



المؤسسة تنال الاعتراف الدولي في تقديم خدمات النقل البتروني



أبوظبي للتعليم ومواصلات الإمارات
يطلقان أول كتيب إرشادي من
نوعه لتعزيز سلامة الطلبة



النقاط البيضاء
White Points

ارتفاع عدد المكرمين بنسبة 33% عن العام الماضي
تكريم 599 سائقاً متميزاً في حفل الدورة الثانية من مبادرة النقاط البيضاء



محتويات العدد

1,520 دراجة نارية لخدمة 51 متعاملاً
في مختلف مناطق الدولة



نمو حجم أعمال قطاع النقل
المدرسي الخاص



تميز في العمل.. وتفوق في المنزل



مواصلات الإمارات
Emirates Transport

نشرة شهرية تصدرها إدارة الاتصال الحكومي

الإشراف العام

حنان محمد صقر

مدير التحرير

عبد الله محمد حسن

هيئة التحرير

هند شاكر

حسام عرفة

محمد البشير الدودو

فؤاد محمد علي

إيمان الأميري

إعداد وإخراج

محمد البشير الدودو

للتواصل:

هاتف: 04 2090927

فاكس: 04 2863050

ص.ب: 5757 دبي

البريد الإلكتروني: etmag@et.gov.ae

الموقع الإلكتروني: www.et.gov.ae

Emirates Trans Emirates Transport @EmiratesTrans Emirates Transport

مركز الاتصال
800 6006
Call Center



الرؤية

التميز والريادة في المواصلات والخدمات المستدامة.

الرسالة

المساهمة في تحقيق أعلى مستويات الرفاهية والراحة لشركائنا وعملائنا من الأفراد والمؤسسات من خلال فريق من الموارد البشرية المبدعة يقدم خدمات النقل المتعدد وأنشطة الصيانة والتأجير وإدارة المرافق والخدمات التكميلية والتسويقية وفق معايير الأمن والسلامة المهنية والبيئية.

الجوائز والشهادات:



ارتفاع عدد المكرمين بنسبة 33% عن العام الماضي تكريم 599 سائقاً متميزاً في حفل الدورة الثانية من مبادرة النقاط البيضاء



مستويات السعادة والتقدم والأمان وبناء حياة كريمة تليق بالمواطنين والمقيمين في وطن الخير. وهنأ سعادته السائقين المكرمين وأثنى على جدهم وحرصهم وامتيازهم في أداء مهامهم الوظيفية والتزامهم بالسلوك المهني المتميز، والتفكير بأنظمة السلامة والقواعد المرورية المعتمدة، والعمل على خلو سجلاتهم من أية حوادث أو مخالفات مرورية أو ملاحظات إدارية أو ميدانية، موضحاً بأن الدورة الأولى من المبادرة حققت نسبة رضا من السائقين بلغت 87% وهذا ما انعكس بشكل إيجابي في ارتفاع عدد السائقين المستحقين للتكريم في هذه الدورة إلى 599 مكرماً وبنسبة ارتفاع بلغت

بحضور الفائزين من السائقين، وممثلين عن رعاة البرنامج وهم شركة الفطيم للسيارات، وشركة العربية للسيارات، ومؤسسة عيسى صالح القرق، وشركة الزرعوني العالمية، وجمعية دار البر للأعمال الخيرية، وشركة تكنو لوب للزيوت والتشحيم، وشركة نيرفانا للسياحة والسفر، وشركة فيرمونت للسياحة والسفر، وشركة الثريا للسفر والسياحة، كما حضر الحفل لفيف من قيادات مواصلات الإمارات وموظفيها. وقد استهل الجرمين كلمته بالتأكيد على أن السعي نحو التميز أصبح نهجاً أساسياً لدولة الإمارات في طريقها نحو الريادة، وبدعم القيادة الرشيدة ومتابعتها الحثيثة لتحقيق أعلى

أكد سعادة محمد عبدالله الجرمين مدير عام مواصلات الإمارات، تطلع المؤسسة بجميع موظفيها لتحقيق سعادة المنقولين عبر مراكز النقل بالمؤسسة من خلال ضمان سلامتهم وتوفير خدمات متميزة تلبى توقعات المتعاملين من المؤسسات والأفراد وتتفوق على احتياجاتهم، مشيداً بالتميز الذي يتحلى به سائقو المؤسسة، الأمر الذي جعل منهم قدوة لزملائهم السائقين وعنصر تحفيز للمزيد من التنافس الخلاق فيما بينهم. جاء ذلك خلال كلمته في افتتاح حفل تكريم السائقين المتميزين الفائزين بالدورة الثانية من مبادرة النقاط البيضاء التي تنظمها مواصلات الإمارات، والذي عقد في قصر الثقافة بالشارقة،



والشركات الراعية للمبادرة مما كان له أكبر الأثر في تحقيق أهدافها، كما أثنى على جميع المساهمين في المراكز والفروع والإدارات المساندة على تنظيمها وإنجاحها المبادرة، مختتماً بقوله: "لقد أطلقنا على عامنا الجديد 2017 عام التفوق، ويشكل سائقو مواصلات الإمارات المحور الأول لتحقيق هذا الهدف المنشود ولتعزيز إنجازاتنا الحالية بإنجازات أكبر بما يترجم تطلعاتنا نحو الإبداع والتميز والجودة وصولاً إلى بيئة عمل نموذجية ومجتمع آمن وسليم".

وتضمن برنامج الحفل تكريم 599 سائقاً متميزاً بمكافآت مالية بعد تكريم رعاية البرنامج والإدارات المساندة، واختتم بإجراء سحب على سيارتين وخمس تذاكر سفر منها اثنتان للعمرة وثلاث لآسيا وأفريقيا، إضافة إلى 6 رحلات عمرة عبر البر، وتلا ذلك دعوة الحضور لمأدبة الغداء المقامة على شرف السائقين المتميزين.

33% عن العام الماضي، الأمر الذي يؤكد نجاح المبادرة في تحقيق مستهدفات تطبيق مفاهيم ومعايير التميز المطلوبة لدى السائقين.

وكشف سعادته عن عزم المؤسسة تكريم مشرفي ومشرفات النقل والسلامة أيضاً من خلال إطلاق مبادرة النقاط الذهبية نظير جهودهم في دعم منظومة السلامة، الأمر الذي يترجم إدراك المؤسسة لأهمية دورهم الذي لا يقل بأي حال من الأحوال عن أهمية دور السائقين.

وبيّن الجرمن أن مراكز النقل المدرسي حققت تجاوزاً في تخطي مؤشرات أداء السلامة المتعلقة بالحوادث المرورية وبنهاية الربع الثالث من عام 2016 بنسبة 78%، كما حققت مراكز النقل والتأجير تجاوزاً على المؤشرات بنسبة 300%، وهي نتائج إيجابية أدت إلى تحقيق انخفاض لافت في عدد الحوادث المرورية

وأعرب سعادته في آخر كلمته عن تقديره لجهود الشركاء



بعد حصولها على شهادة النظام الخليجي لتقييم الاستدامة والجودة من قبل الاتحاد الخليجي للبتروكيماويات مواصلات الإمارات تنال الاعتراف الدولي في تقديم خدمات النقل البترولي



الديزل، وزيت الأساس، ووقود الطائرات، والكبريت السائل، ومواد اللدائن البلاستيكية، حيث كرّست مواصلات الإمارات جهودها خلال تقديم خدمات النقل البترولي على تطبيق أعلى المعايير والمواصفات المعتمدة محلياً ودولياً وفق طبيعة المواد المنقولة، وحسب اشتراطات الجهات المختصة ذات العلاقة في هذا المجال منها وزارة الداخلية، وهيئة الإمارات المواصفات والمقاييس، وجهاز حماية المنشآت الحيوية والسواحل، والإدارة العامة للدفاع المدني، وإدارات المرور والتراخيص، ودوائر التنمية الاقتصادية، ودوائر وهيئات النقل والمواصلات.

حققت نجاحات نوعية تجسّدت في مدى كفاءة وجودة تقديم خدمات النقل والمواصلات لكافة القطاعات الحيوية ومن ذلك قطاع النقل البترولي والذي يحظى بأهمية متزايدة في الفترة الحالية، مما يحفز مواصلات الإمارات على تطبيق أعلى مستويات الأمان والسلامة والجودة خلال تنفيذ عمليات نقل المواد البترولية والكيماوية في عدة مناطق من الدولة تمتد من المنطقة الغربية في أبوظبي إلى الإمارات الشمالية، إلى جانب تخصيص كوادر مدربة ومؤهلة لتلبية الاحتياجات الحالية والمستقبلية للعملاء.

وأضاف إن السلامة تحتل أولوية في جميع عمليات المؤسسة بشكل عام، ومركز النقل البترولي بشكل خاص، وذلك في ظل التعامل مع المواد البترولية والكيماوية بمختلف مشتقاتها مثل

نالت مواصلات الإمارات -المؤسسة الرائدة في تقديم خدمات النقل في الدولة- الاعتراف الدولي في مجال تقديم الخدمات اللوجستية لقطاع نقل البتروكيماويات والكيماويات، بعد حصولها على شهادة "النظام الخليجي لتقييم الاستدامة والجودة- SQAS Gulf" والمعتمدة من قبل الاتحاد الخليجي للبتروكيماويات والكيماويات GPCA.

وفي هذا الصدد قال سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات إن نيل المؤسسة هذه الشهادة يعد مثابة اعتراف دولي باهتمام المؤسسة لتقديم الخدمات اللوجستية بأعلى معايير الجودة والاستدامة العالمية، وبما يتوافق مع توجهات الاستدامة البيئية والتنمية الاقتصادية في الدولة.

وأوضح الجرمن أن المؤسسة وعلى مدى العقود الثلاثة الماضية

يذكر بأن النظام الخليجي لتقييم الاستدامة والجودة يعمل على استخدام استبيانات تقييم قياسية موحدة يجريها مقيمون مستقلون ومعتمدون، مما يساهم في تطوير الأنظمة من خلال تعزيز نقاط القوة ومعالجة نقاط الضعف، كما ويساهم هذا النظام في تفادي التقييمات المتعددة بواسطة شركات الكيماويات، ويشجع الحوار بين مزودي الخدمات اللوجستية وشركات الكيماويات بناءً على نتائج التقييم، ويساعد الشركات على اختيار واعتماد مزودي الخدمات اللوجستية وتعقب ومراقبة عملياتها وتقييم أدائها.

وقد نقلت مواصلات الإمارات خلال 2016 نحو 205 ملايين جالون من المواد البترولية، وما يزيد عن 800 ألف طن من المواد الكيماوية بواسطة 109 مركبة.

ولفت إلى أن «النظام الخليجي لتقييم الاستدامة والجودة في سلسلة الإمداد» يعد برنامج قياس موحد ومستقل لتقييم مزودي الخدمات اللوجستية والداعمين لقطاع البتروكيماويات والكيماويات، ومن شأنه تعزيز الاستدامة وكفاءة ومرونة وشفافية سلسلة الإمداد في هذا القطاع خاصة في جوانب البيئة والصحة والسلامة والأمن والجودة، والتي وضعتها مواصلات الإمارات ضمن أولوياتها وقيمها المؤسسية.





مع انطلاق الفصل الدراسي الثاني

أبوظبي للتعليم ومواصلات الإمارات يطلقان كتيب إرشادي لتعزيز سلامة الطلبة



الاستراتيجية التي تجمع مواصلات الإمارات مع مجلس أبوظبي للتعليم، ونسعى من خلالها إلى تطوير الآليات والبرامج التي تضمن سلامة الطلبة، وتحقيق الأهداف المشتركة من بينها توفير نقل آمن ومريح لأبنائنا الطلبة للوصول إلى نسبة صفر% في حوادث النقل المدرسي.

وأشار الغفلي إلى حرص مواصلات الإمارات لتقديم أفضل ما تملكه من خبرات وإمكانيات وموارد في سبيل الحفاظ على سلامة الطلبة، معرباً عن تقديره للجهود المبذولة من مختلف الأطراف لاسيما الشركاء الاستراتيجيين من أجل ضمان أعلى مستويات الأمن التي تحول دون وقوع أية حوادث.

وذكر المدير التنفيذي لدائرة النقل المدرسي، أن المؤسسة وظفت أحدث وسائل التقنية وأصدرت الأدلة والكتيبات التي تسهم في تعزيز وسائل الحماية والسلامة في الحافلة، مؤكداً أن الإجراءات الاحترازية والمبادرات التي تطلقها مواصلات الإمارات تهدف إلى جعل النقل المدرسي الخيار الأول للطلبة وأولياء الأمور، ولا يتحقق ذلك إلا بتعاون مختلف الأطراف المعنية وهم سائق الحافلة ومشرفة الأمن والسلامة وإدارة المدرسة وولي الأمر والطالب نفسه.

لذلك عمدت المؤسسة والمجلس إلى إصدار هذا الكتيب الإرشادي الذي يحدد المسؤوليات المنوطة بكل فئة، والإجراءات الواجب اتباعها في كل مرحلة وفق زمن الرحلة، قبل صعود الطالب إلى



سعيًا للحفاظ على أمن وسلامة أبنائنا الطلبة خلال تنقلهم اليومي بالحافلات من وإلى المدرسة، أطلق مجلس أبوظبي للتعليم وبالتعاون مع مواصلات الإمارات أول كتيب إرشادي يحدد أدوار ومسؤوليات المعنيين خلال تلك العملية، بهدف تسخير الإمكانيات المتاحة كافة، لتعزيز إجراءات وأنظمة السلامة في الحافلات المدرسية، وتأمين أفضل سبل الأمن والحماية للطلبة.

وأشار سعادة محمد سالم الظاهري المدير التنفيذي لقطاع العمليات المدرسية بمجلس أبوظبي للتعليم إلى أهمية هذا الكتيب الإرشادي في نشر التوعية بين أبنائنا الطلبة وأولياء الأمور بشأن استخدام المواصلات المدرسية بما يضمن سلامة الطلبة خلال رحلتهم من وإلى المدرسة، وتعريفهم بالسلوكيات المثالية في الحافلة المدرسية وما يتوجب عليهم القيام به في حال تعرضهم لأي مخاطر خلالها، مؤكداً بأن سلامة أبناء الطلبة وتوفير بيئة مدرسية مستدامة وأمنة تأتي في مقدمة أولوياتنا.

وأضاف الظاهري بأن أهداف مجلس أبوظبي للتعليم تقوم على توفير أعلى معايير الأمن والصحة والسلامة لجميع الطلبة خلال يومهم الدراسي والذي يبدأ مع انطلاقهم من منازلهم إلى المدرسة، لافتاً إلى أن الكتيب الإرشادي يعتبر داعماً لهذه الأهداف وسيسهم في توضيح آلية النقل المدرسي والمسؤوليات والأدوار بالتعاون مع مواصلات الإمارات.

من جانبه أفاد السيد عبدالله بن سويف الغفلي المدير التنفيذي لدائرة النقل المدرسي بمواصلات الإمارات، بأن هذه المبادرة تندرج ضمن مبادرات الشراكة



الحافلة، وخلال تواجده فيها، وبعد نزوله منها. كما أوضح الكتيب آليات التصرف في بعض المواقف التي قد تواجه السائق والمشرفة أو الطلبة من بينها عدم وجود من يستقبل الطالب، أو تعرض الحافلة لحادث، أو إصابة أحد الطلبة بسبب عراك أو غيره، أو نسيان الطالب في الحافلة أو المدرسة، كما حدّد الكتيب إلى جانب ذلك إجراءات طلب خدمة النقل بالحافلات المدرسية.

ووجه عبدالله بن سويف شكره إلى مجلس أبوظبي للتعليم على جهودهم وتعاونهم الدائم والبناء لإنجاح إصدار الكتيب، متمنياً أن تحقق هذه المبادرة نتائجها التوعوية والمعرفية المرجوة، وداعياً الإدارات المدرسية لتشجيع الطلبة على الالتزام بإجراءات السلامة في الحافلة واتباع إرشادات السائقين ومشرفي النقل والسلامة، والتواصل مع أولياء الأمور بشأن السلوكيات غير الصحيحة، مؤكداً أهمية تعاون الجميع لتعزيز سلامة الطلبة.

أرجحت ذلك إلى كفاءة وجودة خدماتها ورصيد خبرتها الذي يمتد لأكثر من 35 عاماً نمو حجم أعمال المؤسسة في قطاع النقل المدرسي الخاص بنسبة 22%



ونظام تفقد الحافلة والتعامل مع الأعطال الفنية، ونظام الصيانة الوقائية، وغيرها من البرامج. وصرحت الزرعوني، بأن جميع الحافلات التابعة لمركز المواصلات المدرسية الخاصة مزودة بنظام التعقب الإلكتروني، وعدد من الخدمات الإلكترونية الأخرى التي تخدم كلاً من ولي الأمر والمدرسة، وذلك في إطار التشريعات المنظمة لهذه العملية، وعلى ضوء احتياجات إدارات المدارس وفق العقود المبرمة معها. ويعتبر قطاع النقل المدرسي الخاص من القطاعات الحيوية التي تشهد تطوراً نوعياً في الدولة، حيث تشكل الحصة السوقية لهذا القطاع ما لا يقل عن 67% من إجمالي قطاع النقل المدرسي في الدولة، ومواصلات الإمارات تضع في اعتباراتها أهمية استثمار خبرتها العريقة المتحققة في قطاع النقل المدرسي الحكومي، ونقلها لصالح خدمة طلبة المؤسسات العاملة في قطاع التعليم الخاص في الدولة.

كيفية التعامل مع الطلبة وأولياء الأمور، وتأدية مهامهم وفق سياسات ومعايير محددة، تراعي أعلى مستويات الكفاءة والجودة والالتزام بمعايير السلامة العامة. وذكرت، بأن جميع السائقين والمشرفين يتم إلحاقهم بمجموعة من البرامج التدريبية والتوعوية التي تعزز كفاءة أدائهم وتؤهلهم للانطلاق بنجاح في أداء مهامهم، حيث يتم تدريبهم من خلال مركز مواصلات الإمارات للتدريب والذي اعتمد حزمة تدريبية متكاملة لسائقي حافلات النقل المدرسي تشمل نحو 26 برنامجاً تدريبياً، يتم تنفيذها على مدار العام الدراسي، ضمن 24 ساعة تدريبية ووفق منهج معتمد ومتخصص في النقل المدرسي يتضمن برامج نظرية وعملية، تشمل التعريف باشتراطات وتشريعات النقل المدرسي، والتوعية المرورية، وقواعد السير على الطرقات، وكيفية اختيار نقاط النقل الآمنة، وتحميل وتنزيل الطلاب، إضافة إلى السلامة الفنية للحافلة،

خدماتها في هذا المجال نمواً متواصلاً وحقت قفزات نوعية، وذلك نظير كفاءة وجودة الخدمات التي تقدمها، ورصيد خبرتها الذي يمتد لأكثر من 35 عاماً، ما جعلها تحظى بثقة عملائها شركائها الاستراتيجيين. وأعربت مدير مركز المواصلات المدرسية الخاصة، عن حرص المؤسسة في تبني أحدث التقنيات وتطبيق المعايير العالمية المعتمدة في مجال النقل المدرسي، بما يكفل راحة وسلامة الطلبة المنقولة، والانتظام مع مواعيد الساعات الدراسية في المدارس الخاصة، مشيرة إلى سلسلة الإجراءات التي تتبعها مواصلات الإمارات لضمان سلامة وأمن الطلبة المنقولين على متن أسطول حافلاتها، من بينها توفير خدمات الإشراف على الطلاب والطالبات خلال الرحلة المدرسية، وتأهيل المشرفين وتمكينهم من التعامل مع الحالات الطارئة، وتدريبهم على

كشفت مواصلات الإمارات عن نمو حجم أعمالها في قطاع النقل المدرسي الخاص بنسبة 22% خلال العام الدراسي الجاري 2016/2016 مقارنة بالعام الدراسي الماضي، حيث نجحت في التعاقد مع 62 مدرسة خاصة منتشرة في مختلف مناطق الدولة. وأشارت نوال الزرعوني مدير مركز المواصلات المدرسية الخاصة، بأن المؤسسة حريصة على أن يواكب هذا النمو المتنامي في حجم عقود النقل المدرسي الخاص في تطوير العمليات والخدمات بما يفوق توقعات متعاملينها ويحقق سعادتهم، موضحة بأن هذا النمو صاحبه كذلك زيادة في عدد الحافلات ليرتفع من 680 حافلة لنقل 22,000 طالباً وطالبة خلال العام الماضي 2015 إلى 790 حافلة تنقل 26,280 طالباً وطالبة خلال هذا العام. وتفصيلاً أكدت الزرعوني على نجاح مواصلات الإمارات من دخول قطاع النقل المدرسي الخاص باستحقاق، وقد شهدت

ملتزمة بتطبيق مواصفات ومعايير حفظ الأغذية في صناديق توصيل الأطعمة مواصلات الإمارات توفر 1,520 دراجة نارية لخدمة 51 متعاملاً في مختلف مناطق الدولة



سجلت مواصلات الإمارات خطوات لافتة نحو تحقيق أهدافها الاستراتيجية، وتقديم خدمات نقل متكاملة تواكب توجهاتها في التميز والريادة في هذا القطاع الحيوي، وتعمل على تطوير أنشطة وخدمات النقل المتعدد لشركائها ومتعاملها وفق أعلى مستويات الراحة والرفاهية التي تحقق سعادتهم. وفي هذا السياق أوفاد السيد خالد يوسف آل علي مدير مركز صف السيارات وتأجير الدراجات النارية، أن المؤسسة وضمن اختصاصاتها في قطاع النقل والمواصلات، تقدم لمتعاملها خدمات تأجير الدراجات النارية من خلال 1,520 دراجة، بالسائقين أو من غيرهم وفق احتياجات العميل. وأشار آل علي إلى أن خدمات تأجير الدراجات النارية تقدم لمجموعة كبيرة من المطاعم وشركات الشحن وغيرها من الجهات، حيث بلغ عدد متعاملي المركز في هذا القطاع 51 متعاملاً وفق عقود مبرمة معهم تتضمن العديد من المميزات، من بينها توفير بطاقات سالك على الدراجات النارية، وبطاقات الوقود، وتوفير شبك الحماية للدراجة، وخوذة للسائقين وإجراء برامج الصيانة الدورية، وتوفير السائق والدراجة البديلة خلال عمليات الصيانة أو الإجازات، إلى جانب توفير الخدمات على مدار الساعة وفي مختلف مناطق الدولة. وأوضح مدير المركز، بأن المؤسسة أتاحت على متن أسطول دراجاتها أيضاً أنظمة التتبع الذكية GPS والتي توفر للسائق معلومات وبيانات الوصول إلى المواقع المحددة في زمن قياسي، باتباع الاتجاهات التي تقل فيها كثافة المركبات واختصار الطرق المؤدية إلى الموقع المستهدف.

ويتبع مركز صف السيارات وتأجير الدراجات النارية سائقين متخصصين ومؤهلين لقيادة الدراجات النارية يبلغ عددهم 225 سائقاً تم تدريبهم في مركز مواصلات الإمارات للتدريب، لتقديم الخدمات بكفاءة واحترافية، تحقق متطلبات العميل وتسهم في تحقيق السلامة على الطريق. وأوضح خالد آل علي بأن مواصلات الإمارات ملتزمة بتطبيق التشريعات التي ترتبط بعمليات النقل خلال تقديم خدماتها، مشيراً إلى التزامها كذلك بتوفير اشتراطات سلامة الأغذية ومواصفات صناديق التوصيل التي حددتها الجهات المختصة لمستأجري الدراجات وخاصة سلسلة مطاعم الأغذية المتعاقد معها والتي تتوفر لديها تصاريح نقل الأغذية، وإلزامهم بتطبيق التشريعات والأنظمة المتبعة للحفاظ على صحة وسلامة الأطقم خلال عمليات النقل. الجدير ذكره، أن مركز صف السيارات وتأجير الدراجات النارية يمتلك أيضاً أسطولاً من المركبات الكهربائية، يضم 108 مركبة، حيث تقدم مواصلات الإمارات خدمة تأجير المركبات الكهربائية الصغيرة للجهات في القطاعين الحكومي والخاص، كالمطارات والمناطق الحرة والأندية الرياضية والثقافية والمجمعات السكنية والفنادق، وبالتالي تسعى المؤسسة إلى تطوير عملياتها وخدماتها في هذا الشأن بالاستناد إلى الخبرات العالمية والإقليمية، وبما يسهم في تحسين قدرة المؤسسة التنافسية في تسويق واستثمار منظومة المواصلات والخدمات الفنية التكاملية التي تعزز المركز المالي.



1015 مركبة لخدمة 45 متعاملاً حكومياً في دبي

مواصلات الإمارات تسلم اقتصادية دبي 12 مركبة جديدة



والتوطين، وشرطة دبي، المكتب التنفيذي لحكومة دبي، وعدد من الجهات الأخرى، وهو ما يعكس احترافية الأداء وثقة المتعاملين بمستوى الخدمات المقدمة لهم، معرباً عن اعتزاز المركز بالعلاقات المتميزة التي تجمعهم معهم، والتزامه في تقديم أفضل الخدمات وتتوافق مع أعلى المستويات والمعايير العالمية المعتمدة.

وتوجه الجسمي بالشكر إلى مسؤولي الدائرة نظير الثقة التي منحوها لمواصلات الإمارات، والتي تضاف إلى رصيد المؤسسة الزاخر بنخبة من كبار المتعاملين من الجهات والمؤسسات الحكومية الاتحادية والمحلية، علاوة على متعاملها من القطاع الخاص.

من جهته أشاد ناصر الزاهد مدير أول المتابعة في الدائرة الاقتصادية بدبي، بمستوى جودة الخدمات التي تقدمها مواصلات الإمارات، وأشار إلى حرصها على تطوير خدماتها بشكل دائم، فضلاً عن الحلول المبتكرة التي تقدمها واحترافيتها في توفير خدمات النقل للدائرة وللجهات الأخرى.

الجدير ذكره أن مركز المواصلات الحكومية ومن خلال فرعه في دبي يعمل على تقديم خدمات النقل الحكومي لعدد 45 مؤسسة، من خلال 1015 مركبة و546 سائقاً، حيث يوفر أنواع مختلفة من المركبات وفق احتياجات العميل منها سيارات الصالون والدفع الرباعي ومركبات فارهة لنقل كبار الشخصيات ومركبات نقل الأدوية والمستلزمات الطبية وحافلات ذوي الاحتياجات الخاصة.

سَلِّمت مواصلات الإمارات ممثلة بفرع المواصلات الحكومية بدبي 12 مركبة لدائرة التنمية الاقتصادية بدبي، وذلك ضمن منظومة خدمات النقل والتأجير التي تقدمها المؤسسة إلى مختلف المتعاملين من الشركاء الاستراتيجيين في الجهات الحكومية ومؤسسات القطاع الخاص في الدولة.

وأكد أحمد الجسمي مدير المواصلات الحكومية بدبي، لدى تسليمه المركبات الجديدة إلى ناصر الزاهد مدير أول المتابعة في الدائرة، على التزام مواصلات الإمارات بتوفير معايير الجودة والرفاهية والراحة التامة لشركائها ومتعاملها في الجهات الحكومية الاتحادية والمحلية، خلال تقديم خدمات النقل الحكومي لهم، مشيراً إلى حرص المؤسسة الدائم على تحقيق كافة متطلبات السلامة والأمان والانتظام للمنقولين عبر أسطول مركباتها.

وتفصيلاً أوضح الجسمي، بأن تحديث المركبات جاء وفقاً لخطة التحديث الدورية التي تتم من خلال مركز المواصلات الحكومية، والتي تشمل مركبات جميع الجهات المتعاقد معها على مستوى الدولة، بما يساهم في تحسين جودة وكفاءة خدمات النقل وضمان فعالية تقديمها بالشكل الذي يلبي تطلعات المتعامل وفي باحتياجاته، وهو ما يواكب توجهات إمارة دبي واستراتيجيتها الطموحة، ويعزز الشراكة الاستراتيجية التي تربط المؤسسة مع مختلف الأطراف، لا سيما الدائرة الاقتصادية بدبي.

وأفاد مدير المواصلات الحكومية بدبي بأن الفرع نجح في التعاقد مع 45 جهة حكومية اتحادية ومحلية في الإمارة من بينهم مكتب رئاسة مجلس الوزراء ووزارة الموارد البشرية





تقدم حلول مبتكرة للمتعاملين لضمان سعادتهم تسليم كهرباء ومياه الشارقة 59 مركبة



سلّمت مواصلات الإمارات ممثلة بفرع المواصلات الحكومية بالشارقة 59 مركبةً لهيئة كهرباء ومياه الشارقة، وذلك ضمن منظومة خدمات النقل والتأجير التي تقدمها المؤسسة إلى مختلف المتعاملين من الشركاء الاستراتيجيين في الجهات الحكومية ومؤسسات القطاع الخاص في الدولة.

وأكد حميد علي سلطان الخضر مدير المواصلات الحكومية بالشارقة، لدى تسليمه المركبات الجديدة إلى أمانة الزري رئيس قسم تخطيط الموارد البشرية بالهيئة، على اعتزاز مواصلات الإمارات بالعلاقات المتميزة التي تجمعها مع الهيئة، وحرصهما المشترك على تقديم أفضل الخدمات للمجتمع بما يتوافق مع أعلى المستويات والمعايير العالمية المعتمدة، مشيراً إلى أن هذه الخطوة تأتي في إطار التعاون الاستراتيجي المشترك بين مواصلات الإمارات وهيئة كهرباء ومياه الشارقة.

بشكل دوري بما يساهم في تحسين جودة وكفاءة خدمات النقل وضمان فعالية تقديمها بالشكل الذي يلبي تطلعات المتعامل وفي باحتياجاته، وهو ما يواكب توجهات الهيئة واستراتيجيتها وتوجّه مدير المواصلات الحكومية بالشارقة بالشكر إلى مسؤولي الهيئة نظير الثقة التي منحوها لمواصلات الإمارات، والتي تضاف إلى رصيد المؤسسة الزاخر بنخبة من كبار المتعاملين من الجهات والمؤسسات الحكومية الاتحادية والمحلية، علاوةً على متعاملاتها من القطاع الخاص، لافتاً إلى حرص المؤسسة على تقوية هذه الثقة، من خلال تطوير حزمة خدماتها المتنوعة والشاملة، فضلاً عن الحلول المبتكرة التي تقدمها للمتعاملين لضمان سعادتهم والإسهام في تمكينهم من تحقيق التقدم المستمر في أعمالهم وخططهم التشغيلية.

توسعة وتطوير محطة المواصلات المدرسية في رأس الخيمة

بدأت مواصلات الإمارات المراحل الإنشائية لمشروع توسعة وتطوير محطة المواصلات المدرسية بمنطقة القصيدات في إمارة رأس الخيمة، ويستغرق تنفيذ المشروع 13 شهراً، ويضم إنشاء مركز لغسيل المركبات والمعدات الثقيلة، إلى جانب تطوير وصيانة المبنى الإداري مركز الخدمات والصيانة الفنية.

وأوضح عبيد راشد البريكي مدير إدارة فرع مؤسسة مواصلات الإمارات برأس الخيمة، أن الشركة المنفذة لمشروع توسعة وتطوير محطة الحافلات المدرسية بمنطقة القصيدات، بدأت أعمالها الإنشائية الشهر الماضي حيث يستغرق المشروع 13 شهراً، وذلك ضمن سعي المؤسسة إلى تحديث مراكز الخدمة وتعزيز إمكانياتها بما يساهم في تلبية متطلبات عملائها في قطاعي النقل المدرسي والخدمات الفنية.

وأشار إلى أن عدد الحافلات المدرسية التابعة للمؤسسة في إمارة رأس الخيمة يبلغ 411 حافلة مدرسية كبيرة وصغيرة وتقوم يومياً بنقل 25 ألف طالب وطالبة خلال الفترة الصباحية والمسائية بمدارس الإمارة، لافتاً إلى أن مشروع التوسعة الجديد يعزز جهود المؤسسة لضمان نقل مدرسي آمن ومنتظم ومستدام والوصول به إلى أعلى المعايير العالمية في السلامة والجودة وبما يتوافق مع توجهات واستراتيجية الحكومة الاتحادية نحو التميز والريادة في الخدمات وبالتعاون مع وزارة التربية والتعليم.



إدارة التكاليف



بقلم: خالد أحمد عبدالله

المدير التنفيذي لإدارة الشؤون المالية

Khalid_Ahmed@et.ae

لقد أصبحت برامج خفض التكاليف جزءاً لا يتجزأ من حياة المؤسسات وذلك في سبيل بحثها عن المزيد من الأرباح، وعليه فإن خفض التكاليف يمكن أن يساعد المؤسسة في تحقيق خططها التشغيلية والاستراتيجية وذلك من خلال:

1. التركيز على مبادرات تخفيض التكلفة من حيث ترجمة تلك المبادرات الى واقع ملموس وهي بالطبع طريقة مثلى في تعزيز الأرباح على المدى القصير.
2. متابعة تطبيق مقاييس تخفيض التكلفة عبر مختلف أعمال المؤسسة وتحديد مستهدفات تفصيلية لعناصر التكاليف بالمؤسسة، ويكمن التحدي هنا في أهمية التفريق بين "التكاليف الجيدة"، أي تلك التي تسهم في المصالح الربحية، و"التكاليف السيئة"، وهي تلك التي يمكن أن تحذف دون أن تؤثر بشكل ملموس على تحقيق المصالح الربحية، وتختلف "التكاليف السيئة" من حيث الطبيعة والمستوى من عمل لآخر، وذلك حسب الاستراتيجية المتبعة وحسب أهمية هذه التكاليف وقدرة المركز المعني على الاستغناء عن تلك التكاليف دون التخلي عن مبدأ الجودة في تقديم الخدمة.
3. يجب التعامل مع برامج تخفيض التكلفة على أنها مشاريع ومبادرات مستقلة ومستمرة، حتى بعد الانتهاء من عام 2016، لذلك تطلب الأمر ضمان متابعة استدامة التطبيقات والبرامج لخفض التكاليف.

في هذا المقال نناقش لماذا يجب أن تتماشى إدارة التكاليف مع استراتيجيات النمو أو التوسع في مواصلات الامارات، بل وتشكل جزءاً واضحاً منها، فالتحدي لا يقتصر على تخفيض التكاليف بل يتعداها إلى ضمان التفوق على المنافسين.

إن تخفيض التكاليف يعد من أهم الاستراتيجيات التي تتبناها المؤسسة متمثلة في مجلس إدارة مواصلات الامارات خلال عام 2016، وأكثرها فاعلية لتحقيق مزايا تنافسية في ظل متغيرات البيئة الحديثة التي تتسم بشدة المنافسة، وتحتاج عملية تخفيض التكاليف إلى إطار متكامل لإدارة التكلفة، لذلك ينبغي إعادة النظر في الأساليب التقليدية لتخفيض التكاليف، وضرورة تبني واستخدام مداخل وأساليب وأدوات مستحدثة تتسم بمنظور شمولي لإدارة التكلفة، ومن أهم تلك المداخل التحليل الاستراتيجي للتكاليف، والذي يسعى لتحقيق التكامل بين نظام التكاليف والبعد الاستراتيجي للإدارة، ويهتم بدراسة وتحليل التكلفة، وتحسينها، وتخفيضها، وليس مجرد الاهتمام بالرقابة عليها فقط، ويرتبط مباشرة باستراتيجية المنشأة.



مشاريع نوعية لـ مواصلات الإمارات خلال عام 2016

كما دشنت وطورت 14 موقعاً ضمن مشاريع تطوير البنية التحتية، وحققت تطورات كمية ونوعية في أعمال معظم مراكز الأعمال التابعة للمؤسسة، وانعكس ذلك على تعزيز الموقع المالي والتنافسي لتلك المراكز، وتوسيع حصصها السوقية، والنمو الثابت في أعداد المتعاملين والعقود الجديدة والمجددة.

وأطلقت مؤسسة الإمارات للمواصلات روبوتاً ذكياً يعتبر الأول من نوعه في الدولة، ويتمكن من فحص وصيانة وتصليح جميع المركبات عبر صيحة صناعية جديدة تعد الأولى من نوعها في الدولة، وتتعامل مع أعطال السيارات بدقة وحرفية. واعلنت المؤسسة عن ثلاثة أنظمة ذكية في مجال الخدمات الفنية، والفحص الفني، وتطوير العمليات، تمثلت في نظام إدارة العمليات ARIS، ونظام إدارة علاقات العملاء CRM، والتطبيق الذكي لنظام التعقب الإلكتروني للمركبات.

أطلقت المؤسسة تطبيقاً ذكياً يعتبر الأول من نوعه في الدولة في مجال توعية الطلبة بالسلامة المرورية خلال الرحلة المدرسية تحت اسم «لعبة السلامة»، ودشنت مشروع «المكتبة المتنقلة» ضمن برامجها في عام القراءة.



كما افتتحت أول محطة فرعية بدي لتزويد المركبات بالغاز الطبيعي المضغوط (CNG)، كما أن مركز الاتحاد لتحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي نجح منذ انطلاقه في 2010 بتحويل 7185 مركبة للعمل بنظام الغاز الطبيعي، لصالح نخبة متميزة من المتعاملين في القطاعين الحكومي والخاص.

وأطلقت مؤسسة الإمارات للمواصلات روبوتاً ذكياً يعتبر الأول من نوعه في الدولة، ويتمكن من فحص وصيانة وتصليح جميع المركبات عبر صيحة صناعية جديدة تعد الأولى من نوعها في الدولة، وتتعامل مع أعطال السيارات بدقة وحرفية.

واعلنت المؤسسة عن ثلاثة أنظمة ذكية في مجال الخدمات الفنية، والفحص الفني، وتطوير العمليات، تمثلت في نظام إدارة العمليات ARIS، ونظام إدارة علاقات العملاء CRM، والتطبيق الذكي لنظام التعقب الإلكتروني للمركبات.



واصلت مواصلات الإمارات، نموها الكمي والنوعي خلال عام 2016، حيث عززت حضورها في مجالات عملها الأربعة، وتمكنت من توسيع طيف أنشطتها وتطوير خدماتها، الأمر الذي أسهم في زيادة أعداد متعاملها في القطاعين الحكومي والخاص فضلاً عن الأفراد، وارتفاع معدلات سعادتهم بخدمات المؤسسة وثقتهم بها، إضافة إلى ترسيخ مواقع المؤسسة المالي والسوقي والاستثماري، والارتقاء بقدراتها التنافسية.

وأطلقت بشكل رسمي «معهد مواصلات الإمارات للسياسة» بطاقة تدريب يومية تبلغ 200 متدرب، من خلال 70 مركبة تدريب من فئات خفيفة وثقيلة مختلفة، إضافة إلى اعتماد توريد 50 مركبة أخرى لمواكبة النمو المتوقع في أعداد المتدربين.

مركز اتصال مواصلات الإمارات يتلقى أكثر من 40 ألف مكالمة خلال عام 2016



تلقت مواصلات الإمارات ممثلة بمركز الاتصال نحو 40600 مكالمة خلال العام الماضي 2016 على الرقم المجاني 8006006، وبلغت النسبة المحققة لسرعة الرد على هذه المكالمات خلال 3 رنات 95%، كما استقبل المركز من خلال البريد الإلكتروني 11951 رسالة. info@et.ae

وأفاد السيد محمد علي عبيد مدير إدارة العمليات بمواصلات الإمارات، أن مركز الاتصال يعد إحدى القنوات الرئيسية التي خصصتها المؤسسة للتواصل مع متعاملها من أفراد وشركاء ومجتمع، وذلك من خلال فريق عمل مؤهل ومدرب للتعامل مع جميع المكالمات والاستفسارات والملاحظات الواردة من الجمهور والمتعاملين، بما ينسجم مع تطلعات الحكومة الرشيدة وتوجهات مواصلات الإمارات وأهدافها الاستراتيجية، والمتمثلة في ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية.

ولفت مدير إدارة العمليات أن موظفي المركز يخضعون وبشكل مستمر لدورات تدريبية في مجالات خدمات المتعاملين، وذلك في إطار الحرص على مواكبة أفضل الممارسات ومعايير التميز والجودة العالمية، وتحقيق حسن الاستثمار للموارد البشرية العاملة، ومؤكداً حرص المؤسسة على تقديم خدمات تفوق توقعات الجمهور والمتعاملين وتلبي متطلباتهم، وتحقق سعادتهم.

يذكر أن مواصلات الإمارات قد استحدثت مركز العمليات المدرسية في أبوظبي وبدء العمل فيه في أغسطس 2016، ليكون بذلك أحد روافد الاتصال والتواصل مع الجمهور، وتلقي البلاغات المرتبطة بعمليات النقل المدرسي على مستوى الدولة، ويرتبط برقم الاتصال المجاني الموحد للمؤسسة 8006006



إصدار دليل إرشادي للعمل الآمن في الورش الفنية بثلاث لغات بالمؤسسة



أصدرت مواصلات الإمارات دليلاً إرشادياً في السلامة والصحة المهنية تحت عنوان "إرشادات العمل الآمن"، يتضمن قواعد وإرشادات تضمن سلامة العاملين في الورش الفنية المرتبطة بصيانة المركبات بالمؤسسة، وآلية التعامل الآمن مع الآلات المختلفة فيها، حيث يؤكد هذا الدليل على أهمية استخدام معدات الوقاية الشخصية الضرورية عند تنفيذ الأعمال، وغيرها من التعليمات والإرشادات التي تضمن سلامة الفنيين وحمايتهم من إصابات العمل الجسدية والأمراض المهنية الناتجة عن الأعمال التي يمارسونها.

وتفصيلاً، أفادت حنان محمد صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية، بأن السلامة تشكل أولوية قصوى لدى مواصلات الإمارات، وتحرص المؤسسة على مواكبة أحدث معايير الأمن والسلامة المهنية والبيئية، واتخاذ كافة الإجراءات التي تعزز سلامة وأمن المتعاملين والعاملين، لا سيما الفنيين الذين يتعاملون مع مواد ومركبات صناعية قد تشكل خطراً على صحتهم كالزيوت والأصباغ.

وأعربت صقر عن اهتمام مواصلات الإمارات البالغ بهذا

زيادة الوعي حول المخاطر الصحية وضمان الوقاية منها. وأكدت حنان بأن برامج وخطط التوعية والإرشاد تحظى باهتمام كبير في المؤسسة، وتهدف إلى الارتقاء بمعارف العاملين وتأهيلهم بالشكل المناسب للتعامل الأمثل مع بيئة العمل، وقد تم إصدار الدليل ونشره في مختلف الورش الفنية التابعة للمؤسسة، إضافة إلى عقد ورش عمل توعوية للعاملين للتعريف بالإرشادات الواردة وطرق تطبيقها والاستفادة منها على الوجه الأمثل، مشيرة إلى عدد الفنيين العاملين في المؤسسة والذين بلغ عددهم 1790 فني يعملون في نحو 60 ورشة فنية.

من جانبه أفاد خالد شكر مدير إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية بأن الدليل يتكون من 25 نشرة توعوية، وتم إصداره بثلاث لغات مختلفة وهي (العربية والانجليزية والأوردو) ويغطي كافة الأنشطة والعمليات والخدمات التي يتم تقديمها في الورش الفنية، مثل التعامل مع عمليات اللحام وروافع المركبات والعدد اليدوية وعمليات الدهان والسفك والتنجيد وغيرها.



متعاملين، والسمعة المميزة التي تجذب إليها متعاملين جدد بوتيرة مطردة.

إن العمل في دولة الإمارات العربية المتحدة في تطور وتوسع كبير ونحن في مواصلات الإمارات جزء من هذا التطور، ونعمل وفق توجهات وأهداف الحكومة الاتحادية، التي ترمي إلى إسعاد الشعب.

حدثنا عن تطور أعمال الفرع خلال السنوات الثلاث الأخيرة، من حيث أعداد المدارس المستفيدة والطلبة والحافلات؟

تعمل المؤسسة بصورة استباقية لتحقيق أفضل النتائج دائماً، وهي تحث على العمل الميداني وتلبية متطلباته لأنه جزء أساسي من نهج المؤسسة لتطبيق أعلى معايير السلامة والصحة المهنية، والتي تعتبر ضمن مستهدفات وخطط دائرة النقل المدرسي. أما عن فرع المنطقة الوسطى؛ فيعمل على تغطية نطاق جغرافي واسع يمتد من إمارة أم القيوين ومنطقة الحميرية مروراً بمدينة حتا ثم وصولاً إلى مدينة الذيد والمدمام، حيث يصل 6 مناطق تعليمية يتعامل معها الفرع في منظمة النقل المدرسي، وإجمالاً يقوم الفرع بنقل 14200 طالب وطالبة موزعين على 80 مدرسة، حيث يتم نقلهم عبر 259 حافلة مدرسية، ويشرف على الطلبة داخل تلك الحافلات 252 مشرفاً ومشرفة نقل وسلامة، وذلك وفق إحصائية العام الدراسي 2015/2016.

الكعبي:

مواصلات الإمارات صرّحٌ وطني ومؤسسة رائدة يتمنى كل إنسان الانتماء إليها.

بداية؛ حبذا لو تحدثنا عن بدايتك مع المؤسسة؟ وما أهم الإنجازات التي حققها سليمان الكعبي، على الصعيد الشخصي والمهني؟

مواصلات الإمارات صرّحٌ وطني ومؤسسة رائدة يتمنى كل إنسان الانتماء إليها؛ حيث إنها كانت من أوائل المؤسسات السبّاقة للعمل وفق منهج واستراتيجية مميزة وواضحة ارتكزت بالدرجة الأولى على تدريب وتأهيل الكوادر الوطنية للعمل ضمن المنظومة الإدارية المطوّرة للعمل، وقد حظيت المؤسسة بكوادر مميزة تعمل كفريق واحد، لا سيما بعد أن شهدت عام 1999م، بداية النقلة النوعية ضمن منهج وهيكل إداري جديد وبرؤية مميزة.

أما عن مسيرتي المهنية في مواصلات الإمارات؛ فقد جاءت بالتدرج عبر سلسلة من الخطوات على السلم الوظيفي وعلى مدى سنوات عملي، بدءاً من وظيفة رئيس قسم الإدارة بمحطة كلباء، ثم ترقيتي إلى رئيس قسم الشؤون المالية والإدارية بفرع الساحل الشرقي وصولاً إلى مدير المواصلات المدرسية الحكومية بفرع المنطقة الوسطى.

كيف تصف لنا علاقة مواصلات الإمارات مع شركائها من المؤسسات الحكومية الواقعة في المنطقة الوسطى؟

علاقة مواصلات الإمارات مع شركائها علاقة وثيقة تميّزها الكفاءة والريادة إضافة إلى الجودة التي جعلت من مواصلات الإمارات مؤسسة رائدة تحوز بكل جدارة على عقود رئيسية من الوزارات والهيئات والشركات على المستوى الحكومي والخاص، ولعلّ نمو إيرادات المؤسسة وأعمالها من عام لآخر لهو خير دليل على ما تحظى به المؤسسة من العلاقات الاستراتيجية المتينة مع



سليمان الكعبي

مدير مركز المواصلات المدرسية الحكومية بالمنطقة الوسطى

تميز في العمل.. وتفوق في المنزل

تميّز سليمان الكعبي خلال مسيرته العملية في المؤسسة بحرصه الدائم على تطوير عمله ومهامه الوظيفية، وقد تدرّج منذ انضمامه للمؤسسة عبر عدد من المهام والمواقع الوظيفية كرئيس قسم الإدارة بمحطة كلباء، ثم رئيس قسم الشؤون المالية والإدارية بفرع الساحل الشرقي إلى أن ترقى لمدير مركز المواصلات المدرسية الحكومية بالمنطقة الوسطى. يضاف إلى نجاح سليمان المهني، نجاحاً آخر على الصعيد الأسري، الأمر الذي يؤكد موازنته المتميزة بين متطلبات أسرته وبين متطلبات عمله، حيث تفوقت ابنته في الثانوية العامة ونالت المركز الأول على مستوى الدولة.



ما الجديد لديكم بما يتعلق بالنقل المدرسي، خلال العام الحالي مقارنة بالعام الماضي؟

إن إدارة مركز المواصلات المدرسية الحكومية بالمؤسسة تولي جهوداً في تقديم كل أشكال الدعم للفرع، لاسيما في كل ما هو جديد من حيث تطبيق جميع المواصفات الحديثة المعتمدة من قبل الجهات المختصة، كأجهزة ضبط السرعة وأنظمة الإطفاء الذاتي للمحركات وأجهزة خدمة ذوي الإعاقة ومخارج الطوارئ، إضافةً إلى حرصنا على تطبيق أنظمة السلامة والجودة لتفقد الحافلة وكشوف حضور وانصراف الطلبة، ناهيك عن المتابعة الميدانية للمراقبين الميدانيين والتدريب المكثف ضمن برامج تطويرية للكوادر على أنظمة السلامة والاحترافية في التعامل

مع الطلبة وأولياء الأمور.

كما أننا ندعم جميع خطط الوزارة من جانب أعمال النقل المدرسي وتوفير عمليات النقل المدرسي وفق الخطط المطورة للوزارة، مثل إضافة 11 حافلة لنقل طلاب النخبة، علاوةً على إسهام الفرع في توفير 21 حافلة لصالح مراكز تحفيظ القرآن التابعة لهيئة الشؤون الإسلامية والأوقاف.

وماذا عن التطورات في مجالات التقنية الذكية، وجوانب السلامة والجودة؟

بخصوص التطورات التقنية؛ فإننا نعمل وفق آليات ومتطلبات واشتراطات النقل المدرسي المتبعة من الجهات المختصة في

الدولة، والتي تتطلب توفير حافلات مزودة بأجهزة السلامة مثل الكاميرات الحديثة المتطورة وأجهزة التعقب الذكي فضلاً عن تأهيل مشرفين مدربين على عمليات النقل والإسعافات الأولية والكفاءة في خدمة المتعاملين

ما أبرز الصعوبات والتحديات التي تواجهكم بفرع المنطقة الوسطى، وكيف تقومون بتخطيها؟

لأننا نعمل على مؤسسة بحجم مواصلات الإمارات فإن التحديات لا مفر منها، إلا أن المؤسسة تعمل بوتيرة متصاعدة ومتطورة وتحرص على مواكبة التطور المعمول به في الدولة للتغلب على مختلف التحديات، وهذا النهج هو الذي أوصلنا إلى ما نحن فيه الآن من تطور.

كما إننا نعمل دائماً على تذليل الصعاب التي تواجه إدارة الفرع، من قبيل وضع خطط لإعادة دراسة خطوط السير وتوفير الخدمة السلسة للطلبة وفق المستهدفات الزمنية لأنشطة وزارة التربية.

ما هي الخطط المستقبلية للفرع؟

ترتبط خططنا المستقبلية بحرصنا على تحقيق خطة المؤسسة الاستراتيجية، ونعمل جاهدين على تناغم خطوات تحقيق المستهدفات، وبما أن عام 2017 هو عام التفوق؛ فإننا نحرص في فرع الوسطى على التفوق في المجالات التي تقع ضمن اختصاصنا، كما إننا بدأنا بخطة عمل شاملة للتركيز على تحقيق

الكعبي:

"نمو إيرادات وأعمال المؤسسة من عام لآخر لهو دليل على ما تحظى به المؤسسة من علاقات استراتيجية متميزة مع متعاملينا والسمعة المميزة التي تجذب إليها متعاملين جدد بوتيرة مطردة".

"إن العمل في دولة الإمارات العربية المتحدة في تطور وتسارع كبير ونحن في مواصلات الإمارات جزء من هذا التطور".



بالدعاء هو الأساس في خلق أجيال قادرة على تحدي الواقع والفوز بالمراكز المتقدمة.

ما هوايتكم المفضلة؟

هوايتي المفضلة هي القراءة والاطلاع على الكتب الاجتماعية والإدارية والأسرية، إضافة إلى كتابة الشعر وممارسته.

كلمة أخيرة!

أتمنى التوفيق لجميع العاملين بمواصلات الإمارات وكل الشاء والشكر لكم.

الكعبي:

"إن بيئة المؤسسة العملية تشجعنا وتعطينا دافعاً لنوازن بين حقوقنا كموظفين وبين الواجبات العملية والأسرية".

الكفاءة والريادة جعلت من مواصلات الإمارات مؤسسة رائدة تحوز بكل جدارة على عقود رئيسية من الوزارات والهيئات والشركات على المستوى الحكومي والخاص

بالتوفيق بين الأسرة والعمل؟

رغم ضغوطات العمل ومسؤولياته؛ إلا أن بيئة المؤسسة العملية تشجعنا وتعطينا دافعاً لنوازن بين حقوقنا كموظفين وبين الواجبات العملية والأسرية، وذلك بهدف خلق بيئة عمل جاذبة ومشجعة على الإبداع والابتكار، الأمر الذي يعطينا دافعاً لإعطاء كل ذي حق حقه، فالتوازن بين العمل ومتطلبات الأسرة أمر ضروري لتحقيق التوازن الاجتماعي والعملي، ونجاح الفرد في تحقيق متطلبات أسرته ينعكس إيجاباً على مهامه الوظيفية.

علمنا أن كرميتكم تفوقت في الدراسة ونالت المركز الأول

في شهادة الثانوية العامة على مستوى الطلبة المواطنين والمواطنات، حبذا لو تحدثنا دور الأسر في توفير شروط التفوق

لأبنائنا؟

بداية، أتقدم بالشكر الجزيل إلى سعادة المدير العام وقيادات المؤسسة وموظفيها على تقديم الدعم المعنوي عبر الزيارة الكريمة التي قاموا بها إلينا وتكريم ابنتي لنجاحها بالمركز الأول في الثانوية العامة، وكان لهذا التكريم أثر كبير لي ولأسرتي، وهو شرف كبير لنا وابتهاج زاد من فرحة حصول ابنتنا على المركز الأول، كما أن المشاركة الصادقة التي كنا نتلقاها من الزملاء والموظفين عموماً تدل على بيئة العمل المميزة التي نعمل فيها في المؤسسة والتي جعلت منا أسرة واحدة.

أما عن دور الوالدين؛ فيتجلى بالمتابعة الدراسية وتوفير وسائل الدعم المعنوي والمادي لأبنائهم، لأن هذا الدعم بالتأكيد ينعكس إيجاباً على النجاح والتفوق، كما إن دعم الأسرة في تطوير مهارات وقدرات الأبناء بصورة معنوية قبل أن تكون مادية له الأثر البالغ في تحقيق التحصيل الدراسي المميز، وهنا لا ننسى أن غرس الوازع الديني والروحي والتضرع إلى الله

الفرع في الحفاظ على الفوز بالمركز الأول في جائزة السلامة المرورية لمدة 6 سنوات متتالية.

كما تم تكريم الفرع بالمركز الأول في جائزة الريادة عن فئة فرع المواصلات المدرسية الرائد في حفل 2016، وتم مؤخراً تكريم فرع الوسطى كأفضل فرع يحتفي بفعالية اليوم الوطني 44 على مستوى المؤسسة.

كما حصل الفرع على المركز الأول في شهر السلامة والصحة المهنية خلال العام الدراسي 2015/2016، إضافة إلى التكريم الذي نلناه من سعادة المدير العام عن مشاركة الفرع بمسابقة أجمل حافلة بمناسبة اليوم الوطني 45 لدولة الإمارات العربية المتحدة.

ماذا عن الجانب الأسري والاجتماعي لديكم؟ وكيف تقومون

نتائج مميزة في مجال خدمة وإسعاد المتعاملين وتقليل التكاليف، إضافة إلى تطبيق الأنظمة في خفض نسبة الملاحظات السلبية على الفرع، كما نعمل على تطوير عمليات التدريب والتطوير بالتعاون مع مركز مواصلات الإمارات للتدريب لتدريب السائقين والمشرفات والطلبة بصورة احترافية.

ما التكريم المفضل أو الجائزة المفضلة التي حصلت عليها مؤخراً؟

نال فرع المنطقة الوسطى عدداً من الجوائز والتكريمات وتحديداً خلال عام 2015 و2016م، حيث حقق المركز الأول في جائزة السلامة المرورية توالياً، كما تم تكريم موظفي الفرع من قبل سعادة المدير العام ضمن برنامج "شكراً" تقديراً لنجاح



وقفات مع السلامة

نعم للسّير في الطريق.. ولا للسّير في كتف الطريق!!

كتف الطريق: هو جزء من الطريق ومحاذ له من الجانبين، وغير مخصّص للمشاة، أو لسير المركبات العامّة، وإنما يستخدم في الظروف الطارئة، مثل: مرور مركبات الاسعاف والشرطة والدفاع المدني ومركبات الحالات الانسانية.

مخاطر التجاوز من كتف الطريق:

- # يعتبر من أهم أسباب وقوع الحوادث المرورية.
- # يتسبب في عرقلة الحركة المرورية في المدن بشكل عام.
- # يعدّ مخالفة مرورية يعاقب عليها قانون السير والمرور.
- # يعتبر من السلوكيات غير الحضارية للمجتمعات المتقدمة.
- # عامل مهم في زيادة الاختناقات المرورية في الشوارع والطرق.
- # هو صورة سلبية لعدم احترام حقوق الآخرين من مستخدمي الطريق.
- # يعتبر تجاهلاً لنظام السلامة المرورية على الطرقات (مواصفة 39001).
- # يؤدي إلى مخاطر بالمتواجدين من عمال الحدائق أو صيانة الطرقات.
- # سبب في ضياع فرصة إنقاذ مريض أو مصاب بمركبات الطوارئ والاسعاف.
- # أحد المسببات لعرقلة مركبات الشرطة والاسعاف والانقاذ والحالات الانسانية.
- # يسبب حوادث مرورية، ممّا يعرّض الممتلكات والأموال العامّة للتلف والإضرار.

خميس خلفان خميس

مدقق نظام الإدارة المتكامل بالساحل الشرقي.

Khames kk@et.ae

حمل تطبيق موصلات الإمارات على جهازك وتمتع بخدماتنا الذكية.

Download the Emirates Transport mobile application and enjoy our smart services.



للجميع، في كل مكان.

FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans f youtu+ in et.gov.ae 800 6006



Available on the App Store

Google play



مواصلات الإمارات» تؤهل 1300 مشرفة للحصول على شهادة «مزاولة المهنة»

الخبرة والمهارة العالية مجال أسس ومعايير ومتطلبات الإشراف على عملية النقل المدرسي، لافتاً إلى أن عملية تدريب وتأهيل مشرفات النقل المدرسي بفرع المواصلات المدرسية في العين لا تقتصر على حدود تأهيلهن للحصول على مزاولة المهنة بل هناك العديد من الدورات والبرامج التدريبية الأخرى المستمرة التي تهدف إلى رفع كفاءتهن بما يوفر الضمانات اللازمة لتحقيق سلامة الطلاب والطالبات، بما في ذلك المشرفات المستجدات اللائي يخضعن لدورة تأهيلية تعريفية لاطلاعهن على مهامهن وواجباتهن الأساسية والقوانين المنظمة للعمل.

ولفت معين إلى أن رخصة مزاولة المهنة لمشرفات النقل والسلامة في الحافلات المدرسية مدتها سنة واحدة يتم تجديدها بعد التيقن من استيفاء المشرفة لمتطلبات وشروط إصدارها، وأن استمرار المشرفة في العمل مشروط بسريان صلاحية رخصة مزاولة المهنة مؤكداً أن رخصة المزاولة ملزمة للمشرفات العاملات على الحافلات المؤجرة من (مواصلات العين) والتي تقوم بنقل طلبة المدارس الخاصة والبالغ عددها نحو 30 حافلة.

وأكد أن الفرع انتهى تماماً من عملية الصيانة اللازمة للتأكد من جاهزية التامة للحافلات المدرسية من كافة الجوانب الميكانيكية والتشغيلية، وتلك الخاصة بتوفير ضمانات السلامة للطلاب والطالبات خلال رحلتي نقلهم من منازلهم إلى مدارسهم والعودة بهم.

وأشار إلى أن تعليمات مشددة صدرت إلى جميع السائقين العاملين على خطوط النقل المدرسي التابعة لمواصلات الإمارات في العين بضرورة توخي أقصى درجات اليقظة والحذر من الظروف الجوية المتقلبة خاصة الضباب وغيره من أحوال الطقس غير المواتية كالعواصف والأمطار وعدم التحرك إلا بعد التأكد من ملائمة الأحوال الجوية للسير على الطرقات حفاظاً على سلامة الطلاب والطالبات.



بإشراف مركز المواصلات المدرسية بفرع العين إجراءات تأهيل 1300 مشرفة نقل وسلامة 90% منهن مواطنات لمتطلبات الحصول على شهادة مزاولة المهنة لمشرفات النقل والسلامة للحافلات المدرسية المعتمدة من مجلس أبوظبي للجودة والمطابقة.

وأوضح رشيد عوض مدير الفرع، أن الفرع انتهى تماماً من كافة الاستعدادات اللازمة للفصل الدراسي الثاني، حيث يقوم فرع المواصلات المدرسية في العين بنقل 37 ألفاً، 869 طالباً وطالبة عبر 1139 خطاً للسير بواسطة 838 حافلة من وإلى 102 مدرسة حكومية بمختلف مناطق العين.

وأكد أن هناك تعليمات مشددة صدرت لسائقي الحافلات بعدم التحرك بالطلبة باتجاه مدارسهم، صباحاً، حال وجود الضباب وغيره من عوامل الطقس الأخرى غير المواتية التي قد تعرقل سير المركبات على الطرقات ما يهدد معه سلامة الطلاب.

وأوضح محمد معين آل على مدير محطة المواصلات المدرسية في العين أن الفرع باشر منذ بداية إجازة منتصف العام في تدريب وتأهيل مشرفات النقل والسلامة العاملات على الحافلات المدرسية من خلال دورة مكثفة مدتها 7 أيام يجري تنفيذها بالتناوب في المحطات الفرعية التابعة للمواصلات المدرسية في العين تستهدف نحو 1300 مشرفة 90% منهن مواطنات يخضعن بعدها لاختبار تحريري وآخر عملي لقياس مدى استيفائهن لمتطلبات وشروط مزاولة مهنة الإشراف في الحافلات وفقاً لمعايير مجلس أبوظبي للجودة والمطابقة.

وأضاف: أن عملية تأهيل المشرفات تتم بمعرفة مركز مواصلات الإمارات للتدريب الذي يضم نخبة من المدربين المهرة من ذوي



فرع الشارقة ينفذ مجموعة من البرامج التوعوية للسائقين والمشرفات



الصدوق يهدف إلى رصد النقاط الإيجابية خلال عملية النقل المدرسي اليومية، وتكريم سائقي ومشرفي الحافلات المتميزين من خلال دورهم في الحفاظ على سلامة أبنائنا الطلبة، كما ينظم الصدوق جلسات عصف ذهني لوضع أفكار تساهم في سعادة العاملين، وكذلك المساهمة والمشاركات الخارجية والداخلية للفعاليات التي تضاعف سعادتهم في مجال عملهم. وقال إن المؤسسة شكلت مؤخراً فريقاً للسعادة يجتمع شهرياً للاطلاع على الأفكار والمقترحات والشكاوى التي تُقدم من مشرفي وسائقي الحافلات المدرسية إلى صندوق السعادة، للأخذ بها والعمل على إيجاد المخارج العملية لها أولاً بأول.

وأكد الشحي أن فرع مواصلات الإمارات في أبوظبي قام بتزويد الحافلات المدرسية البالغ عددها نحو 1511 حافلة مدرسية

تسعى مواصلات الإمارات، فرع أبوظبي، وبالتعاون مع شركائها الاستراتيجيين في مختلف الإدارات العامة لشرطة أبوظبي، منها الشرطة المجتمعية، الدفاع المدني، إدارة الطوارئ والسلامة العامة ومؤسسة الإمارات لتنمية الشباب (ساند) إلى رفع الوعي لدى سائقي ومشرفي النقل المدرسي بالواجبات والسلوكيات المطلوبة منهم، وذلك في إطار الحرص المتبادل على سلامة طلبة المدارس المنقولين على متن الحافلات المدرسية.

وكشف عامر جمعة الشحي مدير فرع المواصلات المدرسية بأبوظبي عن إنشاء صندوق السعادة مع بداية الفصل الدراسي الثاني، وذلك في كل محطة تابعة لفرع المواصلات المدرسية في أبوظبي، بهدف الاستجابة والتفاعل مع أي ملاحظات أو أفكار أو شكاوى تقدم من سائقي ومشرفي النقل المدرسي، مشيراً إلى أن

بالتعاون مع الشركاء الاستراتيجيين إنشاء صندوق سعادة لسائقي الحافلات المدرسية بأبوظبي



من خلال دورهم في الحفاظ على سلامة أبنائنا الطلبة، كما ينظم الصندوق جلسات عصف ذهني لوضع أفكار تساهم في سعادة العاملين، وكذلك المساهمة والمشاركات الخارجية والداخلية للفعاليات التي تضاعف سعادتهم في مجال عملهم. وقال إن المؤسسة شكلت مؤخراً فريقاً للسعادة يجتمع شهرياً للاطلاع على الأفكار والمقترحات والشكاوى التي تُقدم من مشرفي وسائقي الحافلات المدرسية إلى صندوق السعادة، للأخذ بها والعمل على إيجاد المخارج العملية لها أولاً بأول.

وأكد الشحي أن فرع مواصلات الإمارات في أبوظبي قام بتزويد الحافلات المدرسية البالغ عددها نحو 1511 حافلة مدرسية تنقل 56414 طالباً وطالبة إلى 132 مدرسة حكومية وخاصة على مستوى إمارة أبوظبي بمنظومة ذكية لسلامة الطلبة داخل الحافلات المدرسية.

تسعى مواصلات الإمارات، فرع أبوظبي، وبالتعاون مع شركائها الاستراتيجيين في مختلف الإدارات العامة لشرطة أبوظبي، منها الشرطة المجتمعية، الدفاع المدني، إدارة الطوارئ والسلامة العامة ومؤسسة الإمارات لتنمية الشباب (ساند) إلى رفع الوعي لدى سائقي ومشرفي النقل المدرسي بالواجبات والسلوكيات المطلوبة منهم، وذلك في إطار الحرص المتبادل على سلامة طلبة المدارس المنقولين على متن الحافلات المدرسية.

وكشف عامر جمعة الشحي مدير فرع المواصلات المدرسية بأبوظبي عن إنشاء صندوق السعادة مع بداية الفصل الدراسي الثاني، وذلك في كل محطة تابعة لفرع المواصلات المدرسية في أبوظبي، بهدف الاستجابة والتفاعل مع أي ملاحظات أو أفكار أو شكاوى تقدم من سائقي ومشرفي النقل المدرسي، مشيراً إلى أن الصدوق يهدف إلى رصد النقاط الإيجابية خلال عملية النقل المدرسي اليومية، وتكريم سائقي ومشرفي الحافلات المتميزين



معهد موصلات
الإمارات للسياسة
EMIRATES TRANSPORT
DRIVING INSTITUTE

رحلة العميل CUSTOMER JOURNEY



مرشد الرحلة 05-6410 0967 Journey Guide

مهارة القيادة تبدأ هنا
Where Driving Skills Start



مواصلات الإمارات

لجميع، في كل مكان.



على مدار أكثر من ثلاثة عقود، تبوأَت مواصلات الإمارات موقع الريادة في مجال النقل والتأجير، والخدمات الفنية واللوجستية المتنوعة، بحيازتها لأكبر أسطول في الدولة، علاوة على نخبة من السائقين والفنيين والمشرفين المؤهلين وذوي الكفاءة والتدريب، وشركاء استراتيجيين من القطاعين الحكومي والخاص.



35 عاماً من
الخبرة



28 مركزاً
ووحدة للأعمال



41 موقعا في كافة
أرجاء الدولة



الأفضل في تقديم
الخدمات



ضمان رضا المتعاملين



24/7

مركز اتصال على مدار الساعة



مؤسسة ذات توجه
استثماري



طول النقل والتأجير
و الخدمات الفنية



أكبر أسطول في الدولة

لجميع، في كل مكان.
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans 00971 4209 1000
00971 4209 1000