



مواصلات الإمارات
تطلق الإصدار
التجريبي من
تطبيقها الذكي
(Musa'da)



إبرام مذكرة تفاهم مع الجامعة
الأمريكية في الإمارات لتعزيز
وتنمية العملية التعليمية

افتتاح مكتب لتأجير المركبات في مطار الشارقة تابع لمواصلات الإمارات



محتويات العدد

المؤسسة تستعرض تجاربها الصديقة للبيئة في يوم بلا مركبات



تسليم 31 مركبة لوزارة الموارد البشرية والتوطين



مبادرات عام الخير جزء أصيل من خطط المسؤولية المجتمعية للمؤسسة



مواصلات الإمارات Emirates Transport

نشرة شهرية تصدرها إدارة الاتصال الحكومي

الإشراف العام

حنان محمد صقر

مدير التحرير

عبد الله محمد حسن

هيئة التحرير

هند شاكر

حسام عرفة

محمد البشير الدودو

فؤاد محمد علي

إيمان الأميري

إعداد وإخراج

محمد البشير الدودو

للتواصل:

هاتف: 04 2090927

فاكس: 04 2863050

ص.ب: 5757 دبي

البريد الإلكتروني: etmag@et.gov.ae

الموقع الإلكتروني: www.et.gov.ae



مركز الاتصال
800 6006
Call Center



الرؤية

التميز والريادة في المواصلات والخدمات المستدامة.

الرسالة

المساهمة في تحقيق أعلى مستويات الرفاهية والراحة لشركائنا وعملائنا من الأفراد والمؤسسات من خلال فريق من الموارد البشرية المبدعة يقدم خدمات النقل المتعدد وأنشطة الصيانة والتأجير وإدارة المرافق والخدمات التكميلية والتسويقية وفق معايير الأمن والسلامة المهنية والبيئية.

الجوائز والشهادات:



يوفر الخدمات على مدار الساعة وفي أي مكان في الدولة مواصلات الإمارات تطلق الإصدار التجريبي من تطبيقها الذكي (Musa'da)

النقل والتأجير وعبدالله الكندي المدير التنفيذي لدائرة تطوير الأعمال وعدد من مدراء الإدارات ومراكز الأعمال في المؤسسة، حيث قام المهندس محمد خفش مدير وحدة المساعدة على الطريق بتقديم شرح تفصيلي حول باقة الخدمات التي يمكن للجمهور طلبها من خلال التطبيق (Musa'da)، والتي تشمل إصلاح الأعطال المفاجئة البسيطة وفقاً للتشريعات الصادرة من الجهات المختصة في الدولة.

من جانبه أوضح المهندس عامر الهرمودي المدير التنفيذي لدائرة الخدمات الفنية، بأن التطبيق يتوفر باللغتين العربية والإنجليزية وسيكون متاحاً مجاناً على متجر (أبل ستور) و (جوجل بلاي)، وعلى نظامي Android و IOS، ليتمكن الجمهور من تحميل التطبيق والتسجيل به والتواصل المباشر مع المؤسسة متى ما دعت الحاجة لطلب الحصول على أي من الخدمات المطروحة.

مركباتهم للتوقف أو العطل المفاجئ على الطريق، وتستدعي الحاجة إلى قطرها أو تبديل إطاراتها، أو شحن بطارياتها، أو في حال تعطل أقفالها، أو الحاجة إلى الوقود، وغيرها من الخدمات الأخرى للحالات المفاجئة التي قد تتعرض لها المركبة.

وذكر بأن المؤسسة وفرت خبرات وكفاءات مؤهلة للتعامل باحترافية وسرعة مع طلبات الصيانة الفنية السريعة للمركبات على الطرق، وتم إخضاعهم لبرامج تدريبية متخصصة للتعامل الأمثل مع حالات تعطل المركبات على الطرق الداخلية والخارجية، مما يستدعي الحاجة لطلب المساعدة، في أي وقت على مدار الساعة، وتحديد موقعها في أي مكان في الدولة باستخدام التقنيات الحديثة في التتبع.

جرت مراسم إطلاق التطبيق الذي بحضور عامر الهرمودي المدير التنفيذي لدائرة الخدمات الفنية وفريال توكل المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المساندة ووليد المهيري المدير التنفيذي لدائرة



أطلق سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات، الإصدار التجريبي للتطبيق الذكي المتخصص في تقديم خدمات المساعدة على الطريق (Musa'da)، بهدف تلبية طلبات الجمهور أصحاب المركبات التي تتعرض للأعطال المفاجئة على الطرق.

وقال مدير عام مواصلات الإمارات لدى إطلاق التطبيق الذي إن هذه المبادرة تندرج ضمن خطط ومشاريع التوسع الاستثماري والذي في حزمة الخدمات التي تقدمها مواصلات الإمارات للأفراد، انسجاماً مع رؤية وتوجيهات القيادة الرشيدة بالتوسع في طرح وتطوير الخدمات التفاعلية والمباشر مع المتعاملين، والعمل على خدمتهم بصورة متكاملة دون التقيد بزمان ومكان محددين، بما يوفر عليهم الوقت والجهد والمال.

وأكد بأن المؤسسة ستواصل تنفيذ توجهاتها وأهدافها الاستراتيجية المتمثلة بتطوير عمليات وخدمات المواصلات والأنشطة اللوجستية والفنية بربحية وتقنية تفي بتوقعات المتعاملين، وتحقيق سعادتهم.

وأشار الجرمن إلى أن المؤسسة تحرص على توظيف خبراتها وإمكاناتها المتنوعة لمواكبة أحدث معطيات التقنية وتطبيقاتها الذكية سواء على مستوى الأنظمة الداخلية أو على مستوى الخدمات التنافسية والأنظمة الموجهة لمختلف فئات المتعاملين.

وأضاف سعادته، بأن التطبيق الجديد في مرحلته التجريبية سيكون متاحاً لخدمة أسطول مركبات المؤسسة فقط، بهدف معالجة أي ملاحظات واردة على التطبيق وتطويره تمهيداً للإطلاق الرسمي للجمهور الخارجي من الأفراد، حيث سيمكنهم من خلاله التواصل الذي والمباشر مع فريق عمل المؤسسة لتقديم طلب خدمة المساعدة على الطريق ممن تتعرض



تصب في صالح تعزيز وتنمية العملية التعليمية في الدولة مواصلات الإمارات تبرم مذكرة تفاهم مع الجامعة الأمريكية في الإمارات



أبرمت مواصلات الإمارات مذكرة تفاهم مع الجامعة الأمريكية في الإمارات بهدف تأسيس شراكة استراتيجية بين الطرفين وتطويرها بما يخدم أهدافهما المشتركة وتحقيق التميز في الخدمات المقدمة للعملائهما من المؤسسات والأفراد والطلبة. جرت مراسم التوقيع في مقر الإدارة العامة لمواصلات الإمارات بدبي؛ حيث وقّع المذكرة عن مواصلات الإمارات مديرها العام سعادة محمد عبدالله الجرمن، فيما وقعها عن الجامعة الأستاذ الدكتور مثنى غني عبد الرزاق رئيس الجامعة الأمريكية في الإمارات، وذلك بحضور السيد عبدالله عبدالرحمن مدير معهد مواصلات الإمارات للسياسة، ومن الجامعة حضر السيد صبحي خالد رئيس قسم البروتوكول والعلاقات الحكومية في الجامعة. وتضمنت مراسم التوقيع مناقشة فرص العمل المشترك وآفاق التعاون، حيث رحب سعادة محمد الجرمن بتوقيع المذكرة، باعتبارها تشكل أرضية أساسية لتعزيز العلاقات الثنائية والاستفادة من الفرص الواعدة، مؤكداً بأن هذه الخطوة المهمة إنما تمهد الطريق لخطوات قادمة تعود بالنفع على الجانبين، وبما يحقق أهدافهما الاستراتيجية في تطوير خدماتهما وتحقيق سعادة متعاهلهما.

وأكد مدير عام مواصلات الإمارات بأن المؤسسة تلتزم دائماً بتوظيف ما تتمتع به من خبرة وبنية تحتية وقدرات فنية وميدانية في خدمة القطاعات المختلفة في الدولة ومن ضمنها القطاع الأكاديمي من خلال تعزيز علاقتها مع الجامعة وغيرها من المؤسسات التعليمية الفاعلة في هذا القطاع وبما يسهم في بناء جيل مبدع ومبتكر يخدم وطنه ومجتمعه ويستشرف

المستقبل برؤية واثقة واضحة. ونوه سعادته بالمكانة المرموقة والاهتمام الذي يحظى به القطاع التعليمي والأكاديمي في الدولة، وأن تطوير العلاقات لخدمته أمر مهم وحيوي لدعم عمليات المؤسسة وتعزيز نجاحاتها في هذا القطاع، من خلال الاستفادة من الفرص ومجالات التعاون المتنوعة التي تتيحها مذكرات التفاهم المبرمة. وأعرب الجرمن عن أهمية تبادل المعلومات والخبرات بين الجانبين على جميع الصعد بما يحقق مصالحهما وأهدافهما الاستثمارية، موضحاً بأن مواصلات الإمارات؛ بصفتها مؤسسة وطنية متخصصة في مجال النقل والخدمات؛ تقدم حلولاً متكاملة في الخدمات المساندة وفق أرقى المعايير والمستويات المعمول بها، وتعمل لتعزيز التعاون بين القطاعات كافة بما يحقق الصالح العام.

من جانبه؛ أثنى الدكتور مثنى غني عبد الرزاق؛ على مذكرة التفاهم المبرمة، متمنياً أن تسهم في ترسيخ العلاقات المتنامية بين الطرفين، مؤكداً بأن الجامعة تعمل دائماً على الارتباط بكافة المؤسسات والهيئات والشركات التي تعمل داخل الدولة لتقوم بدورها الاجتماعي على أكمل وجه، مشيراً إلى أن توقيع هذه الاتفاقية مع واحدة من المؤسسات الرائدة في الدولة مثل مواصلات الإمارات والتي تقدم العديد من الخدمات سيكون له مردود إيجابي كبير على الطرفين بما فيهم منتسبيهم، حيث سيتسنى للجامعة الانتفاع من الخدمات التي تقدمها مواصلات الإمارات.

ولفت الدكتور مثنى عبدالرزاق إلى تجربة الجامعة في التعاون مع مواصلات الإمارات في مجال خدمات الدعم اللوجستي، مرحباً بمساهمة الجامعة في تنفيذ الدورات والبحوث الدراسية لموظفي المؤسسة وفقاً لما تم الاتفاق عليه بين الطرفين من خلال المذكرة.



الجرمن يطلع على إنجازات الإدارة ويشيد بدورها "الاتصال الحكومي" تحقق الفوز بجوائز ستيفي العالمية للأعمال



لتحقيق هذا الفوز ومن بين أهم تلك المشاريع ملتقى الشركاء الاستراتيجيين، وأسبوع العميل المتميز، وأسبوع الابتكار، وجائزة مواصلات الإمارات للسلامة والتربية المرورية، وإدارة حسابات التواصل الاجتماعي، وإصدار المجلات والملاحق والنشرات والأفلام التسويقية والتعريفية بخدمات المؤسسة، وإصدارها لتقرير الاستدامة بشكل سنوي والذي يحظى باعتماد المبادرة العالمية لاعتماد التقارير GRI.

وأضافت توكل إن إدارة الاتصال الحكومي ساهمت بتعزيز توجهات المؤسسة ودعم العديد من الجهات المجتمعية والإنسانية والطلابية لمساعدتها في القيام بأهدافها وإيصال رسالتها للفئات المستهدفة من خلال مشروع الحافلة الوطنية والإعلانات المجتمعية على أسطول مركبات مواصلات الإمارات.

والهوية المؤسسية، وتنظيم البرامج والفعاليات التي تدعم أنشطة وخدمات المؤسسة وتسهم في تحقيق رؤيتها. وأكد الجرمن على حرص مواصلات الإمارات الدائم في تطوير أنظمة وعمليات الاتصال وتطبيق سياسات الإبداع والابتكار في مختلف البرامج المرتبطة بخدمة المجتمع والشركاء، لتواكب أفضل المعايير العالمية، وكذلك تسخير أنشطة وبرامج الاتصال الداخلية والخارجية، والتفاعل مع احتياجات المتعاملين بما يواكب توجهات الحكومة الاتحادية.

من جانبها أفادت السيدة فريال توكل المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المساندة، بأن المؤسسة فازت بجوائز ستيفي العالمية ضمن فئتين وهما أفضل إدارة اتصال حكومي لعام 2016، وفئة أفضل فعالية للشركاء، وذكرت بأن استراتيجية إدارة الاتصال الحكومي تتضمن عدد من المشاريع الرائدة التي أهلتها

لدائرة الخدمات المؤسسية وفريال محمد توكل المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المساندة بحضور مدراء الاتصال الحكومي والموارد البشرية والمشتريات والتخطيط الاستراتيجي بالإضافة إلى موظفين من إدارات التسويق والبيئة والسلامة.

وقد أشاد الجرمن بجهود المؤسسة في مجال الاتصال الحكومي وما يسهم في تحقيق أهداف الارتقاء بالخدمات الحكومية على صعيد الاتصال والتواصل الداخلي والخارجي، ما أثمر عن فوزها بجائزتي الاتصال الحكومي وتحقيقها هذا الإنجاز من بين 3800 مشاركاً، مشيراً إلى أن ذلك يعكس كفاءة عمليات الاتصال وانتظامها واستنادها إلى معايير معتمدة، وارتباطها بمؤشرات أداء تترجم توجهات وأهداف مواصلات الإمارات الاستراتيجية. وأوضح سعادته أهمية ودور إدارة الاتصال الحكومي في أي مؤسسة وجهة باعتبارها حلقة الاتصال والتواصل مع شركائها ومتعاملاتها والمجتمع، إلى جانب دورها في تعزيز السمعة

أكد سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات على الدور المحوري الذي تقوم به عملية الاتصال الحكومي في المؤسسات والشركات في التواصل البناء مع العملاء والتفاعل النافع مع المجتمع وما يتلاءم مع أهدافها الاستراتيجية ويخدم الصالح العام، لافتاً إلى ضرورة توظيف مضامين ووسائل مبتكرة لتعزيز هذه الدور وبشكل محترف يتناغم مع الاحتياجات الحالية ومتطلبات المستقبل.

جاء ذلك لدى اطلاعه على جائزتين فازت بهما إدارة الاتصال الحكومي في المؤسسة ضمن جوائز ستيفي العالمية للأعمال في دورتها الثالثة عشرة، حيث تم تكريم المؤسسة ضمن الجهات الفائزة في فئات الاتصال خلال حفل توزيع الجوائز التي أقيمت في العاصمة الإيطالية روما بحضور كبريات الشركات والمؤسسات العالمية.

قام بتسليم الجائزتين كل من حنان محمد صقر المدير التنفيذي



تعزيزاً لحضور المؤسسة وخدماتها المقدمة للجمهور افتتاح مكتب لتأجير المركبات في مطار الشارقة الدولي لتابع لمواصلات الإمارات

يوجد المتعاملون لاسيما القادمين للدولة عبر المطار، بما يوفر عليهم الوقت والجهد والمال ويحقق لهم أقصى درجات الرضا والسعادة الممكنة إزاء الخدمات المقدمة، منوهاً بأن المكتب سيقدم خدماته على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع.

وأضاف المهيري بأن المكتب الجديد هو الثاني الذي افتتحته المؤسسة ليقدم خدمات تأجير السيارات للزبائن المستفيدين مباشرة بعد مكتبها الأول الواقع في منطقة مرسى دبي والكائن في منتجع "لو ميريديان شاطئ ومارينا الميناء السياحي"، ويأتي ذلك ضمن خطة تستهدف افتتاح عشرة مكاتب إضافة للمكاتبين العاملين حالياً، وذلك لتقديم هذا النوع من الخدمات في عدد من مطارات الدولة وغيرها من المرافق السياحية والحيوية، الأمر الذي من شأنه أن يساهم في تلبية الطلب المتزايد في هذا القطاع الحيوي، والذي يشهد حالياً تنافساً واضحاً بالنظر إلى النمو المستمر في قطاعي الأعمال والسياحة بالتزامن مع معدلات النمو الاقتصادي العالية التي تحققها الدولة، مضيفاً أن افتتاح المكتب سيرسخ حضور المؤسسة ويحسن موقعها التنافسي في هذا المجال، بما يكافئ حضورها الواسع في بقية مجالات النقل والتأجير عبر مراكز أعمالها المختلفة إلى جانب بقية الاختصاصات الفنية.

من جهة؛ أكد السيد جاكوب ماثيو مدير مركز سيارات الإمارات أن حملة تسويقية شاملة قد سبقت تدشين المكتب، وبين أن بإمكان الراغبين في الاستفادة من خدمات المكتب، أو لديهم استفسارات الاتصال على الأرقام الهاتفية 06/5526435 أو 052/9097534، داعياً الموظفين والعاملين فيه إلى الحرص على إرضاء المتعاملين وإسعادهم، عبر تقديم أعلى مستويات الخدمة، وبما يليق بسمعة المؤسسة وحضورها الواسع. وأفاد مدير مركز سيارات الإمارات بأن المكتب سيقدم خدماته بأسعار تنافسية، وسيكون التعامل مع المتعاملين بالدفع نقداً أو عبر بطاقة الائتمان (الكريديت)، وستكون تلك الخدمات متاحة ببسر للمتعاملين جميعاً لا سيما السياح القادمين إلى الدولة من خلال المطار ورجال الأعمال، والمسافرين المعتادين من أفراد أو أسر، علاوةً على ضيوف الشركات، ولا يتطلب الحصول على المركبة سوى إجراءات بسيطة لا تتطلب برمتها وقتاً أكثر من 5 إلى 10 دقائق، مشيراً إلى أن طلب الخدمة سيكون متاحاً إما بالحضور الشخصي للمكتب، أو من خلال حجز المركبة مسبقاً عبر الوسائل والتطبيقات الإلكترونية الحديثة لا سيما البريد الإلكتروني أو تطبيق المحادثة الفورية الواتساب، مؤكداً بأن المؤسسة تعمل حالياً على أن تكون الخدمة متاحة إلكترونياً عبر الموقع الإلكتروني للمركز (<http://www.emirateslimo.ae>) وكذلك من خلال التطبيق الذي في وقت قريب.



دشنت مواصلات الإمارات - المؤسسة الرائدة في قطاع النقل والتأجير والخدمات الفنية - مكتبها المخصص لتأجير السيارات في مطار الشارقة الدولي، والتابع لمركز سيارات الإمارات أحد مراكز الأعمال التابعة للمؤسسة والمتخصص في تأجير السيارات الفارهة على امتداد الدولة. وقام بالتدشين السيد وليد المهيري المدير التنفيذي لدائرة النقل والتأجير، يرافقه السيد محمد بن ناصر مساعد مدير إدارة العقارات والتأمين في مطار الشارقة، وبحضور السيد جاكوب ماثيو مدير مركز سيارات الإمارات، والسيد عارف البلوشي مدير إدارة التسويق بالمؤسسة، والسيد نوحاد عبدالله مدير وحدة تأجير السيارات ولفيف من المسؤولين والموظفين في المؤسسة، حيث اطلع الحضور على مرافق المكتب وتجهيزاته، وفريق العمل المكلف بتقديم الخدمات. وقال المهيري إن افتتاح المكتب الجديد الذي يقع قبالة منطقة استلام الحقائق في المطار يندرج ضمن خطط التوسع والتنوع في الخدمات المقدمة للمتعاملين من الأفراد والمؤسسات، وفق الخطط الاستراتيجية والاستثمارية للمؤسسة، وبما يلبي احتياجات المتعاملين وتطلعاتهم، والسعي لخدمتهم بأفضل الصور، مشيراً إلى أن هذا المكتب يجسد توجه المؤسسة بإتاحة الخدمات للأفراد مباشرة، علاوةً على المؤسسات، وذلك عبر السبل الإلكترونية الذكية الحديثة إلى جانب الطرق التقليدية، كما ينسجم مع سعيها بالانتقال بخدماتها إلى حيث



4342 مركبة مستعملة باعتها المؤسسة خلال عام 2016

ولفت الهرمودي بأن مواصلات الإمارات وفرت للجمهور العديد من التسهيلات التي تضمن لهم سهولة المشاركة في المزادات والوصول إليها من جميع فئات الجمهور بشفافية وسهولة تامة، بما يحقق المشاركة الفاعلة من مختلف شرائح الجمهور المستهدف، مضيفاً بأن المركز يعرض جميع شروط وأحكام المشاركة في المزادات، والاطلاع على صور المركبات وتفصيلاتها ومواصفاتها، وتوفير أية بيانات أخرى للمشاركين على مدار الساعة من خلال الرقم المجاني لمركز الاتصال 8006006.

وكشف الهرمودي، عن «انطلاق المزاد الخامس لمركز الوطنية للمزادات لهذا العام 2017، والذي يتضمن عرض 120 مركبة مستعملة للبيع من مختلف الطرز والمواصفات، مشيراً إلى أن المزاد بدأ نهاية الشهر الماضي ويستمر حتى اليوم، داعياً الجمهور للمشاركة والاستفادة من الأسعار التنافسية المعروضة، عبر الدخول على الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي الذي يحمل اسم «الوطنية للمزادات» إضافة إلى إمكانية الاطلاع على المركبات والتعرف على مواصفاتها من خلال حسابات التواصل الاجتماعي في انستغرام وتويتر وفيس بوك @alwataneya، وقد نجح مركز الوطنية في تنظيم عقد 4 مزادات سابقة منذ بداية العام عرضت خلالها 501 مركبة بيع منها 460 مركبة».

ذكرت مؤسسة مواصلات الإمارات، بأن العام الماضي شهد تنظيم 47 مزاداً عُرض خلالها 5017 مركبة، بيع منها 4342. وقال المهندس عامر الهرمودي المدير التنفيذي لدائرة الخدمات الفنية في مؤسسة مواصلات الإمارات إن مركز الوطنية للمزادات حقق تبعاً لذلك نسبة نمو في المبيعات بلغت 33% مقارنة بالعام 2015.

وأضاف الهرمودي: «يمتلك المركز إمكانيات وخبرات مميزة عبر احترافية إدارته التي تعتمد على الشفافية والوسطية في التعامل، لتصل إلى تحقيق المنفعة والفائدة المشتركة للبائع والمشتري على حدٍ سواء، ونجح المركز في كسب ثقة العديد من المؤسسات الحكومية والخاصة، بالإضافة إلى معظم تجار السيارات داخل الدولة وخارجها».

وأضاف انه يمكن للجمهور المشاركة والاطلاع على ما يقدمه المزاد من خلال الموقع الإلكتروني للمركز www.alwataneya.ae أو من خلال التطبيق الذكي المتاح على «أبل ستور» و«جوجل بلاي».

وأوضح عامر بأن عدد المسجلين في الموقع الإلكتروني للمزادات في نمو مستمر، حيث بلغ عددهم أكثر من 11 ألف متزايد، مرجحاً هذا النمو إلى سهولة الإجراءات، وجودة وكفاءة المركبات، والأسعار التنافسية، إضافة إلى كونه مركزاً حكومياً.



مواصلات الإمارات
Emirates Transport



للجميع، في كل مكان.
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans 800 6006



مشاريعها البيئية تعزز قدرة المؤسسة التنافسية في تسويق واستثمار منظومة خدمات النقل والمواصلات المؤسسة تستعرض تجاربها الصديقة للبيئة في يوم بلا مركبات



والزوار حيث تم التعريف بآليات ومراحل التحويل، والخصائص الفنية والعوائد البيئية والاقتصادية للمشروع. يساهم في تحسين قدرة المؤسسة التنافسية في تسويق واستثمار منظومة المواصلات والخدمات الفنية التكاملية، التي تعزز المركز المالي.



وأعرب المدير التنفيذي لدائرة تطوير الأعمال عن نمو أعمال المؤسسة في مجال الخدمات الصديقة للبيئة خلال العام الماضي 2016، حيث نجح مركز الاتحاد لتحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي من تحويل نحو 500 مركبة للعمل بالغاز الطبيعي، كما وتم خلال نفس العام تدوير وتجديد 6000 إطاراً عبر وحدة تجديد الإطارات، في حين استفادت أكثر من 107 آلاف مركبة من خدمات مشروع الغسيل الجاف للمركبات. وضمن أسطول وسائل النقل المستدامة والصديقة للبيئة فإن مواصلات الإمارات تمتلك 108 سيارة كهربائية من بينها حافلة كهربائية تتسع لعدد 14 راكباً.

وتسعى مواصلات الإمارات إلى تطوير عملياتها وخدماتها

شاركت مواصلات الإمارات في الدورة الثامنة من مبادرة "يوم بلا مركبات" التي أطلقتها بلدية دبي بمشاركة 1,500 جهة حكومية اتحادية ومحلية وخاصة لهذا العام، وبحضور عدد من الوزراء والمسؤولين ومدراء الدوائر ووجوه من المجتمع الإماراتي، وذلك بغرض تشجيع كافة شرائح المجتمع على استخدام وسائل النقل المستدامة بدلاً من المركبات الخاصة.

وبهذه المناسبة؛ أكد المهندس عبدالله الكندي المدير التنفيذي لدائرة تطوير الأعمال على ما توليه المؤسسة من اهتمام حيال القضايا البيئية، والتزامها بقيم المسؤولية الاجتماعية، وجاءت مشاركتها تعبيراً عن رغبتها بدعم أهداف المبادرة التي تتجلى في تعزيز ثقافة استخدام وسائل النقل المستدام بما فيها المواصلات العامة، ووسائل النقل الجماعي، وغيرها من الوسائل الكفيلة بالمساهمة في المحافظة على البيئة وتقليل نسبة الملوثات فيها. وأضاف، بأن المشاركة تأتي أيضاً في سياق حرص مواصلات الإمارات على تطوير علاقاتها مع شركائها الاستراتيجيين لا سيما بلدية دبي، فيما يحقق الأهداف الاستراتيجية والمستدامة للأطراف جميعها، وتحقق في الوقت ذاته توجهات الاستدامة البيئية والاقتصاد الأخضر التي تتبناها دولة الإمارات.



تباع المواد الغذائية على الطلبة بأسعار رمزية 1600 مشرفة من مواصلات الإمارات للإشراف على وجبات الطلبة في المقاصف المدرسية



وسلامته قبل بيعه على الطلبة. وأوضح الشاعر بأن المؤسسة عملت على توفير كوادر وطنية من المشرفات، تم تأهيلهن لتولي مهمة الإشراف على المقاصف من خلال برامج ودورات تدريبية تم عقدها بالتعاون مع جهاز أبوظبي للرقابة الغذائية وبلديات الدولة وعدد من المعاهد المعتمدة، ترتبط بالسلامة الغذائية والمحاسبة الأولية، والتوعية الوظيفية، والنظافة العامة، والأمانة الوظيفية، وكذلك تعريفهن بالإرشادات التي تضمن صحة الوجبات والمنتجات التي يتم بيعها في المقصف، وبشكل يُمكّنهم من تقديم الخدمة بصورة متميزة ومثالية، وبما يلبي احتياجات الطلبة ويتوافق أيضاً مع تشريعات واشتراطات السلامة الغذائية.

الدجاج أو الجبن أو الزعتر وكذلك الكورن فليكس، وورق العنب، إضافة إلى الماء واللبن والحليب والفواكه والسلطات، والعصائر والتي يشترط أن لا تقل نسبة الفاكهة فيها عن 15% لتكون متكاملة وصحية. ويتم حفظ المواد الغذائية في أماكن تتناسب مع طبيعة المادة، حيث تُخزن العصائر في ثلاجات خاصة، إلى جانب التأكد من توفير التغليف المناسب للوجبات الأخرى وتخزينها في المكان الملائم، إلى جانب التحقق من نظافة المقصف بشكل دوري. الجدير بالذكر بأن المشروع استحق الفوز بعدد من الجوائز منها جائزة أفكار عربية، وجائزة أفكار الإمارات والجائزة العربية للمسئولية المجتمعية.

وأكد مدير مركز خدمات المدارس على أن المواد الغذائية تباع على الطلبة بأسعار رمزية ومدعومة من قبل مؤسسة خليفة بن زايد للأعمال الإنسانية - الممول الرئيسي للمشروع وصاحب المبادرة الوطنية -، ومثال على ذلك بيع الماء أو اللبن بقمية 50 فلساً، فيما تباع الساندويشات والعصائر بدرهم واحد، وتسهم هذه الأسعار الرمزية في التخفيف من الأعباء المالية المترتبة على أولياء الأمور والطلبة والعاملين في المدرسة. وعن أصناف الوجبات التي يتم بيعها في المقصف المدرسي، أوضح الشاعر بأن المؤسسة وبالتعاون مع مؤسسة خليفة بن زايد حرصت على تحقيق التكامل في الوجبة المقدمة للطلاب وتنويعها لترضي مختلف الأذواق، مشيراً إلى بعض الأصناف والتي تتضمن ساندويشات ومخبوزات تحوي التونة أو اللبنة أو

تتولى مواصلات الإمارات مهمة إدارة المقاصف المدرسية لعدد 582 مدرسة حكومية في مختلف مناطق الدولة، وذلك ضمن جهودها في خدمة القطاع التعليمي والميدان التربوي، بالتعاون مع شركائها الاستراتيجيين بوزارة التربية والتعليم ومجلس أبوظبي للتعليم. وفي هذا الإطار، أشار السيد جاسم الشاعر مدير مركز خدمات المدارس بمواصلات الإمارات، إلى أن المؤسسة خصصت 1600 مشرفة مواطنة للإشراف على بيع الوجبات الغذائية في المقاصف التابعة للمدارس الحكومية، حيث تعمل المشرفات بشكل يومي على التأكد من جاهزية المقصف المدرسي لتخزين المواد الغذائية، وتهيئته لاستقبال الطلبة، وكذلك التنسيق مع الموردین بشأن المنتجات الغذائية الصحية التي تتناسب المراحل العمرية في المدرسة، والكميات المطلوب توريدها واستلامها يومياً، إلى جانب دورهن في التأكد من تاريخ صلاحية المنتج



تخدم 79 جهة حكومية في الدولة بأسطول مركبات يضم 3273 مركبة إبرام عقوداً جديدةً مع عدد من المؤسسات لتوفير خدمات النقل الحكومي



وأشار مدير مركز المواصلات الحكومية إلى حرص المؤسسة على تأهيل سائقيها لتحقيق أعلى مستويات الرفاهية والراحة للمنقولين، وذلك من خلال تدريبهم على معايير وشروط السلامة والصحة المهنية، التي تضمن نقل آمن ومريح ومنتظم للمتعاملين من كافة المؤسسات والجهات التي تستفيد من خدمات النقل الحكومي، موضحاً بأن البرامج التدريبية تعرف السائقين بواجباتهم ومسؤولياتهم والمهام التي يجب عليهم الالتزام بها، ومواجهة الأزمات والطوارئ في أي وقت. الجدير ذكره بأن مركز المواصلات الحكومية يقدم خدماته لمختلف الجهات الاتحادية والمؤسسات الحكومية والهيئات المحلية في مختلف مناطق الدولة مثل وزارة الخارجية والتعاون الدولي، وزارة الموارد البشرية والتوطين، وزارة الصحة ووقاية المجتمع، ووزارة التربية والتعليم، وديوان ممثل الحاكم في المنطقة الغربية، وبلدية المنطقة الغربية، وهيئة

تنظيم الاتصالات، وشرطة دبي، إضافة إلى مجموعة كبيرة من المؤسسات وعدداً من الجهات الأكاديمية في الدولة.

وأبرمت مواصلات الإمارات ممثلة بمركز المواصلات الحكومية عدداً من العقود الجديدة مع هيئات ومؤسسات حكومية في الدولة، سيتم بموجبها تقديم خدمات النقل الحكومي لموظفي تلك الجهات بأسطول حديث من المركبات، تواكب توجهات الحكومة في إسعاد المتعاملين، وتلبي رؤية مواصلات الإمارات في التميز والريادة في المواصلات والخدمات المستدامة. وأفاد السيد عبدالغفار محمد يوسف مدير مركز المواصلات الحكومية، بأن المركز يقدم باقة من الخدمات عالية الجودة والكفاءة، ويسهم بدوره في نمو وتوسيع قاعدة متعاملي مواصلات الإمارات وتوسعها من النواحي التشغيلية، مؤكداً بأن هذا النمو والتوسع جاء نتيجة الالتزام بتقديم خدمات ذات مستوى عالٍ من الجودة، ما أثمر عن ثقة العملاء بخدمات المؤسسة. وذكر عبدالغفار، بأن مركز المواصلات الحكومية يعمل على توفير مركبات متنوعة لدعم أنشطة الجهات الحكومية والخاصة. وذلك بموجب العقود المبرمة معهم، مؤكداً قدرة فرق العمل المؤهلة والتميزة العاملة في المؤسسة على الوفاء بمتطلبات العقود على الوجه الأمثل، وبما يخدم مصالح الأطراف المتعاقد معها ويعزز الثقة التي تحظى بها مواصلات الإمارات لدى متعاملها من مختلف الجهات. وأضاف، بأن المركز أبرم مؤخراً عقوداً مع عدد من الجهات، حيث تعاقد مع دائرة الشؤون البلدية والنقل بأبوظبي لتوفير 90 مركبة مزودة بأجهزة التعقب و25 سائقاً، كذلك تعاقد مع هيئة كهرباء ومياه الشارقة لتوفير 31 مركبة، بالإضافة إلى التعاقد مع هيئة طيران الرئاسة بأبوظبي لتوفير 13 مركبة و10 سائقين، ليصل إجمالي عدد المركبات التي ستخدم العقود الجديدة إلى 134 مركبة، فيما سيرتفع إجمالي أسطول مركبات مركز المواصلات الحكومية ليلعب 3273 مركبة متنوعة الأحجام والاستخدامات، لخدمة 79 جهة حكومية اتحادية ومحلية وخاصة.





حمل تطبيق مواصلات الإمارات على جهازك وتمتع بخدماتنا الذكية.

Download the Emirates Transport mobile application and enjoy our smart services.



تسليم 31 مركبة لوزارة الموارد البشرية والتوطين

حدّث مركز المواصلات الحكومية بالشارقة -عضو مجموعة مراكز الأعمال التابعة لمواصلات الإمارات-، 31 مركبة ضمن مركباته العاملة في إمارتي الشارقة وعجمان لصالح وزارة الموارد البشرية والتوطين.

وأفاد حميد علي الخضر مدير المواصلات الحكومية بالشارقة، أن التحديث شمل 22 مركبة عاملة لصالح مكتب وزارة الموارد البشرية والتوطين في إمارة الشارقة، إضافة إلى 9 مركبات عاملة لصالح الوزارة في إمارة عجمان، مشيراً إلى أن هذه الخدمة تدخل ضمن منظومة خدمات النقل والتأجير التي تقدمها المؤسسة إلى مختلف المتعاملين من الشركاء الاستراتيجيين في الجهات الحكومية ومؤسسات القطاع الخاص، حيث تسلم علي راشد العبدولي رئيس قسم التفتيش بمكتب الوزارة في الشارقة المركبات المحدثّة والتابعة للإمارة.

وأشار الخضر إلى أن مركز المواصلات الحكومية، من خلال فرعه بالشارقة؛ يمتلك أسطولاً من المركبات يبلغ ما يقارب 350 مركبة متنوعة، وكادراً من السائقين المؤهلين يصل عددهم إلى 250 سائقاً حكومياً. وقد نجح المركز حتى نهاية العام الماضي في التعاقد مع 16 جهة اتحادية ومحلية في إمارتي الشارقة وعجمان.



للجميع، في كل مكان.
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans 800 6006 et.gov.ae



محمد التميمي مدير إدارة التخطيط الاستراتيجي والتميز المؤسسي: "تطوير منهجية التخطيط الاستراتيجي لتواكب تطور المؤسسة وفق أفضل الممارسات"

كيف تشرح لنا قيمة الإبداع المؤسسي لدى مواصلات الإمارات، وهل قامت المؤسسة بترجمته إلى واقع؟

بالتزامن مع عام الابتكار الذي أطلقه صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة حفظه الله ورعا، وممتابعة صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي حفظه الله؛ استجابت مواصلات الإمارات للتوجيه الموقر وبنّت استراتيجية خاصة بها تعنى بالإبداع والابتكار، وتضمنت العديد من المبادرات والفعاليات، منها مختبرات الإبداع ودوري المبتكرين، إلى جانب المشاركة في أسبوع الامارات للابتكار، إضافة إلى الخلوات القيادية، وجلسات العصف الذهني وأسبوع الأفكار وغيرها، وهذا كله من شأنه نشر وترسيخ ثقافة الإبداع والابتكار على المستويات كافة والمحافظة على تنافسية المؤسسة من خلال تبني مشاريع نوعية ومبتكرة تدعم تميز المؤسسة وتحافظ على مركزها كلاعب استراتيجي في مجال النقل والمواصلات والخدمات على مستوى الدولة، وقد تم مؤخراً اعتماد العديد من مؤشرات الأداء الرئيسية لقياس مستويات الإبداع والابتكار على مستويات المؤسسة كافة، كما تم تضمينها في الخطط التشغيلية للوحدات التنظيمية لضمان التزام الجميع بتحقيقها. علماً أن المؤسسة اعتمدت (الإبداع والابتكار) كأحد القيم الاستراتيجية منذ دورتها الاستراتيجية الأولى، وتمتلك نظامها الخاص بالأفكار منذ العام 1997.

بداية حدثنا عن تطور التخطيط الاستراتيجي الذي واكب التطور المؤسسي الذي عرفته مواصلات الإمارات؟

تقدمت عملية التخطيط الاستراتيجي في مواصلات الإمارات خلال الدورات الاستراتيجية الثلاث الماضية، بدءاً من الخطة الاستراتيجية الأولى للمؤسسة والتي انطلقت عام 2009-2011 وصولاً إلى الخطة الاستراتيجية الرابعة 2017-2021، وخلالها تطورت منهجية التخطيط الاستراتيجي، ومنها تطورت مختلف النماذج المستخدمة وتم تصميمها على أسس تواكب تطور المؤسسة وفق أفضل الممارسات، الأمر الذي أسهم في تقدم مستوى النضج الاستراتيجي على كافة المستويات في المؤسسة، ومع هذا التطور أصبحت المؤسسة تمتلك نظاماً متميزاً في مجال ممارسة التخطيط الاستراتيجي، حيث أنه يعد نظاماً متكاملًا لإدارة الأداء المؤسسي ودليل شامل لمؤشرات الأداء.

أما ما يخص استراتيجية المؤسسة الجديدة 2017-2021م، فإنها بُنيت بما يتواءم مع التوجهات الاستثمارية التي تنتهجها المؤسسة وفق خطط هيئة الإمارات للاستثمار، التي اعتمدت على العديد من المدخلات الاستراتيجية المهمة كدراسة الحصة السوقية، ودراسة الفرص الاستثمارية، وتحليل السوق وتقييم العلامة التجارية وغير ذلك، بهدف استشراف مستقبل المؤسسة الاستثماري وما يمكن أن تصل إليه خلال الأعوام القادمة من نجاحات.



بخبرة عملية تمتد لأكثر من 13 سنة في مجالات التخطيط الاستراتيجي والتميز المؤسسي والتطوير الإداري سواء على صعيد المؤسسات الحكومية أو الخاصة؛ يتولى محمد التميمي مدير إدارة التخطيط الاستراتيجي في إدارته الإشراف على أنظمة الإبداع والابتكار على مستوى المؤسسة إلى جانب العديد من المبادرات، فترك بصمة خاصة في إدارته، مستفيداً من الدعم الذي تقدمه مواصلات الإمارات لموظفيها..



ما موقع المؤسسة على خريطة الابتكار، لا سيما مع التحاق المؤسسة بجهاز الإمارات للاستثمار؟

يعتبر الابتكار أحد أهم المعايير التي تدعم النمو الاستثماري للمؤسسة من خلال دعم تميز المؤسسة وتحقيق مميزات تنافسية تجعلها تتفوق على منافسيها في السوق، الأمر الذي ينعكس على جودة الخدمات ونمو الأعمال والحفاظ على المتعاملين ومنع فقدانهم، وفي ظل التحاق المؤسسة بجهاز الإمارات للاستثمار، تعمل إدارة التخطيط الاستراتيجي والتميز المؤسسي على توجيه جهود الإبداع والابتكار لخدمة التوجه الاستثماري الذي تنتهجه المؤسسة لتعزيز تنامي إيراداتها وأرباحها وترشيد التكاليف والنفقات، ودعم تنافسية المؤسسة بمبادرات تحقق قيمة مضافة للمتعاملين وتفرد بها المؤسسة على المستويين المحلي والإقليمي، وهي تتبنى لتحقيق ذلك أفضل الممارسات، إذ يعد نظام الإبداع والابتكار المعمول به في المؤسسة أحد أفضل الممارسات المحلية والعالمية، وقد حقق

التصنيف البلاتيني وفقاً لتقييم جمعية الأفكار البريطانية وهو أعلى تصنيف يمنح خلال 2016.

ما دور إدارتكم في مساندة وتحقيق استراتيجية المؤسسة وخططها المؤسسية؟

تشرف إدارة التخطيط الاستراتيجي على بناء الخطة الاستراتيجية العامة للمؤسسة وفقاً لأفضل الممارسات وبما يتلاءم مع التوجهات الاستثمارية لها، كما تعزز جهود المؤسسة في استشراف المستقبل، وتعمل على إسقاط الخطة الاستراتيجية على المستويات كافة بما يضمن توحيد الجهود وتوجيهها لتحقيق رؤية المؤسسة، من خلال بناء الخطط التشغيلية ومتابعة تنفيذها عبر أنظمة إدارة الأداء المؤسسية والتي تتابع نتائج الأداء بشكل دوري وترفع تقارير الإنجاز للقيادة العليا، والتي بدورها تتخذ القرارات المناسبة لمعالجة أي انحرافات عن تحقيق المستهدفات، إضافة إلى المراجعة السنوية للخطط التشغيلية للوحدات التنظيمية.

كما نعمل في الإدارة على نشر الخطة الاستراتيجية وتعميمها وضمان إيصال مكوناتها لجميع العاملين، ومن المهم هنا التأكيد على صعوبة ذلك مع التنامي المتسارع لحجم المؤسسة، واختلاف اللغات والثقافات التي ينتمي إليها العاملون، لاسيما السائقين والفنيين، حيث تعمل المؤسسة على ترسيخ القيم الاستراتيجية لديهم - وبخاصة قيمة السلامة- من خلال العديد من الوسائل التي تلائم مستوياتهم العلمية وثقافتهم ولغاتهم.

تقوم إدارتكم بتنظيم مبادرات سنوية عن جائزة أفكار، وجائزة دور المبدعين، حدثنا عنهما؟

تتولى إدارة التخطيط الاستراتيجي الإشراف على أنظمة الإبداع والابتكار على مستوى المؤسسة، وتنظم حفلاً سنوياً لتقدير المبدعين والأفكار الإبداعية والابتكارات، وتعد مبادرة دوري المبتكرين إحدى المبادرات النوعية والتي يتم من خلالها إيجاد حلول مبتكرة لأهم التحديات الاستراتيجية على مستوى المؤسسة، من خلال مشاركة مجموعة من الفرق التي يشترط أن تتضمن في عضويتها عضواً من السائقين والفنيين ومشرفات الحافلات، وتتنافس هذه الفرق في معالجة التحديات بأفكار إبداعية ومبتكرة، ويتم تكريم الحلول القابلة للتنفيذ، ويتم بعد ذلك تطبيق هذه الأفكار ومتابعة نتائجها، ولا شك أن هذه المبادرة أسهمت بشكل فعال في تحقيق نتائج نوعية في ترشيد النفقات، ودعم مستويات السلامة وتنمية الإيرادات وتحسين مستويات رضا المتعاملين، في الدورتين الأولى والثانية، وحققنا الفوز بالجائزة الأولى ضمن جائزة أفكار بريطانية ضمن فئة أفضل نظام للإبداع والابتكار.

حدثنا عن التكوين الأكاديمي الذي حصلتم عليه، ومسيرتكم المهنية قبل الانتساب لمواصلات الإمارات وبعده؟

أنا حاصل على بكالوريوس علوم الحاسب الآلي، ومنذ تخرجي عملت في مجال الإدارة والتطوير المؤسسي بدءاً من مركز التعلم المستمر وخدمة المجتمع في جامعة الشارقة، والتي تخللتها المشاركة في العديد من الاستشارات والدراسات على مستوى المؤسسات الحكومية والخاصة، ومن ثم انتقلت للعمل في مصرف عجمان كمشرف على إدارة التدريب إلى أن بدأت العمل كرئيس لقسم التميز المؤسسي قبل ست سنوات في مواصلات الإمارات ومن ثم مديراً لإدارة التخطيط الاستراتيجي والتميز المؤسسي، أما خبراتي المتخصصة فتشمل:

• خبرة عملية تمتد لأكثر من 13 سنة في المجالات المختلفة للتخطيط الاستراتيجي والتميز المؤسسي والتطوير الإداري، سواء في المؤسسات الحكومية او الخاصة.

• أخصائي التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء معتمد من منظمة الـ KPI Institute.

• مقيم معتمد في النموذج الأوروبي للتميز المؤسسي EFQM من المؤسسة الأوروبية للتميز المؤسسي EFQM.

• مقيم معتمد في النموذج الأوروبي للتميز المؤسسي EFQM من الهيئة البريطانية للجودة BQF.

• أخصائي تخطيط استراتيجي ومؤشرات أداء معتمد من منظمة KPI Institute.

• رئيس مدققين معتمد لأنظمة الإدارة المتكاملة (ISO 9001- ISO 14001- ISO 18001) من منظمة الـ IRCA.

• مدرب معتمد من الاتحاد العالمي للبرمجة اللغوية العصبية NLP.

• حاصل على الجائزة الفضية كأفضل شخصية داعمة للإبداع والابتكار من منظمة الأفكار الأمريكية.



مشاركات متعددة في مؤتمرات الإبداع والابتكار كمتحدث رئيس.. ولله الحمد تم تتويجي بالجائزة.

"مواصلات الإمارات هي الأسرة الكبيرة والحاضنة والداعمة"

كلمة أخيرة..

مواصلات الإمارات هي الأسرة الكبيرة والحاضنة والداعمة.. ونسأل الله التوفيق لنضع بصمة في تاريخ هذه المؤسسة العريقة.

حصلتم مؤخراً على الجائزة الفضية عن فئة الشخصية المؤثرة في مجال الإبداع المؤسسي، التي تمنحها جائزة الأفكار الأمريكية في دورتها الـ73؛ حدثنا عنها؟

الجائزة تمنح للشخصيات الأكثر تأثيراً في مجال نشر ثقافة الإبداع والابتكار، وتساهم بشكل مباشر في ترسيخ قيمة الإبداع لدى المؤسسات والأفراد الذين يقومون بأعمال جلييلة في مجال دعم الإبداع والابتكار، ومن ناحيتي شاركت في الجائزة وفقاً لإمكانياتي وما قدمته من أعمال تدعم الإبداع والابتكار في مواصلات الإمارات وخارجها، حيث تجاوزت البرامج والورش التدريبية التي قدمتها على مستوى المؤسسة 1000 ساعة تدريبية واستفاد منها جميع العاملين في المؤسسة، إضافة إلى

والابتكار على المستويات كافة، كما دفعني هذا الدعم الذي قدمته لي المؤسسة إلى المساهمة في نيل أكثر من 35 جائزة محلية وإقليمية وعالمية لصالح المؤسسة، وأبرزها جائزة محمد بن راشد للأداء الحكومي المتميز، كما عملت كعضو ورئيس في العديد من اللجان الاستراتيجية على مستوى المؤسسة، والتي نتج عنها مشاريع استراتيجية على مستوى المؤسسة، وعملت على ترسيخ التفكير الاستراتيجي وثقافة التخطيط وإدارة الأداء على المستويات كافة في مواصلات الإمارات. رحلتي في مواصلات الإمارات، مليئة بالإنجازات، ولله الحمد، ولم يكن لهذه الإنجازات أن ترى النور لولا دعم القيادة العليا للمؤسسة.

ما أبرز التكريمات والجوائز التي حصلتم عليها، وما التكريم المفضل أو الجائزة المفضلة لديكم؟

- بدعم من فريق العمل والإدارات المساندة لنا فقد حصلت وفريق إدارتي على أكثر من 15 جائزة. ومنها:
- جائزة الإمارات للأداء الحكومي - فريق العمل الفني/ التقني المتميز- الدورة الثالثة 2014.
- جائزة الإمارات للأداء الحكومي - الجهة الاتحادية المتميزة 900 موظفٍ فما فوق- الدورة الثانية 2012.
- جائزة الإمارات للأداء الحكومي - الجهة الاتحادية المتميزة 900 موظفٍ فما فوق- الدورة الأولى 2010.
- جائزة دبي للنقل المستدام - ست دورات متتالية 2010 - 2015.
- جائزة أفضل بيئة عمل في آسيا والشرق الأوسط Great Place To Work - 2013، 2014.

متحدث رئيسي في العديد من المؤتمرات المحلية والإقليمية المتخصصة في الجودة والتخطيط الاستراتيجي والتميز المؤسسي.

وماذا عن الجانب الأسري والاجتماعي لديكم؟ كيف تقوم بالتوفيق بين الأسرة والعمل؟

لدي ثلاث بنات (فاطمة ومريم وغاية) وأحاول جاهداً القيام يومياً بتخصيص وقت مناسب لأفراد أسرتي ووالدي وأتفرغ لاحتياجاتهم، كما استغل فترات الإجازات الأسبوعية والسبوعية لأقضيها معهم، لأن الجانب الأسري له دور كبير في نجاح الشخص من خلال التحفيز والراحة المعنوية، فضلاً عن أنه واجب علينا أن نعطي كل ذي حق حقه.

ما أهم ما قدمته لكم مواصلات الإمارات على الصعيدين المهني والشخصي؟ وما أبرز ما قدمتموه أثناء عملكم حتى الآن؟

قدمت لي مواصلات الإمارات الكثير من الدعم والتطوير المهني والتكوين الشخصي، وأسهمت في تنويع خبراتي وتعزيزها وتنميتها من خلال فرص التدريب المهني والمتخصص التي وفرتها لي ولغيري من الموظفين، وإضافةً إلى الدعم الوظيفي الذي قدمته لي المؤسسة خلال الأعوام الستة الماضية؛ فإنها احتضنت العديد من الأفكار التي قدمتها، الأمر الذي أعطاني دافعاً قوياً لبذل المزيد.. لقد قدمت لي المؤسسة الكثير من الفرص بما تتمتع به من بيئة عمل مثالية ومتميزة، وتقدير عالٍ جداً من قياداتها، والذين اكتسبت منهم المعارف والخبرات المتنوعة، ونتيجة لهذا الدعم الذي وجدته من المؤسسة فقد أسهمت بشكل مباشر في تطوير العديد من الأنظمة والمنهجيات ودعم مستويات التميز المؤسسي ونشر ثقافة التميز والإبداع





تويوتا

#المستقبل بين يديك



PRIUS
Hybrid Innovation



800 TOYOTA 869682 TOYOTA.AE



الفطيم للسيارات



اعتزاز المؤسسة بمورديها لمبادراتهم ومشاركتهم في تنفيذ برامج عام الخير الجرمن: مبادرات عام الخير جزء أصيل من خطط المسؤولية المجتمعية



الخيري العالمي. وأشار الجرمن إلى أن المبادرات التي اعتمدها المؤسسة في هذا الجانب ركزت على محورين رئيسيين أولهما ترسيخ روح التطوع وتنفيذ برامج التطوع التخصصية في كافة فئات المجتمع؛ لتمكينها من تقديم خدمات حقيقية لمجتمع الإمارات والاستفادة من كفاءاتها في كافة المجالات، والمحور الآخر هو ترسيخ معاني ومبادئ خدمة الوطن في نفوس وسلوكيات الأجيال الجديدة كأحد أهم سمات الشخصية الإماراتية لتكون خدمة الوطن رديفاً دائماً لحب الوطن الذي ترسخ عبر عقود في كافة قلوب أبناء الإمارات والمقيمين على أرضها.

وصرح أن مبادرات المؤسسة ضمن خطة عام الخير تنسجم مع طبيعة الخدمات التي تقدمها، حيث يشمل ذلك توفير عدد من المركبات المبردة والتي تعمل ضمن أسطول مركبات مواصلات الإمارات لنقل المواد الغذائية بالتعاون مع الجهات المختصة إلى الأسر المتعففة، وتقديم خدمات تعليم القيادة بأسعار رمزية لبعض فئات المجتمع، إلى جانب التنسيق مع الشركاء في وزارة الصحة لتوفير العيادات المتنقلة التي توفرها المؤسسة ضمن باقة خدماتها لإجراء فحوصات طبية مجانية. وأضاف أن مواصلات الإمارات تسعى لأن تغطي هذه المبادرات فئات المجتمع كافة، لا سيما الأسر المتعففة والمحترجين ومحدودي الدخل، مؤكداً بأن البرامج ستنفذ بالتنسيق والتعاون مع المؤسسات الخيرية في الدولة والتي ستحدد المستفيدين من المبادرات وذلك لضمان تحقيق الأهداف المرجوة من المبادرة. من جانبها، أفادت حنان محمد صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية بأنه على صعيد برامج العمل الخيري

تلبيةً لتوجيهات صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة، حفظه الله، بالإعلان عن عام 2017 عاماً للخير في دولة الإمارات، أعلن سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات عن حزمة من البرامج والمبادرات الخيرية والمجتمعية التي ستنفذها المؤسسة خلال هذا العام. وأكد سعادته في تصريح له بهذه المناسبة أن مبادرات عام الخير تمثل جزءاً أصيلاً في الاستراتيجيات والخطط السنوية لمواصلات الإمارات في مجال برامج المسؤولية المجتمعية، باعتبار مواصلات الإمارات عنصراً فاعلاً ومساهمياً في تنفيذ المبادرات الحكومية وتحقيق توجيهات الدولة وترسيخ مكانتها على خريطة العمل

الداخلي سيتم تنفيذ برامج ومحاضرات للتوعية بثقافة العمل التطوعي، إلى جانب تشكيل فريق عمل تطوعي من الموظفين للمشاركة في تنفيذ البرامج المدرجة في خطة مبادرات عام الخير، كما ستواصل المؤسسة تنظيم رحلات الحج والعمرة لموظفيها وسائقيها المتميزين، والاستمرار في برنامج مساندة زميل والذي من خلاله يتم جمع التبرعات للموظفين الذي يهرون بظروف إنسانية أو مرضية صعبة تستدعي المساعدة. وأعربت صقر عن اعتزاز المؤسسة بمورديها والذين بادروا في المشاركة لتنفيذ العديد من المبادرات من بينها مبادرة "تراحموا" والمتمثلة في توفير الأغذية وسترات التدفئة لمحدودي الدخل، ومبادرة "من أجلكم" والتي من خلالها سيتم صيانة منازل الأسر المتعففة، وغيرها من البرامج والمبادرات الداخلية والخارجية على مدار العام بما يعود بالنفع والفائدة على مختلف شرائح المجتمع المستهدفة.



مبادرات مواصلات الإمارات في #عام_الخير



عيادة متنقلة
لفحوصات مجانية



تعليم القيادة



مركبات مبردة
لنقل الأطعمة



إفطار صائم
المير المرضاي



تراحموا
كسوة العيد



عمرة السائقين
والمشرفات



مساندة زميل



صيانة المنازل



فريق التطوع



خير... موظفينا



@EmiratesTransport
www.eta.gov.ae

تقديراً لجهودها المبذولة لإنجاح برامج وفعاليات الجائزة في دورتها التاسعة ولي عهد أم القيوين يكرم مواصلات الإمارات ضمن رعاة جائزة راشد للقرآن الكريم



التخطيط والمساحة في أم القيوين، بجانب عدد من مديري الدوائر المحلية والاتحادية في الإمارة. وقد تسلم درع التكريم من سمو ولي عهد أم القيوين خلال الحفل، السيد يوسف علي كداو مدير المواصلات الحكومية بالوسطى، حيث جاء التكريم تقديراً للرعاية التي قدمتها مواصلات الإمارات وجهودها المبذولة لإنجاح برامج وفعاليات الجائزة في دورتها التاسعة. من جانبه شكر رئيس مجلس أمناء الجائزة كل من ساهم في إنجاح أنشطة وفعاليات الجائزة هذا العام وجميع الرعاة والمشاركين على مساهمتهم بدعم وخدمة القرآن الكريم.

كرم سمو الشيخ راشد بن سعود بن راشد المعلا ولي عهد أم القيوين، مواصلات الإمارات خلال الحفل الختامي لجائزة راشد بن أحمد المعلا للقرآن الكريم والثقافة الإسلامية في دورتها التاسعة، وذلك في المركز الثقافي بأم القيوين التابع لوزارة الثقافة وتنمية المعرفة. وحضر الحفل الشيخ خالد بن راشد المعلا رئيس الديوان الأميري في أم القيوين، والشيخ سيف بن راشد المعلا رئيس دائرة التنمية الاقتصادية بأم القيوين، والشيخ أحمد بن سعود بن راشد المعلا نائب رئيس المجلس التنفيذي لإمارة أم القيوين، والشيخ علي بن سعود بن راشد المعلا، والمهندس الشيخ أحمد بن خالد المعلا رئيس دائرة



تكريماً لمبادراتها وأنشطتها التطوعية

المؤسسة تنال تكريم "أبشر" التطوعي

بحضور معالي الشيخ سعيد بن طحنون بن محمد آل نهيان، والشيخ سالم بن ركاض العامري، حصلت مواصلات الإمارات ممثلة بفرعها في العين على تكريم من فريق «أبشر» الإماراتي للتنظيم التطوعي وذلك عن مبادراتها ودعمها لأنشطة الفريق.

وقام محمد معين آل علي مدير فرع المواصلات المدرسية بالعين باستلام درع التكريم من معالي الشيخ سعيد بن طحنون بن محمد آل نهيان خلال حفل التكريم الذي عقد على مسرح بلدية العين لتكريم المتطوعين، والجهات الداعمة لأنشطة الفريق خلال العام الماضي.

وقال مدير فرع المواصلات المدرسية بالعين أن تكريم المؤسسة يؤكد مساعيها المستمرة وجهودها المتواصلة في مجال المسؤولية المجتمعية الأمر الذي ينسجم مع تطلعات وتوجهات القيادة الرشيدة لتبني ثقافة العمل الإنساني والوطني والتطوعي وتعزيز روح المسؤولية المجتمعية.

وأوضح آل علي أن مواصلات الإمارات تؤمن بالإنسان



وقفات مع السلامة

لماذا مبادرة يوم بلا مركبات؟

تشارك العديد من المؤسسات الحكومية والقطاع الخاص بشكل سنوي في إمارة دبي في المبادرة البيئية (يوم بلا مركبات)، والتي تعزز قيمة بيئية تقول: إن حرق السّعرات الحرارية عن طريق المشي أفضل من حرق الوقود في المركبات والمتسبب في حدوث التلوث البيئي.

من إيجابيات المبادرة البيئية: يوم بلا مركبات:

- # الإسهام غير المباشر في تشجيع أفراد المجتمع باستخدام وسائل النقل العامة.
- # تحقيق التزام الدولة بالاتفاقيات البيئية المتصلة بالتغير المناخي وآثاره.
- # المساهمة في الحد من الانبعاثات الغازية المؤدية لظاهرة الاحتباس الحراري.
- # فيها انعكاس لاهتمام المجتمع الهادف للوصول لحلول الاستدامة البيئية
- # رفع مستوى وعي الأفراد بالمسؤولية المجتمعية المشتركة تجاه قضايا البيئة
- # فيها توعية غير مباشرة لأفراد المجتمع بالتوظيف الامثل للموارد المتاحة وترشيدها
- # التوعية بقيمة وأثر الممارسات الايجابية للفرد على البيئة حتى ولو كانت بسيطة
- # المساهمة في خفض وتقليل معدلات الازدحام المروري في الشوارع والطرق.
- # تعزيز توجهات وسياسات الدولة في مجالات الاقتصاد الاخضر والاعمال الخضراء.
- # التوعية بأن البيئة الصّحية والنظيفة الخالية من الملوثات مطلب وطني وإنساني

خميس خلفان خميس

مدقق نظام الإدارة المتكامل بالساحل الشرقي.

Khames kk@et.ae



لتعزيز التوعية المرورية لسائقي الحافلات المدرسية بمواصلات الإمارات اللجنة الإعلامية للنقل المدرسي تنظم ورشة "القيادة الآمنة أثناء تقلبات الطقس"

بشكل مشترك مع كافة الجهات الأعضاء وذوي الصلة كالمدراس والمشغلين من أجل تحقيق أقصى درجات الأمن والسلامة في نقل الطلبة، وإن عقد ورش العمل التوعوية بشكل دوري لسائقي الحافلات يساهم في توفير أعلى مستوى من الأمن والسلامة، وذلك من منطلق الحرص على توفر كافة متطلبات واشتراطات الأمن والسلامة في وسائل النقل المدرسي. يذكر أن اللجنة الإعلامية للنقل المدرسي بأبوظبي تتألف من جهات عدة ممثلة بأعضاء في اللجنة من وزارة الداخلية والقيادة العامة لشرطة أبوظبي ودائرة الشؤون البلدية النقل ومجلس أبوظبي للتعليم.



بحضور ما يقارب 600 سائق من مواصلات الإمارات، نظمت اللجنة الإعلامية للنقل المدرسي بأبوظبي، في مدرسة الريادة بأبوظبي، ورشة عمل توعوية لسائقي الحافلات حول "القيادة الآمنة أثناء تقلبات الطقس"، وذلك من منطلق الحرص لتعزيز التوعية المرورية لسائقي الحافلات المدرسية والتي تقام مع بداية كل فصل دراسي. وقدمت مديرية المرور والدوريات بشرطة أبوظبي المحاضرة التوعوية حول القيادة الآمنة خلال تقلبات الطقس، ومن المتوقع في المستقبل القريب، ستقام ورشة عمل أخرى مماثلة لسائقي الحافلات في المدارس الخاصة وسيتم وضع برنامج دوري على مدار العام لتوفير برامج توعوية مماثلة. وتضمنت ورشة العمل أهم النصائح التي تطرقت إلى كيفية القيادة بصورة سليمة وتفادي التوتر والحوادث المرورية، كما تناولت الورشة التعريف بالمهام المطلوبة من السائقين أثناء القيادة والعوامل المساهمة في الحد من التحديات التي قد تواجههم. واستعرضت ورشة العمل التي نظمتها اللجنة الإعلامية للنقل المدرسي بأبوظبي، الإرشادات العامة للقيادة الآمنة أثناء الضباب والأمطار والعواصف وأهمية الالتزام بالسرعات المحددة وترك المسافات الكافية بين المركبات، بالإضافة إلى تعريف السائقين بالتدابير الواجب اتخاذها عند القيادة أثناء تقلبات الطقس. وأكدت اللجنة الإعلامية للنقل المدرسي أن سلامة الطلبة أثناء رحلتهم من وإلى المدرسة لا تختص بها جهة واحدة فحسب حيث تقوم اللجنة الإعلامية للنقل المدرسي في أبوظبي في العمل

ضمن مبادراتها في عام الخير..

"مواصلات الإمارات" و "دار البر" توزعان سترات تدفئة على محدودي الدخل

خدمات حقيقية لمجتمع الإمارات والاستفادة من كفاءتها في كافة المجالات، والمحور الثالث هو ترسيخ خدمة الوطن في الأجيال الجديدة كأحد أهم سمات الشخصية الإماراتية لتكون خدمة الوطن رديفاً دائماً لحب الوطن الذي ترسخ عبر عقود في كافة قلوب أبناء الإمارات والمقيمين على أرضها.

وأكد مدير إدارة الاتصال الحكومي بأن مواصلات الإمارات منذ إنشائها ماضية في تنفيذ البرامج المجتمعية والخيرية ومن بين أهم تلك البرامج الحافلة الوطنية والتي من خلالها يتم توفير خدمات النقل المجاني لمختلف الأحداث والفعاليات الوطنية في الدولة، إلى جانب رحلة العمرة والحج للسائقين المتميزين، وبرنامج مساندة زميل، وحملة رمضان أمان، وغيرها من المبادرات التي تنسجم مع تطلعات الريادة في مجال المسؤولية المؤسسية.

المجتمعية لمواصلات الإمارات، وأدائها اللافت في هذا الجانب طوال السنوات الماضية، وذلك إيماناً منها بأهمية تعزيز وتطوير ممارساتها وأعمالها كمؤسسة مسؤولة مجتمعياً ومنسجمة ومتناغمة مع محيطها الداخلي والخارجي، معرباً عن إسهام تلك البرامج من تمكين المؤسسة من الفوز واعتلاء منصات التتويج في العديد من الجوائز المحلية والإقليمية، من بينها الجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية، وعلامة غرفة دبي للمسؤولية المجتمعية. وثن الكندري مشاركة وحرص موظفي المؤسسة وتطوعهم لتوزيع السترات على محدودي الدخل، بما يعكس الحرص الذي يتبونه في دعم الفعاليات المجتمعية والتي تعد إحدى الركائز الرئيسية التي تقوم عليها استراتيجية مواصلات الإمارات وقيمها المؤسسية.



تلبيةً لتوجيهات صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة، حفظه الله، بالإعلان عن عام الخير في دولة الإمارات، نظمت مواصلات الإمارات بالتعاون مع جمعية دار البر حملة تطوعية لموظفيها تحت عنوان شتانا دافي، تم خلالها توزيع سترات تدفئة على محدودي الدخل.

وأوضح عبدالله محمد الكندري مدير إدارة الاتصال الحكومي بمواصلات الإمارات، أن الحملة تجسد حرص المؤسسة الدائم على إطلاق ودعم المبادرات والحملات الوطنية والمجتمعية ذات الطابع الإنساني، والتي تعود بالنفع والفائدة على مختلف شرائح المجتمع.

وأفاد الكندري، أن مواصلات الإمارات، قد أعدت خطة متكاملة تتضمن مبادرات خيرية ومجتمعية سيتم تنظيمها على مدار العام بالتعاون مع الشركاء، وترتكز على المحاور التي أعلن عنها رئيس الدولة حفظه الله، والمتمثلة في ترسيخ المسؤولية المجتمعية في المؤسسات لتؤدي دورها في خدمة الوطن والمساهمة في مسيرته التنموية، والمحور الثاني ترسيخ روح التطوع وبرامج التطوع التخصصية في كافة فئات المجتمع لتمكينها من تقديم

فعالية نظمها فريق المسرعات الحكومية التابع لوزارة التربية والتعليم

مركز المواصلات المدرسية بدبي يشارك في "روضتي مستقبلي"

المحيطة بها، حيث كان لها مردود مثمر وإيجابي على الطلبة. وأضاف أن المؤسسة استعرضت خلال الفعالية إحدى ابتكاراتها التفاعلية في مجال تعزيز عنصر السلامة لدى فئة الأطفال خاصة، وهي حافلة الروبوت التوعوي النموذجي، مشيراً أنه تم كذلك تعريف الأطفال بمفاهيم السلامة وذلك من خلال شخصيات السلامة "آمنة وسالم" الخاصة بالمؤسسة، كما تم توزيع الهدايا التوعوية على الأطفال.

من جانبها كرّمت أسماء الجمالي مستشار معالي وزيرة الدولة لشؤون التعليم المؤسسة في ختام الفعالية، معربة عن جزيل شكرها وتقديرها إلى مواصلات الإمارات على مشاركتها في الفعالية من خلال تعزيز الوعي بمفاهيم السلامة لدى الأطفال.



في إطار جهود مواصلات الإمارات لرفع مستوى الوعي بمعايير السلامة المرورية بين مختلف أفراد المجتمع شاركت المؤسسة متمثلة بفرع المواصلات المدرسية بدبي في فعالية "روضتي مستقبلي" والتي نظمتها وزارة التربية والتعليم ممثلة بفريق المسرعات الحكومية التابع لها، وذلك في الاتحاد مول بدبي.

وأكد حسن العبيدي مدير فرع المواصلات المدرسية بدبي، أن مشاركة المؤسسة جاءت لتعكس التزامها بتحقيق عنصر السلامة والذي يعد أحد القيم المؤسسية لمواصلات الإمارات، وذلك باعتبار المؤسسة أحد أكبر الجهات الحكومية الرائدة في تقديم خدمات النقل المدرسي وفق أعلى معايير الجودة والسلامة، كما ترجمت المشاركة مساعي المؤسسة في دعم وتعزيز علاقات الشراكة الاستراتيجية والتكامل الأمثل بين مختلف الجهات.

وأوضح مدير فرع المواصلات المدرسية بدبي أن جناح المؤسسة حظي باهتمام واسع وتفاعل من قبل الأطفال وإشادة من زوار



مواصلات الإمارات

للجميع، في كل مكان.



على مدار أكثر من ثلاثة عقود، تبوأَت مواصلات الإمارات موقع الريادة في مجال النقل والتأجير، والخدمات الفنية واللوجستية المتنوعة، بحيارتها لأكبر أسطول في الدولة، علاوة على نخبة من السائقين والفنيين والمشرفين المؤهلين وذوي الكفاءة والتدريب، وشركاء استراتيجيين من القطاعين الحكومي والخاص.



35 عاماً من
الخبرة



28 مركزاً
ووحدة للأعمال



41 موقعا في كافة
أرجاء الدولة



الأفضل في تقديم
الخدمات



ضمان رضا المتعاملين

24/7

مركز اتصال على مدار الساعة



مؤسسة ذات توجه
استثماري



طول النقل والتأجير
والخدمات الفنية



أكبر أسطول في الدولة

للجميع، في كل مكان.
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans 100 4026
0097 0097 0097 0097 0097 0097