



مواصلات الإمارات تخصص
5,456 حافلة مدرسية
لنقل طلبة المدارس خلال
الفصل الدراسي الثالث



تأهيل 9000 متدرب لاستخراج
رخص القيادة والتدريب المهني



معهد مواصلات
الإمارات للسياسة
EMIRATES TRANSPORT
DRIVING INSTITUTE

مواصلات الإمارات تبرم 14 عقداً جديداً مع جهات
حكومية اتحادية ومحلية خلال الربع الأول من 2017

محتويات العدد

مواصلات الإمارات تختتم الدورة السادسة من حملتها السنوية (شهر السلامة والصحة المهنية)



انطلاق الدورة السادسة من جائزة "مواصلات الإمارات للريادة"



جائزة مواصلات الإمارات للريادة
The Emirates Transport Excellence Awards



نعمل باجتهد
لنكون جزءاً من
تميز المؤسسة
ولنسهم في
الحفاظ على
موقعها الريادي



نشرة شهرية تصدرها إدارة الاتصال الحكومي

الإشراف العام
حنان محمد صقر

مدير التحرير
عبد الله محمد حسن

هيئة التحرير
هند شاكر
حسام عرفة
فؤاد محمد علي
إيمان الأميري

إعداد وإخراج
كلثم درويش العسكر

للتواصل:

هاتف: 04 2090927

فاكس: 04 2863050

ص.ب: 5757 دبي

البريد الإلكتروني: etmag@et.gov.ae

الموقع الإلكتروني: www.et.gov.ae

لجميع، في كل مكان.
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans et.gov.ae 800 6006



مركز الاتصال
800 6006
Call Center



الرؤية

التميز والريادة في المواصلات والخدمات المستدامة.

الرسالة

المساهمة في تحقيق أعلى مستويات الرفاهية والراحة لشركائنا وعملائنا من الأفراد والمؤسسات من خلال فريق من الموارد البشرية المبدعة يقدم خدمات النقل المتعدد وأنشطة الصيانة والتأجير وإدارة المرافق والخدمات التكميلية والتسويقية وفق معايير الأمن والسلامة المهنية والبيئية.

الجوائز والشهادات:





تنفيذ 110 فعاليات تحت شعار "دع السلامة تقودك"، وبدعم 30 جهة

مواصلات الإمارات تختتم الدورة السادسة من حملتها السنوية (شهر السلامة والصحة المهنية)

110 فعالية نفذت على مستوى مختلف مناطق الدولة، وبدعم نحو 30 جهة حكومية وخاصة، واستقطبت ما يزيد عن 33 ألف مشاركة من موظفي وموظفات المؤسسة وأفراد المجتمع، مؤكداً على أهمية الاستفادة العملية والتطبيق الميداني من البرامج والمحاضرات وورش العمل التي تركزت بشكل رئيسي على ضمان صحة وسلامة وأمان مختلف أفراد المجتمع وفئاته.

وفي ختام كلمته، وجه الجرمين الشكر والتقدير إلى الجهات الداعمة والوحدات التنظيمية المشاركة في إنجاح حملة شهر السلامة والصحة المهنية لعام 2017، وعلى رأسها مؤسسة ناصر بن عبداللطيف السركال مما يؤكد قوة الشراكة الاستراتيجية بين الطرفين، مشيداً بحرص كافة الجهات الداعمة على تعميم استفادة السائقين والمشرفين والفتيات من الفعاليات والأنشطة المصاحبة. ودعا إلى أهمية تحقيق مؤشرات ونتائج عملية أكبر في رضا العملاء والشركاء عن مستويات السلامة في خدمات مواصلات الإمارات لهم.

وجرى في نهاية الحفل تكريم الفروع المتميزة والوحدات الإدارية المتفاعلة في تنفيذ البرامج طوال فترة الحملة، إلى جانب تكريم الفرع المتميز ومركز الأعمال المتميز في تحقيق أقل نسبة حوادث مرورية خلال عام 2016. كما كرم سعادة المدير العام راعي الحملة مؤسسة ناصر بن عبداللطيف السركال، إلى جانب تكريم الجهات الداعمة.



الحملة واستمرارها كل عام. وأضاف: إن تقييم نتائج أداء السائقين والمشرفين والفتيات، ومدى التزامهم بالاحتياطات الوقائية على الصعيد الميداني، أحد الأدوات المساهمة في تحقيق رؤية المؤسسة في التميز والريادة في المواصلات والخدمات المستدامة، كما تعد أداة فاعلة لضمان سعادة المتعاملين بمختلف فئاتهم وتقديم خدمات تفوق توقعاتهم.

ونوه مدير عام مواصلات الإمارات إلى أن وضع السلامة على قمة الأولويات ينعكس إيجاباً على نجاح أهداف تطوير وتكثيف جهود الرقابة الميدانية، وتكثيف الدورات والبرامج التدريبية للسائقين والمشرفين وتأهيلهم لتأدية واجباتهم باحترافية، ورفع إلمامهم بكيفية التعامل مع الأنظمة الحديثة التي تتبناها المؤسسة في حافلاتها المدرسية بما فيها تقنيات التعقب الذكي وتشغيل كاميرات المراقبة، داعياً إلى أهمية الاستمرار بتفعيل مبادرة الخط المباشر بين إدارة السلامة والبيئة والصحة المهنية مع الإدارات والمراكز، وذلك للإبلاغ عن المخالفات والملاحظات المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية بما يسهم في تعزيز النتائج الإيجابية المتحققة.

وأشاد الجرمين بما شملته حملة شهر السلامة لهذا العام من برامج ومبادرات متنوعة وفعاليات متميزة ومبتكرة بلغ عددها الإجمالي



والصحة المهنية طوال أيام شهر مارس الماضي تحت شعار "دع السلامة تقودك"، برعاية مقدمة من مؤسسة ناصر بن عبد اللطيف السركال.

وأشار الجرمين إلى أن مواصلات الإمارات تعمل جاهدة على تعزيز ممارساتها المتوافقة مع المعايير الدولية والمحلية في السلامة والمحافظة على البيئة والمجتمع، حيث تواصل الحملة في دورتها السادسة ترسيخ الدور الرائد الذي تلعبه المؤسسة في تقديم خدمات النقل المدرسي والتجاري والخدمات الفنية وفق أعلى المعايير المعمول بها وأرفع مستويات الجودة والسلامة.

وأكد على أهمية ضمان تحقيق الأثر الإيجابي للحملة بما شملته من برامج وأنشطة وفعاليات تجاه الموظفين كافة بمختلف فئاتهم الوظيفية بما فيهم الفئات القيادية والإشرافية، باعتبار تطبيقهم ممارسات وقواعد السلامة والتزامهم بأنظمة السلامة والصحة المهنية والسلامة المرورية داخل المؤسسة وخارجها من أهم عوامل نجاح

أكد سعادة محمد عبدالله الجرمين مدير عام مواصلات الإمارات أن متابعة تطوير مؤشرات السلامة والصحة المهنية والعمل على تطبيقها وتقييمها هي أولوية إستراتيجية باعتبارها مسؤولية مستمرة ورحلة لا تنتهي، مشيراً إلى أن المؤسسة أرست معايير إضافية للسلامة وأضفت عليها بعداً تنموياً ومجتمعياً، إيماناً منها بأن السلامة هي منظومة وقائية متكاملة تستند على عمليات تطوير مستمرة تستند على أهدافها الاستراتيجية وقيمها المؤسسية المعنية بتحقيق السلامة وصولاً إلى ترجمتها عبر إجراءات عملية على أرض الواقع.

جاء ذلك في كلمته خلال الحفل الختامي لحملة شهر السلامة والصحة المهنية 2017 في دورتها السادسة، والذي عقد في مقر الإدارة العامة لمواصلات الإمارات بدبي، بحضور المدراء التنفيذيين ومدراء الإدارات ومراكز الأعمال والفروع وممثلي الجهات الحكومية والخاصة الداعمة ولفيف من موظفي المؤسسة.

وقد استمرت فعاليات الحملة التي نظمتها إدارة البيئة والسلامة



مركز الاتصال و الإدارات المدرسية وغرفة عمليات النقل المدرسي وهو الأمر الذي يساهم في إستمرار تقديم الخدمة وفق أعلى معايير الإبداع والابتكار والاحترافية لتكون خدمات المواصلات المدرسية بالمستوى المطلوب من الجودة والكفاءة والشفافية.

وأضاف الغفلي بأن المؤسسة وضمن أهدافها الاستراتيجية حريصة على تطبيق كافة التشريعات والقوانين الصادرة وبما يضمن أعلى مستويات السلامة العامة لأبنائنا الطلبة والسائقين والمشرفين ومستخدمي الطريق وذلك بالتعاون والتنسيق مع شركائها الإستراتيجيين في القطاع ممثلة في وزارة التربية والتعليم ومجلس أبوظبي للتعليم ووزارة

الداخلية وهيئات النقل والمواصلات بمختلف إمارات الدولة والجهات التشريعية ذات العلاقة بالنقل المدرسي، و تدعيمها بأفضل الممارسات و المعايير العالمية بمجال النقل المدرسي.

من جانبه أفاد السيد جاسم المرزوقي مدير مركز المواصلات المدرسية الحكومية بأن خدمات النقل المدرسي تقدم من خلال ما يزيد عن 5,240 سائقاً مدرباً ومؤهلاً للقيام بهذه المهمة العظيمة، ويشرف على سلامة الطلبة في الحافلات نحو 4,130 مشرف ومشرفة نقل وسلامة. وقد

تواصلت عمليات تدريب السائقين والمشرفين بشكل مكثف خلال فترة الإجازة، وذلك وفق حقائب تدريبية وساعات معتمدة من قبل مركز مواصلات الإمارات للتدريب، لضمان تحقيق معايير السلامة. ودعا المرزوقي أولياء أمور الطلبة إلى التعاون مع مواصلات الإمارات، وضرورة متابعة إستلام وإحضار أبنائهم من وإلى الحافلة المدرسية، والتأكد من تواجدهم في نقاط التجمع قبيل الموعد المحدد لوصول الحافلة المدرسية في الفترة الصباحية، وذلك تفادياً لأي تأخير يربك إنتظام الرحلة ووصولها في الموعد المحدد إلى المدرسة.

وأكد على ترحيب مواصلات الإمارات بملاحظات وإستفسارات جميع عناصر المجتمع المدرسي من خلال الاتصال على الرقم المجاني لمركز الاتصال 8006006، أو التواصل مباشرة مع الفروع والمحطات المعنية بكل إمارة، وصولاً إلى نقل مدرسي آمن ومنتظم ومستدام.

باشرت مواصلات الإمارات يوم أمس تقديم خدمات نقل طلبة المدارس إلى 723 مدرسة حكومية وخاصة وذلك تزامناً مع بداية الفصل الدراسي الثالث للعام الدراسي 2016/2017، وقد خصصت المؤسسة عدد 5,456 حافلة مدرسية لنقل الطلبة والطالبات إلى مدارسهم في مختلف مدن ومناطق الدولة بسلاسة ومرونة وانتظام. وأشار السيد عبدالله بن سويف الغفلي المدير التنفيذي لدائرة النقل المدرسي، إلى استعدادات مواصلات الإمارات والتي سبقت إنطلاق الفصل الدراسي الثالث والمتمثلة في عمليات الصيانة الدورية والتي شملت 3,000 حافلة مدرسية، بهدف ضمان جاهزيتها لنقل الطلبة وفق معايير الأمان والسلامة المعتمدة.

وأوضح الغفلي بأن هذه الإجراءات المتخذة تندرج ضمن الجهود الدورية الرامية للتأكد من السلامة الفنية والميكانيكية لأسطول حافلات النقل المدرسي، وإجراء عمليات الاختبار الشاملة للتشغيل التجريبي والميداني على الحافلات كافة وكذلك خطوط السير والتي بلغت 7,482 خط سير منتظم تقطعها الحافلات لنقل أكثر من 235 ألف طالباً وطالبة من مختلف المراحل الدراسية، إلى جانب التأكيد على جاهزية سائقي الحافلات

ومشرفي النقل والسلامة بكافة جوانب الأمان والسلامة في رحلات نقل الطلبة وإستقبالهم بعد انتهاء إجازتهم الفصلية، بالإضافة إلى التأكد من تشغيل الأنظمة الذكية لسلامة الطلبة، وصولاً إلى تحقيق أعلى مستويات السعادة لدى الطلبة وأولياء أمورهم.

وأشار المدير التنفيذي لدائرة النقل المدرسي إلى جهود المؤسسة متمثلة بفروع المواصلات المدرسية ومحطاتها المختلفة في الدولة، على ضمان تحقيق إنطلاقة آمنة ومثالية لخدمات النقل المدرسي مع الفصل الدراسي الثالث، مؤكداً بأنه جاري متابعة ومراقبة جميع أنظمة النقل المدرسي وما يرتبط بذلك من إجراءات ومنهجيات عمل، فضلاً عن تنفيذ خطط التطوير والتحسين والمعالجة بناءً على نتائج التقييم والملاحظات والمقترحات الواردة إلى المؤسسة من خلال كافة فروعها ومحطاتها وذلك من قبل عناصر المجتمع المدرسي وعبر



إنجاز عمليات الصيانة الدورية لـ 3,000 حافلة مدرسية خلال مارس الماضي مواصلات الإمارات تخصص 5,456 حافلة مدرسية لنقل طلبة المدارس خلال الفصل الدراسي الثالث





معهد مواصلات الإمارات للسياسة يقدم 4500 خدمة خلال الربع الاول من عام 2017 من خلال محاضرين ومدربين مؤهلين ومعتمدين مواصلات الإمارات تؤهل 9000 متدرب في استخراج رخص القيادة والتدريب المهني

من خلال محاضرين ومدربين مؤهلين ومعتمدين. ونوه عبدالرحمن أن المعهد يتطلع لتوفير البيئة المناسبة لكافة المتدربين بمختلف فئاتهم بما فيهن النساء، حيث أولى اهتماماً خاصاً بهنّ عبر تخصيصه قسم خاص للنساء في مبنى المعهد، علاوة على اقتصار محاضرات لهن من خلال مدربات مؤهلات، وذلك لتوفير بيئة تدريبية تتمتع بأقصى مستويات الراحة والخصوصية. يذكر أن معهد مواصلات الإمارات للسياسة يحتل موقعاً جغرافياً متميزاً بالنسبة لنشاطاته، حيث سمح موقعه في منطقة ورسان الثالثة بإمارة دبي البعيدة عن المناطق المكتظة سكانياً وتجارياً بالتوسع في إنشائه، كما يساعد موقعه المتميز في سهولة إكساب المتدربين مهارات القيادة المحترفة.

المعهد يمتلك أسطولاً حديثاً يشمل جميع أصناف المركبات المخصصة للتدريب منها مركبات خفيفة بناقل حركة أوتوماتيكي ومركبات خفيفة بناقل حركة عادي، كما يمتلك أيضاً مركبات ثقيلة، وحافلات ثقيلة، ودراجات نارية حديثة، ورافعات شوكية خفيفة وثقيلة، بالإضافة الى مركبات لتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة. وأوضح مدير معهد مواصلات الإمارات للسياسة أن المعهد يمتاز بتوفير بيئة تدريب داخلية وخارجية معتمدة ومنسقة تساعد الطالب لكسب مهارات التدريب بشكل أسرع، كما يوفر المركز خدمة فحص النظر، وخدمات التدريب التخصصي في مجال الوقاية من الحوادث والسلامة المرورية والسلامة المهنية وخدمة المتعاملين.



معهد مواصلات الإمارات للسياسة EMIRATES TRANSPORT DRIVING INSTITUTE



أفاد مدير معهد مواصلات الإمارات للسياسة، عبدالله عبدالرحمن، بأن المعهد قام ومنذ افتتاحه رسمياً مطلع نوفمبر من العام الماضي بتدريب 9000 متدرب في استخراج رخص القيادة والتدريب المهني والذي شمل مختلف التخصصات الاستثمارية لفئة السائقين ومشرفي النقل والسلامة. وقال عبدالرحمن بأن المعهد ملتزم بجهوده نحو إحراز قفزة نوعية في مجال تعليم القيادة وإسعاد المتعاملين، عبر تعزيز مستويات السلامة المرورية وتأهيل سائقين أكفاء متدربين وفق أفضل النظم والممارسات العالمية المتبعة في تعليم القيادة، موضحاً أن المعهد قدم أكثر من 4500 خدمة متنوعة من خدمات تعليم القيادة خلال الربع الاول من العام الحالي. وأشار عبدالرحمن أن المعهد يشكّل دعماً لمنظومة التدريب والتأهيل التي تمتلكها المؤسسة، حيث يضم أسطولاً من مركبات التدريب الحديثة التي تتميز بكونها صديقة للبيئة حيث تعمل بالغاز الطبيعي، كما أنها مزودة بوسائل تساعد الطالب على تعليم القيادة وتشمل المرايا الجانبية الإضافية داخلياً وخارجياً، موضحاً أن





تترجم توجهات القيادة الرشيدة التي تدعو للاستثمار في الموارد البشرية وإرساء مفاهيم الابتكار انطلاق الدورة السادسة من جائزة "مواصلات الإمارات للريادة"



لمجموعة من الممارسات العالمية في مجال تحفيز الموظفين، حيث تم خلال هذه الدورة إعادة صياغة معايير جائزة مواصلات الإمارات للريادة 2017 وتطويرها لتأخذ أبعاداً أوسع من التميز، مشيرةً إلى أن الجائزة ستمنح الفرصة للمتميزين والمبدعين من الموظفين بمختلف فئاتهم الوظيفية والوحدات التنظيمية المختلفة لتعزيز الإنتاجية وتوظيف الإبداع والابتكار لتطوير عمليات وخدمات المواصلات والأنشطة اللوجستية والفنية، وذلك عبر دعم مسيرة التميز لديهم خلال أداء أدوارهم الوظيفية عبر توفير حافز معنوي، وبيئة عمل تشجع التميز والريادة.

وأكدت صقر أن مواصلات الإمارات تؤمن بدور الابتكار في الدفع بصورة إيجابية فاعلة نحو تحقيق الأهداف الاستراتيجية العامة للمؤسسة، الأمر الذي أسهم في تبنيها لممارسات عديدة تستثمر من خلالها إبداعات مواردها البشرية وتحثها لتوسيع مداركها، وتحقيق مزيداً من التميز في مختلف الأصعدة والمجالات، وصولاً إلى تحقيق إنجازات أكبر، وإحداث التغيير الإيجابي الذي يتماشى مع هويتها وتوجهاتها.

وتضم الجائزة أربع فئات رئيسية هي فئة الريادة الإدارية، وفئة الريادة الخاصة، وفئة أفضل النتائج، وفئة التميز الوظيفي، حيث تغطي هذه الفئات كافة الوحدات التنظيمية والمستويات الوظيفية وفرق العمل واللجان.

وتبدأ لجنة تحكيم الجائزة بتقييم طلبات الموظفين الراغبين بالمشاركة في الجائزة خلال شهر أبريل الحالي، حيث سيتم تكريم الفائزين بالجائزة خلال حفل يتم إقامته برعاية معالي المهندس حسين بن إبراهيم الحمادي وزير التربية والتعليم رئيس مجلس إدارة مواصلات

الإمارات، وسيتم منح الفائزين شهادات شكر وتقدير، إضافة إلى مكافآت نقدية.

يذكر أن مواصلات الإمارات أطلقت عدة مبادرات وبرامج تهدف إلى تعزيز روح التنافس الإيجابي، وتطوير الأداء المؤسسي، منها نظام النقاط البيضاء، و"شكراً"، و"أحسنتم"، و"طموح"، وغيرها من البرامج.



جائزة مواصلات الإمارات للريادة

The Emirates Transport Excellence Awards

أطلقت مواصلات الإمارات الدورة السادسة من جائزة "مواصلات الإمارات للريادة"، للارتقاء بمستوى جودة أعمالها، ورفع مستوى أداء وحداتها التنظيمية، وتحفيز مواردها البشرية لتكون مصدراً للإبداع والابتكار ومحركاً للتطوير المؤسسي، الأمر الذي من شأنه الإسهام بشكل مباشر في تحسين مستوى الخدمات التي تقدمها المؤسسة، وتعزيز رضا المتعاملين.

وقالت حنان صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية في مواصلات الإمارات، إن الجائزة تترجم توجهات القيادة الرشيدة التي تدعو لتوليد بيئة مؤسسية محفزة وداعمة للإبداع، والاستثمار في الموارد البشرية، وإرساء مفاهيم الابتكار، وتحسين من القدرة التنافسية للمؤسسات.

وأفادت صقر أن الجائزة تعد ثمرة نتاج دراسة وبحث مستمرين



3500 مركبة لخدمة 81 متعاملاً حكومياً

مواصلات الإمارات تبرم 14 عقداً جديداً مع جهات حكومية اتحادية ومحلية خلال الربع الأول من 2017

وكشف مدير مركز المواصلات الحكومية أن المركز نجح في استقطاب وتوقيع 14 عقداً جديداً مع مؤسسات حكومية اتحادية ومحلية لتستفيد من خدمات المواصلات الحكومية التي توفرها مواصلات الإمارات عبر أسطولها الحديث والمتنوع، مشيراً إلى أن مدد التعاقد تتفاوت من 3 إلى 5 سنوات.

ويحرص المركز على تنظيم زيارات دورية ويعقد اجتماعات مع متعامليه للاطلاع على مستوى وجودة الخدمات المقدمة والتعرف على أية ملاحظات أو تعديلات مطلوبة، ومناقشة توسيع أوجه التعاون وتبادل الخبرات وتعزيز الشراكات الحكومية.

ويستفيد من خدمات النقل الحكومي التي يقدمها مركز المواصلات الحكومية مجموعة من الوزارات، مثل وزارة الخارجية، ووزارة الصحة ووقاية المجتمع، وكذلك وزارة التربية والتعليم، المجلس الوطني الاتحادي، والمجلس الوطني

للإعلام، إضافة إلى مجموعة كبيرة من المؤسسات والهيئات الاتحادية والمحلية وعدداً من الجهات الأكاديمية في الدولة. ومن الجهات الجديدة التي تعاقدت مع المؤسسة هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة، وموانئ أبوظبي، وشركة أبوظبي الوطنية للمعارض وغيرها من الجهات.



وقال عبدالغفار إن المركز عمل كذلك خلال نفس الفترة على تجديد 12 عقداً مع المتعاملين الحكوميين الحاليين، وبذلك وصل إجمالي عدد عقود المركز إلى 161 عقداً مع 81 جهة حكومية اتحادية ومحلية، الأمر الذي انعكس بشكل مباشر على ارتفاع عدد مركبات النقل الحكومي إلى 3,500 مركبة، وتبع ذلك أيضاً نمواً في عدد السائقين ليرتفع إلى 1,891 سائقاً، و57 منسق حركة.

وأشار مدير مركز المواصلات الحكومية، إلى أن المركز بفروعه المختلفة على

أعلنت مواصلات الإمارات عن تحقيق مركز المواصلات الحكومية -عضو مجموعة مراكز الأعمال التابعة لها- نمواً قياسيماً في قيمة عقود المركز الإجمالية، خلال الربع الأول من العام الجاري 2017.

وتفصيلاً، أفاد السيد عبدالغفار محمد يوسف مدير مركز المواصلات الحكومية، أن مواصلات الإمارات تتمتع برصيد من الخبرة والإنجازات ساهم في تأهيلها لتحقيق هذا النمو القياسي، وخطت من خلاله بخطوات ثابتة وبنّية وثيقة كبيرة نحو التميز والريادة في تقديم الخدمات، الأمر الذي انعكس بشكل إيجابي على عدد وحجم العقود الجديدة والمجددة خلال الفترة السابقة، مؤكداً على الدور الكبير الذي تلعبه المؤسسة في تقديم خدمات ذات جودة وكفاءة تشكّل قيمة مضافة لمتعاملينا، وانتشارها الجغرافي الواسع والذي يصل إلى المتعامل في أي مكان بما ينسجم مع تطلعات الحكومة الرشيدة للارتقاء بجودة الخدمات لتصل إلى مستوى السبعة نجوم.





57 حافلة تقل طلبة الجامعات والمعاهد في الساحل الشرقي 12 عقداً لنقل عمال شركات



وَقَع مركز الساحل الشرقي النقل والتأجير التابع لمواصلات الإمارات في الساحل الشرقي 12 عقداً جديداً مع بعض الشركات لتولي مهمات نقل العمال في مختلف المناطق والمدن، حسب مدير المركز خليفة سالم الخالدي.

وأكد الخالدي عدم وجود ملاحظات أو معوقات في نقل طلبة الجامعات والمعاهد مع انطلاق الفصل الدراسي الجديد، لافتاً إلى إنجاز صيانة حافلات نقل طلبة الجامعات والمعاهد العليا في كافة مدن ومناطق الفجيرة والمنطقة الشرقية البالغ عددها 57 حافلة.

وأفاد بأن أعمال الصيانة شملت معدات الأمن والسلامة، والهيكل الخارجية، والمحركات والمقاعد الداخلية، ومبردات التهوية والإطارات، فضلاً عن تبديل الزيوت.

وحسب الخالدي، تتولى حافلات المركز نقل 850 طالباً وطالبة من

جميع المراحل الدراسية في مدن ومناطق إمارة الفجيرة والمنطقة الشرقية - كلباء وخورفكان ودبا الحصن.

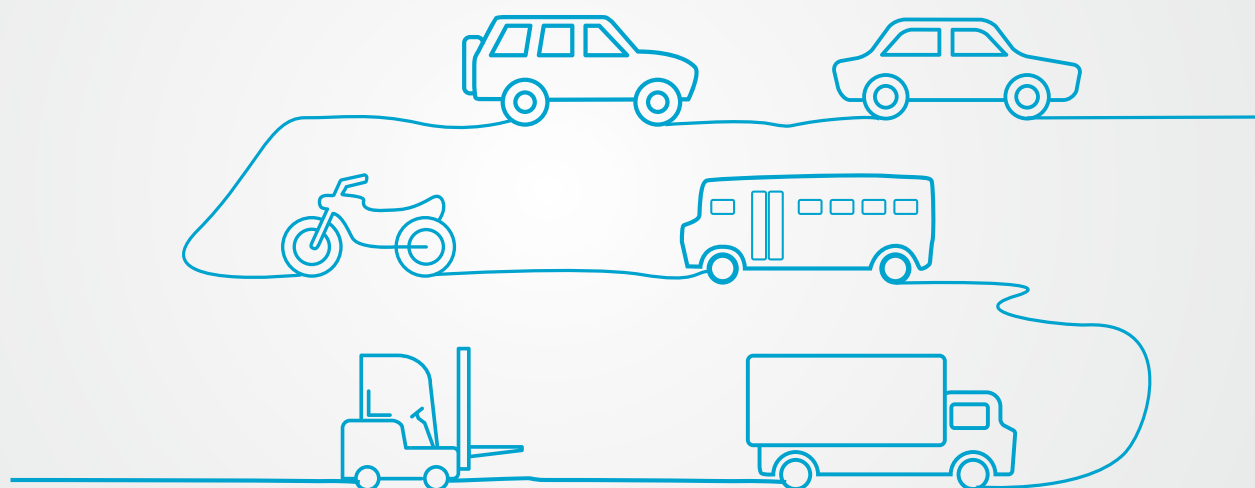
وأشار إلى إخضاع 57 سائقاً لدورات تدريبية ومحاضرات وندوات وورش عمل مكثفة في فترة الإجازة حول السلامة المرورية والوقاية من الحوادث وكيفية القيادة في الأجواء الماطرة، وسبل التعامل مع الطوارئ.

وأوضح مدير مركز الساحل الشرقي النقل والتأجير أن إجمالي عدد الحافلات والمركبات التابعة للمركز والمؤجرة للشركات الخاصة والجهات الحكومية في منطقة الساحل الشرقي بلغ 60 حافلة ومركبة.



معهد موصلات الإمارات للسياسة

مهارة القيادة تبدأ هنا



أياماً يكن نوع المركبة التي ترغب في قيادتها

معهد موصلات الإمارات للسياسة
الوجهة الجديدة في عالم التدريب!

تقدم بطلبك للحصول على
رخصة القيادة الآن

مركز الاتصال: 8006006





من خلال 40 حافلة مجهزة بأحدث التقنيات ومدعمة بكاميرات وأنظمة تتبع ذكية مواصلات الإمارات تتعاقد مع ماجد الفطيم لنقل موظفي كارفور هايبرماركت

أبرمت مواصلات الإمارات ممثلة بمركز الإمارات للنقل والتأجير، وموجب العقد الجديد والذي يمتد لثلاث سنوات، ستوفر المؤسسة عقداً مع مجموعة ماجد الفطيم، ليتم بموجبه نقل موظفي كارفور هايبرماركت، من وإلى فروع كارفور في مختلف مناطق الدولة وعلى مدار الساعة. وأكد السيد طارق الصيداوي مدير مركز الإمارات للنقل والتأجير، بأن مواصلات الإمارات تلتزم بتقديم خدمات نوعية و متميزة لكافة عملائها، من خلال سعيها المتواصل لتبني أحدث التقنيات، وتطوير أدائها، وتعزيز أسطولها بمختلف السبل التي تكفل الراحة لمتعاملينا، ملتزمة في الوقت ذاته بدقة المواعيد والانتظام، وتطبق كافة معايير السلامة والأمان، بما يتوافق مع المواصفات والمعايير العالمية التي تضمن سعادة المتعاملين وبمستوى يفوق توقعاتهم. وأشار الصيداوي إلى أن المركز يواصل نجاحاته بشكل مستمر في النمو والتوسع والانتشار، ويتضح ذلك بشكل كبير من خلال الزيادة في عدد العقود المبرمة مع نخبة متميزة من العملاء وكبرى المؤسسات الحكومية والخاصة والأكاديمية والرياضية في دبي والشارقة وعجمان والمنطقة الوسطى مثل بترول الإمارات، وطيران الإمارات، وسوق دبي الحرة، برنامج الشيخ زايد للإسكان، وبريد الإمارات، كليات التقنية العليا بدبي والشارقة، ومعاهد التكنولوجيا التطبيقية، وأمريكا، وماكدونالدز وغيرها من الجهات.



«أفانزا سولوشنز» تدعم معهد مواصلات الإمارات للسياسة



عقد معهد مواصلات الإمارات للسياسة، شراكة مع شركة «أفانزا سولوشنز» للتزود ببرامج التشغيل الآلي لجميع عملياتها، بدءاً من التسجيل وإصدار التراخيص، إلى تقديم المواد التدريبية وتنظيم الامتحانات. قال عبد الله عبد الرحمن محمد، مدير معهد مواصلات الإمارات للسياسة: «تعمل مواصلات الإمارات على ضمان أن تكون وسائل النقل في دولة الإمارات فعالة وآمنة للجميع. ومع هذا الحل، سنكون قادرين على تقديم أفضل تعليم للسائق والتدريب بطريقة منظمة وفعالة ومواصلة جهودنا نحو السلامة على الطرق».



الجرمن: الكتاب يسطر دروساً خالدة لقائد يسعى لجعل شعبه أسعد شعوب الأرض

مواصلات الإمارات تهدي قياداتها كتاب ”تأملات في السعادة والإيجابية“

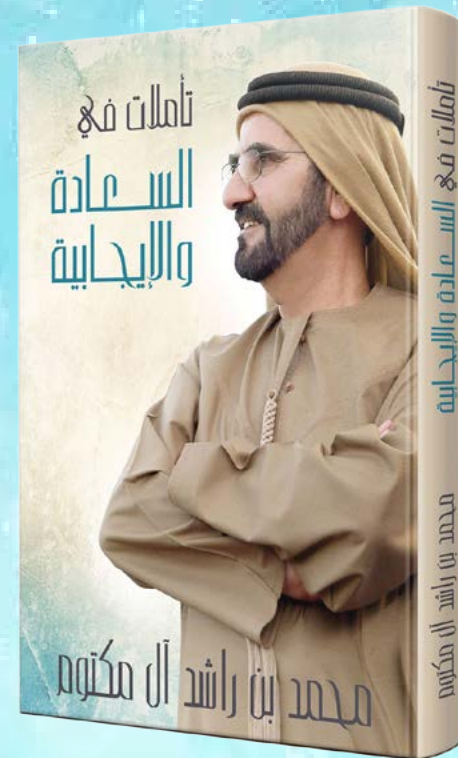
أهدت مواصلات الإمارات الكتاب الجديد لصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي ”تأملات في السعادة والإيجابية“ إلى قياداتها من الموظفين والموظفات، وذلك تقديراً لما يتضمنه من دروس ثرية ومهمة في مجال التحفيز الوظيفي وإسعاد المتعاملين.

وأشاد سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات لدى تصديره للإهداء إلى الموظفين بالجهود الحثيثة التي تبذلها القيادة الحكيمة في دولة الإمارات العربية المتحدة لتحقيق السعادة والاستقرار والرفاهية للمواطنين والمقيمين في الدولة، وترسيخ الإيجابية كقيمة أساسية في المجتمع، عبر بث الحكم والفوائد وتقديم الإرشادات الحكيمة التي من شأنها أن تعزز من مستويات الحياة الكريمة لشعب دولة الإمارات بشكل خاص والعالم بشكل عام.

وفي الإهداء سطر سعادة محمد الجرمن كلماته للقيادات قائلاً: ”إلى من يقود مسيرة العطاء في مواصلات الإمارات، لكي نخطو معاً نحو المستقبل بمزيد من الثقة والتحدي، أهديكم كتاب تأملات في السعادة والإيجابية“.

وأكد مدير عام المؤسسة على أن قيادتنا الرشيدة تعمل دائماً على تهيئة البيئة المناسبة لسعادة كل من يعيش على أرض هذه الدولة، وترسيخ الإيجابية كقيمة أساسية في مجتمع الإمارات وذلك ضمن برنامج وطني للسعادة والإيجابية، يهدف إلى توفير مقومات العيش الكريم وتحقيق الأمن والسلام في الدولة، وهو نفس النهج الذي رسخه الآباء المؤسسون لدولة الامارات.

وأوضح سعادته، بأن كتاب ”تأملات في السعادة والإيجابية“ يحمل



مواصلات الإمارات تهدي موظفيها
كتاب صاحب السمو الشيخ محمد بن
راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة
رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي
”تأملات في السعادة والإيجابية“



تحت شعار "أجر وخير في عام الخير" مواصلات الامارات تنظم رحلة عمرة لـ 800 سائق وفني ومشرفة نقل وسلامة



حمل تطبيق مواصلات الإمارات على جهازك وتمتع بخدماتنا الذكية.
Download the Emirates Transport mobile application and enjoy our smart services.



في إطار مسؤوليتها المجتمعية وجهودها ومبادراتها لدعم مبادرة "عام الخير"، التي أطلقها صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة حفظه الله، نظمت مواصلات الإمارات رحلة لأداء مناسك العمرة تحت شعار "أجر وخير في عام الخير" وذلك لـ 800 موظف من السائقين والفنيين ومشرفات النقل والسلامة المتميزين في المؤسسة.

وأوضحت حنان صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية، أن رحلة العمرة التي نظمتها مواصلات الإمارات جاءت ضمن خطة البرامج والمبادرات الخيرية والمجتمعية التي تنفذها المؤسسة خلال "عام الخير"، وذلك حرصاً منها على تجسيد المسؤولية المجتمعية باعتبارها واجباً وطنياً تجاه المجتمع، والتي تدعم بدورها توجهات الدولة في ترسيخ ثقافة العطاء والعمل التطوع والانساني، مؤكدة أن المؤسسة ستواصل تنظيم رحلات العمرة بشكل مستمر.

وأفادت صقر أن المؤسسة وضعت على عاتقها مسؤولية تشجيع موظفيها وتحفيزهم وتقدير جهودهم، مؤكدة بأن هذه الجهود تنعكس إيجاباً في دفع عجلة التطور والتميز في مواصلات الإمارات، مشيرة أن رحلة العمرة ستسهم في تدعيم القيم الدينية، وتوثيق التواصل والترابط والتلاحم بين جميع المشاركين، وتعزيز روح الأسرة الواحدة وأواصر العلاقات الإنسانية فيما بينهم، إلى جانب تنمية المعارف الثقافية والعلاقات الاجتماعية، موضحة أن المؤسسة لم تدخر جهداً في توفير جميع التسهيلات، وتسخير كافة الإمكانيات لضمان إنجاح الرحلة وتحقيق أهدافها المنشودة.

من جانبهم أعرب المعتمرون عن خالص شكرهم وامتنانهم لمواصلات الإمارات على إطلاق هذه المبادرة واهتمامها الكبير بتعزيز الوازع الديني، مؤكداً أن الرحلة تعد دافعاً لمواصلة التميز في أداء مهامهم المؤسسية.

للجميع، في كل مكان.
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans 800 6006 et.gov.ae



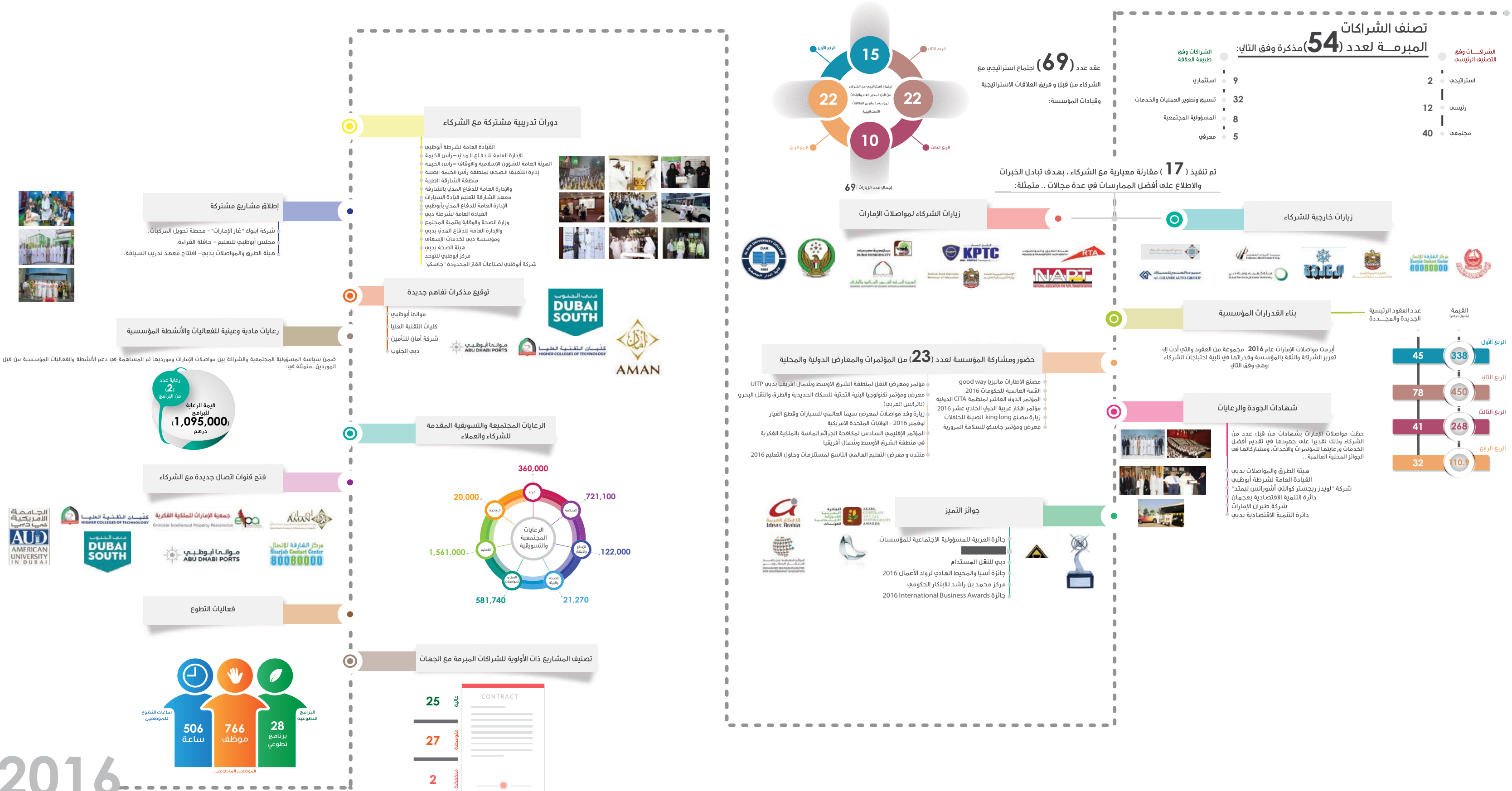
Available on the
App Store

Available on
Google play



إنجازات مواصلات الإمارات في مجال الشراكات خلال عام 2016 مع شركائها

إنطلاقاً من حرص مواصلات الإمارات على دعم وتعزيز علاقات الشراكة الإستراتيجية مع الجهات الحكومية والإتحادية، وتوطيد أواصر التعاون وتعزيزها بما يكفل الإستفادة من هذه العلاقات وتطويرها بشكل مستمر بما يخدم كافة شرائح المجتمع والمتعاملين؛ وبناءً على توجيهات فريق القيادة بالتركيز على الشركاء الإستراتيجيين والتي تم توقيع مذكرات تفاهم معهم، يسرنا أن نعرض حصر بأهم الإنجازات في مجال الشراكة .. مثمنيين دور الإدارات ومراكز الأعمال في تحقيق هذا الإنجاز الذي يخدم أهداف المؤسسة الإستراتيجية:





من خلال 131 مشرفة نقل وسلامة ولصالح 15 مركزاً تابعاً للمؤسسة مواصلات الإمارات تقدّم خدمات الإشراف لمنتسبي مؤسسة زايد العليا للرعاية الإنسانية وذوي الاحتياجات الخاصة

ذوي الاحتياجات الخاصة بحافلات مدرسية ذكية ومجهزة بأحدث التقنيات والمواصفات الفنية، وقد تم تجهيز الحافلات بشاشات لعرض البرامج المتنوعة (التعليمية، التثقيفية، التوعوية، المسلية) وكاميرات لمراقبة عملية النقل، وتجهيزات خاصة بصعود ونزول الطلاب من ذوي الاحتياجات الخاصة حركياً كالمصاعد الديناميكية والأذرع الجانبية المساعدة للصعود والنزول من الحافلة، ومكتبة متنوعة تتضمن الكتب التعليمية والألعاب والقصص التربوية، وتجهيزات خاصة بعناصر الأمان والسلامة أثناء النقل.



وقال الشاعر، أن مواصلات الإمارات ملتزمة بتطوير خدماتها، والاستجابة لمتطلبات السوق، والإيفاء التام باحتياجات المتعاملين ضماناً لسير أعمالهم على النحو الأمثل وبما يفوق توقعاتهم، مشيراً أن المؤسسة تضع سلامة وأمن الطلبة المنقولين على رأس أولوياتها باعتباره مطلباً ضرورياً ومسؤولية يشترك الجميع في تحقيقها، الأمر الذي يحتم تقديم خدمات إشرافية تنسجم مع أفضل الممارسات وتلبي أعلى معايير التميز والجودة العالمية.

وأضاف الشاعر أن العقد المجدد بين مواصلات الإمارات ومؤسسة زايد العليا للرعاية الإنسانية وذوي الاحتياجات الخاصة، الذي يعد أحد أهم الشركاء الاستراتيجيين للمؤسسة في القطاع التعليمي؛ سيتم بموجبه توفير خدمة الإشراف على نقل وسلامة الطلبة أثناء نقلهم في الحافلات المدرسية، من خلال 131 مشرفة لصالح 15 مركزاً تابعاً لمؤسسة زايد العليا للرعاية الإنسانية وذوي الاحتياجات الخاصة وذلك من أصل 7500 مشرفٍ ومشرفة يتبعون لمواصلات الإمارات، ويقدمون خدماتهم للمدارس الحكومية والخاصة في الدولة.

وأشار الشاعر أن مواصلات الإمارات تقوم وبشكل دوري على تأهيل وتدريب جميع سائقي ومشرفات النقل والسلامة العاملين لديها، وذلك بما يحقق مبدأً ورسالة المؤسسة "السلامة أولاً". والعناية بتدريب السائقين والمشرفات الناقلين للطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة على وجه الخصوص، حرصاً على سلامة أبنائنا من الطلبة والطالبات، و بما يساهم في دمجهم مع أقرانهم الأسوياء، وتأكيد حقهم في الحصول على فرص متوازية مع غيرهم من أفراد المجتمع في خدمات النقل والتعليم.

يذكر بأن مواصلات الإمارات أطلقت في عام 2013 مبادرة أصل بأمان بالتعاون مع وزارة الشؤون الاجتماعية وذلك لنقل الطلاب من فئة



الإمارات عن شكره للمؤسسة على تجديدها الثقة بمنظومة خدمات مواصلات الإمارات في مجال النقل المدرسي، مؤكداً أن المؤسسة حريصة على تقديم خدمات تفوق توقعات المتعاملين، الأمر الذي يشكل قيمة مضافة للخدمات التعليمية والتربوية التي تقدمها المؤسسة، وبما يحقق أعلى مستويات الرضا لدى الطلبة المنقولين وذويهم.

تمكنت مواصلات الإمارات ممثلة بمركز خدمات المدارس، عضو مجموعة الأعمال التابعة لمواصلات الإمارات، من تجديد عقدها مع مؤسسة زايد العليا للرعاية الإنسانية وذوي الاحتياجات الخاصة لأربع سنوات مقبلة بهدف توفير خدمات الإشراف على الحافلات المدرسية من قبل 131 مشرف لصالح 15 مركزاً تابعاً للمؤسسة. وأعرب جاسم محمد الشاعر مدير مركز خدمات المدارس في مواصلات



ذراع التوقف "قف" لتأمين سلامة الطلبة المنقولين

ثمنت مواصلات الإمارات الجهود التي تبذلها وزارة الداخلية من أجل تحقيق السلامة المرورية على الطرق، وأشادت باستحداث الوزارة مجموعة من التدابير التي من شأنها تأمين سلامة الطلبة داخل الحافلات المدرسية، وذلك ضمن تعديلات قانون السير والمرور، التي تضمنها القرار الوزاري رقم (178) لسنة 2017 بشأن قواعد وإجراءات الضبط المروري.

وفي هذا الصدد أفاد السيد طارق العبيدي مدير عمليات المواصلات المدرسية الحكومية، بأن قرار مخالفة المركبات المتجاوزة للحافلات المدرسية يساهم بدرجة كبيرة في حماية الطلبة المنقولين من مخاطر الحوادث والدهس والإصابات بعد النزول من الحافلة المدرسية أو اثناء صعودهم إليها، مشيراً إلى توافق القرارات الصادرة مع أهداف وقيم مواصلات الإمارات وجهودها المبذولة من أجل تحقيق سلامة الطلبة خلال عمليات النقل المدرسي.

وأكد العبيدي أن ذراع التوقف متوفر مسبقاً في جميع الحافلات المدرسية التابعة لمواصلات الامارات، وجميع أذرع التوقف مرتبطة أوتوماتيكياً بعملية فتح وإغلاق باب الصعود والنزول من الحافلة المدرسية، مما يجعله يفتح فور فتح الباب لاستقبال أو نزول الطلبة، ما يجعلنا نتفاد عمليات نسيان السائق فتحه أو إغلاقه.

وذكر مدير عمليات المواصلات المدرسية الحكومية، بأن مواصلات الإمارات تقدم حزمة من البرامج التدريبية لسائقيها تتضمن تلك



البرامج محور استخدام ذراع التوقف والمرتبب بباب العمليات لصعود ونزول الطلبة ويتم التأكيد على جميع السائقين حول إلزامية استخدامه وفق التشريعات الصادرة من الجهات المعنية، كما عملت مواصلات الإمارات مؤخراً وفور صدور القرار الوزاري رقم (178) لسنة 2017 بشأن قواعد وإجراءات الضبط المروري على إصدار تعميم لكافة مواقع وفروع المواصلات المدرسية بشأن بنود القرار وتوعية السائقين بآليات تطبيقه والتنبيه نحو أهمية التقيد بما ورد فيه، لتفادي وقوع أية مخالفات أو غرامات.

مواصلات الإمارات تتخذ كافة التدابير التي من شأنها توفير نقل مريح وآمن ومنتظم للطلبة، لضمان وصولهم إلى مناهل العلم / ومنازلهم بسلام، كما تبادر المؤسسة بتطبيق اللوائح والإجراءات وتطبق أفضل الممارسات التي من شأنها أن تعزز سلامة الطلبة خلال الرحلة المدرسية.

وقفات مع السلامة

معارض التوعية المرورية.. إيجابيات لا تنتهي.

تعريف: المعارض المرورية: هي عبارة عن مواقع تحتوي مجموعة من المبادرات والأنشطة والبرامج التخصصية، يقوم بها عدد من الجهات المرورية، أو مؤسسات ذات صلة بالتوعية المرورية لأفرادها- مثل- مواصلات الامارات- وذلك في مختلف المبادرات والأسابيع المرورية السنوية، بغية تحقيق أهداف محددة وغايات عليا، تحقق متطلبات السلامة المرورية للجميع.

من إيجابيات معارض التوعية المرورية:-

- # تعتبر من المبادرات المتميزة والفاعلة في إيصال الوعي المروري.
- # هي وسيلة دعم ونشر للمعرفة والتربية المرورية ومتطلبات السلامة.
- # أسلوب من الأساليب الحديثة في مجال التدريب على السلامة المرورية.
- # تعريف المجتمع بتجارب ومبادرات مرورية متطورة تحقق سلامة الجميع.
- # رفع مستوى الثقافة المرورية بين السائقين وأفراد المجتمع بمختلف فئاته.
- # تطوير وتحسين وإدارة منظومة السلامة المرورية على الطريق بوسيلة جاذبة.
- # تنويع وسائل العرض والايضاح من مجسمات ورسوم وألعاب مرورية إبداعية.
- # إبراز الدور المتميز للأطراف المهتمة بالسلامة المرورية في مجال التثقيف والتوعية.
- # تسليط الضوء على المنجزات العالمية والتقنيات الحديثة في عالم السلامة المرورية.
- # تعزيز الشراكة المجتمعية بين المؤسسات المرورية ذات الهم والهدف الواحد والمشارك.



خميس خلفان خميس

مدقق نظام الادارة المتكامل بالساحل الشرقي

Khamees kk@et.ae



أكثر من 16 مبادرة تولد السعادة لدى الموظفين مواصلات الإمارات تطلق "جرعة السعادة"

#جرعة_سعادة
#dose_of_happiness



أطلقت مواصلات الإمارات مبادرة "جرعة سعادة" لموظفيها بالتزامن مع احتفالات العالم بيوم السعادة العالمي الذي يصادف 20 من شهر مارس من كل عام، وذلك إدراكاً منها بأهمية إسعاد الموظفين والمتعاملين عبر تبني نهج واضح يركز على تقديم خدمات وبرامج ومبادرات تعزز منظومة الاتصال والتواصل معهم، والانتقال من مرحلة تحقيق رضاهم إلى تحقيق سعادتهم.

وقالت حنان صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية بمواصلات الإمارات أن المؤسسة ملتزمة بتنفيذ مجموعة من المبادرات التي تتماشى مع توجهات القيادة العليا في تحقيق سعادة ورفاهية المجتمع والفرد، إيماناً منها بأن تحقيق السعادة لموظفيها هو توظيف للحاضر واستثمار للمستقبل، الأمر الذي يحمل بعداً استراتيجياً يتحقق بتسيخ أسلوب حياة سعيد وإيجابي ومستدام.

وأوضحت صقر أن تحقيق السعادة في مواصلات الإمارات هو التزام تضع له السياسات، وتبنى على أساسه الاستراتيجيات، حيث أضحت مبادراتها الموجهة للموظفين ماهي إلا وسائل لتوفير أعلى درجات الرفاهية والسعادة لهم، وتعزيز الطاقة الإيجابية لديهم، ورسم الإبتسامة على وجوههم، وبث فيهم السعادة والتفاؤل وحب العمل.

وأشارت المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية بأن مواصلات الإمارات تنظم على مدار العام ما يزيد عن 16 مبادرة تعنى بالموظفين تولد من خلالها السعادة والطاقة الإيجابية وتسهم في توعيتهم بمختلف القضايا منها جائزة مواصلات الإمارات للريادة، ومساندة زميل، ونظام النقاط البيضاء، وشكراً وأحسنت وطموح ونجوم ورحلة العمرة إضافة إلى تنظيم الدوري الرياضي واليوم الترفيهي المفتوح للموظفين والموظفات، إضافة إلى مشروع التخفيضات على



بالتعاون مع هيئة الصحة بدبي

مواصلات الإمارات توعي موظفيها بالأمراض الشائعة وطرق الوقاية منها والحد من انتشارها

لعملائها، والمحرك الرئيسي لخدماتها.

واشتملت فعالية الكلى التي أدارها قسم الكلى بمستشفى دبي إجراء فحوصات لقياس ضغط الدم، وفحص نسبة السكر التراكمي في الدم، وقياس نسبة الزلال، وقياس الوزن والطول، وحساب كتلة الجسم لتحديد نسبة الزيادة في الوزن أو البدانة، إلى جانب تقديم النشرات الإرشادية، والخدمات الطبية والهدايا التوعوية، بينما تضمنت فعالية فحص النظر التي قدمتها مبادرة نور دبي، فحوصات واستشارات مجانية للنظر.



الأخرى وتعزيز الانتاجية وبناء مجتمع صحي وسليم يواكب تطلعات الحكومة الرشيدة في دولة الإمارات وأجندتها الوطنية، مؤكداً بأن المؤسسة ووفقاً لرسالتها السامية تلتزم بالمحافظة على الأرواح والممتلكات والبيئة باتخاذ الاحتياطات الوقائية لمنع التلوث والأضرار المادية والبشرية.

وأشاد مدير إدارة البيئة بالدعم المستمر الذي تقدمه هيئة الصحة بدبي، وجهودها في تعزيز مستويات السلامة والصحة في بيئة عمل مواصلات الإمارات بشكل خاص وفي المجتمع بشكل عام، من أجل توفير حياة صحية أكثر سعادة للجميع، مشيراً أن تعاون الهيئة يعد تجسيداً لمبدأ تكامل الأدوار بين الدوائر والمؤسسات بما يحقق الأهداف المشتركة.

وأضاف، أن المؤسسة تقوم وبشكل دوري بتوفير برامج وفعاليات للموظفين تعنى بتعزيز الصحة، باعتبارهم الواجهة الرئيسية

نظمت مواصلات الإمارات وبالتعاون مع هيئة الصحة بدبي حملة توعوية شاملة بأهمية الحفاظ على الصحة العامة والسلامة المهنية، شملت فحوصات طبية للموظفين تهدف إلى تعزيز ثقافتهم بالأمراض الشائعة وكيفية الوقاية منها.

وأفاد السيد خالد شكر عبدالقادر مدير إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية بمواصلات الإمارات، بأن برامج شهر السلامة والصحة المهنية، تتضمن فعاليات لفحص الكلى، وأخرى لفحص النظر، وغيرها من الاستشارات الطبية والفحوصات والمحاضرات التي من شأنها أن توعي موظفي المؤسسة بالأمراض الشائعة، وطرق الوقاية منها وتجنب انتشارها.

وأضاف شكر، بأن مواصلات الإمارات حريصة وضمن قيمها المؤسسية على تعزيز السلامة في بيئتها ومن خلال الخدمات التي تقدمها، وذلك إيماناً منها بأهمية السلامة في تعزيز جوانب الحياة

بالتعاون مع مؤسسة دبي لخدمات الإسعاف، والشركة الوطنية لصناعة معدات مكافحة الحريق (نافكو) موصلات الإمارات توعي موظفيها بالإسعافات الأولية وطرق الوقاية من الحرائق

منظومة خدمات متميزة ورائدة، وتنفيذ التزاماتها المجتمعية تجاه البيئة والموظفين وسوق العمل والمجتمع ككل. وتقدّم مدير إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية بجزيل الشكر إلى فريق مؤسسة دبي لخدمات الإسعاف، وفريق الشركة الوطنية لصناعة معدات مكافحة الحريق (نافكو)، على جهودهم المبذولة لتعزيز مستويات السلامة، مؤكداً على دورهم الإيجابي في رفع مستويات السلامة والرعاية اللازمة لمختلف شرائح المجتمع. وأضاف، بأن ورشة عمل الإسعافات الأولية تضمنت تقديم شرحاً تفصيلياً عن مختلف أنواع الحوادث والإصابات المحتملة، والطرق المتبعة للإسعافات الأولية للمصابين، كما صاحب الشرح تقديم صوراً توضيحية للإصابات وآلية التعامل معها، إضافةً إلى تطبيقات عملية لطرق المعالجة الأولية للأنواع المختلفة من الإصابات، بينما استعرضت ورشة طرق الحماية لمنع الحرائق على تنمية معارف الموظفين فيما يتعلق بكيفية استخدام أجهزة الإطفاء اليدوية في مكافحة الحرائق البسيطة، وأنواع معدات مكافحة الحريق وكيفية استخدامها، والسبل الكفيلة لتجنب الحرائق.



عقدت موصلات الإمارات وبالتعاون مع مؤسسة دبي لخدمات الإسعاف، والشركة الوطنية لصناعة معدات مكافحة الحريق (نافكو)، ورشة عمل توعوية حول الإسعافات الأولية، وطرق الحماية والسيطرة ومكافحة الحرائق، وذلك لأكثر من 100 موظف وموظفة في مقر الإدارة العامة بدبي، حيث يأتي عقد ورشة العمل ضمن برامج ومبادرات حملة شهر السلامة والصحة المهنية بالمؤسسة، والتي وأفاد السيد خالد شكر عبدالقادر مدير إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية بموصلات الإمارات، بأن موصلات الإمارات تحرص من خلال برامج حملة شهر السلامة والتي تعقدتها كل عام على تعزيز الممارسات التي من شأنها أن تسهم في المحافظة على صحة وسلامة موظفيها، عبر نشر الوعي بينهم وتطوير معارفهم مهنيًا وصحيًا، وتحقيق أهداف المؤسسة الاستراتيجية المتمثلة بتعزيز الممارسات المتوافقة مع المعايير الدولية والمحلية في السلامة والمحافظة على البيئة والمجتمع. وأشار شكر إلى أن برامج شهر السلامة تعقد برعاية مجموعة عيسى بن عبداللطيف السركال، وكذلك بالتعاون مع مجموعة من الشركاء الاستراتيجيين من القطاعين الحكومي والخاص، وقد بذلت المؤسسة أقصى الجهود لتوظيف الخبرات وتعزيز الشراكات للوصول إلى الأهداف المشتركة وإلى مستوى راقٍ من الخدمة الذي يضمن راحة الشركاء والموظفين، بما ينسجم مع قيم موصلات الإمارات في العناية والسلامة والمسؤولية، مؤكداً أن هذه الأهداف لا تتحقق إلا بالتعاون ودعم شركائنا الاستراتيجيين، والمؤسسة تبذل جهوداً حثيثة لتقديم





عبد العزيز محمد السويدي

مدير المواصلات المدرسية بعجمان

نعمل باجتهاد لنكون جزءاً من تميز المؤسسة ولنسهم في الحفاظ على موقعها الريادي

حبنا لهذا العمل، ووفاءنا لهذه الأسرة، وإصرارنا على تأدية الأمانة التي كلفنا بها الله تعالى، والتزامنا بالمنهجيات والخطط التي وضعتها المؤسسة.. كل ذلك كفيل بجعلنا نتمكن من تجاوز تحديات العمل.

- لا بد للإنسان من تطوير ذاته باستمرار، وأن لا يتوقف عن بذل الجهد في سبيل الارتقاء.

- إن سعادة الموظف وتطوير قدراته الإبداعية والابتكارية من أهم واجباتنا وأولياتنا.

- سعادة المتعامل من سعادتنا؛ فنحن في المؤسسة ندرك بأننا موجودون هنا لأجل المتعامل وهدفنا إسعاده.

التحق بالمؤسسة منذ كان طالباً وأكمل دراسته الجامعية أثناء العمل محققاً النجاح على الصعيدين معاً، واستطاع أن يرسم لنفسه مساراً مهنيًا متميزاً، حيث أوصله اجتهاده والتزامه بالعمل إلى إدارة المواصلات المدرسية بعجمان..

ينظر عبد العزيز محمد السويدي بكثير من الإيجابية إلى واقع المؤسسة ومستقبلها، ويراهن على أسرة العمل فيها لتحقيق المزيد من النجاحات، وقد اختارته النشرة ليكون ضيفها في هذا العدد، حيث أجاب على أسئلتنا وقدم رؤيته في عدد من المواضيع ذات الصلة.. فإلى التفاصيل..

بداية حبذا لو تقدمون نبذة عن بطاقتك الشخصية؟ والحالة الاجتماعية؟

أنا عبد العزيز محمد السويدي، من مواليد عام 1984 من مدينة الشارقة، وقد تخرجت من جامعتها، حيث أحمل إجازة في القانون منذ سنة 2009، كما حصلت على رخصة لمزاولة مهنة المحاماة سنة 2010، أما عن وضعي العائلي فأنا متزوج ولدي ابنتين اثنتين.

متى كان انضمامك إلى مواصلات الإمارات؟

كانت بدايتي مع المؤسسة منذ نحو 14 عاماً، وتحديداً في 20/9/2003 بعد نيلي شهادة الثانوية العامة بعام واحد فقط، وكانت وظيفتي في ذلك الوقت "منسق حركة".

كيف تقيم لنا تجربتك العملية مع المؤسسة؟

أنا فخورٌ بكوني أحد أفراد أسرة مواصلات الإمارات، تلك المؤسسة التي أضفت لي الكثير من خلال منحي الفرصة لحضور عدة دورات تطويرية وبرامج تدريبية، فضلاً عن البرامج والمبادرات التحفيزية المختلفة، والتي تتم بصورة دورية ووفق خطط منهجية مدروسة، أما عن تحديات العمل؛ فكأني مؤسسة أوعمل آخر؛ لا بد من وجود العديد من هذه التحديات التي تواجهنا يومياً أثناء عملنا، إلا أن حبنا لهذا العمل، ووفاءنا لهذه الأسرة، وإصرارنا على تأدية الأمانة التي كلفنا بها الله تعالى، والتزامنا بالمنهجيات والخطط التي وضعتها المؤسسة.. كل ذلك كفيل بجعلنا نتمكن من تجاوز تلك التحديات، فنحن ندرك جيداً بأننا نحمل أمانةً كبيرةً وعلينا أن نكون أهلاً لها.

حدثنا عن تدرجك عبر السلم الوظيفي، ما الإضافة التي حصلت عليها من المؤسسة، وماذا أضفت أنت لها؟

شغلت أثناء عملي بمواصلات الإمارات عدداً من المواقع الوظيفية، ففي البداية كنت "منسق حركة"، ثم أصبحت "منسق إحصاء ومتابعة" وبعد فترة وجيزة أصبحت "رئيس وحدة السلامة" ومن ثم تمت ترقيتي إلى "رئيس قسم الشؤون الإدارية والمالية"، وأشغل حالياً منصب مدير المواصلات المدرسية بعجمان.

وبعد هذه المسيرة المهنية وجدت أن المؤسسة تقدم كل ما لديها من أجل موظفيها، ليس هذا فقط بل تمنحهم أيضاً كل الثقة ليتمكنوا بالمقابل من تقديم أحسن ما لديهم لأجل المؤسسة، ولأننا جزء من هذه المؤسسة فلدينا الرغبة بتقديم المزيد لها.

شغلت منصب مدير المواصلات المدرسية بعجمان منذ أكثر من سنة،

وأحاول قدر استطاعتي تعزيز عطائي وتقديم كل ما هو جديد، بحيث تتمكن في فرع المواصلات المدرسية بعجمان من مواكبة التطور الذي تشهده الدولة، وأن نكون جزءاً من تميز المؤسسة، وأن نسهم في الحفاظ عليها واحدة من المؤسسات الرائدة بالدولة.

كيف تنظر إلى بيئة العمل في مواصلات الإمارات، من حيث برامج التشجيع على العمل والإبداع والإنتاج، وتحفيز الموظفين وتمكينهم.

تقدم مواصلات الإمارات بيئة عمل مثالية، عمادها العمل الجماعي والتشجيع على الابتكار والإبداع، وليس ذلك بغريب على المؤسسة التي تسعى بشكل دائم للارتقاء بمنظومة خدماتها المقدمة لمختلف فئات المتعاملين، علاوةً على التزامها بتطوير بيئة العمل للموظفين.

ما أبرز الجوائز والتكريمات التي حصلت عليها؟

تشرفت بتكريمي من قبل سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات حين عدت للالتحاق بالعمل بعد الانتهاء من أداء الخدمة الوطنية سنة 2015.

ما أبرز التحديات التي واجهتكم؟ وما أهم خططكم المستقبلية؟

أبرز التحديات التي واجهتها أثناء عملي أنني كنت أعمل وأدرس في الوقت نفسه.. كان لا بد لي حينها من تكريس كل وقتي لعملي، على ألا أهمل دراستي أيضاً، وقد تمكنت ولله الحمد من إتمام دراستي والتخرج.

أما خططي المستقبلية فتتمحور حول إكمال دراستي علاوةً على رغبتني في تطوير المؤسسة بما يخدم دولتنا الحبيبة، ذلك أن الإنسان لا بد له من تطوير ذاته باستمرار، وأن لا يتوقف عن بذل الجهد في سبيل الارتقاء، لاسيما في عصر الإبداع والابتكار الذي يلح علينا لتطوير أنفسنا باستمرار.



سعادة المتعاملين أيضاً هدفاً هاماً تسعى مواصلات الإمارات لتحقيقه، ما هي الجهود المبذولة من قبل الفرع لتحقيق هذا الهدف؟

هي علاقة وطيدة جداً، وتشكل عنصراً هاماً ومساعداً بارزاً في نهضة الإمارة، فنحن في مواصلات الإمارات نسعى دائماً لكسب ثقة شركائنا في القطاعين الحكومي والخاص وتعزيز علاقاتنا الاستراتيجية معهم، وذلك من خلال تقديم الخدمات وتنفيذ الخطط والبرامج المشتركة وصولاً للأهداف المرسومة، علاوةً على التزامنا بتقديم خدمات تلبية التطلعات وتجاوز التوقعات، كما نحرص باستمرار على تطوير تلك العلاقات من خلال فرص الرعاية التي تتيحها المؤسسة، وكذلك المشاركة في المعارض والمبادرات والأنشطة المختلفة التي تقوم بها المؤسسات الأخرى.

انتهجت دولة الإمارات سياسة الإبداع والابتكار والسعادة في بيئة العمل، كيف وظفتم هذه التوجهات في بيئة العمل لديكم في الفرع؟

من خلال إدارتكم لفرع المواصلات المدرسية في عجمان؛ كيف تصفون هذه المهمة؟ وما أهم الجهود المبذولة للحفاظ على سلامة هذه الأجيال؟

الإبداع والابتكار والسعادة أمورٌ في غاية الأهمية في كل مؤسسة، ونحن نسعى لتكريس هذه المفاهيم في مؤسستنا حتى أصبحت تلك القيم جزءاً من ثقافة العمل في مواصلات الإمارات. ومن ناحيتنا؛ تتم ترجمة هذا التوجه على أرض الواقع من خلال تنفيذ قرارات المؤسسة، وحسن إدارة العمليات التشغيلية للسائقين، وإيلاء اهتمام كبير بتدريب السائقين والمشرفات، ولاشك أن سعادة الموظف وتطوير قدراته الإبداعية والابتكارية من أهم واجباتنا وأولياتنا أيضاً لما في ذلك من أثر كبير على أداء المؤسسة بالكامل، وسينعكس بالضرورة بالإيجاب على تعاملنا مع مختلف الجهات ذات الصلة بإدارات المدارس وأولياء الأمور، والشرطة والمستشفيات والمؤسسات الأخرى..

تقوم المؤسسة بجهود كبيرة وجبارة للحفاظ على سلامة الطلبة المنقولين، وهي تدرك جيداً الدور المهم والتحدي الكبير الذي تحمله على عاتقها.

بدورنا؛ نقوم وبشكل يومي بنقل ما يقارب 9,700 طالب وطالبة موزعين على 30 مدرسة، وذلك بواسطة 168 حافلة، وتحافظ على سلامة الطلبة داخل تلك الحافلات 98 مشرفة نقل وسلامة.

ويسرني هنا التأكيد على التزامنا بالمحافظة على سلامة الطلبة من خلال الحرص على إيصالهم لمنازلهم سالمين بشكل يومي، وقد استدعت هذه الأمانة منا بذل كل ما لدينا من جهد للمحافظة

كيف ترون علاقة مواصلات الإمارات مع شركائها من المؤسسات الحكومية في إمارة عجمان في ظل النهضة الشاملة التي تنتهجها الإمارة؟

كيف ترون علاقة مواصلات الإمارات مع شركائها من المؤسسات الحكومية في إمارة عجمان في ظل النهضة الشاملة التي تنتهجها الإمارة؟

كيف وظفتم هذه التوجهات في بيئة العمل لديكم في الفرع؟

الإبداع والابتكار والسعادة أمورٌ في غاية الأهمية في كل مؤسسة، ونحن نسعى لتكريس هذه المفاهيم في مؤسستنا حتى أصبحت تلك القيم جزءاً من ثقافة العمل في مواصلات الإمارات. ومن ناحيتنا؛ تتم ترجمة هذا التوجه على أرض الواقع من خلال تنفيذ قرارات المؤسسة، وحسن إدارة العمليات التشغيلية للسائقين، وإيلاء اهتمام كبير بتدريب السائقين والمشرفات، ولاشك أن سعادة الموظف وتطوير قدراته الإبداعية والابتكارية من أهم واجباتنا وأولياتنا أيضاً لما في ذلك من أثر كبير على أداء المؤسسة بالكامل، وسينعكس بالضرورة بالإيجاب على تعاملنا مع مختلف الجهات ذات الصلة بإدارات المدارس وأولياء الأمور، والشرطة والمستشفيات والمؤسسات الأخرى..

لي أو لغيري، لهذا أسعى دائماً لرفع مستوى المؤسسة عبر تقديم كل ما هو جديد والابتعاد عن التقليد والأعمال الروتينية.

ما هوايات عبدالعزيز السويدي التي يمارسها في أوقات الفراغ؟ متابعة المباريات، الجري، كرة القدم، الصيد.

كلمة أخيرة.

أسأل الله تعالى أن يوفقنا لما هو خير لأجل أبنائنا الطلبة ولأجل الأمانة التي بين أيدينا.. ولأجل وطننا الغالي.. شاكراً لكم هذه الاستضافة الكريمة.

عليهم عن طريق عدة إجراءات واحتياطات.. منها على سبيل المثال لا الحصر التأكد من تطبيق منظومة وإجراءات السلامة من خلال الرقابة الميدانية، والمراقبة الإلكترونية للحافلات، وعقد دورات تدريبية وتثقيفية للسائقين والمشرفات على كيفية التعامل مع الأطفال وإيصالهم لمنازلهم بسلام.

في العمل؛ ما الذي يحبه السويدي وما الذي لا يحبه؟

أحب التحدي والأعمال الجدية وأسعى لرفع مستوى الخدمة المقدمة للمتعاملين، وفي المقابل لا أحب "الروتين"، إذ أرى أن التحدي من أولياتنا في المؤسسة لكي نرتقي ونحافظ على مواقعنا الريادية في أجواء المنافسة من المؤسسات الأخرى، أما الروتين فشيء ممل سواء



كل صاحب حلم بدون إيجابية وثقة
وتفاؤل هو من أصحاب التمنيات
الفارغة والأوهام الضائعة؛ لأنه سيقف
عند أول عقبة، ونحن لا نقف، نحن نبدع.
هكذا تعلمنا وتربينا، هكذا عشنا وأدرنا
حياتنا وبلادنا.

محمد بن راشد آل مكتوم

