



## مواصلات الإمارات تفوز بجائزة أفضل حملة ابتكار في مجال السلامة المرورية في القطاع الحكومي



و تصدر تقريرها  
السنوي لعام 2016

المؤسسة تبرم عقوداً جديدة مع 4 مدارس  
خاصة في مناطق مختلفة من الدولة



# محتويات العدد

تخريج 11 موظفاً وموظفة

من برنامج قيادات المستقبل بمواصلات الإمارات



31.5% ارتفاع الطلب على الغسيل الجاف من مواصلات الإمارات خلال 2016



خليفه سالم الخالدي :

”علمتني مسيرتي في المؤسسة حب التحدي والمثابرة“



نشرة شهرية تصدرها إدارة الاتصال الحكومي

الإشراف العام

حنان محمد صقر

مدير التحرير

عبد الله محمد حسن

هيئة التحرير

هند شاكر

حسام عرفة

فؤاد محمد علي

إيمان الأميري

إعداد وإخراج

كلثم درويش العسكر

للتواصل:

هاتف: 04 2090927

فاكس: 04 2863050

ص.ب: 5757 دبي

البريد الإلكتروني: etmag@et.gov.ae

الموقع الإلكتروني: www.et.gov.ae

للجميع، في كل مكان.  
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans et.gov.ae 800 6006



الرؤية

التميز والريادة في المواصلات والخدمات المستدامة.

الرسالة

المساهمة في تحقيق أعلى مستويات الرفاهية والراحة لشركائنا وعملائنا من الأفراد والمؤسسات من خلال فريق من الموارد البشرية المبدعة يقدم خدمات النقل المتعدد وأنشطة الصيانة والتأجير وإدارة المرافق والخدمات التكميلية والتسويقية وفق معايير الأمن والسلامة المهنية والبيئية.

الجوائز والشهادات:





من خلال مشروعها الفني الذكي "المساعدة على الطريق"

## مواصلات الإمارات تفوز بجائزة أفضل حملة ابتكار في مجال السلامة المرورية في القطاع الحكومي

القيادة الرشيدة، وتطلعات المجتمع، ومتطلبات التنمية المستدامة. 30 دقيقة في أي مكان في الدولة من خلال تحديد موقعه بعناية عبر وأشار الجرمين إلى أن فوز المؤسسة عن فئة أفضل حملة ابتكار في استخدام التقنيات الحديثة في التتبع، حيث تعتبر خدمة "المساعدة على الطريق" خدمة متكاملة تشمل إضافة نوعية لخدمات المؤسسة كونهما الإلكترونية وذكية ومرتبطة بغرفة عمليات خاصة في القيادة الرشيدة التي تدعم

استدامة التميز، الأمر الذي يعزز من مكانة المؤسسة وحضورها لاسيما على مستوى الأهداف المرتبطة بمؤشرات السلامة.

وحول المشروع الفائز، أفاد المهندس عامر الهرمودي المدير التنفيذي لدائرة الخدمات الفنية في المؤسسة بأن مشروع "المساعدة على الطريق" هي خدمة متكاملة لا تتقيد بزمان ومكان محددين، وتساهم في توفير الوقت والجهد والمال،

المؤسسة. وأشار إلى أن الخدمة تتيح للمؤسسة من مساعدة قائدي المركبة على الطريق ممن تتعرض مركباتهم للتوقف أو العطل المفاجئ، وتستدعي الحاجة إلى قطرها أو تبديل إطاراتها أو شحن بطارياتها أو في حال تعطل أفعالها أو الحاجة إلى الوقود وغيرها من الخدمات الأخرى، وذلك خلال وقت قياسي يساهم في توفير الوقت والجهد.



يذكر أن المشروع ذاته حصد في فبراير من العام الحالي بجائزة دبي للنقل المستدام في دورتها التاسعة عن فئة السلامة للتنقل، باعتبارها مبادرة تندرج ضمن خطط ومشاريع التوسع الاستثماري والذي في حزمة الخدمات التي تقدمها مواصلات الإمارات للأفراد، انسجاماً مع رؤية وتوجيهات القيادة الرشيدة بالتوسع في طرح وتطوير الخدمات التفاعلية والمباشر مع المتعاملين.

حيث تعتبر الأولى من نوعها على مستوى الدولة بمنهجيتها المبتكرة والذكية، مشيراً إلى أن المؤسسة باشرت بتقديمها منذ بداية 2015، وتندرج ضمن الخطط والمشاريع الاستثمارية والذكية في حزمة الخدمات التي تقدمها مواصلات الإمارات للأفراد.

وأوضح الهرمودي أن المشروع أثمر عن نتائج إيجابية عديدة منها تحسين جودة خدمات النقل على الطريق، ومواجهة التحديات التي قد تواجه رواد الطريق في أي وقت على مدار الساعة، من خلال كادر فني متخصص ومؤهل للتعامل باحترافية وسرعة مع مختلف الحالات الفنية الطارئة، يصل إلى المتعامل في زمن قياسي لا يتعدى



فاز مشروع "المساعدة على الطريق" لمواصلات الإمارات بالجائزة المصاحبة لفعاليات منتدى الشرق الأوسط للطرق والجسور لعام 2017 الذي نظّمته وزارة تطوير البنية التحتية مؤخراً، وذلك عن فئة أفضل حملة ابتكار في مجال السلامة المرورية في القطاع الحكومي. وقد تسلم سعادة محمد عبدالله الجرمين مدير عام المؤسسة الجائزة من معالي الدكتور عبدالله بن محمد بلحيف النعيمي وزير تطوير البنية التحتية خلال الحفل الذي أقيم بهذه المناسبة في فندق الإنتركونتيننتال دبي بحضور سعادة المهندس حسن المنصوري وكيل وزارة تطوير البنية التحتية بالإمارة وسعادة الدكتور المهندس عبدالله الكثيري مدير عام الهيئة الاتحادية للمواصلات البرية والبحرية وعدد من الجهات المسؤولة عن قطاع الطرق والجسور على مستوى المحلي ومنطقة الخليج العربي والشرق الأوسط.

وأعرب سعادة محمد عبدالله الجرمين مدير عام مواصلات الإمارات عن سروره البالغ لحصول المؤسسة على هذه الجائزة المرموقة، واعتزازه بنجاح الجهود التي تبذلها المؤسسة في مجالات النقل والمواصلات والخدمات الفنية، والدمج بين الأهداف الاستثمارية والأهداف البيئية والاجتماعية، بما يعكس الحرص المتواصل للمؤسسة على تحقيق أعلى معدلات السلامة المرورية، والاهتمام البالغ بطرح وتبني المشاريع والمبادرات الرامية لتقديم خدمات نقل آمنة ومستدامة تواكب توجهات الدولة نحو توفير خدمات متميزة وذكية وفق أفضل الممارسات العالمية المتبعة، وضمان تحقيق أعلى مستويات الرضا والسعادة لهم.





## استجابة لأعلى معايير الإفصاح وفقاً للمبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI مواصلات الإمارات تصدر تقريرها السنوي الشامل لعام 2016 تحت عنوان "خطوات رائدة.. نحو آفاق واعدة"

– الحمادي: "تضمن أهمية الخطة الاستراتيجية الجديدة لمواصلات الإمارات في أنها تواكب الاحتياجات المستقبلية المختلفة في الدولة خلال السنوات القادمة".

– الجرمن: "ارتفعت إيرادات مواصلات الإمارات إلى 2.395 مليار درهم وبنسبة نمو بلغت 10.6%".

أصدرت مواصلات الإمارات تقريرها السنوي الشامل لعام 2016

تحت عنوان "خطوات رائدة.. نحو آفاق واعدة"، وجاء باللغتين العربية والإنجليزية وبنسختين ورقية وإلكترونية، وجمع للسنة الرابعة على التوالي بين التقرير السنوي المعتاد للمؤسسة وبين تقرير الاستدامة الرابع لها، وقد تمكن الإصدار الجديد كسابقه من تلبية معايير الإفصاح (Materiality Disclosures) التي تضمنتها الحزمة الرابعة من أطر المبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI.

وتناول التقرير في أبوابه الخمسة نتائج أعمال جميع مراكز الأعمال الموزعة ضمن الدوائر الإيرادية الأربع، وكذلك أنشطة الوحدات التنظيمية المختلفة التابعة لها، علاوة على الفعاليات والمبادرات المتنوعة على الصعيد البيئي ومجالات الاستدامة والمسؤولية المجتمعية والوطنية، ملقياً الضوء بداية على النهج الاستراتيجي الجديد للمؤسسة، الذي بدأ تطبيقه بعد انقضاء الخطة الاستراتيجية 2014-2016.

وأوضح معالي المهندس حسين بن إبراهيم الحمادي، وزير التربية والتعليم رئيس مجلس إدارة مواصلات الإمارات، في كلمته التقديمية للتقرير: أن الخطة الاستراتيجية الجديدة توفر بعداً إضافياً لمقومات النجاح وتعزيز الإنجازات المالية والمؤسسية والمجتمعية بما تتضمنه من رؤية واضحة وأهداف طويلة المدى، لافتاً إلى أن أهمية الخطة تكمن في أنها تواكب الاحتياجات المستقبلية المختلفة في الدولة خلال السنوات القادمة.

وقد أثنى معاليه على التقدم النوعي الذي أحرزته المؤسسة في التركيز على الكفاءة التشغيلية لعملياتها داخل الدولة وخارجها، مشيداً بالجهود التي جرى تكريسها لخدمة البيئة والمجتمع وخلق

بيئة عمل محفزة ومبتكرة. بدوره؛ أكد سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات في كلمته أن المؤسسة أنهت بنجاح خطتها الاستراتيجية والاستثمارية 2014-2016، حيث تم تحقيق مؤشرات الأهداف الاستراتيجية بنسبة 98%، مشيراً إلى اعتماد المؤسسة على عدد من الركائز الاستراتيجية لتنفيذ خطة 2017-2021، منها تعزيز الجانب الاستثماري وتوسيع الحصة السوقية وتعزيز العلامة التجارية للمؤسسة من خلال رصد الفرص الكامنة والواعدة في سوق العمل محلياً وخارجياً.

وأوضح سعادته أن المؤسسة واصلت نجاحاتها المستهدفة في تحقيق النمو المالي والتشغيلي في معظم الأنشطة والأعمال القائمة؛ لا سيما على صعيد النتائج المالية، إذ ارتفعت إيرادات مواصلات الإمارات إلى 2.395 مليار درهم وبنسبة نمو بلغت 10.6%، بينما ارتفع صافي الأرباح أيضاً إلى 182.4 مليون درهم، وبنسبة نمو 25% عن 2015، فيما سجلت المؤسسة 61% نسبة للعائد على رأس المال، و3.019 مليار درهم لإجمالي أصولها.

وكشف سعادته عن بلوغ العدد الإجمالي لموظفي المؤسسة بنهاية العام الماضي 21,647 موظفاً وموظفة، منهم 3,759 موظفاً وموظفة التحقوا بالمؤسسة خلال العام المنصرم، فيما بلغ إجمالي أسطول المؤسسة من تقديم خدمات النقل المدرسي لـ 236,637 طالباً وطالبة يومياً طوال العام الدراسي الماضي 2015/2016، وذلك إلى 665 مدرسة حكومية و58 مدرسة خاصة، مشيداً بجهود المؤسسة التي أثمرت نتائج مرضية في الحد من البصمة الكربونية وضبطها على الرغم من

الزيادة المطردة في حجم الأسطول والأعمال والموارد البشرية. من جانبها؛ أكدت السيدة حنان صقر، المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية بمواصلات الإمارات؛ أن إصدار التقرير السنوي الشامل للمؤسسة يمثل امتداداً لجهودها المؤسسية وترجمة دقيقة لالتزامها قيم الحوكمة والشفافية والإفصاح، لاسيما أنه أعد وفقاً لحزمة المبادئ التوجيهية G4 من الإفصاحات القياسية المعتمدة من "المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) (Global Reporting Initiative)".

وأوضحت صقر أن التقرير، الذي يحمل عنوان "خطوات رائدة.. نحو آفاق واعدة"؛ يتضمن خمسة أبواب رئيسية كما جرت العادة في التقارير السابقة، تغطي كافة الجوانب بدءاً من التعريف بالمؤسسة والمستجدات التي لحقت بخدماتها وبأنظمة وسياسات العمل والاستراتيجيات وانتهاءً بجهود المؤسسة في مجال البيئة والاستدامة والمسؤولية المجتمعية، مروراً بالمساهمة المالية ونتائج مراكز الأعمال والمبادرات الموجهة للفئات المعنية كلها بما في ذلك المتعاملين والشركاء والموردين والموارد البشرية.. مشيرةً إلى أنه بإمكان المهتمين الاطلاع على التقرير بصيغته الإلكترونية أو تحميله من على الموقع الإلكتروني للمؤسسة، إضافة إلى قاعدة البيانات على الموقع الإلكتروني للمبادرة العالمية لإعداد التقارير (www.globalreporting.org) (GRI).

يذكر أن المبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI، هي منظمة عالمية غير ربحية تأسست في بوسطن في الولايات المتحدة الأمريكية عام 1997، وتتركز جهودها في مجال الاستدامة، من خلال حث المنظمات والمؤسسات الحكومية والخاصة حول العالم على تعزيز جهودها تجاه قضايا الاستدامة والحوكمة والإفصاح، وانتهاج أساليب وسياسات التنمية المستدامة، وتقوم المنظمة بتطوير الأطر والمعايير الخاصة بإعداد تقارير الاستدامة التي تصدرها تلك الجهات المختلفة، وكانت قد وضعت الحزمة الأولى من تلك الأطر عام 2000، فيما شهد العام 2013 إصدار الحزمة الرابعة منها، فيما تم مؤخراً إصدار الحزمة GRI Standards والتي تعتبر المعايير العالمية الأولى من نوعها لتقارير الاستدامة، وقد تم تطويرها من قبل المجلس العالمي لمعايير الاستدامة (GSSB).





## البرنامج استمر 12 شهراً وبعتماد من الجمعية الأمريكية لتطوير القيادات تخريج 11 موظفاً وموظفة من برنامج قيادات المستقبل بمواصلات الإمارات

كرم سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات الدفعة الثانية من خريجي برنامج قيادات المستقبل، وذلك خلال الحفل الذي عقد في مبنى الإدارة العامة بدبي، بحضور فريال توكل المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المساندة، وعدد من مدراء الإدارات ولفيف من الموظفين.

وقال الجرمن في كلمته خلال الحفل الذي تضمن تكريم 11 موظفاً وموظفة إن موظفي المؤسسة هم طاقتها الواعدة واستثمارها الأمثل نحو المستقبل لتحقيق أهدافها الاستراتيجية، وأكد على حرص مواصلات الإمارات على تأهيل مواردها البشرية المتميزة لتولي مناصب إشرافية وقيادية تليق بكفاءتهم وجدارتهم، حيث تدرج هذه الخطوة ضمن خطة استراتيجية مدروسة طويلة المدى تهدف إلى إرساء ثقافة مؤسسية تركز على إعداد وتطوير الكفاءات البشرية من خلال تنمية مهاراتهم القيادية والإبداعية في مختلف الإدارات ومراكز الأعمال والفروع التابعة لها.

وأضاف إن تأهيل وتمكين كفاءات المؤسسة من خلال برنامج قيادات المستقبل يعد إحدى القنوات والأدوات التي تسهم في إعداد قادة مؤهلين يتمتعون بمهارات قيادة خطط التطوير والتحسين والتغيير، التي تضمن تحقيق سعادة المتعاملين وتعزز المكانة الرائدة التي بلغتها مواصلات الإمارات.

وأشار مدير عام مواصلات الإمارات إلى جهود المؤسسة ومساعدتها لتطوير كفاءاتها يرتبط ارتباطاً وثيقاً بيئة العمل الخصب والإيجابية، وهذا ما تركز المؤسسة على توفيره لاستقطاب المواهب والخبرات وصقلها، كونه عاملاً مهماً ومحفزاً أساسياً لهم، حيث لا يمكن اعتبار بيئة العمل المناسبة والمحفزة خياراً هامشياً أو ثانوياً، وإنما واجب وعامل حتمي وحيوي لا يمكن تجاوزه أو إغفاله من قبل المؤسسات

الإستراتيجية للمؤسسة، ويدعم البرنامج مبادرات مواصلات الإمارات وتوجهاتها التي تواكب تطلعات حكومتنا الرشيدة المتمثلة بإعداد قيادات حكومية ملهمة ومؤثرة استراتيجياً ومؤسسياً، وقادرة على قيادة فرق العمل، وخلق روح الفريق والتحفيز المستمر للآخرين وبناء قدراتهم، بالإضافة إلى بناء القدرات الذاتية والتحفيز على التعليم المستمر، حيث تركز المؤسسة بشكل كبير على تعزيز الثقافة التنظيمية رفيعة المستوى لديها، وتشجع جميع موظفيها للعمل وفق مبادئ وقيم الجودة والكفاءة والاحترافية في الأداء.

وأوضحت أنه مع نهاية وختام البرنامج خضع المشاركون لاختبارات الكترونية تم على أساسها تقييمهم من قبل الجمعية دون أي تدخل من المؤسسة في نتائج التقييم، كما أنجز المشاركون في البرنامج مشاريع تخرج عرضوا من خلالها مقترحاً لتطبيق ما تم تعلمه بما يضمن تحقيق الاستفادة القصوى من البرنامج، وتلبية متطلبات الخطط الاستراتيجية، وتولي المهام القيادية مستقبلاً.

من جانبها، قالت شما الحرير مراقب جودة وتطوير -إحدى خريجات البرنامج-، "إن برنامج قيادات المستقبل أسهم بشكل مباشر في تطوير مهاراتي القيادية، خاصة وأن البرنامج تم إعداده على أيدي مدربين

أكفاء غرسوا الفكر القيادي في أنفس المشاركين"، مؤكدة أن البرنامج فتح آفاقاً أوسع لمعنى القيادة وأساليبها وسبل تحقيقها، كما عبرت عن جزيل شكرها لمواصلات الإمارات، للاهتمام البالغ في تطوير موظفيها ومنحهم العديد من الفرص التطويرية .

في حين أوضح طلال الأنصاري مساعد قانوني- أحد خريجي البرنامج-، أن برنامج قيادات المستقبل جاء لتأهيل القيادات الشابة وتوليتهم مناصب قيادية وتحقيق الذات وتطوير الكفاءة، مؤكداً أن البرنامج سمح للمشاركين بأخذ فرصتهم في تولي المسؤولية، ما يشير إلى رؤية المؤسسة التي تنبثق من رؤية القيادة الرشيدة للدولة بأن بناء الوطن وتطويره بسواعد أبنائه.

يذكر أن مواصلات الإمارات أطلقت عدة برامج ومبادرات تعكس الحرص الذي تتبناه لتوفير البيئة الخصبة لنمو واستثمار قياداتها المستقبلية، وتطوير الأداء المؤسسي، منها نظام النقاط البيضاء، و"شكراً"، و"أحسننت"، و"طموح"، وغيرها من البرامج.





## مواصلات الإمارات تشارك وزارة الطاقة في إطلاق برنامج محفزات استخدام المركبات الكهربائية

ضمن مشاركتها في برنامج المسرعات الحكومية، شاركت مواصلات الإمارات مع وزارة الطاقة لدى إطلاقها مجموعة من محفزات استخدام المركبات الكهربائية، التي تهدف الى تشجيع استخدام السيارات الكهربائية للمساهمة في تقليل البصمة الكربونية وتحقيق التنمية المستدامة.

وقال معالي سهيل بن محمد فرج فارس المزروعى وزير الطاقة، إن التحول نحو استخدام السيارات الكهربائية يعد خياراً مناسباً لتطلعات الدولة المتعلقة بتنويع مصادر الطاقة، وخفض انبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون، وتحسين جودة الهواء ومؤشر خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون للفرد، ما يساهم في تعزيز تنافسية الدولة وتحقيق مؤشر سعادة المجتمع وابتهاج مفاهيم التنمية المستدامة.

وشهد معالي سهيل المزروعى توقيع سعادة محمد عبدالله الجرمين مدير عام مواصلات الإمارات عدة مذكرات تفاهم بشأن توفير المركبات الكهربائية بين مواصلات الإمارات وستة جهات اتحادية وهي وزارة الطاقة ووزارة التغير المناخي والبيئة، ووزارة تطوير البنية التحتية، ووزارة الصحة ووقاية المجتمع، والهيئة الاتحادية للتنافسية



والإحصاء، والهيئة الاتحادية للمواصلات البرية والبحرية. و ثمن سعادة محمد عبدالله الجرمين الجهود التي تبذلها مختلف المؤسسات الحكومية في الدولة من أجل ابتكار الحلول للانتقال إلى المستقبل والمشاركة الفاعلة في صنعه، بما يحقق توجهات قيادتنا الرشيدة في خدمة وإسعاد المجتمع، معرباً عن بالغ تقديره للثقة التي منحها فريق عمل المسرعات الحكومية للخدمات التي تقدمها مواصلات الإمارات في مجال مواجهة تحديات التلوث البيئي عبر التقنيات الحديثة في قطاع النقل والمواصلات التي تنتهجها المؤسسة.

وقال الجرمين إن مواصلات الإمارات تواصل تنفيذ مبادراتها الاستراتيجية الرامية للمساهمة في تحقيق رؤية الإمارات 2021، والمشاركة في إيجاد الحلول المناسبة والفعالة لبلوغ أهدافها، موضحاً بأن المؤسسة أعلنت في وقت سابق عن مشاريع رائدة تواكب هذه التوجهات من بينها إطلاق المنظومة الذكية لسلامة الطلبة، وتطبيق نظام السلامة المرورية على الطرق في مركباتها وفق المواصفة القياسية (ISO39001:2012)، وتوفير خدمات النقل عبر المركبات الكهربائية، وتوفير خدمات تحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي، إضافة إلى مشروع تجديد الإطارات وغيرها من الابتكارات.

وأضاف: "وبالتعاون مع شركائنا الاستراتيجيين؛ وقعنا مجموعة من مذكرات التفاهم، وذلك بغية الاستفادة من الحلول البيئية التي توفرها المؤسسة في قطاع النقل عبر أسطولها من المركبات الكهربائية، والتي حققت مؤخراً قفزة نوعية بزيادة الطلب عليها، نظراً لارتفاع نسبة الوعي بأهمية ودور هذه المركبات ومساهماتها في الحفاظ على البيئة".

واعتبر مدير عام مواصلات الإمارات هذه الخطوة بمثابة تجسيد لتطلعات حكومتنا الرشيدة في تحقيق التكامل المنشود بين المؤسسات الحكومية وبما يلبي المسرعات والاستحقاقات الحكومية خلال الفترة المقبلة من خلال تضافر جميع الجهود والإمكانات من المؤسسات والشركات الحكومية والخاصة، لدعم المشاريع والمبادرات التي تضمن سعادة المواطن وحماية حقوق الأجيال، مؤكداً ترحيب المؤسسة بتبني أية مشاريع من شأنها أن تساهم في تحقيق تلك التوجهات.





## توفر بموجبها خدمات النقل المدرسي لـ 908 طالباً وطالبة مواصلات الإمارات تبرم عقوداً جديدة مع 4 مدارس خاصة في مناطق مختلفة من الدولة

أعلنت مواصلات الإمارات عن تعاقدتها مع مجموعة جديدة من المدارس الخاصة في الدولة لتستفيد بموجبها تلك المدارس من خدمات النقل المدرسي التي تقدمها المؤسسة منذ أكثر من 36 عاماً. وأفادت السيدة نوال الزرعوني مدير مركز المواصلات المدرسية الخاصة بمواصلات الإمارات، أن المؤسسة تتمتع برصيد من الخبرة والإنجازات المتميزة في قطاع النقل المدرسي ما ساهم في استقطابها 4 عقوداً جديدة، مع مدارس وأكاديميات تعليمية خاصة في مناطق مختلفة من الدولة خلال الفترة السابقة من العام الجاري 2017، مشيرة إلى أن الخبرة العريقة والجودة الشاملة في عمليات النقل جعلتا من اسم مواصلات الإمارات الأكبر على مستوى الدولة في مجال تقديم خدمات النقل المدرسي ويستقطب مزيداً من الشركات مع مجموعة واسعة من المدارس والمؤسسات التعليمية والأكاديمية الخاصة. وأشارت، إلى أن مركز المواصلات المدرسية الخاصة يحرص على تلبية احتياجات المدارس المتعاقد معها من خدمات الإشراف على الطلبة خلال الرحلة المدرسية، وأنظمة التتبع الذكية لمسار الحافلات، بالإضافة إلى توفير أحجام مختلفة من الحافلات وفق حاجة المدرسة، إلى جانب توفير خدمات إدارة عمليات أسطول الحافلات المدرسية، وتوفير السائقين ومنسقي الحركة. وتحرص مواصلات الإمارات على تأهيل وتدريب سائقيها ومشرفاتها وفق برامج تخصصية معتمدة لتقديم خدمات تضمن أمن وسلامة الطلبة المنقولين، وتحقق سعادة أولياء الأمور والهيئات التدريسية. ويحرص مركز المواصلات المدرسية الخاصة على عقد زيارات واجتماعات دورية مع المدارس المتعاقد معها للاطلاع على مستوى وجودة الخدمات المقدمة والتعرف على أية ملاحظات أو تعديلات مطلوبة، ومناقشة توسيع أوجه التعاون في خدمات النقل المدرسي. الجدير بالذكر بأن أهم المدارس الخاصة التي تفخر مواصلات الإمارات بتقديم خدمات النقل لطلبتها هي مجموعة مدارس النهضة الخاصة بأبوظبي ومجموعة مدارس المواكب الخاصة بدبي، وأكاديمية عجمان التعليمية، ومجموعة مدارس ابو خاطر التعليمية في الشارقة.



## يمتد إلى 5 سنوات مواصلات الإمارات تبرم عقداً لتوفير 32 مركبة بسائقها لشركة النصر للمقاولات

أبرمت مواصلات الإمارات ممثلة بمركز أبوظبي للنقل والتأجير عقداً مع شركة النصر للمقاولات ويتم بموجبه توفير 32 مركبة متنوعة الاستخدام بسائقها. وأفاد إبراهيم أبوسعدة مدير مركز أبوظبي للنقل والتأجير أن العقد المبرم مع شركة النصر على امتداد 5 سنوات مقبلة ما هو إلا انعكاس للثقة التي تحظى بها مواصلات الإمارات لدى متعاملها من مختلف الجهات الحكومية والخاصة، مؤكداً قدرة فرق العمل المؤهلة والمتميزة العاملة في المؤسسة على الوفاء بمتطلبات العقود على الوجه الأمثل. وأشار مدير مركز أبوظبي للنقل والتأجير أن المركز بما لديه من إمكانات بشرية ومادية قوامها نحو 2400 سائق مؤهلين ومدربين وأسطولاً يزيد عن 4600 مركبة متنوعة الاستخدامات؛ ملتزم بتقديم حزمة من الخدمات المتنوعة والمتخصصة في قطاع النقل والتأجير بكفاءة وجودة عالية تلي رضا العملاء والشركاء.





## 4 برامج تدريبية شهرياً لسائقي المركز لضمان توفير أفضل خدمة مواصلات الإمارات تدير 63 عقداً للنقل والتأجير مع جهات حكومية وخاصة برأس الخيمة

كشف السيد يوسف القرصي مدير مركز رأس الخيمة للنقل والتأجير -عضو مجموعة مراكز الأعمال التابعة لمواصلات الإمارات- أن المركز يدير 63 عقداً مع عدد من الجهات الحكومية والخاصة برأس الخيمة لتقديم طيفٍ واسعٍ من الخدمات المتميزة في مجال التأجير والنقل الجماعي للموظفين والعمال وطلبة الجامعات ومنتسبي عدد من الأندية الرياضية، وخدمات إدارة أساطيل المؤسسات.

وأكد القرصي، أن المركز يقدم باقة من الخدمات عالية الجودة والكفاءة ذات ميزة وقيمة مضافة تنافسية لدعم أنشطة الجهات وذلك بموجب العقود المبرمة معهم، عبر توفير خدمات النقل الجماعي والتأجير طويل الأمد، من خلال أسطول يبلغ 175 مركبة متنوعة الاستخدامات، و113 سائق مؤهل، مؤكداً حرص المركز على الوفاء بمتطلبات العقود على الوجه الأمثل، ويعزز الثقة التي تحظى بها مواصلات الإمارات استناداً على أدائها وخبرتها في قطاع النقل التي تمتد لأكثر من 35 عاماً.

وأوضح القرصي أن مركز رأس الخيمة للنقل والتأجير يحرص على تنظيم زيارات ميدانية لضمان رضا وسعادة المتعاملين، وتنفيذ برامج الفحص والصيانة الدورية لمركباته، إلى جانب عقد حزمة من البرامج التدريبية التخصصية النظرية والعملية المستمرة للسائقين، مشيراً أن المركز ينظم لسائقيه دورات ومحاضرات توعوية بمعدل 4 برامج شهرياً، ويتم تكريم المتميزين من السائقين شهرياً أسوةً بمراكز الأعمال والوحدات التابعة لمواصلات الإمارات.



ويملك المركز قاعدة ثرية تشمل نخبة من المتعاملين الراضين من القطاعين الحكومي والخاص بينها معهد التكنولوجيا التطبيقية، كلية الطب برأس الخيمة، الجامعة الأمريكية برأس الخيمة، مراكز الشيخ سعود بن صقر القاسمي المسائية، مؤسسة القران الكريم برأس الخيمة، دائرة الأشغال العامة برأس الخيمة، غرفة تجارة وصناعة رأس الخيمة، شركة سيراميك رأس الخيمة، شركة الإسمنت الأبيض برأس الخيمة، شركات المنطقة الحرة برأس الخيمة، شركات تأجير المركبات وغيرها من المؤسسات والهيئات الرائدة الحكومية وشبه الحكومية وشركات القطاع الخاص بإمارة رأس الخيمة.

## التأكد من تطبيق كافة المواصفات والتشريعات التي تضمن سلامة الطلبة وفد فني من مواصلات الإمارات يتابع مراحل تصنيع الحافلات المدرسية في الصين



زار وفد فني متخصص من مواصلات الإمارات مصنعاً للحافلات المدرسية في الصين الشعبية، بهدف التأكد من مستهدفات الجودة ومتابعة مدى التزام المصنع بتوفير مواصفات النقل المدرسي المطلوبة لا سيما تطبيق التشريعات الجديدة الصادرة من الجهات المختصة بالدولة في هذا الشأن، والتي تضمن سلامة وأمن الطلبة المنقولين على متن الحافلات المدرسية.

وضم وفد المؤسسة كلاً من المهندس فاضل عطا الله مدير التطوير الفني، والسيد عامر جمعة الشحي مدير فرع المواصلات المدرسية بأبوظبي، والسيد عبداللطيف الأنصاري مدير وحدة الساحل الشرقي للخدمات الفنية، وعدد من المختصين في مجال العمليات والخدمات الفنية والجودة.

وقال المهندس فاضل عطا الله أن الزيارة تأتي في إطار مساعي مواصلات الإمارات المستمرة لضمان تقديم خدمات النقل المتعدد والتأجير لا سيما النقل المدرسي وفق أعلى معايير الأمن والسلامة المهنية والبيئية، الأمر الذي ينسجم مع أهم توجهات المؤسسة الاستراتيجية المتمثلة في تطوير عمليات وخدمات النقل والأنشطة اللوجستية والفنية وضمن بنية تحتية متطورة تفي بتوقعات المتعاملين، وتعزيز الممارسات المتوافقة مع المعايير الدولية والمحلية في السلامة والمحافظة على البيئة والمجتمع.

وأضاف عطا الله إلى أن الزيارة شملت الاطلاع على مستجدات إنتاج خط الحافلات الجديد المستهدف توريدها إلى الدولة لتنضم إلى أسطول مواصلات الإمارات، مشيراً إلى أنه تم التأكد من تطابق

جميع الحافلات المصنعة خصيصاً للمؤسسة مع التشريعات والأنظمة المحلية، ما يؤكد وبشكل جلي مدى الاهتمام الذي توليه المؤسسة في تعزيز معدلات السلامة المرورية خلال عمليات نقل أبناءنا الطلبة من وإلى مدارسهم من مختلف مناطق الدولة بشكل يومي. وصرح بأنه تم اعتماد إدراج بعض المواصفات والمقاييس الإضافية الخاصة في الحافلات التي يتم تصنيعها في الوقت الحالي، والمتمثلة في أنظمة خفض مستويات الانبعاثات الناتجة عن العمليات التشغيلية، وقد تخلل جدول الزيارة التعرف على خدمات مركز فحص المركبات والحافلات في المصنع، ومعاينة مختلف أنواع الحافلات التي يتم تصنيعها، وهو ما يعكس التزام المؤسسة بتحقيق أعلى مستويات الجودة والكفاءة وتحقيق سعادة المتعاملين والمنقولين.





# ألعاب السلامة لمواصلات الإمارات

Emirates Transport Safety Game



حمل التطبيق واستمتع باللعب ..  
واكتسب المعرفة .. وتنقل بسلامة

Download the Application and enjoy playing..  
and gained knowledge and transported safely..



## موفرة نحو 10 ملايين لتر من الماء 31.5% ارتفاع الطلب على الغسيل الجاف من مواصلات الإمارات خلال 2016

كشفت مواصلات الإمارات عن استفادة قرابة 214 ألف مركبة بمشروع الغسيل الجاف للمركبات خلال العام الماضي، وذلك بما يؤكد التزامها بتعزيز ممارسات التنمية الخضراء ومساعي الحفاظ على البيئة، ويعد تجسيداً لجهود المؤسسة المتواصلة لتحقيق عناصر الاستدامة في عملياتها، والحرص المتنامي على الأخذ بالاعتبارات البيئية، بما يتماشى مع توجهات القيادة الرشيدة في تحقيق التنمية المستدامة، ورؤية الدولة الطموحة في أن تصبح من أفضل دول العالم بحلول عام 2021.

وأكد المهندس عامر الهرمودي المدير التنفيذي لدائرة الخدمات الفنية بمواصلات الإمارات، إلى أن وحدة الغسيل الجاف بالمؤسسة تشكل إضافة نوعية لسلسلة المشاريع الاستثمارية البيئية، ذلك أنها تركز على أهم الموارد البيئية لاسيما في البيئة الصحراوية الجافة، ألا وهو الماء، حيث الوحدة تمكنت من توفير عشرات الملايين من لترات المياه التي كان من الممكن استخدامها في عمليات الغسل التقليدية. مؤكداً أن الحفاظ على البيئة بات جزءاً لا يتجزأ من المسؤوليات والواجبات الملقاة على عاتقها إزاء المجتمع وأفراده وتجاه البيئة بمكوناتها كافة.

وأوضح الهرمودي أن أعمال الوحدة شهدت قفزة بمقدار الثلث في عدد عمليات الغسل التي تمت عام 2016 مقارنة بالعام الذي سبقه، وذلك

بنسبة زيادة تبلغ 31.5%، حيث بلغت عمليات الغسل قرابة 214 ألف عملية، موفرة نحو 10 ملايين لتر من الماء.

وأضاف أن لمشروع الغسيل الجاف مردود إيجابي على الصعيدين البيئي والاقتصادي، ويتمثل ذلك في توفير كمية المياه مقارنة بالطرق التقليدية في غسيل المركبات، حيث يتم توفير ما يقارب 100 لتر مياه تحتاج له كل مركبة لإتمام عملية الغسيل بالطرق التقليدية، إلى جانب عدم اقتصار الخدمة بغسيل المركبة فقط إنما تلميعها أيضاً، وتوفير حماية طويلة الأمد لصبغ المركبة، من خلال تقنية النانو والتي تعد تقنية تسهم في تنظيف وتلميع وحماية المركبة، وهي إحدى أفضل الممارسات العالمية من خلال استعمال مواد صديقة للبيئة لا تسبب ضرراً للمركبة.

وتمتاز خدمة الغسيل الجاف باستخدام مواد صديقة للبيئة مطابقة لمواصفات واشتراطات البيئة حائزة على شهادات الايزو الخاصة بالبيئة وهذه الشهادات هي (ISO 9001 & ISO 14001)، إضافة إلى الوقت المستغرق لإتمام عملية الغسيل وهو ما بين 15 إلى 20 دقيقة فقط مقابل مبلغ يتراوح ما بين 15 وحتى 25 درهم بحسب الموقع وحجم المركبة، وتقدم المؤسسة هذه الخدمة في ثلاث إمارات من خلال عمالة مدربة ومتخصصة، وفي أكثر من 12 موقع أبرزها مزيد مول بإمارة أبوظبي، وجمعية الإمارات الواقعة في الطوار وعود المطينة والقرهود بإمارة دبي، وصحارى مول في إمارة الشارقة، إلى جانب تقديم الخدمة في مستشفى دبي ومستشفى لطيفة و مستشفى راشد في إمارة دبي وغيرها من المواقع.

الجدير بالذكر أن مواصلات الإمارات حصلت على جائزة «أفكار عربية» في عام 2013، وذلك بجائزة أفضل مشروع بيئي عن مشروع الغسيل الجاف للمركبات دون استخدام المياه، وقد أضحت أحد المشاريع الرائدة التي تتبناها المؤسسة لتقليل استهلاك المياه.





الدولة، وعلى نجاح عمليات الإخلاء الوهمية، مؤكداً دورهم الكبير في تهيئة كافة الجهات لمواجهة مختلف الظروف. وتضمن التمرين تدريباً على آلية الوصول إلى نقاط التجمع قبل وصول الدفاع المدني، والإجراءات الوقائية الواجب اتباعها، إلى جانب التعريف بالفئات التي تحتاج إلى رعاية خاصة أثناء عملية الإخلاء.

الاتصال والتواصل الفعال مع الأجهزة الأمنية في الدولة. وأشار شكر إلى أن مواصلات الإمارات تحرص وبشكل سنوي على تنفيذ تجارب إخلاء وهمية في مختلف المواقع التابعة لها، كونها تسهم في قياس جاهزية المؤسسة، والتأكد من توافر كافة الوسائل والمعدات اللازمة لمواجهة الحالات الطارئة مثل نقاط التجمع، واللوحات الإرشادية، وأجهزة الإطفاء والإنذار، إضافة إلى صناديق الإسعافات الأولية، وكيفية التصرف السليم أثناء وقوع الكوارث أو الحرائق لتفادي الخسائر المادية أو البشرية، وذلك بغرض التعرف على نقاط القوة والضعف لدى المؤسسة، ويؤدي إلى تعزيز الإيجابيات، ورفع كفاءة الإجراءات المتبعة، إلى جانب التركيز على معالجة السلبيات لتلافي الأخطاء، وإزالة أية عقبات التي يمكن أن تعرقل سير عمليات الإخلاء.

وتقدّم مدير إدارة البيئة بجزيل الشكر إلى فريق الإدارة العامة للدفاع المدني بدبي على جهودهم المبذولة للحفاظ على أمن وأمان الأفراد في

بالتعاون مع الإدارة العامة للدفاع المدني بدبي

## مواصلات الإمارات تنفّذ تجرّبتّي إخلاء وهمي في موقعين تابعين لها

نظّمت مواصلات الإمارات بالتعاون مع الإدارة العامة للدفاع المدني في إمارة دبي تمرين إخلاء وهمي في كل من مبنى الإدارة العامة في أم الرمول، ومعهد مواصلات الإمارات للسياسة بوسان، وذلك في إطار حرص المؤسسة على تطبيق أفضل معايير السلامة والأمان وإرساء معايير الصحة والسلامة المهنية والتوعية بها، إلى جانب التحضير والتجهيز والاستعداد لكل الاحتمالات وكافة المتغيرات لمواجهة المخاطر والأزمات المختلفة، لاسيما أن تحقيق السلامة والأمان للموظفين والمتعاملين والشركاء يقع في قمة هرم أولويات المؤسسة. وأفاد خالد شكر مدير إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية، أن تنظيم عمليات الإخلاء الوهمي يأتي في إطار خطة الطوارئ والأزمات التي تتبعها مواصلات الإمارات، والتي تهدف إلى تعزيز أنظمة البيئة والصحة والسلامة لموظفي ومتعاملي المؤسسة، وقياس مدى استعدادهم وإلمامهم بسبل التعامل مع الحوادث المشابهة، بما يضمن الحفاظ على سلامة الأفراد والممتلكات، وتعزيز قنوات



# DRIVING THE FUTURE

Sunwin Buses – THE choice for schools and educational institutions across the UAE



Sunwin Buses are specifically designed to meet the UAE's stringent school bus requirements. Utilising European technology and assembly standards, Sunwin buses guarantee high quality, maximum safety transportation to the school children of the UAE.

**SWAIDAN TRADING – THE LEADER IN SCHOOL TRANSPORT SOLUTIONS**



**Toll Free: 800 437**

email: bus.sales@alnaboodah.com  
www.alnaboodah.com

• Dubai • Abu Dhabi • Al Ain • Sharjah • Ras Al Khaimah • Fujairah



## حققت 100% في نتائج رضا المجتمع عن الخدمات المجتمعية 200 حافلة من مواصلات الإمارات لرعاية فعاليات 50 جهة خلال الربع الأول من "عام الخير"



خلال مشروع "الحافلة الوطنية" الدعم والرعاية لـ 50 جهة في الدولة، من خلال توفير نحو 200 حافلة بسائقها لتقديم خدمة النقل المجاني والجماعي للفعاليات الوطنية والثقافية والرياضية والمجتمعية التي تنظمها تلك الجهات. وأوضحت المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية بأن مواصلات الإمارات تطبق أفضل الممارسات العالمية في مجال المسؤولية المجتمعية وقد حققت نتائج إيجابية و متميزة في مختلف المؤشرات المرتبطة بالبيئة، ومكان العمل، والسوق، والمجتمع المحلي، ما يؤكد نضوج الأنظمة والسياسات والمبادرات المطبقة في هذا الجانب، وعلى حرص قيادة المؤسسة على وضع الخطط والأهداف الكفيلة بدعم تلك التوجهات، وتضمن قيام المؤسسة بأداء مهامها وتعزيز حضورها بطريقة مسؤولة مجتمعيًا.

يذكر أن مواصلات الإمارات حازت على العديد من الجوائز في مجال المسؤولية المجتمعية منها جائزة علامة غرفة دبي للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات عن عام 2016، حيث تم تكريم المؤسسة بالجائزة خلال الحفل الذي نظّمته غرفة دبي وتم خلاله تتويج الفائزين الذين أبرزوا ريادتهم في مجال المسؤولية المجتمعية للمؤسسات والاستدامة في نشاطاتها وأماكن عملها. كما حققت المؤسسة الفوز بفئتين في الجائزة العربية للمسؤولية المجتمعية للمؤسسات ضمن فعاليات الدورة التاسعة، حيث نالت جائزة المركز الأول في فئة الشراكات والتعاون، وجائزة الوصيف الأول في فئة القطاع العام الحكومي، وذلك وسط منافسة قوية في سبع فئات مختلفة في الجائزة بين مشاركين من مختلف القطاعات والمجالات الحيوية.

وفرت مواصلات الإمارات من خلال مشروعها المجتمعي "الحافلة الوطنية" خلال الربع الأول من العام الحالي نحو 200 حافلة لتقديم خدمة النقل المجاني دعماً لـ 50 جهة في الدولة، وذلك انطلاقاً من التزام المؤسسة بتنفيذ وتطبيق ممارساتها في مجال المسؤولية المجتمعية، وتطبيق خطة برامجها في عام الخير في مجال التكافل الاجتماعي والانساني، لتعكس بذلك قيمها في المسؤولية والعناية وتحقيق سعادة المجتمع.

وقالت حنان صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية، أن التزام مواصلات الإمارات بتنفيذ برامجها في مجال المسؤولية المجتمعية من خلال المبادرات والفعاليات التي تخدم المجتمع ما هي إلا انعكاس لقيم الانسانية والعطاء التي تجسدها القيادة الرشيدة لدولة الإمارات، والتي تؤكد أن كافة السياسات والبرامج والخدمات الحكومية لا بد أن تسهم في صناعة مجتمع إيجابي وسعيد وتهيئة البيئة المناسبة لسعادة الأفراد والأسر والموظفين وترسيخ الإيجابية كقيمة أساسية في مجتمع الإمارات، مشيرة إلى تلك المبادرات تأتي استجابة للمبادرة التي أطلقها صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة حفظه الله، في أن يكون عام 2017 عاماً للخير.

وأوضحت صقر أن المؤسسة وفي إطار إيمانها بأهمية العمل المجتمعي باعتباره أحد أهم ركائز تحقيق التنمية المستدامة، وواجب وطني تسعى لتحقيقه، وثقافة تحرص على تعزيزها ونشرها، ما أهلها من تحقيق 100% في نتائج دراسات استطلاعات الرأي التي أجريت لقياس رضا المجتمع عن خدماتها المجتمعية خلال الربع الأول.

وقدمت مواصلات الإمارات خلال الربع الأول من العام الجاري ومن



## وفق المواصفة الدولية ISO 14001:2015

### مواصلات الإمارات تعقد دورة "رئيس مدققين لنظام إدارة البيئة"

عقدت مواصلات الإمارات ممثلة بإدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية وإدارة الموارد البشرية برنامج تدريبي تحت عنوان "رئيس مدققين معتمد لنظام إدارة البيئة وفق المواصفة الدولية ISO 14001:2015"، وذلك لعدد من موظفي المؤسسة على مدى خمسة أيام في مركز مواصلات الإمارات للتدريب بدبي.

وقالت حنان صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسة في مواصلات الإمارات، أن الدورة تأتي في إطار مبادرات المؤسسة في تخريج وبناء وتأهيل مجموعة من رؤساء المدققين المحترفين المؤهلين على تطبيق المواصفة الجديدة في مبادئ إدارة البيئة في ضوء الإصدار الجديد للمواصفة القياسية.

وأكدت صقر أن الدورة تؤكد الاهتمام الذي تتبناه المؤسسة لتعزيز التنمية المستدامة واستدامة الأعمال بها، الأمر الذي يندمج مع هدفها الاستراتيجي المتمثل بتعزيز الممارسات المتوافقة مع المعايير الدولية والمحلية في السلامة والمحافظة على البيئة والمجتمع.

من جانبه، أوضح خالد شكر عبدالقادر مدير إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية بالمؤسسة أن تطبيق نظام إدارة البيئة وفق المواصفة الدولية ISO 14001:2015 يعد أحد الركائز الأساسية لنجاح أي مؤسسة، كونها تأتي في إطار تبني أعلى المعايير العالمية المعتمدة في الجودة والأداء خاصة في مجال البيئة والاستدامة، ما ينعكس إيجاباً في استدامة عمليات المؤسسة.

وأفاد شكر أن الدورة هدفت إلى تعزيز جهود المؤسسة في تبني أفضل الممارسات ومعايير التميز والجودة العالمية، وبما يعزز السمعة المؤسسية، وتحسين قدرتها التنافسية في تسويق واستثمار منظومة



المواصلات والخدمات الفنية التكاملية التي تعزز المركز المالي والذي يعد أحد أهداف المؤسسة الاستراتيجية. يذكر أن مواصلات الإمارات تطبق كافة الأنظمة والقوانين المعتمدة الخاصة بالبيئة والسلامة والصحة المهنية والمرورية على الطرق، وتسعى كذلك للحفاظ على مصادر الطاقة بما يحقق استدامة نظم السلامة والبيئة والسلامة المرورية على الطرق، وذلك في إطار حرصها على تحقيق أهدافها الرامية إلى تطوير بيئة العمل الجاذبة، والمحافظة عليها آمنة وخالية من التلوث والأمراض والإصابات المهنية والمرورية لجميع موظفيها ومتعاملها ومورديها وزوارها والمستفيدين من خدماتها، وقد أثمرت هذه السياسة عن تشكيل منظومة متكاملة لنظم الإدارة، حيث تتبنى المؤسسة حزمة من العمليات والإجراءات الخاصة بأنظمة إدارة الجودة والبيئة والسلامة والصحة المهنية والسلامة المرورية على الطرق، وذلك وفقاً لمعايير المواصفات الدولية وأفضل الممارسات المطبقة في باقي الدول.

## وقفات مع السلامة

### لماذا ترشيدنا للطاقة الكهربائية؟

**تمهيد:** أصبح اعتماد الناس اليوم بشكل أساسي وضروري على الطاقة الكهربائية في مختلف متطلبات الحياة، لذا كان حتماً علينا المحافظة على هذا المصدر الغالي، من خلال إدراكنا لأهميته وترشيدنا في استهلاكه.

### فوائد ترشيدنا للكهرباء في الحاضر والمستقبل:

- # تقليل كميات الوقود والمشتقات النفطية المستهلكة في محطات الإنتاج والتوليد.
- # تخفيف الضغط والأعباء على شبكات ومحطات توليد الطاقة، وبذلك نساهم في علاج كثير من مشاكل الاعطال المفاجئة والطارئة.
- # خفض قيمة فاتورة الكهرباء الشهرية للأسرة، وعليه تخفض اعباؤنا المالية.
- # تقليل الانبعاثات والملوثات الغازية المؤثرة على البيئة من جراء استهلاك الوقود في محطات التوليد.
- # إطالة العمر الافتراضي للأجهزة والمكينات المولدة عند تقليل ساعات التشغيل.
- # دعم مبادرات ومصادر الطاقة المستدامة والبديلة ذات التقنية المرشدة والحديثة.
- # الترشيد يعتبر سمة من السمات الحضارية للأفراد والمجتمعات المتطورة والمتقدمة.
- # تحقيق استراتيجية الدولة في تغيير أنماط الاستهلاك السلبي للطاقة عند أفراد المجتمع.
- # توجيه الكثير من الاموال والاستثمارات في جوانب أخرى لتنمية الوطن والمواطن.
- # الاستفادة من مبادرات عالمية مميزة وهادفة ومنها المشاركة في (ساعة الأرض).



خاميس خلفان خميس

مدقق نظام الادارة المتكامل بالساحل الشرقي

Khames kk@et.ae



إجمالي الانبعاثات الغازية لعام 2016 يعادل ما نسبته 1.16% فقط

## مواصلات الإمارات تحقق نتائج إيجابية في معدلات البصمة الكربونية الناتجة عن عملياتها

منذ تأسيسها؛ تتبنى مواصلات الإمارات سياسات خضراء تنسجم مع توجهات الدولة وتستجيب لتطلعات قادتها وشعبها، إلا أنها أحدثت نقلة نوعية في جهودها عندما أطلقت سلسلة من المشاريع التي تلبى طرفي المعادلة بنجاح، أي النجاح الاستثماري والاستدامة معاً.

وفي هذا الإطار صرح السيد خالد شكر عبدالقادر مدير إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية، بأن مواصلات الإمارات تمكنت من إثبات جدوى مشاريعها الاستثمارية في قطاع النقل والمواصلات من الناحيتين البيئية والاستثمارية، وقد كانت باكورة مبادرات المؤسسة البيئية في عام 2010 بإطلاق مركز الاتحاد لتحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي، وأتبعته بإطلاق وحدة تجديد الإطارات، ثم وحدة الغسيل الجاف، إلى جانب تعزيز أسطول مركبات المؤسسة بالسيارات الكهربائية الصديقة للبيئة، وتطبيق خطط تطوير نظام ومعايير الاستدامة في مباني ومرافق المؤسسة، وغيرها من المشاريع.

وأشار شكر، إلى الدراسة التي تجريها مواصلات الإمارات سنوياً للوقوف على تطورات حجم البصمة الكربونية لمختلف أعمالها وأنشطتها بالتعاون مع مركز دبي المتميز لضبط الكربون "كربون



دي"، والتي كشفت عن انخفاض نسبي في حجم البصمة الكربونية لعام 2016 قياساً بالعام الذي يسبقه مقارنة بحجم أسطول المؤسسة خلال المدة نفسها والذي نما بنسبة 11.2%. حيث بينت الدراسة أن إجمالي الانبعاثات الغازية بلغ 268,147 طناً من مكافئ ثاني أكسيد الكربون (tCO2e).

وأكد بأن هذه النتائج الإيجابية تدل على نجاح جهود المؤسسة في الحد من بصمتها الكربونية، وتترجم التحسن الكبير في إدارة عمليات المؤسسة التشغيلية لا سيما خطوط السير للمركبات وفي طليعتها أسطول النقل المدرسي، وكذلك اعتمادها على حلول الطاقة البديلة، فضلاً عن التطبيق الدقيق لمبادئ ومتطلبات

الاستدامة بصفة عامة.

وأفاد مدير إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية، بأن مشاريع المؤسسة البيئية قد حظيت باهتمام وترحيب واسع من قبل الشركاء والمتعاملين، ما أسهم في نيلها عدداً من الجوائز المحلية والعالمية، ومن أبرزها جائزة محمد بن راشد للأداء الحكومي المتميز، وجائزة أفكار الإمارات، وجائزة الإمارات للطاقة، وجائزة أفكار عربية، وأفكار أمريكية، وأفكار بريطانية، وغيرها من الجوائز الأخرى.



### مركز تحويل المركبات conversion center



# مواصلات الإمارات

لجميع، في كل مكان.



على مدار أكثر من ثلاثة عقود، تبوأ مواصلات الإمارات موقع الريادة في مجال النقل والتأجير، والخدمات الفنية واللوجستية المتنوعة، بخصائصها لأكثر أسطول في الدولة، علاوة على نخبة من السائقين والفنيين والمشرفين المؤهلين وذوي الكفاءة والتدريب، وشركاء استراتيجيين من القطاعين الحكومي والخاص.



35 عاماً من  
الخبرة



28 مركزاً  
ووحدة للأعمال



41 موقعا في كافة  
أرجاء الدولة



الأفضل في تقديم  
الخدمات



ضمان رضا المتعاملين

24/7

مركز اتصال على مدار الساعة



مؤسسة ذات توجه  
استثماري



حلول النقل والتأجير  
والخدمات الفنية



أكبر أسطول في الدولة

لجميع، في كل مكان.  
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans 00971 4 303 6006 et.gov.ae 800 6006



## افتتاح متحف للمقتنيات التراثية القديمة مواصلات الإمارات تحيي "حق الليلة"

في إطار تعزيز الهوية التراثية والثقافية، نظمت مواصلات الإمارات احتفالية بمناسبة حلول النصف من شعبان "حق الليلة"، وذلك في مقر الإدارة العامة بأم الرمول في دبي، بمشاركة سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات، وعدد من المدراء التنفيذيين، وموظفي المؤسسة.

وأفاد عبدالله الكندري مدير إدارة الاتصال الحكومي في المؤسسة، أن مواصلات الإمارات حريصة على إحياء هذه المناسبة باعتبارها تجسيد للموروث الشعبي الذي تتميز به دولة الإمارات، وإيمانها بأهمية إحياء الفعاليات التي من شأنها تعزيز القيم النبيلة





**خليفه سالم الخالدي :**

### “علمتني مسيرتي في المؤسسة حب التحدي والمثابرة”

تمتاز بيئة العمل في مواصلات الإمارات بانتشار روح المحبة والوثام بين الموظفين، وثقافة الفريق الواحد. يدير المركز حالياً 18 عقداً رئيسياً، إضافة إلى عددٍ من العقود الفرعية، ويبلغ عدد الحافلات التابعة له 210 حافلة، في حين يصل عدد سائقيه إلى 75 سائقاً. المتعامل هو الأساس الذي تقوم عليه المؤسسة، ونحرص في المركز على معاملة المتعاملين كالمملوك. صغر حجم السوق في المنطقة، وكثرة أعداد المنافسين يعدان أبرز التحديات التي تواجه المركز.

بداية حبذا لو تقدم لنا نبذة عن بطاقتك الشخصية؟ والحالة الاجتماعية؟

أنا خليفة سالم الخالدي من مواليد 1977، متزوج وأعيد 3 أبناء، وحاصل على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة عجمان، وعلى الدبلوم العالي في الإدارة العامة من كليات التقنية العليا، وعلى دبلوم المحاسبة من الثانوية التجارية.

خليفة الخالدي أحد وجوه التميز البارزة في مواصلات الإمارات، انتسب للمؤسسة بعد تخرجه منذ نحو 17 عاماً، وتدرج أثناء مسيرته المهنية في عدد من المناصب ومواقع العمل، بدءاً من منسق تسويق ومبيعات وصولاً إلى مدير مركز الساحل الشرقي للنقل والتأجير.. وخلال تلك المسيرة تعلم الخالدي الكثير من المؤسسة كما أضاف لها، وها نحن نلتقيه اليوم لتسليط المزيد من الأضواء على تجربته الغنية مع مواصلات الإمارات، لاسيما جهوده في إدارة المركز، وذلك للوقوف على آرائه في بيئة العمل، والإفادة من خبراته المتراكمة.. فيإلى الحوار..

### كيف كان انضمامك إلى مواصلات الإمارات ؟ ومتى؟

انضمامي إلى مواصلات الإمارات كان عن طريق الصدفة؛ فبعد تخرجي من كليات التقنية العليا وكأني شاب متخرج حديثاً بدأت رحلة البحث عن العمل المناسب، وأرشدني أحد الأصدقاء إلى مواصلات الإمارات في الساحل الشرقي، فتقدمت بطلب توظيف، حيث استقبل طلبتي الأخ الزميل العزيز جاسم الشاعر مدير مركز خدمات المدارس حالياً، والذي كان يعمل آنذاك في فرع الساحل الشرقي، وبعد اجتياز المقابلات والاختبارات تم قبولي في مواصلات الإمارات بوظيفة منسق تسويق ومبيعات، وباشرت العمل بتاريخ 02/01/2001.

### كيف تقيم لنا تجربتك العملية مع المؤسسة؟

أعتبر تجربتي العملية في مواصلات الإمارات تجربة ناجحة جداً، تكاملت فيها عناصر النجاح، لاسيما روح الفريق الواحد لتحقيق أهداف المؤسسة مع وجود التحديات التي تجعل العمل أكثر متعة وتشويقاً، ذلك أن تلك التحديات كانت تستفزنا لتخطيها وتحقيق الإنجازات.

حدثنا عن تدرجاتك عبر السلم الوظيفي، ما الإضافة التي حصلت عليها من المؤسسة، وما ذا أضفت أنت لها؟

بدايتي مع مواصلات الإمارات كانت بوظيفة منسق تسويق ومبيعات في العام 2001، وفي مارس من العام 2009 تم ترشيحي لمنصب مدير مركز الساحل الشرقي للنقل والخدمات الفنية قبل فصل الخدمات الفنية عن مركز النقل في عام 2014، كما تم تكليفي بوظيفة مدير عام لشركة ريامة تاكسي في العام 2012 ولازلت أشغل هاتين الوظيفتين إلى الآن.

وجواباً عما أضفته لي مواصلات الإمارات؛ فقد علمتني مسيرتي في المؤسسة حب التحدي والمثابرة، والسعي الدؤوب نحو تحقيق الإنجازات، كما أضفت لي مهارات تخطيط الأهداف ووضع الخطط

الاستراتيجية والتشغيلية، ومن طرفي فقد بذلت كل ما أستطيع للقيام بالمهام التي كلفت بها على الوجه الأمثل، وتمكنت من استقطاب العديد من العملاء لصالح مواصلات الإمارات، كما أسهمت في تنمية الإيرادات الخاصة بها.

**كيف تنظر إلى بيئة العمل في مواصلات الإمارات، من حيث نسبة تشجيع العمل والإبداع والإنتاج وتحفيز وتمكين الموظفين.**

تمتاز بيئة العمل في مواصلات الإمارات بانتشار روح المحبة والوثام بين الموظفين، وثقافة الفريق الواحد، وهي بثية تحفز على الإبداع والإنتاج من خلال العديد من البرامج والخطط التدريبية، وتضع الجوائز والحوافز المعنوية والمادية الكفيلة بدفع الموظف نحو الإبداع والتميز.

### ما أبرز التكريمات التي حصلت عليها؟

حصلت على عدة تكريمات أبرزها أفضل مركز نامي في العام 2009، وكذلك المركز الأول في فعاليات شهر السلامة للعامين 2014 و2015، وتكريم من قبل السيد علي المسند خلال تمثيل المؤسسة في معرض ترانس 4 قطر.

**حققت مواصلات الإمارات إسهامات بارزة في دعم الاقتصاد الوطني، وكان لهذا النجاح عدد من المقومات لا سيما هو حجم عقودها خاصة في قطاع النقل والتأجير، كيف أسهم مركزكم في دعم هذا النمو؟**

أسهم المركز في هذا النمو من خلال جذب الكثير من المتعاملين إلى المؤسسة خلال الأعوام الماضية وذلك لدفع عجلة النمو في المؤسسة.

الوصول تم إعلامي بأنه تم تأجيل المقابلة من جديد إلى الساعة الثانية عشرة، ما تسبب في زيادة استيائي، وبعد مضي الوقت وعند الموعد المحدد وصل أحد الأشخاص لحضور المقابلة مع اللجنة وسمح له بالدخول قبلي رغم انتظاري لساعات، ما أدى إلى انفعالي بشكل كبير وتفكيري بعدم قبول الوظيفة، ولكن كل ذلك تلاشى تماماً بعد دخولي إلى المقابلة وحسن الاستقبال الذي حظيت به من قبل أعضاء اللجنة، لا سيما الأستاذ الفاضل رضا درويش مدير التسويق في المؤسسة، والأخت حنان صقر مدير الموارد البشرية حينها، والسيد محمد سهيل مدير فرع الساحل الشرقي، وتقديم الاعتذار لي عن التأخير الذي حصل نظراً لظرف طارئ، وبعد نهاية المقابلة ودّعت بمثل ما استقبلت به من الود والاحترام.

#### كلمة أخيرة..

أنتقدم بالشكر إلى إدارة الاتصال الحكومي على الاستضافة، وهذا شرفٌ كبيرٌ لي لاختياري ضمن كوكبة من رواد التميز في المؤسسة.

**ما أبرز التحديات التي واجهتكم؟ وما أهم خططكم المستقبلية؟**  
إن صغر حجم السوق في المنطقة، وكثرة أعداد المنافسين يعدان أبرز التحديات التي تواجه المركز، ولكن بفضل الله وفريق العمل تم التغلب على هذه التحدي من خلال تقديم أفضل الخدمات للمتعاملين، أما الخطط المستقبلية فتقوم على التوسع في أعمال المؤسسة من خلال استقطاب متعاملين جدد للمؤسسة، وفتح قنوات اتصال جديده مع الجهات الكبرى في الإمارة.

**انتهجت دولة الإمارات سياسة الإبداع والابتكار والسعادة في بيئة العمل، كيف رسختم هذه التوجهات في بيئة العمل لديكم؟**  
نحرص على تحفيز الموظفين لدينا بشكل دائم عبر مختلف أساليب التحفيز، ونركز على تشجيعهم على الإبداع والابتكار، وعلى تقديم أفكارهم، والمشاركة في جميع الفعاليات الخاصة بالابتكار التي تقوم المؤسسة بطرحها.

**في العمل؛ ما الذي يحبه الخالدي وما الذي لا يحبه؟**  
التعاون والشفافية والعمل بروح الفريق الواحد، ولا أحب خلاف ذلك.

**ما هوايات خليفة الخالدي التي يمارسها في أوقات الفراغ؟**  
القراءة؛ لا سيما في التاريخ والأدب، وكتابة الشعر.

**ما أبرز المواقف التي مرت عليك سواء على الجانب المؤسسي أو الشخصي؟**

من أبرز المواقف التي مرت علي هو قصة انضمامي إلى المؤسسة، حيث كنت متوجهاً إلى المقابلة في مبنى الإدارة العامة حين ورد إلي اتصال من المعنيين في المؤسسة يخبرني بتأجيل المقابلة إلى الساعة الحادية عشرة صباحاً بدلاً من التاسعة، ما جعلني أفكر في تجاهل الأمر برمته وعدم حضور المقابلة، إلا أن صديقاً كان برفقتي وكانت لديه مقابلة أيضاً في اليوم نفسه دفعني لمواصلة الذهاب، وبعد

العليا ومعهد أبوظبي للتعليم والتدريب المهني والقوات المسلحة، وشركة ريامة تاكسي وفندق نوفيتيل، ونادي الجزيرة الرياضي فرع الفجيرة.

**كيف تحافظون على متعاملي المركز؟ وماهي المميزات والتسهيلات التي تمنحونها لهم لكسب ثقتهم وتحقيق سعادتهم؟**

المتعامل هو الأساس الذي تقوم عليه المؤسسة، ونحرص في المركز على معاملة المتعاملين كالمملوك، من خلال الزيارات الدورية لهم، والمشاركة الفاعلة في الفعاليات الخاصة بهم من خلال تقديم الدعم والرعاية.

**ما عدد العقود التي تديرونها؟ وما عدد الحافلات والسائقين في المركز؟**

يدير المركز حالياً 18 عقداً رئيسياً، إضافة إلى عددٍ من العقود الفرعية، ويبلغ عدد الحافلات التابعة له 210 حافلة، في حين يصل عدد سائقيه إلى 75 سائقاً.

**عدّد لنا بعض من أهم المتعاملين مع المركز؟**

نعتر في مركز الساحل الشرقي للنقل والتأجير بجميع المتعاملين، ونحرص دائماً على تقديم أفضل الخدمات لهم وبأعلى معايير الاحترافية والمهنية، ومن أهم المتعاملين لدينا أذكر كليات التقنية



كل صاحب حلم بدون إيجابية وثقة  
وتفاؤل هو من أصحاب التمنيات  
الفارغة والأوهام الضائعة؛ لأنه سيقف  
عند أول عقبة، ونحن لا نقف، نحن نبدع.  
هكذا تعلمنا وتربينا، هكذا عشنا وأدرنا  
حياتنا وبلادنا.

محمد بن راشد آل مكتوم

