



◀ مدير عام مواصلات الإمارات يفوز
بجائزة النسر العربي للإدارة المتميزة

◀ من خلال تنفيذ 12 مزاداً إلكترونياً
”الوطنية للمزادات“ يحقق نمواً في
المبيعات بمقدار 48%

تحت شعار ”معاً نصنع الريادة“

مواصلات الإمارات تكرم 106 فائزاً في الدورة الثامنة من ملتقى التميز السنوي



محتويات العدد

مواصلات الإمارات تحتفي بحلول شهر رمضان المبارك وتطلق الموسم الثالث من مبادرات "هل هلاله"



307 ملايين درهم إجمالي العقود الجديدة لمواصلات الإمارات خلال الربع الأول من 2017



محمد عبدالرحيم السهلاوي "موظفو مواصلات الإمارات خلية نحل لا تتوقف عن العمل"



نشرة شهرية تصدرها إدارة الاتصال الحكومي

الإشراف العام

حنان محمد صقر

مدير التحرير

عبد الله محمد حسن

هيئة التحرير

هند شاكر

حسام عرفة

فؤاد محمد علي

إيمان الأميري

إعداد وإخراج

كلثم درويش العسكر

للتواصل:

هاتف: 04 2090927

فاكس: 04 2863050

ص.ب: 5757 دبي

البريد الإلكتروني: etmag@et.gov.ae

الموقع الإلكتروني: www.et.gov.ae

للجميع، في كل مكان.
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans et.gov.ae 800 6006



الرؤية

التميز والريادة في المواصلات والخدمات المستدامة.

الرسالة

المساهمة في تحقيق أعلى مستويات الرفاهية والراحة لشركائنا وعملائنا من الأفراد والمؤسسات من خلال فريق من الموارد البشرية المبدعة يقدم خدمات النقل المتعدد وأنشطة الصيانة والتأجير وإدارة المرافق والخدمات التكميلية والتسويقية وفق معايير الأمن والسلامة المهنية والبيئية.

الجوائز والشهادات:





تحت شعار "معاً نصنع الريادة"

مواصلات الإمارات تكرم 106 فائزاً في الدورة الثامنة من ملتقى التميز السنوي

الجرمن: "نحن نحتفي اليوم بعشرين عاماً من الريادة والتميز والإبداع في رحاب مواصلات الإمارات".

الجرمن: "إن التنافس والسعي للتفوق أداة مثلى للارتقاء بجودة الأداء وتعزيز الإنتاجية وتحفيز مواردنا البشرية".



إيرادات المؤسسة بنهاية عام 2016 إلى 2.395 مليار درهم وبنسبة نمو بلغت 10.6 %، بينما ارتفع صافي الأرباح أيضاً إلى 182.4 مليون درهم، وبنسبة نمو 25 % عن 2015، فيما سجلت المؤسسة 61 % نسبة للعائد على رأس المال، و3.019 مليار درهم لإجمالي أصولها.

وشهد الحضور عقب كلمة سعادة المدير العام، فقرة فنية ركزت على قيم التميز والإنجاز والإبداع، ثم جرت مراسم تكريم 106 من الموظفين المتميزين وفرق العمل الفائزة من مختلف المستويات الإدارية والاختصاصات المهنية، علاوة على الوحدات التنظيمية التي تم اختيارها للتكريم بناءً على مؤشرات ونتائج عام 2016 وتحقيقها مستهدفات الخطة التشغيلية.

كما تم تكريم الرعاة وأعضاء لجنة التحكيم والموظفين الداعمين الذين عملوا على تقييم 150 ملفاً من الملفات المتقدمة سواء من الأفراد أو فرق العمل للمشاركة في الجائزة لهذا العام، إضافة إلى إجراء سحبات على جوائز قيمة للحضور شملت تذاكر سفر، وأجهزة إلكترونية ورحلات عمرة، وحجوزات وإقامات فندقية. يذكر أن جائزة مواصلات الإمارات للريادة أطلقت للمرة الأولى عام 1997، وأعيد إطلاقها بحلة جديدة عام 2009، لتكون مواكبة لأفضل الجوائز في ميدانها، فأصبحت مَعْلَمًا مهمًا من معالم الريادة والتفوق في بيئة العمل التي تسود المؤسسة، كما خضعت لاحقاً لتحديثات وتطويرات عدة عبر دوراتها المتلاحقة، حيث حرصت المؤسسة على أن تلبّي متطلبات الجيل الرابع من منظومة التميز الحكومي.

الإدارات والمراكز والوحدات والفروع، قائلاً: "إن التنافس والسعي للتفوق أداة مثلى للارتقاء بجودة الأداء وتعزيز الإنتاجية وتحفيز مواردنا البشرية ليكونوا أكثر تميزاً وابتكاراً وعباءً، وجعل التميز نهجاً راسخاً وثقافة دائمة في منظومة قيم مواصلات الإمارات، واعتبارها وسيلة للتطوير والتحسين والجاهزية لمطالبات الحاضر وتحديات المستقبل وتجربة الفرص الواعدة بمزيد من الوعي والكفاءة والإيجابية".

وأوضح سعادة المدير العام أن الجائزة تطمح من خلال فئاتها المختلفة إلى تسليط الضوء على الإنجازات المميزة لموظفي المؤسسة ووحداتها الإدارية المختلفة وتوثيق تجاربهم الناجحة، وتميزهم في تعزيز مبدأ التكامل والمشاركة وروح العمل الجماعي فيما بينهم، لافتاً إلى أن هذه العناصر المتميزة هي التي أسهمت في تحقيق النتائج الإيجابية للمؤسسة خلال عام 2016، والذي رفعت فيه المؤسسة شعار التحدي، إذ ارتفعت

كبار الضيوف والشركاء الاستراتيجيين والرعاة، وأعضاء الإدارة التنفيذية للمؤسسة، ومدراء الإدارات ومراكز الأعمال والوحدات والفروع، علاوة على عدد كبير من الموظفين.

وبارك الجرمن في كلمته لجميع الفائزين وشكر جهودهم ونوّه بتميزهم، مجدداً الثقة بقدرات فرق العمل وموظفي المؤسسة لإيصالها نحو محطات نجاحها القادمة، كما تقدم بالشكر إلى مجموعة شركات النابودة التجارية لرعايتها للدورة الحالية للجائزة، كما ثمن جهود بقية الرعاة علاوة على اللجنة المنظمة وفرق التحكيم، وجميع موظفي المؤسسة على تفاعلهم البناء مع هذه الجائزة المهمة.

ولفت سعادته إلى أن جائزة الريادة أسهمت في تعزيز بيئة التنافس في تطوير الأداء بين كافة الموظفين على مختلف درجاتهم الوظيفية، الأمر الذي انعكس حتماً وبشكل إيجابي على تحقيق نتائج أفضل سواء في

قال سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات: "إن الاستثمار في رأس المال البشري هو محور تركيزنا الأول، وإن جائزة مواصلات الإمارات للريادة التي كانت تجربة وليدة حين إطلاقها لأول مرة عام 1997؛ ما لبثت أن تطورت وتقدمت على مستوى الفئات وعدد المشاركين ونوعية الجوائز المقدمة، وما نحن اليوم نحتفي بعشرين عاماً من الريادة والتميز والإبداع في رحاب مواصلات الإمارات"، مؤكداً أن الجائزة تجسد توجهات حكومتنا الرشيدة وحرصها على تحفيز الطاقات المتميزة والقيادات المبدعة في المؤسسات الحكومية في الدولة.

جاء ذلك في كلمة سعادته الافتتاحية لملتقى التميز السنوي 2017 لمواصلات الإمارات، والذي احتضن ضمن فعالياته تكريم الفائزين بالدورة الثامنة من جائزة مواصلات الإمارات للريادة، وذلك بحضور ليف من



الجرمن: التميز هو نهج استراتيجي وثابت في المؤسسة انعكس بشكل إيجابي في صنع نجاحاتها والوصول إلى أهدافها المالية والمجتمعية مدير عام مواصلات الإمارات يفوز بجائزة النسر العربي للإدارة المتميزة



وحصولها على ثقة العملاء ووصولها إلى مستوى السعادة والرضا لديهم.

وأشاد الجرمن بالدور الإيجابي لجائزة النسر العربي للإدارة المتميزة من خلال الاحتفاء بأهم الإنجازات والنجاحات التي حققها أبرز الشخصيات والمؤسسات في المنطقة العربية ومساهمة الجائزة في إبراز دور الإدارة العامة في قيادة التغيير والتطوير المؤسسي وكذلك رسم ملامح التميز وتقدير العمل المتقن والإنجاز الاحتراقي في الإدارة العامة العربية، كما أن الجائزة تشكل منصة مثالية لتحقيق التفاعل المنشود بين رواد ومؤسسات مجتمع الأعمال على صعيد الخدمات المختلفة للقطاعات الحكومية والخاصة.

يتوافق مع تطلعات القيادة الرشيدة وتوجهات الدولة وصولاً إلى رؤية الإمارات 2021.

وأهدى الجرمن هذا الفوز إلى أعضاء فريق عمل مواصلات الإمارات الذين أسهموا معه بجهدهم وإخلاصهم وعلى كافة مستوياتهم وفتاتهم الوظيفية في تعزيز سمعة مواصلات الإمارات وترسيخ مكانتها السوقية في قطاع النقل والتأجير داخل الدولة وخارجها، وتحقيق نجاحات رائدة للمؤسسة على صعيد التميز والاستدامة والمسؤولية المجتمعية.

وأضاف بأن الحصول على هذه الجائزة يبرهن بأن فريق العمل وبالتكامل مع الإدارة العليا في المؤسسة وبدعم مجلس الإدارة نجح في صياغة وتطوير الرؤية والرسالة والسياسات الموضوعية لمواصلات الإمارات وفق أهداف طموحة وواعدة، كما نجحت في إنجاز هذه الأهداف والتعامل الأمثل مع تحديات قطاع النقل واستثمار الفرص وتخطي العقبات لاستشراف المستقبل، وتبني الفكر الإبداعي وقيم التشارك والعمل الجماعي وتمكين العاملين على مختلف المستويات.

وأوضح الجرمن بأن هذه المكانة المرموقة جعلت المؤسسة في طليعة الجهات الحكومية في دولة الإمارات، مما يؤكد بأنها تمضي بنجاح في تقديم خدمات رائدة ومتميزة ومتطورة وفق أعلى الممارسات العالمية، وبما ينسجم مع توجهات التنمية الشاملة التي تشهدها الدولة في كافة القطاعات، وفي مختلف مناطق الدولة، وهذا ما أسهم في الارتقاء النوعي بخدمات المؤسسة



حصل سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات العامة العربية.

الإمارات على جائزة النسر العربي للإدارة المتميزة التي تنظمها أكاديمية تنويع لجوائز التميز في المنطقة العربية والمنظمة العربية للمسؤولية الاجتماعية، وهي الجائزة المنفردة والوحيدة على مستوى المنطقة العربية والتي تخصص للشخصيات والمؤسسات التي تمكنت من وضع بصمة نجاح بارزة على مستوى الإدارة وبهذه المناسبة، قال سعادة محمد عبدالله الجرمن: "إن التميز هو نهج إستراتيجي وثابت في مواصلات الإمارات انعكس بشكل إيجابي في تحقيق وصنع نجاحات وإنجازات المؤسسة والوصول إلى أهدافها المالية والمجتمعية، وهو أحد الركائز الأساسية في استشرافها للمستقبل وفي تطوير خدماتها ومراكز أعمالها بما

أبرمت 40 عقداً في قطاعات النقل والبناء والطاقة واللوجستية والسياحة 307 ملايين درهم إجمالي العقود الجديدة لمواصلات الإمارات خلال الربع الأول من 2017



والنقل المدرسي، وذلك من خلال إبرام مجموعة من العقود مع متعاملين جدد، وتجديد العقود مع المتعاملين الحاليين. وأوضح الجرمن بأن إجمالي قيمة العقود الرئيسية التي أبرمتها الدوائر الإيرادية في المؤسسة بلغت 148 مليون درهم، في حين بلغ إجمالي العقود المجددة لنفس الفترة

وأعلنت مواصلات الإمارات عن تحقيقها نمواً قياسيًّا في قيمة العقود المبرمة خلال الربع الأول من العام الجاري 2017، حيث تم توقيع وتجديد 40 عقداً مع متعاملين حكوميين من الجهات الاتحادية والمحلية بالإضافة إلى متعاملين من القطاع شبه الحكومي والقطاع الخاص. وقال سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات إن المؤسسة حققت نتائج إيجابية ملحوظة ومميزة في الربع الأول من هذا العام وذلك من خلال تنمية الإيرادات وتعزيز الحصة السوقية في القطاعات الرئيسية المتمثلة في النقل والتأجير والخدمات الفنية واللوجستية

159 مليون درهم ليصل بذلك إجمالي قيمة العقود إلى 307 ملايين درهم.

وذكر مدير عام مواصلات الإمارات أن مجالات النمو والتوسع شملت قطاع النقل، والقطاع الحكومي، والقطاع اللوجستي، وقطاع البناء والتشييد، والقطاع السياحي، وأيضاً قطاع النفط والغاز، مشيراً إلى الجهود المبذولة لتقديم خدمات تنافسية تفوق توقعات المتعاملين وتحقيق سعادتهم.

وأعرب عن تقديره للثقة الممنوحة من قبل الشركاء والمتعاملين للخدمات التي تقدمها مواصلات الإمارات والتي تتجلى من خلال تجديد العقود واستقطاب عقود جديدة، مؤكداً على تركيز المؤسسة لرفع كفاءتها التشغيلية بشكل مستمر لمواكبة النمو المتواصل في أعمالها واتساع نطاق تقديم خدماتها، وذلك عبر تطبيق أفضل الممارسات وأعلى المواصفات المعتمدة خلال تقديم خدماتها.





زيادة في الطلب بمعدل 340 % مقارنة بعام 2015 قفزة نوعية في الإقبال على خدمات ”المساعدة على الطريق“ من مواصلات الإمارات

30 ألف مركبة استفادت من المساعدة على الطريق

كشفت مواصلات الإمارات عن ارتفاع كبير في حجم الطلب على خدمة ”المساعدة على الطريق“ خلال عام 2016 بلغت 340 % مقارنة بنتائج عام 2015، حيث تعنى الخدمة بتقديم خدمات المساعدة على الطريق في أي مكان في الدولة على مدار الساعة، وخلال زمن قياسي لا يتعدى 30 دقيقة.

وأفاد المهندس عامر الهرمودي المدير التنفيذي لدارة الخدمات الفنية في المؤسسة بأن مشروع ”المساعدة على الطريق“ يعتبر الأول من نوعه على مستوى الدولة بمنهجيته المبتكرة والذكية مع ارتباطه بغرفة عمليات خاصة في المؤسسة، حيث جمع المشروع ما بين الخبرة العريقة لمواصلات الإمارات التي تمتد لأكثر من 35 عاماً، والتزام المؤسسة التام بتعزيز نتائج ومستويات السلامة المرورية على الطرق بالتعاون مع شركائها، الأمر الذي أثمر نتائج إيجابية ملموسة منذ مباشرة تقديم الخدمة في مارس من عام 2015.

وأشار الهرمودي أن للخدمة نتائج إيجابية تجسدت في تقديم المساعدة على الطريق لـ 30369 مركبة خلال عام 2016، مقارنة بـ 6893 مركبة خلال عام 2015، ما يمثل زيادة بمقدار 340 %، الأمر الذي يعد طفرة وإضافة نوعية لحزمة خدمات مواصلات الإمارات.

وقد أطلقت المؤسسة تطبيق ذكي متخصص في تقديم خدمات المساعدة على الطريق (Musada)، بهدف تلبية طلبات الجمهور أصحاب المركبات التي تتعرض للأعطال المفاجئة على الطرق وفقاً للتشريعات الصادرة من الجهات المختصة في الدولة، حيث يتوفر التطبيق باللغتين العربية والإنجليزية مجاناً على متجر (أبل ستور) و(جوجل بلاي)، وعلى نظامي Android و IOS، الأمر الذي سيمكن الجمهور من التواصل المباشر مع المؤسسة متى دعت الحاجة لطلب الحصول على أي من الخدمات المطروحة. يذكر أن مواصلات الإمارات فازت بجائزتين عن مشروع ”المساعدة على الطريق“، حيث نالت في أبريل من العام الحالي بجائزة أفضل حملة ابتكار في مجال السلامة المرورية في القطاع الحكومي





ملتزمة بتطبيق مواصفات ومعايير حفظ الأغذية في صناديق توصيل الأطعمة مواصلات الإمارات توفر 1,650 دراجة نارية و63 مركبة كهربائية لخدمة 53 متعاملاً حكومياً وخاصاً



مشيراً إلى التزامها كذلك بتوفير اشتراطات سلامة الأغذية ومواصفات صناديق التوصيل التي حددتها الجهات المختصة لمستأجري الدراجات وخاصة سلسلة مطاعم الأغذية المتعاقد معها والتي تتوفر لديها تصاريح نقل الأغذية، وإلزامهم بتطبيق التشريعات والأنظمة المتبعة للحفاظ على صحة وسلامة الأطعمة خلال عمليات النقل.

الجدير ذكره، أن مركز صف السيارات وتأجير الدراجات النارية يمتلك أيضاً أسطولاً من المركبات الكهربائية، يضم 80 مركبة، حيث تقدم مواصلات الإمارات خدمة تأجير المركبات الكهربائية الصغيرة للجهات في القطاعين الحكومي والخاص، كالمطارات والمناطق الحرة والأندية الرياضية والثقافية والمجمعات السكنية والفنادق، وبالتالي تسعى المؤسسة إلى تطوير عملياتها وخدماتها في هذا الشأن بالاستناد إلى الخبرات العالمية والإقليمية، وبما يسهم في تحسين قدرة المؤسسة التنافسية في تسويق واستثمار منظومة المواصلات والخدمات الفنية التكاملية التي تعزز المركز المالي.

وأشار آل علي إلى أن خدمات تأجير الدراجات النارية تقدم لمجموعة كبيرة من المطاعم وشركات الشحن وغيرها من الجهات، وتتضمن العقود المبرمة معهم العديد من المميزات، من بينها توفير بطاقات سالك على الدراجات النارية، وبطاقات الوقود، وتوفير شبك الحماية للدراجة، وخوذة للسائقين وإجراء برامج الصيانة الدورية، وتوفير السائق والدراجة البديلة خلال عمليات الصيانة أو الإجازات، إلى جانب توفير الخدمات على مدار الساعة وفي مختلف مناطق الدولة.

وأوضح مدير المركز، بأن المؤسسة أتاحت على متن أسطول دراجاتها أيضاً أنظمة التتبع الذكية GPS والتي توفر للسائق معلومات وبيانات الوصول إلى المواقع المحددة في زمن قياسي، باتباع الاتجاهات التي تقل فيها كثافة المركبات واختصار الطرق المؤدية إلى الموقع المستهدف.

ويتبع مركز صف السيارات وتأجير الدراجات النارية سائقين متخصصين ومؤهلين لقيادة الدراجات النارية يبلغ عددهم 320 سائقاً تم تدريبهم في مركز مواصلات الإمارات للتدريب، لتقديم الخدمات بكفاءة واحترافية، تحقق متطلبات العميل وتسهم في تحقيق السلامة على الطريق.

وأوضح خالد آل علي بأن مواصلات الإمارات ملتزمة بتطبيق التشريعات التي ترتبط بعمليات النقل خلال تقديم خدماتها،

سجلت مواصلات الإمارات خطوات لافتة نحو تحقيق أهدافها الاستراتيجية، وتقديم خدمات نقل متكاملة تواكب توجهاتها في التميز والريادة في هذا القطاع الحيوي، وتعمل على تطوير أنشطة وخدمات النقل المتعدد لشركائها ومتعاملها وفق أعلى مستويات الراحة والرفاهية التي تحقق سعادتهم.

وفي هذا السياق أفاد السيد خالد يوسف آل علي مدير مركز صف السيارات وتأجير الدراجات النارية، أن المؤسسة وضمن اختصاصاتها في قطاع النقل والمواصلات، تقدم لمتعاملها خدمات تأجير الدراجات النارية من خلال 1650 دراجة، بالسائقين أو من غيرهم وفق احتياجات العميل، كما وعززت المؤسسة أسطولها بـ63 مركبة كهربائية جديدة خلال العام الحالي، ليصل الإجمالي إلى 80 مركبات.

وذكر آل علي بأن المؤسسة نجحت خلال الربع الأول من العام الجاري من تجديد وتوقيع 5 عقوداً جديداً ليصل بذلك إجمالي متعاملي المركز إلى 53 متعاملاً في القطاعين الحكومي والخاص مقارنة بـ2 عقوداً خلال نفس الفترة من العام الماضي لتصل بذلك نسبة النمو إلى 150%.

أكد مدير مركز السيارات والدراجات في مؤسسة مواصلات الإمارات، أن المركبات التي تعمل بالطاقة الكهربائية تتمتع بمستقبل واعد من شأنه إحداث طفرة في مجال النقل البري بالمقارنة مع نظيراتها التقليدية، كما تتسم بالعديد من الفوائد أهمها، التخلص من استخدام الوقود، وتعزيز جهود مؤسسة مواصلات الإمارات في خفض البصمة الكربونية والمحافظة على البيئة، علاوة على مساهمتها في الحد من التلوث.





من خلال تنفيذ 12 مزاداً إلكترونياً

”الوطنية للمزادات“ يحقق نمواً في المبيعات بمقدار 48 %

كشف سلمان محمد إبراهيم مدير مركز الوطنية للمزادات - عضو مجموعة مراكز الأعمال التابعة لمواصلات الإمارات - عن تمكن المركز من تنظيم 12 مزاداً إلكترونياً خلال الربع الأول من العام الحالي، وتحقيق نمو في المبيعات بنسبة بلغت 47.7 % خلال الربع الأول لعام 2017 بالمقارنة مع المدة نفسها من عام 2016.

وأضاف مدير المركز أن عدد المركبات التي تم بيعها بلغ 866 مركبة، حيث بيعت 380 مركبة داخلية إضافة إلى بيع 486 مركبة خارجية، الأمر الذي يعني نمواً في عدد المركبات المباعة بلغ 66,9 % مقارنة بالفترة نفسها من العام السابق 2016، مؤكداً أن النتائج المحققة هي نتائج مشجعة للغاية، وتشكل جزءاً من القفزة النوعية التي



تشهدها مواصلات الإمارات بالكامل من حيث حجم الأعمال وتنوع الخدمات، وهو العوائد.

وفيما يتعلق بالمسجلين بالموقع؛ أوضح إبراهيم أن عددهم بلغ 13,092 مسجلاً خلال الربع الأول لعام 2017، منهم 10,041 مسجلاً من داخل الدولة بنسبة 76,7 %، علاوة على 3,050 مسجلاً من خارج الدولة ويشكل هؤلاء 23,3 % من مجموع المسجلين.

الإلكتروني www.alwataneya.ae، أو من خلال التطبيق الذي على الهواتف المتحركة، علماً بأن المركز استطاع تنفيذ 47 مزاداً خلال عام 2016، تمكن خلالها من بيع 4,342 مركبة متنوعة، وقد بيعَ معظمها (88 % منها) عبر المزاد الإلكتروني سواء عن طريق الموقع الإلكتروني أو عن طريق التطبيق الذي.


الوطنية للمزادات
Al Wataneya Auctions

يذكر أن مركز الوطنية للمزادات يشهد نمواً مطرداً منذ إنطلاقه وحتى الآن، وكان قد تمكن من تحقيق قفزة نوعية في مستوى خدماته وحجم أعماله عندما أتاح خدمة المزاد الإلكتروني للمركبات مطلع عام 2014، والتي تسمح للجمهور فرصة المشاركة في المزادات من خلال الموقع





إثر تمكنه من إبرام 51 عقداً جديداً ومجدداً 10% نمو إيرادات مركز الإمارات للنقل والتأجير في الربع الأول



الاختصاصات ومجالات العمل.

دبي، وبرنامج الشيخ زايد للإسكان، وطيوان الإمارات، والإمارات لتموين الطائرات، ومطارات دبي، ومطار المكتوم، وبريد الإمارات وإينوك، وبتروال الإمارات، ودي باركس، علاوةً على كارفور ومكدونالدز وكرافيا وأمريكانا، وكذلك مجموعة من الأندية الرياضية، وعدد من الكليات والجامعات والمعاهد الجامعية.

كما يقوم المركز بالمشاركة في تقديم الخدمات لعدد من المشاريع المهمة والتنوعية، لا سيما القمة العالمية للحكومات للسنة الخامسة على التوالي، وكذلك مشاريع مهمة مع شرطة دبي وآخرين.



وقد سبق للمركز أن حقق نمواً في الإيرادات في عام 2016 بلغ نحو 20% بالمقارنة مع إيرادات سنة 2015، فيما ارتفع عدد مركباته خلال المدة نفسها من 4,000 مركبة إلى 6,850 مركبة متنوعة بين حافلات وشاحنات ومركبات خفيفة وسيارات كهربائية ودراجات ومعدات خاصة، كما ارتفع عدد السائقين العاملين لديه ليلعب نحو 2,500 سائقٍ لتلبية الطلب المتزايد على خدمات المركز، والوفاء بمتطلبات العقود الجديدة على النحو الأمثل.

يذكر بأن قائمة المتعاملين الاستراتيجيين للمركز تضم المكتب الهندسي لصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم

كشف طارق الصيداوي مدير مركز الإمارات للنقل والتأجير الدولية.

–أحد مراكز الأعمال التابعة لمواصلات الإمارات- عن تمكن المركز من تحقيق نموٍ في إيراداته خلال الربع الأول بمعدل 10% مقارنةً بالمدة نفسها من العام الماضي.

وعزا الصيداوي تلك النتائج الإيجابية إلى نجاح فرق العمل المسؤولة في المركز في توقيع نحو 51 عقداً جديداً ومجدداً في الربع الأول من العام الحالي، الأمر الذي يعتبر إنجازاً نوعياً يترجم الثقة المتنامية لدى متعاملي المركز، ويعزز الموقع الريادي الذي تتمتع به مواصلات الإمارات في مجالات التأجير والنقل التجاري والمدربي والجامعي، علاوةً على الخدمات الفنية واللوجستية على مستوى مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع؛ كل ذلك أدى إلى تنامي قائمة متعاملي المركز عاماً بعد آخر، وترسيخ نجاحاته في استقطاب مجموعة واسعة من كبار المؤسسات والشركات على مستوى الدولة، والمتنمية لمختلف القطاعات سواء الحكومي أو الخاص أو شبه الحكومي، والعاملة في أغلب



DRIVING THE FUTURE

Sunwin Buses – THE choice for schools and educational institutions across the UAE



Sunwin Buses are specifically designed to meet the UAE's stringent school bus requirements. Utilising European technology and assembly standards, Sunwin buses guarantee high quality, maximum safety transportation to the school children of the UAE.

SWAIDAN TRADING – THE LEADER IN SCHOOL TRANSPORT SOLUTIONS



Toll Free: 800 437

email: bus.sales@alnaboodah.com
www.alnaboodah.com

• Dubai • Abu Dhabi • Al Ain • Sharjah • Ras Al Khaimah • Fujairah



SWAIDAN TRADING CO. LLC

Part of Al Naboodah Group Enterprises

PRESERVING OUR HERITAGE
& WORKING FOR A SUSTAINABLE FUTURE

لنقل 796 طالباً وطالبة بواسطة 25 حافلة مواصلات الإمارات توقع عقداً لنقل طلبة مدارس الظفرة الخاصة بأبوظبي

أبرمت مواصلات الإمارات - المؤسسة الرائدة في قطاع النقل المدرسي والتجاري والتأجير والخدمات اللوجستية والفنية - عقداً مع مدارس الظفرة الخاصة في إمارة أبوظبي، لتقديم خدمات النقل المدرسي لطلبة المدارس لمدة خمس سنوات قادمة، ابتداءً من العام الدراسي القادم 2017-2018.

وتم توقيع العقد في مقر مدارس الظفرة الخاصة بإمارة أبوظبي، حيث قام بالتوقيع كل من عبدالله سيف الغفلي المدير التنفيذي لدائرة النقل المدرسي بمواصلات الإمارات، وسلطان بن عبدالله بن غنوم الهاملي المالك لمجموعة مدارس الظفرة، و بحضور كل من نوال الزرعوني مدير مركز المواصلات المدرسية الخاصة، وعامر الشحي مدير المواصلات المدرسية بأبوظبي، وعدد من مسؤولي وموظفي الطرفين.

وتعقيباً على توقيع العقد؛ شكر الغفلي الثقة التي أولتها إدارة مدارس الظفرة الخاصة بإمارة أبوظبي للمؤسسة، مؤكداً أن خدمات المؤسسة الموجهة نحو المدارس الخاصة في الدولة ما زالت تشهد توسعاً مستمراً لافتاً، وهو الأمر الذي يدل على تميز الخدمات المقدمة وتكاملها، ويترجم الرصيد الكبير من السمعة الطيبة الذي حققته في مختلف الإمارات. وأضاف الغفلي أن فرق العمل المعنية حريصة على تنفيذ العقد وأداء الخدمات المنوطة بها على النحو الأمثل، مبيناً أن مواصلات الإمارات ستقوم بموجب العقد بتوفير 25 حافلة مدرسية، لنقل 796 طالباً وطالبة من طلبة المدارس، بإجمالي إيرادات تبلغ قيمتها 3 مليون درهم سنوياً، متضمناً ذلك تقديم خدمة الإشراف داخل الحافلات من قبل مشرفات النقل والسلامة المتخصصة والمدربات في المؤسسة.

يذكر أن مدارس الظفرة الخاصة من المدارس العريقة في الإمارة، إذ تأسست في عام 1983، وهي تقدم خدماتها التعليمية اليوم لأكثر من 1,500 طالب وطالبة، وتفخر بتوفير مجتمع مدرسي متعاون وواثق، وتحرص على سلامة وأمن الطلبة، كما تقدم تعليماً عالي الجودة يعتمد المنهاج الأمريكي، وتضم الطلبة من الجنسين في مختلف المراحل التعليمية، بدءاً من الحضانة وحتى المرحلة الثانوية.





مواصلات الإمارات

لجميع، في كل مكان.

فرق عمل مؤهلة على الوفاء بمتطلبات مختلف الفئات من بينهم الأطفال المصابون بالتوحد وأصحاب الهمم

مواصلات الإمارات تسلم مستشفى خليفة التخصصي برأس الخيمة عدداً من مركبات الإسعاف

على مدار أكثر من ثلاثة عقود، تبوأ مواصلات الإمارات موقع الريادة في مجال النقل والتأجير، والخدمات الفنية واللوجستية المتنوعة، بحيازتها لأكبر أسطول في الدولة، علاوة على نخبة من السائقين والفنيين والمشرفين المؤهلين وذوي الكفاءة والتدريب، وشركاء استراتيجيين من القطاعين الحكومي والخاص.

ومؤكداً على قدرة فرق العمل المؤهلة والمتميّزة العاملة في المركز على الوفاء بمتطلبات خدمة مختلف الفئات من بينها الأطفال المصابون بالتوحد، وأصحاب الهمم، والمرضى وغيرهم من الفئات. وأشار إلى أن المؤسسة تحرص في كل عام على تجديد أسطول مركباتها، وإخضاعها لبرامج الصيانة بشكل دوري، إلى جانب توفير برامج التدريب للسائقين والتي تتناسب مع احتياجات المتعاملين، وتهيئتهم للتعامل مع المنقولين على متن أسطول مركباتها، ما ساهم في نمو وتطور أعمال المركز، موضعاً حرص مركز المواصلات الحكومية على رفع مستوى الكفاءة التشغيلية، وتطوير خدمات الصيانة، وتوفير الخدمات التكميلية المرتبطة بالخدمة لكافة المركبات بما يساهم في تحسين جودة الأداء، وتحقيق سعادة العملاء.

سلم مركز المواصلات الحكومية -عضو مجموعة مراكز الأعمال التابعة لمواصلات الإمارات- عدد مركبتين (2) إسعاف جديدتين لمستشفى خليفة التخصصي برأس الخيمة، وذلك ضمن خدمات المؤسسة التي تقدمها للجهات الحكومية من الوزارات والهيئات المحلية في الدولة من بينها المستشفيات.

وأضاف مدير فرع المواصلات الحكومية برأس الخيمة إلى أن إجمالي المركبات الحكومية التي يملكها الفرع يبلغ 248 مركبة مختلفة، ويستفيد من خدماته 14 جهة حكومية اتحادية ومحلية، من بينها مكتب تنمية المجتمع، والمنطقة الطبية والمنطقة التعليمية براس الخيمة، ومكتب وزارة العدل والهيئة الاتحادية للكهرباء والماء بالمنطقة الشمالية، وعدد من الجهات الأخرى.

وأفاد السيد يوسف علي كداو مدير فرع المواصلات الحكومية برأس الخيمة، بأن هذه العملية تأتي ضمن جهود المؤسسة لتلبية احتياجات متعاملها من المؤسسات وفقاً لل عقود المبرمة معها، مشيراً إلى حرص مواصلات الإمارات على توفير مركبات وحافلات جديدة بشكل دوري، لضمان تحقيق سعادة المتعاملين والمنقولين. وقد سلم كداو مركبتي الإسعاف لمكتب مستشفى خليفة التخصصي برأس الخيمة الاسعافات رسمياً بحضور عدد من المسؤولين والمختصين في المستشفى وذلك لصالح استخدامهما في نقل المرضى والحالات الطارئة.

وذكر كداو، بأن تنوع أسطول مركبات مركز المواصلات الحكومية يدعم أنشطة الجهات الحكومية، معرباً عن الثقة التي تحظى بها خدمات مواصلات الإمارات من قبل نخبة واسعة من الوزارات والهيئات الاتحادية والحكومية في الدولة، وذلك لكفاءة وجودة عمليات التشغيل والخدمات المساندة المرتبطة،



35 عاماً من الخبرة



28 مركزاً
ووحدة للأعمال



41 موقعاً في كافة أرجاء الدولة



الأفضل في تقديم الخدمات



ضمان رضا المتعاملين

24/7

مركز اتصال على مدار الساعة



مؤسسة ذات توجه استثماري



حلول النقل والتأجير
والخدمات الفنية



أكبر أسطول في الدولة

لجميع، في كل مكان.
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans et.gov.ae 800 6006

Emirates Transport



سلامتنا في موسم الرياح والأتربة والغبار



خميس خلفان خميس

مدقق نظام الادارة المتكامل بالساحل الشرقي

Khames kk@et.ae

إن ممّا يميّز فصل الصيف عندنا هبوب الرياح المصحوبة بالأتربة والغبار، وتتكرّر هذه الظاهرة في غالب أيام الصيف، لذلك يتوجّب علينا في مثل هذه الحالات والظروف الطارئة التعرّف على بعض إجراءات السّلامة التي نحافظ بها على سلامتنا وسلامة الآخرين.

من إجراءات السّلامة في موسم الرياح والأتربة والغبار:

- # عدم الخروج من المنازل ومكاتب العمل أثناء الدوام اليومي إلاّ لضرورة.
- # متابعة توقعات ونشرات المركز الوطني للأرصاد الجوّية بشكل مستمر .
- # إغلاق أبواب ومنافذ البيوت والمكاتب تجنباً لدخول الأتربة والغبار.
- # مراجعة أقرب عيادة طبية عند الشعور بأيّ إصابات أو حالات طارئة.
- # ارتداء الكمامات الطبية والنظارات وخاصة لمرضى الربو والجهاز التنفسي.
- # على السائقين توخيّ الحيطة والحذر واتباع إرشادات المرور أثناء القيادة.
- # تجنب الصيّادين والهواة لارتياح البحر حفاظاً على سلامتهم من أيّ مكروه.
- # التأكد من توفر معدّات الطوارئ: حقيبة الإسعاف الأولى - طفايات الحريق...
- # توعية أفراد الأسرة وزملاء العمل والأصدقاء إلى إرشادات السّلامة العامة.
- # لتتذكر أرقام الطوارئ: الدفاع المدني:997، الإسعاف:998، الشرطة:999.

ألعاب السلامة لمواصلات الإمارات

Emirates Transport Safety Game



حمل التطبيق واستمتع باللعب ..
واكتسب المعرفة .. وتنقل بسلامة

Download the Application and enjoy playing..
and gained knowledge and transported safely..





خطة لتنفيذ 9 مبادرات وبرامج دينية ومجتمعية بالتعاون مع المؤسسات المعنية مواصلات الإمارات تحتفي بحلول شهر رمضان المبارك وتطلق الموسم الثالث من مبادرات "هل هلاله"



احتفاءً بحلول شهر رمضان المبارك؛ أطلقت مواصلات الإمارات موسمها الثالث من مبادرات "هل هلاله" الدينية والمجتمعية والخيرية، والتي سيتم تنفيذها في جميع مواقع المؤسسة المنتشرة في مختلف مناطق الدولة خلال الشهر الفضيل، وبمشاركة ودعم عدة مؤسسات وجمعيات خيرية وأهلية.

وقالت حنان صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية بمواصلات الإمارات؛ إن المؤسسة تحرص على استثمار الأجواء الروحانية خلال الشهر الفضيل، وتسعى إلى تعزيزها لدى الموظفين والمجتمع عبر المشاركة الواسعة في الأعمال الخيرية والإنسانية والتوعوية

كل عام وعلى امتداد الشهر الكريم.

ولفتت صقر إلى أن مواصلات الإمارات تترجم من خلال مبادراتها الالتزام التام بقيم المسؤولية المجتمعية عبر تنفيذ وتطبيق البرامج الموجهة للبيئتين الداخلية والخارجية، مؤكدة أن الموسم الثالث من مبادرات "هل هلاله"، سيشهد ترسيخ النهج التطوعي والخيري الذي برز في المواسم السابقة، وتعزيزه بعدد من المبادرات النوعية وفقاً لخطة الخاصة بعام الخير.

وتمنت المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية جهود الشركاء المتمثلين بدائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري بديي، وجمعية



دار البر، وجمعية الإحسان الخيرية، في توفير الدعم اللازم لإنجاح المبادرات، كما أشادت باستعداد الموظفين ورغبتهم التي أبدوها للمشاركة وتأدية الأعمال المجتمعية والتطوعية.

وتفصيلاً؛ أوضح عبدالله الكندري مدير إدارة الاتصال الحكومي بمواصلات الإمارات أن الموسم الثالث سيضم تسع مبادرات متنوعة، هي مبادرة "سقى الماء" لإنشاء بئر ارتوازي، في مسجد موظفي مواصلات الإمارات الذي تم تشييده خلال شهر رمضان الماضي ضمن مبادرة بيتي في الجنة.

ومن بين المبادرات أيضاً مبادرة توزيع "المير الرمضاني" على الأسر المتعففة، ومبادرة "تذوق طعم الإسلام" والتي تتمثل بتنظيم مجموعة من المحاضرات الدينية لموظفي المؤسسة غير الناطقين باللغة العربية، ومبادرة "رمضان أمان" لتوفير خدمة نقل وجبات الإفطار إلى مختلف مناطق الدولة، وكذلك مبادرة "إفطار صائم" والتي تتجلى بمشاركة المؤسسة بتوفير وجبات الإفطار وتوزيعها على 200 صائم من ذوي الدخل المحدود في



إحدى الخيم الرمضانية المعتمدة في المناطق السكنية بالتزامن مع يوم زايد للعمل الإنساني والذي يصادف 19 رمضان، إلى جانب مبادرة "كسوة العيد" والتي يجري تنظيمها للعام الثالث على التوالي وتقوم على دعوة الموظفين لتقديم الهدايا والملابس وكل ما تجود به أنفسهم لتوزيعها على الأطفال والأسر المتعففة والفئات المحتاجة من أبناء المجتمع، بالتزامن مع يوم زايد للعمل الإنساني أيضاً.

وأشار مدير إدارة الاتصال الحكومي إلى عقد مجموعة من المسابقات الدينية والثقافية والاجتماعية منها مسابقة "مزامير القرآن" المخصصة لأبناء الموظفين، إضافةً إلى مسابقة "فوازير رمضان" للموظفين، كما سيتخلل الشهر الفضيل تنظيم عدد من المحاضرات الدينية التي تتناول مواضيع متنوعة تتصل بالعبادات وفضائل شهر رمضان المبارك.

يذكر أن الموسم الماضي (الثاني) من مبادرات "هل هلاله" كان قد شهد مشاركة 142 متطوعاً ومتطوعة من موظفي المؤسسة، وتم فيه تنفيذ عدد كبير من المبادرات الخيرية والمجتمعية منها تقديم خدمات النقل لحملة "رمضان أمان" التي أطلقتها جمعية الإحسان الخيرية بعجمان، والتي جرى من خلالها توزيع نحو 500 ألف وجبة إفطار في جميع إمارات الدولة، إضافة إلى تطوع 100 موظف وموظفة وتوزيعهم لـ 400 صندوق كسوة العيد للأسر المتعففة في إمارة دبي والإمارات الشمالية بالتعاون مع جمعية دار البر في يوم زايد للعمل الإنساني، وغير ذلك من المسابقات الثقافية والمبادرات فضلاً عن تقديم الإرشادات التوعوية لسائقي المركبات باللغات الثلاث (العربية والإنجليزية والأوردو) لاتباعها أثناء القيادة خلال الشهر الفضيل.



لضمان سلامة وراحة المنقولين والسائقين ومستخدمي الطريق

مواصلات الإمارات تقدم لسائقيها إرشادات توعوية لتعزيز السلامة في رمضان

قامت مواصلات الإمارات بتنفيذ عدد من المبادرات التوعوية الهادفة إلى تعزيز مستويات السلامة المرورية أثناء قيادة المركبات خلال شهر رمضان المبارك، لاسيما بين سائقيها ولدى أسطولها الضخم الذي يزيد عن 22 ألف مركبة متنوعة.

وأوضح خالد شكر عبدالقادر مدير إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية بمواصلات الإمارات؛ أن المؤسسة تحرص كل عام مع قدوم رمضان المبارك على تذكير السائقين بشروط وسلوكيات السلامة على الطرق، وتوعيتهم بمتطلبات القيادة الآمنة بشتى السبل والقنوات الممكنة، مبيناً أن تلك المبادرات تضمنت هذا العام توزيع آلاف المطويات على سائقي المؤسسة تحت عنوان «إرشادات القيادة الآمنة في شهر رمضان» واحتوت الرسوم



القيادة، وغير ذلك من الأنشطة والمبادرات التوعوية. وشدّد مدير إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية على أولوية قيمة السلامة لدى المؤسسة، داعياً السائقين إلى التمعن بالإرشادات المقدمة لهم، وتمثلها في سلوكياتهم اليومية أثناء تأدية مهامهم الوظيفية حرصاً على سلامتهم وسلامة المنقولين ومستخدمي الطريق، من قبيل ضرورة الحصول على قسط وافر من النوم والراحة قبل ساعات العمل خلال شهر رمضان، والحرص على تناول وجبة السحور وشرب كمية كافية من السوائل، والحذر من التعرض للشمس لساعات طويلة، وضبط جهاز التكييف في المركبة بشكل يحدّ من التعرق وفقدان السوائل، كما حذر شكر من المخاطرة بالاستمرار بالقيادة حال شعور السائق بالتعب، موصياً في مثل هذه الحالة بالتوقف في مكان آمن إن تطلب الأمر، كما أوصى مدير إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية السائقين بالاحتفاظ ببعض التمر والماء في المركبة لاسيما السائقين الذين تتطلب مهامهم القيادة قرب موعد الإفطار، منبهاً إلى تجنب قيادة المركبة في الدقائق الأخيرة من نهار رمضان قبيل أذان المغرب حيث يميل الناس إلى السرعة والتهور في هذا الوقت، وكذلك تجنب قيادة المركبة بعد الإفطار مباشرةً إلا للضرورة حيث يميل الجسم إلى الخمول في تلك الفترة.



إرشادات القيادة الآمنة في شهر رمضان
Safety Driving Tips For Ramadan
رمضان میں محفوظ ڈرائیونگ کے لیے مفید مشورے



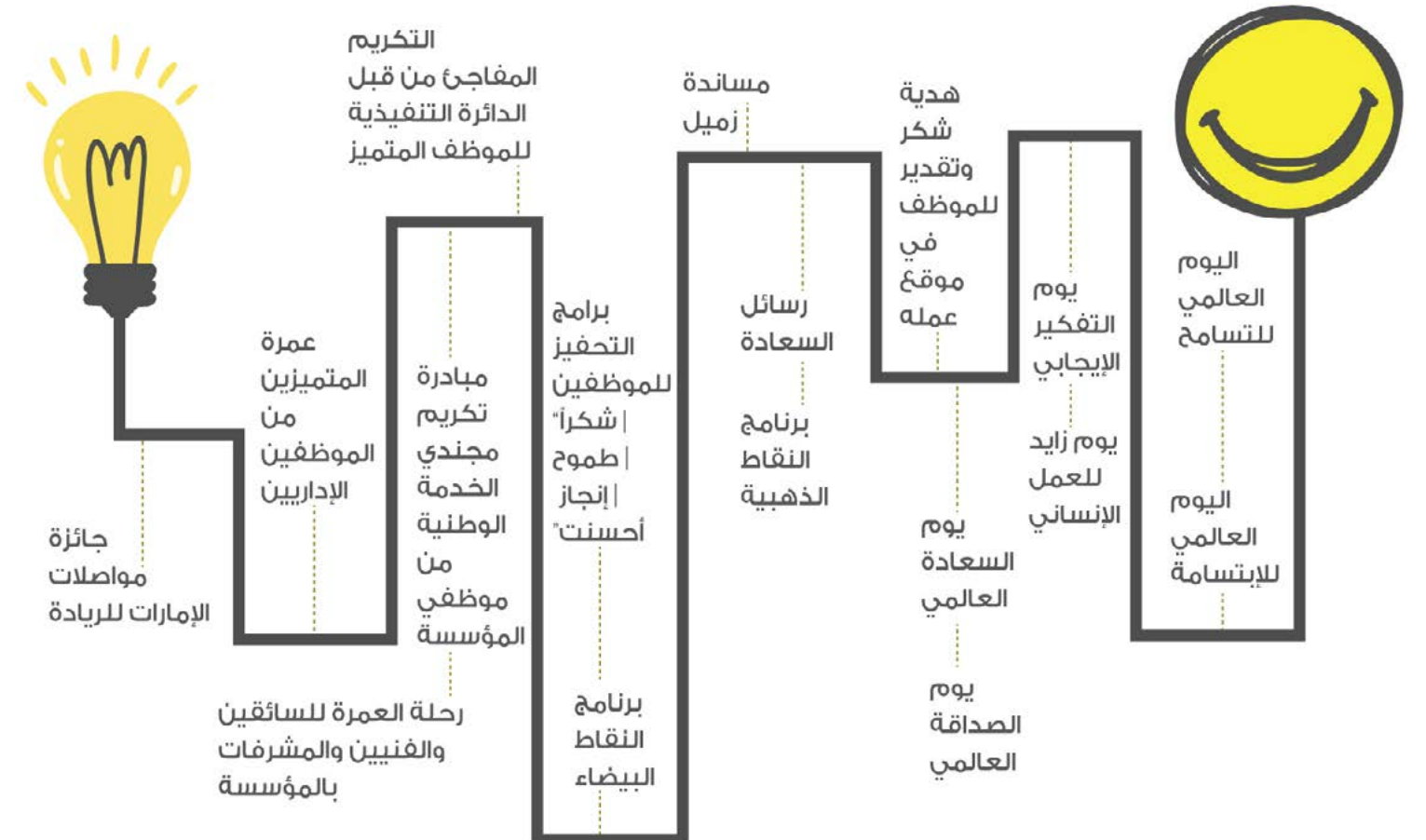
مبنية على 7 محاور رئيسية وتشمل 26 مبادرة رئيسية

مواصلات الإمارات تعتمد أجندة عمل السعادة والإيجابية الموجهة للموظفين والمتعاملين

انسجاماً مع توجهات الحكومة الاتحادية بتعزيز مكانة دولة والإيجابية.

الإمارات في مؤشر السعادة العالمي، اعتمد سعادة محمد وأكّد الجرمن أن اعتماد أجندة عمل برامج السعادة والإيجابية عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات حزمة نوعية جاء إيماناً من مواصلات الإمارات بأن السعادة والإيجابية في ومبتكرة من المبادرات الموجهة للموظفين والمتعاملين التي بيئة العمل من أهم المؤشرات التي تعزز إنتاجية الموظفين تهدف إلى ترسيخ مفهوم السعادة والإيجابية وضمان توفير وتزيد من ولاء المتعاملين، وقد سخرت المؤسسة لذلك بيئة عمل سعيدة وذلك التزاماً منها بالميثاق الوطني للسعادة إمكاناتها لضمان توفير بيئة عمل سعيدة وتستقطب مزيداً

مبادرات السعادة للموظفين



من الشركات بما يعزز توجهاتها الاستثمارية، واعتماد خطة عمل لبرنامج يرتكز على 7 محاور أهمها المشاركة، والتقدير، ما يساهم في تعزيز قيم الولاء والانتماء، ورفع مستويات الإنتاجية، إضافة إلى تحقيق التطور الوظيفي، وابتكار الوسائل الكفيلة للوصول إلى الأهداف وفق أعلى المستويات المطلوبة، وتحقيق الحياة المتزنة.

20 مبادرة لإسعاد الموظفين

وقال مدير عام مواصلات الإمارات "المؤسسة ملتزمة بوضع سياسات واستراتيجيات من شأنها تحقيق السعادة للموظفين والمتعاملين على حد سواء، حتى أضحت المبادرات والبرامج المنظمة وسيلة نسعى من خلالها لتوفير أعلى درجات الرفاهية والسعادة لهم، ورسم الابتسامة على وجوههم، وبث السعادة والتفاؤل وحب العمل لديهم"، مشيراً إلى أن مواصلات الإمارات اعتمدت 20 مبادرة رئيسية تعنى بالموظفين بهدف توفير البيئة الخصبة لنمو واستثمار مواردها البشرية وتوليد الطاقة الإيجابية وتعزيز التوعية بمختلف القضايا إضافة إلى بناء قدرات الموظفين وتطوير أدائهم المؤسسي وتطوير مساهمهم الوظيفي.

6 مبادرات نوعية لإسعاد المتعاملين

وتفصيلاً، استعرضت حنان صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية المبادرات المستدامة الموجهة للموظفين والتي سيتم تطبيقها سنوياً، وهي جائزة التميز السنوية ورحلة العمرة للسائقين والفنيين والمشرفات بالمؤسسة وعمرة المتميزين من الموظفين الإداريين وبرنامج النقاط البيضاء وبرنامج النقاط الذهبية، إضافة إلى مبادرة تكريم مجندي

الخدمة الوطنية من موظفي المؤسسة، وبرامج التحفيز للموظفين التي تندرج منها عدد من البرامج وهي شكراً - طموح - إنجاز - أحسنت، وأيضاً رسائل المدير العام، وبرنامج مساندة زميل.

وأوضحت صقر أنه بالإضافة إلى المبادرات المستدامة المذكورة، فقد تبنت المؤسسة برامج أخرى، تتمثل في تنظيم المحاضرات واللقاءات بشكل مستمر، ومنح هدية شكر للموظف في موقع عمله وهي عبارة عن مبادرة نوعية يختار من خلالها موظفو الإدارة أحد زملائهم المتميزين ليتم تكريمه بشكل مفاجئ من قبل المدير التنفيذي للدائرة بشهادة شكر وتقدير إضافة إلى هدية رمزية تقديراً لجهوده، إضافة إلى رسائل السعادة والإيجابية والتي يتم بثها عبر البريد الإلكتروني وقنوات التواصل الاجتماعي بشكل مستمر.

وأشارت صقر إلى احتفال المؤسسة بعدد من المناسبات وفقاً للأجندة المحلية والعالمية المعلنة، وتشمل اليوم العالمي للسعادة، ويوم زايد للعمل الإنساني، ويوم الصداقة العالمي، ويوم التفكير الإيجابي، واليوم العالمي للابتسامة، واليوم العالمي للتسامح، وأيضاً رسالة السعادة الختامية لعام 2017.

وذكرت المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية البرامج المعتمدة لتحقيق سعادة المتعاملين والتي تشمل طرقاً جديدة ومبتكرة لتوفير القيمة المضافة للعملاء، والتركيز على معرفة احتياجاتهم واستبقائها، والتعامل والتواصل معهم بشكل مباشر ومتميز للوصول إلى خدمات وعلاقات 7 نجوم،

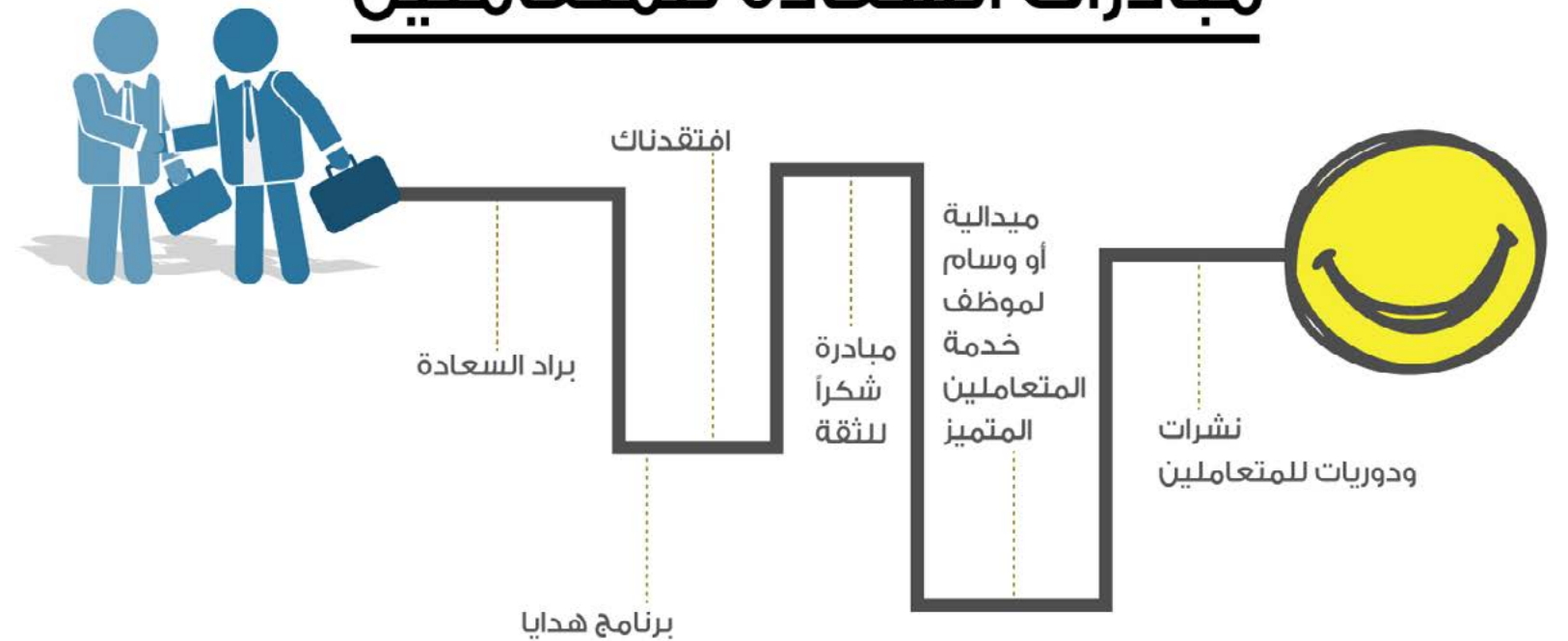


معتبرة سعادة المتعاملين وتحقيق رضاهم مقياساً مهماً لنجاح المؤسسات واستدامتها. وتضمنت أجندة عمل المؤسسة المعنية بتحقيق سعادة المتعاملين على 6 مبادرات وبرامج نوعية تسهم في استقطابهم وتعنى بإسعادهم وكسب ولائهم وثقتهم، عبر توفير حزمة متكاملة من الخدمات ذات الجودة العالية توفر لهم قيمة مضافة وتلبي متطلباتهم وتتجاوز توقعاتهم، إلى جانب ابتكار قنوات تواصل جديدة معهم لتقديم آرائهم ومقترحاتهم، وإتاحة الفرصة للتعرف على الخدمات الجديدة التي تقدمها مواصلات الإمارات. وصرحت صقر أن مبادرات المؤسسة الموجهة للمتعاملين تشمل على مبادرة "براد السعادة" لتوفير أرقى خدمات الضيافة لدى استقبالهم في مراكز إسعاد المتعاملين، ومبادرة هدايا للتواصل مع العملاء، ومبادرة "افتقدناك"، مبادرة

"شكراً للثقة" وهي مبادرة تستهدف التواصل مع العملاء الرئيسيين والذين يتم تجديد عقودهم مع المؤسسة. كما ستمنح المؤسسة ميدالية أو وسام موظف خدمة المتعاملين المتميز والأكثر إسعاداً للمتعاملين وفق معايير محددة يتم اعتمادها لاختبار الموظفين ويتم تكريمهم بشكل ربع سنوي، إضافة إلى توزيع النشرات والمطويات المرتبطة بالسعادة والإيجابية على المتعاملين.

يذكر أن مواصلات الإمارات حصدت خلال أبريل من عام 2016 بجائزة في فئة إسعاد المتعاملين، ضمن الدورة الـ 11 لمؤتمر أفكار عربية لعام 2016 وذلك عن أحد المشاريع الرائدة، إضافة إلى إحرازها المرتبة التاسعة ضمن قائمة «أفضل 25 بيئة للعمل في قارة آسيا»، والتي كشفت عنها مؤسسة «غريت بليس تو وورك» العالمية للأبحاث والتدريب والاستشارات في فبراير من عام 2015.

مبادرات السعادة للمتعاملين



للجميع، في كل مكان.

FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans et.gov.ae 800 6006





محمد عبدالرحيم السهلاوي مدير إدارة العقود والمناقصات:

“موظفو مواصلات الإمارات خلية نحل لا تتوقف عن العمل”

تعلمت الكثير خلال سنوات عملي في المؤسسة، ليس من مدرائي في العمل فقط بل أيضاً من الموظفين الذين أعمل معهم.
- أحرص على تصحيح الأخطاء، فالأخطاء واردة ولكن يجب علينا تقييم أنفسنا باستمرار لضمان التطوير والتحسين.
- تمثلنا نهج حكومة دولة الإمارات وسياساتها الهادفة إلى ترسيخ قيم الإبداع والابتكار والسعادة في بيئة العمل.

انضم محمد عبدالرحيم السهلاوي إلى مواصلات الإمارات منذ مدة ليست بالطويلة، لكنه سرعان ما تمكن من تحقيق إضافة نوعية في مجال إدارة العقود والمناقصات، إذ جاء إليها حاملاً في جعبته الكثير من الخبرات المتنوعة والمتكاملة في المجالين المالي والاستثماري، والتي تراكمت لديه عبر العمل في أكثر من موقع ولأكثر من مؤسسة حكومية وخاصة..

سمحت تلك الخبرات للسهلاوي، وبالمشاركة مع بقية فريق العمل في الإدارة بتحقيق تقدم لافت في أساليب العمل ونتائجه، الأمر الذي أهل إدارة العقود والمناقصات للمنافسة بقوة في الدورة الثامنة من ملتقى التميز السنوي الذي عقدته المؤسسة في شهر مايو الماضي، ونالت المركز الثاني في فئة “الإدارة الرائدة” بعد أن نجحت في تحقيق نسبة 92.8% في مؤشرات الأداء.

بداية حبذا لو تقدم لنا نبذة عن بطاقتك الشخصية وحالتك الاجتماعية؟

أنا محمد عبدالرحيم حسين محمد السهلاوي، لي من العمر الآن 36 سنة، متزوج وعندي من الأبناء هزاع، وعمره سنتان ونصف. وعلى صعيد التحصيل الأكاديمي؛ فأنا متخرج من كلية الآداب (تخصص المالية) من جامعة بورتلاند في الولايات المتحدة الأمريكية، كما حصلت أيضاً على شهادة دبلوم في التقييم العقاري.

بعد تخرجي من الجامعة؛ بدأت حياتي الوظيفية كموظف في بنك دبي الإسلامي أعد طلبات التمويل للمستثمرين، وامتدت خبرتي المهنية لسنوات عديدة شغلت خلالها عدداً من المواقع القيادية في مؤسسات وشركات حكومية وخاصة، ومن تلك المناصب رئيس قسم الاستثمارات البنكية في القطاع العقاري في بنك دبي الإسلامي، ورئيس قسم الخزينة في البنك نفسه، وكذلك رئيس قسم الاستثمارات والمحافظ الاستثمارية في دائرة المالية المركزية، علاوة على مدير إدارة التأجير والمبيعات في “الشارقة لإدارة الأصول”.

كيف كان انضمامك إلى مواصلات الإمارات؟ ومتى؟

كان انتسابي إلى مواصلات الإمارات في شهر سبتمبر 2015، انضمت فيها إلى دائرة تطوير الأعمال كمدير إدارة العقود والمناقصات.

كيف تقيّم لنا تجربتك العملية مع المؤسسة؟

كانت تجربتي في المؤسسة مميزة بالفعل؛ حيث إنني قدمت من خلفية استثمارية عقارية بحثة، ومن ثم تم تعريفي وتقديمي إلى قطاع النقل والتأجير لتسعير خدمات تأجير المركبات وملحقاتها، ويتضمن عملي الآن كمدير إدارة العقود والمناقصات عدداً من المهام المتمثلة في تسعير الخدمات (عروض أسعار ومناقصات ومزيدات) لجميع المراكز، وإعداد دراسات جدوى تطويرية للمراكز والوحدات، وإجراء تحديث وتطوير دائم لأسس التسعير، وكذلك تحديث ملاحق دليل

إجراءات إدارة العقود والمناقصات ليتنسّى للمراكز تسعير المركبات المستهلكة من غير الرجوع إلينا، فضلاً عن تحديث وتطوير الدليل (دليل إجراءات إدارة العقود والمناقصات)، وإعداد تقارير أسباب خسارة العروض والمناقصات، لفهم أسباب الخسارة ومن ثم تطوير أسس التسعير والإجراءات، وعقد اجتماعات وورش عمل مع المراكز للمحافظة على تنافسية المؤسسة في سوق العمل، وإجراء مقارنات مرجعية لبنود وشروط التسعير للمحافظة على أسعار تنافسية في السوق، والعمل مع المعنيين على تطوير نظام إلكتروني للتسعير.

كيف تنظر إلى بيئة العمل في مواصلات الإمارات، من حيث نسبة تشجيع العمل والإبداع والإنتاج وتحفيز الموظفين وتمكينهم.

يعمل موظفو مواصلات الإمارات كخلية نحل لا تتوقف عن العمل طوال السنة؛ فالإدارة العليا تثق بالموظفين، وهناك تشجيع مستمر من المدير العام والمدراء التنفيذيين الذين يمثلون خير قدوة لنا، الأمر الذي يشجعنا على المثابرة وبذل أقصى الجهود لإنجاز الأعمال بالشكل الأمثل.

لقد تعلمت الكثير خلال سنوات عملي في المؤسسة، ليس فقط من مدرائي بالعمل ولكن أيضاً من الموظفين الذين أعمل معهم، فالكل هنا يحب العمل، والكل يقدم أقصى ما لديه من إمكانيات، ولاشك أننا في إدارة العقود والمناقصات نفرح كثيراً عندما نسمع بأن مركزاً من المراكز قد نجح في توقيع عقد جديد، لأن ذلك يعني بأن جهدنا في التسعير لم يذهب سدى، ولطالما أحببت العمل مع المراكز حيث استهوتني محاولة تقديم عروض أسعار منافسة في السوق لتحقيق المزيد من الأرباح للمؤسسة.

ما أبرز التكريّات التي حصلت عليها؟

شخصياً؛ حصلت على تكريم الموظف المتميز من دائرة المالية المركزية، كما حصلت على تكريم معهد مركز مواصلات الإمارات للسياسة.

والاستعانة بإدارة الورش والمزادات لفهم كل ما يتعلق بالمركبات. ودراسة أسباب خسارة المناقصات والعقود المنتهية.

ولابد لي هنا من الإشارة إلى البحث المستمر في مختلف المصادر لاسيما الإنترنت عن أنواع المركبات التي تؤجرها المؤسسة من ناحية الشكل أو استهلاك الوقود أو الصيانة وغير ذلك..

انتهجت دولة الإمارات سياسة الإبداع والابتكار والسعادة في بيئة العمل، كيف وظفتم هذه التوجهات في بيئة العمل لديكم؟

لقد تمثلنا نهج حكومة دولة الإمارات وسياساتها الهادفة إلى ترسيخ قيم الإبداع والابتكار والسعادة في بيئة العمل من خلال تشجيع الموظف المبتكر عن طريق التكريم بالهدايا والشهادات التقديرية، وعقد لقاءات دورية من قبيل تنظيم غداء شهري بين موظفي إدارتي وبقية موظفي الدائرة، علاوةً على مشاركة الموظفين أفراحهم وأتراحهم، وفهم احتياجات الموظف والمحاولة في مساعدته إن احتاج ذلك.

كما إننا نستعين في إطار عملنا بإدارة التنافسية لتزويدنا بالمعلومات والأسعار التنافسية في السوق، وعقد مقارنات مرجعية مع المنافسين،

في العمل؛ ما الذي يحبه السهلاوي وما الذي لا يحبه؟

أحترم الموظف المجتهد في عمله، وأحب المحيي يومياً إلى عملي والحديث مع زملاء العمل، ولا شك أنني أحب الفوز في المناقصات وتقديم عروض الأسعار التي تحقق الربح للمؤسسة، وعليه فأنا لا أحب الفوز بمناقصة لا تحقق عائداً مجزياً لها.

ما هوايات محمد السهلاوي التي يمارسها في أوقات الفراغ؟

الفروسة وقراءة كتب التاريخ والسفر.

كلمة أخيرة..

أتمنى كل التوفيق لمواصلات الإمارات ولموظفيها الأعزاء، وأرجو لها أن تكون الرائدة في ميادين عملها إقليمياً ودولياً.

وتحسين القدرات التنافسية للمؤسسة، لاستقطاب المزيد من العقود.

كيف طورتم من مهارتكم في مجال العقود والمناقصات لمواكبة توجهات المؤسسة؟

لطالما حرصت على توجيه الأسئلة لمديري عن رأيه في أفضل الممارسات، واستمعت إلى نصائحه الثمينة محاولاً تطبيقها قدر المستطاع، علاوةً على النقاش الدائم مع بقية موظفي الإدارة والأخذ بمشورتهم وتثمين خبراتهم، وحضور دورات تدريبية في مجال عملي نفسه، وكذلك الحرص على تنفيذ ورش عمل مع المراكز لمعرفة احتياجاتهم من إدارة العقود والمناقصات ومن ثم محاولة تلبية تلك المتطلبات،

مواصلات الإمارات مؤسسة استثمارية رائدة في قطاع النقل

والمواصلات والخدمات الفنية واللوجستية؛ كيف تسهمون بدوركم

في دعم نجاحاتها من خلال قيادتكم لإدارة العقود والمناقصات؟

ندعم هذا النجاح من خلال المثابرة والجد والاجتهاد، والعمل المتواصل ليل نهار، إضافةً إلى تطوير الذات والسعي إلى الارتقاء بنفسني، الأمر الذي لا بد أن ينعكس على المؤسسة بشكل إيجابي، كما أحرص على تصحيح الأخطاء، فالأخطاء واردة ولكن يجب علينا تقييم أنفسنا باستمرار لضمان التطوير والتحسين.

ومن جهة تخصصنا في إدارة العقود والمناقصات؛ نقوم أيضاً بمقارنة أسعارنا بأسعار السوق بشكل متواصل بهدف مراجعة تلك الأسعار،





جائزة موصلات الإمارات للريادة
The Emirates Transport Excellence Awards



”
الإنسان الإيجابي نظرته
مختلفة للحظ. هو لا ينتظر
الحظ بل يصنعه. لا ينتظر
إبتسامة الحظ له، بل
يبتسم هو للحياة ويسعى
منطلقاً خلف ألامه
وظموحاته.“

محمد بن راشد آل مكتوم

