



## مجلس أبوظبي للتعليم ومواصلات الإمارات يطلقان مشروع "حافلتي" الذكي لتعزيز سلامة الطلبة

وفد سعودي يطلع على أفضل الممارسات  
المطبقة في معهد مواصلات الإمارات للسياسة

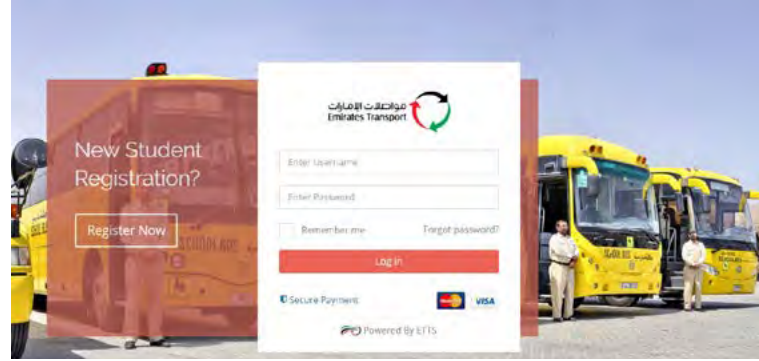


114 ألف عملية غسل جاف أنجزتها  
مواصلات الإمارات في النصف الأول من 2017



# محتويات العدد

”مركز المواصلات المدرسية الخاصة“  
بمواصلات الإمارات يطلق بوابته الخاصة  
للدفع الإلكتروني



22% ارتفاع إيرادات مركز ”الإمارات للنقل  
والتأجير“ بمواصلات الإمارات



عبيد ربيع المحيربي  
”لابد من التركيز على وحدة الهدف  
والإشادة بكل الأدوار مهما صغرت“



نشرة شهرية تصدرها إدارة الاتصال الحكومي

الإشراف العام  
حنان محمد صقر

مدير التحرير  
عبد الله محمد حسن

هيئة التحرير  
هند شاكر  
حسام عرفة  
فؤاد محمد علي  
إيمان الأميري

إعداد وإخراج  
كلثم درويش العسكر

للتواصل:

هاتف: 04 2090927

فاكس: 04 2863050

ص.ب: 5757 دبي

البريد الإلكتروني: etmag@et.gov.ae

الموقع الإلكتروني: www.et.gov.ae

للجميع، في كل مكان.  
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans 800 6006



الرؤية

التميز والريادة في المواصلات والخدمات المستدامة.

الرسالة

المساهمة في تحقيق أعلى مستويات الرفاهية والراحة لشركائنا وعملائنا من الأفراد والمؤسسات من خلال فريق من الموارد البشرية المبدعة يقدم خدمات النقل المتعدد وأنشطة الصيانة والتأجير وإدارة المرافق والخدمات التكميلية والتسويقية وفق معايير الأمن والسلامة المهنية والبيئية.

الجوائز والشهادات:





يستفيد منه 100 ألف طالباً وطالبة في مناطق إمارة أبوظبي

## مجلس أبوظبي للتعليم ومواصلات الإمارات يطلقان مشروع "حافلتي" الذكي لتعزيز سلامة الطلبة

**آلية عمل بطاقة مشروع "حافلتي" الذكي**

1. استخدام البطاقة عند الصعود إلى الحافلة بتمريرها على القارئ وسيتم تسجيل دخول الطالب على النظام
2. سيتم إرسال تنبيه لولي الأمر بصعود الطالب إلى الحافلة
3. عند النزول من الحافلة يتم تمرير البطاقة على القارئ، وسيتم تسجيل خروج الطالب على النظام
4. سيتم إرسال تنبيه لولي الأمر بوصول الطالب إلى المدرسة

تصل التنبهات عبر تطبيق (حافلتي | Hafalti) المتوفر على متجر أندرويد و iOS

فترة انتظار الطالب للحافلة خارج المنزل، حيث سيتمكن ولي الأمر من معرفة مكان الحافلة والمسافة المتبقية لوصولها للمنزل.

وأضاف الظاهري، أن مشروع حافلتي جاء لتحقيق قفزات نوعية في التغيير من أجل توفير أجود سبل النقل الآمن لأبناء مدارس مجلس أبوظبي للتعليم، كدولة متقدمة في تعزيز أمان أبنائها الطلبة محلياً وعلى الصعيد العالمي.

من جانبه صرح سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات، بأن المشروع

- نظام ذكي يحتوي على خصائص وتقنيات عالية الجودة تتيح لأولياء الأمور تحديد مسار الرحلة ومعرفة زمن ومكان نزول وصعود أبنائهم الطلبة من الحافلة المدرسية.

- إنجاز مرحلة برمجة وطباعة البطاقات وتوزيعها على أولياء الأمور.

- يتوفر التطبيق على متجر أندرويد و iOS ويتم بعد تحميله تسجيل دخول ولي الأمر بواسطة رقم هويته المسجل في المدرسة.



والسعي للارتقاء بالتعليم وتوفير أفضل بيئة مدرسية آمنة للطلبة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

وأشاد بالجهود المبذولة التي يقدمها المجلس بالتعاون مع مواصلات الإمارات في المشروع الذي "حافلتي" الذي تم إطلاقه لتعزيز الوسائل الأمنية في نقل الطلبة بالحافلات المدرسية ولضمان الأمان والسلامة للطلبة، وتسهم الخدمات الذكية المطروحة في هذا المشروع من أجهزة التعقب وتطبيق الهاتف الذكي لأولياء الأمور معرفة مكان الحافلات وصعود ونزول أبنائهم منها، مما يحقق لهم متابعة مباشرة لأبنائهم، كما سيقبل

في إطار جهودهما لتعزيز مستويات الأمان والسلامة للطلبة المنقولين بالحافلات المدرسية، أطلق كل من مجلس أبوظبي للتعليم وشريكه الاستراتيجي مواصلات الإمارات المشروع الذي "حافلتي"، والذي سيمكن أولياء الأمور من تعقب رحلة أبنائهم الطلبة بشكل يومي في طريقهم من وإلى المدرسة.

وقال سعادة محمد سالم الظاهري المدير التنفيذي لقطاع العمليات المدرسية بمجلس أبوظبي للتعليم، بأن هذا المشروع جاء ضمن حرص المجلس لتوفير أفضل سبل السلامة خلال النقل المدرسي لأبنائنا الطلبة،

يندرج ضمن سعي المؤسسة في المساهمة في تحقيق أهداف الدولة نحو تطوير المنظومة التعليمية وتعزيز البيئة المدرسية المثالية ولا سيما الارتقاء بممارسات السلامة خلال عملية النقل المدرسي، وهو ما يترجم توجيهات القيادة الرشيدة بأن سلامة أبنائنا الطلبة من المواطنين والمقيمين مسألة لا تهاون فيها، خصوصاً أثناء تنقلهم بالحافلات المدرسية، قائلاً بأن ذلك يحتل حيزاً مهماً من استراتيجيتنا، وله الأولوية القصوى حفاظاً

على سلامتهم. وأشاد بالجهود النوعية والمهمة التي يبذلها مجلس أبوظبي للتعليم في تطوير منظومة الأمان والسلامة للطلبة في الإمارة وبالتعاون والشراكة مع مواصلات الإمارات، مما أثمر عن حزمة رائدة من المبادرات والمشاريع المشتركة بين الطرفين في هذا الجانب بهدف تطوير جوانب السلامة في عمليات النقل، وتوظيف الخبرات والإمكانات المتوافرة لديهما من خلال تطبيق



أفضل الممارسات والمعايير المحلية والدولية في مجال ضمان سلامة الطلبة خلال الرحلة المدرسية.

وأكد الجرمن أن مواصلات الإمارات حققت نجاحات قياسية في توفير النقل المدرسي الآمن والمريح والمنتظم للطلبة في مختلف مناطق الدولة، مما جعل خدمة النقل المدرسي في الدولة تحتل مكانة متقدمة بين مثيلاتها في الدول العربية ودول الشرق الأوسط وأغلب دول العالم،

وحول المشروع أوضح مدير عام مواصلات الإمارات، بأن فكرة مشروع "حافلتي" المشترك مع مجلس أبوظبي للتعليم، تتمثل في الحفاظ على أمن وسلامة الطلبة أثناء تنقلهم اليومي بالحافلات المدرسية من خلال توفير نظام ذكي يحتوي على خصائص فعالة وتقنيات عالية الجودة تمكن أولياء الأمور من معرفة مكان نزول وصعود الطالب ومكان تواجده من خلال إخطارهم تنبيهات وتبليغات عبر الهواتف والأجهزة الذكية بعد تحميل التطبيق الخاص بالمشروع.

وأضاف يمتلك المشروع العديد من الخصائص الأخرى منها معرفة رقم الرحلة التي صعد إليها الطالب، ومكان الحافلة، وتحديد مسارها، والتعرف على سرعتها، وبيانات السائق والمشرفة، وحالة الطريق، والزمن اللازم لوصولها، ما يوفر الكثير من الوقت والجهد على ولي الأمر والأطمئنان على أبنائه الطلبة المنقولين عبر الحافلات المدرسية التابعة لمواصلات الإمارات. وأشار سعادته إلى أن المؤسسة عملت على توظيف

أجهزة وتقنيات حديثة في المشروع مثل استخدام أجهزة التعقب GPS System لمعرفة مكان الحافلات واستخدام بطاقات الطلبة بتقنية NFC وتطبيقات الهاتف الذكية لمختلف الفئات المستفيدة كأولياء الأمور ومنسقي الحركة والسائقين والمشرفات ومدراء المحطات.

وقد بدأت مراحل العمل في المشروع منذ مارس العام الجاري وتم توزيع البطاقات على أولياء الأمور من خلال المدارس في نهاية أبريل، ومن ثم البدء بمرحلة استخدام البطاقة ومراقبة النظام ومعالجة أية تحديات قد تواجه المشروع خلال الفترة الأولية للاستخدام والتي ستبدأ باستخدام الطالب للبطاقة وتميرها على القارئ الذكي المثبت عند مدخل الحافلة وذلك بعد صعوده إليها صباحاً، وبالتالي يسجل النظام دخول الطالب ويصل بذلك تنبيهه إلى ولي الأمر بهذا الشأن، إلى أن يصل إلى المدرسة وقبل نزوله من الحافلة يمرر البطاقة على القارئ مرة أخرى لتسجيل الخروج من الحافلة، ومجدداً يصل تنبيهه آخر إلى ولي الأمر بوصول الطالب إلى المدرسة، وتكرر نفس العملية في رحلة العودة من المدرسة إلى المنزل.

وذكر الجرمن بأن مواصلات الإمارات انتهت من طباعة وبرمجة جميع البطاقات لجميع الطلبة وفق البيانات التي تم توفيرها من خلال مجلس أبوظبي للتعليم، وتوزيعها من خلال الإدارات المدرسية على أولياء الأمور وتعريفهم بآليات عملها ومزاياها والإرشادات الواجب

اتباعها من قبل الطلبة خلال استخدام البطاقة. كما عملت مواصلات الإمارات على إصدار نفس البطاقات لسائقيها ومشرفيها وتدريبهم على استخدامها والتأكد على إشرافهم على تطبيق الطلبة لتعليمات استخدام البطاقة بالشكل الصحيح، بالإضافة إلى تعميم المشروع على كافة المختصين والمعنيين بالنقل المدرسي في المؤسسة، حيث سيستفيد من مشروع "حافلتي" 100,000 طالباً وطالبة من كافة المراحل التعليمية في

مناطق أبوظبي والعين والظفرة. يذكر بأن التطبيق الخاص بالمشروع متوفر على متجرى الأندرويد والـ IOS تحت اسم (حافلتي أو Hafilaty)، ويتعين على ولي الأمر تحميله على هاتفه الذكي وتسجيل الدخول للنظام من خلال رقم الهوية الإماراتية الخاص به والمسجل لدى المدرسة، لتصله الإشعارات والتنبيهات الخاصة بتتبع رحلة أبنائه الطلبة على متن الحافلة المدرسية بشكل يومي.





## لمواكبة التحول الذكي وتحقيق سعادة المتعاملين "مركز المواصلات المدرسية الخاصة" بمواصلات الإمارات يطلق بوابته الخاصة للدفع الإلكتروني

اليوم، مشيراً إلى أن الموقع الجديد يجسد نهج المؤسسة وجهودها الحثيثة لمواكبة التحول الإلكتروني، وتطبيقات الحكومة الذكية وفق خطط مدروسة تراعي تحقيق أعلى معدلات الكفاءة والفاعلية في العمل.

وأشاد الغفلي بالتقدم المستمر الذي يحققه مركز المواصلات المدرسية على الصعد كافة، لاسيما حرصه المستمر على تبني واتباع أرقى الحلول وأحدث المعطيات التقنية، فضلاً عن المسارعة إلى تطبيقها على أرض الواقع لكي يستفيد منها متعاملو المركز من أولياء أمور وطلبة وإدارات مدرسية، ما يسهم في تعزيز رضا المتعاملين والمستفيدين وتحقيق سعادتهم، متمنياً أن يسهم الموقع الإلكتروني الجديد في تعزيز حضور المركز وانتشار خدماته، وإضافة المزيد إلى القدرات التنافسية العالية التي يتمتع بها.

بدورها؛ قالت نوال الزرعوني مدير مركز المواصلات المدرسية الخاصة بمواصلات الإمارات إن الموقع الإلكتروني الجديد هو مبادرة خاصة من المركز، وتم إطلاقه بالتعاون مع شركة الإمارات لحلول التكنولوجيا النقل، والتي تمثل مزود الخدمة الرئيسي للمركز، موضحةً أن الموقع يتيح لأولياء الأمور بشكل رئيسي خدمة الدفع الإلكتروني وذلك بعد أن يقوم ولي الأمر بإنشاء حساب لمتابعة إجراءات الدفع.

خدمات النقل المدرسي التي يقدمها المركز وكذلك الإدارات المدرسية المعنية و الاستفادة من خدمات الموقع الأخرى، بحيث يسهل عليهم إجراءات الدفع الإلكتروني بدل الطرق التقليدية التي كان معمولاً بها، موضحاً كيفية التسجيل في الموقع

(وعنوانه: <http://psbc.ettscloud.com>) وإنشاء الحساب، تمهيداً لإتمام عمليات الدفع الإلكتروني بواسطة مختلف أنواع بطاقات الدفع الإلكتروني لا سيما بطاقات الخصم و بطاقات الائتمان، كما أوضح أن الموقع يتمتع بأحدث الخصائص التقنية وبأعلى درجات الأمان التي تكفل ضمان إتمام عمليات الدفع الإلكتروني بسلامة وسرية، ويتضمن قاعدة بيانات متقدمة وأكثر من واجهة للعمل، حيث ثمة واجهة خاصة بموظفي المركز وأخرى لأولياء الأمور والمدارس، وأنه من شأن ذلك إتاحة الكثير من البيانات والمعلومات لمتابعة العمل لحظة بلحظة، علاوةً على الإمكانيات التي يوفرها الموقع للتواصل مع أولياء الأمور والإدارات المدرسية من خلال تخصيص عنوان بريد إلكتروني لكل حساب جديد على حدة.

من جانبه؛ أثنى الغفلي عقب متابعته للشروح المقدمة على الجهود المبذولة من قبل فرق العمل المعنية سواءً في المركز أو في الشركة في سبيل تطوير الموقع وصولاً إلى إطلاقه

المدير التنفيذي لدائرة النقل المدرسي، ونوال الزرعوني مدير مركز المواصلات المدرسية الخاصة، وباسل عساف مدير عام شركة الإمارات لحلول تكنولوجيا النقل، وعدد من موظفي المركز والشركة.

وقام عساف برفقة موظفي الشركة بتقديم شرح مفصل حول الموقع وفوائده لكل من المستخدمين والإدارات المدرسية والمركز نفسه، مبيناً أن الموقع هو عبارة عن بوابة دفع إلكتروني موجهة لأولياء أمور الطلبة المستفيدين من

سعيًا منه لتطبيق أفضل الممارسات ومواكبة التحول الذكي في الدولة؛ دشّن مركز المواصلات المدرسية الخاصة - أحد مراكز الأعمال التابعة لمواصلات الإمارات- موقعه الإلكتروني الجديد المخصص لذوي الطلبة والإدارات المدرسية لتسهيل خدمات الدفع الإلكتروني، وذلك بالتعاون مع شركة الإمارات لحلول تكنولوجيا النقل (ETTS). وتمت مراسم الإطلاق في قاعة اجتماعات دائرة النقل المدرسي بمواصلات الإمارات، بحضور عبدالله سيف الغفلي



## DRIVING THE FUTURE

Sunwin Buses – THE choice for schools and educational institutions across the UAE



Sunwin Buses are specifically designed to meet the UAE's stringent school bus requirements. Utilising European technology and assembly standards, Sunwin buses guarantee high quality, maximum safety transportation to the school children of the UAE.

**SWAIDAN TRADING – THE LEADER IN SCHOOL TRANSPORT SOLUTIONS**



**Toll Free: 800 437**

email: bus.sales@alnaboodah.com  
www.alnaboodah.com

• Dubai • Abu Dhabi • Al Ain • Sharjah • Ras Al Khaimah • Fujairah

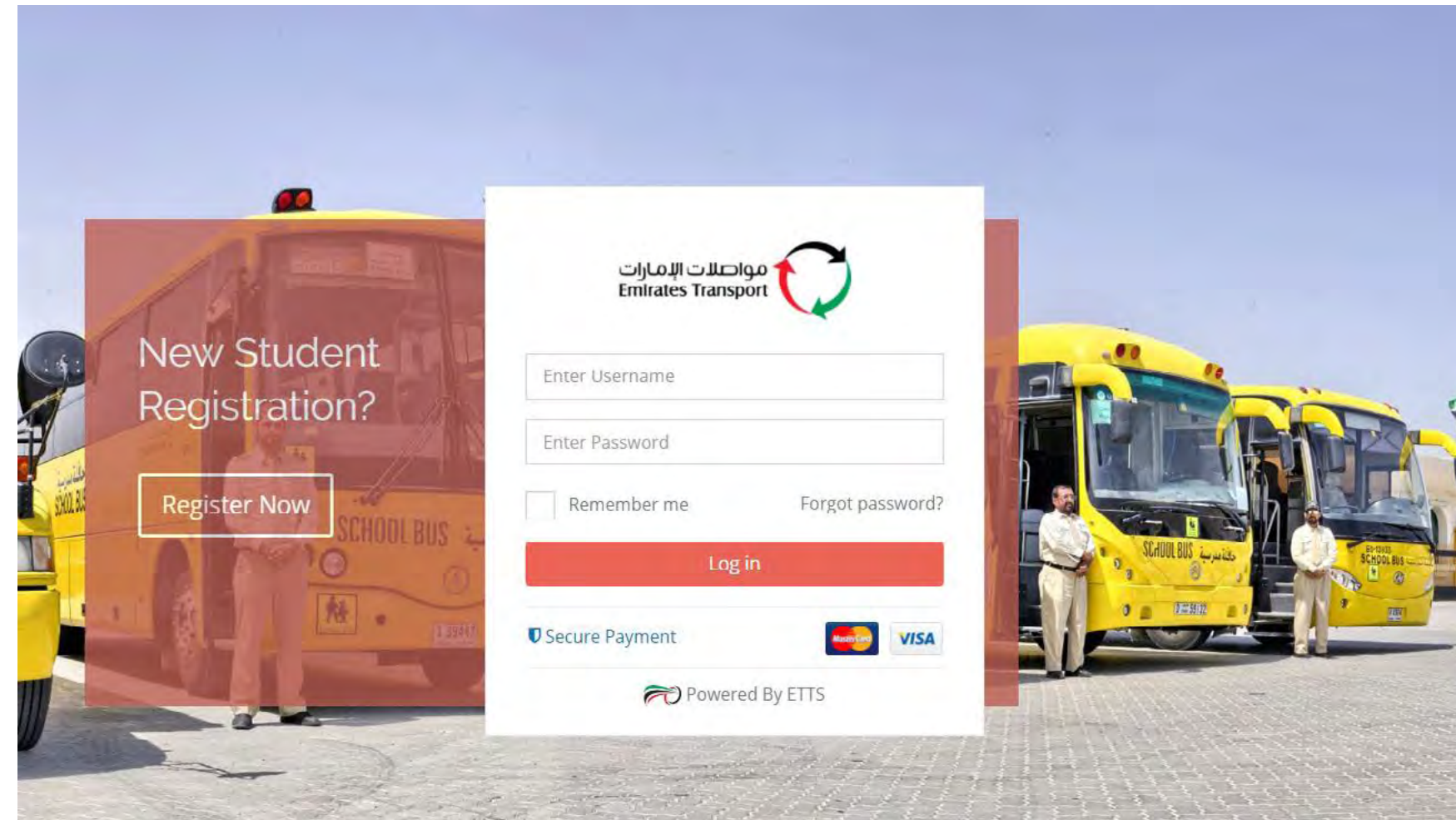


SWAIDAN TRADING CO. LLC

Part of Al Naboodah Group Enterprises

PRESERVING OUR HERITAGE  
& WORKING FOR A SUSTAINABLE FUTURE

وأكدت الزرعوني أن المركز سيقوم بتنفيذ خطة ترويج مناسبة تهدف إلى استقطاب أولياء الأمور المعنيين للاستفادة من خدمات الموقع، ويشمل ذلك توزيع المطويات على الطلبة والإدارات المدرسية المعنية، ونشر رابط للموقع الجديد على الموقع الإلكتروني للمؤسسة لكي يتيسر للمهتمين الوصول للموقع، إلى جانب الترويج له عبر حسابات المؤسسة على مواقع التواصل الاجتماعي. وبيّنت الزرعوني أن إطلاق الموقع هو مجرد خطوة أولى، سيعقبها في المرحلة الثانية إطلاق تطبيق ذكي يتيح لأولياء الأمور استخدام الخدمة من خلال الهواتف المتحركة علاوةً على الموقع الإلكتروني، وذلك بهدف توفير المزيد من وظيفتهم.





لتبادل الخبرات والتعرف على أحدث وسائل وطرق التدريب المتبعة

## وفد سعودي يطلع على أفضل الممارسات المطبقة في معهد مواصلات الإمارات للسياسة



عام المدراس بالمملكة، وقد تم استقبالهما من قبل علي حميد الهاشمي رئيس وحدة تنفيذ التدريب بمواصلات الإمارات، وعدد من مسؤولي وموظفي المعهد. وتم خلال الزيارة إجراء جولة ميدانية في مرافق المعهد مع تقديم الشروحات المناسبة، لاسيما محطات رحلة المتعامل الخمس حتى حصوله على رخصة القيادة، بهدف إطلاع الوفد الزائر على أفضل الممارسات والخدمات المقدمة للمتعاملين من الطلبة المنتسبين لمعهد مواصلات الإمارات للسياسة، والمستفيدين من برامجه في مجال تدريب السائقين للحصول على رخصة القيادة بإمارة دبي. وأسهمت الزيارة في تعزيز العلاقات بين الطرفين، ونقل الخبرات المتبادلة بين مواصلات الإمارات المتمثلة بمعهداها للسياسة وبين الشركة في المملكة العربية السعودية، حيث أعرب الوفد الزائر عن شكره وتقديره لإدارة المعهد على حفاوة الاستقبال، مبدياً إعجابه بالمرافق العصرية، والأساليب الحديثة المتبعة في عمليات التدريب.



استقبل معهد مواصلات الإمارات للسياسة التابع لمواصلات الإمارات وفد شركة "فيصل بن خالد وشريكه التجارية" لتعليم قيادة السيارات في المملكة العربية السعودية، بهدف الاطلاع على سير العمل في المعهد وأفضل الممارسات المطبقة، والتعرف على أحدث وسائل وطرق التدريب المتبعة. ضم الوفد الزائر كلاً من العميد المتقاعد خالد بن علي المزروع مدير عام مدراس القيادة بالمملكة، يرافقه السيد شعلان عبدالفتاح أبو علي مشرف



## الخدمة وفرت نحو 11 مليون لتر من الماء 114 ألف عملية غسل جاف أنجزتها مواصلات الإمارات في النصف الأول من 2017

الخاصة بالبيئة، لاسيما شهادة نظام إدارة الجودة ISO 9001 وشهادة نظام إدارة البيئة ISO 14001، إضافة إلى قصر الوقت المستغرق لإتمام عملية الغسل، وهو ما بين 15 إلى 20 دقيقة فقط.

وأضاف المدير التنفيذي لدائرة الخدمات الفنية أن الوحدة تشكل جزءاً من المشاريع الاستثمارية البيئية التي أطلقتها مواصلات الإمارات، والتي عكست من خلالها التزامها بقيم الاستدامة، وحرصها على الأخذ بالاعتبارات البيئية فضلاً عن العوائد الاقتصادية، مؤكداً أن كميات المياه المستخدمة لإنجاز عمليات الغسل خلال النصف الأول من عام 2017 بلغت 210,000 لتر تقريباً، ما يعني توفير قرابة 11 مليون لتر كانت ستهدر في حال القيام بعمليات الغسل وفق الأسلوب التقليدي، وهو الأمر الذي يبين حجم الأثر البيئي الإيجابي لهذه الخدمة، ما جعلها تستحق الفوز بجائزة "أفكار عربية" في عام 2013، وذلك في فئة أفضل مشروع بيئي عن مشروع الغسيل الجاف للمركبات دون استخدام المياه.



ودبي والشارقة.

وعزا الهرمودي النمو المطرد في خدمات الوحدة إلى ثقة المتعاملين المتنامية بخدمات مواصلات الإمارات بصفة عامة، فضلاً عن النتائج الجيدة التي لمسوها من خلال الاعتماد على طريقة الغسل الجاف لمركباتهم، والتي تتم باستخدام مواد صديقة للبيئة مطابقة للمواصفات والاشتراطات وحائزة على شهادات الآيزو

كشفت مواصلات الإمارات -المؤسسة الرائدة في قطاع النقل والتأجير والخدمات الفنية واللوجستية- عن نمو أعداد المستفيدين من خدمات وحدة الغسيل الجاف التابعة لها والتي قدمتها خلال النصف الأول من العام الحالي 2017، وذلك بواقع 6.8% مقارنة بالمدة نفسها من العام الماضي. وتفصيلاً؛ أوضح المهندس عامر الهرمودي المدير التنفيذي لدائرة الخدمات الفنية بمواصلات الإمارات أن الوحدة نجحت في تجديد ثلاثة عقود مع متعاملين خلال النصف الأول من عام 2017، وأنها قدمت خدماتها لأكثر من 114 ألف مركبة، مقابل نحو 107 ألف مركبة في النصف الأول من العام الماضي، وذلك من خلال 100 عاملٍ موزعين على 5 عقود رئيسية، ويعملون في 14 موقع عمل في كل من إمارة أبوظبي







## استقطاب وتجديد 105 عقود خلال النصف الأول من العام الجاري 22% ارتفاع إيرادات مركز "الإمارات للنقل والتأجير" بمواصلات الإمارات

إيرادات المركز بنسبة 22% في النصف الأول من عام 2017 مقارنة بنفس الفترة من عام 2016، مشيراً أن المركز يقدم باقة من الخدمات عالية الجودة والكفاءة على مستوى إمارات دبي والشارقة وعجمان لعدد كبير من المؤسسات الحكومية والخاصة فيها، تشمل خدمات النقل والتأجير، والتي تنبثق منها خدمات النقل الجامعي، وخدمات النقل للمؤسسات الحكومية والخاصة، إضافة إلى خدمة إدارة الأساطيل، وخدمة تأجير السائقين، وتأجير الدراجات النارية.

من جانبه، صرح طارق الصيداوي، مدير مركز الإمارات للنقل والتأجير، أن المركز قام خلال النصف الأول من العام الحالي باستقطاب وتجديد 105 عقد من أصل 450 عقداً لخدمة المتعاملين من مختلف الجهات الحكومية والخاصة، وأوضح أنه بموجب العقود المبرمة سيستثمر المركز كافة جهوده لخدمة متعامليه بما يفوق توقعاتهم من خلال أسطول مركباته الضخم الذي يبلغ 4000 مركبة متنوعة، يقودها 2000 سائق مؤهل تلقوا برامج تدريبية متعلقة بالسلامة المرورية، والإسعافات الأولية، وغيرها من البرامج

تمكنت مواصلات الإمارات من خلال مركز الإمارات للنقل والتأجير من تحقيق نمو في إيرادات المركز خلال النصف الأول من العام الحالي بزيادة نسبتها 22% عما كانت عليه بنهاية النصف الأول من العام الماضي. وأفاد وليد المهيري، المدير التنفيذي لدائرة النقل والتأجير بمواصلات الإمارات، أن مواصلات تشهد نمواً متواصلاً وتحقق قفزات نوعية في خدماتها كافة، حيث ساهم تمتع المؤسسة برصيد من الخبرة والإنجازات التي تتجاوز 3 عقود في تأهيلها لتحقيق هذا النمو القياسي، الأمر الذي انعكس بشكل إيجابي على عدد وحجم العقود الجديدة والمجددة خلال النصف الأول من العام الحالي، مؤكداً الدور الكبير الذي تلعبه المؤسسة في تقديم خدمات ذات جودة وكفاءة تشكل قيمة مضافة لمتعاملها، وتنسجم مع تطلعات الحكومة الرشيدة للارتقاء بجودة الخدمات لتصل إلى مستوى السبعة نجوم. وكشف المهيري أن جهود المركز أثمرت بتحقيق نمو في



المتعلقة بتطوير الخدمة، والارتقاء بمستوى العاملين على اختلاف تخصصاتهم. وأضاف الصيداوي أن المركز يمتلك قاعدة ثرية تشمل نخبة من المتعاملين الرائدة من بينها مجموعة طيران الإمارات، الإمارات لتموين الطائرات، اتصالات، امبوست، أمريكانا، برنامج الشيخ زايد للاسكان، إضافة إلى عدد من الجامعات والمعاهد والمؤسسات في الدولة.

## 22 حافلة مدرسية لنقل أكثر من 600 طالباً وطالبة

# مواصلات الإمارات تبرم عقدين مع مدارس الاتحاد الوطنية الخاصة لنقل طلبتها في أبوظبي والعين

وأضافت، بأن المؤسسة تقوم وبشكل مستمر بتأهيل وتدريب سائقيها المسؤولين عن عملية نقل الطلبة، عبر حزمة من البرامج التدريبية التخصصية النظرية والعملية، وذلك بما يساهم في رفع كفاءة التشغيل وفق الممارسات المتوافقة مع المعايير الدولية والمحلية في السلامة، ويعزز من مكانة المؤسسة وخبرتها الطويلة والتي تمتد لأكثر من 35 عاماً، بما يعكس الحرص المتنامي لتحقيق أقصى درجات السلامة والأمان لجميع المنقولين.

وقالت مدير مركز المواصلات المدرسية الخاصة بأن فريق عمل المركز يحرص على تنفيذ متطلبات العقدين من حيث توريد الحافلات المطلوبة وتوفير السائقين حيث سيتم موجهما توفير 22 حافلة بسائقيها، وبما يلي تطلعات وأوضاعها، مشيرة إلى أن جميع الحافلات مزودة بكاميرات مراقبة، كما أنها تتمتع بأعلى معايير السلامة. وأوضح الزرعوني أن العقد المبرم يرفع عدد المدارس المتعاقدة مع المركز إلى 68 مدرسة في مختلف إمارات الدولة، مع أسطول كبير لتلبية جميع هذه العقود يبلغ حجمه 856 حافلة حتى تاريخه، تنقل نحو 26,976 طالباً وطالبة.

من جانبها صرحت الأستاذة فاطمة أحمد مرشد، مدير عام مدرسة الاتحاد الوطنية بأبوظبي، بأن إدارة المدرسة تسعى دائماً للعمل نحو توفير أفضل الخدمات المساندة لأبنائنا الطلبة، مشيرة أن مواصلات الامارات تحظى بسمعة طيبة في مجال النقل المدرسي في الإمارة كونها الناقل الرسمي لأكثر من 68 مدرسة وذات خبرة واسعة في هذا المجال، الأمر الذي كان أدى إلى اختيارها والتعاقد معها لنقل الطلبة من مستخدمي النقل المدرسي لفرعي أبوظبي والعين والذي يتجاوز عددهم أكثر من 600 طالب وطالبة، مبدية أملها بأن يساهم العمل مع المؤسسة الرائدة في تعزيز نظم الاستدامة والسلامة التي تتبناها المدرسة.

أبرمت مواصلات الإمارات ومن خلال مركز المواصلات المدرسية الخاصة، أحد مراكز الأعمال التابعة لها؛ عقدين لنقل طلبة مدارس الاتحاد الوطنية الخاصة في كلٍ من أبوظبي والعين، ويتم بموجب العقدين تقديم خدمات النقل المدرسي لأكثر من 600 طالباً وطالبة من المنتسبين للمدارس المذكورة من مختلف المراحل التعليمية. وأشارت السيدة نوال الزرعوني مدير مركز المواصلات المدرسية الخاصة، بأن مواصلات الإمارات عززت تواجدها في قطاع النقل المدرسي الخاص، عبر تقديم خدمات نقل آمنة ومنتظمة ومستدامة للمدارس المتعاقد معها في مختلف مناطق الدولة، وذلك من خلال تطبيق أنظمة السلامة على متن جميع حافلاتها والتي تتوافق مع

التشريعات الصادرة من الجهات المختصة في الدولة، ما جعلها تستحوذ على ثقة عملائها، وتستقطب مزيداً من الشركات في هذا القطاع الحيوي في الدولة، والذي يحظى باهتمام قيادتنا وحكومتنا الرشيدة.

وأشادت الزرعوني بإدارة المدرسة على اختيارها مواصلات الإمارات لتولي عمليات النقل المدرسي لطلبتها في فرعها بأبوظبي والعين، مثنية الثقة التي أولتها المدرسة لمنظومة خدمات النقل التي تقدمها مواصلات الإمارات، ومؤكدة أن المؤسسة حريصة على تقديم خدمات تحقق سعادة الطلبة وأولياء أمورهم، مشيرة إلى الجهود التي تبذلها المؤسسة لتبلي تطلعات المتعاملين وتواكب توجهاتهم لتقديم منظومة خدمات تعليمية وتربوية متكاملة.

التشريعات الصادرة من الجهات المختصة في الدولة، ما جعلها تستحوذ على ثقة عملائها، وتستقطب مزيداً من الشركات في هذا القطاع الحيوي في الدولة، والذي يحظى باهتمام قيادتنا وحكومتنا الرشيدة.





## تخصيص 53 حافلة مدرسية لنقل 2147 من الطلبة المنتسبين للمدرسة وتقديم خدمات النقل المدرسي لطلبة مدرسة الزهور الخاصة في الشارقة



سعادة أولياء الأمور والهيئات التدريسية، وذلك بما يسهم في رفع كفاءة التشغيل وفق الممارسات المتوافقة مع المعايير الدولية والمحلية في السلامة، ويعزز من مكانة المؤسسة وخبرتها الطويلة الممتدة لأكثر من 35 عاماً، ويعكس الحرص المتنامي لتحقيق أقصى درجات السلامة والأمان لجميع المنقولين.

ونوهت مدير مركز المواصلات المدرسية الخاصة بأن المركز حريص كذلك على تلبية احتياجات المدارس المتعاقد معها من السائقين ومنسقي الحركة ومشرفي النقل والسلامة، وأنظمة التتبع الذكية لمسار الحافلات، وخدمات إدارة عمليات أسطول الحافلات المدرسية، إضافة إلى توفير أحجام مختلفة من الحافلات وفق حاجة المدرسة.

المطبقة التي تضمن وصول أبنائنا الطلبة إلى مناهل العلم ومنازلهم بأمان.

وتقدم مدرسة الزهور الخاصة في الشارقة خدماتها التعليمية والتربوية للبنين والبنات ورياض الأطفال، وتستوعب حالياً قرابة 3250 طالب وطالبة، حيث تأسست المدرسة عام 1995، وتشتمل المدرسة على جميع المراحل الدراسية من الروضة إلى الصف الثاني عشر وترتكز مناهجها الدراسية على المنهاج الأمريكي المعتمد من Advanced إضافة إلى المنهاج الوزاري في المواد العربية والتي تشمل اللغة العربية، والتربية الإسلامية، والدراسات الاجتماعية.

أبرمت مواصلات الإمارات ومن خلال مركز المواصلات المدرسية الخاصة، أحد مراكز الأعمال التابعة لها؛ عقداً لنقل طلبة مدرسة الزهور الخاصة في الشارقة، يتم بموجبه تقديم خدمات النقل المدرسي لنحو 2147 من الطلبة المنتسبين للمدرسة من مختلف المراحل التعليمية، وذلك اعتباراً من العام الدراسي 2017-2018، ولمدة 5 سنوات متتالية.

وأشادت السيدة نوال الزرعوني مديرة مركز المواصلات المدرسية الخاصة بالثقة الغالية التي حظيت بها خدمات المؤسسة من مختلف المدارس الخاصة، حتى بلغ مجموع عدد العقود التي المبرمة 69 عقداً منذ انطلاق المركز في عام 2012، مشيرة إلى اعتزاز المؤسسة بتقديم خدمات النقل لطلبة مدرسة الزهور الخاصة في الشارقة باعتبارها إحدى





## عبيد ربيع المحيربي

### مدير مركز الإمارات للخدمات الفنية

“لابد من التركيز على وحدة الهدف والإشادة بكل الأدوار مهما صغرت”

- يقوم مركز الإمارات للخدمات الفنية بتأدية نحو 90 عملية إصلاح يومياً.
- لدينا عقود صيانة مع ما يقارب 12 دائرة حكومية، وتربطنا معها كلها صلات استراتيجية.
- كنت رئيس فريق العمليات الذي أسهم بفوز المؤسسة بجائزة جينيس العالمية عن أطول مسيرة حافلات مدرسية في العالم، وذلك سنة 2010.
- أفخر بالانتماء لمواصلات الإمارات لأنها واحدة من أفضل المؤسسات، لاسيما ما تزخر به بيئة العمل فيها من إيجابيات وقيم مهنية رفيعة.

تحتل الخدمات الفنية بأهمية كبيرة بين حزمة الخدمات المتنوعة التي تقدمها مواصلات الإمارات، حيث أنشأت خمسة مراكز أعمال لتقديم تلك الخدمات، فضلاً عن عدد من الوحدات الفنية المتخصصة، وذلك استجابة لخطط المؤسسة ورؤيتها الاستراتيجية التي تعتبر سوق الخدمات الفنية (لا سيما صيانة المركبات الخفيفة وصيانة المركبات الثقيلة) أحد أهم الفرص الاستثمارية الرئيسية التي تسعى للتوسع فيها..

للتعرف على واقع وآفاق تلك المراكز والوحدات الفنية؛ التقينا مع السيد عبيد ربيع المحيربي مدير مركز الإمارات للخدمات الفنية الذي حدثنا عن تفاصيل رحلته في المؤسسة مستعرضاً حجم أعمال المركز وتفاصيل تميزه وخطته المستقبلية، فإلى التفاصيل..

### بداية حبذا لو تقدم لنا نبذة عن بطاقتك الشخصية؟ والحالة الاجتماعية؟

• عضو في برنامج أفكار أو عائلة أفكار.

- أكاديمياً؛ أحمل درجة بكالوريوس في اختصاص الهندسة الميكانيكية سنة 2001 من كلية دبي للطيران، أما على الصعيد الأسري فأنا متزوج ولدي 5 أبناء.
- نائب رئيس فريق تطوير مراكز خدمة العملاء في المؤسسة 2013.
- رئيس فريق تعديل المواصفات الفنية للحافلات المدرسية حسب مواصفات هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس.

### متى كان انضمامك إلى مواصلات الإمارات؟

- مضى على انتمائي لأسرة مواصلات الإمارات 21 عاماً، وكانت بداية معرفتي بها عن طريق أحد الأصدقاء، ثم سرعان ما انضمت إلى أسرة العمل فيها سنة 1996.
- المشاركة في إعداد ملف مناقصة النقل المدرسي في السعودية والتي انبقت عنها شركة سيتكو (أي الشركة السعودية الإماراتية للنقل المتكامل) و الحافلات المدرسية، والتي فازت بها المؤسسة.

### كيف تقيم لنا تجربتك العملية مع المؤسسة؟

- تعلمت الكثير من المؤسسة، فقد تدربت فيها وحصلت على خبرات متنوعة كثيرة، أهلتني للإسهام في تأسيس عدد من الوحدات الفنية المتخصصة، كوحدة الهياكل والغسيل الجاف والمساعدة على الطريق، وكلها تحت مظلة دائرة الخدمات الفنية.
- المشاركة في مؤتمر النقل العالمي؛ متحدثاً عن الممارسات الخضراء في مواصلات الإمارات، لاسيما مشروع تحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي، وتلبس الاطارات والغسيل الجاف 2014-UITP.
- إجراء مقابلة تلفزيونية على قناة سما دبي، وقد تم التطرق فيها لمشروع تحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي 2014.

### كيف تنظر إلى بيئة العمل في مواصلات الإمارات من حيث التشجيع

- على الإبداع والإنتاج وتحفيز الموظفين وتمكينهم؟
- حدثنا عن تدرجك عبر السلم الوظيفي، ما الإضافة التي حصلت عليها من المؤسسة، وماذا أضفت أنت لها؟

- تتسم بيئة العمل في المؤسسة بأنها محفزة وتشجع على الإبداع واكتساب المعارف المتنوعة، كما تتيح فرص الترقى لكل موظف للوصول إلى أعلى الوظائف.
- تدرجت في المؤسسة عبر عدة مواقع ومسميات مهنية، ابتداءً من فني تحت التدريب إلى مراقب صيانة ثم رئيس قسم العمليات الفنية 2005 وصولاً إلى مدير مركز سنة 2013، وكنت رئيس فريق العمليات الذي أسهم بفوز المؤسسة بجائزة جينيس العالمية عن أطول مسيرة حافلات مدرسية بالعالم سنة 2010، كما أتيج لي شرف المشاركة في عدد كبير من اللجان وفرق العمل والمبادرات، أذكر منها:
- نائب رئيس اللجنة الفنية في مواصلات الإمارات.



ما أبرز التكريّات التي حصلت على عليها سواء على المستوى الشخصي أو على مستوى المركز؟

شخصياً؛ تم تكريمي أربع مرات لفوزي في فئة الموظف المثالي، وذلك خلال السنوات: 03/05/08/2010، إضافةً إلى الفوز في برنامج شكرًا لتقدير الإنجازات للموظفين، وكذلك النجاح مع فريق العمل في المركز في استقطاب مجموعة من العقود الجديدة والتي تصل قيمتها إلى 23 مليون درهم.

أما على صعيد المركز، فقد نال تكريماً من هيئة الطرق والمواصلات، إذ فازت المؤسسة ممثلة بالمركز في فئة أفضل شركات تقديم الخدمات والموارد، كما فاز المركز ضمن برنامج تكريم الوحدات التنظيمية ذات الأداء المتميز نظير تحقيقه مستهدف يفوق الموازنة الصادرة من دائرة تطوير الأعمال لعامي 2014 و2015، إلى جانب دوره في إنجاح مبادرات مواصلات الإمارات ونيل التكريم في أسبوع الابتكار الإماراتي 2015.

كيف أسهم مركزكم في دعم النمو الذي شهدته المؤسسة عبر السنين؟

لدينا عقود صيانة مع ما يقارب 12 دائرة حكومية، وتربطنا معها كلها صلات استراتيجية، إذ تمتد علاقاتنا ببعضها لأكثر من 15 سنة، وقد حرصنا طوال تلك السنوات على تقديم خدمات فنية عالية الجودة وبكفاءة واحترافية لمختلف المتعاملين.

كم عدد العقود التي تديرونها؟

يدير المركز حالياً 25 عقد صيانة، حيث يحرص على تقديم أفضل الخدمات ووفق أعلى المعايير المتاحة.

وعدد الفنيين في المركز؟ وعدد الورش التي تستقبل مركبات المتعاملين؟

يبلغ عدد الورش الفنية التابعة للمركز 12 ورشة، أما أعداد الموظفين من الفنيين والإداريين فهي مبيّنة بالجدول المرفق:

الفرع	عدد الإداريين	عدد الفنيين	المجموع
1 دبي	70	290	360
2 الشارقة	18	135	153
3 عجمان	20	185	205
4 الوسطي	17	62	79
الإجمالي	125	672	797

عدد لنا بعض من أهم المتعاملين مع المركز؟

يفخر المركز بنجاحه في استقطاب مجموعة من كبار المتعاملين منهم بترول الإمارات، ومسافي، ومطار آل مكتوم، وبلدية عجمان، وشركة إيمز، وجمعية الشارقة التعاونية، وجمعية الإمارات التعاونية، وهيئة الطرق والمواصلات، وجمعية الاتحاد التعاونية، والمكتب الهندسي لصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي.

الطاقة الاستيعابية اليومية للورش الفنية.

يقوم المركز بتأدية نحو 90 عملية إصلاح يومياً في المعدل، تتنوع ما بين مركبة خفيفة ودراجة ومركبة ثقيلة ومعدة (للمتعامل الداخلي والخارجي).

كيف تطورون من أداء وخبرات الفنيين في المركز؟

نحرص على التطوير المستمر لخبرات الفنيين، وتزويدهم بأحدث المعارف المهنية، ويتم ذلك بالتعاون مع وكالات السيارات التي تقدم تدريباً للفنيين، كما نحرص في المركز على تبادل المعرفة وتشرها لدى فرق العمل، وذلك عبر تدوير الفنيين ما يسمح بنقل الخبرات من الفني الجيد وصاحب الخبرة إلى الفني الأقل خبرة.

كيف تحافظون على متعاملي المركز؟ وماهي المميزات والتسهيلات التي تمنحونها لهم لكسب ثقتهم وتحقيق سعادتهم؟

لا شك أن الخدمات الجيدة هي أفضل سفير للمركز، وأفضل وسيلة لترويج خدماتنا الأمر الذي يتيح لنا الاحتفاظ بالمتعاملين الحاليين واستقطاب متعاملين جدد، وتحقيق معدلات رضا وسعادة عالية في أوساطهم.

وفي هذا الإطار نحرص على تزويد المتعاملين بالتقارير الفنية المطلوبة، علاوةً على تقديم خدماتنا بأسعار تنافسية مقارنة بالورش الأخرى.

ما أبرز التحديات التي واجهتكم؟ وما أهم خططكم المستقبلية؟

أبرز التحديات التي تواجهنا هي المنافسة الحادة من قبل الوكالات، وكذلك زيادة حجم أسطول المؤسسة سنوياً الأمر الذي يعني المزيد من عملياً الصيانة بأنواعها، إضافةً إلى كسب ثقة المتعاملين والحفاظ عليها من خلال الحفاظ على معدلات الأداء المرتفعة، وترتكز خططنا المستقبلية على الفوز بالمزيد من المناقصات لا سيما مع انتشار ورش المركز في عدد من الإمارات داخل الدولة، وبلوغ مرونة عالية في إجراءات صيانة المركبات، حيث تم عمل برنامج صيانة متطور لاستقبال المركبات.

انتهجت دولة الإمارات سياسة الإبداع والابتكار والسعادة في بيئة العمل، كيف وظفتم هذه التوجهات في بيئة العمل لديكم؟

من خلال توفير المناخ الملائم لطبيعة العمل، و توفير أدوات النجاح ومن بينها كافة الوسائل المساعدة، إلى جانب الاهتمام بالتدريب للموظفين والفنيين، وأيضاً تعزيز روح التعاون بين العاملين، والتأكيد على روح الفريق الواحد في العمل، ووحدة الهدف وأهمية جميع الأدوار مهما صغرت.

في العمل؛ ما الذي يحبه المحيري وما الذي لا يحبه؟

- أحب أن يتم تنفيذ أعمال الصيانة المطلوبة في وقتها المحدد وفق جداول العمل والإنجاز، لأن ذلك سبب مهم من أسباب إسعاد المتعاملين.
- لا أحب انخفاض رضا المتعاملين عن الخدمة.

ما هوايات عبيد المحيري التي يمارسها في أوقات الفراغ؟

أهوى كرة القدم وكذلك السباحة.

كلمة أخيرة..

أفخر بالانتماء لمواصلات الإمارات لأنها واحدة من أفضل المؤسسات، لاسيما ما تزخر به بيئة العمل فيها من إيجابيات وقيم مهنية رفيعة، فهي تشجع على اكتساب المعرفة وتبادلها، كما إنها بيئة محفزة تمتاز بإدارتها العليا بانتهاج سياسة الأبواب المفتوحة وتشجع على بذل المزيد من الجهد والعطاء، وهذا ما أوصل المؤسسة إلى منصات الريادة والتكريم والحصول على شهادات وجوائز عالمية وإقليمية ومحلية كثيرة.





في يوم زايد للعمل الإنساني

## مواصلات الإمارات توزع 400 وجبة إفطار و200 صندوق كسوة عيد بالتعاون مع دار البر



نظمت مواصلات الإمارات مجموعة من الفعاليات المتنوعة والمبادرات الإنسانية بمناسبة الذكرى الـ 12 لوفاة الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان رحمه الله والتي تصادف 19 رمضان من كل عام وذلك ضمن يوم زايد للعمل الإنساني تحت شعار "حب ووفاء.. لزايد العطاء".

وأكد الجرمن أنه بقدر ما تستجيش فينا مشاعر الفقد والحزن على غيابه بمناسبة رحيله، بقدر ماهي ذكرى عطرة نجدد فيها نهج القائد المؤسس واستمرار مسيرة دولتنا الحبيبة بالخير والعمل الإنساني بقيادة صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة، حفظه الله، وصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، وصاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبوظبي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة وإخوانهم أصحاب السمو حكام الإمارات والتي تترجم بشكل سنوي

وصرح سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات: "إننا في هذا اليوم نسترجع ما سطره التاريخ من المؤسس المغفور له الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان «طيب الله ثراه»، الذي رسخ مآثره الجليلة وإنجازاته الإنسانية حتى وصلت مساعدات دولة الإمارات إلى كافة المحتاجين في الأرض ومبادراتها الخيرية المتنوعة داخل



التلاحم والتكافل الإنساني.

وقالت حنان صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية أن احتفاء مواصلات الإمارات بهذه المناسبة الذي تتوافق مع الذكرى الـ 12 لرحيل رائد الإنسانية والعمل الخيري المغفور له الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان، طيب الله ثراه، تشكل علامة فارقة في تاريخ الدولة، حيث تجسد مشاعر التقدير وترسخ قيم الوفاء والعطاء والعرفان لزايد الخير ودوره في تأسيس مسيرة العطاء الإنساني التي حققتها الدولة أيديه البيضاء التي امتدت لمختلف دول العالم. وأكدت صقر أن نهج زايد الإنساني هو واجب ملتزمون في مواصلات الإمارات بتنفيذه، من خلال الوفاء بمسؤولياتها تجاه المجتمع، وذلك من خلال مبادرات المسؤولية المجتمعية، وتجسيد معاني الإخلاص والانتماء، والتضحية للوطن، والعطاء والجود لكل المحتاجين، كما تلتزم المؤسسة بدعم مختلف المبادرات المجتمعية والتطوعية التي تبث

روح التعاون والانتماء والتكافل بين أفراد المجتمع ككل. وتنظم المؤسسة بالتزامن مع يوم زايد للعمل الإنساني عدداً من الفعاليات تضمنت مبادرة كسوة العيد بالتعاون مع جمعية دار البر، حيث سيقوم فريق التطوع بتوزيع 200 صندوق كسوة العيد على الأسر المتعففة من خلال ثلاث مراحل، أولها عمليات جمع الملابس والهدايا؛ ومن ثم مرحلة توزيع الكسوة في يوم زايد للعمل الإنساني الأمر الذي يساهم في تعزيز روح المودة والتكافل، وتخفيف الأعباء على كاهل الأسر المستحقة والمتعففة، وإدخال الفرحة على قلوب الأطفال والفئات المحتاجة من أبناء المجتمع.

كما اشتملت الفعاليات على مبادرة إفطار صائم، حيث تقوم المؤسسة برعاية يوم لإفطار الصائمين لفئة محدود الدخل من خلال الخيم الرمضانية التي تقيمها وتشرف عليها جمعية دار البر في مختلف مناطق الدولة. حيث تقوم المؤسسة بتوفير وجبات الإفطار لعدد 400 شخص وتوزيعها من قبل المتطوعين من موظفي المؤسسة في الخيم، وتنظم المؤسسة أيضاً بالتزامن مع يوم زايد للعمل الإنساني مأدبة إفطار لموظفي فرع مواصلات الإمارات بأبوظبي وسائقي مركز المواصلات المدرسية الحكومية وأبناءهم، الأمر الذي يبيث روح التآلف والتواصل بين الموظفين من مختلف فئاتهم الوظيفية، إضافة إلى تنظيم مسابقة داخلية موجهة للموظفين حول يوم زايد للعمل الإنساني، حيث سيتم منح جوائز قيمة للفائزين.

أنشأت بئراً ارتوازيًا في بنين، وفطرت 1,000 صائمٍ ونقلت أكثر من نصف مليون وجبة إفطار ضمن حملة رمضان أمان

## اختتام برامج وفعاليات شهر رمضان في مواصلات الإمارات

صائم، إلى جانب مبادرة "كسوة العيد" لتقديم الهدايا والملابس على الأطفال والأسر المتعففة والفئات المحتاجة. كما تخلل الشهر الفضيل تنظيم برنامجٍ مخصصٍ في يوم زايد للعمل الإنساني، إلى جانب عقد عددٍ من المحاضرات الدينية التي تتناول مواضيع متنوعة تتصل بالعبادات وفضائل شهر رمضان المبارك، إضافة إلى عقد المسابقة الدينية والثقافية "فوازير رمضان" والتي جرى خلالها تباري الفرق المؤلفة من موظفي مواصلات الإمارات للوصول إلى الدور النهائي والفوز بالمركز الأول.



وصرح الكندري بأن مجموع تبرعات الموظفين خلال هذا العام من شهر رمضان قد بلغت 20,000 درهم، فيما بلغ عدد صناديق "كسوة العيد" التي تم التبرع بها 300 صندوق، وضمن برنامج إفطار الصائم فقد تم توفير وجبات الإفطار لـ 1,000 صائم، وكذلك تم توفير خدمة نقل أكثر من نصف مليون وجبة إفطار إلى مناطق مختلفة من الدولة ضمن حملة "رمضان أمان".

النهج التطوعي والخيري لدى الموظفين، وتعزيزه بعدد من المبادرات التي جرى تنفيذها بالتعاون والشراكة مع المؤسسات والجهات المختصة والخيرية في الدولة، وأهمها دائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري بدبي، وجمعية دار البر، وجمعية الإحسان الخيرية، وبرنامج وطني، مشيداً بجهودهم التي أسهمت في إنجاح البرامج والفعاليات. وأفاد مدير إدارة الاتصال الحكومي أن الموسم الثالث تضمن عقد مجموعة من المبادرات المتنوعة، وهي مبادرة "سقيا الماء" لإنشاء بئر ارتوازي، في مسجد موظفي مواصلات الإمارات الذي تم تشييده في جمهورية بنين، ومبادرة توزيع "المير الرمضاني" على الأسر المتعففة، ومبادرة "تذوق طعم الإسلام" والتي تتمثل بتنظيم مجموعة من المحاضرات الدينية لموظفي المؤسسة غير الناطقين باللغة العربية، ومبادرة "رمضان أمان" لتوفير خدمة نقل وجبات الإفطار إلى مختلف مناطق الدولة، وكذلك مبادرة "إفطار

اختتمت في مواصلات الإمارات سلسلة البرامج الدينية والخيرية والمجتمعية التي نفذتها خلال شهر رمضان المبارك ضمن الموسم الثالث من مبادرة "هل هلاله" السنوية التي تطلقها المؤسسة خلال الشهر الفضيل، والتي يتم تنفيذها في جميع مواقع المؤسسة المنتشرة في مختلف مناطق الدولة، وبمشاركة ودعم عدة مؤسسات حكومية وجمعيات خيرية.

وأشار السيد عبدالله محمد الكندري مدير إدارة الاتصال الحكومي في مواصلات الإمارات، إن المؤسسة عكست قيمها



## شاركت في توعية الموظفين بإجراءات السلامة وتنفيذ عمليات الإخلاء الوهمي مواصلات الإمارات تكرم الإدارة العامة للدفاع المدني بجهودها في تحقيق متطلبات السلامة والأمان



كرمت مواصلات الإمارات الإدارة العامة للدفاع المدني بدي، وذلك لجهودها وتعاونها الدائم مع المؤسسة في تنفيذ البرامج التوعوية للموظفين حول مخاطر الحريق، ورفع مستوى وعيهم بالإجراءات الوقائية، ما يساهم في تقليل الحوادث وحماية الأرواح والممتلكات، وفق قيم المؤسسة وتوجهاتها في مجال السلامة والمسؤولية.

وقالت حنان محمد صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية لدى استقبالها في مكتبها في مقر الإدارة العامة بدي رقيب أول أحمد خميس سبيل من مكتب تحليل المخاطر بالإدارة العامة للدفاع المدني بدي، بأن المؤسسة حريصة في كل عام على تنفيذ حملة شهر السلامة والصحة المهنية، وذلك في إطار حرصها على تطبيق أفضل معايير السلامة والأمان، وإرساء معايير الصحة والسلامة المهنية والتوعية بها، إلى جانب التحضير والاستعداد لكل الاحتمالات وكافة المتغيرات لمواجهة المخاطر والأزمات، لاسيما تحقيق متطلبات السلامة والأمان للموظفين والمتعاملين والشركاء لتبوءهم قمة هرم أولويات المؤسسة.

وأكدت صقر على أهمية دور إدارات الدفاع المدني خاصة خلال الحملة باعتبار وزارة الداخلية شريك استراتيجي للمؤسسة في

تنفيذ البرامج التوعوية وتمارين الإخلاء الوهمية، في عدد من المباني والمرافق التابعة لمواصلات الإمارات بمختلف مناطق الدولة، مثمناً دورهم الحيوي في قياس جاهزية المؤسسة، والتأكد من توافر كافة الوسائل والمعدات اللازمة لمواجهة الحالات الطارئة مثل نقاط التجمع، واللوحات الإرشادية، وأجهزة الإطفاء والإنذار، إضافة إلى صناديق الإسعافات الأولية، والتعريف بكيفية التصرف السليم أثناء وقوع الكوارث أو الحرائق لتفادي الخسائر المادية أو البشرية.

وذكرت صقر بأن مواصلات الإمارات تحرص على تنسيق وتنفيذ عمليات وتمارين الإخلاء بشكل دوري بالتعاون مع إدارات الدفاع المدني المختلفة، وذلك ضمن خطة الطوارئ والأزمات التي تتبعها المؤسسة، والتي تهدف إلى تعزيز أنظمة البيئة والصحة والسلامة لدى الموظفين والمتعاملين، وقياس مدى استعدادهم وإلمامهم بسبل التعامل مع الحوادث المشابهة، بما يضمن الحفاظ على سلامة الأفراد والممتلكات، وتعزيز قنوات الاتصال والتواصل الفعال مع الأجهزة الأمنية في الدولة.

وفي ختام اللقاء كرمت المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية رقيب أول أحمد خميس سبيل، بحضور خالد شكر مدير إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية، وعبدالرحمن الفيلى رئيس قسم الاتصال المؤسسي؛ وتقدمت بالشكر إلى فرق الدفاع المدني على جهودهم المبذولة للحفاظ على أمن وأمان الأفراد في الدولة، وعلى نجاح عمليات الإخلاء الوهمية المنفذة، مؤكدة على أهمية دورهم في تهيئة كافة المنشآت والمؤسسات لمواجهة مختلف الظروف المرتبطة بالحرائق.





# مواصلات الإمارات

لجميع، في كل مكان.

على مدار أكثر من ثلاثة عقود، تبوأ مواصلات الإمارات موقع الريادة في مجال النقل والتأجير، والخدمات الفنية واللوجستية المتنوعة، بحيازتها لأكبر أسطول في الدولة، علاوة على نخبة من السائقين والفنيين والمشرفين المؤهلين وذوي الكفاءة والتدريب، وشركاء استراتيجيين من القطاعين الحكومي والخاص.



35 عاماً من  
الخبرة



28 مركزاً  
ووحدة للأعمال



41 موقعا في كافة  
أرجاء الدولة



الأفضل في تقديم  
الخدمات



ضمان رضا المتعاملين

24/7

مركز اتصال على مدار الساعة



مؤسسة ذات توجه  
استثماري



حلول النقل والتأجير  
و الخدمات الفنية



أكبر أسطول في الدولة

لجميع، في كل مكان.  
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans 00971 4 300 6006



## استفاد منها نحو 90 مشاركاً من مختلف المستويات الوظيفية مواصلات الإمارات تنظم 3 ورش عمل للتوعية بإجراءات الإبلاغ عن الحوادث

عقدت مواصلات الإمارات ثلاث ورش عمل في دبي وأبوظبي والإمارات الشمالية، بشأن التوعية بإجراءات الإبلاغ عن الحوادث والتحقيق فيها وفق متطلبات نظام الإدارة المتكامل المطبق فيها، ومتطلبات الجهات الرسمية ذات العلاقة مثل مركز أبوظبي للسلامة والصحة المهنية.

وحضر في هذه الورش التي نظمتها إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية في المؤسسة نحو 90 مشاركاً من مدراء فروع المواصلات المدرسية ومدراء مراكز الأعمال إضافة إلى عدد من الموظفين من مختلف المستويات الوظيفية ممن تقع على عاتقهم مسؤولية الإبلاغ عن الحوادث والتحقيق فيها.

وأوضحت حنان صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية في مواصلات الإمارات؛ أن عقد ورش العمل هذه يندرج في إطار جهود مواصلات الإمارات لتعزيز السلامة، وترسيخها لدى الموظفين، ويأتي ضمن التزام المؤسسة المستمر بتوعية وتدريب العاملين من جميع المستويات الوظيفية فيها، وإطلاعهم باستمرار على جميع التحديثات والتغيرات التي تطرأ على متطلبات أنظمة إدارة البيئة والسلامة

والصحة المهنية وإدارة السلامة المرورية على الطرق، والإطار العام لنظام أبوظبي للسلامة والصحة المهنية، حيث تعتبر هذه الأنظمة إجراءات إدارة الحوادث -منذ مرحلة الإبلاغ إلى التحقيق فيها ومتابعة التوصيات التي تصدر في تقارير التحقيق- ركناً أساسياً لاستمرار تطبيق هذه الأنظمة بفاعلية ومعالجة الأسباب الجذرية لوقوع الحوادث والحد من وقوعها وتكرارها.

وتم خلال هذه الورش شرح آلية الإبلاغ عن الحوادث والتحديثات التي طرأت عليها في الإصدار الثالث من دليل الإدارة المتكامل، والتي تضمنت تحديثات على الإطار الزمني للإبلاغ عن الحوادث وفق شدة هذه الحوادث، وكذلك التحديثات التي طرأت على النماذج المعمول بها، وكيفية استخدامها لغايات الإبلاغ عن الحوادث والتحقيق فيها. كما تم التركيز خلال ورشة العمل التي تم عقدها لموظفي إمارة أبوظبي عرض التحديثات التي طرأت على الإصدار 3.1 من "الإطار العام لنظام أبوظبي للسلامة والصحة المهنية"، لا سيما الإبلاغ عن الحوادث والتحقيق فيها.



## لماذا مبادرة: (صيفنا بلا حوادث مرورية)؟



خميس خلفان خميس

مدقق نظام الادارة المتكامل بالساحل الشرقي

Khames kk@et.ae

تسعى إدارات المرور والمهتمّين بالسلامة المرورية بشكل حثيث وسنوي إلى التنويع والتحديث في وسائل التوعية المرورية، أملاً في خلق مجتمع يجعل السلامة المرورية أولاً، ويحرص أفرادها على التقيد بمتطلبات وإجراءات السلامة على الطريق.

### الثمرات المرغوبة من مبادرة: صيفنا بلا حوادث مرورية:

- # إحدى طرق التدريب المرورية التي تكثف فيها الارشادات والتوجيهات التوعوية.
- # مؤشر على الفوائد الايجابية التي يجنيها المجتمع من تطبيق مثل هذه المبادرات.
- # توعية الاخوة السائقين بأهمية اتخاذ الاحتياطات والفحوصات الوقائية للمركبات.
- # الوقوف على التزام السائقين بقواعد وأنظمة السير والمرور تجنباً لحدوث المخاطر.
- # التأكد من التزام المركبات بمختلف فئاتها وأنواعها باشتراطات السلامة المرورية.
- # التوعية بأهداف إدارات المرور الرامية لتقليل الحوادث المرورية وتبعاتها الخطيرة.
- # إظهار المشاركة المجتمعية وتظافر الجهود في تحقيق السلامة وتخفيف الأخطار.
- # ابتكار إدارات المرور لوسائل محدّثة ومؤثرة وجاذبة تهدف لرفع الثقافة المرورية.
- # تحقيق أعلى مستويات السلامة المرورية باستثمار التوجيه وتركيزه في موسم الصيف.
- # تزامن فترات الصيف مع بدء الاجازات الموسمية لمختلف فئات المجتمع وتنقلاتهم بين مناطق الدولة، مما يحتم زيادة الوعي المروري.

## ألعاب السلامة لمواصلات الإمارات

Emirates Transport Safety Game



حمل التطبيق واستمتع باللعب ..  
واكتسب المعرفة .. وتنقل بسلامة

Download the Application and enjoy playing..  
and gained knowledge and transported safely..



” الإنسان الإيجابي نظرته  
مختلفة للحظ. هو لا ينتظر  
الحظ بل يصنعه. لا ينتظر  
إبتسامة الحظ له، بل  
يبتسم هو للحياة ويسعى  
منطلقاً خلف ألامه  
وظموحاته.“

محمد بن راشد آل مكتوم

