



10 دقائق لإغاثة المركبات على طرق أبو ظبي عبر «مواصلات الإمارات»

مواصلات الإمارات تنقل أكثر من 77 مليون جالون
من المواد البترولية خلال النصف الأول من 2017



114 ألف ساعة تدريبية
قدمها معهد مواصلات
الإمارات للسياسة

محتويات العدد

مواصلات الإمارات تبرم عقداً لتوفير
200 دراجة نارية بسائقها
لشركة ون كليك



مواصلات الإمارات تعقد زيارات ميدانية لدراسة
احتياجات النقل الحكومي في 27 جهة بالشارقة



عبدالله عبد الرحمن

مدير معهد مواصلات الإمارات للسياسة
إصرار على تحقيق أقصى درجات التميز



نشرة شهرية تصدرها إدارة الاتصال الحكومي

الإشراف العام
حنان محمد صقر

مدير التحرير
عبد الله محمد حسن

هيئة التحرير
هند شاكر
حسام عرفة
إيمان الأميري

إعداد وإخراج
كلثم درويش العسكر

للتواصل:

هاتف: 04 2090927

فاكس: 04 2863050

ص.ب: 5757 دبي

البريد الإلكتروني: etmag@et.gov.ae

الموقع الإلكتروني: www.et.gov.ae

للجميع، في كل مكان.
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans et.gov.ae 800 6006



الرؤية

التميز والريادة في المواصلات والخدمات المستدامة.

الرسالة

المساهمة في تحقيق أعلى مستويات الرفاهية والراحة لشركائنا وعملائنا من الأفراد والمؤسسات من خلال فريق من الموارد البشرية المبدعة يقدم خدمات النقل المتعدد وأنشطة الصيانة والتأجير وإدارة المرافق والخدمات التكميلية والتسويقية وفق معايير الأمن والسلامة المهنية والبيئية.

الجوائز والشهادات:





35 ألف مركبة متعطلة تمت خدمتها في 6 أشهر

10 دقائق لإغاثة المركبات على طرقات أبوظبي عبر «مواصلات الإمارات»

عمليات خاصة في المؤسسة، حيث جمع المشروع ما بين الخبرة العريقة لمواصلات الإمارات التي تمتد لأكثر من 35 عاماً، والتزام المؤسسة التام بتعزيز نتائج ومستويات السلامة المرورية على الطرق بالتعاون مع شركائها، الأمر الذي أثمر نتائج إيجابية ملموسة منذ مباشرة تقديم الخدمة في مارس من عام 2015.

ولفت إلى أن للخدمة نتائج إيجابية تجسدت في تقديم المساعدة على الطريق لـ 55 ألف مركبة خلال عام 2016، مقارنة بـ 6893 مركبة خلال عام 2015، الأمر الذي يعد طفرة وإضافة نوعية لحزمة خدمات مواصلات الإمارات.

وجاءت تلك الزيادة نتيجة لجودة الخدمات المقدمة وتكاملها وميزاتها، والبدء بإتاحتها إلكترونياً (بصورة تجريبية)، علاوةً على حسن ترويجها بين قاعدة المتعاملين الواسعة للمؤسسة، ولثقة العملاء بالخدمات التي تقدمها مواصلات الإمارات.

وذكر أن وحدة «المساعدة على الطريق» تعد من ضمن الخطط والمشاريع الاستثمارية والذكية في



أفاد المهندس عامر الهرمودي المدير التنفيذي لدائرة الخدمات الفنية في مؤسسة مواصلات الإمارات، في تصريح خاص لـ «البيان» بتقديم خدمة المساعدة على الطريق لنحو 35 ألف مركبة متعطلة خلال الشهور الستة الأولى من العام الجاري.

وأضاف الهرمودي أن «المساعدة على الطريق» خدمة تعنى بتقديم خدمات المساعدة على الطريق في أي مكان في الدولة وعلى مدار الساعة، وخلال زمن قياسي، معتمداً على الموقع الجغرافي وسهولة الوصول للمركبة المتعطلة. إضافةً إلى أن المؤسسة لديها ما يقارب من 40 مركبة لخدمة الطوارئ و 75 مركبة قطر لكافة الأوزان، موضحاً أنه فور تلقي غرفة العمليات يتم تحريك مركبة المساعدة والاتجاه إلى المركبة المتعطلة، إذ



حزمة الخدمات التي تقدمها مواصلات الإمارات للأفراد، وتشكل خدمة متكاملة لا تتقيد بزمان ومكان محددين، وتسهم في توفير الوقت والجهد والمال، من خلال كادر فني متخصص ومؤهل للتعامل باحترافية وسرعة، يقدم من خلال الوحدة الدعم لرواد الطريق ممن يواجهون مختلف الحالات الفنية الطارئة، حيث يصل الكادر الفني إلى المتعامل في زمن قياسي لا يتعدى 30 دقيقة في أي مكان في الدولة، وذلك من خلال تحديد موقعه بعناية عبر استخدام التقنيات الحديثة في التتبع.



مواصلات الإمارات

لجميع، في كل مكان.

الخدمات الفنية

نوفر الخدمات الفنية المتكاملة وفق أعلى المعايير العالمية من خلال فنيين ذوي كفاءة ومهارة، وتدريب عالٍ.

35 عاماً من
الخبرة



28 مركزاً
ووحدة للأعمال



41 موقفاً
عبر الإمارات



840 متعاملاً



صيانة وإصلاح
المركبات



تلبس
وتجديد
الإطارات



المساعدة
على الطريق



الفحص الفني
والأوزان
المحورية



التحويل
للغاز الطبيعي



المزادات



الغسل
الجاف



إصلاح
الهيكل



ولفت إلى أن فريق المساعدة على الطريق يصل إلى مكان المتعامل في أي مكان في الدولة وفق الموقع الجغرافي للمركبة، وذلك لارتباط التطبيق بتقنيات GPRS لتحديد المواقع والأجهزة اللوحية لاستقبال طلبات الخدمة داخل المركبات المخصصة لتقديم الخدمات وقطر المركبات ما يضمن الشفافية والدقة في التسجيل والمساهمة في احتساب مؤشرات الأداء مثل وقت الاستجابة ووقت الإخلاء للطريق.

ويوفر التطبيق مرونة في آليات الدفع مثل الدفع النقدي والآلي ببطاقات الائتمان، ومن المستهدف أن تصل مركبات الخدمة إلى المتعامل خلال فترة قصيرة ويتحدد ذلك وفقاً لحالة الطريق وأوقات الذروة والموقع الجغرافي، في حين تتراوح تكاليف الخدمات وفقاً للموقع ونوع الخدمة المطلوبة ونوع المركبة.

إلى جانب التطبيق الذكي، يمكن للمتعاملين أيضاً طلب الخدمة من خلال التواصل مع المؤسسة على الرقم المجاني 8006006 أو من خلال الموقع الإلكتروني للمؤسسة www.et.gov.ae.

تطبيق وقال الهرمودي: إن المؤسسة حرصت على تصميم تطبيق ذكي وإطلاقه بشكل تجريبي متخصص في تقديم خدمات المساعدة على الطريق تحت اسم مساعدة (Musada)، وتعتزم إطلاقه بشكل رسمي في أغسطس المقبل وتستغرق مدة طلب الخدمة نحو 15 ثانية، ويهدف إلى تلبية طلبات الجمهور أصحاب المركبات التي تتعرض للأعطال المفاجئة على الطرق وفقاً للتشريعات الصادرة من الجهات المختصة في الدولة، حيث يتوفر التطبيق باللغتين العربية والإنجليزية مجاناً على متجر (أبل ستور) و(جوجل بلاي).

وعلى نظامي Andriod وIOS، الأمر الذي سيمكن الجمهور من التواصل المباشر مع المؤسسة متى دعت الحاجة لطلب الحصول على أي من الخدمات المطروحة، ويندرج التطبيق ضمن خطط ومشاريع التوسع الاستثماري والذكي في حزمة الخدمات التي تقدمها مواصلات الإمارات للأفراد، انسجاماً مع رؤية وتوجيهات القيادة الرشيدة بالتوسع في طرح وتطوير الخدمات التفاعلية والمباشرة مع المتعاملين، والعمل على خدمتهم بصورة متكاملة دون التقيد بزمان ومكان محددين، بما يوفر عليهم الوقت والجهد والمال.

لجميع، في كل مكان.

FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans et.gov.ae 800 6006

Emirates Transport



بالتعاون مع شركة لويدز ريجستر

مواصلات الإمارات تؤكد على استمرارية شهادات نظام الإدارة المتكامل له أنظمة

نظام إدارة الجودة، نظام إدارة البيئة، نظام إدارة السلامة والصحة المهنية، نظام إدارة جودة التدريب، ونظامي ميثاق خدمة المتعاملين والتعامل مع شكوى المتعاملين، الأمر الذي يسهم في ترسيخ السمعة المؤسسية الإيجابية التي تتمتع بها المؤسسة على مختلف الأصعدة.

توجهات الدولة للارتقاء بمستوى الخدمات الحكومية والوصول بها إلى خدمات سبع نجوم، مشيرة أن حرص المؤسسة على تطبيق جميع متطلبات نظام الإدارة المتكامل يعد تأكيداً على سعيها لدفع خطط تطوير مستدامة تستند إلى مواصفات عالية المستوى متوافقة مع معايير الاستدامة والجودة.

ووجهت صقر خلال الاجتماع الشكر لمديري مراكز الأعمال ومدراء الإدارات وكافة الموظفين على دعمهم النهج الثابت والسباق للمؤسسة في عمليات التطوير الإداري المستمر، وترجمة التزام المؤسسة بتطبيق

حضر الاجتماع كل من خالد شكر مدير إدارة البيئة والسلامة، جاسم المرزوقي مدير مركز المواصلات المدرسية الحكومية، ومحمد علي عبيد مدير إدارة العمليات، وعدد من مديري الإدارات ومراكز الأعمال.



الواجب التأكد من كفاءته وفاعليته بشكل مستمر ومدروس.

وأوضحت المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية أن هذا الإنجاز تم بعد اجتياز عمليات التقييم والتدقيق التي أجرتها شركة لويدز ريجستر للتحقق من استيفاء المؤسسة الشروط اللازمة، وذلك خلال زيارة فريق التدقيق التي استمرت لمدة عشرة أيام لنحو 17 وحدة تنظيمية تتضمن إدارات ومراكز أعمال وفروع ومرافق بمختلف مواقع المؤسسة، مشيرة أن عمليات التدقيق أسفرت عن تعزيز رصيد الثقة والمكانة التنافسية للمؤسسة عبر تأكيد تطبيق المعايير العالمية لسته أنظمة إدارية، والتي تتمثل في

عززت مواصلات الإمارات مؤخراً سجلها الحافل بشهادات وجوائز الجودة بتأكيداتها على استمرارية شهادات الأيزو لنظام الإدارة المتكامل والتي تبلغ حالياً 6 شهادات مختلفة وذلك عقب إجراءات التدقيق الخارجي من قبل شركة لويدز ريجستر -الجهة المانحة لشهادات الأيزو- على عدد من مواقع المؤسسة المنتشرة في مختلف مناطق الدولة، وذلك تماشياً مع توجهها في مواصلة تعزيز جودة وكفاءة خدماتها وضمان تلبية احتياجات وتوقعات المتعاملين، وصولاً إلى تحقيق أهدافها الاستثمارية، ورؤيتها بالتميز والريادة في المواصلات والخدمات المستدامة.

وأفادت حنان محمد صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية في مواصلات الإمارات خلال ترؤسها الاجتماع الختامي مع الشركة والذي عقد بمقر المؤسسة، أن المؤسسة تحرص بشكل دوري على تنفيذ عمليات التدقيق اللازمة على نظام الإدارة المتكامل، بغية تجديد الاعتمادات الخاصة بشهادات النظام والتي تصب نحو تعزيز مستويات الجودة في الخدمات.

وأكدت صقر إلى أن نظام الإدارة المتكامل يعد أحد المعايير الأساسية للمواصفات القياسية الدولية، ومن





استعداداً للعام الدراسي 2017 - 2018

دراسة شاملة لمعرفة احتياجات المناطق الجديدة من الحافلات المدرسية

الحكومية وبعض المدارس الخاصة المتعاقدة مع المؤسسة المنتشرة في مختلف مناطق الدولة والمدارس الخاصة المتعاقد معها، فعدد الحافلات المدرسية العاملة في الشارقة وعجمان وأم القيوين بلغ 737 حافلة مدرسية، منها 454 حافلة في الشارقة و182 في عجمان و101 حافلة مدرسية في أم القيوين .

فترات طويلة وأوضح العبيدلي في رد على سؤال لـ«البيان» حول شكوى أولياء أمور من بقاء أبنائهم فترة طويلة في الحافلات المدرسية، بين أن راحة وأمان الطلاب في الحافلات المدرسية شأن ذو أهمية وأولوية قصوى بالنسبة لمواصلات الإمارات، ولتحقيق ذلك تسعى المؤسسة إلى تسخير كل الإمكانيات واستخدام الوسائل والمعطيات المتاحة والمريحة لأبنائنا الطلبة، حيث لا يتجاوز متوسط زمن مكوث الطالب بالحافلة المدرسية على 45 دقيقة.

زيادة بشكل دوري وقال إنه سيتم دراسة زيادة عدد الحافلات من خلال اللجنة المشتركة بين وزارة التربية والتعليم والمؤسسة بشكل دوري، ويوجد هناك أعداد متوقعة لزيادة الحافلات بشكل يضمن تحقيق سعادة الطلبة وراحتهم وسلامتهم، لكنها ما زالت في طور المناقشة ضمن أعمال اللجنة، مبيناً أن مواصلات الإمارات تقدم خدمات النقل المدرسي للطلاب في جميع المدارس



كشف طارق العبيدلي مدير العمليات بمركز المواصلات المدرسية بمواصلات الإمارات أن هناك دراسة شاملة لمعرفة احتياجات المناطق والامتدادات الجديدة في مختلف مناطق الدولة، بهدف توفير الحافلات المدرسية استعداداً للعام المقبل، وذلك بالتنسيق مع وزارة التربية والتعليم، ومن تلك المناطق السويحات ومنطقة الرحمانية في الشارقة، لأنهما تشهدان كثافة سكانية، كما أن متوسط زمن مكوث الطالب بالحافلة المدرسية لا يزيد على 45 دقيقة وأن الطاقة الاستيعابية للحافلة المدرسية ما بين 20-59 مقعداً، لافتاً إلى أن عدد المشرفات العاملات في كل من الشارقة وعجمان وأم القيوين بلغ 309 مشرفات، منهن 163 مشرفة في الشارقة و93 في عجمان و53 في أم القيوين.



خدمات تدريب مستقلة للسيدات تضمن الراحة والخصوصية وتراعي القيم الثقافية 114 ألف ساعة تدريبية قدمها معهد مواصلات الإمارات للسياسة



و دراجات نارية حديثة، ورافعات شوكية خفيفة وثقيلة، إضافة إلى مركبات لتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة، مشيراً إلى امتلاك المعهد لمركبات التدريب الحديثة التي تتميز بكونها صديقة للبيئة وتعمل بالغاز الطبيعي، كما إنها مزودة بوسائل تساعد الطالب على تعلم السياسة وتشمل المرايا الجانبية الإضافية داخلياً وخارجياً.

وأوضح مدير معهد مواصلات الإمارات للسياسة أن المؤسسة أسست في المعهد بيئة تدريب داخلية وخارجية مميزة ومنظمة تسهم في إكساب المتدربين بمختلف فئاتهم مهارات متنوعة من خلال مختلف الأساليب النظرية والعملية، منوهاً بالاهتمام الخاص الذي أولاه المعهد للنساء والامتيازات الممنوحة لهن، والمتمثلة في مراعاة القيم الثقافية والخصوصية التامة، حيث يتم تدريبهن في صالات مخصصة للنساء من قبل مدربات مؤهلات، وذلك لتوفير بيئة تدريبية تتمتع بأقصى مستويات الراحة والخصوصية.

يذكر أن معهد مواصلات الإمارات للسياسة يحتل موقعاً جغرافياً متميزاً بالنسبة لنشاطاته، حيث يقع في منطقة ورسان الثالثة بإمارة دبي خلف مشتل بلدية دبي البعيدة عن المناطق المكتظة سكانياً وتجارياً، الأمر الذي يساعد في تسريع اكتساب المتدربين لمهارات القيادة الاحترافية، وتعزيز الثقة لديهم للحصول على رخصة القيادة.

تمكّنت مواصلات الإمارات من خلال معهد مواصلات الإمارات للسياسة من تأهيل 1,770 متدرباً لاستخراج رخص القيادة استفادوا من 114 ألف ساعة تدريبية وذلك منذ افتتاح المعهد في نوفمبر من عام 2016.

وكشف عبدالله عبدالرحمن مدير معهد مواصلات الإمارات للسياسة، بأن نجاح المعهد جاء ثمرة الجهود الدؤوبة والمبذولة من قبل فرق العمل بالمؤسسة، حيث رسّخ بتشبيده وتدشينه معايير السلامة المرورية والخبرة التي تتمتع بها مواصلات الإمارات، الأمر الذي تجسّد من خلال المعهد الذي يعتبر أحد بيوت الخبرة المعتمدة في مجال التدريب وتأهيل السائقين، مشيراً إلى أن المعهد قام ومنذ افتتاحه رسمياً مطلع نوفمبر من العام الماضي 2016 بإعداد وتأهيل 1,770 متدرب للحصول على رخص القيادة بواقع 114 ألف ساعة تدريبية.

وأفاد عبدالله عبدالرحمن أن المعهد يضم أسطولاً يشمل جميع أصناف المركبات المخصصة للتدريب منها مركبات خفيفة بناقل حركة أوتوماتيكي، ومركبات خفيفة بناقل حركة عادي، كما يمتلك أيضاً مركبات ثقيلة، وحافلات ثقيلة، التي تتمتع بها مواصلات الإمارات، الأمر الذي تجسّد من خلال المعهد الذي يعتبر أحد بيوت الخبرة المعتمدة في مجال التدريب وتأهيل السائقين، مشيراً إلى أن المعهد قام ومنذ افتتاحه رسمياً مطلع نوفمبر من العام الماضي 2016 بإعداد وتأهيل 1,770 متدرب للحصول على رخص القيادة بواقع 114 ألف ساعة تدريبية.



وأوضح عبدالرحمن أن المعهد حريص على تحقيق الأهداف الرامية إلى تعزيز مستوى الخدمات المقدمة بما يتوافق مع أعلى معايير الأمن والسلامة، إضافة إلى رفع كفاءة واحترافية السائقين وتأهيلهم، بما ينعكس في تقديم أفضل الخدمات وتطبيق الممارسات المتوافقة مع المعايير والنظم العالمية في تعليم القيادة.

وأشار إلى أنه إلى جانب توفير خدمات التدريب على السياسة؛ فإن المعهد يقدم حزمة من الخدمات



منهم 2,436 مشرفة نقل وسلامة تدرّبن للعمل في المدارس الحكوميّة والخاصّة بإمارة أبوظبي مواصلات الإمارات تدرّب 16,428 سائقاً ومشرفة خلال النصف الأول

ونوّه المدحاني أنه علاوة على تدريب السائقين ومشرفات النقل والسلامة التابعين لمواصلات الإمارات، فإن المركز يقدّم خدماته التدريبية لعدد من الدوائر الحكومية والمؤسسات والجهات الراغبة في تدريب موظفيها العاملين في نفس المجال.

يذكر أن المركز عضو في الجمعية الملكية البريطانية للحد من الحوادث "ROSPA"، لينضم إلى قائمة المراكز التدريبية العالمية المساهمة في تحقيق رسالة الجمعية الرامية إلى الحفاظ على الأرواح والحد من الحوادث، كما إنه معتمد من الجهات التشريعيّة في مجال التدريب على مستوى الدولة، ويعمل ضمن معهد مواصلات الإمارات للسياسة لتحقيق أهدافه في مجال السلامة المروريّة وتخريج سائقين مؤهلين للعمل ضمن السوق الثانوي بجميع أنشطته ومجالاته، الأمر الذي يعكس التزام مواصلات الإمارات بتبني وتطوير منظومة الخدمات المقدمة التي تعزز مستوى السلامة وصولاً إلى تحقيق نقل آمن ومستدام لجميع المنقولين، وترسيخ ثقافة السلامة المرورية لدى جميع شرائح المجتمع.



عام وسلامة أبنائنا الطلبة بشكل خاص؛ تبني أفضل الممارسات العالمية المتبعة في تدريب السائقين والمشرفين سواء من الموظفين في المؤسسة أو من خارجها، هادفاً من وراء ذلك إلى تعزيز كفاءتهم الوظيفية ومهاراتهم المهنية والارتقاء بها نحو أعلى المستويات الممكنة، لما لهذه الفئة من دور جوهري في إنجاح عملية النقل المدرسي.

وقد شمل التدريب برامج تدريبية ومحاضرات وورش عمل متخصصة شملت أكثر من 20 برنامجاً تدريبياً تناولت عدّة محاور أساسية هي محور خدمة المتعاملين ومحور السلامة المهنية ومحور السلامة الفنيّة للمركبات والحافلات، ومحور السلامة المروريّة، ومحور عمليّات النقل المدرسي، ومحور عمليّات نشاطي التاكسي والليموزين.

كشفت مركز مواصلات الإمارات للتدريب (أحد مراكز الأعمال التابعة لمواصلات الإمارات) عن نجاحه في تدريب 16,428 سائقاً ومشرفة نقل وسلامة من العاملين في مجال النقل والتابعين لمختلف الأنشطة الاستثمارية الموجودة في الدولة، لاسيما نشاط النقل المدرسي والنشاط اللوجستي والدراجات النارية والليموزين، وذلك خلال النصف الأول من العام الحالي.

وتفصيلاً؛ أوضح عبدالله المدحاني مدير مركز مواصلات الإمارات للتدريب أن المستفيدين من أعمال التدريب

تلك توزعوا إلى 11,608 سائقين، إضافةً إلى 4,820 مشرفة نقل وسلامة، منهن 2,436 مشرفةً تدرّبن لاستخراج تصريح مزاولة مهنة للعمل بالمدارس الحكوميّة والخاصّة بإمارة أبوظبي في العام الدراسي 2016/2017، وذلك في سياق خطط المركز للتوسّع في تقديم خدمات التدريب لهذه الفئة من العاملات في المدارس الحكوميّة والخاصّة في مختلف مناطق الدولة في العام الدراسي القادم 2017/2018.

وأشار المدحاني إلى أن المركز، وفي إطار تعزيز ورفع مستويات السلامة المرورية وضمان سلامة المنقولين بشكل





أسطول يضم 103 مركبة بترولية مجهزة تعمل على مدار الساعة قطعت مسافة 3 مليون كيلومتر مواصلات الإمارات تنقل أكثر من 77 مليون جالون من المواد البترولية خلال النصف الأول من 2017

الاقتصادية في الدولة. الدولة.

وأوضح المهيري بأن مركبات النقل البترولي التابعة للمؤسسة قطعت منذ بداية العام حتى نهاية يونيو نحو 3 مليون كيلومتراً وذلك لنقل 77.3 مليون جالون من المواد البترولية، إضافة إلى نقل 2.7 مليون جالون من زيت الأساس، وكذلك عملت على نقل 36,525 طن من اللدائن البلاستيكية و37,580 طن من الكبريت السائل لصالح عملائها في مختلف مناطق الدولة.

وأكد المدير التنفيذي لدائرة النقل والتأجير، أن المؤسسة حرصت وخلال تقديم خدماتها في هذا المجال الحيوي على تطبيق أعلى مستويات الأمن والسلامة والجودة المحلية والعالمية، مجسدة قيمها المؤسسية المتمثلة في السلامة والمسؤولية وتقديم خدمات تتميز بالكفاءة والاحترافية، حيث تنقل المؤسسة المواد البترولية والكيماوية ضمن منطقة

جغرافية واسعة تمتد من المنطقة الغربية في أبوظبي إلى الإمارات الشمالية ومناطق في عمق الصحراء، من خلال كوادر مدربة ومؤهلة لتلبية الاحتياجات الحالية والمستقبلية لنخبة من العملاء المتميزين في



كشفت مواصلات الإمارات أنها قامت خلال النصف الأول من العام الحالي من خلال مركزها للخدمات اللوجستية بنقل 77.3 مليون جالون من المواد البترولية، منها 8 مليون جالون ووقود طائرات و69 مليون جالون بترول وديزل.

وقال وليد المهيري المدير التنفيذي لدائرة النقل والتأجير بمواصلات الإمارات، بأن المؤسسة نالت في مطلع العام الجاري على الاعتراف الدولي في مجال تقديم الخدمات اللوجستية لقطاع نقل البتروكيماويات والكيماويات، بعد حصولها على شهادة "النظام الخليجي لتقييم الاستدامة والجودة- SQAS Gulf" والمعتمدة من قبل الاتحاد الخليجي للبتروكيماويات والكيماويات GPCA، إلى جانب عضويتها في جمعية الشحن والمناولة العالمية، مشيراً إلى أن ذلك قد انعكس إيجاباً على ثقة عملاء المؤسسة بخدمات النقل التي تقدمها لا سيما في مجال النقل البترولي، باعتبار أن الشهادة هي بمثابة اعتراف دولي باهتمام مواصلات الإمارات لتقديم الخدمات اللوجستية بأعلى معايير الجودة والاستدامة العالمية، وبما يتوافق مع توجهات الاستدامة البيئية والتنمية



3 منها لأصحاب الهمم وتعمل على مدار الأسبوع 800 مركبة أجرة جديدة في أبوظبي



ويقود أسطول أجرة مواصلات الإمارات فريق من السائقين والسائقات الأكفاء الذين تم اختيارهم بعناية لهذا الغرض وبموجب شروط محددة من قبل مركز النقل المتكامل، ويتم تدريبهم وتأهيلهم للعمل في هذا القطاع حسب متطلبات مركز النقل المتكامل.

وتتبع شركة «أجرة مواصلات الإمارات» مؤسسة مواصلات الإمارات التي منح حق الامتياز لها عن طريق مركز النقل المتكامل التابع لدائرة الشؤون البلدية والنقل في أبوظبي، وذلك لتقديم خدمة تاكسي الأجرة العمومي كمشغل جديد في الإمارة.

التطبيق الذي طرح مركز النقل المتكامل التابع لدائرة الشؤون البلدية والنقل في أبوظبي، تطبيقاً جديداً يتيح للجمهور حجز مركبات الأجرة عبر الأجهزة الذكية من دون الحاجة للتحدث إلى موظف خدمة الاتصال، في خطوة تستهدف رفع جودة خدمة النقل. ويمكن لمستخدمي أجهزة الآيفون والآيباد والآيبود «تتش» تحميل التطبيق من خلال «آبل ستور»، ومن ثم تفعيل الخدمة عبر تسجيل اسم المستخدم ورقم هاتفه المتحرك، يتلقى بعدها العميل رسالة نصية تعريفية عبارة عن أربعة أرقام لتأكيد اشتراكه في الخدمة.

تطلق مواصلات الإمارات 800 مركبة أجرة جديدة في أغسطس الجاري، ستعمل ضمن أسطول شركة «أجرة مواصلات الإمارات»، بالتعاون مع «مركز النقل المتكامل»، التابع لدائرة الشؤون البلدية والنقل في أبوظبي، وسيعمل فيها ما يزيد على 1600 سائق، حسبما أفاد وليد سالم المهيري، المدير التنفيذي لدائرة النقل والتأجير في مواصلات الإمارات. وكشف المهيري عن تخصيص 3 مركبات مجهزة بأعلى معايير الراحة والسلامة والأمان لخدمة (أصحاب الهمم)، وتشغيل الأسطول طيلة أيام الأسبوع وعلى مدار الساعة.

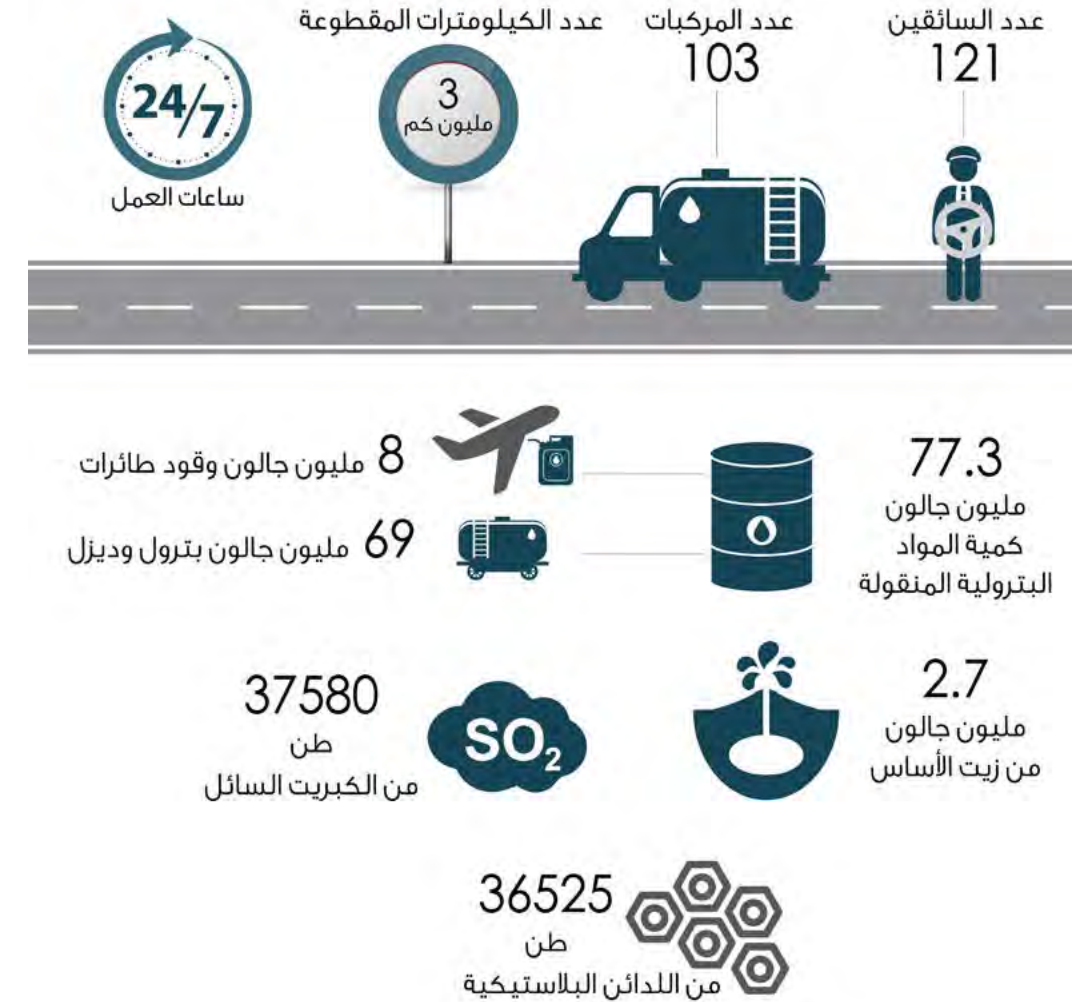
وسيعمل أسطول أجرة مواصلات الإمارات في أبوظبي ومنطقتي العين والظفرة، كما سيسمح بنقل الركاب من أبوظبي إلى باقي إمارات الدولة حسب القوانين والتشريعات المطبقة في مجال نقل الركاب.

ووفقاً للمهيري، فإن الأسطول مزود بأجهزة تسمح بتتبع مركبات الأجرة عن طريق نظام خاص بمركز النقل المتكامل ونظام Taxi Dispatch System، مشيراً إلى أن مركبات الأجرة مزودة بكاميرات داخلية خاصة تابعة لمركز المتابعة والتحكم في إمارة أبوظبي، ويتم تتبعها على مدار الساعة لضمان السلامة والأمان لمستخدميها والسائقين.

وعن طريق النظام المستخدم وشاشة MDT، ستظهر رسالة ترحيبية للراكب قبل بدء الرحلة، تتضمن اسم شركة الأجرة ومعلومات عن السائق متضمنة صورته وبياناته على الشاشة.

الجودة المتبعة، وذلك عبر حزمة من الإجراءات الموثقة والمعتمدة بشأن الأعمال اليومية منها عمليات النقل وأعمال الصيانة. ويحرص مركز الخدمات اللوجستية وبشكل متواصل على تنفيذ برامج صيانة دورية ووقائية للمركبات والصهاريج، إضافة إلى تأهيل وتدريب سائقيه والعاملين لديه في هذا القطاع على مهارات القيادة الآمنة لنقل مثل هذه المواد خاصة في مختلف أنواع الظروف الجوية التي تمر بها الدولة، إضافة إلى تأهيلهم في برامج متخصصة في الطوارئ والأزمات والإسعافات الأولية وغيرها.

خدمات النقل البترولي في مواصلات الإمارات يناير - يونيو 2017



وإسعافات الأولية وغيرها. وأشار المهيري بأن المركز يقدم خدماته لنخبة من الشركات العاملة في الحقل البترولي والصناعات الكيماوية والبتروكيماويات، ويعمل على إدارة وتشغيل وصيانة أسطول المركبات الثقيلة المتخصصة في نقل صهاريج نقل الكبريت السائل، وصهاريج المنتجات



توفر العديد من المميزات للمتعاملين تتمثل بالغطاء التأميني الشامل وأنظمة التعقب الذكية مواصلات الإمارات تدير 600 عقد للنقل والتأجير في أبوظبي

خدمات تحقق سعادة المتعاملين على مدار الساعة وفي أي منطقة في الدولة، وهو ما عزز الثقة التي تحظى بها مواصلات الإمارات لدى متعاملينا.

ومن جانبه؛ صرح إبراهيم خليل سعدة مدير مركز أبوظبي للنقل والتأجير، بأن المركز يعنى بتقديم خدمات نقل الركاب وتأجير المركبات، إضافة إلى إدارة وتشغيل خدمات النقل الجماعي والتأجير طويل الأمد وقصير الأمد مع مختلف الجهات والهيئات الحكومية الاتحادية والمحلية، وشركات القطاع الخاص، والمؤسسات التعليمية والأكاديمية والجامعية والمعاهد، والعديد من الهيئات الصحية والمستشفيات، وكبرى شركات البترول، في أبوظبي والعين ومنطقة الظفرة.

وأشار مدير المركز إلى أن نمو حجم عقود المركز وخدماته، انعكس على نمو حجم أسطول مركباته والتي تزيد عن 4,500 مركبة متنوعة ما بين مركبات صالون، ودفع رباعي، وحافلات، ومركبات إسعاف ونقل ذوي الاحتياجات الخاصة، والتي تم تصميمها وفق مواصفات خاصة ومعتمدة تضمن الراحة والأمان وسلامة المنقولين. وأعرب سعدة عن قيام المركز بتوفير العديد من المزايا والخدمات الإضافية لمتعامليه، تتمثل في تركيب أنظمة التعقب الذكية على المركبات، وتوفير الغطاء التأميني

من بينهم وزارة الداخلية، ومجلس أبوظبي للتعليم، وهيئة الإمارات للهوية، ودائرة التنمية الاقتصادية، ومجلس أبوظبي للجودة والمطابقة، وشركة أبوظبي للإعلام، وأدنوك للتوزيع، إلى جانب مجموعة أخرى من المؤسسات والهيئات والشركات الخاصة.

ونوه المهيري، إلى أن نمو حجم العقود جاء نتيجةً للالتزام مواصلات الإمارات بتقديم خدمات ذات مستوى عالٍ من الجودة والكفاءة والاحترافية تواكب متطلبات العملاء، عبر توفير أسطول من المركبات المتنوعة والحديثة التي تدعم أنشطة الجهات المتعاقد معها، وتتميز بأعلى المواصفات والمعايير وخاصة المرتبطة بالسلامة، إضافة إلى جهود المؤسسة بتأهيل وتدريب سائقيها لتقديم

أكدت مواصلات الإمارات أن قطاع النقل والتأجير في إمارة أبوظبي شهد نمواً ملحوظاً خلال الفترة السابقة من العام الجاري، وذلك وفق نتائج نمو حجم العقود التي أبرمها مركز أبوظبي للنقل والتأجير - عضو مجموعة مراكز الأعمال التابعة للمؤسسة - والتي ارتفعت من 305 عقود في النصف الأول من 2016 إلى 600 عقدٍ مع نهاية يونيو 2017.

وكشف السيد وليد المهيري المدير التنفيذي لدائرة النقل والتأجير بمواصلات الإمارات، أن مركز أبوظبي للنقل والتأجير يدير 400 عقدٍ طويل الأمد و200 عقدٍ قصير الأمد ممدد تعاقدية متفاوتة تتراوح ما بين السنة والأربع سنوات، مع نخبة من المتعاملين المتميزين



الشامل للمركبات والسائقين والركاب، إضافة إلى قيامه بتوفير المركبات البديلة في حال تعطل المركبات أو إخضاعها لبرامج الصيانة الدورية.

وقد نال مركز أبوظبي للنقل والتأجير نظير خدماته المتميزة العديد من التكريمات وشهادات الشكر والتقدير من شركائه ومتعامليه الاستراتيجيين، نتيجة وفائه بمتطلبات العقود المبرمة بشكل يفوق التوقعات.





بيع 1,256 مركبة من خلال 12 مزاد في النصف الأول من 2017

131% ارتفاع مبيعات مركبات مركز الوطنية للمزادات في النصف الأول

كشف مركز الوطنية للمزادات -عضو مجموعة مراكز الأعمال التابعة لمواصلات الإمارات- عن أن ارتفاع الطلب على سوق المركبات المستعملة في الدولة انعكس على زيادة الطلب على المركبات المستعملة المعروضة في مركز الوطنية للمزادات، حيث حقق المركز ارتفاعاً في نسبة مبيعات المركبات خلال النصف الأول من عام 2017 بنسبة 131% مقارنة بعدد المركبات المباعة في الفترة نفسها خلال عام 2016. وأفاد السيد سلمان محمد إبراهيم مدير مركز الوطنية

للمزادات، بأن النتائج الإيجابية والنوعية التي حققها المركز ما هي إلا تجسيد لحجم الثقة التي يحظى بها من قبل متعامليه من داخل وخارج الدولة، مشيراً أنه تم خلال النصف الأول من العام الحالي تنظيم 12 مزاداً، بيعت خلالها 1,256 مركبة من أصل 1,667 مركبة، أي ما يعادل 75% من إجمالي المركبات المستعملة المعروضة. وصرح إبراهيم أن خدمات المركز عالية الجودة والكفاءة، الأمر الذي أسهم في تحقيق مشاركة فاعلة مع مختلف شرائح الجمهور المستهدف، حيث تبلور ذلك من خلال

تحقيق المركز ارتفاعاً في نسبة مبيعات المركبات خلال النصف الأول من عام 2017 بنسبة 131% مقارنة بعدد المركبات المباعة في الفترة نفسها خلال عام 2016. وأفاد إبراهيم بأن المركز يتيح للجمهور عدة قنوات للمشاركة في المزادات التي ينظمها، منها التسجيل والمشاركة من خلال الموقع الإلكتروني www.alwataneya.ae، حيث يبلغ عدد المسجلين في الموقع الإلكتروني 12,400 متعاملاً حتى نهاية النصف الأول لعام 2017،

منهم 9,809 متعاملاً من داخل الدولة بنسبة 85%، و2,591 متعاملاً من خارج الدولة بنسبة 15%.

وأوضح إبراهيم أنه إلى جانب الموقع الإلكتروني يمكن للجمهور استعراض مواصفات وأسعار المركبات المطروحة في المزادات بكل سهولة ويسر دون عناء الوصول إلى المركز عبر التطبيق الذي تحت اسم "Alwataneya Auctions" والمتاح في مواقع تحميل التطبيقات "آبل ستور" و"جوجل بلاي"، إضافة إلى حساب المركز على الانستغرام -alwataneya.auctions@، مشيراً أنه يمكن للمتعامل الاطلاع على شروط وأحكام المشاركة في المزادات من خلال الموقع الإلكتروني الخاص بالمركز، وكذلك الحصول على المعلومات من خلال التواصل مع المؤسسة على الرقم المجاني لمركز الاتصال 8006006.

Toyota Camry 2015		Toyota Camry 2015	
تسلسل IN09798		تسلسل IN09797	
سنة 2015	المسافة KM 60197	سنة 2015	المسافة KM 64518
عرض التفاصيل	عرض التفاصيل	عرض التفاصيل	عرض التفاصيل
مزايا: 28	السعر الحالي AED 28,400	مزايا: 36	السعر الحالي AED 32,800
وقت المتبقي 12.08.2017 17:00	وقت النهاية 3:6:33:59	وقت المتبقي 12.08.2017 17:00	وقت النهاية 3:6:33:59
المزايدة الآن	100	المزايدة الآن	100
Toyota Camry 2013		Toyota Camry 2013	
تسلسل IN09803		تسلسل IN09802	
سنة 2013	المسافة KM 126254	سنة 2013	المسافة KM 89779
عرض التفاصيل	عرض التفاصيل	عرض التفاصيل	عرض التفاصيل
مزايا: 5	السعر الحالي AED 18,500	مزايا: 7	السعر الحالي AED 18,700
وقت المتبقي 12.08.2017 17:00	وقت النهاية 3:6:33:59	وقت المتبقي 12.08.2017 17:00	وقت النهاية 3:6:33:59
المزايدة الآن	100	المزايدة الآن	100





تقديم الخدمات بكفاءة واحترافية بما يحقق متطلبات العميل ويسهم في تحقيق السلامة على الطريق مواصلات الإمارات تبرم عقداً لتوفير 200 دراجة نارية بسائقها لشركة ون كليك

الجهات والشركات يقدم المركز العديد من المميزات، من بينها توفير بطاقات سالك على الدراجات النارية، وبطاقات الوقود، وتوفير شبك الحماية للدراجة، وخوذة للسائقين وإجراء برامج الصيانة الدورية، وتوفير السائق والدراجة البديلة خلال عمليات الصيانة أو الإجازات، إلى جانب توفير الخدمات على مدار الساعة وفي مختلف مناطق الدولة، مضيفاً بأن المؤسسة أتاحت على متن أسطول دراجاتها أيضاً أنظمة التتبع الذكية GPS والتي توفر للسائق معلومات وبيانات الوصول إلى المواقع المحددة في زمن قياسي، باتباع الاتجاهات التي تقل فيها كثافة المركبات واختصار الطرق المؤدية إلى الموقع المستهدف.

الجدير ذكره، أن مركز صف السيارات وتأجير الدراجات النارية يمتلك أيضاً أسطولاً من المركبات الكهربائية يزيد عن 80 مركبة، حيث تقدم مواصلات الإمارات خدمة تأجير المركبات الكهربائية الصغيرة للجهات في القطاعين الحكومي والخاص، كالمطارات والمناطق الحرة والأندية الرياضية والثقافية والمجمعات السكنية والفنادق.



دراجة نارية، و200 سائقاً متخصصاً ومؤهلاً لقيادة الدراجات النارية، يقدمون الخدمات بجودة وكفاءة واحترافية بما يحقق متطلبات العميل ويسهم في تحقيق السلامة على الطريق، مشيراً إلى أن المركز يقوم بتقديم خدمات تأجير الدراجات النارية لمجموعة كبيرة من المطاعم وشركات الشحن وغيرها من الجهات. وأشار آل علي أنه وبموجب العقود المبرمة مع مختلف

أبرمت مواصلات الإمارات ممثلة بمركز صف السيارات وتأجير الدراجات النارية عقداً مع شركة ون كليك لخدمات التوصيل يتم بموجبه توفير 200 دراجة نارية بسائقها. وأفاد خالد يوسف آل علي مدير مركز صف السيارات وتأجير الدراجات النارية أن المركز يسير بثبات نحو إنجاز الأهداف التشغيلية وفق الخطط الاستراتيجية في تسويق واستثمار منظومة المواصلات والخدمات الفنية التكاملية. وأوضح آل علي أن المؤسسة وبموجب العقد المبرم الذي يمتد لثلاث سنوات ستقوم بتوفير عدد 200





4 برامج تدريبية شهرياً لسائقي المركز لضمان توفير أفضل خدمة مواصلات الإمارات تدير 63 عقداً للنقل والتأجير مع جهات حكومية وخاصة برأس الخيمة



الإمارات استناداً على أداءها وخبرتها في قطاع النقل التي تمتد لأكثر من 35 عاماً. وأوضح القرصي أن مركز رأس الخيمة للنقل والتأجير يحرص على تنظيم زيارات ميدانية لضمان رضا وسعادة المتعاملين، وتنفيذ برامج الفحص والصيانة الدورية لمركباته، إلى جانب عقد حزمة من البرامج التدريبية التخصصية النظرية والعملية المستمرة للسائقين، مشيراً أن المركز ينظم لسائقيه دورات ومحاضرات توعوية بمعدل 4 برامج شهرياً، ويتم تكريم المتميزين من السائقين شهرياً أسوةً بمراكز الأعمال والوحدات التابعة لمواصلات الإمارات.

رأس الخيمة، شركة الإسمنت الأبيض برأس الخيمة، شركات المنطقة الحرة برأس الخيمة، شركات تأجير المركبات وغيرها من المؤسسات والهيئات الرائدة الحكومية وشبه الحكومية وشركات القطاع الخاص بإمارة رأس الخيمة. ويمتلك المركز قاعدة ثرية تشمل نخبة من المتعاملين الرائدة من القطاعين الحكومي والخاص بينها معهد التكنولوجيا التطبيقية، كلية الطب برأس الخيمة، الجامعة الأمريكية برأس الخيمة، مراكز الشيخ سعود بن صقر القاسمي المسائية، مؤسسة القران الكريم برأس الخيمة، دائرة الأشغال العامة برأس الخيمة، غرفة تجارة وصناعة رأس الخيمة، شركة سيراميك

كشف السيد يوسف القرصي مدير مركز رأس الخيمة للنقل والتأجير -عضو مجموعة مراكز الأعمال التابعة لمواصلات الإمارات- أن المركز يدير 63 عقداً مع عدد من الجهات الحكومية والخاصة برأس الخيمة لتقديم طيفٍ واسعٍ من الخدمات المتميزة في مجال التأجير والنقل الجماعي للموظفين والعمال وطلبة الجامعات ومنتسبي عدد من الأندية الرياضية، وخدمات إدارة أساطيل المؤسسات. وأكد القرصي، أن المركز يقدم باقة من الخدمات عالية الجودة والكفاءة ذات ميزة وقيمة مضافة تنافسية لدعم أنشطة الجهات وذلك بموجب العقود المبرمة معهم، عبر توفير خدمات النقل الجماعي والتأجير طويل الأمد، من خلال أسطول يبلغ 175 مركبة متنوعة الاستخدامات، و113 سائق مؤهل، مؤكداً حرص المركز على الوفاء بمتطلبات العقود على الوجه الأمثل، ويعزز الثقة التي تحظى بها مواصلات





لتوفير العناية اللازمة للمتعاملين والوصول إلى مستوى راقٍ من الخدمة يضمن راحتهم وسعادتهم مواصلات الإمارات تعقد زيارات ميدانية لدراسة احتياجات النقل الحكومي في 27 جهة بالشارقة

زار فريق عمل مركز المواصلات الحكومية بالشارقة -أحد مراكز الأعمال التابعة لمواصلات الإمارات- متعامله في المؤسسات والهيئات الحكومية الاتحادية والمحلية في الشارقة، وذلك ضمن جهوده في تعزيز العلاقات الاستراتيجية مع المتعاملين ميدانياً.

وأشار حميد علي الخضر مدير المواصلات الحكومية بفرع الشارقة، بأن مواصلات الإمارات تحرص وبشكل دوري على التواصل مع المتعاملين من خلال اللقاءات الميدانية، للوقوف على احتياجاتهم والتعرف على ملاحظاتهم وتعزيز علاقات التعاون والشراكة بين الطرفين، لاستعراض مستجدات الأعمال والتعرف على مستوى جودة الخدمات المقدمة، ووضع خطط مستقبلية لتوفير خدمات متميزة تحقق سعادة المتعاملين.

مؤكداً بأن بأن تلك الزيارات الميدانية تعتبر إحدى قنوات الاتصال والتواصل التي تسهم في تعزيز ثقة العملاء بمنظومة الخدمات التي تقدمها مواصلات الإمارات، وتعكس القيم المؤسسية النبيلة التي تنتهجها المؤسسة، باعتبارها ركيزة من ركائز ميثاق خدمة المتعاملين التي وضعتها مواصلات الإمارات لتحقيق التعامل الأمثل مع المتعاملين والتعرف على احتياجاتهم وتحقيقها بصورة احترافية.

وأعرب الخضر عن نهج المؤسسة وقيمها المتمثلة في توفير العناية اللازمة لمختلف متعاملها، وذلك للوصول إلى مستوى راقٍ من الخدمة الذي يضمن راحتهم، وجعل ذلك في قمة هرم الأولويات التي تغلف منظومة الخدمات المقدمة، وهو ما ساهم في اتساع أنشطة المؤسسة، وأدوارها، وتطور خدماتها، والارتقاء بخدمات النقل المقدمة لمختلف الجهات الحكومية بالدولة.

وصرح، بأن المؤسسة تقدم خدمات النقل الحكومي في إمارة الشارقة من خلال 450 مركبة متنوعة و 390 سائقاً حكومياً، تم تأهيلهم لتوفير خدمات منتظمة



وأمنة ومريحة تحقيق سعادة المنقولين. ومن أهم الجهات التي تستفيد من خدمات النقل الحكومي بمواصلات الإمارات هي مكتب وزارة الخارجية والتعاون الدولي، ومكتب وزارة الموارد البشرية والتوطين، ومكتب وزارة الصحة ووقاية المجتمع، وهيئة كهرباء ومياه الشارقة، وغيرها من الجهات الحكومية.



حبذا لو تقدمون نبذة عن مسيرتكم المهنية تتضمن خبراتكم المهنية قبل الانضمام للمؤسسة.

نبذة شخصية..

لدي خبرة واسعة تمتد إلى قرابة 15 سنة في مجال المواصلات والنقل، حيث تم اختياري لشغل مناصب عدة في مجال المواصلات خلال مسيرتي الوظيفية، وعملت في مجالات متنوعة مثل قطاع تعليم القيادة وقطاع ترخيص المركبات والسائقين وقطاع الامتياز والرقابة وعملت ايضا في قطاع الصحة والسلامة.

وقد حرصت في كل المواقع المهنية التي شغلتها على تعزيز صفات القيادة لدي، وشحذ الهمة والطموح، وأركز على الإبداع والابتكار، وأتبنى نهج التطوير المستمر.

أنا عبدالله عبد الرحمن، أبلغ من العمر 43 عاماً، متزوج ولدي خمس من الأبناء، أما من ناحية التأهيل الأكاديمي فأنا حاصل على شهادة بكالوريوس في إدارة الأعمال ودبلوم في السلامة والصحة العامة. أحب الخيل، فأنا مالك محترف ومدرب لها، كما أهوى قراءة الكتب، والسباحة، والصيد البحري والبري، ولا يسعني في الختام إلا أن أقول بأن قانون الألم هو أجمل ما تعلمته؛ حيث إنه بقدر ما تتألم بقدر ما تفوز وتتميز.



عبدالله عبد الرحمن

مدير مركز مواصلات الإمارات لتعليم القيادة

إصرار على تحقيق أقصى درجات التميز

بيئة العمل في مواصلات الإمارات هي بيئة عمل خصبة، تتيح فسحة كبيرة للابتكار والإبداع وفتح آفاق جديدة للنمو المعرفي والاستثماري.

- بلغ إجمالي عدد المناهج المعتمدة في المعهد 4 منهجاً، كما بلغ إجمالي عدد الطلبة الناجحين 562 طالباً، وبلغ إجمالي عدد المسجلين فيه 1,462 طالباً، فيما وصلت أعداد المتدربين في مركز التدريب إلى 13,224 متدرباً.

- أتمنى أن أكون على قدر المسؤولية والتكريم الذي حصلت عليه في المؤسسة باختيارى سفيراً للسلامة.

انضم عبدالله عبد الرحمن إلى أسرة مواصلات الإمارات منذ عامين، حيث أتاها حاملاً معه خبرة ممتدة لنحو 15 في مجالات متنوعة تتصل باختصاصات المؤسسة، وسرعان ما ظهر أثر تلك الخبرات في عمل مركز مواصلات الإمارات لتعليم القيادة الذي تولى إدارته، محققاً قفزات نوعية سرعان ما وضعت اسم المركز (وكذلك معهد مواصلات الإمارات للسياسة) في مكانة بارزة ورفيعة على خريطة مزودي خدمات التدريب وتعليم القيادة في الدولة..

نتناول في هذا الحوار الشيق مع عبدالله عبد الرحمن عدداً من المواضيع والمحاور الشخصية والمهنية، مركزين فيه على أبرز المنجزات المحققة والأدوار الحالية والرؤى المستقبلية..





متى كان الانضمام للمؤسسة، وما أبرز أدواركم فيها؟

كان انضمامي إلى المؤسسة بتاريخ 26-07-2015 وفق المسمى الوظيفي "مدير مركز مواصلات الإمارات لخدمات تعليم القيادة"، والذي يتضمن أداء مهام تفعيل وتشغيل مشروع التدريب والتعليم بمواصلات الإمارات بما في ذلك رفع درجة السلامة لكل من يعمل في مجال النقل، وتحقيق الخطة الاستراتيجية والتشغيلية للمركز، والإسهام في تصميم برامج السلامة بفعالية للإقلال من حوادث السير، والإشراف على تأهيل وتدريب السائقين للحصول على رخص القيادة المختلفة بالتنسيق مع الجهات المعنية، علاوةً على الإشراف على تصميم وتطوير برامج ودورات التدريب الفنية التخصصية المرتبطة بالتعليم والتدريب العملي والنظري على قيادة الحافلات والمركبات على أسس علمية لسائقي المؤسسة والمتعاملين الخارجيين، ووضع الخطط التطويرية لتطوير مهارات السائقين من خلال الاستجابة لمتغيرات السوق، وكذلك دراسة الحصول على اعترافات واعتمادات دولية للدورات التدريبية لضمان حياة أرقى لشهادات التدريب العالمية وشهادات الجودة والسلامة للمركز، والإشراف على تطوير مهارات سائقي مراكز النقل المدرسي وسائقي المراكز الأخرى، واختيار وتدريب الكادر الفني للمركز ومتابعة أداءهم الوظيفي سواء للفحص أو التدريب، والحرص على تخفيض التكاليف وزيادة الإيرادات.

كيف تجدون بيئة العمل في مواصلات الإمارات؟

إنها بيئة عمل خصبة، تتيح فسحة كبيرة للابتكار والإبداع



وفتح آفاق جديدة للنمو المعرفي والاستثماري في السوق الثانوي، كما تتبنى الأفكار الإبداعية والمبتكرة، وتشجع الطموح في الموظف لكي يحقق أفضل النتائج.

هل من شهادات أو جوائز حصلت عليها بصفة شخصية؟

تم تكريمي ضمن الفريق المؤسس لمؤسسة الترخيص، ونلت كذلك تكريم مدير عام هيئة الطرق والمواصلات في فئة "الموظف المتميز" على مستوى الهيئة بشهادة تميز، كما فزت بجائزة الناموس بهيئة الطرق والمواصلات، ووقع علي الاختيار لأكون سفير السلامة بمواصلات الإمارات.

ما رسالتكم لموظفي مركز تعليم القيادة؟

نحثهم على بذل مزيدٍ من الجهد والطاقة الإيجابية لتحقيق أفضل مستويات الإنجاز، وذلك للوصول إلى التميز ورفع درجة الوعي لدى السائقين الداخليين الذين يعملون

بمواصلات الإمارات، والسائقين الحاصلين على رخص القيادة من قبل المعهد، لرفع مستوى السلامة على الطريق وتقليل الحوادث، والإسهام في تعزيز الوعي المروري.

ما أهم الأنشطة والخدمات التي يقدمها المركز، ودوره في إثراء خدمات المؤسسات.

والإداري والسلوكي للسائقين الراغبين في الحصول على رخص قيادة المركبات الخفيفة والشاحنات الثقيلة والحافلات، وأيضاً تنمية المبيعات والأرباح وتوسيع أعمال المركز، واستقطاب الأفراد الراغبين بالحصول على رخصة السياقة (وهو المشروع الاستراتيجي)، وتدريب السائقين الجدد الراغبين بالحصول على رخصة السياقة (قيد التعيين) لدى المؤسسة، وإدارة خدمات تعليم قيادة الحافلات والمركبات، ووضع الخطط لتطوير برامج تدريبية لتعليم قيادة الحافلات والمركبات، وتأهيل السائقين للحصول على رخص القيادة المختلفة (النقل والمتخصص) بالتنسيق مع الجهات المعنية، علاوةً على تطبيق أنظمة تدريب على أسس علمية، وتطوير مهارات السائقين وعقد الدورات التخصصية العليا ومنح شهادات عالمية معترف بها لسائقي الشركات التجارية، وفحص وتدريب سائقي المؤسسة على الدورات المبدئية والمتوسطة والوقائية لتوعيتهم بأخطار الطريق وتحسين مهاراتهم الفنية، فضلاً عن تدريب سائقي المؤسسة الحاليين على الدورات الوقائية (من أجل تخفيض الحوادث بالحد الأقصى)، إلى جانب عقد الدورات التخصصية العليا ومنح شهادات عالمية معترف بها لسائقي الشركات التجارية وتدريب سائقي الشركات المتخصصة بحسب الأنشطة التي يتعاملون فيها، مثل دورات نقل

المواد المشتعلة ودورات الإسعاف والدورات الصحراوية ودورات النقل الترفيهي (الليموزين) ودورات سائقي الأجرة ودورات السائقين الخاصين (الشوفير)..إلخ

كيف تطور العمل في المركز خلال السنوات الأخيرة وما أبرز إنجازاته؟

يعتبر مركز مواصلات الإمارات لتعليم القيادة أحد أهم نتائج التطور والنمو والتنوع الذي شهدته مواصلات الإمارات؛ لاسيما أنه يلخص خبرات المؤسسة من خلال مناهج وأدوات ووسائل تسهم في رفع مستوى الوعي في المؤسسة وفي المجتمع.

وقد حقق المركز قفزة نوعية في السنة الأخيرة، حيث نجح في إبرام اتفاقية مع هيئة الطرق والمواصلات لتقديم خدمات تعليم السياقة بإمارة دبي، الأمر الذي يعتبر قفزة نوعية لكلا الجانبين، إذ أثمر نتائج إيجابية جداً تجلت في ارتفاع نسبة سعادة المتعاملين حول خدمات المعهد لتبلغ 90%، مع تحقيق نسبة نجاح فاقت 50%، ووضوح رحلة العميل في المركز من خلال وجود أنظمة إدارية ميدانية تحفيزية، ومن شأن كل ذلك أن يعزز سمعة المعهد بين المنافسين.

كما تم إنجاز مشروع تصريح المشرفات بإمارة أبوظبي، وإنجاز تدريب مشروع سائقي خدمة المساعدة على الطريق، وتنفيذ تدريب جميع سائقي مركز المواصلات المدرسية في أبوظبي على برنامج تصريح سائق.

ما أبرز إنجازات المعهد بالأرقام؟



بلغ إجمالي عدد المناهج المعتمدة في المعهد 54 منهجاً، كما بلغ إجمالي عدد الطلاب الناجحين 562 طالباً، فيما بلغ إجمالي عدد المسجلين 1,462 طالباً، ووصل عدد الفئات لدى المعهد إلى 6 فئات، حيث تم فتح كل فئات الرخص بالمركز، بما في ذلك رخصة المركبة الخفيفة، والمركبة الثقيلة، والحافلة الثقيلة، والجهاز الميكانيكي الثقيل، والجهاز الميكانيكي الخفيف، والدراجة النارية. وقد وصلت أعداد المتدربين في مركز التدريب إلى 13,224 متدرباً، أما أعداد المتدربين في مركز تعليم القيادة فبلغت 1,462 متدرباً.

تم تكريمكم مؤخراً في ملتقى التميز 2017 بمنحكم لقب "سفير السلامة"، ما الذي يعنيه لكم هذا التكريم، وكيف ستتم ترجمته في الميدان.

أتمنى أن أكون على قدر المسؤولية والتكريم الذي حصلت عليه في المؤسسة باختيار سفيراً للسلامة، وهو الأمر الذي اعتبره مهمة حيوية تدعوني إلى تكثيف الجهود للاستمرار قدماً نحو الأمام، ولتحفيز فريق العمل على بذل المزيد، وزيادة الوعي المروري لدى سائقي المؤسسة بمختلف الأنشطة داخلياً وخارجياً، وتقليل الحوادث وتحقيق مستهدفات المؤسسة في هذا الجانب، ورفع جودة وكفاءة السائق، والوصول إلى أعلى معدلات السلامة، والمشاركة في الحفاظ على أرواح المنقولين، فكل ذلك يدعونا إلى بذل قصارى جهدنا لرفع مستوى السلامة بالمؤسسة من خلال فريق عملنا.

يتعلق عمل المركز بنيل الاعتمادات من الشركاء المحليين أو الخارجيين وكذلك الاستجابة لمتطلبات الجهات التشريعية المختلفة، حبذا لو تشرحون لنا الجهود المبذولة في هذا الإطار..

نجح المركز في استقطاب الكوادر من ذوي الخبرة في المجال، فعلى الرغم من صغر عمره (حيث إنه لم يجاوز السنتين إلى الآن) لكنه سرعان ما اكتسب خبرة كبيرة، حتى بات لديه الكثير من الكوادر التي عملت في ميدان التدريب والتعليم لسنين عديدة، وهذا أهم جهد بذلناه لترسيخ السمعة الجيدة للمركز، ولبناء علاقات قوية في القطاع الخارجي والداخلي.

ومن بين الجهود التي بُذلت في هذا المجال أيضاً كان الفوز بعضوية الجمعية البريطانية الملكية للحد من الحوادث ROSPA، ونيل اعتماد المركز في مركز أبوظبي للتعليم والتدريب التقني والمهني ACTVTE، كما حقق المركز نسبة 85% وحصل على الاعتماد من المركز للدخول إلى اعتماد المناهج والإجراءات، وحظي أيضاً باعتماد مجلس أبوظبي للجودة والمطابقة ABDQCC لتدريب واختبار مشرفات النقل والسلامة لتأهيلهن للحصول على التصريح المهني.

ويواصل المركز تركيزه على تعزيز الثقة به من خلال عضويته في المزيد من اللجان والمنظمات والمؤسسات المحلية والدولية، وكذلك نيته عدد واسع من شهادات الاعتماد والجودة.

ما حجم الموارد البشرية العاملة في المركز؟

يصل عدد أفراد أسرة موظفي المركز إلى 65 موظفاً؛ منهم اثنين من المدراء، و3 من رؤساء الأقسام، و11 موظفاً إدارياً، وفاحص نظر واحد معتمد من هيئة الصحة، إلى جانب 39 موظفاً (فاحص أول ومراقب عمليات ومدربين) في قسم العمليات، و8 محاضرين.

ما تطلعات المركز وما أهم خطته المستقبلية؟

تتطلع أسرة المركز إلى تحقيق أقصى درجات التميز بجودة المخرجات، وأن يكون الرقم 1، وأن ينجح في تبني أفضل الممارسات عالمياً في التدريب والتعليم لاسيما في مجال النقل التخصصي، وكذلك إلى رفع مستوى السلامة في مواصلات الإمارات، وتقليل الحوادث للوصول إلى المستهدفات، وتقليل الشكاوى، ورفع جودة السائق من جميع النواحي وأهمها كسب رضا المتعامل وتحقيق سعادته، فضلاً عن الانتشار في كافة الإمارات في مجال التعليم والتدريب، وصياغة برامج معتمدة تؤثر في السلامة والحوادث والسلوك.

ما التوجهات الأولية لعمل معهد تعليم السياقة الذي تم إطلاقه مؤخراً؟

يسعى المعهد إلى التركيز على عناصر الابتكار والإبداع وخلق الفارق في كافة الخدمات المقدمة، واتباع نهج التميز والدقة

والسرعة في الإنجاز لتحقيق سعادة المتعاملين وإبهارهم، ويحرص على أن يساهم السائق المتخرج في رفع اسم المركز من خلال الارتقاء بدرجة السلامة وتقليل الحوادث ونيل رضا المتعاملين. كما يسعى المركز إلى المساهمة بشكل فعال في تقليل التكاليف وزيادة الإيرادات، وإلى البروز التقني في مختلف مجالات الخدمات المقدمة.

ما أبرز نقاط القوة في المعهد، وما أبرز التحديات التي تواجه عمله حالياً أو مستقبلاً؟

يتمتع المعهد بعدد من نقاط القوة أهمها وجود خبرات ذات كفاءة عالية ومدربين مؤهلين، وتوفر أصول لأحدث الموديلات من مركبات التدريب، إضافة إلى وجود مبنى مؤهل وجديد وبأحدث الوسائل التعليمية والتقنية، علاوة على دعم القيادة.

أما أبرز ما يواجهه من التحديات؛ فأولها بناء السمعة المميزة للمعهد، ووجود المعهد في منطقة جديدة في إمارة دبي خارج نطاق المعاهد الأخرى، والالتزام بجودة التدريب وتقديم الخدمة، وكثرة المنافسين في السوق، ومواكبة متطلبات هيئة الطرق والمواصلات فضلاً عن متغيرات الحكومة بشكل مستمر.

20 مبادرة لإسعاد الموظفين وتوليد الطاقة الإيجابية لديهم

مواصلات الإمارات تسعد موظفيها المتميزين بالتكريم المفاجئ

العمل، حيث تنسجم المبادرة مع توجهات القيادة العليا في تحقيق سعادة ورفاهية المجتمع والفرد. وأشارت المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية بأن مواصلات الإمارات تلتزم طوال العام بتنفيذ 20 مبادرة تعنى بالموظفين مبنية على 7 محاور أهمها المشاركة، والتقدير، ما يساهم في تعزيز قيم الولاء والانتماء، ورفع مستويات الإنتاجية، إضافة إلى تحقيق التطور الوظيفي، وابتكار الوسائل الكفيلة للوصول إلى الأهداف وفق أعلى المستويات المطلوبة، وتحقيق الحياة المتزنة.

والتقدير، ما يساهم في تعزيز قيم الولاء والانتماء، ورفع مستويات الإنتاجية، إضافة إلى تحقيق التطور الوظيفي، وابتكار الوسائل الكفيلة للوصول إلى الأهداف وفق أعلى المستويات المطلوبة، وتحقيق الحياة المتزنة.



انسجماً مع توجهات الحكومة الاتحادية بتعزيز مكانة دولة الإمارات في مؤشر السعادة العالمي، والتزاماً بالميثاق الوطني للسعادة والإيجابية، أطلقت مواصلات الإمارات مبادرة "التكريم المفاجئ" التي تعد إحدى المبادرات المعتمدة الموجهة للموظفين بهدف إلى ترسيخ مفهوم السعادة والإيجابية، وضمان توفير بيئة عمل سعيدة.

وقالت حنان صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية بمواصلات الإمارات إن مبادرة "التكريم المفاجئ" هي واحدة من المبادرات العشرين التي تلتزم المؤسسة بتنفيذها لتعزيز الطاقة الإيجابية لدى موظفيها، وبث فيهم السعادة والتفاؤل وحب



يلبي الطلبات على خدمات المساعدة على الطريق وتوفير مركبات الليموزين وخدمات الفحص الفني مركز اتصال مواصلات الإمارات يتلقى 20330 مكالمة خلال النصف الأول من 2017



البشرية العاملة.
يذكر أن مواصلات الإمارات قد استقبلت خلال العام الماضي 2016 نحو 40600 مكالمة و11951 رسالة إلكترونية، وفي أغسطس 2016 قد استحدثت مواصلات الإمارات مركز العمليات المدرسية في أبوظبي ليكون بذلك أحد روافد الاتصال والتواصل مع الجمهور، وتلقي البلاغات المرتبطة بعمليات النقل المدرسي على مستوى الدولة، ويرتبط برقم الاتصال المجاني الموحد للمؤسسة 8006006.

مواصلات الإمارات- إدارة الاتصال الحكومي- دبي - 18 يوليو 2017:
تلقت مواصلات الإمارات ممثلة بمركز الاتصال 20330 مكالمة خلال النصف الأول من العام الجاري 2017 على الرقم المجاني 8006006، وبلغت النسبة المحققة لسرعة الرد على هذه المكالمات خلال 3 رنات 93.6%، كما استقبل المركز من خلال البريد الإلكتروني info@et.ae 4460 ألف بريدًا إلكترونيًا.
وأفاد السيد محمد علي عبيد مدير إدارة العمليات بمواصلات الإمارات، أن مركز الاتصال يعد إحدى القنوات الرئيسية التي خصصتها المؤسسة للتواصل مع متعاملين من أفراد وشركاء ومجتمع، وذلك من خلال فريق عمل مؤهل ومدرب بالتعامل مع جميع المكالمات والاستفسارات الواردة من الجمهور والمتعاملين على مدار 24 ساعة، بما ينسجم مع تطلعات الحكومة الرشيدة وتوجهات مواصلات الإمارات وأهدافها الاستراتيجية، والمتمثلة في ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية.

وأكد عبيد أن مركز الاتصال يلتزم بتلبية جميع طلبات المتعاملين على الخدمات التي تقدمها المؤسسة بمختلف مراكز أعمالها وفروعها، ويحرص على تقديم خدمات تفوق توقعات الجمهور والمتعاملين وتحقق سعادتهم، وتوفير الرد على طلبات المتعاملين للخدمات التي توفرها المؤسسة من بينها خدمة المساعدة على الطريق، وتوفير مركبات الليموزين، وخدمات الفحص الفني، وخدمات تعليم السياقة، وغيرها من الخدمات. كما ويعمل فريق عمل المركز على الاتصال والتواصل مع العملاء لاستفتاء آرائهم وتوفير ردودهم على الاستبيانات الخاصة برضا المتعاملين ورضا الشركاء والخدمات المجتمعية التي تقدمها المؤسسة.

ولفت إلى أن موظفي المركز يخضعون وبشكل مستمر لدورات وبرامج تدريبية في مجالات خدمات المتعاملين، وذلك في إطار الحرص على تقديم خدمات تفوق توقعاتهم، وتحقق سعادتهم، وتنسجم مع أفضل الممارسات ومعايير التميز والجودة العالمية، وتحقق في الوقت نفسه حسن الاستثمار للموارد



وزعت على فنييها نشرات توعوية حول أهمية وأوقات شرب المياه ومشروبات باردة منعشة مواصلات الإمارات تنعش موظفيها بـ "صيفنا بارد"



من جانبهم، عبّر الفنيين عن سعادتهم بهذه المبادرة التي من شأنها تخفيف تأثير ارتفاع درجات الحرارة في فصل الصيف، وإدخال البهجة على نفوسهم، وتشجيعهم لبذل مزيداً من الجهود التي تحقق أهداف المؤسسة وتوجهاتها بتقديم خدمات تفوق توقعات المتعاملين خلال تقديم خدمات الصيانة الفنية لمركباتهم.

مع الفكر الراسخ بأن كفاءات المؤسسة هم محرك التطوير الأول للمؤسسة، وهم سفراء المؤسسة أمام عملائها.

وأشار الفيلي أن المؤسسة أولت برامج إسعاد الموظفين والمتعاملين أهمية خاصة، فدأبت إلى تبني نهج واضح يركز على تقديم خدمات ومبادرات تعزز منظومة الاتصال والتواصل معهم، للانتقال من مرحلة تحقيق رضاهم إلى تحقيق سعادتهم، إدراكاً منها بأن تحقيق السعادة لموظفيها هو توظيف للحاضر واستثمار للمستقبل، الأمر الذي يحمل بعداً استراتيجياً يتحقق بتسيخ أسلوب حياة سعيد وإيجابي ومستدام.

وتضمنت فعاليات "صيفنا بارد" بمواصلات الإمارات توزيع نشرات توعوية ومشروبات باردة على فنيي الورش الفنية التابعة للمؤسسة، وتوعيتهم بضرورة تجنب التعرض لأشعة الشمس لفترات طويلة، وتوجيههم بضرورة شرب كميات كافية من المياه، وقد حملت النشرات معلومات صحية بأهمية شرب الماء، إلى جانب الأوقات المستحب شرب الماء فيها وغيرها من النصائح.



أطلقت مواصلات الإمارات مبادرة "صيفنا بارد" الموجهة لفئة الفنيين العاملين في الورش الفنية التابعة للمؤسسة، وذلك انطلاقاً من التزاماتها بتنفيذ وتطبيق برامج المسؤولية المجتمعية تجاه المجتمع والموظفين، بما يواكب توجهات حكومتنا الرشيدة في تطبيق برامج ومبادرات السعادة في المؤسسات والجهات الحكومية.

وقال عبدالرحمن يوسف الفيلي رئيس قسم الاتصال المؤسسي بمواصلات الإمارات أن توليد الطاقة الإيجابية لدى الموظف وتحقيق سعادته هي أهداف لا تألو المؤسسة جهداً في تحقيقها، وذلك إيماناً منها بأهمية تطوير بيئة عمل مشجعة ومحفزة للابتكار تنسجم



كل صاحب حلم بدون إيجابية
وثقة وتفاؤل هو من أصحاب
التمنيات الفارغة والأوهام
الضائعة؛ لأنه سيقف عند أول
عقبة، ونحن لا نقف، نحن
نبدع. هكذا تعلمنا وتربينا،
هكذا عشنا وأدرنا حياتنا
وبلادنا.

محمد بن راشد آل مكتوم

