



## 5582 حافلة مدرسية لمواصلات الإمارات نقلت 230 ألف طالب وطالبة في أول أيام العام الدراسي الجديد 2018/2017



طيران الإمارات تُكرم مواصلات الإمارات  
لكفاءة وجودة خدمات النقل التي تقدمها

الجرمن: المرأة الإماراتية عكست أعلى جوانب  
العطاء في الميادين المحلية والعالمية كافة





# محتويات العدد

53 ألف مركبة تستفيد من خدمات الصيانة الفنية بمواصلات الإمارات في أبوظبي



مواصلات الإمارات تنهي استعداداتها لنقل ما يقارب 15 ألف من طلبة الجامعات والكليات والمعاهد



غانم عيد الفلاسي  
"الرؤية الواضحة لمواصلات الإمارات تتماشى مع طموحاتي المستقبلية"



نشرة شهرية تصدرها إدارة الاتصال الحكومي

الإشراف العام  
حنان محمد صقر

مدير التحرير  
عبد الله محمد حسن

هيئة التحرير  
هند شاكر  
حسام عرفة  
إيمان الأميري

إعداد وإخراج  
كلثم درويش العسكر

للتواصل:

هاتف: 04 2090927

فاكس: 04 2863050

ص.ب: 5757 دبي

البريد الإلكتروني: etmag@et.gov.ae

الموقع الإلكتروني: www.et.gov.ae

للجميع، في كل مكان.  
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans et.gov.ae 800 6006



الرؤية

التميز والريادة في المواصلات والخدمات المستدامة.

الرسالة

المساهمة في تحقيق أعلى مستويات الرفاهية والراحة لشركائنا وعملائنا من الأفراد والمؤسسات من خلال فريق من الموارد البشرية المبدعة يقدم خدمات النقل المتعدد وأنشطة الصيانة والتأجير وإدارة المرافق والخدمات التكميلية والتسويقية وفق معايير الأمن والسلامة المهنية والبيئية.

الجوائز والشهادات:







تعزيز سلامة الطلبة هو الهدف الأسمى في منظومة النقل المدرسي

## 5582 حافلة مدرسية لمواصلات الإمارات نقلت 230 ألف طالب وطالبة في أول أيام العام الدراسي الجديد 2017/2018



التكنولوجيا التطبيقية، فضلاً عن وزارة الداخلية وهيئات الطرق والمواصلات في الدولة، وغيرها من المؤسسات الحكومية والخاصة المتعاونة.

وأشار الجرمن إلى أن مواصلات الإمارات قامت بتأهيل 5597 سائقاً و7900 مشرف ومشرفة نقل وسلامة لتنفيذ عمليات النقل المدرسي اليومية، حيث يخضع السائقون والمشرفون وبشكل دوري إلى الدورات التدريبية والبرامج الإرشادية المكثفة من قبل مركز مواصلات الإمارات للتدريب وبالتعاون مع مجموعة من الجهات الحكومية، وبما يضمن تقديم الخدمات بالصورة التي تترجم أهمية السلامة باعتبارها تحتل قمة هرم أولويات المؤسسة في منظومة النقل المدرسي.

وتتوزع مجالات حقيبة الدورات التدريبية المعتمدة إلى دورات في الدفاع المدني، والإسعافات الأولية، وفن القيادة، والتعامل مع الآخرين من طلبة وأولياء أمور، وكيفية إخلاء الحافلة والتعامل مع الطوارئ وغيرها من المجالات.

وأكد مدير عام مواصلات الإمارات، أن المؤسسة طورت حزمة من البرامج والأنظمة الإلكترونية والذكية التي ستدخل حيز التنفيذ خلال هذا العام الدراسي، والتي من شأنها الإسهام في تعزيز معدلات السلامة المنشودة

- تأهيل 5597 سائقاً و 7900 مشرفاً ومشرفة نقل وسلامة لتقديم خدمات النقل المدرسي بالصورة المثلى  
- نحو 4200 عملية صيانة وقائية للحافلات، وإضافة 303 حافلة جديدة إلى أسطول النقل المدرسي  
انطلقت مع أول يوم دراسي (أمس الأحد) 5582 حافلة سلاسة ومرونة في عمليات نقل الطلبة من وإلى منازلهم مدرسية تابعة لمواصلات الإمارات لنقل 230,000 من في جميع مدن ومناطق الدولة.  
أبنائنا الطلبة الذين يدرسون في 702 مدرسة حكومية وأكد الجرمن على أن مواصلات الإمارات تولي اهتماماً وخاصة وذلك من خلال 9 فروع تقدم خدمات المواصلات المدرسية في 26 موقعاً في مختلف أنحاء الدولة. بالغا بتوفير أفضل خدمات النقل المدرسي وبشكل شامل ومنتظم وبما يعكس تجربتها في هذا القطاع التي تمتد لأكثر من أربعة عقود، مشيداً بالتعاون الفاعل والمستمر من قبل الشركاء الاستراتيجيين في تعزيز سلامة الطلبة وضمان تنفيذ برنامج الرحلة المدرسية اليومية وفقاً للمعايير المعتمدة، وعلى رأس هؤلاء الشركاء: وزارة التربية والتعليم، ومجلس أبوظبي للتعليم، ومعاهد

خلال عمليات نقل أبنائنا الطلبة من وإلى منازلهم ومدارسهم.

ولفت إلى أن من بين أهم تلك المشاريع مشروع حافلاتي الذي ومشروع المنظومة الذكية لسلامة الطلبة، إلى جانب العديد من وسائل الحماية والأمان الموجودة في أسطول الحافلات المدرسية والتي تتطابق مع الأنظمة والتشريعات المحلية والممارسات العالمية.

وحول عمليات الصيانة الدورية للحافلات المدرسية، ذكر الجرمن بأن المؤسسة نفذت قرابة 4200 عملية صيانة وقائية دورية للحافلات، بالإضافة إلى إخضاع جميع الحافلات خلال فترة الصيف للصيانة الشاملة،





## DRIVING THE FUTURE

Sunwin Buses – THE choice for schools and educational institutions across the UAE



Sunwin Buses are specifically designed to meet the UAE's stringent school bus requirements. Utilising European technology and assembly standards, Sunwin buses guarantee high quality, maximum safety transportation to the school children of the UAE.

**SWAIDAN TRADING – THE LEADER IN SCHOOL TRANSPORT SOLUTIONS**



**Toll Free: 800 437**

email: bus.sales@alnaboodah.com  
www.alnaboodah.com

• Dubai • Abu Dhabi • Al Ain • Sharjah • Ras Al Khaimah • Fujairah



SWAIDAN TRADING CO. LLC

Part of Al Naboodah Group Enterprises

PRESERVING OUR HERITAGE  
& WORKING FOR A SUSTAINABLE FUTURE

والتي تشمل فحص الحالة الفنية والميكانيكية وأجهزة التكيف. كما كشف الجرمن عن إضافة 303 حافلات جديدة إلى أسطول النقل المدرسي للعام الجديد لتلبية التوسع في عدد الطلبة وعدد المدارس المستفيدة من خدمات النقل المدرسي، حيث تقوم المؤسسة بنقل طلبة 650 مدرسة حكومية و52 مدرسة خاصة في الدولة. كما شملت الاستعدادات احتفال الفروع بأسبوع المواصلة المدرسية تحت شعار "طلابنا أمانة"، وإصدار ملحق بداية العام الجديد من مجلة سلامتي، وهدايا

توعوية وإرشادية لطلبة المدارس تشمل المنشورات الورقية والدفاتر والحقائب والإعلانات وغيرها من أشكال المطبوعات التي تستحوذ على اهتمام الطالب وترفع الوعي بالإرشادات الواجب اتباعها خلال عمليات النقل المدرسي بالحافلة المدرسية، إلى جانب دورها في تعزيز التواصل المعرفي عبر سلسلة من وسائل التوعية الإرشادية التي تتناسب مع الفئات العمرية كافة، والتي يغلب عليها أسلوب القصص المصورة التي تمثلها شخصيات كرتونية ابتكرتها المؤسسة.







## المشروع يشمل 383 مدرسة حكومية.. والإنجاز قبل نهاية العام الجاري منظومة ذكية للسلامة في الحافلات المدرسية

أعلن المدير التنفيذي لدائرة المواصلات المدرسية في مؤسسة مواصلات الإمارات، عبدالله الغفلي، عن بدء تنفيذ المرحلة الأولى من مشروع «تركيب المنظومة الذكية لسلامة الطلبة» في الحافلات المدرسية، على أن تنجز مراحل المشروع الذي يغطي 383 مدرسة حكومية في دبي والمناطق الشمالية، قبل نهاية العام الجاري. فيما أكدت وزارة التربية والتعليم أن تنفيذ المشروع سيعزز مستويات الأمن والسلامة في منظومة خدمات النقل المدرسي، وفق أرقى المستويات وأعلى المعايير العالمية، ما يسهم في الحد من حوادث النقل المدرسي بمختلف أنواعها، بما فيها الناتجة عن نسيان الطلبة في الحافلة. كما أعلنت الوزارة عن وضع «خطط استجابة»، بالتعاون مع مواصلات الإمارات، لمواجهة أي

احتياجات طارئة قد تظهر مع بداية العام الدراسي المقبل، خصوصاً ما يتعلق بتلبية احتياجات المناطق السكنية الجديدة. وقال الغفلي أن نظام الكاميرات المثبتة على الحافلة المدرسية يتكون من سبع كاميرات عالية الدقة، أربع منها خارجية، تغطي محيط الحافلة المدرسية بشكل كامل، فيما تعمل ثلاث كاميرات داخلية على تغطية المقاعد والطلبة داخل الحافلة وعن نظام حماية الطلبة، فقال الغفلي إنه يعمل على التأكد من خلو الحافلة المدرسية من الطلبة بعد كل رحلة مدرسية خلال عمليات النقل المدرسي اليومية، صباحاً وظهراً، وذلك سعياً لتطبيق أعلى مستويات الأمن والحماية، للحفاظ على سلامة الطلبة أثناء الرحلة المدرسية وبعد الانتهاء من الدوام، لافتاً إلى أن النظام قادر على كشف وجود أي طالب لم يغادر الحافلة بغض النظر عن عمره، حيث ستشتغل التقنية قبل وقت مغادرة الحافلة من نقطة نزول الطالب أو عند نزوله للمدرسة، وتالياً ستضمن عدم وقوع حالات نسيان للطلبة في الحافلات المدرسية بعد كل رحلة.

وتابع أن تركيب المنظومة يعكس حرص الوزارة والمؤسسة على تعزيز شروط الأمان والسلامة في الحافلة المدرسية، التي ستسهم في منع وقوع أي حالات نسيان للطلبة في الحافلات، وفي تلافي احتمالات الخطأ البشري، سواء من قبل سائق الحافلة أو المشرفة أو الطالب. كما أنها ستوفر الوسائل التقنية الضرورية لتمكين مراكز العمليات في الوزارة من متابعة الحافلات المدرسية والتحقق





من جهتها، ذكرت وزارة التربية والتعليم أن مبادرة تركيب أجهزة ذكية في الحافلات المدرسية ستسهم في توفير الوسائل التكنولوجية الضرورية لتمكين مراكز العمليات في الوزارة من متابعة الحافلات المدرسية، والتحقق من التزامها بالشروط المنظمة لعمليات النقل المدرسي، مشيرة إلى وضع «خط استجابة»، بالتعاون مع مواصلات الإمارات، لمواجهة أي احتياجات طارئة في عدد الحافلات المطلوبة قد تظهر مع بداية العام الدراسي المقبل، أو تظراً لتلبية احتياجات المناطق السكنية الجديدة.

وأوضحت أن منظومة السلامة سيتم تركيبها في 2370 حافلة، لخدمة 110 آلاف طالب وطالبة، مؤكدة أنها ستغطي الحافلات في جميع المراحل التعليمية في دبي والمناطق الشمالية.

ودعت الوزارة الآباء إلى الإسهام في تطبيق المنظومة الذكية لسلامة الطلبة عبر نشر ثقافة السلامة، وتعزيز تلك الممارسات لدى الطلبة للإسهام في تقليل احتمال تعرضهم للحوادث خلال الرحلة المدرسية.

وأكدت حرصها على تحديث أسطول النقل المدرسي، وتطوير المواصفات القياسية للحافلات المدرسية،



إضافة إلى إبرام اتفاقات سنوية مع مواصلات الإمارات لتوفير مشرفين مؤهلين ومدربين للحافلات المدرسية، لتولي مسؤولية العناية بالطلبة خلال رحلتهم اليومية.

إلى ذلك، اعتبر ذوو طلبة أن تطبيق منظومة السلامة الذكية في الحافلات المدرسية أمر مُلح، نظراً إلى فوائدها الكثيرة في حماية الطلبة.

وأكدوا ضرورة إعداد برامج توعية للطلبة عن كيفية التصرف إزاء تعرضهم للمواقف الصعبة ووجودهم بمفردهم في الحافلة المدرسية. وأضافوا أنه على الرغم من أهمية الرقابة الذكية داخل الحافلات المدرسية وخارجها، إلا أن تدريب العنصر البشري، مثل سائق الحافلة والمشرف، يعد أكثر أهمية لمنع

أي مكروه للطلبة خلال رحلتهم من وإلى المدرسة. حماية الطلبة

أفاد المدير التنفيذي لدائرة المواصلات المدرسية في مؤسسة مواصلات الإمارات، عبدالله الغفلي، بأن نظام حماية الطلبة في منظومة السلامة الذكية بالحافلات، ينقسم إلى جزأين متكاملين، هما

نظام التأكد من عدم وجود أي طالب بالحافلة بعد نزول الطلبة، بقيام السائق بالتحرك إلى آخر الحافلة والضغط على الزر الواقع بعد آخر مقعد

لتأكيد تفقده لجميع المقاعد، وأنه لا يوجد طلبة في الحافلة. وتابع أن النظام الآخر يعرف بنظام كاشف الحركة الذي يعمل تلقائياً، ومزود بنظام التحدث الآلي، حيث بإمكانه رصد أي حركة داخل الحافلة بعد إغلاق أبوابها وإصدار تنبيهات صوتية بإرشادات للطلاب داخل الحافلة لتهدئته وإعلامه بقدوم المساعدة نظراً لوصول إشارة إلى مركز العمليات في وزارة التربية والتعليم. وأضاف الغفلي أن منظومة السلامة تتضمن أجهزة استشعار دورها فعال في الحماية، مثل مستشعر الدخان الذي ينبه غرفة العمليات والمحطة والفرع بوجود دخان داخل

الحافلة والضغط على الزر الواقع بعد آخر مقعد لتأكيد تفقده لجميع المقاعد، وأنه لا يوجد طلبة في الحافلة. وتابع أن النظام الآخر يعرف بنظام كاشف الحركة الذي يعمل تلقائياً، ومزود بنظام التحدث الآلي، حيث بإمكانه رصد أي حركة داخل الحافلة بعد إغلاق أبوابها وإصدار تنبيهات صوتية بإرشادات للطلاب داخل الحافلة لتهدئته وإعلامه بقدوم المساعدة نظراً لوصول إشارة إلى مركز العمليات في وزارة التربية والتعليم. وأضاف الغفلي أن منظومة السلامة تتضمن أجهزة استشعار دورها فعال في الحماية، مثل مستشعر الدخان الذي ينبه غرفة العمليات والمحطة والفرع بوجود دخان داخل

الحافلة والضغط على الزر الواقع بعد آخر مقعد لتأكيد تفقده لجميع المقاعد، وأنه لا يوجد طلبة في الحافلة. وتابع أن النظام الآخر يعرف بنظام كاشف الحركة الذي يعمل تلقائياً، ومزود بنظام التحدث الآلي، حيث بإمكانه رصد أي حركة داخل الحافلة بعد إغلاق أبوابها وإصدار تنبيهات صوتية بإرشادات للطلاب داخل الحافلة لتهدئته وإعلامه بقدوم المساعدة نظراً لوصول إشارة إلى مركز العمليات في وزارة التربية والتعليم. وأضاف الغفلي أن منظومة السلامة تتضمن أجهزة استشعار دورها فعال في الحماية، مثل مستشعر الدخان الذي ينبه غرفة العمليات والمحطة والفرع بوجود دخان داخل

الحافلة والضغط على الزر الواقع بعد آخر مقعد لتأكيد تفقده لجميع المقاعد، وأنه لا يوجد طلبة في الحافلة. وتابع أن النظام الآخر يعرف بنظام كاشف الحركة الذي يعمل تلقائياً، ومزود بنظام التحدث الآلي، حيث بإمكانه رصد أي حركة داخل الحافلة بعد إغلاق أبوابها وإصدار تنبيهات صوتية بإرشادات للطلاب داخل الحافلة لتهدئته وإعلامه بقدوم المساعدة نظراً لوصول إشارة إلى مركز العمليات في وزارة التربية والتعليم. وأضاف الغفلي أن منظومة السلامة تتضمن أجهزة استشعار دورها فعال في الحماية، مثل مستشعر الدخان الذي ينبه غرفة العمليات والمحطة والفرع بوجود دخان داخل





## تغطية مركبات «مواصلات الإمارات» بأنظمة التتبع العام المقبل

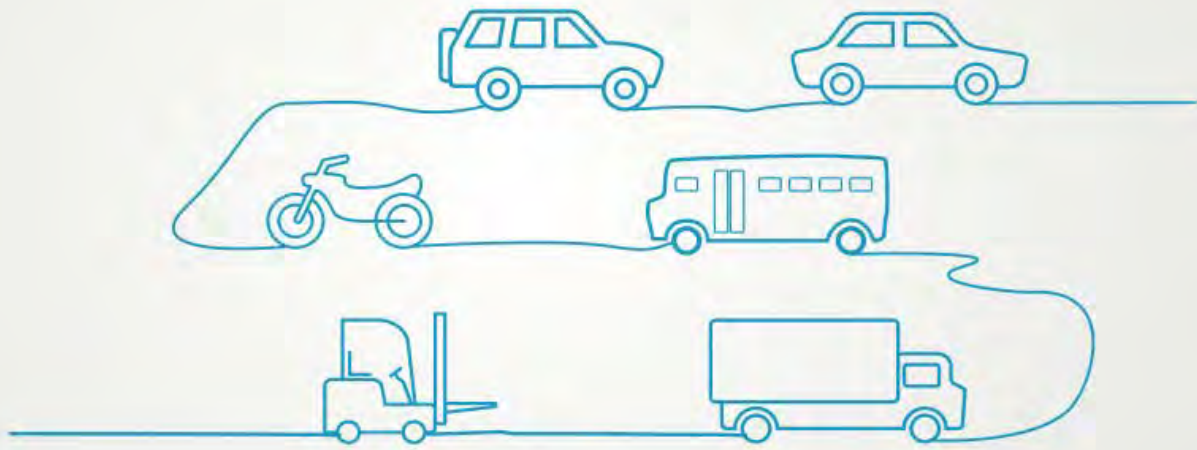
تنتهي دائرة النقل والتأجير، في «مواصلات الإمارات»، من تركيب أنظمة التتبع على جميع المركبات الصغيرة التابعة للمؤسسة، بنسبة 100%، خلال الربع الأول من العام المقبل، بحسب وليد سالم المهيري، المدير التنفيذي للدائرة الذي قال لـ «الاتحاد»، إن 30% من المركبات عليها أنظمة تتبع، لافتاً إلى أن نسبة تركيب أنظمة التتبع في الحافلات وصلت إلى 100%. وأوضح، أنه سيتم افتتاح مكتب للتأجير في دبي، وآخر في الشارقة، قريباً، ومكتب في أبوظبي، بحلول العام المقبل، لافتاً إلى قدرة «مواصلات الإمارات»، على تقديم الخدمة وفق ما يطلبه العملاء. وقال: لدينا برامج عدة خاصة بالمركبات، منها الصيانة الوقائية ربع السنوية، والصيانة الصيفية لأسطول المؤسسة كافة، أما فيما يتعلق بسلامة المنقولين فإننا في «مواصلات الإمارات» لدينا معايير عالية في اختيار وترشيح السائقين، ويخضعون لبرامج تدريبية مكثفة قبل مباشرتهم لمهامهم الوظيفية، كما يتلقى السائق برامج تدريبية طيلة مسيرته في مواصلات



الإمارات، بالإضافة إلى برامج تحديثية لأهم أنظمة المرور والتشريعات الخاصة بها، وبرامج عن كيفية التعامل مع المركبة وبرامج صحية ودينية. وأضاف: يعمل بـ«مواصلات الإمارات» 20585 موظفاً، و2553 مواطناً، و11949 سائقاً و4905 مشرفين ومراسلين و2061 فنياً تقنياً، وتشغل أسطولاً من 21593 حافلة ومركبة.



**معهد مواصلات  
الإمارات للسياسة**  
مهارة القيادة تبدأ هنا



**أياً يكن نوع المركبة  
التي ترغب في قيادتها**

معهد مواصلات الإمارات للسياسة  
الوجهة الجديدة في عالم التدريب!

مواصلات الإمارات  
Emirates Transport  
عضو بمجموعة مراكز أعمال مواصلات الإمارات  
A subsidiary of Emirates Transport

تقدم بطلبك للحصول على  
رخصة القيادة الآن  
مركز الاتصال: 8006006





## تميزت بتوفير خدمات نقل تحقق أقصى درجات الأمن والسلامة التي تتناسب مع اسم ومكانة المجموعة طيران الإمارات تُكريم مواصلات الإمارات لكفاءة وجودة خدمات النقل التي تقدمها



توفر مواصلات الإمارات منظومة متكاملة من الخدمات النوعية في مجال النقل والتأجير والخدمات الفنية لشركائها ومتعاملينا وفق أعلى معايير الأمن والسلامة، والتي تضمن تقديم نقل آمن ومستدام للمنقولين على متن أسطول مركباتها والتي تناهز 22,000 مركبة متنوعة الاستخدامات.

وأفاد السيد طارق الصيداوي مدير مركز الإمارات للنقل والتأجير، بأن المؤسسة وضعت السلامة على قمة هرم أولوياتها واعتبرتها الركيزة الأساسية لاستدامة منظومة خدماتها، ما ساهم في نجاحها وتوسع أنشطتها محلياً وإقليمياً، وهو حجم عقودها مع نخبة متميزة من المتعاملين في القطاعين الحكومي والخاص من بينهم وزارة الداخلية، وبرنامج الشيخ زايد للإسكان، وطيران الإمارات، وبتترول الإمارات، ومطار دبي الدولي، وشركات ماكدونالدز وأمريكانا، وغيرها من المؤسسات والكليات والجامعات والأندية الرياضية.

وأشار الصيداوي إلى جهود المؤسسة لتحقيق سعادة المتعاملين عبر مجموعة من الإجراءات والبرامج واتباعها لأحدث المعايير والأنظمة العالمية المعتمدة، وتوفير باقة من الخدمات ذات الجودة العالية والتي تلبى متطلباتهم وتساهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسات المتعاقد معها.



والإمارات الهندسية، والمغامرات العربية، مشيراً إلى

قيام المؤسسة بتوفير خدمات النقل للمجموعة منذ أكثر من 5 سنوات، ومشيداً بالنمو التدريجي في حجم الأعمال مع المجموعة نتيجة للثقة الغالية التي منحها طيران الإمارات لخدمات النقل التي تقدمها مواصلات الإمارات.

وأكد طارق الصيداوي بأن الحافلات التي تقدم خدمات النقل لموظفي طيران الإمارات مزودة بأحدث الأنظمة التكنولوجية مثل الكاميرات وأجهزة التتبع وغيرها من الأنظمة المطابقة للمواصفات والمقاييس العالمية في

الجودة والكفاءة والسلامة. ومن جهة أخرى قال راج ديب مدير المواصلات بطيران الإمارات، بأن هذا التكريم الذي تقدمه المجموعة لمواصلات الإمارات، يعد تثميناً لجهودها في تلبية كافة متطلبات الجودة والسلامة خلال عمليات نقل موظفي المجموعة. وقدم راج ديب شهادة نجم للمؤسسة تسلمها السيد طارق الصيداوي مدير مركز الإمارات للنقل والتأجير، بحضور وفداً من طيران الإمارات وموظفي المركز وذلك في مقر المؤسسة بدبي.





## 12 ساعة تدريبية سنوياً لكل سائق نقل مدرسي ومشرفة نقل وسلامة مواصلات الإمارات تدرب 4,150 سائق نقل مدرسي ومشرف نقل وسلامة ضمن استعداداتها للعام الدراسي الجديد

دور جوهري في إنجاح عمليات النقل المدرسي، برامج تدريبية نظرية وعملية ومحاضرات وورش  
الأمر الذي انعكس في وضع مستهدف لتنفيذ عمل متخصصة يقدمها محاضرون مؤهلون  
12 ساعة تدريبية سنوياً لكل سائق نقل مدرسي يتحدثون عدة لغات بما يتناسب مع المتدربين،  
ومشرفة نقل وسلامة، وذلك بشكل مستمر طوال كاللغة العربية، الإنجليزية، الأوردو، الفلبينية،  
فترة العام الدراسي. الباشتو وغيرها من اللغات، وذلك ضمن حقيبة  
وبيّن المدحاني أن أعمال التدريب شملت عقد تدريبية خاصة موجهة لفئة سائقي النقل المدرسي

• خضعوا لما يزيد عن 25 برنامج تدريبي ضمن حقيبة تدريبية صممت خصيصاً لهذه الفئة  
• محاضرات وورش عمل متخصصة باللغة العربية، الإنجليزية، الأوردو، الفلبينية، الباشتو  
وغيرها من اللغات.

كشف مركز مواصلات الإمارات للتدريب -أحد الجديد 2017/2018 باشرت في تدريب سائقي  
مراكز الأعمال التابعة لمواصلات الإمارات- عن النقل المدرسي ومشرفي النقل والسلامة في الفترة  
نجاحه في تدريب 4150 سائقاً ومشرفة نقل ما بين يونيو وحتى سبتمبر 2017، مشيراً أن  
وسلامة من العاملين في مجال النقل المدرسي، المستفيدين من أعمال التدريب توزعوا إلى 2630  
وذلك بما يعكس جهوده في تعزيز ورفع مستويات سائق، إضافةً إلى 1520 مشرفة نقل وسلامة.  
السلامة المرورية خاصة خلال عمليات نقل وأشار المدحاني إلى أن المركز وفي إطار تعزيز  
أبنائنا الطلبة من وإلى مدارسهم، ويؤكد الحرص ورفع مستويات السلامة المرورية وضمان سلامة  
على أهمية تمكين فئة السائقين ومشرفي النقل المنقولين بشكل عام وسلامة أبنائنا الطلبة بشكل  
والسلامة من ممارسة أدوارهم وواجباتهم وفق خاص؛ تبنى أفضل الممارسات العالمية المتبعة في  
تدريب السائقين والمشرفين سواء من الموظفين تدريب السائقين والمشرفين سواء من الموظفين  
وتفصيلاً؛ أوضح عبدالله المدحاني مدير مركز في المؤسسة أو من خارجها، هادفاً بذلك تعزيز  
مواصلات الإمارات للتدريب أن المؤسسة في كفاءتهم الوظيفية ومهاراتهم المهنية والارتقاء بها  
وفي سياق استعداداتها لاستقبال العام الدراسي نحو أعلى المستويات الممكنة، لما لهذه الفئة من







في الجمعية الملكية البريطانية للحد من الحوادث العالمية المساهمة في تحقيق رسالة الجمعية الرامية إلى الحفاظ على الأرواح والحد من الحوادث، كما إنه معتمد من الجهات التشريعية في مجال التدريب على مستوى الدولة ومنها مركز أبوظبي للتعليم التقني والمهن (ACTVET)، ومجلس أبوظبي للجودة والمطابقة (QCC)، وهيئة المعرفة والتنمية البشرية (KHDA)، الأمر الذي يعكس التزام مواصلات الإمارات بتبني وتطوير منظومة خدمات تعزز مستوى السلامة وصولاً إلى تحقيق نقل آمن ومنتظم ومستدام، وترسيخ ثقافة السلامة المرورية لدى جميع شرائح المجتمع.



تحتوي على مساعد ديناميكية يمكن التحكم بها إلكترونياً وعن بعد، كما تعرف المتدربين على الطرق العلمية في اختيار نقاط النقل الآمنة لهم، ومهارات النقل والتعامل معهم وذويهم، وذلك بما يؤكد حرص المؤسسة على الالتزام بتقديم خدمات تضمن راحتهم وتنفوق مستوى توقعاتهم.

ونوه المدحاني أنه علاوة على تدريب السائقين ومشرفات النقل والسلامة التابعين لمواصلات الإمارات، فإن المركز يقدم خدماته التدريبية لعدد من الدوائر الحكومية والمؤسسات والجهات الراغبة في تدريب موظفيها العاملين في نفس المجال. يذكر أن مركز مواصلات الإمارات للتدريب عضو

ومشرفات النقل والسلامة، حيث تتناول الحقيبة التدريبية 5 محاور أساسية هي محور النقل والسلامة، محور السلامة المهنية، محور أخلاقيات العمل الوظيفية، محور مهارات العلاقات العامة، محور السلامة الفنية، وتدرج من هذه المحاور ما يزيد عن 25 برنامجاً تدريبياً.

وقال المدحاني، بأن المتدربين خضعوا لورش عملية باستخدام الأجهزة الحديثة لمحاكاة الواقع الافتراضي، حيث تعرفوا على الطرق الصحيحة لإخماد الحريق من خلال استخدام جهاز تدريب الإطفاء الذي الفريد من نوعه في المنطقة، كما خضعوا للتدريب العملي على الإسعافات الأولية من محاضرين متخصصين ومعتمدين للتدريب على إسعاف الجرحى والمصابين، مضيفاً أن المتدربين تعرفوا كذلك على سبل التعامل مع أصحاب الهمم، حيث تضمن البرنامج التدريبي الخاص بهم على عدة محاور أساسية شملت التعريف بماهية نظام النقل الخاص بأصحاب الهمم والذي يتم من خلال حافلات صممت خصيصاً لمراعاة جميع الطلبة بمختلف الفئات





طاقة استيعابية تصل إلى صيانة أكثر من 1000 مركبة يومياً

## 53 ألف مركبة تستفيد من خدمات الصيانة الفنية بمواصلات الإمارات في أبوظبي



كشفت مواصلات الإمارات أنها قامت خلال النصف الأول من العام الجاري بتقديم خدمات الصيانة الفنية لما يزيد عن 53 ألف مركبة في أبوظبي من خلال مركز أبوظبي للخدمات الفنية - أحد مراكز الأعمال التابعة لها -، مؤكدة حرصها الدائم على تطبيق عنصري السلامة والأمان في جميع خدماتها لا سيما الفنية منها والتي تقدمها لشريحة واسعة من المؤسسات والشركات وأفراد المجتمع، وبما يعكس توجهات وتطلعات حكومتنا الرشيدة. وقال المهندس عامر الهرمودي المدير التنفيذي لدائرة الخدمات الفنية بمواصلات الإمارات، أن المؤسسة قدمت خدمات الصيانة الفنية بربحية وتقنية تفي بتوقعات المتعاملين، ووفق أعلى معايير السلامة العالمية المعتمدة التي تضمن كفاءة عمل المركبات

التي يتم صيانتها، وذلك بما يتوافق مع قيمها المؤسسية المرتبطة بالعناية والمسؤولية لضمان حماية حقوق مختلف الأطراف، والوصول إلى مستوى راقٍ من الخدمة يضمن راحة وسعادة المتعاملين.

وتفصيلاً أكد الهرمودي على حرص مواصلات الإمارات في تطوير منظومة ومستوى خدماتها الفنية بما يواكب النمو المستمر في سوق النقل والمواصلات والخدمات الفنية في الدولة، ما جعلها محل ثقة متعاملينها في القطاعين الحكومي والخاص وكذلك الأفراد، مشيراً إلى أن مركز أبوظبي للخدمات الفنية وعبر 43 مركز خدمة تابعاً له منتشرة في مناطق مختلفة من إمارة أبوظبي، عمل على استقبال وصيانة 53146 مركبة منذ بداية العام الحالي وحتى نهاية يونيو 2017، وتصل الطاقة الاستيعابية اليومية للمركز ومن خلال طاقمه المكون من 847 فني وتقني مدرب ومؤهل

و572 حارة فنية إلى صيانة أكثر من 1000 مركبة. وأضاف، بأن مركز أبوظبي للخدمات الفنية يقدم حزمة من الخدمات الفنية وخدمات صيانة وإصلاح المركبات الخفيفة والثقيلة والآليات والدراجات باختلافها وذلك وفقاً لاحتياجات ومتطلبات المتعامل، وكافة الخدمات الفنية المساندة الأخرى،



كقطر المركبات والآليات وبيع قطع الغيار، إضافة إلى التوصيات والاستشارات الفنية في مجال خدمات الصيانة والإصلاح، وخدمات غسيل وتنظيف المركبات وغيرها، لافتاً إلى المركز يلبي متطلبات متعامله على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع وخلال أيام الإجازات والعطلات الرسمية.

الجدير بالذكر بأن المركز يعمل على تقديم خدماته للأفراد ومجموعة من الجهات الحكومية وشبه الحكومية ومؤسسات القطاع الخاص في إمارة أبوظبي ومنها القيادة العامة لشرطة أبوظبي، الإدارة العامة للدفاع المدني، القيادة العامة للقوات المسلحة، ميناء خليفة، G4S، وغيرها من الجهات.





المشرفات يخضعن لمجموعة من البرامج التدريبية المعدة لضمان أمن وسلامة الطلبة

## مواصلات الإمارات توفر 170 مشرفة لمدارس الإمارات الوطنية بأبوظبي

عقدًا جديدًا مع مدارس الإمارات الوطنية مدته سنة يجدد تلقائياً، ويتم بموجبه توفير خدمات الإشراف على الحافلات المدرسية والفصول الدراسية بالمدرسة في إمارة أبوظبي. وأوضح جاسم محمد الشاعر مدير مركز خدمات المدارس في مواصلات الإمارات، بأنه وفقاً للعقد الجديد سيتم توفير 170 مشرفة منهن 55 لفرع المدرسة بمدينة العين و115 مشرفة لفرع المدرسة في مدينة أبوظبي، مشيراً إلى أن المؤسسة ترتبط مع مدارس الإمارات الوطنية بعقد سابق يتم بموجبه تقديم خدمات الإشراف لفروع المدرسة في كل من الشارقة ورأس الخيمة من خلال 48 مشرفة. وأعرب الشاعر عن بالغ شكره للثقة الغالية التي أولتها مدارس الإمارات الوطنية لمنظومة خدمات مواصلات الإمارات في مجال خدمات الإشراف على الطلبة في الحافلات والفصول الدراسية، مؤكداً أن المؤسسة حريصة على تقديم خدمات تفوق توقعات المتعاملين وتحقيق سعادتهم، الأمر الذي يشكل قيمة مضافة للخدمات التعليمية والتربوية التي تقدمها المدرسة، وبما يحقق أعلى مستويات الرضا لدى الطلبة وذويهم. وأكد مدير مركز خدمات المدارس على أن مواصلات الإمارات ملتزمة بتطوير خدماتها، والاستجابة لمتطلبات السوق، والإيفاء التام باحتياجات المتعاملين ضماناً لسير أعمالهم على النحو الأمثل، مشيراً إلى أن المؤسسة تضع سلامة الطلبة المنقولين وأمنهم على رأس أولوياتها باعتباره مطلباً ضرورياً ومسؤولية يشترك الجميع في تحقيقها، الأمر الذي يحتم تقديم خدمات إشرافية تنسجم مع أفضل الممارسات وتلبي أعلى معايير التميز والجودة العالمية.

وأفاد الشاعر بأن المشرفات يخضعن لمجموعة من البرامج التدريبية المعدة بشكل يحقق أعلى معايير السلامة والتوعية لتمكينهن من القيام بأدورهن كمشرفات نقل وسلامة، وقد تم إطلاق ما يعرف بالحقيبة التدريبية للمشرفين تحتوي على 8 مواد أساسية، تعقد من خلال دورات تدريبية وورش عمل تتمحور حول (التوعية الوظيفية وأخلاقيات العمل، والسلامة المرورية، وطرق إخلاء الحافلة في حالات الطوارئ والأزمات، وأعمال الدفاع المدني، والإسعافات الأولية، وفن التعامل مع الطفل وذوي الاحتياجات الخاصة، ومهارات التعامل مع الآخرين مثل أولياء الأمور، والسلامة والصحة المهنية).

وتفصيلاً ذكر جاسم الشاعر أهم المسؤوليات التي تتولاها المشرفة، والتي تبدأ بالتأكد من جاهزية الحافلة ونظافتها، والإلمام الكامل بمعرفة منازل الطلبة المنقولين، إلى جانب مساعدة الطالب على صعود للحافلة بهدوء ونظام، والتأكد من خلوها من الطلبة بعد انتهاء الرحلة المدرسية، أو من أي مخاطر قد يتعرضون لها.

وأضاف، بأن للمشرفة دور إرشادي يتمثل بالمساهمة في رفع نسبة وعي الطلبة وإلمامهم بالقاعدة الذهبية والتأكد من تطبيقها، وتوعيتهم بالسلوكيات الصحيحة الواجب اتباعها لضمان سلامتهم، وتعريفهم بوسائل السلامة وأنظمة الطوارئ المصممة في الحافلات، وآلية التعامل



معها واستخدامها حسب الظروف المختلفة التي قد يتعرضون لها. وتعمل مشرفات مواصلات الإمارات كذلك على إعداد سجل حضور وصعود الطلبة للحافلة ويشمل السجل عناوين مساكنهم وهواتف أولياء الأمور للتواصل معهم إن تطلب الأمر. وتقوم المشرفة بتحديد أماكن جلوس الطلبة داخل الحافلة طوال العام الدراسي، ومساعدتهم بوضع الحقيبة المدرسية في المكان المناسب الذي يضمن عدم إعاقة الحركة، إضافة إلى مساعدة الطلبة في حفظ دعاء الركوب وبعض الآيات القرآنية والأناشيد لإشغالهم بأمر مفيدة، والحفاظ على هدوئهم خلال الرحلة المدرسية، إلى جانب دورها في القيام بعدد من المهام الأخرى داخل حرم المدرسة.





## تحديث وصيانة 400 حافلة و تكثيف الدورات التدريبية لسائقي النقل الجامعي مواصلات الإمارات تنهي استعداداتها لنقل مايقارب 15 ألف من طلبة الجامعات والكليات والمعاهد

العاملة لا سيما السائقين، حيث تلقوا برامج تدريبية تتميز بحداتها ومراعاتها لأرقى المعايير والمواصفات حول السلامة المرورية، والإسعافات الأولية، وغيرها من الأمور المتعلقة بتطوير الخدمة والارتقاء بمستوى العاملين على اختلاف تخصصاتهم. وأشار الصيداوي إلى أنه قد تم تحديث 150 حافلة مخصصة للنقل الجامعي بينما تم إخضاع بقية الحافلات لأعمال الصيانة الدورية والوقائية، منوهاً إلى أن حافلات النقل الجامعي في مواصلات الإمارات



أكد طارق الصيداوي مدير مركز الإمارات للنقل والتأجير -أحد مراكز الأعمال التابعة لمواصلات الإمارات- أنه تم الانتهاء من كافة الاستعدادات لاستقبال العام الجامعي الجديد على من حيث جاهزية أسطولها من الحافلات والكوادر البشرية العاملة من سائقين وإداريين، بما يعكس الاهتمام الذي توليه الإدارة العليا في مواصلات الإمارات لخدمة النقل الجامعي، والذي تمت ترجمته من خلال تقديم هذه الخدمة منذ 16 عاماً باعتبارها المؤسسة الحكومية الرائدة في تقديم خدمات النقل المدرسي والتجاري وفق أعلى المعايير المعمول بها وأرفع مستويات الجودة.

وبالتنسيق مع المؤسسات الجامعية يتم تنظيم عدة رحلات يومية ما بين المؤسسة الجامعية وأماكن سكن الطلبة بما يضمن تلبية جميع مواعيد الطلبة والالتزام بجدول المحاضرات والأنشطة، وأوضح الصيداوي أنه من المتوقع أن يرتفع عدد الحافلات اللازمة لتأدية الخدمة إلى نحو 30 حافلة متوسطة الحجم مع سائقيها وذلك تبعاً للزيادة المتوقعة في أعداد الطلبة مع انطلاق العام الجامعي. وقال الصيداوي أنه تم خلال الفترة الماضية تكثيف البرامج التدريبية والتأهيلية الدورية للكوادر البشرية





## تقدم لمتعاملها خدمات الصبغ والسمكرة وتبديل الزيت والإطارات وغيرها من الأعمال الميكانيكية والكهربائية صيانة أكثر من 4,500 مركبة في ورش مواصلات الإمارات للخدمات الفنية برأس الخيمة

وأعرب عبدالرحمن كداو عن جهود مواصلات الإمارات في تعزيز حضورها في قطاع الخدمات الفنية، وذلك من خلال التوسع في تقديم الخدمات وابتكار الوسائل الذكية التي تواكب التوجهات الحكومية، وتطبيق أعلى المواصفات التي تحقق معايير الأمن والسلامة والكفاءة والاحترافية في الخدمات المقدمة لمختلف فئات المتعاملين، في أي وقت وأي مكان في الدولة.



استقبلت مواصلات الإمارات من خلال ورشتها الفنية برأس الخيمة 4,514 مركبة وحافلة خلال النصف الأول من العام الجاري 2017، لتقدم خدماتها الفنية المتنوعة للأفراد والمؤسسات والدوائر المحلية وشركات القطاع الخاص في الإمارة.

وأفاد السيد عبدالرحمن كداو مدير وحدة رأس الخيمة للخدمات الفنية، بأن المؤسسة حرصت على توظيف خبراتها في قطاع النقل والمواصلات في تقديم الخدمات الفنية لمختلف أنواع المركبات، وذلك من خلال ورشها الفنية المنتشرة في مختلف مناطق الدولة.

وحوادث المركبات، وخدمات الأعطال الكهربائية والأعطال الميكانيكية، وأعمال الصبغ والسمكرة والتنجيد، بالإضافة إلى خدمات الغسيل والتشحيم والتكليف، وتبديل الزيت والفلتر وخدمات استبدال الإطارات، وخدمات الطوارئ، وتقديم الاستشارات الفنية، وغيرها من الخدمات الفنية التي تتمتع بأعلى مستويات الكفاءة.

ويقدم خدمات الورش الفنية في رأس الخيمة 64 فني محترف ومؤهل للتعامل مع مختلف أنواع المركبات، يوظفون خبراتهم في تقديم خدمات الصيانة الفنية وفق أفضل الممارسات المعتمدة والمطابقة للمعايير المحلية والعالمية في الصيانة، وبما يتخطى توقعات المتعاملين وفي زمن قياسي يحقق سعادتهم.

وأوضح كداو بأن وحدة رأس الخيمة للخدمات الفنية ومن خلال ورشها الأربعة المخصصة لاستقبال المتعاملين الداخليين والخارجيين، استقبلت منذ بداية العام الجاري وحتى نهاية يونيو 4,514 مركبة، من أكثر من 200 متعامل من الأفراد، ونحو 30 متعامل من المؤسسات والهيئات والشركات المتعاقد معها في إمارة رأس الخيمة، إضافة إلى المركبات التابعة لمراكز الأعمال التابعة للمؤسسة.

وأشار مدير وحدة رأس الخيمة للخدمات الفنية، بأن مواصلات الإمارات ومن خلال ورشها الفنية تعمل على تقديم مجموعة متنوعة من الخدمات الفنية منها خدمات الصيانة الشاملة، وإصلاح المركبات والآليات



## ما الاسعافات الأولية في حالة الاختناق بجسم صلب؟



خميس خلفان خميس

مدقق نظام الادارة المتكامل بالساحل الشرقي

Khames kk@et.ae

الاختناق: هو حالة من حالات عدم وصول أكسجين الهواء إلى الرئتين، ممّا ينتج عنه صعوبة الشخص المصاب على التنفس بشكل طبيعي، وقد تكون الغصة في الحلق بجسم صلب أثناء الاكل مثلاً.

### طرق الوقاية من الاختناق المفاجئ:

- # المضغ الجيّد للطعام أثناء الأكل (21 مرة تقريباً للقمة الواحدة).
- # تجنب الضحك والكلام أثناء تناول الطعام أو الشراب.
- # لا تتعوّد تناول الطعام والشراب وأنت تمشي أو تركض أو تلعب.
- # عدم الأكل والشرب في حالة الاضطجاع أو الاستلقاء على الظهر.
- # تجنب أكل العظام أثناء تناولك لوجبة فيها لحوم أو أسماك أو غيره.

### من طرق الاسعاف الأولي للشخص المصاب بالاختناق:

- # قف خلف الشخص المصاب.
- # لفّ ذراعيك حول خصره.
- # كورّ إحدى يديك على شكل قبضة ثمّ ضعها على بطنه فوق سرّته، مع جعل إصبع إبهامك باتجاه البطن.
- # امسك قبضتك بيدك الاخرى ثم ثبّتها.
- # وجّه خمس دفعات قويّة إلى الداخل وباتجاه أعلى، كأنك تبغي رفع المصاب للأعلى، واستمر في هذا الفعل حتى يخرج الجسم المسبّب للاختناق.
- # إذا لم تحقق أيّ نتيجة بعد تلك المحاولات أسرع به إلى أقرب مركز صحيّ.

## الخدمات الفنية

نوفر الخدمات الفنية المتكاملة وفق أعلى المعايير العالمية من خلال فنيين ذوي كفاءة ومهارة، وتدريب عالٍ.

35 عاماً من الخبرة

28 مركزاً ووحدة للأعمال

41 موقفاً عبر الإمارات

840 متعاملاً

- صيانة وإصلاح المركبات
- تلبّيس وتجديد الإطارات
- المساعدة على الطريق
- الفحص الفني والأوزان المحورية
- التحويل للغاز الطبيعي
- المزادات
- الغسل الجاف
- إصلاح الهياكل







النتائج والإنجازات ي زمن قياسي، وما لا أحبه هو التأخير العمل، وأثر ذلك كثيراً علي في جوانب حياتي اليومية سواء العملية أو الاجتماعية وبالطبع فإن هذه الصفات إيجابية وتحقق مزيداً من النجاحات.

**ما هوايات غانم عيد التي يمارسها في أوقات الفراغ؟**

كلمة أخيرة..

كرة القدم - الشعر - الصيد.

أود أن أتقدم بجزيل الشكر والتقدير لجميع موظفي مواصلات الإمارات على الدعم الكبير الذي قدموه ولازالوا يقدمونه لي من تاريخ انضمامي للمؤسسة وهو سبب رئيسي يدفعني لتقديم المزيد من العطاء والابتكار المتواصل الذي يحقق في نهاية المطاف رؤية طموحة وهي خدمة الوطن والمساهمة في تحقيق نماءه.

**ما أبرز المواقف التي مرت عليك سواء على الجانب المؤسسي أو الشخصي، وكيف أثرت عليكم؟**

لقد ساهم حرص القيادة العليا في المؤسسة على تطوير العمل والدقة في مخرجات المشاريع وجودتها في تطوير مهاراتي وحرصني على الاقتداء بنفس المنهج خلال أداء

**ما أبرز التحديات التي واجهتكم؟ وما أهم خططكم المستقبلية؟**

توجد تحديات كثيرة على سبيل المثال وضمن مستوى المشاريع : مشروع الحصة السوقية ومشروع تاكسي المدينة بأبوظبي ومشروع النقل العام في أبوظبي وأيضاً مشروع أدنوك ومشروع التعاون مع شركة تيسلا بدبي و غيرها من المشاريع الرائدة والمهمة.

أما على مستوى تطوير المراكز فإن التحدي مستمر لتغيير الفكر من مستوى تقديم خدمات مؤسسية وحكومية إلى مستوى شركات استثمارية، لكن لاسنا التعاون المثمر والملموس من الموظفين للوصول إلى الهدف الطموح. أم عن الخطط المستقبلية، فإن الطموح يصب في خدمة المؤسسة وتحقيق برامج خطتها الاستراتيجية 2017-2021، إلى جانب خطتي الأكاديمية في الحصول على شهادة الماجستير في مجال اللوجستية من جامعة طيران الامارات.

**انتهجت دولة الإمارات سياسة الإبداع والابتكار وتحقيق السعادة في بيئة العمل، كيف وظفتم هذه التوجهات في بيئة العمل لديكم؟**

الابتكار جانب مهم وأساسي في إدارة تقييم الأعمال والنتائج تم قياسها بالحصول على جائزة أفضل الممارسات، ولم نتوقف في الإدارة عند هذه الجائزة، بل أضفت لنا تحدي جديد في تقديم ما هو جديد وأكثر ابتكاراً يواكب التطورات المنشودة في المرحلة القادمة.

**في العمل؛ ما الذي يحبه غانم وما الذي لا يحبه؟**

أحب العمل بروح الفريق وبشفافية تامة مع مختلف المستويات ما يمكنني من تخطي العقبات وتحقيق أفضل

مواصلات الإمارات مؤسسة استثمارية رائدة في قطاع النقل والمواصلات ولها إسهامات بارزة في دعم الاقتصاد الوطني بفضل نمو نجاحاتها وإيراداتها عاماً بعد عام، ولا شك أن هذا النجاح يرجع إلى دراسة سوق العمل وحالة الاقتصاد المحلي والعالمي في ظل وجود العديد من المنافسين. كيف تسهمون بدوركم في دعم هذا النجاح والتغلب على المنافسين من خلال قيادتكم لإدارة تقييم الأعمال؟

المنافسة حق مشروع لكل المنافسين، وبلا شك فإن المؤسسة حريصة جداً على تعزيز حصتها السوقية، لذلك فإن إدارة تقييم الأعمال جزء لا يتجزأ عن المنظومة الجماعية للمؤسسة، وتسهم في تحقيق الرقي المستمر وتحقيق مزيداً من الانجازات المشرفة، والتوسع في الحصة السوقية التي تصبو إليها المؤسسة، مع الحفاظ على الصدارة التي تتبوأها مواصلات الإمارات في مجال النقل والمواصلات والخدمات الفنية واللوجستية خاصة في مستوى جودة الخدمات المقدمة لشريحة واسعة من المتعاملين.

**كيف طورتم من مهارتكم في مجال إدارة تقييم الاعمال لمواكبة توجهات المؤسسة وخطتها الطموحة والتحول من المجال الحكومي إلى الاستثماري؟**

البحث والقراءة المستمرة عن تطورات سوق العمل محلياً وعالمياً، ومتابعة احتياجات المتعاملين المتجددة والمستمرة، وابتكار الوسائل الجديدة التي تحقق سعادتهم، وإتباع توجهات المسؤولين بكل دقة وتنفيذها بكل احترافية.





## مواصلات الإمارات تحتفي بيوم المرأة الإماراتية الجرمن: المرأة الإماراتية عكست أعلى جوانب العطاء في الميادين المحلية والعالمية كافة

المرأة الإماراتية قوية بعزيمتها ورائدة بدورها في تعزيز ودعم مسيرة التنمية الحضارية في الدولة. وفي ختام الاحتفالية، تم تكريم رائدة الأعمال الإماراتية فاطمة الكتبي على تعاونها في إنجاح الاحتفال بيوم المرأة الإماراتية، كما تم توزيع الهدايا الرمزية على معهد الشارقة للتراث ممثلة بمركز الحرف الإماراتية، وذلك لتعليم الحرف الإماراتية القديمة كحياكة التلي وقرص البراقع وإعداد القهوة الإماراتية من خلال حرفيات إماراتيات، إلى جانب تنظيم مسابقات للمرأة الإماراتية.

نظمت مواصلات الإمارات في مقر الإدارة العامة بأمرالرمول في دبي لقاءً نسائياً بمناسبة احتفالات الدولة بيوم المرأة الإماراتية والذي يوافق 28 أغسطس من كل عام، والذي يعقد هذا العام تحت شعار "المرأة شريك في الخير والعطاء"، بحضور لفييف من موظفات الإدارات ومراكز الأعمال بالموؤسسة. وبهذه المناسبة، صرّح سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات أن المرأة الإماراتية وفي ظل القيادة الحكيمة باتت تشكل لبنة أساسية في تشكيل وتكوين معالم التنمية المستدامة التي تركز أركانها على البذل والعطاء، فأصبحت الإماراتية شريكاً أساسياً وفاعلاً في ترجمة روح المبادرة وترسيخ نهج العطاء والخير الذي أسسه المغفور له الشيخ زايد بن سلطان طيب الله ثراه.

وقال الجرمن: "إن المرأة الإماراتية عكست أعلى جوانب العطاء في كافة الميادين المحلية والعالمية، فتجدها تقف جنباً إلى جنب مع أخيها الرجل في بناء الوطن وتربية الأجيال ورسم ملامح المستقبل في أبهى صوره". وأشار الجرمن إلى أن المرأة الإماراتية لم تبخل بأبنائها الذين يدافعون عن تراب الوطن داخل حدوده وخارجه، فمنهم الشهداء ومنهم من لا يزال يدافع عن الوطن بكل بسالة في وجه العدو، مؤكداً أن أمهات شهداء الإمارات سطن بتضحيات أبنائهن أبلغ الدروس في البذل والعطاء، وقدمن النموذج المشرف للوطنية والثبات والتلاحم.

وقد تم خلال الاحتفالية استعراض إحدى النماذج الناجحة للمرأة الإماراتية، حيث تم استضافة رائدة الأعمال الإماراتية فاطمة الكتبي والتي تقدم تجربة ناجحة للمرأة الإماراتية الطموحة، واستطاعت بنجاح إحياء التراث الإماراتي عبر مواصلة صناعة المنتجات الإماراتية، حيث أكدت الكتبي خلال الفعالية أن







تخصيص نحو نصف مليون درهم للفائزين

## مواصلات الإمارات تقيم 1,195 ملفاً مشاركاً في جائزة السلامة والتربية المرورية



باشرت مواصلات الإمارات عمليات تقييم الملفات السلامة أهمية قصوى وجعلتها على قمة هرم قيمها المشاركة في الدورة التاسعة عشرة لجائزة السلامة المؤسسية، وتم ترجمة هذا الاهتمام من خلال التربية المرورية بمواصلات الإمارات والتي تقام تحت ترسيخ علاقات المؤسسة مع شركائها الاستراتيجيين شعار "طلابنا أمانة"، وتهدف إلى نشر ثقافة السلامة من الجهات الحكومية والخاصة والمجتمعية الفاعلة والتربية المرورية عبر تقدير المبادرات الشخصية في الدولة، في سبيل ترسيخ ثقافة السلامة المرورية والمؤسسية ذات التأثير على المجتمع المدرسي والمحلي وتعزيز ممارستها المتميزة ووفق التشريعات والقوانين المنظمة لعمليات النقل المدرسي، وتهدف في الدولة، وتسليط الضوء عليها.

وأفاد السيد عبدالله محمد الكندري مدير إدارة من خلالها إلى توفير خدمات نقل مدرسي آمنة الاتصال الحكومي بأن المؤسسة ومنذ تأسيسها أولت ومنتظمة ومستدامة.

وأوضح الكندري بأن المؤسسة عززت جهودها في مجال السلامة من خلال إطلاق حزمة من البرامج والمبادرات التي ترسخ قيم السلامة لدى مختلف شرائح المجتمع، ومن بين أهم تلك البرامج جائزة مواصلات الإمارات للسلامة والتربية المرورية، والتي سيحتفل بالفائزين بها هذا العام ضمن دورتها التاسعة عشرة، حيث بدأت المؤسسة عمليات تقييم الملفات المشاركة في الجائزة والتي بلغت 1,195 ملفاً في مختلف الفئات وهي جائزة المدارس الحكومية، وجائزة المدارس الخاصة، وجائزة المشروعات المتميزة للمدارس في مجال السلامة والتربية المرورية، وجائزة الإبداع والابتكار، وجائزة أسرة السلامة المثالية، فيما سيتم اختيار أحد شخصيات المجتمع للفوز بجائزة شخصية العام الداعمة للسلامة من خلال اللجنة العليا للجائزة، وفقاً للإسهامات الجليلة التي قدمها أحد أفراد المجتمع في مجال السلامة والتربية المرورية.

وذكر مدير إدارة الاتصال الحكومي بأنه سيتم تكريم الفائزين في احتفال خاص بالجائزة يقام خلال الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي 2017-2018، بحضور شركاء المؤسسة الاستراتيجيين والذين تعقد الجائزة بالتعاون معهم، وهم وزارة الداخلية، ووزارة التربية والتعليم، ومجلس أبوظبي للتعليم.

وأشار الكندري بأن لجنة تحكيم المشاركات ستعمل على تقييم الملفات المشاركة بالاستناد إلى المعايير العامة للتقييم والتي تتضمن مجموعة بنود وفق كل فئة، تتعلق بمستوى الابتكار في المشاركة ومدى علاقتها ومساهمتها بنشر ثقافة السلامة والتربية المرورية، إضافةً إلى الآثار الإيجابية للابتكارات والمشاريع المقدمة وغيرها من المعايير.

وصرح بأنه تم تخصيص جوائز نقدية تبلغ نحو نصف مليون درهم للفائزين في فئات الجائزة، مشيراً إلى أن المؤسسة كرمت 52 فائزاً بالجائزة في دورتها الماضية الثامنة عشر، والتي شهدت إقبلاً متنامياً من المشاركين عليها.







## تخصيص 100 حافلة لتقديم خدمات نقل مجانية للفعاليات الوطنية والثقافية والرياضية والمجتمعية أكثر من 113 جهة تستفيد من مشروع "الحافلة الوطنية" بمواصلات الإمارات في النصف الأول

منوهاً إلى أنه تم تقديم 328 خدمة نقل مجانية أهمية عن حرصها في تعزيز ريادتها في مجال خلال تلك الفترة. المواصلات والخدمات المستدامة.

وأشار مدير إدارة الاتصال الحكومي إلى أن يذكر أن مواصلات الإمارات حازت على العديد من الجوائز في مجال المسؤولية المجتمعية منها جائزة علامة غرفة دبي للمسؤولية الاجتماعية إيمانها العميق بالدور الهام الذي تلعبه بأن تكون شريكاً دائماً وفاعلاً يساهم في تنمية واستدامة المجتمع على كافة الأصعدة لاسيما الصعيد البيئي والاجتماعي والمهني والوطني، مؤكداً أن مبادرات المسؤولية الاجتماعية هي جزء أصيل لا يتجزأ من استراتيجيات وخطط مواصلات الإمارات ولا يقل



الاستراتيجيون، وذلك حرصاً منها على تجسيد المسؤولية المجتمعية باعتبارها واجباً وطنياً تجاه المجتمع، وتنسجم مع توجهات الدولة في ترسيخ ثقافة العطاء والعمل التطوع والانساني. وأوضح محمد أن المؤسسة خلال النصف الأول من عام 2017 قامت بتوفير الدعم والرعاية لأكثر من 113 جهة في الدولة، من خلال تخصيص 100 حافلة آمنة ومريحة بسائقها لتقديم خدمة النقل المجاني والجماعي للفعاليات الوطنية والثقافية والرياضية والمجتمعية التي تنظمها تلك الجهات،

وفرت مواصلات الإمارات من خلال مشروعها المجتمعي "الحافلة الوطنية" خلال النصف الأول من العام الحالي الدعم لأكثر من 113 جهة في الدولة من خلال تقديم 328 خدمة للنقل المجاني، وذلك انطلاقاً من التزامها بتنفيذ وتطبيق التزاماتها المؤسسية في مجال المسؤولية المجتمعية تجاه المجتمع، والتي تنسجم مع المبادرة التي أطلقها صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة حفظه الله، في أن يكون عام 2017 عاماً للخير.

وقالت عبدالله محمد مدير إدارة الاتصال الحكومي في المؤسسة، أن المشروع هو أحد المشاريع المجتمعية الرائدة ضمن خطة البرامج والمبادرات الخيرية والمجتمعية التي تنفذها المؤسسة منذ عام 2008، مشيراً إلى أن "الحافلة الوطنية" هي مبادرة لتوظيف واستثمار إمكانات وخبرات مواصلات الإمارات الممتدة لأكثر من 35 عاماً في قطاع النقل والمواصلات لتدعم وتساند مختلف الأنشطة والمبادرات التي يتبناها شركاؤها







لتعزيز أواصر التعاون والشراكة وتبادل الخبرات

## مواصلات الإمارات تستقبل وفداً من "جائزة حمدان بن راشد للأداء التعليمي المتميز"

الوفد على دليل المسؤولية الاجتماعية الذي يساهم في تنظيم مستوى الصلاحيات وضوابط تقديم الرعاية المجتمعية لمختلف الجهات ومجالات تطبيقها وآليات التقديم عليها، فضلاً عن استعراض أهداف برامج الاتصال الداخلي والخارجي في المؤسسة، ومنهجيات المقارنات والمرجعية والشراكة والنماذج الخاصة بها. وفي ختام الزيارة شكر وفد الجائزة ما وجدته من

حفاوة استقبال، وأشاد بالممارسات الرائدة التي تطبقها مواصلات الإمارات في مجال الاتصال المؤسسي، وما تعكسه تلك الجهود من ارتقاء في الأداء المؤسسي، علاوةً على إيجاد حلقة وصل بين المؤسسة ومختلف الجهات لتلبية احتياجاتهم وفق أعلى معايير الجودة والتميز.



استقبلت مواصلات الإمارات في مقرها الرئيسي بأبوظبي في إمارة دبي وفداً من "جائزة حمدان بن راشد آل مكتوم للأداء التعليمي المتميز"، وذلك لتعزيز أواصر التعاون والشراكة بين الجانبين، وتبادل أفضل الممارسات المطبقة لا سيما الخبرات في مجال الاتصال المؤسسي.

ورحبت إدارة الاتصال الحكومي للمؤسسة بالوفد الزائر مشيدةً بالجهود التي تبذلها "جائزة حمدان بن راشد آل مكتوم للأداء التعليمي المتميز" في سبيل دعم وتطوير ممارسات الجودة والتميز المؤسسي في الميدان التعليمي، وتحسين مخرجاته ونشر ثقافة التميز التعليمي، مؤكدةً على أهمية تعزيز أواصر التعاون بين الجانبين لما من شأنه تحقيق الأهداف الاستراتيجية التي تصب في إطار دعم العملية التعليمية وترسيخ وتطوير مفاهيم وممارسات الجودة والتميز في كافة القطاعات وخاصة في قطاع التعليم. وعلى هامش الزيارة، اطلع الوفد الزائر على أفضل الممارسات المطبقة لدى المؤسسة في مجال إدارة العلاقة مع الشركاء، وجهودها في تطوير آليات العمل في هذا المجال بما يهدف إلى توفير آلية موحدة وموثقة لإدارة العلاقة معهم عبر مجموعة من المهام والأهداف التي تخدم بدورها رؤية المؤسسة وأهدافها الاستراتيجية، كما تعرف







# الروح الإيجابية

## عنوان الكتاب:

الروح الإيجابية: استكشاف مواطن القوة الإنسانية وطاقاتها الكامنة في النفس البشرية

## تأليف:

تشارلز آر سنيدر

شين جي لوبيز

جنيفر بيدروتي

## نبذة عن الكتاب:

الطاقة الإيجابية لمواطن القوة الكامنة في النفس البشرية هي عبارة عن دراسة كل ما يضفي على الحياة معنى ولونا وطعماً وقيمة حقيقية، وذلك من خلال معرفة الجانب الإيجابي وما يتمتع به الإنسان من مميزات وقدرات، بغض النظر عن الزلات والأخطاء. هنا يكمن جوهر الطاقة الإيجابية للنفس البشرية الذي ينقب ويزيل الستار عن مواطن القوة الكامنة داخل كل إنسان ويستثمرها بطرق عملية وممتهى الدقة والفاعلية.

## رابط الملخص العام للكتاب:

[http://www.mbrf.ae/content/news/778\\_A\\_e9217ea8d80f4ced8f2dcd37d8473a55\\_\\_02-Positive%20Psychology.pdf](http://www.mbrf.ae/content/news/778_A_e9217ea8d80f4ced8f2dcd37d8473a55__02-Positive%20Psychology.pdf)

## كتاب في دقائق

ملخصات لكتب عالمية تصدر عن مؤسسة محمد بن راشد آل مكتوم

# الروح الإيجابية

استكشاف مواطن القوة الإنسانية  
وطاقتها الكامنة في النفس البشرية

### تأليف:

تشارلز آر سنيدر

شين جي لوبيز

جنيفر بيدروتي





مادمنا كعرب جربنا الكثير  
من النظريات والأفكار  
والمناهج، فلا ضير في أن  
نجرب أن نكون إيجابيين  
لبعض الوقت، ونغيّر  
نظاراتنا السوداء لفترة  
من الزمن، ونكون  
إيجابيين حول بعض  
الأمر.

محمد بن راشد آل مكتوم

