



مواصلات الإمارات تفوز بفئتين في الجائزة العربية  
للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات في دورتها العاشرة

وتبرم عقداً مع "أغذية" لتوفير 50 شاحنة لنقل المياه المعبئة

مواصلات الإمارات  
تسلم وزارة الصحة  
ووقاية المجتمع  
أول مركبتين  
كهربائيتين





# محتويات العدد

## منظومة ذكية للسلامة في الحافلات المدرسية



## مواصلات الإمارات ترسخ مبادئ السعادة والإيجابية بورش عمل ومحاضرات



### محمد معين

”بيئة عمل المؤسسة هي بيئة من يريد التحدي والنجاح“



نشرة شهرية تصدرها إدارة الاتصال الحكومي

### الإشراف العام

حنان محمد صقر

### مدير التحرير

عبد الله محمد حسن

### هيئة التحرير

هند شاكر

حسام عرفة

إيمان الأميري

### إعداد وإخراج

كلثم درويش العسكر

للتواصل:

هاتف: 04 2090927

فاكس: 04 2863050

ص.ب: 5757 دبي

البريد الإلكتروني: etmag@et.gov.ae

الموقع الإلكتروني: www.et.gov.ae

للجميع، في كل مكان.  
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans et.gov.ae 800 6006



### الرؤية

التميز والريادة في المواصلات والخدمات المستدامة.

### الرسالة

المساهمة في تحقيق أعلى مستويات الرفاهية والراحة لشركائنا وعملائنا من الأفراد والمؤسسات من خلال فريق من الموارد البشرية المبدعة يقدم خدمات النقل المتعدد وأنشطة الصيانة والتأجير وإدارة المرافق والخدمات التكميلية والتسويقية وفق معايير الأمن والسلامة المهنية والبيئية.

### الجوائز والشهادات:







## تعتلي منصة التتويج بالجائزة للمرة الرابعة على التوالي

### مواصلات الإمارات تفوز بفئتين في الجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات في دورتها العاشرة

وقد تسلم سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات جائزة المركز الأول في فئة الشراكات والتعاون، فيما تسلمت حنان صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية جائزة الوصيف الأول في فئة القطاع العام الحكومي بحضور مجموعة من مسؤولي المؤسسة وموظفيها.

وبهذه المناسبة؛ أثنى الجرمن في كلمته على الفوز الثمين، وبارك لفريق عمل مواصلات الإمارات ولجميع الفائزين، مؤكداً أن مواصلات الإمارات تتواجد بكل فخر واعتزاز مرة أخرى على هذه المنصة المتميزة، لأنها تعمل من أجل هذا المجتمع، ولأنها تؤمن بأن الإنسان هو المصدر الأول للتنمية والتطور، ولا بد من خدمته والعمل على توفير البيئة الآمنة حتى يتمتع بحياة كريمة وهانئة.

وجدد الجرمن التأكيد بأن المؤسسة ستواصل جهودها في تعزيز الشراكة مع القطاعين الحكومي والخاص في الدولة في مجال المسؤولية الاجتماعية، وفي تبني وإطلاق المبادرات والمشاريع الرائدة في هذا الجانب، ومنها مشروع تحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي، والذي يقدم مزايا إيجابية تجاه البيئة واستخدام الطاقة البديلة، ما جعله يستحق الفوز بموجبها بالمركز الأول، فضلاً عن باقي مشاريع الأعمال في المؤسسة والأنشطة والفعاليات المجتمعية طوال العام.

من جانبها؛ أكدت حبيبة المرعشي الرئيس والمدير التنفيذي للشبكة العربية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات أن تكريم الفائزين بالجائزة يمثل تجسيدا لمهمة المؤسسة بتعزيز الوعي، ونشر ثقافة المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات والاستدامة في العالم العربي، باعتبارها ركيزة أساسية لضمان نجاح أي نموذج أعمال في المنطقة والعالم أجمع.

وتفصيلاً؛ جاء فوز المؤسسة بالمركز الأول (مناصفة) ضمن فئة الشراكات والتعاون بمشروع تحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي ما شكل تأكيداً



تمكنت مواصلات الإمارات من الفوز بفئتين ضمن فعاليات الدورة العاشرة من الجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات، حيث نالت جائزة المركز الأول في فئة الشراكات والتعاون، وجائزة الوصيف الأول في فئة القطاع العام الحكومي، وذلك من بين فئات الجائزة المختلفة، والتي جرى توزيع





على أن هذا المشروع هو أحد أهم الإنجازات على الصعيد المحلي والعالمي، حيث يتفرد المشروع عالمياً بتقنيات مبتكرة في المؤسسة انعكست بشكل إيجابي على كافة الفئات المرتبطة بالمركبة من مستخدميها ومزود الوقود والمجتمع والبيئة وبما يحقق الاستفادة ويتواءم مع توجهات الحكومة واستراتيجيتها في الحفاظ على البيئة وتقليل البصمة الكربونية للدولة، أما تكريم المؤسسة كوصيف أول في فئة القطاع العام فأتى تثميناً لجهودها وما تقدمه من إنجازات متميزة ومبتكرة في مجال المسؤولية المجتمعية والاستدامة على الصعيدين المحلي والعربي.

## مواصلات الإمارات

لجميع، في كل مكان.

على مدار أكثر من ثلاثة عقود، تتوأمت مواصلات الإمارات موقع الريادة في مجال النقل والتأجير، والخدمات الفنية واللوجستية المتنوعة، بحيازتها لأكبر أسطول في الدولة، علاوة على نخبة من السائقين والفنيين والمشرفين المؤهلين وذوي الكفاءة والتدريب، وشركاء استراتيجيين من القطاعين الحكومي والخاص.

مواصلات الإمارات  
Emirates Transport



35 عاماً من  
الخبرة



28 مركزاً  
ووحدة للأعمال



41 موقعا في كافة  
أرجاء الدولة



الأفضل في تقديم  
الخدمات



ضمان رضا المتعاملين

24/7

مركز اتصال على مدار الساعة



مؤسسية ذات توجه  
استثماري



حلول النقل والتأجير  
و الخدمات الفنية



أكبر أسطول في الدولة

لجميع، في كل مكان.  
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans 00971 4 301 1000







## المشروع يشمل 383 مدرسة حكومية.. والإنجاز قبل نهاية العام الجاري منظومة ذكية للسلامة في الحافلات المدرسية

أعلن المدير التنفيذي لدائرة المواصلات المدرسية في مؤسسة مواصلات الإمارات، عبدالله الغفلي، عن بدء تنفيذ المرحلة الأولى من مشروع «تركيب المنظومة الذكية لسلامة الطلبة» في الحافلات المدرسية، على أن تنجز مراحل المشروع الذي يغطي 383 مدرسة حكومية في دبي والمناطق الشمالية، قبل نهاية العام الجاري. فيما أكدت وزارة التربية والتعليم أن تنفيذ المشروع سيعزز مستويات الأمن والسلامة في منظومة خدمات النقل المدرسي، وفق أرقى المستويات وأعلى المعايير العالمية، ما يسهم في الحد من حوادث النقل المدرسي بمختلف أنواعها، بما فيها الناتجة عن نسيان الطلبة في الحافلة.

وتفصيلاً، قال عبدالله الغفلي إن خطة تنفيذ المشروع تمت بالتنسيق مع الوزارة، وإنه جارٍ توريد الأجهزة والمعدات اللازمة لتركيبها في الحافلات المدرسية وفق الخطة، مؤكداً الانتهاء من إنجاز المشروع في وقت أقصاه نهاية ديسمبر المقبل، لافتاً إلى أن منظومة السلامة الذكية في الحافلات تركز على نظامين أساسيين، هما نظام الكاميرات ونظام حماية الطلبة.



وتابع أن تركيب المنظومة يعكس حرص وزارة التربية والتعليم والمؤسسة على تعزيز شروط الأمان والسلامة في الحافلة المدرسية، التي ستسهم في منع وقوع أي حالات نسيان للطلبة في الحافلات، وفي تلافي احتمالات الخطأ البشري، سواء من قبل سائق الحافلة أو المشرفة أو الطالب. كما أنها ستوفر الوسائل التقنية الضرورية لتمكين مراكز العمليات في الوزارة من متابعة الحافلات المدرسية والتحقق من امتثالها للوائح والتشريعات المنظمة لعمليات النقل المدرسي. وأوضح الغفلي أن نظام الكاميرات المثبتة على الحافلة



المدرسية يتكون من سبع كاميرات عالية الدقة، أربع منها خارجية، تغطي محيط الحافلة المدرسية بشكل كامل، فيما تعمل ثلاث كاميرات داخلية على تغطية المقاعد والطلبة داخل الحافلة. وعن نظام حماية الطلبة، فقال الغفلي إنه يعمل على التأكد من خلو الحافلة المدرسية من الطلبة بعد كل رحلة مدرسية خلال عمليات النقل المدرسي اليومية، صباحاً وظهرًا، وذلك سعياً لتطبيق أعلى مستويات الأمان والحماية، للحفاظ على سلامة الطلبة أثناء الرحلة المدرسية وبعد الانتهاء من الدوام، لافتاً إلى أن النظام قادر على كشف وجود أي طالب لم يغادر الحافلة بغض النظر عن عمره، حيث ستشتغل التقنية قبل وقت مغادرة الحافلة من نقطة نزول الطالب أو عند نزوله للمدرسة، وتالياً ستضمن عدم وقوع حالات نسيان للطلبة في الحافلات المدرسية بعد كل رحلة. إن تركيب أجهزة ذكية في الحافلات المدرسية ستسهم في توفير الوسائل التكنولوجية الضرورية لتمكين مراكز





العمليات في الوزارة من متابعة الحافلات المدرسية، والتربية والتعليم. وأضاف الغفلي أن منظومة السلامة والتحقق من التزامها بالشروط المنظمة لعمليات النقل المدرسي. تتضمن أجهزة استشعار دورها فعال في الحماية، مثل مستشعر الدخان الذي ينبه غرفة العمليات والمحطة والفرع بوجود دخان داخل الحافلة المدرسية، الذي بدوره يؤدي إلى إعلان حالة الطوارئ والتصرف السريع من قبل الجهات المعنية بذلك. وتابع أن هناك أيضاً مستشعراً للحرارة والرطوبة داخل الحافلة المدرسية، يتابع درجات الحرارة حفاظاً على راحة الطلبة داخلها. فوائده منظومة السلامة: \*ضمان سلامة الطلبة المنقولين بالحافلات المدرسية وتوفير أفضل سبل الراحة والأمان لهم. \*إسعاد وراحة وطمأنينة أولياء الأمور عبر تعريفهم بموقع الطالب خلال الرحلة المدرسية بالحافلة من خلال الرسائل النصية التي تصدر من النظام. \*تكوين قاعدة بيانات ضخمة تسهم في توزيع خطوط سير الحافلات المدرسية وتحديد أفضل الطرق وتفادي الازدحامات المرورية. \* تحديد المناطق السكنية المستقبلية، وتوزيع المدارس الحكومية عليها، وتحديد الاحتياجات من الحافلات المدرسية وفقاً للبيانات.

العمليات في الوزارة من متابعة الحافلات المدرسية، والتحقق من التزامها بالشروط المنظمة لعمليات النقل المدرسي. ومنظومة السلامة سيتم تركيبها في 2370 حافلة، لخدمة 110 آلاف طالب وطالبة، وستغطي الحافلات في جميع المراحل التعليمية في دبي والمناطق الشمالية. حماية الطلبة: وأفاد المدير التنفيذي لدائرة المواصلات المدرسية في مؤسسة مواصلات الإمارات، عبدالله الغفلي، بأن نظام حماية الطلبة في منظومة السلامة الذكية بالحافلات، ينقسم إلى جزأين متكاملين، هما نظام التأكد من عدم وجود أي طالب بالحافلة بعد نزول الطلبة، بقيام السائق بالتحرك إلى آخر الحافلة والضغط على الزر الواقع بعد آخر مقعد لتأكيد تفقده لجميع المقاعد، وأنه لا يوجد طلبة في الحافلة. وتابع أن النظام الآخر يعرف بنظام كاشف الحركة الذي يعمل تلقائياً، ومزود بنظام التحدث الآلي، حيث بإمكانه رصد أي حركة داخل الحافلة بعد إغلاق أبوابها وإصدار تنبيهات صوتية بإرشادات للطلاب داخل الحافلة لتهدئته وإعلامه بقدوم المساعدة نظراً لوصول إشارة إلى مركز العمليات في وزارة





## تعريفهم بحزمة من الإجراءات الوقائية الواجب اتباعها لضمان تحقيق الأمن والسلامة وتطبيق الأنظمة المرورية ملتقى تدريبياً لـ 129 سائقاً حكومياً في دبي

مركبة، ويقوم المركز بفروعه المختلفة على مستوى الدولة بتوفير مركبات خفيفة وثقيلة تلبي احتياجات الجهات باختلاف استخداماتها، وتأجير المركبات، وتوفير أجهزة التتبع الذكية للمركبات وإدارة أسطول مركبات المتعاملين، وتوفير السائقين ومنسقي الحركة، إلى جانب قيام المركز بتقديم خدمات شاملة ومتكاملة من غسيل وصيانة وإصلاح المركبات عبر كفاءات بشرية فنية متخصصة، علاوةً على تدريب السائقين وفق برامج معتمدة لتقديم خدمات تحقق سعادة المتعاملين.

ويستفيد من خدمات النقل الحكومي التي يقدمها مركز المواصلات الحكومية مجموعة من الوزارات، مثل وزارة الخارجية، وزارة الصحة ووقاية المجتمع، وكذلك وزارة التربية والتعليم، والمجلس الوطني الاتحادي، إضافة إلى مجموعة كبيرة من المؤسسات والهيئات الاتحادية والمحلية وعدداً من الجهات الأكاديمية في الدولة. ومن الجهات الجديدة التي تعاقبت مع المؤسسة طيران الإمارات، المجلس الأعلى للأمم والطفولة، مستشفى الشيخ خليفة بعجمان، مستشفى الشيخ خليفة برأس الخيمة، مؤسسة الإمارات العقارية، وغيرها من الجهات.

حافلة خفيفة، وذلك وفقاً للعقد المبرم مع شرطة دبي، مؤكداً بأن الملتقى التدريبي المنعقد جمع ما بين الخبرة العريقة لمواصلات الإمارات التي تمتد لأكثر من 36 عاماً، والتزامها التام بتعزيز نتائج ومستويات السلامة المرورية على الطرق بالتعاون مع شركائها الاستراتيجيين.

وأكد مدير المواصلات الحكومية بدبي، أن مواصلات الإمارات حريصة على تدريب سائقيها وتأهيلهم لأداء مهامهم الوظيفية على أكمل وجه وفق طبيعة عمل الجهات المستفيدة من خدمات المؤسسة، مراعين في الوقت ذاته أهداف واستراتيجية وخصوصية الجهات المختلفة، الأمر الذي يتطلب تصميم دورات تدريبية خاصة للسائقين بما يتناسب مع توجهات الجهات ومتطلباتهم، مشيراً أن المركز حريص على تنظيم زيارات وعقد اجتماعات دورية مع متعامليه للاطلاع على مستوى وجودة الخدمات المقدمة والتعرف على أية ملاحظات أو تعديلات مطلوبة.

وذكر الجسمي بأن مركز المواصلات الحكومية بمواصلات الإمارات يقدم خدماته لنخبة متميزة من الوزارات والمؤسسات والهيئات الاتحادية والمحلية وعدداً من الجهات الأكاديمية في الدولة، وذلك من خلال 1891 سائقاً، 62 منسق حركة، و4130

من الإجراءات الوقائية الواجب اتباعها لضمان تحقيق الأمن والسلامة وتطبيق الأنظمة المرورية، والتعرف على المهارات اللازمة للتعامل مع الأعطال الطارئة، والتوعية بأهمية تطبيق المواصفات الفنية في المركبات، بالإضافة إلى إطلاعهم على عرض مرئي بأهم الأجزاء والقطع الاستهلاكية في المركبات، وتوجيه السائقين بأهمية فحص المركبة بشكل يومي للتأكد من جاهزيتها وسلامتها للعمل، وذلك لضمان سلامة المنقولين والسير لمسافات تلي احتياجات المتعاملين. وأفاد الجسمي أن 129 سائقاً خضعوا لدورات تدريبية منهم 77 سائق حافلة ثقيلة، 52 سائق

نظمت مواصلات الإمارات ممثلة بمركز المواصلات الحكومية -عضو مجموعة مراكز الأعمال التابعة لمواصلات الإمارات-، ملتقى تدريبي لعدد 129 سائقاً حكومياً في مقر الإدارة العامة للنقل والانقاذ بشرطة دبي. وأفاد أحمد صالح الجسمي مدير المواصلات الحكومية بدبي، بأن الملتقى قدم مجموعة من المحاضرات التعريفية باللغة العربية والأوردو لسائقي المؤسسة سيقدمون خدمات النقل الحكومي للقيادة العامة لشرطة دبي وذلك بحسب العقد المبرم معهم، مشيراً إلى أن المحاضرات شملت تعريف السائقين بحزمة







## إبرام 35 عقداً بقيمة 184 مليون درهم في الربع الثاني من 2017

- نمو أعمال المؤسسة واستقرار عملاتها مؤشر إيجابي يعكس قدرتها في تقديم خدمات بمستويات متميزة استحوذت على ولاء متعاملينا الرئيسيين

- حرص مجلس إدارة المؤسسة ومتابعته الدائمة ساهمت في تطوير الأعمال وتقدمها وتحقيق ميزة تنافسية للمؤسسة - تطبيق أفضل الممارسات وأعلى المواصفات المعتمدة خلال تقديم الخدمات للمتعاملين من أهم معايير التفوق والنجاح.

كشفت مواصلات الإمارات عن تحقيق نمو قياسي في قيمة عقودها المبرمة مع العملاء خلال الربع الثاني من العام الجاري 2017، مقارنة بنفس الفترة من العام الماضي، حيث تم توقيع وتجديد مجموعة من العقود مع عملاء حكوميين من الجهات الاتحادية والمحلية بالإضافة إلى عملاء من القطاعين شبه الحكومي والخاص.

وقال مدير عام المؤسسة إن هذا النمو والتطور المستمر في أعمال مواصلات الإمارات، يجسد إدراكها



وأفاد سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات، بأن المؤسسة حققت نتائج إيجابية ملحوظة ومميزة في الربع الثاني من هذا العام، وذلك من خلال تنمية الإيرادات وتعزيز الحصة السوقية في القطاعات الرئيسية المتمثلة في النقل والتأجير والخدمات الفنية واللوجستية والنقل المدرسي، وذلك من خلال إبرام مجموعة من العقود مع متعاملين جدد، وتجديد العقود مع المتعاملين الحاليين.

وأوضح الجرمن بأن دوائر المؤسسة الاستثمارية نجحت في توقيع وتجديد توقيع 35 عقداً رئيسياً

طوال مسيرتها والتي تمتد لأكثر من 36 عاماً؛ لأهمية الدور الذي تضطلع به للمساهمة بفعالية في دعم الاقتصاد المحلي والوطني لدولة الإمارات والعمل على تنويع مكوناته، مشيراً إلى جهود المؤسسة لتحقيق توجّهات الدولة في تقديم خدمات تحقق سعادة العملاء، وابتكارها لمبادرات تعزز مستويات الأمن والسلامة خلال تقديم خدمات النقل لشريحة واسعة من المتعاملين وخاصة لطلبة المدارس، مؤكداً بأن استمرار نمو أعمال المؤسسة واستقرار عملاتها الرئيسيين بتجديد العقود معهم مؤشر إيجابي يعكس ارتفاع نسبة ولاء العملاء، وقدرة مراكز الأعمال في تقديم خدمات بمستويات متميزة تحقق سعادتهم، وتحافظ على العلاقات الاستراتيجية والاستثمارية التي تربطنا بهم.

وحول أهم مجالات النمو والتوسع التي شهدتها المؤسسة هذا العام وتحديداً خلال الربع الثاني، صرح الجرمن، بأن النمو شمل قطاع التعليم، والقطاع الحكومي، والقطاع التجاري، وقطاع النفط والغاز، وقطاع الطيران، وأيضاً قطاع الأغذية، منوهاً إلى أنه في قطاع التعليم تم توقيع عقود بقيمة 34.8 مليون درهم شملت تقديم خدمات النقل والتأجير لعدد من المدارس الخاصة. أما في القطاع الحكومي فقد تم توقيع عقود بقيمة 30.7 مليون درهم شملت تقديم الخدمات الفنية وأعمال الصيانة وخدمات التأجير لعدد من العملاء الحكوميين.



وأضاف الجرمن أن الجهود التي تبذلها المؤسسة لتقديم خدمات تنافسية تفوق توقعات المتعاملين وتحقق سعادتهم، معرباً عن شكره للثقة العالية التي منحها الشركاء والمتعاملين للخدمات التي تقدمها مواصلات الإمارات والتي اتضحت من خلال تجديد العقود واستقطاب عقود جديدة، ومثمناً حرص مجلس الإدارة ومتابعته الدائمة التي ساهمت في تطوير الأعمال وتقدمها، وتركيزه على رفع الكفاءة التشغيلية للعقود والخدمات المقدمة للمتعاملين بشكل مستمر، لمواكبة توجهات الدولة الاقتصادية وتحقيق ميزة تنافسية للمؤسسة على الصعيد المحلي والإقليمي، ومشيداً بجهود طاقم العمل في مواصلات الإمارات على تطبيق أفضل الممارسات وأعلى المواصفات المعتمدة محلياً ودولياً خلال تقديم الخدمات لمختلف شرائح المتعاملين، وهي من أهم معايير التفوق والنجاح.





## عبر مشروع أطلقته مواصلات الإمارات 2010 8 آلاف مركبة تعمل بالغاز الطبيعي

نجح مشروع مركز تحويل المركبات للغاز الطبيعي المضغوط التابع لمؤسسة مواصلات الإمارات، في تحويل نحو 8 آلاف مركبة منذ إنطلاقه في سبتمبر 2010 ولغاية يوليو الماضي، وفق ما ذكره المهندس عامر الهرمودي المدير التنفيذي لدائرة الخدمات الفنية بالمؤسسة.

وأوضح الهرمودي أن المشروع يندرج تحت مظلة المشاريع الاستثمارية البيئية التي تستهدف خفض البصمة الكربونية للدولة، حيث تسهم المركبات التي تعمل بالغاز الطبيعي على تحسين نوعية الهواء، وذلك من خلال خفض نسبة العادم والبصمة الكربونية للمركبة بنسبة تصل إلى 70%.

وقال، إن نجاح المؤسسة في مجال تحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي، جاء نتيجة تبنيها حزمة واسعة من السياسات الخضراء التي تنسجم مع توجهات الدولة، وتستجيب لتطلعات قياداتها وشعبها، متوجة بتحقيق نتائج بيئية واستثمارية إيجابية في أنشطة الخدمات الفنية التي تقدمها لشريحة واسعة من المتعاملين في القطاعين الحكومي والخاص وكذلك للأفراد، ما يعزز دورها في دعم الاقتصاد الوطني، ومساهمتها في تحقيق رؤية الإمارات بأن تكون من



أفضل دول العالم بحلول عام 2021.

وذكر أن المؤسسة تسعى مستقبلاً للتوسع في مجال تحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي، انسجاماً مع خططها الاستراتيجية، لاسيما أنها أحدثت من خلال إطلاق مركز تحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي، نقلة نوعية تلبى طرفي المعادلة بنجاح، أي النجاح الاستثماري والاستدامة معاً، ونجحت في دحض الزعم القائل بأن الالتزام بشروط الاستدامة ومعاييرها مكلف من الناحية الاقتصادية، فقد حدد مركز الاتحاد لتحويل المركبات قائمة بتكاليف التحويل تبدأ من 5650 درهماً فقط ولا تتجاوز 7820 درهماً،

موضحاً أن تكلفة التحويل يتم تحديدها بالاعتماد على سعة محرك المركبة المراد تحويلها. وأشار الهرمودي إلى الاعتماد الذي نالته مواصلات الإمارات واختيارها كمشغل رئيس يتولى تقديم الخدمة لتحويل المركبات في إمارة أبوظبي، حيث باشرت أعمال التحويل بالإمارة في ثلاثة مواقع في أبوظبي والعين ودبي، لافتاً إلى أن المركز تمكن منذ إنطلاقه ولغاية يوليو الحالي من تحويل 7500 مركبة في أبوظبي و500 مركبة في دبي، منوهاً بأن المتعامل سيتمكن من تعبئة المركبة بالغاز الطبيعي في أكثر من 20 محطة تعبئة. وأعرب المدير التنفيذي لدائرة الخدمات الفنية بمؤسسة مواصلات الإمارات عن المميزات التي يحظى بها الغاز الطبيعي المضغوط على الصعيدين البيئي والاقتصادي، باعتباره وقوداً بديلاً مثالياً قليل الكلفة، ويعد من أنظف أنواع الوقود وأكثرها أماناً ومنفعة للمؤسسات والأفراد مقارنة بمصادر الطاقة الأخرى، حيث يسهم تحويل المركبات للعمل بنظام الغاز الطبيعي في خفض نسبة العادم والبصمة الكربونية للمركبة بنسبة تصل إلى 70%، بينما يمكن تحقيق العائد الاقتصادي للمتعامل عبر تقليل التكاليف، لاسيما أن تكلفة الغاز الطبيعي أقل من تكلفة وقود البترول بشكل عام في محطات التعبئة، وبالتالي يتم استرجاع التكلفة بعد 18 شهراً من التحويل، نظراً لانخفاض تكلفة تشغيل الغاز

الطبيعي بالمركبات.

وعن الزمن المستغرق لعملية التحويل، أفاد الهرمودي بأنها تستغرق 5 ساعات بحد أقصى، ولا تتطلب أي تعديل في محرك السيارة، إنما يتم فقط إضافة بعض الأجزاء الخاصة بنظام الغاز الطبيعي المضغوط دون إحداث أي تلف للضمان الأصلي الخاص بالشركة المصنعة للمركبة، وبالتالي تعمل السيارة بنظام الوقود المزدوج وفق اختيار السائق (غاز أو بنزين)، وتوفر المؤسسة ضماناً يمتد إلى سنتين أو 100,000 كيلومتر، أيهما أسبق، وذلك منذ تاريخ عملية التحويل، مشيراً إلى عمليات الصيانة الدورية التي يوفرها المركز للمركبات المحولة على مدار 24 ساعة، لتبدأ من 20 ألف كم أو شهرين حسب أداء المركبة أو ملاحظات المتعامل.







## ضمن خدمات المؤسسة المقدمة للجهات الحكومية من الوزارات والهيئات المحلية مواصلات الإمارات تسلم وزارة الصحة ووقاية المجتمع أول مركبتين كهربائيتين

المنشود بين المؤسسات الحكومية وبما يلي  
المسرعات والاستحقاقات الحكومية خلال الفترة  
المقبلة، من خلال تضافر جميع الجهود والإمكانات  
من المؤسسات والشركات الحكومية والخاصة، لدعم  
المشاريع والمبادرات التي تضمن سعادة المواطن  
وحماية حقوق الأجيال، مؤكداً ترحيب المؤسسة  
بتبني أية مشاريع من شأنها أن تسهم في تحقيق  
تلك التوجهات والتوسع في تقديم خدمات النقل  
والمواصلات التي تدعم جهود مختلف الجهات.

وعبر أحمد الجسمي عن بالغ تقديره للثقة التي  
منحتها وزارة الصحة ووقاية المجتمع للخدمات التي  
تقدمها مواصلات الإمارات في مجال مواجهة تحديات  
التلوث البيئي عبر التقنيات الحديثة في قطاع النقل  
والمواصلات التي تنتهجها المؤسسة، مشيراً إلى أن  
المؤسسة ترتبط مع الوزارة بعقد سابق يتم من خلاله  
توفير خدمات النقل الحكومي للوزارة من خلال 500  
مركبة منها 85 مركبة إسعاف وعيادتين متحركتين، و9  
مركبات نقل موتى، وأيضاً 370 سائقاً حكومياً.



تواصل مواصلات الإمارات جهودها لتنفيذ مبادراتها  
الاستراتيجية الرامية للمساهمة في تحقيق رؤية  
الإمارات 2021، والمشاركة في إيجاد الحلول المناسبة  
والفعالة لبلوغ أهدافها وتحقيق التنمية المستدامة  
لدى تقديم خدمات النقل بما يواكب التوجهات  
البيئية التي تجسد تطلعات حكومتنا الرشيدة.

وأفاد السيد أحمد الجسمي مدير المواصلات الحكومية  
بدي، بأن المؤسسة حققت مؤخراً قفزة نوعية بزيادة  
الطلب على الحلول البيئية التي وفرتها في قطاع النقل  
عبر أسطولها من المركبات الكهربائية، نظراً لارتفاع  
نسبة الوعي بأهمية ودور هذه المركبات ومساهماتها  
في الحفاظ على البيئة، وقد وقعت المؤسسة في هذا  
الإطار عدداً من العقود مع شركائها ومتعاملاتها في  
القطاع الحكومي لتعزيز هذه التوجهات والاستفادة  
من الحلول البيئية المطروحة.

والتأجير الحكومي وفقاً للعقود المبرمة معهم.  
وتفصيلاً أفاد مدير المواصلات الحكومية بدي، بأن  
المركبتين من نوع بي أم دبليو، تعملان بالطاقة  
الكهربائية، تم إجراء كافة الاختبارات الميدانية عليهما  
لضمان راحة وسعادة المنقولين لدى استخدامهما،  
مؤكداً بأن المركبتين ستخضعان لبرامج الصيانة  
الدورية، وقد تم تأهيل وتدريب السائقين على  
قيادتهما واستخدامهما بالشكل الأمثل.

واعتبر الجسمي هذه الخطوة بمثابة تجسيد  
لتطلعات حكومتنا الرشيدة في تحقيق التكامل

وصرح الجسمي، بأن مواصلات الإمارات قد سلمت  
وزارة الصحة ووقاية المجتمع أول مركبتين تعملان  
بالطاقة الكهربائية، وذلك ضمن خدمات المؤسسة  
التي تقدمها للجهات الحكومية من الوزارات والهيئات  
المحلية في الدولة، مشيراً بأن هذه العملية تأتي لتلبية  
احتياجات متعاملاتها في المؤسسات من خدمات النقل







## لخدمة 11 مركز في الشارقة وعجمان وأم القيوين و رأس الخيمة والفجيرة المؤسسة توفر 38 حافلة لنقل منتسبي المراكز التابعة للهيئة العامة لرعاية الشباب والرياضة

أبرمت مواصلات الإمارات ممثلة بمركز المواصلات المدرسية الحكومية، عضو مجموعة مراكز الأعمال التابعة لمواصلات الإمارات، من إبرام عقداً مع الهيئة العامة لرعاية الشباب والرياضة لمدة سنة واحدة بهدف توفير خدمات نقل لمنتسبي المراكز التابعة لها. وأعرب طارق أحمد العبيدي مدير عمليات المواصلات المدرسية الحكومية عن شكره واعتزازه للهيئة العامة لرعاية الشباب والرياضة على ثقتها بمنظومة خدمات مواصلات الإمارات، مشيراً أنه وبموجب العقد المبرم بين مواصلات الإمارات والهيئة سيتم توفير 18 مشرفة و38 حافلة لنقل منتسبي 11 مركز تابع للهيئة في الشارقة وعجمان وأم القيوين و رأس الخيمة والفجيرة



وذلك بحسب متطلبات واحتياجات المراكز. وأكد العبيدي أن مركز المواصلات المدرسية الحكومية يحرص على تقديم خدمات تفوق توقعات المتعاملين، الأمر الذي يشكل قيمة مضافة للخدمات التربوية التي تقدمها الهيئة العامة لرعاية الشباب والرياضة، مستندة بذلك على ممارسات تلي أعلى معايير التميز والجودة العالمية بما يحقق أعلى مستويات الرضا من الطلبة المنقولين وذويهم، ويضمن سلامتهم وأمنهم أثناء عملية نقلهم، مشيراً أن تحقيق أقصى درجات السلامة والأمان لجميع المنقولين هي الأولوية المتصدرة في قيم وأهداف المؤسسة الاستراتيجية باعتبارها مطلباً ضرورياً ومسؤولية يشترك الجميع في تحقيقها.

وأشار العبيدي أن المؤسسة تقوم وبشكل مستمر بتأهيل وتدريب سائقيها المسؤولين عن عملية نقل الطلبة، عبر حزمة من البرامج التدريبية التخصصية النظرية والعملية باللغة العربية والانجليزية والاردو، وذلك لما لهذه الفئة من أهمية خاصة ودور كبير في عملية النقل المدرسي، حيث ركزت المؤسسة من خلال هذه البرامج التدريبية على مواضيع مختلفة أهمها التوعية والسلامة المرورية ومعايير القيادة



الآمنة، وسبل تحقيق رفاهية المتعاملين وسعادتهم، بما يساهم في رفع كفاءة التشغيل وفق الممارسات المتوافقة مع المعايير الدولية والمحلية في السلامة، ويعزز من مكانة المؤسسة وخبرتها الكبيرة الممتدة لأكثر من 34 عاماً، ويعكس الحرص المتنامي لتحقيق أقصى درجات السلامة والأمان لجميع المنقولين. وأضاف أن المركز حريص على الجانب الفني للحافلات، حيث تقوم وبشكل مستمر بالصيانة الدورية والوقائية لجميع الحافلات، وذلك للوقوف على الحالة الفنية لحافلات النقل المدرسي، منوهاً أن حافلات النقل المدرسي تتميز بأحدث معايير السلامة والتكنولوجيا الحديثة، الأمر الذي يضمن وصول أبنائنا الطلبة إلى مناهل العلم ومنازلهم بأمان، ويحقق أعلى مستويات الرضا من الطلبة المنقولين وذويهم.





## مواصلات الإمارات تبرم عقداً مع "أغذية" لتوفير 50 شاحنة لنقل المياه المعبئة



أبرمت مواصلات الإمارات ممثلة بمركز الإمارات للنقل والتأجير - عضو مجموعة مراكز الأعمال التابعة للمؤسسة- عقداً مع مجموعة أغذية لتوفير 50 شاحنة ثقيلة لنقل المياه المعبئة لمدة 4 سنوات.

وأفاد طارق الصيداوي، مدير مركز الإمارات للنقل والتأجير، أن التنامي والتوسع الذي تشهده أنشطة المؤسسة وخدماتها ومواقعها ومنشأتها، وأسطول مركباتها، ماهو إلا تأكيد على كفاءة وجودة خدمات المؤسسة وخبرتها التي تمتد إلى أكثر من 36 عاماً في مجال النقل والمواصلات والخدمات المرتبطة، مؤكداً أن المركز حريص على تسويق واستثمار منظومة المواصلات وخدماتها التكاملية بما يدعم قدرة المؤسسة التنافسية، ويسهم في تحقيق رؤيتها في التميز والريادة في المواصلات والخدمات المستدامة.

متعاملها في عدة قطاعات في مجال النقل والتأجير وإدارة الأساطيل، بما يشملها نقل موظفين، نقل العمال، نقل الطلبة، خدمات التوصيل، إضافة إلى الخدمات اللوجستية التي تضم النقل المبرد، وتأجير المركبات والشاحنات والدراجات النارية والسيارات الكهربائية، وغيرها من الخدمات.

والجدير ذكره، أن مركز الإمارات للنقل والتأجير يمتلك أسطولاً ضخماً يبلغ 4000 مركبة متنوعة، يقودها 2000 سائق مؤهل تلقوا برامج تدريبية متعلقة بالسلامة المرورية، والإسعافات الأولية، وغيرها من

وأوضح الصيداوي أن المؤسسة وبموجب العقد المبرم الذي يمتد لأربع سنوات ستقوم بتوفير 50 شاحنة لنقل المياه المعبئة لصالح مجموعة أغذية، مشيراً أن المؤسسة تمتلك أسطولاً ضخماً متنوع لخدمة

البرامج المتعلقة بتطوير الخدمة، والارتقاء بمستوى العاملين على اختلاف تخصصاتهم، ويمتلك المركز قاعدة ثرية تشمل نخبة من المتعاملين الرائدة من بينها مجموعة طيران الإمارات، الإمارات لتموين الطائرات، اتصالات، امبوست، أمريكانا، برنامج الشيخ زايد للاسكان، المكتب الهندسي التابع للشيخ محمد بن راشد، بتزول الامارات، ايبكو، اينوك، سيركو، إضافة إلى عدد من الجامعات والمعاهد والمؤسسات في الدولة.





وتزامناً مع تلك الجهود؛ اخترنا في هذا العدد أن نلتقي أحد فرسان هذه المهمة الجليلة، ممن أثبتوا حضورهم في ميادين العمل والإنجاز طوال مسيرته المهنية في المؤسسة والتي تناهز عشرين عاماً، والتي لم يدخر خلالها جهداً لتعزيز نجاحاتها وسمعتها وحضورها.. فإلى التفاصيل..

انضمت إلى أسرتي الجديدة مواصلات الإمارات عام 1999 وتحديداً بتاريخ 13/06/1999، حينها كانت مواصلات الإمارات معروفة بين الناس باسم "إميرتاس"، وكان لها صيتٌ ذائعٌ بين الناس بصفقتها الناقل الرسمي للطلبة في المدارس والمؤسسات التي يعمل فيها كثيرٌ من المواطنين والعرب بمهنة سائق، وكان ينظر إلى هذه المهنة بكثيرٍ من الفخر من قبل ممتهنيها.

بداية حبذا لو تقدم لنا نبذة عن بطاقتك الشخصية؟  
والحالة الاجتماعية؟

أنا محمد معين محمد أحمد آل علي، متخرج من جامعة الإمارات كلية إدارة الأعمال / تخصص عام، متزوج ولدي سبعة الأبناء.

كيف كان انضمامك إلى مواصلات الإمارات؟ ومتى؟

كيف تقيّم لنا تجربتك العملية مع المؤسسة؟  
التجربة العملية هي صقلٌ للمواهب وتسليةٌ للضوء على نقاط القوة عند الموظف وتقويةٌ للجوانب الضعيفة لديه، وهذا ما يجده كل من انضم إلى مواصلات الإمارات، فأنشطة المؤسسة المتنوعة والتغير



## محمد معين مدير فرع المواصلات المدرسية بالعين "بيئة عمل المؤسسة هي بيئة من يريد التحدي والنجاح"

التجربة العملية هي صقلٌ للمواهب وتسليةٌ للضوء على نقاط القوة عند الموظف وتقويةٌ للجوانب الضعيفة لديه.

- عادةً ما تبدأ المؤسسة عامها الدراسي مع نهاية العام الدراسي للطلبة، فالجميع يشدذ الهمم وتصبح الفروع والإدرات كخاليا نحل.

- نؤمن في مواصلات الإمارات أن السعادة والإيجابية هما مفتاح الإبداع والابتكار.

- علينا جميعاً أمانة المحافظة على مكتسباتنا.

تشكل عودة العام الدراسي من كل عام موسماً مهماً من مواسم العمل المكثف في أروقة المؤسسة، لا سيما الجانب الميداني منه، إذ تستنفر المؤسسة طاقاتها، وتوظف إمكاناتها المختلفة للتغلب على التحديات وضمان بداية موفقة وسلسة لعميات النقل المدرسي الحكومي والخاص التي تتولاها، وليس لها أن تنجح في ذلك دون الاستعدادات المتنوعة على المستويات كافة، والتي يتصدى لإنجازها جميع موظفي دائرة النقل المدرسي وفي مقدمتهم مدراء مراكز الأعمال والفروع والمحطات..





حيث حمولة الحافلات ونوعيتها والتزامها بالتوقيت، وهكذا تجد أن الكل يصبح شريكاً ومسؤولاً.

كيف تواجهون الملاحظات التي ترد من أولياء الأمور في بداية كل عام دراسي جديد؟

ننظر إلى ملاحظات أولياء الأمور على أنها نقاط وفرص تحسينية لمجال عملنا، نسعى دائماً إلى أن تتم الاستجابة لهذه الملاحظات في حينه وطبقاً للنظام، فالمؤسسة أنشأت وحدة خاصة لتلقي هذه الملاحظات وحددت لعملها إطاراً واضحاً يتم من خلاله التعامل معها، وعادة ما يكون أغلب هذه الملاحظات متعلقاً بالنطاق الجغرافي للمدرسة، لاسيما للطلبة المستجدين والتي نشترك في حلها مع مجلس أبوظبي للتعليم طبقاً لسعة المدارس والمدارس البديلة، فالجميع حينها يكون في الميدان، من مدير الفرع إلى مدراء المحطات والمنسقين ومسؤولي وحدة السلامة، لهذا يطغى العمل الميداني على العمل المكتبي مع بداية العام الدراسي.

كيف تصف لنا علاقة مواصلات الإمارات مع شركائها في المدارس والجهات المعنية في العين؟

إن مواصلات الإمارات، ومن خلال تبنيتها اللامركزية في اتخاذ القرارات التي تمس كل فرع على حدة؛ سهلت الوصول إلى الشركاء، فنحن نتعامل مع متلقي الخدمة كأنهم زملاء لنا في المؤسسة نفسها، نسعى إلى تذليل الصعاب أمامهم، ونقدم لهم أفضل الحلول

فما إن يبدأ العام الدراسي إلا -ولله الحمد- قد تم التخطيط لكل شيء، لاسيما توفير عدد من الحافلات والسائقين لحالات الطوارئ، وعليه تكاد الملاحظات أن تكون منعدمة.

مع دخول العام الدراسي الجديد، بدأ الفرع بتطبيق نظام ذكي جديد "مشروع حافلاتي" وبالطبع فإن المشروع يضيف مهام ومسؤوليات جديدة، حدثنا عن هذه التجربة وأهميتها ودورها في توفير نقل آمن للطلبة؟

دائماً ما تفاجئ هذه المؤسسة متعاملها بكل جديد، وذلك إيماناً منها بدورها والتزامها بتوفير نقل آمن وسلس، ومن هذا المنطلق فإن مشروع "حافلاتي" هو أحد مشاريع المؤسسة للانتقال من مجرد نقل طالب من نقطة إلى أخرى؛ إلى مفهوم آخر في عالم النقل المدرسي يشترك فيها جميع المعنيين (أي الطالب والمجلس التعليمي وولي الأمر والمدرسة ومواصلات الإمارات وجهات أخرى حسب رغبتها مثل المرور.. إلخ) وبمجرد تحميل تطبيق حافلاتي المخصص للأجهزة الذكية فإن ولي الأمر سيتمكن من متابعة ابنه أثناء رحلته المدرسية اليومية في الحافلة ومنها، وسيعلم بصورة آنية ما إذا كان الابن قد استقل الحافلة، وأي حافلة استقلها بالضبط، وموعد الوصول إلى المدرسة أو المنزل، وغير ذلك من المعلومات، وكذلك تمكن متخذي القرار من تلقي المعلومات في أنها من

المؤسسة العريقة هو أنني شريك نجاحها.

كيف تنظر إلى بيئة العمل في مواصلات الإمارات، من حيث نسبة تشجيع العمل والإبداع والإنتاج وتحفيز وتمكين الموظفين؟

بيئة عمل المؤسسة هي بيئة من يريد التحدي والنجاح، ومن أراد غير ذلك فالمؤسسة تلفظه، فكم من موظف بسيط تبوأ مناصب قيادية نتيجة عمله الدؤوب وإبداعه، لاسيما بعد أن وجد من يشجعه ويحفزه من الإدارة والزملاء.

ما هي أهم الاستعدادات والتدابير التي اتخذها الفرع للتفوق على المعوقات التي تواجه عمليات النقل في بداية كل عام دراسي جديد؟

عادةً ما تبدأ مواصلات الإمارات عامها الدراسي مع نهاية العام الدراسي للطلبة، فالجميع يشحذ الهمم وتصبح الفروع والإدارات كخلايا نحل من حيث متابعة صيانة الحافلات، وتوريد الجديد منها، واستكمال المواصفات الفنية لها طبقاً للجهات المشرفة بالنقل المدرسي، علاوةً على مقابلات السائقين والمشرفين والكاادر الإداري، والاختيار الأمثل والأفضل وتنسيبهم للدورات التأهيلية والتدريبية، والقيام بالتشغيل التجريبي، ومرور الحافلات بنقاط تجمع الطلبة المحدده لها (العام السابق) ومحاكاة خط السير وكأن الطلبة متواجدون في الحافلة والمدرسة ونقطة التجمع.



الصحي المواكب للتحديات الخارجية والاستفادة من الفرص المتاحة؛ كل ذلك يثري ثقافة الموظف المهنية وهذا ما وجدته خلال عملي في المؤسسة، والتي أشغل فيها اليوم موقع مدير فرع المواصلات المدرسية بالعين.

ما الإضافة التي حصلت عليها من المؤسسة، وما ذا أضفت أنت لها؟

أجزم أن المؤسسة بتنوع نشاطاتها واختلاف متعاملها والاحترافية في إدارتها أضفت إلى تعليمي الأكاديمي قيمة عالية من حيث إعطائي فرصة في الترقى الوظيفي، وحضور الفعاليات المختلفة ورعايتها، وإبراز أنشطة المؤسسة من خلال وسائل الإعلام والتحدث عن هذه الإنجازات، أي حولتني من موظف يؤدي مهام روتينية مكررة تدرّب عليها وينفذها كل يوم بالطريقة نفسها إلى موظف يجد كل يوم جديداً وتحدياً في مهامه، أما إضافتي أنا لهذه



الإمارات العربية المتحدة رمزاً للسعادة والرفاهية والقوة والعدالة والتسامح.

**كلمة أخيرة..**  
أتمنى لدولتنا الحبية كل ازدهار، وأن يكون كل فرد من أبنائها على قدرٍ من المسؤولية والاجتهاد والتسلح بالعلم والاستفادة من الإمكانيات المتاحة، والعمل بإخلاص وصدق، فهو سفير بلاده أينما وجد، واسمحوا لي أن اقتبس من كلمات صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبوظبي عندما قال: "نحن أولاد الشيخ زايد.. لكن هذه الكلمة أرجو أن تقال في المكان الصح والزمان الصح وللعمل الصح" فعلينا جميعاً أمانة المحافظة على مكتسباتنا.

**ما خططكم المستقبلية وطموحاتكم؟**  
على المستوى الشخصي؛ أطمح أن أزيد في العبادات والطاعات لأن أصل خلق الله للإنسان هو العبادة والحصول على شهادة علمية في غير المجال التي حصلت عليه في السابق والعمل به، وأن يوفقني الله لتربية أبنائي التربية الصحيحة.  
وعلى المستوى المؤسسي؛ أتمنى أن أرى العلامة التجارية للمؤسسة التي تعلم منها كل من انتسب إليها وقد اكتسحت العالم ونافست كبريات الشركات والمؤسسات.



الاعلامي أو الموارد البشرية أو المالية ويثري المؤسسة باقتراحاته، أو موظفاً تفوق في وظيفته وأصبح يمارس بجانب عمله وظائف أخرى؛ حينها تتيقن أنك في المسار الصحيح ضمن النهج الذي تسلكه الدولة في الاستثمار بالعنصر البشري الفعّال والمبتكر.

**في العمل؛ ما الذي يحبه محمد معين وما الذي لا يحبه؟**

أن لا أسأل قبل أن أعطي، وأحب أن يتحدث عملي عني، وأن يعيش الجميع بمحبة وسلام، وأن تسود روح الأخوة مجالات العمل، ولا أحب التواكل والتسويق وسوق الأعذار دون إيجاد الحلول.

**ما هوايات محمد معين التي يمارسها في أوقات الفراغ؟**  
المطالعة والسباحة.

**ما أبرز المواقف التي مرت عليك سواء على الجانب المؤسسي أو الشخصي، وكيف أثرت عليكم؟**

أهم المواقف التي أثرت عليّ كانت رحيل الشيخ زايد مؤسس الدولة طيب الله ثراه، فهو الأب الحاني والقائد، والشخصية التي لم يختلف عليها أحد، فالجميع أشادوا بحكمته ورؤيته الثاقبة، وكان فخراً للأمة العربية الإسلامية ونعمةً من الله على شعبه الذي يعيش الآن الرخاء نتيجة ما رسمه وحلمه لهم، وقد خلف من ورائه قائداً فذاً يقود المسيرة التي بدأها والده بكل جدارة، حتى أصبح اسم دولة

ما يتناسب مع ظروفهم واحتياجاتهم، وندرك أننا لا نقدم خدمة النقل فقط بل نشاطهم طرح الأفكار وتلقيها، هذا إضافة إلى تقديم الكثير من الخدمات المجانية إيماناً منا بأن نجاح أي مؤسسة في الدولة هو نجاحٌ لنا.

**ما أبرز التكريمات التي حصلت عليها؟**

حصلت على الكثير من التكريمات سواء من جهة عملي (كمدير متميز ولأكثر من مرة) أو من المتعاملين والمدارس في مجلس عجمان التعليمي ومن هيئة الصحة لمساهمتي معهم ودخولهم لموسوعة جينس للأرقام القياسية.

**انتهجت دولة الإمارات سياسة الإبداع والابتكار والسعادة في بيئة العمل، كيف وظفتم هذه التوجهات في بيئة العمل لديكم؟**

نؤمن في مواصلات الإمارات أن السعادة والإيجابية هما مفتاح الإبداع والابتكار، فروح الأسرة الواحدة التي تسود بيئة العمل والتواصل الاجتماعي والتي تمتد إلى خارج ساعات العمل الرسمية علاوةً على اللامركزية في اتخاذ القرارات وإعطاء الصلاحيات بما يضمن سرعة الإنجاز والاستماع إلى الآراء المختلفة وكذلك اللقاءات التحفيزية وتكريم المجتهدين مادياً ومعنوياً، كل ذلك أسهم في أن تنجب بيئة العمل الكثير من المبدعين، فعندما نرى سائقاً يمارس مهنة السياقة وفي الوقت نفسه تجده مبدعاً في المجال





ضمن خطة مبادرات السعادة التي تتبناها المؤسسة تحت شعار "جرعة سعادة"

## ترسيخ مبادئ السعادة والإيجابية بورش عمل ومحاضرات في مواصلات الإمارات



المستويات المطلوبة، وتحقيق الحياة المتوازنة. مشيراً أن مواصلات الإمارات اعتمدت 20 مبادرة رئيسية ضمن المحاور السبعة تعنى بالموظفين، بهدف توفير البيئة الخصبة لنمو واستثمار مواردها البشرية وتوليد الطاقة الإيجابية وتعزيز التوعية بمختلف القضايا إضافة إلى بناء قدرات الموظفين وتطوير أدائهم المؤسسي وتطوير مساهمهم الوظيفي.

وتناولت الورشة شرحاً مفصلاً عن معادلات السعادة في الحياة، ومفهوم التفكير الإيجابية والسعادة، ومدى تأثيرها المباشر على مستوى أداء الإنسان وإنتاجيته وصحته، إضافة إلى طرق ترسيخ التفكير الإيجابي، والسبل الكفيلة بتغيير نمط التفكير السلبي من خلال النظر إلى الأمور من زوايا مختلفة، كما تطرقت الورشة لوسائل التخلص من الطاقة السلبية، وآثارها المترتبة على حياة الإنسان وما يرافقها من آثار نفسية واجتماعية واقتصادية.

وفي ختام الورشة، تم توزيع الهدايا الرمزية، وقد أبدى الموظفون عن استفادتهم من الورشة التي شكلت لهم حافزاً لخلق الفرص ليحققوا السعادة لأنفسهم ولأسرهم عبر ترسيخ التفكير الإيجابي، وعلى الاستمرار في تطوير قدراتهم وإمكاناتهم.

الجدير بالذكر بأن مبادرات السعادة في مواصلات الإمارات تشمل جائزة التميز السنوية ورحلة العمرة وبرنامج

على ترسيخ ثقافة السعادة والإيجابية لدى موظفيها إيماناً منها بأن سعادة الموظف ترتبط بشكل وثيق بإنتاجيته في العمل، ما ينعكس وبشكل مباشر على سعادة المتعاملين، الأمر الذي يحمل بعداً استراتيجياً يتحقق بترسيخ أسلوب حياة سعيد وإيجابي ومستدام.

وأوضح التميمي أن خطة عمل برنامج السعادة والإيجابية في مواصلات الإمارات تركز على 7 محاور أهمها المشاركة، والتقدير، ما يساهم في تعزيز قيم الولاء والانتماء، ورفع مستويات الإنتاجية، إضافة إلى تحقيق التطور الوظيفي، وابتكار الوسائل الكفيلة للوصول إلى الأهداف وفق أعلى

نظمت مواصلات الإمارات في مقرها بالإدارة العامة في دبي ورشة عمل حول السعادة والتفكير الإيجابي، والتي تنسجم مع توجهات الحكومة الاتحادية بتعزيز مكانة دولة الإمارات في مؤشر السعادة العالمي، وتأتي في إطار خطة مبادرات السعادة الرائدة التي تتبناها المؤسسة تحت شعار "جرعة سعادة" بهدف ترسيخ وتعزيز الطاقة الإيجابية لدى موظفيها، و تثبيت قيم الإيجابية والسعادة والتفاهل وحب العمل لديهم.

وأكد محمد التميمي، مدير إدارة التخطيط الاستراتيجي والتميز المؤسسي بمواصلات الإمارات، حرص المؤسسة



النقاط البيضاء وبرنامج النقاط الذهبية، إضافة إلى مبادرة تكريم مجندي الخدمة الوطنية من موظفي المؤسسة، وبرامج التحفيز للموظفين مثل شكراً - طموح - إنجاز - أحسنت، وبرنامج مساندة زميل.

بالإضافة إلى تلك المبادرات، فقد تبنت المؤسسة برامج أخرى، تتمثل في تنظيم المحاضرات واللقاءات بشكل مستمر، ومنح هدية شكر للموظف في موقع عمله، إضافة إلى رسائل السعادة والإيجابية والتي يتم بثها عبر البريد الإلكتروني وقنوات التواصل الاجتماعي بشكل مستمر.

وتحتفل مواصلات الإمارات بعدد من المناسبات وفقاً لأجندة السعادة المحلية والعالمية المعلنة، وتشمل اليوم العالمي للسعادة، ويوم الصداقة العالمي، ويوم التفكير الإيجابي، واليوم العالمي للابتسام، واليوم العالمي للتسامح.



## بالتعاون مع فريق نشامى الإمارات التطوعي

# مواصلات الإمارات تعزز وعي موظفيها بأهمية التطوع

نظمت مواصلات الإمارات في مقرها بالإدارة العامة في دبي محاضرة مجتمعية تحت عنوان "ثقافة العمل التطوعي" بالتعاون مع فريق نشامى الإمارات التطوعي، وذلك في إطار مساعيها المستمرة وجهودها المتواصلة في مجال المسؤولية المجتمعية الأمر الذي ينسجم مع تطلعات وتوجهات القيادة الرشيدة لتبني ثقافة العمل الإنساني والوطني والتطوعي وتعزيز روح المسؤولية المجتمعية، ويتلاءم مع جهودها لدعم مبادرة "عام التطوع وما يتبعه من ممارسات المسؤولية الاجتماعية الخيرية"، التي أطلقها صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة حفظه الله ورعاه. وأكد عبدالله محمد حسن، مدير إدارة الاتصال الحكومي في المؤسسة، أن مواصلات الإمارات تؤمن بالإنسان كنواة للتطوير، حيث تسهم بشكل فاعل في تنمية واستدامة المجتمع على الصعيد البيئي والاجتماعي والمهني والوطني، مشيراً إلى أن مفهوم التطوع وما يتبعه من ممارسات المسؤولية الاجتماعية

يعد جزءاً أصيلاً وأساسياً من قيم وأهداف مواصلات الإمارات الاستراتيجية، ولا يقل أهمية عن حرصها في تعزيز ريادتها في مجال المواصلات والخدمات المستدامة، الأمر الذي تمثّل في حرص المؤسسة على دعم موظفيها الراغبين بالتطوع في مختلف الفعاليات.

وأضاف مدير إدارة الاتصال الحكومي أن مواصلات الإمارات ملتزمة ببذل كافة جهودها وتوفير إمكاناتها وخبراتها لدعم وإسناد مختلف الأنشطة والمبادرات التي من شأنها ترسيخ روح التطوع وتنفيذ برامج التطوع التخصصية، وذلك إيماناً منها بأهمية التعاون

بين المؤسسات المختلفة وجمعيات النفع العام لتبادل الخبرات والتجارب والأفكار التي تسهم في استثمار ودفع طاقات المتطوعين نحو تقديم خدمات أفضل للمجتمع، الأمر الذي يعد واجباً وطنياً يعتز الجميع بتنفيذه.

وتناولت المحاضرة التي قدمتها عيسى محمد البدواوي رئيس فريق نشامى الإمارات التطوعي، على مفهوم التطوع وأهميته، حيث أسهمت المحاضرة برفع مستوى وعي الموظفين بأهمية وسائل الإعلام المرئية والمسموعة والمقروءة كوسيلة فعالة لدعم ونشر ثقافة



العمل التطوعي، وحثهم على الانخراط به، كما تطرقت المحاضرة على كيفية اختيار العمل التطوعي وفقاً لميول وشخصية ومواهب الفرد، الأمر الذي يسهم في استثمار الطاقات بالشكل الأمثل، ويعزز الأمل والإيجابية والسعادة في المجتمع.

وفي ختام المحاضرة، تم تكريم البدواوي، وقد أبدى الموظفون عن استفادتهم من المحاضرة التي شكلت لهم حافزاً للانخراط في العمل التطوعي والمجتمعي.





## كيف نحقق سلامتنا في فصل الشتاء؟



خميس خلفان خميس

مدقق نظام الادارة المتكامل بالساحل الشرقي

Khamees kk@et.ae

يتميز فصل الشتاء بالبرودة وانخفاض درجات الحرارة وغيرها من الأحوال الجوية الخاصة بهذا الفصل، ومن شأن هذا التغيير أن يؤثر على الأشخاص لا سيما أحوالهم الصحية، حيث من الملاحظ انتشار بعض الأمراض الموسمية في هذا الوقت من السنة علاوةً على المخاطر المترتبة على السلامة المرورية، الأمر الذي يستوجب منا اتقاء هذه المشكلات أو التخفيف منها بإذن الله، وذلك باتباع القاعدة الطبيّة: ”درهم وقاية خير من قنطار علاج“.

### من متطلبات السلامة في فصل الشتاء:

- # توخي الحذر والتزام تعليمات المرور عند قيادة المركبة أو الحافلة المدرسيّة.
- # ضرورة الاحتفاظ بحقيبة الإسعافات الأولية داخل المركبة للتعامل مع أيّ طارئ.
- # الحرص على التواصل مع المركز الوطني للأرصاد الجوية لمتابعة تقلبات الطقس.
- # التأكد من توفر طفاية الحريق في المركبة والحافلة المدرسيّة والمنزل، وضمان صلاحيتها للعمل.
- # التزام الحيطة والحذر عند هطول الأمطار وجريان المياه في الأودية والشعاب وعدم المخاطرة.
- # الحرص على التقيد بارتداء الملابس الواقية من برودة الطقس وتأثيراته السلبية.
- # الإكثار من تناول السوائل والمشروبات الساخنة، ومنها شاي الزنجبيل والزعتر.
- # المداومة على برنامج الصيانة الفنية الدورية الخاصة بالمركبة أو الحافلة المدرسيّة.
- # التأكد من تلبية متطلبات السلامة في الأدوات الكهربائية بالمنزل والسكن مثل السخانات.
- # التقيد باشتراطات ومتطلبات السلامة العامّة لهواة التخييم والرّحلات البريّة.

مساعدّة  
Musa'da

مواصلات الإمارات  
Emirates Transport

## تطبيقنا الذكي.. وحدة كاملة للمساعدة على الطريق بين يديك.

Available on the  
App Store

ANDROID APP ON  
Google play

أسعار خاصة لمستخدمي التطبيق

مركز الاتصال  
**800 6006**  
Call Center

لجميع، في كل مكان.  
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans • et.gov.ae 800 6006

عضو بمجموعة مراكز أعمال مواصلات الإمارات  
A MEMBER OF EMIRATES TRANSPORT  
BUSINESS CENTERS



# ما الذي يجعلك أكثر إبداعاً؟!

عنوان المقال:

ما الذي يجعلنا أكثر إبداعاً؟

الكاتب:

سكوت باري هوفمان

رابط المقال:

ما الذي يجعلنا أكثر إبداعاً؟

ملخص عن المقال:

يتحدث المقال عن الفترة التي تسبق لحظات الإلهام الإبداعي وما هي الأحاسيس والعواطف المكلفة بتأجيل الفكر الإبداعي، حيث أن من السائد اعتبار العواطف الإيجابية محفزة للإبداع على نقيض العواطف السلبية التي تضيق نطاق التركيز لدى الإنسان مما يقلل فرص الإبداع.

رابط الملخص العام للكتاب:

<https://goo.gl/bjvXUa>





الإنسان الإيجابي نظرتة  
مختلفة للحظ. هو لا ينتظر  
الحظ بل يصنعه. لا ينتظر  
إبتسامة الحظ له، بل  
يبتسم هو للحياة ويسعى  
منطلقاً خلف ألامه  
وظموحاته.

محمد بن راشد آل مكتوم

