



507 ألف عملية نقل قدمتها أجرة المطار“ بأبوظبي من خلال 2017“

بيع 1,063 مركبة
في 12 مزاد خلال الربع الثالث



أصدقاء إيجابية لمشاركة
مواصلات الإمارات
في منتدى الهواء
النظيف بأبوظبي

أكثر من 2,000 مركبة تستفيد من خدمات
مواصلات الإمارات في صيانة المركبات الفارهة

محتويات العدد

507 ألف عملية نقل قدمتها
"أجرة المطار" بأبوظبي من عام 2017



"الإمارات للنقل والتأجير" يبرم عقوداً
بقيمة 32 مليون منذ مطلع ديسمبر



فاضل عطاالله
"المستويات المرتفعة لرضا
المتعاملين هي أهم تكريم"



مواصلات الإمارات
Emirates Transport

نشرة شهرية تصدرها إدارة الاتصال الحكومي

الإشراف العام
حنان محمد صقر

مدير التحرير
عبد الله محمد حسن

هيئة التحرير
هند شاكر
حسام عرفة
إيمان الأميري

إعداد وإخراج
كلثم درويش العسكر

للتواصل:

هاتف: 04 2090927

فاكس: 04 2863050

ص.ب: 5757 دبي

البريد الإلكتروني: etmag@et.gov.ae

الموقع الإلكتروني: www.et.gov.ae

للجميع، في كل مكان.
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans et.gov.ae 800 6006



مركز الاتصال
800 6006
Call Center



الرؤية

التميز والريادة في المواصلات والخدمات المستدامة.

الرسالة

المساهمة في تحقيق أعلى مستويات الرفاهية والراحة لشركائنا وعملائنا من الأفراد والمؤسسات من خلال فريق من الموارد البشرية المبدعة يقدم خدمات النقل المتعدد وأنشطة الصيانة والتأجير وإدارة المرافق والخدمات التكميلية والتسويقية وفق معايير الأمن والسلامة المهنية والبيئية.

الجوائز والشهادات:



منها 575 عملية نقل خاصة لأصحاب الهمم وكبار السن

مواصلات الإمارات: 507 ألف عملية نقل قدمتها "أجرة المطار" بأبوظبي في عام 2017

الهمم وكبار السن، حيث تتوفر في الأسطول مركبات تراعي احتياجات أصحاب الهمم وكبار السن وهي مجهزة بأعلى معايير الراحة والسلامة والأمان لخدمة هذه الفئة.

وقال المهيري إنه في إطار تقديم خدمة مواصلات متميزة للأفراد، تتم متابعة عمليات النقل عن طريق نظام إلكتروني مباشر Taxi Dispatch System يعمل على تتبع المركبات، ويتم تزويد كل مركبة أجرة بكاميرات داخلية خاصة تابعة لمركز المتابعة والتحكم في إمارة أبوظبي، وذلك لضمان السلامة والأمان لمستخدمي مركبات الأجرة والسائقين على حد سواء، علاوةً على تقييم أداء السائقين على مدار الساعة من حيث الالتزام بقواعد السير والمرور وتنفيذ متطلبات مركز النقل المتكامل.

يذكر أن مواصلات الإمارات دشنت في أكتوبر من العام الحالي المرحلة الأولى من عمليات "أجرة مواصلات الإمارات" في أبوظبي، لتكون أحدث شركة تنضم إلى مجموعة الشركات المشغلة لخدمات الأجرة للركاب في الإمارة.



وصرح المهيري أن "أجرة المطار" قدمت خدمات عالية المستوى للمسافرين القادمين إلى المطار، والمتجهين إلى أي وجهة داخل حدود الدولة، طيلة أيام الأسبوع وعلى مدار الساعة، من خلال أسطول أجرة المطار المكون من 222 مركبة مجهزة وفق أرقى المعايير العالمية، منها 207 سيارة فاخرة من طراز مرسيدس فيتو، و15 مركبة من طراز تويوتا كامري.

وأشار المهيري إلى أن "أجرة المطار" نفذت ومن خلال 322 سائقاً وسائقة متميزين وأكفاء 507,645 عملية نقل بإمارة أبوظبي منذ مطلع العام الماضي وحتى نوفمبر الماضي، منها 575 عملية نقل خاصة لأصحاب

كشفت مواصلات الإمارات متمثلة بدائرة النقل والتأجير عن تقديمها 507,645 خدمة نقل في عام 2017 (حتى نوفمبر منه) من خلال شركة "أجرة المطار" بإمارة أبوظبي، بناءً على حق الامتياز الممنوح للمؤسسة من قبل مركز النقل المتكامل بالإمارة. وقال وليد المهيري المدير التنفيذي لدائرة النقل والتأجير بمواصلات الإمارات، إنه في إطار مساعي مواصلات الإمارات المستمرة لضمان تقديم خدمات النقل المتعدد مستويات الجودة.





منذ افتتاحها في يوليو 2016 أكثر من 2,000 مركبة تستفيد من خدمات وحدة الإمارات لصيانة المركبات الفاراهة



EMIRATES MOTO
As Good As New

- الوحدة الأولى من نوعها على المستوى الحكومي.
- تدشين المقر الرئيسي في دبي مع مطلع عام 2019.

كشفت مواصلات الإمارات ممثلة بوحدة الإمارات لصيانة المركبات الفاراهة (إيميرتس موتو) - إحدى الوحدات والمشاريع التابعة لدائرة الخدمات الفنية بمواصلات الإمارات- عن تقديم خدماتها لأكثر من 2,000 مركبة فاراهة منذ افتتاح الوحدة في يوليو 2016 وحتى نوفمبر من العام الماضي.

وأفاد المهندس عامر الهرمودي المدير التنفيذي لدائرة الخدمات الفنية بمواصلات الإمارات، بأن الورشة الفنية الأولى لوحدة الإمارات لصيانة المركبات الفاراهة والواقعة في المنطقة الصناعية 12 بمدينة الشارقة، هي أول وحدة فنية متخصصة تستقبل المركبات من الطرازات الفاخرة



من الأفراد والمؤسسات والشركات الخاصة، وقد استطاعت خدمة أكثر من 2,000 مركبة فاراهة منذ تدشينها في يوليو 2016، مؤكداً أن الوحدة تقدم خدماتٍ نوعيةٍ لمتعاملينا بما يتوافق مع أفضل المعايير العالمية، إلى جانب الحرص على كفاءة أداء العاملين، والاحترافية في تقديم الخدمات، والأسعار التنافسية باعتبارها أحد أهم ركائز النجاح، والسبيل للنمو المستدام للأعمال.

وأعرب الهرمودي عن إشادته بجهود الوحدة والعاملين فيها، مشيراً إلى خطة المؤسسة المستقبلية في افتتاح المبنى

الرئيسي للوحدة في شارع الشيخ زايد بدبي مع مطلع عام 2019، فضلاً عن مضاعفة الطاقة الاستيعابية للوحدة وتدشين خدمات إضافية تلبى تطلعات المتعاملين وتحقق مؤشرات السعادة المستهدفة لهم، مؤكداً أن المؤسسة تسعى للدخول كلاعب رئيسي ومؤثر في سوق خدمة السيارات الفاخرة والفاراهة في الدولة، حيث تعمل على دراسة وتقييم منظومة التعامل مع الأفراد من العملاء، وتجهيز البنية التحتية اللازمة من معدات وخلافه، بما يحقق التأهيل الكافي للفنيين العاملين بصورة احترافية ومتميزة في التعامل مع مركبات شديدة الحساسية.

من جانبه؛ أوضح المهندس فاضل عطاالله، مدير وحدة الإمارات لصيانة المركبات الفاراهة، أنها مختصة في خدمة وصيانة المركبات الفاراهة والرياضية، ومزودة بكافة الإمكانيات البشرية والمادية الكفيلة بأداء المهام على النحو الأمثل، حيث تضم الوحدة كوادر فنية متخصصة ذات خبرة في التعامل مع المركبات الفاراهة ومؤهلة ومدربة بمرجعيات مصنعية، وتعمل على تطبيق المعايير والمواصفات الخاصة بالشركات الأم للسيارات، وتنفذ عمليات الصيانة بجودة واحترافية تلبى توقعات المتعاملين، منوهاً بالبنية التحتية المتطورة المتوفرة في الوحدة لاسيما أحدث الأجهزة التي يمكنها خدمة واستقبال كافة أنواع المركبات المصنفة ضمن فئة "فاراهة" من مختلف الطرازات والمصنعة حتى 2017





مواصلات الإمارات

للجميع، في كل مكان.

الخدمات الفنية

نوفر الخدمات الفنية المتكاملة بأعلى مستويات الكفاءة العالمية من خلال فنيين ذو كفاءة، مهارة، وتدريب عالي.

صيانة وإصلاح المركبات



تلييس وتجديد الإطارات



المساعدة على الطريق



الفحص الفني والأوزان المحورية



التحويل للغاز الطبيعي



المزادات



الغسل الجاف



إصلاح الهياكل



وتشمل بي إم دبليو، ومرسيدس، وبورش، ورنج روفر، وجاكوار، وأودي، وغيرها. وتفصيلاً قال عطاالله، بأن لدى الوحدة حزمة من الخدمات مغطاة بالضمان، منها توفير قطع الغيار وبرامج الصيانة والإصلاح، وصيانة وإصلاح جميع الأعطال كتلك المتعلقة بالمحركات وناقل الحركة والكهرباء وفحص الكمبيوتر وأنظمة التكييف، وصبغ المركبات، وفحص وتشخيص المركبات لأغراض التقييم والشراء، إلى جانب إصلاح صدمات الحوادث على اختلافها البسيطة والمتوسطة والجسيمة، وموازنة أنظمة التعليق للمركبة "معايرة زوايا العجلات" وتوفير وتبديل الإطارات مع الميزان، وتقديم خدمات تخصصية فنية لمحترفي القيادة مثل علاج مشاكل انحراف الدولة.

المركبة التلقائي، وعلاج اهتزاز المركبة على السرعات العالية، علاوة على إصلاح الصدمات البسيطة من دون طلاء، وخدمات تقنية النانو سيراميك لحماية طلاء المركبات. وأضاف أن "إيميرتس موتو" بالشارقة تضم 20 حارة وتبلغ طاقتها الاستيعابية 15 مركبة لأغراض الأعمال الميكانيكية، ومركبتين لأعمال صيانة الهياكل وإصلاح الحوادث، وتستقبل عملاءها بشكل يومي عدا الجمعة من الساعة صباحاً وحتى الثالثة مساءً.

يذكر أن دائرة الخدمات الفنية بمواصلات الإمارات تضم عدداً من المراكز والوحدات العاملة في مجالات فنية مختلفة والتي تقدم خدماتها المتطورة في جميع مناطق



840 متعاملا





نحو 80 مركبة متنوعة للوفاء بمتطلبات العقود "الإمارات للنقل والتأجير" يبرم عقوداً بقيمة 32 مليون منذ مطلع ديسمبر

تمكّن مركز الإمارات للنقل والتأجير -عضو مجموعة مراكز الأعمال التابعة لمواصلات الإمارات- من توقيع مجموعة من العقود الجديدة والمجددة والمضافة خلال الربع الرابع من العام الماضي مع عدد من المتعاملين في القطاعين الحكومي والخاص، وذلك بقيمة تناهز 32 مليون درهم، ومدد متفاوتة تمتد بين 3 إلى 4 سنوات. وعزا بدر العطار المدير التنفيذي لدائرة الخدمات اللوجستية بمواصلات الإمارات الإنجازات المحققة إلى رصيد الخبرة التي تمتلكها مواصلات الإمارات والتي تمتد لأكثر من 35 عاماً، علاوةً على الجهود النوعية التي تبذلها إدارة المركز وفرق العمل، مثنياً على الثقة المتنامية التي يحظى بها المركز لدى متعامليه وشركائه في السوق، والتي سمحت بتحقيق هذا النمو القياسي والإيجابي في عدد وحجم العقود الجديدة والمجددة والمضافة التي يحققها المركز باضطراد.



للفاء بمتطلبات العقود، تشمل أكثر من 52 حافلة و15 مركبة تعمل بالغاز، وعشر دراجات نارية، وذلك ضمن باقة الخدمات المتميزة عالية الجودة والكفاءة التي يقدمها المركز على مستوى إمارات دبي والشارقة وعجمان، والتي أثمرت عن تعزيز الموقع التنافسي للمؤسسة، واستقطاب وتجديد وتوسيع عدد من العقود مع مجموعة من الجهات الحكومية والخاصة بمدد تعاقدية متفاوتة.

من جانبه؛ أشار طارق الصيداوي، مدير مركز الإمارات للنقل والتأجير، إلى أن المركز يستثمر كافة جهوده

وأوضح العطار أن مركز الإمارات للنقل والتأجير سيقوم بموجب العقود الجديدة بتوفير نحو 80 مركبة متنوعة

وإمكاناته لتقديم خدمات ذات قيمة مضافة لمتعامليه بما يفوق توقعاتهم، وذلك عبر أسطول مركباته الضخم الذي يبلغ نحو 4,000 مركبة متنوعة، يقودها قرابة 2,000 سائق مؤهل تلقوا برامج تدريبية متعلقة بالسلامة المرورية، والإسعافات الأولية، وغيرها من البرامج المتعلقة بتطوير الخدمة، والارتقاء بمستوى العاملين على اختلاف تخصصاتهم.

وأضاف الصيداوي أن مركز الإمارات للنقل والتأجير يقدم باقة من الخدمات تشمل خدمات النقل والتأجير، والتي تنبثق منها خدمات النقل الجامعي، وخدمات النقل للمؤسسات الحكومية والخاصة، إضافة إلى خدمة إدارة الأساطيل، وخدمة تأجير السائقين، وتأجير



الدراجات النارية، حيث يمتلك المركز قاعدة ثرية تشمل نخبة من المتعاملين الرائدة من بينها مجموعة طيران الإمارات، اتصالات، إمبوست، أميركانا، برنامج الشيخ زايد للاسكان، إضافة إلى عدد من الجامعات والمعاهد والمؤسسات في الدولة.



شرائح الجمهور المستهدف بشفافية وسهولة تامة. وأشار مدير الوطنية للمزادات إلى أنه تم خلال الربع الثالث من عام 2017 تنظيم 12 مزاداً، بيعت خلالها 1063 مركبة من المركبات المستعملة، موضحاً بأن المشاركة في مزادات المركز متاحة للجمهور من خلال عدة قنوات، منها التسجيل والمشاركة من خلال الموقع الإلكتروني www.al-wataneya.ae. وأضاف سلمان بأن المركز يحرص على تقديم الخدمات للمتعاملين وفق أعلى معايير الجودة والكفاءة وبما يوفر الجهد والوقت، عبر عرض

زيادة إيرادات الربع الثالث بنسبة 13% مقارنة بنفس الفترة من عام 2016 "الوطنية للمزادات": بيع 1063 مركبة في 12 مزاد خلال الربع الثالث من عام 2017



كشف مركز الوطنية للمزادات -عضو مجموعة الإيرادات مقارنة بنفس الفترة من عام 2016. مراكز الأعمال التابعة لمواصلات الإمارات- عن أن ارتفاع الطلب على سوق المركبات المستعملة في الدولة انعكس على زيادة الطلب على المركبات المستعملة المعروضة في مركز الوطنية للمزادات، وبذلك حقق زيادة في نسبة الإيرادات خلال الربع الثالث من العام الماضي بلغت نسبتها 13% في

عرضت حافلة كهربائية ومركبة محولة للعمل بالغاز الطبيعي أصداء إيجابية لمشاركة المؤسسة في منتدى الهواء النظيف بأبوظبي



وأكد البلوشي أن المؤسسة شاركت بجناحٍ مميزٍ عرضت فيه حزمة من الخدمات والمبادرات البيئية الرائدة التي نالت أصداءً إيجابية وحظيت باهتمام واسع على مستوى الخبراء في البيئة والأفراد المهتمين على حدٍ سواء، مشيراً إلى أن منصة المؤسسة استقبلت سعادة رزان خليفة المبارك أمين عام هيئة البيئة بأبوظبي، حيث اطلعت على الحافلة المدرسية الكهربائية التي تعد الأولى من نوعها على المستوى الإقليمي، ودشنت مواصلات الإمارات مرحلة التشغيل التجريبي لها خلال شهر نوفمبر الماضي، كما اطلعت المبارك على نموذجٍ لمركبةٍ تم تحويلها للعمل بالغاز الطبيعي من قبل مركز الاتحاد لتحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي -أحد مراكز الأعمال التابعة للمؤسسة- مشيراً إلى إشادة المبارك بمبادرات المؤسسة التي تجسد حرصها على الإسهام الفاعل في تعزيز الاستدامة البيئية في الدولة. وأوضح البلوشي أن مشاركة المؤسسة في المعرض أتاحت الفرصة لتعريف الزوار والمشاركين بالإنجازات التي حققتها مواصلات الإمارات في مجال الاستدامة، حيث أحدثت نقلة نوعية بإطلاقها سلسلة من المشاريع منها تحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي، وتجديد الإطارات، والغسل الجاف، وتعزيز أسطول مركبات المؤسسة بالسيارات الكهربائية الصديقة للبيئة، وتطبيق خطط تطوير نظام الاستدامة ومعاييرها في مباني المؤسسة ومرافقها وعملياتها التشغيلية والإدارية، وغيرها من المشاريع التي تلبى طرقي المعادلة بنجاح، أي النجاح الاستثماري والاستدامة معاً.



اختتمت مواصلات الإمارات مشاركتها في أعمال الدورة الأولى من "منتدى الهواء النظيف" و"معرض تقنيات جودة الهواء المستقبلية" اللذين استضافتهما "هيئة البيئة - أبوظبي" و"دائرة التنمية الاقتصادية وذلك على مدى يومين في منتجع سانت ريجيس جزيرة السعديات بإمارة أبوظبي. وقال السيد عارف البلوشي مدير إدارة التسويق بمواصلات الإمارات، إن المؤسسة حرصت على تقديم الرعاية والمشاركة في "منتدى الهواء النظيف" و"معرض تقنيات جودة الهواء المستقبلية" باعتبارهما منصة للجهات التنظيمية وخبراء تبادل المعرفة والخبرات فيما يتعلق بتطوير السياسات البيئية ومواضيع الابتكار وتبني التقنيات الحديثة، الأمر الذي يترجم حرص المؤسسة وفق توجهاتها وأهدافها الاستراتيجية على الاستدامة البيئية ومقتضياتها، وتعزيز ممارسات التنمية الخضراء في جميع مبادراتها ومشاريعها وخدماتها المقدمة، وبما يواكب خطط ورؤى القيادة الرشيدة الطموحة لتحقيق التنمية المستدامة الشاملة.



تعزيزاً للشراكة الاستراتيجية التي تربط الجانبين استقبال وفد من "الداخلية" لاستعراض ممارسات المؤسسة في السلامة وتدريب السائقين

استقبلت مواصلات الإمارات وفداً من وزارة وكان في استقبال الوفد الزائر السيد خالد شكر الداخلية زار المؤسسة بهدف تعزيز علاقات مدير إدارة البيئة والصحة والسلامة المهنية، التعاون المشترك، وتبادل الخبرات والاطلاع على والسيد طارق العبيدلي مدير عمليات المواصلات أفضل التجارب والممارسات التي يتم تطبيقها المدرسية، فيما ترأس وفد وزارة الداخلية المقدم في المجالات المختلفة لاسيما المرتبطة بتدريب حمد النعيمي نائب مدير الإدارة العامة لترخيص السائقين، وإجراءات السلامة، إضافة إلى إجراءات الآليات والسائقين، وضم اللقاء عدداً من العملية التشغيلية الخاصة بالنقل المدرسية. المختصين من الجانبين.



وصرح السيد خالد شكر، بأن الزيارة تؤكد عمق علاقات التعاون والشراكة التي تجمع الطرفين في مجال الخدمات المشتركة، وبما يحقق توجهات الدولة خاصة في مجال الاستفادة من أفضل الممارسات المطبقة، وتبادل الخبرات التي تسهم في تحقيق النهضة التنموية الشاملة في كافة القطاعات الحكومية، مؤكداً سعي مواصلات الإمارات إلى تقديم خدماتها في شتى المجالات ضمن منظومة عمل متوازنة، وعلى قدر عالٍ من الحداثة والتطور متبعة بذلك أفضل الممارسات العالمية والمعتمدة، التي تضمن راحة المتعاملين وتحقق سعادتهم.

وفي ختام الزيارة أشاد وفد الوزارة بجهود مواصلات الإمارات في تقديم خدمات شاملة ومتكاملة في قطاع النقل والمواصلات، والتي من شأنها الإسهام في تحقيق أقصى درجات السلامة والأمان للمنقولين ومستخدمي الطريق كافة.

وذكر السيد خالد شكر، أن الزيارة تأتي في إطار تعزيز العلاقات الاستراتيجية التي تربط الجانبين، وسبل تعزيزها وآليات تطويرها بما يخدم المصالح المشتركة، لا سيما دعم المبادرات والمشاريع النوعية، حيث تعرف



نلتقي في هذا العدد المهندس فاضل عطالله مدير وحدة الإمارات للمركبات الفارهة، حيث تطرق الحوار إلى نشأته ومسيرته المهنية وصولاً إلى انتسابه للمؤسسة، وكذلك إلى واقع وآفاق ومنجزات الوحدة، فإلى التفاصيل..

إطار برامج العمل الصيفي للطلبة)، ثم دأبت على الالتحاق بهذا البرنامج كل صيف، فتنقلت بين ورش الوكالات وورش ملاك الأساطيل للمركبات الثقيلة أيضاً. بعد إنهاء دراستي الجامعية وعودتي من الخارج؛ التحقت بمؤسسة بريد الإمارات في عام 2001 للعمل فيها بوظيفة مهندس آلات قوى كهروميكانيكية في مركز الفرز الآلي، وبقيت في المنصب حتى عام 2007، ثم انتقلت للعمل في مؤسسة إمبوست، مديراً للاسطول، وظللت كذلك إلى حين التحاقني بفريق العمل بمواصلات الامارات عام 2013.

الرجاء التفضل بتقديم نبذة شخصية، النشأة والوضع العائلي والتأهيل الأكاديمي.. أنا فاضل علمي عطالله، عمري 42 سنة متزوج ولدي ثلاثة أطفال، حاصل على بكالوريوس الهندسة الميكانيكية، تخصص محركات الاحتراق الداخلي. فلسطيني الأصل، ومن مواليد إمارة الشارقة، وقد انتقلت مع العائلة للعيش في إمارة رأس الخيمة حين كنت في سن 6 سنوات، ثم أنهيت هناك دراستي الثانوية، وسافرت للخارج لإكمال دراستي الجامعية.

فلسطيني الأصل، ومن مواليد إمارة الشارقة، وقد انتقلت مع العائلة للعيش في إمارة رأس الخيمة حين كنت في سن 6 سنوات، ثم أنهيت هناك دراستي الثانوية، وسافرت للخارج لإكمال دراستي الجامعية. حبذا لو تقدمون لنا نبذة عن مسيرتكم المهنية. بدأت الانخراط في سوق العمل منذ نعومة أظفاري، حيث كانت أول وظيفة شغلتها في قسم قطع الغيار في إحدى وكالات السيارات الشهيرة بالدولة، وكان عمري آنذاك 12 سنة (وذلك في



فاضل عطالله

مدير وحدة الإمارات للمركبات الفارهة؛

”المستويات المرتفعة لرضا المتعاملين هي أهم تكريم“

- ”ولد المواصلات“ تعبيرٌ يشير إلى مدى محبة الموظفين للمؤسسة وإحساسهم بمشاعر الانتماء للعائلة الكبيرة وللاب والقدوة.
- الوحدة مستمرة في الارتقاء وتسجيل النجاحات، وقد استطاعت في مدة قصيرة الوصول لتصنيف فئة A بين الورش لاسيما لدى شركات التأمين.
- أهم التحديات التي تواجهنا في الواقع هي بناء الخبرة الفنية لدى الكادر التقني في مجال صيانة المركبات الفارهة الحديثة.
- درسنا السوق جيداً ورصدنا احتياجاته، وسيتم الإعلان عن خدمات وباقات جديدة للوحدة في القريب العاجل.

بدأت علاقته مع مواصلات الإمارات متعاملاً قبل أن ينضم إلى أسرتها منذ عدة سنوات، وسرعان ما أصبح مديراً لوحدةٍ من أحدث وحداتها الفنية، ناقلاً معه خبراته المهنية والعلمية المتنوعة والممتدة في مجال الهندسة الميكانيكية وصيانة السيارات وإدارة الأساطيل، والتي بدأها عملياً منذ أيام طفولته، وتوجّها علمياً بالدراسة التخصصية، ثم مهنياً بالعمل لدى كبريات المؤسسات في الدولة..



كيف ترون بيئة العمل في المؤسسة؟

سأختصر الإجابة بتعبير قريب على قلبي، لم أسمعته إلا في مواصلات الإمارات، ألا وهو "ولد المواصلات"، لأنه يشير إلى مدى محبة الموظفين للمؤسسة وإحساسهم بمشاعر الانتماء للعائلة الكبيرة وللأب والقدوة.

حبذا لو تقدمون لنا لمحة عن الوحدة: سنة التأسيس، الخدمات المقدمة، التجهيزات المتوفرة، عدد عمليات الصيانة التي تم تقديمها..

لم يمض على افتتاح الوحدة وقت طويل، إذا أنها باشرت تقديم خدماتها في يوليو من العام 2016، وذلك في المنطقة الصناعية 12 بمدينة الشارقة، وقد تمكنت من خدمة ما يتجاوز 2,000 مركبة خلال الفترة منذ الافتتاح وحتى نوفمبر 2017.

وبالحديث عن الخدمات التي تقدمها الوحدة فيمكن القول أنها توفر طيفاً واسعاً من الخدمات للمركبات الفارحة والرياضية، وأهمها الصيانة والإصلاح بجميع الاختصاصات (محركات، وناقل الحركة، والكهرباء، وفحص الكمبيوتر)، وصبغ المركبات، وإصلاحات الحوادث البسيطة والمتوسطة والجسيمة، وكذلك إصلاحات نظام التكييف مع الضمان، علاوةً على إجراء موازنة

أنظمة التعليق للمركبة (معايرة زوايا العجلات)، وعلاج مشكلات انحراف المركبة التلقائي، وتوفير وتبديل الإطارات مع الميزان وعلاج اهتزاز المركبة على السرعات العالية، إضافةً إلى إصلاح الصدمات البسيطة من دون طلاء، وخدمات تقنية النانو سيراميك لحماية طلاء المركبات، وتوفير خدمات وتقارير قياسات الشاصي (القاعدة) وبما في ذلك هياكل المركبات من الألومنيوم، فضلاً عن فحص وتشخيص المركبات لأغراض التقييم والشراء، وتوفير قطع الغيار وبرامج الصيانة والضمان.

علماً بأن الطاقة الاستيعابية للوحدة تبلغ 20 مركبة/يوم لمختلف أعمال الصيانة، وهي تتمتع بكافة الإمكانيات البشرية والمادية الكفيلة بأداء المهام على النحو الأمثل، حيث أسست الوحدة على بنية تحتية متطورة مزودة بأحدث الأجهزة التي يمكنها خدمة مختلف طرازات المركبات، ويتم تقديم الخدمات من الساعة صباحاً وحتى الثالثة مساءً من السبت حتى الخميس، مع توفير عدد من المزايا والتسهيلات الإضافية لاسيما الضمان على الخدمات المقدمة، وتوفير قطع الغيار الأصلية والخدمات بأسعار مخفضة عن الوكالات.

ما أهم المنجزات والتطورات البارزة التي تحققت في الوحدة منذ التأسيس وحتى الآن؟

لوحدة مستمرة في الارتقاء وتسجيل النجاحات، وقد استطاعت في مدة قصيرة الوصول لتصنيف فئة A بين الورش لاسيما لدى شركات التأمين، كما إن رقعة متعاملينا من الأفراد أخذت في الاتساع، وبمن فيهم موظفي المؤسسة، أما على صعيد التشغيل والمؤشرات المالية، فقد استطاعت الوحدة تحقيق مؤشرات مالية إيجابية في زمن قصير ومن أول سنة تشغيل.

ما أهم الجوائز والتكريمات التي حصلت عليها بصفة شخصية أو لصالح الوحدة؟

إن مستويات رضا المتعاملين المرتفعة هي أهم تكريم للوحدة، أما على الصعيد الشخصي، فقد تم تكريمي عدة مرات وفي مختلف الإنجازات، أهمها جائزة سعادة المدير العام التقديرية.

ما أهم التحديات التي تواجهكم في الميدان؟ وما أهم الفرص المحتملة برأيكم.

أهم التحديات التي تواجهنا في الواقع هي





بناء الخبرة الفنية لدى الكادر التقني في مجال صيانة المركبات الفارهة الحديثة، فسوق صناعة السيارات وتطويرها أخذ في التطور بشكل مذهل وسريع، ووصلنا اليوم لمركبات ذاتية القيادة، ومنافسينا من الوكالات يتدربون في المصانع على أحدث التقنيات لموديلات سنة 2018، ونحن بدورنا نسعى عن طريق موردي المعدات المصنعية وأجهزة البرمجة للحصول على برامج تدريبية مماثلة، والأمر يشكل تحدياً كبيراً، فنحن نؤمن بأن العنصر البشري له الأثر الأكبر في نجاح أي عمل.

فرصنا جيدة والحصة السوقية غنية وواسعة، ونحن نعمل للاستحواذ عليها، ومن المبشرات على هذا الصعيد أن المتعاملين بدؤوا فعلاً بالنظر إلينا بإيجابية كبيرة كخيار بديل أرخص من الوكيل وبمستوى الاحترافية نفسه.

ما خططكم المستقبلية لتطوير أعمال الوحدة وتعزيز حضورها؟

نحن بصدد البدء في إطلاق خطة تسويقية معدة مسبقاً، كما إننا درسنا السوق جيداً ورصدنا احتياجاته، وسيتم كذلك الإعلان عن خدمات وباقات جديدة للوحدة في القريب العاجل..

هل من جديد بخصوص افتتاح فرع الوحدة في دبي؟ وهل سيتم افتتاح فروع في إمارات أخرى؟
نعم؛ من المستهدف أن يكون الافتتاح مع نهاية العام 2019، والخطة الاستراتيجية للوحدة تتضمن التوجه إلى سوق أبوظبي في السنوات القادمة بعد تأمين حصتنا وتواجدنا في سوق دبي والشارقة ثم باقي الإمارات بإذن الله.

حبذا لو تقدمون نبذة عن مشروع الحافلة الكهربائية منذ البدايات وحتى الآن.

جاء مشروع الحافلة الكهربائية، والتي تعتبر أول حافلة مدرسية تعمل بالطاقة الكهربائية على المستوى الإقليمي؛ في سياق حرص المؤسسة على تعزيز مساهماتها البيئية لترجمة توجهات دولة الإمارات وخططها المستدامة في مجال الطاقة الخضراء، لاسيما ما نراه من تحول عالمي نحو المركبات الكهربائية والهجينة.

وقد تم في نوفمبر الماضي إطلاق مرحلة التشغيل التجريبي بعد مدة طويلة من أعمال التطوير والتجريب والاختبارات مع الشركة المصنعة، وعلى التوازي إنجاز برامج التدريب والصيانة والدعم

لفرق العمل المعنية بالتشغيل، إذ تستوعب الحافلة 45 طالباً وطالبة، وتمتاز بأنها لا تطلق انبعاثات غازية ولا تسبب أي تلوث، لخلوها من محرك يعمل بالوقود البترولي، بينما تستهلك مثيلاتها من الحافلات التقليدية ما يعادل 0.347 لتراً من الوقود للكيلومتر الواحد، علماً بأن المنظومة الحالية قادرة على شحن بطاريات الحافلة بشكل كامل في غضون 4 ساعات فقط، والتي تسمح لها بالسير لمسافة تصل إلى 100 كم في ظروف تشغيلية قاسية تشمل تشغيل التكييف بالقوة القصوى وجميع الإلكترونيات الأخرى، فيما تبلغ المسافة المقطوعة في ظروف التشغيل العادية 150 كم، مع التنويه إلى أن الحافلة حافظت في القراءات المرصودة على سعة تخزين في بطارياتها بلغت 25% كطاقة احتياطية لضمان استمرارية التشغيل في الحالات الطارئة. وتنظر الإدارة العليا للمؤسسة إلى ما تحقق على صعيد هذا المشروع بإيجابية كبيرة، على أمل أن يمهد هذا المشروع لرفد أسطول المؤسسة بالمزيد من المركبات الكهربائية بعد إنهاء مرحلة التشغيل التجريبي.

كلمة أخيرة..

أوجه كلمة تحية وشكر لكل زملائي وإخواني بالمؤسسة، وكلي ثقة بقدرتنا جميعاً على تخطي تحديات التحول والتغيير الحالية بنجاح، وتحقيق إنجازات ستعزز من مكانة المؤسسة الريادية وترفع رصيدها من النجاحات بإذن الله، لأن فريق العمل بالمؤسسة يضم كوادراً متميزة قادرة على ذلك دون أدنى شك.. وفقنا الله وإياكم



مقدماً 1,192 دورة تدريبية

مركز مواصلات الإمارات للتدريب يدرّب أكثر من 30 ألف متدرب في 2017

العلمية الخاصة، مدرسة جلوبال الإنجليزية، مدرسة الأكاديمية العلمية الخاصة، مدرسة الطموح الخاصة، مدارس هورايزون الخاصة، مجموعة محمد عمر بن حيدر القابضة، وغيرها.

الجدير بالذكر أن المركز ومنذ افتتاحه في 2015 تمكّن من نيل اعتماد عدد من الجهات المحلية والعالمية ذات الصلة ومنها عضوية الجمعية الملكية البريطانية للحد من الحوادث/ روسبا (ROSPA)، واعتماد مركز أبوظبي للتعليم التقني والمهني (ACTVET)، ومجلس أبوظبي

للجودة والمطابقة (QCC)، وهيئة المعرفة والتنمية البشرية بدبي (KHDA)، ودائرة النقل بأبوظبي (DOT)، فضلاً عن نيله عدداً من شهادات الجودة (ISO 10015، ISO 9001، ISO 18001) وإحرازه عدداً من الجوائز والتكريمات منها جائزة مواصلات الإمارات للريادة 2016، والتكريم أثناء فعالية شهر السلامة 2016، علاوةً على جائزة مواصلات الإمارات للتواصل الفعال.



وأشار المدحاني إلى أن المركز يشكّل دعماً لمنظومة التدريب والتأهيل التي تمتلكها المؤسسة، من خلال تدريب جميع سائقي ومشرفات النقل والسلامة العاملين بالمؤسسة، بمختلف أنشطة القطاعات الاستثمارية كالليموزين، والنقل البترولي، والنقل اللوجستي، والنقل المدرسي، كان من آخرها تأهيل الكادر البشري لمشروع "أجرة مواصلات الإمارات" الذي أطلق في أكتوبر الماضي في أبوظبي، حيث تم في هذا الإطار إنجاز 11 برنامجاً تدريبياً متنوعاً يستغرق 200 ساعة تدريبية نظرية وعملية لكل متدرب.

هذا إلى جانب تدريب السائقين والمشرفات العاملين بمختلف أنشطة القطاع الخاص، من خلال شركات ومدارس خاصة كمدرسة المدار العالمية، مدرسة المروج

تمكّنت مواصلات الإمارات من خلال مركز مواصلات الإمارات للتدريب من تقديم 175,106 ساعات تدريبية توزعت في 1,192 دورة تدريبية واستفاد منها 30,318 سائقاً ومشرفة نقل وسلامة خلال العام 2017 وذلك في سبيل تحقيق أهدافها الرامية إلى توفير كافة متطلبات ومعايير السلامة التي تكفل سلامة المنقولين بمختلف فئاتهم.

وأفاد عبدالله المدحاني مدير مركز مواصلات الإمارات للتدريب، بأن مواصلات الإمارات حريصة على توفير وسيلة نقل آمنة ومريحة للمنقولين من خلال سائقين ومشرفات أكفاء وفق أفضل النظم والممارسات العالمية المتبعة، وذلك في سبيل تحقيق أهدافها والرامية إلى تحقيق السلامة، وإسعاد المتعاملين.

وأوضح المدحاني أن جميع المتدربين خضعوا لبرامج تدريبية نظرية وورش عمل وجلسات نقاشية تقيس مستوى المعرفة والمهارة للمتدرب بعد تلقيه الدورة التدريبية، بما يعكس قيمها في الوصول إلى مستوى راقٍ من الخدمة ينسجم مع أفضل الممارسات ومعايير التميز، ويضمن راحة متعاملها وشركائها ويحقق سعادتهم.



بمشاركة 18 موظفاً من الإدارات المعنية

تنفيذ برنامج تدريبي لـ "إعداد المدرب المعتمد"



وأوضح شكر أن الدورة هي دورة تدريبية شاملة تضمنت الكثير من التطبيقات العملية التي تم توزيعها إلى ست وحدات، وهي تؤهل من يلتحق بها لأن يكون مدرباً متميزاً، وتزوده بالمهارات الفعّالة في التواصل والتقييم والقياس، وتكسبه الأدوات والمعارف والقناعات والمهارات المختلفة اللازمة للمدرب المتميز، إضافة إلى تمكينه من ممارسة مهارات التدريب الفعّال، لافتاً إلى خضوع جميع المشاركين لاختبار شامل في نهاية الدورة تضمن مواد الدورة كافة، وحصلوا بموجب ذلك على شهادة دولية معتمدة من سويسرا.



نظمت مواصلات الإمارات متمثلة بقسم التدريب برنامجاً تدريبياً لمدة خمسة أيام بعنوان "تدريب المدربين - إعداد المدرب المعتمد" بمشاركة 18 موظفاً من الإدارات المختلفة بالمؤسسة ممن تتعلق مهامهم في مجال التدريب ونقل المعرفة، وذلك بهدف رفع كفاءة المدربين الداخليين بالمؤسسة وتزويدهم بمهارات احترافية في مجال التدريب.

وقال السيد خالد شكر، مدير إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية بمواصلات الإمارات؛ إن تنظيم الدورة يعكس حرص المؤسسة على تنمية مواردها البشرية ورفع كفاءتها، وإعداد مدربين متميزين حسب كل اختصاص، مؤكداً أهمية تنفيذ البرنامج التدريبي، وإسهامه في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة. وأضاف شكر بأن المؤسسة تترجم حرصها عبر إشراك الموظفين في برامج تدريبية مستمرة، علاوةً على جهودها الدائمة في تحفيز مواردها البشرية، وكذلك تطوير وتنمية المهارات الشخصية والعلمية والعملية لدى الموظفين، وتعد هذه الدورات التدريبية وسيلة المؤسسة.

مثلى لتعزيز الالتزامات والمتطلبات التنظيمية. وأوضح شكر بأن إعداد مدربين معتمدين من مختلف الإدارات ومراكز الأعمال يأتي ضمن سياسة تنتهجها المؤسسة في التطوير المستمر لموظفيها، وأن الدورة التي تم تنفيذها من قبل "وايد فيو" مصممة لكي تزود المشاركين بمعرفة ذات عمق وعلى مستوى احترافي بمجال التدريب ونقل المعرفة، وكذلك رفع كفاءة المدربين الداخليين لدى المؤسسة، وتأهيل طبقة من المدربين المعتمدين بطريقة مناسبة داخل المؤسسة.





وفق التغييرات الجديدة التي طرأت على المواصفة الدولية ISO 9001:2015 تنظيم دورة "كبير مدققي نظام إدارة الجودة"



عقدت مواصلات الإمارات ممثلة بإدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية وإدارة الموارد البشرية برنامجاً تدريبياً تحت عنوان "كبير مدققي نظام إدارة الجودة وفق المواصفة الدولية ISO 9001:2015 المواصفة الجديدة"، وذلك لعدد من موظفي المؤسسة على مدى خمسة أيام في مركز مواصلات الإمارات لتعليم القيادة في ورسان بدبي. وقالت حنان صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية في مواصلات الإمارات، إن الدورة تأتي في إطار خطط وبرامج التدريب المنتظمة في المؤسسة، وتنسجم مع مبادراتها وتطلعاتها لتعزيز نظام الإدارة المتكامل لديها ورفع الكوادر البشرية المؤهلة، لاسيما تخريج وبناء وتأهيل مجموعة من كبار المدققين المحترفين المعتمدين من الجهات الدولية، والقادرين على تطبيق المواصفة الجديدة الخاصة بنظام الجودة في ضوء الإصدار الجديد للمواصفة القياسية.

والسلامة والصحة المهنية بمواصلات الإمارات أن 15 موظفاً وموظفة من المنتسبين للمؤسسة والذين حضروا الدورة؛ أمموا متطلبات الحصول على شهادة "كبير مدققي نظام إدارة الجودة"، وهي شهادة دولية معتمدة من المنظمة العالمية للمدققين "إيركا"، مؤكداً أن الدورة تعقد للمرة الثانية في المؤسسة، ما يؤكد الأهمية التي تحظى بها "الجودة" لدى مواصلات الإمارات، ويمثل ترجمة للجهود المتواصلة على جميع الصعد للارتقاء بها.

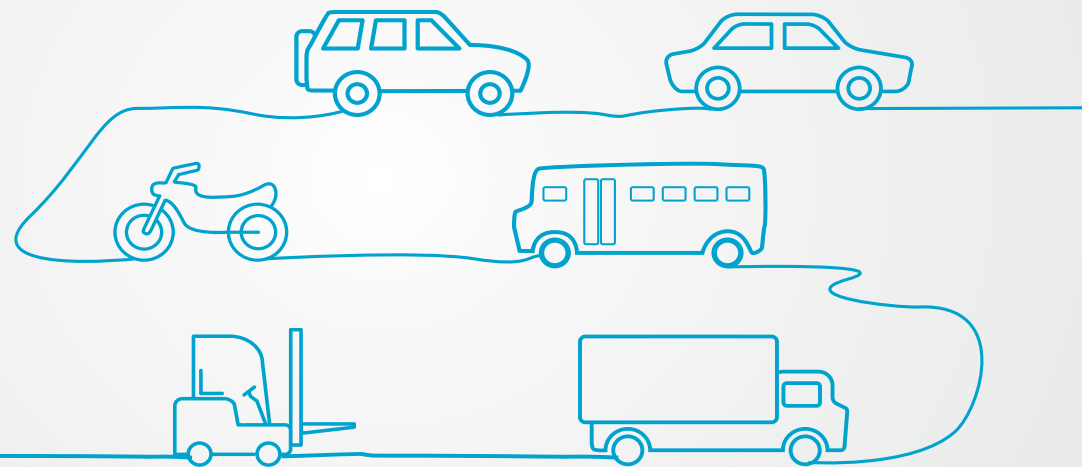
وأضاف شكر أن الدورة تضمنت تعريف المشاركين بالتغييرات الجديدة التي طرأت على المواصفة ISO 9001:2015، وتأهيل عدد جديد من المدققين المحترفين من مختلف الفئات الوظيفية ومراكز الأعمال، بهدف تطبيق وممارسة ما اكتسبوه في أعمالهم واختصاصاتهم المختلفة.

وأكدت صقر أن اهتمام المؤسسة في تطوير أنظمتها الإدارية عبر تطبيق نظام الإدارة المتكامل، شكل منعطفاً مهماً في مسيرة المؤسسة نحو تبني أفضل الممارسات ومعايير التميز والجودة العالمية، وأثمر عن التحسين المستمر في خدماتها المتنوعة، والتي يستفيد منها قطاع واسع من أبناء المجتمع وفعالياته الاقتصادية والاجتماعية. وتفصيلاً؛ أوضح خالد شكر عبدالقادر مدير إدارة البيئة



**معهد مواصلات
الإمارات للسياسة**

مهارة القيادة تبدأ هنا



أياماً يكن نوع المركبة التي ترغب في قيادتها

**معهد مواصلات الإمارات للسياسة
الوجهة الجديدة في عالم التدريب!**



مواصلات الإمارات
Emirates Transport

عضو بمجموعة مراكز أعمال مواصلات الإمارات
A subsidiary of Emirates Transport

**تقدم بطلبك للحصول على
رخصة القيادة الآن**

مركز الاتصال: 8006006

لتحفيز الإبداع زهيد التكلفة وتطبيق مبادئه في المؤسسة تنظيم ورشة عمل "أبداع بما هو متاح"

مؤسسة ومكانتها إنما يعتمدان على رصيدها الإبداعي لا المادي، ولفتت إلى إمكانية تحفيز الإبداع وغرس مفاهيمه وأدواته وحصاد نتائجه انطلاقاً من موارد بسيطة، وبدون كلف مادية باهظة، مؤكدةً أن ورشة العمل التي جرى تنظيمها إنما تشكل ترجمة عملية لذلك. وأوضحت صقر أنه تم خلال ورشة العمل، والتي جرى تنظيمها بمقهى في مكان عام وبالتنسيق مع كيميक्स لاب؛ تبادل الأفكار والآراء بين المجموعة التوصيات الكفيلة بذلك.



عقدت مواصلات الإمارات ممثلة بإدارة التخطيط الاستراتيجي والتميز المؤسسي، ورشة عمل "أبداع بما هو متاح"، وذلك لمناقشة سبل تحفيز الإبداع زهيد التكلفة، وكيفية تطبيق مبادئه في أروقة المؤسسة، وربطه بقطاعات أعمالها الاستثمارية المختلفة. وأفادت حنان صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية بمواصلات الإمارات، والتي قادت الورشة بحضور لفييف من الموظفين؛ بأن الإبداع يشكل قيمة مؤسسية رئيسية لدى المؤسسة، وأنها تسعى بشكل دائم إلى تعزيز قيم الإبداع والابتكار لدى موظفيها ومواردها البشرية في مختلف القطاعات ومراكز الأعمال، ولأجل ذلك فإنها تقوم باستمرار بتنظيم ورش عمل وبرامج تدريبية متخصصة لموظفيها من شأنها تعزيز مهاراتهم وتزويدهم بأحدث المعارف ذات الصلة. وأضافت صقر، أن الإبداع بات قيمة تنافسية حاسمة في عالم الأعمال اليوم، وأن مستقبل أي

حملات التوعية المرورية..

أداة ضرورية لسلامة المجتمع



خميس خلفان خميس

مدقق نظام الادارة المتكامل بالساحل الشرقي

Khameskk@et.ae

تعدّ حملات التوعية بقواعد وأنظمة السّير والمرور أداة ضرورية للأطراف المعنية بتثقيف أفراد المجتمع من السائقين ومستخدمي الطريق، وخاصة ما يتعلق بمخاطر الطريق وإجراءات تفاديها.

من ثمرات حملات التوعية المرورية الدورية:

- # خفض معدّلات الحوادث المختلفة، وما ينتج عنها من إصابات ومخاطر مرورية.
- # ترسيخ السلوك المروري المرغوب في نفوس الشباب وضرورة التقيد والالتزام به.
- # نشر ودعم المعرفة بالسلامة المرورية لدى سائقي المركبات أو الحافلات المدرسية.
- # التوعية وسيلة التواصل بين الجهات المهتمة بالسلامة المرورية ومستخدمي الطريق.
- # رفع الكفاءة المهنية لدى سائقي المركبات والحافلات المدرسية ومستخدمي الطريق.
- # إكساب مستخدمي الطريق النصائح والإرشادات والمعرفة بالنظم المرورية المحققة للقيادة الآمنة.
- # تمثيل وسيلة تعليم وتدريب وتثقيف دائمة وفاعلة لاسيما للحاصلين على رخص القيادة حديثاً.
- # تعريف السائقين ومستخدمي الطريق بأخر التشريعات والقوانين المرورية، والتذكير بوجوب الامتثال لها.

مساعدّة
Musa'da

مواصلات الإمارات
Emirates Transport

تطبيقنا الذكي.. وحدة كاملة للمساعدة على الطريق بين يديك.

Available on the
App Store

ANDROID APP ON
Google play

أسعار خاصة لمستخدمي التطبيق

مركز الاتصال
800 6006
Call Center

لجميع، في كل مكان.
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans • f • t • i • g+ • et.gov.ae 800 6006

24 ساعة

عضو بمجموعة مراكز أعمال مواصلات الإمارات
A MEMBER OF EMIRATES TRANSPORT
BUSINESS CENTERS



الذكاء الاصطناعي والابتكار التحويلي لمستقبل العمل

عنوان المقال:

الذكاء الاصطناعي والابتكار التحويلي لمستقبل العمل

ملخص عن المقال:

”إنّ التعقيد الذي يتّصف به الذكاء الاصطناعي يتزايد يوماً بعد آخر، وهذا الأمر يُمْكِن الآلات من أداء بعض المهام ذات الطابع المعرفي والفكري بالجودة نفسها التي يؤدّيها بها البشر، وقد تتفوّق عليهم في أدائها، سواء تعلّق الأمر بدراسة طلب لشخص يريد الحصول على قرض مصرفي، أو بكتابة تقرير حول أداء الأسهم في البورصة. ولكي تحافظ الشركات على تنافسيتها، فإنّها معرضة للضغوط التي تجبرها على أن تعيد تنظيم نفسها لكي تستوعب وتيرة التغيّر التكنولوجي، وتستفيد من الفرص الجديدة التي توفّرها تلك التكنولوجيا الجديدة. وهذا الأمر يتطلّب منها إعادة النظر في الكيفية التي تُنجزُ بها الأعمال - ومن سينجزها أو بالأحرى ”ما“ الذي سينجزها. لا شكّ في أنّ الآلات سوف تحلّ مكان بعض الوظائف التي يقوم بها البشر، لكنّ السؤال المطروح هو ما عدد هذه الوظائف؟ وأين - وكيف - يمكن للتكنولوجيا الذكية أن تساعد البشر؟ وكيف ينبغي على الشركات أن تفكر في أسلوب معالجتها لرأس المال البشري والاستثمار؟ وما الأثر الذي سيتركه ذلك على أسواق العمل والسياسات الحكومية؟

رابط الملخص العام للمقال:

<https://goo.gl/6msLcA>

* حقوق المقال محفوظة لصالح: ©2016 Harvard Business School Publishing

* حقوق الصورة محفوظة لصالح: (حسب الصورة التي سيتم اختيارها من قبلكم)

” نحن الذين رسمنا
خطة الاتحاد، لم يكن
ذلك عن خبرة، وإنما
عن إيمان بأممتنا: إيمان
بالوطن، إيمان بضرورة
الوحدة، ورغبة في
تحقيق المصلحة، التي
لا تدرك إلا بالاتحاد“

برائيتك

طيب الله ثراه

بن سلطان آل نهيان

