



◀ 887 حافلة لمواصلات الإمارات تخدم 30 ألف طالباً وطالبة في 69 مدرسة خاصة بالدولة



◀ مواصلات الإمارات تفوز  
بجائزة "راكز" لتميز الأعمال

30 مبادرة لمواصلات الإمارات في  
"عام زايد"



# محتويات العدد

مواصلات الإمارات توفر 47 مليون لتر مياه من خلال الغسيل الجاف للمركبات



1577 متدرب بمعهد مواصلات الإمارات للسياقة يحصلون على رخصة قيادة خلال 2017



محمد خفش  
”قدمت الوحدة في عام 2017 ما يفوق 60 ألف خدمة“



نشرة شهرية تصدرها إدارة الاتصال الحكومي

الإشراف العام

حنان محمد صقر

مدير التحرير

عبد الله محمد حسن

هيئة التحرير

هند شاكر

حسام عرفة

إيمان الأميري

إعداد وإخراج

كلثم درويش العسكر

للتواصل:

هاتف: 04 2090927

فاكس: 04 2863050

ص.ب: 5757 دبي

البريد الإلكتروني: etmag@et.gov.ae

الموقع الإلكتروني: www.et.gov.ae

للجميع، في كل مكان.  
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans et.gov.ae 800 6006



الرؤية

مواصلات متكاملة ونمو مستدام.

الرسالة

نلتزم بتقديم خدمات النقل والتأجير والمواصلات المدرسية والخدمات الفنية واللوجستية ذات الصلة وفق معايير الأمن والسلامة المهنية والبيئية لشركائنا ومتعاملينا من المؤسسات والأفراد، ونعمل على تنمية مواردنا المالية في إطار من الحوكمة وإدارة المخاطر والاستثمار المجدي من خلال منظومة شاملة في قطاع النقل والمواصلات والخدمات المتكاملة.

الجوائز والشهادات:







انبثقت من 6 محاور رئيسية مستمدة من قيم ومبادئ الشيخ زايد

## 30 مبادرة لمواصلات الإمارات في "عام زايد"



كشفت مواصلات الإمارات عن اعتمادها إطلاق 30 مبادرة خلال "عام زايد"، وذلك انسجاماً مع المبادرة التي أطلقها صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة "حفظه الله" في أن يحمل عام 2018 شعار "عام زايد" ليكون مناسبة وطنية تقام للاحتفاء بالقائد المؤسس المغفور له الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان "طيب الله ثراه" بمناسبة ذكرى مرور مائة سنة على ميلاده.

المجتمعية بما يصب في خدمة الوطن والمساهمة في مواكبة مسيرة الدولة التنموية، وذلك استمراراً للنهج الراسخ الذي غرسه مؤسس الدولة في العطاء والمحبة لشعوب المنطقة والعالم.

وأضاف أن مبادرات مواصلات الإمارات في "عام زايد" تركز على 6 محاور رئيسية تندرج ضمنها 30 مبادرة مجتمعية مختلفة، وبما يتوافق مع تنفيذ وتطبيق التزاماتها المؤسسية في مجال المسؤولية المجتمعية تجاه المجتمع.

وأكد أن المبادرات ستطبق خلال العام الحالي وبما يعكس قيم ومبادئ الشيخ زايد، ويرسخ الجهود الرامية نحو تخليد ذكرى زايد كرمز الخير والعطاء، حيث تم استلهام محاور هذه المبادرات من عدة مفاهيم تتمثل في التضحية للوطن وغرس حبه والولاء له في نفوس

وقال سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات: "إن السير على نهج زايد واجب نعز بالالتزام به، ونحن في مواصلات الإمارات وكجزء من نسيج وطني متلاحم حريصون على تنفيذه، من خلال الوفاء بمسؤولياتنا تجاه المجتمع والمساهمة في مبادرات العمل المجتمعي والإنساني والخيري، وذلك عبر تجسيد قيم زايد الخير التي تعتبر ولا تزال الأساس الصلب الذي بنيت عليه دولة الإمارات"، مؤكداً أن الخير وزايد وجهان لعملة واحدة.

وأشار الجرمن إلى أن مواصلات الإمارات تعمل جاهدة لترسيخ هذه المبادئ من خلال وضع سياسات ومبادرات واستراتيجيات من شأنها ترسيخ مفهوم المسؤولية

مختلف الأجيال، والبذل والعطاء لكل المحتاجين، وتعزيز روح التعاون والانتماء والتكافل بين أفراد المجتمع ككل. وتفصيلاً؛ أوضحت حنان صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية، بأن مواصلات الإمارات اعتمدت إطلاق 30 مبادرة متنوعة منبثقة من ما كان يحبه مؤسس الدولة طيب الله ثراه وأرسى قيمها في المجتمع، لافتة إلى أن محاور المبادرات الثلاثين تتمثل في: "من أجلكم"، "التطوع المؤسسي"، "الحملات التوعوية التثقيفية"، "مبادرات مجتمعية"، "الفعاليات الوطنية والعالمية"، و"مبادرات رمضان"، وسيتم تنفيذها على مستويين داخلي وخارجي.

### تدشين قاعة الشيخ زايد

وكشفت أن أحد أهم المشاريع التي سيتم إطلاقها في "عام زايد" هي تدشين "قاعة الشيخ زايد" بمبنى الإدارة العامة للمؤسسة بدبي، حيث سيتم تطوير المكتبة الداخلية بمزيد من الكتب والوثائق والصور الخاصة بالشيخ زايد ومآثره وإنجازاته، إلى جانب عقد بعض الفعاليات والمحاضرات المرتبطة بعام زايد، إضافة إلى مجموعة من البرامج الداخلية التي ستسهم في تعزيز التكافل بين الموظفين ونشر مفهوم التطوع. يذكر أن المؤسسة استهلكت العام الحالي بنشر إعلانات احتفائية بعام زايد على 100 حافلة من أسطول حافلاتها في مختلف مناطق الدولة، حيث تحمل هذه الإعلانات صوراً وأقوال متنوعة للشيخ زايد بهدف المشاركة في هذه المبادرة ونشر رسائل سامية تسهم في ترسيخ الهوية الوطنية وتعزيز قيم الولاء والانتماء لدى مواطني الدولة، والمقيمين على أرضها على حد سواء.

YEAR OF ZAYED

### مبادرات مواصلات الإمارات في عام زايد

#### من أجلكم

- مساندة زميل
- رحلة التميز
- تراحمو
- صيفنا بارد

#### الحملات التوعوية والتثقيفية

- زيارة متحف الاتحاد
- زيارة مسجد الشيخ زايد
- رسائل تثقيفية للموظفين وأفراد المجتمع
- قاعة الشيخ زايد الثقافية لموظفي المؤسسة

#### مبادرات مجتمعية

- التبرع بالدم
- التبرع بأجهزة الحاسب الآلي للجهات المحتاجة
- دعم اصحاب الهمم
- الاعلانات المجتمعية الجانية
- الحفاظة الوطنية
- الرعایات المادية والعنية للجهات المجتمعية

#### التطوع المؤسسي

- فعالية 1000 متطوع
- المشاركة في فعالية رمم

#### مبادرات رمضان

- كسوة العيد
- المير الرمضاني
- إفطار صائم
- مبادرة رمضان أمان
- يوم زايد للعمل الإنساني

#### الفعاليات الوطنية والعالمية

- يوم العلم
- يوم الشهيد
- اليوم الوطني
- اليوم العالمي للتطوع
- اليوم العالمي للمسن
- اليوم العالمي للبيئة
- اليوم العالمي للعمال
- اليوم العالمي للسعادة
- اليوم العالمي للمرأة





## فازت في فئتي "القائد الناجح" و"المؤسسة المتميزة في الأعمال" مواصلات الإمارات تظفر بجائزتين من الاتحاد العالمي للأعمال لعام 2017



باقات خدماتها المقدمة لمختلف فئات المتعاملين والمستفيدين، ويشكل في الوقت نفسه برهاناً على نجاح التكامل بين كوادر المؤسسة والإدارة العليا في صياغة وتطوير الرؤية والرسالة والسياسات الموضوعة لمواصلات الإمارات وفق أهداف طموحة وواعدة. وأكد الجرمن أن مواصلات الإمارات تمضي بثبات وبنجاح في تقديم خدمات رائدة ومتميزة ومتطورة

وفق أعلى الممارسات العالمية، بما ينسجم مع توجهات التنمية الشاملة التي تشهدها الدولة في كافة القطاعات، وفي مختلف مناطق الدولة، وهذا ما ساهم في الارتقاء النوعي بخدمات المؤسسة وحصولها على ثقة العملاء ووصولها إلى مستوى السعادة والرضا لديهم.

فازت مواصلات الإمارات، بجائزة الاتحاد العالمي للأعمال BIZZ للعام 2017، وذلك عن فئتي "المؤسسة المتميزة في الأعمال"، و"القائد الناجح في مجال تميز الأعمال"، حيث تعد الجائزة واحدة من أرقى الجوائز العالمية في مجال الأعمال والتي يمنحها الاتحاد العالمي للأعمال ومقره مدينة هيوستن الأمريكية.

وقد تسلم سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات، شهادتي الفوز بالجائزتين من قبل حنان صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية، حيث أعرب سعادته عن سروره لفوز المؤسسة بهذه الجائزة المرموقة والتي تنعكس بشكل إيجابي في حصولها على الاعتراف العالمي للأعمال، باعتبارها ثمرة جهود أعمال المؤسسة وأنشطتها في

قطاع النقل والتأجير والخدمات الفنية، ونجاحها في الدمج بين الأهداف الاستثمارية والأهداف البيئية والمجتمعية، مؤكداً أن أهداف المؤسسة لم تقتصر على تحقيق الأهداف وحسب، وإنما تترافق مع تبني ممارسات وتستثمر الإبداع والابتكار وتوظيفها في مجال اسعاد المتعاملين والشركاء والموظفين والمجتمع، بما يؤكد التزام مواصلات الإمارات على بذل جهودها لتحقيق تطلعات القيادة الرشيدة وتوجهات الدولة وصولاً إلى رؤية الإمارات 2021.

وأوضح الجرمن أن نيل المؤسسة الاعتراف العالمي للأعمال، وحصولها بجائزة الاتحاد العالمي للأعمال عن فئتي "القائد الناجح" و"المؤسسة المتميزة في الأعمال" يعكس الحيوية الاستثمارية التي تشهدها المؤسسة وتنامي القدرات التنافسية التي تتمتع بها







## أبرمت 16 عقداً جديداً خلال عام 2017 887 حافلة لمواصلات الإمارات تخدم 30 ألف طالباً وطالبة في 69 مدرسة خاصة بالدولة

تحرص مواصلات الإمارات على تطبيق جميع المعايير والاشتراطات المعتمدة والصادرة من الجهات المختصة في الدولة، لتنظيم خدمات النقل المدرسي وتحديد المواصفات والإشترطيات الفنية سواءً على مستوى الحافلة أو السائق أو المشرف وذلك بهدف تقديم نقل آمن لأبنائنا الطلبة. وأفاد عبدالله بن سويف الغفلي المدير التنفيذي لدائرة النقل المدرسي، بأن المؤسسة تقدم خدمات النقل المدرسي للمدارس الحكومية كافة في الدولة، إضافة إلى المدارس الخاصة المتعاقد معها، وذلك وفق أسس ومعايير تضمن سلامة وراحة الطلبة خلال عمليات النقل اليومية، مشيداً بتعاون ودعم شركاء المؤسسة في هذا القطاع ممثلة بوزارة التربية والتعليم ودائرة التعليم والمعرفة بأبوظبي، ووزارة الداخلية، وهيئات ودوائر النقل والمواصلات إلى جانب هيئة الإمارات للمواصلات والمقاييس، والهيئة الاتحادية للمواصلات البرية والبحرية، علاوة على اللجان الفنية والتنسيقية المشتركة في هذا الشأن.

أكثر من 36 عاماً في خدمة القطاع المدرسي الخاص، مشيراً إلى أن هذا القطاع يعتبر من القطاعات الحيوية التي تشهد تطوراً نوعياً، وعملت المؤسسة في عام 2013 بإنشاء مركز متخصص لتقديم خدمات المواصلات المدرسية الخاصة، ودعمه بالكوادر الإدارية والفنية المؤهلة، ورصدت له الميزانيات اللازمة، لضمان تقديم خدمة عالية الجودة ووفق المعايير والتشريعات المعتمدة، استناداً لما حققته من إنجازات في الجوانب التشغيلية والفنية والموارد البشرية لإدارة وتشغيل قطاع النقل المدرسي الحكومي.

وصرح المدير التنفيذي لدائرة النقل المدرسي، بأن خدمات النقل المدرسي التي تقدمها مواصلات الإمارات قد حظيت

بالثقة والإقبال المتزايد من قبل المدارس الخاصة، حيث تعاقدت المؤسسة خلال عام 2017 مع 16 مدرسة جديدة، ليصل إجمالي عدد المدارس الخاصة المتعاقد معها إلى 69 مدرسة خاصة، وبذلك يرتفع عدد الطلبة المنقولين إلى نحو 30,000 طالباً وطالبة. من جانبها ذكرت نوال الزرعوني مدير مركز المواصلات المدرسية الخاصة بمواصلات الإمارات، بأن المؤسسة تحرص على توفير باقة خدمات شاملة ومتكاملة للمدارس الخاصة المتعاقد معها، بما يتيح المجال لإدارات المدارس للتفرغ والتركيز على مهامها الأساسية المرتبطة بالجوانب التعليمية والتربوية والأكاديمية والأنشطة اللاصفية، والارتقاء بخدمات المواصلات المدرسية لطلبتها لتصبح أكثر احترافية واستدامة، وبما يساهم في تمتعهم بنقل مدرسي آمن ومريح، الأمر الذي ينعكس إيجاباً على ثقة أولياء الأمور والطلبة بخدمات تلك المدارس الخاصة.

وأفادت الزرعوني بأن المركز يقدم خدماته لعدد 69 مدرسة خاصة في مناطق مختلفة من الدولة من خلال 887 حافلة وسائق، لافتة إلى أن جميع الحافلات التابعة لمركز المواصلات المدرسية الخاصة مزودة بنظام التعقب الإلكتروني، وعدد من الخدمات الإلكترونية الأخرى التي تخدم كلاً من ولي الأمر والمدرسة وذلك في إطار التشريعات المنظمة وعلى ضوء احتياجات إدارات المدارس وأولياء الأمور. أما على صعيد التدريب والتعليم المستمر في المركز، أوضحت أن جميع السائقين والمشرفين يتم إلحاقهم لدى التعيين بمجموعة من برامج التدريب والتوعية التي تؤهلهم للانطلاق بنجاح في أداء مهامهم، إلى جانب برامج التدريب الدورية خلال العام الدراسي، كما يتم تطبيق حزمة متنوعة من برامج التحفيز والتكريم للمبدعين والمتميزين منهم.







## 238 ألف مركبة استفادت من خدمة الغسيل الجاف في 2017 مواصلات الإمارات توفر 47 مليون لتر مياه من خلال الغسيل الجاف للمركبات

كشفت مواصلات الإمارات عن توفيرها 47.3 مليون لتر من المياه خلال عام 2017 من خلال مشروع الغسيل الجاف للمركبات، حيث استفادت العام الماضي 238,719 ألف مركبة من المشروع، بما يؤكد التزام المؤسسة بتعزيز ممارسات التنمية الخضراء ومساعي الحفاظ على البيئة الذي بات جزءاً لا يتجزء من المسؤوليات والواجبات الملقاة على عاتقها إزاء المجتمع وأفراده وتجاه البيئة بمكوناتها كافة.



وأشار الهرمودي أن المؤسسة تبذل جهوداً نوعية لترشيد استهلاك المياه والموارد البيئية، حيث أضحت مشروع الغسيل الجاف أحد المشاريع الرائدة التي تتبناها المؤسسة في هذا الشأن، موضحاً بأن للمشروع العديد من الآثار الإيجابية على الصعيدين البيئي والاقتصادي، ويتمثل ذلك في وقف هدر ملايين اللترات من المياه من خلال الغسيل الجاف سنوياً وهو ما يتناقض مع الأساليب التقليدية في غسيل المركبات، إلى جانب عدم اقتصار الخدمة بغسيل المركبة فقط إنما تلميعها أيضاً وتوفير حماية طويلة الأمد لصبغ المركبة، وذلك عبر تقنية النانو والتي تسهم في تنظيف وتلميع وحماية المركبة.

وأكد المهندس عامر الهرمودي المدير التنفيذي لدائرة الخدمات الفنية بمواصلات الإمارات، عن اعتزازه بالنجاح الذي حققته وحدة الغسيل الجاف من خلال توفير 47 مليون لتر من المياه خلال 2017، مؤكداً أن وحدة الغسيل الجاف بالمؤسسة تعد تجسيدا لتوجهات مواصلات الإمارات نحو تعزيز ممارسات التنمية الخضراء في جميع مبادراتها ومشاريعها وخدماتها المقدمة، الأمر الذي يواكب خطط القيادة الرشيدة لتحقيق التنمية المستدامة الشاملة، ويتمشى مع الرؤية الطموحة في أن تصبح من أفضل دول العالم بحلول عام 2021.

من جانبه أوضح بهاء رواشده مدير وحدة الغسيل الجاف أن الوحدة استطاعت في عام 2017 تقديم خدمة الغسيل الجاف لـ 238,719 ألف مركبة، من خلال 125 عامل مدرب ومؤهل تابعين للوحدة بحسب العقود المبرمة مع المؤسسة، حيث تحرص الوحدة على استخدام مواد صديقة للبيئة لا تسبب ضرراً للمركبة، مطابقة للمواصفات والاشتراطات البيئية وحائزة على شهادات الايزو الخاصة بالبيئة وهي (ISO 9001 & ISO 14001)، موضحاً أن خدمة الغسيل الجاف تمتاز أيضاً بسرعة الإنجاز ضمن فترة زمنية وجيزة لا تتعدى العشرون دقيقة، مقابل مبلغ يتراوح ما بين 15 وحتى 25 درهم بحسب الموقع وحجم المركبة. وأفاد رواشده أن خدمة الغسيل الجاف يتم تقديمها في ثلاث إمارات من خلال عمالة مدربة ومتخصصة وبحسب العقود المبرمة، في أكثر من 12 موقعاً أبرزها مزيد مول بإمارة أبوظبي، وجمعية الإمارات الواقعة في الطوار وعود المطينة والقرهود بإمارة دبي، وصحاري مول في إمارة الشارقة، إلى جانب تقديم الخدمة في وزارة تنمية المجتمع ووزارة الموارد البشرية والتوطين ومستشفى دبي ومستشفى لطيفة و مستشفى راشد في إمارة دبي وغيرها من المواقع.

يذكر أن الوحدة تمكنت خلال مسيرتها الممتدة لأربع سنوات أن تنال جائزة «أفكار عربية» في عام 2013، وذلك بجائزة أفضل مشروع بيئي عن مشروع الغسيل الجاف للمركبات دون استخدام المياه.







صالات مخصصة للنساء لتوفير بيئة تدريبية تتمتع بأقصى مستويات الراحة والخصوصية

## 1577 متدرب بمعهد مواصلات الإمارات للسياسة يحصلون على رخصة قيادة خلال 2017

متعاملين من أصحاب الهمم، مشيراً إلى امتلاك المعهد لمركبات التدريب الحديثة التي تتميز بكونها صديقة للبيئة وتعمل بالغاز الطبيعي، كما إنها مزودة بوسائل تساعد الطالب على تعلم السياسة وتشمل المرايا الجانبية الإضافية داخلياً وخارجياً.

وأوضح مدير معهد مواصلات الإمارات للسياسة أن المؤسسة أسست في المعهد بيئة تدريب داخلية وخارجية مميزة ومنظمة تساهم في إكساب المتدربين بمختلف فئاتهم مهارات متنوعة من خلال مختلف الأساليب النظرية والعملية، منوهاً بالاهتمام الخاص الذي أولاه المعهد للنساء والامتيازات الممنوحة لهن،

والمتمثلة في مراعاة القيم الثقافية والخصوصية التامة، حيث يتم تدريبهن في صالات مخصصة للنساء من قبل مدربات مؤهلات، وذلك لتوفير بيئة تدريبية تتمتع بأقصى مستويات الراحة والخصوصية.

يذكر أن معهد مواصلات الإمارات للسياسة يحتل موقعاً جغرافياً متميزاً بالنسبة لنشاطاته، حيث يقع في منطقة ورسان الثالثة بإمارة دبي خلف مشتل بلدية دبي، حيث أن المنطقة تساعد في تسريع اكتساب المتدربين لمهارات القيادة الاحترافية، وتعزيز الثقة لديهم للحصول على رخصة القيادة.



تمكنت مواصلات الإمارات من خلال معهد مواصلات الإمارات للسياسة من تأهيل 2429 متدرباً خلال عام 2017 لاستخراج رخص القيادة، وذلك في إطار تحقيق الأهداف الرامية إلى تعزيز مستوى الخدمات المقدمة بما يتوافق مع أعلى معايير الأمن والسلامة، ورفع كفاءة واحترافية السائقين وتأهيلهم لتطبيق المعايير والنظم العالمية في تعليم القيادة.

وأفاد عبدالله عبدالرحمن أن المعهد يضم أسطولاً يشمل جميع أصناف المركبات المخصصة للتدريب منها مركبات خفيفة بناقل حركة أوتوماتيكي، ومركبات خفيفة بناقل حركة عادي، كما يمتلك أيضاً مركبات ثقيلة، وحافلات ثقيلة، ودراجات نارية حديثة، ورافعات شوكية خفيفة وثقيلة، إضافة إلى خدمة أصحاب الهمم بمركبات لتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة في حال وجود



## من خلال 45 مزاداً خلال عام 2017 بيع نحو 5,000 مركبة في مزادات مواصلات الإمارات

المركبات التجارية والتي تتضمن مركبات بيك أب وحافلات مختلفة السعة، ومركبات متخصصة مثل مركبات الإسعاف. أن عدد المسجلين الجدد في الموقع الإلكتروني يبلغ 5,569 متعاملاً في 2017، حيث يمكن للمتعامل الاطلاع على شروط وأحكام المشاركة في المزادات وصرح إبراهيم أن المركز يتيح للجمهور عدة قنوات للمشاركة في المزادات التي ينظمها، منها الحضور الشخصي للمركز، أو التسجيل والمشاركة من خلال الموقع الإلكتروني [www.alwataneya.ae](http://www.alwataneya.ae) مشيراً لمرکز الاتصال 8006006.



تمكنت مواصلات الإمارات من خلال مركز الوطنية للمزادات - عضو مجموعة مراكز الأعمال التابعة لمواصلات الإمارات- من بيع 4,848 مركبة مختلفة خلال المزادات التي تم تنظيمها خلال 2017. وقال سلمان محمد إبراهيم مدير مركز الوطنية للمزادات، بأنه تم خلال 2017 طرح 6,740 مركبة بيع منها 4,848 مركبة أي تم بيع نحو 72% من المركبات المطروحة، بارتفاع في نسبة نمو مبيعات المركبات بلغ 4% مقارنة بعام 2016. وأكد إبراهيم أن النتائج الإيجابية التي تحققت خلال عام 2017 تعد دليلاً واضحاً على حجم الثقة التي اكتسبها المركز من قبل المتعاملين، كما يعكس تمكن المركز من تحقيق المشاركة الفاعلة مع مختلف شرائح الجمهور المستهدف بشفافية وسهولة تامة. وأشار إبراهيم أن المركز نظم 45 مزاداً شمل بيع مجموعة متنوعة من المركبات الثقيلة والخفيفة، والمركبات ذات الدفع الرباعي والصالون، إلى جانب



## توفير دراجات نارية ومركبات كهربائية صغيرة بسائقها لخدمة قطاعات الشحن والأغذية والمطارات 20% نمو عقود تأجير الدراجات النارية والمركبات الكهربائية في مواصلات الإمارات

المطاعم، ومراكز التسوق، ومستودعات التخزين، تحوي صناديق مزودة بأنظمة للتحكم ومراقبة درجة وتجار الجملة والمفرق، وذلك من خلال أسطوله الذي يبلغ 1441 دراجة نارية، موضحاً أن هذه المركبات تعمل على نقل وتوصيل المواد الغذائية المجمدة، والأطعمة والمشروبات الطازجة، إضافة إلى نقل المثلجات، وفق أفضل معايير السلامة الغذائية العالمية، مشيراً أن لدى المركز خدمة توفير سائق حيث يبلغ عدد سائقي المركز 350 سائق. وأضاف أن الدراجات النارية المخصصة لنقل الأغذية

المطاعم، ومراكز التسوق، ومستودعات التخزين، تحوي صناديق مزودة بأنظمة للتحكم ومراقبة درجة وتجار الجملة والمفرق، وذلك من خلال أسطوله الذي يبلغ 1441 دراجة نارية، موضحاً أن هذه المركبات تعمل على نقل وتوصيل المواد الغذائية المجمدة، والأطعمة والمشروبات الطازجة، إضافة إلى نقل المثلجات، وفق أفضل معايير السلامة الغذائية العالمية، مشيراً أن لدى المركز خدمة توفير سائق حيث يبلغ عدد سائقي المركز 350 سائق. وأضاف أن الدراجات النارية المخصصة لنقل الأغذية



أعلنت مواصلات الإمارات ممثلة بمركز صف السيارات وتأجير الدراجات النارية - أحد مراكز الأعمال التابعة للمؤسسة - عن تحقيق زيادة بنسبة 20% في عقود تأجير الدراجات النارية والمركبات الكهربائية خلال عام 2017، مقارنة بعام 2016.

وقال السيد خالد يوسف آل علي مدير مركز صف السيارات وتأجير الدراجات النارية: ”في ظل نمو ثقة المتعاملين بمنظومة خدمات مواصلات الإمارات، وحرص المركز على تقديم خدمات عالية الجودة والكفاءة وذات قيمة تنافسية لمتعاملينا، فقد أثرت جهود المركز بتحقيق نمو في عدد العقود الجديدة والمتجددة بنسبة 20% في عام 2017 مقارنة بعام 2016“، مؤكداً أن المركز على أتم استعداد لمواصلة النمو بما ينسجم مع تطلعات الحكومة الرشيدة للارتقاء بجودة الخدمات لتصل إلى مستوى السبعة نجوم.

والثقافية والمجمعات السكنية والفنادق، لما تتمتع به المركبات الكهربائية من المميزات أهمها خفض البصمة الكربونية والمحافظة على البيئة، وذلك في خطوة تتماشى مع جهود مواصلات الإمارات في تعزيز الاستدامة البيئية.

وفي شأن خدمة تأجير الدراجات النارية، أفاد آل علي أن مواصلات الإمارات تستثمر كافة جهودها وإمكاناتها لتقديم خدمات ذات قيمة مضافة لمتعاملينا بما يفوق توقعاتهم، حيث تقوم المؤسسة وضمن اختصاصاتها في قطاع النقل والمواصلات بتقديم خدمات تأجير الدراجات النارية لمتعاملينا من شركات الشحن، وقطاعات الأغذية من قبيل





## تقدم عبر ورشتها الفنية خدمات الصبغ والسمكرة وتبديل الزيت والإطارات مواصلات الإمارات: صيانة نحو 10,000 مركبة برأس الخيمة في 2017

استقبلت مواصلات الإمارات من خلال ورشتها الفنية برأس الخيمة 9765 مركبة وحافلة خلال العام الماضي 2017، لتقدم خدماتها الفنية المتنوعة للأفراد والمؤسسات والدوائر المحلية وشركات القطاع الخاص في الإمارة.

وأفاد السيد عبدالرحمن كداو مدير وحدة رأس الخيمة للخدمات الفنية، بأن المؤسسة حرصت على توظيف خبراتها في قطاع النقل والمواصلات لدى تقديم الخدمات الفنية لمختلف أنواع المركبات، وذلك من خلال ورشها الفنية المنتشرة في مختلف مناطق الدولة.

وأوضح كداو بأن الوحدة تحرص على تطبيق معايير الخدمة عالية الجودة، مع ضمان عنصرى السلامة والأمان خلال تقديم الخدمات الفنية للمتعاملين، إلى جانب التركيز على كفاءة أداء العاملين، والاحترافية في تقديم الخدمات، والأسعار التنافسية باعتبارها أهم ركائز النجاح، والسبيل للنمو المستدام للأعمال. مشيراً أن الوحدة استقبلت خلال العام الماضي 9765 مركبة



تقريباً من خلال 4 ورش فنية برأس الخيمة.

وأشار أن الوحدة استقبلت خلال العام الماضي متعاملين داخليين وخارجيين من خلال ورشة القصيدات المخصصة للمتعاملين الداخليين والخارجيين، إلى جانب ورش الطيت مخصصة للمتعاملين الداخليين وذلك ورشة الرسم، وورشة غليظة، حيث تقدم الوحدة خدماتها الفنية لـ 23 متعامل من المؤسسات والهيئات والشركات المتعاقد معها في إمارة رأس الخيمة أهمهم الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء، وبلدية رأس الخيمة، والدائرة المالية لحكومة رأس

الخيمة، إضافة إلى مراكز الأعمال التابعة للمؤسسة. وأشار مدير وحدة رأس الخيمة للخدمات الفنية، بأن مواصلات الإمارات ومن خلال ورشها الفنية تعمل على تقديم مجموعة متنوعة من الخدمات الفنية منها خدمات الصيانة الشاملة، وإصلاح المركبات والآليات وحوادث المركبات، وخدمات الأعطال الكهربائية والأعطال الميكانيكية، وأعمال الصبغ والسمكرة والتنجيد، بالإضافة إلى خدمات الغسيل والتشحيم والتكييف، وتبديل الزيت والفلتر وخدمات استبدال

الإطارات، وخدمات الطوارئ، وتقديم الاستشارات الفنية، وغيرها من الخدمات الفنية التي تتمتع بأعلى مستويات الكفاءة. ويقدم خدمات الورش الفنية في رأس الخيمة 54 فني محترف ومؤهل للتعامل مع مختلف أنواع المركبات، يوظفون خبراتهم في تقديم خدمات الصيانة الفنية وفق أفضل الممارسات المعتمدة والمطابقة للمعايير المحلية والعالمية في الصيانة، وبما يتخطى توقعات المتعاملين وفي زمن قياسي يحقق سعادتهم.





## ضمن مساعيها لترسيخ مبادئ الاقتصاد الأخضر وخفض البصمة الكربونية في الدولة مواصلات الإمارات تعرض الحافلة الكهربائية في "يوم بلا مركبات"



تجسيدا لقيمها المؤسسية في ترسيخ مبادئ الاقتصاد الأخضر، وخفض البصمة الكربونية في الدولة، شاركت مواصلات الإمارات بمبادرة "يوم بلا مركبات" ضمن دورتها التاسعة، والتي تقام بتنظيم من بلدية دبي، من خلال استعراض الحافلة المدرسية الكهربائية التي تعد الأولى من نوعها على المستوى الإقليمي خلال المعرض المصاحب للمبادرة.

وأوضح البلوشي أن المؤسسة استعرضت من خلال منصتها في المعرض الإنجازات التي حققتها مواصلات الإمارات في مجال الاستدامة أهمها الحافلة المدرسية الكهربائية التي

تعد الأولى من نوعها على المستوى الإقليمي، إلى جانب عرض مركبة تم تحويلها للعمل بالغاز الطبيعي من قبل مركز الاتحاد لتحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي - أحد مراكز الأعمال التابعة للمؤسسة-، حيث تم تعريف الجمهور بالفوائد البيئية والاقتصادية لتحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي، ومدة وتكلفة عملية التحويل، إضافة إلى المواصفات العالمية المطبقة لتنفيذ عملية التحويل.

وأكد البلوشي أن مشاركة المؤسسة في المعرض حظيت بإشادة من الزوار والمشاركين، كونها عكست حرص المؤسسة على تعزيز الاستدامة البيئية في الدولة، وتوفير قيمة مضافة اقتصادياً على المستهلك، موضحاً أن مواصلات الإمارات أطلقت سلسلة من المشاريع المستدامة منها تحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي، وتجديد الإطارات، والغسل الجاف، وتعزيز أسطول مركبات المؤسسة بالسيارات الكهربائية الصديقة للبيئة، وتطبيق خطط تطوير نظام الاستدامة ومعاييرها في مباني المؤسسة ومرافقها وعملياتها التشغيلية والإدارية، وغيرها من المشاريع التي تلبى طرقي المعادلة بنجاح، أي النجاح الاستثماري والاستدامة معاً.







نلتقي في هذا العدد محمد خفش مدير وحدة المساعدة على الطريق، وهو الذي رافق الوحدة منذ طرحها بدايةً كفكرة قبل أن يتم إنشاؤها وإطلاقها ومرورها بعدد من مراحل التطوير وصولاً إلى إطلاق التطبيق الإلكتروني الخاص بها، حيث تطرق الحوار إلى مجموعة من الجوانب الشخصية والمهنية، وكذلك إلى واقع الوحدة ومنجزاتها وآفاقها..

**كيف ترون بيئة العمل في المؤسسة؟**  
بيئة العمل في المواصلات بيئة إيجابية لأبعد الحدود، وتتسم فيها العلاقات بين الزملاء بالاحترام المتبادل والتعاون وسيادة العدالة الوظيفية، كما يتوفر فيها التشجيع على الابتكار والتقدم، ويتم فيها تقدير الموظفين، وتقديم كامل الرعاية لهم من قبل رؤسائهم، علاوةً على كونها بيئة عمل مستقرة تتيح للموظف الكفوؤ التقدم وبلوغ أعلى المناصب.

**الرجاء التفضل بتقديم نبذة شخصية، النشأة والوضع العائلي والتأهيل الأكاديمي..**  
شخصياً؛ أنا من مواليد عام 1969 متزوج وعندي 4 أطفال، خريج كلية التجارة، ومتخصص في المحاسبة من جامعة بيروت العربية، وأحمل شهادة محاسب قانوني معتمد (ACPA).

**حبذا لو تقدمون لنا لمحة عن الوحدة: سنة التأسيس، الخدمات المقدمة، التجهيزات المتوفرة، وعدد الموظفين وفئاتهم، عدد عمليات المساعدة التي تم تقديمها وعدد العقود الحالية والمنفذة إن وجدت..**  
سبق التحاقني بمواصلات الإمارات عملي في شركة الحواي للإطارات كمدير مالي، كما عملت قبلها في الشركة الألمانية للإطارات كرئيس محاسبين ومحاسب. رقم 180 في 2013، وباشرت بتقديم خدماتها في عام 2014.

**متى كان انتسابكم لمواصلات الإمارات، وكيف كان تطوركم في السلم الوظيفي؟**  
حبذا لو تقدمون لنا نبذة عن مسيرتكم المهنية.

تم إنشاء الوحدة بموجب قرار سعادة المدير العام رقم 180 في 2013، وباشرت بتقديم خدماتها في عام 2014. وتقدم الوحدة خدمات الطوارئ وقطر المركبات



## محمد خفش

### مدير وحدة المساعدة على الطريق

#### “قدمت الوحدة في عام 2017 ما يفوق 60 ألف خدمة”

- عملت منذ انتسابي للمؤسسة مديراً لوحدة المساعدة على الطريق حيث كان لي شرف إنشاء الوحدة وإطلاقها.
- تقدم الوحدة خدمات الطوارئ وقطر المركبات وتجديد تسجيل ملكية المركبات، على مدار الساعة من خلال طواقم الفنيين والسائقين المنتشرين في كافة إمارات الدولة.
- من أبرز التحديات التي تواجهنا تحقيق وقت استجابة أفضل على الرغم من الاختناقات المرورية وخصوصاً في دبي والشارقة.
- سيكون تركيزنا في عام 2018 على القطاع الخاص والأفراد، كما سنقوم ببذل المزيد من الجهود التسويقية والتطويرية لتفعيل تطبيق مساعدة.

يعتبر إطلاق “وحدة المساعدة على الطريق” في عام 2014 تجسيدا للنهج الاستثماري المتجدد الذي تتبناه المؤسسة، كما يشكّل امتداداً وإضافة نوعية لمنظومة خدماتها لا سيما تلك الموجهة للأفراد، والتي أخذت تحتل حيزاً متزايداً في الآونة الأخير من خلال إطلاق المزيد من الخدمات الجديدة المتاحة للجمهور مباشرة، وسرعان ما تمكنت الوحدة من تحقيق نتائج لافتة دفعت بها نحو المزيد من التوسع، إلا أنها ما زالت تتطلع لتحقيق المزيد..





**إلخ؟** حصل تطبيق مساعدة على جائزتين محليتين تتمتع خدماتنا بعدد من المميزات المنافسة التي تمت الإشارة إليها سابقاً سواء على مستوى التجهيزات أو الكوادر البشرية المتخصصة، والتي سمحت لنا ببلوغ زمن استجابة مرتفع، إذ تبلغ سرعة الاستجابة في أبوظبي 9 دقائق، أما في دبي والإمارات الشمالية فتصل إلى 25 دقيقة.

ما أهم الجوائز والتكريمات التي حصلت عليها بصفة شخصية أو لصالح الوحدة.

المتميّزة في المحور المالي - نمو الإيرادات، وجائزة مواصلة الإمارات للريادة عن فئة الوحدة التنظيمية المتميزة في المحور المالي - نمو الإيرادات، وجائزة مواصلة الإمارات للريادة عن فئة الوحدة التنظيمية المتميزة في المحور المالي - نمو الأرباح.



وتجديد تسجيل ملكية المركبات، ويتم تقديم هذه الخدمات على مدار الساعة من خلال طواقم الفنيين والسائقين المنتشرين في كافة إمارات الدولة ويبلغ عدد فنيي الطوارئ 60 فنياً، أما عدد سائقي مركبات القطر فيصل إلى 71 سائقاً، يساندهم 14 موظفاً من الإداريين، ويبلغ حجم الأسطول تحت ملاك الوحدة 102 مركبة وهذه المركبات مجهزة بأحدث المعدات والأجهزة مثل اللوحات الإلكترونية التنبيهية، واللوحات والعدد الفنية كشاحن البطارية وضغط (كمبرسر) الهواء وأجهزة فك الإطارات وغيرها من المعدات الفنية الحديثة والمتكاملة.

تبلغ 42%، ولا بد هنا من الإشارة للتطبيق الذكي الخاص بالوحدة، والذي تم إطلاقه بداية العام الماضي تحت اسم مساعدة "Musa'da"، والذي يتوفر باللغتين العربية والإنجليزية وهو متاح للتحميل مجاناً على متجر "آبل ستور" و"جوجل بلاي"، ليتمكن الجمهور من تحميل التطبيق والتسجيل به، والتواصل المباشر مع المؤسسة متى دعت الحاجة لطلب الحصول على أي من الخدمات المطروحة، ويتيح التطبيق الوصول إلى مكان المتعامل في أي مكان في الدولة وفق الموقع الجغرافي للمركبة، وذلك لارتباطه بتقنيات GPRS لتحديد المواقع.

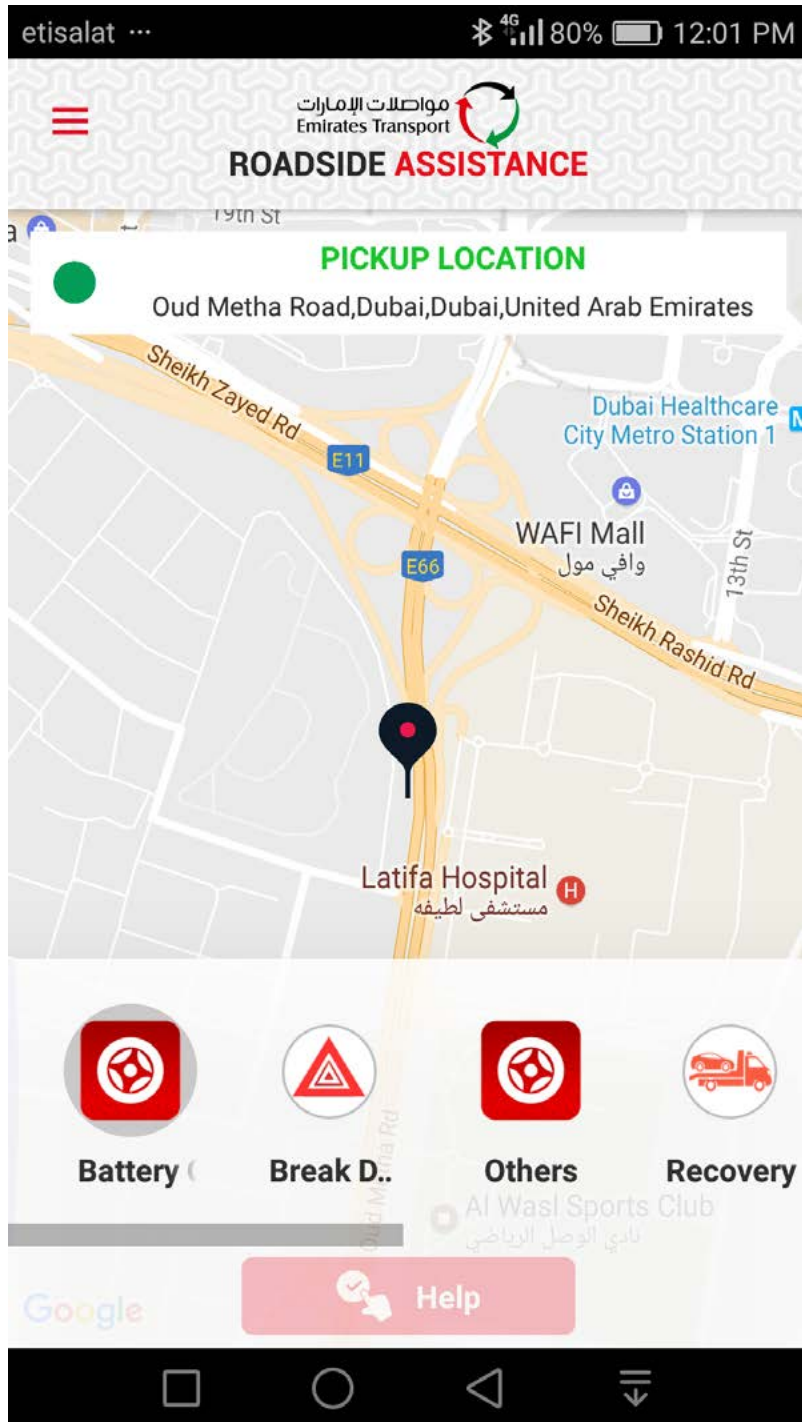
وكما سبقت الإشارة؛ فللوحدة عقود وأعمال في إمارات الدولة كافة، ولها عقد رئيسي مع دائرة النقل (مشروع مساندة الطرق وقطر المركبات في أبوظبي)، ولها أيضاً عقود مع البلديات مثل عجمان والشارقة والشرطة مثل شرطة أبوظبي وعجمان والدفاع، وشركات القطاع الخاص مثل شركات التأمين والمزادات ووكالات السيارات.

وتسهيلاً لطلب الخدمة من خلال التطبيق أو الموقع الإلكتروني أو مركز الاتصال؛ فقد تم إنشاء غرفة عمليات تعمل على مدار الساعة، كما تم البدء هذه السنة بتسويق بطاقات عضوية "مساعدة" من ثلاث فئات فضية وذهبية وبلاتينية تتيح لحاملها الحصول على خدمات المساعدة على الطريق مقابل رسوم سنوية تدفع عند إصدار البطاقة.

أما حول عدد الخدمات المقدمة؛ فقد شهدت هذه الخدمات نمواً لافتاً، إذ قدمت الوحدة في عام 2017 ما يفوق الـ 60 ألف خدمة، وبزيادة عن عام 2016 ما أهم مميزات الخدمات التي توفرها الوحدة، من حيث سرعة الاستجابة والمعدات والتطبيق الإلكتروني..



# مساعدَة Musa'da



مواصلات الإمارات  
Emirates Transport

**Roadside Assistance**

All rights reserved @ Emiratres Transport



كيف تجدون استجابة الجمهور لتطبيق "مساعدَة" (كم عدد مرات استخدام التطبيق منذ إنطلاقه، وما النسبة التي يشكلها من حجم الطلبات)؟ ما زال تطبيق "مساعدَة" في بداياته نوعاً ما، ولا تزيد نسبة الطلب من خلاله عن 10% لأنه يستهدف الأفراد وبحاجة إلى خطة تسويقية قوية، وهو ما نركز عليه الجهود حالياً.

ما أهم التحديات التي تواجهكم في الميدان؟ وما أهم الفرص المحتملة برأيكم.

سيكون تركيزنا عام 2018 على القطاع الخاص والأفراد، كما سنقوم ببذل المزيد من الجهود التسويقية والتطويرية لتفعيل تطبيق مساعدَة.

كلمة أخيرة..

أرجو أن تشكل "وحدة المساعدة على الطريق" هيئة الطرق والمواصلات لضبط هذا النشاط، الأمر الذي قد يخرج كثيراً من المنافسين من السوق، علاوةً على ازدياد عدد السكان والمركبات في الشوارع لأن ذلك يعني زيادة الحاجة لخدمات الوحدة.

مواصلات الإمارات نحو الريادة والتفوق.

ما خططكم المستقبلية لتطوير أعمال الوحدة وتعزيز



## بعد اجتيازها لعمليات التدقيق الخارجي بنجاح مواصلات الإمارات تجدد شهادة اعتمادها من مركز أبوظبي للسلامة والصحة المهنية

تمكنت مواصلات الإمارات من تجديد شهادة الاعتماد الممنوحة لها من قبل مركز أبوظبي للسلامة والصحة المهنية (أوشاد) وبتحويل من دائرة النقل، وذلك لثلاث سنوات قادمة بعد استيفائها لجميع اشتراطات المركز، لا سيما تقديم تقارير الأداء والحوادث والتدقيق الخارجي. وقام سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام المؤسسة؛ باستلام شهادة الاعتماد إضافةً إلى شهادة نظام السلامة المرورية على الطرق (ISO 39001:2012) التي قامت المؤسسة بتجديدها نهاية العام الماضي مع المعهد البريطاني للمواصفات (BSI)، حيث قامت بتسليمها حنان محمد صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية، وبحضور كل من خالد شكر مدير إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية، وعبدالله محمد مدير إدارة الاتصال الحكومي، وعدد من موظفي السلامة والبيئة.

وقال سعادته لدى تسلمه الشهادات في مبنى الإدارة العامة للمؤسسة: "إن تمكن مواصلات الإمارات من تجديد هذه الشهادة يؤكد الاهتمام البالغ الذي توليه إزاء تنفيذ الإجراءات التطويرية والالتزام الدقيق بمتطلباتها وتطبيق

المبادرات النوعية بهدف تعزيز مفاهيم السلامة والصحة المهنية واتباع أفضل الممارسات العالمية في هذا المجال، وترجمتها بشكل فاعل ومؤثر لدعم أنشطتها وخدماتها في قطاعات النقل والتأجير والخدمات الفنية واللوجستية، والارتقاء المستمر بمعايير السلامة في جميع خدماتها ومواقعها المنتشرة في الدولة، وبما يتوافق مع التشريعات والمواصفات المعتمدة من الجهات المعنية في الدولة". وأضاف الجرمن: "نعزز بالثقة المستمرة التي منحتها دائرة النقل بأبوظبي -بصفتها الجهة المنظمة للقطاع- لا سيما أن المؤسسة أوضحت اليوم من كبريات الجهات المزودة لخدمات النقل والتأجير في الإمارة، ولا شك أن هذه الشهادة ومثيلاتها من الشهادات المعنية بجوانب السلامة والجودة تمثل دليلاً إضافياً على مدى التزام المؤسسة بهذه القيم".

جعلها الحاجة ماسة إلى ابتكار الحلول النوعية وترسيخ الإجراءات المتبعة لضمان أعلى معايير الجودة في ممارسات السلامة والصحة المهنية والحفاظ على البيئة والاستدامة فيها، وحماية الموظفين من أية نتائج سلبية قد تنجم عن هذه الأنشطة والأعمال.

ووجه الجرمن شكره إلى فريق العمل المشرف على تجديد هاتين الشهاداتتين، مؤكداً ضرورة المضي قدماً في تطوير الأنظمة والإجراءات لترسيخ السلامة والصحة المهنية والحفاظ على البيئة من خلال التطبيق الدقيق للمعايير الإرشادية اللازمة لتجديد الشهادة.

من جهتها، قالت حنان صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية بأن نجاح مواصلات الإمارات في تجديد الشهادة جاء نتيجة مواظبتها على الالتزام بإرسال تقارير الأداء ربع السنوية وفق التواريخ المحددة، والالتزام بالإبلاغ عن الحوادث البليغة والتحقيق فيها وفق الأصول، والالتزام بتنفيذ التدقيق الخارجي (تدقيق الطرف الثالث) على تطبيق نظام مركز أبوظبي للسلامة والصحة المهنية، وكذلك التواصل والاجتماعات المستمرة مع ممثلي دائرة النقل فيما يخص أمور السلامة والحوادث والتشريعات الجديدة.

وأضافت أن الإنجاز الذي تحقق من خلال مشروع تقييم مخاطر خطوط السير لإمارة أبوظبي والذي تم عرضه على الإدارة العليا للدائرة، قد أسهم بشكل كبير في تقديم صورة إيجابية عن المؤسسة، وعن التحسين المستمر الذي طرأ على نظام السلامة والصحة المهنية فيها، وأبرز جهودها لإدارة وتقليل مستوى المخاطر المصاحبة لأنشطتها وخدماتها.







## وتستعد لتنفيذ مبادرات استثنائية في "عام زايد" مواصلات الإمارات تنجز 18 مبادرة مجتمعية خلال "عام الخير"

كشفت مواصلات الإمارات عن إنجازها 18 مبادرة خلال عام 2017 "عام الخير"، وذلك انطلاقاً من التزامها بتنفيذ وتطبيق التزاماتها المؤسسية في مجال المسؤولية المجتمعية تجاه المجتمع، والتي انسجمت مع المبادرة التي أطلقها صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة حفظه الله خلال العام الماضي، في أن يكون عام 2017 عاماً للخير.

وأشارت حنان صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية بمواصلات الإمارات، أن المؤسسة سجلت في عام الخير مبادرات وإنجازات لم تكن لتتحقق إلا عبر عطاء وجهود كوادرها الوظيفية بالتعاون مع الجهات المجتمعية ذات العلاقة، حيث أنجزت مواصلات الإمارات بنجاح 18 مبادرة جسدت 3 محاور رئيسية هي ترسيخ المسؤولية المجتمعية في خدمة الوطن والمساهمة في مسيرته التنموية، و تعزيز أهمية التطوع وبرامج التطوع، وغرس حب الوطن في الأجيال الجديدة كأحد أهم سمات الشخصية الإماراتية لتكون خدمة الوطن رديفاً دائماً لحب الوطن الذي ترسخ عبر عقود في كافة

قلوب أبناء الإمارات والمقيمين على أرضها. وأوضح صقر أن المؤسسة استثمرت جهودها ووظفت إمكاناتها لإنجاح مبادرات عام الخير، حيث تمكنت بمبادراتها المجتمعية من استقطاب كافة فئات المجتمع والتي كانت أهمها الحصول على علامة وقف من خلال توفير مساحات إعلانية مجانية للجهات المجتمعية، تنفيذ رحلات العمرة للسائقين والفنيين والمشرفات بالمؤسسة، مبادرة "تراحموا"، مبادرة "من أجلكم"، المير الرمضاني، مبادرة "كسوة العيد"، مبادرة "إفطار صائم"، مبادرة "مساندة زميل".

وأشارت صقر عن اعتزازها بفريق العمل في المؤسسة لجهودهم في تعزيز برامج المسؤولية المجتمعية، مشيدة بحجم وأهمية المبادرات التي تم طرحها خلال العام الماضي، مؤكدة أن المؤسسة ماضية في تنفيذ مبادرات جديدة لعام استثنائي أسدل الستار عنه وهو "عام زايد" الذي أعلن عنه صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة "حفظه الله" في أن يحمل عام 2018 شعار "عام زايد" ليكون مناسبة وطنية تقام

للاحتفاء بالقائد المؤسس المغفور له الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان " طيب الله ثراه " بمناسبة ذكرى مرور مائة سنة على ميلاده.

نتائج إيجابية ومتميزة في مختلف المؤشرات المرتبطة بالبيئة، ومكان العمل، والسوق، والمجتمع المحلي، وقد حازت نتيجة لذلك على علامة غرفة دبي للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات عدة مرات، فضلاً عن جوائز عالمية في مجال المسؤولية المجتمعية وقد حققت وتكريمات مماثلة داخل الدولة وخارجها.



### مبادرات مواصلات الإمارات لعام الخير







## وتسجل حقوق الملكية الفكرية لـ 5 مصنفات مبتكرة وعلامتين تجاريتين

### مواصلات الإمارات تحقق 9 جوائز محلية وعالمية خلال عام 2017



استحقت مواصلات الإمارات الفوز بتسعة جوائز محلية وإقليمية وعالمية خلال عام 2017، وذلك نتيجة للجهود المبذولة في تطبيق ممارسات مبتكرة ورائدة محليا وعالميا في مجال عملها بما يساهم في تحقيق الأهداف والغايات الاستراتيجية المعتمدة في خطتها، وتطبيق الأنظمة والتشريعات المنظمة لقطاع النقل والمواصلات في خدماتها المقدمة لشريحة واسعة من المتعاملين داخل الدولة وخارجها.

وأفادت حنان محمد صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية في مواصلات الإمارات، بأن المؤسسة اعتمدت في خطتها عدداً من الأهداف الاستراتيجية التي تسهم في تحقيق التميز في الأداء لدى تقديم الخدمات وتحقق للمؤسسة التفوق على منافسيها من بينها تطوير العمليات والخدمات والأنشطة بتقنيات تفي بتوقعات المتعاملين، وتحسين قدرة المؤسسة التنافسية في استثمار منظومة المواصلات والخدمات، وتعزيز الممارسات المتوافقة مع المعايير الدولية والمحلية في السلامة والمحافظة على البيئة والمجتمع، مشيرة إلى أن هذه الأهداف تنبثق من توجهات الحكومة الاتحادية ورؤية قيادتنا الرشيدة في أن تكون الدولة محل الصدارة في كافة المحافل، وهو ما عزز توجه المؤسسة للمشاركة والتنافس على هذه الجوائز التسعة والفوز بها، إلى جانب تسجيلها لحقوق الملكية الفكرية لخمسة مصنفات وعلامتين تجاريتين.

والمقاييس المعتمدة ساهم في تحقيق التميز والفوز بهذه الجوائز وغيرها طوال مسيرتها التي تمتد لأكثر من 36 عاماً.

وأثنت المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية على هذه الانجازات التي تبشر بمستقبل أكثر إشراقاً في قطاع النقل والمواصلات والخدمات الفنية واللوجستية في الدولة، وهو ما يعكس أداء العاملين الذي يتسم بالكفاءة والجودة والاحترافية، وبالتالي تحقيق سعادة المتعاملين عن الخدمات التي تقدمها مواصلات الإمارات.

ووجهت صقر المعنيين بأهمية الاستمرار على نهج التميز وبذل المزيد من الجهود خلال العام الجاري لتحقيق مزيداً من الجوائز المشرفة، وضمان تقديم كافة الخدمات وفق أرقى المعايير العالمية للجودة والكفاءة والشفافية، وبما يتماشى مع رؤية حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة.

من جانبه أوضح محمد علي التميمي مدير إدارة التخطيط الاستراتيجي والتميز المؤسسي، بأن الجوائز التسع التي فازت بها المؤسسة هي جائزة أفضل ابتكار في مجال السلامة المرورية في القطاع الحكومي ضمن جائزة منتدى الشرق الأوسط للطرق والجسور لعام 2017، والفوز بفئة سلامة التنقل ضمن جائزة دبي للنقل المستدام، والفوز بفئتين في الجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية، وجائزة النسر العربي، وأيضاً الفوز ضمن فئة الإبداع في مجال العمل التطوعي والإنساني في جائزة أفكار الإمارات، وفي فئة أفضل الممارسات المجتمعية لجائزة راکز لتمييز الأعمال، والفوز بفئتين في جائزة

BIZZ لتمييز الأعمال وهما القائد الرائد والمؤسسة المتميزة.

وذكر التميمي بأن المؤسسة سجلت حقوق الملكية الفكرية لـ 5 مصنفات مبتكرة خلال عام 2017 وهي نظام الإدارة المتكامل لإدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية، ومناهج التدريب الخاصة بسائقي ومشرفي النقل المدرسي، ونظام عمليات معهد مواصلات الإمارات للسياسة، والبرنامج التدريبي المتخصص لفنيي المساعدة على الطريق، بالإضافة إلى تسجيل حقوق الملكية الفكرية لشخصيات السلامة الكرتونية، كما تم اعتماد تسجيل علامتين تجاريتين من وزارة الاقتصاد وهما العلامة التجارية لمعهد مواصلات الإمارات للسياسة، ومركز الاتحاد لتحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي. وأضاف، بأن المؤسسة بتبنيها لقيمة الإبداع والابتكار كأحد أهم محركاتها للتفوق على المنافسين تعمل على تطوير خدماتها وأنظمتها لتحقيق الريادة المحلية والعالمية حيث رسخت هذه القيم كجزء أساسي من منظومة عملها وانعكس ذلك في تحقيقها للجوائز المذكورة وغيرها من الجوائز المحلية والعالمية المرموقة خلال مسيرتها منذ إنشائها، منها جائزة محمد بن راشد للأداء الحكومي المتميز، وجائزة أفضل مركز للاتصال في الشرق الأوسط، وجائزة أفكار بريطانية، وجائزة أفكار أمريكية، وعززت هذه الجوائز من سمعتها ومكانتها في سوق النقل والمواصلات والخدمات المرتبطة، وهو ما يزيد ثباتاً للمضي قدماً للحفاظ على تميزها ومركزها الاستثماري مستقبلاً.



## عن فئة "أفضل ممارسات المسؤولية المجتمعية" مواصلات الإمارات تفوز بجائزة "راكرز" لتميز الأعمال

فازت مواصلات الإمارات بجائزة راكرز لتميز الأعمال 2017 والتي تمنحها حكومة رأس الخيمة من خلال هيئة مناطق رأس الخيمة الاقتصادية (راكرز) ودائرة التنمية الاقتصادية في رأس الخيمة، حيث فازت المؤسسة في فئة "أفضل ممارسات المسؤولية المجتمعية".

موظفيها وتركيزها على عملائها لدفع عجلة نموها، بالإضافة إلى ريادتها، وأدائها المالي.

وجاء فوز مواصلات الإمارات بهذه الجائزة في دورتها الرابعة تمييزاً لجهودها في تطبيق الممارسات المجتمعية وتحقيق الرسالة الاجتماعية التي تحملها على عاتقها.

وقد سلم الشيخ أحمد بن صقر القاسمي رئيس دائرة الجمارك رئيس مجلس إدارة هيئة مناطق رأس الخيمة الاقتصادية "راكرز"، يرافقه الشيخ محمد بن كايد القاسمي رئيس دائرة التنمية الاقتصادية برأس الخيمة درع الجائزة لفريق عمل المؤسسة خلال احتفالية بفندق ريكزوس باب البحر في إمارة رأس الخيمة.

وأعرب سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات عن سروره بفوز المؤسسة بهذه الجائزة النوعية مشيراً إلى أن هذا الإنجاز يعد ثمرة جهود حثيثة يبذلها فريق عمل المؤسسة في مجال الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية تجاه البيئة والمجتمع.

وأكد سعادته أن ممارسات المسؤولية المجتمعية في المؤسسة تدرج ضمن إدراكها التام بضرورة أن تكون شريكاً دائماً ومستمراً يسهم بشكل فاعل في تنمية واستدامة المجتمع على الصعيد البيئي والاجتماعي والمهني والوطني.

وتمنح هذه الجائزة للشركات والمؤسسات التي تعمل على تطبيق ممارسات المسؤولية المجتمعية في كل ما يتعلق بالمجتمع والبيئة، كما تمنح الجائزة للشركات صاحبة أكبر تأثير، وفي الوقت نفسه وصلت إلى مرحلة التميز في جميع جوانب مشاريعها، وذلك من حيث ابتكارها ومدى التزام

ولا يقل أهمية عن حرصها في تعزيز ريادتها في مجال المواصلات والخدمات المستدامة، حيث تم تضمين المسؤولية الاجتماعية ومبادئها في خطتها الاستراتيجية وأهدافها وقيمها المؤسسية بما من شأنه تعزيز رفاهية المجتمع وتحسين معيشة الأفراد والحفاظ على الموارد الطبيعية للأجيال القادمة.

يذكر أن مواصلات الإمارات تمتلك سجلاً حافلاً من الإنجازات والجوائز في مجال المسؤولية المجتمعية، كان آخرها جائزة أفكار الإمارات عن فئة "الابداع في

مجال العمل التطوعي والإنساني"، والجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات، إلى جانب حصولها على علامة غرفة دبي للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات للمرة الخامسة، فضلاً عن جوائز وتكريمات مماثلة داخل الدولة وخارجها، وتطبق المؤسسة أفضل الممارسات العالمية في مجال المسؤولية المجتمعية، حيث حققت نتائج إيجابية ومتميزة في مختلف المؤشرات المرتبطة بالبيئة، ومكان العمل، والسوق، والمجتمع المحلي.

المؤسسة أفضل الممارسات العالمية في مجال المسؤولية المجتمعية، حيث حققت نتائج إيجابية ومتميزة في مختلف المؤشرات المرتبطة بالبيئة، ومكان العمل، والسوق، والمجتمع المحلي.





## بادرا بتسليم مبالغ مالية وبطاقات مصرفية عثرا عليها في حرم المدرسة مواصلات الإمارات تكرم سائقي نقل مدرسي لأمانتهما

المالي فيها وكذلك صاحب المحفظة رسائل إلى إدارة  
فرع الشارقة قدما من خلالها الشكر والعرفان للسائقين  
لأمانتهما، ومن جهتهما، أعرب السائقان عن اعتزازهما  
بهذا التكريم من مواصلات الإمارات والذي يعبر عن  
مدى اهتمام المؤسسة بتعزيز القيم المهنية القوية،  
وتقديرها لكوادرها الوظيفية من مختلف الفئات  
الوظيفية، ما يشكل دافعاً لهم نحو المزيد من الإنتاجية  
والعطاء لهذا الوطن المعطاء.

يذكر بأن السائق حق نواز عثر على مبلغ مالي في حرم  
المدرسة الأمريكية للإبداع العلمي والتي تستفيد من  
خدمات النقل المدرسي التي تقدمها مواصلات الإمارات،  
وقام بتسليم المبلغ للمنسق بالمدرسة، وتبين أنه يعود  
لأحد أولياء الأمور والذي قام باستلام المبلغ لاحقاً، فيما  
عثر السائق شاه جالندر على محفظة تحوي مبالغ مالية  
وبطاقات مصرفية ورسمية في مكان عام وسلمها لمركز  
الشرطة ومن ثم تم تسليمها لصاحبها.



كرم السيد عبدالله بن سويف الغفلي المدير التنفيذي  
لدائرة النقل المدرسي بمواصلات الإمارات، كلاً من  
السائق حق نواز والسائق شاه جالندر - من الجنسية  
الباكستانية، واللذين يعملان سائقين للنقل المدرسي  
في فرع المؤسسة بالشارقة، وذلك تقديراً لأمانتهما  
ومبادرتهما بتسليم مبالغ مالية وبطاقات مصرفية  
وأخرى رسمية، إلى الجهات الأمنية والمختصة لدى  
عثرهما عليها.

وأعرب الغفلي عن إشادته بحرص السائقين وحسن  
تصرفهما، من خلال سرعة إبلاغ المدرسة والجهات الأمنية  
في الشارقة بالمفقودات التي حصل عليها كلاً على حدة في  
مكان مختلف، لافتاً إلى أن مثل هذه المواقف الإيجابية  
تعكس المستوى العالي لأخلاقيات المهنة والسلوك  
الوظيفي القويم لدى فريق عمل مواصلات الإمارات،  
كما ويعزز من ثقة ورضا المتعاملين وأولياء الأمور عن  
الخدمات التي تقدمها المؤسسة، خاصة في مجال النقل  
المدرسي؛ حيث إن سائقي الحافلات المدرسية مؤتمنين  
على سلامة أبنائنا الطلبة وأمنهم، خلال عملية نقلهم  
بشكل يومي من البيت وإلى المدرسة وبالعكس.

وأكد المدير التنفيذي لدائرة النقل المدرسي خلال  
التكريم الذي حضره السيد جاسم المرزوقي مدير مركز  
المواصلات المدرسية الحكومية، والسيد عدنان الزرعوني  
مدير فرع المواصلات المدرسية بالشارقة، أن الأمانة  
الوظيفية لدى الموظف هي خلق من أخلاق الدين،  
وجزء أصيل من أخلاقيات المهنة، وأساسيات التميز في  
العمل، لافتاً إلى أن مواصلات الإمارات تعزز بالموظفين  
الذين يعكسون الصورة المشرفة للمؤسسة من خلال  
أمانتهم الوظيفية، وحسن تصرفهم مع أفراد المجتمع،  
مشيراً إلى أن مواصلات الإمارات تحرص على تكريم  
وتقدير هؤلاء الموظفين لتحفيزهم، وليكونوا القدوة  
الحسنة لزملائهم.

وأضاف، بأن المؤسسة قد كرمت مسبقاً عدداً من  
موظفيها الذين شهدت لهم مواقفهم بأمانتهم وحسن  
تعاملهم مع مختلف المواقف المجتمعية، كان من بينهم  
أحد فنيي المؤسسة الذي عثر على مفقودات تقدر  
قيمتها بمليون درهم كانت في مركبة أحد المتعاملين  
وسرعان ما قام بتسليمها للمعنيين.

وقد وجهت إدارة المدرسة التي تم العثور على المبلغ



## دعماً للحملات المجتمعية من خلال توفير مساحات إعلانية مجانية على أسطولها 1,800 إعلاناً وقفياً على أسطول حافلات مواصلات الإمارات في 2017

هيئة التأمين، هيئة كهرباء ومياه الشارقة، مركز الفجيرة للإحصاء، دائرة التنمية الاقتصادية برأس الخيمة، مركز رأس الخيمة للإحصاء، الهلال الأحمر الإماراتي، جمعية بيت الخير وغيرها من الجهات. وأوضح مدير الاتصال الحكومي أن إطلاق وقف إعلانات التوعية المجتمعية خلال العام الماضي، حظي بمردود إيجابي وتفاعل واسع من قبل الجهات المجتمعية، ومختلف فئات المجتمع كونها وسيلة تصل بسرعة للمتلقي أياً كان موقعه وعمره، الأمر الذي جسّد مدى اهتمام مواصلات الإمارات بدعم الحملات والبرامج المجتمعية من خلال استثمار إمكاناتها وخبراتها، وإيمانها بأهمية التواصل الفاعل مع المجتمع بمختلف شرائحه. يذكر أن مواصلات الإمارات تطبّق أفضل الممارسات العالمية في مجال المسؤولية المجتمعية وقد حققت نتائج إيجابية ومتميزة في مختلف المؤشرات المرتبطة بالبيئة، ومكان العمل، والسوق، والمجتمع المحلي، وقد حازت نتيجة لذلك على الجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات وعلامة غرفة دبي للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات عدة مرات، فضلاً عن جوائز وتكريمات مماثلة داخل الدولة وخارجها.



نفذت مواصلات الإمارات 1,800 إعلاناً وقفياً على أسطول حافلات المؤسسة خلال عام 2017، وذلك بالتعاون مع مركز محمد بن راشد العالمي لاستشارات الوقف والهبة، حيث تقدّم للمؤسسات والحملات المجتمعية مساحات إعلانية مجانية على أسطولها المكوّن من آلاف المركبات بمختلف إمارات الدولة للوصول إلى شريحة كبيرة من المجتمع.

وأوضح عبدالله محمد مدير إدارة الاتصال الحكومي، أن مواصلات الإمارات حرصت على تبني الرؤية العالمية للوقف التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، وذلك من خلال إطلاق المؤسسة وقفاً مبتكراً لإعلانات التوعية المجتمعية عبر توفير مساحات مجانية بأسطول حافلاتها، حيث تتم إتاحة فرصة واسعة للحملات المجتمعية للانتشار في مختلف أرجاء الدولة، من خلال سهولة الوصول إلى شريحة واسعة من المجتمع، ما يحقق أهداف الحملات المجتمعية ويرفع من مستوى من تأثيرها، ويعكس في الوقت نفسه التزام المؤسسة بتحقيق التكافل الاجتماعي والإنساني الذي يصب في ضمان السعادة للمجتمع، ويترجم في الوقت نفسه قيم الإنسانية والعطاء التي تدعو لها القيادة الرشيدة لدولة الإمارات. وأفاد مدير إدارة الاتصال الحكومي، أن المؤسسة استطاعت العام الماضي من تنفيذ 1,800 إعلان وقفى على أسطول الحافلات التابعة لها في مختلف إمارات الدولة، وذلك في خطوة لدعم الحملات والفعاليات المجتمعية التي تصب في خدمة أفراد المجتمع، والتي تتبناها مختلف الجهات الحكومية والخاصة منها وزارة التربية والتعليم، ووزارة تنمية المجتمع، القيادة العامة لشرطة عجمان، الهيئة الوطنية للطوارئ والأزمات،





## 10 منافع للماء على صحتك وعافيتك.



خميس خلفان خميس

مدقق نظام الادارة المتكامل بالساحل الشرقي

Khameskk@et.ae

يعتبر الماء من أساسيات الحياة للكائنات الحية، ومن دونه لا يستطيع الانسان الاستمرار في حياته لأكثر من أيام محسوبة، والسبب في ذلك أن الماء يشكل نسبة عالية من تكوين جسمه، قد تصل لأكثر من 60%.

### من منافع شرب الماء بشكل منتظم:

- # له أثر إيجابي في الحفاظ على صحة البشرة ونظارتها وحيويتها.
- # يعين على التحكم في السعرات الحرارية المتناولة من شتى المغذيات.
- # يساعد على سلامة الكليتين اللتين تقومان بتخليص الجسم من السموم.
- # يعتبر من الضروريات لمرضى السكري، للتخلص من سكر الدم والبول.
- # يعتبر من العوامل الرئيسة في تنظيم عمل الجهاز الهضمي ودفق الامساك.
- # يعين في تنظيم السوائل بالجسم، والتي لها وظائف عالية للجسم وأعضائه.
- # يساعد في التخفيف من توترات الاشخاص الذين يعانون من ضغوط الحياة.
- # يساعد في انقاص الوزن الزائد بالجسم، وخصوصاً أصحاب الازان العالية.
- # يساعد على إعطاء طاقة العضلات، بحيث لو اختل توازن الماء فيها تقلصت .
- # يساعد في التخفيف من حدة الصداع الناشئ من نقص الماء المخزن بالجسم.

مساعد  
Musa'da

مواصلات الإمارات  
Emirates Transport

### تطبيقنا الذكي.. وحدة كاملة للمساعدة على الطريق بين يديك.

أسعار خاصة لمستخدمي التطبيق

مركز الاتصال  
**800 6006**  
Call Center

لجميع، في كل مكان.  
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans et.gov.ae 800 6006

عضو بمجموعة مراكز أعمال مواصلات الإمارات  
A MEMBER OF EMIRATES TRANSPORT  
BUSINESS CENTERS





# الفرق بين الإبداع والابتكار

عنوان المقال:

الفرق بين الإبداع والابتكار

بقلم: نور عادي

ملخص عن المقال:

في هذا المقال تعمل الكاتبة على التفريق بين مفهومي الإبداع و الابتكار بطريقة مبسطة من خلال استعراض معنى كل منهما بالإضافة إلى مكونات ومراحل كل مفهوم للتمكن من تحديد النقاط الفارقة بين المفهومين.

رابط الملخص العام للمقال:

<https://goo.gl/fWKcH2>

\*حقوق المقال محفوظة لصالح: © موضوع.كوم 2017





” إن عملية التنمية والبناء  
والتطوير لا تعتمد على  
من هم في مواقع  
المسؤولية فقط، بل  
تحتاج إلى تضافر كل  
الجهود لكل مواطن  
على أرض هذه الدولة  
“

برائك

طيب الله ثراه

بن سلطان آل نهيان

