



# مواصلات الإمارات تفوز بجائزة دبي للنقل المستدام



و تبرم 45 عقداً  
جديداً مع 17  
جهة حكومية خلال  
2017

حملة لتوعية سائقي المركبات  
بقانون ذراع التوقف في الحافلات المدرسية

## قف.. من أجل سلامتهم



# محتويات العدد

مواصلات الإمارات تنظم برنامجاً توعوياً

لـ 580 سائق نقل مدرسي في الشارقة



أكثر من 117 ألف عملية صيانة قدمتها  
مواصلات الإمارات لمتعاملينا في 2017



عبد الحكيم سعيد

”نستحوذ على 90% من سوق تحويل  
المركبات في الدولة“



مواصلات الإمارات  
Emirates Transport

نشرة شهرية تصدرها إدارة الاتصال الحكومي

الإشراف العام

حنان محمد صقر

مدير التحرير

عبد الله محمد حسن

هيئة التحرير

هند شاكر

حسام عرفة

إيمان الأميري

إعداد وإخراج

كلثم درويش العسكر

للتواصل:

هاتف: 04 2090927

فاكس: 04 2863050

ص.ب: 5757 دبي

البريد الإلكتروني: etmag@et.gov.ae

الموقع الإلكتروني: www.et.gov.ae

للجميع، في كل مكان.  
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans et.gov.ae 800 6006



مركز الاتصال  
800 6006  
Call Center



الرؤية

مواصلات متكاملة ونمو مستدام.

الرسالة

نلتزم بتقديم خدمات النقل والتأجير والمواصلات المدرسية والخدمات الفنية واللوجستية ذات الصلة وفق معايير الأمن والسلامة المهنية والبيئية لشركائنا ومتعاملينا من المؤسسات والأفراد، ونعمل على تنمية مواردنا المالية في إطار من الحوكمة وإدارة المخاطر والاستثمار المجدي من خلال منظومة شاملة في قطاع النقل والمواصلات والخدمات المتكاملة.

الجوائز والشهادات:





## افتتاح معرض "زايد والصحة" الذي يبرز جهود الشيخ زايد في قطاع الصحة مواصلات الإمارات تفتتح الموسم السابع من حملتها السنوية "شهر السلامة والصحة المهنية" تحت شعار (دع السلامة تقودك)



- محمد الجرمن: سلامة العاملين والعملاء أولوية أساسية في اهتمامات المؤسسة.
- برعاية مؤسسة ناصر بن عبد اللطيف السركال ودعم عدد من الجهات الحكومية والخاصة
- تحت شعار (دع السلامة تقودك)

افتتح سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات فعاليات الحملة السنوية للسلامة والصحة المهنية 2018 في موسمها السابع تحت شعار "دع السلامة تقودك"، وذلك برعاية مؤسسة ناصر بن عبد اللطيف السركال، وبالتعاون مع عدد من الشركات والمستشفيات والمراكز الصحية في الدولة، حيث تهدف الحملة لترسيخ أفضل الممارسات العالمية لبناء بيئة مثالية صحية وآمنة، وتستمر فعاليات الحملة

حتى نهاية شهر مارس الحالي في مختلف مواقع وفروع المؤسسة.

حضر الافتتاح الذي أقيم في مبنى الإدارة العامة بدبي كل من المهندس عبدالله الكندي الرئيس التنفيذي للعمليات، وأعضاء من الإدارة التنفيذية وعدد من مسؤولي المؤسسة ومدراء الإدارات ومراكز الأعمال، إلى جانب لفييف من الموظفين والموظفات.

وقال سعادة محمد الجرمن خلال حفل الافتتاح

إن انتظام الحملة وللعام السابع على التوالي للطلبة المنقولين والسائقين والمشرفين أولوية يؤكد رؤية مواصلات الإمارات الهادفة إلى توفير أساسية ضمن خطط وأهداف وقيم المؤسسة، أعلى معايير الصحة والسلامة للعاملين لديها وبالتعاون والشراكة مع الجهات الحكومية وللعملاء في مختلف قطاعات وأنشطة الأعمال، ومؤسسات القطاع الخاص.

وبما يضمن توفير منظومة متكاملة وآمنة من وأشاد الجرمن بالدعم الذي يقدمه الشركاء الخدمات، وذلك من خلال التركيز على تطبيق الاستراتيجيون والجهات المتعاونة لإنجاح المعايير المعتمدة من الجهات التشريعية في فعاليات الشهر، ومن ذلك مؤسسة ناصر بن مجالات الأمن والسلامة والصحة المهنية، حرصاً عبد اللطيف السركال، وعدد من الشركات منها على سلامة وصحة موظفيها وعملائها والمستشفيات والمراكز الصحية في الدولة، والمستفيدين من خدماتها ولا سيما في قطاع بالإضافة إلى الأرشيف الوطني الذي شارك في النقل المدرسي، حيث تشكل السلامة المرورية الحملة وتزامناً مع عام زايد بصور معبرة عن





مآثر وإنجازات مؤسس الدولة الشيخ زايد رحمه الله، ولا سيما على صعيد الرعاية الصحية وتطوير المؤسسات العاملة في هذا القطاع الحيوي والمهم. 2018، حيث يسلط معرض الصور الضوء على حيث تخلل حفل الافتتاح جولة في أركان المعرض المصاحب لحملة السلامة والصحة المهنية، الذي أقيم بدعم ومشاركة عدد كبير من الجهات الحكومية والخاصة من شركاء المؤسسة، وتضمنت الجولة افتتاح معرض "زايد والصحة" لصور المغفور له الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان مؤسس الدولة طيب الله ثراه، وذلك تزامناً مع احتفالات دولة الإمارات بـ«عام زايد» عام 2018، حيث يسلط معرض الصور الضوء على اهتمامات المغفور له في قطاع الصحة، وذلك لإبراز دور المغفور له بإذن الله في تأسيس وبناء دولة الإمارات إلى جانب إنجازاته، رحمه الله، المحلية والعالمية، واهتماماته الشخصية التي كان يقدمها الإنسان وبناء الإنسان، وخاصة ما يتعلق بالصحة واللياقة البدنية وأنماط الحياة السليمة

والرياضة على وجه التحديد. إلى تنفيذ ورش عمل حول مهارات الإسعافات كما شمل المعرض أجنحة متعددة يتم من خلالها إجراء فحوصات واستشارات طبية مختلفة للموظفين، وتوزيع بروشورات صحية وتوعوية متنوعة، كما اشتملت فعاليات المعرض على تنظيم برامج التثقيف والتوعية خاصة فيما يتعلق بالتغذية ومكافحة التدخين بما يتيح للموظف التمتع بحياة نشطة وصحية. بالمؤسسة @EmiratesTrans.

ويتم ضمن فعاليات الحملة السنوية إجراء تجارب إخلاء وهمية للحافلات والمباني، إضافة





## للمرة العاشرة على التوالي

# مواصلات الإمارات تفوز بجائزة دبي للنقل المستدام

– فازت المؤسسة فئة الحفاظ على البيئة عن مشروعها الرائد الخاص بتحويل حافلات الديزل للعمل بالغاز الطبيعي.

فازت مواصلات الإمارات بجائزة دبي للنقل المستدام في دورتها العاشرة، والتي تنظمها هيئة الطرق والمواصلات برعاية سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، حيث نالت المركز الثاني في فئة الحفاظ على البيئة عن مشروعها الرائد الخاص بتحويل حافلات الديزل للعمل بالغاز الطبيعي.

### إنجازات ونجاحات مستدامة

وقام سمو الشيخ أحمد بن محمد بن راشد آل مكتوم رئيس مؤسسة محمد بن راشد آل مكتوم للمعرفة، بتقديم درع الجائزة إلى سعادة محمد عبد الله الجرمي مدير عام مواصلات الإمارات، بحضور سعادة المهندس مطر الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات، ولفيف من كبار المسؤولين ومديري المؤسسات الحكومية والخاصة من أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة كافة، وذلك في مركز دبي التجاري العالمي.

### المنظومة الذكية

وعن المشروع الفائز؛ قال الجرمي: إن مشروع تحويل حافلات الديزل للعمل بالغاز الطبيعي المضغوط يعد الأول من نوعه على المستوى الإقليمي، لا سيما أنه مشروع متخصص ومعتمد ومتطابق مع المواصفات العالمية في جميع أنحاء العالم، حيث تتلخص الفكرة في



تحويل الحافلات العاملة بالديزل للعمل بنظام الوقود المزدوج أي الديزل والغاز الطبيعي معاً، بهدف تخفيض تكاليف الوقود في المؤسسة بنسبة 25% كحد أدنى، وكذلك خفض انبعاثات الكربون بنسبة 96% / CO2 في السنة الأولى من التنفيذ، معتمدين بذلك على تقنيات خاصة تم ابتكارها من قبل فريق عمل المؤسسة كي لا تؤثر على المحرك أو الأداء الفني للمركبة.

### إشادة

وأشاد الجرمي بجهود حكومة دبي ممثلة بهيئة الطرق والمواصلات، في مجال تعزيز الاستدامة عبر تطوير وسائل النقل الجماعي وترسيخ ثقافتها بين عموم المستفيدين، وسعيها لإطلاق المشاريع والمبادرات المختلفة للوصول إلى بيئة مثالية ومنتطورة للنقل المستدام في الدولة بشكل خاص وفي المنطقة بشكل عام، مهنئاً الهيئة على النجاح المستمر للجائزة واحتضانها وتكريمها لمجموعة

من الجهات الحكومية والخاصة الفائزة والتي تتميز بريادتها في قطاع النقل المستدام في الدولة. جدير بالذكر أن مشروع تحويل حافلات الديزل للعمل بالغاز الطبيعي يسهم في تخفيض تكاليف الوقود بمركبات المؤسسة، ويحد من انبعاثات CO2 من المركبات، كما يعمل على تقليل دخان العادم من المركبات العاملة بالديزل، وتقليل الجزيئات الضارة التي يتم تكوينها في محركات الديزل، كما يسهم التحويل في الحد من الضوضاء من مركبات الديزل بنسبة 40%، ويتيح للمحرك أن يعمل على الديزل أو على الديزل والغاز معاً، ما يؤدي أيضاً إلى زيادة العمر التشغيلي للمحرك، وتقليل درجة حرارته أثناء التشغيل، الأمر الذي من شأنه كذلك تقليل الصيانة الدورية للمحرك.



## تزامناً مع يوم الطفل الإماراتي وبالتعاون مع القيادات الشرطية مواصلات الإمارات تطلق حملة لتوعية سائقي المركبات بقانون ذراع التوقف في الحافلات المدرسية "قف"

أطلقت مواصلات الإمارات حملة للتوعية بقانون السير والمرور والخاص بذراع التوقف في الحافلات المدرسية "قف"، تستهدف سائقي المركبات في عدد من التقاطعات الحيوية في أبوظبي ودبي والشارقة، وذلك بالتعاون مع القيادات الشرطية في تلك الإمارات. المدرسية.

وتأتي الحملة ضمن فعاليات شهر السلامة والصحة المهنية بالمؤسسة، وبالتزامن مع يوم الطفل الإماراتي والذي اعتمده المجلس الوزاري للتنمية ليكون في 15 مارس من كل عام، ويتم خلالها توعية سائقي المركبات إلى التوقف الكامل عند فتح ذراع "قف" الجانبية للحافلة المدرسية في كلا الاتجاهين لضمان عبور الطلبة بسلامة وأمان.

وأفادت حنان محمد صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية، بأن مواصلات الإمارات حريصة على ضمان سلامة الأطفال وطلبة المدارس خلال رحلتهم المدرسية اليومية من وإلى المدرسة، معتبرة الطلبة أمانة ولا بد من اتخاذ كافة السبل والتدابير

أو عبورهم الشارع للوصول إلى منازلهم، حيث حدد القانون عدداً من المخالفات على كل من سائق الحافلة المدرسية وسائقي المركبات الأخرى في حال مخالفتهم للضوابط المحددة في القانون. وتتمثل المخالفات بغرامة قيمتها 500 درهم و6 نقاط سوداء على سائق الحافلة في حال عدم التزامه بفتح إشارة "قف" الخاصة بالحافلة، وغرامة 1000 درهم و10 نقاط سوداء على سائقي المركبات في الطريق في حال عدم توقفهم عند رؤية إشارة قف على الحافلة. وحثت صقر على ضرورة تضافر الجهود المشتركة بما يسهم في تحقيق أهداف الحملة، وتعزيز الوعي الأسري لدى جميع شرائح المجتمع، وطلبة المدارس، لتوفير بيئة تعليمية ومجتمعية آمنة ومستقرة في مجتمعنا.



## من خلال مركز الإمارات للخدمات الفنية أكثر من 117 ألف عملية صيانة قدمتها مواصلات الإمارات لمتعاملليها في 2017

كشفت مواصلات الإمارات ممثلة بمركز الإمارات للخدمات الفنية - أحد مجموعة مراكز الأعمال التابعة للمؤسسة-، عن تنفيذها خلال العام الماضي أكثر من 117 ألف عملية صيانة للمركبات عبر ورشها الفنية المتوزعة في دبي والشارقة وعجمان وأم القيوين، لتقدم خدماتها الفنية المتنوعة للأفراد والمؤسسات والدوائر المحلية وشركات القطاع الخاص.



المركبات وغيرها.

وأفاد السيد عبيد ربيع المحيري مدير مركز الإمارات للخدمات الفنية، بأن المركز وعبر 16 ورشة فنية تابعة له، تمكن من تقديم 117549 خدمة صيانة خلال 2017، حيث شملت الخدمات التي تم تقديمها خدمة صيانة وإصلاح المركبات الخفيفة والثقيلة والآليات والدراجات باختلافها وذلك وفقاً لاحتياجات ومتطلبات المتعامل، وعدد من الخدمات الفنية المساندة الأخرى، كقطر المركبات والآليات وبيع قطع الغيار، إضافة إلى الاستشارات الفنية في مجال خدمات الصيانة والإصلاح، وخدمات غسيل وتنظيف

وكذلك الأفراد. وأوضح المحيري بأن مواصلات الإمارات قدمت خدماتها خلال العام الماضي لعدد من المتعاملين الداخليين والخارجيين من خلال 5 ورش خارجية متوزعة في إمارتي دبي وعجمان تضم ورشة إمداد دبي، ورشة المكتب الهندسي، ورشة مطار آل مكتوم، إلى جانب ورشة بلدية عجمان، وإيمز جروب، وورشة شرطة عجمان، منوهاً أنه يتبع المركز كذلك 11 ورشة داخلية تشمل ورش أم الرمول، والقصيص، والقوز، وورسان في إمارة دبي، إلى جانب عدد من الورش



## توفير 4125 مركبة و 1882 سائناً لخدمة المتعاملين الحكوميين مواصلات الإمارات تبرم 45 عقداً جديداً مع 17 جهة حكومية خلال 2017

خفيفة وثقيلة تلبي احتياجات الجهات باختلاف استخداماتها، وتأجير المركبات، وتوفير أجهزة التتبع الذكية للمركبات وإدارة أسطول مركبات المتعاملين، وتوفير السائقين ومنسقي الحركة، إلى جانب قيام المركز بتقديم خدمات شاملة ومتكاملة من غسيل وصيانة وإصلاح المركبات عبر كفاءات بشرية فنية متخصصة، علاوةً على تدريب السائقين وفق برامج معتمدة لتقديم خدمات تحقق سعادة المتعاملين. ويستفيد من خدمات النقل الحكومي التي يقدمها مركز المواصلات الحكومية مجموعة من الوزارات، مثل وزارة الخارجية، وزارة الصحة ووقاية المجتمع، وكذلك وزارة التربية والتعليم، والمجلس الوطني الاتحادي، إضافة إلى مجموعة كبيرة من المؤسسات والهيئات الاتحادية والمحلية وعدداً من الجهات الأكاديمية في الدولة. ومن الجهات الجديدة التي تعاقدت مع المؤسسة هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة، وموانئ أبوظبي، وشركة أبوظبي الوطنية للمعارض وغيرها من الجهات.



أعلنت مواصلات الإمارات عن تحقيق مركز المواصلات الحكومية -عضو مجموعة مراكز الأعمال التابعة لها- نمواً قياسيًّا في عدد وقيمة عقود المركز الإجمالية في عام 2017، حيث أبرم المركز 45 عقداً جديداً مع 17 جهة حكومية واتحادية خلال العام الماضي وتم تجديد 35 عقداً خلال عام 2017.

وأفاد عبدالغفار محمد يوسف مدير مركز المواصلات الحكومية بالمؤسسة، بأن مواصلات الإمارات تمتلك إمكانات عالية ورصيد زاخر بالإنجازات المشرفة في قطاع النقل والتأجير وذلك استناداً على خبرتها التي تمتد لأكثر من 36 عاماً، ما أهلها لأن تكون أكثر المؤسسات خبرة واحترافية وكفاءة في هذا القطاع الحيوي لدى تقديم الخدمات لشريحة واسعة من المتعاملين ووفائها بالتزاماتها تجاههم، متبعة بذلك أفضل الممارسات العالمية والمعتمدة، التي تضمن راحتهم وتحقق سعادتهم، الأمر الذي منحها ثقة متعاملين عبر تجديد عقودهم معها وكذلك استقطاب عقود جديدة.

عدد عقود المركز في عام 2017 يبلغ 184 عقداً وبموجبهم تم توفير 4125 مركبة و1882 سائناً و62 منسق حركة لخدمة متعاملين من جهات حكومية إتحادية ومحلية، الأمر الذي انعكس بشكل مباشر على زيادة عدد مركبات النقل الحكومي، مشيراً إلى أن مدد التعاقد تتفاوت من 1 إلى 5 سنوات.

وأشار مدير مركز المواصلات الحكومية، إلى أن المركز بفروعه المختلفة على مستوى الدولة يقدم خدمات النقل لمختلف المؤسسات والجهات الاتحادية والهيئات المحلية المتعاقد معها، والمتمثلة بتوفير مركبات

وأوضح مدير مركز المواصلات الحكومية أن إجمالي



## تعريفهم بحزمة من الإجراءات الوقائية الواجب اتباعها لضمان سلامة الطلبة مواصلات الإمارات تنظم برنامجاً توعوياً لـ 580 سائق

### نقل مدرسي في الشارقة

نظمت مواصلات الإمارات ممثلة بفرع المواصلات المدرسية في الشارقة، برنامجاً توعوياً لعدد 580 سائقاً للنقل المدرسي في قاعة قصر الثقافة بالشارقة وذلك بالتعاون مع عدد من الجهات المختصة في الإمارة.

وأفاد عدنان الزرعوني مدير فرع المواصلات المدرسية بالشارقة، بأن البرنامج قدم مجموعة من المحاضرات التوعوية والتعريفية باللغة العربية والأوردو لسائقين المؤسسة الذين يقدمون خدمات النقل المدرسي



للمدارس الحكومية والمدارس الخاصة المتعاقد معها في الإمارة، مشيراً إلى أن المحاضرات شملت تعريف

السائقين بحزمة من الإجراءات الوقائية الواجب اتباعها لضمان تحقيق الأمن والسلامة وتطبيق الأنظمة المرورية، والتعرف على المهارات اللازمة للتعامل مع الأعطال الطارئة، والتوعية بأهمية تطبيق المواصفات الفنية في الحافلات لضمان توفير نقل آمن

للطلبة، بالإضافة إلى توجيه السائقين بأهمية فحص الحافلة بشكل يومي للتأكد من جاهزيتها وسلامتها على توفير وسيلة نقل آمنة ومريحة للطلبة من

خلال سائقين ومشرفات أكفاء وفق أفضل النظم والممارسات العالمية المتبعة، وذلك في سبيل تحقيق أهدافها الرامية إلى تحقيق سلامة أبنائنا الطلبة خلال رحلتهم اليومية من وإلى المدرسة والبيت. وأضاف مدير فرع الشارقة، أن المؤسسة تعمل على تدريب سائقها وتأهيلهم لأداء مهامهم الوظيفية على أكمل وجه وفق طبيعة عمليات النقل المدرسي التي يقدمونها، مراعين في الوقت ذاته أخلاقيات المهنة والمستويات العمرية المختلفة التي يتم الفرع.

خدماتها ونقلها، لافتاً إلى أن الفرع حريص على تنظيم برامج وعقد لقاءات دورية مع سائقيه لتوعيتهم بالتشريعات والأنظمة الجديدة، إضافة إلى تعريفهم بالملاحظات وأية مستجدات في مجال النقل المدرسي، إلى جانب الاستماع إلى ملاحظات السائقين والتعرف على آرائهم ومقترحاتهم ومناقشتها. وقد شارك في إلقاء المحاضرات وعض من دائرة الأوقاف بالشارقة، ومدير محطة العزرة، ورئيس وحدة السلامة في





## عبد الحكيم سعيد

### مدير مركز الاتحاد لتحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي "نستحوذ على 90% من سوق تحويل المركبات في الدولة"

- أضافت لي المؤسسة الكثير من الخبرة في العمل، فضلاً عن استفادتي وزملائي من الفرص التدريبية التي تتيحها للموظفين.
- أهم التحديات التي تواجهنا هي محدودية انتشار محطات تعبئة الغاز على مستوى جغرافيا الدولة.
- قمنا بابتكار نظام جديد لتحويل الحافلات العاملة بالديزل إلى العمل بنظام الوقود المزدوج.
- شعاري المفضل في العمل هو "اعمل بصمت واترك النجاح يحدث الضجيج"، وأدعو جميع الزملاء في المؤسسة لتبنيه.

شكل "مركز الاتحاد لتحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي" منذ إنطلاقه عام 2010 نقلة نوعية في جهود المؤسسة ليس في الجانب الاستثماري وحسب، وإنما في جانب الاستدامة وجهودها البيئية أيضاً، إذ أسس لنهج جديد اعتمدت فيه مواصلات الإمارات على المزاجية بين الأهداف الاستثمارية والأهداف البيئية مؤكدة إمكانية تحقيق الهدفين معاً، ونظراً للنجاح الذي حققه المركز؛ أطلقت بعده عدداً من المشاريع ذات التوجه ذاته، لا سيما وحدة تجديد الإطارات، ومشروع الغسيل الجاف..

وللوقوف على حصاد أعمال المركز، وأبرز ما ناله من جوائز وتكريمات، التقينا السيد عبد الحكيم سعيد مدير المركز، الذي حدثنا أيضاً عن مسيرته المهنية وتجربته مع المؤسسة في التفاصيل..

**بدايةً؛ حبذا لو تقدم لنا نبذة عن تأهيلك الأكاديمي وخبرتك المهنية؟**

بعد حصولي على درجة بكالوريوس في إدارة الأعمال، عملت منذ يناير عام 2006 في مجال تحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي في شركتين من الشركات الرائدة التابعة لقطاع البترول في القاهرة بمصر، وهما شركة "ماستر جاز" وشركة "غاز تك" إحدى شركات قطاع البترول، وتنقلت في أكثر من موقع من مواقع الشركات في القاهرة الكبرى نظراً للخبرة الفنية التي اكتسبتها في وقت قياسي، إضافةً إلى تحمل أعباء العمل والتعامل مع المتعاملين.

أما على المستوى الاجتماعي والعائلي؛ فأنا متزوج ولديّ ابنٌ واحد.

كيف تقيم لنا تجربتك العملية مع المؤسسة؟

هي تجربة جيدة أتاحت لي فرصة التدرج في الوظائف الفنية والإشرافية والقيادية، واكتساب المزيد من الخبرات المتنوعة.

ما الإضافة التي حصلت عليها من المؤسسة، وماذا أضفت أنت لها؟

كيف كان انضمامك إلى مواصلات الإمارات؟

قامت مواصلات الإمارات في عام 2010 بإنشاء مركز

قدمت لي مواصلات الإمارات خبرة واسعة أضافت



كثيراً لخبرتي السابقة في العمل، كما أتاحت لي ولبقية زملائي الدورات التدريبية الدورية المختلفة التي تقدم للموظفين في مختلف الفئات الوظيفية والتخصصات، هذا فضلاً عن الفائدة المعنوية، حيث تتمتع المؤسسة بسمعة رفيعة منحت لاسمها قيمة كبيرة في أسواق الدولة، والجميع يقدرون كفاءاتها والخبرات التي يملكها موظفوها.

وفي المقابل أعتقد أنني أسهمت في تطوير مشروع تحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي، وإحراز الكثير من التقدم، لا سيما لجهة العمل على تقديم الخدمة بأعلى المعايير الأوروبية.

كيف تنظر إلى بيئة العمل في مواصلات الإمارات، وما رأيك بمحفزات الإبداع التي تتيحها للموظفين؟

تحرص المؤسسة على تهيئة بيئة عمل ثرية للموظفين، وتحثهم على الإبداع في أعمالهم ومهامهم المختلفة، كما توفر لهم جميع سبل التحفيز والتشجيع، علاوةً على أدوات الارتقاء والتطور.

ما أبرز التكريمات التي حصلت عليها والجوائز التي حققها مركزكم؟

7. أفكار عربية.. الطبيعي بالمعرض..

8. أفكار بريطانية.

9. أفكار أمريكية.

كيف تسهمون في دعم نجاحات المؤسسة والتغلب

أما بالنسبة للتكريم الشخصي؛ فقد حصلت على تكريم داخلي من قبل إدارة المركز عام 2012 وكذلك عام 2014، كما تم تكريمي من قبل شرطة أبوظبي بعد إلقاء محاضرات عن الغاز الطبيعي لمدة 3 أيام في عام 2015، كما حظيت بالتكريم من قبل إدارة معرض "بالعلم نفكر" عن أفضل عرض للغاز الطبيعي بالمعرض..

نسعى دائماً إلى الحفاظ على مستوى الجودة أثناء تقديم الخدمة، كما نحرص على تطوير الخدمات المقدمة للشركات والأفراد على مستوى الدولة. وعلى الرغم من وجود المنافسين في المجال نفسه؛ إلا أننا نفخر باستحواذنا على حصة 90% من سوق





تحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي في الدولة، وذلك بفضل التخطيط الاستراتيجي، والتقييم العلمي والدقيق للمخاطر التي يمكن أن تحدث، وقد انعكس كل ذلك بشكل إيجابي على معدلات الأرباح التي يحققها المركز كل عام.

الاقتصادية على المتعاملين من الأفراد والشركات، حتى وصلنا إلى أعلى مستوى من الخدمة والشهرة في هذا المجال في الدولة.

ما أبرز التحديات التي واجهتكم؟ وما أهم خططكم المستقبلية؟

أهم التحديات التي تواجهنا هي محدودية انتشار محطات تعبئة الغاز على مستوى جغرافيا الدولة، أما عن خططنا المستقبلية؛ فهي تركز على تعزيز الانتشار في الإمارات الشمالية والمنطقة الغربية، وعلى بذل المزيد من الجهود في مجال تحويل الحافلات العاملة بالديزل إلى العمل بنظام الوقود المزدوج، والتي كانت التجربة الأولى من نوعها على المستوى الإقليمي.

كيف تطورون من مهاراتكم في مجال العمل الفني والبيئي لمواكبة توجهات المؤسسة وخططها الطموحة والتحول من المجال الحكومي إلى الاستثماري؟

نقوم دائماً بالاطلاع على أحدث الأنظمة عالمياً في مجال تكنولوجيا تحويل المركبات للعمل بالغاز ونقوم بتطبيقها أولاً بأول، وإتاحتها ضمن خدماتنا لجميع الهيئات والشركات والأفراد في جميع أنحاء الدولة.

انتهجت دولة الإمارات سياسة الإبداع والابتكار والسعادة في بيئة العمل، كيف وظفتم هذه التوجهات في بيئة العمل لديكم؟

أسوةً بجهود المؤسسة في مجال الإبداع والابتكار؛ قمنا بتشجيع الموظفين وفرق العمل لدينا على طرح الأفكار والاقتراحات في مختلف جوانب العمل، ومتابعتها عبر انتقاء أفضلها للتطبيق، ولابد هنا

عادةً ما يحتاج العمل الاستثماري إلى تطوير وتنوع للحفاظ على الريادة، كيف تحققون ذلك للحفاظ على متعاملكم واستقطاب شركاء ومتعاملين جدد؟

في بداية العمل كانت ثمة مخاوف لدى بعض المتعاملين من موضوع الغاز، لذا حرصنا في كل الزيارات على تنفيذ دورات توعوية، وتكثيف الإرشادات عن فوائد الغاز الطبيعي من الناحية البيئية، فضلاً عن عوائده

من الإشارة إلى أن مشروع تحويل الحافلات العاملة بالديزل إلى العمل بنظام الوقود المزدوج كان أحد ثمار برامج تحفيز الإبداع والابتكار.

وما هواياتك في أوقات الفراغ؟  
هوايتي المفضلة هي الرماية.

في العمل؛ ما الذي يحبه عبدالحكيم وما الذي لا يحبه؟

أحب الانضباط والاحلاص في العمل، وأركز على التطوير المستمر على المستويين الشخصي والمؤسسي، فضلاً عن الإيجابية، وفي المقابل أكره الإهمال وعدم

هل من كلمة أخيرة للزملاء في العمل؟

شعاري المفضل في العمل هو "اعمل بصمت واترك النجاح يحدث الضجيج"، وأدعو جميع الزملاء في المؤسسة لتبنيه على اختلاف فئاتهم ومستوياتهم.



## لدى تكريم الموظفين خريجي الخدمة الوطنية وفريق عمل دعم القمة العالمية للحكومات الجرمن: موظفو مواصلات الإمارات خير سفراء لخدمة الوطن والمواطن

كما شهد الحفل تكريم فريق عمل الدعم اللوجستي المشرف على توفير خدمات النقل لضيوف القمة العالمية للحكومات 2018 والتي عقدت أعمالها بدبي في فبراير الماضي، حيث أشاد الجرمن بأدائهم المتميز من حيث التخطيط والتنفيذ والمثابرة والمتابعة، والذي يتواءم مع اسم ومكانة هذا الحدث المهم.

في خدمة الوطن والمواطن، فهم لم يتوانوا أبداً عن رفع اسم دولة الإمارات في مختلف المحافل والميادين.

كما شمل الحفل تكريم المهندس ماهر السيد علي مدير مركز الاتحاد لتحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي وذلك لانتهاء فترة عمله في المؤسسة والتي امتدت لنحو 24 عاماً، بذل خلالها جهوداً استثنائية ومتميزة ساهمت في تطوير العمل الفني، وتحقيق نتائج مالية نوعية لمواصلات الإمارات.

القمة الحكومية يعتبرون خير سفراء لمواصلات الإمارات



أكد سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات أن مبادرة الخدمة الوطنية التي تتبناها حكومة دولة الإمارات هي من المبادرات الرائدة والنوعية التي تؤكد اهتمام القيادة بأبناء وبنات الوطن، وحرصها على تحصيلهم وتسلحهم بالعلم والمعرفة والشجاعة والإقدام، للمساهمة في حماية الوطن والذود عن مكتسباته ومنجزاته بكل غالٍ ونفيس.

جاء ذلك خلال الحفل الذي نظّمته مواصلات الإمارات في مبنى الإدارة العامة بدبي لتكريم 9 من موظفي المؤسسة من خريجي الدفعتين الخامسة والسابعة من برنامج الخدمة الوطنية، والذين لبّوا نداء الوطن وأدّوا الواجب بشكل مشرف يجسد ولاءهم ووفاءهم وانتماءهم إلى هذه الأرض الغالية.

وأكد مدير عام مواصلات الإمارات إن الخريجين سيواصلون تطبيق وتجسيد مبادئ الالتزام المهني والوظيفي في العمل، والحرص على احترام الوقت والعمل الجماعي، والتعامل الصحيح واللائق مع مختلف الشخصيات التي يتعاملون معها، وهي قيم سامية تتجلى في رؤية ورسالة مواصلات الإمارات.

وهنأ الجرمن الموظفين الخريجين، ورحب بعودتهم مجدداً إلى ميدان العمل الوظيفي وهم على أعلى مستويات الحماس والإيجابية والشغف لمواصلة رحلة رد الجميل للوطن، عبر الوفاء بالتزاماتهم الوظيفية المختلفة، كلاً حسب اختصاصه وموقع عمله.

وقال الجرمن في كلمته لدى افتتاح الحفل الذي حضره المدراء التنفيذيون ولفيف من الموظفين والموظفات: إن مواصلات الإمارات تفتخر بموظفيها خريجي الخدمة الوطنية، وتحرص على تكريمهم على تأديتهم واجباتهم الوطنية، ونحن نعتبرهم قدوة ومثالاً في العطاء والجدية والانضباط.





استذكرت دور باني الدولة المغفور له الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان في دعم وتمكين المرأة

## مواصلات الإمارات تحتفي بيوم المرأة العالمي

رفعت مواصلات الإمارات وعلى رأسها سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات أسمى آيات التهاني والتقدير إلى رائدة النهضة النسائية في دولة الإمارات، سمو الشيخة فاطمة بنت مبارك رئيسة الاتحاد النسائي العام رئيسة المجلس الأعلى للأمومة والطفولة الرئيسة الأعلى لمؤسسة التنمية الأسرية-حفظها الله- بمناسبة احتفالات الدولة بيوم المرأة العالمي والذي يوافق 8 مارس من كل عام، حيث نظمت المؤسسة بهذه المناسبة احتفالية في الإدارة العامة في دبي بمشاركة لفييف من الموظفات من مختلف الفئات الوظيفية. وأكدت حنان صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية بمواصلات الإمارات خلال لقاءها بالموظفات: أن النجاحات التي بلغتها المرأة في دولة الإمارات لم تكن لتتحقق إلا بالحرص الحثيث، والجهود المخلصة التي بذلها مؤسس الدولة وباني نهضتها المغفور له الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان، طيب الله ثراه، والدعم المستمر

من سمو الشيخة فاطمة بنت مبارك، اللبنة الأولى نحو تمكين المرأة، وتفعيل دورها في المجتمع، حيث استذكرت صقر إسهامات المغفور له بإذن الله الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان، طيب الله ثراه، الذي أرسى ثوابت راسخة لانطلاق المرأة الإماراتية، فباتت المرأة في الإمارات تشكل نموذجاً مشرفاً لريادة المرأة في كل المحافل المحلية والإقليمية والدولية الدولة. وأوضحت المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية أن الإمارات سخرت كافة الإمكانيات للمرأة كي تدفع بقدراتها وطموحاتها لتشكّل فرقاً في جميع المواقع التي تتناسب مع طبيعتها، متبّعة بذلك نهج الشيخ زايد الذي واصلت القيادة الرشيدة للدولة انتهاجه برئاسة صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة، حفظه الله ورعاه، وصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، وصاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبوظبي نائب القائد

الأعلى للقوات المسلحة، وإخوانهم أصحاب السمو أعضاء المجلس الأعلى للاتحاد حكام الإمارات، الذين واصلوا المسيرة الطاهرة ودعموا المرأة لتكون شريكة في استكمال النهضة وبناء الوطن، فحققت على أرض الواقع مكاسب كبيرة وإنجازات رفيعة من شأنها زيادة زخم عطائها لتكون قوة إنسانية فاعلة وخلاقة في قلب مجتمعنا النابض بالحياة. الجدير بالذكر بأن العنصر النسائي في مواصلات



## في إطار تعزيز الابتكار والإبداع لدى موظفيها مواصلات الإمارات تنظم ورشة عمل حول ”حقوق الملكية الفكرية“

رؤية الإمارات 2021. حيث قامت بإطلاق استراتيجية الابتكار، وصممت وتضمنت الورشة شرحاً مفصلاً للموظفين حول مفهوم الملكية الفكرية، وأهميتها، وتصنيفاتها، إلى جانب استعراض البنود التي تدرج ضمنها. يذكر أن مواصلات الإمارات أولت منذ وقت باكر اهتماماً بدعم الإبداع والابتكار بما يعكس إيمانها التام بأن الإنسان هو المصدر الأول للتنمية والتطور،

حيث قامت بإطلاق استراتيجية الابتكار، وصممت وتضمنت الورشة شرحاً مفصلاً للموظفين حول مفهوم الملكية الفكرية، وأهميتها، وتصنيفاتها، إلى جانب استعراض البنود التي تدرج ضمنها. يذكر أن مواصلات الإمارات أولت منذ وقت باكر اهتماماً بدعم الإبداع والابتكار بما يعكس إيمانها التام بأن الإنسان هو المصدر الأول للتنمية والتطور،



ضمن مشاركتها في فعاليات شهر الإمارات للابتكار؛ نظمت مواصلات الإمارات ورشة عمل حول ”حقوق الملكية الفكرية“ في مقر الإدارة العامة بدبي، بالتعاون مع مركز ضاحي خلفان للملكية الفكرية، وجمعية الإمارات للملكية الفكرية، وذلك في إطار نشر ثقافة الملكية الفكرية لدى الموظفين، وتعزيز الابتكار لديهم ودعوتهم لتسجيل ابتكاراتهم بما ينعكس بشكل إيجابي على المجتمع.

ساحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة ”حفظه الله“، بأن يكون عام 2015 عاماً للابتكار، وتم تحويله إلى شهر الإمارات للابتكار بتوجيهات من صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي ”رعاه الله“.

وأشار التميمي إلى التزام مواصلات الإمارات ببذل كافة جهودها وتوفير إمكاناتها لدفع عجلة الابتكار في المؤسسة من خلال تهيئة بيئة عمل محفزة للموظفين، مؤكداً على أن تشجيع الابتكار وتوليده هو بحد ذاته صناعة للمستقبل، ويصب في تحقيق

وقال محمد التميمي مدير إدارة التخطيط الاستراتيجي والتميز المؤسسي بمواصلات الإمارات، إن ورشة عمل ”حقوق الملكية الفكرية“ هي دعوة لتعزيز الابتكار والإبداع لدى الموظفين، وتعزيز ثقافة تسجيل الابتكارات لدى الجهات المختصة بما يكفل حقوقهم ويحميها من الانتهاكات، باعتبارها ثروة فكرية تعود بالنفع على المجتمع في شتى المجالات، مشيراً إلى أن الورشة تنسجم مع ”شهر الإمارات للابتكار 2018“ الذي يقام امتداداً لإعلان



## تسعى لتكون النموذج الأفضل في مجال المسؤولية المجتمعية مواصلات الإمارات تنال علامة غرفة دبي للمسؤولية الاجتماعية

المستمر بأهدافها الوطنية نحو خدمة المجتمع، عبر الاقتصادية (راکز) ودائرة التنمية الاقتصادية الريادة في تقديم الخدمات المجتمعية، والعناية في رأس الخيمة، حيث فازت المؤسسة في فئة بالموظفين والمحافظة على البيئة وتعزيز السلامة. أفضل ممارسات المسؤولية المجتمعية، كما فازت يذكر أن مواصلات الإمارات حازت على العديد من المؤسسة بالجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية الجوائز في مجال المسؤولية المجتمعية منها جائزة للمؤسسات حيث حصدت المؤسسة المركز الأول في راكز لتمييز الأعمال 2017 والتي تمنحها حكومة فئة الشركات والتعاون وجائزة الوصيف الأول في رأس الخيمة من خلال هيئة مناطق رأس الخيمة فئة القطاع العام الحكومي في الدورة التاسعة من الجائزة، وغيرها من الجوائز المرموقة.



نالت مواصلات الإمارات، المؤسسة الحكومية الرائدة في قطاع النقل والتأجير على علامة غرفة دبي للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات للعام السادس على التوالي، وذلك خلال الحفل الذي نظمته غرفة دبي بمقرها يوم الخميس الماضي، وتم خلاله تتويج الفائزين بالجائزة والذين أبرزوا ريادتهم في مجال المسؤولية المجتمعية للمؤسسات والاستدامة في نشاطاتها وأماكن عملها.

وبهذه المناسبة؛ أشارت حنان محمد صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية بمواصلات الإمارات، إلى أن فوز المؤسسة ونيلها هذه الشهادة يضاف إلى سجل الجوائز والشهادات التي استحقتها مواصلات الإمارات في هذا الجانب محلياً وإقليمياً وعالمياً، وذلك يؤكد أن مواصلات الإمارات استطاعت أن توطد مكانتها على خريطة المسؤولية المجتمعية في الدولة، عبر مسيرة طويلة وزاخرة من الممارسات المجتمعية المستدامة، فأصبحت تتصدر مكانة متقدمة على صعيد الإنجازات المجتمعية

وذلك نتيجة إيمانها بأهمية تلك البرامج والممارسات، حيث تحرص المؤسسة على تبني هذا النوع من المبادرات، لبناء المجتمعات وتحقيق التكامل والتكافل المجتمعي بينها.

وأشارت صقر، أن سمعة مواصلات الإمارات الرفيعة في مجالات المسؤولية المجتمعية قامت على عدد من السياسات والممارسات المهنية المسؤولة، إلى جانب الانخراط بعمق لتلبية الاحتياجات المجتمعية، والعمل المشترك والوثيق مع الجهات الحكومية الاتحادية والمحلية، إلى جانب الشركاء في القطاعات الخاصة والأهلية، مؤكدة أنه بفضل هذه الممارسات ظفرت المؤسسة بجوائز مرموقة في مجالات المسؤولية المجتمعية، لتثبت ريادتها في هذا الجانب المهم.

وأضافت أن مواصلات الإمارات تسعى لتكون النموذج الأفضل في مجال المسؤولية المجتمعية وفي مختلف فئاتها وجوانبها لتوسيع شريحة المستفيدين من أنشطة وخدمات المؤسسة، من خلال التزامها



## انتبه!!

# إطارات المركبة قد تسبب لك مخاطر جسيمة



خيمس خلفان خيمس

مدقق نظام الادارة المتكامل بالساحل الشرقي

Khameskk@et.ae

من أهم أسباب الحوادث المرورية الخطرة انفجار أحد إطارات المركبة، ما قد يؤدي إلى مخاطر تطل مطال مختلف مستخدمي الطريق، الأمر الذي يتطلب منا حسن اختيار الإطار من خلال تذكر عناصر منها: السرعة، درجة الحرارة، الوزن، تاريخ الصنع.

### إرشادات لضمان سلامة الاطارات:

- # تجنب السلوكيات الخطرة أثناء القيادة، لاسيما "التحفيط" أو "التخميس" وغير ذلك من الأفعال المتهورة و الاستعراضية.
- # حسن اختيار الإطار ذي الجودة العالية يقيك مساوئ الطريق، ويمنحك قيادة آمنة.
- # الحرص على السير في الشوارع السويّة، وتجنب الطرقات غير الممهّدة.
- # عدم ترك المركبة واقفة دون حراك لفترات طويلة، خاصة في موسم الصيف حيث ترتفع درجات الحرارة بشكل كبير.
- # احرص على قيادة المركبة بالسرعة المحدّدة وفق اللوحات الإرشادية على الطريق.
- # تجنّب تعريض إطارات المركبة للضغط المفاجئ والشديد والخشن على الفرامل (البريك).
- # الفحص الدوري لحالة ضغط الهواء في إطارات المركبة، والتأكد من أنها تتفق مع المواصفات والاشتراطات التي حددها الصانع، ووفق النظام والقانون المعتمد في هذا الجانب.
- # تذكر باستمرار إرشادات الجهات المعنيةّ بسلامة الإطارات وكيفية المحافظة عليها.
- # احذر تعريض المركبة لأحمال ثقيلة، لأنها قد تؤدي لتلف الإطارات وحدوث نتائج غير سارة.
- # واطب على متابعة الصيانة الفنية الدورية الشاملة للمركبة أو الحافلة المدرسيّة.

موسادة  
Musa'da

مواصلات الإمارات  
Emirates Transport

## تطبيقنا الذكي.. وحدة كاملة للمساعدة على الطريق بين يديك.

Available on the  
App Store

ANDROID APP ON  
Google play

أسعار خاصة لمستخدمي التطبيق

مركز الاتصال  
**800 6006**  
Call Center

لجميع، في كل مكان.  
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans | et.gov.ae | 600 6006

عضو بمجموعة مراكز أعمال مواصلات الإمارات  
A MEMBER OF EMIRATES TRANSPORT  
BUSINESS CENTERS

24 ساعة

# المتطلبات الخمسة للشركة المبتكرة بحق

عنوان المقال:

غاري هاميل ونانسي تينانت

بقلم: نور عادي

ملخص عن المقال:

في هذا المقال يعمل الكاتبان على التنويه إلى بعض من محركات الابتكار التي يتم تجاهلها أو ليس للمؤسسات وعي تام بها مثل التعريف الدقيق للابتكار و مقاييس الابتكار الواقعية وغيرها.

رابط الملخص العام للمقال:

<https://goo.gl/ViQYwi>

\*حقوق المقال محفوظة لصالح: © هارفارد بنس ريفو العربية 2017



”العلاج بالعمل هو  
أحدث الوسائل للقضاء  
على الأمراض النفسية  
والتغلب على المشاكل  
التي تعترض إنسان هذا  
العصر.“

مُبرِّكٌ

طيب الله ثراه

بن سلطان آل نهيان

