



نصف مليون رحلة نفذتها أجرة مواصلات الإمارات في 3 أشهر



مزادات إلكترونية معكوسة لتوريد السلع والخدمات والمركبات

مواصلات الإمارات تطلق أول رافعة شوكية تعمل بالغاز الطبيعي في الدولة

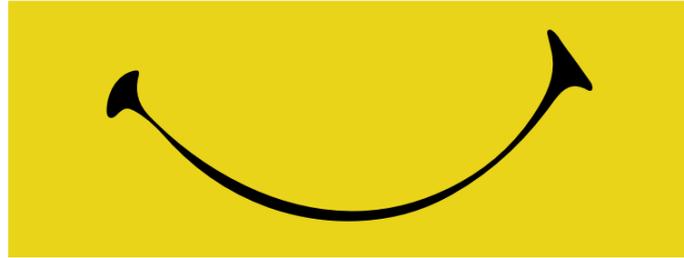
محتويات العدد

مواصلات الإمارات تبيع جميع مركباتها المعروضة في المزادات إلكترونياً

مواصلات الإمارات Emirates Transport		الوطنية للمزادات Al Wataneya Auctions	
0097168006006 خدمة المتعاملين جميع سيارات المزاد دليل المزاد خدمة سيارات المزاد			
سجل الآن			
Toyota Camry 2015 IN14375 2015 KM 238540 عرض التفاصيل السعر الحالي: AED 25,000 الوقت المتبقي: 3:3:10:31 المزايدة الآن	Toyota Rav 4 2013 IN14374 2013 KM 126468 عرض التفاصيل السعر الحالي: AED 35,800 الوقت المتبقي: 3:3:10:31 المزايدة الآن	Toyota Land Cruiser 2013 IN14373 2013 KM 123280 عرض التفاصيل السعر الحالي: AED 71,100 الوقت المتبقي: 3:3:10:31 المزايدة الآن	
Toyota Corolla 2015 IN14376 2015 KM 123280 عرض التفاصيل السعر الحالي: AED 25,000 الوقت المتبقي: 3:3:10:31 المزايدة الآن	Toyota Corolla 2015 IN14377 2015 KM 123280 عرض التفاصيل السعر الحالي: AED 25,000 الوقت المتبقي: 3:3:10:31 المزايدة الآن	Toyota Camry 2015 IN14378 2015 KM 123280 عرض التفاصيل السعر الحالي: AED 25,000 الوقت المتبقي: 3:3:10:31 المزايدة الآن	

تحقق آمنيات موظفيها في يوم

السعادة



عبد اللطيف الأنصاري

”نحن أكثر من مجرد مراكز لصيانة السيارات“



نشرة شهرية تصدرها إدارة الاتصال الحكومي

الإشراف العام

حنان محمد صقر

مدير التحرير

عبد الله محمد حسن

هيئة التحرير

هند شاكر

حسام عرفة

إيمان الأميري

إعداد وإخراج

كلثم درويش العسكر

للتواصل:

هاتف: 04 2090927

فاكس: 04 2863050

ص.ب: 5757 دبي

البريد الإلكتروني: etmag@et.gov.ae

الموقع الإلكتروني: www.et.gov.ae

للجميع، في كل مكان.
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans et.gov.ae 800 6006



الرؤية

مواصلات متكاملة ونمو مستدام.

الرسالة

نلتزم بتقديم خدمات النقل والتأجير والمواصلات المدرسية والخدمات الفنية واللوجستية ذات الصلة وفق معايير الأمن والسلامة المهنية والبيئية لشركائنا ومتعاملينا من المؤسسات والأفراد، ونعمل على تنمية مواردنا المالية في إطار من الحوكمة وإدارة المخاطر والاستثمار المجدي من خلال منظومة شاملة في قطاع النقل والمواصلات والخدمات المتكاملة.

الجوائز والشهادات:





تنفيذ 104 فعالية تحت شعار "دع السلامة تقودك"، وبدعم 78 جهة مواصلات الإمارات تختتم الدورة السابعة من حملتها السنوية "شهر السلامة والصحة المهنية"



- انخفاض نسبة الحوادث المرورية في المؤسسة بنسبة 10% في العام 2017 مقارنةً بالعام السابق

والصحة المهنية على مدى أيام شهر مارس الحالي وقد تم تنفيذها في عدد من إمارة الدولة وبمشاركة تحت شعار "دع السلامة تقودك"، وبرعاية مؤسسة القيادات الشرطية.

ناصر بن عبد اللطيف السركال، وشركة تبرا للتجارة المحدودة، وعدد من الرعاة الفرعيين.

وذكر مدير عام مواصلات الإمارات أن من أهم فعاليات هذا العام تنفيذ حملة التوعية بإشارة "قف" المرورية في الحافلات المدرسية تحت (شعار قف من أجل سلامتهم) بهدف التوعية على ضرورة الوقوف واحترام القانون وحماية الطلاب لدى نزولهم وصعودهم من وإلى الحافلة وخلال عبورهم للطريق،

كما لفت الجرمين إلى الجهود المبذولة من الفروع والمحطات والإدارات المعنية في المؤسسة والتي أثمرت عن انخفاض نسبة الحوادث المرورية في المؤسسة بنسبة 10% في العام 2017 مقارنةً بالعام السابق 2016.

وثنى الجرمين ما تضمنته الحملة هذا العام من برامج ومبادرات متنوعة وفعاليات متميزة ومبتكرة والتي بلغت نحو 104 فعالية تم تنفيذها على مستوى

أكد سعادة محمد عبدالله الجرمين مدير عام مواصلات الإمارات حرص المؤسسة على توافق برامجها ومبادراتها المختلفة في مجال البيئة والسلامة والصحة المهنية مع أهداف شركائها الاستراتيجيين في هذا الجانب، وعلى رأسهم وزارة التربية والتعليم ودائرة التعليم والمعرفة ووزارة الداخلية، مؤكداً أن الاهتمام بسلامة العاملين والطلبة وباقي المنقولين بات أولوية أساسية في خطط جميع الجهات الحكومية ومؤسسات القطاع الخاص على حد سواء.

السلامة والصحة المهنية 2018 في دورتها السابعة، والذي عقد اليوم (الخميس 29/03/2018) في مقر الإدارة العامة لمواصلات الإمارات بدبي، بحضور المدراء التنفيذيين ومدراء الإدارات ومراكز الأعمال والفروع وممثلي الجهات الحكومية والخاصة الداعمة ولفيف من موظفي المؤسسة.

وأشاد الجرمين بمستوى التعاون والاهتمام الذي حظيت به فعاليات وأنشطة الحملة من قبل الشركاء الاستراتيجيين والموردين والرعاة، حيث استمرت فعاليات الحملة التي نظمتها إدارة البيئة والسلامة خلال حفل اختتام حملة شهر



لها الأثر الأكبر في إنجاح الفعاليات. الراعي الرسمي للحملة، كما قام السيد حسن حجازي وقد تخلل الحفل الختامي للحملة عرض مرئي يحوي مدير عام شركة تبرا للتجارة المحدودة باستلام درع مقتطفات من الفعاليات والبرامج التي تم تنفيذها راعي حملة التوعية بإشارة "قف" المرورية، بالإضافة بالتزامن مع حملة السلامة والصحة المهنية في مختلف إمارات الدولة، كما صاحب الحفل تكريم الرعاة الرسميين حيث قام السيد طارق الرشيد مدير مبيعات القطاع الحكومي وتطوير الأعمال بمؤسسة ناصر بن عبداللطيف السركال باستلام درع تكريم

الراعي الرسمي للحملة، كما قام السيد حسن حجازي مدير عام شركة تبرا للتجارة المحدودة باستلام درع راعي حملة التوعية بإشارة "قف" المرورية، بالإضافة إلى عدد من الرعاة الفرعيين، والجهات والإدارات الداعمة، إلى جانب تكريم أفضل الوحدات التنظيمية المتميزة في تطبيق معايير السلامة خلال عام 2017، وتكريم مركز الأعمال المتميز في تحقيق أقل نسبة حوادث مرورية خلال عام 2017.

مختلف مناطق الدولة، وبدعم نحو 78 جهة حكومية وخاصة، واستقطبت ما يزيد عن 19,600 مشاركة من موظفي وموظفات المؤسسة وأفراد المجتمع، مؤكداً على أهمية الاستفادة العملية والتطبيق الميداني من البرامج والمحاضرات وورش العمل التي تركزت بشكل رئيسي على ضمان صحة وسلامة وأمان مختلف أفراد المجتمع وفتاته. وأكد على ضرورة مواصلة تقييم ومتابعة وتطوير الحملة بشكل سنوي من حيث الأهداف والمؤشرات

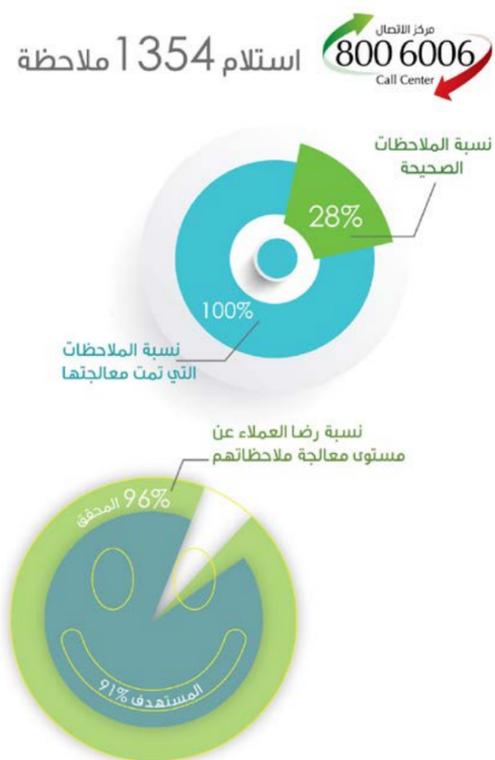
والفعاليات والتنفيذ ورضا المستفيدين وبما يضمن استمرارها ويحقق أهداف السلامة والصحة المهنية في مواصلات الإمارات ولدى شركائها وعملائها. وفي ختام كلمته، وجه الجرمين الشكر والتقدير إلى الوحدات التنظيمية المشاركة في إنجاح الحملة لعام 2018، مشيداً بالحرص على تعميم استفادة موظفي وموظفات مواصلات الإمارات وكافة أفراد المجتمع من الفعاليات والأنشطة المصاحبة للحملة، كما ثمن الجرمين جهود الإدارات والمراكز المساندة والتي كان





34 خدمة تستفيد منها 3773 مؤسسة حكومية وخاصة في الدولة

مواصلات الإمارات تحقق 96% في رضا متعاملليها عن معالجة ملاحظاتهم لعام 2017



النقل والتأجير من 97% في 2016 إلى 100% في 2017، وكذلك فقد ارتفع رضا عملاء دائرة الخدمات الفنية من 78% في 2016 إلى 100% في 2017، وتفوقت دائرة الخدمات اللوجستية في مؤشر رضا العملاء بنسبة 6% عن المستهدف لتصل مع نهاية 2017 إلى 97%.

من جانبها، أشارت حنان صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية أن المؤسسة تولي المتعاملين أهمية خاصة وتحرص على تلقي ملاحظاتهم من خلال فريق عمل مؤهل ومدرب يتحدثون اللغتين العربية والإنجليزية ويعمل على مدار الساعة، بما يضمن التعامل والاستجابة السريعة مع جميع المكالمات والاستفسارات والملاحظات الواردة منهم بشكل خاص ومن الجمهور بشكل عام، معربة بأن ذلك ينسجم مع تطلعات الحكومة الرشيدة وتوجهات مواصلات الإمارات وأهدافها الاستراتيجية في تقديم أفضل الخدمات وتوفير أكثر القنوات تفاعلاً مع العملاء.

وأضافت أن قسم إسعاد المتعاملين يعمل على رصد تطلعات ورغبات المتعاملين من أجل العمل على تلبيتها بأفضل الصور، كما تسعى المؤسسة لمعرفة آرائهم حول مختلف خدماتها بالشكل الذي يعزز الإيجابيات ويتلافى السلبيات، ويعد مركز الاتصال إحدى القنوات الرئيسية



الاتصال 8006006 والذي تلقى على مدار الساعة نحو 57% من إجمالي الملاحظات الواردة للمؤسسة، والبريد الإلكتروني info@et.ae، وغرفة عمليات النقل المدرسي، عوضاً عن مراكز الخدمة الموجودة في جميع إمارات الدولة. وأوضح أن المؤسسة تلقت من خلال مركز الاتصال نحو 37 ألف مكالمة خلال عام 2017، تم من خلالها استلام 1354 ملاحظة، وقد بلغت نسبة الملاحظات الصحيحة منها نحو 28%، وتمت معالجتها في مدة أقصاها عدد يومي عمل بنسبة 100%، وبلغت نسبة رضا العملاء عن مستوى معالجة ملاحظاتهم 96% متفوقة بذلك على المستهدف المحدد والبالغ 91%.

ويشير تقرير دراسة رضا المتعاملين عن خدمات المؤسسة وفق دوائرها الاستثمارية المختلفة إلى أن نسبة رضا عملاء دائرة النقل المدرسي قد ارتفعت من 86% في 2016 إلى 93% في عام 2017، فيما ارتفع معدل رضا عملاء دائرة

كشفت مواصلات الإمارات عن ارتفاع باقة خدماتها المقدمة لعملائها في قطاع النقل والتأجير والخدمات الفنية واللوجستية إلى 34 خدمة رئيسية وفرعية، يستفيد منها نحو 3773 من المؤسسات الحكومية والخاصة التي ترتبط مع المؤسسة بعقود وشراكات استراتيجية.

وأفاد سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات بأن المؤسسة قطعت خطوات نوعية على صعيدي الحوكمة والشفافية في توفير خدماتها بشكل أكثر كفاءة ودقة وفاعلية في ظل توسع أنشطتها الاستثمارية، ومو عدد متعاملليها، وتنامي أعداد الموظفين والأسطول والمواقع التابعة للمؤسسة.

وأوضح أنه في ظل تنامي الخدمات والمتعاملين، فقد أتاحت المؤسسة عدداً من قنوات التواصل لتلقي ملاحظاتهم واستفساراتهم حول كفاءة وجودة الخدمات التي تقدمها لهم، بما يسهم في ضمان أعلى درجات الرضا لدى المتعاملين وتحقيق سعادتهم، والمحافظة على ولائهم وثقتهم بالمؤسسة وخدماتها، وتعزيز كفاءتها التنافسية في السوق، ومواصلة نموها المالي واستدامته.

وأكد الجرمن حرص مواصلات الإمارات والتزامها بخدمة عملائها بكل كفاءة وتعاون وشفافية انطلاقاً من قيمها المؤسسية التي تصب في هذا الاتجاه، لافتاً إلى أن قنوات الاتصال التي وفرتها المؤسسة لمتعاملليها تتضمن مركز

التي خصصتها المؤسسة للتواصل مع متعاملليها من أفراد وشركاء ومجتمع، حيث يلتزم المركز بتلبية والرد على جميع استفسارات المتعاملين على الخدمات التي تقدمها المؤسسة بمختلف مراكز أعمالها وفروعها.

وأوضحت صقر بأن المؤسسة قد صنفت الملاحظات الواردة إلى 3 مستويات وهي معقدة وعادية وطارئة، وبلغت نسبة الملاحظات العادية الواردة للمركز 97% وهي النسبة الأعلى من بين مجموع عدد الملاحظات مقارنة بـ 2% ملاحظات طارئة و1% ملاحظات معقدة.



لتطوير منصة إلكترونية ذكية للمزايدات الإلكترونية المعكوسة على أسعار توريد السلع والخدمات المؤسسة تتعاقد مع "تجاري/جاقار" لإجراء المزايدات الإلكترونية المعكوسة

وأكد الجرمن أن هذه الشراكة الأولى من نوعها بين الطرفين ستفتح آفاقاً جديدة من الاستثمارات في مجال شراء المواد والخدمات، لافتاً إلى أنه بموجب هذا العقد سيتم إطلاق بوابة إلكترونية مطورة للمزايدات المعكوسة، وتطبيق إجراءات جديدة وموحدة ومتكاملة، وتوفير الوسائل الأكثر كفاءة وفعالية لتحقيق التفاعل بين الموردين، وتحقيق السرعة في إبرام عقود التوريد وتوفير متطلبات العملاء في المؤسسة في زمن قياسي. وأضاف أن الموقع سيكون أكثر ديناميكية وسهولة في الاستخدام وسيسهم في استقطاب مزيداً من المشاركين وبالتالي الحصول على أفضل الأسعار المتوفرة في السوق، والتعامل مع مختلف الموردين بمساواة مطلقة وشفافية تامة ما يضيف ذلك بعداً جديداً في عالم الأعمال ويفتح شراكات أكثر فاعلية. وأشار الجرمن، إلى أن الاتفاقية ستتيح تبادل الحلول

Tejari®

مواصلات الإمارات
Emirates Transport



عقدت مواصلات الإمارات شراكة استراتيجية مع شركة «تجاري وjacar» -الرائدة في حلول المشتريات الإلكترونية- لتطوير منصة إلكترونية ذكية، وبموجبها تتيح المؤسسة لمورديها فرصة التنافس بمزيد من الشفافية التامة على المزايدات المعكوسة لتوريد المركبات والآليات ومختلف المعدات والسلع والخدمات الاستشارية والمشاريع الإنشائية فيها. وقد وقع العقد بمقر الإدارة العامة لمواصلات الإمارات في دبي، كل من سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات، ومن جانب تجاري وقعه سعادة عبدالله الجناحي رئيس مجلس الإدارة، وذلك بحضور فريال توكل المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المساندة بمواصلات الإمارات. وقال سعادة محمد الجرمن إن هذا التعاون الذي يستمر لمدة ثلاث سنوات بين الطرفين في خدمات المزايدات الإلكترونية المعلنة يسهم في الارتقاء بمستويات الشفافية والتنافسية الحرة بين الموردين المسجلين المعتمدين، للمشاركة في المناقصات التي تطرحها مواصلات الإمارات، وسيعزز المشاركة الفاعلة من مختلف الموردين الذين تتعامل معهم المؤسسة، وبما يواكب توجهات حكومتنا الرشيدة ويحقق سعادة موردينا.





وموظفة من الإداريين والسائقين والفنيين والمشرفين مجموعة واسعة من العملاء، فضلاً عن الشركات المتطلعين دائماً لإرضاء متعامليلها وإسعادهم، متعددة الجنسيات التي تعمل في المنطقة. واستناداً إلى منصفها الاستراتيجية الرائدة عالمياً في مجال الخدمات المتخصصة ضمن أفضل 25 بيئة عمل في قارة آسيا. المتشترية، وخبرتها التي تمتد على مدى أكثر من 15 عاماً في القطاع؛ تشكل 'تجاري' جزءاً رئيسياً من شبكة واسعة تقدم مساعدتها إلى أكثر من 650 شركة و150 ألف خبير في مجال المشتريات ضمن ما يزيد على 70 بلداً، وذلك بما يتيح الاستفادة الكاملة من المشتريات لدفع الأداء المالي قدماً. للاطلاع على المزيد من المعلومات حول شركة 'تجاري'، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني: www.tejari.com.

www.et.gov.ae

لمحة حول شركة "تجاري":

تتولى شركة "تجاري" تشغيل جزء أساسي من شبكة تقنيات لشركة 'جاكار'، مع تركيز خاص على منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. ويضم فريق الشركة المتنامي أكثر من 75 اختصاصياً في دبي وأبو ظبي ممن يقدمون الدعم الفاعل إلى

والتجارب والخبرات لتعزيز التكامل بين نظام المناقصات التي تطرحها مواصلات الإمارات ونظام "البيع الإلكتروني" المقدم من "تجاري"، وذلك عبر تحديث نظام رقمي جديد يخدم التوجهات الرامية إلى دفع مسيرة التحول الإلكتروني والذي إلى أبعاد أكثر تطوراً، وترسيخ الاستثمارات الحكومية وتعزيز تنافسيتها لدعم الاقتصاد الوطني.

من جانبه، قال عبدالله الجناحي، رئيس مجلس إدارة "تجاري": "نفخر بأن يتم اختيارنا كشريك استراتيجي لمواصلات الإمارات، حيث تتيح تلك الشراكة التفاوض الفوري مما يعزز الكفاءة والشفافية من خلال منصاتنا التقنية المتقدمة. وعلى مدار الأعوام الثلاثة المقبلة سنقدم استشاراتنا الفعالة لتحسين الأعمال وتعزيز الكفاءة في إطار الشفافية، وتبسيط عمليات اتخاذ القرار والإنفاق باعتماد أحدث التقنيات الرقمية والتحليلات المتقدمة ذات السرعة الفائقة، من خلال باقة متكاملة ومتنوعة من الخدمات التقنية." واختم الجناحي تصريحه قائلاً: "تعتبر مواصلات



توفير نحو 80% من تكاليف التعبئة بالبترول أو غاز الطهي مواصلات الإمارات تطلق أول رافعة شوكية تعمل بالغاز الطبيعي في الدولة



أعلنت مواصلات الإمارات عن إطلاق أول رافعة شوكية تعمل بالغاز الطبيعي المضغوط على مستوى الدولة، في خطوة تعد الأولى من نوعها على المستوى المحلي، لتواصل بذلك جهودها الحثيثة والناجحة التي تنسجم مع توجهات الدولة وتستجيب لتطلعات قياداتها وشعبها، وتعزز مساهماتها الرائدة في الحفاظ على البيئة والمواد الطبيعية، وتنويع أنشطتها الاستثمارية التي تدعم الاقتصاد الوطني. وصرح المهندس عامر علي الهرمودي المدير التنفيذي لدائرة الخدمات الفنية بمواصلات الإمارات، بأن المؤسسة حققت نتائج بيئية واستثمارية إيجابية في أنشطة الخدمات الفنية التي تقدمها لشريحة واسعة من المتعاملين في القطاعين الحكومي والخاص وكذلك للأفراد، وضمن خططها لتوسيع أنشطتها في مجال تحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي انسجاماً مع خططها الاستراتيجية، عملت المؤسسة على إطلاق أول رافعة شوكية تعمل بالغاز الطبيعي في الدولة. وأوضح الهرمودي بأن هذا المشروع سيحقق قفزة نوعية في عالم تحويل المركبات والآليات، لما للمشروع من عوائد بيئية واقتصادية كبيرة، حيث يساهم تحويل الرافعة للعمل بالغاز الطبيعي المضغوط بدلاً من غاز البترول أو غاز الطهي LPG في خفض نسبة الانبعاثات الكربونية

إلى نحو 25%، كما يوفر من 75% إلى 80% من التكلفة النقدية ونفقات التعبئة السابقة، وأيضاً يساهم التحويل في زيادة العمر التشغيلي لمحرك الرافعة، وتقليل درجة حرارته أثناء التشغيل، الأمر الذي من شأنه كذلك تقليل الصيانة الدورية للمحرك، وتبديل الزيت للمحرك، لافتاً إلى أن الغاز الطبيعي يعد من أنظف أنواع الوقود وأكثرها أماناً ومنفعة للمؤسسات والأفراد مقارنة بمصادر الطاقة الأخرى. وأكد المدير التنفيذي لدائرة الخدمات الفنية بأن مركز الاتحاد لتحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي بمواصلات الإمارات، يعتبر مركزاً متخصصاً ومعتمداً ويطبق أفضل

الممارسات والمواصفات العالمية المعتمدة في تحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي، منها المواصفات الأوروبية ECER110، ECER115 ومواصفات هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس ESMA، ومواصفات شركة TUV & BV وهذه الشركات عالمية وتمثل الطرف الثالث لفحص وتقييم نظام الغاز بعد عملية التحويل. وتتم عمليات التحويل على أيدي كادر فني متخصص ومتميز وذو خبرة في مجال تحويل المركبات للعمل بنظام الغاز الطبيعي المضغوط، حاصلين على شهادات معتمدة من شركات عالمية متخصصة. وأضاف، بأن المؤسسة وبالتعاون مع شركائها، خصصت 3 مراكز لتحويل المركبات على مستوى الدولة، ويتم تعبئة المركبات المحولة من خلال محطات ادنوك بابوظبي،

ومحطة واحدة في دبي، إضافة إلى خدمات مميزة وحصرية تتمثل في توفير محطات تعبئة متخصصة للمتعاملين في المواقع التابعة لهم في أي مكان في الدولة. الجدير بالذكر بأن مركز الاتحاد ومنذ انطلاقه في 2010 نجح في تحويل أكثر من 9,220 مركبة للعمل بالغاز الطبيعي، منها مركبات صالون، ودفع رباعي، ومركبات تعليم السياقة، وحافلات، ومركبات نقل بك أب ويملك المركز قاعدة ثرية تشمل نخبة من المتعاملين الرائدة من بينهم وزارة الداخلية، ووزارة التغير المناخي والبيئة، وبلدية أبوظبي، وموانئ دبي العالمية، وسلطة واحة السيلكون بدبي، وعدد من معاهد تعليم القيادة بدبي، والهيئة الاتحادية للماء والكهرباء بالشارقة، ومركبات الدفاع المدني، وغيرها من المؤسسات الحكومية والخاصة.





باعت 4848 مركبة ثقيلة وخفيفة من خلال 45 مزاداً في 2017 بيع جميع مركبات المؤسسة المعروضة في المزادات إلكترونياً



تمكنت مواصلات الإمارات من خلال مركز الوطنية للمزادات - عضو مجموعة مراكز الأعمال التابعة لمواصلات الإمارات- من بيع 4,848 مركبة مختلفة خلال المزادات التي تم تنظيمها خلال عام 2017، وذلك من خلال خدمة المزاد الإلكتروني التي أتاحها المؤسسة للمتعاملين.

وقال سلمان محمد إبراهيم مدير مركز الوطنية للمزادات، بأنه تم خلال 2017 تنظيم 45 مزاداً إلكترونياً، بيع من خلالها 2,249 مركبة من مركبات المؤسسة، بالإضافة إلى بيع 2,599 مركبة خاصة بالأفراد وجهات حكومية وخاصة، مؤكداً بأن جميع المزادات المنظمة كانت إلكترونية وتتوافق مع أهداف مواصلات الإمارات وتوجهات الحكومة في التحول الإلكتروني، حيث كان نظام البيع سابقاً بالأطرف المغلقة ويتطلب من المتعامل الحضور شخصياً إلى إدارة المزاد ومعاينة المركبات في الساحة، وبعد تطبيق المزاد الإلكتروني تم تسهيل الإجراءات بحيث يمكن للمشتري المزايدة على المركبة بمكان تواجده ومعاينة التقرير الفني على الموقع الإلكتروني للمزاد وإتمام عملية الشراء بواسطة هاتفه المتحرك.

وأكد إبراهيم أن نجاح المركز في بيع جميع المركبات المعروضة إلكترونياً يعد دليلاً واضحاً على حجم الثقة التي اكتسبها المركز من قبل المتعاملين، كما يعكس تمكن المركز من تحقيق المشاركة الفاعلة مع مختلف شرائح الجمهور المستهدف وتنفيذ عمليات البيع بشفافية وإجراءات مبسطة وسهولة تامة تحقق سعادة المتعاملين.

وأشار مدير الوطنية للمزادات، بأن المزادات المنفذة شملت مجموعة متنوعة من المركبات الثقيلة والخفيفة،

ومركبات الدفع الرباعي والصالون، ومقطورات ودراجات نارية، وآليات مختلفة، مصرحاً بأن المركز يتيح للجمهور عدة قنوات للمشاركة في المزادات التي ينظمها، منها الحضور الشخصي للمركز، أو التسجيل والمشاركة من خلال الموقع الإلكتروني www.alwataneya.ae، مشيراً إلى أن عدد المسجلين الجدد في الموقع الإلكتروني يبلغ 5,569 متعاملاً في 2017، ويمكن للمتعامل الاطلاع على شروط وأحكام المشاركة في المزادات من خلال الموقع، وكذلك الحصول على المعلومات من خلال التواصل مع

المؤسسة على الرقم المجاني لمركز الاتصال 8006006. ويمتلك المركز إمكانيات وخبرات مميزة عبر احترافية إدارته التي تعتمد على الشفافية والوسطية في التعامل، لتصل إلى تحقيق المنفعة والفائدة المشتركة للبائع والمشتري على حدٍ سواء، ونجح في كسب ثقة العديد من المؤسسات الحكومية والخاصة بالإضافة إلى معظم تجار السيارات في الدولة وخارجها.

المزاد الحالي | دليل المزاد | جميع سيارات المزاد | خدمة المتعاملين | 0097168006006 | دخول

Toyota Camry 2015	Toyota Rav 4 2013	Toyota Land Cruiser 2013
<p>IN14375 تسلسل</p> <p>2015 سنة</p> <p>المسافة KM 238540</p> <p>عرض التفاصيل</p> <p>السعر الحالي AED 25,000</p> <p>المزايدات # 0</p> <p>وقت المتبقي 3:3:10:31</p> <p>وقت النهاية 31.03.2018 17:00</p> <p>المزايدة الآن 100</p>	<p>IN14374 تسلسل</p> <p>2013 سنة</p> <p>المسافة KM 126468</p> <p>عرض التفاصيل</p> <p>السعر الحالي AED 35,800</p> <p>المزايدات # 4</p> <p>وقت المتبقي 3:3:10:31</p> <p>وقت النهاية 31.03.2018 17:00</p> <p>المزايدة الآن 100</p>	<p>IN14373 تسلسل</p> <p>2013 سنة</p> <p>المسافة KM 123280</p> <p>عرض التفاصيل</p> <p>السعر الحالي AED 71,100</p> <p>المزايدات # 3</p> <p>وقت المتبقي 3:3:10:31</p> <p>وقت النهاية 31.03.2018 17:00</p> <p>المزايدة الآن 100</p>
Toyota Corolla 2015	Toyota Corolla 2015	Toyota Camry 2015
<p>IN14379 تسلسل</p> <p>2015 سنة</p> <p>المسافة KM 125818</p> <p>عرض التفاصيل</p> <p>السعر الحالي AED 28,300</p> <p>المزايدات # 3</p> <p>وقت المتبقي 3:3:10:31</p> <p>وقت النهاية 31.03.2018 17:00</p> <p>المزايدة الآن 100</p>	<p>IN14377 تسلسل</p> <p>2015 سنة</p> <p>المسافة KM 83717</p> <p>عرض التفاصيل</p> <p>السعر الحالي AED 25,200</p> <p>المزايدات # 1</p> <p>وقت المتبقي 3:3:10:31</p> <p>وقت النهاية 31.03.2018 17:00</p> <p>المزايدة الآن 100</p>	<p>IN14376 تسلسل</p> <p>2015 سنة</p> <p>المسافة KM 138138</p> <p>عرض التفاصيل</p> <p>السعر الحالي AED 26,000</p> <p>المزايدات # 5</p> <p>وقت المتبقي 3:3:10:31</p> <p>وقت النهاية 31.03.2018 17:00</p> <p>المزايدة الآن 100</p>



رفع حجم الأسطول 100% لتغطية حجم الطلب المتزايد على الخدمة نحو نصف مليون رحلة نفذتها أجرة مواصلات الإمارات في أبوظبي خلال الربع الأخير من 2017

شهدت خدمات شركة أجرة مواصلات الإمارات نمواً قياسياً في حجم الأسطول والخدمات خلال فترة وجيزة لا تتجاوز

الثلاثة أشهر منذ انطلاقتها في إمارة أبوظبي، لتصل عدد رحلاتها إلى نحو نصف مليون رحلة تقريباً خلال الفترة المذكورة، لتؤكد بذلك كفاءة ومميزات خدمات النقل والتأجير التنافسية التي تقدمها مواصلات الإمارات لشريحة واسعة من الأفراد والمؤسسات في الدولة. وقال وليد سالم المهيري المدير التنفيذي لدائرة النقل والتأجير بمواصلات الإمارات، بأن المؤسسة تحرص على توفير كافة سبل الراحة والسلامة والأمان والترفيه في أسطول مركباتها، لا سيما التجارية منها، لتحقيق بذلك سعادة المتعاملين، لافتاً إلى أن شركة أجرة مواصلات الإمارات التي انطلقت في أكتوبر 2017 بعدد 200 مركبة، ارتفع عدد مركباتها إلى 400 مركبة مع نهاية العام نفسه، بنسبة زيادة بلغت 100% من حجم أسطول الشركة، وجاري تسجيل باقي مركبات الأسطول لتصل إلى 800 مركبة خلال العام الجاري. وأوضح المهيري بأن تعزيز حجم الأسطول بمركبات الأجرة، جاء لتغطية وتلبية حجم الزيادة في طلب الخدمة من قبل المتعاملين في كل من مدن أبوظبي والظفر والمناطق الخارجية، حيث نفذت الشركة خلال الربع الأخير من 2017 قرابة 500,000 رحلة. وأشار المدير التنفيذي لدائرة النقل والتأجير، بأن المؤسسة قد حصلت على حق الامتياز من قبل مركز النقل المتكامل بإمارة أبوظبي لتقديم خدمات الأجرة من خلال شركة أجرة مواصلات الإمارات، وهو ما يتماشى مع الخطط الاستراتيجية لمواصلات الإمارات وتوجهاتها لتنويع خدماتها المقدمة لمتعاملها من المؤسسات والأفراد، وبذلك أصبحت شركة "أجرة مواصلات الإمارات" أحدث الشركات المشغلة لخدمات الأجرة للركاب في الإمارة. ونتيجة لالتزامها في تطبيق متطلبات تنظيم النقل في الإمارة، وكذلك كفاءتها في تقديم الخدمة، فقد نالت شركة أجرة مواصلات الإمارات شهادة شكر وتقدير من مركز النقل المتكامل لإستجابتها الفعالة بتوفير أجهزة لمراكز التدريب الذكية وفق المعايير المطلوبة.

وأفاد المهيري، بأن جميع مركبات الشركة مطابقة للمواصفات والتشريعات المعتمدة في الإمارة بشكل خاص وفي الدولة بشكل عام في مجال نقل الركاب بسيارات الأجرة، إلى جانب قيام المؤسسة بتزويدها بكاميرات مراقبة داخلية، وكادر مؤهل من السائقين، والذين تم اختيارهم وتعيينهم بعناية تامة ووفق شروط محددة من

قبل مركز النقل المتكامل، حيث قامت مواصلات الإمارات بتدريبهم وتأهيلهم للعمل في هذا القطاع وفق متطلبات الجهات المختصة، وذلك من خلال دورات تدريبية متكاملة ومخصصة في مجال نقل الركاب.

ويتم متابعة عمليات النقل التي تقدمها أجرة مواصلات الإمارات بشكل دوري من قبل مركز النقل المتكامل، والذي يقوم بالإشراف على جميع مراحل التدريب للسائقين، كما تتم متابعة عمليات النقل عن طريق نظام إلكتروني مباشر يعمل على تتبع المركبات، وذلك لضمان السلامة والأمان لمستخدمي مركبات الأجرة والسائقين على حد سواء، علاوةً على تقييم أداء السائقين على مدار الساعة من حيث الالتزام بقواعد السير والمرور وتنفيذ متطلبات المركز.

ويمكن لمستخدمي مركبات الأجرة طلب مركبة أجرة مواصلات الإمارات من خلال الاتصال برقم مركز الاتصال

الخاص بمركز النقل المتكامل 600535353، الذي سيقوم مباشرة بتحديد مركبة الأجرة الأقرب للمتعامل، كما يمكن طلب الخدمة من خلال التطبيق الذي طرحة مركز النقل المتكامل التابع لدائرة النقل بأبوظبي، والذي يتيح للجمهور حجز مركبات الأجرة عبر الأجهزة الذكية دون الحاجة للتحدث لموظف خدمة الاتصال، ما يسهم في توفير الوقت والجهد، إذ سيتمكن المتعامل من طلب مركبة أجرة بكل سهولة بضغطة زر يتم خلالها تحديد موقعه عبر نظم المعلومات الجغرافية GPS دون الحاجة لكتابة أية تفاصيل أو بيانات، ويتم تحديد المركبة الأقرب إليه، وإعلامه برسالة نصية قصيرة برقم مركبة الأجرة، ومعلومات الاتصال الخاصة بالسائق، والموعد المتوقع لوصول المركبة، كما يمكن للمتعامل أيضاً إلغاء الحجز من خلال التطبيق ذاته دون احتساب أية رسوم على الإلغاء.





” تعلمت من الشيخ زايد طيب الله ثراه فن القيادة وتطوير الذات ”



عبد اللطيف الأنصاري

مدير مركز أبوظبي للخدمات الفنية

”نحن أكثر من مجرد مراكز لصيانة السيارات“

- اكتسبت خلال عملي الكثير من المهارات المتنوعة والخبرات العملية الواسعة بالنظر لوجود العديد من بيئات العمل المختلفة تحت مظلة مواصلات الإمارات.
- أعتقد أن بيئة العمل في مواصلات الإمارات قادرة على صنع موظف متكامل.
- اشتريت في العديد من الأنشطة الإنسانية، ولعل أبرزها كان التطوع في القيام بالمهام الإنسانية لمواجهة آثار إعصار جونو.
- أصبحت مواصلات الإمارات وجهة لتدريب المواطنين في مجالات العمل المختلفة.
- عدم تقبل الآخرين للوظيفة الفنية في بداية مسيرتي المهنية، جعلني أكثر صموداً ومثابرة.
- مواصلات الإمارات ليست مجرد مكان نعمل فيه فقط؛ بل هي نموذج مصغر للتطور والابتكار الذي شهدته دولتنا الغالية.

تحدثني عبد اللطيف الأنصاري عن عدم تقبل الآخرين لوظيفة ”فني تحت التدريب“ التي اختارها في بداية مسيرته المهنية مع مواصلات الإمارات، وتحلى بالمشابرة والاجتهاد، والإصرار على تطوير الذات، مستلهماً قيم الثبات والتميز والإخلاص التي شكلت على الدوام معالم راسخة للنهضة الإماراتية، وأكمل بهذه الروح 17 عاماً من العمل الدؤوب حتى صار مديراً لأحد أهم مراكز الأعمال التابعة للمؤسسة..

يحدثنا الأنصاري في الصفحات التالية عن تجربته مع المؤسسة، ويكشف لنا بعضاً من الجوانب الشخصية والمهنية التي أهلته ليكون رائداً من رواد التميز فيها، كما يميّز اللثام عن سمات بيئة العمل في مواصلات الإمارات لا سيما مركز أبوظبي للخدمات الفنية، فألى الحوار..

مناصب العمل المختلفة طوال 17 عاماً حتى وصلت حالياً لمنصب ”مدير مركز أبوظبي للخدمات الفنية“، وذلك بفضل تبني قيم التميز والعمل الجماعي، وكذلك ما توليه إدارتنا والمدير التنفيذي لدائرة الخدمات الفنية من أهمية لتدريب وتأهيل الموظفين للاستفادة القصوى من طاقاتهم وأفكارهم.

بداية حبذا لو تقدم لنا نبذة عن بطاقتك الشخصية؟
والحالة الاجتماعية؟

أنا عبد اللطيف عبد الله خميس الأنصاري، من مواليد إمارة الفجيرة في العام 1982، أما عن الحالة الاجتماعية فأنا متزوج وأب لستة أبناء.

كيف كان انضمامك إلى مواصلات الإمارات؟ ومتى؟
كان انضمامي لمواصلات الإمارات في العام 2001، وتحديدًا في الثامن عشر من شهر مارس، أي أنني أكملت العام السابع عشر لي بالمؤسسة خلال الشهر الماضي، وكانت بدايتي في وظيفة ”فني تحت التدريب“ بناء على برامج التوظيف والتدريب التي أطلقت بتوجيه من قيادتنا الرشيدة لاسيما التوجيه بتوطين الوظائف الفنية، والتي جعلت مواصلات الإمارات تستقطب الكفاءات الفنية، ثم تدرجت في

كيف تقيم لنا تجربتك العملية مع المؤسسة؟
ثمّة العديد من النقاط المميّزة والرائعة في مواصلات الإمارات، تأتي في مقدمتها الروح الجماعية والعمل كفريق واحد، إضافة إلى حرص الإدارة العليا على تطبيق رؤية حكومتنا الرشيدة، فضلاً عن غزارة برامج تأهيل الموظفين لاسيما المواطنين، وتقديم الدعم اللازم، والتقارب بين الإدارة العليا والموظفين، والتدرج الوظيفي طبقاً للكفاءات حيث يكون التغيير حسب الأنظمة المعمول بها في الدولة.

ما الإضافة التي حصلت عليها من المؤسسة، وماذا أضفت أنت لها؟
حصلت من المؤسسة على العديد من الإضافات على مدى سنوات عملي، لعل أبرزها التطور المهني، الإمارات تستقطب الكفاءات الفنية، ثم تدرجت في

من وراء الاتحاد، لأن بناء المواطن الصالح يعني بناء الهوية والانتماء، ويعني بث روح جديدة في كيان المواطن، بحيث تدفعه هذه الروح نحو التفاني في العمل من أجل حياة حرة كريمة توفق بين ثوابت تراثنا العظيم ومتغيرات حضارة العصر الحديث".

من منطلق تلك العبارات تعلمت أنني لا أمثل نفسي بل أمثل بلادي وأمثل أيضاً بيئة العمل في المؤسسة، لذا أفعل كل ما في وسعي لتحقيق الأفضل دائماً، وأحرص على الارتقاء بفريق العمل لدي، كما تعلمت أيضاً فن القيادة وتطوير الذات.

كيف تسهمون في دعم الموقع الريادي لمواصلات الإمارات وتحقيق نجاحاتها استثمارية؟

ذكرت سابقاً أننا نعمل في الخدمات الفنية كفريق عمل واحد ضمن بوتقة مواصلات الإمارات، يشغلنا دائماً التطوير، علاوةً على إنجاز العمليات التشغيلية على النحو الأمثل، وحلّ المشكلات التي قد تواجهنا، وقد تعلمنا ألا نشتكي من تلك المشكلات بل أن نبحث لها عن حلول، وهو ما انعكس بشكل إيجابي وسريع على نمو المؤسسة، وهذا النهج هو الذي مكنا



واكتساب الكثير من المهارات المتنوعة والخبرات العملية الواسعة بالنظر لوجود العديد من بيئات العمل المختلفة تحت مظلة مواصلات الإمارات، والتي تتنوع ما بين خدمات فنية وتطوير فني وسلامة وصحة مهنية وغيرها، حيث أعتقد أن بيئة العمل في مواصلات الإمارات قادرة على صنع موظف متكامل، مع الاهتمام البالغ بجوانب السعادة لدى الموظفين.

ماذا أضفت لمواصلات الإمارات؟

تلك النقطة تجعلني أعود بالذاكرة لأعوام عديدة ولكن قبل أن أبدأ في الاضافات أود أن أوضح أن الجميع في دائرة الخدمات الفنية يعملون ضمن بوتقة واحدة، ولديهم صوت واحد وتسودهم روح فريق العمل الواحد، وعليه فإن إضافاتي هنا تشكل جزءاً مما قدمه فريق العمل كله، وقد شاركت وأضفت خبراتي للعديد من المشاريع المهمة التي صنعت تميز المؤسسة، مثل مشروع شركة سيتكو في المملكة العربية السعودية، ومشروع مساندة التابع لدائرة النقل، أما عن الإضافات التطوعية فقد اشتركت في العديد من الأنشطة الإنسانية، ولعل أبرزها كان التطوع في القيام بالمهام الإنسانية لمواجهة آثار إعصار جونو، حيث أسهمت في إجلاء الأسر المتضررة من الإعصار في العام 2007 بمدينة كلباء.

كيف تنظر إلى بيئة العمل في مواصلات الإمارات، من حيث نسبة تشجيع العمل والإبداع والإنتاج وتحفيز وتمكين الموظفين؟

بيئة العمل بمواصلات الإمارات جيدة للغاية، بل إنها من أفضل بيئات العمل في الدولة، فهي تتبع نهج موحد هادف، الغرض منه تحفيز وتمكين الموظفين المؤهلين.

الشيخ زايد طيب الله ثراه كان قدوتنا في التحدي والاجتهاد والتضحية من أجل خدمة الوطن، ما أهم السمات التي تستمدونها من حكمته وشخصيته في حياتكم العملية والاجتماعية؟

من منا لم يتعلم من الشيخ زايد رحمه الله؛ فهو باني الإنسان قبل الحضارة في دولة الإمارات العربية المتحدة، وهو مُلهمنا نحو تحقيق الأفضل وأن لا نقبل إلا الأفضل.. وأود هنا أن أنقل لكم بعض عباراته وستدركون ما الذي تعلمته:

"إن بناء الإنسان كان المهمة الجوهرية التي توخيناها



من استقطاب العديد من العقود المهمة، والحفاظ عليها مستمرة منذ أكثر من عقد من الزمن، مثل عقد شرطة أبوظبي والدفاع المدني، ويرجع ذلك للاهتمام بالمتعامل وتقديم الأفضل دائماً، وتوفير بيئة عمل مناسبة للموظفين والمتعاملين على حد سواء.

كيف طورتم مهاراتكم في مجال العمل لمواكبة توجهات المؤسسة وخططها الطموحة والتحول من النهج الحكومي إلى الاستثماري؟

طورنا مهارتنا من خلال المشاركة في العديد من المشاريع، وكذلك العضوية بمكتب التطوير الفني التابع لدائرة الخدمات الفنية، والمشاركة في العديد من الدورات التدريبية المختلفة، ما جعلنا على دراية بالتحول من النهج الحكومي الخدمي إلى النهج الاستثماري، والذي يقوم في الأساس على توقع طلب المتعامل وتلبيته بشكل احترافي.

عادةً ما يحتاج العمل الفني إلى رفع الكفاءة وتطوير الأداء وتنويع الخبرات لمواكبة التقنيات الحديثة في مجال تكنولوجيا النقل والمواصلات، كيف تحققون ذلك للحفاظ على متعاملكم واستقطاب شراكات ومتعاملين جدد؟

نحقق ذلك من خلال العديد من النقاط أهمها التطوير الفني للطايم الوظيفي أو ما يسمى بموظفي العمليات، واستقطاب الكفاءات، وتوفير حلول للمتعاملين، إذ يجب أن يشعر المتعامل أننا لسنا مجرد شركة لتأدية خدمة صيانة وإنما أكثر من ذلك، لذلك نحرص دائماً على زيارة المتعاملين ومشاركتهم العديد من الفعاليات والتضامن معهم قدر المستطاع، فعلى سبيل المثال لا الحصر تم دعم فعالية الدوري السنوي لكرة القدم للقوات المسلحة، وكذلك دعم فعالية إطلاق الهوية الجديدة لشرطة أبوظبي، وبهذا نثبت للجميع بأننا أكثر من مجرد مراكز لصيانة السيارات، وهذا ما يشعر به المتعاملون.

ما أبرز التحديات التي واجهتكم؟ وما أهم خططكم المستقبلية؟

أكبر التحديات التي واجهتني هي تقبل المجتمع المحلي لفكرة "فني تحت التدريب" حين انضمامي لمواصلات الإمارات في العام 2001، وذلك على الرغم من اهتمام حكومتنا الرشيدة في ذلك الوقت بأهمية التدريب الفني والعملي، والآن وبعد مرور 17 عاماً من مسيرتي المهنية في المؤسسة، أصبحت مواصلات الإمارات وجهة لتدريب المواطنين في مجالات العمل

المختلفة، ويصلنا الكثير من الطلبات للتدريب من العديد من الجهات، مثل ميناء خليفة وكذلك المشاركة في البرامج التدريبية الخاصة بمعهد الريف، حيث نقوم بتدريب عدد من طلبة المعهد على أنظمة العمل بالمؤسسة.

ما هوايات عبداللطيف التي يمارسها في أوقات الفراغ؟ القراءة والاطلاع والسياحة.

ما أبرز المواقف التي مرت عليك سواء على الجانب

انتهجت دولة الإمارات سياسة الإبداع والابتكار والسعادة في بيئة العمل، كيف وظفتم هذه التوجهات في بيئة العمل لديكم وبين موظفيكم؟

نقوم بترجمة تلك السياسات بشكل عملي وليس بشكل نظري، حيث يتم تكريم الأشخاص وكذلك توزيع الهدايا على الموظفين، وإجراء النقاشات خارج مجال العمل، مع الحرص على الراحة النفسية للموظفين، وتغيير بيئة العمل من حين لآخر، الأمر الذي يجعل الموظف يشعر بأريحية تامة، حيث يتم عقد لقاءات عمل أسبوعية في أماكن مختلفة، وهو ما يمكننا من إنجاز المهام الموكلة إلينا بشكل أفضل.

كلمة أخيرة..

مؤسسة الإمارات العامة للنقل والخدمات ليست مجرد مكانٍ نعمل فيه فقط؛ بل هي نموذجٌ مصغرٌ للتطور والابتكار الذي شهدته دولتنا الغالية، وأنا أتمنى لها التوفيق والارتقاء، كما أتمنى أن تتاح لنا فرصة نقل خبراتنا إلى الأسواق الخليجية عبر افتتاح فروع وشركات تحت مظلة المؤسسة في تلك الأسواق.

في العمل؛ ما الذي يحبه الأنصاري وما الذي لا يحبه؟ أحب الاجتهاد والمثابرة والثقة في النفس، وأفضل الموظف المتكامل، وأيضاً العمل ضمن منظومة متكاملة وذات توجه واضح، ولا أحب الفشل

تهدف إلى نشر قيم المسؤولية الاجتماعية في المجتمع

مذكرة تفاهم بين مواصلات الإمارات ومؤسسة حميد بن راشد النعيمي الخيرية

أبرمت كل من مواصلات الإمارات ومؤسسة حميد بن راشد النعيمي الخيرية مذكرة تفاهم تؤسس لعلاقة تعاون وتنسيق دائم يهدف إلى تعزيز أدوارهما في المجالات المجتمعية والخيرية، وتطوير فرص الاستفادة المتبادلة من الإمكانيات والخبرات المتاحة لدى الطرفين، وبما يسهم في تطبيق خططها الإستراتيجية وفق رؤى وتوجهات الحكومة الرشيدة.

في مجال المسؤولية الاجتماعية والخدمات المساندة. وأشار الجرمين إلى أن التعاون بين الطرفين يمثل علاقة مستمرة وشراكة متطورة في جوانب متعددة تتعدى المجالات الإنسانية والخيرية، إلى مساحات أوسع وفرص أكبر في قطاع تبادل المعلومات والدراسات والخبرات المشتركة، والمشاركة في المناسبات والفعاليات التي ينظمها الطرفان.

وقع مذكرة التفاهم بمقر مؤسسة حميد بن راشد في عجمان كل من الشيخة عزة بنت عبدالله النعيمي مدير عام المؤسسة، و سعادة محمد عبدالله الجرمين مدير مواصلات الإمارات، وبحضور عبدالعزيز السويدي مدير فرع المواصلات المدرسية بعجمان.

وأوضح سعادته أن المذكرة ستسهم في تعزيز جهود الطرفين في تحقيق التكامل في الأنشطة والمبادرات المشتركة لنشر قيم المسؤولية الاجتماعية في المجتمع المدرسي من خلال البرامج التوعوية المشتركة للطلبة وأولياء الأمور، إلى جانب المشاركة في إعداد إصدارات مشتركة لتحقيق التنمية الشاملة للمجتمع.

من جهته، أكد سعادة محمد الجرمين لدى توقيع المذكرة أهمية تضافر الجهود المشتركة لتطوير برامج المسؤولية الاجتماعية والارتقاء بالفكر والوعي الاجتماعي لدى أفراد المجتمع، من خلال الحملات والأنشطة المشتركة مع مختلف المؤسسات والجهات، لما لها من دور في تطوير الفكر وتحقيق الانسجام والتلاحم بين أفراد المجتمع، والذي يعد الركيزة الأساسية للنهوض بالأمم والحضارات، ويعزز فرص التقدم في تحقيق إستراتيجية حكومة دولة الإمارات

وأثنى مدير عام مواصلات الإمارات على الأدوار التي تضطلع بها مؤسسة حميد بن راشد النعيمي، والنجاحات التي حققتها في المجال الخيري والإنساني علاوة على جهودها المبذولة في إطلاق الأعمال التطوعية والمجتمعية وإشراك الأفراد والمؤسسات في الحملات والمبادرات المطروحة.

ورحب الجرمين بالتعاون مع المؤسسة، مؤكداً على الجهود التي تبذلها مواصلات الإمارات لوضع جميع إمكانيات

وخبراتها ولا سيما في قطاع النقل والتأجير والخدمات الفنية لإسناد الأدوار المهمة التي تقوم بها المؤسسة، وتعزيز نجاحاتها.

من جانبها صرحت الشيخة عزة بنت عبدالله النعيمي مدير عام مؤسسة حميد بن راشد النعيمي الخيرية بأن المؤسسة تساهم في تقديم المساعدة والعون لفئات مجتمعية عديدة، وفي مجالات مختلفة، وتسعى إلى تعزيز شراكاتها مع المؤسسات الحكومية والخاصة لترسيخ أدوارها في مساندة الجهود التي تبذلها الدولة على صعيد العمل الإنساني.

وأثنت النعيمي على مذكرة التفاهم المبرمة بين الطرفين متمنية أن تسهم في ترسيخ العلاقات الثنائية، وتحقيق الأهداف المنشودة، منوهة إلى أهمية دور المؤسسات والدوائر الحكومية المحلية والاتحادية في دعم الجهود المبذولة لتحقيق التنمية المستدامة للمجتمع بمختلف شرائحه وأفراده، ومشيدة بمبادرات مواصلات الإمارات ومشاريعها في جوانب المسؤولية الاجتماعية والتي تواكب توجهات حكومتنا الرشيدة.



بالتعاون مع الإدارة العامة للدفاع المدني بأبوظبي تمارين استباقية لحالات الطوارئ والأزمات في مواصلات الإمارات



قيمت مواصلات الإمارات جاهزية فريق عملها في التعامل الفوري مع الحالات الطارئة والحوادث والحرائق التي قد تنتج في موقع العمل، وذلك من خلال تجربة إخلاء وهمية نفذتها بدائرة النقل التأجير التابعة لها في أبوظبي، وبالتعاون مع الإدارة العامة للدفاع المدني في الإمارة. وقال وليد سالم المهيري المدير التنفيذي لدائرة النقل والتأجير بمواصلات الإمارات، بأن المؤسسة تحرص على التخطيط والتدريب الجيد للعاملين لديها في مجال مواجهة المخاطر والحوادث، وذلك في إطار خطتها المرتبطة بالطوارئ والأزمات، وضمن جهودها لتعزيز السلامة والصحة المهنية في مواقع العمل، باعتبار أن سلامة الموظفين والمتعاملين والشركاء تقع على قمة هرم أولوياتها وضمن قيمها المؤسسية.

المهام الموكلة إليه للقيام بعملية الإخلاء، ومراقبة ردود الأفعال وسلوك وتصرف الموظفين واستعدادهم النفسي، والاستجابة الفورية للحالات الطارئة لمواجهة الأخطار وتجنب الآثار الناجمة عن الفزع وقت الحوادث، والتي قد تسبب حدوث إصابات أو وفيات أثناء عملية الإخلاء. وأوضح المهيري أن هذه التجربة الناجحة جاءت تلبية لخطة طوارئ الإدارات ومراكز الأعمال في مواصلات الإمارات وضمن برامج شهر السلامة والصحة المهنية، إضافة إلى حرص المؤسسة على تدريب الموظفين على التصرف السليم في الحالات الطارئة من أجل حماية الأفراد والممتلكات، والتأكد من توفير الوسائل والمعدات اللازمة لمواجهة الحالات الطارئة مثل نقاط التجمع، واللوحات الإرشادية، وأجهزة ومعدات الإطفاء والإنذار، وصناديق

الإسعافات الأولية، لما لها من دور كبير بشكل مباشر في الحد من الخسائر الناجمة عن الحالات الطارئة، مؤكداً على أهمية إجراء التدريب والإخلاء بشكل دوري مرتين في السنة على الأقل مرة كل ستة أشهر. كما تقدم المهيري بجزيل الشكر والتقدير إلى فريق إدارة الدفاع المدني على سرعة الاستجابة لطلب الدائرة في عمل تجربة الإخلاء الوهمي، وتسجيل الملاحظات، وتحديد نقاط القوة والضعف أثناء عملية الإخلاء، والتي يمكن تفاديها في التجارب مستقبلاً. وأثنى على دورهم في الحفاظ على أمن وأمان الأفراد في الدولة، مؤكداً دورهم المهم والكبير في تهيئة كافة الجهات لمواجهة مختلف الظروف. وتحرص مواصلات الإمارات وبشكل سنوي على تنفيذ تجارب إخلاء وهمية في مختلف المواقع التابعة لها، كونها تساهم في قياس سرعة الاستجابة وجاهزية المؤسسة

في التعامل أثناء حالات الطوارئ، إلى جانب قياس مدى استعداد وإلمام موظفيها ومتعاملاتها بسبل التعامل مع الحوادث المشابهة، الأمر الذي يضمن الحفاظ على سلامة الأفراد والممتلكات، وتعزيز قنوات الاتصال بين الأجهزة الأمنية والمؤسسة، وعملية الإخلاء الوهمي تصب في مصلحة المؤسسة والجمهور وأيضاً في مصلحة الدفاع المدني، كونها تساهم في التعرف على نقاط القوة والضعف لدى المؤسسة من حيث التأكد من توافر كافة الوسائل والمعدات اللازمة لمواجهة الحالات الطارئة، ويتم من خلالها تعزيز الإيجابيات، ورفع كفاءة الإجراءات المتبعة، إلى جانب التركيز على سبل التحسين، وإزالة العقبات التي يمكن أن تعرقل سير عملية الإخلاء.





خصومات يمنحها معهد مواصلات الإمارات للسياسة لأوائل المتعاملين

في يوم السعادة

مواصلات الإمارات تحقق أمنيات موظفيها في يوم السعادة

أطلقت مواصلات الإمارات مجموعة من المبادرات الموجهة للموظفين والمتعاملين بالتزامن مع احتفالات العالم بيوم السعادة العالمي الذي يصادف 20 من شهر مارس من كل عام، حيث أطلقت مبادرة "تمنى" والتي تستهدف من خلالها تحقيق أمنيات موظفيها، إلى جانب مبادرة منح خصومات خاصة لأوائل متعاملي معهد مواصلات الإمارات للسياسة في هذا اليوم، ويأتي تنظيم المؤسسة هذه المبادرات في إطار إيمانها بأن تحقيق السعادة لموظفيها ومتعاملها هو توظيف للحاضر واستثمار للمستقبل، الأمر الذي يحمل بعداً استراتيجياً يتحقق بتسيخ أسلوب حياة سعيد وإيجابي ومستدام.



المبادرات تحت شعار "سعداء دوم مب يوم" لتواكب توجهات القيادة العليا في تحقيق سعادة ورفاهية المجتمع، وتعزز الميزة التنافسية لدولة الإمارات في مؤشر السعادة العالمي، وتحقيق في الوقت نفسه السعادة الدائمة لموظفيها ومتعاملها وشركاؤها. وأشارت المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية بأن مواصلات الإمارات حريصة على إسعاد موظفيها وإثراء بيئتها الداخلية، وتوليد عنصر السعادة والطاقة الإيجابية لديهم، حيث تلتزم المؤسسة بتنظيم ما

يزيد عن 18 مبادرة متنوعة على مدار العام لتحقيق هذه الأهداف، منها جائزة مواصلات الإمارات للريادة، ومساندة زميل، ونظام النقاط البيضاء، ومبادرات "شكراً" و"أحسنت" و"طموح" و"نجوم" ورحلة العمرة، إضافة إلى مشروع الامتيازات الخاصة للموظفين والذي يشمل خصومات وعروض على العديد من الخدمات، والاحتفال بالمناسبات المحلية والعالمية مثل اليوم العالمي للتطوع، ويوم الشباب العالمي، وغيرها من المبادرات.

وحول بعض المبادرات المنفذة في يوم السعادة العالمي، أوضحت صقر أن معهد مواصلات الإمارات للسياسة - أحد مراكز الأعمال التابعة للمؤسسة- قدم لأوائل متعاملي المعهد في هذا اليوم خصومات خاصة في تعليم القيادة، في خطوة تسهم في إسعاد متعاملها والانتقال من مرحلة تحقيق رضاهم إلى تحقيق سعادتهم، مضيفة أن المؤسسة أطلقت كذلك مبادرة "تمنى" والتي تستهدف من خلالها موظفيها،



فقد قامت المؤسسة بإرسال رسائل لكافة موظفيها ليقوم الموظفون بموجبها بالرد من خلال كتابة أمنية يرغبون بتحقيقها، حيث سيتم بعد ذلك إجراء عملية القرعة لتحقيق أمنيات 3 موظفين، كما قامت المؤسسة بإرسال تهنئة لجميع موظفي ومتعاملي المؤسسة من الأفراد والشركات بالإضافة إلى شركاء المؤسسة بمناسبة اليوم العالمي للسعادة.

يذكر أن مواصلات الإمارات حصدت خلال أبريل من عام 2016 بجائزة في فئة إسعاد المتعاملين، ضمن الدورة الـ 11 لمؤتمر أفكار عربية لعام 2016 وذلك عن أحد المشاريع الرائدة، إضافة إلى إحرازها المرتبة التاسعة ضمن قائمة «أفضل 25 بيئة للعمل في قارة آسيا»، والتي كشفت عنها مؤسسة «غريت بليس تو وورك» العالمية للأبحاث والتدريب والاستشارات في فبراير من عام 2015.



ضمن حملتها السنوية للسلامة والصحة المهنية مواصلات الإمارات ترسخ أفضل الممارسات العالمية لبناء بيئة مثالية صحية وآمنة تحتضن أفراد المجتمع



الذي ينعكس بشكل إيجابي على حياتهم، ويحقق في الوقت ذاته مؤشرات السعادة التي تواكب تطلعات الحكومة. واشتملت فعاليات الحملة التي انطلقت مطلع مارس الحالي، ورش عمل ومحاضرات توعوية وتنظيم فحوصات طبية بالتعاون عدد من الجهات والمؤسسات الحكومية والخاصة في مختلف مواقع المؤسسة منها تنظيم فعاليات بمقر الإدارة العامة لمواصلات الإمارات، وفي معهد مواصلات الإمارات للسياسة، وفروع المواصلات المدرسية في مختلف مناطق الدولة. حيث تم تنظيم عدداً من الفعاليات الموجهة لمختلف أفراد المجتمع من بينهم طلبة المدارس، وسائقي المركبات، وذلك بهدف نشر ثقافة السلامة المرورية التي تضمن سلامتهم على الطريق، وتضمنت الفعاليات

إصدار رخص السياقة النموذجية لطلبة المدارس المشاركين في الفعالية، وإجراء الفحوصات الطبية التي تشمل إجراء فحوصات لقياس ضغط الدم، وفحص نسبة السكر التراكمي في الدم، وفحص النظر، والتبرع بالدم، إلى جانب التدريب على المهارات الوقائية في مجال الدفاع المدني، والتوعية بطرق السيطرة على الحريق من خلال جهاز إطفاء الحريق الذكي، والتدريب على مهارات الإسعافات الأولية، إضافة إلى التدريب الافتراضي لجهاز المحاكاة من قبل الإدارة العامة للذكاء الاصطناعي، والتعريف بالقوانين والتشريعات المرتبطة بلائحة السير والمرور خاصة ما يرتبط بذراع التوقف "قف".



نظمت مواصلات الإمارات عدداً من البرامج التوعوية التي تهدف إلى تعزيز ثقافة السلامة والصحة المهنية، ورفع معدلات وعي الموظفين وأفراد المجتمع بالإرشادات التي تضمن أمنهم وسلامتهم، وحثهم على تبني السلوكيات الإيجابية بصددها، وذلك ضمن برامج وفعاليات المؤسسة في حملتها السنوية "شهر السلامة والصحة المهنية" والتي تستمر طوال شهر مارس الجاري تحت شعار "دع السلامة تقودك".

وقالت حنان صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية، إن عنصر السلامة يشكل ركيزة أساسية ضمن استراتيجية وأهداف مواصلات الإمارات، إذ تؤمن المؤسسة أن مواصلة النجاح والاستمرار في نهج الاحترافية لا يمكن أن يتحقق في غياب عنصر السلامة، مؤكدة أن المؤسسة تحرص باستمرار على جعل السلامة ثقافة يومية وأسلوب حياة للموظف على الصعيدين المهني والشخصي.

وتمنت صقر دعم مختلف الجهات لهذه الحملة لما لها من تأثير واضح في ترسيخ أفضل الممارسات العالمية لبناء بيئة مثالية صحية وآمنة تحتضن كافة أفراد المجتمع، ودعوتهم لتبني السلوكيات الصحية الإيجابية، ودفعهم للاهتمام بشكل أكبر في ممارسة أسلوب حياة صحي ومثالي، الأمر

الضجيج

مخاطره وطرق الوقاية منه



خميس خلفان خميس

مدقق نظام الادارة المتكامل بالساحل الشرقي

Khameskk@et.ae

الضجيج: عبارة عن أصوات غير مرغوب فيها أو ما يسمّى بالتلوث الضوضائي، وعادةً ما يتلازم مع العمل في ورش الخدمات والعمليات الفنية التي تمارس فيها أنشطة ثقيلة تصدر عنها أصواتٌ قوية وضجيجٌ عالٍ قد يستمر لأوقات طويلة، الأمر الذي يسبب مخاطر صحية على العاملين والمتأثرين بتلك الأصوات فضلاً عن تديني نشاطهم وإنتاجيتهم.

بعض مخاطر الضجيج وضوابط الوقاية منه

مخاطر الضجيج	ضوابط وقائية لمنع أو التقليل منه
يتسبب الضجيج في مشكلات صحية لحاسة السمع.	قياس مستوى الضجيج لاعتماد الضوابط الوقائية المناسبة.
يؤدي أحياناً إلى اضطرابات النوم والراحة.	الفحص الطبي للعاملين بين حين وآخر.
يؤثر على نفسية العامل وتصرفاته وتركيزه.	التوعية والتثقيف المستمر للعاملين.
يؤدي إلى قصور في الكفاءة الإنتاجية للعامل والعمل.	عزل المعدات المسببة للضجيج في غرف خاصة.
يؤدي إلى زيادة حجم أو كمية أخطاء العمل.	تقليل مدة تعرض العاملين للضجيج.
يؤدي لارتفاع عدد الحوادث وإصابات العمل.	زيادة المسافة بين العامل ومصدر الضجيج.
يتسبب في ارتفاع ضغط الدم لأن العامل يعاني بسببه من توترٍ دائم.	توفير معدات الوقاية الشخصية (كأقنعة الصوت) للعاملين.
يؤدي إلى العصبية الزائدة ونشوء الخلافات، ما يؤثر سلباً على العلاقات الاجتماعية بين العاملين.	استبدال معدات الضجيج القديمة أو المستهلكة بتقنيات وأجهزة حديثة ومتطورة.

مساعدتك
Musa'da

مواصلات الإمارات
Emirates Transport

تطبيقنا الذكي.. وحدة كاملة للمساعدة على الطريق بين يديك.

Available on the
App Store

ANDROID APP ON
Google play

أسعار خاصة لمستخدمي التطبيق

مركز الاتصال
800 6006
Call Center

لجميع، في كل مكان.
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans 800 6006 et.gov.ae

عضو بمجموعة مراكز أعمال مواصلات الإمارات
A MEMBER OF EMIRATES TRANSPORT
BUSINESS CENTERS



ثلاث طرق سهلة

تدخل من خلالها السعادة إلى قلوب موظفيك

عنوان المقال:

ثلاث طرق سهلة تدخل من خلالها السعادة إلى قلوب موظفيك

بقلم: ليز وايزمان

ملخص عن المقال:

عندما يواجه الموظفون تحديات فلا بد من ممارسة القيادة الواعية فهم بحاجة إلى الحرية المقترنة بالإرشاد كي تدفعهم في الاتجاه الصحيح خلال رحلتهم في التعلم وذلك بروح السعادة، فالهدف هو توسيع مهاراتهم وخبراتهم وتمكينهم، فلا بد من أن تكون هناك جاهزية لتوفير الأمان لهم.

رابط الملخص العام للمقال:

<https://goo.gl/KEiYCx>

*حقوق المقال محفوظة لصالح: © هارفارد بنس ريفو العربية 2016



” الكتاب هو وعاء العلم
والحضارة والثقافة
والمعرفة والآداب
والفنون، وأن الأمم لا
تقاس بثرواتها المادية
وحدها وإنما تقاس
بأصالتها الحضارية“

برائتك

طيب الله ثراه

بن سلطان آل نهيان

