



الحمادي يكرم 85 فائزاً بجائزة مواصلات الإمارات للريادة 2018



33 حافلة من مواصلات الإمارات لنقل طلبة مدرسة المعارف الخاصة

محتويات العدد

”الإمارات للنقل والتأجير“ يبرم عقوداً بقيمة 590 مليون خلال الربع الأول



40 حافلة من مواصلات الإمارات لنقل 550 طالباً وطالبة من أصحاب الهمم



بهاء محمد سليم رواشدة
”ندرس تطوير تطبيق ذكي خاص بالوحدة“



مواصلات الإمارات
Emirates Transport

نشرة شهرية تصدرها إدارة الاتصال الحكومي

الإشراف العام
حنان محمد صقر

مدير التحرير
عبد الله محمد حسن

هيئة التحرير
هند شاكر
حسام عرفة
إيمان الأميري

إعداد وإخراج
كلثم درويش العسكر

للتواصل:

هاتف: 04 2090927

فاكس: 04 2863050

ص.ب: 5757 دبي

البريد الإلكتروني: etmag@et.gov.ae

الموقع الإلكتروني: www.et.gov.ae

للجميع، في كل مكان.
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans et.gov.ae 800 6006



مركز الاتصال
800 6006
Call Center



الرؤية

مواصلات متكاملة ونمو مستدام.

الرسالة

نلتزم بتقديم خدمات النقل والتأجير والمواصلات المدرسية والخدمات الفنية واللوجستية ذات الصلة وفق معايير الأمن والسلامة المهنية والبيئية لشركائنا ومتعاملينا من المؤسسات والأفراد، ونعمل على تنمية مواردنا المالية في إطار من الحوكمة وإدارة المخاطر والاستثمار المجدي من خلال منظومة شاملة في قطاع النقل والمواصلات والخدمات المتكاملة.

الجوائز والشهادات:



المبادرة إسعاد الموظفين وتوليد عنصر السعادة تذاكر سفر، وحجوزات وإقامات فندقية. والطاقة الإيجابية لديهم من خلال منحهم فرصة يذكر أن جائزة مواصلات الإمارات للريادة أطلقت تحقيق أمنياتهم، حيث تلتزم المؤسسة بتحقيق للمرة الأولى عام 1997، وأعيد إطلاقها بحلة جديدة عام 2009، لتكون مواكبة لأفضل الجوائز أمنيات 3 موظفين عقب إجراء عملية القرعة. كما تم تكريم الرعاية وأعضاء لجنة التحكيم والموظفين الداعمين الذين عملوا على تقييم 200 ملفاً من الملفات المتقدمة سواء من الأفراد أو فرق العمل للمشاركة في الجائزة لهذا العام، إضافة إلى إجراء سحبات على جوائز قيمة للحضور شملت الحكومي.



ونشاطها وحرص معاليه على إنجاح خطط وأهداف مواصلات الإمارات، كما وجّه شكره لأعضاء اللجنة المنظمة للجائزة وفريق التحكيم، مشيداً بالدعم المقدم من رعاية الجائزة لا سيما شركة الحبتور للسيارات ومجموعة النابودة التجارية ومجموعة إي جي للسيارات، وببقية الرعاية وذلك لرعايتهم هذه الاحتفالية، وحرصهم على المساهمة في إخراج الملتقى بالمستوى الذي يليق بالمكرمين والجهد الذي بذلوه طوال العام الماضي، ما يؤكد عمق الشراكة بين مواصلات الإمارات ومورديها. وشهد الحضور عقب كلمة سعادة المدير العام، عرض فيلم قصير يستلهم جهود الأب المؤسس المغفور له بإذن الله الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان وإنجازاته في بناء الدولة، ثم جرت مراسم تكريم 85 من الموظفين المتميزين وفرق العمل الفائزة من مختلف المستويات الإدارية والاختصاصات المهنية، فضلاً عن الوحدات التنظيمية التي تم اختيارها للتكريم بناءً على مؤشرات ونتائج عام 2017 وتحقيقها مستهدفات الخطة التشغيلية. وتخلل الحفل الإعلان عن الفائزين بمبادرة "تمنى" والتي تم إطلاقها شهر مارس الماضي بالتزامن مع احتفالات العالم بيوم السعادة العالمي، وذلك في إطار إيمانها بأن تحقيق السعادة لموظفيها ومتعاملها هو توظيف للحاضر واستثمار للمستقبل، واستهدفت



نسبة مسؤولية سائقي المؤسسة عن الحوادث البليغة لم تتجاوز 1% انخفاض نسبة الحوادث المرورية في أسطول مواصلات الإمارات بنسبة 10% في 2017



حققت مواصلات الإمارات نجاحات لافتة في نمو حجم أعمالها خلال عام 2017 مقارنة بالعام الذي يسبقه، وقد توازى مع ذلك النمو ارتفاع حجم أسطول مركباتها ليناهاز 25,000 مركبة وبنسبة نمو بلغت 25%، كما زادت عدد المسافات المقطوعة لمركبات المؤسسة بنسبة 34% وذلك لتلبية عقود خدمات النقل والتأجير والمواصلات المدرسية واللوجستية المقدمة لشريحة واسعة من الشركاء والمتعاملين في مختلف مناطق الدولة.

2016، بالرغم من تنامي عدد أسطول المركبات وارتفاع المسافات المقطوعة.

وأشارت صقر، إلى انخفاض نسبة مسؤولية سائقي مواصلات الإمارات عن الحوادث المسجلة بنسبة 12% في عام 2017 مقارنة بالعام الذي سبقه، موضحة بأن الحوادث البسيطة والسطحية شكّلت ما نسبته 85% من إجمالي الحوادث التي تسبب بها سائقي مواصلات الإمارات، في حين لم تتجاوز نسبة الحوادث البليغة 1% من هذه الحوادث.

وكشفت حنان صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية بمواصلات الإمارات، بأن المؤسسة حرصت على تطبيق معايير السلامة والأمان خلال تقديم خدمات النقل لمتعاملينا، باعتبار السلامة القيمة الأسمى في منظومة قيمها المؤسسية، ونتيجة لجهود مواصلات الإمارات ومبادراتها في مجال السلامة، فقد حققت انخفاضاً ملحوظاً في إجمالي عدد الحوادث المسجلة خلال عام 2017 بنسبة 10% مقارنة بالعام

وأضافت، بأن عام 2017 لم يشهد أي حادث بسبب أعطال فنية في مركبات مواصلات الإمارات، الأمر الذي يؤكد جودة عمليات الصيانة الفنية والوقائية التي تطبقها مواصلات الإمارات على كافة المركبات التابعة لها، من خلال برامج صيانة وقائية دورية متنوعة يتم تنفيذها بحسب نوع المركبات وطبيعة الخدمات التي تقدمها، وذلك بما يضمن أعلى معايير الجاهزية والسلامة أثناء استخدام المركبة.

وذكرت المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية، بأن هذا الانخفاض يأتي تنويحاً للجهود والخطط التي وضعتها مواصلات الإمارات خلال السنوات الماضية في سبيل تحقق أعلى معدلات السلامة وخفض أعداد الحوادث، من خلال التحسين المستمر على العمليات وإجراءات العمل ومعالجة أسباب الحوادث والحد منها، وذلك لتحقيق توجّهات الدولة الرامية لتحسين مؤشرات الحوادث وتقليل الإصابات الناتجة، ولمواصلات الإمارات دور كبير في الارتقاء بهذه المؤشرات كونها الرائدة في تقديم خدمات النقل المدرسي بالدولة، وكذلك لارتفاع الحصّة السوقية التي تمتلكها المؤسسة في سوق النقل التجاري.

وعن المبادرات التي اتخذتها مواصلات الإمارات لخفض نسبة الحوادث، صرحت صقر بأن المؤسسة وضعت خطط تشغيلية وطرحت العديد من المبادرات في سبيل تحقيق هذه الغاية؛ والحد من الحوادث وتقليلها، وأهمها تشكيل فريق المسرعات من مختلف دوائر الأعمال في المؤسسة والتي تقدم خدمات النقل، وذلك للتدقيق على إجراءات السلامة المتبعة، والحد من الحوادث المرورية، وكذلك



ألعاب السلامة لمواصلات الإمارات

Emirates Transport Safety Game



حمل التطبيق واستمتع باللعب ..
واكتسب المعرفة .. وتنقل بسلامة

Download the Application and enjoy playing..
and gained knowledge and transported safely..



استمرار تطبيق المؤسسة لنظام السلامة المرورية (الأيزو 39001:2012) وإجراء تحديثات جوهرية على المنهجية المتبعة في تصنيف الحوادث المرورية في أسطول مواصلات الإمارات، وخفض مؤشرات الحوادث مقارنة بالكيلومترات المقطوعة، فضلاً عن حملة شهر السلامة السنوية التي يتم تنفيذها على مستوى فروع المؤسسة وما يتخللها من أنشطة توعوية تنفذ بالتعاون مع الشركاء، وأيضاً برامج التحفيز والتكريم المخصصة للسائقين.

التدريب المقدمة للسائقين حيث تم اعتماد مساق تدريبي متخصص لفئة السائقين الجدد يتمثل في 24 ساعة تدريبية إلى جانب التدريب الدوري للسائقين على مدار العام، ويقدم برامج التدريب مجموعة من المحاضرين المعتمدين من ذوي الخبرة والكفاءة العالية، يتحدثون عدّة لغات، تتناسب مع لغات السائقين وهي العربية والإنجليزية والبشتية والأوردية، ويحصل الخريجين على شهادة معتمدة من المركز تؤهلهم للحصول على تصاريح مزاوله مهنة من الجهات المشرّعة في الدولة.

كما وطور مركز مواصلات الإمارات للتدريب البرامج





ارتفع حجم أسطول مركباتها ليناhez 25 ألف مركبة بنمو بلغ 25% مواصلات الإمارات تحقق نجاحات مبهره خلال 2017 ومطلع العام الجاري

حققت مواصلات الإمارات نجاحات لافتة في نمو حجم أعمالها خلال عام 2017 مقارنة مع السنة التي قبلها، كما شهد الربع الأول من 2018 دينامية متزايدة، حيث ارتفع حجم أسطول مركباتها ليناhez 25 ألف مركبة، بنسبة نمو بلغت 25%، كما زادت عدد المسافات المقطوعة لمركبات المؤسسة بنسبة 34% وذلك لتلبية عقود خدمات النقل والتأجير والمواصلات المدرسية واللوجستية المقدمة لشريحة واسعة من الشركاء والمتعاملين في مختلف مناطق الدولة.. في هذا الملف نسلط الضوء على أبرز إنجازات مؤسسة مواصلات الإمارات وكذلك على مشاريعها المستقبلية ومبادراتها الـ30 التي تحمل اسم الوالد المؤسس طيب الله ثراه.

وكشف "مركز المواصلات الحكومية" عضو مجموعة مراكز الأعمال التابعة لمواصلات الإمارات، عن توقيع عدد من العقود الجديدة والمجددة مع جهات حكومية منذ مطلع العام الحالي، يتم بموجبهم توفير خدمات النقل والمواصلات بما يلبي احتياجات الجهات الحكومية، وذلك بقيمة تناهز 54 مليون درهم، ولمدد متفاوتة تمتد بين 1 إلى 7 سنوات.

وأفاد عبد الغفار محمد يوسف مدير مركز المواصلات الحكومية بأنه على غرار الأعوام السابقة، يواصل مركز المواصلات الحكومية النمو من خلال تقديمه خدمات النقل والتأجير للوزارات والهيئات الاتحادية والمحلية عبر توفير مركبات وسائقين مؤهلين حسب متطلبات المتعاملين، مؤكداً أن هذا النمو يستند إلى جملة من المقومات المهمة ومنها الجودة والكفاءة والاحترافية في تقديم الخدمات، وتطبيق أفضل المعايير والممارسات المعتمدة، والتوسع المستمر، إلى جانب الأسعار التنافسية، فضلاً عن الخبرة التي اكتسبتها على مدى أكثر من 36 عاماً.

وأشار مدير مركز المواصلات الحكومية إلى نجاح فريق العمل بالمركز من إبرام وتجديد عدد من العقود مع مجموعة واسعة من الجهات الحكومية



منذ مطلع العام وبقيمة تناهز 54 مليون درهم، وأكد بدر العطار المدير التنفيذي لدائرة الخدمات حيث يتم بموجبها توفير 211 مركبة و224 سائقاً و2 منسق حركة لخدمة المتعاملين الحكوميين، وذلك بمدد متفاوتة تمتد بين 1 إلى 7 سنوات.

برهان على تنامي الثقة التي يحظى بها المركز لدى متعامليه وشركائه في خضم الأسواق التنافسية التي نشهدها اليوم، موضحاً أن المركز يسير على خطى راسخة مستنداً في ذلك إلى رصيد الخبرة التي تمتلكها مواصلات الإمارات والتي تمتد لأكثر من 36 عاماً، علاوة على الجهود النوعية التي تبذلها إدارة المركز وفرق العمل لتقديم خدمات متميزة على قدر عالٍ بين 3 إلى 5 سنوات.

المؤسسية بمواصلات الإمارات، بأن المؤسسة حرصت على تطبيق معايير السلامة والأمان خلال تقديم خدمات النقل لمعاملتها، باعتبار السلامة القيمة

الأسمى في منظومة قيمها المؤسسية، ونتيجة لجهود مواصلات الإمارات ومبادراتها في مجال السلامة، فقد حققت انخفاضاً ملحوظاً في إجمالي عدد الحوادث المسجلة خلال عام 2017 بنسبة 10% مقارنة بالعام 2016، بالرغم من تنامي عدد أسطول المركبات وارتفاع المسافات المقطوعة.

وأشارت صقر، إلى انخفاض نسبة مسؤولية سائقي مواصلات الامارات عن الحوادث المسجلة بنسبة

12% في عام 2017 مقارنة بالعام الذي سبقه، موضحة بأن الحوادث البسيطة والسطحية شكّلت ما نسبته 85% من إجمالي الحوادث التي تسبب بها سائقي مواصلات الامارات، في حين لم تتجاوز نسبة الحوادث البليغة 1% من هذه الحوادث.

وأضافت، بأن عام 2017 لم يشهد أي حادث بسبب أعطال فنية في مركبات مواصلات الامارات، الأمر الذي يؤكد جودة عمليات الصيانة الفنية والوقائية التي تطبقها مواصلات الامارات على كافة المركبات

التابعة لها، من خلال برامج صيانة وقائية دورية

متنوعة يتم تنفيذها بحسب نوع المركبات وطبيعة الخدمات التي تقدمها، وذلك بما يضمن أعلى معايير الجاهزية والسلامة أثناء استخدام المركبة.

وكشفت مواصلات الإمارات عن اعتمادها إطلاق 30 مبادرة خلال "عام زايد"، وذلك انسجاماً مع المبادرة التي أطلقها صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة "حفظه الله" في أن يحمل عام 2018 شعار "عام زايد" ليكون مناسبة وطنية تقام للاحتفاء بالقائد المؤسس المغفور له الشيخ

زايد بن سلطان آل نهيان "طيب الله ثراه" بمناسبة ذكرى مرور مائة سنة على ميلاده.

وقال سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات: "إن السير على نهج زايد واجب نعتز بالالتزام به، ونحن في مواصلات الإمارات وكجزء من نسيج وطني متلاحم حريصون على تنفيذه، من خلال الوفاء بمسؤولياتنا تجاه المجتمع والمساهمة

في مبادرات العمل المجتمعي والإنساني والخيري، وذلك عبر تجسيد قيم زايد الخير التي تعتبر ولا تزال الأساس الصلب الذي بنيت عليه دولة الإمارات"، مؤكداً أن الخير وزايد وجهان لعملة واحدة.

وأضاف أن مبادرات مواصلات الإمارات في "عام



من الجودة والكفاءة، الأمر الذي سمح بتحقيق نمو قياسي وإيجابي في عدد وحجم عقود المركز الجديدة للمؤسسة.

والمجددة والمضافة على مدى ثلاث عقود. كما أضاف، أن المركز حريص على تقديم باقة من الخدمات ذات ميزة وقيمة مضافة تنافسية لدعم أنشطة الشركات والمؤسسات والجهات الأكاديمية المختلفة، عبر توفير خدمات النقل الجماعي والتأجير طويل الأمد، من خلال أسطول ضخم يبلغ 6000 مركبة متنوعة، يقودها 2000 سائق مؤهل تلقوا برامج تدريبية مختلفة، مؤكداً سعي المركز الدؤوب والمتواصل للوفاء بمتطلبات العقود على الوجه الأمثل، وتحقيق رضا وسعادة المتعاملين.

وكشفت حنان صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات



زايد“ تركز على 6 محاور رئيسية تندرج ضمنها 30 مبادرة مجتمعية مختلفة، وبما يتوافق مع تنفيذ وتطبيق التزاماتها المؤسسية في مجال المسؤولية المجتمعية تجاه المجتمع. وشهدت خدمات شركة أجرة مواصلات الإمارات نمواً قياسيًّا في حجم الأسطول والخدمات خلال فترة وجيزة لا تتجاوز الثلاثة أشهر منذ انطلاقتها في إمارة أبوظبي، لتصل عدد رحلاتها إلى نحو نصف مليون رحلة تقريباً خلال الفترة المذكورة، لتؤكد بذلك كفاءة ومميزات خدمات النقل والتأجير التنافسية التي تقدمها مواصلات الإمارات لشريحة واسعة من الأفراد والمؤسسات في الدولة. وقال وليد سالم المهيري المدير التنفيذي لدائرة النقل والتأجير بمواصلات الإمارات، بأن المؤسسة تحرص على توفير كافة سبل الراحة والسلامة والأمان والترفيه في أسطول مركباتها، لا سيما التجارية منها، لتحقيق بذلك سعادة المتعاملين، لافتاً إلى أن شركة أجرة مواصلات الإمارات التي انطلقت في أكتوبر 2017 بعدد 200 مركبة، ارتفع عدد مركباتها إلى 400 مركبة مع نهاية العام نفسه، بنسبة زيادة بلغت 100% من حجم أسطول الشركة، وجاري تسجيل

باقي مركبات الأسطول لتصل إلى 800 مركبة خلال العام الجاري. وأوضح المهيري بأن تعزيز حجم الأسطول بمركبات الأجرة، جاء لتغطية وتلبية حجم الزيادة في طلب الخدمة من قبل المتعاملين في كل من مدن أبوظبي والظفر والمناطق الخارجية، حيث نفذت الشركة خلال الربع الأخير من 2017 قرابة 500,000 رحلة. وكشف عبد الله بن سويف الغفلي، المدير التنفيذي لدائرة النقل المدرسي، بأن خدمات النقل المدرسي التي تقدمها مواصلات الإمارات قد حظيت بالثقة والإقبال المتزايد من قبل المدارس الخاصة، حيث تعاقدت المؤسسة خلال عام 2017 مع 16 مدرسة جديدة، ليصل إجمالي عدد المدارس الخاصة المتعاقد معها إلى 69 مدرسة خاصة، وبذلك يرتفع عدد الطلبة المنقولين إلى نحو 30 ألف طالب وطالبة. وفي خطوة تعد الأولى على المستوى المحلي، أعلنت مواصلات الإمارات عن إطلاق أول رافعة شوكية تعمل بالغاز الطبيعي المضغوط على مستوى الدولة، لتواصل بذلك جهودها الحثيثة والناجحة التي تنسجم مع توجهات الدولة وتستجيب لتطلعات قيادتها وشعبها، وتعزز مساهماتها الرائدة

في الحفاظ على البيئة والمواد الطبيعية، وتنويع أنشطتها الاستثمارية التي تدعم الاقتصاد الوطني. وصرح المهندس عامر علي الهرمودي المدير التنفيذي لدائرة الخدمات الفنية بمواصلات الإمارات، بأن المؤسسة حققت نتائج بيئية واستثمارية إيجابية في أنشطة الخدمات الفنية التي تقدمها لشريحة واسعة من المتعاملين في القطاعين الحكومي والخاص وكذلك للأفراد، وضمن خططها لتوسيع أنشطتها في مجال تحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي انسجاماً مع خططها الاستراتيجية، عملت المؤسسة على إطلاق أول رافعة شوكية تعمل بالغاز الطبيعي في الدولة. وأوضح الهرمودي بأن هذا المشروع سيحقق قفزة نوعية في عالم تحويل المركبات والآليات، لما للمشروع من عوائد بيئية واقتصادية كبيرة، حيث يسهم تحويل الرافعة للعمل بالغاز الطبيعي المضغوط بدلاً من غاز البترول أو غاز الطهي LPG في خفض نسبة الانبعاثات الكربونية إلى نحو 25%، كما يوفر من التكاليف النقدية ونفقات التعبئة السابقة، وأيضاً يسهم التحويل في زيادة العمر التشغيلي لمحرك الرافعة، وتقليل درجة حرارته أثناء التشغيل، الأمر الذي من شأنه كذلك تقليل الصيانة الدورية للمحرك، وتبديل الزيت للمحرك. وكشفت مواصلات الإمارات ممثلة بمركز الإمارات للخدمات الفنية - أحد مجموعة مراكز الأعمال التابعة للمؤسسة-، عن تنفيذها خلال العام الماضي أكثر من 117 ألف عملية صيانة للمركبات عبر ورشها الفنية المتوزعة في دبي والشارقة وعجمان وأم القيوين، لتقدم خدماتها الفنية المتنوعة للأفراد والمؤسسات والدوائر المحلية وشركات القطاع الخاص. وأفاد السيد عبید ربيع المحيري مدير مركز الإمارات للخدمات الفنية، بأن المركز وعبر 16 ورشة فنية تابعة له، تمكن من تقديم 117549 خدمة صيانة خلال 2017، حيث شملت الخدمات التي تم تقديمها خدمة صيانة وإصلاح المركبات الخفيفة والثقيلة والآليات والدراجات باختلافها وذلك وفقاً لاحتياجات ومتطلبات المتعامل، وعدد من الخدمات الفنية المساندة الأخرى، كقطر المركبات والآليات وبيع قطع الغيار، إضافة إلى الاستشارات الفنية في مجال خدمات الصيانة والإصلاح، وخدمات غسيل وتنظيف المركبات وغيرها.



توفير نحو 450 مركبة وحافلة وإدارة وصيانة 4000 مركبة متنوعة

لوفاء بمتطلبات العقود

”الإمارات للنقل والتأجير“ يبرم عقوداً

بقيمة 590 مليون خلال الربع الأول



تمكّن مركز الإمارات للنقل والتأجير -عضو مجموعة مراكز الأعمال التابعة لمواصلات الإمارات- من توقيع مجموعة من العقود الجديدة والمجددة والمضافة خلال الربع الأول من العام الحالي مع عدد من المتعاملين في القطاعين الحكومي والخاص، وذلك بقيمة تناهز 590 مليون درهم، ولمدد متفاوتة تمتد بين 3 إلى 5 سنوات.

قياسي وإيجابي في عدد وحجم عقود المركز الجديدة والمجددة والمضافة على مدى ثلاث عقود. من جانبه؛ أشار طارق الصيداوي، مدير مركز الإمارات للنقل والتأجير ان مركز الإمارات للنقل والتأجير سيقوم بموجب العقود الجديدة بتوفير نحو 450 مركبة متنوعة، وإدارة وصيانة 4 آلاف مركبة متنوعة، تشمل حافلات ومركبات ودراجات نارية بسائقين مؤهلين على مستوى إمارات دبي والشارقة وعجمان وذلك للوفاء بمتطلبات العقود، مؤكداً أن المركز يستثمر كافة جهوده وإمكاناته لتقديم خدمات ذات قيمة مضافة لمتعامله بما يفوق توقعاتهم ويعزز في الوقت ذاته الموقع التنافسي للمؤسسة.

وأكد بدر العطار المدير التنفيذي لدائرة الخدمات اللوجستية بمواصلات الإمارات أن الحيوية التي يشهدها مركز الإمارات للنقل والتأجير ماهي إلا برهان على تنامي الثقة التي يحظى بها المركز لدى متعامليه وشركائه في خضم الأسواق التنافسية التي نشهدها اليوم، موضحاً أن المركز يسير على خطى راسخة مستنداً في ذلك إلى رصيد الخبرة التي تمتلكها مواصلات الإمارات والتي تمتد لأكثر من 36 عاماً، علاوة على الجهود النوعية التي تبذلها إدارة المركز وفرق العمل لتقديم خدمات متميزة على قدر عالٍ من الجودة والكفاءة، الأمر الذي سمح بتحقيق نمو

كما اضاف، أن المركز حريص على تقديم باقة من الخدمات ذات ميزة وقيمة مضافة تنافسية لدعم أنشطة الشركات والمؤسسات والجهات الأكاديمية المختلفة، عبر توفير خدمات النقل الجماعي والتأجير طويل الأمد، من خلال أسطول ضخم يبلغ 6000 مركبة متنوعة، يقودها 2000 سائق مؤهل تلقوا برامج تدريبية مختلفة، مؤكداً سعي المركز الدؤوب والمتواصل للوفاء بمتطلبات العقود على الوجه الأمثل، وتحقيق رضا وسعادة المتعاملين. الجدير ذكره، أن مركز الإمارات للنقل والتأجير يقدم باقة من الخدمات تشمل خدمات النقل والتأجير، والتي تنبثق منها خدمات النقل الجامعي، وخدمات النقل للمؤسسات الحكومية والخاصة، إضافة إلى خدمة إدارة الأساطيل، وخدمة تأجير السائقين، وتأجير الدراجات النارية، حيث يمتلك المركز قاعدة ثرية تشمل نخبة من المتعاملين الرائدة من بينها مجموعة طيران الإمارات، المنطقة الحرة بمطار دبي، اتصالات، إمبوست، أمريكانا، المكتب الهندسي بدبي، برنامج الشيخ زايد للاسكان، مجموعة أغذية إضافة إلى عدد من الجامعات والمعاهد والمؤسسات في الدولة.





توفير 211 مركبة و224 سائناً و 2 منسق حركة لخدمة المتعاملين

الحكوميين

مواصلات الإمارات: 54 مليون درهم قيمة عقود المواصلات الحكومية منذ مطلع 2018



كشف "مركز المواصلات الحكومية" عضو مجموعة مراكز الأعمال التابعة لمواصلات الإمارات، عن توقيع عدد من العقود الجديدة والمجددة مع جهات حكومية منذ مطلع العام الحالي، يتم بموجبهم توفير خدمات النقل والمواصلات بما يلبي احتياجات الجهات الحكومية، وذلك بقيمة تناهز

54 مليون درهم، ولمدد متفاوتة تمتد بين 1 إلى 7 سنوات.

وأفاد عبدالغفار محمد يوسف مدير مركز المواصلات الحكومية أنه على غرار الأعوام السابقة،

يواصل مركز المواصلات الحكومية النمو من خلال تقديمه خدمات النقل والتأجير للوزارات والهيئات الاتحادية والمحلية عبر توفير مركبات وسائقين مؤهلين حسب متطلبات المتعاملين، مؤكداً أن هذا النمو يستند إلى جملة من المقومات المهمة ومنها الجودة والكفاءة والاحترافية في تقديم الخدمات،

وذلك لمدد متفاوتة تمتد بين 1 إلى 7 سنوات. ويشمل خدمات المركز توفير مركبات خفيفة وثقيلة تلبي احتياجات الجهات باختلاف استخداماتها، علاوةً على تدريب السائقين وفق برامج معتمدة من قبل أكبر المراكز المتخصصة في خدمات النقل، إلى جانب توفير خدمة نقل كبار الشخصيات، وتقديم خدمات شاملة ومتكاملة من غسيل وصيانة وإصلاح بواسطة كوادر بشرية فنية متخصصة، إضافة إلى تقديم خدمات التتبع الذي للمركبات. ويستفيد من خدمات النقل الحكومي التي يقدمها المركز مجموعة من الوزارات، مثل وزارة الخارجية والتعاون الدولي، وزارة التغير المناخي والبيئة، وزارة تطوير البنية التحتية، وزارة الثقافة وتنمية المجتمع، وزارة العدل، وكذلك وزارة التربية والتعليم، مجلس أبوظبي للتعليم، والأمانة العامة لمجلس الوزراء، الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء، إضافة إلى مجموعة كبيرة من المؤسسات والهيئات الاتحادية والمحلية وعدداً من الجهات الأكاديمية في الدولة.



لنقل نحو 985 طالباً وطالبة وفق أعلى معايير السلامة 33 حافلة من مواصلات الإمارات لنقل طلبة مدرسة المعارف الخاصة بدبي

المسؤولين عن عملية نقل الطلبة بشكل مستمر، التعليمية والتربوية للبنين والبنات ورياض الأطفال، عبر حزمة من البرامج التدريبية التخصصية النظرية والعملية، وذلك بما يساهم في رفع كفاءة التشغيل وفق الممارسات المتوافقة مع المعايير الدولية والمحلية في السلامة، ويعزز من مكانة المؤسسة وخبرتها الكبيرة الممتدة لأكثر من 36 عاماً، ويعكس الحرص المتنامي لتحقيق أقصى درجات السلامة والأمان لجميع المنقولين.

من جانبه أفاد السيد جون ديفليس مدير مدرسة المعارف الخاصة في دبي، بأن المدرسة تقدم خدماتها



أبرمت مواصلات الإمارات ومن خلال مركز المواصلات المدرسية الخاصة التابع لها، عقداً لنقل طلبة مدرسة المعارف الخاصة في دبي، يتم بموجبه تقديم خدمات النقل المدرسي لنحو 985 من الطلبة المنتسبين للمدرسة من مختلف المراحل التعليمية، وذلك بواسطة 33 حافلة مدرسية، اعتباراً من العام الدراسي 2017-2018، ولمدة 5 سنوات.

وأعربت السيدة نوال الزرعوني مديرة مركز المواصلات المدرسية الخاصة -إثر توقيع العقد- عن شكرها لإدارة المدرسة على ثقتها بمنظومة خدمات المواصلات المدرسية التي توفرها المؤسسة، مؤكدة حرص مواصلات الإمارات على الإسهام في تحقيق إضافة نوعية لسير العمل في المدرسة ودعم خدماتها التعليمية والتربوية المقدمة، بما يحقق أعلى مستويات الرضا من الطلبة المنقولين وذويهم، موضحة أن العقد المبرم يرفع عدد المدارس المتعاقدة مع المركز إلى 70 مدرسة في مختلف إمارات الدولة، مع أسطول كبير لتلبية جميع هذه العقود يبلغ حجمه 921 حافلة

حتى تاريخه، تنقل نحو 29907 طالباً وطالبة. وأشارت الزرعوني بأن فريق عمل المركز يحرص على تنفيذ متطلبات العقد من حيث توريد الحافلات المطلوبة وتوفير السائقين، وبما يلبي تطلعات الطرفين، وذلك وفق أعلى معدلات الجاهزية، لافتة إلى أن جميع الحافلات مزودة بكاميرات مراقبة، كما أنها تتمتع بأعلى معايير السلامة، وذلك بما يضمن تحقيق نقل مدرسي آمن وشامل ومنتظم ومستدام. ولفتت أن المؤسسة تقوم بتأهيل وتدريب سائقيها



مزودة بمساعد ديناميكية وأذرع جانبية مساعدة للصعود والنزول من الحافلة 40 حافلة من مواصلات الإمارات لنقل 550 طالباً وطالبة من أصحاب الهمم

والأمان لهم، وتبنت أفضل الممارسات العالمية المتبعة في مجال التعامل مع هذه الفئة، حيث صممت برنامجاً تدريبياً خاصاً للسائقين والمشرفات المعنيين بنقل هذه الفئة وذلك عبر مركز مواصلات الإمارات للتدريب لتعريفهم بمهارات التعامل مع الطلبة من أصحاب الهمم. الجدير بالذكر بأنه إلى جانب نقل أصحاب الهمم إلى مراكز التأهيل التابعة لوزارة تنمية المجتمع، فإن مواصلات الإمارات عملت كذلك على توفير 100 والمشاركة والإنتاج.



حرصت مواصلات الإمارات على توفير أقصى درجات السلامة والأمان لدى نقل طلبة مراكز تأهيل أصحاب الهمم، من خلال حافلاتها المصممة خصيصاً لنقل هذه الفئة المهمة في المجتمع؛ وتوفير سبل الدمج الإيجابي لها، وتمكين أفرادها من الحصول على فرص متساوية مع غيرهم من أفراد المجتمع لاسيما في خدمات النقل والتعليم. وأفاد عبدالغفار محمد يوسف مدير مركز المواصلات الحكومية بمواصلات الإمارات، بأن المؤسسة جهزت حافلات خاصة لنقل أصحاب الهمم ضمن مبادرة أصل بأمان التي أطلقتها في 2013 بالتعاون مع وزارة تنمية المجتمع لنقل الطلبة إلى مراكز تأهيل أصحاب الهمم في مختلف مناطق الدولة، ويجري بشكل دوري تطوير الحافلات لتواكب آخر المستجدات المرتبطة بنقل هذه الفئة، مشيراً إلى حرص المؤسسة على توفير كل سبل الراحة التي تضمن نقلهم بشكل يومي بسلامة وأمان وانتظام، وتوفير العناية والرعاية اللازمة للطلبة خلال تقديم خدمات النقل على

مزودة بكاميرات مراقبة تابعة لمركز المتابعة والتحكم «أجرة مواصلات الإمارات» تضاعف أسطولها إلى 400 مركبة

المتكامل، كما قامت بتدريبهم وتأهيلهم للعمل في هذا القطاع وفق متطلبات الجهات المختصة. ويمكن للراغبين في الحصول على خدمات الأجرة بأبوظبي طلب مركبة أجرة مواصلات الإمارات من خلال رقم مركز الإمارات، تتم متابعتها بشكل دوري من قبل مركز النقل المتكامل، والذي يقوم بالإشراف على جميع مراحل تدريب السائقين، كما تتم متابعة عمليات النقل عن طريق نظام إلكتروني مباشر يعمل على تتبع المركبات، لضمان السلامة والأمان للمستخدمين والسائقين على حد سواء، علاوةً على تقييم أداء السائقين على مدار الساعة من حيث الالتزام بقواعد السير والمرور وتنفيذ متطلبات المركز. ويمكن للراغبين في الحصول على خدمات الأجرة بأبوظبي طلب مركبة أجرة مواصلات الإمارات من خلال رقم مركز الإمارات، التي سيقوم مباشرة بتحديد أقرب مركبة للمتعامل، كما يمكن طلب الخدمة من خلال التطبيق الذي يتيح للجمهور حجز مركبات الأجرة عبر الأجهزة الذكية دون الحاجة للتحدث لموظف خدمة الاتصال، كما يمكن للمتعامل أيضاً إلغاء الحجز من خلال التطبيق ذاته دون احتساب أية رسوم.



أعلنت «مواصلات الإمارات»، رفع أسطولها في «أجرة مواصلات الإمارات» بإمارة أبوظبي إلى 400 مركبة نهاية مارس الماضي، مقارنة بـ 200 مركبة وقت الإطلاق، بحسب ما صرح به لـ «الاتحاد»، علي يوسف، مدير شركة «أجرة مواصلات الإمارات».

وتوقع يوسف، ارتفاع العدد إلى 800 مركبة نهاية يونيو المقبل وقال: «إن الشركة نفذت منذ انطلاقتها وحتى نهاية مارس الماضي أكثر من 667 ألف رحلة»، لافتاً إلى ارتفاع الطلب على خدمات أجرة مواصلات الإمارات منذ انطلاقتها في أكتوبر 2017 بإمارة أبوظبي، لتؤكد كفاءة ومميزات خدمات النقل والتأجير التنافسية التي تقدمها مواصلات الإمارات لشريحة واسعة من الأفراد والمؤسسات في الدولة. وأوضح، أن مواصلات الإمارات تحرص على توفير سبل الراحة والسلامة والأمان والترفيه في أسطول مركباتها لتحقيق بذلك سعادة المتعاملين، وعززت المؤسسة هذا التوجه من خلال تطبيق المواصفات والتشريعات المعتمدة في الدولة على جميع مركباتها، لا سيما مركبات «أجرة مواصلات الإمارات»، وتحديدًا المواصفات المرتبطة بنقل الركاب بسيارات الأجرة. وأكد أن المؤسسة وظفت خبراتها

وطورت من خدماتها المرتبطة بالنقل التجاري من خلال إطلاق «أجرة مواصلات الإمارات»، في إمارة أبوظبي، وحصلت على حق الامتياز من قبل مركز النقل المتكامل في الإمارة لتقديم خدمات الأجرة، وفقاً للخطط الاستراتيجية لمواصلات الإمارات، وتوجهاتها لتنويع خدماتها المقدمة لمتعاملينها من المؤسسات والأفراد، لتصبح «أجرة مواصلات الإمارات» أحدث الشركات المشغلة لخدمات الأجرة للركاب في أبوظبي. وأوضح أن المؤسسة عملت على تزويد مركبات الأجرة التابعة لها بكاميرات مراقبة داخلية تابعة لمركز المتابعة والتحكم، وكادر مؤهل من السائقين الذين تم اختيارهم بعناية تامة ووفق شروط محددة من قبل مركز النقل





للحديث عن نجاحات الوحدة والتحديات التي تمكنت من تجاوزها وآفاق النمو المستقبلية؛ التقينا مديرها بهاء محمد سليم رواشدة، والذي شاركنا أيضاً جانباً من مسيرته المهنية لاسيما كيفية التحاقه للعمل بمواصلات الإمارات..

كيف كان انضمامك إلى مواصلات الإمارات؟ ومتى؟ كانت لي صلات عمل مع مواصلات الإمارات بحكم عملي السابق في مبيعات الحافلات والمركبات الثقيلة، وفي إطار صلات العمل تلك اكتسبت عدة أصدقاء ممن التحقوا بالعمل في المؤسسة قبلي، وهؤلاء شجعوني على محاولة الالتحاق بها، لاسيما حين علمت بوجود شاغرٍ بدائرة الخدمات الفنية نتيجةً لزياراتي المستمرة لمواصلات الإمارات، حيث تقدمت

بداية حبذا لو تقدم لنا نبذة عن بطاقتك الشخصية ومسيرتك المهنية؟ أنا أردني الأصل من مواليد عام 1976، وحاصل على درجة البكالوريوس في الإدارة العامة من جامعة مؤتة في الأردن 1998، متزوج ولي ثلاثة أبناء (محمد وفارس وسلمى).

كانت بداية العمل بالنسبة لي مع مجموعة الجاهلي للنقل في مدينة العين من عام 1998 وحتى عام 2005، حيث حصلت على فرصة للعمل في بلدي الأردن آنذاك، والتحقت بالشركة الأردنية لتدريب الطيران كرئيس قسم الموارد البشرية والخدمات الإدارية، وبقيت بها حتى عام 2013 حيث عدت إلى الإمارات من جديد، وعملت في مبيعات الحافلات والمركبات الثقيلة في دما للسيارات في أبوظبي، إلا أنني لم أستمر طويلاً، إذ سرعان ما التحقت بمواصلات الإمارات بداية عام 2013.

كيف تقيم لنا تجربتك العملية مع المؤسسة؟ على الرغم من أنني لازلت حديث العهد في مواصلات الإمارات مقارنةً بالكثير من الزملاء الذين تزيد خدمتهم عن العشرين والثلاثين عاماً؛ إلا أنني أستطيع



بهاء محمد سليم رواشدة مدير وحدة الغسيل الجاف ”ندرس تطوير تطبيق ذكي خاص بالوحدة“

- طبيعة العمل في المؤسسة أتاحت لي فرصة كبيرة للتطور عملياً، وإضافة كمٍّ كبيرٍ من المعرفة إلى خبرتي السابقة.
- يعد مشروع الغسيل الجاف للمركبات إضافة نوعية لسلسلة المشاريع الاستثمارية البيئية.
- استجابة لتوجهات الإدارة العليا؛ ركزنا على تخفيض التكاليف بشكل كبير مع عدم المساس بجودة الخدمات المقدمة.
- ندرس تطوير تطبيق ذكي يتيح للمتعاملين الحصول على الخدمة في أماكن سكنهم أو عملهم وبأبسط الطرق.

عرف المؤسسة قبل الانضمام إليها، ثم تمكن بعد التحاقه بأسرتها من الارتقاء بوحدة الغسيل الجاف، والإسهام مع فريق العمل فيها بتحقيق النجاحين البيئي والاستثماري معاً، إذ لم تتمكن الوحدة من توفير عشرات الملايين من لترات المياه وحسب، بل نجحت على الجانب الاستثماري أيضاً، محققة إيراداتٍ ماليةٍ وأرباحاً مجدية، ومازالت تعد بالمزيد بالنظر إلى الإقبال المتزايد الذي تلقاه من المتعاملين في الجهات الحكومية والخاصة.



القول بأن العمل في مثل هذه المؤسسة يحمل الكثير من الخبرة المتنوعة والمعرفة الواسعة، نتيجة لضخامة حجم المؤسسة سواء من حيث الخدمات المقدمة أو الموارد البشرية الموجودة، وكذلك الانتشار الواسع في كافة أرجاء الامارات.

المستهدف بأكثر من نسبة 100%.
كيف تنظر إلى بيئة العمل في مواصلات الإمارات من حيث نسبة تشجيع العمل والإبداع والإنتاج وتحفيز وتمكين الموظفين؟

تتمتع مؤسستنا بإدارات على قدر كبير من المهنية والحرفية، وقد انتهجت سياسات واضحة في مجال التحفيز على العمل والإبداع، من خلال الكثير من البرامج المعمول بها والجوائز السنوية المتاحة للعاملين، حيث شاركت شخصياً في أكثر من ورشة عمل بالمؤسسة خاصة بالإبداع والابتكار تحديداً، من قبيل مختبر الإبداع، علاوةً على إتاحة فرص الالتحاق بالدورات التدريبية الخاصة بصناعة المستقبل والابتكار، والتي تعقد لدى المعاهد الحكومية بالدولة.

ما أبرز التكريمات التي حصلت عليها والجوائز التي حققتها الوحدة؟

حصلت المؤسسة عن طريق وحدة الغسيل الجاف للمركبات على جائزة «أفكار عربية» في عام 2013، وذلك عن أفضل مشروع بيئي (مشروع الغسيل الجاف للمركبات دون استخدام المياه).

ما الإضافة التي حصلت عليها من المؤسسة وماذا أضفت أنت لها؟

أتاحت لي طبيعة العمل في المؤسسة فرصة كبيرة للتطور عملياً، ولإضافة كم كبير من المعرفة إلى خبرتي السابقة لما تتمتع به المؤسسة من حجم وانتشار وتنوع كبير في الخدمات المقدمة، وحرصها الدائم على التطور لتكون في القمة، وما توليه من العناية بالعنصر البشري لديها.

باعترادي الشخصي؛ إذا لم يكن لدى الموظف ما يضيفه للمؤسسة أو الشركة التي يعمل فيها فلا داعي لأن يستمر بالعمل، ولذلك أسعى جاهداً وباستمرار لتطوير الوحدة التي أديرها، واستطعت بحمد الله تحقيق مستويات عالية من رضا المتعاملين خلال المدة الماضية، فضلاً عن بلوغ مستويات عالية لمؤشرات الأداء الخاصة بالوحدة، لاسيما عدد الخدمات المقدمة سنوياً، إضافةً إلى تحقيق نتائج مالية فاقت

كيف تسهمون في دعم الموقع الريادي الذي تتمتع به مواصلات الإمارات كمؤسسة استثمارية، وما دوركم في تحقيق نجاحاتها؟

يعد مشروع الغسيل الجاف للمركبات إضافة نوعية لسلسلة المشاريع الاستثمارية البيئية، ذلك بسبب التركيز على أهم الموارد البيئية لاسيما في البيئة الصحراوية الجافة ألا وهو الماء، حيث تمكنت الوحدة من توفير عشرات الملايين من لترات المياه التي كان من الممكن هدرها في عمليات الغسل التقليدية، دون التفريط بالجانب الاستثماري في الوقت نفسه، إذ

بات المشروع يحقق إيرادات مالية وأرباحاً مجدية، ويشهد إقبالاً لافتاً، حيث يقوم الكثير من متعاملينا في الجهات الحكومية بطلب الخدمة، بهدف تقديمها لموظفيهم في الوزارات والدوائر الحكومية على أساس كونها مبادرة خاصة بإسعاد العاملين.

كيف طورتم من مهارتكم في مجال العمل لمواكبة توجهات المؤسسة وخططها الطموحة والتحول من المجال الحكومي إلى الاستثماري؟



المقدمة رغم المنافسة الكبيرة وكثرة الشركات التي تمارس النشاط نفسه.

نسعى مستقبلاً إلى توسيع نطاق تقديم الخدمة، واستقطاب متعاملين جدد، ونحن ندرس تطوير تطبيق ذكي خاص بنا، يتيح للمتعاملين الحصول على الخدمة في أماكن سكنهم أو عملهم وبأبسط الطرق.

في العمل؛ ما الذي يحبه الرواشدة وما الذي لا يحبه؟ أحب النجاح والتميز والالتزام بالمواعيد، وأكره الكسل وعدم الإنجاز والتسويق.

ما هوايات بهاء التي يمارسها في أوقات الفراغ؟ أحب لعب كرة القدم ومشاهدة المباريات، وأنا -بالمناسبة- من أنصار نادي برشلونة، كما أحب لعب الورق.

كلمة أخيرة..

أتقدم إليكم بكل الشكر والتقدير على هذه اللفتة الكريمة باستضافتي، وأتمنى مزيداً من النجاح والتطور لمؤسستنا الحبيبة وبيتنا الكبير مواصلة الإمارات، كما أتمنى كل الخير لدولة الإمارات الغالية في ظل صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد حفظه الله.



التكاليف بشكل كبير مع عدم المساس بجودة الخدمات المقدمة، وهذا يتطلب توعية العاملين وإشعارهم بأهمية الدور الذي يلعبونه في تحقيق هذا الهدف.

إلى ذلك ونترك السعي للمزيد من النجاح، ولكن من جهة أخرى نولي اهتمام كبير بمتعاملينا ورضاهم عن جودة الخدمات المقدمة، ونوفر لهم الكثير من قنوات التواصل لمعرفة آرائهم على الدوام، وبالمثل نهتم بموظفينا ونقدم لهم التدريب والدعم اللازم ليكونوا خير ممثلين للمؤسسة أمام متعاملينا.

”الوصول إلى القمة سهل.. لكن المحافظة عليها صعب“ كيف تطبقون هذه الحكمة في وحدة الغسيل الجاف بعد أن حققت العديد من الإنجازات والنجاحات؟

ما أبرز التحديات التي واجهتكم؟ وما أهم خططكم المستقبلية؟

التحدي الأكبر هو المحافظة على مستوى النجاح الذي وصلنا إليه، وكذلك الارتقاء بمستوى الخدمات

ما زلنا في الوحدة نطمح إلى المزيد من النجاح والتطور، ولا نعتبر أنفسنا وصلنا القمة حتى لا نركن

عرضت خلالها تجربتها في تطوير مستويات الأمان لدى تقديم خدمات النقل المدرسي مواصلات الإمارات تشارك بورقة عمل في الندوة الدولية للتربية المرورية بتونس

في مجالات السلامة المرورية، مشيراً إلى حجم التفاعل الإيجابي الذي صاحب تقديم ورقة مواصلات الإمارات لما ركزت عليه من جهود ومبادرات تساهم في تعزيز سلامة الطلبة خلال عمليات النقل المدرسي اليومية، مثنياً الدور الريادي الذي تقوم به المنظمة العربية للسلامة المرورية في الحفاظ على الأرواح والممتلكات من خلال الحرص الدائم على عرض أفضل الممارسات الدولية في مجال السلامة المرورية. وأشاد المدحاني، على ما تنظوي عليه الندوة من أهمية تسليط الضوء على المبادرات والممارسات المتميزة التي تتبناها مختلف الجهات المشاركة في مجال تخفيض نسبة الحوادث،

والحفاظ على حق الحياة للناس بوقف استنزاف الموارد البشرية، وحماية البنية التحتية والأموال، والوقاية منها من خلال التوعية المستمرة للطلبة من مختلف المراحل الدراسية وأيضاً أصحاب الهمم، وعرض أهم التجارب الدولية في صياغة منهج تربوي مروري يستهدف المراحل العمرية المختلفة، وكذلك من خلال التثقيف المستمر للأسر والمجتمع عموماً، في سبيل تحقيق السلامة المرورية للجميع، داعياً إلى أهمية تبادل التجارب والخبرات المتميزة في هذا المجال لما له من دور في الحفاظ على سلامة أبنائنا الطلبة.

- تقديراً لمكانة الدولة وجهودها في مجال السلامة المرورية فقد تم اختيار عرض جهود مواصلات الإمارات في مجال سلامة النقل المدرسي من بين أوراق عمل نخبة متميزة من المختصين من مختلف أنحاء العالم.
- عرض أهم التجارب الدولية في صياغة منهج تربوي مروري يستهدف مختلف المراحل العمرية والدراسية

شاركت مواصلات الإمارات في الندوة الدولية للتربية المرورية والتي عقدت أعمالها في الجمهورية التونسية خلال أبريل الماضي، بعنوان "التجارب والمقاربات الحديثة"، بتنظيم من المنظمة العربية للسلامة المرورية، وبالتعاون مع المنظمة الدولية للوقاية من حوادث الطرقات، وبمشاركة عدد هام من الخبراء والباحثين الدوليين في مجال السلامة المرورية من مختلف أنحاء العالم، وتهدف إلى تسليط الضوء على مختلف

النماذج والمبادرات العالمية المعتمدة في التربية المرورية، وإبراز دور المؤسسات في التوعية لاحترام قوانين المرور وأنظمتها وتعليماتها.

وتقديراً لمكانة دولة الإمارات العربية المتحدة وجهودها في مجال السلامة المرورية، فقد تم اختيار عرض تجربة مواصلات الإمارات وجهودها في مجال سلامة النقل المدرسي من بين أوراق عمل نخبة متميزة من المختصين في مجال السلامة المرورية والتدريب من المجتمع الأوروبي، تمثل بحضور مختصين من

فرنسا وبلجيكا وأسبانيا والبرتغال وهولندا والمملكة المتحدة واليونان وإيطاليا، ومن المغرب وتونس.



رمضان والقيادة الآمنة.

تبرز أهمية التوعية المرورية في رمضان، عندما تقرأ عن نسب الحوادث والمخالفات المرورية التي تحدث فيه، الأمر الذي يتطلب من السائقين مراعاة متطلبات القيادة الآمنة، تحقيقاً لسلامة المجتمع.

من متطلبات القيادة الآمنة في رمضان:

- # احرص على ترك مسافة مناسبة بين مركبتك والمركبة التي أمامك.
- # احرص على توخي الانتباه والتركيز واليقظة أثناء قيادتك للمركبة.
- # التزم التآني والحذر وعدم السرعة والعجلة، فإن في ذلك ندامة.
- # تذكر أخطاء الآخرين، ولا تشتت ذهنك بغير الطريق وإرشاداته.
- # التزم النظام في مواقف المركبات، وخاصة وقت صلاة التراويح.
- # لا تحاول غلق مداخل الطرقات ومخارجها، تجنباً لعرقلة السير.
- # خذ قسطاً من النوم والراحة ليلاً، تحقيقاً للسلامة المرورية نهاراً.
- # احترم وقدر حقوق كافة مستخدمي الطريق، وخاصة المشاة منهم.
- # اتبه لقيادتك في فترات الذروة، وخاصة قبل الافطار وبعد العشاء.
- # لا تجعل هاتفك يشغلك عن الطريق، وتذكر فطورك مع أسرتك.



خميس خلفان خميس

مدقق نظام الادارة المتكامل بالساحل الشرقي

Khameskk@et.ae

مواصلات الإمارات
Emirates Transport

مساعدتك
Musa'da

تطبيقنا الذكي.. وحدة كاملة للمساعدة على الطريق بين يديك.

Available on the App Store

ANDROID APP ON Google play

أسعار خاصة لمستخدمي التطبيق

مركز الاتصال
800 6006
Call Center

لجميع، في كل مكان.
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans 800 6006 et.gov.ae

عضو بمجموعة مراكز أعمال مواصلات الإمارات
A MEMBER OF EMIRATES TRANSPORT BUSINESS CENTERS

24 ساعة



السعادة

لا تعني غياب المشاعر السلبية

عنوان المقال:

السعادة لا تعني غياب المشاعر السلبية

بقلم: جينيفر موس

ملخص عن المقال:

يتحدث المقال عن قصة واقعية تستخلص في النهاية عدة عناصر أساسية كفيلة بتحقيق القناعة والسعادة وهي:

- العواطف الإيجابية
- التفاعل
- العلاقات
- المغزى والهدف
- الإنجاز

رابط الملخص العام للمقال:

<https://goo.gl/BQfYkN>

*حقوق المقال محفوظة لصالح: © هارفارد بنس رفيو العربية 2016



يوم انطلاق



” الكتاب هو وعاء العلم
والحضارة والثقافة
والمعرفة والآداب
والفنون، وأن الأمم لا
تقاس بثرواتها المادية
وحدها وإنما تقاس
بأصالتها الحضارية“

برائتك

طيب الله ثراه

بن سلطان آل نهيان

