



حزمة ابتكارية تطلقها مواصلات الإمارات لإسعاد متعاملينا



مواصلات الإمارات
تبرم عقوداً في
النقل والتأجير بقيمة
60 مليون درهم

و تتعاقد لصيانة مركبات وآليات تابعة لشركة "بيئة" بالشارقة

محتويات العدد

17670 مركبة تستفيد من خدمات
"المساعدة على الطريق"



في يوم زايد للعمل الإنساني مواصلات
الإمارات تُسعد 200 أسرة



حسام محمد طلال
" حماية سلامة وصحة الأفراد أولوية
قصوى ومحور رئيسي في تطوير أي
خدمة أو منتج "



مواصلات الإمارات
Emirates Transport

نشرة شهرية تصدرها إدارة الاتصال الحكومي

الإشراف العام
حنان محمد صقر

مدير التحرير
عبد الله محمد حسن

هيئة التحرير
هند شاكر
حسام عرفة
إيمان الأميري

إعداد وإخراج
كلثم درويش العسكر

للتواصل:

هاتف: 04 2090927

فاكس: 04 2863050

ص.ب: 5757 دبي

البريد الإلكتروني: etmag@et.gov.ae

الموقع الإلكتروني: www.et.gov.ae

للجميع، في كل مكان.
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans et.gov.ae 800 6006



الرؤية

مواصلات متكاملة ونمو مستدام.

الرسالة

نلتزم بتقديم خدمات النقل والتأجير والمواصلات المدرسية والخدمات الفنية واللوجستية ذات الصلة وفق معايير الأمن والسلامة المهنية والبيئية لشركائنا ومتعاملينا من المؤسسات والأفراد، ونعمل على تنمية مواردنا المالية في إطار من الحوكمة وإدارة المخاطر والاستثمار المجدي من خلال منظومة شاملة في قطاع النقل والمواصلات والخدمات المتكاملة.

الجوائز والشهادات:





يمتد العقد لمدة 3 سنوات، ويقدم خدماته في دبي والشارقة

مواصلات الإمارات تتعاقد لصيانة مركبات وآليات تابعة لشركة "بيئة" بالشارقة

مستقبلاً، وتسهم في توسيع قاعدة عملاء المركز في مناطق الإمارات الشمالية. وأوضح سعادته أن مسؤولي المركز وفريق العمل على أتم الجاهزية لأداء المهام المنوطة بهم بموجب هذا العقد على النحو الأمثل، والحفاظ على المستوى المطلوب من الأداء والكفاءة والاحترافية التي تحوز على رضا الشركة والوفاء بمتطلباتها تجاه المجتمع بمؤسساته وأفراده.

من جانبه؛ قال سعادة خالد الحرمل: "يسرنا الدخول في هذه الشراكة الإستراتيجية مع مواصلات الإمارات، المؤسسة المرموقة التي تُقدم أفضل خدمات المواصلات من نوعها في دولة الإمارات. ومن خلال خبرتها وحرصها على تبني ممارسات مبتكرة، تبدو مواصلات الإمارات في مكانة مثالية لتقديم أرقى معايير الصيانة لمركباتنا. وتلتزم "بيئة" بعقد شراكات مع قادة القطاعات الاقتصادية لتحقيق التميز في العمليات. ونحن نؤمن إيماناً راسخاً بأن هذه الشراكة ستتيح لنا تبسيط عملياتنا، وتحقيق أقصى درجات الكفاءة في عمل الأسطول، وتسهيل تحقيق أهدافنا في الاستدامة البيئية بدولة الإمارات العربية المتحدة".



أبرمت مواصلات الإمارات ممثلةً بمركز الإمارات للخدمات الفنية عقداً مع شركة "بيئة" بالشارقة لتوفير خدمات الصيانة والإصلاح لمركبات وآليات ومعدات تابعة للشركة في كل من دبي والشارقة، حيث سيتم تقديم الخدمة في الورش الفنية بالمؤسسة في إمارة الشارقة ولمدة 3 سنوات ابتداءً من مطلع أكتوبر القادم.

قام بتوقيع العقد في مقر الشركة في الشارقة كل من سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات، وسعادة خالد الحرمل الرئيس التنفيذي لشركة "بيئة" بالشارقة، بحضور كل من عبدالله الكندي الرئيس التنفيذي للعمليات وعامر الهرمودي المدير التنفيذي لدائرة الخدمات الفنية، وعبيد المحيري مدير مركز الإمارات للخدمات الفنية بمواصلات الإمارات، وفهد شهيل، كبير الإداريين واعتر الجرمين إبرام التعاقد تأكيداً إضافياً على المستوى الريادي الذي بلغته خدمات المؤسسة لا سيما مراكز الخدمات الفنية، كما عبر سعادته عن تطلع مواصلات الإمارات إلى المزيد من الإسهام في دعم أهداف شركة بيئة ومساندة جهودها المبذولة على الصعد البيئية والتنموية، مؤكداً أن هذه الخطوة النوعية على طريق الشراكة المتينة بين الطرفين ستؤسس للمزيد من التعاون المثمر والاستراتيجي





للمرة السادسة على التوالي يحظى باعتماد المبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI

مواصلات الإمارات تصدر تقريرها السنوي الشامل لعام 2017 تحت عنوان "الاستثمار والاستدامة .. تفوق والتزام"

خلالها إلى تعزيز الموقع الريادي للمؤسسة في قطاع النقل والتأجير والخدمات الفنية عبر التركيز على الكفاءة والجودة في الخدمات والإجراءات. وأشار معاليه في كلمته إلى تطلع مواصلات الإمارات من خلال الخطة الخمسية الجديدة إلى تحقيق نمو مستدام يركز على استهداف حزمة من الفرص الاستثمارية الجديدة، وإيلاء مزيداً من الاهتمام بتطوير الأعمال والأنشطة، والعمل على تشجيع الابتكار، والحفاظ على المنجزات التي تحققت خلال العقود الماضية. وقد أبدى الحمادي فخره بالنتائج المتنامية التي تعكس الأداء المالي القوي للمؤسسة ونجاح المشاريع التطويرية والتي تشير إلى تحقيق إيرادات إجمالية بلغت 2.55 مليار درهم في عام 2017، واثقاً ومتفائلاً بقدرة فريق العمل بمواصلات الإمارات على تحقيق مزيداً من النتائج المشرفة في عام 2018. بدوره؛ أكد سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات في كلمته أن المؤسسة شهدت خلال عام 2017 نتائج إيجابية تعزز ما حققته في السنوات السابقة من نمو مالي متصاعد ونجاحات نوعية على الصعيد الاستراتيجي والتشغيلي والمجتمعي. وصرح في كلمته عن نمو معدل الإيرادات السنوي

للمؤسسة بنسبة 6.8% في عام 2017، فيما ارتفعت الأرباح المحققة بمعدل 34%، وبلغت السيولة 445 مليون درهم فيما تجاوزت أصول المؤسسة 3,424 مليون درهم، وارتفعت نسبة العائد على رأس المال لتبلغ 81%. وأشار الجرمن إلى نمو قاعدة عملاء المؤسسة والتي بلغت 2,480 متعاملاً من غير الأفراد وبارتفاع نسبته 82% مقارنة بعام 2016، وتضم قاعدة عملاء المؤسسة نخبة من المتعاملين في القطاعين الحكومي والخاص، متضمنة مجموعة من الوزارات والمؤسسات والهيئات الوطنية وشركات في القطاع الخاص، حيث شهد عام 2017 إبرام 143 عقداً رئيسياً جديداً ومجدداً. وكشف سعادته عن بلوغ العدد الإجمالي لموظفي المؤسسة بنهاية العام الماضي 23,752 موظفاً وموظفة، فيما بلغ إجمالي أسطول المؤسسة 24,898 مركبة، منها 5,765 حافلة مدرسية نقلت 242 ألف طالباً وطالبة إلى 714 مدرسة حكومية وخاصة في مختلف مدن ومناطق الدولة. من جانبها؛ أكدت حنان صقر، المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية بمواصلات الإمارات؛ أن إصدار التقرير السنوي الشامل للمؤسسة يمثل امتداداً



• الحمادي: فخور بالنتائج المتنامية التي تعكس الأداء المالي القوي للمؤسسة ونجاح المشاريع التطويرية.
• الجرمن: نمو معدل الإيرادات السنوي للمؤسسة بنسبة 6.8% في عام 2017، وارتفاع الأرباح بمعدل 34%. أصدرت مواصلات الإمارات تقريرها السنوي الشامل لعام 2017 تحت عنوان "الاستثمار والاستدامة .. تفوق والتزام"، وجاء باللغتين العربية والإنجليزية وبنسختين ورقية وإلكترونية، وجمع للسنة السادسة على التوالي بين التقرير السنوي المعتاد للمؤسسة وبين تقرير الاستدامة الخاص بها، وقد تمكن الإصدار الجديد كالسابق من تلبية معايير الإفصاح (Materiality Disclosures) التي تضمنتها الحزمة الرابعة من أطر المبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI. وتناول التقرير في أبوابه الخمسة نتائج أعمال جميع مراكز الأعمال الموزعة ضمن الدوائر الإيرادية الأربع، وكذلك أنشطة الوحدات التنظيمية المختلفة التابعة لها، علاوةً على الفعاليات والمبادرات المتنوعة على الصعيد البيئي ومجالات الاستدامة والمسؤولية المجتمعية والوطنية. وأوضح معالي المهندس حسين بن إبراهيم الحمادي، وزير التربية والتعليم رئيس مجلس إدارة مواصلات الإمارات، في كلمته التقديمية للتقرير؛ أن صدور التقرير يتزامن مع إطلاق الخطة الاستراتيجية الخمسية الأولى لمواصلات الإمارات 2018-2022، والتي يطمح من



وبأنظمة وسياسات العمل والاستراتيجيات وانتهاءً البشرية، مشيرةً إلى أنه بإمكان المهتمين الاطلاع على جهود المؤسسة في مجال البيئة والاستدامة والمسؤولية التقرير بصيغته الإلكترونية أو تحميله من على الموقع المجتمعية، مروراً بالمساهمة المالية ونتائج مراكز الإلكتروني للمؤسسة، إضافةً إلى قاعدة البيانات على الأعمال، والمبادرات الموجهة للفئات المعنية كلها الموقع الإلكتروني للمبادرة العالمية لإعداد التقارير بما في ذلك المتعاملين والشركاء والموردين والموارد (GRI www.globalreporting.org).

لجهودها المؤسسية وترجمةً دقيقةً لالتزامها بقيم الحوكمة والشفافية والإفصاح، لاسيما أنه أُعدَّ وفقاً لحزمة المبادئ التوجيهية G4 من الإفصاحات القياسية المعتمدة من "المبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI ((Global Reporting initiative)). وأوضحت صقر أن التقرير، الذي يحمل عنوان "الاستثمار والاستدامة .. تفوق والتزام"؛ يتضمن خمسة أبواب رئيسية كما جرت العادة في التقارير السابقة، تغطي كافة الجوانب بدءاً من التعريف بالمؤسسة والمستجدات التي لحقت بخدماتها

البصمة الكربونية

271,024

طن من غاز ثاني أكسيد الكربون

شكل النقل الجماعي قاسماً مشتركاً لعدد كبير من الخدمات الرئيسية التي تقدمها المؤسسة لا سيما خدمات النقل المدرسي والنقل التجاري، إذ يضم أسطول المؤسسة 10,251 حافلة كبيرة ومتوسطة وصغيرة، منها 5,765 حافلة مدرسية، ولا شك في أن هذا الحجم من الحافلات التي يستفيد من خدماتها مئات الآلاف من المتقولين يومياً يسهم بشكل كبير في توفير الحلول المستدامة للنقل.



مخصصة للنقل الجماعي

حافلة

49



تم تحويلها من العمل بنظام البنزين إلى العمل بنظام الغاز الطبيعي المضغوط

سيارة

8,096



تم نقلهم عبر النقل الجماعي للموظفين

موظفاً

1,075



استهلاك المياه

29.93

مليون جالون

قيمة الزيوت التي تم بيعها لشركات التدوير

243,292

درهماً



عدد البطاريات كبيرة وصغيرة الحجم التي تم بيعها

8,188

بطارية

عدد البطاريات كبيرة وصغيرة الحجم التي تم بيعها

إيرادات مخلفات الورش التي بيعها للشركات خلال سنة 2017

145,143

درهماً

إيرادات مخلفات الورش التي بيعها للشركات خلال سنة 2017

عدد المركبات الكهربائية التابعة لأسطول المؤسسة

90

مركبة

عدد المركبات الكهربائية التابعة لأسطول المؤسسة

استهلاك الكهرباء

51,991

جيغا جول

أنهت مبادرة خدمات إدارة الطباعة عن تخفيض

45,598.72

كيلو غراماً من انبعاثات الكربون





الإنتاج يؤكد جودة وكفاءة خدمات النقل التي تقدمها المؤسسة ويعزز ثقة المتعاملين

مواصلات الإمارات تفوز بجائزة الأفكار العربية الدولية عن مشروع تقييم مخاطر السلامة لخطوط سير الحافلات المدرسية

التي تقدمها مواصلات الإمارات لشريحة واسعة من المتعاملين وطلبة المدارس، وزيادة ثقة أولياء الأمور والشركاء في الإجراءات المتبعة من قبل مواصلات الامارات من أجل تقديم خدمة نقل مدرسي وفق أعلى معايير السلامة المرورية. وأشادت صقر بالفوز الذي يتوج الجهود التي تبذلها المؤسسة لضمان سلامة أبنائنا الطلبة خلال عمليات نقلهم اليومية من وإلى المنزل والمدرسة، بالتعاون مع شركائنا في هذا القطاع، مؤكدة بأن المؤسسة ماضية في جهودها الحثيثة بإطلاق مبادرات ومشروعات نوعية، تنسجم مع توجهات حكومتنا الرشيدة والقيم المؤسسية لمواصلات الإمارات.

وتتلخص فكرة المشروع المشترك بين المؤسسة ودائرة النقل بإمارة أبوظبي؛ تحديد مخاطر السلامة على كل خط سير مستخدم، وتقييم المخاطر التي تواجهها كافة الأطراف المرتبطة خلال الرحلة المدرسية من البيت إلى المدرسة وبالعكس، وذلك بهدف بيان المخاطر الموجودة في كل خط على حدة، وتشمل العملية تقييم أماكن صعود ونزول الطلبة في المناطق السكنية والمدارس، وتقييم مدى التناسب ما بين خط

السيروالحافلة المخصصة له، وكذلك مراجعة ضوابط السيطرة الموجود حالياً، واقتراح ضوابط جديدة إذا اقتضى الأمر، وتلافي وقوع الحوادث أو الضرر للحافلة نتيجة ضيق المسارات وأعمال الإنشاءات والتحويلات في الطرق مثلاً، وبيان الأولوية في السيطرة عليها، إضافة إلى تدريب الأشخاص ذوي العلاقة على إدارة المخاطر التي سيتم تحديدها وتطبيق وسائل السيطرة المتفق عليها، وغيرها من الأهداف المرتبطة بتحقيق سلامة جميع الأطراف، وبالتالي يتم تخفيض المخاطر المتوقعة على سلامة الطلبة ومشرفي وسائقي الحافلات المدرسية وكذلك مستخدمي الطريق، وقد حقق المشروع العديد من النتائج المثمرة لكافة الأطراف المشتركة.

يذكر أن مؤتمر وجائزة الأفكار العربية توفران منصة للشركات المشاركة لقياس معدل الابتكار والجودة مقارنة بأفضل الممارسات العالمية، ويسهم في تبادل وعرض التجارب المتميزة من المؤسسات والشركات الرائدة عالمياً ومحلياً وهو فرصة لتعلم أفضل الممارسات المتبعة في المنظمات الأخرى وتبادل الأفكار الابتكارية.



فازت مواصلات الإمارات بجائزة الأفكار العربية الدولية 2018 ضمن فئة التقنيات عن مشروع تقييم مخاطر السلامة لخطوط سير الحافلات المدرسية، وتم تتويج المؤسسة بالجائزة خلال الدورة الثالثة عشرة من المؤتمر المصاحب للجائزة والتي تنظمها "مجموعة دبي للجودة" برعاية سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم في فندق "لي ميريديان" بدبي تحت شعار "روح الابتكار"، بحضور مسؤولي وممثلي الهيئات والمؤسسات المحلية والعربية والعالمية ونخبة من كبار الخبراء في الإبداع والابتكار المؤسسي. وتم تكريم المؤسسة بالجائزة من قبل السيدة فاطمة بطي المهيري رئيس مجلس إدارة مجموعة دبي للجودة، حيث استلم فريق عمل المشروع برئاسة عامر الشحي مدير المواصلات المدرسية الحكومية بأبوظبي درع الفوز خلال الحفل المقام بهذه المناسبة. وهنأت حنان صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية، فريق العمل على هذا الإنجاز المشرف الذي يؤكد جودة وكفاءة خدمات النقل والمواصلات



رمضان 1439



برامج ومبادرات مستمدة من خطة عام زايد ورسائل توعوية عن القيادة في رمضان مواصلات الإمارات تختتم الموسم الرابع من مبادرات "هل هلاله"

اختتمت مواصلات الإمارات موسمها الرابع من مبادرات "هل هلاله" الدينية والمجتمعية والخيرية، والتي تم تنفيذها في جميع مواقع المؤسسة المنتشرة في مختلف مناطق الدولة خلال الشهر الفضيل، وبمشاركة ودعم عدة مؤسسات وجمعيات خيرية. وقالت حنان صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات

المؤسسية بمواصلات الإمارات؛ إن المؤسسة تحرص وبشكل سنوي على تكثيف البرامج النوعية لموظفيها وللمجتمع خلال شهر رمضان المبارك، من خلال مبادرات هل هلاله المتنوعة، وذلك لأهمية تعزيز التواصل بين موظفيها في أجواء روحانية، ونشر الثقافة العامة والمعلومات الدينية فيما بينهم، وخلق أجواء مفعمة بالأنشطة والمبادرات التي تحفزهم على العمل والتفاعل مع المجتمع الخارجي، والمشاركة في الأعمال التطوعية، إلى جانب التركيز على معايير السلامة في القيادة خلال الشهر الكريم من خلال الحملات التوعوية الموجهة للسائقين.

ولفتت صقر إلى أن مواصلات الإمارات تترجم من خلال مبادراتها الالتزام التام بقيم المسؤولية المجتمعية عبر تنفيذ وتطبيق البرامج الموجهة للبيئتين الداخلية والخارجية، مؤكدةً أن الموسم الرابع من مبادرات "هل هلاله"، شهد ترسيخ النهج التطوعي والخيري والتوعوي الذي برز في المواسم السابقة، وتعزيزه بعدد من المبادرات النوعية وفقاً لخطة الخاصة بدعم عدة مؤسسات وجمعيات خيرية. وثمنت المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية جهود الشركاء المتمثلين بدائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري بدبي، وجمعية دار البر، وجمعية الإحسان الخيرية، في توفير الدعم اللازم لإنجاح المبادرات، كما أشادت بمشاركة الموظفين ورغبتهم التي أبدوها للمشاركة في الأعمال المجتمعية والتطوعية. وتفصيلاً؛ أوضح عبدالله محمد مدير إدارة الاتصال الحكومي بمواصلات الإمارات أن الموسم الرابع ضم تسع مبادرات متنوعة، بدأت بتوزيع "المير الرمضاني" على الأسر المتعففة بالتعاون مع جمعية دار البر، وتقديم خدمات نقل وجبات حملة "رمضان أمان" التي أطلقتها جمعية الإحسان الخيرية في مختلف مناطق الدولة، وعقد مجموعة من المحاضرات

الدينية للموظفين، إلى جانب طرح مسابقة ثقافية للموظفين للأسر المتعففة.

وأضاف بأن مواصلات الإمارات وتعزيزاً لقيمتها الداخلية للموظفين باسم "فوازير رمضان".

وأشار مدير الاتصال الحكومي إلى المبادرات التي تم تنفيذها في 19 رمضان بمناسبة يوم زايد للعمل الإنساني، وهي مبادرة "إفطار صائم" والتي تجلت بمشاركة المؤسسة بتوفير وجبات الإفطار وتوزيعها على 200 صائم من ذوي الدخل المحدود في إحدى الخيم الرمضانية المعتمدة في المناطق السكنية، ومبادرة "كسوة العيد" وتم فيها تقديم الهدايا من

المرتبطة بالسلامة، أطلقت مجموعة من الرسائل التوعوية للمجتمع عن القيادة في رمضان، تم نشرها عبر حساباتها في مواقع التواصل الاجتماعي، فضلاً عن تقديم الإرشادات التوعوية لسائقي المركبات باللغات الثلاث (العربية والإنجليزية والأوردو) لاتباعها أثناء القيادة خلال الشهر الفضيل.

ومبادرة "كسوة العيد" وتم فيها تقديم الهدايا من



تطبيق ذكي يسهّل الوصول للمتعامل في 30 دقيقة 17670 مركبة تستفيد من خدمات "المساعدة على الطريق"

102 مركبة مختلفة مهينة لتقديم خدمات المساعدة على الطريق لكل أنواع المركبات الخفيفة والثقيلة

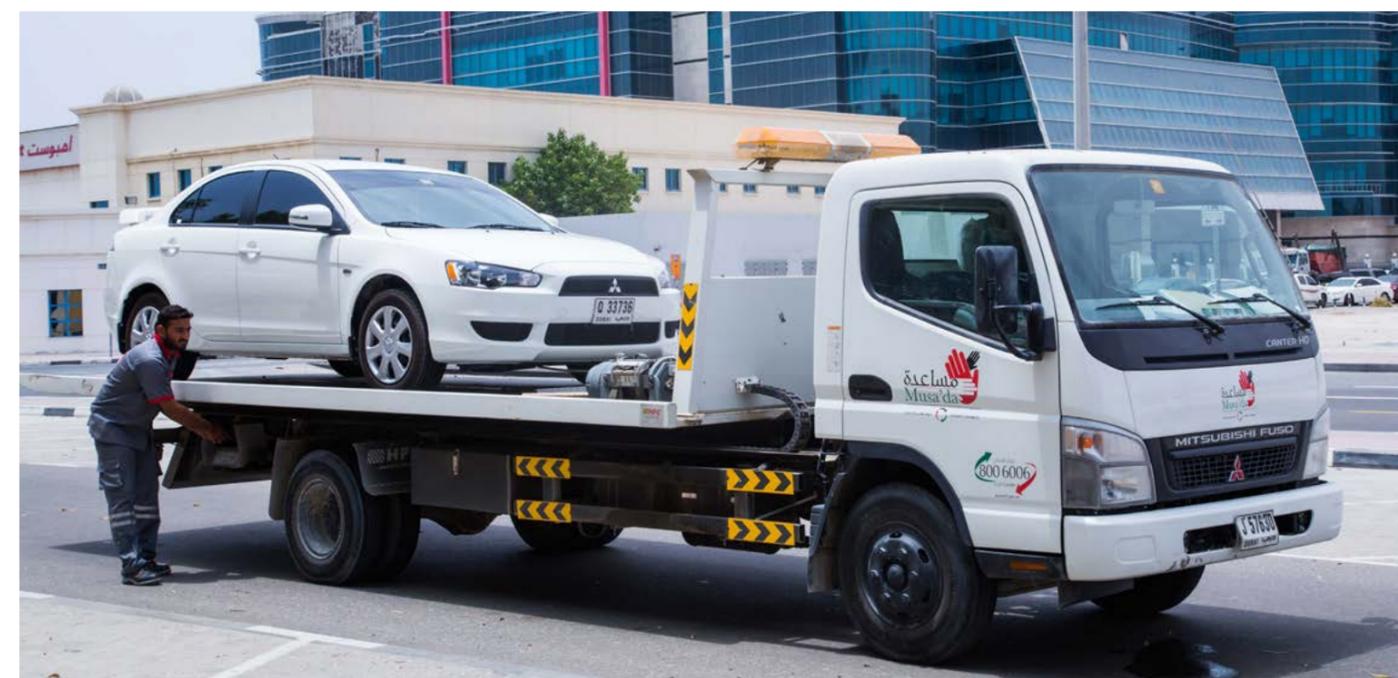


الأولى من نوعها على مستوى الدولة مع ارتباطها بغرفة عمليات خاصة في المؤسسة. وأكد الهرمودي أن المشروع أثمر عن نتائج إيجابية في الربع الأول من عام 2018 حيث تم تقديم خدمة المساعدة على الطريق لـ 17670 مركبة بزيادة 22% عن نفس الفترة من العام الماضي، وذلك من خلال كادر فني متخصص ومؤهل للتعامل باحترافية وسرعة مع مختلف الحالات الفنية الطارئة، وأسطول مركبات متنوعة

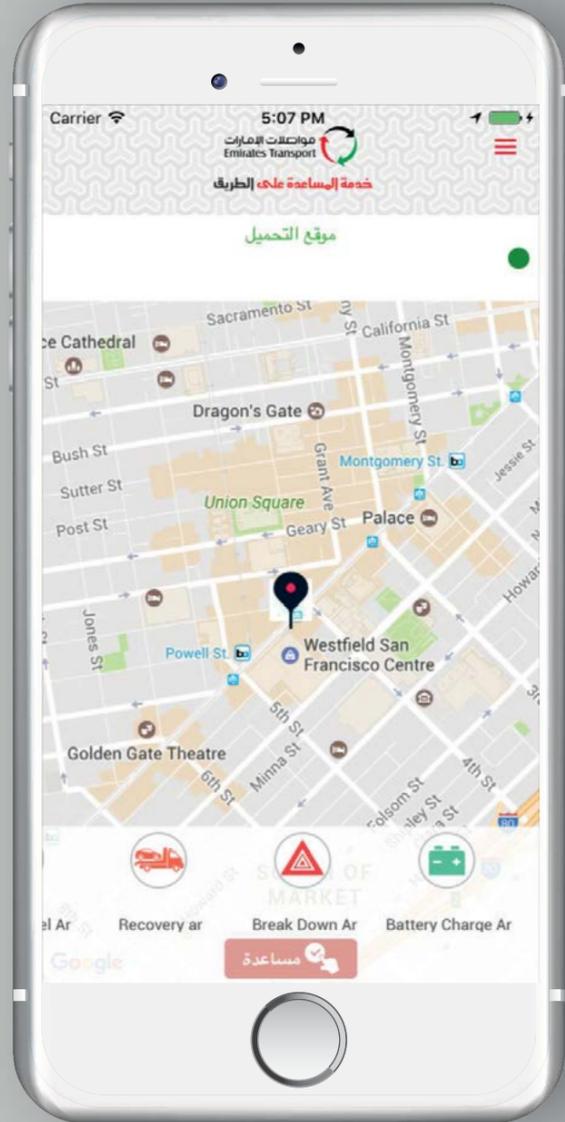
كشفت مواصلات الإمارات عن ارتفاع في حجم الطلب على خدمة "المساعدة على الطريق" خلال الربع الأول من العام الحالي والتي بلغت 22% مقارنة بنفس الفترة في عام 2017، حيث تعنى الخدمة بتقديم خدمات المساعدة على الطريق للمركبات التي تتعرض لحالات فنية طارئة في أي مكان في الدولة على مدار الساعة، وخلال زمن قياسي لا يتعدى 30 دقيقة.

وأفاد المهندس عامر الهرمودي المدير التنفيذي لدائرة الخدمات الفنية في المؤسسة بأن مشروع "المساعدة على الطريق" هو مشروع يتميز بمنهجية مبتكرة وذكية يجمع ما بين الخبرة العريقة لمواصلات الإمارات التي تمتد لأكثر من 36 عاماً، والتزام المؤسسة التام بتعزيز نتائج ومستويات السلامة المرورية على الطرق بالتعاون مع شركائها، مشيراً أن خدمة "المساعدة على الطريق" تعتبر

يبلغ عددها 102 مركبة مختلفة مهينة لتقديم خدمات لكل أنواع المركبات الخفيفة والثقيلة. وأشار الهرمودي أن وحدة المساعدة على الطريق تسهم في تحسين جودة خدمات النقل على الطريق عبر تقديم خدماتها لمساعدة رواد الطرق من مواجهة التحديات التي قد تتعرض لها مركباتهم في أي وقت على مدار الساعة، حيث يصل الكادر الفني إلى المتعامل في زمن قياسي لا يتعدى 30 دقيقة في أي مكان في الدولة، وذلك من خلال تحديد موقعه بعناية عبر استخدام التقنيات الحديثة في التتبع، مؤكداً أن الوحدة تعنى بتقديم خدمات الطوارئ لممن تتعرض



تطبيقنا الذكي.. وحدة كاملة للمساعدة على الطريق بين يديك.



Available on the
App Store



ANDROID APP ON
Google play



أسعار خاصة لمستخدمي التطبيق



*تطبيق الشروط والأحكام

الصادرة من الجهات المختصة في الدولة، حيث يتوفر التطبيق باللغتين العربية والإنجليزية مجاناً على متجر (أبل ستور) و(جوجل بلاي)، وعلى نظامي Android و iOS، الأمر الذي يمكن الجمهور من التواصل المباشر مع المؤسسة متى دعت الحاجة لطلب الحصول على أي من الخدمات المطروحة.

يذكر أن وحدة "المساعدة على الطريق" فازت بثلاث جوائز منذ مباشرة تقديم الخدمة في مارس من عام 2015، حيث نالت في مايو من العام

الحالي بجائزة أفضل تطبيق ذكي في مواصلات الامارات ضمن جوائز مواصلات الإمارات للريادة 2018، إضافة إلى فوزها بجائزة أفضل حملة ابتكار في مجال السلامة المرورية في القطاع الحكومي وذلك من خلال الجائزة المصاحبة لمنتهى الشرق الأوسط للطرق والجسور لعام 2017 الذي نظمته وزارة تطوير البنية التحتية، كما حصلت في فبراير من عام 2017 على جائزة دبي للنقل المستدام في دورتها التاسعة عن فئة السلامة للتنقل.



لجميع، في كل مكان.
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans 800 6006 et.gov.ae



عضو بمجموعة مراكز أعمال مواصلات الإمارات
A MEMBER OF EMIRATES TRANSPORT
BUSINESS CENTERS

مركز الاتصال
800 6006
Call Center



تقديم خدمات نقل وتأجير وإدارة أساطيل لما يقارب 1500 مركبة مواصلات الإمارات تبرم عقوداً في النقل والتأجير بقيمة 60 مليون درهم

تمكّن مركز الإمارات للنقل والتأجير -عضو مجموعة مراكز الأعمال التابعة لمواصلات الإمارات- من توقيع مجموعة من العقود الجديدة والمجددة والمضافة خلال شهر أبريل الماضي مع نخبة من المتعاملين في القطاعين الحكومي والخاص، وذلك بقيمة تناهز 60 مليون درهم، ولمدد متفاوتة تمتد بين 3 إلى 5 سنوات. وأفاد طارق الصيداوي مدير مركز الإمارات للنقل والتأجير بمواصلات الإمارات أن الخبرة والإنجازات التي تتمتع بها المؤسسة، والتزامها بتقديم خدمات ذات جودة وكفاءة، وانتشارها الجغرافي الواسع والذي يصل إلى المتعامل في أي وقت وأي مكان، هو ما أهلها من تحقيق نمو قياسي في عدد وحجم العقود المبرمة خاصة في قطاع النقل والمواصلات والخدمات اللوجستية المتكاملة، مؤكداً أن المؤسسة تبذل جهوداً متواصلة لتواكب تطلعات الحكومة الرشيدة للارتقاء بجودة الخدمات وتحقيق سعادة المتعاملين وكسب ثقتهم.

وذكر الصيداوي بأن مواصلات الإمارات وظفت خبراتها في خدمات النقل لصالح نخبة متميزة من كبريات الشركات والمؤسسات الحكومية والخاصة



في الدولة، عبر تقديم سلسلة منتظمة من خدمات النقل والتأجير في مختلف القطاعات، شاملة النقل الجماعي للأفراد، ونقل الأغذية، والنقل البترولي، ونقل المواد الطبية والخطرة، وغيرها من خدمات النقل. وقد توجت المؤسسة نجاحاتها باستقطاب مجموعة من العقود خلال الشهر الماضي مع نخبة من العملاء بقيمة تناهز 60 مليون درهم.

وأوضح مدير مركز الإمارات للنقل والتأجير، أن المركز أبرم خلال شهر أبريل الماضي مجموعة من العقود الجديدة الخاصة بتقديم خدمات نقل وتأجير وإدارة أساطيل لما يقارب 1500 مركبة متنوعة، وتوفير أكثر من 300 سائق وفني مؤهلين، بقيمة تناهز 60 مليون

درهم، وذلك لمدد متفاوتة تمتد بين 3 إلى 5 سنوات، مؤكداً أن المركز يستثمر كافة جهوده وإمكاناته للوفاء بمتطلبات العقود، وتقديم خدمات ذات قيمة مضافة لمتعامليه بما يفوق توقعاتهم ويعزز في الوقت ذاته الموقع التنافسي للمؤسسة. كما أضاف، أن المركز حريص على تقديم باقة من الخدمات ذات ميزة وقيمة مضافة تنافسية لدعم أنشطة الشركات والمؤسسات والجهات الأكاديمية المختلفة، عبر توفير خدمات النقل الجماعي والتأجير طويل الأمد، من خلال أسطول ضخم يبلغ 6000 مركبة متنوعة، يقودها 2000 سائق مؤهل تلقوا برامج تدريبية مختلفة، مؤكداً سعي المركز الدؤوب والمتواصل للوفاء بمتطلبات العقود على الوجه الأمثل، وتحقيق رضا وسعادة المتعاملين.





خطة لمضاعفة الطاقة الاستيعابية تغطي حجم الطلب المتزايد وتلبي تطلعات المتعاملين

أكثر من 1200 عملية صيانة في الربع الأول لعام 2018 تنجزها وحدة المركبات الفارهة في مواصلات الإمارات

- كوادر فنية متخصصة ذات خبرة في التعامل مع المركبات الفارهة مدربة بمرجعيات مصنعية من الشركة الأم
- تدشين المقر الرئيسي للوحدة في دبي مطلع عام 2019.



كشفت مواصلات الإمارات ممثلة بوحدة الإمارات لصيانة المركبات الفارهة- إحدى الوحدات والمشاريع التابعة لدائرة الخدمات الفنية بالمؤسسة- عن ارتفاع في معدلات الصيانة بنسبة 30 % في 2018 مقارنة بنفس الفترة من العام الماضي 2017.

علاج مشاكل انحراف المركبة التلقائي، وعلاج اهتزاز المركبة على السرعات العالية، علاوة على إصلاح الصدمات البسيطة من دون طلاء، وخدمات تقنية النانو سيراميك لحماية طلاء المركبات.

وأوضح عطا الله بأن الوحدة تستقبل المركبات في ورشتها الفنية في المنطقة الصناعية 12 بمدينة الشارقة، وتضم 20 حارة وتبلغ طاقتها الاستيعابية 17 مركبة في اليوم منها 15 لأغراض الأعمال الميكانيكية، ومركبتين لأعمال صيانة الهياكل وإصلاح الحوادث.

وأكد مدير التطوير الفني، بأن الوحدة تقدم خدمات نوعية للمتعاملين بما يتوافق مع أفضل المعايير العالمية، إلى جانب الحرص على كفاءة أداء العاملين، والاحترافية في تقديم الخدمات، والأسعار التنافسية باعتبارها أحد أهم ركائز النجاح، والسبيل للنمو

وتفصيلاً أفاد المهندس فاضل عطا الله مدير التطوير الفني بمواصلات الإمارات، بأن الوحدة تقدم خدماتها للمركبات الفارهة والرياضية المملوكة للأفراد والشركات والمؤسسات، وتقدم حزمة متكاملة من الخدمات الفنية مغطاة بالضمان، منها توفير قطع الغيار وبرامج الصيانة والإصلاح لجميع الأعطال المرتبطة بالمحركات وناقل الحركة والكهرباء وفحص الكمبيوتر وأنظمة التكييف، وصبغ المركبات، وفحص وتشخيص المركبات لأغراض التقييم والشراء.

وأضاف بأن الوحدة تعمل كذلك على إصلاح صدمات الحوادث على اختلافها البسيطة والمتوسطة والجسيمة، وموازنة أنظمة التعليق للمركبة "معايرة زوايا العجلات" وتوفير وتبديل الإطارات مع الميزان، وتقديم خدمات تخصصية فنية لمحترفي القيادة مثل

المستدام لأعمال وأنشطة المؤسسة. وغيرها.

وأوضح المهندس فاضل عطاالله، أن الوحدة مزودة بكافة الإمكانيات البشرية والمادية الكفيلة بأداء المهام على النحو الأمثل، حيث تضم الوحدة كوادر فنية متخصصة ذات خبرة في التعامل مع المركبات الفارهة ومؤهلة ومدربة بمرجعيات مصنعية، وتعمل على تطبيق المعايير والمواصفات الخاصة بالشركات الأم للسيارات، وتنفذ عمليات الصيانة بجودة واحترافية تلبي توقعات المتعاملين، منوهاً بالبنية التحتية المتطورة المتوفرة في الوحدة لاسيما أحدث الأجهزة التي يمكنها خدمة واستقبال كافة أنواع المركبات المصنفة ضمن فئة "فارهة" من مختلف الطرازات والمصنعة حتى 2018 وتشمل بي إم دبليو، ومرسيدس، وبورش، ورنج روفر، وجاكوار، وأودي، مع مركبات شديدة الحساسية.





تتضمن جهاز اختبار وعي السائقين وتحديد المواقع وبطاقة ذكية للطالب مواصلات الإمارات تطلق حزمة ابتكارية لإسعاد متعاملتيها

ابتكرت مواصلات الإمارات، منظومة تكنولوجية حديثة لضمان أعلى معايير السلامة وسعادة المتعاملين وأولياء الأمور، تعتزم تركيبها في حافلات النقل المدرسي للقطاع الخاص، بواقع 60% من إجمالي الحافلات المدرسية.

وكشفت نوال الزرعوني مديرة مركز المواصلات المدرسية الخاصة في مؤسسة مواصلات الإمارات، عن أبرز الخدمات التي ستشملها المنظومة، وتتمثل في «أجهزة تحديد المواقع»، التي تحفظ خرائط الطرق ومحطات نقل الطلبة، وتزويد الحافلات بخدمة الرسائل النصية المنبهة لأولياء الأمور بقرب وصول أبنائهم، عن طريق تطبيق ذكي يمكن استخدامه عبر الهواتف الإلكترونية، بالإضافة إلى تركيب جهاز لاختبار وعي السائقين، يعمل بخاصية بصمة الوجه، فضلاً عن البطاقة الذكية للطالب، وسيتم تفعيلها بحيث تعمل عن بعد لفتح الباب، وتؤكد صعود ونزول الطالب من الحافلة.

ميزات ذكية

وأوضحت الزرعوني أن المؤسسة بحلول 2021، ستكون أول مؤسسة تقدم خدمات النقل المدرسي للقطاع الخاص على مستوى الدولة، ولفتت إلى أن



جميع الحافلات مزودة بخاصية «تحديد المواقع»، لحفظ خط سير الحافلة، لعدم تأثر الرحلة بغياب السائق، بحيث يسهل تولى أي سائق مهام القيادة بسهولة، ما يؤدي إلى تعزيز معايير الكفاءة، ويسهم في عدم حدوث أي إرباك في النقل اليومي، ما يضمن عدم تأثير منظومة النقل المدرسي بغياب السائق، ويبلغ عدد الحافلات المزودة بالخاصية 887 حافلة مدرسية.

وشرحت أن خدمة «الرسائل المنبهة» لولي الأمر بقرب وصول الطالب عن طريق الرسائل النصية، من خلال التطبيق الخاص بمواصلات الإمارات، يقوم بالتنبيه بوجود حادث أو في حال تأخير، ويمكن من خلاله الاطلاع على خط سير الحافلة، ويعطي شعوراً بالأمان لأولياء الأمور، تزيد معايير السلامة وسعادة

المتعاملين، موضحة أنه يتم تدريب المشرفات في الحافلات، على كيفية استخدامها والتعامل معها، وتم توفير رسائل نصية جاهزة في التطبيق، يمكن أن يتم استخدامها لطمأنة أولياء الأمور.

وقالت: إن المؤسسة تحرص على توفير باقة خدمات شاملة ومتكاملة للمدارس الخاصة المتعاقد معها، بما يتيح المجال لإدارات المدارس للتفرغ والتركيز على مهامها الأساسية المرتبطة بالجوانب التعليمية والتربوية والأكاديمية والأنشطة اللا صفية، والارتقاء بخدمات المواصلات المدرسية لطلبتها، لتصبح أكثر احترافية واستدامة، وبما يسهم في تمتعهم بنقل مدرسي آمن ومريح، الأمر الذي ينعكس إيجاباً على ثقة أولياء الأمور والطلبة بخدمات تلك المدارس الخاصة.

راحة الطالب

ولفتت إلى أن القطاع يخصص 46 حافلة لحالات الطوارئ و50 سائقاً، ما يزيد من طمأنينة المدارس

وأولياء الأمور، مؤكدة حرص مواصلات الإمارات على الإسهام في تحقيق إضافة نوعية لسير العمل في المدرسة، ودعم خدماتها التعليمية والتربوية المقدمة، بما يحقق أعلى مستويات الرضا من الطلبة المنقولين وذويهم، موضحة أن مركز المواصلات المدرسية الخاصة، أبرم مؤخراً، عقداً لطلبة مدرسة المعارف الخاصة في دبي، يتم بموجبه، تقديم خدمات النقل المدرسي لنحو 985 من الطلبة المنتسبين للمدرسة من مختلف المراحل التعليمية.

وذلك بواسطة 33 حافلة مدرسية، خلال العام الدراسي 2017-2018، ولمدة 5 سنوات، وهذا يرفع عدد المدارس المتعاقدة مع المركز إلى 70 مدرسة في مختلف إمارات الدولة، مع أسطول كبير لتلبية جميع هذه العقود، يبلغ حجمه 921 حافلة حتى تاريخه، تنقل نحو 29907 طلاب وطالبات.





للحديث عن نجاحات المؤسسة في مجال السلامة والصحة المهنية؛ التقينا برئيس قسم السلامة السيد حسام محمد طلال، والذي شاركنا أيضاً جانباً من مسيرته الاجتماعية والمهنية لاسيما كيفية النجاحات والتكريمات التي حصل عليها ..

كيف تقيم لنا تجربتك العملية مع المؤسسة؟
العمل في مثل هذه المؤسسة تجربة رائعة رفعت من مستوى خبراتي ومعارفي، نتيجة لتنوع الخدمات المقدمة والكفاءات البشرية الموجودة، وكذلك الانتشار الواسع في كافة أرجاء الامارات، في الجانب العملي كانت تجربة ثرية جداً ورائعة وناجحة لله

بداية حبذا لو تقدم لنا نبذة عن بطاقتك الشخصية ومسيرتك المهنية؟

من الأردن - محافظة جرش، من مواليد 1983 في قرية جبلية اسمها (ساكب)، أنهيت دراستي الابتدائية والأساسية في إحدى مدارسها، ثم أكملت الدراسة الثانوية في (مدرسة جرش الثانوية المهنية الشاملة)، حاصل على دبلوم هندسة كهربائية، وشهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال.

ما الإضافة التي حصلت عليها من المؤسسة وماذا أضفت أنت لها؟

العمل في مواصلات الإمارات غير شخصيتي بشكل كبير جداً، وأكسبني العديد من المهارات العملية والعلمية وفي مجال العلاقات الإنسانية وتطوير مهارات الاتصال مع الآخرين، بالإضافة إلى تعدد أنشطة المؤسسة وخدماتها وكذلك عملائها من مختلف القطاعات التجارية العاملة في الدولة أكسني خبرة ومعرفة جيدة بهذه القطاعات ومتطلبات السلامة فيها، إلى جانب مشاركاتي في برامج التدريب والتأهيل ودور تلك البرامج في تطويري قدراتي.

كيف كان انضمامك إلى مواصلات الإمارات؟ ومتى؟

كنت أعمال قبل انضمامي لأسرة مواصلات الإمارات في شركة إنشاءات، والتحققت للعمل في المؤسسة في 2/1/2013، من خلال إعلاناً نشرته إحدى شركات التوظيف، وبداية عملي في المؤسسة كانت في فرع أبو ظبي كمنسق للسلامة ثم مدقق لنظام الإدارة المتكامل، بعد ذلك انتقلت لدي للإدارة العامة حيث

نال العديد من الشهادات التخصصية المحلية والعالمية، منها شهادة فني السلامة والصحة المهنية من المعهد الوطني للسلامة والصحة المهنة في الأردن، وشهادة إدارة المواقع الانشائية من مركز الدراسات والبحوث من الجامعة الهاشمية بالأردن، وكذلك شهادة من المجلس البريطاني للسلامة والصحة المهنية، وشهادة فني سلامة الأطفال المنقولين من منظمة حماية الأطفال العالمية، وشهادة إدارة السلامة والصحة المهنية من منظمة العمل الأمريكية، وعضو في مركز أبوظبي للسلامة والصحة المهنية كمدققين على عدد من الشهادات في مجال التدقيق على نظام الإدارة المتكامل مثل نظام السلامة والصحة المهنية والجودة والبيئة.



حسام محمد طلال

رئيس قسم السلامة والصحة المهنية

” حماية سلامة وصحة الأفراد أولوية قصوى ومحور رئيسي

في تطوير أي خدمة أو منتج ”

- تجربة العمل في مواصلات الإمارات تجربة رائعة رفعت من مستوى خبراتي ومعارفي.

- التكريم والتشجيع في مواصلات الإمارات هو بمثابة ثقافة ونهج راسخ يحظى به كل ناجح.

- نخطئ أحياناً ونعمل على تلافي تكرار الأخطاء، ونصيب وننجح ونعمل جاهدين على تعزيز ذلك النجاح.

نال العديد من الشهادات التخصصية المحلية والعالمية، منها شهادة فني السلامة والصحة المهنية من المعهد الوطني للسلامة والصحة المهنة في الأردن، وشهادة إدارة المواقع الانشائية من مركز الدراسات والبحوث من الجامعة الهاشمية بالأردن، وكذلك شهادة من المجلس البريطاني للسلامة والصحة المهنية، وشهادة فني سلامة الأطفال المنقولين من منظمة حماية الأطفال العالمية، وشهادة إدارة السلامة والصحة المهنية من منظمة العمل الأمريكية، وعضو في مركز أبوظبي للسلامة والصحة المهنية كمدققين على عدد من الشهادات في مجال التدقيق على نظام الإدارة المتكامل مثل نظام السلامة والصحة المهنية والجودة والبيئة.

نال العديد من الشهادات التخصصية المحلية والعالمية، منها شهادة فني السلامة والصحة المهنية من المعهد الوطني للسلامة والصحة المهنة في الأردن، وشهادة إدارة المواقع الانشائية من مركز الدراسات والبحوث من الجامعة الهاشمية بالأردن، وكذلك شهادة من المجلس البريطاني للسلامة والصحة المهنية، وشهادة فني سلامة الأطفال المنقولين من منظمة حماية الأطفال العالمية، وشهادة إدارة السلامة والصحة المهنية من منظمة العمل الأمريكية، وعضو في مركز أبوظبي للسلامة والصحة المهنية كمدققين على عدد من الشهادات في مجال التدقيق على نظام الإدارة المتكامل مثل نظام السلامة والصحة المهنية والجودة والبيئة.

نال العديد من الشهادات التخصصية المحلية والعالمية، منها شهادة فني السلامة والصحة المهنية من المعهد الوطني للسلامة والصحة المهنة في الأردن، وشهادة إدارة المواقع الانشائية من مركز الدراسات والبحوث من الجامعة الهاشمية بالأردن، وكذلك شهادة من المجلس البريطاني للسلامة والصحة المهنية، وشهادة فني سلامة الأطفال المنقولين من منظمة حماية الأطفال العالمية، وشهادة إدارة السلامة والصحة المهنية من منظمة العمل الأمريكية، وعضو في مركز أبوظبي للسلامة والصحة المهنية كمدققين على عدد من الشهادات في مجال التدقيق على نظام الإدارة المتكامل مثل نظام السلامة والصحة المهنية والجودة والبيئة.

مثل نظام السلامة والصحة المهنية والجودة والبيئة.



ماذا اضفت لها؟ أعتقد أنني لست الشخص الذي يجب أن يجيب على هذا السؤال، لكن ما يدفعني دائماً للعطاء أن ما قدمته لمواصلات الامارات من جهود وعمل وخبرة كان ولله الحمد ذو فائدة ونفع الأمر الذي يفسره تقدير مديري المباشر وكذلك الإدارة العليا في المؤسسة من خلال الترقية في المناصب منذ التحاقني للعمل في المؤسسة والمهام والأدوار التي أكلف بها.

كيف تنظر إلى بيئة العمل في مواصلات الإمارات من حيث نسبة تشجيع العمل والإبداع والإنتاج وتحفيز وتمكين الموظفين؟

التكريم والتشجيع في مواصلات الإمارات هو ثقافة ونهج راسخ يحظى به كل ناجح، وبحمد الله أنا من الموظفين الذين كانت لهم حظوة متميزة واستحقوا التشجيع والتكريم والتقدير للجهود التي بذلوها في المؤسسة خلال سنوات عملهم القليلة، الأمر الذي يمثل دافعاً لي على العمل والمثابرة والاجتهاد في العمل، ودائماً أعتبر أن العلاقة التي تربطني بمواصلات الإمارات على أنها علاقة قوية ومستقرة.

ما أبرز التكريمات التي حصلت عليها والجوائز التي حققتها الوحدة؟

خلال سنوات عملي القليلة الماضية تشرفت بحمد الله بالتكريم من قبل الإدارة العليا للمؤسسة، واعتبر الجوائز وشهادات التقدير التي نلتها أوسمة للتميز والفخر، أعتز بها وأفخر واحتفظ بكل هذه الشهادات في ملف خاص منذ بدء عملي في المؤسسة وهي تزيد عن 25 شهادة تكريم، وأبرزها شهادة الإنجازات النوعية لعام 2015، وكذلك كنت عضو في الفريق الذي فاز بجائزة مواصلات الإمارات للريادة في فئة الابتكار لعام 2017، وفريق العمل الفائز بأفضل شخصية داعمة للسلامة في المؤسسة، بالإضافة للعديد من شهادات التكريم الخاصة بالمشاركة في فرق العمل وغيرها.

ما أهمية وجود إدارة مختصة بالبيئة والسلامة والصحة المهنية في مؤسسة مثل مواصلات الإمارات؟
حماية سلامة وصحة الأشخاص بغض النظر عن صفاتهم (متعاملين أو عاملين أو أعضاء المجتمع المحيط المتأثر بأنشطة أي مؤسسة) أصبحت أولوية قصوى ومحور رئيسي في تطوير أي خدمة أو منتج، ومؤسسة كمواصلات الإمارات بحكم طبيعة الأنشطة

والخدمات التي تقدمها (النقل الجماعي بشكل كبير) المؤسسة قائمة بشكل أساسي وترتكز على رفع مستوى السلامة والحماية للجميع، حيث أن معدلات الحوادث في هذا النوع من النقل أقل بكثير من التنقل على المستوى الشخصي أو العائلي، وكذلك أثره البيئي المتمثل بالبصمة الكربونية لحرق وقود المركبات، ووجود إدارة متخصصة تقوم على تطوير وتنفيذ مراقبة أداء نظام السلامة والصحة المهنية والسلامة المرورية على الطرق أمر مهم جداً، لتوفير منظومة حماية وفق أعلى المعايير بالتعاون مع مراكز الأعمال المختلفة في المستقبلية؟





مظلة داعمة ومشجعة على الإبداع والابتكار. والأنشطة الرياضية الخفيفة مثل المشي.

في مجال عملي ساهمت هذه البيئة بشكل كبير في تطوير إجراءات العمل الخاصة بإدارة السلامة والصحة المهنية، وكذلك السلامة المرورية على الطرق،

من خلال التجارب التي تم الاطلاع عليها في الدولة وخارجها، وتوظيفها من أجل تطوير ما يناسب عمل المؤسسة وأنشطتها، وكذلك إبراز أهمية السلامة والصحة المهنية والسلامة المرورية على الطرق في حماية متعاملي المؤسسة الداخليين والخارجيين لتحقيق سعادتهم عبر توفير أعلى معايير الحماية لهم من المخاطر المصاحبة لأنشطة وخدمات مواصلات الإمارات.

ما أبرز المواقف التي مرت عليك سواء على الجانب المؤسسي أو الشخصي، وكيف أثرت عليكم؟ لا يوجد موقف محدد واضح، ولكن في العمل كل يوم موقف جديد، وأنا من الناس الذين يقومون يومياً بعد انتهاء يومهم، بمراجعة أحداث ومواقف هذا اليوم صغيرها وكبيرها وتقييمها، ومحاولة تلافي الأخطاء التي وقعت فيها، وعدم تكرارها، وخلال السنوات الماضية تعزز هذا الأمر عندي وذلك لأهميته وخاصة أننا نتعامل مع جميع المستويات الوظيفية في المؤسسة، وفي مواضيع معظمها خلافية مثل التدقيق والتفتيش، نخطئ أحياناً ونعمل على تلافي تكرار هذه الأخطاء، ونصيب وننجح ونعمل جاهدين على تعزيز ذلك النجاح.

في العمل؛ ما الذي يحبه حسام وما الذي لا يحبه؟ أكثر شيء أحبه هو السهولة في التعامل مع الآخرين، وقضاء حوائجهم ومصالحهم وتقديرهم واحترام جهودهم وعملهم.

الذي لا أحبه هو شخصنة الأمور وغياب الموضوعية في التعاطي مع متطلبات العمل والخلافات التي تصاحبه.

ما هي هوايات حسام التي يمارسها في أوقات الفراغ؟ وقت الفراغ عندي محدود نوعاً ما، ما يتوفر منه أستثمره مع الأهل بشكل أساسي وكذلك القراءة

كل كلمة أخيرة.. أقدم إليكم بكل الشكر والتقدير على هذه اللفتة الكريمة باستضافتي، وأتمنى التوفيق والنجاح والتقدم دائماً لمواصلات الإمارات، ككيان واحد وأسرّة واحدة تعمل بروح الفريق الواحد من أجل تقدم دولة الإمارات.



كل يوم جديد هو تحدي وفرصة، وبيئة العمل وطبيعة عمل مواصلات الإمارات وانتشارها وتنوع خدماتها تمثل تحديات كبيرة في تلبية المتطلبات الخاصة بها، وأعتقد أن أكبر هذه التحديات كانت في الفترة الأولى لعملي في المؤسسة من أجل التناغم مع متطلبات هذا التنوع والنمو وتطوير الذات في سبيل مسيرته، مع الوقت الأمور التحديات تقل وتتلاشى تدريجياً، ولكن الحمد لله اكتسبت العديد من المهارات الجديدة للتعامل مع هذه التحديات وإدارتها بما يخدم مصلحة المؤسسة.

انتهجت دولة الإمارات سياسة الإبداع والابتكار والسعادة في بيئة العمل، كيف وظفتم هذه التوجهات في بيئة العمل لديكم؟ بيئة العمل في الإمارات والتنوع الكبير فيها والتعاطي مع طيف واسع من الخبرات من مختلف الدول، ساهم بشكل كبير في إثراء بيئة الابتكار فيها، وأيضاً اهتمام القيادة الرشيدة وتوجههم نحو تعزيز مفاهيم الابتكار والسعادة وجعلها واقع ملموس في جميع نواحي الحياة ومقوماتها وفي ميادين العمل وفر

أهم الخطط المستقبلية لدي، هي إكمال دراساتي العليا (الماجستير والدكتوراه) وتوظيف المقدار اليسير

التشرة الإلكترونية الشهرية لمواصلات الإمارات - العدد 61



10 آلاف وجبة إفطار للصائمين، و200 أسرة تستفيد من كسوة العيد في يوم زايد للعمل الإنساني مواصلات الإمارات تسعد 200 أسرة



نظمت مواصلات الإمارات مجموعة من البرامج والمبادرات الإنسانية، بالتزامن مع يوم زايد للعمل الإنساني والذي يصادف 19 رمضان من كل عام، تحت شعار "حب ووفاء لزايد العطاء". وقالت حنان محمد صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية في مواصلات الإمارات، بأن هذا اليوم يخلد ذكرى رحيل رائد الإنسانية وفارس العطاء والعمل الخيري المغفور له الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان «طيب الله ثراه»، وهو يؤكد عمق التقدير الذي وهبه له شعبه بعد رحيله، ويرسخ قيم الوفاء والعطاء التي غرسها في قلوب أبناء شعب الإمارات والمقيمين على أرضها. وأكدت صقر على أن الشيخ زايد رحمه الله ترك بصمة تاريخية تتمثل في حب العمل الإنساني

والخيري، وعلى نهجه عملت مواصلات الإمارات على ترسيخ النهج التطوعي والخيري لدى موظفيها، وتعزيزه عبر إطلاق عدد من المبادرات التي جرى تنفيذها بمشاركة الموظفين وأبنائهم، وبالتعاون والشراكة مع المؤسسات والجهات المختصة والخيرية في الدولة، وأهمها جمعية دار البر، وجمعية الإحسان الخيرية.

وأشارت المدير التنفيذي لدائرة الخدمات

المؤسسية، إلى أن جهود ومبادرات مواصلات التلاحم المجتمعي العظيم والخير الذي يقدمه الإمارات في هذا الجانب ومن خلال مبادئ أبناء زايد جعل دولة الإمارات في مقدمة الدول مسؤوليتها الاجتماعية، لم تقتصر على يوم واحد المانحة للمساعدات الإنسانية. فقط، بل هي مستمرة طوال أيام العام، مؤكدة وأوضحت صقر، بأن مواصلات الإمارات وتحديداً بأن الجميع يجدد العهد بأن العطاء سيتواصل في يوم زايد للعمل الإنساني أدخلت الفرحة والتلاحم المجتمعي والإنساني في مجتمع على نحو 200 أسرة من خلال مبادرة "نلبسهم الإمارات سيكون أكثر تماسكاً وفاعلية، من خلال لنفرحهم والمتمثلة بتوزيع هدايا كسوة العيد لها مد يد العون لكل محتاج وتقديم المساعدات من دور في بث روح التكافل والمودة والرحمة، والمشاركة في الأعمال التطوعية، مؤكدة بأن وتخفيف الأعباء عن كاهل الأسر المستحقة

ألعاب السلامة لمواصلات الإمارات

Emirates Transport Safety Game



حمل التطبيق واستمتع باللعب ..
واكتسب المعرفة .. وتنقل بسلامة

Download the Application and enjoy playing..
and gained knowledge and transported safely..



والمتعففة، وإدخال الفرحة على قلوب الأطفال كما واشتملت برامج يوم زايد للعمل الإنساني، والأيتام والفئات المحتاجة من أبناء المجتمع، طرح مسابقة ثقافية داخلية للموظفين عن سيرة وكذلك فقد عملت المؤسسة على توزيع وجبات الإفطار على أكثر من 10 آلاف صائم خلال الشهر الفضيل، وتوزيع المير الرمضاني على 150 أسرة متعففة، إلى جانب دعم مبادرة "رمضان أمان" وتتضمن المقولات التاريخية والإنسانية التي قالها ومبادرة "أطعم تاجر" من خلال نقل الوجبات الخاصة بالحملة عبر أسطول مركبات المؤسسة والمناسبات.

إلى مختلف مناطق الدولة.



من خلال توفير مساحات إعلانية مجانية على أسطولها

280 إعلاناً وقفياً مجتمعياً على متن حافلات مواصلات الإمارات في الربع الأول

نفذت مواصلات الإمارات في الربع الأول من العام الحالي 280 إعلاناً وقفياً على أسطول حافلات المؤسسة، وذلك في إطار الوقف المبتكر لإعلانات التوعية المجتمعية في مواصلات الإمارات الذي يأتي انسجاماً للرؤية العالمية للوقف التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، حيث تقدم المؤسسة مساحات إعلانية مجانية للمؤسسات والحملات المجتمعية على أسطولها المكوّن من آلاف المركبات بمختلف إمارات الدولة.



عنه في مواصلات الإمارات خلال العام الماضي بالتزامن مع الرؤية العالمية للوقف التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، مشيراً أن المؤسسة عملت على إتاحة الفرصة للحملات المجتمعية من الانتشار الواسع عبر توفير مساحات مجانية على الأسطول الضخم الذي تمتلكه.

وأشار محمد أن مواصلات الإمارات استطاعت خلال الربع الأول من عام 2018 من تنفيذ 280 إعلان وقفياً على أسطول الحافلات التابعة لها في مختلف أنحاء إمارات الدولة، وذلك بالتعاون مع نخبة من

الجهات الحكومية والخاصة منها وزارة الصحة ووقاية المجتمع، وجمعية بيت الخير، وهيئة الشارقة للكتاب، حيث حظي وقف إعلانات التوعية المجتمعية بمردود إيجابي وتفاعل واسع من قبل الجهات المجتمعية ومختلف فئات المجتمع ويرجع لضخامة الأسطول الذي تمتلكه المؤسسة من الحافلات، الأمر الذي عمل على إتاحة فرصة واسعة للحملات المجتمعية من الانتشار في مختلف أرجاء الدولة، حيث تتمكن من الوصول إلى شريحة واسعة من المجتمع، ما يحقق أهداف الحملات المجتمعية، ويزيد من تأثيرها.

يذكر أن مواصلات الإمارات ساهمت في دعم الحملات والفعاليات المجتمعية التي تتبناها مختلف الجهات الحكومية والخاصة منها وزارة التربية والتعليم، وزارة تنمية المجتمع، القيادة العامة لشرطة عجمان، الهيئة الوطنية للطوارئ والأزمات، هيئة التأمين، هيئة كهرباء ومياه الشارقة، مركز الفجيرة للإحصاء، دائرة التنمية الاقتصادية برأس الخيمة، مركز رأس الخيمة للإحصاء، الهلال الأحمر الإماراتي، جمعية بيت الخير



وغيرها من الجهات، حيث تطبق المؤسسة أفضل الممارسات العالمية في مجال المسؤولية المجتمعية وقد حققت نتائج إيجابية ومتميزة في مختلف المؤشرات المرتبطة بالبيئة، ومكان العمل، والسوق، والمجتمع المحلي، وقد حازت نتيجة لذلك على الجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات وعلامة غرفة دبي للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات عدة مرات، فضلاً عن جوائز وتكريمات مماثلة داخل الدولة وخارجها.



شبكة تواصل مباشرة مع سائقي المؤسسة الذين بلغ عددهم نحو 14,300 سائقاً إرشادات توعوية للمجتمع والسائقين عن القيادة الآمنة في رمضان

الناس إلى السرعة والتهور في هذا الوقت، وكذلك تجنب قيادة المركبة بعد الإفطار مباشرةً إلا للضرورة حيث يميل الجسم إلى الخمول في تلك الفترة. وأضاف، بأن المؤسسة وفرت شبكة تواصل وقنوات اتصال داخلية تحقق اسنيابية وسهولة وصول الرسائل للناس إلى السرعة والتهور في هذا الوقت، وكذلك تجنب قيادة المركبة بعد الإفطار مباشرةً إلا للضرورة حيث يميل الجسم إلى الخمول في تلك الفترة. وأضاف، بأن المؤسسة وفرت شبكة تواصل وقنوات اتصال داخلية تحقق اسنيابية وسهولة وصول الرسائل

تحرص مواصلات الإمارات على تبني مجموعة من المبادرات التوعوية الهادفة إلى تعزيز مستويات السلامة المرورية أثناء قيادة المركبات لا سيما خلال شهر رمضان المبارك، وذلك من خلال إرشادات توعوية ونصائح لمستخدمي الطريق ولسائقي أسطول مركبات المؤسسة والذي يناهز 25 ألف مركبة. وأوضح خالد شكر عبدالقادر مدير إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية بمواصلات الإمارات؛ أن المؤسسة تحرص كل عام مع قرب حلول شهر رمضان المبارك على تذكير السائقين من خلال المحاضرات والمطويات وحسابات التواصل الاجتماعي والرسائل المباشرة بشروط وسلوكيات السلامة على الطرق، وتوعيتهم بمتطلبات القيادة الآمنة، مبيناً أن من أهم المبادرات لهذا العام توزيع آلاف المطويات على سائقي المؤسسة تحت عنوان "إرشادات القيادة الآمنة في شهر رمضان" والتي صدرت بثلاث لغات (العربية والإنكليزية والأوردو) واحتوت على الرسوم التوضيحية مع الإرشادات التوعوية اللازمة، وذلك بهدف تشجيع السائقين على التقيد بتلك الإرشادات وضمان أعلى مستويات الأمان والسلامة لهم وللمنقولين

ومستخدمي الطريق أثناء القيادة في الشهر الفضيل. وأكد مدير إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية على أولوية قيمة السلامة لدى المؤسسة، داعياً السائقين إلى التركيز واتباع الإرشادات المقدمة لهم، وتطبيقها في سلوكياتهم اليومية أثناء تأدية مهامهم الوظيفية حرصاً على سلامتهم وسلامة المنقولين ومستخدمي الطريق، مشدداً على ضرورة الحصول على قسط وافر من النوم والراحة قبل ساعات العمل خلال شهر رمضان، والحرص على تناول وجبة السحور وشرب كميات كافية من السوائل، والحذر من التعرض للشمس لساعات طويلة، وضبط جهاز التكييف في المركبة بشكل يحد من التعرق وفقدان السوائل، كما حذر شكر من المخاطرة بالاستمرار في القيادة حال شعور السائق بالتعب، موصياً في مثل هذه الحالة بالتوقف في مكان آمن إن تطلب الأمر.

كما أوصى مدير إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية السائقين بالاحتفاظ ببعض التمر والماء في المركبة لاسيما السائقين الذين تتطلب مهامهم القيادة قرب موعد الإفطار، منبهاً إلى تجنب قيادة المركبة في الدقائق الأخيرة من نهار رمضان قبيل أذان المغرب حيث يميل

مواصلات الإمارات
Emirates Transport

إرشادات القيادة الآمنة في رمضان

لا تخاطر بالاستمرار في القيادة إذا شعرت بالتعب،
وتوقف في مكان آمن وخذ قسطاً مناسباً من الراحة

مركز زايد
ZAYED

رمضان
1439

EmiratesTrans
www.et.gov.ae



40 مشاركاً من مواصلات الإمارات في حملة «أطعم توجر»

شارك موظفو مؤسسة مواصلات الإمارات بفرعها في منطقة العين مساء أول من أمس، في حملة «أطعم توجر»، والتي ينظمها فريق «أبشر يا وطن التطوعي» التابع لهيئة تنمية المجتمع بالتعاون مع القيادة العامة لشرطة أبوظبي، حيث تنافس المشاركون سواء من مدراء المحطات ورؤساء الأقسام والسائقين بواقع 40 شخصاً على توزيع الوجبات الرمضانية في تقاطع الجيمي، في إطار الحرص التام على مد جسور التواصل مع أفراد الجمهور، وتعزيز الأمن والسلامة وإسعاد أفراد المجتمع، وتقليل الحوادث التي تنتج عن السرعة الزائدة التي يلجأ إليها بعض السائقين على الطرقات مع قرب موعد الإفطار، رغبة منهم في الوصول إلى منازلهم قبل حلول الموعد.

وقال محمد معين آل علي مدير المواصلات المدرسية في العين: «تأتي مشاركة مواصلات الإمارات لتعزيز القيم الاجتماعية التي رسخها الوالد الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان، مؤسس دولة الاتحاد، طيب الله ثراه، إيماناً منه بأهمية ثقافة التعاون والتآزر الإنساني، وانطلاقاً من تعاليم ديننا الإسلامي السمح، والحملة تهدف بوجه عام إلى تعزيز الوعي والثقافة المرورية لدى مستخدمي الطريق وفتات المجتمع، وتأصيل أوامر التسامح والتعاون بين أفراد المجتمع، وتأمين سلامة مستخدمي الطريق والمساهمة في تخفيض الحوادث المرورية إلى الحد الأدنى، بالإضافة إلى تفعيل جهود العمل التطوعي لخدمة الوطن والمجتمع، وتقوية التلاحم بين أفراد المجتمع».



مواصفة آيزو 45001

المعيار الدولي الأول للسلامة والصحة المهنية



م. خالد شكر

مدير إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية
KhalidSA@et.ae

عندما يتعلق الأمر بحياة البشر وصحتهم فلا بد أن يكون هناك اهتمام بالغ بهذا الشأن، فأى قيمة أهم من حياة الإنسان! وقد قال تعالى: «ومن أحيائها فكأنها أحياء الناس جميعاً» (المائدة 32). وبحسب إحصائيات منظمة العمل الدولية؛ هناك 7,600 حالة وفاة يومياً بسبب إصابات العمل أو نتيجة أمراض ناتجة عن ظروف العمل، أي مليونين و780 ألف إنسان يفقدون حياتهم كل عام نتيجة إصابات العمل، ويعتقد أن العدد أكبر من ذلك بكثير، حيث لا تقوم جميع الدول بتوثيق أسباب الوفاة الفعلية، ولا تنشر إحصاءات دقيقة حول هذا الموضوع.

إن عبء الإصابات والأمراض المهنية كبير، سواء بالنسبة لأصحاب العمل أو للاقتصاد الأوسع، إذ تؤدي إلى خسائر عديدة تنجم عن التقاعد المبكر، وغياب الموظفين وارتفاع أقساط التأمين، ولمكافحة هذه المشكلة وضعت المنظمة الدولية للمعايير المعروفة اختصاراً بالآيزو (International Organization for Standardization ISO) معياراً جديداً هو نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية - المتطلبات (ISO 45001) الذي سيساعد المؤسسات على تقليل هذا العبء من خلال توفير إطار لتحسين سلامة الموظفين، والحد من مخاطر أماكن العمل وخلق ظروف عمل أفضل وأكثر أماناً في جميع أنحاء العالم.

لقد تم إصدار المعيار الدولي الأول لأنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية آيزو 45001 في 12 مارس 2018، حيث ستحل هذه المواصفة الجديدة محل المواصفة الحالية (OHSAS 18001)، وقد تم تطويرها من قبل لجنة من خبراء الصحة والسلامة المهنية، وتتبع أساليب أنظمة الإدارة العامة الأخرى مثل نظام إدارة البيئة (ISO 14001) و نظام إدارة الجودة (ISO 9001). والمعايير الدولية الأخرى في هذا المجال مثل مواصفة (OHSAS 18001)، ومعايير منظمة العمل الدولية، والاتفاقيات، ومختلف المعايير الوطنية، ويصلح هذا المعيار لجميع المؤسسات على اختلاف حجمها، وبما إن المؤسسة حاصلة مسبقاً على شهادة (OHSAS 18001) فكان لزاماً عليها تطوير الأنظمة الداخلية المعمول بها بما يتوافق مع المعيار الدولي الجديد (ISO 45001).



كيف تعطي و تستقبل الآراء حول العمل الإبداعي؟

عنوان المقال:

كيف تعطي و تستقبل الآراء حول العمل الإبداعي؟

بقلم: سبنسر هاريسون

ملخص عن المقال:

تعتبر الآراء أمراً بالغ الأهمية للتعلم والتحسين ولكن نادراً ما يعتبر الأمر ممتع عندما تكون الطرف المتلقي للآراء والانتقادات. وعليه وجد باحثون في دراسة شملت سبع شركات و 11,471 يوماً من العمل الإبداعي نمطين لافتين هما:

- تلقي الآراء كان نادراً جداً مما يدل على أن الناس عادة ما تتجنبه.
- أن الناس عموماً عندما تتلقى الآراء يخلف ذلك لديها أثراً عاطفياً سلبياً.

رابط الملخص العام للمقال:

*حقوق المقال محفوظة لصالح: © هارفارد بزنس ريفيو العربية 2017

<https://goo.gl/qGmtQE>

” الكتاب هو وعاء العلم
والحضارة والثقافة
والمعرفة والآداب
والفنون، وأن الأمم لا
تقاس بثرواتها المادية
وحدها وإنما تقاس
بأصالتها الحضارية“

برائتك

طيب الله ثراه

بن سلطان آل نهيان

