



# بجهود خليفة ومتابعة محمد بن راشد الإمارات وصلت إلى أعلى درجات التفافية



## 55 ألف حصة تدريبية

قدمها معهد مواصلات الإمارات للسياسة في النصف الأول من 2018



# محتويات العدد

## مواصلات الإمارات تتعاقد مع مواصلات عجمان في مجال الخدمات الفنية



33 مليون درهم عقود "المواصلات الحكومية"  
بمواصلات الإمارات خلال يونيو الماضي



## عادل موسى

"أكثر من 80% من مباني المؤسسة  
القائمة تمت صيانتها وتطويرها"



نشرة شهرية تصدرها إدارة الاتصال الحكومي

### الإشراف العام

حنان محمد صقر

### مدير التحرير

عبد الله محمد حسن

### هيئة التحرير

هند شاكر

حسام عرفة

إيمان الأميري

### إعداد وإخراج

كلثم درويش العسكر

للتواصل:

هاتف: 04 2090927

فاكس: 04 2863050

ص.ب: 5757 دبي

البريد الإلكتروني: etmag@et.gov.ae

الموقع الإلكتروني: www.et.gov.ae

للجميع، في كل مكان.  
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans et.gov.ae 800 6006



### الرؤية

مواصلات متكاملة ونمو مستدام.

### الرسالة

نلتزم بتقديم خدمات النقل والتأجير والمواصلات المدرسية والخدمات الفنية واللوجستية ذات الصلة وفق معايير الأمن والسلامة المهنية والبيئية لشركائنا ومتعاملينا من المؤسسات والأفراد، ونعمل على تنمية مواردنا المالية في إطار من الحوكمة وإدارة المخاطر والاستثمار المجدي من خلال منظومة شاملة في قطاع النقل والمواصلات والخدمات المتكاملة.

### الجوائز والشهادات:





## بجهود خليفة ومتابعة محمد بن راشد الإمارات وصلت إلى أعلى درجات التنافسية

”درع العمل التنموي العربي“ محطة جديدة توثق جهود حكومة الإمارات في النهوض بالمجتمعات العربية والوصول بها نحو واقع أكثر نماءً وازدهاراً واستقراراً، وتمكين الإنسان العربي من صنع مستقبله على مبادئ المعرفة والتجديد والتقدم الحضاري المنشود.



حفظه الله، ومتابعة صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد، تمضي مسيرة التنمية في دولة الإمارات بخطى واثقة ووفق نهج واضح وأهداف طموحة للوصول إلى أعلى درجات التنافسية العالمية.

وذكر الجرمن بأن قيادتنا الرشيدة تؤمن بأن الاستدامة كمبدأ هي أساس لتطوير كل المشاريع والمبادرات الرامية لتعزيز ركائز التنمية على كافة المستويات، الأمر الذي انعكس بشكل إيجابي في نجاح المشاريع والمبادرات التنموية العربية والعالمية التي تتبناها الدولة. وأفاد مدير عام مواصلات الإمارات بأن جائزة



جامعة الدول العربية تمنح محمد بن راشد آل مكتوم "درع العمل التنموي العربي"

**تقديرًا لـ**

**إسهاماته** المؤثرة في التنمية العربية

**رؤيته** غير التقليدية في تمكين المجتمعات العربية

**إدارته** لأكبر مؤسسة إنسانية وتنموية في المنطقة  
مبادرات محمد بن راشد آل مكتوم العالمية

**قيادته** نهضة عربية استثنائية في الإدارة الحكومية

تصدر الإمارات لأكثر من 50 مؤشر في التنافسية العالمية (2017 - 2018)

- جودة القرارات الحكومية
- كفاءة الإنفاق الحكومي
- تطوير وتطبيق التكنولوجيا
- جودة البنية التحتية
- ثقة الشعب بالحكومة
- إسهامات تنموية عربية رائدة

العمل الحكومي هو أكثر عمل تنافسي.. ونحن في حكومة الإمارات نعشق التنافس في حركة التنمية

محمد بن راشد آل مكتوم

أكد سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات، على أن منح صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي-رعاه الله- جائزة ”درع العمل التنموي العربي“ من قبل جامعة الدول العربية يعود إلى إسهاماته الجليلة والمتواصلة في توفير أفضل مستويات الحياة الكريمة على المستوى المحلي والعربي والعالمي، مشيراً إلى أنه بجهود صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة



## عبر تطبيق المواصفة الدولية لنظام إدارة السلامة المرورية على الطرق مواصلات الامارات ترفع مستوى السلامة والسيطرة على المخاطر المصاحبة لخدمات النقل التي تقدمها

• انخفاض الحوادث المرورية في المؤسسة بنسبة  
20.18% في الربع الأول 2018



تتبنى مواصلات الإمارات حزمة من العمليات والإجراءات الخاصة بأنظمة إدارة السلامة المرورية على الطرق، لتحقيق توجّهات الدولة في خفض مؤشرات الحوادث، وذلك من خلال تطبيق أفضل المعايير والمواصفات الدولية في السلامة والسيطرة على المخاطر لدى تقديم خدمات النقل والمواصلات لشريحة واسعة من المتعاملين في مختلف مناطق الدولة.

وأفادت حنان محمد صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية بمواصلات الإمارات، بأن المؤسسة حققت نتائج إيجابية ملموسة في رفع مستوى السيطرة على المخاطر المصاحبة لخدمات النقل التي تقدمها، وذلك عبر تطبيقها على مدى السنوات أفضل الممارسات المتبعة حول العالم في هذا المجال، لا سيما نظام إدارة السلامة المرورية على الطرق وفق المواصفة الدولية الأيزو 39001:2012. وقد بينت النتائج انخفاض الحوادث المرورية في المؤسسة بنسبة 20.18% في الربع الأول من العام الجاري مقارنة بالربع الذي سبقه (الربع الأخير من 2017). وأشارت صقر إلى قيام المؤسسة بتحديث أنظمتها المتبعة في هذا المجال بشكل دوري، بتبني مجموعة من المشاريع والمبادرات التي من شأنها تحقيق مؤشرات السلامة وخفض نسب الحوادث، حيث نفذت المؤسسة مؤخراً بالتعاون مع المعهد البريطاني للمواصفات (BSI) برنامجاً تدريبياً لـ 16 موظفاً متخصصاً في السلامة من مختلف الإدارات والمراكز بالمؤسسة، على نظام إدارة السلامة المرورية وفق المواصفة الدولية ISO 39001:2012، بعنوان دورة رئيس مدققين معتمد لنظام إدارة السلامة المرورية على الطرق، حيث تكمن أهمية تطبيق هذا النظام في مساعدة المؤسسات على تقليل الحوادث ومخاطر الوفيات والإصابات الجسيمة ما يؤثر إيجابياً على اقتصاديات أنظمة المرور بالطرق. وصرحت المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية، بأن مواصلات الإمارات هي أول جهة حكومية في الدولة حصلت على هذه الشهادة وذلك منذ عام 2014، حيث

تطبق متطلباتها في الخدمات المختلفة التي تقدمها مثل خدمات النقل وخدمات الصيانة الفنية للمركبات، إضافةً إلى الأنشطة الداعمة لها مثل الموارد البشرية، والتدريب، والمشتريات، وتطوير البيئة التحتية، بما يلبي متطلبات هذه المواصفة، ويسهم في خفض نسبة الحوادث المرورية والإصابات الناتجة عنها. من جانبه؛ أوضح خالد شكر مدير إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية في مواصلات الإمارات، بأن البرنامج التدريبي لنظام إدارة السلامة المرورية على الطرق، استمر لمدة 5 أيام، وتم تصميمه من قبل المعهد البريطاني للمواصفات ليتوافق مع طبيعة الخدمات التي تقدمها مواصلات الإمارات، ويزود المشاركين بمعرفة ذات عمق وبمستوى احترافي لمفاهيم نظام إدارة السلامة المرورية على الطرق والقدرة على التدقيق عليها بطريقة تتناسب

مع توجهات المؤسسة الاستراتيجية، مشيراً إلى أن جميع المشاركين خضعوا في نهاية البرنامج لاختبار شامل لكافة المواد المعتمدة في المواصفة من قبل المعهد. وعبر مدير إدارة البيئة عن أهمية تنفيذ البرنامج التدريبي بصفة دورية لتجديد معرفة المختصين في المؤسسة بالمواصفات الخاصة بنظام إدارة السلامة المرورية على الطرق، وآخر المستجدات في هذا المجال، مؤكداً على قيام المؤسسة وخلال السنوات الماضية بعقد العديد من البرامج التدريبية المرتبطة في مجال السلامة، حيث انعكس ذلك بشكل إيجابي على أداء نظام إدارة السلامة المرورية المطبق في مواصلات الإمارات، ورفع مستوى السيطرة على المخاطر المصاحبة للخدمات التي تقدمها، وتعزيز ثقة المتعاملين بخدمات المؤسسة.





## مبادرة التحول الرقمي ستستكشف تقنيات الذكاء الاصطناعي مواصلات الإمارات تعتمد حلول سحابة Oracle لتعزيز التوسع السريع وتقديم تجربة فريدة للعملاء

أعلنت مواصلات الإمارات، إحدى أكبر شركات خدمات النقل والخدمات اللوجستية في الشرق الأوسط، أنها ستستخدم تطبيقات سحابة Oracle في سبيل تحقيق تحول رقمي كبير في جميع عملياتها الأساسية. وستساعد هذه المبادرة مواصلات الإمارات على تقديم خدمات جديدة مبتكرة يمكنها من خلق مصادر إضافية للإيرادات، وتوفير خدمة عملاء متفوقة وتحسين الكفاءة التشغيلية.



الاستثمارات الحكومية وازدهار القطاع الخاص، وتحقق هذه التغيرات العديد من فرص النمو لمواصلات الإمارات، وباستخدام أحدث التقنيات السحابية لتعزيز التوسع وتقديم خدمات لا مثيل لها لعملائنا، أصبحنا نمتلك مزايا تنافسية ويتجلى ذلك في تطوير البنية التحتية وتوسيع

ومن جهتها، قالت فريال توكل المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المساندة في مواصلات الإمارات: "يشهد قطاع النقل في دولة الإمارات نمواً مستداماً على خلفية الأنشطة الاقتصادية الواعدة، ويتجلى ذلك في تطوير البنية التحتية وتوسيع

وأضافت توكل: "اخترنا التعاون مع Oracle من تنفيذ عمليات المحاكاة للخدمات والبرامج لدعم عملية تحولنا الرقمي إلى شركة تتمحور أعمالها حول الخدمات وترسيخ مكانة مواصلات الإمارات بصفقتها الشريك المفضل في مجال النقل والخدمات اللوجستية للقطاعين العام والخاص في دولة الإمارات. وهذه خطوتنا الأولى نحو تطبيق خريطة طريق أكثر تفصيلاً للتحول الرقمي ستؤدي في المحصلة إلى استكشاف سبل تطبيق التقنيات المستقبلية مثل الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء لمساعدتنا في تحقيق نمو مستدام".

من جانب آخر، قال أرون خيهار، نائب أول للرئيس للحلول التطبيقية لمنطقة أوروبا الشرقية والوسطى والشرق الأوسط وإفريقيا في Oracle: "تتمتع مواصلات الإمارات بخبرة تمتد لأكثر من ثلاثة عقود في دولة الإمارات اكتسبت خلالها مكانة رائدة في السوق وأصبحت ركيزة أساسية للتقدم الاقتصادي للبلاد. وتنطلق مواصلات الإمارات اليوم في مرحلة نموها التالية، ويساعدها اختيارها لتطبيقات Oracle لدعم هذا التحول الرقمي في تحقيق أهداف أعمالها الاستراتيجية، ونحن واثقون من أن تطبيقات سحابة Oracle ستساعد مواصلات الإمارات على تقديم المنفعة لجميع المعنيين بها وامتلاك الميزة التنافسية اللازمة للمحافظة على ريادتها في السوق".

واعتماداً على تطبيقات سحابة Oracle ذات الإمكانيات الشاملة والمتكاملة سيتمكن فريق القيادة في مواصلات الإمارات من تعزيز مرونة تسيير الأعمال مع تخفيض التكلفة. فالتطبيقات السحابية الجديدة ستوفر لمواصلات الإمارات سيطرة مالية كاملة على أعمالها وتبسيط عمليات الشراء لديها وتمكن الإدارة من اتخاذ قرارات الاستثمار والأعمال استناداً إلى البيانات المتوفرة. وستتمكن إدارة مواصلات الإمارات أيضاً

بتقديم خدمات ذات جودة وكفاءة، وانتشارها بنجاحاتها باستقطاب مجموعة من العقود خلال الشهر مايو الماضي بقيمة 13.5 مليون درهم، وذلك لتوفير خدمات النقل من خلال ما يزيد عن 70 مركبة و80 سائق.

وذكر المهيري بأن موصلات الإمارات وظفت خبراتها في خدمات النقل لصالح نخبة متميزة من كبريات الشركات والمؤسسات الحكومية والخاصة في الدولة، عبر تقديم سلسلة منتظمة من خدمات النقل والتأجير في مختلف القطاعات، شاملة النقل الجماعي للأفراد، والنقل بالليموزين، والنقل الحكومي، وغيرها. وقد توجت المؤسسة



**أكثر من 700 عقد نقل وتأجير في 2017 بقيمة**

**ناهزت 936.4 مليون درهم**

**13.5 مليون درهم قيمة عقود النقل والتأجير بمواصلات الإمارات في مايو الماضي**



تمكنت دائرة النقل والتأجير بمواصلات الإمارات من توقيع مجموعة من العقود الجديدة والمجددة والمضافة خلال شهر مايو الماضي مع نخبة من المتعاملين في القطاعين الحكومي والخاص مدد متفاوتة، وذلك بقيمة تناهز 13.5 مليون درهم. وأعرب وليد المهيري المدير التنفيذي لدائرة النقل والتأجير عن شكره وامتنانه للمتعاملين الذين منحوا ثقتهم لخدمات النقل والتأجير التي تقدمها مواصلات الإمارات، مؤكداً حرص فرق العمل في الدائرة على تقديم أفضل ما لديها للوفاء بتلك

العقود على النحو الأمثل، وبما يفوق تطلعات المتعاملين ويحقق سعادتهم، مشيراً إلى أن الخبرة والإنجازات التي تتمتع بها المؤسسة، والتزامها





## وفرت أكثر من 47 مليون لتراً من المياه خلال عمليات الغسيل الجاف مواصلات الإمارات تعزز توجهاتها في قطاع النقل باستثمارات مستدامة صديقة للبيئة

استحوذت المشاريع الاستثمارية ذات الأثر البيئي الإيجابي التي أطلقتها مواصلات الإمارات على اهتمام واسع وهو متواصل، وهدفت المؤسسة من خلالها إلى مواكبة توجهات الحكومة الرشيدة في التنمية المستدامة وتبني ممارسات الاقتصاد الأخضر. ولم تتوقف جهود الاستدامة في المؤسسة على مشاريعها الاستثمارية فحسب، بل تمتد إلى أنشطتها وسياساتها التشغيلية والإدارية والمكتبية المختلفة، والتي سعت من خلالها إلى الالتزام البيئي والحد من بصمتها الكربونية وتبني ثقافة التدوير.



تكنولوجيا النقل والمواصلات والخدمات الفنية، بما يعزز موقعها القيادي والريادي وجودة وكفاءة الخدمات التي تقدمها.

وأفاد المهندس عامر الهرمودي المدير التنفيذي لدائرة الخدمات الفنية بمواصلات الإمارات، بأن المؤسسة أطلقت تباعاً عدد من المشاريع الاستثمارية الصديقة للبيئة في خطوة منها للتركيز على الأنشطة المستدامة والتي تلبى توجهات الدولة في مجال التنمية الخضراء، معرباً عن حرص المؤسسة في اتباع الحلول المستدامة في

تجديد الإطارات، إلى جانب خدمات النقل الجماعي التي توفرها المؤسسة لطلبة المدارس وللمؤسسات والموظفين. ومبادراتها للسيطرة على تلك الانبعاثات في إطار

وذكر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات الفنية، سعيها الحثيث نحو الوفاء بالتزاماتها تجاه البيئة بأن مشاريع مواصلات الإمارات الصديقة للبيئة

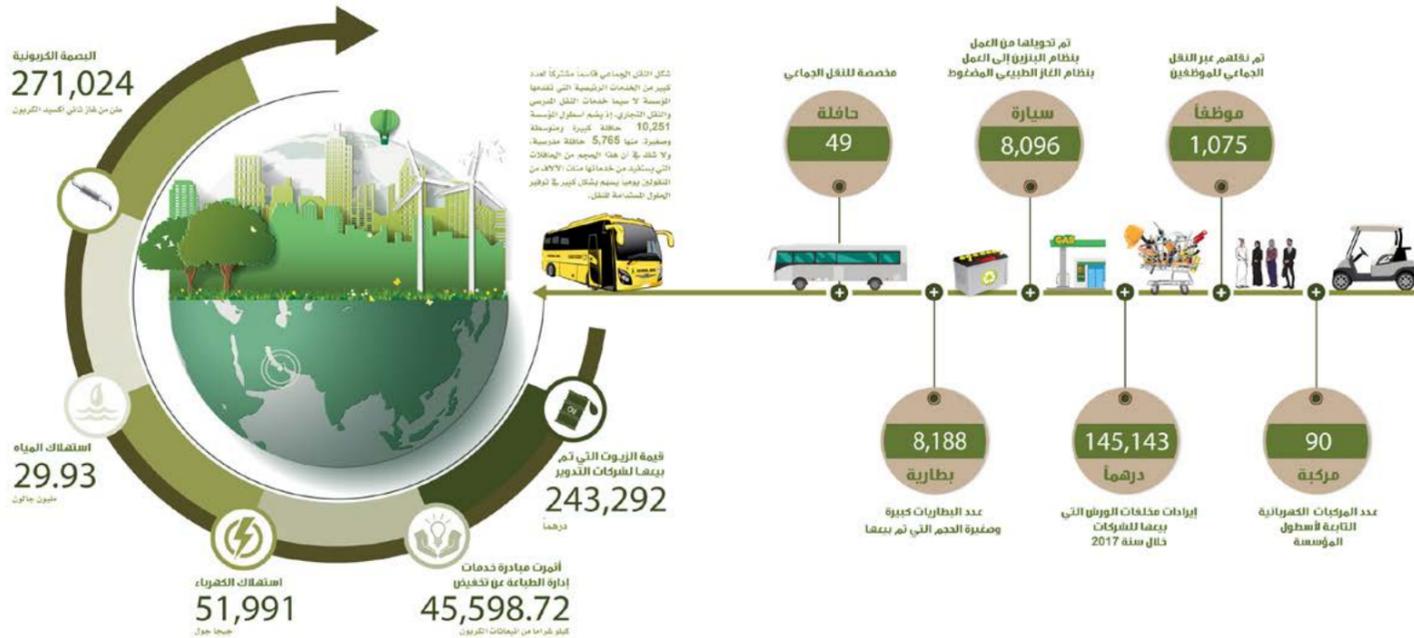
حققت نتائج إيجابية، ساهمت في خفض البصمة الكربونية، وقد أثبت ذلك نتائج دراسات البصمة الكربونية التي دأبت المؤسسة على إجرائها سنوياً بالتعاون مع الجهات المختصة،



بيها لشركات التدوير، وذلك لضمان التخلص الآمن والسليم منها وإعادة تدويرها بما يقلل من كميات النفايات، وقد بلغت قيمة الزيوت التي تم بيعها لشركات التدوير 243,292 درهماً، وبلغا إيرادات مخلفات الورش التي تم بيعها 145,143 درهماً، كما وباعت المؤسسة 8,188 بطارية، واثمرت مبادرة إدارة خدمات الطباعة عن تخفيض 45,598 كيلو جراماً من انبعاثات الكربون.

جدير بالذكر أن مشروع تحويل حاويات الديزل للعمل بالغاز الطبيعي يسهم في تخفيض تكاليف الوقود بمركبات المؤسسة، ويحد من انبعاثات CO2 من المركبات، كما يعمل على تقليل دخان العادم من المركبات العاملة الديزل، وتقليل الجزيئات الضارة التي يتم تكونها في محركات الديزل، كما يسهم التحويل في الحد من الضوضاء من مركبات الديزل بنسبة 40%، ويتيح للمحرك أن يعمل على الديزل أو على الديزل والغاز معاً، ما يؤدي أيضاً إلى زيادة العمر التشغيلي للمحرك، وتقليل درجة حرارته أثناء التشغيل، الأمر الذي من شأنه كذلك تقليل الصيانة الدورية للمحرك.

كما ويسهم تحويل المركبات للعمل بنظام الغاز الطبيعي في خفض نسبة العادم والبصمة الكربونية للمركبة بنسبة تصل إلى 70%.



النسبي في بصمة المؤسسة الكربونية مقارنة مع نمو حجم أسطول مركباتها وإيراداتها بصفة عامة، حيث شكلت حصة المركبة الواحدة من البصمة الكربونية 10.9 طن من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون في 2017 مقارنة بنحو 12.2 طن في عام 2016، ما يدل على تطور العمليات التشغيلية لا سيما إدارة الأسطول وتحسين جدوى الاستثمار. وعن أهم النتائج الإيجابية التي أثمرت عنها جهود المؤسسة في المجال البيئي خلال عام 2017، كشف الهرمودي عن تحويل 1010 مركبة للعمل بنظام الغاز الطبيعي، وتجديد 13,764 إطاراً، إلى جانب توفير 47,385,722 لتراً من المياه خلال عمليات الغسيل الجاف، وقد بلغ عدد المركبات الكهربائية التابعة للمؤسسة نحو 90 مركبة. وقد حرصت مواصلات الإمارات على تدوير الزيوت ومخلفات الورش الفنية التابعة لها

## لتقديم خدمات قطر أسطول حافلات مواصلات عجمان على مدار الساعة ومن مختلف مناطق الدولة مواصلات الإمارات تتعاقد مع مواصلات عجمان في مجال الخدمات الفنية

حزمة متنوعة ومتكاملة من الخدمات لا تتقيد بزمان ومكان محددين، ويصل الكادر الفني المتخصص إلى المتعامل في زمن قياسي لا يتعدى 30 دقيقة في أي مكان في الدولة، وذلك بتحديد موقعه بعناية عبر استخدام التقنيات الحديثة في التتبع. من جانبه، عبر أحمد المطروشي المدير التنفيذي لقطاع العمليات بالإنابة في مواصلات عجمان، عن سعادته في الدخول في هذه الشراكة الإستراتيجية مع مواصلات الإمارات، نظراً لما تقدمه من خدمات فنية محترفة وفق أفضل المعايير والمواصفات، من خلال خبرتها الطويلة وحرصها على تبني ممارسات مبتكرة تتوافق مع الأهداف والقيم الاستراتيجية التي تتبناها مواصلات عجمان. وأشار المطروشي إلى أن العقد سيتيح لشركنا قطر أسطول حافلاتنا من أبوظبي والعين ودبي والشارقة وعجمان وأم القيوين ورأس الخيمة أو أية مناطق أخرى إلى ورشنا الفنية في عجمان على مدار الساعة ولمدة عام كامل، معرباً عن الثقة التي منحتها مؤسسة المواصلات العامة للخدمات المقدمة من مواصلات الإمارات واختيارها كشريك لتقديم خدمات قطر حافلات المؤسسة باعتبارها الأفضل على مستوى الدولة في هذا المجال.

أبرمت مواصلات الإمارات عقداً مع مؤسسة المواصلات العامة-عجمان يتم بموجبه الاستفادة من الخدمات الفنية التي تقدمها مواصلات الإمارات في مجال قطر المركبات. وقع العقد في مقر مواصلات الإمارات بدبي كل من؛ المهندس عامر علي الهرمودي المدير التنفيذي لدائرة الخدمات الفنية بالمؤسسة، ومن جانب مواصلات عجمان وقعه السيد أحمد صقر المطروشي المدير التنفيذي لقطاع العمليات بالإنابة، بحضور محمد مادح مدير وحدة المساعدة على الطريق، وعدد من موظفي الطرفين. وأثنى المهندس عامر الهرمودي على الثقة الغالية التي منحتها مؤسسة المواصلات العامة-عجمان بالخدمات الفنية التي تقدمها مواصلات الإمارات، ومشيداً باختيارهم المؤسسة للاستفادة من خدماتها في مجال قطر المركبات من مختلف إمارات الدولة، مؤكداً على عمق العلاقة الاستراتيجية التي تربط الطرفين بما يعزز أدوارهما في مجال النقل والخدمات الأخرى. وأفاد الهرمودي بأن مواصلات الإمارات تحرص على تقديم خدمات فنية بجودة عالية في مجال قطر المركبات تتوافق مع أفضل المواصفات والمعايير المعتمدة محلياً وعالمياً، ومؤكداً على أن فريق العمل على أتم الجاهزية لأداء المهام المنوطة بهم بموجب هذا العقد على النحو الأمثل وعلى مدار الساعة، والحفاظ على المستوى المطلوب من الأداء والكفاءة والاحترافية التي تحقق رضا وسعادة مواصلات عجمان، والوفاء بمتطلباتها وفقاً للبنود المختلفة في العقد. وأوضح المدير التنفيذي لدائرة الخدمات الفنية، بأن المؤسسة تعتبر الشريك الأمثل في مجال الخدمات الفنية لا سيما في خدمات قطر المركبات لخبرتها العريقة في هذا القطاع من خلال وحدة المساعدة على الطريق، حيث حققت الوحدة نجاحات لافتة وهو متواصل في حجم أعمالها، باعتبارها الأولى من نوعها على مستوى الدولة، نظراً للمنهجية المبتكرة والذكية التي تعتمد عليها لدى تقديم خدماتها لكافة المتعاملين. حيث استفادت من خدمات الوحدة أكثر من 58 ألف مركبة خلال عام 2017. وأضاف الهرمودي، بأن خدمات المساعدة على الطريق ترتبط بغرفة عمليات خاصة في المؤسسة، وذلك بهدف تعزيز نتائج ومستويات السلامة المرورية على الطرق بالتعاون مع الشركاء، وتوفير





## أثمرت عن تأهيل 862 متدرباً لاستخراج رخص القيادة 55 ألف حصة تدريبية قدمها معهد مواصلات الإمارات للسياقة في النصف الأول من 2018

- لا تقتصر خدمات المعهد على توفير التدريب على السياقة وحسب، حيث قدم 9,900 خدمة متنوعة مع نهاية النصف الأول من العام الحالي.



تمكنت مواصلات الإمارات من خلال معهد مواصلات الإمارات للسياقة من تأهيل 862 متدرباً لاستخراج رخص القيادة، بعد أن استفادوا من 55 ألف ساعة تدريبية وذلك خلال النصف الأول من عام 2018.

وكشف عبدالله عبدالرحمن مدير معهد مواصلات الإمارات للسياقة؛ بأن المعهد يواصل تحقيق الإنجازات الكمية والنوعية منذ انطلاق أعماله في نوفمبر من عام 2016، مستمداً نجاحه من الإنجازات التي حققتها مواصلات الإمارات على مختلف الأصعدة، ومستنداً على

رصيدها الواسع من الخبرات والموارد والعلاقات المتينة مع الجهات التنظيمية والمتعاملين والموردين وسواهم من الفئات المعنية، فضلاً عن مواردها البشرية المحترفة. وأوضح مدير المعهد أن الأرقام المحققة خلال النصف الأول من العام الحالي 2018 تمثل نمواً لافتاً في حجم

الأعمال بالمقارنة مع ما تحقق خلال المدة السابقة من عمر المعهد، حيث بلغ العدد الإجمالي للمتدربين الناجحين في الحصول على رخص قيادة منذ إطلاق المعهد وحتى نهاية العام الماضي 1,346 متدرباً، في حين

التخصصات الاستثمارية لفئة السائقين ومشرفي النقل والسلامة بمواصلات الإمارات، إضافة إلى خدمة فحص النظر، وخدمات التدريب التخصصي في مجال الوقاية من الحوادث والسلامة المرورية والسلامة المهنية وخدمة المتعاملين، وذلك من خلال محاضرين ومدربين مؤهلين ومعتمدين، موضحاً أن المعهد قدم 9,900 خدمة متنوعة مع نهاية النصف الأول من العام الحالي.

وأفاد عبدالله عبدالرحمن أن المعهد يضم أسطولاً يشمل جميع أصناف المركبات المخصصة للتدريب منها مركبات خفيفة بناقل حركة أوتوماتيكي، ومركبات خفيفة بناقل حركة عادي، كما يمتلك أيضاً مركبات ثقيلة، وحافلات ثقيلة، ودراجات نارية حديثة، ورافعات شوكية خفيفة وثقيلة، إضافة إلى مركبات لتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة، مشيراً إلى امتلاك المعهد لمركبات التدريب الحديثة التي تتميز بكونها صديقة للبيئة وتعمل بالغاز الطبيعي، كما إنها مزودة بوسائل تساعد الطالب على تعلم السياقة وتشمل المرايا الجانبية الإضافية داخلياً وخارجياً.

وأوضح مدير معهد مواصلات الإمارات للسياقة أن المؤسسة أسست في المعهد بيئة تدريب داخلية وخارجية مميزة ومنظمة تسهم في إكساب المتدربين بمختلف فئاتهم مهارات متنوعة من خلال أحدث الأساليب النظرية والعملية، منوهاً بالاهتمام الخاص الذي أولاه المعهد للنساء والامتيازات الممنوحة لهن، والمتمثلة في مراعاة القيم الثقافية والخصوصية التامة، حيث يتم تدريبهن في صالات مخصصة للنساء من قبل مدربات مؤهلات، علاوة على ما يتيح الموقع المميز للمعهد في منطقة ورسان الثالثة بإمارة دبي خلف مشتل بلدية دبي البعيدة عن المناطق المكتظة سكانياً وتجارياً.





## يدير 186 عقداً ويقدم خدمات النقل من خلال 5,012 مركبة 33 مليون درهم عقود "المواصلات الحكومية" بمواصلات الإمارات خلال يونيو الماضي



نجح مركز المواصلات الحكومية عضو مجموعة مراكز الأعمال التابعة لمواصلات الإمارات خلال يونيو الماضي في توقيع مجموعة من العقود الجديدة والمجددة مع عدد من الجهات الحكومية، ولمدد تعاقدية متفاوتة بقيمة إجمالية بلغت 33 مليون درهم.

وأفاد عبدالغفار محمد يوسف مدير مركز المواصلات الحكومية، أن هذا النجاح اللافت في استقطاب مجموعة جديدة من الشركاء والعقود، يعود إلى كفاءة وجودة خدمات النقل التي يحرص مركز المواصلات الحكومية على تقديمها لنخبة متميزة من المتعاملين، مؤكداً حرص فرق العمل على تقديم الخدمات باحترافية عالية، وعلى النحو الأمثل الذي يحقق سعادة المتعاملين ويجدد ثقتهم بخدمات النقل التي تقدمها مواصلات الإمارات. وأوضح عبدالغفار، بأن العقود الجديدة تم إبرامها مع 4 جهات وهي هيئة البيئة بأبوظبي، ودائرة

سائقاً، يتم تأهيلهم عبر برامج تدريبية بصفة دورية، تضمن تلبية تطلعات الشركاء، وتحقيق سلامة وراحة المنقولين. وأعرب عبدالغفار، عن ابتكار مركز المواصلات الحكومية أفضل الحلول الخدمية المرتبطة بقطاع النقل الحكومي والتي من شأنها استقطاب متعاملين جدد، وكسب ثقة المتعاملين الحاليين، والحرص على رصد احتياجاتهم وتطوير العلاقات معهم، مع الارتقاء المستمر بجودة الخدمات المقدمة لهم، مبيناً أن تلك التوجهات أثرت على مدى السنوات عن تحقيق نجاحات لافتة وتوسيع قاعدة المتعاملين الحكوميين، وأسهمت في الحفاظ على الموقع الريادي الذي بلغته مواصلات الإمارات. يُذكر أن المركز يقدم خدماته لنخبة من المتعاملين في القطاع الحكومي الاتحادي والمحلي، تشمل الوزارات والمؤسسات والهيئات والجهات الأكاديمية في جميع إمارات الدولة، من بينها وزارة الخارجية والتعاون الدولي، ووزارة الصحة ووقاية المجتمع، ووزارة الموارد البشرية والتوطين، ووزارة التغيير المناخي والبيئة، وديوان ممثل الحاكم في المنطقة الغربية، وبلدية المنطقة الغربية، وهيئة تنظيم الاتصالات، وشرطة دبي، إضافة إلى مجموعة كبيرة من المؤسسات والهيئات الاتحادية والمحلية وعدد من الجهات الأكاديمية في الدولة.





## قطاع المدارس الخاصة في المؤسسة ينقل 30110 طالباً وطالبة عبر 928 حافلة مواصلات الإمارات توسع تعاونها مع بوخاطر لإدارة وتطوير التعليم لنقل 3700 طالباً وطالبة عبر 125 حافلة



العمل في مجموعة المدارس التابعة لمؤسسة بيم، ودعم خدماتها التعليمية والتربوية المقدمة لشريحة واسعة من الطلبة من مختلف المراحل الدراسية، بما يحقق أعلى مستويات السعادة لدى الطلبة وذويهم، موضحة أن العقد المبرم يرفع عدد الطلبة الذين سيتم نقلهم من مدارس الإبداع العلمي التابعة للمؤسسة إلى حوالي 3700 طالباً وطالبة، وذلك عبر إجمالي 125 حافلة مدرسية حديثة، ومزودة بأحدث الوسائل التكنولوجية الذكية التي تضمن سلامة أبنائنا الطلبة. وأشارت الزرعوني بأن العقد الجديد يعزز حجم

أبرمت مواصلات الإمارات من خلال مركز المواصلات المدرسية الخاصة؛ عقداً لنقل عدد إضافي من طلبة مدارس الإبداع العلمي في الشارقة، التابعة لمؤسسة بوخاطر لإدارة وتطوير التعليم (بيم)، لمدة خمس سنوات من خلال توفير عدد جديد من الحافلات يضاف إلى المجموعة السابقة المؤلفة من 118 حافلة، ليصل العدد الإجمالي للطلبة المنقولين إلى نحو 3700 طالب وطالبة. وتأتي هذه الخطوة تماشياً مع حرص مؤسسة بيم على الإرتقاء بمستوى خدمات النقل التي توفرها للطلبة في مدارسها وفق أعلى معايير الأمن والسلامة.

وأعربت نوال الزرعوني مديرة مركز المواصلات المدرسية الخاصة -إثر توقيع العقد- عن شكرها لإدارة المدرسة على ثقتها بمنظومة خدمات المواصلات المدرسية التي توفرها مواصلات الإمارات، عبر تجديد العقد السابق وتوقيع عقد جديد، مؤكداً حرص المؤسسة على الإسهام في تحقيق إضافة نوعية لسير

أسطول الحافلات المدرسية التي تخدم قطاع المدارس الخاصة في مختلف مناطق الدولة لتصل إلى 928 حافلة، تنقل نحو 30110 طالباً وطالبة، من 72 مدرسة، مؤكدة بأن نمو حجم عقود المدارس الخاصة المتعاقدة مع المؤسسة، يعكس كفاءة وجودة خدمات النقل المدرسي التي تقدمها مواصلات الإمارات وفق أفضل المعايير والمواصفات المعتمدة محلياً وعالمياً، وهو نتاج للخبرة العريقة التي تمتلكها المؤسسة في هذا القطاع منذ أكثر من 36 عاماً. ونوهت بأن فريق عمل مركز المواصلات المدرسية الخاصة يحرص على تنفيذ متطلبات العقد من حيث توريد الحافلات المطلوبة وتوفير السائقين وبما يلبي تطلعات الطرفين، لافتة إلى أن جميع الحافلات مزودة بكاميرات مراقبة، كما أنها تتمتع بأعلى معايير السلامة، التي تضمن تحقيق نقل مدرسي آمن وشامل ومنتظم ومستدام.





لا شك أن مواصلات الإمارات تنمو بوتيرة متسارعة عاماً بعد آخر، ولا يخال هذا النمو أعمالها وإيراداتها وحسب، وإنما يمتد أيضاً ليشمل مواردها البشرية وأسطولها ومواقع العمل فيها وبنائها التحتية بالكامل، الأمر الذي يتطلب استجابة دائمة وسريعة ومنهجية لمطالبات هذا النمو، حيث يقع عبء ذلك على العديد من المراكز والوحدات التنظيمية، لا سيما مركز إدارة المواقع الذي تمكن بنجاح لافت من توفير احتياجات ذلك النمو من النواحي الإنشائية وبالتالي الحفاظ على وتأثره ومعدلاته المرتفعة..

وإلقاء الضوء على نجاحات المركز والتحديات التي يواجهها، وخطته المستقبلية؛ التقينا مديره المهندس عادل موسى درابيع، والذي شاركنا أيضاً جانباً من مسيرته المهنية والشخصية..

بداية حبذا لو تقدم لنا نبذة عن بطاقتك الشخصية؟  
والحالة الاجتماعية؟  
فلسطيني الدم وأردني الجنسية من محافظة الخليل، من مواليد عام 1982 في مدينة "دورا"، أنهيت دراستي الابتدائية والأساسية في إحدى مدارسها، ثم أكملت الدراسة الثانوية في "مدرسة دورا الثانوية للبنين"، حاصل على شهادة البكالوريوس في العلوم -هندسة مدنية- اختصاص هندسة الإنشاءات، وعلى شهادة دبلوم عالي في إدارة المشاريع الإنشائية، متزوج ورزقت بابني آدم.

كيف تقيم لنا تجربتك العملية مع المؤسسة؟  
تعتبر تجربتي في العمل في مواصلات الإمارات تجربة رائعة وفريدة، وأسهمت بشكل واضح في تطوير خبرتي العملية ومهاراتي الإدارية والقيادية، إضافةً إلى العديد من المعارف ومن جميع القطاعات والمؤسسات في الدولة، لا سيما مع تنوع خدمات المؤسسة والانتشار الجغرافي

كيف كان انضمامك إلى مواصلات الإمارات؟ ومتى؟  
حظيت بفرصة العمل في شركتين تُعدّان من أفضل وأعرق الشركات في الدولة حيث كنت أعمل قبل انضمامي لأسرة



## عادل موسى

مدير مركز إدارة المواقع

**“أكثر من 80% من مباني المؤسسة القائمة تمت صيانتها وتطويرها”**

- تجربتني في العمل في مواصلات الإمارات تجربة رائعة وفريدة، وأسهمت بشكل واضح في تطوير خبرتي العملية ومهاراتي الإدارية والقيادية.
- المؤسسة خلية النحل.. والعمل بجدّ وإخلاص هو نهج جميع الموظفين.
- إن الجائزة التي حصلنا عليها خلال احتفال مواصلات الإمارات للريادة ٢٠١٨ كأفضل وحدة تنظيمية بنسبة رضا الموظفين هي أفضل جائزة حصلت عليها خلال مسيرة عملي بالمؤسسة.
- ما يزيد عن 80% من مباني المؤسسة القائمة تمت صيانتها وتطويرها وعليه يمكن استغلالها لمدة لا تقل عن عشرين عاماً إضافياً.
- تم تطبيق أفضل المعايير والممارسات العالمية في مجال الاستدامة والمباني الخضراء في تصميم وتنفيذ جميع مشاريع المؤسسة.
- تمكن المركز من اعتماد زيادة العمر الافتراضي للمباني والمشاريع لتصل إلى ثلاثين عاماً بدلاً من عشرين عاماً بحسب النظام القديم، ما أسهم بشكلٍ واضحٍ في خفض تكاليف المواقع، وزيادة أرباح الوحدات التشغيلية.

المؤسسة، وذلك من قبل الإدارة العليا علاوةً على بعض الدوائر ومراكز الأعمال، الأمر الذي كان له كبير الأثر في نفسي، ودفع بي نحو المزيد من الاجتهاد في العمل.

### ما أبرز التكريّات التي حصلت؟

كما أسلفت؛ تشرفت خلال سنوات عملي في المؤسسة بعدد من التكريّات، والتي اعتبرها بمثابة أوسمة وتقدير، وأرى أن الجائزة الأخيرة التي حصلنا عليها أثناء حفل مواصلات الإمارات للريادة 2018 كأفضل وحدة تنظيمية بنسبة رضا الموظفين هي أفضل جائزة حصلت عليها



### وتمكين الموظفين؟

تعتبر المؤسسة وبجميع دوائرها كخلية النحل، حيث العمل بجد وإخلاص هو نهج جميع الموظفين، والتشجيع من خلال التكريم المتواصل ثقافة راسخة في المؤسسة، وهو ما يتم ترجمته من خلال تعدد برامج التكريم في المؤسسة والذي يشمل جميع موظفيها وبجميع مستوياتهم ما يعزز الحوكمة والشفافية، تقديراً لدورهم في الارتقاء بالمؤسسة وبخدماتها، وهو ما يعد دافعاً للجميع للعمل وللإنجاز دون توقف.

وقد تم تكريمي بشكل دائم خلال سنوات عملي في

فقد تطورت مهاراتي في الاتصال والحوار مع الآخرين، من خلال متابعتنا اليومية لمتطلبات العمل مع الجهات ذات الاختصاص على مستوى الدولة ما أكسبني خبرة ومعرفة جيدة بهذه القطاعات ومتطلباتها، وشروطها وإجراءات العمل لديها، إلى جانب مشاركاتي في الورش والدورات التي تعقد من قبل تلك الجهات.

ورداً على سؤالكم بشأن ما الذي أضفته للمؤسسة؛ أعتقد أن المعنى بالإجابة على هذا السؤال هو إدراكي المباشرة أو إدارة المؤسسة، ولكن ومن خلال عملي طوال السنوات الخمس الماضية، يمكنني القول أن أفضل ما تحقق كان مشاريع البنية التحتية، والتي تم تنفيذها بجهود فريق مركز إدارة المواقع، والذي يضم باقة متميزة من المهندسين الزملاء الذين تشرفت بالعمل معهم وأتشرف بكوني مسؤول عن توجيه جهودهم لما فيه مصلحة للمؤسسة. وقد جنيت ثمار ذلك من خلال تقدير مديري المباشر وإدارة المؤسسة، والذي تمثل بالترقيات السريعة على امتداد مسيرة عملي، ولا شك أن تلك الترقيات تعود إلى سلوكنا كفريق عمل في مركز إدارة المواقع للمسلك والتوجه الذي ارتأته المؤسسة نحو التقدم والرقي والاستدامة في مجال النقل والخدمات على مستوى الدولة.

كيف تنظر إلى بيئة العمل في مواصلات الإمارات من حيث نسبة تشجيع العمل والإبداع والإنتاج وتحفيز

الواسع لها على مستوى الدولة، فضلاً عن طبيعة عملي وخبرتي في مجال الإنشاءات والصيانة، حيث يتوجب علينا التعامل مع معظم الجهات التشريعية ذات الاختصاص في مجال التشييد والإعمار، كل ذلك أسهم في إثراء معلوماتي وشبكة علاقاتي، إضافةً إلى مساعدتي في متابعة وتنفيذ أعمالتي وتطوير مهاراتي كمدير مركز إدارة المواقع.

### ما الإضافة التي حصلت عليها من المؤسسة وماذا أضفت أنت لها؟

بدايةً ومنذ مباشرتي للعمل في المؤسسة، تم ومن خلال دراسة متطلبات الدوائر الإيرادية وضع خطة عمل لترقية وتوسيع البنية التحتية للمؤسسة وعلى مستوى الدولة بأكملها لمواكبة النمو الحاصل في نشاط المؤسسة ومراكز الأعمال، وبعد اعتمادها من إدارة المؤسسة تم الحصول على العديد من الأراضي الجديدة التي تم اختيارها بشكل يغطي الدولة من حيث الجغرافيا، وبشكل يلبي متطلبات التشغيل، وعليه تم تحديد حجم ونوع البنية التحتية المطلوبة من ورش ومباني إدارية وساحات إيواء، وقد أثر ذلك على الصعيد الشخصي بشكل كبير وإيجابي، من حيث صقل شخصيتي وإكسابي العديد من المهارات الإدارية والقيادية، وتطوير مهاراتي التشغيلية وإثراء معلوماتي الهندسية.

أما على الصعيد المؤسسي والمجتمعي والعلاقات الإنسانية؛



على نمو قطاعات الخدمات ولمواكبة التطور العمراني في الدولة حيث تم إنشاء مدن جديدة، وهو الأمر الذي يستدعي حضور المؤسسة فيها من خلال تقديم خدمات النقل والتأجير والصيانة، وعليه فمن المتوقع أن يزداد عدد مواقع المؤسسة مع نهاية العام 2019 ليصل إلى 44 موقعاً مجهزةً بالبنية التحتية المتكاملة، وبأفضل المواصفات العالمية في مجال التشييد والاستدامة.

كما إن العمل جارٍ بالتنسيق مع الدوائر ذات الاختصاص في إمارات الدولة لتخصيص أراضٍ جديدة لصالح المؤسسة استكمالاً لخطة التوسع، وبناءً على نتائج دراسات الجدوى الاقتصادية والنمو المتوقع للمؤسسة.

كيف يتم تطوير البنى التحتية والمباني الخدمية لتواكب طبيعة الخدمات التي تقدمها مواصلات الإمارات وتعزز انتشارها الجغرافي ونموها المستقبلي؟

لضمان خفض التكاليف وللمحافظة على أصول المؤسسة القائمة تندرج مشاريع مركز إدارة المواقع تحت بندين رئيسيين هما:

أولاً: المواقع القائمة:

1. مشاريع صيانة للمباني والمنشآت القائمة بهدف استدامتها والمحافظة عليها، ولزيادة عمرها التشغيلي، حيث يزيد عمر بعض مباني المؤسسة عن عشرين عاماً،

تتبنى دولة الإمارات معايير بيئية مستدامة في مختلف المجالات لاسيما في إنشاء المباني الحديثة، هل توابك مواصلات الإمارات هذه التوجهات؟ وكيف؟



خلال مسيرة عملي بالمؤسسة، وبشهادة معالي رئيس مجلس إدارة المؤسسة الذي تشرفت بتسليمه الجائزة لي خلال الاحتفال.

كيف توابكون في إدارة المواقع النمو المستمر لمواصلات الإمارات عاماً بعد عام كمؤسسة استثمارية رائدة في قطاع النقل والتأجير؟

تتوزع مواقع المؤسسة في جميع إمارات الدولة حيث بلغ عدد المواقع خلال العام 2016 ثلاثين محطة وفرعاً موزعة بشكل جغرافي يلبي متطلبات التشغيل، وكما أشرنا سابقاً وبناءً على متطلبات نمو أنشطة وأعمال الدوائر الإيرادية ومراكز الأعمال والذي يصاحبه نمو



التزمت مواصلات الإمارات بصفتها أكبر مؤسسة اتحادية على مستوى الدولة بتوجهات الحكومة نحو التنمية المستدامة والمباني الخضراء في مجال التعمير والتشييد، ويتضح ذلك جلياً من خلال التزام المؤسسة بمتطلبات مجلس أبوظبي للتخطيط العمراني - الاستدامة حيث تم إدراج جميع مشاريع المؤسسة تحت نظام اللؤلؤة الواحدة ضمن تصنيف المجلس، وعليه تم تطبيق أفضل المعايير والممارسات العالمية في مجال الاستدامة والمباني الخضراء في تصميم وتنفيذ جميع مشاريع المؤسسة، ما يسهم في خفض البصمة الكربونية وزيادة فعالية العمليات التشغيلية وعمر المباني.

ولم تكتفِ المؤسسة بذلك؛ حيث ارتأت إدارة المؤسسة تطبيق متطلبات الاستدامة على جميع مشاريع المؤسسة وفي جميع إمارات الدولة إيماناً بتوجهات الدولة في هذا المجال.

**انتهجت دولة الإمارات سياسة الإبداع والابتكار والسعادة في بيئة العمل، كيف وظفت هذه التوجهات في بيئة العمل لديكم؟**

لا شك أن التزام المؤسسة ممثلة بإدارتها بسياسة الإبداع والابتكار كنهج وكأسلوب عمل وثقافة يومية؛ قد انعكس بشكل واضح على أداء والتزام جميع الوحدات التنظيمية نحو تطبيق ذلك في معظم العمليات

التنظيمية والتشغيلية، وبدورنا كجزء من منظومة العمل في المؤسسة، نذكر هنا على سبيل المثال لا الحصر تمكن المركز من خلال إعداد دراسة هندسية متكاملة وبالاعتماد على أفضل المواصفات والمراجع العالمية في مجال التشييد والتعمير من اعتماد زيادة العمر الافتراضي للمباني والمشاريع لتصل إلى ثلاثين عاماً بدلاً من عشرين عاماً بحسب النظام القديم، حيث حصلت المؤسسة على اعتماد مجلس الإدارة على تلك الدراسة، ما أسهم بشكل واضح في خفض تكاليف المواقع، وبخفض قيمة الإهلاك السنوي لها، ما أدى بدوره إلى زيادة أرباح الوحدات التشغيلية.

**ما أبرز التحديات التي واجهتكم؟ وما أهم خططكم المستقبلية؟**

مع إشراقة كل صباح، أعتبر نفسي في تحدٍ جديد لتحقيق النجاح في نهاية اليوم، حيث يتجلى نجاحنا في تلبية متطلبات الدوائر الإيرادية من متطلبات المواقع والبنية التحتية، ونحن في المركز نواجه تحديات يومية كبيرة تنجم عن تنوع خدمات المؤسسة وانتشارها الجغرافي وتعدد متعامليها، ولهذا فإن تلبية متطلباتهم تعتبر غايتنا وهدفنا لا سيما أننا مؤسسة استثمارية تقدم خدماتها لباقة متميزة من المتعاملين، ولا شك أن نجاح أي مؤسسة مرتبط بمدى رضا المتعامل عن مستوى خدماتها.

كما نواجه في المركز تحدياً يومياً آخر يتجلى في ضمان المحافظة على هوية المؤسسة والالتزام بتنفيذ مشاريعنا وفق المستهدفات على الرغم من تعاملنا مع مختلف الجهات التشريعية ذات العلاقة بمجال التشييد والتعمير، والتي تختلف قوانينها وإجراءاتها باختلاف إمارات الدولة.

وفيما يخص أهم الخطط المستقبلية لدي، فهي إكمال دراستي العليا (الماجستير والدكتوراة)، وإثراء معلوماتي وخبراتي، وترجمة ذلك من خلال عملي وتقديم خدماتي للمؤسسة.

**في العمل؛ ما الذي يحبه عادل وما الذي لا يحبه؟**

أكثر شيء أحبه في العمل تكامل الإجراءات وسهولتها ما بين قسام الإدارة العامة بشكل خاص، لاسيما أن عملنا مرتبط بمعظم الوحدات الإدارية والتنظيمية وبشكل خاص في الإدارة العامة، وهنا أتمنى المحافظة على تلك السمة والسعي المستمر لتطويرها، إذ لا شك أن سهولة التواصل تؤدي إلى سرعة الإنجاز ودقته، وبالتالي ضمان تلبية متطلبات كل من المتعامل الداخلي والخارجي على حد سواء.

أما الذي لا أحبه فهو عدم احترام المواعيد وإنجاز المتابعات المرتبطة بعمل مركز إدارة المواقع مع الإدارات والوحدات التنظيمية الأخرى، لأنه ينعكس بشكل واضح

**ما هي هوايات عادل التي يمارسها في أوقات الفراغ؟**

إن عملي هو أفضل هواياتي، حيث أقضي معظم وقتي في العمل، أما أوقات الفراغ المحدودة لدي فأفضل قضاءها مع عائلتي، لأنها الداعم الرئيسي لي في حياتي، ومصدر فخري واعتزازي وقوتي، وما يتبقى بعد ذلك أستثمره في القراءة والسباحة والمشي.

**كلمة أخيرة..**

أقدم إليكم بجزيل الشكر والامتنان لهذه الاستضافة الكريمة، وأتمنى لكم المزيد من التقدم والنجاح لما فيه مصلحة مواصلات الإمارات، كمظلة حاضنة لنا جميعاً، وكأسرة واحدة تسهم في مسيرة دولتنا الحبيبة وتستجيب لتوجيهات القيادة الرشيدة في العمل الدؤوب من أجل الحفاظ على المواقع الريادية للدولة على المستوى العالمي.

## مواصلات الإمارات تكرم موظفيها المشاركين في إخلاء روضة الورود برأس الخيمة من الطلبة

•الكندي: السائقين والمشرفات أثبتوا احترافيتهم في التعامل مع الحالة.

•المؤسسة تؤهل سائقي ومشري النقل المدرسي وفق حزمة من البرامج والدورات التدريبية المعتمدة



في تعزيز الصورة المؤسسية لمواصلات الإمارات ويعكسون رسالتها وأدوارها المجتمعية.

واعتبر الكندي السائقين والمشرفات المشاركين في عملية

إخلاء الروضة من 176 طالباً وطالبة دون تسجيل

إصابات في زمن قياسي؛ أبطالاً يسهمون في الحفاظ

على أمن وسلامة أبنائنا الطلبة، ليس في الحافلة

المدرسية فحسب؛ بل في أي مكان يقتضي ذلك، ما

استوجب تقديرهم على حسن تصرفهم وجهودهم

وعطائهم اللامحدود، مشيراً إلى أن مثل هذه المواقف

تعكس المستوى العالي الاحترافي والمهني لدى فريق

عمل مواصلات الإمارات، وهو ما يعزز من ثقة ورضا

كرمت مواصلات الإمارات مجموعة من السائقين

والمشرفات العاملين في فرع المواصلات المدرسية

الحكومية برأس الخيمة، والمشاركين في عملية إخلاء

روضة الورود من الطلبة بالتعاون مع السلطات

الأمنية المختصة لدى نشوب حريق في مسرح الروضة

في مايو الماضي.

وأفاد المهندس عبدالله الكندي الرئيس التنفيذي

للعمليات بمواصلات الإمارات في كلمته التي ألقاها

خلال الحفل المقام في مسرح الإدارة العامة للمؤسسة

بدي بحضور عبدالله بن سويف الغفلي المدير

التنفيذي لدائرة النقل المدرسي وحنان صقر المدير

التنفيذي للخدمات المؤسسية، ومدراء الفروع ولفيف

من الموظفين، بأن مواصلات الإمارات حريصة على

تكريم أصحاب الإنجازات النوعية، والذين يسهمون

المتعاملين وأولياء الأمور عن الخدمات التي تقدمها

المؤسسة، خاصة في مجال النقل المدرسي؛ حيث إن

سائقي الحافلات المدرسية والمشرفات مؤتمنين على

سلامة أبنائنا الطلبة وأمنهم.

وأشار الرئيس التنفيذي للعمليات إلى قيام المؤسسة

من خلال مركز التدريب التابع لها بتأهيل سائقي

النقل المدرسي ومشري النقل والسلامة بصفة دورية،

وفق حزمة من البرامج والدورات التدريبية المعتمدة،

بما يضمن تقديم خدمات النقل والمواصلات وخاصة

منظومة خدمات النقل المدرسي بالصورة المثلى،

حيث تتضمن حقيبة الدورات التدريبية المعتمدة

في المركز للسائقين والمشرفات دورات في الدفاع

المدني، والإسعافات الأولية، وفن القيادة والتعامل

مع الآخرين من طلبة وأولياء أمور، وكيفية إخلاء

الحافلة والتعامل مع الطوارئ، وغيرها من المجالات

التي تنمي معارفهم وقدراتهم، مؤكداً بأن مشاركتهم

وحسن تعاملهم مع حادثة الحريق هي إحدى ثمار

البرامج التدريبية التي تم تأهيلهم خلالها.

واختتم الكندي الحفل بتكريم الطاقم الإداري

لفرع المواصلات المدرسية برأس الخيمة والسائقين

والمشرفات المشاركين في عملية الإخلاء، مثنياً على

موقفهم البطولي، وعظم الأدوار التي يقومون بها،

واعتبرهم مثلاً مشرفاً وقُدوة لأقرانهم العاملين في

المجال نفسه.





## 2.5 مليون درهم خصصت للرعايات المادية والعينية «مواصلات الإمارات»: 22 فعالية ومبادرة في عام الخير



نظمت مواصلات الإمارات خلال العام 2017، عام الخير ضمن ثلاثة محاور، هي: ترسيخ المسؤولية وبالتعاون مع شركائها الاستراتيجيين والجهات المجتمعية، أكثر من 22 فعالية ومبادرة منها 18 مبادرة جرى تنفيذها عبر إدارات المؤسسة وفروعها الممتدة على كامل مناطق الدولة وإماراتها، وذلك استجابة لإعلان صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة، حفظه الله، عام 2017 عاما للخير في دولة الإمارات.

وحسب تقرير الاستدامة الذي أصدرته المؤسسة عن العام الماضي 2017، تحت عنوان «الاستثمار والاستدامة.. تفوق والتزام»، فقد تنوعت مبادرات الداخلية والخارجية على مستوى الدولة، فضلاً عن

تقديم محاضرة بعنوان مفهوم التطوع خلال الربع الرابع من العام. ومبادرة من «أجلكم» بالتعاون مع جمعيات النفع العام والجمعيات الخيرية بزيارة المنازل والمرافق في المناطق الشمالية والمساهمة بأعمال الصيانة. كما شارك 5 متطوعين في مبادرة «رمم» بالتنسيق مع جمعية الإحسان الخيرية لصيانة المنازل القديمة في ثلاث إمارات دبي، الشارقة، عجمان، وفي إطار المبادرة نفسها شارك 10 متطوعين بصيانة المنازل القديمة بإمارة أم القيوين، إضافةً إلى مشاركة 6 متطوعين في فعاليات مجتمعية بإمارة رأس الخيمة بالتنسيق مع جمعية دار البر.

وفيما شارك في مبادرة رمضان أمان 150 متطوعاً، تضمنت مبادرة «تراحموا» توفير الأغذية والمعاطف للمحتاجين خلال فصل الشتاء بالتعاون مع جمعية دار البر، وبموجبها تم توزيع 200 معطفٍ لمحدودي الدخل من فئة السائقين والفنيين خلال شهر يناير. وفي مبادرة «كسوة العيد» تم توزيع 200 علبه على الأسر المتعففة، وكذلك مبادرة «إفطار صائم»، وتم فيها إفطار 500 صائمٍ في شهر رمضان، بالإضافة إلى

المير الرمضاني، حيث تم توفير احتياجات ومستلزمات شهر رمضان للأسر المتعففة على مستوى الدولة. الحافلة الوطنية المجانية ضمن مبادراتها «الحافلة الوطنية» المعنية بتوفير النقل المجتمعي المجاني، وفرت مواصلات الإمارات 100 حافلة لخدمة العديد من المراكز الطلابية وجمعيات النفع العام، حيث تمكنت على مدى العام من زيادة عمليات النقل التي قدمتها بنسبة 3.5% مقارنةً بعام 2016، إذ نفذت 778 عملية نقل لـ 204 جهات مختلفة.

الرعايات المادية والعينية استفاد من برنامج الرعايات المادية والعينية لخدمة المجتمع 22 جهة حكومية وأهلية، وتم بموجبه تقديم أكثر من 2.5 مليون درهم، شملت مجالات الدعم والتعليم والابتكار والسلامة والصحة والنقل والمواصلات وغيرها.



مع مؤسّسة لا تهتم بتدريب سائقها ولا تضع ذلك ضمن أولوياتها، فضلاً أن يكون لديها مركز تدريبي متخصص، فأَيُّ المؤسّستين ستختار؟.

يعيش عالمنا اليوم ثورة شاملة في جميع مجالات الحياة، الاقتصادية، والاجتماعية والتكنولوجية والصناعية، الأمر الذي يترتب عليه التغيير المستمر في أنظمة العمل بالمؤسّسات، وما يستتبعه ذلك من ضرورة إعادة



تنمية القوى العاملة لمواجهة تلك التغيرات واستيعابها والتكيف مع مقتضياتها.

فالمؤسّسات الناجحة تعتمد في تحقيق غاياتها إلى حدّ كبير على كفاءة أداء القوى العاملة المشاركة في عملياتها، وعلى قدراتها في الانتاج والتكيف مع مستويات التقنية المستخدمة في بيئة العمل لديها، الأمر الذي جعل من الإعداد والتأهيل الجيد للقوى العاملة هو الأساس الذي يمكنها من الوصول إلى غاياتها وأهدافها، فالتدريب إذن هو الصمام وهو الطريق الفاعل وأداة منتجة تساهم مع غيرها من أدوات الانتاج في توفير مستويات متطورة من القدرة والتميز في الأداء وبما يلبي الاحتياجات الفعلية لجميع القطاعات الحكومية والاستثمارية في الحاضر والمستقبل.

وللحديث بقية،

## التدريب .. طريق المؤسّسات الناجحة



عبدالله المدحاني

مدير مركز مواصلات الإمارات للتدريب

أخي القارئ:

إذا تمّ منحك الخيار للركوب في إحدى طائرتين، يقود أحدهما طيار يتمّ تدريبه وتأهيله بشكل مستمر، ويقود الطائرة الأخرى طيار لم يتمّ تدريبه، فأَيُّ الطيارين ستختار؟.

وإذا تمّ منحك الخيار للعلاج من أحد طبيبين، أحدهما مستمر في التدريب والاطلاع على كل ما هو جديد في عالم الطب، وطبيب آخر لم يتمّ تدريبه، فأَيُّهما ستختار؟.

وكذلك في قطاع النقل، إذا تمّ منحك الخيار في التعامل مع مؤسّسة، تقوم بتدريب سائقها وتأهيلهم بشكل مستمر، وتضطلع في توفير جميع أسباب السلامة لهم ولمنقولها، ولديها مركز تدريبي محترف، وبين التعامل



# مستقبل عمل الإنسان يعتمد على المخيلة والإبداع والاستراتيجية

**عنوان المقال:**

مستقبل عمل الإنسان يعتمد على المخيلة والإبداع والاستراتيجية

**بقلم:** جوزيف بيتسوري

**ملخص عن المقال:**

الجميع يتحدث عن أن التكنولوجيا ستحل محل الوظائف الاعتيادية أو بالأحرى ستأخذ مكان بعض الموظفين لكن ما حقيقة ذلك وما سر أن الآلات مهما حلت محل الوظائف لكنها تبقى تكتيكية وليست استراتيجية مثل البشر!

**رابط الملخص العام للمقال:**

<https://goo.gl/cBgRoj>

\*حقوق المقال محفوظة لصالح: © هارفارد بنس ريفو العربية 2018

”إنني أشجع عمل المرأة في  
المواقع التي تتناسب مع  
طبيعتها وبما يحفظ لها  
احترامها وكرامتها كأم وصانعة  
أجيال“

برائتك

طيب الله ثراه

بن سلطان آل نهيان