



مواصلات الإمارات تنهي استعداداتها لنقل 246 ألف طالب وطالبة مع انطلاقة العام الدراسي الجديد

الجرمن:
"الشباب طاقة إيجابية
تنقل المجتمع إلى
مستقبل وحياء أفضل"

102 مركبة لخدمة القطاع الصحي في الدولة

محتويات العدد

مواصلات الإمارات تبرم مذكرة تفاهم
مع هيئة رأس الخيمة للمواصلات



مواصلات الإمارات توفر 720 حافلة لنقل
طلبة الجامعات والكليات في مختلف
مناطق الدولة



خالد الحوسني
”هدفنا الأول هو نقل أبنائنا الطلبة
بسلامة وأمان“



نشرة شهرية تصدرها إدارة الاتصال الحكومي

الإشراف العام

حنان محمد صقر

مدير التحرير

عبد الله محمد حسن

هيئة التحرير

هند شاكر

حسام عرفة

إيمان الأميري

إعداد وإخراج

كلثم درويش العسكر

للتواصل:

هاتف: 04 2090927

فاكس: 04 2863050

ص.ب: 5757 دبي

البريد الإلكتروني: etmag@et.gov.ae

الموقع الإلكتروني: www.et.gov.ae

للجميع، في كل مكان.
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans et.gov.ae 800 6006



الرؤية

مواصلات متكاملة ونمو مستدام.

الرسالة

نلتزم بتقديم خدمات النقل والتأجير والمواصلات المدرسية والخدمات الفنية واللوجستية ذات الصلة وفق معايير الأمن والسلامة المهنية والبيئية لشركائنا ومتعاملينا من المؤسسات والأفراد، ونعمل على تنمية مواردنا المالية في إطار من الحوكمة وإدارة المخاطر والاستثمار المجدي من خلال منظومة شاملة في قطاع النقل والمواصلات والخدمات المتكاملة.

الجوائز والشهادات:





من خلال 6000 حافلة مدرسية

مواصلات الإمارات تنهي استعداداتها لنقل 246 ألف طالب وطالبة مع انطلاقة العام الدراسي الجديد

- دائرة تلفزيونية متكاملة ونظام تعقب مطور على أسطول الحافلات المدرسية
- تأهيل 5,842 سائقاً و7,900 مشرف ومشرفة نقل وسلامة لتنفيذ عمليات النقل المدرسي



أنهت مواصلات الإمارات استعداداتها لنقل 246 ألف طالب وطالبة مع انطلاقة العام الدراسي الجديد 2018/2019، وذلك من خلال نحو 6,000 حافلة مدرسية مجهزة بأحدث وسائل السلامة، للحفاظ على أمن الطلبة خلال عمليات نقلهم اليومية من وإلى المدرسة.

وهنا سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات، الطلبة وأولياء الأمور والمجتمع المدرسي ببداية العام الدراسي الجديد 2018/2019 متمنياً لهم التوفيق والنجاح فيه، مؤكداً حرص المؤسسة على تقديم خدمة نقل مدرسي آمن ومنتظم ومستدام وفق أفضل المعايير المعتمدة التي تضمن سلامة الطلبة وتحقيق توجهات الدولة وقيادتها الرشيدة في توفير خدمات رائدة ومتميزة

وصولاً للحياة الكريمة لجميع أفراد المجتمع.

وأشاد الجرمن بدور الشركاء الاستراتيجيين بوزارة التربية والتعليم ودائرة التعليم والمعرفة ووزارة الداخلية وهيئات النقل والمواصلات في الدولة وتعاونهم المستمر لتعزيز الجهود والإجراءات الرامية إلى تأمين سلامة الطلبة وضمان تنفيذ الرحلة المدرسية اليومية وفق المعايير المعتمدة وبما يحقق سعادة ورضا عناصر المجتمع المدرسي

وبخاصة أولياء الأمور والطلبة المنقولين على متن أسطول حافلات مواصلات الإمارات، مثنياً بتجديد الثقة باعتماد المؤسسة واختيارها لتوفير خدمات النقل المدرسي لجميع المدارس الحكومية على مستوى الدولة.

وأكد الجرمن على أن مواصلات الإمارات تولي اهتماماً بالغاً بتوفير أفضل خدمات النقل المدرسي وبشكل شامل ومنتظم وبما يعكس تجربتها في هذا القطاع التي تمتد لقرابة أربعة عقود.

وصرح مدير عام مواصلات الإمارات إلى قيام المؤسسة بتوفير نحو 6000 حافلة مدرسية ستقطع 8000 خط سير منتظم بشكل يومي، وذلك لنقل أكثر عن 246 ألفاً من أبنائنا وبناتنا الطلبة الذين المؤسسة.

يدرسون في 716 مدرسة حكومية وخاصة، وذلك من خلال 9 فروع تقدم خدمات المواصلات المدرسية في 26 موقعاً في مختلف أنحاء الدولة.

وأشار الجرمن إلى أن مواصلات الإمارات قامت بتأهيل 5842 سائقاً و7900 مشرف ومشرفة نقل

وسلامة لتنفيذ عمليات النقل المدرسي اليومية، حيث يخضع السائقون والمشرفون وبشكل دوري إلى دورات وبرامج تدريبية وإرشادية مكثفة من قبل مركز مواصلات الإمارات للتدريب وبالتعاون مع مجموعة من الجهات الحكومية، وبما يضمن تقديم الخدمات بالصورة التي تترجم أهمية السلامة باعتبارها إحدى أهم أولويات وقيم المؤسسة.



استعدادات مواصلات الإمارات لاستقبال العام الدراسي الجديد 2019/2018



وتتوزع مجالات حقيبة الدورات التدريبية المعتمدة إلى دورات في الدفاع المدني، والإسعافات الأولية، وفن القيادة، والتعامل مع الآخرين من طلبة وأولياء أمور، وكيفية إخلاء الحافلة والتعامل مع الطوارئ وغيرها من المجالات.

من جانبه أكد عبدالله بن سويف الغفلي المدير التنفيذي لدائرة النقل المدرسي، على قيام المؤسسة وبالتنسيق وبدعم من وزارة التربية والتعليم بتطوير حزمة من الأنظمة والبرامج الإلكترونية والذكية التي من شأنها الإسهام في تعزيز معدلات السلامة المنشودة خلال عمليات نقل أبنائنا الطلبة من وإلى منازلهم ومدارسهم، حيث نفذت المؤسسة بالتعاون مع شركائها الاستراتيجيين خطة طموحة لتعزيز الرقابة والسلامة على الخدمات المدرسية في المراحل المختلفة، وقد أكملت المؤسسة خلال العام الحالي تثبيت دائرة تلفزيونية متكاملة ونظام تعقب مطور على جميع حافلات أسطول المواصلات المدرسية تهدف من خلاله إلى تعزيز التزام السائقين بمعايير السلامة أثناء القيادة، مثل: التوقف المفاجئ، التسارع، السرعة الزائدة إضافة إلى المساهمة في التحقق من الشكاوي والملاحظات على الحافلات والسائقين وتحديد الأسباب الجذرية عند وقوع أي حادث أثناء الرحلة المدرسية، إلى جانب قيام المؤسسة بتوظيف العديد من وسائل الحماية والأمان الموجودة في أسطول الحافلات المدرسية والتي تتطابق مع الأنظمة والتشريعات المحلية والممارسات العالمية.

وأفاد الغفلي بأن المؤسسة قامت بتظليل نوافذ الحافلات المدرسية بنسبة 30% وفقاً للأنظمة والقوانين الصادرة من الجهات المختصة لضمان راحة الطالب خلال رحلته اليومية. وحول عمليات الصيانة الدورية للحافلات المدرسية، ذكر أن الحافلات تخضع طوال العام إلى برامج صيانة وقائية مكثفة من ضمنها برنامج خاص بالصيانة التأهيلية للعام الدراسي يتم خلال العطلة الصيفية والتي تخضع لها كافة الحافلات المدرسية، كما كشف الغفلي عن إضافة 140 حافلة جديدة إلى أسطول النقل المدرسي للعام الجديد لتلبية التوسع في عدد الطلبة وعدد المدارس المستفيدة من خدمات النقل المدرسي.



واكبت مسيرة المؤسسة وشكلت أهم أدواتها الإعلامية

مجلة "مواصلات الإمارات" تحتفي بيوبيلها الفضي بحلّة جديدة في عددها الـ 70



والمجتمعي، لافتاً إلى أن العدد الجديد يتزامن أيضاً مع حلول الذكرى السنوية 37 للمؤسسة. وذكر سعادته أن المجلة بدأت في عددها الأول تحت اسم نشرة "مؤسسة الإمارات العامة للنقل والخدمات" قبل أن تتخذ لنفسها حلّة أكثر عصريةً ابتداءً من عام 2011، لتغدو مجلة مكتملة ومتميزة العناصر من حيث الشكل والمحتوى، بعد أن حملت الاسم التجاري "مواصلات الإمارات" فكانت صوت المؤسسة الإعلامي ورفيق رحلتها ومرآة نجاحاتها. وثمن الجرمين دور المجلة مؤكداً أنها لطالما مثلت واحدة من أبرز الممارسات المؤسسية التي دأبت عليها مواصلات الإمارات، بخاصة وأنها واحدة من أقدم المجلات التي تصدرها الجهات الحكومية بانتظام في الدولة، وقد واكبت مختلف المراحل التي مرت بها المؤسسة، وما زالت إلى يومنا هذا تشكل رافداً مهماً لأنشطتها، وداعماً إعلامياً لجهود فرق العمل فيها، وجزءاً مهماً من صورتها المؤسسية، وها هي اليوم تواصل أداء أدوارها بمزيد من الكفاءة والانسجام مع أهدافها من خلال حلّتها الجديدة.

أما من حيث مضمون العدد الجديد (العدد 70)؛ فقد أوضحت صقر أنه شمل باقةً واسعةً من أخبار المؤسسة خلال الربع الثاني من العام الحالي، وهو مقسم وفق الأبواب المعتادة، وقد تخلّله مجموعة من الأعمدة والمقالات المنتقاة بعناية، فضلاً عن الحوارات والتغطيات الإعلامية الخاصة بأنشطة المؤسسة.

احتفت "مواصلات الإمارات" باليوبيل الفضي لصدور مجلتها الدورية والتي تحمل اسم المؤسسة نفسه، حيث تتزامن ذلك مع صدور عددها الأخير الذي يحمل الرقم 70، والذي تمثّع بحلّة جديدة بهذه المناسبة لمواكبة التوجهات الإعلامية الحديثة، وتحقيق المزيد من الانتشار والحضور والدعم لأهداف المؤسسة.



الجرمن: "الشباب طاقة إيجابية تنقل المجتمع إلى مستقبل وحياء أفضل"



أكد سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات بمناسبة «اليوم العالمي للشباب» الذي يصادف 12 من أغسطس كل عام، أن الشباب طاقة إيجابية وعنصر أساسي تستند عليها الدول والمؤسسات في صنع نجاحاتها وفي سعيها للوصول بالمجتمع إلى مستقبل أفضل وحياء أفضل.

وقال الجرمن: إن الإمارات بقيادتها الرشيدة وحكومتها الناجحة حرصت دائماً ولا تزال على خلق بيئة مثالية وواعدة لاستثمار إمكانات الشباب وتطوير قدراتهم وتأهيلهم، وتمكنت من صناعة قادة منتجين في وطنهم ورواداً مؤثرين ومتميزين بين أقرانهم من

دول العالم، مشيراً إلى أن مبادرة دولة الإمارات إلى استحداث وزارة للشباب وإسنادها إلى وزيرة شابة كان عمرها 22 عاماً يرجع لإدراكها التام أن الشباب

بروحهم وفكرهم وجهدهم وطموحهم وإخلاصهم هم الأساس المتين لكل تنمية شاملة والضمان الحقيقي لمواجهة تحديات المستقبل ومواكبة متطلباته.

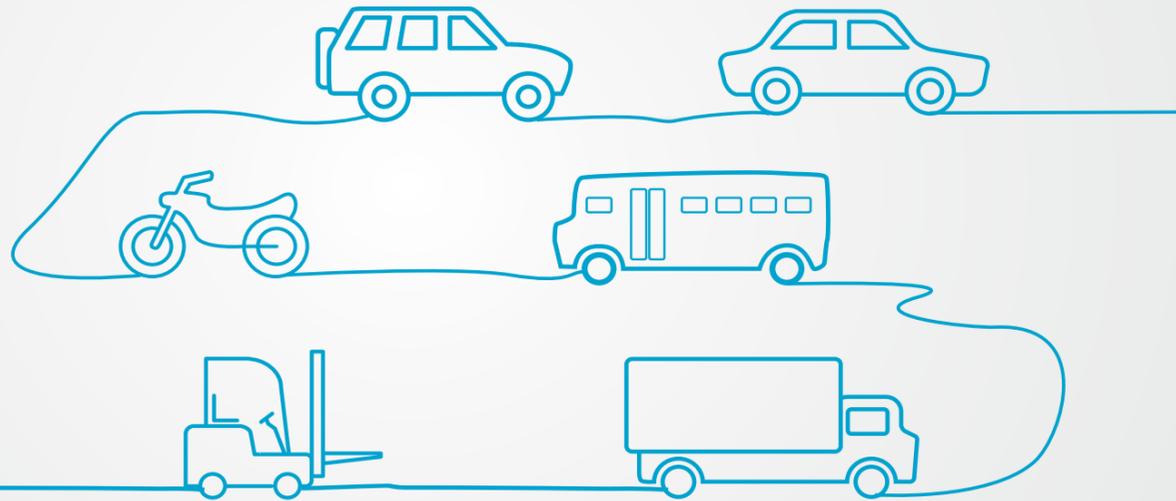
وأضاف الجرمن: "يمثل الشباب النسبة العظمى من سكان العالم العربي.. وهم الأقدر على تغيير الواقع للأفضل، إذا ما تم توجيه شغفهم وطاقاتهم نحو الأهداف الصحيحة، وغرس الأمل لديهم وتوفير

الفرص أمامهم، والأخذ بيدهم ليحجزوا مواقعهم في المقدمة في كل مجال يخدم وطنهم وأمتهم والعالم أجمع". ودعا سعادته إلى ترسيخ هذا النهج، وبذل المزيد من الجهود على مستوى المؤسسات الحكومية والخاصة على حدٍ سواء من أجل تعزيز حضور هذه الطاقات، ومنحها المزيد من الأدوار والثقة للانخراط في العملية التنموية الاقتصادية والاجتماعية الواسعة التي تشهدها الدولة.



**EMIRATES TRANSPORT
DRIVING INSTITUTE**

Where Driving Skills Start



Whatever kind of vehicle you want to drive

**Emirates Transport Driving Institute...
the new destination in the world of training!**

Submit your application
for a driver's license now

Call Center : 8 0 0 6 0 0 6

مواصلات الإمارات
Emirates Transport



عضو بمجموعة مراكز أعمال مواصلات الإمارات
A subsidiary of Emirates Transport



عرضت أمامه خبراتها في مجال إسعاد المتعاملين مواصلات الإمارات تستقبل وفداً من وزارة التوظيف والموارد البشرية

بحضور خالد بوغفرة رئيس العناية بالمتعاملين في الوزارة، وعبدالرحمن الفيلي رئيس قسم الاتصال المؤسسي بمواصلات الإمارات، وعدد من موظفي الطرفين. التعريف بمعادلة إسعاد المتعاملين، وقد شمل اللقاء بحث علاقات الشراكة الاستراتيجية التي تربط الجانبين، وسبل تعزيزها وآليات تطويرها بما يخدم المصالح المشتركة.

وأفاد خالد شكر، بأن الزيارة تؤكد عمق علاقات التعاون والشراكة وتعزيز التواصل بين الجهات الحكومية، وذلك بهدف تحقيق التكامل بينها وبما يحقق توجهات الدولة خاصة في مجال تبادل الخبرات للوصول إلى أعلى مراتب التميز، مؤكداً على جهود مواصلات الإمارات في تطبيق أفضل الممارسات العالمية المعتمدة التي تضمن تحقيق سعادة الموظفين والمتعاملين على حد سواء.

وذكر خلال اللقاء تقديم عروض مرئية مختصة بمنهجية التميز في إدارة علاقات وإسعاد المتعاملين، وسبل تبني مواصفات الأيزو في تعزيز أنظمة إسعاد ورضا المتعاملين، إضافة إلى المنقولين ومستخدمي الطريق، معربين عن سعادتهم في ترحيب المؤسسة بعرض تجاربها وممارساتها الرائدة، وتقديم المعلومات التي تسهم في تحقيق التوجهات الاستراتيجية للوزارة.



استقبلت مواصلات الامارات في مقرها بأمر علاقات المتعاملين، إضافة إلى إجراءات إدارة الرموز في إمارة دبي وفداً من وزارة التوظيف والمراقبة والقياس لرضا وسعادة المتعاملين. والموارد البشرية، وذلك بهدف تعزيز علاقات التعاون المشترك وتبادل الخبرات والاطلاع على أفضل التجارب والممارسات التي يتم تطبيقها المهنية، فيما ترأس وفد الوزارة السيد حسين في المجالات المختلفة خاصة المرتبطة بأنظمة العليبي نائب مدير إدارة علاقات المتعاملين،



تمتد لـ 3 سنوات وتهدف لإرساء قواعد العمل المشترك إبرام مذكرة تفاهم مع هيئة رأس الخيمة للمواصلات



أبرمت مواصلات الإمارات مذكرة تفاهم مع هيئة رأس الخيمة للمواصلات بهدف تحقيق التعاون بين الطرفين في المجالات ذات الصلة بأنشطتهما في مجال النقل والمواصلات، وإرساء قواعد العمل المشترك، ولتعزيز العلاقات التجارية الاستراتيجية بينهما.

وقام بتوقيع المذكرة في مقر الهيئة في رأس الخيمة كل من سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات، وسعادة مكتوم ناصر مردد مدير هيئة رأس الخيمة للمواصلات، بحضور كل من المهندس عامر الهرمودي المدير التنفيذي لدائرة الخدمات الفنية، وعبدالله محمد مدير إدارة الاتصال الحكومي من المؤسسة، ومحمد هاشم إسماعيل رئيس وحدة التشغيل والرقابة بالهيئة، وعدد من مسؤولي وموظفي الطرفين.

ورحب الطرفان بتوقيع المذكرة، وأعربا عن ثقتهما بكونها ستسرخ العلاقة بين الجانبين، إذ أكد الجرمن أنها ستفتح آفاقاً أوسع للتعاون المثمر الذي يرضي

طموحات الطرفين ويحقق أهدافهما، ويعزز من قدراتهما بما ينعكس إيجاباً على المتعاملين والمستفيدين من خدماتهما.

ولفت سعادته إلى سعي مواصلات الإمارات إلى تمتين أواصر العلاقات مع الشركاء الاستراتيجيين في الإمارة لا سيما هيئة رأس الخيمة للمواصلات، وبما يفيد بتطوير قطاع النقل في الإمارة، وتعزيز حضور المؤسسة في مناطقها ومدنها في ظل النشاط الاقتصادي المتزايد الذي تشهده، ومعدلات النمو المرتفعة التي تسجلها عاماً بعد آخر، والتي باتت تستقطب المزيد من المستثمرين المحليين والدوليين فضلاً عن تنامي أرقام الزوار والسياح من داخل الدولة وخارجها.

من جهته؛ أثنى مكتوم ناصر مردد مدير الهيئة على جهود مواصلات الإمارات، منوهاً بخبراتها الممتدة، وحضورها الواسع في أسواق الدولة، وأكد أن المذكرة تشكل إضافة مهمة للعلاقة الاستراتيجية بين الجانبين،

معرباً عن ثقته بأنها ستكون مقدمة لمزيد من أوجه التعاون الممكنة.

وأشار سعادته إلى أن الهيئة وفي إطار مساعيها لتطوير أسواق النقل في الإمارة؛ فإنها تتطلع باستمرار لبناء علاقات وطيدة مع الشركاء من ذوي الخبرة والاختصاص، وتسعى لتوظيف تلك العلاقات لصالح عملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية النشطة التي تشهدها إمارة رأس الخيمة.

وقد ناقش الطرفان لدى توقيع المذكرة أوجه العمل المشترك، وكيفية تفعيل الفرص الممكنة، حيث تم الاتفاق على تشكيل لجان لدراسة المجالات المشتركة، لا سيما مجال الخدمات الفنية، وعقد الاجتماعات الدورية بين ممثلي الطرفين، علاوةً على السعي المشترك لتوفير البيانات ذات الصلة بموضوع المذكرة، والتطوير المستمر لعملية التعاون.





لنقل أكثر من 18 ألف طالبة عبر رحلات متعددة تتناسب مع جداول المحاضرات مواصلات الإمارات توفر 720 حافلة لنقل طلبة الجامعات والكليات في مختلف مناطق الدولة

المتعاملين في مختلف القطاعات.

وأفاد السيد طارق الصيداوي مدير مركز الإمارات للنقل والتأجير - أحد مراكز الأعمال التابعة لمواصلات الإمارات - أنه تم الانتهاء تجهيز أسطول الحافلات الجامعية المخصصة لنقل طلبة الكليات والجامعات والمعاهد المتعاقد معها، وتأهيل السائقين عبر مجموعة من البرامج التدريبية، لتحقيق توجهات المؤسسة في توفير خدمة نقل جامعي تلبى أعلى المعايير والتشريعات وتتوافق مع أفضل الممارسات.

وصرح الصيداوي بأن المؤسسة وفرت 720 حافلة لتقديم خدمات النقل الجامعي، تتميز بحداثتها ومراعاتها لأفضل المواصفات الفنية واشتراطات الجودة، وذلك بما يضمن تحقيق أعلى مستويات السلامة والراحة والرفاهية للطلبة الجامعيين المنقولين وتحقيق سعادتهم، موضحاً بأن مواصلات الإمارات تقوم بإدارة وتطوير وتوفير مختلف أشكال المساندة والدعم للمؤسسات الأكاديمية الراغبة في الاستفادة



انهت مواصلات الإمارات استعداداتها لاستقبال العام الجامعي الجديد بتخصيص 720 حافلة لنقل نحو 18000 من طلبة الكليات والجامعات والمعاهد في مختلف مناطق الدولة، عبر توفير كافة سبل الراحة والأمان في أسطول حافلاتها، بما يعكس كفاءة خدمات النقل والمواصلات التي تقدمها لشريحة واسعة من

من خدمات النقل التي تقدمها. وأشار مدير مركز الإمارات للنقل والتأجير إلى قيام المؤسسة بتوفير خدمات النقل لطالبات كليات التقنية العليا في جميع مناطق الدولة، وجامعة زايد، وجامعة الشارقة، والجامعة الأمريكية بالإمارات، وشبكة خدمات النقل التي تقدمها.

ومعاهد التكنولوجيا التطبيقية، ويتم تسير عدة رحلات يومياً وفق المواعيد التي اعتمدها إدارة المؤسسات الأكاديمية تتناسب مع جداول المحاضرات اليومية للطالبات، معرباً عن اهتمام المؤسسة بعكس تجربتها في النقل المدرسي والتي تمتد لأكثر من 37 عاماً على مختلف قطاعات النقل الأخرى لاسيما الجامعي، حيث حققت على مدى السنوات السابقة الطائرات، وغيرهم العديد من الجهات.





مجهزة بكافة المعدات الطبية اللازمة وفق المعايير المعتمدة ومتطلبات العملاء 91 مركبة إسعاف و 11 مركبة نقل موتى و عيادتين متنقلتين لخدمة القطاع الصحي في الدولة



وفرت مواصلات الإمارات 104 مركبة مصممة خصيصاً لخدمة القطاع الصحي في الدولة، وذلك ضمن منظومة خدمات قطاع النقل والتأجير التي تقدمها المؤسسة لتلبية احتياجات شركائها الاستراتيجيين من مختلف المؤسسات الحكومية والخاصة المتعاقد معها على مستوى الدولة.

وأوضح السيد أحمد صالح الجسمي مدير

المواصلات الحكومية بدبي، أن المؤسسة تقوم بتوفير مركبات إسعاف و عيادات طبية متنقلة متكاملة مجهزة بكافة المعدات والاجهزة الطبية اللازمة وفق أعلى المعايير والمواصفات المعتمدة، حيث تدخل هذه الجهود ضمن منظومة خدمات النقل والتأجير التي تقدمها المؤسسة لمختلف المتعاملين في الجهات الحكومية ومؤسسات القطاع الخاص على مستوى الدولة، وتواكب تطلعات الحكومة في تحقيق التكامل المنشود بين المؤسسات الحكومية، وبما يلبي المسرعات والاستحقاقات الحكومية خلال

الفترة المقبلة. وأشار الجسمي إلى تضافر جهود المؤسسة وإمكاناتها لدعم المشروعات والمبادرات التي تضمن سعادة الفرد وحماية حقوق الأجيال، عبر تصميم وتوفير منظومة خدمات نقل ومواصلات متكاملة تلبي احتياجات مختلف الجهات، إلى جانب توفير وتأهيل سائقين مدربين لقيادة مركبات العيادات المتنقلة يتمتعون بالخبرة والجاهزية العالية.

وصرح مدير المواصلات الحكومية بدبي إلى قيام المؤسسة بتوفير 106 سائقاً حكومياً لتولي قيادة 91 مركبة إسعاف، و عيادتين متنقلتين، و 11 مركبة

نقل موتى، لشركائها في القطاع الصحي من مختلف إمارات الدولة وعلى رأسهم وزارة الصحة ووقاية المجتمع. وقال الجسمي أن المركبات الطبية مجهزة بأحدث المعدات والأجهزة المطلوبة مثل جهاز تخطيط القلب، وقياس المؤشرات الحيوية وجهاز فحص النظر والأقسام الداخلية (الجلدية، النظر، مختبر عام، وسحب الدم)، مشيراً بأنه يتم كذلك تحديث واستبدال وصيانة المركبات التي يتم توفيرها للمؤسسات الطبية بشكل دوري وبحسب العقود المبرمة، مضيفاً إلى أن خدمات النقل والمواصلات

التي تقدمها مواصلات الإمارات تحظى بثقة متعاملي المؤسسة، ما مكنها من التوسع في أنشطتها وتوفير متطلبات الشركاء بكفاءة واحترافية عالية، وتتوافق مع أفضل المواصفات المحلية والعالمية. وقال الجسمي أن المركبات الطبية مجهزة بأحدث المعدات والأجهزة المطلوبة مثل جهاز تخطيط القلب، وقياس المؤشرات الحيوية وجهاز فحص النظر والأقسام الداخلية (الجلدية، النظر، مختبر عام، وسحب الدم)، مشيراً بأنه يتم كذلك تحديث واستبدال وصيانة المركبات التي يتم توفيرها للمؤسسات الطبية بشكل دوري وبحسب العقود المبرمة، مضيفاً إلى أن خدمات النقل والمواصلات





خالد الحوسني

مدير محطة القوز بفرع المواصلات المدرسية بدبي
”هدفنا الأول هو نقل أبنائنا الطلبة بسلامة وأمان“

- التحدي مستمر لتطوير الذات والتقدم في مسيرتي العملية.
- مواصلات الإمارات تشجع كوادرها الوظيفية على تخطي العقبات، والتفوق على التحديات، وتحقيق أفضل الإنجازات.
- نسعى دائماً لتحقيق النجاح في عمليات نقل أبنائنا الطلبة من وإلى مدارسهم ومنازلهم بانتظام.
- أغلى ما يملكه الوطن هو الطالب.

التحق خالد الحوسني للعمل في مواصلات الإمارات عام 2010، ضمن فريق عمل إدارة الموارد البشرية في الإدارة العامة، وأثبت خلال فترة وجيزة قدراته على تولي منصب مدير أكبر محطة نقل مدرسي في دبي ”محطة القوز“. تم تكريمه في الكثير من اللقاءات ما ساهم في دفعه للاجتهد وتقديم المزيد وتحقيق التميز.

نال الحوسني العديد من التكريات من بينها التكريم ضمن فريق بطاقة السلامة، يحرص على وضع خطط للرقابة الميدانية المتحركة والثابتة ويتم توزيعها على منسقي الحركة لرصد الملاحظات وتنبيه السائقين لتفادي وقوع أي ضرر قد يصيب الطالب.

بداية حبذا لو تقدم لنا نبذة عن بطاقتك الشخصية؟
 والحالة الاجتماعية؟

خالد عبدالله الحوسني من مواليد عام 1986 من إمارة الشارقة، حاصل على شهادة الدبلوم في إدارة الأعمال من جامعة الشارقة، متزوج ولدي بنتان (هيا - هند).

كيف كان انضمامك إلى مواصلات الإمارات؟ ومتى؟

انضمت إلى أسرة مواصلات الإمارات عام 2010 بعد خبرة دامت خمس سنوات في هيئة كهرباء ومياه الشارقة.

كيف تقيم لنا تجربتك العملية مع المؤسسة؟

مواصلات الإمارات تدفعني لتحدي نفسي بشكل مستمر لتطوير الذات والتقدم في مسيرتي العملية.

ما أبرز التكريات التي حصلت عليها؟

حدثنا عن تدرجك عبر السلم الوظيفي؛ ما الإضافة التي حصلت عليها من المؤسسة، وما الذي أضفته أنت لها؟

بدأت العمل في مواصلات الإمارات عام 2010 حيث شغلت وظيفة إداري موارد بشرية في الإدارة العامة كموظف شامل، وبعدها قمت بشغل وظيفة مدير محطة القوز في عام 2012 وحتى تاريخه، ولا شك بأنني

ما أبرز التحديات التي واجهتكم؟ وما أهم خططكم المستقبلية؟

اكتسبت الكثير من المهارات العملية منذ انضمامي للمؤسسة، ونسعى دائماً في مركز المواصلات المدرسية لتحقيق النجاح في العملية التشغيلية بنقل أبنائنا الطلبة

من وإلى مدارسهم ومنازلهم بانتظام وسلامة وأمان.

كيف تنظر إلى بيئة العمل في مواصلات الإمارات، من حيث نسبة تشجيع العمل والإبداع والإنتاج وتحفيز وتمكين الموظفين؟

تعتبر مواصلات الإمارات من أفضل المؤسسات التي تقدم نموذجاً متميزاً لبيئة العمل، فهي دائماً ما تشجع كوادرها

الوظيفية على تخطي العقبات، والتفوق على التحديات وتحقيق أفضل الإنجازات، وتكريمهم على التميز والريادة

في العمل، وقد تم تكريمي في الكثير من اللقاءات خلال سنوات عملي في المؤسسة، ما ساهم في دفعي لمضاعفة

الجهود وتقديم المزيد لتحقيق التميز.

هناك الكثير من التكريات التي حصلت عليها منذ تعييني عام 2010، وأبرز التكريات كانت فوزنا بجائزة

الريادة لفرع دبي، وتكريمي في مشروع بطاقة السلامة.

في مجال عملي وبالأخص العمل في النقل المدرسي هناك تحديات مستمرة ويومية، وهدفنا الأول هو نقل أبنائنا

الطلبة بسلامة وأمان، وخططي المستقبلية هي إكمال



أحب النقل المدرسي وأجد فيه إلى جانب مميزات الوظيفة الأجر العظيم، لأن من خلاله نعمل على تولى مهمة عظيمة وهي نقل فلذات أكبادنا أبنائنا الطلبة إلى مناهل العلم لكسب العلم والمعرفة، ولا أحب وقوع الحوادث في حافلات النقل المدرسي، ونعمل بقدر المستطاع وبكل حرص على تفادي وقوعها.

ما الهويات التي يمارسها خالد الحوسني في أوقات الفراغ؟ القراءة .

ما أبرز المواقف التي مرت عليك على الجانب المهني والمؤسسي؟ أبرز المواقف دائماً ما تكون مع أولياء الأمور وعدم صبرهم على شرح بعض المواقف المتعلقة في نقل الطلبة.

كلمة أخيرة.. كل الشكر والتقدير لمواصلات الإمارات على منحهم الثقة لي ومنحي إدارة محطة نقل مدرسي مهمتها نقل أغلى ما يملكه الوطن وهو الطالب.



دراستي الجامعية للارتقاء في العمل والمجال الوظيفي المستقبلي.

وحساسة جداً، ما هي الجهود المبذولة للحفاظ على أمن وسلامة الطلبة في الحافلات المدرسية وانتظام وصول الحافلات في المواعيد المناسبة للمنزل المدرسة؟

هناك خطط للرقابة الميدانية المتحركة والثابتة ويتم توزيعها على منسقي الحركة وأيضاً مدير المحطة، ومن خلالها يتم رصد الملاحظات وتنبيه السائقين لتفادي وقوع أي ضرر قد يصيب الطالب، وإيضاً يتم عمل دورات تدريبية وبرامج توعوية مستمرة وبصورة أسبوعية للسائقين والمشرفات بالتنسيق مع مركز التدريب التابع للمؤسسة، لتوعيتهم بأهمية الحفاظ على أمن وسلامة أبنائنا الطلبة.

انتهجت دولة الإمارات سياسة الإبداع والابتكار وتعزيز السعادة في بيئة العمل، كيف رسّخت هذه التوجهات في بيئة العمل لديكم؟

مؤسسة مواصلات الإمارات تنتهج سياسة الإبداع والابتكار والسعادة في بيئة العمل، ونحن نعمل ونطبق هذه السياسة في مجال عملنا وفي محطة القوز، لينعكس بذلك على مستوى جودة وكفاءة الخدمات المقدمة للمتعاملين وتشجيع طاقم العمل على الاهتمام بالطلبة المنقولين، وداًئماً نطبق سياسة نظام الإدارة المتكاملة.

مسؤولية الحفاظ على سلامة الطلبة مسؤولية عظيمة في العمل؛ ما الذي يحبه الحوسني وما الذي لا يحبه؟

مواصلات الإمارات مؤسسة وطنية تقدم خدماتها على نطاق واسع من مناطق الدولة، وتعتبر محطة القوز من أهم وأكبر محطاتها، كم يبلغ حجم أسطول الحافلات الذي تديره في المحطة وكم عدد السائقين والمشرفات، وكم عدد المدارس التي يتم خدمتها؟ محطة القوز هي الأكبر في إمارة دبي وتخدم منطقة بر دبي بالكامل، وأسطول الحافلات المدرسية في المحطة يضم 304 حافلة، بإجمالي عدد 290 سائق، وعدد 189 مشرفة نقل وسلامة، فيما يبلغ إجمالي عدد المدارس 24 مدرسة حكومية وعدد 2 مدرسة خاصة.

كيف يتم إدارة العمل في المحطة مع تنامي حجم الأسطول والسائقين والمشرفات؟

نقوم في محطة القوز وبصورة سنوية بوضع خطط ومؤشرات لتنظيم العمل وتوزيعه بالصورة الصحيحة على الموظفين العاملين في المحطة، وعليه يتم قياسها ومتابعتها بصورة شهرية، ورفع تقارير بشكل دوري للإدارات المعنية لضمان سير العمل بالشكل الصحيح.



موظفات مواصلات الإمارات يحتفين بيوم المرأة الإماراتية في "متحف المرأة" بدبي



رفع سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات أسمى آيات التهاني والتقدير إلى رائدة النهضة النسائية في دولة الإمارات، سمو الشيخة فاطمة بنت مبارك، أم الإمارات، رئيسة الاتحاد النسائي العام، الرئيس الأعلى لمؤسسة التنمية الأسرية، رئيسة المجلس الأعلى للأمومة والطفولة والرئيسة الفخرية لمجلس سيدات أعمال الإمارات -حفظها الله-، بمناسبة احتفالات الدولة بيوم المرأة الإماراتية والذي يوافق 28 أغسطس من كل عام، حيث تحتفل الدولة هذا العام بيوم المرأة الإماراتية تحت شعار "المرأة على نهج زايد" للتأكيد على النهج الراسخ والمكانة المهمة التي منحها المغفور له الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان، طيب الله ثراه، للمرأة الإماراتية وإعطائها العناية والأهمية المتميزة وتعظيم دورها كجزء رئيسي من المجتمع.

زيارة إلى متحف المرأة بدبي في حي الفهيدي التراثي، بحضور لفييف من موظفات مراكز الأعمال والإدارات والفروع التابعة للمؤسسة، وكان في استقبال الوفد الزائر الدكتورة رفيعة عبيد غباش، مؤسسة ورئيسة متحف المرأة، حيث عرّفت غباش بالإنجازات العظيمة والأدوار النوعية التي بذلتها المرأة الإماراتية منذ قيام اتحاد الإمارات وحتى الآن، واستعرضت خلال الجولة في أرجاء المتحف المشاركات الرائدة للمرأة الإماراتية في تحقيق التنمية للمجتمع.

من جانبها، أشارت حنان محمد صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية بأن الشيخ زايد رحمه الله، كان أول من آمن بدور المرأة، وحرص على تقديم

كما هنا مدير عام مواصلات الإمارات موظفات المؤسسة بهذه المناسبة معرباً عن تقديره للدور المهم والجوهري الذي تبذله الموظفات في تحقيق التنمية الشاملة لدولتهن من خلال مختلف المهام والمسؤوليات التي يتولينها.

وبهذه المناسبة نظمت مواصلات الإمارات لموظفاتها

كافة أشكال الدعم لها في مختلف الميادين الاجتماعية والسياسية والاقتصادية، انطلاقاً من رؤيته الحكيمة بضرورة تضافر الجهود للنهوض بالمجتمع، مشيرة أن صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة، حفظه الله، رسّخ رؤى الوالد المؤسس، فباتت المرأة الإماراتية شريكاً أساسياً وفاعلاً في ترجمة مسيرة الازدهار والنمو التي تشهدها الدولة حتى تبوّأت أرقى المناصب التنفيذية والتشريعية، مثمّنة في الوقت نفسه الدور المحوري الذي تلعبه "أم الإمارات" سمو الشيخة فاطمة بنت مبارك، رئيسة الاتحاد النسائي العام، الرئيس الأعلى لمؤسسة التنمية الأسرية، رئيسة المجلس الأعلى للأمومة والطفولة التي قامت ولا تزال بجهود متواصلة لإعلاء شأن المرأة الإماراتية في جميع الميادين المحلية الأصعدة.

والدولية جنباً إلى جنب مع أخيها الرجل. وقات صقر: "إن المرأة الإماراتية تثبت يوماً تلو يوم جدارتها وكفاءتها وتميزها المستمر في مختلف الميادين، الأمر الذي ما كان له أن يتحقق لولا الدعم الكبير الذي أولته قيادتنا الرشيدة للمرأة، من خلال تمكينها وتسليحها بالعلم والمعرفة، حتى أصبحت محركاً رئيسياً من محركات التنمية وعاملاً مهماً من عوامل نهضته وتطوره أينما كان موقعها كأم وابنة وأخت وزوجة".

وفي ختام الزيارة، أعربت الموظفات عن شكرهن واستفادتهن من التجربة التي عرضها المتحف، والتي أكّدت على الدور الفاعل والحيوي الذي لعبته المرأة الإماراتية في مختلف نواحي الحياة وعلى جميع الأصعدة.



تنظمها القيادة العامة لشرطة دبي

المؤسسة تشارك في حملة "يوم بلا حوادث" التوعوية

في إطار حرص موصلات الإمارات على المشاركة في مختلف الأحداث والفعاليات المجتمعية ودعماً بما يعزز قيمها في المشاركة والمسؤولية، وحرصها على تعزيز الممارسات المتوافقة مع المعايير الدولية والمحلية في السلامة والمحافظة على البيئة والمجتمع، ورفع مستوى الوعي بمعايير السلامة المرورية بين مختلف أفراد المجتمع، شاركت المؤسسة في حملة "يوم بلا حوادث" والتي تنظمها القيادة العامة لشرطة دبي، وهي مبادرة مجتمعية طوعية تهدف إلى المحافظة على سلامة مستخدمي الطريق وتوعيتهم بقواعد المرور.



وأوضح شكر أن المؤسسة شاركت في حملة "يوم بلا حوادث" من خلال توعية الموظفين بأهمية الحملة وأهدافها من خلال نشر رسائل توعوية في شبكة الاتصال الداخلي، إضافة إلى حث الموظفين على الاشتراك في الحملة من خلال التسجيل الرسمي في الموقع الخاص بالقيادة العامة لشرطة دبي، مشيراً أنه بالتزامن مع الحملة تم تكثيف البرامج التدريبية على السائقين وخصوصاً قبل بداية الموسم الدراسي لضمان الحد من الحوادث المرورية، وأيضاً توزيع مطويات توعوية حول السلامة المرورية على الطرق.

معايير الجودة والسلامة، والتي تتجاوز خبرتها 36 عاماً.

 موصلات الإمارات
Emirates Transport


> Tips and Practices نصائح وممارسات <

استخدام الهاتف أثناء القيادة

Use of Phone while driving

قد يبدو الانشغال بالهاتف الجوال أثناء القيادة غير مؤذٍ؛ لكنه يسبب آلاف الوفيات لأجل سلامتك على الطريق قل "لا" لوسائل التواصل الاجتماعي أثناء قيادة المركبة

Mobile Phone Distraction- It May Look Harmless- But it's been known to Kill Thousands

For the Safety of all Road users say

NO to social media while driving





”ابتسامة الأحد“ و”سينما السعادة“ و”صيفنا بارد“ لمختلف الفئات الوظيفية مواصلات الإمارات تنظم 3 مبادرات لتعزيز السعادة والإيجابية



نظمت مواصلات الإمارات حزمة من المبادرات الموجهة لمختلف الفئات الوظيفية، وذلك في إطار خلق أجواء مفعمة بالبهجة والإيجابية، انطلاقاً من التزامها بتنفيذ وتطبيق برامج المسؤولية المجتمعية تجاه المجتمع والموظفين، بما يواكب توجهات حكومتنا الرشيدة في تطبيق برامج ومبادرات السعادة في المؤسسات والجهات الحكومية.

وقال عبدالله محمد مدير إدارة الاتصال الحكومي بمواصلات الإمارات أن المبادرات التي تم إطلاقها

هي من المبادرات الـ 18 التي تلتزم المؤسسة بتنفيذها لتعزيز الطاقة الإيجابية لدى موظفيها، وبث السعادة والتفاؤل وحب العمل فيهم، حيث تنسجم المبادرات مع توجهات القيادة العليا في تحقيق سعادة ورفاهية المجتمع.

وأشار مدير إدارة الاتصال الحكومي أن المؤسسة نظمت خلال الفترة الماضية 3 مبادرات موجهة لمختلف الفئات الوظيفية، هي ”ابتسامة الأحد“ و”سينما السعادة“ و”صيفنا بارد“، مشيراً إلى أن

”ابتسامة الأحد“ هي مبادرة شهرية مستمرة

ويتم من خلالها توزيع منشورات وهدايا رمزية على الموظفين في بداية الأسبوع.

أما حول ”سينما السعادة“؛ فقد أوضح مدير إدارة الاتصال الحكومي أنها تضمنت تجهيز المسرح القائم في المؤسسة ليحاكي السينما الفعلية، وتم خلال المبادرة عرض فيلم فكاهي وتوزيع المأكولات الخفيفة على الموظفين من مختلف الفئات الوظيفية، وأضاف أن مبادرة ”صيفنا بارد“ موجهة لفنيي الورش الفنية التابعة للمؤسسة، حيث تم خلالها توزيع مشروبات باردة عليهم وتوعيتهم بضرورة تجنب التعرض لأشعة الشمس لأوقات طويلة، وتوجيههم بضرورة شرب كميات كافية من المياه، الأمر الذي من شأنه تخفيف تأثير ارتفاع درجات الحرارة في فصل الصيف.

يذكر أن مواصلات الإمارات تلتزم طوال العام





الأسس التاريخية لاستراتيجية الشراكة

-إن فكرة التعاون ليست وليدة اليوم او ظاهرة غريبة على المجتمع الاقتصادي الدولي بل هي متأصلة نظرا لاعتمادها على مبدأ المصالح المشتركة والمتبادلة بين الدول إلا ان مبدأ الشراكة بين المؤسسات الاقتصادية كاستراتيجية للتطور والتنمية لم تحظ بالاهتمام إلا في السنوات الأخيرة حيث أصبحت تشكل عاملاً أساسياً في تطور المؤسسة الاقتصادية، خاصة بالنظر الى التطور السريع للمحيط العام للاقتصاد الدولي الذي تعيش فيه المؤسسة الاقتصادية ويمكن ذكر التسلسل التاريخي لاستراتيجيات المؤسسة الاقتصادية من خلال ما يلي:

أ-الاستراتيجيات الكلاسيكية Les stratégies classiques :

-في بداية الثمانينات كانت استراتيجيات المؤسسة الاقتصادية مبنية على ثلاثة مبادئ اساسية لمواجهة المنافسة الاقتصادية.

1.نظام الهيمنة عن طريق التكلفة Domination par les coûts :

و يعتمد هذا النظام على مدى قدرة المؤسسة الاستثمارية وعقلانيتها في استخدام مواردها والتقليص من تكاليفها الإنتاجية.

2.نظام المفاضلة أو التميز Les différenciation :

ويرتكز هذا النظام الى تقديم كل ما هو افضل بالنظر الى سوق المنافسة ومبدأ الأفضلية يعتمد على المعايير التالية:

- الأفكار و الآراء الجديدة
- الصور الحسنة ذات العلامة المميزة للمنتوج
- المستوى التكنولوجي
- المظاهر الخارجية
- نوعية الخدمات
- فعالية الشبكات التوزيعية.

3.نظام التركيز La concentration :

إن تركيز النشاط يعتمد اساساً على البحث عن ثغرة بواسطتها تستطيع المؤسسة الحصول على مكانة استراتيجية في سوق المنافسة فقد يتعلق الأمر بمجموعة من الزبائن او منتوج او سوق جديدة بها خصائص ايجابية مميزة.

ب- التحول نحو استراتيجية الشراكة:

كما قلنا إن سياسة الاحتكار ما لبثت أن تحولت الى استراتيجية في التعاون بين المؤسسات نظراً لتغير المعطيات الاقتصادية الدولية و التي تتجلى في :
- رغبة المؤسسات الاقتصادية في توسيع استثماراتها خارج الحدود الموجودة فيها حسب الامتيازات الموجودة في هذه الدول.
- التحولات السياسية التي طرأت على الساحة العالمية و التي اثرت بدورها على الجانب الاقتصادي لهذه الدول التي تحولت نحو نظام اقتصاد السوق والانفتاح الاقتصادي و تشجيع الاستثمارات الوطنية والأجنبية، كل هذه العوامل ساعدت في ترسيخ الشراكة في العديد من الدول.

في دقائق... : قيادة المركبة مسؤوليّة.



خميس خلفان خميس

مدقق نظام الادارة المتكامل بالساحل الشرقي

Khames kk@et.ae

تعتبر المهارة في قيادة المركبات، دليل على مستوى الثقافة المروريّة لأفراد المجتمع، إذ أن السائق يدرك بأن الطريق ليس ملكاً له وحده، بل هو ملك جميع مستخدميها، لذا من خلال هذه النظرة الشمولية يعترف الجميع بمسؤولياتهم المجتمعية- بمعنى: من عرف حده وقف عنده.

كيف تكون قيادتي لمركبتي مسؤوليّة؟

- # عندما ألتزم بالتشريعات واللوائح والقوانين المروريّة المنظمة للمرور.
- # عندما أدرك أهمية حزام الأمان لي وللمرافقين معي، فالتزم باستخدامه.
- # عندما احترم لوائح حدود السرعة في كل طريق، فلا أتجاوز حدود السرعة المحددة.
- # عندما أحذر وأتجنب قطعياً تجاوز الإشارة المروريّة الحمراء، بل أتوقف.
- # عندما ألتزم بالنظام في مواقف المركبات وخاصة في مواقف أصحاب الهمم.
- # عندما لا أعطي مفتاح مركبتي لمن لا يحمل رخصة قيادة، ولو كان من أسرتي.
- # عندما لا أسرع، فأعرض حياتي وحيات من معي في المركبة ومستخدمي الطريق للخطر.
- # عندما لا أتعمد استئثار المسار الأيسر فأعيق مسار المركبات الأخرى.
- # عندما لا أحاول استفزاز سائقي المركبات بجواري، فيخوضون تصرفات طائشة.
- # عندما أسارع إلى مساعدة سائق تعطلت به مركبته في الطريق- وفق استطاعتي-



حلول الإستثمار

عنوان الكتاب:

حلول الإستثمار

بقلم: جوردن مورفي - دانيال جولدي

ملخص عن المقال:

يتحدث الكتاب عن الفرق بين الأسهم والسندات، الإستثمار النشط والساكن. ويتحدث كذلك عن كيفية تكوين المحفظة الإستثمارية بطرق إبداعية ومبتكرة بما يتناسب مع الأهداف الإستثمارية

رابط الملخص العام للمقال:

<https://goo.gl/nB7nzq>

* جميع الحقوق محفوظة لموقع Book Brief 2018 ©

* تم اختيار المحتوى لكم من قبل قسم التميز والإبداع المؤسسي - إدارة التخطيط الاستراتيجي والتميز المؤسسي

Copyrighted Material

THE FIVE KEY DECISIONS
EVERY INVESTOR NEEDS TO MAKE

THE
INVESTMENT
ANSWER



LEARN TO MANAGE YOUR MONEY
& PROTECT YOUR FINANCIAL FUTURE

Daniel C. Goldie, CFA, CFP
& Gordon S. Murray

Copyrighted Material

” إن دور المرأة
لا يقل عن دور الرجل
وإن طالبات اليوم
هن أمهات المستقبل.“

برائتك

طيب الله ثراه
بن سلطان آل نهيان

