



## مواصلات الإمارات تكرم 61 فائزاً في الدورة العشرين من جائزة السلامة والتربية المرورية

الإمارات للنقل والتأجير  
يبرم عقوداً بقيمة 40  
مليون درهم خلال الربع  
الثالث

معهد مواصلات الإمارات للسياسة ينال عضوية  
الاتحاد الدولي لمنظمات التدريب والتنمية وبرنامج  
دبي للخدمة المميزة



# محتويات العدد

مواصلات الإمارات: 0% حوادث النقل  
المدرسي البليغة في النصف الأول من  
2018



مواصلات الإمارات تقدم خدمات  
"المساعدة على الطريق" لأكثر من 56  
ألف متعاملاً في 2018



أحمد مالك أحمد آل مالك  
"مواصلات الإمارات ثروة زاخرة بما فيها  
من زملاء وثقافة مهنية متجذرة"



نشرة شهرية تصدرها إدارة الاتصال الحكومي

الإشراف العام  
حنان محمد صقر

مدير التحرير  
عبد الله محمد حسن

هيئة التحرير  
هند شاكر  
حسام عرفة  
إيمان الأميري

إعداد وإخراج  
كلثم درويش العسكر

للتواصل:

هاتف: 04 2090927

فاكس: 04 2863050

ص.ب: 5757 دبي

البريد الإلكتروني: etmag@et.gov.ae

الموقع الإلكتروني: www.et.gov.ae

لجميع، في كل مكان.  
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans et.gov.ae 800 6006



الرؤية

مواصلات متكاملة ونمو مستدام.

الرسالة

نلتزم بتقديم خدمات النقل والتأجير والمواصلات المدرسية والخدمات الفنية واللوجستية ذات الصلة وفق معايير الأمن والسلامة المهنية والبيئية لشركائنا ومتعاملينا من المؤسسات والأفراد، ونعمل على تنمية مواردنا المالية في إطار من الحوكمة وإدارة المخاطر والاستثمار المجدي من خلال منظومة شاملة في قطاع النقل والمواصلات والخدمات المتكاملة.

الجوائز والشهادات:





رفعوا التهنئة للإمارات بمناسبة إطلاق "خليفة سات"

## مواصلات الإمارات تكرم 61 فائزاً في الدورة العشرين من جائزة السلامة والتربية المرورية

• الجرمن: أبناؤنا الطلبة قادة الغد وصناع المستقبل.

• تكريم الفائزين والجهات المتعاونة لمساهماتهم في دعم الجائزة وأهدافها.



أفاد سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام المرابطة بالسلامة المرورية، والعمل من أجل ضمان مواصلات الإمارات، بأن سلامة المنقولين هي خط أحمر في مواصلات الإمارات، وقد سخرت المؤسسة الإمكانيات كافة لتحقيقها ووضعتها على قمة هرم أولوياتها وقيمها الاستراتيجية، لافتاً إلى أن الجهود مستمرة ومكثفة في اتباع المعايير والتشريعات

جاء ذلك خلال كلمته في افتتاح حفل تكريم الفائزين رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه بجائزة مواصلات الإمارات للسلامة والتربية المرورية في دورتها العشرين للعام الدراسي 2018/2017 وأحلامكم، وعلى دفاتركم تسطرون مستقبل بلدكم، تحت شعار "طلابنا أمانة"، والذي عقد في فندق "انتركونتيننتال فيستيفال سيتي" بدبي بحضور شركاء الجائزة ممثلين بوزارة الداخلية، ووزارة التربية والتعليم، ودائرة التعليم والمعرفة، ومدراء المناطق التعليمية، والفائزين من الطلبة وأولياء أمورهم والإدارات المدرسية، إلى جانب لفيف من قيادات وموظفي مواصلات الإمارات.

واستهل الجرمن كلمة الحفل بمقولة صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب





كما أشاد الجرمن بشركاء المؤسسة الاستراتيجيين في قطاع النقل المدرسي وعلى رأسهم وزارة التربية والتعليم، ودائرة التعليم والمعرفة بأبوظبي، ووزارة الداخلية، وهيئات النقل والمواصلات في الدولة، وذلك لعملهم يداً بيد مع مواصلات الإمارات على تطوير وتحسين خدماتها المقدمة للطلبة وبما يسهم في تحقيق أعلى مستويات الأمان والسلامة للمنقولين ورفع نسبة الرضا لديهم ولدى أولياء الأمور وباقي عناصر المجتمع المدرسي.

واختتم كلمته قائلاً: "بالإنجاز نبداً وبه نختم" مشيراً بذلك إلى نجاح دولة الإمارات وبكل فخر في إطلاق القمر الصناعي "خليفة سات" أول قمر صناعي عربي يتم تصنيعه بإياد إماراتية 100%، وهي خطوة نوعية ضمن خطة إماراتية طموحة لارتداد الفضاء، سبقها إرسال "مسبار الأمل" أول مسبار عربي إلى كوكب المريخ، حيث دعا الجرمن الحضور للوقوف تحية لوطننا وشبابنا مؤكداً أنها تهنئة تستحقها الإمارات قيادة وشعباً.

وتضمن برنامج الحفل عرض فقرة فنية حول تطور عمليات النقل المدرسي على مدار السنوات، وتطبيق مواصلات الإمارات التقنيات الذكية التي تسهم في

تحقيق سلامة أبنائنا الطلبة وأمانهم وراحة واطمئنان أولياء أمورهم، وكذلك تضمن الحفل تكريم الشركاء الداعمين للجائزة نظير تعاونهم الإيجابي في نشر فكر السلامة والتوعية المرورية بين الطلبة، إلى جانب تكريم المناطق التعليمية وفروع المواصلات المدرسية المتميزة على دورهم في دعم الجائزة وأهدافها، من خلال تحقيقها أعلى درجات المشاركة للمدارس التابعة لها.

وقد كرم سعادة محمد الجرمن الفائزين بالجائزة والبالغ عددهم 61 فائزاً مكرماً، واستمع منهم عن موجز لمشروعاتهم الفائزة، مشجعاً إياهم على بذل المزيد من الجهود الإبداعية في مجالات التوعية المرورية، وذلك ضمن الفئات الخمس للجائزة، وهي جائزة المدارس الحكومية والتي تشترك بها جميع مدارس الدولة الحكومية في الإمارات كافة، وتنقسم جوائزها حسب المراحل التعليمية الأربع، وجائزة المدارس الخاصة، إلى جانب جائزة المشروعات المتميزة للمدارس في مجال السلامة والتربية المرورية والتي تخصص لأفضل 5 مشروعات، إضافة إلى جائزة الإبداع والابتكار، وجائزة أسرة السلامة المثالية.

حرص قيادتنا الرشيدة ومؤسساتنا الحكومية على أن يصبح أبنائنا الطلبة قادة الغد وصناع المستقبل، وأن الأحلام والآمال الواعدة لن تتحقق إلا بأفكارهم وسواعدهم، مشيراً إلى أن الإبداع والابتكار والجد والاجتهاد، كلها قيم ومهارات يتأسس عليها نجاح وتفوق أبنائنا الطلبة.



مواصلات الإمارات للتدريب بالمؤسسة 22 ألف سائق و16 ألف مشرف ومشرفة نقل وسلامة. الفوز واستحقت التكريم تعكس جهودهم وحرصهم وتنافسهم الشريف والخلق، موضحاً أن الفوز يشكل دافعاً لهم ولغيرهم لمواصلة الإبداع والتفوق في كيفية نشر وتعزيز مفهوم السلامة المرورية للطلبة كثقافة وسلوك في الحافلات المدرسية طوال رحلتهم اليومية، وكذلك سلامة مستخدمي الطريق بشكل عام.



في احتفالها بمناسبة يوم العلم

## المؤسسة تجدد لقيادتنا الرشيدة العهد والوعد لخدمة العلم

•الجرمن: نعمل كل في موقعه باجتهاد على ترسيخ مكانة دولتنا وبذل المزيد من العطاء الصادق وغير المحدود.

تلبية لتوجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي -رعاه الله- للاحتفال بيوم العلم، الذي يأتي تزامناً مع ذكرى تويّ صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان

رئيس الدولة -حفظه الله- مقاليد الحكم في البلاد، رفع سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات علم الدولة أمام مبنى الإدارة العامة لمواصلات الإمارات بدبي، وذلك اليوم (الخميس) في تمام الساعة 11:00 صباحاً بمشاركة الرؤساء والمدراء التنفيذيين وجمع من موظفي المؤسسة ومتعامليها.

وبهذه المناسبة قال سعادة محمد الجرمن: "عندما تتسابق أيادي أبناء وبنات الإمارات في آن واحد وبقلب واحد وفي بيت متوحد لرفع

نجدد العهد ونؤكد الوعد لقيادتنا الرشيدة على خدمة هذا العلم الذي بذلت في سبيله الأعمار والأرواح، وأن نسعى لرفع هذه الأمانة عالياً في ذرى الرفعة والمجد والتقدم، وأن نعمل كل في موقعه وبكل جد واجتهاد على ترسيخ مكانة دولتنا الغالية وبذل المزيد من العطاء الصادق وغير المحدود لأجل ذلك".

عز وجل أن يحفظ الإمارات وقيادتها وشعبها وعلمها في كل زمان ومكان، كما وجه شكره إلى قيادات وموظفي المؤسسة الذين شاركوا في هذه الفرحة الوطنية، وقاموا برفع علم الدولة خفاً على المبنى الرئيسي للإدارة العامة في دبي وفي جميع مواقع وفروع المواصلات المدرسية التسعة، ومراكز الأعمال التابعة لمواصلات الإمارات والمنتشرة في مختلف مناطق الدولة.

وتوجه الجرمن في ختام كلمته بالتهنئة إلى قيادة دولة الإمارات وشعبها بهذه المناسبة، سائلاً المولى





## كرمت الفروع ومراكز الأعمال التي حققت انخفاضاً في نسب الحوادث المرورية مواصلات الإمارات: 0% حوادث النقل المدرسي البليغة في النصف الأول من 2018



كشفت مواصلات الإمارات عن نتائج إحصائيات الحوادث المرورية المسجلة في أسطول مركباتها في قطاعي النقل المدرسي والنقل والتأجير وهي إحصائيات تعد بشكل ربع سنوي، معلنة عن انخفاض في نسب الحوادث خلال الربع الثاني من العام الجاري مقارنة بالربع الأول. وقد كرم المهندس عبدالله الكندي الرئيس التنفيذي للعمليات بمواصلات الإمارات، فروع المواصلات المدرسية ومراكز الأعمال المتميزة مؤشرات الحوادث، ومؤكداً على أهمية تكثيف

في خفض مؤشرات الحوادث، في حفل خاص عقد بمقر الإدارة العامة للمؤسسة بدبي احتفاءً بهذا الإنجاز، وذلك بحضور حنان صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية، ومدراء الإدارات والمراكز والفروع ولفيف من الموظفين. وهنا الرئيس التنفيذي للعمليات الفروع والمراكز المتميزة مشيداً بإنجازاتهم النوعية وتطبيقاتهم المتميزة التي ساهمت في خفض مؤشرات الحوادث، ومؤكداً على أهمية تكثيف

الجهود التي من شأنها تحقيق انخفاض مستمر في حوادث النقل وخلوها من الإصابات، وقال بأن سلامة المنقولين هي خط أحمر في مواصلات الإمارات، وقد سخرت المؤسسة الإمكانيات كافة لتحقيقها ووضعتها على قمة هرم أولوياتها وقيمها الاستراتيجية. وعن أهم النتائج التي كشف عنها التقرير، أوضح الكندي بأن نتائج الربع الثاني من العام 2018 تشير إلى انخفاض إجمالي الحوادث المتوسطة الدولة، إلى أنها حققت انخفاضاً في نسبة الحوادث المسجلة في أسطول المؤسسة بنسبة 80% وانخفاضاً بنسبة 50% في فئة الحوادث البليغة، مقارنة بالربع الأول من نفس العام، منوهاً إلى أن أسطول النقل المدرسي بمواصلات الإمارات لم يسجل أية حوادث بليغة خلال الربعين السابقين. وأشار عبدالله الكندي، إلى أنه بالرغم من نمو عدد أسطول مركبات المؤسسة وخدماتها ومتعاملاتها وانتشارها الجغرافي الواسع في مختلف مناطق الدولة، إلى أنها حققت انخفاضاً في نسبة الحوادث



## DRIVING THE FUTURE

Sunwin Buses – THE choice for schools and educational institutions across the UAE



Sunwin Buses are specifically designed to meet the UAE's stringent school bus requirements. Utilising European technology and assembly standards, Sunwin buses guarantee high quality, maximum safety transportation to the school children of the UAE.

**SWAIDAN TRADING – THE LEADER IN SCHOOL TRANSPORT SOLUTIONS**



**Toll Free: 800 437**

email: bus.sales@alnaboodah.com  
www.alnaboodah.com

• Dubai • Abu Dhabi • Al Ain • Sharjah • Ras Al Khaimah • Fujairah



SWAIDAN TRADING CO. LLC

Part of AI Naboodah Group Enterprises

PRESERVING OUR HERITAGE  
& WORKING FOR A SUSTAINABLE FUTURE

المروية، وذلك يؤكد التطور الدائم الذي تشهده خدمات النقل التي تقدمها مواصلات الإمارات، السائق.

والتحسين المستمر على العمليات وإجراءات العمل في سبيل معالجة أسباب الحوادث والحد منها، واتباع المعايير والتشريعات المرتبطة بالسلامة المرورية، بما يرسخ مواكبتها لتوجهات الدولة في تحسين وخفض مؤشرات الحوادث وتقليل الإصابات الناتجة عنها.

وأضاف، من البرامج والمبادرات التي وظفتها المؤسسة في سبيل تحقيق هذه الغاية، تطبيق نظام السلامة المرورية (الأيزو 39001:2012) منذ عام 2014، والتحسين المستمر في إجراءات العمل التشغيلية وفقاً للنتائج المتحققة في كل عام، والتدريب المستمر والمتخصص للسائقين، والتطوير المتواصل للمنهجية المتبعة في تصنيف الحوادث المرورية في أسطول المؤسسة من حيث المؤشرات، حيث تم إضافة مؤشرات عديدة

منها مسؤولية الحوادث، والإصابات الناتجة من الحادث (في حال تسبب الحادث بإصابات)،



## لتقديم أفضل الخدمات التي تضمن تحقيق راحة وسعادة المتعاملين إطلاق مشروع أتمتة العمليات الروبوتية لخدمات حجز مركبات الليموزين والتدريب في معهد السياقة

أعلنت مواصلات الإمارات عن إطلاق مشروع أتمتة العمليات الروبوتية (PRA)، وهو عبارة عن إدخال الروبوتات البرمجية التي تستخدم تقنيات الذكاء الاصطناعي لتقديم خدماتها المتخصصة في النقل والمواصلات لشريحة واسعة من الأفراد في الدولة، وذلك بتطبيق برمجة متخصصة باسم "بوت" والتي تنفذ مجموعة متنوعة من الأعمال البشرية.



وصرحت فريال توكل المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المساندة في مواصلات الإمارات، بأن المشروع يأتي في إطار تطبيق الخطة الاستراتيجية الخمسية للمؤسسة 2018-2021 ضمن هدفها الاستراتيجي المعني بتطوير الأعمال والأنشطة الرئيسية وتوجيهها نحو الأتمتة وتكنولوجيا النقل، وذلك لتواكب استراتيجية الإمارات للذكاء الاصطناعي، التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي -رعاه الله-. وأفادت توكل بأن المشروع يهدف إلى التحول النوعي من التكنولوجيا التقليدية إلى المعلوماتية المعاصرة من خلال الذكاء الاصطناعي، وذلك برفع مستويات الإنتاج وخفض التكاليف بشكل كبير وتطوير معايير الجودة، وتوفير عملية حوكمة الإجراءات، ما يتيح تتبع جميع خطوات العملية

بشكل تفصيلي وفوري، كونها تتسم بالقدرة على أتمتة مجموعة كبيرة من العمليات في الوظائف الرئيسية على مدار 24 ساعة وطوال أيام الأسبوع، مشيرة إلى أن هذه التقنية تعد واحدة من أساسيات التحول الرقمي لهذا العصر، مما يساهم في رفع كفاءة العمل وجودة الإجراءات وتكلفتها نظراً لقيام العمليات الروبوتية بمراجعة البيانات وإدخالها والتدقيق عليها.

وعن الخدمات التي تم إدراجها في التطبيق، أوضحت بأن المؤسسة وبشكل مبدئي في المرحلة الأولى عملت على برمجة خدمات مركز الإمارات لتأجير سيارات الليموزين، وخدمات التدريب في معهد مواصلات الإمارات للسياقة، حيث سيتم من خلال تقنية البوت الحجز الذكي للمركبات عن طريق موقع GTA أو من خلال البريد الإلكتروني، وإرسال إخطارات وصول الرحلة إلى المتعامل في أي مكان في الدولة. أما فيما يتعلق بخدمات

معهد السياقة، فإن التقنية ستتيح إمكانية فتح ملف تدريب لمجموعة من المتدربين في نظام المعهد بسهولة وسرعة، إلى جانب إمكانية جدولة المحاضرات النظرية في نظام المعهد بسلاسة تامة لمجموعة من المتدربين، وسيتم في المراحل اللاحقة من المشروع برمجة مجموعة أخرى من الخدمات ضمن التطبيق الذكي.

وأعربت المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المساندة عن توجه المؤسسة لتعزيز موقعها الريادي على خارطة التحول الذكي وفق قيمها المؤسسية المرتبطة بالابتكار واستشراف المستقبل، وذلك حرصاً منها على تقديم أفضل الخدمات التي تضمن تحقيق راحة وسعادة المتعاملين.



## تعمل على مدار الساعة وتصل إلى موقع المركبة خلال نصف ساعة مواصلات الإمارات تقدم خدمات "المساعدة على الطريق" لأكثر من 56 ألف متعاملاً في 2018

تقدم مواصلات الإمارات خدمات المساعدة على الطريق من خلال كادر فني متخصص ومؤهل للتعامل باحترافية وسرعة مع مختلف الحالات الفنية الطارئة على مدار الساعة وفي أي مكان في الدول، عبر أسطول مركبات متخصصة ومتنوعة يبلغ عددها 121 مركبة مهيئة لتقديم خدمات الصيانة والمساعدة لكل أنواع الأعطال التي تتعرض لها المركبات الخفيفة والثقيلة.



وأشار المهندس عامر الهرمودي المدير التنفيذي لدائرة الخدمات الفنية بمواصلات الإمارات، إلى الجهود التي تبذلها المؤسسة لتطوير منظومة خدمات النقل والمواصلات والخدمات الفنية المرتبطة بها بشكل دائم، عبر توظيف خبراتها العريقة في هذا المجال، وابتكار الوسائل التي تفي بتوقعات المتعاملين لتحقيق سعادتهم، موضحاً إلى ارتباط أهداف المؤسسة بمستهدفات الأجندة الوطنية الرامية إلى تعزيز أمن الطرق، وتعزيز مستويات السلامة عليها.

وأفاد الهرمودي بأن وحدة المساعدة على الطريق بمواصلات الإمارات، تعنى بتقديم خدمات الطوارئ لمن تتعرض مركباتهم للتوقف أو العطل المفاجئ على الطريق، وتستدعي الحاجة إلى قطرها أو تبديل إطاراتها، أو شحن بطارياتها،

أو في حال تعطل أقفالها، أو الحاجة إلى الوقود، 56,437 متعاملاً مقارنةً بخدمة 44,936 خلال وغيرها من الخدمات الأخرى المرتبطة بالحالة نفس الفترة في عام 2017، بمعدل زيادة بلغ الميكانيكية للمركبة أياً كان طرازها، بالإضافة إلى 25%.  
تقديم خدمة تسجيل المركبات في المرور. وأكد الهرمودي بأن مشروع "المساعدة على وكشف المدير التنفيذي لدائرة الخدمات الفنية، الطريق" يتميز بمنهجية مبتكرة وذكية تجمع عن ارتفاع حجم الطلب على خدمات "المساعدة ما بين الخبرة العريقة لمواصلات الإمارات التي تمتد على الطريق" خلال الفترة السابقة من العام لأكثر من 37 عاماً، والتزام المؤسسة التام بتعزيز الجاري 2018 حيث تم تقديم الخدمة لعدد نتائج ومستويات السلامة المرورية على الطرق





منذ قرابة أربعة عقود؛ لعبت مواصلات الإمارات دوراً محورياً في مسيرة التنمية المستدامة التي شهدتها دولة الإمارات العربية المتحدة، وما زالت المؤسسة حتى اليوم تلعب هذا الدور بإخلاص وإتقان مع شركائها ومتعاملاتها في مختلف أنحاء الدولة، فهي تأخذ بأيديهم وتزودهم بمختلف الحلول الخدمية وأدوات الإنجاز لتجاوز صعاب الطريق والتغلب على تحديات المسيرة، حتى توصلهم بأمان إلى أهدافهم وتطلعاتهم، حيث رحاب التميز، وشواطئ النجاح.. هكذا كنا وسنبقى.

أعضاء مراكز أعمال مراكز مواصلات الإمارات:

للجميع، في كل مكان.  
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.  
@EmiratesTrans 000 6006 et.gov.ae



بالتعاون مع شركائها، مشيراً أن الخدمة تعتبر أي من الخدمات المطروحة. الأولى من نوعها على مستوى الدولة لارتباطها بغرفة عمليات خاصة في المؤسسة، ويمكنها من خلال تطبيقها الذكي واستخدام التقنيات الحديثة في التتبع، تحديد موقع مقدم طلب الحصول على الخدمة في أي مكان في الدولة والوصول إليه خلال زمن قياسي لا يتعدى 30 دقيقة. وعن طريقة طلب الخدمة، قال محمد مادح خفش مدير وحدة المساعدة على الطريق، إلى أنه يمكن لسائق المركبة المتعطلة طلب خدمات المساعدة على الطريق من خلال الاتصال بمركز اتصال مواصلات الإمارات على الرقم 8006006، أو من خلال التطبيق الذكي المتخصص في تقديم خدمات المساعدة على الطريق والمتوفر مجاناً باللغتين العربية والإنجليزية على متجر أبل ستور وجوجل بلاي، وعلى نظامي Andriod وIOS تحت اسم مساعدة (Musada)، الأمر الذي سيمكن الجمهور من التواصل المباشر مع المؤسسة متى دعت الحاجة لطلب الحصول على

## تعزيزاً لسمعة المعهد وحضوره في أوساط التدريب محلياً وإقليمياً معهد مواصلات الإمارات للسياسة ينال عضوية الاتحاد الدولي لمنظمات التدريب والتنمية وبرنامج دبي للخدمة المميزة

- لتحقيق المزيد من رضا المتعاملين؛ يقدم المعهد خصومات 20% على الحصص التدريبية للنصف الثاني من عام 2018.



تمكن معهد مواصلات الإمارات للسياسة التابع لمواصلات الإمارات من نيل عضوية الاتحاد الدولي لمنظمات التدريب والتنمية IFTDO، وكذلك عضوية برنامج دبي للخدمة المميزة بعد نيله معدل تقييم يبلغ 92%، الأمر الذي من شأنه تعزيز حضور المعهد ومكتسباته وعلاقاته المحلية والدولية.

وتعقيباً على هذا الإنجاز؛ هنأ بدر العطار المدير التنفيذي لدائرة الخدمات اللوجستية بمواصلات الإمارات؛ فريق العمل في المعهد والقائمين عليه، مؤكداً بأن هاتين العضويتين تتناغمان مع الجهود المستمرة لمواصلات الإمارات نحو تطوير الأعمال وتحسين الأداء، والحفاظ على المواقع الريادية إضافة نوعية لسمعة المعهد، وستضيفان المزيد

المعارف والخبرات. وقال العطار إن العضويتين الجديدتين تشكلان

من الاحترافية والانتشار لأعماله، كما ستتيحان له المزيد من الفرص للاحتكاك والتواصل مع أفضل المؤسسات والمراكز في مجالات التدريب على المستويات العالمية وتبني أفضل الممارسات المتاحة، منوهاً بأهمية الإنجازات المتسارعة التي يحققها المعهد مؤخراً، الأمر الذي يبرز المساعي الاحترافية والانتشار لأعماله، كما ستتيحان له المزيد من الفرص للاحتكاك والتواصل مع أفضل المؤسسات والمراكز في مجالات التدريب على المستويات العالمية وتبني أفضل الممارسات المتاحة، منوهاً بأهمية الإنجازات المتسارعة التي يحققها المعهد مؤخراً، الأمر الذي يبرز المساعي





تعزيز الاعتراف الدولي بالمعهد، وعبر استخدام شعار الاتحاد الدولي لمنظمات التدريب والتنمية IFTDO في أنشطة المعهد، ما يمنحه فرصاً أكبر للانتشار والحضور على المستويات المحلية والإقليمية والعالمية، وتبادل أفضل الممارسات في هذا المجال من خلال المشاركة في مشاريع الشبكة العالمية للاتحاد والبحوث والمؤتمرات التي يجريها وينظمها، فضلاً عن توسيع القدرات عبر المشاركة مع الأعضاء الآخرين.

وأضاف عبدالرحمن أن كل ذلك يأتي في إطار الجهود المتنوعة التي تبذلها فرق العمل في المعهد لتحقيق رضا المتعاملين وإسعادهم، لافتاً إلى الخصومات التي يتيحها المعهد على الحصص التدريبية للنصف الثاني من عام 2018 والتي تبلغ 20%، فضلاً عن مبادرة عرض الباقات للشركات، ومبادرة العرض اللامحدود لكافة الأصناف، و"ادفع مرة إلى النجاح".

وأشار مدير المعهد إلى البنية التحتية الحديثة والمرافق المتطورة للمعهد والتي تتيح له تقديم أرقى مستوى من خدمات التدريب لرواده بما

في ذلك مرافق الترفيه والأطفال، وفرص التدريب الخاصة بالنساء فقط، إلى جانب توفر 53 مركبة متنوعة للتدريب، علاوةً على 55 مدرباً مؤهلاً يقدمون التدريب النظري والعملي لمختلف المستويات.

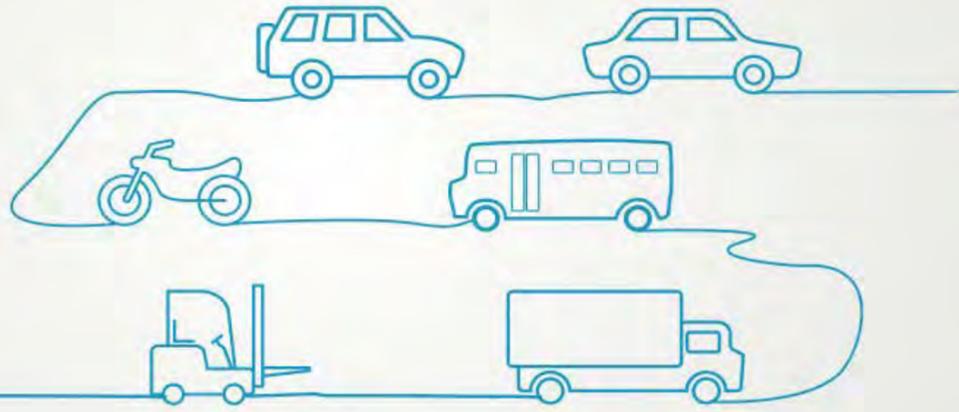
يذكر أن الاتحاد الدولي لمنظمات التدريب والتنمية IFTDO والذي أنشئ في جنيف بسويسرا عام 1972؛ هو عبارة عن شبكة عالمية واسعة متعددة الجنسيات والثقافات ملتزمة بتحديد وتطوير المعرفة والمهارات والتكنولوجيا ونقلها لتعزيز النمو الشخصي والأداء البشري والإنتاجية والتنمية المستدامة، ويبلغ عدد أعضاء الاتحاد أكثر من 500,000 شخص محترف، يمارسون أنشطتهم في نحو 30 دولة حول العالم، في مجالات التدريب والموارد البشرية والإدارة والأعمال والجامعات والاستشارات والمنظمات الحكومية وسواها، وللاتحاد صفة استشارية لدى المجلس الاقتصادي والاجتماعي التابع للأمم المتحدة.

أرقى مستوى من خدمات التدريب لرواده بما



معهد مواصلات  
الإمارات للسياسة

مهارة القيادة تبدأ هنا



أياً يكن نوع المركبة  
التي ترغب في قيادتها

معهد مواصلات الإمارات للسياسة  
الوجهة الجديدة في عالم التدريب!



مواصلات الإمارات  
Emirates Transport

عضو بمجموعة مراكز أعمال مواصلات الإمارات  
A subsidiary of Emirates Transport

تقدم بطلبك للحصول على  
رخصة القيادة الآن

مركز الاتصال: 8006006



تقديم خدمات نقل وتأجير من خلال 5000 حافلة ومركبة و3000 سائناً

## “الإمارات للنقل والتأجير” يبرم عقوداً بقيمة 40 مليون درهم

### خلال الربع الثالث

تمكّن مركز الإمارات للنقل والتأجير -عضو مجموعة مراكز الأعمال التابعة لمواصلات الإمارات- من توقيع مجموعة من العقود الجديدة والمجددة مع عدد من المتعاملين في القطاعين الحكومي والخاص، وذلك بقيمة تناهز 40 مليون درهم، ولمدد متفاوتة تمتد بين 3 إلى 5 سنوات.



وأكد طارق الصيداوي مدير مركز الامارات للنقل و التأجير بمواصلات الإمارات أن الإنجازات التي بلغتها دائرة النقل والتأجير في المؤسسة في خضم الأسواق التنافسية التي نشهدها اليوم تؤكد قدرة مواصلات الإمارات على تقديم خدمات متميزة ومتكاملة بربحية وتقنية تواكب متطلبات السوق والعملاء وتضمن سعادتهم،

وأشار الصيداوي أن الثقة التي تحظى بها مواصلات الإمارات تستند إلى رصيد الخبرة التي تمتلكها والتي تمتد لأكثر من 37 عاماً، إضافة إلى انتشارها الجغرافي الواسع والذي يتيح لها الوصول إلى المتعامل في أي وقت وأي مكان، والتزامها بتقديم خدمات ذات

جودة وكفاءة، الأمر الذي أهلها من تحقيق نمو قياسي في عدد وحجم العقود المبرمة خاصة في قطاع النقل والمواصلات والخدمات اللوجستية المتكاملة.

وأوضح الصيداوي، أنه بناء على العقود المبرمة والتي تستمر لمدد تعاقدية متفاوتة من 3 إلى 5 سنوات سيتم تقديم خدمات نقل وتأجير وإدارة أساطيل لما يقارب 300 حافلة ومركبة، و300 سائناً لهذه الجهات، مشيراً أن المركز يستثمر كافة جهوده لخدمة متعامليه بما يفوق توقعاتهم، وذلك عبر طاقم إداري مؤهل، وسائقين تلقوا برامج تدريبية في مواضيع السلامة المرورية، والإسعافات الأولية، وغيرها من

الأمر المتعلقة بتطوير الخدمة والارتقاء بمستوى العاملين على اختلاف تخصصاتهم. وأضاف أن المركز يعمل على توفير خدمات النقل الجماعي والتأجير طويل الأمد لدعم أنشطة الشركات والمؤسسات والجهات الأكاديمية المختلفة، من خلال أسطول ضخم يبلغ 5000 مركبة متنوعة، يقودها 3000 سائق مؤهلين، مؤكداً سعي المركز الدؤوب والمتواصل للوفاء بمتطلبات العقود على الوجه الأمثل، وتحقيق رضا وسعادة المتعاملين.

الجدير ذكره، أن مركز الإمارات للنقل والتأجير يقدم





## تقدم بموجبها خدمات الصيانة لنحو 500 مركبة "رأس الخيمة للخدمات الفنية" تنجح في تجديد عقدين لصيانة المركبات مع دوائر محلية

جدّدت وحدة رأس الخيمة للخدمات الفنية التابعة لمواصلات الإمارات عقد الصيانة الفنية المبرم مع دائرة المالية والدوائر المنضوية تحتها والتي تبلغ 12 دائرة برأس الخيمة لمدة سنة واحدة لإصلاح 180 مركبة تابعة لها، وكذلك عقدها مع دائرة البلدية برأس الخيمة لإصلاح 300 مركبة.

وتعقيباً على تجديد العقود، أثنى عبدالرحمن كداو مدير وحدة رأس الخيمة للخدمات الفنية، على أداء فرق العمل في الوحدة، مؤكداً أن تجديد تلك العقود إنما يؤكد قدرتها على الاحتفاظ بمتعاملاتها الداخليين والخارجيين على حدّ سواء، عازياً ذلك إلى جودة الخدمات المقدمة، والالتزام بأعلى المعايير الفنية والمهنية، وتقديم حلول ترضي متطلبات المتعاملين وتحقق مصالحهم.

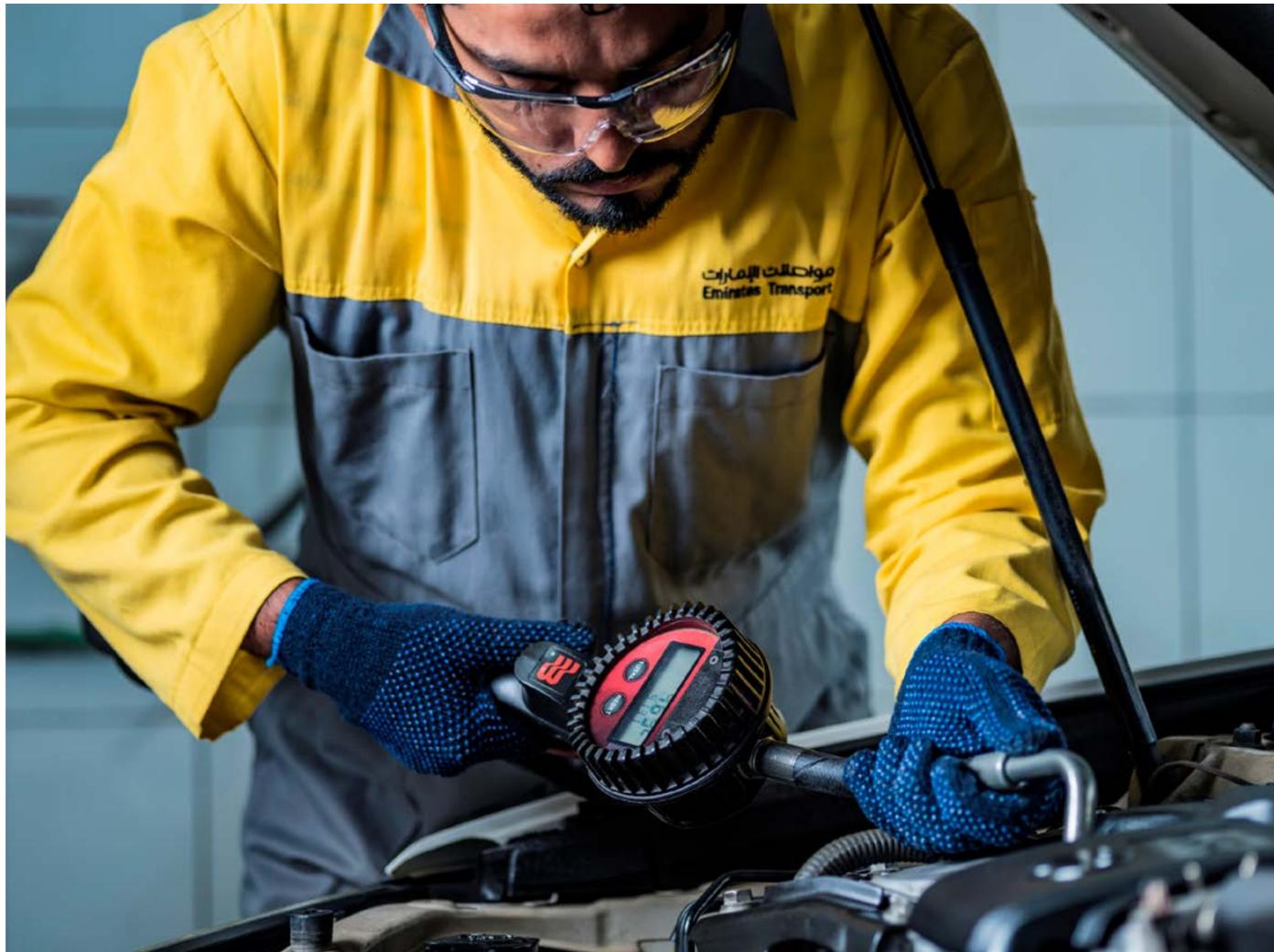
وجدّد كداو التزام الوحدة بمواصلة نجاحاتها بدعم من القيادة العليا للمؤسسة، وبما يضمن



إرضاء المتعاملين وإسعادهم، مبيناً أنها توفر لمتعاملاتها طيفاً واسعاً من الخدمات الفنية المتخصصة وعلى امتداد الإمارة من خلال أربع ورش فنية، وهي ورشة القصيدات والتي تعتبر الورشة الرئيسية، فضلاً عن ثلاث ورش للخدمة السريعة هي ورشة الزيت، وورشة الرسم، وورشة غليظة.

يذكر أن وحدة رأس الخيمة للخدمات الفنية تقدم

خدماتها لـ 23 متعاملاً من المتعاملين الداخليين والخارجيين الكبار في الإمارة، من بينهم العديد من المؤسسات والدوائر الحكومية المحلية، وكذلك الشركات الخاصة والفنادق والمدارس، فضلاً عن الأفراد، ويقوم على أداء المهام لديها 77 موظفاً من بينهم أكثر من خمسين فنياً محترفاً، يقدمون خدمات واسعة وفق أعلى المعايير ومستويات الجودة، وتتضمن الأعمال الميكانيكية والكهربائية وخدمات الصبغ والسمكرة والتنجيد، وكذلك تبديل وإصلاح الإطارات وتبديل الزيت والفلتر وصيانة وإصلاح التكييف، والغسيل والتشحيم، علاوةً على خدمات الطوارئ والاستشارات الفنية، حيث تمكنت من تقديم خدمات الصيانة لنحو 10,000 مركبة برأس الخيمة في 2017.





تقدم باقة متميزة من الخدمات لـ 99 مؤسسة وهيئة حكومية

## المؤسسة تقدم خدمات النقل الحكومي لكهرباء الشارقة عبر 20 مركبة و 9 سائقين

أبرمت مواصلات الإمارات ممثلة بمركز المواصلات الحكومية - أحد مراكز الأعمال الاستثمارية التابعة للمؤسسة- عقدين مع هيئة كهرباء ومياه الشارقة لتوفير ما مجمله 20 مركبة و 9 سائقين لمدد تعاقدية متفاوتة من 3 إلى 5 سنوات.

وأكد حميد علي الخضر مدير المواصلات الحكومية بالشارقة في مواصلات الإمارات، على حرص المركز لتقديم خدمات ذات مستوى عال من الجودة للمتعاملين الحكوميين، عبر توفير مركبات متنوعة لدعم أنشطة مختلف الجهات الحكومية في مختلف إمارات الدولة، وذلك بموجب العقود المبرمة معهم، مشيراً إلى العقدين اللذان تم توقيعهما مؤخراً مع هيئة كهرباء ومياه الشارقة، لتوفير خدمات النقل الحكومي للهيئة.

وأعرب الخضر عن اعتزاز مواصلات الإمارات بالعلاقات المتميزة التي تجمعها مع الهيئة، وحرص المؤسسة على تقديم أفضل مستوى من خدمات النقل الحكومي لشركائها، بما يتوافق مع أعلى المستويات والمعايير العالمية المعتمدة، مشيراً إلى أن العقدين يرسخان



علاقات التعاون الاستراتيجي المشترك الذي يربط الطرفين، مؤكداً على استعداد مواصلات الإمارات من خلال فرق العمل المؤهلة والمتميزة للوفاء بمتطلبات العقود على الوجه الأمثل، بما يخدم توجهات كهرباء ومياه الشارقة، ويعزز الثقة التي تحظى بها المؤسسة. وتوجه مدير المواصلات الحكومية بالشكر إلى الهيئة نظير الثقة التي منحوها لمواصلات الإمارات، والتي تضاف إلى رصيد المؤسسة الزاخر بنخبة من كبار المتعاملين من الجهات والمؤسسات الحكومية الاتحادية والمحلية، علاوةً على متعاملاتها من القطاع الخاص، لافتاً إلى حرص المؤسسة على تقوية هذه

الثقة، من خلال تطوير حزمة خدماتها المتنوعة والشاملة، فضلاً عن الحلول المبتكرة التي تقدمها للمتعاملين لضمان سعادتهم والإسهام في تمكينهم من تحقيق التقدم المستمر في أعمالهم وخططهم التشغيلية.

وأوضح الخضر، بأن المؤسسة توظف خبرتها التي تمتد إلى أكثر من 37 عاماً في مجال النقل والمواصلات، لخدمة شركائها ومتعاملاتها في مختلف القطاعات، مع توفير باقات متميزة تحقق رضاهم وتضمن سعادتهم، حيث يقوم مركز المواصلات الحكومية بتوفير مركبات خفيفة وثقيلة تلبي احتياجات الجهات باختلاف استخداماتها، وتوفير أجهزة التتبع الذكية للمركبات، إلى جانب توفير السائقين ومنسقي الحركة، عوضاً عن قيام المركز بتقديم خدمات شاملة ومتكاملة من الجهات.





بداية حبذا لو تقدم لنا نبذة عن بطاقتك الشخصية؟  
والحالة الاجتماعية؟  
أنا أحمد مالك أحمد آل مالك، عمري 45 سنة، متزوج ولدي 5 أبناء، أحمل درجة البكالوريوس في الإدارة العامة من جامعة الإمارات، كما حصلت على شهادة الإنجاز في إدخال المعلومات بالكمبيوتر من كليات التقنية العليا.

كيف كان انضمامك إلى مواصلات الإمارات؟ ومتى؟  
التحقت بالعمل في مواصلات الإمارات سنة 2005، وذلك بعد سنواتٍ قضيتها في وزارة التربية مدرساً للمواد التجارية.

كيف تقيم لنا تجربتك العملية مع المؤسسة؟  
مواصلات الإمارات مليئة بالخبراء من الموظفين في المستويات الوظيفية كافة، وقد ساعدتني الثقافة المؤسسية التي اكتسبتها في المؤسسة في تنمية العديد من المهارات الوظيفية والحياتية.

ما أبرز التكريمات التي حصلت عليها؟  
حدثنا عن تدرجاتك عبر السلم الوظيفي، ما الإضافة التي حصلت عليها من المؤسسة، وماذا أضفت أنت لها؟  
لقد تنقلت بين عددٍ من المواقع الوظيفية، وخدمت في عدة فروع على مستوى الدولة، إلى جانب تكليفي بمهامٍ أخرى غير المواصلات المدرسية، حيث أُتيحت لي فرصة

العمل مع سعادة المدير العام لمدة ثلاثة أشهر، استفدت منها أيّما استفادة، كما استلمت وأدرت العديد من المشاريع الخاصة بالمؤسسة سواء في الإمارات أو خارجها، وعملت مع كثيرٍ من مدراء الفروع المشهود لهم بالخبرة والدراية.

كيف تنظر إلى بيئة العمل في مواصلات الإمارات، من حيث التشجيع على الإبداع والإنتاج وتحفيز الموظفين وتمكينهم.

كانت بيئة العمل في مواصلات الإمارات -وماتزال- بيئة تحفيزية بفضل الإجراءات العملية والتنظيمية التي من شأنها تعزيز التحفيز، فضلاً عن عددٍ كبير من البرامج والمبادرات ذات الصلة، ولا شك أن ذلك ناتج عن الإيمان المبدئي الذي تتحلى به الإدارة العليا بهذه السلوكيات الداعمة لخلق مثل هذا الجو الإيجابي المحفّز للإبداع والإنتاج.

أفضل خريج متدرّب في عام 2005، وكنت ضمن فريق العمل المتميز لمشروع وبرنامج أطول مسيرة حافلات في العالم والمسجل في موسوعة جينيس 2010، علاوةً على فوز محطة الظيت كأفضل محطة على مستوى مواصلات



## أحمد مالك أحمد آل مالك

مدير محطة الظيت - فرع رأس الخيمة

### ”مواصلات الإمارات ثروة زاخرة بما فيها من زملاء وثقافة مهنية متجذرة“

- ساعدتني الثقافة المؤسسية التي اكتسبتها في مواصلات الإمارات في تنمية العديد من المهارات الوظيفية والحياتية.
- كانت بيئة العمل في مواصلات الإمارات -وماتزال- بيئة تحفيزية.
- التحدّيات في مواصلات الإمارات وفي دولة الإمارات هي فرص للتميّز.
- لنعمل معاً على تعزيز هذ التطور والنمو، ولنحرص على تحديث أنفسنا لكي نتمكن من تحديث مؤسساتنا ومجتمعنا.

يتطلب العمل في إدارة محطات النقل المدرسي الكثير من الدقة والمرونة فضلاً عن الخبرة الواسعة بالعملية التعليمية ومتطلبات المدارس، وقد توفرت لضيف هذا العدد من النشرة تلك الخبرات مجتمعة نظراً لعمله في التعليم قبل التحاقه للعمل في المؤسسة، ما جعله يحقق التميز وينال عدداً مهماً من التكريمات..

في هذا الحوار؛ يحدثنا أحمد مالك أحمد آل مالك مدير محطة الظيت التابعة لفرع رأس الخيمة عن مسيرته المهنية مع مواصلات الإمارات، وعن الخبرات التي اكتسبها من تلك المسيرة، وعن رأيه ببيئة العمل في المؤسسة وغير ذلك من الأمور المهنية والشخصية..



الإمارات سنة 2012، إلى جانب التميز في برنامج قيادات الصف الثاني 2013.

ما أبرز التحديات التي واجهتكم؟ وما أهم خططكم المستقبلية؟

التحديات في مواصلات الإمارات وفي دولة الإمارات هي فرص للتميز والاستمتاع بإيجاد أفكار إبداعية، وحلول فريدة لتسهيل العمل وتبسيط الإجراءات، وتقديم الأفضل ومواكبة التطور والنمو الدائم، أما عن خططنا المستقبلية فهي تركز على مجالات التطوير الذاتي والمهني.

كم يبلغ حجم أسطول الحافلات الذي تديرونه في المحطة وكم عدد السائقين والمشرفات، وكم عدد المدارس التي يتم خدمتها؟

يبلغ حجم الأسطول للعام الحالي 240 مركبة، وعدد السائقين 237 سائقاً، أما المشرفات فيبلغ عددهن 120 مشرفة أمن وسلامة، فيما يبلغ عدد المدارس التي تستفيد من خدمات المحطة 42 مدرسة حكومية وخاصة.

كيف تتم إدارة العمل في المحطة مع تنامي حجم الأسطول والسائقين والمشرفات؟ وما الجهود المبذولة للحفاظ على أمن وسلامة الطلبة، وانتظام مواعيد وصول الحافلات للمنزل والمدرسة؟

تتم إدارة العمل بشكل سلس وتعاوني، وذلك عن طريق توزيع المهام بين مدير المحطة والمنسقين بالتساوي، وحسب الصلاحيات والاختصاصات التنظيمية المحددة، إلى جانب تنشيط فرق العمل المكونة من المكلفين الأكفاء وأصحاب الخبرة الميدانية العالية.

انتهجت دولة الإمارات سياسة الإبداع والابتكار والسعادة في بيئة العمل، كيف وظفتم هذه التوجهات في بيئة العمل لديكم؟

تم تفعيل العديد من المناشط الخاصة بتعزيز المبادئ المذكورة، بدءاً من تفعيل أيام للتكريم وفرق للزيارة في حال المناسبات، وأيام لإقامة الاحتفالات مع الموظفين، وتحديد برامج خلوية ورياضية واجتماعية لإسعادهم، كما وضعنا نصب أعيننا احترام الموظف بالدرجة الأولى والاستماع إليه من خلال يوم الشكاوى والمقترحات الخاص بسائقي محطة الظيت.

في العمل؛ ما الذي يحبه مالك وما الذي لا يحبه؟ أحب التحديات في العمل والإخلاص فيه، ولا أحب التهرب من المسؤوليات والإهمال في العمل.

ما هي الهوايات التي يمارسها أحمد مالك في أوقات الفراغ؟

القراءة والسفر وكرة القدم.

ما أبرز المواقف التي مرت عليك سواء على الجانب المؤسسي أو الشخصي؟

من أكثر المواقف التي أذكرها في بداية عملي في المؤسسة، هي ما حصل معي في أحد الأيام في محطة بني ياس، حيث

كنت قد لاحظت نشاطاً منقطع النظر لدى العاملين في المحطة منذ التحاقني بها، فحاولت حينها أن أجاري مراقب المحطة ومنسقي الحركة في هذا النشاط، إذ كانوا يحضرون قبل صلاة الفجر، فحضرت قبلهم، وإذ بي أفاجأ بالمدير العام للمؤسسة آنذاك السيد سعيد الشارد حاضراً قبل الجميع ليطمئن على سير العمل، فأدهشني بدقته

وحرصه، ثم هممتُ بعد ذلك بالذهاب إلى الإدارة العامة بدبي لحضور اجتماع آخر، فإذا بي أفاجأ برؤية السيد سعيد الشارد مرة ثانية هناك يتجول في الإدارة العامة، حيث سبقني إلى هناك.

كلمة أخيرة..

أود التذكير بأن مواصلات الإمارات ثروة زاخرة بما فيها من زملاء وثقافة مهنية متجدرة، وقد مرّ عليها قرابة الأربعين سنة، وما زالت معيناً لا ينضب لتوفير الخدمات لأبناء المجتمع.. فلنعمل معاً على تعزيز هذ التطور والنمو، ولنحرص على تحديث أنفسنا لكي نتمكن من تحديث مؤسساتنا ومجتمعنا.



**الجرمن: "الوصول إلى العميل خير من انتظاره".**

## مواصلات الإمارات تكرم 116 موظفاً وموظفة حققوا إنجازات نوعية في النصف الأول من العام الحالي

نظمت مواصلات الإمارات حفلاً لتكريم 116 موظفاً وموظفة من المتميزين خلال النصف الأول من العام الحالي، من مختلف المستويات الإدارية والفئات الوظيفية، ومن جميع الدوائر الإيرادية، حيث تضمن التكريم مجموعة من الإدارات والوحدات الإدارية والتنظيمية المختلفة، تقديراً لجهودهم المبذولة في تحقيق إنجازات بارزة ونوعية، أو تحقيق عوائد مالية كبيرة، فضلاً عن فرق العمل التي تمكنت من الفوز بعدد من الجوائز المحلية.

وقام سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات، وبمشاركة المدراء التنفيذيين بالمؤسسة بتكريم الموظفين وفرق العمل المتميزة، وذلك في مسرح الإدارة العامة بدبي، حيث أثنى سعادته في كلمته الافتتاحية لحفل التكريم على جهود الموظفين وفرق العمل، منوهاً بأهمية تلك الجهود النوعية للوصول إلى الأداء المؤسسي المتكامل، والمردود الإيجابي الذي أثمره تفاني ومثابرة المكرمين

بلوغ المستهدفات الاستراتيجية، لا سيما أهداف الخطة الاستراتيجية 2018-2022. وقدم الجرمن خلال كلمته عدداً من التوجيهات الإدارية المعززة بالأمثلة المحلية والعالمية المناسبة، والتي من شأنها ترسيخ قيم التميز والاحترافية في بيئة العمل ولدى الموظفين على اختلاف مستوياتهم الإدارية وفئاتهم الوظيفية، وركز خلالها على تشجيع قيم العمل والإنتاجية والاحترافية، وأهمية تعزيز الإبداع المستمر في جميع الخدمات المقدمة ومختلف إجراءات العمل، وضرورة تبني وتوظيف المعطيات التقنية الحديثة ودمجها في مختلف العمليات والخدمات المقدمة لما لها من نتائج ملموسة على المستويين الكمي والكيفي.

وجدّد سعادته التذكير بأهمية الارتقاء بخدمة العملاء والاهتمام بهم، قائلاً إن معطيات التنافسية الحالية في الأسواق المحلية والعالمية تقتضي من المؤسسات الحديثة وموظفيها المبادرة بالوصول إلى

العميل وليس انتظاره، والوقوف على احتياجاته بدقة وتلبيتها بالسرعة المطلوبة وفق معايير الجودة في تقديم الخدمة، والعمل دون كلل على توفير البدائل الخدمية والحلول المصممة وفقاً لاحتياجات العميل ومتطلباته، حيث تشهد الأسواق العالمية ابتعاداً تدريجياً عن الخدمات المعلّبة والمعدّة مسبقاً والتي لا تراعي خصوصية كل عميل على حدة، مقدماً العديد من الأمثلة عن التوجهات الحديثة لكبرى الشركات حوال العالم.

ودعا سعادة المدير العام الحضور إلى تعزيز مستوى التكامل في العمل لا سيما بين الإدارات والوحدات التنظيمية المختلفة ومراكز الأعمال، وتوظيف ميزتي الشمول والانتشار اللتين تتصف بهما مواصلات الإمارات لصالح تقديم المزيد من الإبداع والحضور

على صعيد الخدمات الجديدة، إذ من شأن ذلك تنمية الحصة السوقية للمؤسسة، وبما يتسق مع مستهدفات الخطة الاستراتيجية 2018-2022. يذكر أن عدد العاملين في مواصلات الإمارات بلغ مع مطلع العام الحالي نحو 25 ألف موظف وموظفة، وقد نجحت المؤسسة في تطوير بيئة عمل مميزة نالت العديد من الجوائز المحلية والعالمية، لما تتمتع به من سمات الإيجابية والابتكار والتدريب المستمر، وبرامج التحفيز المادية والمعنوية المختلفة، والتي تجاوزت 18 برنامجاً ومبادرة يتم تنظيمها على مدار العام، ومن بين تلك البرامج مبادرات التكريم الدورية الربعية، فضلاً عن تكريم الفائزين بجائزة التميز التي يجري تنظيمها بصورة سنوية.





حفاظاً على سلامة أكثر من 246 ألف طالباً وطالبة

## إصدار تعميم لإيقاف حركة الحافلات المدرسية بصورة تامة عندما يقل مستوى الرؤية بسبب الضباب

تحرص مواصلات الإمارات في كل عام على تقديم إرشادات توعوية لسائقيها بشأن اضطراب الأحوال الجوية وما يتبعها من تدني الرؤية الأفقية بسبب الضباب أو الأمطار وتجمعات المياه أو انتشار الأغبرة الناتجة عن الرياح التي تؤثر على عمليات النقل المدرسي، وذلك بما يكفل تطبيق أعلى معايير السلامة والأمان لأبنائنا الطلبة خلال الرحلة المدرسية، وضمان توفير خدمة النقل المدرسي بسلاسة وانتظام، وبما يواكب توجهات المؤسسة ورؤيتها.



والمسؤولية والعناية اللازمة للطلبة المنقولين في مختلف الأوقات والأحوال الجوية.

وأشار الغفلي إلى أن مواصلات الإمارات تقدم خدمات النقل المدرسي لأكثر من 246 ألف طالب وطالبة حول الدولة من خلال 6000 حافلة مدرسية، لذلك عملت على توفير أعلى معايير السلامة وتطبيق أفضل المواصفات الفنية في حافلاتها حفاظاً على سلامة الطلبة المنقولين، والتقيد بتطبيق المواصفات والتشريعات والإرشادات المرورية

الصادرة من الجهات المختصة لضمان سلاسة وانتظام خدمات النقل المدرسي، خاصة فيما ورد في القرار الوزاري رقم 178 لسنة 2017 بشأن قواعد وإجراءات الضبط المروري، مشيداً بتعاون الشركاء المتمثلين بوزارة التربية والتعليم، ودائرة التعليم والمعرفة بأبوظبي، ووزارة الداخلية، وجهودهم في تعزيز سلامة الطلبة المنقولين خلال عمليات النقل المدرسي.

من جانبه؛ أوضح طارق أحمد العبيدي مدير عمليات المواصلات المدرسية، بأنه وبالتنسيق مع وزارة التربية والتعليم أصدرت مواصلات الإمارات مع بداية الشهر الجاري تعميماً بشأن الإجراءات





وعدم التحرك في حالات الضباب الكثيف أو أيًا من تقلبات الطقس في مواقف مناسبة خارج الطريق العام وبشكل آمن لضمان عدم التعرض لأي اصطدام من المركبات الأخرى، مع إبقاء التكييف والإضاءة الخارجية للحافلة في حالة التشغيل فترة التوقف المؤقت، وعدم مغادرة السائق مقعد قيادة الحافلة.

وأضاف العبيدي أن التعميم يشمل كذلك قيام سائقي النقل المدرسي والمشرفات على تنبيه الطلبة بالالتزام بالجلوس على المقاعد وعدم السماح لهم للخروج من الحافلة لضمان سلامتهم في حالات الضباب، علاوة على إبلاغ المسؤول المباشر في إدارة محطة المواصلات المدرسية بأي تأخير لوصول الحافلة عن الوقت المحدد أو أي حالات طارئة أخرى، لتقوم بدورها بإخطار إدارات المدارس بالحافلات التي ستتأخر بسبب المناطق المتأثرة بتقلبات الطقس، مشيراً أنه وفي إطار التنسيق المشترك مع وزارة التربية والتعليم، تعمل الوزارة على التعميم على جميع إدارات المدارس وإبلاغ أولياء الأمور بالإجراءات المتخذة من قبل مواصلات

الامارات، وذلك فيما يخص حركة الحافلات وتأخرها في الوصول للطلاب او للمدارس في فترة الضباب وتقلبات الطقس، كما يتم الإشارة من خلال التعميم على إدارات المدارس لمراعاة حالات التأخير الصباحي خلال فترة تقلبات الطقس والتي تؤثر في الرؤية وسلامة وإنسيابية الحركة في الطرقات.

ونوه العبيدي، بأنه تم توجيه سائقي الحافلات المدرسية كذلك على ضرورة التأكد من الحالة الفنية وسلامة الحافلة المدرسية وجاهزيتها للتشغيل بشكل يومي، والتأكد من سلامة الإطارات والكوابح، وفحص المساحات الأمامية والخلفية للحافلة المدرسية، إضافة إلى التأكد من عمل جميع أضواء الحافلة.

ودعا مدير عمليات المواصلات المدرسية إلى ضرورة التزام مستخدمي الطريق من سائقي المركبات بتوخي الحذر عند الإقتراب من الحافلات المدرسية، والالتزام بالتوقف في حال مشاهدة الأضواء التنبيهية وإشارة قف للحافلة المدرسية وعدم تجاوزها، وذلك حفاظاً على أمن وسلامة أبنائنا الطلبة.

مواصلات الإمارات  
Emirates Transport



## مواصلات الإمارات

لجميع، في كل مكان.

على مدار أكثر من ثلاثة عقود، تبوأ مواصلات الإمارات موقع الريادة في مجال النقل والتأجير، والخدمات الفنية واللوجستية المتنوعة، بحيارتها لأكبر أسطول في الدولة، علاوة على نخبة من السائقين والفنيين والمشرفين المؤهلين وذوي الكفاءة والتدريب، وشركاء استراتيجيين من القطاعين الحكومي والخاص.



37 عاماً من  
الخبرة



28 مركزاً  
ووحدة للأعمال



41 موقعا في كافة  
أرجاء الدولة



الأفضل في تقديم  
الخدمات



ضمان سعادة المتعاملين

24/7

مركز اتصال على مدار الساعة



مؤسسة ذات توجه  
استثماري



طول النقل والتأجير  
و الخدمات الفنية

أكبر أسطول في الدو

لجميع، في كل مكان.

FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans 800 6006 et.gov.ae

Emirates Transport

Emirates Transport

## الأولى في فئة الأعمال التجارية ووصيفاً ثانياً في فئة الشراكات والتعاون مواصلات الإمارات تفوز بفئتين ضمن فئات الجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات

تمكنت مواصلات الإمارات من الفوز بفئتين ضمن فئات الدورة الحادية عشر من الجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات، حيث نالت المركز الأول في فئة الأعمال التجارية الكبيرة، كما تم تكريمها لحصولها على الوصيف الثاني في فئة الشراكات والتعاون عن مشروعها الاستثماري البيئي الرائد "تلبيس الإطارات".

فتحت رعاية الشيخ سالم بن سلطان بن صقر القاسمي، رئيس دائرة الطيران المدني برأس الخيمة، وبحضور السيدة حبيبة المرعشي رئيسة الشبكة، عقد حفل تكريم الفائزين بالجائزة الذي أقامته الشبكة العربية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات في فندق روضة المروج بدي.

وقام معالي محمد بن سعيد الكندي، وزير البيئة والمياه الأسبق بتكريم الفائزين في الجائزة خلال الحفل بتسليم درعي الفوز إلى حنان محمد صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية بمواصلات

الإمارات، وبحضور عدد من ممثلي القطاع الحكومي والخاص من تسع دول عربية، ومجموعة من كبار الشخصيات وممثلي الجهات الفائزة.

وبدورها قامت المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية بتسليم الدرعين لسعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات وذلك في حفل خاص داخل المؤسسة، حيث أشاد الجرمن بالجهود الحثيثة التي يبذلها فريق عمل المؤسسة في مجال الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية تجاه البيئة والمجتمع وسوق العمل والموظفين، الأمر الذي يؤكد أن مواصلات الإمارات ملتزمة بتطبيق قيمها المؤسسية ورسالتها الاستراتيجية، في الالتزام بتقديم خدمات النقل والتأجير والمواصلات والخدمات الفنية واللوجستية وفق معايير الأمن والسلامة المهنية والبيئية، وتنمية مواردها المالية في إطار الحوكمة وإدارة المخاطر والاستثمار المجدي الذي يدعم رؤيتها "مواصلات متكاملة وهو مستدام".

وأشار سعادته أن دولة الإمارات قد وضعت استراتيجيات وبرامج عمل لتحقيق التنمية المستدامة والشاملة، مع التركيز على مسألة الاستدامة البيئية بما يعزز مسؤوليتها الاجتماعية، وكمؤسسة حكومية تلتزم مواصلات الإمارات بدعم تنفيذ هذه الاستراتيجيات على أرض الواقع، وعملت وبالتعاون مع شركائها الاستراتيجيين على إثبات ريادتها على الصعيدين البيئي والاقتصادي من خلال البرامج والمبادرات التي تطبقها.

وأضاف أن ممارسات المسؤولية الاجتماعية في المؤسسة تؤكد إدراكها التام بضرورة أن تكون شريكاً دائماً ومستمراً يسهم بشكل فاعل في تنمية واستدامة المجتمع على الصعيد البيئي والاجتماعي والمهني والوطني، بما من شأنه تعزيز رفاهية المجتمع وتحسين معيشة الأفراد والحفاظ على الموارد الطبيعية للأجيال القادمة.

من جانبها قالت حنان صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية، إن الدورة الحالية من الجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات شهدت مشاركة 108 مؤسسات من تسع دول عربية؛ تمثل 39 قطاعاً، وقد استحوذت مواصلات الإمارات الظفر بجائزتين رغم حدة التنافس بين هذا العدد الكبير من



مواصلات الإمارات  
Emirates Transport

## حمل تطبيق مواصلات الإمارات على جهازك وتمتع بخدماتنا الذكية:

**الغاء أو إضافة خطوط سير**  
طلب إضافة أو الغاء خط سير الحافلة بناءً على طلب المدرسة

**خدمة المزادات**  
خدمة المزاد على السيارات المعروضة إلكترونياً

**الصيانة التصحيحية**  
طلب التعاقد لتوفير خدمات الصيانة التصحيحية لمركبات العملاء

**الصيانة الوقائية**  
طلب التعاقد لتوفير خدمات الصيانة الوقائية لمركبات العملاء

**النقل المدرسي الحكومي**  
بإمكان أولياء الأمور تعقب موقع الحافلة والحصول على معلومات المشرفة والسائق

**الفحص الفني الثقيل**  
طلب حجز موعد للفحص الفني للمركبات الثقيلة في مواقع المؤسسة

**النقل المدرسي الخاص**  
طلب التعاقد لتوفير خدمات النقل المدرسي لمدارس القطاع الخاص بالدولة

الرئيسية  
مواصلات الإمارات  
Emirates Transport

مؤسستنا الأخبار

التولز خدماتنا إعدادات النقل بنا

عربي English

App Store Google play

المشاركين، وذلك يؤكد بأنها تمضي في المسار الصحيح في مجال الاستدامة والمسؤولية المجتمعية، موضحة بأن الحكومة الرشيدة تشجع على خوض هذا المسار، لإدراكها التام بأهمية البرامج المجتمعية في تحقيق التكامل بين المؤسسات والمجتمع، ودورها في تعزيز الحياة الكريمة للجميع.

أهلها للفوز بفتة الأعمال التجارية الكبيرة، أما فوزها بفتة الشراكات والتعاون جاء لاستخدامها أحدث التقنيات في مشروع تجديد الإطارات مع الالتزام بأعلى معايير الصحة والسلامة للحد من الانبعاثات الكربونية، وهو ما يتماشى مع أولويات الاستدامة المحلية والعالمية.

وكانت لهذه التوجهات وغيرها من المبادرات والمشاريع التي تتبناها مواصلات الإمارات بالغ الأثر في ريادتها محلياً ودولياً في العديد من الجوائز المرتبطة بالاستدامة والمسؤولية الاجتماعية.

وعن الفئات التي فازت بها مواصلات الإمارات، أوضحت صقر أن قيام المؤسسة بإطلاق الخطة الخمسية التي تضم أهدافاً بيئية واجتماعية واقتصادية دمجت من خلالها مبادئ الابتكار والإبداع



للجميع، في كل مكان.  
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.  
@EmiratesTrans et.gov.ae 800 6006



أعضاء مراكز أعمال مراكز مواصلات الإمارات:



## ولاء الشركاء ونجاح قنوات التوزيع

لماذا يعدّ ولاء الشريك من العوامل الضرورية لنجاح قناة التوزيع غير المباشرة؟ الإجابة بسيطة، فالشركاء المخلصون يشتركون منك أكثر وينفقون مبالغ أكثر، بل ويروجون لعلامتك التجارية ومنتجاتك لدى عملائك. ولكن كيف يتسنى لك معرفة مدى ولاء قناة التوزيع لديك؟ يواجه الموردون اليوم تحديات صعبة في القياس الكمي ومدى ولاء شريك قناة التوزيع.

إذا استطعت معرفة أي شركائك يتسم بالولاء، عندئذ يمكنك توجيه استثماراتك بنجاح. فإلمامك بهذا الأمر يمكنك من توجيه استثماراتك في قنوات التوزيع توجيهاً أكثر كفاءة، ومنح المكافآت على الأنشطة التي ترغب في تشجيعها، وتحفيز الشركاء الأقل ولاءً على تغيير سلوكهم، ليصبحوا هم أيضاً من بين المرشحين لك.

ولكن بكل أسف، لا تمتلك أكثر الشركات منهجية شاملة على مستوى قاعدة قنوات التوزيع بأكملها لقياس مدى الولاء، وبالتالي تعتمد فقط في الغالب على العائد والمعايير غير الموضوعية التي تتفاوت من شريك لآخر. وكثيراً ما يشار إلى "حصّة المحفظة التجارية" باعتبارها المقياس الأهم، إلا إنه مقياس ولاء غير مكتمل إلى حد يثير له. كما يصعب كثيراً حسابه نظراً لقلّة الشركاء المستعدين للإفصاح عن مثل هذه المعلومات الحساسة. وبالإضافة إلى ذلك، يتجاهل هذا المقياس تماماً هؤلاء الشركاء المهتمين والراغبين في الاستثمار في بناء شراكة معك، ولكنهم لم ينشئوا بعد 'سجل أعمال' ضخم. والذي يحتاج إليه الموردون، في بيئة قنوات التوزيع التي تتسم بالتطور الدائم، هو طريقة معبرة وفعالة التكلفة لتحليل بيانات شركائهم من قنوات التوزيع، لتيسير الاستثمارات، ولدعم هؤلاء الشركاء المتصفين بالولاء الصادق، وأولئك المتمتعين بأكبر الإمكانيات لتحقيق عائد إضافي.

منهجية أجدى لقياس ولاء الشركاء

ولاء الشركاء أعقد كثيراً من أن يقاس بمقياس واحد. ونحن ننظر في ولاء الشركاء على مستوى ثلاثة أبعاد تسهم جميعاً - عند وزنها وتحليلها - في العلاقة العامة بين الموردين والشركاء:

### التفاعل

ما مقدار تفاعل الشركاء معك؟ هل يطلعون على رسائل البريد الإلكتروني التي ترسلها، ويمضون وقتاً على موقعك الإلكتروني، ويكتبون التعليقات على الوسائط الاجتماعية، ويلتقون فريقك الميداني؟ من الذي يشارك؟ وما معدل هذه المشاركة؟

### القيمة

العائد مهم بالطبع، ولكن مقياسك يجب أن تكون أشمل من حصّة المحفظة التجارية. ما الذي يبيعه الشركاء وما معدل عمليات البيع؟ هل هم ملامون لاستراتيجيات مبيعاتك ويبيعون الخدمات الجديدة أم إنهم ثابتون على المنتجات القديمة؟

### الالتزام

إلى أي مدى يلتزم الشركاء بعلامتك التجارية ومنتجاتك؟ ما التدريب الذي يحصلون عليه وشهادات الاعتمادات الحائزون عليها؟ هل يحضرون المؤتمرات أو ندوات الويب أو غير ذلك من الفعاليات؟ هل يعملون معك - في علامة تجارية مشتركة والتخطيط المشترك؟

# احذر الغفوة البسيطة وأنت تقود المركبة!!

نتعرّض أحياناً ونحن نقود مركباتنا لغفوة أو نعاس يتكرّر، وهذا يتأتّى غالباً في حالات السّير لمسافات طويلة، أو حين السّير بالمركبة ليلاً، أوفي وقت مواعيد نومنا المعتادة، لذا أيّها السائق: لا تقلل من خطورة الغفوة أو النعاس، فقد تحمل في طيّاتها مخاطر ليست في حسابك!



خميس خلفان خميس

مدقق نظام الادارة المتكامل بالساحل الشرقي

Khames kk@et.ae

## كيف نتجنب مخاطر الغفوة أثناء قيادتنا للمركبة؟

- # توقف فوراً عن قيادة المركبة، وخذ قسطاً من النوم والراحة.
- # غير الوضعية التي أنت فيها، واستبدل القيادة بسائق آخر.
- # لا تواصل السّير بعد فترة الراحة، إذا بقيت الغفوة مستمرة.
- # اجعل من يرافقك في سيرك يقظاً منتبهاً، فإن النوم يأتي بالنوم.
- # خفض من مستوى برودة التكييف بالمركبة، فإنه مدعاة للكسل.
- # بادر وتناول بعض الوجبات أو الأكلات السريعة أو الخفيفة.
- # تسلىّ وانشغل ببعض البرامج وال فقرات الإذاعية المؤنسة لك.
- # احذر المكابرة والاصرار على القيادة، وأنت في تلك الظروف.
- # أكثر من شرب الماء والعصائر المحفزة لاستعادة نشاطك وحيويتك.
- # احذر مواصلة القيادة لمسافات طويلة، فإن الحادث يأتي في لحظة.



# استثنائيون

عنوان الكتاب:

استثنائيون

بقلم: مالكوم غلادويل

ملخص عن المقال:

هل تساءلت يوماً عن سبب نجاح الناجحين أمثال "ستيف جوبز" أو "بيل جيتس"؟ هل كان نجاحهم بسبب جدهم وإصرارهم أم كان مجرد صدفة؟

يدحض الكاتب "مالكوم غلادويل" في كتابه "استثنائيون" الخرافة التي تقول بأن سر النجاح هو فقط عبر الإصرار والإجتهاد. حيث يرى بأن هناك العديد من الأمور الأخرى التي لا تكون ظاهرة وأهلت الناجحين ليتفوقوا على من حولهم.

ويرى الكاتب بأن هناك عاملين رئيسيين تمكن الشخص من الوصول إلى النجاح وهي "الموروث" و "الفرصة" حيث تؤثر البيئة المحيطة والمتوارثة من الأهل والإصدقاء على فرص النجاح، وهذا بالإضافة إلى وجود الفرص أو كما يسميها البعض بـ "الحظ".

رابط الملخص العام للمقال:

<https://goo.gl/dmqRTo>

\* جميع الحقوق محفوظة لموقع Book Brief 2018 ©

\* تم اختيار المحتوى لكم من قبل قسم التميز والإبداع المؤسسي - إدارة التخطيط الاستراتيجي والتميز المؤسسي

## Outliers

THE STORY OF SUCCESS

MALCOLM  
GLADWELL

#1 bestselling author of *The Tipping Point* and *Blink*

” إن أفضل استثمار  
للمال هو استثماره في  
خلق أجيال من  
المتعلمين والمثقفين “

برائتك

طيب الله ثراه

بن سلطان آل نهيان

