



مواصلات الإمارات  
تطلق 5 مشاريع  
ذكية في مجال  
تعليم القيادة



الجرمن:  
”الإمارات واحة متفردة  
في التسامح  
والعيش بأمن  
وعدالة وكرامة“

6,000 حافلة مدرسية لنقل الطلبة مع انطلاق الفصل الدراسي الثاني



الإشراف العام

حنان محمد صقر

مدير التحرير

عبد الله محمد حسن

هيئة التحرير

هند شاكر

حسام عرفة

إيمان الأميري

إعداد وإخراج

كلثم درويش العسكر

للتواصل:

هاتف: 04 2090927

فاكس: 04 2863050

ص.ب: 5757 دبي

البريد الإلكتروني: etmag@et.gov.ae

الموقع الإلكتروني: www.et.gov.ae

للجميع، في كل مكان.  
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans et.gov.ae 800 6006



## “محتويات العدد”

“الإمارات للنقل والتأجير” يبرم عقوداً بقيمة  
105 مليون درهم



مواصلات الإمارات تحوّل 1,325 مركبة  
للعمل بالغاز الطبيعي في 2018



1600 إعلاناً وقفياً مجانياً على أسطول  
حافلات مواصلات الإمارات في 2018



2018 | 2022

مواصلات متكاملة ونمو مستدام

رؤيتنا

نلتزم بتقديم خدمات النقل والتأجير والمواصلات المدرسية والخدمات الفنية واللوجستية ذات الصلة وفق معايير الأمن والسلامة المهنية والبيئية لشركائنا ومتعاملينا من المؤسسات والأفراد، ونعمل على تنمية مواردنا المالية في إطار من الحوكمة وإدارة المخاطر والاستثمار المجدي من خلال منظومة شاملة في قطاع النقل والمواصلات والخدمات المتكاملة.

رسالتنا

الجوائز  
والشهادات





## مواصلات الإمارات تطلق 5 مشاريع ذكية في مجال تعليم القيادة



دشّن معهد مواصلات الإمارات للسياسة -أحد مراكز الأعمال التابعة لمواصلات الإمارات- خمسة مشاريع ذكية جديدة بهدف تطوير خدماتها المقدمة للمتدربين في مبنى المعهد في منطقة ورسان بدبي. وقام بافتتاح المشاريع الذكية الجديدة سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات بحضور عبدالله الكندي الرئيس التنفيذي للعمليات وبدر العطار المدير التنفيذي لدائرة الخدمات اللوجستية وعبدالله عبدالرحمن مدير معهد مواصلات الإمارات للسياسة، كما حضره من جانب هيئة الطرق والمواصلات بدبي عبد الله يوسف آل علي

الجرمن: تطوير متواصل في جودة خدمات المعهد ونمو مستمر في أعداد المتدربين والمدرّبين والمركبات.

وقال سعادة محمد عبدالله الجرمن إن المؤسسة تسعى من خلال إطلاق مثل هذه المشاريع على ترجمة نهجها الاستثماري القائم على مواكبة التكنولوجيا والتطبيقات الذكية ومفاهيم الذكاء الاصطناعي والابتكار والإبداع وبما ينسجم مع توجهات الدولة في سبيل تطوير خدماتها المختلفة ومن ضمنها خدمات معهد مواصلات الإمارات للسياسة، حيث تقوم المؤسسة بحشد الطاقات والإمكانات، واستثمار جميع الموارد والممكنات والفرص وتوظيف الحلول الابتكارية في تقديم خدماتها وتنفيذ العمليات التشغيلية والإدارية المختلفة، الأمر الذي يسمح

للمؤسسة بتحقيق أعلى مستويات الرضا والسعادة لدى المتعاملين. وأشار الجرمن إلى أن هناك نمواً لافتاً في عدد المتعاملين مع المعهد وعدد الخريجين الذين حصلوا على التراخيص المطلوبة خلال السنوات الثلاثة الماضية حيث بلغ عدد رخص القيادة المستخرجة (6136) رخصة مطبوعة، الأمر الذي واكبه نمو مماثل في أعداد المدرّبين بإجمالي (45) مدرساً ومدربة وفي عدد المركبات المخصصة للتدريب (62) مركبة مختلفة، فضلاً عن الجهود المستمرة لمراجعة وتطوير المنهج التعليمي والتدريبي والبرامج التدريبية المعتمدة في المركز وبما يتوافق مع اشتراطات مؤسسة الترخيص بهيئة الطرق والمواصلات بدبي. وأكد سعادته أن مواصلات الإمارات إضافة إلى ذلك هناك نمو في مرافق المؤسسة وبنيتها التحتية والتشغيلية على حد سواء، منوهاً بأن تدشين المشاريع الذكية يصب في خانة تعزيز الحصة السوقية

للمؤسسة، وتحسين المركز التنافسي لها عبر تقديم خدمات جديدة ذات صلة وثيقة بقاعدتها الاستثمارية العريضة، بما يثري الدور الاقتصادي للمؤسسة ويحقق تطلعاتها نحو التنمية المستدامة. وأثنى مدير عام مواصلات الإمارات على جهود هيئة الطرق والمواصلات بدبي من خلال دعمها وشراكتها الدائمة مع المؤسسة لتحقيق الأهداف الاستراتيجية المشتركة ومن ضمنها تأهيل سائقين أكفاء يساهمون في تحقيق رؤية الإمارة وخططها الاستراتيجية في القيادة الآمنة على الطرق، والالتزام بالضوابط والاشتراطات والقواعد المرورية المعمول بها، وصولاً إلى تعزيز مستويات السلامة المرورية والحد من الحوادث على طرقات إمارة دبي وخارجها. من جانبه؛ أوضح بدر العطار أن المشاريع الذكية تشكل حلقة مهمة إضافية في إكمال منظومة التدريب المتخصص لدى المؤسسة والارتقاء بها نحو مستويات نوعية جديدة، وقد جاء تدشين الخدمات الذكية تلبيةً لحجم الطلب على خدمات المعهد في قطاع التدريب. وبين العطار أن المشاريع الجديدة تضمنت تدشين مشروع مركز التدريب الذكي المتنقل الذي سيسهم في تحقيق أقصى درجات السلامة والأمان لكافة المتدربين عبر الحد من نسبة الحوادث







منذ قرابة أربعة عقود؛ لعبت موصلات الإمارات دوراً محورياً في مسيرة التنمية المستدامة التي شهدتها دولة الإمارات العربية المتحدة، وما زالت المؤسسة حتى اليوم تلعب هذا الدور بإخلاص وإتقان مع شركائها ومتعاملاتها في مختلف أنحاء الدولة، فهي تأخذ بأيديهم وتزودهم بمختلف الحلول الخدمية وأدوات الإنجاز لتجاوز صعاب الطريق والتغلب على تحديات المسيرة، حتى توصلهم بأمان إلى أهدافهم وتطلعاتهم، حيث رحاب التميز، وشواطئ النجاح.. هكذا كنا وسنبقى.

للجميع، في كل مكان.  
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.  
@EmiratesTrans 800 6006 et.gov.ae



أعضاء مراكز أعمال مراكز موصلات الإمارات:

والمواقف، وذلك من خلال جهاز ذكي لمحاكاة دور السائق أثناء التدريب الحي على الطريق المستخدم من خلال شاشات تصوير كبيرة تغطي رؤية كاملة ودقيقة للمتدرب، إضافة إلى مشروع خدمة تعليم السباق لكبار الشخصيات VIP، والذي يتم من خلاله تدشين مركبة كهربائية صديقة للبيئة ومخصصة لتعليم السباق لكبار الشخصيات. وحول كل من مشروع النظام الإلكتروني لمعهد موصلات الإمارات للسباق ومشروع التعلم الذكي للمحاضرات النظرية؛ أوضح المدير التنفيذي لدائرة الخدمات اللوجستية أنهما يأتيان في إطار تطبيق اشتراطات هيئة الطرق والمواصلات، حيث يتم تأهيل الطلبة على الاختبارات النظرية بالتعليم عن بعد، منوهاً بأن المشروعين سيعملان على تسريع عملية ربط وتدفع معلومات جميع المعاملات مع هيئة الطرق والمواصلات، الأمر الذي سيسهم بشكل مباشر في توفير الوقت والجهد المبذولين. وأفاد العطار بأن المشاريع الجديدة تضمن تعزيز سبل التدريب على بروتوكولات القيادة، وتعليم الإجراءات الآمنة في القيادة في مختلف الظروف، كما ستسهم بشكل كبير في تقييم السائقين الجدد للمراكز الاستثمارية بمواصلات الإمارات، إضافة إلى تقييم المتدربين قبل خضوعهم للفحص الداخلي من قبل هيئة الطرق والمواصلات بدبي. يذكر أن معهد موصلات الإمارات للسباق يحتل موقعاً جغرافياً متميزاً بالنسبة لنشاطاته، حيث يقع في منطقة تعتبر بعيدة عن المناطق المزدحمة سكانياً وتجارياً وهي منطقة ورسان الثالثة بإمارة دبي، الأمر الذي يسهم في سرعة اكتساب المتدربين لمهارات القيادة الاحترافية، وتعزيز الثقة لديهم للحصول على رخصة القيادة.





## 6,000 حافلة مدرسية لنقل الطلبة في الفصل الدراسي الثاني

استقبلت مواصلات الإمارات طلبة المدارس الحكومية والخاصة على مستوى الدولة مع بداية الفصل الدراسي الثاني والذي بدأ يوم الأحد 13 يناير 2019، وقد وفرت كافة السبل التي تضمن لهم نقل مدرسي آمن ومريح على مدار العام الدراسي، يكفل وصولهم إلى مناهل العلم والمعرفة بانتظام ومرونة وسلامة ووفق المواعيد المحددة والمتفق عليها مع الإدارات المدرسية.

جهودها الرامية لتحقيق أهدافها الاستراتيجية وغاياتها المنشودة لخدمة المجتمع المدرسي، والمضي قدماً في تنفيذ المبادرات والمشاريع وتطبيق الأنظمة الذكية والبرامج الكفيلة بتوفير نقل مدرسي آمن ومستدام، من خلال الاعتماد على أعلى معايير الإبداع والابتكار والاحترافية للوصول إلى أعلى مستويات السعادة لدى نقل أبنائنا الطلبة عبر أسطول حافلاتنا، وتحقيق رضا وسعادة أولياء أمورهم. وأشار الغفلي إلى جهود مواصلات الإمارات إلى الوفاء بالتزاماتها، وتطلعات عملائها وتطوير أنظمتها وإجراءاتها ومنهجيات العمل لديها، وتنفيذ خطط التقييم والوقوف على ملاحظات واقتراحات العملاء بشكل دائم، مستندة بذلك إلى رصيد خبرتها الممتد لأكثر من 37 عاماً في دعم العملية التعليمية والتربوية في الدولة. وأكد المدير التنفيذي لدائرة النقل المدرسي على مساعي المؤسسة لتحقيق سعادة متعاملها وذلك من خلال

مجموعة من المعايير والأنظمة والشراكات التي تتبعها دائرة النقل المدرسي لتحقيق أعلى مستويات السلامة العامة للطلبة والسائقين والمشرفين، وتتبع خلالها كافة التشريعات والقوانين الصادرة من الجهات المختصة بالدولة وإلى المعايير الخاصة بمواصلات الإمارات في مجال النقل المدرسي. وأعرب عن حرص المؤسسة قبل بدء استقبال الطلبة على التنسيق مع الشريك الاستراتيجي وهي وزارة التربية والتعليم ومع مختلف المناطق التعليمية، مشيداً بتعاون ودعم الوزارة وحرصها الدائم على متابعة عمليات نقل الطلبة في الدولة، ما يؤكد الأهداف المشتركة في ضمان وسلامة وراحة أبنائنا الطلبة. وأشار الغفلي إلى أن مواصلات الإمارات وضمن استعداداتها للفصل الدراسي الثاني قد انتهت من عملية صيانة كافة الحافلات المدرسية، والتحقق من سلامتها فنياً وميكانيكياً، موضحاً بأن عمليات التحقق تشمل التشغيل التجريبي

والميداني على الحافلة وخطوط السير، حيث جهزت المؤسسة 6,000 حافلة مدرسية لنقل قرابة من 246 ألف طالب وطالبة من 716 مدرسة حكومية وخاصة على مستوى الدولة في الفصل الدراسي الثاني، وسيعمل على نقل الطلبة 5,842 سائقاً، فيما سيرشرف عليهم خلال عمليات النقل 7,900 مشرف ومشرفة نقل وسلامة. وقد تم تأهيل وتدريب السائقين والمشرفين كافة، بعناية تامة على مختلف العمليات والإجراءات اللازمة، ووفق حقائب تدريبية

وساعات معتمدة في مركز مواصلات الإمارات للتدريب، وذلك لضمان توفير أفضل خدمة متبعة بذلك المعايير العالمية في هذا المجال. وذكر المدير التنفيذي لدائرة النقل المدرسي، بأن منظومة السلامة التي تضعها المؤسسة على رأس أولوياتها لا تتحقق إلا بتعاون جميع الأطراف المعنية من أولياء أمور الطلبة والإدارات المدرسية والمجتمع، حيث يتعين على ذوي الطلبة متابعة استلام أبنائهم من الحافلة المدرسية، والالتزام بإحضارهم

إلى نقاط التجمع قبيل الموعد المحدد للحافلة المدرسية في الفترة الصباحية، وذلك تفادياً لأي تأخير يربك انتظام الرحلة ووصولها في الموعد المحدد إلى المدرسة، كما دعا السائقين ومستخدمي الطريق إلى أهمية التوقف عند رؤية علامة التوقف على جانب الحافلة المدرسية وذلك لإفساح الطريق للطلبة لعبور الشارع أو الصعود إلى الحافلة بسلامة وأمان.



وحول استعدادات المؤسسة لاستقبال الفصل الدراسي الثاني؛ أفاد السيد عبدالله سيف الغفلي المدير التنفيذي لدائرة النقل المدرسي بمواصلات الإمارات، بأن المؤسسة تواصل



## "الإمارات للنقل والتأجير" يبرم عقوداً بقيمة 105 مليون درهم

تمكّن مركز الإمارات للنقل والتأجير -عضو مجموعة مراكز الأعمال التابعة لمواصلات الإمارات- من توقيع مجموعة من العقود الجديدة والمجددة مع عدد من المتعاملين في القطاعين الحكومي والخاص، وذلك خلال شهري أكتوبر ونوفمبر 2018 بقيمة تناهز 105 مليون درهم، ولمدد متفاوتة تمتد بين 3 إلى 5 سنوات.

وأكد طارق الصيداوي مدير مركز الإمارات للنقل والتأجير بمواصلات الإمارات أن الحيوية التي يشهدها مركز الإمارات للنقل والتأجير ماهي إلا برهان على تنامي الثقة التي يحظى بها المركز لدى متعامليه وشركائه في خضم الأسواق التنافسية التي نشهدها اليوم، مستندة بذلك إلى رصيد الخبرة التي تمتلكها مواصلات الإمارات والتي تمتد لأكثر من 37 عاماً، إضافة إلى انتشارها الجغرافي الواسع والذي يتيح لها الوصول إلى المتعامل في أي وقت وأي مكان، والتزامها بتقديم خدمات ذات جودة وكفاءة، الأمر الذي أهلها من تحقيق نمو قياسي في عدد وحجم العقود المبرمة خاصة في قطاع النقل والمواصلات والخدمات اللوجستية المتكاملة.

وأوضح الصيداوي، أنه بناء على العقود المبرمة والتي تستمر لمدد تعاقدية متفاوتة من 3 إلى 5 سنوات سيتم تقديم خدمات نقل وتأجير وإدارة أساطيل لما يقارب 800 حافلة ومركبة، و 200 سائناً لهذه الجهات، منوهاً إلى اتساع الأنشطة وخدمات

النقل المقدمة من قبل المركز في العديد من المجالات خاصة في مجالات خدمات التوصيل والتجارة الإلكترونية واللوجستية وأيضاً إدارة الأساطيل.



وأشار الصيداوي أن المركز يستثمر كافة جهوده لخدمة متعامليه بما يفوق توقعاتهم، وذلك عبر طاقم

إداري مؤهل، وسائقين تلقوا برامج تدريبية في مواضيع السلامة المرورية، والإسعافات الأولية، وغيرها من الأمور المتعلقة بتطوير الخدمة والارتقاء بمستوى العاملين على اختلاف تخصصاتهم، لافتاً أن المركز شرع في تقديم خدمات النقل بحسب العقود المبرمة من خلال حافلات (يورو5)، والتي تعتبر أحدث الحافلات المطابقة للمواصفات الأوروبية الخاصة بالانبعاثات الكربونية المنخفضة، وذلك في خطوة تؤكد مساعي مواصلات الإمارات في تحقيق الفوائد على الصعيدين الاستثماري

والبيئي. وأضاف أن المركز يعمل على توفير خدمات النقل الجماعي والتأجير طويل الأمد لدعم أنشطة الشركات والمؤسسات والجهات الأكاديمية المختلفة، من خلال أسطول ضخم يبلغ 5000 مركبة متنوعة، يقودها 3000 سائق مؤهلين، مؤكداً سعي المركز الدؤوب والمتواصل للوفاء بمتطلبات العقود على الوجه الأمثل، وتحقيق رضا وسعادة المتعاملين. الجدير ذكره، أن مركز الإمارات للنقل والتأجير يقدم باقة من الخدمات تشمل خدمات النقل والتأجير، والتي تنبثق منها خدمات النقل الجامعي،

وخدمات النقل للمؤسسات الحكومية والخاصة، إضافة إلى خدمة إدارة الأساطيل، وخدمة تأجير السائقين، وتأجير الدراجات النارية، حيث يمتلك المركز قاعدة ثرية تشمل نخبة من المتعاملين الرائدین من بينها مجموعة طيران الإمارات، المنطقة الحرة بمطار دبي، اتصالات، إمبوست، أمريكانا، شركة بترول الإمارات الوطنية (إينوك)، المكتب الهندسي بدبي، برنامج الشيخ زايد للاسكان، مجموعة أغذية، شركة توصيل، شركة المغامرات العربية إضافة إلى عدد من الجامعات والمعاهد والمؤسسات في الدولة.





## تحويل 1,325 مركبة للعمل بالغاز الطبيعي في 2018



حققت مواصلات الإمارات إنجازات نوعية لافتة في مجال تحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي، نتيجة لتبنيها حزمة واسعة من السياسات الخضراء التي تنسجم مع توجهات الدولة وتستجيب لتطلعات قيادتها وشعبها، متوجة تلك النجاحات بتحقيق نتائج بيئية واستثمارية إيجابية في أنشطة الخدمات الفنية التي تقدمها لشريحة واسعة من المتعاملين في القطاعين الحكومي والخاص وكذلك للأفراد، ما يعزز دورها في دعم الاقتصاد الوطني والتوجهات البيئية.

وفي هذا الإطار، أفاد السيد عبدالحكيم سعيد عبدالحكيم مدير

والاقتصادي باعتباره وقوداً بديلاً مثالياً قليل الكلفة، ويعد من أنظف أنواع الوقود وأكثرها أماناً ومنفعة مقارنة بمصادر الطاقة الأخرى، حيث يسهم تحويل المركبات للعمل بنظام الغاز الطبيعي في خفض الغازات المنبعثة من العادم والبصمة الكربونية للمركبة بنسبة تصل إلى 70%، بينما يمكن تحقيق العائد الاقتصادي للمتعامل عبر تقليل التكاليف، لاسيما أن تكلفة الغاز الطبيعي أقل من تكلفة وقود البترول بشكل عام في محطات التعبئة.

وأوضح عبد الحكيم إلى أن مواصلات الإمارات حددت قائمة بتكاليف تحويل المركبات يتم تحديدها بالاعتماد على سعة محرك المركبة المراد تحويلها، موضحاً بأنه يتم استرجاع تكلفة التحويل بعد 8 إلى 10 أشهر من موعد التحويل، نظراً لانخفاض تكلفة تشغيل الغاز الطبيعي في المركبات مقارنة بأنواع الوقود الأخرى، منوهاً إلى أن عمليات التحويل تتم في 3 مواقع تابعة لمواصلات الإمارات في أبوظبي ودبي والعين، ويمكن للمتعامل تعبئة مركبته بالغاز الطبيعي في أكثر من 30 محطة

تعبئة منتشرة في كل من أبوظبي والعين ودبي والشارقة. وعن الزمن المستغرق لعملية التحويل؛ أفاد عبدالحكيم سعيد بأن تحويل المركبة يستغرق من 4 إلى 5 ساعات بحد أقصى، ولا تتطلب أي تعديل في محرك السيارة، إنما يتم فقط إضافة بعض الأجزاء الخاصة بنظام الغاز الطبيعي المضغوط، دون إحداث أي تلف للضمان الأصلي الخاص بالشركة المصنعة للمركبة، وبالتالي تعمل السيارة بنظام الوقود المزدوج وفق اختيار السائق (غاز أو بنزين)، وتوفر المؤسسة ضمان يمتد إلى سنتين أو 100,000 كيلومتر أيهما سبق وذلك منذ تاريخ عملية التحويل، مشيراً إلى عمليات الصيانة الدورية التي

يوفرها المركز للمركبات المحولة تستقبل المتعاملين على مدار 24 ساعة. ويقدم المركز خدمات تحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي وفق الممارسات المتوافقة مع المعايير الدولية والمحلية، منها المواصفات الأوروبية ECER110 و ECER115، ومواصفات هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس ESMA، ومواصفات شركات TUV، BV، AP، الموكلة كطرف ثالث للفحص والاعتماد وإصدار الشهادات، حيث تتم عمليات التحويل على أيدي كادر فني متخصص ومتميز وذو خبرة في مجال تحويل المركبات للعمل بنظام الغاز الطبيعي المضغوط، من الحاصلين على شهادات معتمدة

من شركات عالمية متخصصة. والجدير بالذكر بأن المركز منذ انطلاقه في 2010 حول حتى الآن أكثر من 10000 مركبة لقاعدة ثرية من المتعاملين الرائدين من بينهم وزارة الداخلية، ووزارة التغيير المناخي والبيئة، ومركز تنظيم النقل بسيارات الأجرة "ترانساد" التابع لدائرة النقل في أبوظبي، وهيئة البيئة-أبوظبي، وشرطة أبوظبي، وبلدية أبوظبي، وموانئ دبي العالمية، وعدد من معاهد تعليم القيادة بدبي، وجامعة الإمارات في العين، ووزارة العدل، ومواصلات الشارقة، إمارات تاكسي الشارقة، وغيرها من المؤسسات الحكومية والخاصة.





## "الوطنية للمزادات" يبيع أكثر من 4,400 مركبة في 2018



الموقع الإلكتروني www.alwa- taneya.ae، الذي يتيح للجمهور استعراض مواصفات وأسعار المركبات المطروحة وشروط المشاركة في المزادات بكل سهولة ويسر دون عناء القدوم إلى المركز، إضافة إلى حساب المركز على الإنستغرام -alwataneya.auc-tions@، وكذلك الحصول على المعلومات من خلال التواصل مع المؤسسة على الرقم المجاني لمركز الاتصال 8006006.

كشف مركز الوطنية للمزادات -عضو مجموعة مراكز الأعمال التابعة لمواصلات الإمارات- عن نجاحه بتنظيم 46 مزاداً خلال العام 2018 بيعت خلالها 4,444 مركبة متنوعة، ما جعل المركز يحقق ارتفاعاً في عدد المركبات المباعة بنسبة 5.7% مقارنة بعدد المركبات المباعة خلال المدة نفسها من عام 2017. وأعرب السيد سلمان محمد إبراهيم مدير مركز الوطنية للمزادات؛ عن سعادته بالثقة المتنامية التي بات المركز يتحلى بها بين أوساط المتعاملين، الأمر الذي تجلى في إبرام وتجديد 43 عقداً مؤخراً لمتعاملين من مختلف الفئات منهم جهات حكومية وخاصة، وأيضاً

من خلال وحدة إصلاح الهياكل

## تنفيذ أكثر من 11 ألف عملية صيانة للمتعاملين من شركات التأمين

كشفت مواصلات الإمارات ممثلة بوحدة إصلاح الهياكل عن تنفيذها أكثر من 11 ألف عملية إصلاح للمركبات لمتعاملين من شركات التأمين في 2018 وذلك من خلال ورشها الفنية المتوزعة في إمارات الدولة. وأفاد السيد خالد عثمان مدير وحدة إصلاح الهياكل بأن الوحدة تمكنت من تنفيذ أكثر من 11500 خدمة إصلاح منذ بداية العام 2018 وحتى نهاية أكتوبر الماضي لمتعاملين من 6 ورش شركات التأمين من خلال 6 ورش فنية منتشرة في مختلف مناطق الدولة، مشيراً أن ذلك يعكس جهود المؤسسة في تطبيق معايير الخدمة عالية الجودة، مع ضمان التركيز على كفاءة أداء العاملين، والأسعار التنافسية باعتبارها أهم ركائز النجاح، والسبيل للنمو المستدام للأعمال. وأوضح عثمان بأن الوحدة تقوم بتقديم حزمة متنوعة من الخدمات لمتعاملين من مختلف الفئات، حيث تقوم الوحدة بتنفيذ خدمات الصيانة والإصلاح للمركبات الخفيفة والثقيلة والآليات والدراجات باختلافها وذلك وفقاً لاحتياجات ومتطلبات المتعامل، إضافة إلى عدد من الخدمات الفنية المساندة الأخرى كقطر المركبات والآليات، علاوة على تقديم الاستشارات الفنية في مجال خدمات الصيانة والإصلاح، وخدمات غسيل وتنظيف المركبات وغيرها. وأكد عثمان أن الطاقة الاستيعابية

اليومية للمركز تصل إلى إصلاح 52 مركبة في اليوم، وذلك من خلال طاقم مكون من 213 فني وتقني مدرب ومؤهل، و34 حارة فنية، الأمر الذي يعكس حرص المؤسسة على تطوير منظومة ومستوى خدماتها الفنية بما يواكب النمو المستمر في سوق النقل والمواصلات والخدمات الفنية في الدولة، ما جعلها محل ثقة متعاملين في القطاعين الحكومي والخاص وكذلك الأفراد. الجدير ذكره، أن وحدة إصلاح الهياكل تمتلك قاعدة ثرية تشمل نخبة من المتعاملين الرائدة من بينها: شركة عمان للتأمين، شركة أدمجي للتأمين، شركة اكسا للتأمين، شركة الظفرة للتأمين، شركة أورينت للتأمين.

English | اتصل بنا | حول الوطنية | الرئيسية | سجل الآن | دخول

مواصلات الإمارات Emirates Transport

0097168006006 | خدمة المتعاملين | جميع سيارات المزاد | دليل المزاد | المزاد الحالي

Toyota Land Cruiser 2013	Mercedes-Benz S-Class 2012	Chevrolet Impala 2015
4:3:9:11 وقت الانتهاء: 17:00   22.09.2018	4:3:9:11 وقت الانتهاء: 17:00   22.09.2018	4:3:9:11 وقت الانتهاء: 17:00   22.09.2018
AED 54,000 السعر الحالي	AED 55,500 السعر الحالي	AED 26,200 السعر الحالي
تسليم: 18417   المزايدات: 55   المسافة: KM 220815	تسليم: 18416   المزايدات: 7   المسافة: KM 83322	تسليم: 18160   المزايدات: 6   المسافة: KM 49577
المزايدة الآن	المزايدة الآن	المزايدة الآن



## «مواصلات الإمارات» تجري صيانة لـ 39 ألف حافلة مدرسية



نفذت مؤسسة مواصلات الإمارات 39 ألفاً و200 عملية صيانة خلال عام 2018، للحافلات المدرسية، حيث تقوم المؤسسة بإخضاع الحافلات المدرسية لـ 7 عمليات صيانة ثابتة خلال العام، وخصصت المؤسسة 5% من إجمالي أسطولها لحالات الطوارئ الفنية. وذلك ضمن إطار التزامها بتطبيق معايير الأمن والسلامة عند نقل طلبة المدارس، حيث يتم إخضاع جميع الحافلات لعملية صيانة شاملة خلال فترة الإجازة المدرسية. وقال طارق أحمد العبيدلي مدير عمليات النقل المدرسي: «إن المؤسسة تنفذ عمليات الصيانة الوقائية والدورية التي تجريها على حافلاتها، إذ تم تنفيذ صيانة الحافلات من خلال أكثر من 22 ورشة فنية متخصصة منتشرة في جميع مناطق الدولة، بما يضمن تعزيز كفاءة وسلامة الحافلات. وتحرص مواصلات الإمارات على عمل خطة صيانة وقائية تضمن الحد من أية أعطال فنية، كما تلتزم بتنفيذها ومتابعتها بشكل دوري لضمان تحقيق أهدافها. ومن جهته قال عبيد ربيع المحيربي مدير مركز الإمارات للخدمات الفنية في مواصلات الإمارات: «إن المؤسسة حريصة على بذل كافة الجهود لتلبية رضا متعاملينا بالاستناد إلى أعلى المعايير في السلامة والمحافظة على البيئة».

والمجتمع، إلى جانب تطبيقها مجموعة معايير وأنظمة وشركات تتبعها دائرة النقل المدرسي لتحقيق أقصى مستويات السلامة للطلبة والسائقين والمشرفين». وبين المحيربي: «أن عمليات الصيانة تتضمن التحقق من سلامة الحافلات المدرسية فنياً وميكانيكياً، وإجراء عمليات الاختبار التي تتضمن التشغيل التجريبي والميداني على الحافلة وخطوط السير، إلى جانب التأكيد على جاهزية سائقي الحافلات ومشرفي النقل».

## حمل تطبيق مواصلات الإمارات على جهازك وتمتع بخدماتنا الذكية:

مواصلات الإمارات  
Emirates Transport

## خدمة المزادات

خدمة المزادة على السيارات  
المعرضة إلكترونياً



## الغاء أو إضافة خطوط سير

طلب إضافة أو إلغاء خط سير  
الحافلة بناءً على طلب المدرسة



## الصيانة التصحيحية

طلب التعاقد لتوفير  
خدمات الصيانة التصحيحية  
لمركبات العملاء



## الصيانة الوقائية

طلب التعاقد لتوفير خدمات  
الصيانة الوقائية لمركبات العملاء



## النقل المدرسي الحكومي

بإمكان أولياء الأمور تعقب موقع الحافلة  
والحصول على معلومات المشرفة والسائق



## الفحص الفني الثقيل

طلب حجز موعد للفحص  
الفني للمركبات الثقيلة في  
مواقع المؤسسة



## النقل المدرسي الخاص

طلب التعاقد لتوفير خدمات النقل المدرسي  
لمدارس القطاع الخاص بالدولة



للجميع، في كل مكان.  
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.  
@EmiratesTrans  
et.gov.ae 800 6006



أعضاء مراكز أعمال مراكز مواصلات الإمارات:



## الجرمن: "الإمارات واحة متفردة في التسامح والعيش بأمن وعدالة وكرامة"

أفاد سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات بأن دولة الإمارات كانت ولا زالت مضرب المثل في إعلاء قيم التسامح والتعددية الثقافية وإعلاء نهج الانفتاح على الآخر وتفعيل الحوار مع جميع شعوب العالم. وقال: "ويأتي إعلان بأن العام 2019 في دولة الإمارات عاماً للتسامح، تأكيداً لجهود الإمارات في ترسيخ مكانتها كمركز للتعايش والتواصل الحضاري، حيث ترجمت الدولة هذه المبادئ من خلال مجموعة من المبادرات والمشاريع والبرامج المختلفة والرامية نحو تعزيز قيم التسامح والوسطية والحوار، الأمر الذي مكنها من احتلال صدارة الدول على المستوى الإقليمي والمركز الثالث عالمياً في مؤشر التسامح وفق تقرير الكتاب السنوي العالمي لعام 2016، الصادر عن معهد التنمية الإدارية بسويسرا، كما تربعت الإمارات المركز الأول على المستوى الإقليمي في مؤشر إنفاذ القانون والعدالة لعام 2017 / 2018 الصادر عن مؤسسة "وورلد جستييس بروجكت". وأضاف الجرمن بأن ما يؤكد نجاح الإمارات في هذا الصدد أنها استحدثت في فبراير 2016 وزارة مخصصة للتسامح لإدارة جهود الدولة في هذا الشأن، كما أنها أقرت في يوليو 2015، قانون مكافحة التمييز والكراهية. بالإضافة إلى ذلك أطلقت الإمارات جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للسلام العالمية، وفي عام 2017 أنشأت المعهد الدولي للتسامح الذي يهدف إلى بث روح التسامح في المجتمع، ونظمت القمة العالمية للتسامح في منتصف نوفمبر 2018، كما أنها تحتضن على أرضها أكثر من 200 جنسية، ذات أديان وطوائف وثقافات متنوعة. وأشار سعادته: لقد أصبح الجميع يحظى بالحياة الكريمة والاحترام والتمتع بفرصة المشاركة في خدمة هذا البلد الذي يعتبر واحة متفردة في التسامح والعيش بأمن وعدالة وكرامة، وفق توجيهات قيادتنا



تقدم مواصلات الإمارات خدمات المساعدة على الطريق من خلال وحدة متخصصة تعمل على مدار الساعة لتقديم الخدمات لمتعاملاتها، وتقوم هذه الوحدة بتوفير خدمات المساعدة على الطريق وخدمات قطر المركبات، وتغطي بخدماتها جميع أرجاء دولة الإمارات العربية المتحدة.



عضو مراكز أعمال مواصلات الإمارات



للجميع، في كل مكان.  
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.  
@EmiratesTrans 800 6006



## 1600 إعلاناً وقفياً مجانياً على أسطول حافلات مواصلات الإمارات في 2018

نفذت مواصلات الإمارات 1,594 إعلاناً وقفياً على أسطول حافلات المؤسسة خلال عام 2018، حيث تقدّم للمؤسسات والحملات المجتمعية مساحات إعلانية مجانية على أسطول حافلاتها في مختلف أنحاء الدولة للوصول إلى شريحة كبيرة من المجتمع.



وأوضح عبدالله محمد مدير إدارة الاتصال الحكومي، أن مواصلات الإمارات حريصة على المساهمة الفاعلة في تحقيق التكافل الاجتماعي والإنساني الذي يصب في ضمان السعادة للمجتمع، ويترجم في الوقت نفسه قيم الإنسانية والعطاء التي تدعو لها القيادة الرشيدة لدولة الإمارات،

الأمر الذي انعكس في تبني المؤسسة حزمة من ممارسات المسؤولية المجتمعية منها الإعلانات الوقفية. وأشار عبدالله محمد أن الإعلانات الوقفية تشكّل داعماً فعالاً في تحقيق أهداف الحملات المجتمعية للفئة المستهدفة، من خلال نشر وتنفيذ الملصقات ذات العلاقة بالحملة على متن حافلات مختلفة الأحجام تتبع المؤسسة وتجوب المناطق المستهدفة لمدد مختلفة تمتد لعدة أشهر وفقاً للمدة المقررة، منوهاً أن إدارة الاتصال الحكومي تقوم بمراجعة المادة الإعلانية قبل نشرها للتحقق من توافقها مع الأهداف المجتمعية والتوجهات الوطنية.

وأفاد مدير إدارة الاتصال الحكومي، أن المؤسسة استطاعت العام الماضي من تنفيذ 1,594 إعلان وقفياً على أسطول الحافلات التابعة لها في مختلف إمارات الدولة، مشيراً أن المشروع حصل على علامة "وقف" من مركز محمد بن راشد العالمي

لاستشارات الوقف والهبة، وهو ما يؤكد حرص مواصلات الإمارات على دعم الحملات والبرامج المجتمعية ورفع مستوى من تأثيرها من خلال استثمار إمكاناتها وخبراتها، لخدمة المجتمع، لافتاً إلى أهم الجهات المستفيدة من الخدمات الإعلانية المجانية هي وزارة الصحة ووقاية المجتمع، وزارة الموارد البشرية والتوطين، هيئة التأمين، هيئة الشارقة للكتاب، دائرة شؤون الضواحي والقرى بالشارقة، جمعية بيت الخير، جمعية دار البر بعجمان ورأس الخيمة، وغيرها من الجهات، معرباً عن حرص مواصلات الإمارات لتعزيز علاقات الشراكة الاستراتيجية، وفرص التعاون مع مختلف المؤسسات الرائدة محلياً وعالمياً، بما يحقق رؤيتها وقيمها المؤسسية.

وأضاف أن إطلاق وقف إعلانات التوعية المجتمعية منذ عام 2017، حظي بمردود إيجابي وتفاعل واسع من قبل مختلف الجهات الحكومية والخاصة، كونها وسيلة تصل بسرعة للمتلقين أيضاً

كان موقعه وعمره، الأمر الذي جسّد مدى اهتمام مواصلات الإمارات بدعم الحملات وبرامج المسؤولية المجتمعية من خلال استثمار إمكاناتها وخبراتها، وإيمانها بأهمية التواصل الفاعل مع الأفراد من مختلف الفئات. يذكر أن مواصلات الإمارات تطبّق أفضل الممارسات العالمية في مجال المسؤولية المجتمعية وقد حققت نتائج إيجابية ومتميزة في مختلف

المؤشرات المرتبطة بالبيئة، ومكان العمل، والسوق، والمجتمع المحلي، وقد حازت نتيجة لذلك على الجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات وعلامة غرفة دبي للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات عدة مرات، فضلاً عن جوائز وتكريمات مماثلة داخل الدولة وخارجها.





## توفير نقل مجاني للمشاركين في ماراثون أدنوك أبوظبي



وأشاد الشحي بالعلاقة الاستراتيجية التي تجمع المؤسسة مع مجلس أبوظبي الرياضي، مؤكداً أنها علاقة متجددة أسهمت المؤسسة من خلالها في توفير الدعم والرعاية لعدد غير قليل من الفعاليات التي ينظمها المجلس، لا سيما توفير خدمات النقل المجاني عبر أسطولها الضخم لأعداد غفيرة من الجمهور.

وأوضح الشحي أن مساهمة المؤسسة في الدورة الأولى من ماراثون أدنوك أبوظبي، تتجلى في توفير نحو 100 حافلة لنقل أكثر من 8,000 مشارك وعداء وزائر ذهاباً وإياباً إلى الموقع الرئيسي للفعالية (أمام المقر الرئيسي لأدنوك على كورنيش أبوظبي)، مؤكداً أن المؤسسة احتاطت لاحتمال حضور أعداد إضافية من الجمهور، من خلال تجهيز 10 حافلات احتياطية بسائقها جاهزة للنقل فيما لودعت الحاجة إليها، وأضاف أن المؤسسة توفر في مثل هذه الفعاليات خدمات نقل متكاملة، بما في ذلك توفير ورش متحركة ترافق الحافلات، وسيارات قطر مناسبة، تحسباً لأي طارئ، ولضمان سير عمليات النقل بانسيابية وكفاءة عالية، بما يسهم في إنجاح الفعاليات وإبراز الوجه الحضاري للدولة ومجتمعها.

في إطار الشراكة الاستراتيجية، واستجابةً لاستحقاقات المسؤولية المجتمعية؛ خصصت مواصلات الإمارات 100 حافلة لتوفير نقل مجاني للمشاركين في فعالية ماراثون أدنوك أبوظبي من أفراد المجتمع والطلبة والشباب، وذلك بالتعاون مع مجلس أبوظبي الرياضي.

وقال عامر جمعة الشحي مدير المواصلات المدرسية - فرع أبوظبي؛ إن مواصلات الإمارات حريصة على الإسهام الفعال في إنجاح الفعاليات والمبادرات الوطنية والرياضية والثقافية، وغير ذلك مما يستجيب لخطتها وأهدافها في مجالات المسؤولية المجتمعية، مبيّناً أن مشاركة المؤسسة ودعمها للدورة الأولى من الماراثون إنما تأتي امتداداً لخطتها في دعم هذا النوع من الفعاليات.

يذكر أن ماراثون أدنوك أبوظبي سيقام في الـ7 من ديسمبر الحالي بالتزامن مع احتفالات الدولة بعام زايد واليوم الوطني السابع والأربعين، وسيمتد لمسافة 42.195 كلم، وسيطلق بتمام الساعة 6 صباحاً من أمام المقر الرئيسي لأدنوك على كورنيش أبوظبي، مروراً بقرية تراث الإمارات وسارية العلم الكبير في منطقة كاسر الأمواج، ثم منطقة المارينا مول، يتلوها شارع الملك عبد الله بن عبد العزيز آل سعود باتجاه قصر الحصن قبل أن يتجه مسار الماراثون لميناء زايد، ومن ثم العودة باتجاه المبنى الرئيسي لأدنوك الذي سيكون النقطة الختامية للماراثون، حيث سيجد المشاركون وأفراد الجمهور والزوار حافلات مواصلات الإمارات بانتظارهم لإعادتهم من حيث أتوا عقب انتهاء الفعالية.



عقدت مواصلات الإمارات دورة تدريبية لترقية المدققين المعتمدين لديها من حاملي شهادة رئيس مدققين لنظام إدارة السلامة والصحة المهنية وفق المواصفة الدولية الجديدة للسلامة والصحة المهنية 2018:ISO 45001.



وقال خالد شكر مدير إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية أن الدورة التدريبية التي استمرت ليومين متتاليين وبمجموع 16

ساعة تدريبية؛ عقدت في محطة ورسان وفقاً لمستهدفات خطة الإدارة لعام 2018، وهي تترجم سعي المؤسسة لمواكبة أعلى معايير السلامة ومتابعتها الحديثة للتحديثات الجديدة للمواصفات، وقد قدمها المحاضر علي ماضي المدير الإقليمي للخدمات التدريبية في الشرق الأوسط والهند وجنوب آسيا في لويديز ريجستر، حيث جرى فيها التركيز بشكل أساسي على المتطلبات الجديدة للمواصفة الدولية للصحة والسلامة المهنية الأيزو 45001 والتي صدرت في مارس الماضي بدلاً لمواصفة OHSAS 18001، والمتعلقة بسياق المنظمة، واحتياجات الأطراف المعنية، والمخاطر الاستراتيجية والتشغيلية، وكيفية التدقيق على هذه المتطلبات، حيث تمت مناقشة

## تنظيم برنامج تدريبي للمدققين المعتمدين لمواكبة الأيزو 45001

بعض النقاط المهمة حول تأثير مواصفة ISO 45001 على الطريقة التي تنفذ بها أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية وكيفية اعتمادها، إضافةً إلى الموضوعات الأخرى ذات الصلة حسب متطلبات المنظمة العالمية للمدققين المسجلين IRCA. وأضاف شكر أن المشاركين بلغوا 16 موظفاً وموظفة من مختلف الإدارات والمراكز من المؤهلين المعتمدين لرئيس مدققين لنظام إدارة السلامة والصحة وفق المواصفة السابقة، وقد خضعوا في نهاية الدورة إلى اختبار شامل لكافة مواد الدورة، والتي صممت لتزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات الضرورية لتدقيق أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية.





” ما هي أطر العلاقة مع الشركاء؟ “

يتم رسم سياسات الشراكة بناءً على التوجهات الاستراتيجية للمؤسسة وذلك من خلال إبرام العديد من اتفاقيات الشراكة والتي تحقق المنفعة المتبادلة للأطراف المعنية وتشمل التالي:

- ✦ تنسيق الجهود لخدمة المجتمع في قطاعا المواصلات والخدمات المتكاملة والمبادرات المجتمعية وغيرها من القطاعات.
- ✦ إقامة الاتصال والتواصل بين الأطراف لتحقيق المصالح المشتركة وتبادل الخبرات المعرفية المؤسسية.
- ✦ التطوير المشترك للأنظمة والإجراءات.
- ✦ التعاون في المؤتمرات والندوات والدورات التدريبية ذات الاهتمام المشترك.
- ✦ تبادل الاستفادة من مواقع ومراكز الخدمة والمرافق والتسهيلات.



خميس خلفان خميس

مدقق نظام الادارة المتكامل بالساحل الشرقي

Khames kk@et.ae

### إرشادات السلامة لموظفي المكاتب:

- # تذكر إرشادات السلامة والصحة المهنية أثناء دوامك اليومي.
- # استخدم ولو لدقائق كرسي الاسترخاء المناسب لصحة الجسم.
- # تناول باستمرار كميات من الماء، فإنها مدعاة لحيوية الجسم.
- # عود نفسك على الوضعية الصحية للجلوس على كرسي الدوام.
- # تأكد من توافر تهوية جيدة، وإضاءة مناسبة وصحية بمكتبك.
- # تعاون مع زملاء العمل في نشر ثقافة السلامة والصحة المهنية.
- # واطب على أخذ قسط من الراحة بعد كل ثلاثين دقيقة من الجهد.
- # احرص على تحريك أو تمطيط أعضاء جسمك بعد طول جلوس.
- # حاول بذل مجهود بدني ولو بسيط- بمعنى: (غير وضعك الحالي).
- # داوم على تمارين سلامة الكفين باستخدام كرة الضغط الصحية.

” سلامتنا  
في مكاتب  
العمل “





## العادات السبع للناس الأكثر فعالية

عنوان الكتاب: العادات السبع للناس الأكثر فعالية  
المؤلف: ستيفن كوفي

نبذة عن الكتاب:

أن الفوز عادة والخسارة أيضاً عادة، وخمسة وعشرون عاماً من الخبرة والتفكير أقنعت المؤلف أن هناك عادات سبعة تميز السعداء والأصحاء والناجحين عن الفاشلين، أو أولئك الذين يضحون بالغاية والسعادة من أجل النجاح بمفهوم ضيق.

رابط الملخص العام للمقال:

<https://goo.gl/Vodh3m>

\* حقوق الملخص محفوظة لصالح: © موقع عميد الكتب 2019

\* تم اختيار المحتوى لكم من قبل قسم التميز والإبداع المؤسسي - إدارة التخطيط الاستراتيجي والتميز المؤسسي

الكتاب الذي باع أكثر من ١٥ مليون نسخة

# العادات السبع للناس الأكثر فعالية

دروس فعّالة حول تغيير الشخصية

مع  
مقدمة وخاتمة  
جديديتين  
بقلم المؤلف

«كتاب رائع يمكنه تغيير حياتك»  
- توم بيترز مؤلف كتاب «البحث عن الامتياز»  
الذي حقق أفضل مبيعات

## ستيفن آر. كوفي

مكتبة جرير  
JARIR BOOKSTORE  
— our goal is excellence —



”التسامح“ هو أكبر مراتب القوة

اغرس شجرة اليوم تنعم بظلها غداً

لا تترك أي شيء في قلبك ضد أحد

سامح و اغفر و تجاهل و احسن الظن

عام التسامح

2019