



القمة العالمية للحكومات  
الجرمن : القمة العالمية  
للحكومات منصة عالمية لخدمة  
الحاضر والمستقبل

شرطة أبوظبي  
ABU DHABI POLICE



800 6006  
Call Center

مركز الاتصال يتلقى  
40 ألف مكالمة خلال 2018

مواصلات الإمارات وشرطة أبوظبي  
تفتتحان مركز خدمة إسعاد المتعاملين  
بمركز الفحص الفني في مدينة زايد



الإشراف العام  
حنان محمد صقر

مدير التحرير  
عبد الله محمد حسن

هيئة التحرير  
هند شاكر  
حسام عرفة  
إيمان الأميري

إعداد وإخراج  
كلثم درويش العسكر

للتواصل:

هاتف: 04 2090927

فاكس: 04 2863050

ص.ب: 5757 دبي

البريد الإلكتروني: etmag@et.gov.ae

الموقع الإلكتروني: www.et.gov.ae

للجميع، في كل مكان.  
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans et.gov.ae 800 6006



## “محتويات العدد”

مواصلات الإمارات تحقق 97% في نسبة رضا متعاملينا عن معالجة الملاحظات في 2018



82 ألف مركبة تستفيد من خدمات المساعدة على الطريق التي تقدمها مواصلات الإمارات



سعود عبدالرحمن النعيمي  
لا مجال للتقاعد أو الكسل في بيئة عمل نشيطة ذات سقف توقعات عالٍ



2018 | 2022

مواصلات متكاملة ونمو مستدام

رؤيتنا

نلتزم بتقديم خدمات النقل والتأجير والمواصلات المدرسية والخدمات الفنية واللوجستية ذات الصلة وفق معايير الأمن والسلامة المهنية والبيئية لشركائنا ومتعاملينا من المؤسسات والأفراد، ونعمل على تنمية مواردنا المالية في إطار من الحوكمة وإدارة المخاطر والاستثمار المجدي من خلال منظومة شاملة في قطاع النقل والمواصلات والخدمات المتكاملة.

رسالتنا

الجوائز والشهادات





## مواصلات الإمارات وشرطة أبوظبي تفتتحان مركز خدمة إسعاد المتعاملين بمركز الفحص الفني في مدينة زايد

افتتح سعادة محمد عبدالله الجرمين مدير عام مواصلات الإمارات وسعادة العقيد محمد البريك العامري مدير مديرية ترخيص الآليات والسائقين في القيادة العامة لشرطة أبوظبي مركز خدمة إسعاد المتعاملين الجديد لقطاع خدمات الفحص الفني للمركبات الثقيلة في مدينة زايد بمنطقة الظفرة، وذلك في إطار خطة تحديث وتطوير مراكز تقديم الخدمة في مختلف مناطق الدولة. حضر مراسم الافتتاح من مواصلات الإمارات كل من المهندس عامر الهرمودي المدير التنفيذي لدائرة الخدمات الفنية، ومن طرف شرطة أبوظبي حضرها العقيد / سيف سالم المزروعى مدير إدارة ترخيص الآليات والسائقين، إلى جانب موظفي العناية بالمتعاملين والفنيين العاملين في الورش التابعة للمركز. وخلال الافتتاح أكد الجرمين أن تدشين مركز خدمة إسعاد المتعاملين بمركز الفحص الفني في منطقة الظفرة يأتي ضمن الاستراتيجية الهادفة إلى نشر مراكز الخدمة في كل مناطق الدولة، بهدف اختصار المسافات والوقت على المتعاملين من ملاك المركبات الثقيلة وسائقيها وتسهيل إنجاز خدمات

التسجيل وتجديد الترخيص وغيرها من الخدمات في مراكز الفحص بما يجعلها خدمات أكثر تميزاً وتوافقاً مع أرقى الممارسات والمعايير العالمية المعتمدة وتحقق الرضا والسعادة لدى الشركاء والمتعاملين.

وأشاد الجرمين بالثقة العالية التي تمنحها القيادة العامة لشرطة أبوظبي لخدمات الصيانة الفنية التي تقدمها مواصلات الإمارات، مؤكداً مواصلة المؤسسة لجهودها لدعم توجهات شرطة أبوظبي وتحقيق أهدافها الاستراتيجية وتقديم أفضل الخدمات للجمهور، كما ثمن جهود فريق عمل المؤسسة الذي أشرف على إنشاء وتجهيز المشروع في مختلف مراحلها لتكون متوافقة مع معايير خدمة المتعاملين.

وأوضح سعادته أن هذه الإنجازات توثق توسعاتنا ونمو أعمالنا في القطاع الفني في مختلف مناطق

الدولة، تلبيةً لحجم النمو الذي تشهده خدماتنا وقاعدة متعاملينا، مؤكداً أن خطط المؤسسة الموجهة للارتقاء المتواصل بجودة الخدمات المقدمة للمتعاملين تشمل تطوير البنى التحتية وتأهيل الكادر البشري، وتحسين جودة وكفاءة الخدمات والارتقاء بها، وتنوع مجالات الخدمة.

وكشف الجرمين أن المؤسسة ضمن خطة التطوير لمراكزها الفنية بصدد افتتاح 5 مراكز إضافية خلال الأشهر القادمة من العام الحالي لتقديم خدمات الفحص الفني في كل من أبوظبي والظفرة والعين.

• 13 مليون درهم تكلفة إنشاء المركز  
• يستوعب فحص 100 مركبة ثقيلة يومياً

وعن المركز الجديد، أوضح المهندس عامر الهرمودي أنه يقع على مساحة تبلغ 2500

متراً مربعاً، ويتكون من طابق أرضي يضم مركزاً لإسعاد المتعاملين ومكاتب لشركات التأمين، ومرافق خدمية للمراجعين تشمل مصلى وكافتيريا ودورات مياه، ومواقف خارجية، إلى جانب مسار الفحص الفني الذي يستوعب بشكل يومي من 60 إلى 100 مركبة، وقد جرى لدى تصميم وإنشاء المركز تطبيق متطلبات الاستدامة والمباني الخضراء، حيث بلغت تكلفة البناء نحو 13 مليون درهم.

واستعرض الهرمودي باقة الخدمات التي سيقدمها المركز الجديد للمتعاملين في مدينة زايد، ومن بينها خدمة فحص المركبات والمعدات لغرض التسجيل والتجديد والتحويل والتصدير، وخدمة تغيير بيان الصنف واللون وحفر رقم القاعدة وتغيير الشاصي، وخدمة الفحص الخارجي بالجهاز المتحرك للمركبات في المواقع، بالإضافة إلى

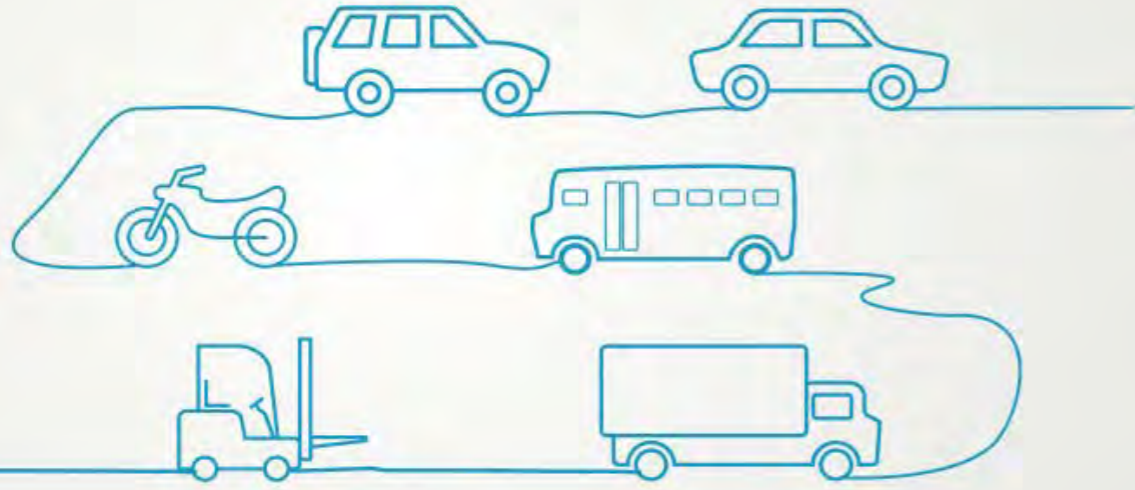






## معهد موصلات الإمارات للسياسة

مهارة القيادة تبدأ هنا



## أياماً يكن نوع المركبة التي ترغب في قيادتها

معهد موصلات الإمارات للسياسة  
الوجهة الجديدة في عالم التدريب!



عضو بمجموعة مراكز أعمال موصلات الإمارات  
A subsidiary of Emirates Transport

تقدم بطلبك للحصول على  
رخصة القيادة الآن

مركز الاتصال: 8006006



العاملين في المركز، وأكدوا على أهمية دورهم المحوري كواجهة أساسية للتواصل مع المتعاملين، مثنيين على جهودهم المبذولة في هذا الإطار، وموصين بأهمية تقديم أفضل مستويات العناية بالمتعاملين وتلبية متطلباتهم، بما ينسجم مع توجهات حكومتنا الرشيدة.

أبوظبي في تقديم خدماتها، تهدف إلى تحسين المؤشرات، وتحقيق أفضل النتائج في سرعة ودقة الإنجاز والتي تنعكس إيجاباً على مؤشرات الأداء ومستويات العمل. وعقب مراسم الافتتاح الرسمية، قام سعادة مدير عام موصلات الإمارات يرافقه مدير مديرية ترخيص الآليات والسائقين في شرطة أبوظبي والحضور بجولة تفقدية في مرافق المركز الجديد، والتقى أثناء الجولة بالموظفين

خدمة الفحص الخارجي للمعدات في المواقع، وخدمة فحص المركبات المبردة. وأكد العقيد محمد البريك العامري، مدير مديرية ترخيص الآليات والسائقين بشرطة أبوظبي، تركيز الجهود على إسعاد المتعاملين وتعزيز رضاهم من خلال توفير الوقت والجهد عليهم على نحو يجعل من تجربتهم متميزة تفوق تطلعاتهم بالحصول على الخدمة. وقال إن منظومة عمل شرطة



## مواصلات الإمارات تحقق 97% في نسبة رضا متعاملها عن معالجة

## الملاحظات في 2018



كشف سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات عن ارتفاع مؤشر رضا المتعاملين عن معالجة الملاحظات الواردة منهم إلى 97% متفوقاً على المستهدف السنوي المحدد بـ 91%، فيما حققت المؤسسة 91.2% في مؤشر حل ملاحظات المتعاملين خلال يومي عمل.

تقدم المؤسسة 34 خدمة، منها 8 خدمات رئيسية.

وأفاد سعادته بأن المؤسسة قطعت خطوات نوعية على صعيدي الحوكمة والشفافية في توفير خدماتها بشكل أكثر كفاءة ودقة وفاعلية في ظل توسع أنشطتها الاستثمارية، ونمو عدد متعاملها، وتنامي أعداد الموظفين والأسطول والمواقع التابعة للمؤسسة، حيث تقدم المؤسسة 8 خدمات رئيسية و26 خدمة فرعية، لعملائها من المؤسسات والشركات المستفيدة من هذه الخدمات في قطاع النقل والتأجير والخدمات الفنية واللوجستية والنقل المدرسي، حيث يبلغ عدد المؤسسات والشركات المرتبطة بالمؤسسة بعقود وشراكات استراتيجية متنوعة 1360 متعاملاً، فضلاً عن طيف واسع من الأفراد الذين يحصلون

على هذه الخدمات.

وأكد الجرمن حرص مواصلات الإمارات والتزامها بخدمة عملائها بكل كفاءة وتعاون وشفافية انطلاقاً من قيمها المؤسسية التي تصب في هذا الاتجاه، لافتاً إلى أن قنوات الاتصال التي وفرتها المؤسسة لمتعاملها تهدف من خلالها إلى تلقي الملاحظات المرتبطة بكفاءة وجودة خدماتها، وذلك للوقوف على مجالات التحسين على عمليات المؤسسة وتطويرها بشكل مباشر ومستمر، لزيادة رضا المتعاملين وإسعادهم وتحقيق سمعة مؤسسية متميزة عن الخدمات التي تقدمها مواصلات الإمارات. وأضاف، بأن المؤسسة تولي

المتعاملين أهمية خاصة وتحرص على تلقي ملاحظاتهم على مدار الساعة من خلال فريق عمل مؤهل ومدرب يتحدثون اللغتين العربية والإنجليزية، بما يضمن التعامل والاستجابة السريعة مع جميع المكالمات والاستفسارات والملاحظات الواردة منهم بشكل خاص ومن الجمهور بشكل عام، مشيراً إلى أن ذلك ينسجم مع تطلعات الحكومة الرشيدة وتوجهات مواصلات الإمارات وأهدافها الاستراتيجية، في تقديم أفضل الخدمات وتوفير أكثر القنوات تفاعلاً مع العملاء.

ونوه إلى أن مركز الاتصال بالمؤسسة يتلقى المكالمات على مدار الساعة من خلال الرقم المجاني 8006006، بالإضافة إلى غرفة العمليات المختصة لتلقي الملاحظات المرتبطة بخدمات النقل المدرسي، والبريد الإلكتروني info@et.ae، عوضاً عن مراكز الخدمة الموجودة في جميع إمارات الدولة. من جانبها أشارت حنان صقر

المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية، إلى أن قسم إسعاد المتعاملين يعمل على رصد تطلعات ورغبات المتعاملين من أجل العمل على تليبيتها بأفضل الصور، كما تسعى المؤسسة لمعرفة آرائهم حول مختلف خدماتها بالشكل الذي يعزز الإيجابيات ويتلافى السلبيات، ويعد مركز الاتصال إحدى القنوات الرئيسية التي خصصتها المؤسسة للتواصل مع متعاملها من أفراد وشركاء ومجتمع، حيث يلتزم المركز بتلبية الرد على جميع استفسارات المتعاملين على الخدمات التي تقدمها المؤسسة بمختلف مراكز أعمالها وفروعها. ونوهت إلى قيام المؤسسة بتصنيف الملاحظات الواردة إليها إلى ثلاثة مستويات وهي طارئة يستوجب حلها وإغلاقها خلال 24 ساعة، وعادية تحتاج إلى يومي عمل لحلها، ومعقدة يستلزم حلها خلال فترة تتراوح من 11-15 يوماً عمل، وقد كانت أكبر نسبة من الملاحظات الواردة للمؤسسة عادية.

91.2% نسبة معالجة ملاحظات المتعاملين خلال يومي عمل.

وقالت صقر إن مركز الاتصال تلقى خلال عام 2018 أكثر من 40,000 مكالمات، تم من خلال تلك المكالمات استلام عدد 1596 ملاحظة، وقد بلغ عدد الملاحظات الصحيحة منها 371 ملاحظة، وتمت معالجتها بنسبة 91.2% في مدة أقصاها يومي عمل، وبلغت نسبة رضا العملاء عن مستوى معالجة ملاحظاتهم 97%.

وتفصيلاً، أشارت المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية أن الملاحظات الواردة عن المؤسسة في عام 2018 انخفضت بنسبة 2% مقارنة بعدد الملاحظات التي تم تلقيها في العام الذي يسبقه 2017، موضحة بأن 11% من مجموع الملاحظات الواردة غير صحيحة ولا ترتبط بعمل المؤسسة.

ويشير تقرير دراسة رضا المتعاملين عن خدمات







## مواصلات الإمارات تطلق المرحلة الثالثة من مشروع الأرشفة الإلكترونية

استكمالاً لجهودها الهادفة لإنشاء نظام للأرشفة الإلكترونية؛ أطلقت مواصلات الإمارات -ممثلة بمركز إدارة المرافق- المرحلة الثالثة من مشروعها للأرشفة، وذلك بعد اكتمال المرحلتين الأولى والثانية مع حلول العام الحالي 2019.

واستعرض عبدالرحمن الكمالي مدير إدارة المرافق؛



ما تم إنجازه مبيناً أن عنوان المرحلة الحالية هو "التنفيذ"، وهي تأتي في أعقاب إطلاق المرحلة الأولى من المشروع في أبريل من العام الماضي 2018 والتي تجلت حينها

بحصر الملفات والوثائق والمستندات لمعظم المراكز والإدارات والفروع التابعة للمؤسسة، بغية تقدير حجم العمل وتحديد المتطلبات الزمنية والتقنية اللازمة للإنجاز، ومن ثم أعقبها مواصلة العمل في المرحلة الثانية من المشروع عبر الاجتماع مع كافة الإدارات والوحدات التنظيمية التابعة للمؤسسة، لمناقشة المشروع والتوعية به.

وتوقع الكمالي أن تستمر المرحلة الثالثة لثمانية أشهر، مبيناً أنه تم في إطار هذه المرحلة التعاقد مع شركة زيروكس بغية توفير الكوادر البشرية المساعدة والأجهزة، وحشد الموارد اللازمة للبدء بتنفيذ المشروع، وذلك بعد القيام بتحليل البيانات والملفات، من خلال الاجتماع بالمعنيين في الإدارات التي تستحوذ على الحجم الأكبر من العمل، إذ ضم الاجتماع مسؤولي إدارة الشؤون المالية،

وإدارة المشتريات، وإدارة الموارد البشرية، وكذلك مسؤولو مركز إدارة المرافق، إضافةً إلى ممثلين من شركة زيروكس، وذلك للمباشرة بالعمل مع هذه الإدارات التي تشكل أعمالها الجزء الأكبر من حجم المشروع بالنظر لكثافة عملياتها وأعمالها الورقية.

وأضاف الكمالي أن شهر مارس سيشهد المباشرة في عمليات المسح الضوئي للملفات، لتوليد النسخ الإلكترونية، على أن يستمر العمل لغاية يونيو المقبل، حيث من المخطط أرشفة الملفات المتراكمة للسنوات الخمس الماضية تماماً قبل الانتقال لمرحلة متابعة أعمال الأرشفة اليومية أولاً بأول، متوقعاً أن تجري أرشفة 11 مليون وثيقة ومستند ضمن هذه المرحلة من المشروع.

وعقب انتهاء هذه المرحلة من المشروع؛ أوضح مدير المركز أن المرحلة الرابعة ستمتد لتشمل جميع الوحدات

التنظيمية في المؤسسة، حيث ستولى وحدة إدارية متخصصة تابعة للمركز أعمال الأرشفة الإلكترونية أولاً بأول، بما يلبي توقعات الإدارة العليا من المشروع من حيث تعزيز الأنظمة المؤسسية لمواصلات الإمارات، ودعم عملياتها الإدارية والتنظيمية وجعلها أكثر كفاءة، وتسريع وتيرة التحول الذكي لديها، فضلاً عن الاستجابة للتوصيات الصادرة عن الأرشيف الوطني، والرامية إلى المحافظة على كافة السجلات والملفات والمستندات المختلفة.





## الغسيل الجاف للمركبات يوفر 50 مليون لتر من المياه خلال 2018



الإمارات الواقعة في الطوار وعود المطينة والقروهود بإمارة دبي، وصحارى مول في إمارة الشارقة، إلى جانب تقديم الخدمة في وزارة تنمية المجتمع ووزارة الموارد البشرية والتوطين، ومركز بن سوقات التجاري بدبي، إضافة إلى مستشفى دبي ومستشفى لطيفة و مستشفى راشد في إمارة دبي وغيرها من المواقع. وأفاد روادحة للمشروع العديد من الآثار الإيجابية على الصعيدين البيئي والاقتصادي، ويتمثل ذلك في وقف هدر ملايين اللترات من المياه من خلال الغسيل الجاف سنوياً وهو ما يتناقض مع الأساليب التقليدية في غسيل المركبات، إلى جانب عدم اقتصار الخدمة بغسيل المركبة فقط إنما تلميعها أيضاً وتوفير حماية طويلة الأمد لصبغ المركبة، وذلك عبر تقنية النانو والتي تسهم في تنظيف وتلميع وحماية المركبة، الأمر الذي أثمر في نيل الوحدة عدد من الجوائز.

كشفت مواصلات الإمارات عن توفيرها 50 مليون لتر من المياه خلال عام 2018 من خلال مشروع الغسيل الجاف للمركبات، حيث استفادت العام الماضي نحو 260 ألف مركبة من المشروع محققة بذلك نمو أعداد المستفيدين من خدمات وحدة الغسيل الجاف والتي قدمتها خلال العام الماضي 2018، وذلك بواقع 7.6% مقارنة بالمدة نفسها من عام 2017، الأمر الذي يواكب خطط القيادة الرشيدة لتحقيق التنمية المستدامة الشاملة، ويتمشى مع الرؤية الطموحة في أن تصبح من أفضل دول العالم بحلول عام 2021. وأكد المهندس عامر الهرمودي المدير التنفيذي لدائرة الخدمات الفنية بمواصلات الإمارات، إلى أن وحدة الغسيل الجاف بالمؤسسة تمكنت من توفير خدمة الغسيل الجاف من خلال 200 عامل مدرب ومؤهل تابعين للوحدة بحسب العقود المبرمة مع المؤسسة، في أكثر من 16 موقعاً في أبوظبي ودبي والشارقة، مشيراً أن الوحدة تستخدم مواد صديقة للبيئة لا تسبب ضرراً للمركبة، مطابقة للمواصفات والاشتراطات البيئية وحائزة على شهادات الايزو الخاصة بالبيئة، بما يؤكد التزام المؤسسة بتعزيز ممارسات التنمية الخضراء ومساعي الحفاظ على البيئة. من جانبه؛ أوضح بهاء رواشده مدير وحدة الغسيل الجاف أن خدمة الغسيل الجاف تمتاز بسرعة الإنجاز ضمن فترة زمنية وجيزة لا تتعدى العشرون دقيقة، مقابل مبلغ يتراوح ما بين 15 وحتى 25 درهم بحسب الموقع وحجم المركبة، حيث يتم توفير الخدمة في عدد من المواقع أبرزها دائرة القضاء في أبوظبي والعين، ومزيد مول بإمارة أبوظبي، والجيمي مول في العين، وجمعية



## مواصلات الإمارات

لجميع، في كل مكان.

على مدار أكثر من ثلاثة عقود، تبنّت مواصلات الإمارات موقع الريادة في مجال النقل والتأجير، والخدمات الفنية واللوجستية المتنوعة، بحيارتها لأكبر أسطول في الدولة، علاوة على نخبة من السائقين والفنيين والمشرفين المؤهلين وذوي الكفاءة والتدريب، وشركاء استراتيجيين من القطاعين الحكومي والخاص.

37 عاماً من الخبرة



28 مركزاً  
ووحدة للأعمال



41 موقعا في كافة  
أرجاء الدولة



الأفضل في تقديم  
الخدمات



ضمان سعادة المتعاملين

24/7

مركز اتصال على مدار الساعة



مؤسسة ذات توجه  
استثماري



حلول النقل والتأجير  
والخدمات الفنية



أكبر أسطول في الدو

لجميع، في كل مكان.  
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans 800 6006 et.gov.ae

Emirates Transport

Emirates Transport

Emirates Transport

Emirates Transport

Emirates Transport

Emirates Transport

Emirates Transport

Emirates Transport

Emirates Transport



## مواصلات الإمارات تدرب 80,000 سائق ومشرفة خلال 3 سنوات



كشف مركز مواصلات الإمارات للتدريب-أحد مراكز الأعمال التابعة لمواصلات الإمارات- عن نجاحه في تدريب 80,000 متدرباً من السائقين ومشرفات النقل والسلامة منذ تدشين المركز في عام 2016 وحتى نهاية 2018، وذلك في إطار تحقيق الأهداف الرامية إلى تعزيز مستويات السلامة المرورية، وتوفير كافة متطلبات ومعايير السلامة التي تكفل سلامة المنقولين بمختلف فئاتهم.

وتفصيلاً؛ أوضح عبدالله المدحاني مدير مركز مواصلات الإمارات للتدريب أن مواصلات الإمارات لم تتوقف عن بذل المزيد من الجهود في سبيل الارتقاء بمنظومة السلامة، ومن هذا المنطلق حرصت على تعزيز ورفع مستويات السلامة المرورية وضمان سلامة المنقولين، عبر تبني أفضل الممارسات العالمية المتبعة في تدريب السائقين والمشرفين سواء من الموظفين في المؤسسة أو من خارجها، الأمر الذي انعكس في تمكّن مركز مواصلات الإمارات للتدريب

على مدى 3 سنوات من تدريب 80 ألف متدرب تابعين للمؤسسة ولنخبة من المؤسسات والمدارس الخاصة بواقع تنفيذ 96500 ساعة تدريبية، ما أثمر اعتماده كمركز معتمد من قبل هيئة الطرق والمواصلات في تدريب السائقين لاستخراج تصاريح قيادة سيارات الأجرة والليموزين بدبي، ونجاحه في الحصول على عضوية الاتحاد الدولي لمنظمات التدريب والتطوير IFTDO بسويسرا. وأشار المدحاني إلى أن متدربي المركز تلقوا تدريبهم من قبل محاضرين مؤهلين يجيدون التحدث بعدة لغات بما يتواءم ودعا المدحاني كافة الجهات

والمؤسسات في القطاعين الحكومي والخاص الاستفادة من خبرة مواصلات الإمارات في قطاع النقل والمواصلات التي تمتد لأكثر من 37 عاماً ومنظومة التدريب التي تتبناها لتمكين فئة السائقين ومشرفي النقل والسلامة من ممارسة أدوارهم وواجباتهم وفق معايير الكفاءة والجودة والاحترافية، وفي مختلف الأنشطة الاستثمارية في مجال النقل، كالمواصلات المدرسية والنقل والتأجير والنقل البترولي واللوجستي، منوهاً إلى النجاح الذي حققه المركز أيضاً في مجال

تدريب سائقي مركبات الأجرة والليموزين وتأهيلهم للحصول على التراخيص المطلوبة من الجهات التشريعية في إمارتي أبوظبي ودبي، وسعي المركز لتوسيع خدماته في هذا المجال على مستوى الدولة. يذكر أن مركز مواصلات الإمارات للتدريب عضو في الجمعية الملكية البريطانية للحد من الحوادث "ROSPA"، وضمن قائمة المراكز التدريبية العالمية المساهمة في تحقيق رسالة الجمعية الرامية إلى الحفاظ على الأرواح والحد من الحوادث،

كما إنه معتمد من الجهات التشريعية في مجال التدريب على مستوى الدولة ومنها مركز أبوظبي للتعليم التقني والمهن (ACTVET)، ومجلس أبوظبي للجودة والمطابقة (QCC)، وهيئة المعرفة والتنمية البشرية (KHDA)، الأمر الذي يعكس التزام مواصلات الإمارات بتبني وتطوير منظومة خدمات تعزز مستوى السلامة وصولاً إلى تحقيق نقل آمن ومنتظم ومستدام، وترسيخ ثقافة السلامة المرورية لدى جميع شرائح المجتمع.



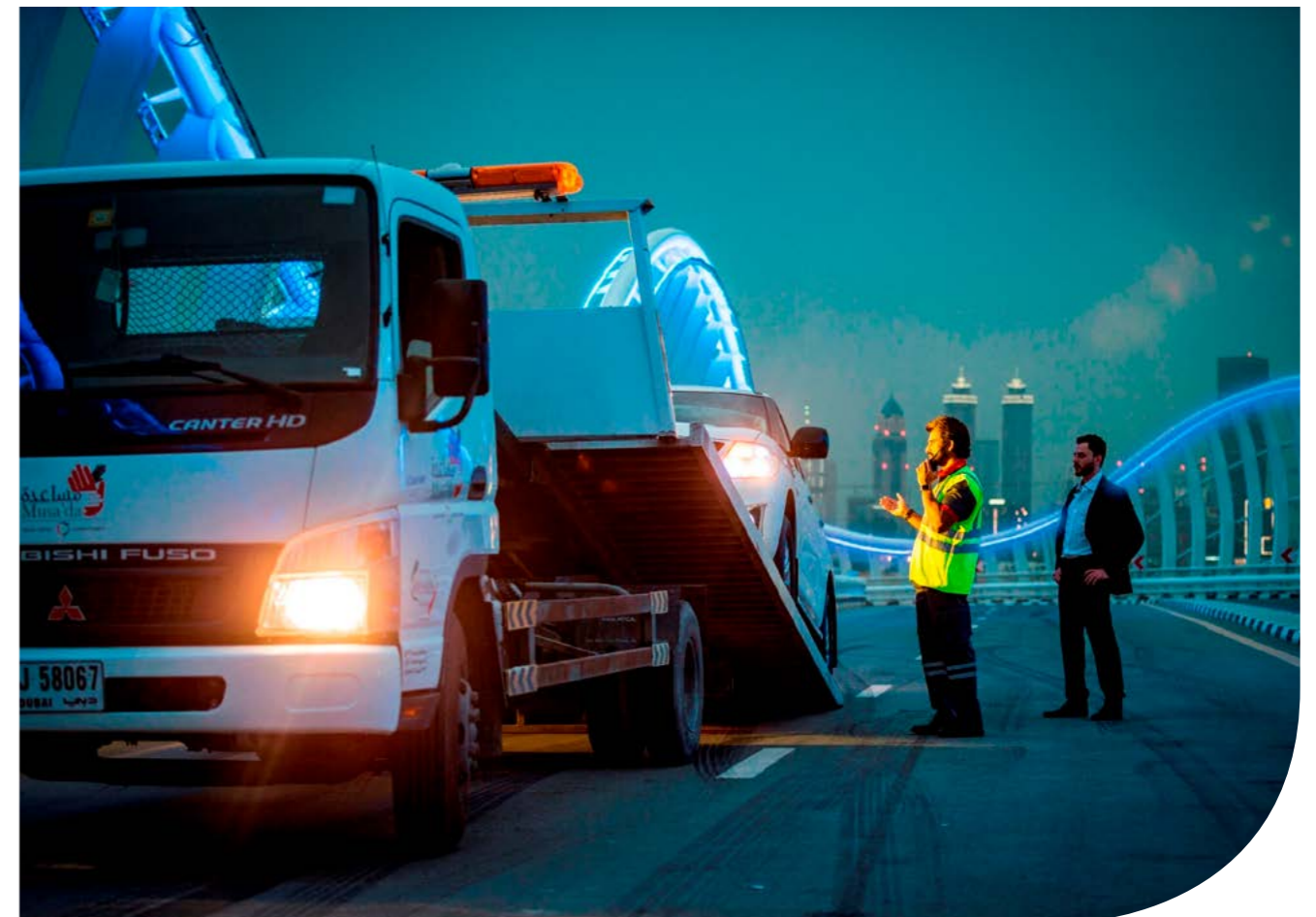


## 82 ألف مركبة تستفيد من خدمات المساعدة على الطريق التي تقدمها

## مواصلات الإمارات

- 125 مركبة لقطر المركبات المتعطلّة وإصلاح الأعطال الفنية الطارئة وشحن البطاريات وتبديل الإطارات

كشفت مواصلات الإمارات عن نجاحها في تقديم خدمات الطوارئ والمساندة لعدد 82,000 مركبة متعطلّة خلال عام 2018، وذلك عن طريق وحدة المساعدة على الطريق، التي تقدم خدماتها في إمارات الدولة كافة، من خلال غرفة عمليات خاصة في المؤسسة لتلقي طلبات المساعدة على مدار الساعة، وفق منهجية مبتكرة وذكية تجمع مابين الخبرة العريقة للمؤسسة والتي تمتد لأكثر من 37 عاماً، والتزامها التام بتعزيز نتائج ومستويات السلامة المرورية على الطرق بالتعاون مع شركائها، وقد أثمرت جهود الوحدة في نمو عملياتها بواقع 36% زيادة عن عمليات عام 2017. وأفاد محمد مادم خفّش مدير وحدة خدمة المساعدة على الطريق، بأن الوحدة تلتزم بتقديم خدمات المساعدة على الطريق لجميع أنواع المركبات الخفيفة والثقيلة، من خلال كادر فني متخصص ومؤهل للتعامل باحترافية وسرعة مع مختلف الحالات الفنية الطارئة، وعلى مدار الساعة وفي أي مكان في الدولة، ووفقاً للتشريعات الصادرة من الجهات المختصة، مشيراً إلى أن الوحدة تهدف بشكل أساسي إلى تعزيز سلامة وسعادة مستخدمي الطرق والحد من الاختناقات والازدحامات المرورية الناجمة عن تعطل المركبة نتيجة

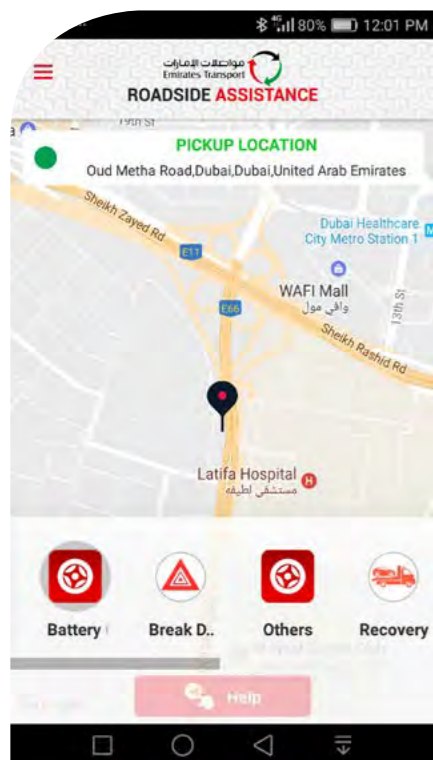


وقوع حادث أو حدوث عطل فني. وأوضح خفّش أن الوحدة قامت خلال عام 2018 بمساعدة مايزيد عن 82,000 مركبة على مدار 24 ساعة تم الإبلاغ عنها عن طريق الرقم المجاني لمركز الاتصال 8006006 أو عن طريق التطبيق الذكي الخاص بالوحدة (Musa'da) وتم وصول فريق المساعدة الفني لموقع المركبة المتعطلّة في زمن قياسي لا يتجاوز 15 دقيقة منذ الإبلاغ عن الطلب، حيث تم تقديم مختلف الخدمات الفنية للمركبات المتعطلّة منها خدمات سحب وقطر المركبات الخفيفة والثقيلة والآليات، وخدمات إصلاح الأعطال الميكانيكية والكهربائية البسيطة، وفتح مركبات المقفولة والتي تم فقدان المفاتيح الخاصة بها، إضافة إلى شحن البطاريات، بالإضافة إلى تزويد المركبات بالوقود، وتبديل الإطارات.

وأشار مدير وحدة المساعدة على الطريق، أن نجاح الوحدة استند إلى جملة من المقومات منها الكادر الفني المتخصص والمؤهل، وأسطول المركبات المكون من 125 مركبة مخصصة لتقديم المساعدة والدعم في أنحاء الدولة كافة، حيث تقدم

الوحدة خدمات نقل وقطر المركبات من خلال 78 مركبة مهيئة لقطر جميع أنواع المركبات الخفيفة والثقيلة، إضافة إلى 47 مركبة للأعطال الفنية الطارئة، من خلال 192 فني طوارئ، الأمر الذي يؤكّد التزام المؤسسة بتوظيف خبراتها العريقة في مجال تطوير منظومة خدمات النقل والمواصلات والخدمات الفنية المرتبطة بها بشكل دائم، وابتكار الوسائل التي تفي بتوقعات المتعاملين لتحقيق سعادتهم.

وأضاف خفّش، إلى أن الوحدة وفي إطار تطوير خدماتها قامت بإتاحة الفرصة للأفراد من الحصول على عضوية سنوية بلائينية وذهبية وفضية، حيث تمنح العضوية لحامليها العديد من المميزات المختلفة وفقاً لنوع العضوية منها تقديم خدمات الطوارئ والقطر بعدد غير محدود، وتقديم خدمة التزويد بالوقود عند النفاذ الطارئ، وغيرها من المميزات. وأضاف، أنه نتيجة لجهود الوحدة في تحقيق أهدافها، فقد فازت بخمس جوائز منذ مباشرة تقديم خدماتها في مارس من عام 2015، حيث نالت في مايو من العام الماضي بجائزة أفضل



تطبيق ذكي في مواصلات الإمارات ضمن جوائز مواصلات الإمارات للريادة 2018، إضافة إلى فوزها بجائزة أفضل حملة ابتكار في مجال السلامة المرورية في القطاع الحكومي وذلك من خلال الجائزة المصاحبة لمندى الشرق الأوسط للطرق والجسور لعام 2017 الذي نظّمته وزارة تطوير البنية التحتية، كما حصلت في فبراير من عام 2017 على جائزة دبي للنقل المستدام في دورتها التاسعة عن فئة السلامة للتنقل، وغيرها من الجوائز.



## مواصلات الإمارات: بيع 5000 مركبة من خلال "الوطنية للمزادات" في 2018

تمكّنت مواصلات الإمارات من خلال مركز الوطنية للمزادات - عضو مجموعة مراكز الأعمال التابعة لمواصلات الإمارات- من بيع 5,003 مركبة مختلفة خلال المزادات التي تم تنظيمها خلال 2018. وضمّت المزادات مجموعة متنوعة من مركبات الجهات الحكومية والخاصة وكذلك الأفراد شملت المركبات الثقيلة والخفيفة، والمركبات ذات الدفع الرباعي والصالون، إلى جانب المركبات التجارية والتي تتضمن مركبات بيك أب وحافلات مختلفة السعة، ومركبات متخصصة مثل مركبات الإسعاف.

وتفصيلاً؛ قال سلمان محمد إبراهيم مدير مركز الوطنية للمزادات، بأن المركز نفذ 47 مزاداً خلال العام الماضي، حيث بلغ عدد المركبات المطروحة في هذه المزادات 7,703 مركبات بيع منها 5,003 مركبات، أي تم بيع نحو 65% من المركبات المطروحة، بارتفاع في نسبة نمو مبيعات المركبات بلغ 3.2% مقارنة بعام 2017.

وأفاد سلمان محمد إبراهيم مدير مركز الوطنية للمزادات، بأن جهود المركز في تسهيل إجراءات المشاركة بالمزادات الإلكترونية وفق خطة



مدروسة وجداول زمنية محدّدة وضمن نظام ذكي يتسم بالمرونة والوضوح والشفافية، أثمرت بتعزيز ثقة المتعاملين من المؤسسات الحكومية والخاصة إضافة إلى الأفراد ومعظم تجار السيارات في الدولة وخارجها بالخدمات التي يقدّمها المركز، كما انعكس ذلك في توسيع قاعدة المتعاملين معها، حيث بلغ عدد المسجلين الجدد في الموقع الإلكتروني أكثر من 3,200 متعامل في 2018 فقط، فيما تجاوز إجمالي المتعاملين 19 ألف متعامل. وأفاد مدير الوطنية للمزادات أن المركز يتيح للجمهور المشاركة في المزادات الإلكترونية المطروحة من خلال الموقع الإلكتروني www.al-wataneya.ae، حيث يسعى المركز لتحقيق المنفعة والفائدة المشتركة للبائع والمشتري على حدٍ سواء

عبر تقليل الوقت والجهد عليهم، وذلك من خلال تمكين المتعامل من تصفّح المزاد إلكترونياً واستعراض صور للمركبات المطروحة ومواصفاتها من حيث الطراز ورقم الشاسيه ورقم المحرك والمسافة المقطوعة، إضافة إلى أسعار المركبات وغيرها من المعلومات التي قد يحتاجها المتعامل دون عناء الوصول إلى المركز، موضحاً أنه الموقع الإلكتروني يتيح كذلك للمتعامل الاطلاع على شروط وأحكام المشاركة في المزادات، كما يمكن للراغبين الحصول على المعلومات والاستفسارات التواصل مع المؤسسة على الرقم المجاني لمركز الاتصال 8006006.

مركز الاتصال 8006006.

مواصلات الإمارات  
Emirates Transport

## حمل تطبيق مواصلات الإمارات على جهازك وتمتع بخدماتنا الذكية:

**الغاء أو إضافة خطوط سير**  
طلب إضافة أو إلغاء خط سير الحافلة بناءً على طلب المدرسة

**خدمة المزادات**  
خدمة المزاد على السيارات المعروضة إلكترونياً

**الصيانة التصحيحية**  
طلب التعاقد لتوفير خدمات الصيانة التصحيحية لمركبات العملاء

**الصيانة الوقائية**  
طلب التعاقد لتوفير خدمات الصيانة الوقائية لمركبات العملاء

**النقل المدرسي الحكومي**  
يمكن أولياء الأمور تعقب موقع الحافلة والحصول على معلومات المتسفرة والسائق

**الفحص الفني الثقيل**  
طلب حجز موعد للفحص الفني للمركبات الثقيلة في مواقع المؤسسة

**النقل المدرسي الخاص**  
طلب التعاقد لتوفير خدمات النقل المدرسي لمدارس القطاع الخاص بالدولة

App Store | Google play

للجميع، في كل مكان.  
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.  
@EmiratesTrans | et.gov.ae 800 6006



أعضاء مراكز أعمال مراكز مواصلات الإمارات:





والتعرف على معالم الدول وتاريخها، وكذلك اكتشاف المناطق الجبلية إضافة إلى الرياضة، حيث أحرص على تخصيص وقت للأنشطة الرياضية، كما أحب قضاء أوقات الفراغ مع العائلة أو الأصدقاء وأنا على يقين بأن أفضل استثمار لوقت الإنسان هو قضاؤه مع العائلة والأسرة والأقارب..

يعتبر ضيف هذا العدد من الاستراتيجي الذي تشهده القيادة الشابة التي أثبتت مواصلات الإمارات.. نفسها وتميزها، وفرضت حضورها اللافت منذ انتسابه لأسرة مواصلات الإمارات منذ نحو خمس سنوات، إذ سرعان ما نال ثقة القيادة العليا للمؤسسة، حتى تمت ترقيته مؤخراً لمنصب مدير مالي على وقع التحول

المهنية والشخصية.. هذا لو نبدأ بقصتك مع مواصلات الإمارات؛ متى كان انتسابكم للمؤسسة، وكيف كان تطوركم في السلم الوظيفي؟

كان الانتساب في 2014 بوظيفة رئيس قسم الشؤون المالية



**سعود عبدالرحمن النعيمي**  
مدير المالية في الإمارات الشمالية

## ” لا مجال للتقاعس أو الكسل في بيئة عمل نشيطة ذات سقف توقعاتٍ عالٍ“

- أعمد إلى تكثيف التواصل واستشارة فرق العمل، وكثيراً ما أخذ بآراهم المطروحة.
- التغيير يعيد بث النشاط والحيوية لدى الجميع.
- كلما علا مستوى الوظيفة زادت المسؤولية المترتبة على الموظف وارتفع عدد من يعمل لأجلهم.
- أتمنى من الزملاء أن يعززوا من تفاعلهم وتطلعهم للأفضل، وأن يرسخوا تعاونهم معاً لإنجاح التغيير والتحول الاستراتيجي الذي تشهده المؤسسة.
- أفضل الهوايات لدي هي ما يضيف قيمةً إيجابيةً وثقافيةً إلى حياتي.

### نبذة شخصية..

نشأت في إمارة عجمان ودرست في مدارسها الحكومية، وأكملت تأهلي الأكاديمي حتى درجة الماجستير في إدارة الأعمال بتخصص الاستراتيجية من كلية الأفق الجامعية. أما عن مسيرتي المهنية؛ فقد بدأت منذ عام 2006 في بريد الإمارات، كمنسق عناية بالمتعاملين، واستكملت أثناء عملي دراستي الجامعية في بداية 2013، وبعد ذلك التحقت بمواصلات الإمارات بوظيفة رئيس قسم الشؤون المالية والإدارية. أفضل الهوايات لدي هي ما يضيف قيمةً إيجابيةً وثقافيةً إلى حياتي، مثل القراءة والتنمية الذاتية، والسفر





لاستلام مهام أكبر، إضافة لفئة التفوق الدراسي وبرنامج نجوم، أما الجوائز الجماعية فأذكر منها حصول الفرع على المركز الأول في جائزة الريادة لعام 2016، بجانب فوز الفرع بجائزة السلامة لست سنوات متواصلة، وغيرها من الجوائز التي تم نيلها بجهود فريق العمل.

حبذا لو تقدمون في بضع كلمات رسالة لموظفي المؤسسة نختم بها هذا الحوار..

أتمنى من الزملاء أن يعززوا من تفاؤلهم وتطلعهم للأفضل، وأن يرسخوا تعاونهم معاً لإنجاح التغيير والتحول الاستراتيجي الذي تشهده المؤسسة، فلا يوجد تحسين بالجمود دون تغيير، والمؤسسات هي جزء مهم في المجتمع، ونجاحها وتكاملها يسهم في نمو وازدهار دولتنا ويبدأ ذلك من جهد كل موظف بدون أي إنقاص من أهميته ودوره في ذلك.

ضروريان أيضاً لأنهما يحافظان على المؤسسة ضمن المؤسسات الكبرى في الدولة، والتغيير يعيد بث النشاط والحيوية لدى الجميع فلا مجال للتقاعس أو الكسل في بيئة عمل نشيطة وسقف توقعات عالٍ، وكذلك تعلمنا ولمسنا من قيادتنا الرشيدة أنه كلما علا مستوى الوظيفة زادت المسؤولية المترتبة على الموظف وارتفع عدد من يعمل لأجلهم، لذلك فالتحديات موجودة وتجاوزها بالتعاون مع فريق عمل الذي يعمل برؤية وهدف واضح ونسأل الله أن يوفقنا لذلك.

**ما أهم الجوائز والتكريمات التي حصلت عليها سواء الجوائز بصفة شخصية أو الجوائز الجماعية لصالح الوحدات التنظيمية التي عملتم بها؟**

الجوائز الشخصية كانت بدايةً من التخرج من برنامج القيادات الشابة، حيث أسهم البرنامج في تطوير وإبراز الفئة الإشرافية المشاركة في البرنامج ومنحها مؤهل عملي متميز يمهد أمامها الطريق

**تحقيق أهدافكم المرحلية؟ وهل ثمة تحديات تواجهكم؟**

لا بد أن يشعر كل موظف بالرضا بعد إنجاز كل مهمة وخاصة اذا كانت كبيرة، وأكبر رضا أناله عندما أطمئن بأن الأجر الشهري لكل موظف تحت مسؤوليتي لا يتأخر ولا ينقص منه لخطأ او تقصير، لاسيما فئة الأجور البسيطة، حيث ثمة أسرة تنتظر من الموظف مبلغ معيشتهم بفارغ الصبر، وذلك يحسن من أدائه ويحافظ على سمعة المؤسسة، وأكبر تحدٍ أواجه وفق مهامى الوظيفية هي السيطرة والضبط للأصول، حيث إن عدد الأصول كبير ووعي بعض المستخدمين لها يزيد من الملاحظات عليها.

**تسلمتم منذ مدة مهامكم كمدير مالي في المنطقة ج في ظل التحول إلى الهيكل التنظيمي الجديد، كيف تنظرون إلى هذه النقلة، ما خططكم وما أبرز التحديات التي تنتظركم؟**

النقلة والتغيير لا بد منهما في عالمنا المتغير بشكل سريع، ومواكبة التطور واستباقه



طبيعته مهام عملي، أي بالتدرج في اقتراح أبسط الحلول وأسرعها، وتلك المنهجية التي أفضل تطبيقها مع فريق العمل، وكذلك أعمد إلى تكثيف التواصل واستشارة فرق العمل، وكثيراً ما أخذ بأراهم المطروحة، وكننتيجة لذلك فقد تم تحسين عدة إجراءات تواكب التغيير السريع الذي تشهده المؤسسة.

**هل تشعرون بالرضا من حيث**

الجوانب الإدارية والميدانية والفنية، وهي تسهم في مجموعها بصقل مهارات المنتسبين إلى المؤسسة وتنمي شخصياتهم نحو الأفضل.

**خلال تأدية مهامكم السابقة في المؤسسة؛ ما أهم المنجزات والتطورات البارزة التي قمتم بها حتى الآن؟**

التطور بنظري يبدأ بساسية التحسين المستمر وذلك وفق

والإدارية بفرع المنطقة الوسطى، وأصبحت في فبراير 2019 مدير المالية في الإمارات الشمالية وفق الهيكله الجديدة في المؤسسة.

**كيف ترون بيئة العمل في المؤسسة؟ وما أبرز سماتها؟**  
أنظر إلى بيئة العمل في المؤسسة على أنها بيئة إيجابية لمن بحث عن الإيجابية وتعليمية أيضاً؛ ففيها كافة الأنشطة التي قد يمارسها الموظف في كافة



11 ثانية معدل الاستجابة على هذه المكالمات

## مواصلات الإمارات تتلقى 40 ألف مكالمة خلال 2018



وتحقق سعادتهم، وتنسجم مع أفضل الممارسات ومعايير التميز والجودة العالمية، وتحقق في الوقت نفسه حسن الاستثمار للموارد البشرية العاملة، مؤكداً حرص المؤسسة على تقديم خدمات تفوق توقعات الجمهور والمتعاملين وتلبي متطلباتهم، وتحقق سعادتهم.

عمل المركز يقدم الدعم الأولي ويرد على استفسارات الجمهور على مدار 24 ساعة، من خلال فريق عمل مؤهل ومدرب يتحدثون اللغتين العربية والإنجليزية، مشيراً أن مركز الاتصال يعتبر أحد القنوات الرئيسية التي خصصتها المؤسسة للتواصل مع متعاملها من أفراد وشركاء ومجتمع، وبالاستناد إلى ذلك يحرص مركز الاتصال على التواصل مع العملاء لاستفتاء آرائهم وتوفير ردودهم على الاستبيانات الخاصة برضا المتعاملين ورضا الشركاء والخدمات المجتمعية التي تقدمها المؤسسة.

ولفت إلى أن موظفي المركز يخضعون وبشكل مستمر لدورات وبرامج تدريبية في مجالات خدمات المتعاملين، وذلك في إطار حرص على تقديم خدمات تفوق توقعاتهم،

أعلنت مواصلات الإمارات ممثلة بمركز الاتصال عن تلقيها 40.1 ألف مكالمة خلال العام الماضي عبر الرقم المجاني لمركز الاتصال 8006006 مسجلةً بذلك ارتفاعاً في عدد المكالمات بلغت نسبته 8% مقارنة بعام 2017، وقد بلغ معدل الاستجابة على هذه المكالمات 11 ثانية، فيما استقبل المركز من خلال البريد الإلكتروني info@et.ae 6131 رسالة.

وأكد محمد علي عبيد مدير إدارة العمليات بمواصلات الإمارات، حرص المؤسسة على رصد تطلعات متعاملها ورغباتهم من أجل العمل على تلبيتها بأفضل الصور، وتوفير الرد على طلبات المتعاملين للخدمات التي توفرها المؤسسة من بينها خدمات التأجير بكافة أشكالها، وتأجير الحافلات لطلبة الجامعات، وتأجير دراجات نارية للمطاعم، تأجير مركبات للشركات، وخدمات معهد الإمارات للسياسة، والاستفسار عن خدمات مواصلات المدارس، وخدمة المساعدة على الطريق، وتوفير مركبات الليموزين، وخدمات الفحص الفني، وبيع المركبات عبر المزاد الإلكتروني، وغيرها من الخدمات.

وقال مدير إدارة العمليات أن فريق



## الجرمن: "القمة العالمية للحكومات

## منصة عالمية لخدمة الحاضر والمستقبل



## القمة العالمية للحكومات

يتماشى مع سعي المؤسسة الدائم للمساهمة في عكس صورة إيجابية لدولة الإمارات وتعزيز مكانتها الريادية بين دول العالم، الأمر الذي يتكامل مع جهود باقي مؤسسات الدولة وتحت قيادة صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة حفظه الله، وأخيه صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي رعاه الله، وإخوانهما حكام الإمارات وأولياء العهود الكرام.

وتمنى مدير عام مواصلات الإمارات كل النجاح والتوفيق لأعمال القمة وجلساتها المتنوعة، وأن تحقق أهدافها المنشودة عبر ما سيتم طرحه من أفضل الممارسات والتجارب العالمية، فضلاً عن تبادل الخبرات والمعارف بين المشاركين فيها.

للمشكلات الراهنة التي يواجهها شعوب العالم من خلال الاستناد على أدوات الابتكار والمعرفة وقيم الشراكة والتكامل والتسامح بمختلف صورها.

وأضاف الجرمن أن القمة خلال دوراتها الماضية تمكنت من تأسيس حراك عالمي يؤمن بضرورة الاستغلال الأمثل للمقدرات والإمكانات والرؤى الخلاقة لصناعة المستقبل وتوجيه تطلعات دول العالم نحو غايات موحدة وسامية تسهم في خدمة البشرية والارتقاء بجودة حياة الإنسان، وتضمن واقعاً ملائماً لصالح أجيال المستقبل.

وأعرب عن فخر واعتزاز مواصلات الإمارات بمشاركتها في دعم ورعاية أعمال القمة من خلال توفير 72 حافلة ومركبة لنقل المشاركين والمتحدثين في هذا الحدث العالمي الكبير الذي يحتضن ممثلي من 140 حكومة حول العالم، وهو ما



أكد سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات أن القمة العالمية للحكومات ومع انعقاد دورتها السابعة في الفترة من 10-12 فبراير 2019 في دبي، تبرهن أن دولة الإمارات العربية المتحدة نجحت بامتياز في رهانها على المستقبل من خلال تعاونها المثمر مع حكومات العالم والهيئات والمنظمات الدولية للوصول إلى واقع قادر على التعامل مع تحديات الحاضر والمستقبل وإيجاد الحلول



## آلية إلغاء الشراكة

توجد شروط لإلغاء عقود الشراكة بين الدائرة وأي مؤسسة شريكة وهي:

- ❖ عدم فعالية الشراكة و وجود صعوبة كبيرة في تفعيلها.
- ❖ تغيير أهداف الشراكة من الشركاء بما لا يخدم أهداف دائرة التنمية الاقتصادية.
- ❖ استنزاف الشراكة لموارد الدائرة دون وجود جدوى في المقابل.
- ❖ تغيير واسع في الهيكل التنظيمي للدائرة أو الشركاء بما يؤثر على إدارة ووضع الشراكة المبرمة.
- ❖ تغيير في هيكلية الخدمات المشتركة بين الدائرة والشركاء.
- ❖ انخفاض جودة الخدمات المقدمة خلال الشركاء.
- ❖ إصدار أو تعديل تشريعات وقوانين حكومية بما يتناقض مع اتفاقيات الشراكة المبرمة مسبقاً.
- ❖ احتكار شريك من القطاع الخاص أو العام لخدمات أو موارد خاصة بدائرة التنمية الاقتصادية.
- ❖ زيادة نسبة المخاطر المترتبة على الشراكة.
- ❖ خرق الشركاء لشروط عقود الشراكة بما يترتب عليه ضرر للدائرة.

آلية إلغاء الشراكة:

- ❖ مراجعة عقد الشراكة الحالي ورفع تقرير إلى الإدارة العليا يبين سبب إلغاء الشراكة.
- ❖ التفاوض مع الشريك على الأهداف أو الخدمات المطلوب تغييرها أو إضافتها لعدم إلغاء عقد الشراكة، وفي حال نجاح التفاوض يتم إتباع آلية التعديل على عقود الشراكة.
- ❖ إعداد رسالة أو إشعار مدقق قانونياً من قبل إدارة الشؤون القانونية لإلغاء عقد الشراكة.
- ❖ التواصل مع إدارة الاتصال المؤسسي لتعميم إلغاء الاتفاقية، ويتم تغطيتها إعلامياً إذا تطلب الأمر لذلك.
- ❖ يتم تدوين أسباب إلغاء الاتفاقية في قاعدة بيانات إلغاء الاتفاقية كدروس مستفادة يستفاد منها في عقود الشراكة الجديدة والمعدلة.
- ❖ إغلاق ملف الاتفاقية وتحويلها للاتفاقيات الملغاة.

## لماذا حزام الأمان للطلاب في الحافلة المدرسية:

تبرز قيمة حزام الأمان للطلاب في الحافلة المدرسية، فيما نشاهده من اهتمام بالغ من مواصلات الإمارات في تجهيز حافلاتها بمختلف عناصر السلامة المرورية، ومن ذلك تركيب حزام الأمان للطلاب، بهدف تأمين سلامتهم خلال عملية النقل من مدارسهم وأليها، وفي بيئة آمنة.



خميس خلفان خميس

مدقق نظام الادارة المتكامل بالساحل الشرقي

Khames kk@et.ae

## من فوائد حزام الأمان للطلاب في الحافلة المدرسية:

- # يعتبر من إجراءات السلامة والوقاية المرورية في الحافلة المدرسية.
- # من وسائل الأمان للطلاب أثناء الحوادث أو التوقف المفاجئ للحافلة.
- # عنصر إيجابي في الحدّ من حركة الطالب العشوائية والسلبية بالحافلة.
- # عامل مساعد في تعديل سلوكيات الطلبة أثناء حركة الحافلة المدرسية.
- # ضمان لالتزام المنقولين من الطلبة بمقاعدهم وحرصهم على الهدوء.
- # يلعب دوراً محفزاً للطلبة في التعود على استخدامه في كافة مركباتهم.
- # حزام الأمان يساعد سائق الحافلة المدرسية في تركيزه أثناء القيادة.
- # يدرّب الطلاب المنقولين بالحافلات على التقيد بنظام السير والمرور.
- # يظهر الصورة الحضارية وعمق الثقافة المرورية للمجتمع المدرسي.
- # يساهم في رفع معدّل السلامة، وتقليل مخاطر النقل المدرسي- بإذن الله-



حزام  
الأمان





## غير تفكيرك غير حياتك

عنوان الكتاب: غير تفكيرك غير حياتك  
المؤلف: بريان تراسي

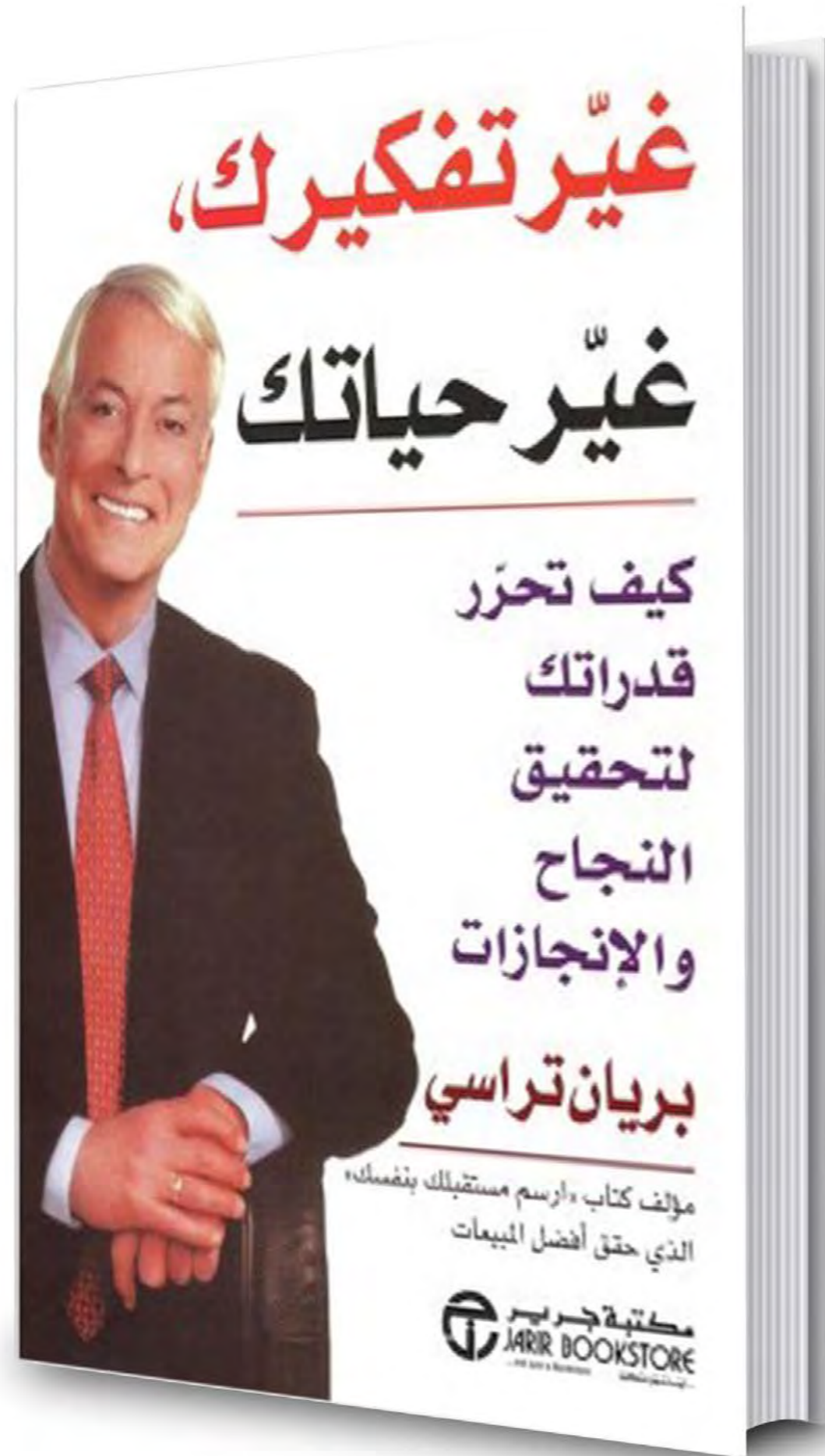
نبذة عن الكتاب:

كتاب في مجال التنمية البشرية يمكنك من تحقيق النجاحات في مختلف المجالات عملية كانت أم علمية أم حتى اجتماعية، كما يساعدك على تحديد أهدافك وتحقيقها لكونه يتناول سبل التنقيب الكامنة داخل النفس البشرية.

رابط الملخص العام للمقال:

<https://goo.gl/oT1mUX>

\* حقوق الملخص محفوظة لصالح: © موقع عميد الكتب 2019  
\* تم اختيار المحتوى لكم من قبل قسم التميز والإبداع المؤسسي - إدارة التخطيط الاستراتيجي والتميز المؤسسي







# عام التسامح

”

لولا التسامح

ما أصبح صديق مع صديق

ولا شقيق مع شقيق

فالتسامح ميزة

”

بن سلطان آل نهيان

طبيب الله نراه

2019