



## مواصلات الإمارات تشارك في المعرض والمنتدى العالمي لمستلزمات وحلول التعليم



المؤسسة تنال علامة غرفة  
دبي للمسؤولية الاجتماعية

إيرام عقوداً بقيمة 197 مليون  
درهم مع جهات حكومية وخاصة  
في دبي والشارقة

الإشراف العام  
حنان محمد صقر

مدير التحرير  
عبد الله محمد حسن

هيئة التحرير  
هند شاكر  
حسام عرفة  
إيمان الأميري

إعداد وإخراج  
كلثم درويش العسكر

للتواصل:

هاتف: 04 2090927

فاكس: 04 2863050

ص.ب: 5757 دبي

البريد الإلكتروني: etmag@et.gov.ae

الموقع الإلكتروني: www.et.gov.ae

للجميع، في كل مكان.  
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans et.gov.ae 800 6006



## “محتويات العدد”

مواصلات الإمارات تطوّر بناها التحتية  
بإنجاز 10 مشاريع في 2018



43 مليون درهم نمو عقود النقل والتأجير  
مع الجهات الحكومية في 2018



سوزان أسيتا  
المؤسسة غنيّة بالفرص التي ترتقي  
بالموظفين وتطور قدراتهم



2018 | 2022

مواصلات متكاملة ونمو مستدام

رؤيتنا

نلتزم بتقديم خدمات النقل والتأجير والمواصلات المدرسية والخدمات الفنية واللوجستية ذات الصلة وفق معايير الأمن والسلامة المهنية والبيئية لشركائنا ومتعاملينا من المؤسسات والأفراد، ونعمل على تنمية مواردنا المالية في إطار من الحوكمة وإدارة المخاطر والاستثمار المجدي من خلال منظومة شاملة في قطاع النقل والمواصلات والخدمات المتكاملة.

رسالتنا

الجوائز  
والشهادات



## مواصلات الإمارات تفتتح الموسم الثامن من "حملة السلامة والصحة المهنية" السنوية تحت شعار (السلامة مسؤولية والتزام)



الجرمن: السلامة تعد بمثابة الموجه الرئيس لكافة خدمات المؤسسة وأنشطتها.

افتتح سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات فعاليات الحملة السنوية للسلامة والصحة المهنية 2019 في موسمها الثامن تحت شعار "السلامة مسؤولية والتزام"، وذلك برعاية ودعم عدد من الشركات والمستشفيات والمراكز الصحية في الدولة. وتهدف هذه الحملة السنوية إلى تعزيز الوعي بأهمية تطبيق أعلى معايير السلامة والصحة المهنية بما يضمن

وقال سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات إن جهود مواصلات الإمارات وانتظام الحملة للعام الثامن على التوالي تأتي بصورة متناسقة ومنسجمة مع رؤيتها الاستراتيجية في تحقيق "مواصلات متكاملة ونمو مستدام"، مشيراً إلى أن عنصر السلامة يحتل مكانة

خلق بيئة صحية وسليمة من المخاطر، وتنظم فعاليات الحملة الحالية طوال أيام شهر مارس الحالي في مختلف مواقع المؤسسة. حضر الافتتاح الذي أقيم في مبنى الإدارة العامة لمواصلات الإمارات بدبي كل من السيد عبدالله الكندي الرئيس التنفيذي للعمليات، وأعضاء من الإدارة العليا وعدد من مسؤولي المؤسسة ومدراء الإدارات، إلى جانب لفييف من الموظفين والموظفات.

كبيرة وأولوية قصوى في هذه الرؤية الطموحة، ويتجلى ذلك في تبني أعلى المواصفات والمعايير التي تضمن تحقيق الصحة والسلامة للعاملين والمتعاملين ومستخدمي الطريق في مختلف قطاعات وأنشطة الأعمال. وأكد الجرمن أن المؤسسة تبذل جهوداً متواصلة في سبيل الارتقاء بمنظومة السلامة لديها، باعتبار السلامة تعد بمثابة الموجه الرئيس لكافة خدمات المؤسسة وأنشطتها، حيث أبدت الإدارة العليا التزاماً تاماً بالتطوير المستمر لتلك المنظومة بالتعاون مع الشركاء الاستراتيجيين، وحثت في الوقت نفسه جميع العاملين في المؤسسة على ذلك عبر التحديث المتواصل لسياسات العمل، وأيضاً تنفيذ البرامج التوعوية والإرشادية المختلفة التي لم تشمل موظفيها فحسب بل امتدت لعموم الجمهور والشركاء والمتعاملين في القطاعين الحكومي والخاص، في خطوة تضمن تحقيق السلامة

للجميع في البيئتين الداخلية والخارجية. وأشاد الجرمن بالدعم الذي يقدمه الشركاء الاستراتيجيون والجهات المتعاونة لإنجاح فعاليات الشهر من شركات ومستشفيات ومراكز الصحية، وبالأخص رعاة الحملة وهم مؤسسة ناصر بن عبداللطيف السركال، وشركة تبرا للتجارة العامة، وشركة الصندوق الأسود للأنظمة المتكاملة. وتضمن حفل الافتتاح إجراء جولة في أركان المعرض المصاحب للحملة حيث



## حمل تطبيق مواصلات الإمارات على جهازك وتمتع بخدماتنا الذكية:

### خدمة المزادات

خدمة المزادة على السيارات  
المعرضة إلكترونياً



### الغاء أو اضافة خطوط سير

طلب اضافة أو إلغاء خط سير  
الحافلة بناءً على طلب المدرسة



### الصيانة التصحيحية

طلب التعاقد لتوفير  
خدمات الصيانة التصحيحية  
لمركبات العملاء



### الصيانة الوقائية

طلب التعاقد لتوفير خدمات  
الصيانة الوقائية لمركبات العملاء



### النقل المدرسي الحكومي

بإمكان أولياء الأمور تعقب موقع الحافلة  
والحصول على معلومات المشرفة والسائق



### الفحص الفني الثقيل

طلب حجز موعد للفحص  
الفني للمركبات الثقيلة في  
مواقع المؤسسة



### النقل المدرسي الخاص

طلب التعاقد لتوفير خدمات النقل المدرسي  
لمدارس القطاع الخاص بالدولة



Available on the  
App Store

Get it on  
Google play



السنوية إجراء مجموعة من تجارب الإخلاء الوهمية للحافلات والمباني، إضافة إلى تنفيذ ورش عمل حول سبل ممارسة التمارين الرياضية البسيطة أثناء العمل، علاوة على تنظيم فعالية الرياضة الصباحية الجماعية الموجهة للفنيين، وحملات الفحص المبكر لسرطان الثدي والتبرع بالدم وفحص النظر، وأيضاً تنظيم مسابقة "الرابع الأكبر في خسارة الوزن" المخصصة للموظفين، إلى جانب توزيع عدد من المطبوعات والنشرات التوعوية.



تفقد المدير العام أجنحة متعددة تعنى بتعزيز الصحة والسلامة، وتم إجراء فحوصات واستشارات طبية مجانية، وتوزيع بروشورات صحية وتثقيفية متنوعة، كما اشتملت أنشطة المعرض على مسابقات توعوية بأنشطة السلامة المرورية وإدارة المخاطر، وتم خلالها تقديم جوائز للمشاركين.



للجميع، في كل مكان.  
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans @et.gov.ae 800 6006



أعضاء مراكز أعمال مراكز مواصلات الإمارات:

## المؤسسة تشارك في المعرض والمنتدى العالمي لمستلزمات وحلول التعليم

العالم وذلك في مجال النقل المدرسي والتعرف على أفضل الممارسات التي من شأنها تعزيز مستويات سلامة الطلبة، كما أنها ستتيح اكتشاف فرص ومجالات استثمارية جديدة في مجال النقل المدرسي وفي مجال التعليم والتدريب. ودعت مواصلات الإمارات الجمهور والمهتمين لزيارة جناحها في قاعة الشيخ سعيد والذي يمتد على مساحة 82.5 متر تقريبا، ويطل على جناح وزارة التربية والتعليم وجناح دائرة التعليم والمعرفة بأبوظبي، وقد تم تصميمه ليعكس أبرز مبادرات المؤسسة وتجاربها في مجال تعزيز السلامة في حافلات النقل المدرسي، لجذب زوار وضيوف المعرض، ويتم من خلال جناح المؤسسة توزيع المطويات التعريفية بخدمات المؤسسة وتقنياتها الذكية بالإضافة إلى توزيع الهدايا التذكارية.

حافلة كهربائية مدرسية يتم استخدامها في مجال النقل المدرسي على مستوى الشرق الأوسط، إلى جانب استعراض أهم التقنيات والأنظمة الحديثة والذكية التي تطبقها لدى تقديم خدمات النقل المدرسي والتي تسهم في تحقيق أمن وسلامة الطلبة. وأعرب الجرمن أن المشاركة في المعرض ستتيح الفرصة لفريق عمل المؤسسة لتبادل التجارب والمعارف مع الخبراء من مختلف أنحاء



مهمة من حلقات المنظومة التعليمية في الدولة. ومن جانبه؛ قال سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات إن المؤسسة حرصت على مشاركتها وتقديم رعايتها البلاطينية للمعرض والمنتدى المصاحب له، سعياً منها لدعم المبادرات والفعاليات النوعية التي يتبناها شركاؤها الاستراتيجيون في القطاع التعليمي في الدولة وعلى رأسها وزارة التربية والتعليم ودائرة التعليم والمعرفة بأبوظبي، واللذان تسهمان بجهود قيمة ومؤثرة في تطوير العملية التعليمية والارتقاء بها إلى مصاف أفضل دول العالم من خلال اعتماد

تشارك مواصلات الإمارات في المعرض العالمي لمستلزمات وحلول التعليم 2019 والذي يعقد برعاية كريمة من صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي رعاه الله، في الفترة من 26 إلى 28 فبراير الجاري بمركز دبي التجاري العالمي، ويشارك في أعمال المعرض أكثر من 550 جهة بالقطاعين الحكومي والخاص من أكثر من 40 دولة حول العالم.

وقامت معالي جميلة بنت سالم مصبح المهيري وزيرة دولة لشؤون التعليم العام؛ بزيارة جناح المؤسسة واستمعت لشرح من مسؤولي المؤسسة حول الخدمات المعروضة فيه والتي لاقت استحسان زوار الجناح، حيث أشادت معاليها بالجهود الحثيثة التي تبذلها المؤسسة والمهارة للارتقاء بخدمات ومعايير النقل المدرسي على مستوى الدولة بأسرها، مؤكدة أن مواصلات الإمارات إنما تشكل حلقة



## مواصلات الإمارات تطوّر بنائها التحتية بإنجاز 10 مشاريع في 2018

الخضراء، الأمر الذي أثمر في استيفاء 4 مشاريع بإمارة أبوظبي لمتطلبات برنامج الاستدامة -اللؤلؤة الواحدة -، مؤكدة حرص المؤسسة على تطبيق قيمها المؤسسية أثناء تصميم المشاريع الإنشائية من خلال الالتزام بتنفيذ أفضل المواصفات الهندسية وتطبيق أرقى الممارسات العالمية في مجال المباني الخضراء، وذلك بهدف رفع كفاءة المباني واستدامتها تجسيدا لرؤية المؤسسة وتوجهاتها. وأشارت توكل إلى أنه استكمالاً لخطة المؤسسة المعتمدة في التوسع وتطوير البنى التحتية، فإنه من المزمع تنفيذ 11 مشروع مع نهاية العام الحالي 2019، وذلك في خطوة لتعزيز خدمات المؤسسة المقدمة لمختلف متعاملاتها، والارتقاء بالجوانب التشغيلية، وترسيخ ثقافة الجودة والتميز من خلال تطوير المباني والمرافق ذات العلاقة بمنظومة الخدمات الإدارية والفنية.

كشفت مواصلات الإمارات أنها أنجزت خلال العام الماضي 10 مشاريع تعنى بتطوير البنية التحتية على مساحة تزيد عن 120 ألف متر مربع، وذلك في إطار دعم أنشطة وعمليات مواصلات الإمارات في قطاع النقل ومواكبة نمو أعمالها وفقاً لأعلى المعايير العالمية، والوصول إلى مستوى راقٍ من الخدمة الذي يضمن راحة وسعادة المتعاملين والشركاء والموظفين. وأشارت فريال توكل المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المساندة بمواصلات الإمارات، أن المشاريع المنفذة تواكب رؤية المؤسسة "مواصلات متكاملة ونمو مستدام"، حيث تنسجم المشاريع مع مساعي التطوير التي تتبناها للارتقاء بالخدمات المقدمة وفق أعلى المعايير العالمية من خلال تنفيذ متطلبات المناطق التابعة لها بحسب الاحتياجات الحالية ومعدلات النمو المتوقعة مستقبلياً، علاوة على تلبية الاحتياجات المتنامية لقاعدة المتعاملين، وتطوير الأداء وتحسين كفاءة العمليات التشغيلية في المواقع القائمة.



ذلك إنشاء مراكز إسعاد المتعاملين، وتوسعة وتطوير المباني الإدارية، وإنشاء مراكز الخدمات والصيانة (ورش فنية)، وإنشاء مغسلة للمركبات الثقيلة، وتوسعة وتطوير مركز مواصلات الإمارات للتدريب والقاعات التدريبية التابعة له، وغيرها.

وصرّحت المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المساندة، أن المؤسسة أنجزت في عام 2018 عدد 10 مشاريع في مناطق مختلفة من الدولة منها أبوظبي ومدينتي العين والظفرة، والشارقة، وأم القيوين، ورأس الخيمة، والفجيرة، حيث تنوّعت بين إنشاء مباني جديدة تدعم عمليات النقل والمواصلات والخدمات الفنية واللوجستية وتوسعة وصيانة عدد من المباني القائمة، بما في ذلك إنشاء مراكز إسعاد المتعاملين، وتوسعة وتطوير المباني الإدارية، وإنشاء مراكز الخدمات والصيانة (ورش فنية)، وإنشاء مغسلة للمركبات الثقيلة، وتوسعة وتطوير مركز مواصلات الإمارات للتدريب والقاعات التدريبية التابعة له، وغيرها.



## مواصلات الإمارات تبرم عقوداً بقيمة 197 مليون درهم مع جهات حكومية وخاصة في دبي والشارقة



17 عقداً جديداً وتجديد عقود سابقة من خلال استقطاب نخبة من المتعاملين في القطاعين الحكومي والخاص بينهم وزارات وهيئات ودوائر ومؤسسات اتحادية ومحلية وأكاديمية ومدارس وشركات خاصة، موضحاً أنه بموجب هذه العقود سيتم توفير 1500 مركبة وحافلة ودراجة و620 سائقاً لخدمة هذه الجهات، منوهاً إلى اتساع الأنشطة وخدمات النقل المقدمة من قبل المركز في العديد من المجالات خاصة في مجالات خدمات التوصيل والتجارة الإلكترونية واللوجستية وأيضاً إدارة الأساطيل. وأفاد الصيداوي أن المؤسسة

تمكنت مواصلات الإمارات من توقيع مجموعة من العقود الجديدة والمجددة الخاصة لتأجير المركبات المختلفة مع عدد من المتعاملين في القطاعين الحكومي والخاص في إمارتي دبي والشارقة، وذلك خلال شهري يناير وفبراير الماضيين بقيمة تناهز 197 مليون درهم، ولمدد متفاوتة تمتد بين سنتين إلى 5 سنوات. وأكد طارق الصيداوي رئيس المبيعات بالمنطقة أن مواصلات الإمارات تمتلك جملة من المقومات والمؤهلات التي مكنتها بتفوق من استقطاب عقود جديدة مع متعاملين جدد إضافة إلى تجديد العقود، عبر توفير خدمات تتمتع بالجودة والكفاءة والاحترافية، وتطبيق أفضل المعايير والممارسات المعتمدة، متزامناً مع التوسع المستمر، والأسعار التنافسية، فضلاً عن الخبرة التي اكتسبتها على مدى أكثر من 37 عاماً، والتي استطاعت المؤسسة من خلالها على تعزيز ثقة المتعاملين بالخدمات التي تقدمها، وقدرتها على الوفاء بالتزاماتها. وأشار الصيداوي إلى نجاح فريق العمل بالمركز منذ بداية العام الجاري على إبرام



تسعى بشكل متواصل لمواكبة المتطلبات والتوجهات التنموية من خلال تقديم خدمات متميزة على قدر عالٍ من الحداثة والتطور وفق أفضل الممارسات العالمية والمعتمدة، الأمر الذي تجلّى في توسيع خدمات النقل من خلال توفير مركبات لمختلف الاستخدامات مع توفير السائقين المؤهلين منها توفير خدمات صف السيارات وتأجير الدراجات النارية، وأيضاً توفير خدمة تأجير المركبات الكهربائية الصغيرة للجهات في القطاعين الحكومي والخاص وذلك لخدمة المطارات والمناطق الحرة والأندية الرياضية والثقافية والمجمعات السكنية والفنادق. وحول المركبات الكهربائية؛ أوضح الصيداوي أنها تتميز بمستقبل واعد لتمتعها بالعديد من الفوائد أهمها التخلص من استخدام الوقود، وتعمل على تعزيز جهود مواصلات الإمارات في خفض البصمة الكربونية والمحافظة على البيئة، علاوة

على مساهمتها في الحد من التلوث، الأمر الذي من شأنه تدعيم قدرة المؤسسة التنافسية في تسويق واستثمار منظومة المواصلات والخدمات الفنية التكاملية. أما في شأن خدمة تأجير الدراجات النارية، أفاد الصيداوي أن المؤسسة تمتلك أسطولاً من الدراجات النارية يقارب 2000 دراجة نارية لتقديم خدمات تأجيرها للمتعاملين من شركات الشحن، وقطاعات الأغذية من قبيل المطاعم، ومراكز التسوق، ومستودعات التخزين، وتجار الجملة والمفرق، مشيراً أن الدراجات النارية مخصصة بحسب طلب المتعامل لنقل وتوصيل المواد الغذائية المجمدة، والأطعمة والمشروبات الطازجة، إضافة إلى نقل الثلجات على مدار الساعة وفي مختلف مناطق الدولة، وفق أفضل معايير السلامة الغذائية العالمية، مشيراً أن لدى المركز أيضاً خدمة توفير سائق لقيادة الدراجات النارية، حيث يبلغ عدد سائقي الدراجات النارية إلى نحو 1000 سائق.



## 43 مليون درهم نمو عقود النقل والتأجير مع الجهات الحكومية في 2018



في عام 2018 بمقدار 43 مليون درهم.

وأضاف، إلى أن المؤسسة ومن خلال نطاقاتها الجغرافية التي تغطي مناطق الدولة كافة، تقدم خدمات النقل للجهات المتعاقد معها من خلال مركبات خفيفة وثقيلة تلبي احتياجات الجهات باختلاف استخداماتها، وتوفر كذلك أجهزة التتبع الذكية للمركبات وتقدم خدمات إدارة أساطيل مركبات المتعاملين، وتوفير السائقين ومنسقي الحركة، إلى جانب تقديم خدمات شاملة ومتكاملة من غسيل وصيانة وإصلاح المركبات عبر كفاءات بشرية

أعلنت مواصلات الإمارات عن تحقيق نمو قياسي مع الجهات الحكومية خلال في عدد وقيمة عقود النقل والتأجير الإجمالية مع الجهات الحكومية في عام 2018 بنسبة بلغت 14% مقارنةً بعام 2017، حيث أبرمت المؤسسة 211 عقداً جديداً ومجدداً مع 105 جهة حكومية واتحادية خلال العام الماضي، وذلك لتوفير خدمات النقل الحكومي لتلك الجهات من خلال 5,000 مركبة لمدد متفاوتة تمتد بين 1 إلى 5 سنوات.

وأفاد عبدالغفار محمد يوسف مدير حسابات بمكتب كبار المتعاملين بالمؤسسة، بأن الخبرة والكفاءة التي تتمتع بها مواصلات الإمارات أهلتها للمضي قدماً بخطوات ثابتة نحو التميز والريادة والانتشار على نطاق جغرافي واسع في الدولة بما يشكل قيمة مضافة للمتعاملين، الأمر الذي انعكس بشكل إيجابي على عدد وحجم العقود

وفنية متخصصة، بالإضافة إلى ذلك فإن المؤسسة توفر مركبات متخصصة في نقل ذوي الاحتياجات الخاصة، ومركبات الإسعاف ونقل الموتى لصالح القطاع الصحي في الدولة. ويتم من خلال مركز مواصلات الإمارات للتدريب تأهيل سائقي النقل الحكومي عبر حقيبة تدريبية متخصصة ومتكاملة، تهدف إلى تمكينهم من تقديم خدمات النقل وفق أفضل المستويات التي تحقق سعادة المتعاملين وتلبية متطلبات العقود المبرمة. ويستفيد من خدمات النقل الحكومي التي تقدمها مواصلات الإمارات مجموعة من الوزارات والمؤسسات والهيئات الاتحادية والمحلية وعدداً من الجهات الأكاديمية في الدولة، مثل وزارة الخارجية، ووزارة الصحة ووقاية المجتمع، وكذلك وزارة التربية والتعليم، والمجلس الوطني الاتحادي، وهيئة أبوظبي للسياحة والثقافة، وموانئ أبوظبي، وشركة أبوظبي الوطنية للمعارض وغيرها من الجهات.



## 613 مشرف ومشرفة جديدة من مواصلات الإمارات لخدمة طلبة المدارس الحكومية في أبوظبي

أعلنت مواصلات الإمارات عن إضافة 613 مشرف ومشرفة جديدة لخدمة قطاع التعليم الحكومي في الدولة، وتقديم خدمات الإشراف على الطلبة لضمان سلامتهم خلال عملية نقلهم اليومية من وإلى مدارسهم.

وصرح السيد جاسم الشاعر مدير حسابات مكتب كبار المتعاملين بمواصلات الإمارات، بأن المؤسسة جددت تعاقدها مع وزارة التربية والتعليم لمدة سنة واحدة، يتم بموجبه زيادة عدد مشرفي النقل والسلامة لصالح المدارس الحكومية في إمارة أبوظبي، وذلك بواقع 613 مشرف ومشرفة إضافية -زيادة على العقد المبرم سابقاً-، منهم 379 مشرف من فئة الذكور لخدمة طلاب الحلقة الثانية، ليصل بذلك إجمالي عدد مشرفي النقل والسلامة إلى 5103 مشرف ومشرفة لخدمة المدارس الحكومية على مستوى الدولة.

وأشاد الشاعر بالثقة الغالية التي تمنحها وزارة التربية والتعليم

لخدمات النقل والإشراف التي تقدمها مواصلات الإمارات موضحاً بأن العقد الجديد يأتي في إطار الخطط الاستراتيجية للمؤسسة، ويطرجم حرصها المستمر على تطوير خدماتها، والاستجابة لمتطلبات السوق، والإيفاء التام باحتياجات الشركاء والمتعاملين، ضماناً لسير أعمالهم على النحو الأمثل وبما يفوق توقعاتهم، ويعكس ذلك قيم المؤسسة التي تضع سلامة وأمن عمليات النقل على رأس أولوياتها، باعتبارها مطلباً ضرورياً ومسؤولية يشترك الجميع في تحقيقها، الأمر الذي يحتم تقديم خدمات إشرافية تنسجم مع أفضل الممارسات وتلبي أعلى معايير التميز والجودة العالمية.

وأكد مدير حسابات مكتب كبار المتعاملين، على حرص مواصلات الإمارات لتقديم خدمات الإشراف على سلامة وأمن طلبة المدارس أثناء نقلهم من وإلى المدارس، وأثناء الرحلات والأنشطة



المدرسية، ضمن الساعات التي تحددها الوزارة، حيث يعمل مشرفي النقل على تنظيم جلوس الطلبة داخل الحافلات المدرسية وخلال عمليات صعودهم ونزولهم منها، عبر اتباع الإجراءات اللازمة تجاه سلوك الطلبة وفق الإجراءات المدرسية والسياسات المعتمدة والبرامج التدريبية التي يتم تأهيلهم من خلالها.

وأضاف، بأن لمشرفي النقل والسلامة دوراً إضافياً يتمثل في تفقد الحافلات بشكل يومي والتحقق من نظافتها قبل صعود الطلبة إليها، وأيضاً خلوها من الطلبة بعد نزولهم ووصولهم إلى المدرسة أو

المنزل في نهاية كل رحلة، كما يتم رفع تقارير دورية لإدارة المدرسة بشأن سلوك الطلبة، والملاحظات العامة، والانتهاكات التي قد تشكل خطراً على سلامة الطلبة أثناء النقل.

وعن البرامج التدريبية التي يخضع لها مشرفي النقل والسلامة، أشار الشاعر المشرفات يخضعن لمجموعة من الدورات والبرامج التدريبية المعدة خصيصاً بشكل يحقق

أقصى معايير السلامة، وذلك من خلال تطبيق برنامج "الحقيبة التدريبية" المتكاملة الذي أطلقته المؤسسة لتأهيل كادرها الإشرافي في الحافلات من خلال مركز مواصلات الإمارات للتدريب، بعد اجتياز الاختبارات والمقابلات الشخصية، حيث يتضمن البرنامج عشر دورات تدريبية تتم على أوقات مختلفة خلال العام الدراسي الواحد، الأمر التي يعزز من قدرات

المشرفين والمشرفات على تنظيم عملية النقل المدرسي، وتتمحور البرامج حول السلامة المرورية، وأخلاقيات العمل، وطرق إخلاء الحافلة في الطوارئ والأزمات، وأعمال الدفاع المدني، والإسعافات الأولية، والسلامة والصحة المهنية، إضافة إلى فن التعامل مع الطفل، ومهارات التعامل مع الآخرين مثل أولياء الأمور.



حبذا لو تقدمين لنا نبذة شخصية تتناول النشأة والتأهيل الأكاديمي؟

نشأت في أستراليا، ودرست في مؤسساتها التعليمية في مختلف المراحل الدراسية الأساسية، وتابعت الدراسة الأكاديمية في مجال إدارة المواصلات وهندسة الميكانيك، أما على الصعيد المهني؛ فلديّ خبرة تمتد لـ 17 سنة في مجال المواصلات والنقل، حيث سبق لي الالتحاق بعدة وظائف ذات صلة بالمجال كوّننت خبرتي فيه وزودتني بالكثير من المعارف المتنوعة وأتاحت لي الفرصة لبناء خبرات نوعية.

وماذا عن مسيرتك المهنية؟

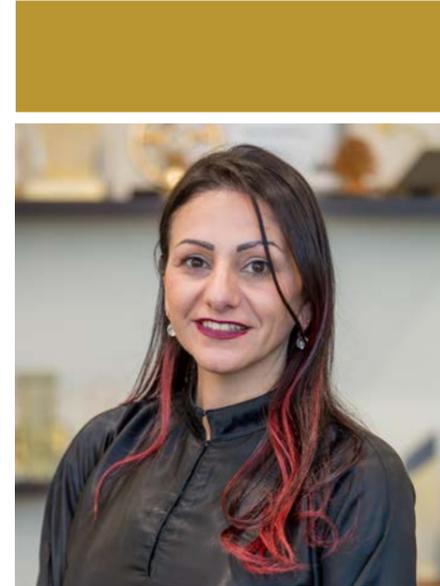
بدأت مسيرتي المهنية في أستراليا؛ حيث عملت كمدير للتدريب والتشغيل في مواصلات فيوليا، ثم انتقلت إلى دولة الإمارات العربية المتحدة، والتي أتاحت لي فيها فرصة العمل بمؤسسة تاكسي دبي كمدير للتدريب وتأهيل السائقين لعدة سنوات، منذ عام 2007 إلى 2013، لأنتقل بعد ذلك إلى مركز تنظيم النقل بسيارات الأجرة في أبوظبي "ترانساد" للعمل كأخصائي تدريب لمدة وجيزة، وذلك ما بين 2013 و2014، قبل أن ألتحق بمركز النهضة للتدريب للعمل كمدير تنفيذي

منذ عام 2014 إلى 2015، ثم بدأت مسيرتي مع مواصلات الإمارات، عندما التحقت بها في عام 2015 بمنصب رئيس وحدة التخطيط وإعداد المناهج.

متى كان انتسابك لمواصلات الإمارات، وكيف كان تطورك في السلم الوظيفي؟

كان انضمامي لأسرة العمل في مواصلات الإمارات بتاريخ 04/10/2015، أي منذ نحو ثلاثة أعوام ونصف العام، حيث كانت البداية كما أسلفت تحت مسمى "رئيس وحدة التخطيط وإعداد المناهج"، وسرعان ما تمت ترقيتي إلى مدير الجودة

## ” المؤسسة غنيّة بالفرص التي ترتقي بالموظفين وتطور قدراتهم



### سوزان أسيتا

مدير الجودة والسلامة في دبي والشارقة

- بيئة العمل في مواصلات الإمارات هي بيئة عمل جيدة، تمتاز بروح الفريق الواحد، وتتبنى الأفكار الإبداعية والمبتكرة.

- للحفاظ على المنجزات الكبيرة المتحققة في المعهد؛ لابد دائماً من دراسة السوق الخارجي في المجال نفسه، والوقوف على أحدث التوجهات وتبني أفضل الممارسات.

- أحت جميع الزملاء على التميز في أداء المهام، وأدعوهم إلى العمل بلا توقف على رفع درجة الوعي والجودة.

### نبذة شخصية..

من الوجوه الجديدة في مواصلات الإمارات، لكنها سرعان ما برزت ووجدت لنفسها مكاناً مهماً من خلال توظيف خبراتها المتنوعة خارجياً ومحلياً، ونجاحاتها المتتالية أثناء عملها في معهد مواصلات الإمارات للسياسة، والتي أسهمت في جعل المعهد وجهة مرموقة ومعروفة من جهات التدريب على السياقة في دبي خاصة والدولة بشكل عام.

ينلتقي في هذا العدد مع السيدة سوزان أسيتا مدير الجودة والسلامة في دبي والشارقة، والتي نستعرض وإياها في هذه الصفحات ملامح مسيرتها المهنية، وخلاصة تجربتها مع مواصلات الإمارات، فإلى تفاصيل الحوار..

زيادة نسبة النجاح في الفحص النظري 70% بالمعهد.

بصفة عامة؛ كيف ترين تطور واقع العمل والخدمات المقدمة في المعهد والمرافق المتاحة في ظل المنافسة الحادة في هذا المجال؟

للحفاظ على المنجزات الكبيرة المتحققة خلال السنوات القليلة الماضية والتي تشكل عمر المعهد؛ لابد دائماً من دراسة السوق الخارجي في المجال نفسه، والوقوف على أحدث التوجهات وتبني أفضل الممارسات، وكل ما من شأنه زيادة نسبة النجاح وتقليل ملاحظات المتعاملين فضلاً عن العمل على التسويق بشكل جيد، إلى جانب الحفاظ على الرضا الوظيفي لدى طاقم العاملين في المعهد ذلك أن المورد البشري هو مفتاح النجاح لأي مؤسسة.

**هل من شهادات أو جوائز حصلت عليها بصفة شخصية أو لصالح المعهد؟**

كان من دواعي سروري اختياري سفيراً للسلامة بمواصلات الإمارات لعام 2018، كما نلت

جائزة مواصلات الإمارات للريادة في العام نفسه، علاوةً على جائزة دبي للخدمة المتميزة.

تم تكليفك مؤخراً بمهام مدير الجودة والسلامة في دبي والشارقة، ما طبيعة عملك الجديدة (مكتبي أم ميداني) وما أبرز المهام التي تقومين بها؟

مهامي الجديدة تتضمن العمل المكتبي والميداني على حد سواء، إذ تشمل إعداد خطة البرامج التوعوية بالسلامة وتنفيذها، والمشاركة في إعداد وتحديث الخطة التشغيلية في المنطق، مع وضع الأهداف ومؤشرات الأداء الرئيسية المنبثقة من الخطة الاستراتيجية للمؤسسة وخطة إدارة الجودة والصحة والسلامة والبيئة، وأيضاً المشاركة في إعداد الموازنة السنوية للمنطقة بما يتوافق مع توجهات إدارة الجودة والصحة والسلامة والبيئة، والمشاركة في تحديد خطة القوى العاملة بالتنسيق مع إدارة الجودة والصحة والسلامة والبيئة، مع ضمان التوافق مع السياسات والإجراءات الداخلية المعمول بها في المؤسسة، علاوةً على متابعة

تحقيق مؤشرات الأداء، وإعداد وتنفيذ خطط التدريب والتطوير لفريق العمل، وإدارة أداء الفريق، إضافة إلى إنشاء محتوى المقالات التي سيتم نشرها في النشرات الإخبارية والكتيبات والمنشورات الأخرى للمتعاملين، وتنظيم زيارات ميدانية لمختلف إدارات المدارس لتعزيز ثقافة السلامة والحفاظ على علاقات قوية مع مختلف المعاهد الحكومية والمعاهد الخاصة وممثلي وسائل الإعلام.

**هل من هوايات أو اهتمامات شخصية أخرى؟**

أحب القراءة والاطلاع، كما أهوى السفر.

**هل من رسالة لموظفي المؤسسة في ختام هذا الحوار؟**

أحث جميع الزملاء على التميز في أداء المهام، وأدعوهم إلى العمل بلا توقف على رفع درجة الوعي والجودة، لاسيما لدى السائقين الذين يشكلون النسبة الأكبر من موظفي المؤسسة، وذلك لتعزيز مستويات السلامة وتقليل نسبة الحوادث، وصولاً إلى بلوغ القيم المستهدفة لدى المؤسسة.



على تسجيل المناهج التدريبية بهيئة المعرفة، والحصول على اعتمادات مثل Ro - Highfield - Dubai Am - spa - KHDA ، والإسهام في إنجاز مشروع جهاز المحاكاه للتدريب الافتراضي، وتطوير كافة المناهج لمشروع التدريب عن بعد، وكذلك تطبيق ISO10015 لجودة التدريب، فضلاً عن عملي كمدير مشروع خصخصة التدريب بهيئة الطرق والمواصلات لتدريب سائقي تاكسي وليموزين. وإعداد 97 برنامجاً تدريبياً وتحديث 102 برنامجاً حسب شروط ISO10015، الأمر الذي أثمر

المهني. مع مطلع العام الحالي تقريباً بموجب الهيكل التنظيمي الجديد للمؤسسة. بعد أكثر من ثلاث سنوات من العمل؛ كيف ترين بيئة العمل في مواصلات الإمارات؟

شغلت سابقاً منصب رئيس قسم التدريب في معهد مواصلات الإمارات للسياسة، ما الإضافة التي قدمتها في هذا المجال؟ وما أهم المنجزات والتطورات البارزة التي تحققت في المعهد؟

نعم؛ شغلت سابقاً منصب رئيس قسم التدريب في معهد مواصلات الإمارات للسياسة، ولنا أن نفخر بتحقيق عدد من الإضافات والمنجزات، لعل أهمها خفض نسبة الحوادث، وتقليل شكاوي المتعاملين، وزيادة معدلات الرضا والسعادة لديهم، علاوةً

والسلامة في دبي والشارقة، مع مطلع العام الحالي تقريباً بموجب الهيكل التنظيمي الجديد للمؤسسة. بعد أكثر من ثلاث سنوات من العمل؛ كيف ترين بيئة العمل في مواصلات الإمارات؟

بيئة العمل في مواصلات الإمارات هي بيئة عمل جيدة، تمتاز بروح الفريق الواحد، وتتبنى الأفكار الإبداعية والمبتكرة، كما إنها بيئة غنية بالفرص التي تتيح للموظفين تطوير قدراتهم وتكسبهم المزيد من المهارات، وتمهّد أمامهم سبل الارتقاء

## مواصلات الإمارات تتال علامة غرفة دبي للمسؤولية الاجتماعية

نالت مواصلات الإمارات علامة غرفة دبي للمسؤولية الاجتماعية للعام السابع على التوالي بعد تجاوزها بنجاح عمليات التقييم التي برهنت من جديد على التزام المؤسسة الراسخ بقيم المسؤولية الاجتماعية، وتبنيها لكافة الخطوات والمعايير العملية التي تضمن أن تكون تلك المسؤولية جزءاً مكملاً لعملياتها التشغيلية، وخططها الاستراتيجية وأهدافها التنموية.

وتفصيلاً؛ قامت حنان صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية بمواصلات الإمارات بتسلم العلامة من سعادة ماجد سيف الغرير، رئيس مجلس إدارة غرفة تجارة وصناعة دبي، وذلك ضمن فعاليات الحفل الذي أقامته غرفة دبي للصناعة والتجارة الخميس الماضي خصيصاً

لهذه الغاية وكرمت فيه جميع الفائزين بالعلامة. وبهذه المناسبة؛ أعربت صقر عن شكرها للجهة المنظمة للفعالية، وأثنت على الجهود المبذولة من قبل القائمين عليها، والتي كان لها أثر كبير في الارتقاء بواقع المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات على صعيد دولة الإمارات العربية بأسرها، كما عبرت عن سعادتها بنيل المؤسسة للعلامة للمرة السابعة، مؤكدةً أن ذلك يترجم الموقع الريادي للمؤسسة في هذا المجال.

وأوضحت المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية أن المؤسسة حققت خلال الدورة الحالية تقدماً في ثلاثة من أصل أربعة مجالات للتقييم، الأمر الذي يعكس التقدم الذي تحرزه المؤسسة عاماً بعد آخر،

ويثبت أن جهودها في هذا الجانب إنما تتبع استراتيجية واضحة تقوم على فهم واضح للاحتياجات الحالية والمستقبلية لكافة الفئات المعنية، وقد مثل تقييم مجال مكان العمل والبيئة والجهود تجاه المجتمع المحلي نقاط القوة الرئيسية للمؤسسة في حين سجل مجال السوق النتيجة الأقل نسبياً.

وتضاف علامة غرفة دبي للمسؤولية الاجتماعية إلى رصيد كبير تتمتع به مواصلات الإمارات في مجالات المسؤولية المجتمعية، حيث فازت على امتداد السنوات الماضية بعدد غير قليل من الجوائز المرموقة ذات الصلة بهذا الجانب محلياً وإقليمياً وعالمياً، وتعتبر من المؤسسات الرائدة مجتمعياً على مستوى الدولة.



استعرضت مركبة كهربائية بالتعاون مع "تسلا"

## مواصلات الإمارات تختتم مشاركتها في "الشرق الأوسط للتنقل الذكي"

اختتمت مواصلات الإمارات اليوم مشاركتها في معرض "وسائل النقل الذكية في الشرق الأوسط" الذي أقيم على هامش فعاليات الدورة السادسة لمعرض ومؤتمر الشرق الأوسط للسكك الحديدية في مركز دبي التجاري العالمي، يومي 26 و27 فبراير الجاري، حيث استقطب جناح المؤسسة اهتمام الجمهور خلال استعراضها لمركبة كهربائية بالتعاون مع شركة "تسلا".

وأوضح السيد عارف البلوشي مدير إدارة التسويق، أن المعرض شكّل منصة مثالية للتعريف بأحدث التقنيات الذكية التي تطبقها مواصلات الإمارات في قطاع النقل والتأجير بما يمهد الطريق أمام فرص استثمارية جديدة، مشيراً أن المشاركة ساهمت في تعزيز مكانة المؤسسة الرائدة في هذا القطاع الهام وفق أعلى

الممارسات العالمية والمعتمدة، واستعراض إمكاناتها ومشاريعها الذكية والمبتكرة ضمن خدمات النقل التي تقدمها.

وأكد البلوشي أنه لطالما شكّل النقل الجماعي قاسماً مشتركاً لعدد كبير من الخدمات الرئيسية التي تقدمها المؤسسة لاسيما خدمات النقل المدرسي والنقل التجاري على المستوى المحلي والإقليمي مستندة بذلك على خبرة تمتد لأكثر من 37 عاماً، الأمر الذي أسهم في سعي المؤسسة المتواصل للارتقاء بالخدمات المقدمة عبر مواكبة المتطلبات والتوجهات التنموية، وتوطيد الشراكات وتوسيع الآفاق لتحقيق الأهداف الاستثمارية والمجتمعية لها، بما يدفع عجلة التنمية المستدامة في الدولة.

وأشار البلوشي إلى أن جناح المؤسسة في المعرض أتاح



للمزايرين الفرصة للتعرف على عروض وباقات النقل والتأجير التي تقدمها مواصلات الإمارات، كما تعرّف الزوار على مركبة كهربائية توظفها المؤسسة في تقديم خدماتها وذلك بالتعاون مع شركة "تسلا" المصنعة للسيارات الكهربائية، الأمر الذي يؤكد توجهات المؤسسة وجهودها نحو استدامة خدماتها بتطبيق الممارسات الخضراء في جميع عملياتها في ظل المقومات التي تمتلكها.



## موظفات المؤسسة يحتفين بيوم المرأة العالمي في نادي دبي للسيدات

بالتزامن مع الاحتفال بيوم المرأة العالمي الذي يصادف الثامن من مارس من كل عام؛ نظمت مواصلات الإمارات لموظفاتها فعاليات متنوعة لهن في نادي دبي للسيدات في منطقة جميرا بدبي، بحضور لفيف من موظفات المؤسسة، وذلك تكريماً للمرأة ودعمًا لنجاحها في مواصلة مسيرة التقدم والازدهار. وشملت الفعاليات تنظيم ورشة عمل لتنسيق الزهور، إلى جانب تنظيم حصص للياقة البدنية الجماعية، وجولة في أرجاء المعرض المنظم، كما تم توزيع هدايا للحضور تكريماً لهن، وتم التقاط الصور التذكارية بالترزامن مع الاحتفال بيوم المرأة العالمي الذي يصادف الثامن من مارس من كل عام؛ نظمت مواصلات الإمارات لموظفاتها فعاليات متنوعة لهن في نادي دبي للسيدات في منطقة جميرا بدبي، بحضور لفيف من موظفات المؤسسة، وذلك تكريماً للمرأة ودعمًا لنجاحها في مواصلة مسيرة التقدم والازدهار. وشملت الفعاليات تنظيم ورشة عمل لتنسيق الزهور، إلى جانب تنظيم حصص للياقة البدنية الجماعية، وجولة في أرجاء المعرض المنظم، كما تم توزيع هدايا للحضور تكريماً لهن، وتم التقاط الصور التذكارية

و عملهن الدؤوب ودعمهن اللامحدود ومشاركتهم القيمة في صياغة اسم ومكانة مواصلات الإمارات بكل ما تملكه من علم وعمل وإيمان بتقديم الأفضل على الدوام، مشجعاً جميع النساء بالمضي قدماً ليصبحن نماذج يحتذى بها في المساهمة الفاعلة في رفعة المجتمع والوطن. وفي ختام الزيارة، أعربت الموظفات عن شكرهن واستفادتهن من الفعاليات وورش العمل التي تم تنظيمها، بوصفها تجربة مفيدة وممتعة ستمثل دفعه لهن لمواصلة تحقيق الإنجازات والنجاحات على جميع الأصعدة.

احتفاءً بهذه المناسبة السنوية. من جانبه أشار عبدالله محمد مدير إدارة الاتصال الحكومي في المؤسسة بأن الاحتفال بيوم المرأة العالمي هو إحتفاءً بالمرأة وبما تقدمه وقدمته سواء في ميدان العمل أو البيت أو للمجتمع فهي شريكة التنمية، وصانعة التغيير، ومربية الأجيال، ومحركة التطوير، وهي نصف المجتمع، وهذا الاحتفال يعد ترويج لعطائها وتقدير لنجاحاتها في كافة القطاعات. وتقدم مدير إدارة الاتصال الحكومي بالشكر والتقدير لموظفات مواصلات الإمارات لجهودهن



منذ قرابة أربعة عقود؛ لعبت مواصلات الإمارات دوراً محورياً في مسيرة التنمية المستدامة التي شهدتها دولة الإمارات العربية المتحدة، وما زالت المؤسسة حتى اليوم تلعب هذا الدور بإخلاص وإتقانٍ مع شركائها ومتعاملينها في مختلف أنحاء الدولة، فهي تأخذ بأيديهم وتزودهم بمختلف الحلول الخدمية وأدوات الإنجاز لتجاوز صعاب الطريق والتغلب على تحديات المسيرة، حتى توصلهم بأمان إلى أهدافهم وتطلعاتهم، حيث رحاب التميز، وشواطئ النجاح.. هكذا كنا وسنبقى.

أعضاء مراكز أعمال مراكز مواصلات الإمارات:

للجميع، في كل مكان.  
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans et.gov.ae 800 6006



## آلية إدارة الشراكات المختلفة

### إدارة الشراكات الإستراتيجية:

- ❖ التأكد من فعالية الشريك الإستراتيجي في تحقيق هدف إستراتيجي للدائرة.
- ❖ التأكد من عدم وجود عوائق بين الدائرة والشريك الإستراتيجي قد تتسبب في تأخير أو عرقلة تحقيق الهدف الإستراتيجي.
- ❖ رفع تقرير ربعي عن أداء الشريك الإستراتيجي في تحقيق كل هدف إستراتيجي للدائرة يشترك في تنفيذه الشريك.
- ❖ قياس رضا الشريك الإستراتيجي دورياً، أو عندما تنتهي علاقته الإستراتيجية مع الدائرة بتحقيق أو التعديل أو إلغاء الهدف الإستراتيجي.

### إدارة شراكات العمليات:

- ❖ حصر نسبة الأخطاء في تقديم الخدمات المشتركة بين الدائرة والشريك.
- ❖ التأكد من فعالية شريك العمليات في تقديم الخدمة المشتركة.
- ❖ التأكد من عدم وجود عوائق بين الدائرة وشريك العمليات قد تتسبب في انخفاض جودة الخدمات.
- ❖ رفع تقرير نصف سنوي عن أداء شريك العمليات.
- ❖ قياس رضا الشريك العمليات سنوياً.

### إدارة شراكات الموارد:

- ❖ التأكد من أن جودة الموارد المتبادلة بين الدائرة والشريك تتوافق مع المواصفات المطلوبة.
- ❖ التأكد من عدم وجود عوائق بين الدائرة وشريك الموارد قد تؤثر على جودة أو وقت توريد أو الاستفادة من المورد.
- ❖ رفع تقرير سنوي عن أداء شريك الموارد.
- ❖ قياس رضا شريك الموارد سنوياً.



خميس خلفان خميس

مدقق نظام الادارة المتكامل بالساحل الشرقي

Khames kk@et.ae

### أيها السائق: لا تنشغل بغير الطريق!

في إطار الحرص الدائم على تعزيز الثقافة المرورية الوقائية للسائقين، انطلقت الشهر الماضي الحملة المرورية بوزارة الداخلية، تحت شعار: (لا تنشغل بغير الطريق)، والتي استهدفت السائقين بقصد بيان مخاطر الانشغال بمختلف صورته وأشكاله، تحقيقاً لسلامتهم وسلامة مجتمعهم.

### من مخاطر الانشغال بغير الطريق أثناء القيادة:

- # الانشغال أثناء القيادة مخالف لقواعد وأنظمة وقوانين السير والمرور.
- # فيه تشتيت لذهن السائق وعدم تركيزه بالطريق، وابتعاده عن جو القيادة.
- # يزيد من احتمالية وقوع الحوادث والإصابات المرورية المتنوعة والخطرة.
- # الانشغال عن الطريق أثناء القيادة يسبب كوارث مؤلمة لأفراد المجتمع.
- # يبطئ من حركة السير والمرور، ويزيد من الازدحام المروري للمركبات.
- # عدم قدرة السائق على رد الفعل المناسب أثناء تعرضه لمفاجآت الطريق.
- # يتسبب في إيذاء ودهس وإصابة مستخدمي الطريق من المشاة والجمهور.
- # الانشغال يدفع السائق إلى عدم التزامه بسرعة الطريق المحددة والمنظمة.
- # يفقد السائق بانشغاله التفكير والتقيد بنظام ترك المسافة بين المركبتين.
- # من المظاهر والسلوكيات غير الحضارية للمجتمعات المتقدمة والراقية.
- # يعتبر مخالفة لنظام إدارة السلامة المرورية على الطريق - آيزو 39001.

لا تنشغل  
بغير  
الطريق



## دليل العظمة

عنوان الكتاب: دليل العظمة – الجزء الأول

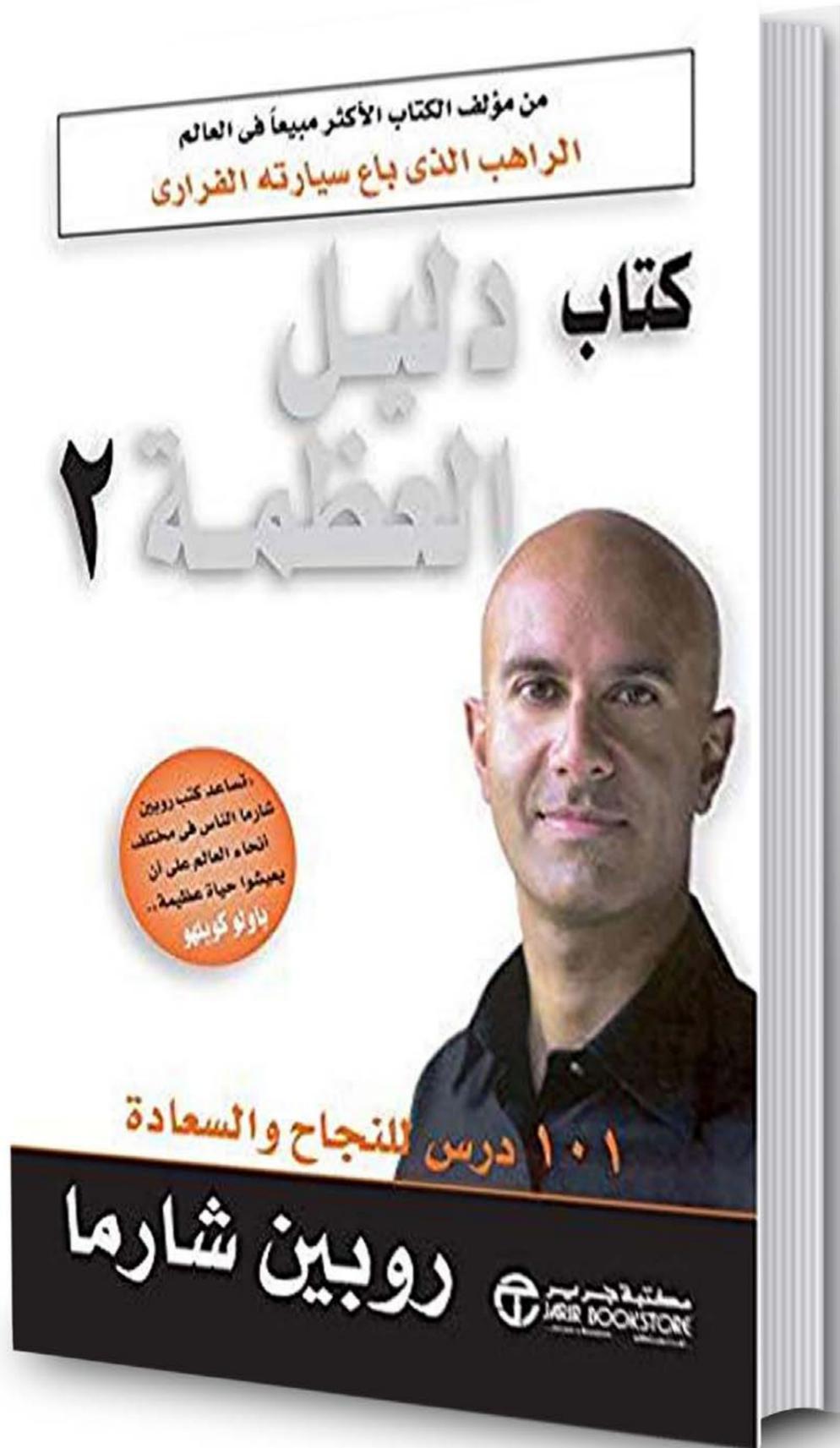
المؤلف: روبن شارما

نبذة عن الكتاب:

يعتبر هذا الكتاب دليل شامل وفعال بشكل مدهش وعملي حيث يلهمك لتصل إلى التميز و بالذات إذا كنت موظفاً فإن هذا الكتاب سوف يساعدك على أن تعمل وتعيش بكامل طاقتك حيث يزخر بالإلهام والطاقة والتحفيز والإستراتيجيات الواقعية اللازمة لبلوغ القيادة والتميز الشخصي.

رابط الملخص العام للمقال:

<https://goo.gl/AeYc3r>





# عام التسامح

”

التسامح واجب، لأن الإنسان  
إنسان في المقام الأول،  
خلقه الله إن كان مسلماً أو  
غير مسلم

”

بن زايد  
طبيب الله لراه

بن سلطان آل نهيان

2019