



مكتب كبار المتعاملين يبرم 19 عقداً
بقيمة 91.5 مليون درهم خلال الربع الأول

تدشين خدمة تدريب سائقي الأجرة والليموزين
بالتعاون مع طرق دبي



معهد مواصلات
الإمارات للسياسة
EMIRATES TRANSPORT
DRIVING INSTITUTE

مشاركة القيادة تبدأ هنا
WHERE DRIVING SKILLS START



الإشراف العام
حنان محمد صقر

مدير التحرير
عبد الله محمد حسن

هيئة التحرير
هند شاكر
حسام عرفة
إيمان الأميري

إعداد وإخراج
كلثم درويش العسكر

للتواصل:

هاتف: 04 2090927

فاكس: 04 2863050

ص.ب: 5757 دبي

البريد الإلكتروني: etmag@et.gov.ae

الموقع الإلكتروني: www.et.gov.ae

لجميع، في كل مكان.
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans et.gov.ae 800 6006



“محتويات العدد”

مواصلات الإمارات تختتم مشاركتها في
معرض “المدارس ورعاية الطفل”



مكتب كبار المتعاملين بمواصلات الإمارات يبرم 19
عقداً بقيمة 91.5 مليون درهم خلال الربع الأول



محمد عبدالله المطروشي
تمتع المؤسسة بسمعة طيبة وتحظى بنظرة
إيجابية عن كافة الخدمات التي تقدمها



2018 | 2022

مواصلات متكاملة ونمو مستدام

رؤيتنا

نلتزم بتقديم خدمات النقل والتأجير والمواصلات المدرسية والخدمات الفنية واللوجستية ذات الصلة وفق معايير الأمن والسلامة المهنية والبيئية لشركائنا ومتعاملينا من المؤسسات والأفراد، ونعمل على تنمية مواردنا المالية في إطار من الحوكمة وإدارة المخاطر والاستثمار المجدي من خلال منظومة شاملة في قطاع النقل والمواصلات والخدمات المتكاملة.

رسالتنا

الجوائز
والشهادات



انخفاض نسبة الحوادث المرورية في الأسطول بنسبة 26% في 2018

كشفت مواصلات الإمارات عن تحقيق انخفاض كبير في إجمالي عدد الحوادث المرورية المسجلة لمركباتها خلال عام 2018 وبنسبة بلغت 26% مقارنة بنتائج عام 2017، على الرغم من تنامي عدد أسطول المركبات وارتفاع المسافات المقطوعة.



وقال سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات أن المؤسسة تواصل تبني وتطبيق خطط وإجراءات مدروسة لضمان السلامة المرورية في مختلف أنشطة المؤسسة، وتقوم بتطبيق معايير صارمة لتحقيق أعلى درجات السلامة والأمان أثناء تقديم خدمات النقل لمتعاملينا، حيث تحتل قيمة السلامة سلم منظومة قيمها المؤسسية،

مشيراً إلى أنه يتم العمل على حساب مؤشرات الحوادث بشكل ربع سنوي لاتخاذ الإجراءات اللازمة حيالها، ونتيجة لجهودها ومبادراتها في مجال السلامة، وأوضح الجرمن أن تقرير دراسات الحوادث المرورية لعام 2018 قد بيّن انخفاضاً في نسبة مسؤولية سائقي مواصلات الإمارات عن الحوادث المسجلة بنسبة 31.2% في العام الماضي مقارنة بعام 2017، موضحاً بأن الحوادث البسيطة شكّلت ما نسبته 52.2% والسطحية 38.5% من إجمالي الحوادث التي تسبب بها سائقي مواصلات الإمارات.

وأضاف أن حجم أسطول مركبات مواصلات الإمارات مع نهاية عام 2018 ارتفع ليصل إلى 29,500 مركبة وبنسبة نمو بلغت 18% عن العام 2017، منوهاً بأن هذا النمو في حجم الأسطول يأتي نتيجة لتنامي أنشطة وارتفاع حجم أعمال مواصلات الإمارات مع عملائها، وقد ارتفع بالتوازي مع ذلك إجمالي المسافات المقطوعة

للمركبات ليصل إلى 475 مليون كم، بنسبة نمو بلغت 10% عن العام الذي يسبقه، وذلك لتلبية عقود خدمات النقل والتأجير، والمواصلات المدرسية المقدمة لشريحة واسعة من الشركاء والمتعاملين في مختلف مناطق الدولة.

وتابع مدير عام مواصلات الإمارات: إن انخفاض نسبة الحوادث المرورية في المؤسسة على الرغم من زيادة عدد مركباتها وأنشطة النقل التي تقدمها يعكس نتائج الخطط المدروسة والجهود المبذولة خلال السنوات الماضية في سبيل تحقق أعلى معدلات السلامة وخفض معدلات الحوادث، من خلال التحسين المستمر على العمليات وإجراءات العمل ومعالجة أسباب الحوادث والحد منها، وذلك لتحقيق توجهات الدولة الرامية لتحسين مؤشرات الحوادث وتقليل الإصابات الناتجة، مؤكداً الدور الحيوي الذي تقوم به مواصلات الإمارات للارتقاء بهذه المؤشرات كونها الرائدة في تقديم خدمات

النقل المدرسي بالدولة، وكذلك لارتفاع الحصة السوقية التي تمتلكها المؤسسة في قطاع النقل التجاري.

وعن المبادرات التي اتخذتها مواصلات الإمارات لخفض نسبة الحوادث، ذكرت حنان صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية أن المؤسسة وضعت خطط تشغيلية وطرحت العديد من المبادرات في سبيل تحقيق هذه الغاية؛ والحد من الحوادث وتقليلها، وأهمها تشكيل فريق السرعات من مختلف دوائر الأعمال في المؤسسة والتي تقدم خدمات النقل، وذلك للتدقيق على

إجراءات السلامة المتبعة، والحد من الحوادث المرورية، وكذلك استمرار تطبيق المؤسسة لنظام السلامة المرورية (الأيزو 39001:2012)، وخفض مؤشرات الحوادث مقارنة بالكيلومترات المقطوعة، فضلاً عن حملة شهر السلامة السنوية التي يتم تنفيذها على مستوى مناطق المؤسسة، وما يتخللها من أنشطة توعوية تنفذ بالتعاون مع الشركاء، وأيضاً برامج التحفيز والتكريم المخصصة للسائقين. وأضافت أن مركز مواصلات الإمارات للتدريب قام بتطوير البرامج التدريبية المقدمة للسائقين حيث تم اعتماد

مساق تدريبي متخصص لفئة السائقين الجدد يتمثل في 24 ساعة تدريبية إلى جانب التدريب الدوري للسائقين على مدار العام، ويقدم برامج التدريب مجموعة من المحاضرين المعتمدين من ذوي الخبرة والكفاءة العالية، يتحدثون عدة لغات، تتناسب مع لغات السائقين وهي العربية والإنجليزية والبشتية والأوردية، ويحصل الخريجون على شهادة معتمدة من المركز تؤهلهم للحصول على تصاريح مزاوله مهنة من الجهات المشرعة في الدولة.



اختتام الدورة الثامنة من الحملة التوعوية السنوية "شهر السلامة والصحة المهنية"

أكد سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات أن عنصر السلامة كان ولا يزال يحتل مكانة خاصة وأولوية قصوى في منظومة القيم المؤسسية لدى مواصلات الإمارات، ويمكن اعتبارها بمثابة الموجه الرئيس لكافة الخطط والمبادرات لضمان التطوير والتحسين المستمر في الإجراءات والعمليات. جاء ذلك في كلمته التي ألقاها بالنيابة عنه حنان محمد صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية بمواصلات الإمارات، خلال الحفل الختامي للدورة الثامنة من حملة شهر السلامة والصحة المهنية 2019، والذي عقد في مقر الإدارة العامة للمؤسسة بدبي، بحضور السيد وليد المهيري المدير التنفيذي للنقل والتأجير في إمارة أبوظبي والسيدة فريال توكل المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المساندة،

وممثلي الجهات الحكومية والخاصة الداعمة، ولفيف من مدراء الإدارات وموظفي المؤسسة.

وقد استمرت فعاليات الحملة طوال أيام شهر مارس الماضي- تحت شعار "السلامة -الماضي- مسؤولية والتزام"، برعاية رسمية مقدمة من مؤسسة ناصر بن عبداللطيف السركال، وشركة تبرا للتجارة العامة، وشركة الصندوق الأسود للأنظمة المتكاملة.

وأشار الجرمن أن النسخة الثامنة من الحملة 2019 تميزت بتجديد وتنوع

الفعاليات، الأمر الذي انعكس في تحقيق المزيد من التفاعل والمشاركة وبشكل بناء ومميز، حيث بلغ عدد المشاركين في مختلف الفعاليات التي تم تنظيمها خلال هذه الحملة على الصعيدين الداخلي والخارجي أكثر من 17 ألف مشارك ومشاركة، وقد استفاد من الحملة قطاع واسع من الموظفين والسائقين ومشرفي النقل والسلامة والفنيين

ارتفاع عدد الجهات الحكومية والخاصة المشاركة إلى 102 جهة

العاملين في مختلف مواقع المؤسسة في الدولة بالإضافة إلى المستفيدين من خارج المؤسسة من طلبة ومتعاملين وباقي أفراد المجتمع وذلك من خلال 127 فعالية مختلفة. وأشاد مدير عام مواصلات الإمارات بحجم التفاعل وارتفاع عدد الجهات الحكومية والخاصة المشاركة هذا العام في الحملة إلى نحو 102 جهة حكومية وخاصة، متضمنة طيفاً واسعاً من الوزارات والهيئات الاتحادية والمحلية والشركات والمستشفيات

والمراكز الصحية، ومجموعة من الشركات العاملة في مجال السلامة والصحة. وأعرب سعادته، بأن هذا الدعم والرعاية التي حظيت بها المؤسسة من هذه الجهات يؤكدان تنامي وقوة الشراكة المتبادلة بين مواصلات الإمارات وباقي المؤسسات الفاعلة في الدولة في سبيل تعزيز مستويات السلامة والصحة المهنية، وترسيخ الجهود المبذولة للوصول إلى بيئة ملتزمة بأعلى درجات السلامة والأمان، وممارسة

ذلك كمفهوم راسخ وثقافة عامة وممارسة دائمة وسلوك يومي، سواء داخل المؤسسة أو خارجها. وأضاف، في مواصلات الإمارات نحن حريصون جداً على الاستمرار في تنظيم هذه الحملة بشكل سنوي وتطويرها من حيث الأهداف والفعاليات والمستهدفين وذلك ضمن سعينا الحثيث نحو تقديم خدماتنا لعملائنا، ملتزمين في ذلك بمعايير الجودة والسلامة ووفق مؤشرات واضحة ودقيقة في سبيل الحفاظ على الأرواح،



حمل تطبيق موصلات الإمارات على جهازك وتمتع بخدماتنا الذكية:



الغاء أو اضافة خطوط سير
طلب اضافة أو إلغاء خط سير الحافلة بناءً على طلب المدرسة

خدمة المزادات
خدمة المزادة على السيارات المعروضة إلكترونياً

الصيانة التصحيحية
طلب التعاقد لتوفير خدمات الصيانة التصحيحية لمركبات العملاء

الصيانة الوقائية
طلب التعاقد لتوفير خدمات الصيانة الوقائية لمركبات العملاء

النقل المدرسي الحكومي
بإمكان أولياء الأمور تعقب موقع الحافلة والحصول على معلومات المشرفة والسائق

الفحص الفني الثقيل
طلب حجز موعد للفحص الفني للمركبات الثقيلة في مواقع المؤسسة

النقل المدرسي الخاص
طلب التعاقد لتوفير خدمات النقل المدرسي لمدارس القطاع الخاص بالدولة

الرئيسية
موصلات الإمارات
Emirates Transport

مؤسستنا الأخبار
الصال بنا إعدادات خدماتنا الجوال

English عربي

App Store Google play

وقد تخلل الحفل الختامي عرض مرئي يحوي مقتطفات من الفعاليات والبرامج التي تم تنفيذها في مختلف إمارات الدولة وعلى مدار شهر مارس الماضي، كما صاحب الحفل تكريم الرعاية الرسميين والجهات الداعمة، ومدراء الجودة والسلامة في المناطق، إلى جانب تكريم الوحدات التنظيمية المتميزة في تطبيق معايير وأنظمة السلامة خلال العام الماضي 2018، وتكريم الوحدات التنظيمية الرائدة في خفض نسبة الحوادث المرورية في عام 2018.

الحوادث المرورية في 2018
تسجل انخفاضاً بنسبة 26%
مقارنة بعام 2017

وتوجهت المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية، بالشكر والتقدير لجميع الشركاء الاستراتيجيين والشركات الداعمة والراعية للحملة، مثنية حرصهم وتعاونهم الدائم في تطبيق برامج المسؤولية المجتمعية بشكل مثالي ومثمر، وأشادت بجهود فرق العمل والإدارات والفروع والورش الفنية التي حرصت على المشاركة والتفاعل مع الحملة.

وتعزيز ثقة موظفينا في بيئة العمل الداخلية في المؤسسة، وأيضاً ثقة عملائنا بمستوى الخدمة المقدمة لهم. كما أشارت حنان صقر خلال الكلمة على نجاح المؤسسة في تحقيق انخفاض كبير في إجمالي عدد الحوادث المرورية المسجلة لمركباتها في عام 2018 وبنسبة بلغت 26% مقارنة بنتائج عام 2017 على الرغم من تنامي إجمالي أسطول المركبات وارتفاع عدد المسافات السنوية المقطوعة والتي بلغت 475 مليون كيلو متر.



للجميع، في كل مكان.
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans et.gov.ae 800 6006

www.emirates.ae



أعضاء مراكز أعمال مراكز موصلات الإمارات:

تدشين خدمة تدريب سائقي الأجرة والليموزين بالتعاون مع "طرق دبي"



دشنت مواصلات الإمارات خدمة تدريب سائقي مركبات الأجرة والليموزين بالتعاون مع هيئة الطرق والمواصلات بدبي، وذلك في إطار تحقيق الأهداف الاستراتيجية المشتركة، وتطوير الارتقاء به نحو مستويات نوعية جديدة. جرى تدشين الخدمة في معهد مواصلات الإمارات للسياسة في منطقة ورسان بدبي بحضور بدر العطار المدير التنفيذي للنقل والتأجير في دبي والشارقة في مواصلات الإمارات، والسيد أحمد بهروزيان المدير التنفيذي للمواصلات العامة بهيئة الطرق والمواصلات في دبي، وعبدالله

وتعزيز هذه الشراكة الاستراتيجية مستقبلاً لتشمل مجالات أوسع، وتسهم في طرح مبادرات ومشاريع نوعية ومبتكرة بما يواكب توجهات وأهداف الطرفين. وأوضح العطار أن تدشين خدمة تدريب سائقي مركبات الأجرة والليموزين في دبي يعد تنويجاً للشراكة القائمة مع "طرق دبي"، حيث يأتي في إطار تطوير مهارات السائقين الذين يخدمون قطاع السياحة في الإمارة باعتبار مركبات الأجرة والليموزين تخدم هذا القطاع الحيوي وزوار إمارة دبي.

وأشار المدير التنفيذي للنقل والتأجير بدبي والشارقة إلى أن معهد مواصلات الإمارات للسياسة يحرص على مواصلة نجاحاته وإنجازاته من خلال توظيف الحلول الابتكارية خلال تقديم خدماته عبر استثمار الموارد التي يمتلكها، وذلك في خطوة لترجمة النهج الاستثماري القائم على مواكبة التكنولوجيا والتطبيقات الذكية ومفاهيم الذكاء الاصطناعي والابتكار والإبداع وبما ينسجم مع توجهات الدولة، ويحقق في الوقت

نفسه أعلى مستويات الرضا والسعادة لدى المتعاملين. وجرى خلال التدشين استعراض مركز التدريب الذكي الذي أطلقته مواصلات الإمارات مؤخراً ضمن حزمة من المشاريع الجديدة، حيث يمثل المركز حلقة مهمة في منظومة التدريب التي تقدمها المؤسسة باعتباره مركزاً متنقلاً يقوم بتقديم خدماته في مقرات عمل الشركات والمؤسسات والمتعاملين، الأمر الذي يسهم في تلبية متطلباتهم واحتياجات المتعاملين بالسرعة والكفاءة اللازمة، ويعمل على ضمان سعادة المتعاملين من خلال تقليل الوقت والجهد المستغرقين عبر إيصال الخدمات لهم في مواقعهم بدلاً من الاضطرار للذهاب إلى معهد السياسة لتلقي حصص التدريب المطلوبة. وتخلل التدشين الاطلاع على مشروع خدمة تعليم السياسة لكبار الشخصيات VIP، والذي يتم من خلاله استخدام مركبات كهربائية صديقة للبيئة مخصصة لتعليم السياسة لكبار الشخصيات، ومشروع النظام الإلكتروني، ومشروع التعلم الذكي للمحاضرات النظرية، إضافة إلى التعريف بجهاز المحاكاة الذكي المستخدم لتدريب طلبة المعهد، حيث يسهم مختلف الظروف.



اختتام المشاركة في معرض "المدارس ورعاية الطفل"

اختتمت موصلات الإمارات مشاركتها في معرض "المدارس ورعاية الطفل"، الذي أقيم في مركز إكسبو الشارقة في الفترة من 14 وحتى 16 مارس الماضي، حيث استقطب جناح المؤسسة اهتمام الجمهور باستعراض الحافلة المدرسية الكهربائية التي تعد الأولى من نوعها على المستوى الإقليمي.

وأوضح السيد عارف البلوشي مدير إدارة التسويق، أن المعرض شكّل منصة مثالية للتعريف بأحدث التقنيات الذكية التي تطبقها موصلات الإمارات في قطاع النقل المدرسي واللوجستي والتجاري، بما يمهد الطريق أمام فرص استثمارية جديدة، مشيراً أن المشاركة ساهمت في تعزيز مكانة المؤسسة الرائدة في هذا القطاع الهام وفق أعلى الممارسات العالمية والمعتمدة، واستعراض

إمكاناتها ومشاريعها الذكية والمبتكرة ضمن خدمات النقل التي تقدمها.

وأكد البلوشي أنه لطالما شكّل النقل الجماعي قاسماً مشتركاً لعدد كبير من الخدمات الرئيسية التي تقدمها المؤسسة لاسيما خدمات النقل المدرسي على المستوى المحلي والإقليمي مستندة بذلك على خبرة تمتد لأكثر من 37 عاماً، الأمر الذي أسهم في سعي المؤسسة المتواصل للارتقاء بالخدمات المقدمة عبر مواكبة المتطلبات والتوجهات التنموية، وتوطيد الشراكات وتوسيع الآفاق لتحقيق الأهداف الاستثمارية والمجتمعية لها، بما يدفع عجلة التنمية المستدامة في الدولة.

وأشار البلوشي إلى أن جناح المؤسسة في المعرض أتاح للزائرين الفرصة للتعرف على عروض وباقات النقل



المدرسي واللوجستي والتجاري التي تقدمها، كما تعرّف زوار منصة المؤسسة على أول باص كهربائي مخصص للنقل المدرسي في منطقة الشرق الأوسط، وكذلك الأنظمة الذكية والتي تم تطويرها لتحقيق أعلى معايير الأمان والسلامة للطلبة المنقولين، والتطبيقات الذكية الموجهة لأولياء الأمور التي تسمح لهم بمتابعة مراحل الرحلة المدرسية لأبنائهم.

وأكد البلوشي توجهات المؤسسة وجهودها نحو استدامة خدماتها بتطبيق الممارسات الخضراء في

جميع عملياتها في ظل المقومات التي تمتلكها بما يواكب خطط ورؤى القيادة الرشيدة الطموحة لتحقيق التنمية المستدامة الشاملة، وخفض البصمة الكربونية في الدولة، منوهاً أن الحافلة الكهربائية 45 طالباً وطالبة، وتطبق مواصفات وتشريعات النقل المدرسي المعمول بها

في الدولة، وتتوافر بها كافة معايير السلامة المعتمدة محلياً وعالمياً باعتبار أن سلامة أبنائنا الطلبة هي أولوية رئيسية في كافة برامج ومشاريع موصلات الإمارات. يذكر أن موصلات الإمارات أطلقت في عام 2017 مرحلة التشغيل التجريبي لأول حافلة مدرسية تعمل

بالطاقة الكهربائية، حيث تحقق الحافلة نتائج بيئية واقتصادية مجدية وفعالة، لما لها من آثار إيجابية في هذين الجانبين تحديداً، كونها لا تطلق انبعاثات غازية ولا تسبب أي تلوث، لخلوها من محرك يعمل بالوقود البترولي.



السعودية الإماراتية "سيتكو" تقدم خدمات النقل المدرسي لأكثر من 198 ألف طالباً وطالبة في المملكة

في 2,354 مدرسة ومركزاً ركباً. مختلف الجوانب ذات العلاقة لتحفيظ القرآن، في عدد وعن الجهود التي توليها من مناطق المملكة وهي الشركة في تأهيل السائقين، والإسعافات الأولية، وفن المنطقة الشرقية وتبوك أكد بو حسين إلى قيام والمدينة المنورة والباحة الشركة بتنظيم مجموعة من والمخواة، عبر أسطول من البرامج التدريبية المتخصصة الحافلات المدرسية الحديثة في تأهيل السائقين لتقديم يتضمن 3,284 حافلة الخدمة بالشكل الأمثل، البرامج التخصصية المنفذة مدرسية من فئة 30 و40 و55 وتحسين قدراتهم في للمراقبين الميدانيين.



لأكثر من 37 عاماً، مشيراً إلى تميز الحافلات التي توفرها سيتكو من بين جميع مشغلي النقل المدرسي بالسعودية، ومشيداً بحجم ثقة العملاء بالخدمات المقدمة، ذلك نظراً للخبرة والاحترافية والكفاءة التي تتمتع بها "سيتكو" خلال تقديم خدماتها، واتباعها أفضل الممارسات العالمية والمعتمدة. وأشار مدير عام سيتكو، بأن الشركة تعمل على تقديم خدمات النقل المدرسي لعدد 198,692 طالباً وطالبة

تحرص الشركة السعودية الإماراتية للنقل المتكامل "سيتكو" -إحدى الشركات التابعة لمواصلات الإمارات- على تطبيق حزمة مدروسة من المعايير والالتزامات التي تفرضها التشريعات في الجهات المختصة بالمملكة العربية السعودية، والمواصفات التي تطبقها مواصلات الإمارات في أسطول الحافلات التي تشغلها في عمليات النقل المدرسي في المملكة، بهدف توفير أعلى درجات السلامة والأمان والانتظام لدى نقل الطلبة من وإلى مدارسهم ومنازلهم، ما أهلها في أن تكون ثاني أكبر مشغلي النقل المدرسي في السعودية. وصرح المهندس عثمان بو



مكتب كبار المتعاملين يبرم 19 عقداً بقيمة 91.5 مليون درهم خلال الربع الأول



ثقة المتعاملين السابقين بخدماتها لتجديد التعاقد معها، معرباً عن الجهود التي تبذلها المؤسسة للمضي قدماً بخطوات أكثر ثباتاً وتميزاً لتحقيق سعادة المتعاملين وتلبية متطلباتهم.

وأوضح مدير مكتب كبار المتعاملين، بأن المؤسسة ستلبي متطلبات متعاملينها الحكوميين من الوزارات والهيئات والدوائر والمؤسسات الاتحادية المتعاقد معها مؤخراً من خلال 395 مركبة جديدة ومتنوعة ليرتفع إجمالي عدد

أعلن مكتب كبار المتعاملين بمواصلات الإمارات عن نجاحه في الظفر بمجموعة من العقود الجديدة مع تجديد عدد من العقود السابقة في قطاع النقل الحكومي بلغ عددها الإجمالي 19 عقداً تم توقيعهم مع نخبة من المتعاملين في القطاع الحكومي الاتحادي، وذلك خلال الربع الأول من العام الجاري، ولمدد متفاوتة تمتد بين 1 إلى 4 سنوات.

وصرح عبدالغفار محمد يوسف مدير حسابات مكتب كبار المتعاملين بالمؤسسة، بأنه بلغت قيمة العقود الجديدة والمجددة نحو 91.5

مليون درهم، مع 15 جهة اتحادية وحكومية، مشيراً إلى أنه بموجب تلك العقود سيتم تقديم خدمات النقل الحكومي للجهات المتعاقد معها من خلال نطاقات

المركبات التي تقدم خدمات النقل الحكومي الاتحادي إلى 2145 مركبة، كما تم توفير أكثر من 260 سائق جديد لخدمة الجهات وفق العقود الجديدة ليصل بذلك إجمالي عدد سائقي النقل الحكومي إلى 1408 سائقاً من ذوي الخبرة والكفاءة ومؤهلين لتقديم الخدمات وفق أفضل المستويات، لافتاً إلى أنه سيتم تركيب أجهزة ذكية للتعقب والتزود بالوقود في تلك المركبات وفق احتياجات الجهات. وعن الجهات المتعاقد معها، أشار عبدالغفار إلى أن إجمالي عدد الجهات الاتحادية التي تخدمها المؤسسة قد بلغ 55 جهة اتحادية يربطها معهم 116 عقداً، وأهم تلك الجهات وزارة الاقتصاد، ووزارة الموارد البشرية والتوطين، والمجلس الوطني للتركيبة السكانية، والمركز الوطني للتأهيل، والهيئة الاتحادية للتنافسية والإحصاء، وهيئة التأمين، ووزارة الخارجية والتعاون الدولي، ووزارة التربية والتعليم، ووزارة الصحة ووقاية المجتمع وغيرها من الجهات.



الرجاء التفضل بتقديم نبذة شخصية، النشأة والوضع العائلي والتأهيل الأكاديمي..

أنا من مواليد عام 1978، وقد نشأت في عائلة كبيرة مكونة من 11 من الإخوة والأخوات وكان ترتيبي فيهم قبل الأخير، متزوج ولي 5 أبناء، أما من الناحية الأكاديمية؛ فأنا حاصل على شهادة البكالوريوس في المحاسبة من جامعة الإمارات سنة 2000.

حبذا لو تقدمون لنا نبذة عن مسيرتكم المهنية قبل الانتساب للمؤسسة.

مسيرتي المهنية كلها مرتبطة بالمؤسسة، حيث التحقت بها بعد تخرجي من الجامعة مباشرة، وأكملت حالياً 19 سنة في مواصلات الإمارات.

متى كان انتسابكم لمواصلات الإمارات، وكيف كان تطوركم في السلم الوظيفي؟

انتسبت لمواصلات الإمارات في سبتمبر 2000 بوظيفة رئيس قسم إدارة، وعملت في محطة خورفكان والفجيرة وكلباء، ومع بداية 2003 انتقلت إلى وظيفة رئيس قسم المواصلات المدرسية للإشراف على عمليات

النقل المدرسي في المنطقة الشرقية، وفي عام 2007 تم نقلي إلى وظيفة مدير محطة الفجيرة، ثم تم تعييني في عام 2009 مديراً للمواصلات الحكومية في الساحل الشرقي للإشراف على عمليات النقل والتأجير وكافة الخدمات المقدمة والمرتبطة بالجهات الحكومية الاتحادية والمحلية، إلى أن انتقلت مؤخراً (مع بداية سنة 2019) إلى وظيفة مدير عمليات النقل والتأجير في الساحل الشرقي للإشراف على كافة عمليات النقل والتأجير للجهات الحكومية والنقل المدرسي إضافة إلى كافة عمليات النقل التجاري.

” تتمتع المؤسسة بسمعة طيبة وتحظى بنظرة إيجابية عن كافة الخدمات التي تقدمها “



محمد عبدالله المطروشي
مدير عمليات النقل والتأجير
الساحل الشرقي

- مسيرتي المهنية كلها مرتبطة بالمؤسسة، حيث التحقت بها بعد تخرجي من الجامعة مباشرة.
- عملية إعادة الهيكلة الحالية التي تمر بها المؤسسة هي الثالثة خلال مسيرتي المهنية.
- أثق بالقدرات البشرية والمادية الكبيرة التي تتمتع بها المؤسسة، والتي ستمكنها دون شك من تجاوز أية عوائق قد تواجهها على طريق التحوّل الاستراتيجي.
- نعمل حالياً على تنفيذ خطط إعادة الهيكلة المطلوبة من إدارة المؤسسة، وإعادة تنظيم العمليات وفق المتغيرات الموجودة.

نبذة شخصية..

أمضى قرابة عقدين من الزمن في خدمة المؤسسة متنقلاً بين عدد من المواقع الوظيفية التي صقلت خبرته وزودته بالمهارات الإدارية اللازمة لا سيما في ميادين النقل المدرسي والتجاري والحكومي، والتي أهلته للانتقال لاحقاً إلى المهام القيادية، حيث أسهم في تحقيق العديد من النجاحات على مستوى الفروع والمحطات التي عمل فيها..

نلتقي في هذا العدد السيد محمد عبدالله المطروشي مدير عمليات النقل والتأجير في الساحل الشرقي، حيث نلقي الضوء على ماضيه مع مواصلات الإمارات، والمواقع التي عمل بها، علاوة على الآفاق والفرص الكامنة في مرحلة التحوّل الاستراتيجي الحالية التي تشهدها المؤسسة..



الحكومية بصفة شخصية أو من خلال تمثيل المؤسسة.

شخصياً؛ هل من هويات أو اهتمامات شخصية، وكيف تقضون أوقات الفراغ؟

ممارسة الرياضة مهمة لي بشكل خاص وللجميع، وإن كانت تتنوع بين المشي والجري، وفي بعض الأحيان الرياضات المرتبطة باللياقة البدنية إضافة إلى الصيد والتصوير.

رسالة أخيرة تودون ذكرها للزملاء من الموظفين والمدراء..

رسالة شكر وامتنان أقدمها للمؤسسة والرؤساء والزملاء الذين كان لهم الأثر الكبير في تنمية شخصيتي وتنويع مهاراتي الوظيفية والقيادية، ونسأل الله أن يعيننا جميعاً على خدمة هذا الوطن.

ولكني أثق بالقدرات البشرية والمادية الكبيرة التي تتمتع بها المؤسسة، والتي ستمكنها دون شك من تجاوز أية عوائق قد تواجهها على طريق التحول الاستراتيجي، فضلاً عن المرونة التي تتحلى بها، والتي ستسهم أيضاً في تجاوزها لكافة العقبات المحتملة.

ما أهم المشاريع أو التوجهات التي تعملون عليها الآن، وما خططكم المستقبلية لتطوير أعمال المؤسسة وتعزيز حضورها؟

نعمل حالياً على تنفيذ خطط إعادة الهيكلة المطلوبة من إدارة المؤسسة، وإعادة تنظيم العمليات وفق المتغيرات الموجودة، ودراسة الفرص الممكن استغلالها والاستفادة منها.

ما أهم الجوائز والتكريمات التي حصلت عليها بصفة شخصية أو لصالح الفرع أو المركز.

تم تكريمي خلال مسيرتي المهنية في العديد من الجهات

البيانات المرتبطة بالأنظمة، في 2003 قمنا بالمشاركة في مشروع مركبات الوزارات وكذلك مشروع مشرفات الحافلات المدرسية ومشروع الآليات الزراعية في 2011، بجانب العديد من المشاريع والمتطلبات الإلكترونية.

كيف تجدون استجابة المتعاملين لخدمات المؤسسة ورضاهم عنها؟

تتمتع المؤسسة بسمعة طيبة، وتحظى بنظرة إيجابية غالباً عن كافة الخدمات التي تقدمها، وذلك بسبب رصيد الخبرة المكتسب خلال مسيرتها في جميع المجالات.

ما أهم التحديات الميدانية والإدارية التي تواجهكم أثناء تأدية العمل لا سيما مع التحول الجديد في الهيكل التنظيمي؟

إن عملية إعادة الهيكلة الحالية التي تمر بها المؤسسة هي الثالثة خلال مسيرتي المهنية، ومن الطبيعي أن تكون هناك بعض العوائق التنظيمية بداية الأمر،



الجهات الحومية كالوزارات والمؤسسات الاتحادية والمحلية، والمعاهد والكلية، والعديد من الشركات الخاصة والأفراد.

ما أهم المنجزات والتطورات أو المشاريع البارزة التي شاركتكم بتحقيقها منذ تسلمكم مهامكم وحتى الآن، وهل حققتم أهدافكم المرحلية؟

من أهم المشاريع التي قمنا بالمشاركة بها خلال مسيرتنا في المؤسسة هو مشروع التحول الإلكتروني في سنة 2001 واستكمال تغذية بعض

حبذا لو تقدمون لنا لمحة عن طبيعة أعمالكم في الفرع: الخدمات المقدمة، التجهيزات والمرافق المتوفرة، عدد الموظفين وفق الفئات (إداريين، سائقين، فنيين)، عدد المتعاملين وأهم المتعاملين..إلخ.

يعمل في نطاق فرع الساحل الشرقي 1,364 موظفاً وموظفة في فئة الوظائف التنفيذية، كسائقين ومشرفين، إضافة إلى ما يقارب 20 موظفاً إدارياً في مختلف المستويات، يعملون معاً بتناغم وكفاءة لتقديم كافة خدمات النقل والتأجير لجميع

كيف ترون بيئة العمل في المؤسسة؟

تعتبر بيئة المؤسسة من أفضل بيئات العمل الموجودة في المؤسسات الحكومية في دولة الإمارات، وقد حصلت على المركز التاسع في آسيا من ضمن 900 شركة في القارة لسنة 2015، كما برز اسمها أيضاً في قائمة أفضل 15 بيئة عمل على مستوى دولة الإمارات في 2014، وأرى أنه لضمان استمرارها على هذا المستوى عليها الاهتمام بمواكبة التغيرات الحاصلة عالمياً.

المؤسسة تنظم فعاليات وبرامج تفاعلية تعزز عن السلامة والصحة المهنية



نظمت مواصلات الإمارات عدداً من الفعاليات والبرامج التوعوية تحت شعار "السلامة مسؤولية والتزام" بهدف تعزيز ثقافة السلامة والصحة المهنية ورفع معدلات الوعي الموظفين بالإرشادات التي تضمن أمنهم وسلامتهم، وذلك ضمن فعاليات المؤسسة التي تنظمها في إطار حملتها السنوية للتوعية بالسلامة والصحة المهنية التي توافقت شهر مارس من كل عام، وذلك برعاية ودعم عدد من الجهات الحكومية والشركات

والمستشفيات والمراكز الصحية في الدولة. وقالت حنان صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية، أنه باعتبار مواصلات الإمارات مؤسسة مسؤولة مجتمعياً، تحرص سنوياً على تنظيم حملة

الارتقاء ببيئة العمل، وتعزيز وعي مختلف الفئات بمعايير الصحة والسلامة، في خطوة تهدف من خلالها أن تتحول هذه المعايير إلى ممارسات إيجابية وثقافة يومية يتبناها كافة أفراد المجتمع على الصعيدين المهني والشخصي.

ولفتت إلى جهود المؤسسة في حث موظفيها على تبني عنصر السلامة، وترسيخ أفضل الممارسات العالمية لبناء بيئة مثالية صحية وآمنة تحتضن كافة أفراد المجتمع، مؤكدة

أن مواصلات الإمارات تحرص على مواكبة أفضل الممارسات المؤسسية المطبقة عالمياً في مجال الصحة والسلامة، وتسعى لتبادل الخبرات وإجراء المقارنات المرجعية مع المؤسسات الناجحة والفاعلة في ممارسات السلامة والصحة المهنية، لضمان الوصول إلى أعلى مستويات السلامة بما يحقق الرضا الأمثل ويفوق متطلبات وتوقعات المتعاملين. وشملت فعاليات الحملة عقد برامج وورش ومحاضرات توعوية بمختلف مواقع المؤسسة موجّهة لموظفيها من مختلف فئاتهم الوظيفية الأولى، إضافة إلى إجراء تجارب إخلاء وهمية للحافلات والمباني، وتنفيذ ورش عمل حول سبل ممارسة التمارين الرياضية البسيطة أثناء العمل، علاوة على تنظيم فعالية الرياضة الصباحية الجماعية الموجهة للفنيين، وحملة التبرع بالدم، وأيضاً تنظيم مسابقة "الرابح الأكبر في خسارة الوزن" المخصصة للموظفين، إلى جانب توزيع عدد من المطبوعات والنشرات التوعوية.

ومنهم سائقي النقل المدرسي ومشرفات النقل والسلامة، وأيضاً المجتمع ومن ضمنهم طلبة المدارس وذلك بالتعاون عدد من الجهات والمؤسسات الحكومية والخاصة، حيث تضمنت الفعاليات إجراء الفحوصات الطبية التي شملت الكشف المبكر عن سرطان الثدي، وإجراء فحوصات لقياس ضغط الدم، وفحص نسبة السكر التراكمي في الدم، وفحص النظر.

كما تضمنت الفعاليات التدريب على مهارات الإسعافات



الجرمن: "الأم هي صانعة الأجيال وهي أساس توازن المجتمعات"



الأعلى للأمومة والطفولة والرئيسة الفخرية لمجلس سيدات أعمال الإمارات -حفظها الله-، بمناسبة يوم الأم والذي يصادف 21 مارس من كل عام، موجهاً كذلك تحية اعتزاز وامتنان إلى أمهات شهداء الإمارات، اللواتي سطرن بتضحيات أبنائهن أبلغ الدروس في البذل والعطاء، وقدمن النموذج المشرف للوطنية والثبات والتلاحم. وهنأ مدير عام مواصلات الإمارات الأمهات الموظفات في المؤسسة بهذه المناسبة معرباً عن تقديره دور الأم المهم والجوهري في نشأة وصناعة الأجيال، باعتبارها أساس أمن وتوازن المجتمعات فهي

رفع سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات أسمى آيات التهاني والتقدير إلى رائدة النهضة النسائية في دولة الإمارات، سمو الشيخة فاطمة بنت مبارك، أم الإمارات، رئيسة الاتحاد النسائي العام، الرئيس الأعلى لمؤسسة التنمية الأسرية، رئيسة المجلس



منذ قرابة أربعة عقود؛ لعبت مواصلات الإمارات دوراً محورياً في مسيرة التنمية المستدامة التي شهدتها دولة الإمارات العربية المتحدة، وما زالت المؤسسة حتى اليوم تلعب هذا الدور بإخلاص وإتقان مع شركائها ومتعاملاتها في مختلف أنحاء الدولة، فهي تأخذ بأيديهم وتزودهم بمختلف الحلول الخدمية وأدوات الإنجاز لتجاوز صعاب الطريق والتغلب على تحديات المسيرة، حتى توصلهم بأمان إلى أهدافهم وتطلعاتهم، حيث رحاب التميز، وشواطئ النجاح.. هكذا كنا وسنبقى.



أعضاء مراكز أعمال مراكز مواصلات الإمارات:

للجميع، في كل مكان.
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans @et.gov.ae 800 6006



الوطنية للمزادات
AL WATANEYA AUCTIONS



سيارات الإمارات
Emirates Cars



” قياس فعالية الشراكات “

تتم عملية قياس فعالية شراكات الدائرة دورياً من خلال قياس مؤشرات الأداء التالية:

- نسبة نمو عدد الشركاء من القطاعين العام والخاص.
- نسبة إلغاء الشراكات غير الفعالة من القطاعين العام والخاص.
- نسبة الشراكات المعدلة من شراكات القطاعين العام والخاص.
- نسبة رضا شركاء الدائرة.
- نسبة حدوث المخاطر لكل شراكة.



خميس خلفان خميس

مدقق نظام الادارة المتكامل بالساحل الشرقي

Khames kk@et.ae

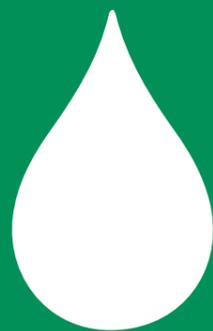
لماذا الترشيد في استهلاك المياه؟

من الملاحظ في واقعنا المعاصر الطلب المتزايد على المياه، واستنزاف مخزونات المياه العذبة والجوفية، مما يدعو الدول والمؤسسات إلى التفكير بوسائل ترشيدها، وبذلها الجهود في نشر ثقافة الترشيد لدى المستهلكين، وذلك بهدف الحفاظ على الثروة المائية الوطنية الغالية، وتعزيز مبادرات التنمية المستدامة، ورفع مستوى وعي الجمهور.

فوائد ترشيده استهلاك المياه على الفرد والمجتمع:

- تربية نفس المستهلك على قيمة التوسط والاعتدال في استخدام الطاقة.
- دعوة مباشرة للمستهلكين للبحث عن البدائل المثلى لترشيده الاستهلاك.
- تحقيقاً لمنافعه المتعددة من خلال استهلاك كميات أقل وتكلفة منخفضة.
- السيطرة المقننة والمحكمة على عمليات الاستنزاف للمياه الجوفية.
- تأمين مستقبل مائي أفضل ومضمون للأجيال الحاضرة والقادمة.
- غرس وزرع مفهوم المسؤولية الفردية لدى أفراد المجتمع عموماً.
- دفع مخاطر مستقبلية لهدر المياه واستنزافها بشكل خطير وسيء.
- تخفيف الضغط على محطات وشبكات العمل في تحلية وتوريد المياه.
- تغيير أنماط سلوك المستهلكين في استهلاك مياه المنازل والمزارع.
- توجيه وتوعية أفراد المجتمع إلى توظيف مبادرات ترشيده معاصرة.

” ترشيده المياه “





إدارة الأولويات: الأهم أولاً

عنوان الكتاب: إدارة الأولويات: الأهم أولاً
المؤلف: ستيفن كوفي

نبذة عن الكتاب:

يتحدث الكتاب عن ضرورة تحديد الأولويات كجزء من فن تنظيم الوقت، ويركز النظام الجديد لتنظيم الوقت على إنجاز المهم من الأشياء أكثر من تلك المستعجلة والأشياء المجهدة أكثر من الأشياء البسيطة، ويستخدم ذلك النظام كمفتاح لإدارة الوقت وتحسين مستوى المعيشة.

رابط الملخص العام للمقال:

<https://bit.ly/2GeFIPQ>





عام التسامح

”

تسامحُ النفسُ معنى من
مروءتها.. بل المروءةُ في
أسمى معانيها

”

2019