



مواصلات الإمارات تكرم 78 فائزاً في الدورة الثامنة من جائزة الريادة



مواصلات الإمارات تحتفي باليوم العالمي للعمّال



225 مليون درهم قيمة عقود مواصلات
الإمارات في دبي والشارقة خلال الربع الأول

الإشراف العام
حنان محمد صقر

مدير التحرير
عبد الله محمد حسن

هيئة التحرير
هند شاكر
حسام عرفة
إيمان الأميري

إعداد وإخراج
كلثم درويش العسكر

للتواصل:

هاتف: 04 2090927

فاكس: 04 2863050

ص.ب: 5757 دبي

البريد الإلكتروني: etmag@et.gov.ae

الموقع الإلكتروني: www.et.gov.ae

للجميع، في كل مكان.
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans et.gov.ae 800 6006



“محتويات العدد”

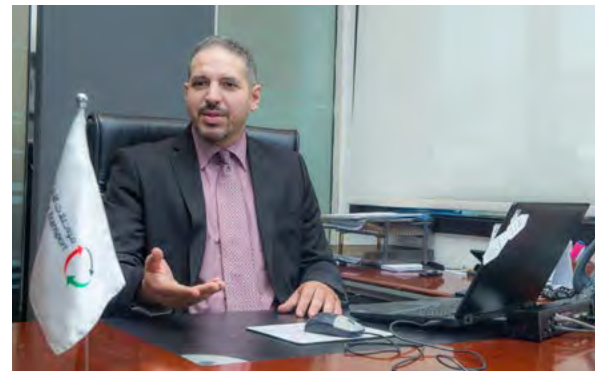
6380 حافلة مدرسية لنقل 256 ألف طالب وطالبة
مع انطلاق الفصل الدراسي الثالث والأخير



16 عقداً لتوفير خدمات الصيانة الفنية لنحو
3,000 مركبة



أدهم فيصل الرئيس
انتمائي لأسرة مواصلات الإمارات يشعرنني
بالسعادة والرضا والفخر



2018 | 2022

مواصلات متكاملة ونمو مستدام

رؤيتنا

نلتزم بتقديم خدمات النقل والتأجير والمواصلات المدرسية والخدمات الفنية واللوجستية ذات الصلة وفق معايير الأمن والسلامة المهنية والبيئية لشركائنا ومتعاملينا من المؤسسات والأفراد، ونعمل على تنمية مواردنا المالية في إطار من الحوكمة وإدارة المخاطر والاستثمار المجدي من خلال منظومة شاملة في قطاع النقل والمواصلات والخدمات المتكاملة.

رسالتنا

الجوائز
والشهادات



مواصلات الإمارات تكرم 78 فائزاً في الدورة الثامنة من جائزة الريادة



احتفت مواصلات الإمارات بالفائزين في الدورة الثامنة من جائزة مواصلات الإمارات للريادة في حفل أقيم في قاعة الراس بفندق انتركونتننتال فيستيفال سيتي دبي برعاية معالي حسين بن إبراهيم الحمادي وزير التربية والتعليم رئيس مجلس إدارة المؤسسة وحضور سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات، وكبار الضيوف وممثلي الشركاء الاستراتيجيين وأعضاء الإدارة التنفيذية للمؤسسة، ولفيف من

الموظفين والموظفات. تم خلال الحفل تكريم 78 من الموظفين المتميزين وفرق العمل الفائزة من مختلف المستويات الإدارية والاختصاصات المهنية، فضلاً عن الوحدات التنظيمية التي تم اختيارها للتكريم بناءً على مؤشرات ونتائج عام 2018 وتحقيقها مستهدفات الخطة التشغيلية. وهنا سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام المؤسسة في كلمته خلال الحفل الفائزين المكرمين في الفئات الستة للجائزة، وأثنى على

جهودهم المبذولة خلال عام 2018 وسعيهم المتواصل لتحقيق أهداف مؤسستهم والعمل بروح الفريق الواحد والتعاون معاً لتحقيق الإنجازات وتجاوز التحديات. وأشار الجرمن إلى أن عام 2018 كان بمثابة محطة مهمة أخرى ونقطة انطلاق جديدة في مسيرة مواصلات الإمارات ورحلتها الطموحة نحو المستقبل، حيث تم تحقيق العديد من أهداف مشروع التحول وبما يعزز من المكانة الريادية وتنافسية المؤسسة وتواجدها في قطاع النقل، مضيفاً إلى أن المؤسسة أنجزت مراحل عدة في تنفيذ بعض المبادرات والمشاريع ضمن الخطة الاستراتيجية للمؤسسة 2018-2022، ومن ذلك إطلاق المرحلة الأولى من مشروع إعادة الهيكلة للمناطق واستحداث مكتب

كبار المتعاملين اعتباراً من بداية العام الحالي. وأضاف أن العام الماضي شهد إطلاق حزمة من المشاريع الجديدة المرتبطة بالأنظمة التكنولوجية والدخول في العديد من فرص الأعمال الجديدة. وعلى صعيد النتائج المالية المحققة، كشف الجرمن أن الإيرادات التقديرية للمؤسسة في عام 2018 بلغت 2.6 مليار درهم وبنسبة نمو بلغت 10% مقارنة بعام 2017، كما أنها

تمكنت من توسيع قاعدة عملائها بنسبة 5%. وأوضح أن المبادرات والمشاريع الاستراتيجية التطويرية التي تنفذها المؤسسة خلال الفترة الحالية تستهدف تقديم خدمة أفضل لعملائها وبطرق أكثر فاعلية وكفاءة، ورفع مستوى الإنجاز والإنتاج لدى الإدارة والموظفين على حد سواء، الأمر الذي يدعو الجميع للقيام بمهام ومسؤوليات غير تقليدية لضمان إنجاح هذه المبادرات، والعمل بتنسيق

وتعاون أعلى بكثير مما سبق بين فرق العمل وبين الإدارة العامة والمناطق والخدمات الفنية، لتحقيق التحول المؤسسي الناجح وترسيخ السمعة الإيجابية للمؤسسة وبما يتوافق مع أهداف خطتها الاستراتيجية 2018-2022. واستعرض الجرمن أهم المشاريع التطويرية في مجال الموارد البشرية والتي بدأت المؤسسة في تنفيذها اعتباراً من العام الماضي ومنها تطوير



مواصلات الإمارات

لجميع، في كل مكان.

على مدار أكثر من ثلاثة عقود، تبوأَت مواصلات الإمارات موقع الريادة في مجال النقل والتأجير، والخدمات الفنية واللوجستية المتنوعة، بحيازتها لأكبر أسطول في الدولة، علاوة على نخبة من السائقين والفنيين والمشرفين المؤهلين وذوي الكفاءة والتدريب، وشركاء استراتيجيين من القطاعين الحكومي والخاص.

37 عاماً من
الخبرة28 مركزاً
ووحدة للأعمال41 موقعا في كافة
أرجاء الدولةالأفضل في تقديم
الخدمات

ضمان سعادة المتعاملين

24/7

مركز اتصال على مدار الساعة

مؤسسة ذات توجه
استثماريطول النقل والتأجير
و الخدمات الفنية

أكبر أسطول في الدو

لجميع، في كل مكان.
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans et.gov.ae 800 6006



وتطبيق نطاق جديد لتقييم أداء الموظفين، ووضع خطة لتطوير برامج تخصصية ومهنية وقيادية لتمكين الموظفين من أهدافهم الوظيفية والسلوكية، فضلاً عن مشروع التقييم السلوكي الذي سيتم تطبيقه خلال العام الحالي. وشهد الحضور عقب كلمة سعادة المدير العام، عرض فيلم قصير يتناول قصة نجاح مواصلات الإمارات في خدمة دولة الإمارات، وتخلّل الحفل تكريم 78 من الموظفين المتميزين وفرق العمل الفائزة، إلى جانب تكريم الرعاة وأعضاء لجنة التحكيم والموظفين الداعمين الذين عملوا على تقييم 193 ملفاً من الملفات المتقدمة سواء من الأفراد أو فرق العمل للمشاركة في الجائزة لهذا العام، إضافة إلى إجراء سحبات على جوائز قيمة للحضور شملت تذاكر سفر، وحجوزات وإقامات فندقية. يذكر أن جائزة مواصلات



حوادث حافلات الطلاب " صفر "



أكد وليد سالم المهيري، المدير التنفيذي لدائرة النقل والتأجير بمواصلات الإمارات، أن هناك اشتراطات صارمة في اختيار السائقين ومشرفي النقل والسلامة العاملين في النقل المدرسي، وهذه الإجراءات ساهمت في انعدام الحوادث بنسبة كبيرة، مشيراً إلى أن هناك عمليات تقييم وتطوير مستمرة للحافلات المدرسية بناء على الحالة الفنية للحافلة، حيث يتم عمل صيانة دورية لجميع الحافلات. وأشار إلى أن إجراءات الأمن والسلامة التي تحرص مواصلات الإمارات على الالتزام بها تحول دون وقوع حوادث مدرسية برغم تقلبات الطقس والظروف الجوية

الصعبة التي تشهدها منطقة الظفرة، مشدداً على أن مواصلات الإمارات تضع السلامة على رأس أولوياتها تحت مبدأ معروف بأن السلامة التزام ومنهج عمل وفي المقدمة لذلك جميع اشتراطات دائرة النقل فيما يخص النقل المدرسي تم تطبيقها بنسبة 100%.

وأكد الالتزام بكافة الاشتراطات التي حددتها دائرة النقل والتي تحقق سلامة الطلاب مثل كاميرات المراقبة وأحزمة الأمان وأجهزة تتبع الطالب وأخيراً إلزام السائقين باتباع استخدام «ذراع قف» لضمان سلامة الطلاب عند النزول من الحافلة، عبر إلزام بقية مستخدمي الطريق من السيارات بالوقوف عند فتح الذراع، مما يحفظ الطلاب وسلامتهم.

وأضاف المهيري أن مواصلات الإمارات تدرس دائماً آليات ووسائل تقليص فترة بقاء الطلاب في الحافلة إلى أقل وقت ممكن، مشيراً إلى أن أقصى زمن لبقاء الطالب في الحافلة حدده المشرع هي 70 دقيقة ولكن مواصلات الإمارات تسعى إلى تقليل هذه

الفترة الزمنية إلى أقل زمن ممكن، موضحاً أن منطقة الظفرة تتميز بطبيعة خاصة تتسم بتباعد المسافات بين المناطق مثل ليوا وغيرها من الأماكن وهذا التحدي حرصت مواصلات الإمارات على مواجهته من خلال التنسيق مع المشرع عبر تعديل أنواع الباصات المستخدمة، وخطوط سير الرحلة، وسعة الباصات لتناسب مع قلة أعداد الطلاب لضمان تقليل زمن بقاء الطالب في الحافلة سواء خلال رحلة الذهاب أو العودة.

وبين المهيري أن هناك اشتراطات صارمة في اختيار السائقين ومشرفي النقل والسلامة العاملين في النقل المدرسي، وهذه الإجراءات ساهمت في انعدام الحوادث بنسبة كبيرة، حيث تشير الإحصاءات إلى حصول فرع الظفرة على المركز الثاني في تقليل الحوادث المرورية، كما شهد العام الحالي عدم وقوع حوادث مرورية لأي من الحافلات المدرسية في جميع مدن المنطقة، خلال فترات الضباب التي شهدتها الدولة مؤخراً، وتميزت الرحلات المدرسية في كل من مدينة زايد وغياثي

والسلع وليوا والمرفاً وجزيرة دلما والرويس وبدع المطاوعة بالأمن والسلامة، ووصول الطلاب من وإلى المدرسة بأمان تام.

ولفت إلى أن التزام سائقي ومشرفي الحافلات المدرسية بمنع التحرك خلال فترات الضباب، وانعدام الرؤية والالتزام بحركة السير والمرور، والتقييد بإرشادات الأمن والسلامة التي تم تدريب السائقين عليها خلال ورش العمل التي نظمتها المؤسسة كان العامل الرئيس في ذلك.

وأضاف المهيري أن هناك غرفة عمليات مركزية تعمل خلال فترة سوء الأحوال الجوية وانعدام الرؤية، وتظل على تواصل مستمر مع جميع سائقي الحافلات، كما أنها أيضاً تستقبل ملاحظات مستخدمي الطرق وأولياء الأمور حول حالة الطقس وحركة السير، وهذه الملاحظات يتم متابعتها واستخدامها في وضع خطوط السير وحركة الحافلات، مؤكداً أن تعليمات مواصلات الإمارات تشدد على عدم سير الحافلات خلال فترة الضباب إذا كان مدى الرؤية يقل عن 100 متر، موضحاً أن

التعليمات واضحة بتوقف الحافلات حتى وإن كانت الحافلة تقل الطلاب وانعدمت الرؤية لدى السائق عليه أن يتوقف فوراً بشكل آمن يضمن سلامة الطلاب.

وأشار المهيري إلى أن هناك عمليات تحديث مستمرة للحافلات المدرسية بناء على الحالة الفنية للحافلة، حيث يتم عمل صيانة دورية لجميع الحافلات، وبناء على تقارير الصيانة الدورية والحالة الفنية للحافلة يتم استبدالها وتحديثها بحافلات أخرى حديثة

إذا كانت الحالة تستدعي ذلك، موضحاً أن منطقة الظفرة تخدمها حالياً 280 حافلة مدرسية يقودها 271 سائقاً على أعلى مستوى من التدريب والخبرة والمهارة، ونقل أكثر من 8283 طالباً وطالبة، ويعمل أكثر من 640 مشرفاً ومشرفة على تلك الحافلات لضمان أمن وسلامة الطلاب، كما حرصت المؤسسة على توفير 3 حافلات مجهزة لأصحاب الهمم في منطقة الظفرة.

وأكد أن مواصلات الإمارات تتميز عن بقية المؤسسات العاملة في نفس المجال والقطاع بالالتزام

ولديها القدرة على تفصيل الخدمات طبقاً لحاجة العميل وتلبية احتياجات العميل بشكل مبسط ومريح، خاصة أن مواصلات الإمارات تتسم قراراتها بالمرونة والسرعة والديناميكية بما يحقق أهداف المؤسسة وتلبية احتياجات العملاء، موضحاً أن إجمالي عدد حافلات أسطول فرع الظفرة يبلغ حالياً 918 حافلة ومركبة، يعمل عليها 630 سائقاً.

وتناول جهود مواصلات الإمارات في مجال النفط بمنطقة الظفرة، موضحاً أن المؤسسة تمكنت من توقيع عقد مع شركة أدنوك لتقديم خدمات النقل بالمركبات الخفيفة لكافة مجموعة أدنوك في جميع إمارة أبوظبي.

واعتبر المهيري أن تجديد جميع الوزارات لعقود النقل مع مؤسسة الإمارات خلال السنوات الماضية يعكس نجاح المؤسسة في تلبية احتياجات العملاء وتحقيق متطلباتهم، وذلك لتميز المؤسسة بالانتشار الواسع والكبير في كافة المناطق الجغرافية مما يسهل الوصول إلى العميل في أسرع وقت وبجودة عالية.

6,380 حافلة مدرسية لنقل 256 ألف طالب وطالبة

مع انطلاق الفصل الدراسي الثالث والأخير

انطلقت مع بداية الفصل الدراسي الثالث والأخير نحو 6380 حافلة مدرسية تابعة لمواصلات الإمارات لنقل نحو 256 ألف من أبنائنا الطلبة الذين يدرسون في المدارس الحكومية والخاصة في مختلف أنحاء الدولة.



وأعرب السيد جاسم المرزوقي مدير حسابات مكتب كبار المتعاملين بمواصلات الإمارات عن حرص المؤسسة لتوفير السبل كافة، التي تضمن نقل مدرسي آمن ومريح على مدار العام الدراسي، بما يكفل وصول أبنائنا الطلبة إلى مناهل العلم والمعرفة بانتظام ومرونة وسلامة، ووفق

المواعيد المحددة والمتفق عليها مع الإدارات المدرسية. وأشار المرزوقي إلى التنسيق الدائم الذي يتم مع وزارة التربية والتعليم ومختلف المناطق التعليمية بشأن عمليات النقل المدرسي في مختلف المراحل والفصول الدراسية طوال العام الدراسي، وبالأخص في الظروف الجوية الطارئة وغيرها من الأسباب التي قد تؤثر على سلامة عمليات النقل، باعتبار الوزارة هي الشريك الاستراتيجي للمؤسسة، ومشيداً بحجم التعاون والدعم الدائم من الوزارة وحرصها

على متابعة عمليات نقل الطلبة في الدولة وفق أعلى معايير السلامة والأمان، ما يؤكد الأهداف المشتركة في ضمان سلامة وراحة الطلبة المنقولين عبر أسطول حافلات النقل المدرسي التابعة لمواصلات الإمارات.

وحول أهم الاستعدادات التي سبقت الفصل الدراسي الثالث؛ أوضح المرزوقي أن مواصلات الإمارات قد انتهت من عمليات

صيانة الحافلات المدرسية كافة، والتحقق من سلامتها فنياً وميكانيكياً، مبيناً بأن عمليات التحقق تشمل التشغيل التجريبي والميداني على الحافلة وخطوط السير، حيث جهزت المؤسسة 6380 حافلة مدرسية لنقل نحو 256 ألف طالب وطالبة من ما يقارب 700 مدرسة حكومية وخاصة على مستوى الدولة في الفصل الدراسي الثالث، وسيعمل على نقل الطلبة 6228 سائناً، فيما سيشرف عليهم خلال عمليات النقل 6532 مشرف ومشرفة نقل وسلامة.

وأشار مدير حسابات مكتب كبار المتعاملين إلى جهود المؤسسة في ضمان تحقيق انطلاقة آمنة ومثالية لخدمات النقل المدرسي مع الفصل الدراسي الأخير، مؤكداً أنه يتم بشكل متواصل متابعة ومراقبة جميع أنظمة النقل المدرسي وما يرتبط بذلك من إجراءات ومنهجيات عمل، فضلاً عن تنفيذ خطط التطوير والتحسين والمعالجة بناءً على نتائج التقييم

والملاحظات والمقترحات الواردة إلى المؤسسة من قبل عناصر المجتمع المدرسي، وعبر مركز الاتصال، والإدارات المدرسية، وغرفة عمليات النقل المدرس، الأمر الذي يسهم في استمرار تقديم الخدمة وفق أعلى معايير الإبداع والابتكار والاحترافية لتكون خدمات المواصلات المدرسية بالمستوى المطلوب من الجودة والكفاءة والشفافية. وأضاف، بأن عمليات تدريب السائقين والمشرفين استمرت بشكل مكثف خلال فترة الإجازة، وذلك وفق حقائب تدريبية وساعات معتمدة من قبل مركز مواصلات

الإمارات للتدريب، لضمان تحقيق معايير السلامة وصولاً إلى تحقيق أعلى مستويات السعادة لدى الطلبة وأولياء أمورهم. وذكر المرزوقي، بأن منظومة السلامة التي تضعها المؤسسة على رأس أولوياتها لا تتحقق إلا بتعاون جميع الأطراف المعنية من أولياء أمور الطلبة والإدارات المدرسية والمجتمع، داعياً ذوي الطلبة متابعة استلام أبنائهم من الحافلة المدرسية، والالتزام بإحضارهم إلى نقاط التجمع قبيل الموعد المحدد للحافلة المدرسية في الفترة الصباحية، وذلك تفادياً لأي تأخير يربك انتظام الرحلة

ووصولها في الموعد المحدد إلى المدرسة. كما دعا السائقين ومستخدمي الطريق إلى أهمية التوقف عند رؤية علامة التوقف على جانب الحافلة المدرسية وذلك لإفساح الطريق للطلبة لعبور الشارع أو الصعود إلى الحافلة بسلامة وأمان، مؤكداً على ترحيب مواصلات الإمارات بملاحظات واستفسارات جميع عناصر المجتمع المدرسي من خلال الاتصال على الرقم المجاني لمركز الاتصال 8006006 وصولاً إلى نقل مدرسي آمن ومنظم ومستدام.



225 مليون درهم قيمة عقود مواصلات الإمارات في دبي والشارقة خلال الربع الأول



تمكّنت مواصلات الإمارات المبتكرة التي تقدمها خلال الربع الأول من العام الحالي من توقيع مجموعة والإسهام في تمكينهم من من العقود الجديدة والمجددة تحقيق التقدم المستمر مع عدد من المتعاملين في دبي والشارقة، وذلك بقيمة تناهز 225 مليون درهم، ولمدد متفاوتة تمتد بين 3 إلى 5 سنوات لتقديم خدمات النقل والتأجير وإدارة الأساطيل.

لخدمة متعاملها بما يفوق توقعاتهم، وذلك عبر طاقم إداري وسائقين مؤهلين، إلى جانب توفير حزمة من الخدمات التي تشمل تأجير المركبات والحافلات وتوفير السائقين ومشرفي النقل والسلامة، إلى جانب إدارة وتشغيل المركبات التابعة للجهات، وتركيب الأنظمة الذكية للتتبع والتزود بالوقود، وتقديم خدمات شاملة ومتكاملة من غسيل وصيانة وإصلاح المركبات عبر كفاءات بشرية وفنية

وأكد بدر العطار المدير التنفيذي للنقل والتأجير في دبي والشارقة بمواصلات الإمارات، بأن المؤسسة توظف خبرتها التي تمتد لنحو 38 عاماً في مجال النقل والمواصلات، لخدمة شركائها ومتعاملها في مختلف القطاعات، من خلال تطوير حزمة خدماتها المتنوعة والشاملة، فضلاً عن الحلول

متخصصة. والتجاري والنقل الجامعي، تشمل نخبة من المتعاملين الجدير ذكره، أن مواصلات الإمارات تقدّم باقة من الخدمات تشمل خدمات النقل والتأجير في كافة مناطق الدولة، والتي تنبثق منها خدمات النقل المدرسي المتخصصة. الخدمات الحكومية والخاصة، إضافة من الجامعات والمعاهد إلى خدمة إدارة الأساطيل، والمؤسسات في الدولة. خدمات تأجير السائقين، وخدمات تأجير الدراجات النارية، حيث تمتلك قاعدة ثرية



16 عقداً لتوفير خدمات الصيانة الفنية لنحو 3,000 مركبة

الخدمات الفنية بمواصلات وأعراب الأنصاري عن أمله وتجديد عدد من العقود الإمارات حقق قفزة نوعية مهمة على مستوى أعماله وإيراداته على مدى الأعوام السابقة، حيث بلغت إيراداته خلال العام الماضي 2018 نحو 286.4 مليون درهم، محققاً نمواً سنوياً بنسبة 7.9% مقارنةً بعام 2017، ويعود ذلك إلى تنامي قاعدة المتعاملين المستفيدين من الخدمة المقدمة وثقتهم بمعايير الجودة والكفاءة فيها.

في تحقيق نجاحات أكبر في المستقبل، بما يتماشى مع الخطط الاستراتيجية الطموحة للمؤسسة، ويصب في دعم أهداف الجهات المتعاقد معها ومساندة جهودها المبذولة على الصعيد البيئية والتنموية، موضحاً أن باقة الخدمات عالية الجودة والكفاءة التي تقدمها بدائرة الخدمات الفنية على مستوى الدولة أثمرت عن استقطاب

البالغ عددها 2,720 مركبة مختلفة، من خلال 59 ورشة فنية منتشرة في مختلف مناطق الدولة، مشيراً إلى أن مواصلات الإمارات تستثمر كافة جهودها لخدمة متعاملها بما يفوق توقعاتهم، وذلك عبر طاقم فني مؤهل.

وأشار الأنصاري، إلى التنامي المستمر والتوسع في أنشطة المؤسسة وخدماتها ومواقعها ومنشأتها وأسطول مركباتها، مؤكداً أن هذا التنامي يواكبه بالمقابل نمو وتطوير مماثل على صعيد الخدمات الفنية المقدمة داخلياً أو خارجياً، من حيث تطبيق معايير الخدمة عالية الجودة، وضمان عنصرى السلامة والأمان في المركبات المستفيدة من الخدمة، والارتقاء بمستوى الجودة والتميز والانتظام والشمولية فيها.

وأوضح الأنصاري أن قطاع



السلامة والأمان خلال تقديم الخدمات الفنية للمتعاملين، مؤكداً أن المؤسسة بكوادرها وإمكاناتها على أتم الجاهزية لأداء المهام المنوطة بهم بموجب هذه العقود وفق أعلى مستوى وأفضل المعايير، لتصبح بذلك نموذجاً ريادياً وتنافسياً في مجال الخدمات الفنية من حيث الخبرة التي تمتد لأكثر من 38 عاماً والجاهزية والكفاءة والتكلفة.

وأوضح الأنصاري، أنه سيتم بناءً على العقود المبرمة توفير خدمات الصيانة والإصلاح لمركبات الجهات

تمكنت مواصلات الإمارات ممثلة بدائرة الخدمات الفنية، من إبرام وتجديد 16 عقداً مع عدد من الجهات الحكومية والخاصة خلال الشهرين الماضيين فقط، وذلك لتوفير خدمات الصيانة والإصلاح لأسطول تلك الجهات والبالغ نحو 3000 مركبة مختلفة، ولمددٍ تعاقديةٍ متفاوتةٍ تمتد إلى 3 سنوات.

وكشف عبداللطيف الأنصاري مدير مركز أبوظبي للخدمات الفنية في مواصلات الإمارات، عن سعادة المؤسسة بتلك الثقة التي تحظى بها المؤسسة بين متعاملها، والتي تمكنت من ترسيخها عبر سنوات طويلة من الأداء المتميز، مشيداً بالجهود النوعية التي تبذلها فرق العمل التابعة للدائرة بهدف الالتزام بتطبيق معايير الخدمة عالية الجودة، وضمان عنصرى



مواصلات الإمارات تتعاقد لتوفير الصيانة الفنية للمركبات المؤمنة لدى "عمان للتأمين"

تمكنت مواصلات الإمارات ممثلة بوحدة الإمارات لإصلاح الهياكل، من تجديد تعاقدتها مع شركة "عمان للتأمين" وذلك لتنفيذ عمليات الإصلاح لمركبات متعاملها لمدة سنة قابلة للتجديد من خلال ورشها الفنية المتوزعة في كافة أنحاء الدولة.



وأعرب السيد خالد عثمان مدير وحدة إصلاح الهياكل في مواصلات الإمارات عن سعادته البالغة بالثقة المتواصلة التي توليها شركة «عمان للتأمين» لمنظومة خدمات الصيانة الفنية التي توفرها المؤسسة لصالح عملائها وشركائها، مؤكداً أن تجديد التعاقد بين الطرفين هو خطوة جديدة لتأكيد الشراكة المتبادلة وتوثيقها، وبما يسهم في فتح آفاق جديدة من التعاون المشترك خلال الفترة المقبلة. وتفصيلاً؛ أشار عثمان إلى أنه سيتم بموجب العقد المبرم

المؤهل، وكفاءاتها البشرية والفنية المتخصصة.

وأكد مدير وحدة إصلاح الهياكل أن المؤسسة بكوادرها وإمكاناتها على أتم الجاهزية لأداء المهام المنوطة بها بموجب العقد، مع مواصلة الالتزام بأعلى معايير الجودة والمستوى المتميز في الخدمة المقدمة وبما يدعم أهداف الشركة ويساند جهودها المبذولة على الصعد التنموية المختلفة.

وقال عثمان إن الوحدة تقوم بتقديم حزمة متنوعة من الخدمات الفنية لمتعاملها من مختلف الفئات، حيث تقوم بتنفيذ خدمات الصيانة والإصلاح للمركبات الخفيفة والثقيلة والآليات والدراجات باختلافها وذلك وفقاً لاحتياجات ومتطلبات المتعامل، إضافة إلى عدد من الخدمات الفنية المساندة الأخرى كقطر المركبات والآليات، علاوة على

تقديم الاستشارات الفنية في مجال خدمات الصيانة والإصلاح، وخدمات غسيل وتنظيف المركبات وغيرها. ولفت إلى أن قاعدة عملاء المؤسسة في قطاع الخدمات الفنية باتت تضم طيفاً واسعاً من مؤسسات القطاعين الحكومي والخاص فضلاً عن كبرى الشركات الوطنية في الدولة، إلى جانب الأفراد، كما أنها تدير العديد من ورش الصيانة الفنية في مواقع عملائها.

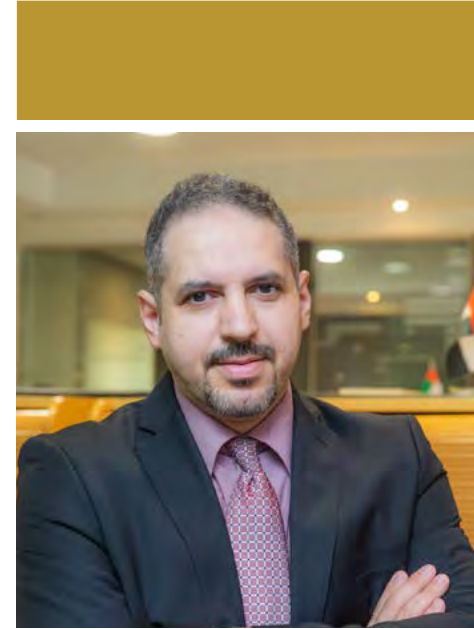
من جهته قال راجيش باندورانجان، رئيس قسم مطالبات السيارات في شركة عمان للتأمين، أن الشركة تفخر بشراكتها مع مواصلات الإمارات في سبيل تقديم خدمة متميزة لعملائها في التأمين على السيارات، مؤكداً أن "عمان للتأمين" على ثقة من أن عملائها سوف يستمتعون بالخدمة التي يتلقونها من خلال مواصلات الإمارات. وأشار رئيس قسم مطالبات السيارات في "عمان للتأمين"



”

انتمائي لأسرة مواصلات الإمارات يشعرنني بالسعادة والرضا والفخر

“



أدهم فيصل
الرئيس
رئيس قسم البنوك
والاستثمار

- بيئة العمل في مواصلات الإمارات طابع مميز يتجلى في التعامل الأخوي فيما بين موظفيها، وكأنهم أسرة واحدة.
- فريق العمل بالقسم فهو على قدر جيد من الكفاءة وتحمل المسؤولية، والسرعة والدقة، ويوفر دعماً كبيراً لبقية الأقسام والإدارات لا سيما أنه يقدم العديد من الخدمات.
- من أهم المنجزات التي حققناها في القسم؛ استمرارية حصول المؤسسة على أقل نسب تمويل وأكثرها تنافسية بالنسبة للسوق المحلية، وربط أنظمة المؤسسة بنظام البنوك، وتوفير العديد من الخدمات الذكية.
- أبرز خدمات القسم هي توفير تسهيلات مصرفية لتمويل مركبات وحافلات المؤسسة كافة، وإدارة هذه التسهيلات مع نحو 17 بنكاً ومصرفاً محلياً في الدولة.
- يسعى القسم حالياً لتجاوز التحديات المرتبطة بالتحول، والربط المتكامل مع الأنظمة الداخلية بالمؤسسة، وتحسين خدمات قسم البنوك بما يحقق رضا متعاملي مواصلات الإمارات الداخليين والخارجيين.

نبذة شخصية..

لا شك أن التنوع الخدمي الكبير الذي توفره المؤسسة لعموم متعاملينا يستدعي تعقيداً أكبر في عملياتها، كما يتطلب من كوادرها المعنية مواجهة تحديات أصعب من أجل الوفاء بالاحتياجات المختلفة وتأدية المهام المنوطة بهم، ومن نافلة القول أن تكون المهام والمتطلبات المالية والمصرفية في لب تلك التعقيدات والتحديات، لا سيما أنها تشكل عاملاً حاسماً في نجاح المؤسسات أو إخفاقها في عالم بات يتسم بالمزيد من التنافسية في مختلف مفاصل العمل..

ولإلقاء المزيد من الضوء على هذا الجانب المالي والمصرفي؛ التقينا أدهم فيصل الرئيس رئيس قسم البنوك والاستثمار بمواصلات الإمارات، لكي نستفيد من معين خبراته المتنوعة، فضلاً عن التعرف على بعض أوجه حياته الشخصية فإلى التفاصيل..

الرجاء التفضل بتقديم نبذة شخصية، النشأة والوضع العائلي والتأهيل الأكاديمي..

ولدت في مدينة رأس الخيمة في عام 1979، ونشأت وترعرعت في أكنافها، ثم تنقلت بين مدن دولة الإمارات العربية المتحدة، بحكم عمل والدي الذي كان كثير الترحال مروراً بالفجيرة ودبي ومدينة العين.

أكاديمياً؛ أنا حاصل على درجة الإجازة العالية (البكالوريوس) من كلية التجارة تخصص محاسبة، حيث أنهيت بحث التخرج المرتبط بقطاعي شركات التأمين، وقطاع البنوك في فلسطين، ونلت

العديد من الشهادات المتخصصة ك (IACMA) من المجمع الدولي العربي للمحاسبين القانونيين، وأنجزت برامج متخصصة بنظام الإدارة المتكامل (-ISO:9001 ISO:11001-ISO:14001) والمرتبطة بالجودة والسلامة والصحة المهنية، إضافة للخبرات التي تم الحصول عليها في مجال الضريبة، والتدقيق الداخلي والخارجي لدى مكاتب التدقيق الخارجي (طلال أبو غزالة - سابا - Deloitte Touche) وجمعية المحاسبين والمراجعين الفلسطينيين، وجمعية المحاسبين ومدققي الحسابات في دولة الإمارات

العربية المتحدة.

حبذا لو تقدم لنا نبذة عن مسيرتك المهنية السابقة لانضمامك للمؤسسة، وكيف أثرت خبراتك في المجال الاستثماري والمالي.

عملت في مكتب لتدقيق الحسابات واستلمت العديد من ملفات الضريبة في فلسطين، ثم عملت في إحدى شركات التجارة العامة لاستيراد مواد البناء من إيطاليا وإسبانيا، حيث تمحور عملي حينها على إدارة وإقفال حسابات الشركة بشكل عام، وحول إيجاد حلول مالية للشركة بشكل خاص من خلال قطاع البنوك، والحصول



صورة أوضح عن كيفية التعامل معها، إضافةً لكون التسويات البنكية هي أداة رقابية للتأكد من التزام كافة المراكز والفروع بتسجيل كافة العمليات اليومية ضمن سجلات وأنظمة المؤسسة، الأمر الذي هو أيضاً متطلباً من متطلبات جهات التدقيق بأنواعها (التدقيق الداخلي والخارجي وديوان المحاسبة).

كيف ترى بيئة العمل في المؤسسة؟

بيئة العمل في مواصلات الإمارات طابع مميز يتجلى في التعامل الأخوي فيما بين موظفيها، وكأنهم أسرة واحدة، وانتمائي لهذه الأسرة يجعلني أشعر بالسعادة والرضا والفخر، على الرغم من أية تحديات أو ضغوط في العمل.

حبذا لو تقدم لنا لمحة عن طبيعة العمل في قسم البنوك، من حيث طبيعة المهام، وفريق العمل في القسم.. إلخ.

يُعتبر قسم البنوك من الأقسام الحساسة في المؤسسة كونه مرتبط بالنقدية والبنوك، أما

فريق العمل بالقسم فهو على قدرٍ جيّدٍ من الكفاءة وتحمل المسؤولية، والسرعة والدقة، ويوفّر دعماً كبيراً لبقية الأقسام والإدارات لا سيما أنه يقدم العديد من الخدمات أبرزها:

- توفير تسهيلات مصرفية لتمويل مركبات وحافلات المؤسسة كافة، وإدارة هذه التسهيلات مع ما لا يقل عن 17 بنكاً ومصرفاً محلياً في الدولة.

- إدارة التعامل مع البنوك، وتغطية متطلبات الإدارة العليا، ومتطلبات المصارف والبنوك.

- تحديث التسهيلات المصرفية، ومستويات الصلاحيات.

- تقديم الدعم والمساعدة للمناطق والفروع بتوفير وإصدار الضمانات البنكية المرتبطة بعقود المتعاملين.

- توفير المنتجات والخدمات المصرفية لمناطق وفروع المؤسسة، يمكن ذكر منها:

0 أجهزة الإيداع النقدي الذكية (SCDM).

0 أجهزة إيداع الشيكات الذكية (ICCS).

0 أجهزة التحصيل من خلال البطاقات الائتمانية (-VI)

(SA-MASTER).
0 توفير بطاقات الدفع الإلكترونية.
0 توفير خدمات الاطلاع على كشوف حسابات البنوك ومتابعة المناطق والفروع.

0 فتح اعتمادات مستندية، لعمليات الشراء من الخارج.

- تقديم تقارير رقابية للإدارة العليا لقياس مدى الالتزام بتسجيل كافة عمليات المؤسسة المالية والمرتبطة بالنقد.

- إدارة النقدية المتاحة ومراقبة المتحصلات من المتعاملين، وإدارة الدفع للموردين، ودراسة الاستثمار في ودائع بنكية وضمن النقدية المتاحة للاستثمار.

ما أهم المنجزات والتطورات البارزة التي تحققت في القسم منذ تسلمكم مهامكم وحتى الآن، وهل حققتم أهدافكم المرحلية؟ وهل ثمة تحديات تواجهكم؟

من أهم المنجزات المحققة بدعم من الإدارة العليا وإدارتنا المباشرة:

0 استمرارية تصدر مواصلات الإمارات من خلال حصولها (أي



على التسهيلات المصرفية وفتح الاعتمادات المستندية لاستيراد البضائع من خارج الدولة، وإيجاد حلول الشحن والتخليص، بأقل التكاليف الممكنة وبأقل نسبة مخاطر، وتوريدها لجميع تجار السوق المحلية في الدولة، كما كانت لدي اهتمامات بتجارة الأسهم وتجارة العملات أون لاین (Forex)، وعبر منصات التداول المتاحة في الدولة، علاوةً على الحصول على دورة تدريبية من خلال بنك حبيب زيورخ، حيث أُتيحت لي الفرصة للتداول عبر منصة التداول الخاصة بالبنك.

متى كان انتسابك لمواصلات الإمارات، وكيف كان تطورك في السلم الوظيفي؟
ترقيتي لوظيفة رئيس قسم البنوك والاستثمار.

ما الخبرات التي أضافها عمك في مجالات التدقيق والإيرادات وسواها في المؤسسة قبل أن تكون مسؤولاً عن قسم البنوك فيها؟
إن طبيعة أنشطة مواصلات الإمارات متنوعة ومختلفة، وبحكم عملي بالتدقيق الداخلي وزياراتي المتكررة لكافة الفروع وعمليات التدقيق للأنشطة المختلفة، فقد ازداد إلمامي بكافة الإجراءات المطبقة بالفروع، وصارت لدي

انتسبت إلى فريق عمل التدقيق الداخلي بمواصلات الإمارات بتاريخ 8 يونيو 2005، كمدقق داخلي في الإدارة العامة لكافة مناطق وفروع المؤسسة في الدولة، وتبع ذلك انضمامي لفريق العمل بقسم الإيرادات كمحاسب في الإدارة العامة، ثم محاسباً لقسم البنوك والاستثمار بعد تأسيس القسم، وبعد ذلك أصبحت محاسب أول لقسم البنوك والاستثمار، حتى تمت

حمل تطبيق مواصلات الإمارات على جهازك وتمتع بخدماتنا الذكية.

Download the Emirates Transport mobile application and enjoy our smart services.



الاستثمار بمدخرات وأموال لست

بحاجة إليها على المدى البعيد.

دراسة السوق قبل البدء بأية

عملية شراء أو بيع.

في حال الرغبة بإجراء عمليات

الاستثمار في البيع أو الشراء؛

فينبغي ألا تتجاوز تلك العمليات

5% من حجم المبالغ المتاحة

للاستثمار، وذلك لأن المخاطرة

عالية وهامش التداول مرتفع،

وسرعة التغير والانحراف في

المؤشرات تكون كبيرة.

حبذا لو تقدم في بضع كلمات

رسالة لموظفي المؤسسة نختم

بها هذا الحوار..

يسرني أن أدعو "عائلتي" في

مواصلات الإمارات إلى التحلي

بالإيمان والنظرة الإيجابية،

والأخذ بالأسباب والتوكل على

الله في كل أمر، والتركيز على

العمل المستهدف، والإدارة الجيدة

للوقت، والله الموفق.

هل من هوايات أو اهتمامات

شخصية أخرى، وكيف تقضي

أوقات الفراغ إن وجدت؟

لدى العديد من الهوايات التي

يمكنني أن أذكر منها الهوايات

الرياضية كلعبة كرة القدم وعادةً

ما أمارسها مع الأصدقاء، وكذلك

تنس الطاولة ولعبة الشطرنج،

علاوةً على الموسيقى والعزف

لاسيما حين كنت صغيراً أيام

المدرسة الابتدائية، حيث مارست

العزف الموسيقي على آلة الأورغ

والأكورديون، وكنت قائداً للفرقة

الموسيقية في مدرسة زايد بن

سلطان الأول في مدينة العين.

أما اهتماماتي الحالية فتكمن في

متابعة سوق التداول بالعملات،

ومتابعة التحصيل العلمي، وقضاء

وقت أطول مع العائلة واللعب مع

أطفالي.

لديك اهتمامات شخصية في

مجال تجارة العملات، هل من

نصيحة استثمارية للمهتمين في

هذا المجال؟

التأكد من موثوقية الجهة التي

تقوم بالتداول من خلالها.

لمركبات وحافلات المؤسسة)

على أقل نسب تمويل وأكثرها

تنافسيةً بالنسبة للسوق المحلية.

ربط أنظمة المؤسسة بنظام

البنوك (SmartBusiness).

توفير العديد من الخدمات

الذكية (منها أجهزة SCDM

وأجهزة ICCS).

بذلك تم تحقيق الأهداف

المرحلية، وتغطية ملاحظات

جهات التدقيق بأنواعها.

كما يسعى القسم حالياً لتجاوز

التحديات المرتبطة بالتحول،

والربط المتكامل مع الأنظمة

الداخلية بالمؤسسة، وتحسين

خدمات قسم البنوك بما يتناسب

ويحقق الرضا لمتعاملي مواصلات

الإمارات الداخليين (من موظفي

مواصلات الإمارات) ومتعاملي

المؤسسة الخارجيين (من

متعاملين وموردين).

ما أهم الجوائز والتكريمات التي

حصلت عليها بصفة شخصية أو

لصالح القسم؟

تم تكريمي بجائزة رئيس القسم

التميز للعام 2017 في الملتقى

السنوي لمواصلات الإمارات في

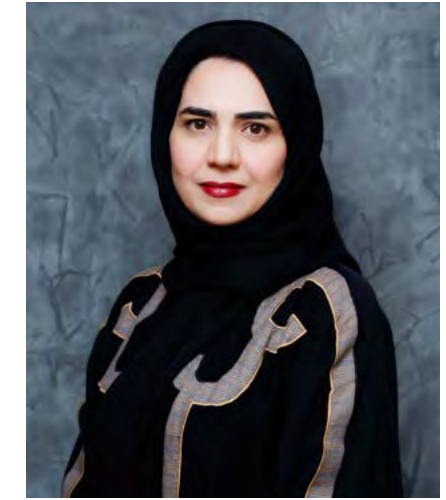
عام 2018.

للجميع، في كل مكان.
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans 800 6006 et.gov.ae



مواصلات الإمارات تحتفي باليوم العالمي للعمال



أطلقت مواصلات الإمارات فعاليات لفئة العمال لديها بالتزامن مع احتفالات العالم بيوم العمال العالمي الذي يصادف الأول من شهر مايو من كل عام، وذلك إدراكاً منها بأن تقدير جهود العاملين إنما

هو توظيف للحاضر واستثمار استراتيجي للمستقبل. وقالت فريال توكل المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المساندة بمواصلات الإمارات؛ إن المؤسسة حريصة على تشجيع العمال والموظفين وتحفيزهم وتقدير جهودهم المبذولة ومكافأة تفانيهم في أداء مهامهم، الأمر الذي يتجسد في التزام المؤسسة بتنفيذ مجموعة من المبادرات التي تتماشى مع توجهات القيادة العليا في تحقيق سعادة

ورفاهية المجتمع والفرد والموظفين، معتبرة أن تنظيم فعالية اليوم العالمي للعمال مناسبة عالمية تثمن المؤسسة من خلالها الدور الفعال والريادي الذي يؤديه العمال والموظفون كونهم أحد أهم عناصر تميز «مواصلات الإمارات» وتفوقها في قطاع النقل والمواصلات في الدولة.

وقالت توكل أن فئة العمال في مواصلات الإمارات تعد الفئة الأكبر من موظفي المؤسسة، إذ بلغ تعدادهم نحو 25 ألف

موظف في نهاية عام 2018، منظومة تدريب واسعة، قدمت العام الماضي 37 برنامجاً تدريبياً، علاوة على 52 برنامجاً تدريبياً للسائقين، و23 برنامجاً تدريبياً مخصصاً لمشرفي ومشرفات النقل والسلامة، الأمر الذي أثرى الخبرات المهنية، للمستفيدين، وجعلها أكثر احترافية وتنافسية. وأشارت توكل إلى أن المؤسسة أولت اهتماماً كبيراً للمبادرات التحفيزية المقدمة لتلك الفئات الوظيفية بشكل خاص، علاوة على اهتمامها بجوانب

موظف في نهاية عام 2018، منظومة تدريب واسعة، قدمت العام الماضي 37 برنامجاً تدريبياً، علاوة على 52 برنامجاً تدريبياً للسائقين، و23 برنامجاً تدريبياً مخصصاً لمشرفي ومشرفات النقل والسلامة، الأمر الذي أثرى الخبرات المهنية، للمستفيدين، وجعلها أكثر احترافية وتنافسية. وأشارت توكل إلى أن المؤسسة أولت اهتماماً كبيراً للمبادرات التحفيزية المقدمة لتلك الفئات الوظيفية بشكل خاص، علاوة على اهتمامها بجوانب

موظف في نهاية عام 2018، منظومة تدريب واسعة، قدمت العام الماضي 37 برنامجاً تدريبياً، علاوة على 52 برنامجاً تدريبياً للسائقين، و23 برنامجاً تدريبياً مخصصاً لمشرفي ومشرفات النقل والسلامة، الأمر الذي أثرى الخبرات المهنية، للمستفيدين، وجعلها أكثر احترافية وتنافسية. وأشارت توكل إلى أن المؤسسة أولت اهتماماً كبيراً للمبادرات التحفيزية المقدمة لتلك الفئات الوظيفية بشكل خاص، علاوة على اهتمامها بجوانب



للمؤسسة، والتزامها بتنفيذ 18 مبادرة تعنى بالموظفين مبنية على 7 محاور أهمها المشاركة، والتقدير. وأكدت توكل أن مواصلات الإمارات التي تحتوي 50 جنسية مختلفة تسعى باستمرار للارتقاء ببيئة العمل لديها، وجعلها أكثر نضجاً وإيجابية لتحقيق المزيد من الارتقاء بالمستويات المهنية للموظفين، وإتاحة مناخ عمل أسري حافل بسبل السعادة والإنجاز الفردي والجماعي والتقدم المهني، ما جعلها تحظى بجوائز محلية وإقليمية وعالمية عديدة، وأهلها لتتبوأ المركز التاسع في قائمة أفضل بيئة عمل في قارة آسيا بأسرها عام 2015، من خلال تركيزها على قيم المشاركة والإبداع والتسامح والأبواب المفتوحة، والعدالة والشفافية، وتكثيف قنوات التواصل بين مختلف الفئات الوظيفية. مضيفة أن تحقيق السعادة وبث الإيجابية في مواصلات المؤسسة، والتزامها بتضع له السياسات، وتبنى على أساسه الاستراتيجيات، حيث أضحت مبادراتها الموجهة للموظفين وسائل لتوفير أعلى درجات الرفاهية والسعادة لهم، وتعزيز الطاقة الإيجابية لديهم، وبث السعادة والتفاؤل وحب العمل فيهم. وأشارت إلى أن الفعاليات تضمنت توزيع وجبات إفطار على العمال في مواقع الورش الفنية، إضافة إلى هدايا رمزية، كما أوضحت أن المؤسسة تنظم فعاليات مختلفة لهذه الفئة على مدار السنة تشمل تكريم المتميزين منهم، وإجراء الفحوصات الطبية الأساسية لهم مجاناً وذلك ضمن الحملة السنوية للسلامة والصحة المهنية التي يتم من خلالها تنفيذ عدد من البرامج التوعوية والإرشادية المختلفة لهم بهدف خلق بيئة صحية للعمال والارتقاء بمنظومة السلامة للمؤسسة وفق أفضل الممارسات المتبعة، وأوضحت

أن المؤسسة تلتزم كذلك بتنظيم حزمة من البرامج التدريبية التخصصية النظرية والعملية للكوادر البشرية العاملة لا سيما السائقين والمشرفين، وذلك في إطار الأهداف الرامية إلى الارتقاء بمستوى العاملين على اختلاف تخصصاتهم، علاوة على تحقيق أقصى درجات السلامة والأمان لهم وللمنقولين ومستخدمي الطريق، مشيرة إلى أن هذه الفئة تخضع لدورات تدريبية يتم عقدها من خلال مركز مواصلات الإمارات للتدريب وذلك ضمن مساق تدريبي متخصص في عدد من الجوانب منها السلامة والتوعية المرورية، والقيادة الوقائية، والإسعافات الأولية، علاوة على الكشف الطبي للسائقين بشكل دوري، وغيرها.



منذ قرابة أربعة عقود؛ لعبت مواصلات الإمارات دوراً محورياً في مسيرة التنمية المستدامة التي شهدتها دولة الإمارات العربية المتحدة، وما زالت المؤسسة حتى اليوم تلعب هذا الدور بإخلاص وإتقان مع شركائها ومتعامليها في مختلف أنحاء الدولة، فهي تأخذ بأيديهم وتزودهم بمختلف الحلول الخدمية وأدوات الإنجاز لتجاوز صعاب الطريق والتغلب على تحديات المسيرة، حتى توصلهم بأمان إلى أهدافهم وتطلعاتهم، حيث رحاب التميز، وشواطئ النجاح.. هكذا كنا وسنبقى.

أعضاء مراكز أعمال مراكز مواصلات الإمارات:

شعار الاحتفال بيوم المرأة الإماراتية هذا العام «المرأة رمز للتسامح»

أكدت مسؤوليات في جهات حكومية أن توجيه سمو الشيخة فاطمة بنت مبارك، رئيسة الاتحاد النسائي العام، رئيسة المجلس الأعلى للأمومة والطفولة، الرئيسة الأعلى لمؤسسة التنمية الأسرية، بأن يكون شعار الاحتفال بيوم المرأة الإماراتية هذا العام «المرأة رمز للتسامح»، هو تكريس لقيمة التسامح التي ما فتئت سموها تتبناها في مختلف المناسبات، ولا سيما على الصعيد الأسري الذي بات الركيزة الأساسية لقيام مجتمع متسامح ينثر الخير في ربوع إمارات التسامح، مشيرات إلى أن هذه القيمة باتت العلامة البارزة لدولة الإمارات التي تجمع على أرضها الطيبة أكثر من 200 جنسية من مختلف الأعراق. إلهام من جهتها، قالت حنان



صقر، المديرية التنفيذية لدائرة الخدمات المؤسسية في مواصلات الإمارات: «إن القيادة الرشيدة لدولة الإمارات آمنت بأهمية مشاركة المرأة، وبدورها كأساس وعنصر ملهم لنهضة المجتمع، وهو ما عبّر عنه صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، عندما قال: «لقد تجاوزنا مرحلة تمكين المرأة إلى مرحلة تمكين المجتمع من خلال المرأة»، لذا فإن اختيار شعار «المرأة رمز للتسامح»

لاحتفالات الدولة هذا العام بيوم المرأة الإماراتية يعكس بوضوح الدور المهم والجوهري الذي تبذله ابنة الإمارات في تحقيق التنمية الشاملة لدولتها من خلال مختلف المهام والمسؤوليات التي تتولاها».

لبنة أساسية

بدورها، قالت هند أحمد شاكر، رئيسة قسم الاتصال الإعلامي في مواصلات الإمارات، إن المرأة الإماراتية منذ سابق عهدها كانت لبنة أساسية في بناء المجتمع الإماراتي الذي ارتكزت أركانه على البذل والعطاء والتسامح، فأصبحت المرأة الإماراتية شريكاً أساسياً وفاعلاً في ترجمة وترسيخ هذا النهج الذي أسسه المغفور له الشيخ زايد بن سلطان، طيب الله ثراه.

ويأتي إعلان شعار الاحتفال بيوم المرأة الإماراتية «المرأة

يوم المرأة الإماراتية EMIRATI WOMEN'S DAY

رمز التسامح» تأكيداً لدور ابنة الإمارات أينما كان موقعها كأم وزوجة وابنة وأخت في غرس القيم الأصيلة والنبيلة والمبادئ الإنسانية في مجتمعها، حتى أصبحت ثقافة الحوار البناء والتعددية الثقافية ومبادئ التسامح والاحترام مكونات أصيلة في الثقافة الإماراتية، يشعر بها كل من يعيش على أرض هذه الدولة.

دور من جهتها، قالت المواطنة إيمان الأميري إن إعلان شعار الاحتفال بيوم المرأة الإماراتية هذا العام «المرأة رمز للتسامح» يؤكد الدور المحوري للمرأة الإماراتية في تعريف الجيل الناشئ معاني الولاء والتكاتف والوحدة والتسامح وغرسها في نفوسهم، من خلال تشكيلها قدوة ومثالاً نموذجياً للخير والعطاء والعمل الإنساني، تترجم من خلاله رؤية المؤسس المغفور له الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان، طيب الله ثراه، والقيادة الرشيدة، باعتبار أن التسامح والعطاء هو عنوان المجتمعات المتقدمة، وهو

مواصلات الإمارات تعقد ورشة عمل في تطبيقات نظام إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية



عقدت مواصلات الإمارات ممثلة بإدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية ورشة عمل تحت عنوان "تطبيقات نظام إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية"، وذلك لعدد من موظفي المؤسسة على مدى ثلاثة أيام في مركز مواصلات الإمارات للتدريب بدبي.

والقادريين على تطبيق نظام إدارة البيئة والسلامة، وتغطية المتطلبات الجديدة للمواصفات المطبقة عالمياً في هذا المجال.

وأكد شكر، أن اهتمام المؤسسة في تطوير أنظمتها الإدارية عبر تطبيق نظام إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية، يشكل منعطفاً مهماً في مسيرة المؤسسة نحو تبني أفضل الممارسات ومعايير التميز والجودة العالمية، والتي تسهم في تعزيز مستويات المناطق التابعة للمؤسسة

وقال خالد شكر عبدالقادر مدير إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية في مواصلات الإمارات، إن الدورة تأتي في إطار خطط وبرامج التدريب المنتظمة في المؤسسة في مجال البيئة والسلامة، وتنسجم مع مبادراتها وتطلعاتها لتعزيز نظام إدارة الجودة لديها ورفده بالكوادر البشرية المتخصصة والمؤهلة، لاسيما تخريج وبناء وتأهيل مجموعة من ضباط الجودة والسلامة المحترفين،

السلامة داخلياً وخارجياً وخاصةً لدى تقديم خدمات النقل والمواصلات للشركاء والمتعاملين، وقد أثمرت هذه التطبيقات والممارسات عن تحسين جودة وكفاءة الخدمات، وتعزيز ثقة المتعاملين وتحقيق سعادتهم.

وعن أهداف ورشة العمل، أشار خالد شكر إلى أهم الأهداف والمتمثلة في تحديث سجلات تقييم المخاطر والأثر البيئي وفق أفضل الممارسات المطبقة على المستوى العالمي، واكتساب المهارات الخاصة بهذه الجوانب، والاستعانة بخبرة الشركة الاستشارية التي قدمت البرنامج التدريبي من أجل التطوير الأمثل في الأنظمة المطبقة، إلى جانب رفع مستوى الوعي لإدارات السلامة والجودة في المناطق التابعة للمؤسسة

على مستوى الدولة بالمخاطر والفرص، وإدارتها بشكل مؤسسي واستراتيجي يسهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية والقيم المؤسسية لدى مواصلات الإمارات. وتفصيلاً؛ أوضح مدير إدارة البيئة بأن ورشة العمل تضمنت شرحاً لكيفية بناء وتقييم مصفوفة تقييم مخاطر السلامة والصحة المهنية، ومصفوفة المظاهر البيئية وكيفية إسقاط نتائج تحليل السياق المؤسسي على نتائج تقييم المخاطر، والفرص الاستراتيجية للسلامة والبيئة، كما شملت تقديم شرحاً لمنظومة إدارة التغيير ومنظومة تحليل احتياجات الأطراف المهمة، وربطها مع منظومة الاتصال والمشاوره، إضافة إلى تنفيذ عدة تمارين لتحديد المخاطر والفرص، وتقييم المخاطر والأثر البيئي.

وقد استفاد من ورشة العمل أكثر من 20 موظفاً من إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية، ومدراء السلامة والجودة في المناطق وضباط الجودة والسلامة على مستوى المؤسسة.

55 حافلة لنقل وجبات مؤسسة خليفة لإفطار الصائمين

أكد وليد سالم المهيري، المدير التنفيذي لدائرة النقل والتأجير لإمارة أبوظبي في شركة موصلات الإمارات، أن الشركة وانطلاقاً من المسؤولية الاجتماعية، وتعزيزاً للعمل الخيري والإنساني، تساهم بالتعاون مع «مؤسسة خليفة بن زايد آل نهيان للأعمال الإنسانية»، خلال شهر رمضان المقبل بعملية نقل وجبات إفطار الصائمين من أماكن تواجد الأسر المواطنة التي ستقوم بإعدادها إلى مواقع التوزيع التي حددتها المؤسسة. وقال المهيري لـ«الخليج»: «نشرك مؤسسة خليفة بـ55 حافلة؛ لنقل الوجبات؛ حيث تتجه هذه الحافلات أولاً إلى منازل الأسر المواطنة، التي تعد الوجبات في أبوظبي ومدينة العين ومنطقة الظفرة، ثم تأخذ الوجبات وتتجه بها إلى مواقع التوزيع التي تصل إلى 43 موقعاً في هذه المناطق.»



تقدم موصلات الإمارات خدمات المساعدة على الطريق من خلال وحدة متخصصة تعمل على مدار الساعة لتقديم الخدمات لمتعاملها، وتقوم هذه الوحدة بتوفير خدمات المساعدة على الطريق وخدمات قطر المركبات، وتغطي بخدماتها جميع أرجاء دولة الإمارات العربية المتحدة.



عضو مراكز أعمال موصلات الإمارات





” ماهي مؤشرات أداء قياس مدى فعالية الشراكات: “

نسبة رضا الشركاء عن مواصلات الإمارات.

عدد الشراكات الفاعلة.

القيمة المضافة من الشراكات. وتشمل:

المؤشرات المالية:

- قيمة العائدات المالية المحققة من الشراكات:

- قيمة الوفورات المحققة من الشراكات

المؤشرات غير المالية:

- عدد المقارنات المرجعية مع الشركاء والعكس

- عدد ورش العمل المتبادلة مع الشركاء

- عدد مبادرات التحسين المنفذة مع الشركاء والفوائد المترتبة عليها.

- عدد المبادرات البيئية مع الشركاء

- عدد المبادرات المجتمعية مع الشركاء



خميس خلفان خميس

مدقق نظام الادارة المتكامل بالساحل الشرقي

Khames kk@et.ae

السلامة المرورية في رمضان!

يشهد موسم رمضان المبارك حركة واسعة للأفراد والمركبات، سواء قبل حلول الشهر أو بعده، مما يزيد من احتمالية ارتكاب السائقين للحوادث والمخالفات المرورية، وذلك لغفلتهم عن متطلبات السلامة على الطريق.

من متطلبات السلامة المرورية في رمضان:

- راعي ظروف ومفاجآت الطريق، تفادياً للأخطار المزعجة.
- تجنب إجهاد نفسك وإرهاقها، بالسّهر الطويل في ليل رمضان.
- لا تنسى ترك مسافة أمان، بين مركبتك والمركبة التي أمامك.
- ابتعد عن الوقوف العشوائي في مواقف التسوّق أو المساجد.
- اعلم أن الصيام ليس عذراً في ارتكاب المخالفات المرورية.
- تذكر، وذكر من حولك من أسرتك وأصدقائك بحزام الأمان.
- احرص على إيقاف المركبة عند الشعور بالنوم أو النعاس.
- تنبّه دائماً لإرشادات وتوجيهات إدارات السّير و المرور.
- احترم إشارة المرور الحمراء، واحذر تجاوزها مطلقاً.
- اتصل على 999، عند حدوث طارئ وأنت تقود المركبة.

” السلامة
المرورية
في
رمضان! “



عام التسامح

”
التسامح يعني أن تمنح
لنفسك الفرصة لكي تبدأ
بداية جديدة

“

2019