



# مواصلات الإمارات

العدد [73] إبريل 2019



افتتاح مركز خدمة إسعاد  
المتعاملين بمركز الفحص  
الغني في مدينة زايد

اختتام الدورة الثامنة من  
«شهر السلامة والصحة المهنية»

تدريب 80,000 سائق  
ومشرفة خلال 3 سنوات

نيل علامة غرفة دبي  
للمسؤولية الاجتماعية  
للمرة السابعة على التوالي



مشاركة لافتة في الشرق الأوسط للتنقل الذكي

## حصاد مميز لعام 2018

يأتيكم هذا العدد من المجلة متزامناً مع نهاية الربع الأول من العام المالي الجديد 2019، وقد جاء حصاد مواصلات الإمارات في العام 2018 معبراً عن جهد وافر وحرص كبير من قبل موظفي المؤسسة أفراداً و فرقة عمل، فقد عملوا بكل حرص والتزام مسابقين الزمن لبلوغ الأهداف الموضوعه كل في ميدان عمله أو مجال تخصصه.

وقد تضافرت سواعد مواردها البشرية فأثمرت عن نمو في إيرادات المؤسسة في عام 2018 بنسبة 8% مقارنةً بعام 2017 حيث بلغت 2,710 مليون درهم، وكذلك ارتفعت نتائج الأداء العام للخطة التشغيلية إلى 86% مقارنةً بـ84% في العام الذي سبقه.

وقد رافق تحقيق تلك النتائج نمو مواز في أصول المؤسسة ومواردها البشرية والمادية، إذ ارتفع إجمالي عدد موظفي وموظفات المؤسسة مع نهاية العام الماضي إلى 26,111 موظفاً وموظفة و بزيادة قدرها 4,182 موظفاً وموظفة، وبنسبة نمو بلغت 19% مقارنةً بإجمالي الموظفين في عام 2017، كما تم تعزيز البنية التحتية والخدمات للمؤسسة عبر إنجاز 10 مشاريع إنشائية تعنى بتطوير الخدمات المقدمة لعموم المتعاملين وتحسين الأداء التشغيلي والإداري، فيما نما أسطول المؤسسة أثناء المدة نفسها إلى 29,640 مركبة وحافلة مختلفة الأحجام والأنواع، ولعل هذا غيضٌ من فيض الإنجازات المحققة في جميع مراكز العمل والوحدات

التنظيمية المتنوعة ومواقع العمل المختلفة، والتي يضيق هذا المقام عن إيضاحها كلها، لكنها بالتأكيد ستكون بين أيادي جميع المهتمين قريباً حين توزيع التقرير السنوي للمؤسسة 2018 بنسخته المطبوعة والرقمية.

القرءاء الأعزاء؛ مع إصدار هذا العدد الجديد، نؤكد أن العبرة في النجاح هي استمراره واستدامته بل والتفوق عليه، ونحن إذ أنهينا الربع الأول من عامنا الحالي، ومع المضي قدماً في تنفيذ مشاريع ومبادرات التحول الاستراتيجية، سنعمل بدأب على الوقوف على ما تم إنجازه ونضع اليد على فرص التحسين والتطوير اللازمة للبناء على ما تحقق سابقاً لا سيما مع الفرص الإيجابية التي تحملها الهيكلية الجديدة للمؤسسة للارتقاء نحو مراتب أعلى سواء على الصعيد المالي أو التشغيلي أو الاستراتيجي، والاندحار نحو لغة الأرقام التي لا تجامل إدارة ولا تحابي مديراً، بل تبارك للمجتهد جهده، وتكشف للمتأخر فرص التلافي والمعالجة والتحرك إلى الأمام.

وثقتنا أن الإنجازات هي مصدر دائم للتحديات الجديدة ومعلم ملهم للذات قبل الآخرين، وهذا ما ندركه جيداً في مواصلات الإمارات وبحفرتنا لبذل المزيد من الجهود الكفيلة بضمان الفوز في سباق الريادة المستمر في صورته كافة.



بقلم:  
محمد عبد الله الجرمن  
المدير العام

## دروب



## الرؤية:

مواصلات متكاملة ونمو مستدام.

## الرسالة:

نلتزم بتقديم خدمات النقل والتأجير والمواصلات المدرسية والخدمات الفنية واللوجستية ذات الصلة وفق معايير الأمن والسلامة المهنية والبيئية لشركائنا ومتعاملينا من المؤسسات والأفراد، ونعمل على تنمية مواردها المالية في إطار من الحوكمة وإدارة المخاطر والاستثمار المجدي من خلال منظومة شاملة في قطاع النقل والمواصلات والخدمات المتكاملة.

## القيم المؤسسية:

**الشفافية والحوكمة:** نلتزم بتعزيز مفاهيم الحوكمة والمساءلة الإدارية، ونرسخ ثقافة الشفافية والمصارحة، ونتخذ قراراتنا على أسس علمية تحقق أفضل نتائج الأداء.

**الأمن والسلامة:** نؤمن بأن الأمن والسلامة هما المطلب الأول والأساسي لكافة المعنيين المؤثرين والمتأثرين بأدائنا، لذا فإننا نعمل بلا كليل ومن دون مساومة على الاستجابة الصادقة لهذا المطلب الحيوي.

**الابتكار واستشراف المستقبل:** نلتزم بتوفير بيئة تشجع على الإبداع والابتكار، ونسعى باستمرار لتبني أحدث العمليات والخدمات الابتكارية والممارسات الإدارية التي تعالج احتياجات متعاملينا وتستجيب لتوقعاتهم وطموحاتهم.

**العناية والراحة:** نركز جهودنا ونستثمر مواردها في توفير العناية لمتعاملينا والاستجابة لخصوصية احتياجاتهم وتوقعاتهم، ونعمل على راحتهم، وكسب ولائهم ومساندتهم لرسالة وأهداف مواصلات الإمارات.

**الطموح والريادة:** نلتزم بالعمل للوصول إلى العالمية، ولنقل معارفنا وخبرتنا المتميزة، والتوسع في الأسواق المحلية والإقليمية في جميع مجالات اختصاصاتنا في قطاعي النقل والتجهيزات والخدمات التكميلية ذات الصلة.

**الكفاءة:** نؤمن بأن الإنجازات الاستثنائية والأداء المتميز هما النتيجة الحتمية لقناعاتنا وممارساتنا اليومية، وكفاءة أدائنا على مختلف المستويات التنظيمية، وفي جميع الاختصاصات ومواقع العمل.

**السعادة:** نؤمن بأن السعادة حق من حقوق الإنسان، ونعتبرها حجر الأساس في محاور خطتنا الاستراتيجية، ومختلف برامجنا ومبادراتنا الموجهة نحو المتعاملين والعاملين والمجتمع.



## ماضون على إيقاع الإنجازات النوعية

كما ودّعت المؤسسة عام 2018 بالنجاحات والمشاريع النوعية؛ فإنها واصلت كعادتها مسيرة التميز، مستقبلة عامها الثامن والثلاثين على إيقاع الإنجازات النوعية التي عززت من مواقعها الريادية وقدراتها التنافسية في شتى المجالات، علاوة على المبادرات المتنوعة التي أكملت أدوارها النبيلة في جوانب المسؤولية المجتمعية. لهذا سعيها في هذا العدد من مجلّتك «مواصلات الإمارات» أن نقف عند تلك الاستمرارية، وأن نستعرض وإياكم جملة من الأخبار التي جسدت الحصاد الاستثنائي لليانع لعام 2018 في مختلف اختصاصات المؤسسة وخدماتها، وما تحقق من أرقام قياسية جديدة جسدت معاني التفوق ورسخت عوامل النجاح، لاسيما أنها جاءت متبوعة بأخبار الربع الأول من العام الحالي، والتي بيّنت بجلء السعي الحثيث لفرق العمل على النهج ذاته.. نهج التميّز والريادة.

القرءاء الأعزاء؛ لطالما كانت مواصلات الإمارات على موعد مع السلامة والصحة المهنية في شهر مارس من كل عام، وقد أفردنا في طيات هذا العدد تغطية خاصة موسعة لمجريات الدورة الثامنة من الحملة التوعوية السنوية «شهر السلامة والصحة المهنية»، والتي جاءت تحت شعار «السلامة مسؤولية والتزام»، إلى جانب استعراض الكثير من مبادرات المسؤولية المجتمعية الموجهة نحو البيئتين الداخلية والخارجية، علاوة على نيل علامة غرفة دبي للمسؤولية الاجتماعية للعام السابع على التوالي، وتطالعون أيضاً في ثيابا العدد مجموعة من الأخبار التي تترجم تكثيف الجهود على صعيد المشاركات والأنشطة التسويقية، حيث تمت المشاركة في عددٍ من المعارض والمنتديات المتخصصة، فضلاً عن باقة من الأخبار المتنوعة والمقالات المختارة.

وكما جرت العادة؛ كانت لنا وقفة عند محطة التميز، حيث حاورنا أحمد مالك أحمد آل مالك مدير محطة الطييت، ووقفة مماثلة مع فرسان الميدان، التقينا عبرها بهاء الرواشدة مدير وحدة الغسيل الجاف، حيث أطلعنا على مسيرتهما المهنية مع المؤسسة، وما حققاه خلال السنوات الماضية، وما واجهاه من تحديات وفرص.

ولا يسعنا في ختام هذه الافتتاحية إلا أن نبارك جميع الجهود التي أسهمت وتسهم في بلورة هذه الإنجازات، والتي تؤكد أن المؤسسة مازالت تفيض بالحيوية، وأنها ستظلّ ماضية على وتيرة التفوق نفسها.

## اختتام الدورة الثامنة من الحملة التوعوية السنوية «شهر السلامة والصحة المهنية»

36



بهاء محمد سليم رواشدة

مدير وحدة الغسيل الجاف

«ندرس تطوير تطبيق ذكي خاص بالوحدة»

تدريب 80,000 سائق ومشرفة خلال 3 سنوات

50

1,600 إعلان وقفي مجاني على أسطول الحافلات في 2018

52

الجرمن: «الأم هي صانعة الأجيال وهي أساس توازن المجتمعات»

54

الحافلات في حياتنا

58



04

افتتاح مركز خدمة إسعاد المتعاملين بمركز الفحص الفني في مدينة زايد

تطوير البنية التحتية للمؤسسة بإنجاز 10 مشاريع في 2018

06

عقود بقيمة 197 مليون درهم مع جهات حكومية وخاصة في دبي والشارقة

08

انخفاض نسبة الحوادث المرورية في أسطول المؤسسة بنسبة 26% في 2018

10

97% نسبة رضا المتعاملين عن معالجة الملاحظات في 2018

12

أحمد مالك أحمد آل مالك

مشرف عمليات محطة الطييت - فرع رأس الخيمة

«مواصلات الإمارات ثروة زاخرة بما فيها من زملاء وثقافة مهنية متجدرة»

30



إبريل 2019

العدد [73]



مجلة فصلية تصدر عن إدارة الاتصال الحكومي بمواصلات الإمارات

## هيئة التحرير

المشرف العام  
سعادة محمد عبد الله الجرمن

رئيس التحرير  
حنان صقر

مدير التحرير  
عبد الله محمد حسن

هيئة التحرير  
هند أحمد شاعر  
سعيد موسى  
حسام عرفة  
فؤاد محمد علي  
إيمان علي محمد الأميري

التصميم والإخراج الفني  
فل فيجن للإعلان

Full Vision  
ADVERTISING

مواصلات الإمارات - الإدارة العامة دبي - القرمود

هاتف: 04-2854444 فاكس: 04-2854584 - ص.ب: 5757 دبي - الإمارات العربية المتحدة

www.et.gov.ae

info@et.ae

5757 Dubai, U.A.E.

الرقم المجاني 8006006

@EmiratesTrans



لتواصل مع المجلة - إدارة الاتصال الحكومي / هاتف: 04-2090769 / 04-2090691 / البريد الإلكتروني etmag@et.ae





ضمن خطة تشمل 5 مراكز جديدة

## افتتاح مركز خدمة إسعاد المتعاملين بمركز الفحص الفني في مدينة زايد

افتتح سعادة محمد عبدالله الجرمين مدير عام مواصلات الإمارات، وسعادة العقيد محمد البريك العامري مدير مديرية ترخيص الآليات والسائقين في القيادة العامة لشرطة أبوظبي، مركز خدمة إسعاد المتعاملين الجديد لقطاع خدمات الفحص الفني للمركبات الثقيلة في مدينة زايد بمنطقة الظفرة، وذلك في إطار خطة تحديث وتطوير مراكز تقديم الخدمة في مختلف مناطق الدولة.

وتوافقاً مع أرقى الممارسات والمعايير العالمية المعتمدة وتحقق الرضا والسعادة لدى الشركاء والمتعاملين. وأشاد الجرمين بالثقة العالية التي تمنحها القيادة العامة لشرطة أبوظبي لخدمات الصيانة الفنية التي تقدمها مواصلات الإمارات، مؤكداً مواصلة المؤسسة لجهودها لدعم توجهات شرطة أبوظبي وتحقيق أهدافها الاستراتيجية وتقديم أفضل الخدمات للجمهور، كما ثمن جهود فريق عمل المؤسسة الذي أشرف على إنشاء وتجهيز المشروع في مختلف مراحله لتكون متوافقة مع معايير خدمة المتعاملين.

وأوضح سعادته أن هذه الإنجازات توثق توسعنا ونمو أعمالنا في القطاع الفني في مختلف مناطق الدولة، تلبية لحجم النمو الذي تشهده خدماتنا وقاعدة متعاملينا، مؤكداً أن خطط المؤسسة

حضر مراسم الافتتاح من مواصلات الإمارات كل من المهندس عامر الهرمودي المدير التنفيذي لدائرة الخدمات الفنية، والسيد محمد أحمد البريكي مدير مركز فحص المركبات، ومن طرف شرطة أبوظبي حضرها العقيد سيف سالم المزروعى مدير إدارة ترخيص الآليات والسائقين في منطقة الظفرة، إلى جانب موظفي العناية بالمتعاملين والفنيين العاملين في الورش التابعة للمركز. وخلال الافتتاح أكد الجرمين أن تدشين مركز خدمة إسعاد المتعاملين بمركز الفحص الفني في منطقة الظفرة يأتي ضمن الاستراتيجية الهادفة إلى نشر مراكز الخدمة في كل مناطق الدولة، بهدف اختصار المسافات والوقت على المتعاملين من ملاك المركبات الثقيلة وسائقها وتسهيل إنجاز خدمات التسجيل وتجديد الترخيص وغيرها من الخدمات في مراكز الفحص بما يجعلها خدمات أكثر تميزاً



الموجهة للارتقاء المتواصل بجودة الخدمات المقدمة للمتعاملين تشمل تطوير البنى التحتية وتأهيل الكادر البشري، وتحسين جودة وكفاءة الخدمات والارتقاء بها، وتنوع مجالات الخدمة. وكشف الجرمين أن المؤسسة بصدد افتتاح 5 مراكز إضافية خلال الأشهر القادمة من العام الحالي ضمن خطة التطوير لمراكزها الفنية لتقديم خدمات الفحص الفني في كل من أبوظبي والظفرة والعين. وعن المركز الجديد، أوضح المهندس عامر الهرمودي أنه يقع على مساحة تبلغ 2,500 متراً مربعاً، ويتكون من طابق أرضي يضم مركزاً لإسعاد المتعاملين ومكاتب لشركات التأمين، ومرافق خدمية للمراجعين تشمل مصلى وكافتيريا ودورات مياه، ومواقف خارجية، إلى جانب مسار الفحص الفني الذي يستوعب بشكل يومي من 60 إلى 100 مركبة، وقد جرى لدى تصميم وإنشاء المركز تطبيق متطلبات الاستدامة والمباني الخضراء، حيث بلغت تكلفة البناء نحو 13 مليون درهم.

### خدمات..

واستعرض الهرمودي باقة الخدمات التي سيقدمها المركز الجديد للمتعاملين في مدينة زايد، ومن بينها خدمة فحص المركبات والمعدات لغرض التسجيل والتجديد والتحويل والتصدير، وخدمة تغيير بيان الصنف واللون وحفر رقم القاعدة وتغيير الشاصي، وخدمة الفحص الخارجي بالجهاز المتحرك للمركبات في المواقع، إضافة إلى خدمة الفحص الخارجي للمعدات في المواقع، وخدمة فحص المركبات المبردة.

وأكد العقيد محمد البريك العامري، مدير مديرية ترخيص الآليات والسائقين بشرطة أبوظبي، تركيز الجهود على إسعاد المتعاملين وتعزيز رضاهم، من خلال توفير الوقت والجهد عليهم على نحو يجعل

من تجربتهم متميزة تفوق تطلعاتهم بالحصول على الخدمة. وقال إن منظومة عمل شرطة أبوظبي في تقديم خدماتها، تهدف إلى تحسين المؤشرات، وتحقيق أفضل النتائج في سرعة ودقة الإنجاز والتي تنعكس إيجاباً على مؤشرات الأداء ومستويات العمل. وعقب مراسم الافتتاح الرسمية، قام سعادة مدير عام مواصلات الإمارات برفاقه مدير مديرية ترخيص الآليات والسائقين في شرطة أبوظبي والحضور بجولة تفقدية في مرافق المركز الجديد، والتقى أثناء الجولة بالموظفين العاملين في المركز، وأكد على أهمية دورهم المحوري كواجهة أساسية للتواصل مع المتعاملين، مثني على جهودهم المبذولة في هذا الإطار، وموصي بأهمية تقديم أفضل مستويات العناية بالمتعاملين وتلبية متطلباتهم، بما ينسجم مع توجهات حكومتنا الرشيدة.

99

بلغت تكلفة البناء نحو 13 مليون درهم، ويشمل مسار الفحص الفني الذي يستوعب 60 إلى 100 مركبة.

66



5,000 مركبة و2,002 سائقاً لخدمة  
المتعاملين الحكوميين

## 14% نمو عقود النقل والتأجير مع الجهات الحكومية في 2018

أعلنت مواصلات الإمارات عن تحقيق نموٍ قياسيٍّ في عدد وقيمة عقود النقل والتأجير الإجمالية مع الجهات الحكومية في عام 2018 بنسبة بلغت 14% مقارنةً بعام 2017، حيث أبرمت المؤسسة 211 عقداً جديداً ومجدداً مع 105 جهة حكومية واتحادية خلال العام الماضي، وذلك لتوفير خدمات النقل الحكومي لمدد تعاقدية متفاوتة تمتد بين 1 إلى 5 سنوات.

وأضاف أن المؤسسة توفر كذلك أجهزة التتبع الذكية للمركبات وتقدم خدمات إدارة أساطيل مركبات المتعاملين، وتوفير السائقين ومنسقي الحركة، إلى جانب تقديم خدمات شاملة ومتكاملة من غسيل وصيانة وإصلاح المركبات عبر كفاءات بشرية وفنية متخصصة، إضافةً إلى توفير مركبات متخصصة لنقل ذوي الهمم، ومركبات الإسعاف ونقل الموتى لصالح القطاع الصحي في الدولة، في أماكنهم.

وأوضح عبدالغفار محمد يوسف مدير حسابات بمكتب كبار المتعاملين بالمؤسسة: أن 2,002 سائقاً و89 إدارياً ومنسقاً للحركة يتولون تقدم خدمات النقل الحكومي لمتعاملي المؤسسة من الجهات الحكومية، عبر مواقعها المنتشرة في جميع أنحاء الدولة، مستعينين بأسطول النقل الحكومي الذي يضم 5,000 مركبة متنوعة، لافتاً إلى أن عقود النقل والتأجير مع الجهات الحكومية نمت في عام 2018 بمقدار 43 مليون درهم.



2,145 مركبة لخدمة 50 جهة اتحادية على مستوى الدولة  
منها 395 مركبة لخدمة العقود الجديدة

## ..ومكتب كبار المتعاملين يبرم 19 عقداً بقيمة 91.5 مليون درهم خلال الربع الأول

أعلن مكتب كبار المتعاملين بمواصلات الإمارات عن نجاحه في الظفر بمجموعة من العقود الجديدة مع تجديد عدد من العقود السابقة في قطاع النقل الحكومي بلغ عددها الإجمالي 19 عقداً تم توقيعها مع نخبة من المتعاملين في القطاع الحكومي الاتحادي، وذلك خلال الربع الأول من العام الجاري، ولمدد تعاقدية متفاوتة تمتد بين 1 إلى 4 سنوات.

التي تقدم خدمات النقل الحكومي الاتحادي إلى 2,145 مركبة، كما سيتم توفير أكثر من 260 سائقاً جديداً ليصل بذلك إجمالي عدد سائقي النقل الحكومي إلى 1,408 سائقاً من ذوي الخبرة والكفاءة، لافتاً إلى أنه سيتم تركيب أجهزة ذكية للتتبع والتزود بالوقود في تلك المركبات وفق احتياجات الجهات.

وصرح عبدالغفار محمد يوسف مدير حسابات مكتب كبار المتعاملين بالمؤسسة، بأنه قيمة العقود الجديدة والمجددة بلغت نحو 91.5 مليون درهم، مع 15 جهة اتحادية وحكومية، لافتاً إلى أن المؤسسة ستلبي متطلبات متعامليها الحكوميين المتعاقد معهم مؤخراً من خلال 395 مركبة جديدة ومتنوعة، ليرتفع إجمالي عدد المركبات



لمواكبة نمو الأعمال وفق أعلى المعايير العالمية

## تطوير البنية التحتية للمؤسسة بإنجاز 10 مشاريع في 2018

كشفت مواصلات الإمارات أنها أنجزت خلال العام الماضي 10 مشاريع تعنى بتطوير البنية التحتية على مساحة تزيد عن 120 ألف متر مربع، وذلك في إطار دعم أنشطة وعمليات مواصلات الإمارات في قطاع النقل ومواكبة نمو أعمالها وفقاً لأعلى المعايير العالمية، والوصول إلى مستوى راقٍ من الخدمة الذي يضمن راحة وسعادة المتعاملين والشركاء والموظفين.



من المزمع تنفيذ 11 مشروعاً مع نهاية العام الحالي 2019.

الخدمات والصيانة (ورش فنية)، وإنشاء مغسلة للمركبات الثقيلة، وتوسعة وتطوير مركز مواصلات الإمارات للتدريب والقاعات التدريبية التابعة له، وغيرها. وأفادت توكل، أن جميع المشاريع المنجزة مستوفية ومطبقة لمتطلبات المباني الخضراء، الأمر الذي أثمر في استيفاء 4 مشاريع بإمارة أبوظبي لمتطلبات برنامج الاستدامة (اللؤلؤة الواحدة)، مؤكدة حرص المؤسسة على تطبيق قيمها المؤسسية أثناء تصميم المشاريع الإنشائية من خلال الالتزام بتنفيذ أفضل المواصفات الهندسية وتطبيق أرقى الممارسات العالمية في مجال المباني الخضراء، وذلك بهدف رفع كفاءة المباني واستدامتها تجسداً لرؤية المؤسسة وتوجهاتها. وأشارت توكل إلى أنه استكمالاً لخطة المؤسسة المعتمدة في التوسع وتطوير البنية التحتية، فإنه من المزمع تنفيذ 11 مشروعاً مع نهاية العام الحالي 2019، وذلك في خطوة لتعزيز خدمات المؤسسة المقدمة لمختلف متعامليها، والارتقاء بالجوانب التشغيلية، وترسيخ ثقافة الجودة والتميز من خلال تطوير المباني والمرافق ذات العلاقة بمنظومة الخدمات الإدارية والفنية.

وأشارت فريال توكل المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المساندة بمواصلات الإمارات، إلى أن المشاريع المنفذة تواكب رؤية المؤسسة «مواصلات متكاملة ونمو مستدام»، حيث تنسجم المشاريع مع مساعي التطوير التي تتبناها للارتقاء بالخدمات المقدمة وفق أعلى المعايير العالمية من خلال تنفيذ متطلبات المناطق التابعة لها بحسب الاحتياجات الحالية ومعدلات النمو المتوقعة مستقبلياً، علاوة على تلبية الاحتياجات المتنامية لقاعدة المتعاملين، وتطوير الأداء وتحسين كفاءة العمليات التشغيلية في المواقع القائمة. وصرحت المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المساندة، أن المؤسسة أنجزت في العام الماضي 10 مشاريع في مناطق مختلفة من الدولة منها أبوظبي ومدينتي العين والظفرة، والشارقة، وأم القيوين، ورأس الخيمة، والفجيرة، حيث تنوعت بين إنشاء مباني جديدة تدعم عمليات النقل والمواصلات والخدمات الفنية واللوجستية وتوسعة وصيانة عدد من المباني القائمة، بما في ذلك إنشاء مراكز إسعاد المتعاملين، وتوسعة وتطوير المباني الإدارية، وإنشاء مراكز



نحو 260 ألف مركبة استفادت من خدمة الغسل الجاف في 2018

الغسل الجاف للمركبات يوفر **50** مليون لتر من

المياه خلال 2018



وحائزة على شهادات الآيزو الخاصة بالبيئة. من جانبه؛ أوضح بهاء رواشده مدير وحدة الغسيل الجاف أن الخدمة تمتاز بسرعة الإنجاز ضمن فترة زمنية وجيزة لا تتعدى العشرين دقيقة، ويتم توفيرها في عدد من المواقع أبرزها دائرة القضاء في أبوظبي والعين، ومزيد مول بإمارة أبوظبي، والجيمي مول في العين، وجمعية الإمارات الواقعة في الطوار وعود المطينة والقرهود بإمارة دبي، وصحارى مول في إمارة الشارقة، إلى جانب وزارة تنمية المجتمع ووزارة الموارد البشرية والتوطين، ومركز بن سوقات التجاري بدبي، إضافة إلى مستشفى دبي ومستشفى لطيفة ومستشفى راشد في إمارة دبي وغيرها من المواقع.

كشفت مواصلات الإمارات عن توفيرها 50 مليون لتر من المياه خلال عام 2018 من خلال مشروع الغسل الجاف للمركبات، بعد تقديم الخدمة لنحو 260 ألف مركبة طوال العام الماضي، محققة بذلك نمواً في أعداد المستفيدين من خدمات وحدة الغسيل الجاف بواقع 7.6% مقارنة بعام 2017. وأحد المهندسين عامر الهرمودي المدير التنفيذي لدائرة الخدمات الفنية بمواصلات الإمارات، أن وحدة الغسيل الجاف بالمؤسسة تمكنت من توفير خدماتها من خلال 200 عاملي مدرب ومؤهل تابعين للوحدة في أكثر من 16 موقعاً في أبوظبي ودبي والشارقة، مشيراً إلى أن الوحدة تستخدم مواد صديقة للبيئة لا تسبب ضرراً للمركبة، مطابقة للمواصفات والاشتراطات البيئية



بنسبة نمو بلغت 21% عن عام 2017

تحويل **1,325** مركبة للعمل بالغاز الطبيعي في 2018

أفاد عبدالحكيم سعيد عبدالحكيم مدير مركز الاتحاد لتحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي بمواصلات الإمارات، بأن المؤسسة حوّلت خلال العام 2018 نحو 1,325 مركبة للعمل بالغاز الطبيعي من خلال مراكزها المعتمدة لتحويل المركبات في أبوظبي ودبي والعين، مقارنةً بتحويل 1,050 مركبة خلال العام الذي سبقه 2017، وقد بلغت نسبة النمو في عدد المركبات المحولة نحو 21%، مشيراً إلى أن نجاح المشروع ومردوده الاقتصادي المجدي وأهميته البيئية شجع على ارتفاع الطلب في تحويل المركبات. وأوضح عبد الحكيم أنه يتم استرجاع تكلفة التحويل بعد 8 إلى 10 أشهر، وأن تحويل المركبة يستغرق من 4 إلى 5 ساعات بحد أقصى، ولا تتطلب أي تعديل في محرك السيارة، إنما يتم فقط

إضافة بعض الأجزاء الخاصة بنظام الغاز الطبيعي المضغوط دون إحداث أي تلف للضمان الأصلي الخاص بالشركة المصنعة للمركبة، وبالتالي تعمل السيارة بنظام الوقود المزوج وفق اختيار السائق (غاز أو بنزين)، وتوفر المؤسسة ضمان يمتد إلى سنتين أو 100,000 كيلومتر أيهما أسبق وذلك منذ تاريخ عملية التحويل.



توفر خدمات صف السيارات وتأجير الدراجات النارية والمركبات الكهربائية وخدمات النقل المدرسي الخاص

عقود بقيمة **197** مليون درهم مع جهات حكومية وخاصة في دبي والشارقة

تمكّنت مواصلات الإمارات من توقيع مجموعة من العقود الجديدة والمجددة الخاصة لتأجير المركبات المختلفة مع عدد من المتعاملين في القطاعين الحكومي والخاص في إمارة دبي والشارقة، وذلك خلال شهري يناير وفبراير الماضيين بقيمة تناهز 197 مليون درهم، ولمدد تعاقدية متفاوتة تمتد بين سنتين إلى 5 سنوات. وأشاد طارق الصيداوي رئيس المبيعات في دبي الشارقة بنجاح فريق العمل بالمركز في إبرام 17 عقداً جديداً، علاوة على تجديد عقود سابقة، وذلك منذ بداية العام الجاري، موضحاً أنه سيتم بموجب هذه العقود توفير 1,500 مركبة وحافلة ودراجة، و620 سائقاً لخدمة هذه الجهات. ونوّه الصيداوي باتساع الأنشطة وخدمات النقل المقدّمة من قبل

المركز في العديد من المجالات لاسيما خدمات التوصيل والتجارة الإلكترونية واللوجستية، وإدارة الأساطيل وتأجير الدراجات النارية والمركبات الكهربائية الصغيرة، مبيّناً أن المؤسسة تسعى بشكل متواصل لمواكبة جميع المتطلبات من خلال تقديم خدمات متميزة على قدر عالٍ من الحداثة والتطور وفق أفضل الممارسات العالمية والمعتمدة.

Model	Year	Price (AED)	Distance (KM)
BMW	2007	12,000	124882
Cadillac	DTS/De Ville 2006	8,500	284006
Chevrolet	Caprice 2013	17,500	158992

3.2% نسبة ارتفاع مبيعات المركبات مقارنة بـ 2017

بيع أكثر من **5,000** مركبة من خلال «الوطنية للمزادات» في 2018

تمكّنت مواصلات الإمارات من خلال مركز الوطنية للمزادات من بيع 5,003 مركبات متنوعة خلال 47 مزاداً تم تنظيمها خلال 2018. وضّمت المزادات مجموعة متنوعة من مركبات الجهات الحكومية والخاصة وكذلك الأفراد، وشملت المركبات الثقيلة والخفيفة، والمركبات ذات الدفع الرباعي والصالون، إلى جانب المركبات التجارية والتي تتضمن مركبات بيك أب وحافلات مختلفة السعة، ومركبات متخصصة مثل مركبات الإسعاف. وتفصيلاً؛ قال سلمان محمد إبراهيم مدير مركز الوطنية للمزادات، بأن المركز نفّذ 47 مزاداً خلال العام الماضي، حيث بلغ عدد المركبات المطروحة في هذه المزادات 7,703 مركبات بيع منها 5,003 مركبات، أي تم بيع نحو 65% من المركبات المطروحة، بارتفاع في نسبة مبيعات المركبات بلغ 3.2% مقارنة بعام 2017.

وأفاد سلمان محمد إبراهيم مدير مركز الوطنية للمزادات، بأن جهود المركز في تسهيل إجراءات المشاركة بالمزادات الإلكترونية أثمرت عن تعزيز ثقة المتعاملين من المؤسسات الحكومية والخاصة إضافة إلى الأفراد ومعظم تجار السيارات في الدولة وخارجها بالخدمات التي يقدمها المركز، وانعكس ذلك في نمو قاعدة المتعاملين، حيث بلغ عدد المسجلين الجدد في الموقع الإلكتروني أكثر من 3,200 متعامل في 2018 فقط، فيما تجاوز إجمالي المتعاملين 19 ألف متعامل.

المؤسسة تدعو مستخدمي الطريق إلى التوقف التام عند رؤية علامة التوقف «قف» على جانب الحافلة



## 6,000 حافلة مدرسية جاهزة لنقل الطلبة مع انطلاق الفصل الدراسي الثالث



بمواصلات الإمارات، بأن المؤسسة انتهت من عملية صيانة كافة الحافلات المدرسية، والتحقق من سلامتها فنياً وميكانيكياً، موضحاً بأن عمليات التحقق تشمل التشغيل التجريبي والميداني على الحافلة وخطوط السير، حيث جهزت المؤسسة 6,000 حافلة مدرسية لنقل قرابة من 246 ألف طالب وطالبة من 716 مدرسة حكومية وخاصة على مستوى الدولة في الفصل الدراسي الثالث، وسيعمل على نقل الطلبة 5,842 سائقاً، فيما سيشرف عليهم خلال عمليات النقل 7,900 مشرف ومشرفة نقل وسلامة.

تستعد مواصلات الإمارات لاستقبال ونقل طلبة المدارس الحكومية والخاصة على مستوى الدولة مع بداية الفصل الدراسي الثالث، عبر توفير كافة السبل التي تضمن لهم نقل مدرسي آمن ومريح على مدار العام الدراسي، يكفل وصولهم إلى مناهل العلم والمعرفة بانتظام ومرونة وسلامة ووفق المواعيد المحددة والمتفق عليها مع الإدارات المدرسية. وحول استعدادات المؤسسة لاستقبال الفصل الدراسي الثالث؛ أفاد السيد عبدالله سيف الغفلي المدير التنفيذي لدائرة النقل المدرسي



## ارتفاع أسطولها إلى 29,500 مركبة و475 مليون كيلومتر مقطوع في العام الماضي انخفاض نسبة الحوادث المرورية في أسطول المؤسسة بنسبة 26% في 2018

كشفت مواصلات الإمارات عن تحقيق انخفاض كبير في إجمالي عدد الحوادث المرورية المسجلة لمركباتها خلال عام 2018 وبنسبة بلغت 26% مقارنة بنتائج عام 2017، على الرغم من تنامي عدد أسطول المركبات وارتفاع المسافات المقطوعة.

وقال سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات أن تقرير دراسات الحوادث المرورية لعام 2018 قد بيّن انخفاضاً في نسبة مسؤولية سائقي مواصلات الامارات عن الحوادث المسجلة بنسبة 31.2% في العام الماضي مقارنة بعام 2017، موضحاً بأن الحوادث البسيطة شكّلت ما نسبته 52.5% والسطحية 38.5% من إجمالي الحوادث التي تسبب بها سائقي مواصلات الامارات.

وأضاف أن حجم أسطول مركبات مواصلات الإمارات مع نهاية عام 2018 ارتفع ليصل إلى 29,500 مركبة وبنسبة نمو بلغت 18% عن العام 2017، منوهاً بأن هذا النمو في حجم الأسطول يأتي نتيجة لتنامي أنشطة وارتفاع حجم أعمال مواصلات الإمارات مع عملائها، وقد ارتفع بالتوازي مع ذلك إجمالي المسافات المقطوعة للمركبات ليصل إلى 475 مليون كم، بنسبة نمو بلغت 10% عن العام الذي يسبقه، وذلك لتلبية عقود خدمات النقل والتأجير، والمواصلات المدرسية المقدمة لشريحة واسعة من الشركاء والمتعاملين في مختلف مناطق الدولة.

وعن المبادرات التي اتخذتها مواصلات الامارات لخفض نسبة الحوادث، ذكرت حنان صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية أن المؤسسة وضعت خطط تشغيلية وطرح

العديد من المبادرات في سبيل تحقيق هذه الغاية؛ والحد من الحوادث وتقليلها، وأهمها تشكيل فريق السرعات من مختلف دوائر الأعمال في المؤسسة والتي تقدم خدمات النقل، وذلك للتدقيق على إجراءات السلامة المتبعة، والحد من الحوادث المرورية، وكذلك استمرار تطبيق المؤسسة لنظام السلامة المرورية (الآيزو 39001:2012)، وخفض مؤشرات الحوادث مقارنة بالكيلومترات المقطوعة، فضلاً عن حملة شهر السلامة السنوية التي يتم تنفيذها على مستوى مناطق المؤسسة، وما يتخللها من أنشطة توعوية تنفذ بالتعاون مع الشركاء، وأيضاً برامج التحفيز والتكريم المخصصة للسائقين.

وأضافت أن مركز مواصلات الإمارات للتدريب قام بتطوير البرامج التدريبية المقدمة للسائقين حيث تم اعتماد مساق تدريبي متخصص لفئة السائقين الجدد يتمثل في 24 ساعة تدريبية إلى جانب التدريب الدوري للسائقين على مدار العام، ويقدم برامج التدريب مجموعة من المحاضرين المعتمدين من ذوي الخبرة والكفاءة العالية، يتحدثون عدّة لغات، تتناسب مع لغات السائقين وهي العربية والإنجليزية والبشتية والأوردية، ويحصل الخريجين على شهادة معتمدة من المركز تؤهلهم للحصول على تصاريح مزاوله مهنة من الجهات المشرفة في الدولة.

تتضمن أرشفة 11 مليون وثيقة ومستند ورقي وتستمر لثمانية أشهر

## إطلاق المرحلة الثالثة من مشروع الأرشفة الإلكترونية

إبريل من العام الماضي 2018 ومن المتوقع أن تستمر لثمانية أشهر، مبيّناً أنه تم في إطار هذه المرحلة التعاقد مع شركة زيروكس بغية توفير الكوادر البشرية المساعدة والأجهزة، وحشد الموارد اللازمة للبدء بتنفيذ المشروع، وذلك بعد القيام بتحليل البيانات والملفات، من خلال الاجتماع بالمعنيين في الإدارات التي تستحوذ على الحجم الأكبر من العمل.

وأضاف الكمالي أن شهر مارس شهد المباشرة في عمليات المسح الضوئي للملفات، لتوليد النسخ الإلكترونية، على أن يستمر العمل لغاية يونيو المقبل، حيث من المخطط أرشفة الملفات المتراكمة للسنوات الخمس الماضية تماماً قبل الانتقال لمرحلة متابعة أعمال الأرشفة اليومية أولاً بأول، متوقعاً أن تجري أرشفة 11 مليون وثيقة ومستند ضمن هذه المرحلة من المشروع.

وأوضح مدير المركز أن المرحلة الرابعة ستمتد لتشمل جميع الوحدات التنظيمية في المؤسسة، حيث ستولى وحدة إدارية متخصصة تابعة للمركز أعمال الأرشفة الإلكترونية أولاً بأول.

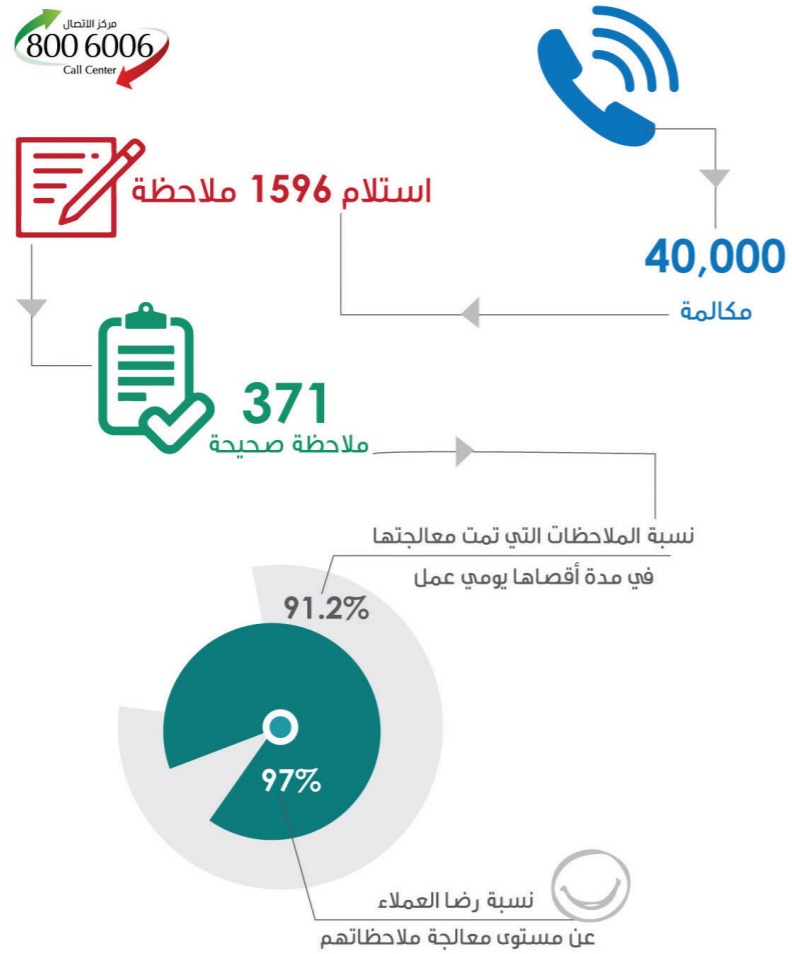


استكمالاً لجهودها الهادفة لإنشاء نظام للأرشفة الإلكترونية؛ أطلقت مواصلات الإمارات -ممثلة بمركز إدارة المرافق- المرحلة الثالثة من مشروعها للأرشفة، وذلك بعد اكتمال المرحلتين الأولى والثانية مع حلول العام الحالي 2019. وأوضح عبدالرحمن الكمالي مدير إدارة المرافق؛ أن عنوان المرحلة الحالية هو «التنفيذ»، وهي تأتي في أعقاب إطلاق المشروع في

”

شكّلت الحوادث البسيطة ما نسبته 52.5% والسطحية 38.5% من إجمالي الحوادث التي تسبب بها سائقي مواصلات الامارات

“



يتم معالجة جميع الملاحظات الواردة في مدة أقصاها يومي عمل

## 97% نسبة رضا المتعاملين عن معالجة الملاحظات في 2018

كشف سعادة محمد عبدالله الجرمين مدير عام مواصلات الإمارات عن ارتفاع مؤشر رضا المتعاملين عن معالجة الملاحظات الواردة منهم إلى 97% متفوقاً على المستهدف السنوي المحدد بـ 91%. فيما حققت المؤسسة 91.2% في مؤشر حل ملاحظات المتعاملين خلال يومي عمل.



تلقي مركز الاتصال أكثر من 40.1 ألف مكالمة خلال عام 2018.

جاء ذلك على ضوء التقرير السنوي لنتائج ملاحظات المتعاملين بمواصلات الإمارات لعام 2018، والذي تضمن أيضاً أبرز المؤشرات المتعلقة بمعالجة الملاحظات ومؤشرات الأداء، وتفصيلاً تحليلياً لكافة الجوانب المرتبطة بملاحظات المتعاملين. وأوضح الجرمين أن التطور الملحوظ في نسبة رضا المتعاملين يعكس الجهود المستمرة للمؤسسة لتعزيز وتطوير تجربة متعاملها والعمل على الارتقاء بمستوى الكفاءة والجودة في منظومة الخدمات المقدمة لتحقيق أعلى درجات الرضا والإسعاد والرفاهية لقاعدة متعاملها من المؤسسات والأفراد على حد سواء. وأكد الجرمين حرص مواصلات الإمارات والتزامها بخدمة عملائها بكل كفاءة وتعاون وشفافية انطلاقاً من قيمها المؤسسية التي تصب في هذا الاتجاه، لافتاً إلى أن قنوات الاتصال التي وفرتها المؤسسة لمتعاملها تهدف من خلالها إلى تلقي الملاحظات المرتبطة بكفاءة وجود خدماتها على مدار الساعة، وذلك للوقوف على مجالات التحسين على عمليات المؤسسة وتطويرها بشكل مباشر ومستمر، لزيادة رضا المتعاملين وإسعادهم وتحقيق سمعة مؤسسية متميزة عن



بلغ عدد الملاحظات الصحيحة 371 ملاحظة، وتمت معالجتها بنسبة 91.2% في مدة أقصاها يومي عمل، وبلغت نسبة رضا العملاء عن مستوى معالجة ملاحظاتهم 97%.

الخدمات التي تقدمها مواصلات الإمارات. ونوه إلى أن مركز الاتصال بالمؤسسة يتلقى المكالمات على مدار الساعة من خلال الرقم المجاني 8006006، إضافة إلى غرفة العمليات المختصة لتلقي الملاحظات المرتبطة بخدمات النقل المدرسي، والبريد الإلكتروني info@et.ae. عوضاً عن مراكز الخدمة الموجودة في جميع إمارات الدولة. من جانبها أشارت حنان صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية، إلى أن قسم إسعاد المتعاملين يعمل على رصد تطلعات ورغبات المتعاملين من أجل العمل على تلبيتها بأفضل الصور، حيث يتم تصنيف الملاحظات الواردة إلى ثلاثة مستويات وهي طارئة يستوجب حلها وإغلاقها خلال 24 ساعة، وعادية تحتاج إلى يومي عمل لحلها، ومعقدة يستلزم حلها خلال فترة تتراوح من 11-15 يوماً عمل، وقد كانت أكبر نسبة من الملاحظات الواردة للمؤسسة عادية. وقالت صقر إن مركز الاتصال تلقى خلال عام 2018 أكثر من 40.1 ألف مكالمة، تم من خلال تلك المكالمات استلام 1,596 ملاحظة، وقد بلغ عدد الملاحظات الصحيحة منها 371 ملاحظة، وتمت معالجتها بنسبة 91.2% في مدة أقصاها يومي عمل، وبلغت نسبة رضا العملاء عن مستوى معالجة ملاحظاتهم 97%.

وأشارت المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية أن الملاحظات الواردة عن المؤسسة في عام 2018 انخفضت بنسبة 2% مقارنة بعدد الملاحظات التي تم تلقيها في العام الذي يسبقه 2017، موضحة بأن 11% من مجموع الملاحظات الواردة غير صحيحة ولا ترتبط بعمل المؤسسة. بدوره، أكد محمد علي عبيد مدير إدارة العمليات بمواصلات الإمارات تلقي المؤسسة 40.1 ألف مكالمة خلال العام الماضي عبر الرقم المجاني لمركز الاتصال 8006006 مسجلة بذلك ارتفاعاً في عدد المكالمات بلغت نسبته 8% مقارنة بعام 2017، وقد بلغ معدل الاستجابة على هذه المكالمات 11 ثانية، فيما استقبل المركز من خلال البريد الإلكتروني info@et.ae 6,131 رسالة.





تعزيزاً لبيئة العمل الداخلية ودعم الأتمتة

## إطلاق المرحلة الأولى من نظام مكتب الخدمة «فازعة»

أطلقت مواصلات الإمارات المرحلة الأولى من نظام مكتب الخدمة «فازعة»، وهو عباره عن واجهة رقمية تتيح لموظفي مواصلات الإمارات طلب العديد من الخدمات الخاصة بإدارات مختلفة، مثل إدارة نظم المعلومات وإدارة الموارد البشرية، وذلك تعزيزاً لبيئة العمل الداخلية، واستكمالاً لجهود إدارة نظم المعلومات بالمؤسسة في مجال الربط الذكي والإلكتروني، والارتقاء برضا الموظفين وتطوير النظم المعمول بها في المؤسسة، والمضي قدماً في مستهدفات الأتمتة.

### منصات مختلفة..

ويمكن الدخول على نظام «فازعة» من خلال منصات مختلفة؛ مثل متصفح الإنترنت الخاص بجهاز الحاسب الآلي، أو من الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية، حيث يتوفر التطبيق على كل من آبل ستور وغوجل بلاي، ويتيح النظام للمستخدم تعديل كافة البيانات التي تتعلق به مثل أرقام الهاتف، الأمر الذي يتيح لموظفي الدعم سهولة الوصول إلى المستخدم، والتواصل معه لتقديم أفضل خدمة ممكنة، ويمكن الدخول إلى النظام من خلال متصفح الإنترنت (المستعرض) الخاص بجهاز الحاسب الآلي، حيث يتم النقر على أيقونة خاصة بالبرنامج على سطح المكتب بحيث تقود المتصفح إلى الموقع: <http://fazza.et.ae>، ومن ثم يتوجب على المستخدم اسم المستخدم وكلمة المرور للمتابعة نحو الواجهة الخدمية.

### العديد من المزايا..

ويتمتع النظام بإمكانات ومزايا متقدمة، إذ يتيح للمستخدم البحث عن الخدمة المراد طلبها من قائمة تضم العديد من الخدمات الخاصة بأكثر من إدارة، علاوة على إمكانية تكوين مفضلة خاصة بالمستخدم، بحيث تضم الخدمات الأكثر طلباً من قبله، إضافة إلى طلب الدعم الفني من إدارة نظم المعلومات ومتابعة حالة الطلبات المختلفة، واعتمادها من جانب المدراء، وذلك من خلال واجهة بسيطة وذكية يسهل على الموظفين التعامل معها، وليست بحاجة إلى تدريب خاص لاستخدامها، كما يمكن التطبيق من متابعة حالة الطلبات التي جرى تقديمها ومعرفة حالة كل طلب على حدة، ومن ثم التواصل مع الموظف المعني بتقديم الخدمة، وغير ذلك من المزايا.

99

يمكن الدخول على نظام «فازعة»

من خلال منصات

مختلفة؛ مثل متصفح

الإنترنت الخاص بجهاز

الحاسب الآلي، أو

من الهواتف الذكية

والأجهزة اللوحية..

“

يمكن التطبيق من

متابعة حالة الطلبات

التي جرى تقديمها

ومعرفة حالة كل

طلب على حدة.

“

# DOOR TO DOOR



## Door to....Door Services

Emirates Transport seeks through its Body shop Unit to achieve the highest levels of comfort & services' delegacy. In accordance of Emirates Transport vision in providing the highest level of services' comfort to its valued customers, the body shop has created a comprehensive services' package which includes:

1. Availing vehicles' towage Services from the customer vehicle's location and deliver it after the repair process to the customer's desired location.
2. Receiving the accidents' documents, reports and following-up on the client vehicle's repair.
3. Submitting the customer's documents to the insurance company and establishing a repair claims for the vehicle's repair.
4. Following up with the insurance companies to issue approvals for the accidents' repairs.

To Contact Us Please Click On The Ad.

للجميع، في كل مكان.  
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans 800 6006 et.gov.ae



## خدمات من الباب ... إلى الباب

تسعى مواصلات الإمارات من خلال وحدة إصلاح حوادث المركبات بالوصول إلى أعلى مستويات الراحة والرفي في تقديم الخدمات ونبعاً من رؤيتها الثابتة في توفير أعلى سبل الراحة لمتعاملينا خصصت باقة متكاملة من الخدمات تتلخص فيما يلي:

1. خدمات سحب المركبة من مكان تواجد المتعامل وإيصالها لمكان تواجده بعد الإصلاح
2. استلام ومتابعة المستندات الخاصة بمركبة المتعامل.
3. تقديم مستندات المتعامل لشركة التأمين وإنشاء مطالبة إصلاح لدى شركة التأمين.
4. متابعة شركة التأمين لإصدار الموافقة للإصلاح.

للتواصل معنا الرجاء النقر على الإعلان

أعضاء مراكز أعمال مواصلات الإمارات:



## محطات



إعداد: حنان محمد صقر  
المدير التنفيذي  
لدائرة الخدمات المؤسسية  
Hanana@ET.AE

## السلامة أولاً ودائماً.. السلامة مسؤولية والتزام

الخدمة المقدمة لهم، ومن شأن جميع تلك الأهداف أن تسهم في استدامة النمو في أعمال المؤسسة وعملياتها، ومواصلة مسيرة نجاحاتها.

وقد أسهمت جهودنا وتطبيقاتنا في مجال السلامة في تحقيق انخفاض كبير في إجمالي عدد الحوادث المرورية المسجلة لمركبات مواصلات الإمارات في عام 2018 وبنسبة بلغت 26% مقارنة بنتائج عام 2017 على الرغم من تنامي إجمالي أسطول المركبات، وارتفاع عدد المسافات السنوية المقطوعة والتي بلغت 475 مليون كيلومتر.

كما أشرنا سابقاً؛ يجب ألا تنحصر هذه الجهود على جهة محددة، فتحقيق السلامة هو واجب مهم وضروري ينبغي تكاتف جميع أفراد المجتمع لتحقيقه، لا سيما مستخدم الطريق والسائق وولي الأمر وأفراد المجتمع، فهؤلاء جميعاً لهم أدوار في تحقيق السلامة، وقبل أن نسعى لتحقيق الرفاهية والتنوع والربحية في عمليات النقل علينا أن نحرص على تحقيق معايير السلامة أولاً ودائماً، لأن «السلامة مسؤولية والتزام»، وقد اخترنا تلك العبارة شعاراً لحملتنا السنوية في السلامة والصحة المهنية لعام 2019، والتي نحرص في مواصلات الإمارات على تنفيذها عاماً تلو عام من أجل أن نؤكد على أهمية السلامة.

تحتل السلامة مكانة خاصة على قمة هرم أولويات وقيم مواصلات الإمارات وهي الموجه الرئيس لكافة الخطط والمبادرات لضمان التطوير والتحسين المستمر في الإجراءات والعمليات.

قبل أن تكون السلامة مجرد شعار أو قيمة تتفاخر بها في خططنا الاستراتيجية فهي «التزام ومسؤولية» ولا تنحصر المسؤولية على أشخاص محددين أو مؤسسة معينة؛ بل هي مسؤولية تقع على عاتق مجموعة من الأطراف ينبغي عليهم الالتزام بها لتحقيق السلامة للجميع.

في مواصلات الإمارات ندرك جيداً أهمية السلامة باعتبار المؤسسة جهة متخصصة في تقديم خدمات النقل والمواصلات لشريحة كبيرة من المجتمع لا سيما أبنائنا طلبة المدارس. وتبذل المؤسسة جهوداً قيمة في مجال تحقيق السلامة، ضمن منظومة متكاملة للوصول إلى بيئة ملتزمة بأعلى درجات السلامة والأمان، وممارسة ذلك كمفهوم راسخ وثقافة عامة وممارسة دائمة وسلوك يومي، سواء داخل المؤسسة أو خارجها، ولتقديم خدماتنا وفق معايير الجودة والسلامة لعملائنا في سبيل الحفاظ على الأرواح، وتعزيز ثقة موظفينا في بيئة العمل الداخلية، وأيضاً ثقة عملائنا بمستوى



## منصة عالمية لخدمة الحاضر والمستقبل

أكد سعادة محمد عبدالله الجرمي مدير عام مواصلات الإمارات أن القمة العالمية للحكومات ومع انعقاد دورتها السابعة من 10 إلى 12 فبراير 2019 في دبي، تبرهن نجاح دولة الإمارات العربية المتحدة بامتياز في رهانها على المستقبل، من خلال تعاونها المثمر مع حكومات العالم والهيئات والمنظمات الدولية للوصول إلى واقع قادر على التعامل مع تحديات الحاضر والمستقبل وإيجاد الحلول للمشكلات الراهنة التي يواجهها شعوب العالم من خلال الاستناد على أدوات الابتكار والمعرفة وقيم الشراكة والتكامل والتسامح بمختلف صورها.



الجرمي: «أعرب عن فخر واعتزاز مواصلات الإمارات بمشاركتها في دعم ورعاية أعمال القمة من خلال توفير 72 حافلة ومركبة لنقل المشاركين والمتحدثين».

لدولة الإمارات وتعزيز مكانتها الريادية بين دول العالم، الأمر الذي يتكامل مع جهود باقي مؤسسات الدولة وتحت قيادة صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة حفظه الله، وأخيه صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي رعاه الله، وإخوانهما حكام الإمارات وأولياء العهود الكرام.

وتمنى مدير عام مواصلات الإمارات كل النجاح والتوفيق لأعمال القمة وجلساتها المتنوعة، وأن تحقق أهدافها المنشودة عبر ما تم طرحه من أفضل الممارسات والتجارب العالمية، فضلاً عن تبادل الخبرات والمعارف بين المشاركين فيها.

وأضاف الجرمي أن القمة خلال دوراتها الماضية تمكنت من تأسيس حراك عالمي يؤمن بضرورة الاستغلال الأمثل للقدرات والإمكانات والرؤى الخلاقة لصناعة المستقبل وتوجيه تطلعات دول العالم نحو غايات موحدة وسامية تسهم في خدمة البشرية والارتقاء بجودة حياة الإنسان، وتضمن واقعاً ملائماً لصالح أجيال المستقبل.

وأعرب عن فخر واعتزاز مواصلات الإمارات بمشاركتها في دعم ورعاية أعمال القمة من خلال توفير 72 حافلة ومركبة لنقل المشاركين والمتحدثين في هذا الحدث العالمي الكبير الذي يحتضن ممثلي من 140 حكومة حول العالم، وهو ما يتماشى مع سعي المؤسسة الدائم للمساهمة في عكس صورة إيجابية



## «سيتكو» تقدم خدمات النقل المدرسي لـ 198 ألفاً من طلبة السعودية



بالسعودية، ومشيداً بحجم ثقة العملاء بالخدمات المقدمة، ذلك نظراً للخبرة والاحترافية والكفاءة التي تتمتع بها «سيتكو» خلال تقديم خدماتها. وأشار مدير عام سيتكو إلى أن الشركة تعمل على تقديم خدمات النقل المدرسي لعدد 198,692 طالباً وطالبة في 2,354 مدرسة ومركزاً لتحفيظ القرآن، في عدد من مناطق المملكة، عبر أسطول من الحافلات المدرسية الحديثة يتضمّن 3,284 حافلة مدرسية من فئة 40 و30 و45 ركباً. وعن الجهود التي توليها الشركة في تأهيل السائقين، أكد بوحسين أن قيام الشركة بتنظيم لبرامج تدريبية المتخصصة في تأهيل السائقين لتقديم الخدمة بالشكل الأمثل، وتحسين قدراتهم في مختلف الجوانب ذات العلاقة بأساسيات الدفاع المدني، والإسعافات الأولية، وفن القيادة، والتعامل مع الآخرين. وتحرص الشركة على تطبيق حزمة مدرّسة من المعايير التي تفرضها التشريعات في المملكة، والمواصفات التي تطبقها مواصلات الإمارات في أسطول الحافلات التي تشغلها، ما أهلها أن تكون ثاني أكبر مشغلي النقل المدرسي في السعودية.

أفادت مواصلات الإمارات أنها تقدم خدمات النقل المدرسي لأكثر من 198 ألف طالب وطالبة في المملكة العربية السعودية، من خلال 3 آلاف و284 حافلة مدرسية، وذلك من خلال الشركة السعودية الإماراتية للنقل المتكامل «سيتكو»- إحدى الشركات التابعة لمواصلات الإمارات. وصرح المهندس عثمان بوحسين مدير عام الشركة السعودية الإماراتية للنقل المتكامل «سيتكو»، لـ«البيان» بأن «سيتكو» وبالتعاون مع الشركة السعودية للنقل الجماعي بالمملكة العربية السعودية «سابتكو»، وظفتا خبرتهما العريقة في قطاع النقل عبر تطوير منظومة متكاملة من خدمات النقل المدرسي، وفق أعلى المعايير والمواصفات التي تضمن أمن وسلامة الطلبة المنقولين وتحقق سعادتهم. وأوضح بوحسين أن هذا النجاح اللافت الذي حققته المؤسسة في خدمات النقل المدرسي بالمملكة بالتعاون مع شريكها سابتكو، جاء استناداً إلى رصيد الخبرة العريقة الذي تمتلكه مواصلات الإمارات والذي يمتد لأكثر من 37 عاماً، مشيراً إلى تميز الحافلات التي توفرها «سيتكو» من بين جميع مشغلي النقل المدرسي

## 82 ألف مركبة استفادت من المساعدة على الطريق لـ«مواصلات الإمارات» 2018

يزيد عن 82 ألف مركبة على مدار 24 ساعة تم الإبلاغ عنها عن طريق الرقم المجاني لمركز الاتصال 8006006 أو عن طريق التطبيق الذكي الخاص بالوحدة (Musa'da)، وتم وصول فريق المساعدة الفني لموقع المركبة المتعطلة في زمن قياسي لا يتجاوز 15 دقيقة. وأشار مدير وحدة المساعدة على الطريق إلى أن نجاح الوحدة استند إلى جملة من المقومات منها الكادر الفني المتخصص والمؤهل، وأسطول المركبات المكون من 125 مركبة مخصصة لتقديم المساعدة والدعم في أنحاء الدولة كافة.

أفادت مواصلات الإمارات بأنها قدمت خدمات طوارئ ومساعدة لنحو 82 ألف مركبة متعطلة خلال عام 2018. وذلك عن طريق وحدة المساعدة على الطريق في جميع إمارات الدولة، من خلال غرفة عمليات خاصة في المؤسسة لتلقي طلبات المساعدة على مدار الساعة، وفق منهجية مبتكرة وذكية، تجمع ما بين الخبرة العريقة للمؤسسة. والتي تمتد لأكثر من 37 عاماً، والتزامها التام بتعزيز نتائج ومستويات السلامة المرورية على الطرق بالتعاون مع شركائها، وقد أثمرت جهود الوحدة في نمو عملياتها بواقع 36% زيادة عن عمليات عام 2017.

وقال محمد ماجد خفش مدير وحدة خدمة المساعدة على الطريق لـ «البيان»: إن الوحدة تلتزم بتقديم خدمات المساعدة على الطريق لجميع أنواع المركبات الخفيفة والثقيلة، من خلال كادر فني متخصص ومؤهل للتعامل باحترافية وسرعة مع مختلف الحالات الفنية الطارئة، وعلى مدار الساعة وفي أي مكان في الدولة، ووفقاً للتشريعات الصادرة من الجهات المختصة. وأوضح خفش أن الوحدة قامت خلال عام 2018 بمساعدة ما

جوائز فازت وحدة المساعدة على الطريق بجوائز مختلفة منذ مباشرة تقديم الخدمات في مارس 2015، حيث نالت جائزة أفضل تطبيق ذكي في مواصلات الإمارات، إضافة إلى فوزها بجائزة أفضل حملة ابتكار في مجال السلامة المرورية، كما حصلت على جائزة دبي للنقل المستدام في دورتها التاسعة عن فئة السلامة للتنقل.

### البيان

جريدة البيان في عددها الصادر بتاريخ 17 مارس 2019 (دبي- رhab طلوة).  
https://www.albayan.ae/across-the-uae/

1.3513769-17-03-education/2019

### البيان

جريدة البيان في عددها الصادر بتاريخ: 14 فبراير 2019 (دبي- رhab طلوة).  
https://www.albayan.ae/across-the-uae/news-and-1.3487677-14-02-reports/2019

آراء  
ورؤى



إعداد: عبدالله محمد  
مدير إدارة الاتصال الحكومي

Abdulla\_Kendri@et.ae

## قنوات الاتصال المؤسسي.. ومعوقاتها (2)

### عوامل تحسين الاتصال الإداري

لتحقيق الهدف المطلوب للاتصال الفعال بأوفر جهد وبأقل تكلفة لابد من مراعاة جملة من العوامل المساعدة وهي:

1. التركيز على وسيلة الاتصال بحيث تنسجم مع الهدف.
2. التركيز على محتوى الرسالة من حيث المعنى والعمق والقدرة على التأثير في الطرف المستقبل وذلك بانتقاء العبارات اللازمة والمؤثرة.
3. مراعاة الفروق الثقافية والاجتماعية والسلوكية القائمة بين الأفراد من خلال اختيار الصياغة والتوقيت والوسائل المناسبة للقيام بالاتصال تماشياً مع خلفيات الطرف المستقبل.
4. الحرص على جذب انتباه المستقبل وإثارة اهتمامه، والعمل على تنمية مهارات الاتصال لدى العاملين على أسس وقواعد رصينة.

ويتوقف نشاط المؤسسة على سلامة اتصالاتها الإدارية، وذلك بخلق المناخ السليم بين العاملين، ووضع سياسة واضحة لها تعمل على تحقيق الأهداف الإدارية وإشباع الحاجات البشرية، حتى يكون الأفراد على علم تامّ بنشاط المؤسسة وأهدافها وخططها وبرامجها، ويكون لديهم القدرة على تحقيق تلك الأهداف بفاعلية ونجاح، والوقوف على نقاط الضعف وتقييم النتائج.

تناولنا في العدد الماضي قنوات الاتصال المؤسسي، ونكمل في هذا العدد حديثنا في الموضوع ذاته، حيث سنتطرق إلى معوقات الاتصال الإداري، والتي يقصد بها كافة المؤثرات التي تعيق وصول المعلومات للمعنيين وتؤخرها، أو تؤدي إلى تحريفها أو تزييفها أو التقليل من أهميتها، فتحول دون الوصول إلى الهدف من الاتصال، وهذه المعوقات كثيرة ويمكن تصنيفها إلى:

- المعوقات الشخصية: وهي التي ترجع إلى المرسل والمستقبل في عملية الاتصال وتحدث فيها أثراً عكسياً، وذلك نظراً إلى الفروق الفردية التي تجعل الأفراد يختلفون في حكمهم وفي عواطفهم، وفي مدى فهمهم للمواضيع والاستجابة لها، وكذلك فقدان الثقة بين الأفراد ما يؤدي على عدم تعاونهم، وبالتالي حجب المعلومات عن بعضهم البعض، ما يعقد عملية الاتصالات ويحدّ من فاعليتها.
- المعوقات التنظيمية: يتأثر الاتصال الإداري كثيراً بالبيئة التنظيمية السائدة، كغموض الأدوار وعدم تحديد الصلاحيات، أو لتباين المستويات والاختصاصات، أو لبعده مراكز التنفيذ ما يؤدي إلى ضياع المعلومات.
- المعوقات البيئية: وهي مجموعة العوامل التي توجد في المجتمع الذي يعيش فيه الفرد، سواء داخل المؤسسة أو خارجها، منها على سبيل المثال عدم تكييف درجة الحرارة، والإضاءة غير المناسبة، وسوء التهوية والضوضاء، وضيق الحيز المكاني.



## 613 مشرفاً جديداً لخدمة طلبة المدارس الحكومية في أبوظبي

أعلنت مواصلات الإمارات عن تعيين 613 مشرفاً ومشرفة جديداً لخدمة قطاع التعليم الحكومي في الدولة، وتقديم خدمات الإشراف على الطلبة لضمان سلامتهم خلال عملية نقلهم اليومية من وإلى مدارسهم، منهم 379 مشرفاً من فئة الذكور لخدمة طلبة الحلقة الثانية.

ضمن الساعات التي تحددها الوزارة، حيث يعمل مشرفو النقل على تنظيم جلوس الطلبة داخل الحافلات المدرسية وخلال عمليات صعودهم ونزولهم منها، عبر اتباع الإجراءات اللازمة. وأضاف الشاعر أن لمشرفي النقل والسلامة دوراً إضافياً يتمثل في تفقّد الحافلات بشكل يومي، والتحقق من نظامتها قبل صعود الطلبة إليها، وأيضاً خلوها من الطلبة بعد نزولهم ووصولهم إلى المدرسة، أو المنزل في نهاية كل رحلة، كما يتم رفع تقارير دورية لإدارة المدرسة بشأن سلوك الطلبة، والملاحظات العامة، والانتهاكات التي قد تشكّل خطراً على سلامة الطلبة. وأكد أن المشرفات يخضعن لحوارات وبرامج تدريبية معدّة خصيصاً بشكل يحقّق أقصى معايير السلامة.

وقال جاسم الشاعر، مدير حسابات مكتب كبار المتعاملين بمواصلات الإمارات، لـ «الاتحاد»: إن المؤسسة جددت تعاقدتها مع وزارة التربية والتعليم لمدة سنة واحدة، يتم بموجبه زيادة عدد مشرفي النقل والسلامة لمصلحة المدارس الحكومية في إمارة أبوظبي، وذلك بواقع 613 مشرفاً ومشرفة إضافية زيادة على العقد المبرم سابقاً، ليصل بذلك إجمالي عدد مشرفي النقل والسلامة إلى 5,103 مشرفين ومشرفات لخدمة المدارس الحكومية على مستوى الدولة. وأشاد الشاعر بالثقة التي تمنحها الوزارة لخدمات النقل والإشراف التي تقدمها مواصلات الإمارات، مؤكداً الحرص على تقديم خدمات الإشراف على سلامة وأمن طلبة المدارس أثناء نقلهم من وإلى المدارس، وأثناء الرحلات والأنشطة المدرسية.



جريدة الاتحاد في عددها الصادر بتاريخ:  
15 مارس 2019 (أبوظبي) - محمد  
الأمين،  
<https://www.alittihad.ae/>  
- /2019/article/16429-613مشرفا-  
جديدا-لخدمة-طلبة-المدارس-  
الحكومية-في-أبوظبي



استعرضت فيها المؤسسة أول حافلة مدرسية كهربائية في الشرق الأوسط

## .. ومشاركة في معرض «المدارس ورعاية الطفل»

اختتمت مواصلات الإمارات مشاركتها في معرض «المدارس ورعاية الطفل»، الذي أقيم في مركز إكسبو الشارقة في الفترة من 14 وحتى 16 مارس الماضي، حيث استقطب جناح المؤسسة اهتمام الجمهور باستعراض الحافلة المدرسية الكهربائية التي تعد الأولى من نوعها على المستوى الإقليمي.

وأوضح السيد عارف البلوشي مدير إدارة التسويق، أن المعرض شكّل منصة مثالية للتعريف بأحدث التقنيات الذكية التي تطبقها مواصلات الإمارات في قطاع النقل المدرسي واللوجستي والتجاري، بما يمهد الطريق أمام فرص استثمارية جديدة، مشيراً أن المشاركة ساهمت في تعزيز مكانة المؤسسة الرائدة في هذا القطاع الهام وفق أعلى الممارسات العالمية والمعتمدة، واستعراض إمكاناتها ومشاريعها الذكية والمبتكرة ضمن خدمات النقل التي تقدمها. وأكد البلوشي أنه لطالما شكّل النقل الجماعي قاسماً مشتركاً لعدد كبير من الخدمات الرئيسية التي تقدمها المؤسسة لاسيما خدمات النقل المدرسي على المستوى المحلي والإقليمي مستندة بذلك على خبرة تمتد لأكثر من 37 عاماً، الأمر الذي أسهم في سعي المؤسسة المتواصل للارتقاء بالخدمات المقدمة عبر مواكبة المتطلبات والتوجهات التنموية، وتوطيد الشراكات وتوسيع الآفاق لتحقيق الأهداف الاستثمارية والمجتمعية لها، بما يدفع عجلة التنمية المستدامة في الدولة.

وأشار البلوشي إلى أن جناح المؤسسة في المعرض أتاح للزائرين الفرصة للتعرف على عروض وباقات النقل المدرسي واللوجستي والتجاري التي تقدمها، كما تعرّف زوار منصة المؤسسة على أول

باص كهربائي مخصص للنقل المدرسي في منطقة الشرق الأوسط، وكذلك الأنظمة الذكية والتي تم تطويرها لتحقيق أعلى معايير الأمان والسلامة للطلبة المنقولين، والتطبيقات الذكية الموجهة لأولياء الأمور التي تسمح لهم بمتابعة مراحل الرحلة المدرسية لأبنائهم، وأكد البلوشي توجهات المؤسسة وجهودها نحو استدامة خدماتها بتطبيق الممارسات الخضراء في جميع عملياتها في ظل المقومات التي تمتلكها بما يواكب خطط ورؤى القيادة الرشيدة الطموحة لتحقيق التنمية المستدامة الشاملة، وخفض البصمة الكربونية في الدولة، منوهاً أن الحافلة الكهربائية تستوعب 45 طالباً وطالبة، وتطبق مواصفات وتشريعات النقل المدرسي المعمول بها في الدولة، وتتوافر بها كافة معايير السلامة المعتمدة محلياً وعالمياً باعتبار أن سلامة أبنائنا الطلبة هي أولوية رئيسية في كافة برامج ومشاريع مواصلات الإمارات.

يذكر أن مواصلات الإمارات أطلقت في عام 2017 مرحلة التشغيل التجريبي لأول حافلة مدرسية تعمل بالطاقة الكهربائية، حيث تحقق الحافلة نتائج بيئية واقتصادية مجدية وفعالة، لما لها من آثار إيجابية في هذين الجانبين تحديداً، كونها لا تطلق انبعاثات غازية ولا تسبب أي تلوث، لخلوها من محرك يعمل بالوقود البترولي.



وتقديم الرعاية البلاطينية للمعرض والمنتدى المصاحب له

## مشاركة بارزة في المعرض والمنتدى العالمي لمستلزمات وحلول التعليم 2019

شاركت مواصلات الإمارات في المعرض العالمي لمستلزمات وحلول التعليم 2019 والذي عقد برعاية كريمة من صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي رعاه الله، ما بين 26 و28 فبراير الماضي بمركز دبي التجاري العالمي، وشارك في أعمال المعرض أكثر من 550 جهة بالقطاعين الحكومي والخاص من أكثر من 40 دولة حول العالم.

وقامت معالي جميلة بنت سالم مصبح المهيري وزيرة دولة لشؤون التعليم العام؛ بزينة جناح المؤسسة واستمعت لشرح من مسؤولي المؤسسة حول الخدمات المعروضة فيه والتي لاقت استحسان زوار الجناح، حيث أشادت معاليها بالجهود الحديثة التي تبذلها المؤسسة والهادفة للارتقاء بخدمات ومعايير النقل المدرسي على مستوى الدولة بأسرها، مؤكدة أن مواصلات الإمارات إنما تشكل حلقة مهمة من حلقات المنظومة التعليمية في الدولة.

ومن جانبه؛ قال سعادة محمد عبدالله الجرمي مدير عام مواصلات الإمارات إن المؤسسة حرصت على مشاركتها وتقديم رعايتها البلاطينية للمعرض والمنتدى المصاحب له، سعياً منها لدعم المبادرات والفعاليات النوعية التي يتبناها شركاؤها الاستراتيجيون في القطاع التعليمي في الدولة وعلى رأسها مبادرات وزارة التربية والتعليم ودائرة التعليم والمعرفة بأبوظبي، واللذان تساهمان بجهود قيمة ومؤثرة في تطوير العملية التعليمية والارتقاء بها إلى مصاف أفضل دول العالم من خلال اعتماد أنجح الممارسات والتجارب المطبقة. وأضاف الجرمي أن مواصلات الإمارات استهدفت من خلال مشاركتها استعراض أبرز الخدمات التي تقدمها في مجال النقل والمواصلات وخاصة في مجال النقل المدرسي، باعتبارها أكبر المؤسسات

الحكومية والرائدة في تقديم خدمات النقل المدرسي في الدولة ووفق أعلى معايير الكفاءة والجودة، وباعتبار المعرض أحد أهم المنصات المهمة في مجال التعليم ويحظى باهتمام محلي ودولي. وبين الجرمي أن المشاركة في المعرض أتاحت الفرصة لفريق عمل المؤسسة لتبادل التجارب والمعارف مع الخبراء من مختلف أنحاء العالم وذلك في مجال النقل المدرسي والتعرف على أفضل الممارسات التي من شأنها تعزيز مستويات سلامة الطلبة، كما أنها ستتيح اكتشاف فرص ومجالات استثمارية جديدة في مجال النقل المدرسي وفي مجال التعليم والتدريب.



الجرمي: «المؤسسة حريصة على دعم المبادرات والفعاليات النوعية التي يتبناها شركاؤها الاستراتيجيون في القطاع التعليمي في الدولة».

“

## حمل تطبيق مواصلات الإمارات على جهازك وتمتع بخدماتنا الذكية:

### خدمة المزادات

خدمة المزادة على السيارات  
المعرضة إلكترونياً



### الغاء أو اضافة خطوط سير

طلب اضافة أو إلغاء خط سير  
الحافلة بناء على طلب المدرسة



### الصيانة التصحيحية

طلب التعاقد لتوفير  
خدمات الصيانة التصحيحية  
لمركبات العملاء



### الصيانة الوقائية

طلب التعاقد لتوفير خدمات  
الصيانة الوقائية لمركبات العملاء



### النقل المدرسي الحكومي

بإمكان أولياء الأمور تعقب موقع الحافلة  
والحصول على معلومات المشرفة والسائق



### الفحص الفني الثقيل

طلب حجز موعد للفحص  
الفني للمركبات الثقيلة في  
مواقع المؤسسة



### النقل المدرسي الخاص

طلب التعاقد لتوفير خدمات النقل المدرسي  
لمدارس القطاع الخاص بالدولة



شهد استعراض مركبة كهربائية بالتعاون مع «تسلا»

## اختتام المشاركة في «الشرق الأوسط للتنقل الذكي»

اختتمت مواصلات الإمارات مشاركتها في معرض «وسائل النقل الذكية في الشرق الأوسط» الذي أقيم على هامش فعاليات الدورة السادسة لمعرض ومؤتمر الشرق الأوسط للسكك الحديدية في مركز دبي التجاري العالمي، يومي 26 و27 فبراير الماضي، حيث استقطب جناح المؤسسة اهتمام الجمهور خلال استعراضها لمركبة كهربائية بالتعاون مع شركة «تسلا».



«المعرض شكّل منصة مثالية للتعريف بأحدث التقنيات الذكية التي تطبقها مواصلات الإمارات في قطاع النقل والتأجير بما يمهد الطريق أمام فرص استثمارية جديدة».

الأمر الذي أسهم في سعي المؤسسة المتواصل للارتقاء بالخدمات المقدمة عبر مواكبة المتطلبات والتوجهات التنموية، وتوطيد الشراكات وتوسيع الآفاق لتحقيق الأهداف الاستثمارية والمجتمعية لها، بما يدفع عجلة التنمية المستدامة في الدولة. وأشار البلوشي إلى أن جناح المؤسسة في المعرض أتاح للزائرين الفرصة للتعرف على عروض وباقات النقل والتأجير التي تقدّمها مواصلات الإمارات، كما تعرّف الزوار على مركبة كهربائية توظفها المؤسسة في تقديم خدماتها وذلك بالتعاون مع شركة «تسلا» المصنعة للسيارات الكهربائية، الأمر الذي يؤكد توجهات المؤسسة وجهودها نحو استدامة خدماتها بتطبيق الممارسات الخضراء في جميع عملياتها في ظل المقومات التي تمتلكها.

وأوضح السيد عارف البلوشي مدير إدارة التسويق، أن المعرض شكّل منصة مثالية للتعريف بأحدث التقنيات الذكية التي تطبقها مواصلات الإمارات في قطاع النقل والتأجير بما يمهد الطريق أمام فرص استثمارية جديدة، مشيراً إلى أن المشاركة أسهمت في تعزيز مكانة المؤسسة الرائدة في هذا القطاع الهام وفق أعلى الممارسات العالمية والمعتمدة، واستعراض إمكاناتها ومشاريعها الذكية والمبتكرة ضمن خدمات النقل التي تقدمها. وأكد البلوشي أنه لطالما شكّل النقل الجماعي قاسماً مشتركاً لعدد كبير من الخدمات الرئيسية التي تقدمها المؤسسة لاسيما خدمات النقل المدرسي والنقل التجاري على المستوى المحلي والإقليمي مستندة بذلك على خبرة تمتد لأكثر من 37 عاماً.

أعضاء مراكز أعمال مراكز مواصلات الإمارات:

للجميع، في كل مكان.  
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans | et.gov.ae | 800 6006



معهد مواصلات الإمارات للتسيانقة  
EMIRATES TRANSPORT DRIVING INSTITUTE



مساعدية  
Musa da



الوطنية للمزادات  
AL WATANEEYA AUCTIONS



سيارات الإمارات  
Emirates Cars



إمارة مواصلات الإمارات  
EMIRATES MOTO

ركن  
الجودة



إعداد: خالد شكر عبدالقادر  
مدير إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية

KhalidSA@et.ae

## رمضان والجودة الشاملة

رسول الله صلى الله عليه وسلم: «الماهر بالقرآن مع السفرة الكرام البررة» رواه ابن ماجه. وصيام شهر رمضان من العبادات التي يجب أن تطبق فيها مبادئ الجودة الشاملة ومعاييرها وصولاً إلى الإتقان في الصوم، فليس المطلوب هو الامتناع عن الطعام والشراب وحسب؛ وإنما الإتقان في الصوم وتحقيق وتفعيل المعايير والممارسات المطلوبة في هذا الشهر الكريم، ومن ذلك الاجتهاد في العمل، ولا تتحقق هذه الممارسة إلا بإنتاج الأعمال الموكلة إلينا كما ينبغي، فلا نركن إلى التكاسل والتقاعد عنها بحجة الصوم، ومنها أيضاً الصلاة في أوقاتها فلا يصح الصوم ولا يبلغ الجودة إلا بالصلاة والذكر والتسبيح والبعيد عن الرفث والفسوق، واجتناب الألفاظ غير اللائقة. قال رسول الله صلى الله عليه وسلم: إذا كان يوم صوم أحدكم فلا يرفث ولا يصخب فإن سابه أحدٌ أو قاتله فليقل إنني صائم» متفق عليه، ولا شك أيضاً أن تفقد الفقراء والمحتاجين والشعور بآلامهم والعطف عليهم هي من الممارسات التي تؤدي إلى الإجابة في الصوم.

هكذا نجد أن تطبيق مبادئ الجودة الشاملة ضرورة واجبة على كل مسلم يحرس على الإخلاص في هذا الشهر الفضيل، وأنه لا بد من بذل الجهد في تفعيل كل ما يرتبط بالصوم من ممارسات وأفعال تؤدي إلى إتقانه وإحكامه.

الجودة الشاملة مفهوم يسرى ويتغلغل في شتى القطاعات والأعمال في عصرنا الحالي، إذ يتسابق الجميع للوصول إليها طلباً للتميز ونيل ثقة المتعاملين سواء للمنتجات أو الخدمات. وقد دعا الإسلام إلى الجودة والإتقان أثناء تأدية الأعمال على أنواعها، وسعى إلى ترسيخ تلك القيم في تربية الفرد المسلم من خلال الكتاب والسنة، داعياً إياه إلى الإخلاص في العمل، ووعده بالأجر العظيم نظير ذلك، والرضا منه سبحانه، قال تعالى: «إن الذين آمنوا وعملوا الصالحات إنا لا نضيع أجر من أحسن عملاً» (الكهف 30). وقال رسول الله صلى الله عليه وسلم: «إن الله يحب إذا عمل أحدكم عملاً أن يتقنه» رواه البيهقي.

وواجب علينا أن نطبق مبادئ الجودة الشاملة في كل جوانب الحياة، وأن نسعى إليها في كل فعل أو أمر من أمورنا وألا تكون قاصرة على سلعة أو خدمة ما؛ وإنما تمتد لتشمل جوانب أخرى كالتجارة، إذ قال رسول الله - صلى الله عليه وسلم: «يا معشر التجار: إن التجار بيعتون يوم القيامة فجاراً إلا من اتقى وبر وصدق» رواه الترمذي، وكذلك الحال بالنسبة للصلاة فهناك معايير ومواصفات يجب على المسلم أن يؤديها بإتقان حتى تكون صلاته جيدة ومقبولة عند الله، وهناك معايير كذلك للحج والزكاة لا تصح إلا بها، ولا تكون مقبولة إلا إذا تم تطبيقها وتفعيلها بصورة جيدة وأيضاً في تلاوة القرآن، قال



للعام السابع على التوالي

## المؤسسة تنال علامة غرفة دبي للمسؤولية الاجتماعية



نالته مواصلات الإمارات علامة غرفة دبي للمسؤولية الاجتماعية للعام السابع على التوالي بعد تجاوزها بنجاح عمليات التقييم التي برهنت من جديد على التزام المؤسسة الراسخ بقيم المسؤولية الاجتماعية، وتبنيها لكافة الخطوات والمعايير العملية التي تضمن أن تكون تلك المسؤولية جزءاً مكملاً لعملياتها التشغيلية، وخطتها الاستراتيجية وأهدافها التنموية. وتفصيلاً: قامت ننان صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية بمواصلات الإمارات بتسلم العلامة من سعادة ماجد سيف الغرير، رئيس مجلس إدارة غرفة تجارة وصناعة دبي، وذلك ضمن فعاليات الحفل الذي أقامته غرفة دبي للصناعة والتجارة خصيصاً لهذه الغاية وكرمت فيه جميع الفائزين بالعلامة. وبهذه المناسبة؛ أعربت صقر عن شكرها للجهة المنظمة للفعالية، وأثنت على الجهود المبدولة من قبل القائمين عليها، والتي كان لها أثر كبير في الارتقاء بواقع المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات على صعيد دولة الإمارات العربية بأسرها، كما عبرت عن سعادتها بنيل المؤسسة للعلامة للمرة السابعة، مؤكدة أن ذلك يترجم الموقع الريادي للمؤسسة في هذا المجال. وأوضحت المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية أن المؤسسة حققت خلال الدورة الحالية تقدماً في ثلاثة من أصل أربعة مجالات للتقييم، الأمر الذي يعكس التقدم الذي تحرزه المؤسسة عاماً بعد آخر، ويثبت أن جهودها في هذا الجانب إنما تتبع استراتيجية واضحة تقوم على فهم واضح للاحتياجات الحالية

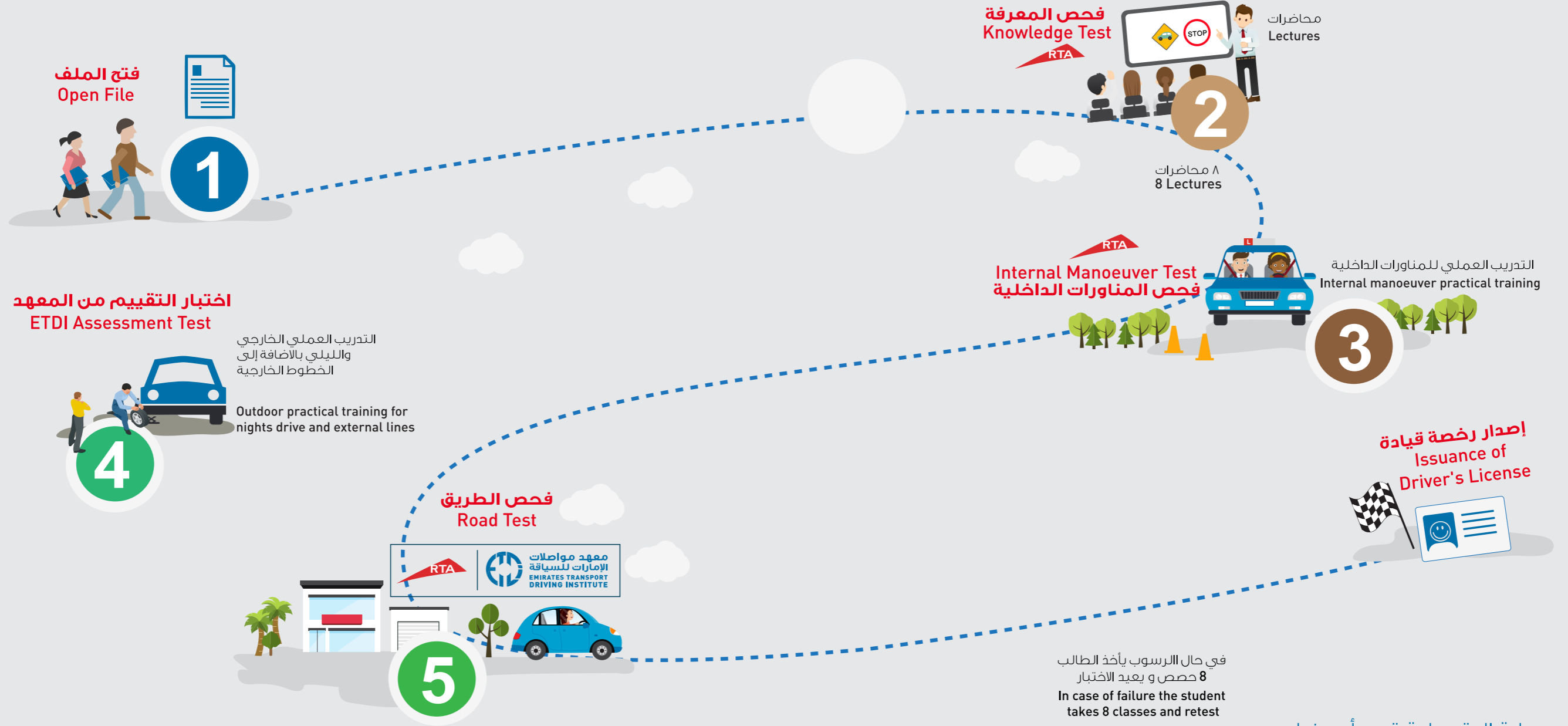
والمستقبلية لكافة الفئات المعنية، وقد مثل تقييم مجال مكان العمل والبيئة والجهود تجاه المجتمع المحلي نقاط القوة الرئيسية للمؤسسة في حين سجل مجال السوق النتيجة الأقل نسبياً. وتضاف علامة غرفة دبي للمسؤولية الاجتماعية إلى رصيد كبير تتمتع به مواصلات الإمارات في مجالات المسؤولية المجتمعية، حيث فازت على امتداد السنوات الماضية بعدد غير قليل من الجوائز المرموقة ذات الصلة بهذا الجانب محلياً وإقليمياً وعالمياً، وتعتبر من المؤسسات الرائدة مجتمعياً على مستوى الدولة.

99  
حققت المؤسسة خلال الدورة الحالية تقدماً في ثلاثة من أصل أربعة مجالات للتقييم، الأمر الذي يعكس التقدم الذي تحرزه المؤسسة عاماً بعد آخر.



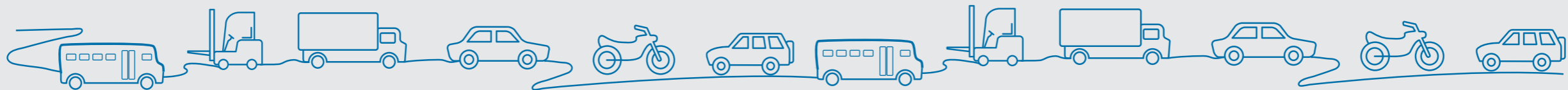
معهد مواصلات  
الإمارات للسياسة  
EMIRATES TRANSPORT  
DRIVING INSTITUTE

## رحلة العميل CUSTOMER JOURNEY



مرشد الرحلة 8006006 Journey Guide

مهارة القيادة تبدأ هنا  
Where Driving Skills Start







## أحمد مالك أحمد آل مالك

مشرف عمليات محطة الظيت - فرع رأس الخيمة

«مواصلات الإمارات ثروة زاخرة بما فيها من زملاء وثقافة مهنية متجدرة»

يتطلب العمل في عمليات محطات النقل المدرسي الكثير من الدقة والمرونة فضلاً عن الخبرة الواسعة بالعملية التعليمية ومتطلبات المدارس، وقد توفرت لضيف هذا العدد من النشرة تلك الخبرات مجتمعة نظراً لعمله في التعليم قبل التحاقه بالعمل في المؤسسة، ما جعله يحقق التميز وينال عدداً مهماً من التكريمات..

في هذا الحوار؛ يحدثنا أحمد مالك أحمد آل مالك مشرف عمليات محطة الظيت التابعة لفرع رأس الخيمة عن مسيرته المهنية مع مواصلات الإمارات، وعن الخبرات التي اكتسبها من تلك المسيرة، وعن رأيه ببيئة العمل في المؤسسة وغير ذلك من الأمور المهنية والشخصية..

### كيف كان انضمامك إلى مواصلات الإمارات؟ ومتى؟

التحقت بالعمل في مواصلات الإمارات سنة 2005، وذلك بعد سنوات قضيتها في وزارة التربية مدرّساً للمواد التجارية.

### كيف تقيم لنا تجربتك العملية مع المؤسسة؟

مواصلات الإمارات مليئة بالخبراء من الموظفين في المستويات الوظيفية كافة، وقد ساعدتني الثقافة المؤسسية التي اكتسبتها في المؤسسة في تنمية العديد من المهارات الوظيفية والحياتية.

### حدثنا عن تدرجاتك عبر السلم الوظيفي، ما الإضافة التي حصلت عليها من المؤسسة، وماذا أضفت أنت لها؟

لقد تنقلت بين عددٍ من المواقع الوظيفية، وخدمت في عدة فروع على مستوى الدولة، إلى جانب تكليفي بمهامٍ أخرى غير

### بطاقة شخصية

أنا أحمد مالك أحمد آل مالك، عمري 45 سنة، متزوج ولدي 5 أبناء، أحمل درجة البكالوريوس في الإدارة العامة من جامعة الإمارات، كما حصلت على شهادة الإنجاز في إدخال المعلومات بالكمبيوتر من كليات التقنية العليا. في العمل؛ أحب التحديات في العمل والإخلاص فيه، ولا أحب التهرب من المسؤوليات والإهمال في العمل. وفي أوقات الفراغ؛ أهوى القراءة والسفر وكرة القدم.

المواصلات المدرسية، حيث أتيت لي فرصة العمل مع سعادة المدير العام لمدة ثلاثة أشهر، استفدت منها أيما استفادة، كما استلمت وأدرت العديد من المشاريع الخاصة بالمؤسسة سواء في الإمارات أو خارجها، وعملت مع كثير من مدراء الفروع المشهود لهم بالخبرة والدراية.

كيف تنظر إلى بيئة العمل في مواصلات الإمارات، من حيث التشجيع على الإبداع والإنتاج وتحفيز الموظفين وتمكينهم.

كانت بيئة العمل في مواصلات الإمارات -وماتزال- بيئة



ساعدتني الثقافة المؤسسية التي اكتسبتها في مواصلات الإمارات في تنمية العديد من المهارات الوظيفية والحياتية.

“



المحطة منذ التحاقها بها، فحاولت حينها أن أجاري مراقب المحطة ومنسقي الحركة في هذا النشاط، إذ كانوا يحضرون قبل صلاة الفجر، فحضرت قبلهم، وإذ بي أفاقاً بالمدير العام للمؤسسة آنذاك السيد سعيد الشارد حاضراً قبل الجميع ليطمئن على سير العمل، فأدهشني بدقته وحرصه، ثم هممتُ بعد ذلك بالذهاب إلى الإدارة العامة بدبي لحضور اجتماع آخر، فإذا بي أفاقاً برؤية السيد سعيد الشارد مرة ثانية هناك يتجول في الإدارة العامة، حيث سبقني إلى هناك.

الصلاحيات والاختصاصات التنظيمية المحددة، إلى جانب تنشيط فرق العمل المكونة من المكلفين الأكفاء وأصحاب الخبرة الميدانية العالية.

### انتهجت دولة الإمارات سياسة الإبداع والابتكار والسعادة في بيئة العمل، كيف وظفتم هذه التوجهات في بيئة العمل لديكم؟

تم تفعيل العديد من المناشط الخاصة بتعزيز المبادئ المذكورة، بدءاً من تفعيل أيام للتكريم وفرق للزيارة في حال المناسبات، وأيام لإقامة الاحتفالات مع الموظفين، وتحديد برامج خلوية ورياضية واجتماعية لإسعادهم، كما وضعنا نصب أعيننا احترام الموظف بالدرجة الأولى والاستماع إليه من خلال يوم الشكاوى والمقترحات الخاص بسائقي محطة النظيت.

### ما أبرز المواقف التي مرت عليك سواء على الجانب المؤسسي أو الشخصي؟

من أكثر المواقف التي أذكرها في بداية عملي في المؤسسة، هي ما حصل معي في أحد الأيام في محطة بني ياس، حيث كنت قد لاحظت نشاطاً منقطع النظر لدى العاملين في

العمل وتبسيط الإجراءات، وتقديم الأفضل ومواكبة التطور والنمو الدائم، أما عن خططنا المستقبلية فهي تركز على مجالات التطوير الذاتي والمهني.

### كم يبلغ حجم أسطول الحافلات الذي تديره في المحطة وكم عدد السائقين والمشرفات، وكم عدد المدارس التي يتم خدمتها؟

يبلغ حجم الأسطول للعام الحالي 240 مركبة، وعدد السائقين 237 سائقاً، أما المشرفات فيبلغ عددهن 120 مشرفة أمن وسلامة، فيما يبلغ عدد المدارس التي تستفيد من خدمات المحطة 42 مدرسة حكومية وخاصة.

### كيف تتم إدارة العمل في المحطة مع تنامي حجم الأسطول والسائقين والمشرفات؟ وما الجهود المبذولة للحفاظ على أمن وسلامة الطلبة، وانتظام مواعيد وصول الحافلات للمنزل والمدرسة؟

تتم إدارة العمل بشكل سلس وتعاوني، وذلك عن طريق توزيع المهام بين مدير المحطة والمنسقين بالتساوي، وحسب

تحفيزية بفضل الإجراءات العملية والتنظيمية التي من شأنها تعزيز التحفيز، فضلاً عن عدد كبير من البرامج والمبادرات ذات الصلة، ولا شك أن ذلك ناتج عن الإيمان المبدئي الذي تتلوه به الإدارة العليا بهذه السلوكيات الداعمة لخلق مثل هذا الجو الإيجابي المحفز للإبداع والإنتاج.

### ما أبرز التكريمات التي حصلت عليها؟

من أبرز التكريمات التي حصلت عليها حصولي على جائزة أفضل فريخ متدرّب في عام 2005، وكنت ضمن فريق العمل المتميز لمشروع وبرنامج أطول مسيرة حافلات في العالم والمسجل في موسوعة جينيس 2010، علاوة على فوز محطة النظيت كأفضل محطة على مستوى مواصلات الإمارات سنة 2012، إلى جانب التميز في برنامج قيادات الصف الثاني 2013.

### ما أبرز التحديات التي واجهتكم؟ وما أهم خططكم المستقبلية؟

التحديات في مواصلات الإمارات وفي دولة الإمارات هي فرص للتميز والاستمتاع بإيجاد أفكار إبداعية، وطول فريدة لتسهيل

### كلمة أخيرة..

أود التذكير بأن مواصلات الإمارات ثروة زاخرة بما فيها من زملاء وثقافة مهنية متجدرة، وقد مرّ عليها قرابة الأربعين سنة، وما زالت معيماً لا ينضب لتوفير الخدمات لأبناء المجتمع. فلنعمل معاً على تعزيز هذا التطور والنمو، ولنحرص على تحديث أنفسنا لكي تتمكن من تحديث مؤسساتنا ومجتمعنا.

لنعمل معاً على تعزيز هذا التطور والنمو، ولنحرص على تحديث أنفسنا لكي تتمكن من تحديث مؤسساتنا ومجتمعنا.



## شاركونا في تعزيز السلامة من خلال

### أهداف الجائزة

04

العمل على تطوير المبادرات والمشاريع، ورعاية وتشجيع الفئات المساعدة والمؤازرة التي ترفد التميز ومؤسساتها بخدمات دائمة في مجال السلامة والتربية المرورية.

01

تشجيع روح المبادرة والابتكار والتميز تربوياً وثقافياً واجتماعياً وميدانياً في مجال السلامة والتربية المرورية.

05

إثارة الاهتمام لاستقطاب الأفراد والمؤسسات إلى مجال الإبداع والتميز في مجال السلامة والتربية المرورية.

02

تكريم الفئات والجهات ذات العلاقة من المؤسسات والأفراد الذين يقدمون إنجازات وإبداعات متميزة في مجال السلامة والتربية المرورية.

06

تطوير منظومة المواصلات المدرسية من خلال تبني الأفكار والمشاريع والإبداعات الرائدة والقابلة للتطبيق.

03

توجيه الاهتمام إلى الشخصيات التي أسهمت بالعمل في جميع المجالات بجهدا ووقتها ومالها وعملها، وإيلاؤها ما تستحق من اهتمام ورعاية وعناية وتقدير.

07

زيادة وعي أفراد المجتمع من مستخدمي الطريق وأولياء الأمور والطلبة المنقولين بتعاليم السلامة والتربية المرورية، وتوسيع آفاق الابتكار لتطوير أفضل الممارسات في مجال السلامة المرورية.

طلابنا  
أماننا



جائزة مواصلات الإمارات  
للسلامة والتربية المرورية





127 فعالية استفاد منها 17 ألف مشارك تحت شعار «السلامة مسؤولية والتزام»

## اختتام الدورة الثامنة من الحملة التوعوية السنوية «شهر السلامة والصحة المهنية»

أكد سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات أن عنصر السلامة كان ولا يزال يحتل مكانة خاصة وأولوية قصوى في منظومة القيم المؤسسية لدى مواصلات الإمارات، ويمكن اعتبارها بمثابة الموجه الرئيس لكافة الخطط والمبادرات لضمان التطوير والتحسين المستمر في الإجراءات والعمليات.

### «السلامة مسؤولية والتزام»

وقد استمرت فعاليات الحملة طوال أيام شهر مارس -الماضي- تحت شعار «السلامة مسؤولية والتزام»، برعاية رسمية مقدمة من مؤسسة ناصر بن عبداللطيف السركال، وشركة تيرا للتجارة العامة، وشركة الصندوق الأسود للأنظمة المتكاملة. وأشار الجرمن إلى أن النسخة الثامنة من الحملة 2019 تميزت بتجديد وتنويع الفعاليات، الأمر الذي انعكس في تحقيق المزيد من التفاعل والمشاركة وبشكل بناء ومميز، حيث بلغ عدد المشاركين في مختلف الفعاليات التي تم تنظيمها خلال

جاء ذلك في كلمته التي ألقاها بالنيابة عنه حنان محمد صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية بمواصلات الإمارات، خلال الحفل الختامي للدورة الثامنة من حملة شهر السلامة والصحة المهنية 2019، والذي عقد في مقر الإدارة العامة للمؤسسة بدبي، بحضور السيد وليد المهيري المدير التنفيذي للنقل والتأجير في إمارة أبوظبي والسيدة فريال توكل المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المساندة، وممثلي الجهات الحكومية والخاصة الداعمة، ولقيف من مدراء الإدارات وموظفي المؤسسة.

هذه الحملة على الصعيدين الداخلي والخارجي أكثر من 17 ألف مشارك ومشاركة، وقد استفاد من الحملة قطاع واسع من الموظفين والسائقين ومشرفي النقل والسلامة والفنيين العاملين في مختلف مواقع المؤسسة

في الدولة بالإضافة إلى المستفيدين من خارج المؤسسة من طلبة ومتعاملين وباقي أفراد المجتمع وذلك من خلال 127 فعالية مختلفة.

وأشاد مدير عام مواصلات الإمارات بحجم التفاعل وارتفاع عدد الجهات الحكومية والخاصة المشاركة هذا العام في الحملة إلى نحو 102 جهة حكومية وخاصة،

متضمنة طيفاً واسعاً من الوزارات والهيئات الاتحادية والمحلية والشركات والمستشفيات والمراكز الصحية، ومجموعة من الشركات العاملة في مجال السلامة والصحة.

وأعرب سعادته، بأن هذا الدعم والرعاية التي حظيت بها المؤسسة من هذه الجهات يؤكدان تنامي وقوة الشراكة المتبادلة بين مواصلات الإمارات وباقي المؤسسات الفاعلة في الدولة في سبيل تعزيز مستويات السلامة والصحة

المهنية، وترسيخ الجهود المبذولة للوصول إلى بيئة ملتزمة بأعلى درجات السلامة والأمان، وممارسة ذلك كمفهوم راسخ وثقافة عامة وممارسة دائمة وسلوك يومي، سواء داخل المؤسسة أو خارجها.

وأضاف، في مواصلات الإمارات نحن حريصون جداً على الاستمرار في تنظيم هذه الحملة بشكل سنوي وتطويرها من حيث الأهداف والفعاليات والمستهدفين وذلك ضمن سعينا الحثيث نحو تقديم خدماتنا لعملائنا، ملتزمين في ذلك بمعايير الجودة والسلامة ووفق

مؤشرات واضحة ودقيقة في سبيل الحفاظ على الأرواح، وتعزيز ثقة موظفينا في بيئة العمل الداخلية في المؤسسة، وأيضاً ثقة عملائنا بمستوى الخدمة المقدمة لهم.

### انخفاض كبير في الحوادث المرورية

كما أشارت حنان صقر خلال الكلمة إلى نجاح المؤسسة في تحقيق انخفاض كبير في إجمالي عدد الحوادث المرورية



99

ارتفع عدد الجهات الحكومية والخاصة المشاركة في الدورة الثامنة من الحملة إلى 102 جهة.

66



”

جاءت فعاليات الدورة الثامنة من الحملة التوعوية السنوية «شهر السلامة والصحة المهنية» متنوعة وثرية ومصممة بشكل دقيق لتحقيق أهداف الحملة

“

شملت الكشف المبكر عن سرطان الثدي، وإجراء فحوصات لقياس ضغط الدم، وفحص نسبة السكر التراكمي في الدم، وفحص النظر.

كما تضمنت الفعاليات التدريب على مهارات الإسعافات الأولية، إضافة إلى إجراء تجارب إخلاء وهمية للحافلات والمباني، وتنفيذ ورش عمل حول سبل ممارسة التمارين الرياضية البسيطة أثناء العمل، علاوة على تنظيم فعالية الرياضة الصباحية الجماعية الموجهة للفنيين، وحملة التبرع بالدم، وأيضاً تنظيم مسابقة «الرابح الأكبر في خسارة الوزن» المخصصة للموظفين، إلى جانب توزيع عدد من المطبوعات والنشرات التوعوية، علاوة على حفل الافتتاح بحد ذاته، والذي تضمن عدداً من الأنشطة التي أقيمت في عدد من الأجنحة، لا سيما المعرض المصاحب للحملة الذي شهد تنظيم مسابقات توعوية بأنشطة السلامة

وتكريم الوحدات التنظيمية الرائدة في خفض نسبة الحوادث المرورية في عام 2018.

#### فعاليات متنوعة

كالعادة في الدورات السابقة: جاءت فعاليات الدورة الثامنة من الحملة التوعوية السنوية «شهر السلامة والصحة المهنية» متنوعة وثرية ومصممة بشكل دقيق لتحقيق أهداف الحملة، إذ شملت تلك الفعاليات عقد برامج وورش ومحاضرات توعوية بمختلف مواقع المؤسسة موجهة لموظفيها من مختلف فئاتهم الوظيفية ومنهم سائقي النقل المدرسي ومشرفات النقل والسلامة، وأيضاً المجتمع ومن ضمنهم طلبة المدارس وذلك بالتعاون مع عدد من الجهات والمؤسسات الحكومية والخاصة، حيث تضمنت الفعاليات إجراء الفحوصات الطبية التي

”

نجحت المؤسسة في تحقيق انخفاض كبير في إجمالي عدد الحوادث المرورية المسجلة لمركباتها في عام 2018 وبنسبة بلغت 26% مقارنة بنتائج عام 2017 على الرغم من تنامي إجمالي أسطول المركبات وارتفاع عدد المسافات السنوية المقطوعة والتي بلغت 475 مليون كيلو متر.

“

تطور فعاليات حملة «شهر السلامة والصحة المهنية»			
البيان	2017	2018	2019
عدد الفعاليات المنفذة / فعالية	110	104	127
الجهات الداعمة والمشاركة / جهة	30	78	102
عدد المشاركين الداخليين والخارجيين / مشاركاً	33,000	20,000	17,000

بجهود فرق العمل والإدارات والفروع والورش الفنية التي حرصت على المشاركة والتفاعل مع الحملة. وقد تخلل الحفل الختامي عرض مرئي يحوي مقتطفات من الفعاليات والبرامج التي تم تنفيذها في مختلف إمارات الدولة وعلى مدار شهر مارس الماضي، كما صاحب الحفل تكريم الرعاية الرسميين والجهات الداعمة، ومدراء الجودة والسلامة في المناطق، إلى جانب تكريم الوحدات التنظيمية المتميزة في تطبيق معايير وأنظمة السلامة خلال العام الماضي 2018.

المسجلة لمركباتها في عام 2018 وبنسبة بلغت 26% مقارنة بنتائج عام 2017 على الرغم من تنامي إجمالي أسطول المركبات وارتفاع عدد المسافات السنوية المقطوعة والتي بلغت 475 مليون كيلو متر. وتوجهت المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية، بالشكر والتقدير لجميع الشركاء الاستراتيجيين والشركات الداعمة والراعية للحملة، متمنة حرصهم وتعاونهم الدائم في تطبيق برامج المسؤولية المجتمعية بشكل مثالي وثمر، وأشادت



إعداد : محمود عبد المنعم عبد الجواد  
السكرتير الأول  
MahmoodAA@ET.AE

## الوضع تحت المراقبة الإلكترونية (2)

في الحكم بتنفيذ العقوبة المقضي بها بنظام الوضع تحت المراقبة الإلكترونية، إذا رأيت من ظروف المحكوم عليه أو سته ما يبعث على الاعتقاد بأنه لن يعود إلى ارتكاب جريمة أخرى جديدة، وبأن له محل إقامة ثابتاً ومعلوماً في الدولة، وثبت لديها بأنه يمارس نشاطاً مهنيًا مستقرًا، ولو كان مؤقتًا، أو يتابع نشاطه التعليمي أو تدريبيًا مهنيًا معترف به، أو بأنه العائل الوحيد لأسرته، أو أي ظروف أخرى تقدرها المحكمة بحسب الأحوال.

كما يجوز لكل محكوم عليه بعقوبة مقيدة للحرية لمدة لا تقل عن سنتين ولا تزيد على خمس سنوات، وأمضى نصف مدة العقوبة، أن يتقدم بطلب إلى النيابة العامة للإفراج عنه ووضع تحت المراقبة الإلكترونية باقي مدة تنفيذ العقوبة عن طريق الوسائل الإلكترونية.

وفي جميع الأحوال لا يجوز إصدار الأمر بالوضع المؤقت تحت المراقبة الإلكترونية، على الجرائم المعاقب عليها بالإعدام أو السجن المؤبد، والجرائم الماسة بأمن الدولة الداخلي أو الخارجي، والجرائم التي أوجب فيها القانون الحكم بتدبير الإبعاد عن الدولة.

ونؤكد على أنه يتم إلغاء أمر الوضع تحت المراقبة الإلكترونية في حال عدم الالتزام بشروطه وأحكامه، وفي حالة ارتكابه بعض الجرائم أو الحكم عليه فيها، وفي حالات أخرى لا يسعنا سردها، وختاماً فإن هذا الإجراء له أهمية وأثر كبير في حماية مصالح المواطنين ومصالح أسرهم ورايتهم، وفي الوقت نفسه الحفاظ على مصلحة الدولة والمجتمع وأمنهما.

تناولنا في مقالنا السابق مفهوم الوضع تحت المراقبة الإلكترونية وبعض حالاتها، ولكن يجب على الخاضع للرقابة الامتثال لشروط ومتطلبات الأمر الصادر بالرقابة، ويتوجب عليه القيام ببعض الواجبات، كما ذهب المشرع لأبعد من ذلك في هذا الأمر، وهذا ما سنتناوله في مقالنا اليوم. يجب على الخاضع للرقابة الامتثال لشروط ومتطلبات الأمر الصادر بالرقابة ويتوجب عليه إخطار النيابة العامة المختصة بما يأتي:

1. بالتغيرات التي تطرأ على وظيفته، أو على محل إقامته.  
2. الانتقال عن محل إقامته المعين له لمدة تزيد على خمسة عشر يومًا داخل الدولة، وسبب ذلك، وإخطارها أيضًا حال عودته.

3. يلتزم بتلقي زيارات دورية من المختصين المنصوص عليهم في المادة (358) من هذا القانون، للتحقق من وسائل معيشتة وتنفيذه التزاماته المنصوص عليها.

وفي جميع الأحوال؛ لا يجوز للمحكوم عليه الخاضع للمراقبة الإلكترونية مغادرة البلاد قبل استئذان المحكمة المختصة، وأخذ رأي النيابة العامة، مع التزامه بإخطارها فور عودته، ولا تحسب مدة تواجده خارج البلاد في هذه الحالة من ضمن مدة تنفيذ العقوبة للمحكوم بها.

ولكن هل يقتصر إجراء المراقبة الإلكترونية على الحبس الاحتياطي فقط أو المراقبة بعد تنفيذ العقوبة؟ لا يقتصر على ذلك فقط فقد ذهب المشرع إلى أبعد من ذلك: للمحكمة عند الحكم بالحبس لمدة لا تزيد عن سنتين؛ أن تأمر



المروية وإدارة المخاطر، وتم خلالها تقديم جوائز للمشاركين، علاوة على إجراء فحوصات واستشارات طبية مجانية، وتوزيع بروشورات صحية وتثقيفية متنوعة.

كما امتدت فعاليات الحملة إلى خارج المؤسسة وفروعها، إذ تمت المشاركة في عدد من الفعاليات التي نظمها الشركاء والمتعاملون، ومن ذلك المشاركة في الفعالية التي نظمها متحف الشارقة للسيارات إلى جانب شرطة الشارقة والجهات الأخرى المعنية بالسلامة المرورية وتزامناً مع أسبوع المرور الخليجي، وذلك لتوعية زوار المتحف من الطلبة بقواعد السلامة المرورية، إذ قام موظفو مواصلات الإمارات بشرح القاعدة الذهبية بطريقة عملية للطلبة بواسطة مجسم.

كما شاركت المؤسسة في عدد من المعارض التي نظمتها المدارس، كالمشاركة في معرض السلامة في مدرسة المنارة الخاصة بالشارقة برعاية وحضور سعادة ذياب الموسى مستشار حاكم الشارقة، حيث تم استعراض جهود المؤسسة للحفاظ على سلامة الطلبة المنقولين بالحافلات المدرسية إضافة إلى توزيع الإصدارات التوعوية الخاصة بالمؤسسة.

وكذلك المشاركة في معرض السلامة المرورية بمدرسة الشعلة الخاصة بالشارقة، وقد تم خلال المعرض تعريف الحضور بجهود المؤسسة الهادفة لسلامة الطلبة المنقولين بالحافلات المدرسية، وإطلاعهم على الإصدارات التوعوية التي أصدرتها مواصلات الإمارات للمساعدة في الارتقاء بسلامة الطلبة.



## بهاء محمد سليم رواشدة

مدير وحدة الغسيل الجاف

### «ندرس تطوير تطبيق ذكي خاص بالوحدة»

عرف المؤسسة قبل الانضمام إليها، ثم تمكن بعد التحاقه بأسرتها من الارتقاء بوحدة الغسيل الجاف، والإسهام مع فريق العمل فيها بتحقيق النجاحين البيئي والاستثماري معاً، إذ لم تتمكن الوحدة من توفير عشرات الملايين من لترات المياه وحسب، بل نجحت على الجانب الاستثماري أيضاً، محققة إيرادات مالية وأرباحاً مجدية، ومازالت تعد بالمزيد بالنظر إلى الإقبال المتزايد الذي تلقاه من المتعاملين في الجهات الحكومية والخاصة.

50

مليون لتر  
كمية المياه  
الموفرة



256,996

عملية غسل

4.4

مليون درهم إيرادات

200

عامل فني

#### كيف تقيم لنا تجربتك العملية مع المؤسسة؟

على الرغم من أنني لازلت حديث العهد في مواصلة الإمارات مقارنة بالكثير من الزملاء الذين تزيد خدمتهم عن العشرين والثلاثين عاماً، إلا أنني أستطيع القول بأن العمل في مثل هذه المؤسسة يحمل الكثير من الخبرة المتنوعة والمعرفة الواسعة، نتيجة لضخامة حجم المؤسسة سواء من حيث الخدمات المقدمة أو الموارد البشرية الموجودة، وكذلك الانتشار الواسع في كافة أرجاء الإمارات.

#### ما الإضافة التي حصلت عليها من المؤسسة وماذا أضفت أنت لها؟

أتاحت لي طبيعة العمل في المؤسسة فرصة كبيرة للتطور عملياً، وإضافة كم كبير من المعرفة إلى خبرتي السابقة لما تتمتع به المؤسسة من حجم وانتشار وتنوع كبير في الخدمات المقدمة، وحرصها الدائم على التطور لتكون في القمة، وما توليه من العناية بالعنصر البشري لديها.

باعترادي الشخصي؛ إذا لم يكن لدى الموظف ما يضيفه للمؤسسة أو الشركة التي يعمل فيها فلا داعي لأن يستمر بالعمل، ولذلك أسعى جاهداً وباستمرار لتطوير الوحدة التي أديرها، واستطعت بحمد الله تحقيق مستويات عالية من رضا المتعاملين خلال المدة الماضية، فضلاً عن بلوغ مستويات عالية لمؤشرات الأداء الخاصة بالوحدة، لاسيما عدد الخدمات

للحديث عن نجاحات الوحدة والتحديات التي تمكنت من تجاوزها وآفاق النمو المستقبلية؛ التقينا مديرها بهاء محمد سليم رواشدة، والذي شاركنا أيضاً جانباً من مسيرته المهنية لاسيما كيفية التحاقه للعمل بمواصلات الإمارات..

#### بداية: كيف كان انضمامك إلى مواصلات الإمارات ومتى؟

كانت لي صلات عمل مع مواصلات الإمارات بحكم عملي السابق في مبيعات الحافلات والمركبات الثقيلة، وفي إطار صلات العمل تلك اكتسبت عدة أصدقاء ممن التحقوا بالعمل في المؤسسة قبلي، وهؤلاء شجعوني على محاولة الالتحاق بها، لاسيما حين علمت بوجود شاغر بدائرة الخدمات الفنية نتيجة لزياراتي المستمرة لمواصلات الإمارات، حيث تقدمت للوظيفة، وتم قبولي بعد عدة مقابلات، وكان ذلك في شهر مارس من عام 2015، وقد تم تعييني بدايةً بوظيفة «مدير خدمة عميل» للإشراف على تأسيس وحدة جديدة تعنى بتقديم خدمات فنية متخصصة لمركبات الأجرة، ولكن بعد مدة وجيزة شغل منصب مدير وحدة الغسيل الجاف للمركبات في الدائرة لدينا، وسرعان ما تم ترشيحي للمنصب من قبل الرئيس التنفيذي لدائرتنا، وأصبحت مديراً للوحدة اعتباراً من شهر مايو 2015.

#### نبذة شخصية

أنا أردني الأصل من مواليد عام 1976، وحاصل على درجة البكالوريوس في الإدارة العامة من جامعة مؤتة العامة في الأردن، متزوج في الأردن 1998، متزوج ولي ثلاثة أبناء (محمد وفارس وسلمي). كانت بداية العمل بالنسبة لي مع مجموعة الجاهلي للنقل في مدينة العين من عام 1998 وحتى عام 2005، حيث حصلت على فرصة للعمل في بلدي الأردن آنذاك، والتحق بالشركة الأردنية لتدريب الطيران كرئيس قسم الموارد البشرية والخدمات الإدارية، وبقيت بها حتى عام 2013 حيث عدت إلى الإمارات من جديد، وعملت في مبيعات الحافلات والمركبات الثقيلة في دلمة للسيارات في أبوظبي، إلا أنني لم أستمّر طويلاً، إذ سرعان ما التحقت بمواصلات الإمارات بداية عام 2013. في أوقات فراغي أحب لعب كرة القدم ومشاهدة المباريات، وأنا بالمناسبة - من أنصار نادي برشلونه، كما أحب لعب الورق.



طبيعة العمل في المؤسسة أتاحت لي فرصة كبيرة للتطور عملياً، وإضافة كم كبير من المعرفة إلى خبرتي السابقة.



99

استجابة لتوجهات الإدارة العليا؛ ركزنا على تخفيض التكاليف بشكل كبير مع عدم المساس بجودة الخدمات المقدمة.

66

وصلنا إليه، وكذلك الارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة رغم المنافسة الكبيرة وكثرة الشركات التي تمارس النشاط نفسه. نسعى مستقبلاً إلى توسيع نطاق تقديم الخدمة، واستقطاب متعاملين جدد، ونحن ندرس تطوير تطبيق ذكي خاص بنا، يتيح للمتعاملين الحصول على الخدمة في أماكن سكنهم أو عملهم وبأبسط الطرق.

**في العمل؛ ما الذي يحبه الرواشدة وما الذي لا يحبه؟**

أحب النجاح والتميز والالتزام بالمواعيد، وأكره الكسل وعدم الإنجاز والتسويف.

**كيف طورتم من مهارتكم في مجال العمل لمواكبة توجهات المؤسسة وخططها الطموحة والتحول من المجال الحكومي إلى الاستثماري؟**

استجابة لتوجهات الإدارة العليا؛ ركزنا على تخفيض التكاليف بشكل كبير مع عدم المساس بجودة الخدمات المقدمة، وهذا يتطلب توعية العاملين وإشعارهم بأهمية الدور الذي يلعبونه في تحقيق هذا الهدف.

**«الوصول الى القمة سهل.. لكن المحافظة عليها صعب» كيف تطبقون هذه الحكمة في وحدة الغسيل الجاف بعد أن حققت العديد من الإنجازات والنجاحات؟**

حقيقة؛ ما زلنا في الوحدة نطمح إلى المزيد من النجاح والتطور، ولا نعتبر أنفسنا وصلنا القمة حتى لا نركن إلى ذلك ونترك السعي للمزيد من النجاح، ولكن من جهة أخرى نولي اهتمام كبير بمتعاملينا ورضاهم عن جودة الخدمات المقدمة، ونوفر لهم الكثير من قنوات التواصل لمعرفة آرائهم على الدوام، وبالمثل نهتم بموظفينا ونقدم لهم التدريب والدعم اللازم ليكونوا خير ممثلين للمؤسسة أمام متعاملينا.

**ما أبرز التحديات التي واجهتكم؟ وما أهم خططكم المستقبلية؟**

التحدي الأكبر هو المحافظة على مستوى النجاح الذي



99

يعد مشروع الغسيل الجاف للمركبات إضافة نوعية لسلسلة المشاريع الاستثمارية البيئية.

66

على جائزة «أفكار عربية» في عام 2013، وذلك عن أفضل مشروع بيئي (مشروع الغسيل الجاف للمركبات دون استخدام المياه).

**كيف تسهمون في دعم الموقع الريادي الذي تتمتع به مواصلات الإمارات كمؤسسة استثمارية، وما دوركم في تحقيق نجاحاتها؟**

يعد مشروع الغسيل الجاف للمركبات إضافة نوعية لسلسلة المشاريع الاستثمارية البيئية، ذلك بسبب التركيز على أهم الموارد البيئية لاسيما في البيئة الصحراوية الجافة ألد وهو الماء، حيث تمكنت الوحدة من توفير عشرات الملايين من لترات المياه التي كان من الممكن هدرها في عمليات الغسل التقليدية، دون التفريط بالجانب الاستثماري في الوقت نفسه، إذ بات المشروع يحقق إيرادات مالية وأرباحاً مجدية، ويشهد إقبالاً لافتاً، حيث يقوم الكثير من متعاملينا في الجهات الحكومية بطلب الخدمة، بهدف تقديمها لموظفيهم في الوزارات والدوائر الحكومية على أساس كونها مبادرة خاصة بإسعاد العاملين.

المقدمة سنوياً، إضافة إلى تحقيق نتائج مالية فاقت المستهدف بأكثر من نسبة 100%.

**كيف تنظر إلى بيئة العمل في مواصلات الإمارات من حيث نسبة تشجيع العمل والإبداع والإنتاج وتحفيز وتمكين الموظفين؟**

تتمتع مؤسستنا بإدارات على قدر كبير من المهنية والحرفية، وقد انتهجت سياسات واضحة في مجال التحفيز على العمل والإبداع، من خلال الكثير من البرامج المعمول بها والجوائز السنوية المتاحة للعاملين، حيث شاركت شخصياً في أكثر من ورشة عمل بالمؤسسة خاصة بالإبداع والابتكار تحديداً، من قبيل مختبر الإبداع، علاوة على إتاحة فرص الالتحاق بالدورات التدريبية الخاصة بصناعة المستقبل والابتكار، والتي تعقد لدى المعاهد الحكومية بالدولة.

**ما أبرز التكريمات التي حصلت عليها والجوائز التي حققتها الوحدة؟**

حصلت المؤسسة عن طريق وحدة الغسيل الجاف للمركبات

## كلمة أخيرة..

أتقدم إليكم بكل الشكر والتقدير على هذه اللفتة الكريمة باستضافتي، وأتمنى مزيداً من النجاح والتطور لمؤسستنا الحبيبة وبيتنا الكبير مواصلات الإمارات، كما أتمنى كل الخير لدولة الإمارات الغالية في ظل صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد حفظه الله.





## المصدر:

\* شركة دوكاتي تعمل على تطوير دراجة كهربائية مستقبلية منقول عن موقع «مرصد المستقبل»،  
تاريخ النشر: 25 يناير 2019  
<https://mostaqbal.ae/ducati-futuristic-electric-motorcycle>

## شركة دوكاتي تعمل على تطوير دراجة كهربائية مستقبلية

## دراجة كهربائية

صرحت شركة الدراجات النارية الإيطالية الشهيرة دوكاتي أنها تعمل على تطوير دراجة كهربائية، وهي حاليًا في المراحل الأخيرة من إنتاجها. ويتطوير دوكاتي لهذه الدراجة الكهربائية، تصبح أحدث العلامات التجارية التي تعود إلى عالم الدراجات الكهربائية، بعد شركة هارلي-ديفيدسون التي تخطط لبيع أولى دراجاتها الكهربائية في أغسطس/آب. ومؤخرًا أعرب النقاد عن إعجابهم أيضًا بدراجة كهربائية من تصنيع شركة جديدة تدعى زيرو موتورسايلز.

## المستقبل للكهرباء

في الماضي، انخرطت دوكاتي في تصنيع الدراجات الكهربائية، فأنجبت عددًا منها بالتعاون مع شركات أخرى. وفي العام 2016، نشرت فيديو استعراضي لدراجة تجريبية تدعى دوكاتي زيرو، وطورت هذه الدراجة بالتعاون مع جامعة البوليتكنيك في ميلانو. ووفقًا لموقع إلكتروني، صرح المدير التنفيذي لشركة دوكاتي كلاوديو دومينيكالي خلال حدث في إسبانيا «المستقبل للكهرباء، وتوشك الشركة على بدء مرحلة الإنتاج الشامل لهذه الدراجات».



## أوبر قد تطور دراجات ذاتية القيادة وسكوترات

## فوضى السكوتر

ازدحمت شوارع المدن الضخمة بالدراجات والسكوترات في الآونة الأخيرة، فما فتئت تنشرها شركات مشاركة الركوب، فتبعثرت على الأرصفة والشوارع، ولهذا لم تلق رضى الجميع، فكثيرًا ما شكلت إزعاجًا للمشاة، وخاصة إن لم تعد إلى محطات الشحن، وإن صحت التقارير الأخيرة، قد تعود الدراجات والسكوترات إلى محطات الشحن لوحدها، ودون الحاجة إلى تدخل بشري، ويعود الفضل في ذلك إلى شركة مشاركة المركبات الضخمة أوبر.

## دراجات ذاتية القيادة

ما زالت التفاصيل عن خطط أوبر شحيحة، وفي تغريدة نشرها المدير التنفيذي لشركة تري دي ريبوتكس كريس أندرسون والرئيس التحرير السابق لمجلة وايرد، أكد كريس أن فريق الدراجات ذاتية القيادة والسكوترات «ميكروموبلتي ريبوتكس» سينضم إلى أوبر جامب جروب - وهي شركة سكوترات اشتريتها أوبر في العام الماضي، وأشار كريس كذلك إلى أن هذا الفريق قد يساعد الشركة في تطوير دراجات ذاتية القيادة وسكوترات، ما يمكن هذه المركبات

من قيادة ذاتها إلى محطات شحن أو مواقع أخرى أفضل.

## شحن ذاتي

إن نجحت الدراجات والسكوترات في العودة إلى الشوارع لوحدها، ستصبح أكثر تنظيمًا، وستقل الفوضى الناجمة عن انتشارها في الشوارع والأرصفة، ناهيك عن الأفضليات اللوجستية والمالية التي ستحصل عليها شركة أوبر. ولجأت شركات أخرى إلى حلول بديلة للتعامل مع فوضوية الدراجات وسوء توزيعها، فاعتبارًا من هذا اليوم، تقدم شركة مشاركة السكوترات لايم مبلغًا بسيطًا من المال يتراوح من 5 إلى 20 دولارًا لمن يبدي استعداده لشحن سكوتراتها، غير أن السكوترات ذاتية القيادة والدراجات قد تغني عن ذلك إلى تماقًا. تحتاج هذه التقنية إلى أعوام من التطوير كي تصبح فعالة تمامًا، وعلى الرغم من التطورات في تقنيات القيادة الذاتية، ما زلنا في مراحل مبكرة ندرس خلالها كيفية مشاركة الشوارع مع المركبات ذاتية القيادة.

## المصدر:

\* علماء يحذرون من تسبب السيارات ذاتية القيادة في تفاقم الازدحام منقول عن موقع «مرصد المستقبل»،  
تاريخ النشر: 26 فبراير 2019  
<https://mostaqbal.ae/self-driving-cars-worsen-inequality>



## تسلا تطلق سياراتها ذاتية القيادة كليًا قريبًا

## المصدر:

\* تسلا تطلق سياراتها ذاتية القيادة كليًا قريبًا منقول عن موقع «مرصد المستقبل»،  
تاريخ النشر: 27 فبراير 2019  
<https://mostaqbal.ae/elon-musk-full-self-driving-2020>

لا أحد يتغلب على ماسك في إعطاء الوعود، لكن سيارة تسلا ذاتية القيادة تستطيع تغيير حارات السير والقيادة ضمن منحدرات الطرق السريعة، وما زال يصعب عليها القيادة في الطرق الأخرى، وسحبت تسلا في أكتوبر/تشرين الأول من العام الماضي نمط القيادة الذاتية كليًا بعد أن ادعى ماسك في تغريدة له أنه سبب ارتباكًا. وما زال السباق إلى إطلاق سيارة ذاتية القيادة تمامًا قائمًا، إذ أطلقت شركة ألفابت التابعة لوابمو خدمة سيارات أجرة روبوتية في ولاية أريزونا الأمريكية مؤخرًا، لكن هذه السيارات تحتاج إلى سائقي أمان أثناء الرحلة.

تقرب شركة تسلا من إطلاق السيارات ذاتية القيادة كليًا، وفقًا لإيلون ماسك، إذ قال لكائي وود وتاشا كيني من إيه آر كيه إنفست في بث راديوي «سنكون جاهزين خلال هذا العام»، وأضاف «ما يعني أن السيارة ستتمكن هذا العام من إيجادك في مواقف السيارات وأن تقلق لتأخذك إلى وجهتك المرغوبة دون عقبات»، وستتمكن العام المقبل من أخذ فيلوتك خلف عجلة القيادة، وفقًا لماسك، وقال أيضًا «متى أتوقع أن يصبح النوم خلف عجلة القيادة للاستيقاظ عند الوصول إلى الوجهة آمنًا؟ ربما مع انتهاء العام المقبل، وأنا واثق مما أقول، فالأمر ليس موضع جدال».

## ..وعلماء يحذرون من تسبب السيارات ذاتية القيادة في تفاقم الازدحام

## النقل الجماعي

مدروسة، قد تفاقم هذه المركبات أزماتنا المرورية الحالية خاصة في المجتمعات التي تعاني من نقص الخدمات».

## استخدام الحافلات

قال الباحثون أن المدن التي بدأت استخدام المركبات ذاتية القيادة عليها الاستثمار أيضًا في المواصلات العامة، كي تضمن حق الأشخاص الذين يستخدمون المواصلات لفترات طويلة وقدرتهم على الوصول إلى أعمالهم وعدم التضرب من الازدحام الذي قد تسببه هذه المركبات.

## المصدر:

\* علماء يحذرون من تسبب السيارات ذاتية القيادة في تفاقم الازدحام منقول عن موقع «مرصد المستقبل»،  
تاريخ النشر: 26 فبراير 2019  
<https://mostaqbal.ae/self-driving-cars-worsen-inequality>

وتقترح الدراسة أيضًا فرض غرامات على رحلات السيارات ذاتية القيادة أحادية المقعد لتشجيع النقل الجماعي وتقليل أعداد هذه المركبات التي ستكثف بها الشوارع. وقال إيزيكي: «علينا التفكير مليًا في الطريقة التي سندمج بها المركبات ذاتية القيادة في حياتنا اليومية. إذ نحتاج إلى أن تكون الأولوية للبشر وليس للمركبات، وعلينا أيضًا وضع سياسات مدروسة السائقين وشركات النقل الجماعي على استخدام هذه المركبات بطريقة تقلل الاختناقات المرورية والانبعاثات وتعزز المساواة».

يقول المدافعون عن السيارات ذاتية القيادة أن إبعاد البشر عن قيادة السيارات سيقلل الحوادث وازدحام الطرق، لكن دراسة جديدة أوضحت أن هذا ليس الاحتمال الوحيد، إذ قد يؤدي انتشار السيارات ذاتية القيادة إلى تفاقم الاختناقات المرورية وعدم المساواة في المدن الكبرى.

## سرب الروبوتات

أجرت منظمة غير هادفة للربح، تسمى اتحاد العلماء المهتمين، هذه الدراسة التي تركز على التأثير المحتمل للمركبات ذاتية القيادة على العاصمة الأمريكية واشنطن. وخلصت الدراسة في النهاية إلى أن المركبات ذاتية القيادة قد تفاقم الازدحام المروري بنسبة 66% وسيستفيد منها الأغنياء بصورة أكبر من المجتمعات ذات الدخل المنخفض.

وقال ريتشارد إيزيكي، المؤلف الرئيس للدراسة، في بيان صحافي «ستنتشر تقنية المركبات ذاتية القيادة شيئًا أم أبينا، بل إنها تختبر في شوارع المدن حاليًا. ولذا إن لم نخطط ونضع سياسات



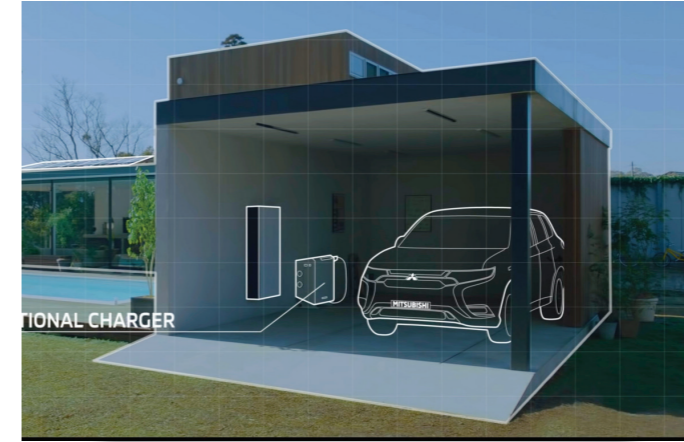
إعداد : خميس خلفان خميس  
مدقق نظام الإدارة المتكامل بالشاحل الشرقي  
Khameskk@ET.AE

## سلامتنا في مكاتب العمل

يقضي معظم الموظفين الساعات الطوال جالساً على مكاتبهم أمام الحاسب الآلي من غير إحساس بمرور الوقت، ودون إدراك للمخاطر الصحية المترتبة على قلة الحركة، وعدم تغيير الوضعية التي هم عليها لفترات طويلة.

### إرشادات السلامة لموظفي المكاتب:

- تذكر إرشادات السلامة والصحة المهنية أثناء دوامك اليومي.
- استخدم ولو لدقائق كرسي الاسترخاء المناسب لصحة الجسم.
- تناول باستمرار كميات من الماء، فإنها مدعاةً لحيوية الجسم.
- عوّذ نفسك على الوضعية الصحية للجلوس على كرسي الدوام.
- تأكد من توفر تهوية جيدة، وإضاءة مناسبة وصحية بمكتبك.
- تعاون مع زملاء العمل في نشر ثقافة السلامة والصحة المهنية.
- واطلب على أخذ قسط من الراحة بعد كل ثلاثين دقيقة من الجهد.
- احرص على تحريك أو تمطيط أعضاء جسمك بعد طول الجلوس.
- حاول بذل مجهود بدني ولو بسيط، أي بمعنى «غيّر وضعك الحالي».
- داوم على تمارين سلامة الكفين باستخدام كرة الضغط الصحية.



## سيارة ميتسوبيشي الهجينة تزود منزلك بالكهرباء عند انقطاعها

وصممت سيارة تورير لتتجاوز الحاجة إلى بنية الشحن الأساسية وطريقة الشحن التقليدية، إذ ستعتمد على حزمة البطارية ومنصة ديندو درايف هاوس المزودة بتقنية الشحن ثنائية الاتجاه. وهذه ليست المرة الأولى التي يعلن فيها عن هذه الفكرة؛ إذ سبق أن ذكر إيلون ماسك المدير التنفيذي لشركة تسلا هذه الفكرة في تغريدة نشرها في شهر يوليو/ تموز 2018، مشيراً إلى أنه من المنطقي أن تعيد شركته للسيارات الكهربائية النظر في هذه الفكرة. ومن غير المضمون كما هو الحال مع كثير من الأفكار المعروضة في هذا المجال، إطلاق ميتسوبيشي لمركبة الدفع الرباعي ومنصة ديندو درايف هاوس في الأسواق. على الرغم من عرض تسلا لفوائد تركيب حزم البطارية المنزلية الضخمة على جدار مرآب سيارتك، ما زالت كفاءة تقنية الألواح الشمسية المنزلية بحاجة إلى كثير من العمل والتطوير. فمن منا لا يرغب في توفير بعض الأموال من فواتير الكهرباء وضمان حصوله على حاجته منها حتى أثناء انقطاعها من الشبكة الرئيسية؟

وفقاً لشركة السيارات اليابانية ميتسوبيشي، ستصبح السيارات في المستقبل قادرة على تزويد بيتك بالكهرباء، إذ تعمل الشركة الآن على تطوير منصة شمسية تتضمن بطارية منزلية كبيرة وشاحنة وألواح شمسية سميتها «ديندو درايف هاوس». وستستخدم الشركة تشكيلتها الجديدة من السيارات الهجينة لتخزين طاقة إضافية. وتعد هذه فكرة مستقبلية؛ إذ تشحن السيارة والمنزل في الوقت ذاته فور شروق الشمس بالاعتماد على شاحن ثنائي الاتجاه. فإن قطعت الكهرباء عن منزلك يوماً، سيكون بوسعك استخدام الكهرباء المخزنة في بطارية سيارتك لتزويد منزلك بالكهرباء. وتذكر شركة ميتسوبيشي في الفيديو الترويجي أن هذه الفكرة قد توفر عليك بعض المصاريف لأنها تتيح لك استهلاك الكهرباء من الشبكة الكهربائية الرئيسية في الليل فقط حينما تكون تسعيرة الكهرباء منخفضة. وترافق الإعلان عن هذه الفكرة مع الكشف عن سيارة ميتسوبيشي «إنجيلبيرج تورير»، المصممة باعتبارها فكرة الجيل الجديد لسيارة الدفع الرباعي، في معرض جنيف للسيارات هذا العام.

### المصدر:

سيارة ميتسوبيشي الهجينة تزود منزلك بالكهرباء عند انقطاعها  
منقول عن موقع «مرصد المستقبل»، تاريخ النشر: 11 مارس 2019  
<http://mostaqbal.ae/mitsubishi-dendo-drive-house-car-power/>



منذ تدشين مركز مواصلات الإمارات للتدريب في 2016

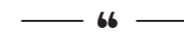
## تدريب 80,000 سائق ومشرفة خلال 3 سنوات

كشفت مركز مواصلات الإمارات للتدريب-أحد مراكز الأعمال التابعة لمواصلات الإمارات- عن نجاحه في تدريب 80,000 متدرب من السائقين ومشرفات النقل والسلامة منذ تدشين المركز في عام 2016 وحتى نهاية 2018، وذلك في إطار تحقيق الأهداف الرامية إلى تعزيز مستويات السلامة المرورية، وتوفير كافة متطلبات ومعايير السلامة التي تكفل سلامة المنقولين بمختلف فئاتهم.

وتفصيلاً؛ أوضح عبدالله المدحاني مدير مركز مواصلات الإمارات للتدريب أن مواصلات الإمارات لم تتوقف عن بذل المزيد من الجهود في سبيل الارتقاء بمنظومة السلامة، ومن هذا المنطلق حرصت على تعزيز ورفع مستويات السلامة المرورية وضمان سلامة المنقولين، عبر تبني أفضل الممارسات العالمية المتبعة في تدريب السائقين والمشرفين سواء من الموظفين في المؤسسة أو من خارجها، الأمر الذي انعكس في تمكّن مركز مواصلات الإمارات للتدريب على مدى 3 سنوات من تدريب 80 ألف متدرب تابعين للمؤسسة ولنخبة من المؤسسات والمدارس الخاصة بواقع 96,500 ساعة تدريبية، ما



نجاحات المركز  
أثمرت اعتماده  
كمركز معتمد من  
قبل هيئة الطرق  
والمواصلات في  
تدريب السائقين  
لاستخراج تصاريح  
قيادة سيارات الأجرة  
والليموزين بدبي،  
ونجاحه في الحصول  
على عضوية الاتحاد  
الدولي لمنظمات  
التدريب والتطوير  
IFTDO بسويسرا.



في اليوم، الأمر الذي يعكس حرص المؤسسة على تطوير منظومة ومستوى خدماتها بما يواكب النمو المستمر في سوق الخدمات اللوجستية في الدولة، ما جعلها محل ثقة متعالمليها في القطاعين الحكومي والخاص وكذلك الأفراد. ودعا المدحاني كافة الجهات والمؤسسات في القطاعين الحكومي والخاص الاستفادة من خبرة مواصلات الإمارات في قطاع النقل والمواصلات التي تمتد لأكثر من 37 عاماً، ومنظومة التدريب التي تبنّاها لتمكين فئة السائقين ومشرفي النقل والسلامة من ممارسة أدوارهم وواجباتهم وفق معايير الكفاءة والجودة والاحترافية، وفي مختلف الأنشطة الاستثمارية في مجال النقل، كالمواصلات المدرسية والنقل والتأجير والنقل البترولي واللوجستي، منوهاً بالنجاح الذي حققه المركز أيضاً في مجال تدريب سائقي مركبات الأجرة والليموزين وتأهيلهم للحصول على التراخيص المطلوبة من الجهات التشريعية في إمارتي أبوظبي ودبي، وسعي المركز لتوسيع خدماته في هذا المجال على مستوى الدولة. يذكر أن مركز مواصلات الإمارات للتدريب عضو في الجمعية الملكية البريطانية للحد من الحوادث «ROSPA»، وضمن قائمة المراكز التدريبية العالمية المساهمة في تحقيق رسالة الجمعية



الرامية إلى الحفاظ على الأرواح والحد من الحوادث، كما إنه معتمد من الجهات التشريعية في مجال التدريب على مستوى الدولة ومنها مركز أبوظبي للتعليم التقني والمهني (ACTVET)، ومجلس أبوظبي للجودة والمطابقة (QCC)، وهيئة المعرفة والتنمية البشرية (KHDA)، الأمر الذي يعكس التزام مواصلات الإمارات بتبني وتطوير منظومة خدمات تعزز مستوى السلامة وصولاً إلى تحقيق نقل آمن ومنظم ومستدام، وترسيخ ثقافة السلامة المرورية لدى جميع شرائح المجتمع.



لدى المركز 28  
قاعة تدريبية موزعة  
على كافة أنحاء  
الدولة تبلغ طاقتها  
الاستيعابية اليومية  
1,520 متدرباً في  
اليوم.





تم إطلاق وقف الإعلانات المجتمعية منذ عام 2017، وحظي بمردود إيجابي وتفاعل واسع من قبل مختلف الجهات الحكومية والخاصة

حصل على علامة «وقف» من مركز محمد بن راشد العالمي لاستشارات الوقف والهبة، وهو ما يؤكد حرص مواصلات الإمارات على دعم الحملات والبرامج المجتمعية ورفع مستوى تأثيرها من خلال استثمار إمكانيات المؤسسة وخبراتها لخدمة المجتمع، لافتاً إلى أهم الجهات المستفيدة من الخدمات الإعلانية المجانية، وهي وزارة الصحة ووقاية المجتمع، ووزارة الموارد البشرية والتوطين، وهيئة التأمين، وهيئة الشارقة للكتاب، ودائرة شؤون الضواحي والقرى بالشارقة، وجمعية بيت الخير، وجمعية دار البر بعجمان ورأس الخيمة، وغيرها من الجهات، معرباً عن حرص مواصلات الإمارات على تعزيز علاقات الشراكة الاستراتيجية، وفرص التعاون مع مختلف المؤسسات الرائدة محلياً وعالمياً، بما يحقق رؤيتها وقيمتها المؤسسية.

#### إشادة واسعة..

وأضاف أن إطلاق وقف الإعلانات التوعوية المجتمعية كان عام 2017، وقد حظي بمردود إيجابي وتفاعل واسع من قبل مختلف الجهات الحكومية والخاصة، لاسيما أن تلك الإعلانات تشكل وسيلة إعلانية فعّالة وسريعة الوصول للمتلقي أياً كان موقعه وعمره، إذ تم نشر 1,800 إعلان ووقي على أسطول المؤسسة في السنة الأولى من إطلاق المبادرة.

وأوضح عبدالله محمد مدير إدارة الاتصال الحكومي، أن مواصلات الإمارات حريصة على الإسهام الفعّال في تحقيق التكافل الاجتماعي والإنساني الذي يصب باتجاه ضمان السعادة للمجتمع، ويترجم في الوقت نفسه قيم الإنسانية والعطاء التي تدعو لها القيادة الرشيدة لدولة الإمارات، الأمر الذي انعكس في تبني المؤسسة حزمة من ممارسات المسؤولية المجتمعية منها الإعلانات الوقفية.

#### دعم فعال تحقيق أهداف الحملات المجتمعية

وأشار عبدالله محمد أن الإعلانات الوقفية تشكّل دعماً فعالاً في تحقيق أهداف الحملات المجتمعية ووصولها للفئات المستهدفة، من خلال نشر وتنفيذ الملصقات ذات العلاقة بالحملة على متن حافلات مختلفة الأحجام تتبع المؤسسة وتوجب المناطق المستهدفة لمدد مختلفة تمتد لعدة أشهر وفقاً للمدة المقررة، منوهاً أن إدارة الاتصال الحكومي تقوم بمراجعة المادة الإعلانية قبل نشرها للتحقق من توافقها مع الأهداف المجتمعية والتوجهات الوطنية.

وأفاد مدير إدارة الاتصال الحكومي، أن المؤسسة استطاعت العام الماضي تنفيذ 1,594 إعلاناً وقيماً على أسطول الحافلات التابعة لها في مختلف إمارات الدولة، مشيراً إلى أن المشروع

تشكّل دعماً فعالاً في تحقيق أهداف الحملات المجتمعية لمختلف الجهات

1,600

## إعلان وقي مجاني على أسطول الحافلات في 2018

نفذت مواصلات الإمارات 1,594 إعلاناً وقيماً على أسطول حافلات المؤسسة خلال عام 2018، استفادت منها العديد من المؤسسات والحملات المجتمعية على شكل مسابح إعلانية مجانية على أسطول الحافلات في مختلف أنحاء الدولة للوصول إلى شريحة كبيرة من المجتمع.





المؤسسة تحتفي بيوم الأم واليوم العالمي للمرأة وتنظم القافلة الوردية..

## الجرمن: «الأم هي صانعة الأجيال» وهي أساس توازن المجتمعات»

محركات التنمية وعاملاً مهماً من عوامل نهضته وتطوره أينما كان موقعها كأم وزوجة وابنة وأخت.

### وتحتفي بيوم المرأة العالمي..

وكعادتها؛ احتفت مواصلات الإمارات أيضاً باليوم العالمي للمرأة الذي يصادف في الثامن من مارس من كل عام، وكذلك باليوم الرياضي الوطني الذي يصادف في السابع من مارس من كل عام، وذلك من خلال دعوة الموظفين في المؤسسة إلى فعالية خاصة بهن جرى تنظيمها في نادي دبي للسيدات، وتضمنت حصة يوغا، وورش عمل لتنسيق الزهور، وغير ذلك من الأنشطة في مرافق النادي.

### وتنظم «القافلة الوردية»..

وسبق للمؤسسة أن دعت الموظفين والموظفات للحضور والمشاركة في فعالية «القافلة الوردية» التي جرى تنظيمها في مقر الإدارة العامة للمؤسسة، حيث أتاحت للمشاركين والمشاركات جميعاً الاستفادة من الفحوصات الطبية التي قدمها طاقم القافلة الطبي المتخصص، لا سيما إجراء فحص مبكر للكشف عن سرطان الثدي لدى النساء والرجال على حدٍ سواء، وتقديم التوعية الصحية بهذا الشأن.

رفع سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات أسمى آيات التهاني والتقدير إلى رائدة النهضة النسائية في دولة الإمارات، سمو الشيخة فاطمة بنت مبارك، أم الإمارات، رئيسة الاتحاد النسائي العام، الرئيس الأعلى لمؤسسة التنمية الأسرية، رئيسة المجلس الأعلى للأمومة والطفولة والرئيسة الفخرية لمجلس سيدات أعمال الإمارات -حفظها الله-، بمناسبة يوم الأم والذي يصادف 21 مارس من كل عام، موجهاً كذلك تحية اعتزاز وامتنان إلى أمهات شهداء الإمارات، اللواتي سطرن بتضحيات أبنائهن أبلغ الدروس في البذل والعطاء، وقدمن النموذج المشرف للوطنية والثبات والتلاحم.

وهناً مدير عام مواصلات الإمارات الأمهات الموظفات في المؤسسة بهذه المناسبة معرباً عن تقديره دور الأم المهم والجوهري في نشأة وصناعة الأجيال، باعتبارها أساس أمن وتوازن المجتمعات فهي غارسة القيم والأخلاق ولها الفضل الكبير في تحقيق مآثره عليه الآن، مشيراً إلى أن الأم العاملة جسدت أبلغ الدروس في التفاني وتقديم التضحيات، من خلال قدرتها ومثابرتها في تحقيق التوازن بين حياتها الشخصية والمهنية. وأكد الجرمن أن مواصلات الإمارات أولت للمرأة اهتمامها ومكنتها دعماً لتوجهات القيادة الرشيدة في تمكين المرأة وتسليحها بالعلم والمعرفة، حيث أصبحت محركاً رئيسياً من



جرى إجراء فحص مبكر للكشف عن سرطان الثدي لدى النساء والرجال على حدٍ سواء، وتقديم التوعية الصحية بهذا الشأن



احتفاءً بيوم السعادة العالمي..

## «ذلك قهوة ومخمج»

احتفاءً بيوم السعادة العالمي الذي يصادف في 20 مارس من كل عام، نظمت مواصلات الإمارات فعالية «ذلك قهوة ومخمج»، بحضور سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام المؤسسة وعدد من المسؤولين، ومشاركة نحو 200 موظف وموظفة، وشهدت الفعالية تقديم أكواب القهوة للمشاركين في أجواء أسرية دافئة مفعمة بالتواصل الإيجابي والسعادة.



تم إطلاق مبادرة «مبتكرو مواصلات الإمارات» في يوم السعادة العالمي إيماناً من المنظمين بأن السعادة هي أحد محركات الابتكار وسبباً له.



وستستمر المبادرة بتلقي الأفكار والابتكارات عبر القنوات المعتمدة حتى مطلع مايو المقبل، فيما سيتم بعد ذلك حصر المشاركات وفرزها خلال شهر مايو، ومن ثم عرضها على لجنة التقييم في شهر يونيو وبالتزامن مع «أسبوع الاقتراحات العالمي»، ليتم بعد ذلك الإعلان عن النتائج في نهاية الربع الثاني من العام الحالي، وقد تم تلقي 11 مشاركة حتى نهاية مارس الماضي.

ودعوة للمشاركة في «مبتكرو مواصلات الإمارات» وتضمنت الفعالية أيضاً الإعلان عن مبادرة «مبتكرو مواصلات الإمارات» التي تدعو إلى تقديم أفكار نوعية من شأنها تطوير خدمات المؤسسة، وإدخال مفهوم الذكاء الاصطناعي إليها. وقد تم إطلاق المبادرة في يوم السعادة العالمي إيماناً من المنظمين بأن السعادة هي أحد محركات الابتكار وسبباً له، كما أن الابتكار يقود إلى السعادة.

مواصلات  
الإمارات  
للجميع، في كل مكان.37 عاماً من  
الخبرة28 مركزاً  
ووحدة للأعمال41 موقعا  
عبر الإمارات

2500 متعاملاً

## الخدمات اللوجستية

تقوم مواصلات الإمارات بتقديم شبكة واسعة من الحلول والخدمات اللوجستية المتكاملة لكافة الجهات الحكومية الاتحادية والمحلية والشبه حكومية وشركات القطاع الخاص في كافة قطاعات الأعمال.

## الخدمات

النقل  
المبردالتخليص  
الجمركيالتغليف  
والتجميعإدارة عمليات  
الشحننقل  
الشحناتالنقل  
البتروكيماويمقطورات  
منخفضةمقطورات  
مسطحةللجميع، في كل مكان.  
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans et.gov.ae 800 6006

Emirates Transport

استكمالاً لأعمال الدورة الثامنة من الجائزة..

## ورشة تعريفية لجائزة مواصلات الإمارات للريادة 2019

واصلت مواصلات الإمارات أعمال الدورة الثامنة لجائزة مواصلات الإمارات للريادة من خلال تنظيم ورشة تعريفية بالجائزة وأهدافها، أدارها محمد التميمي مدير إدارة التخطيط الاستراتيجي والتميز المؤسسي، وحضرها 52 موظفاً وموظفة من مختلف الفئات الوظيفية. وتضمنت الورشة التعريف بالجائزة، وتوضيح التغيرات التي طرأت عليها لا سيما تبسيط النماذج، وتسهيل آلية المشاركة، علاوة على تحديد الخط الزمني لسير الجائزة، والتي سيتم الإعلان عن أسماء الموظفين وفرق العمل الفائزة بها مطلع مايو المقبل.

.. ومشاركة في «نسمو لنرتقي بالتسامح»

وفي سياق متصل؛ أكدت المؤسسة التزامها بقيم التسامح من خلال المشاركة في الملتقى الذي نظّمته نادي الموارد البشرية في الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية بالتعاون مع دائرة الموارد البشرية لحكومة عجمان، والذي جاء تحت عنوان «نسمو لنرتقي بالتسامح» وذلك في فندق سراي عجمان في فبراير الماضي، حيث مثل المؤسسة كل من محمد التميمي مدير إدارة التخطيط الاستراتيجي والتميز المؤسسي، وعائشة العديدي مدير قسم التميز المؤسسي، وبحث الملتقى العلاقة بين التسامح والسعادة.

بمشاركة نحو 170 موظفاً وموظفة..

## «هلا بالخميس»



170 موظفاً وموظفة.

أكملت مواصلات الإمارات تنفيذ برامجها الداخلية المستدامة للموظفين لاسيما مبادرات السعادة التي تنظم ربعياً (مبادرة في كل ربع سنة) من خلال تنفيذ فعالية «هلا بالخميس» التي حضرها سعادة محمد عبدالله الجرمن المدير العام للمؤسسة، وعبدالله محمد الكندي الرئيس التنفيذي للعمليات إلى جانب مجموعة من مسؤولي المؤسسة ومدراء الإدارات وبمشاركة

وتضمنت الفعالية -التي تمت أواخر مارس الماضي- دعوة لتناول الحلويات التقليدية التي جرى إعدادها في المكان نفسه، حيث أقيمت الفعالية في البهو الخارجي للمؤسسة، وشكلت مناسبة للقاء الموظفين وتعزيز أواصر العلاقات بينهم، وترسيخ الأجواء الإيجابية والودية.

99

تمت أواخر مارس  
الماضي وتشكل جزءاً  
من مبادرات السعادة  
التي تنظم ربعياً.

66



## في الثقافة العامة

تبرز الحافلات بشكل كبير في الأفلام، وغالبًا ما تستخدم للتعبير عن التحولات الشخصية لشخصيات الفلم وليس فقط الجغرافية وكأداة استعارة للبدائيات الجديدة، إذ يرصد فيلم «سواق الأتوبيس» الذي أنتج سنة 1982 التغيرات الاجتماعية التي طالت المجتمع المصري بعد حرب أكتوبر، بينما في هوليوود: عرض فيلم «It Happened One Night» لعام 1934، الشخصيات الرئيسية في حافلة نقل بين المدن من فلوريدا إلى مدينة نيويورك، وكان للفلم تأثير فوري على الجمهور، ما حفز الاهتمام في السفر بالحافلة في جميع أنحاء البلاد، وفي فيلم «Shawshank Redemption» 1994 الذي يحظى بشعبية هائلة، تعرض المشاهد الختامية شخصية «إليس بويد ريدندينج» (مورغان فريمان) خلال انتهاكه لشروط الإفراج من السجن عن طريق السفر بالحافلة وعبور الحدود إلى المكسيك لمقابلة صديقه «أندي دوفرين» (تيم روبرتس)، كما تركز قصة أحد أشهر أفلام الحركة في التسعينات «Speed» 1994 على بطولات ضابط شرطة شاب يسعى لمنع انفجار قنبلة على متن حافلة عن طريق الحفاظ على سرعتها فوق 50 ميلًا في الساعة.

ذكرت الحافلات أيضًا في العديد من الأغاني، لعل أشهرها في ثقافتنا العربية أغنية «ع هدير البوسطة» لفيروز، و«البوسطة» تسمية للحافلة في بلاد الشام، وفي الثقافة الغربية اشتهرت أغنية «Promised Land» للفنان الأمريكي «تشك بيرلي» المنتجة عام 1964، والتي غناها لاحقًا العديد من المطربين الآخرين بما في ذلك النسخة الشهيرة للفنان «إلفيس برسلي»، ويتم ذكر الحافلات أيضًا بكثرة في أدب الأطفال وأغانيهم مثل أنشودة الحضانة الشهيرة «The Wheels on the Bus».

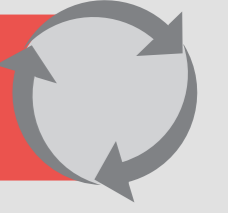
## الجريمة والعقاب

خلال حادثة خطف تشوتشيللا الشهيرة بولاية كاليفورنيا في 15 يوليو عام 1976، جرى اختطاف سائق حافلة مدرسية و26 طفلًا تتراوح أعمارهم بين 5 و14 عاماً، ووضع الخاطفون ضحاياهم في صندوق شاحنة مدفونة داخل محجر، إلا أن السائق والأطفال تمكنوا من التنقيب والهروب سالمين بعد حوالي 16 ساعة، وسرعان ما أُلقت الشرطة القبض على ابن مالك المحجر وشريكين له، وحُكم على الثلاثة بالسجن مدى الحياة.

كانت الحافلات أيضًا مسرحاً للعديد من جرائم اختطاف الرهائن والقتل على مدى السنين، بما في ذلك أزمة الرهائن في مانبلا، حيث احتجز ضابط شرطة سابق ساخط 25 شخصًا كرهائن، وفي يونيو 2000، اقتحم الحافلة رقم 127 في مدينة ريو البرازيلية شاب يبلغ من العمر 21 عامًا في محاولة سطو مسلح فاشلة سرعان ما تطورت لعملية أسر ركاب، وشاهد 35 مليون برازيلي الأحداث المروعة تتكشف على الهواء مباشرة على شاشة التلفزيون.



## المواصلات الحافلات في حياتنا



### حافلات شهيرة

#### حافلة «روزا باركس»

برفضها التخلي عن مقعدها لرجل أبيض في حافلة بمدينة مونتغمري، بولاية ألاباما، في عام 1955؛ ساعدت الخياطة «روزا باركس» وهي من أصل أفريقي، في إطلاق حركة الحقوق المدنية في الولايات المتحدة، إذ نظم قادة المجتمع الأسود المحلي مقاطعة للحافلات بدأت في اليوم الذي أدينت فيه باركس بانتهاك قوانين الفصل العنصرية، وبقيادة القس الشاب الدكتور «مارتن لوثر كينغ الابن»، استمرت المقاطعة لأكثر من عام فقدت أثناءها باركس وظيفتها، ولم تنتهِ المقاطعة إلا عندما قضت المحكمة العليا للولايات المتحدة بأن الفصل في الحافلة غير دستوري، وبهذا أصبحت باركس رمزاً وطنياً معترفاً به للكرامة والقوة في الكفاح من أجل إنهاء التمييز العنصري الراسخ.



### مثير للاهتمام

- أول حافلة مدرسية كانت عبارة عن عربة تجرها الخيول في عام 1827، وذلك لصالح أكاديمية نيويورك للبنات في إنجلترا.
- حافلة ذات سعة ركاب عالية لديها القدرة على استبدال 36 سيارة على الطريق! هذا لا يوفر فقط الآلاف من غالونات الوقود كل يوم، ولكنه ينتج عنه تلوث أقل وجودة هواء أفضل، إضافة إلى تقليل حوادث المرور.
- تبين أن اللون الأصفر هو أكثر الألوان لفتًا للنظر، لذلك يعتبر استخدامه للحافلة مدرسية أمراً منطقياً، إلا أن اليابان مضت أبعد من ذلك، فالحافلات المدرسية فيها مصممة لتكون واضحة بطرق مختلفة، فتمتد حافلات مدرسية تشبه القطارات والقط وحتى شخصيات كرتونية مشهورة!
- في عام 2016، أطلقت شركة فولفو أكبر حافلة في العالم «Gran Artic 300»، والتي بلغ طولها 30 متراً وبإمكانها استيعاب 300 راكبي.

