

مواصلات الإمارات تنفذ برامج ومبادرات
مجتمعية في يوم زايد للعمل الإنساني



الوطنية للمزادات
AL WATANEYA AUCTIONS



مواصلات الإمارات تبيع 1700 مركبة
عبر "الوطنية للمزادات" منذ بداية العام

إبرام مذكرة تفاهم بين القيادة العامة
لشرطة رأس الخيمة ومواصلات الإمارات



الإشراف العام

حنان محمد صقر

مدير التحرير

عبد الله محمد حسن

هيئة التحرير

هند شاكر

حسام عرفة

إيمان الأميري

إعداد وإخراج

كلثم درويش العسكر

للتواصل:

هاتف: 04 2090927

فاكس: 04 2863050

ص.ب: 5757 دبي

البريد الإلكتروني: etmag@et.gov.ae

الموقع الإلكتروني: www.et.gov.ae

للجميع، في كل مكان.
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans et.gov.ae 800 6006



“محتويات العدد”

المؤسسة تطلق المشروع الثالث في أتمتة العمليات
الروبوتية لإجراءات تعيين الكوادر الوظيفية



231 مليون درهم قيمة عقود مواصلات الإمارات
في أبوظبي خلال الربع الأول



محمد إبراهيم الحمادي
بيئة العمل في المؤسسة إيجابية جداً وفعالة ومتنوعة
الخبرات



2018 | 2022

مواصلات متكاملة ونمو مستدام

رؤيتنا

نلتزم بتقديم خدمات النقل والتأجير والمواصلات المدرسية والخدمات الفنية واللوجستية ذات الصلة وفق معايير الأمن والسلامة المهنية والبيئية لشركائنا ومتعاملينا من المؤسسات والأفراد، ونعمل على تنمية مواردنا المالية في إطار من الحوكمة وإدارة المخاطر والاستثمار المجدي من خلال منظومة شاملة في قطاع النقل والمواصلات والخدمات المتكاملة.

رسالتنا

الجوائز
والشهادات



إبرام مذكرة تفاهم بين القيادة العامة لشرطة رأس الخيمة ومواصلات الإمارات



يخدم أهدافهما، وتحقيق التميز والريادة في الخدمات المقدمة لصالح عملائهما من المؤسسات والأفراد والمجتمع. وأشار مدير عام مواصلات الإمارات إلى أهمية المذكرة في تبادل الموارد والمعلومات والخبرات وأفضل الممارسات الإستراتيجية والتقنية في مجالات الإبداع والابتكار واستشراف المستقبل والذكاء الصناعي، ودعم وتطوير إدارة المعرفة، والتنسيق في مجالات العمل التخصصية لا سيما النقل والمواصلات والخدمات الفنية، وعقد البرامج التدريبية والملتقيات المشتركة، إلى جانب الاستفادة في نشر الثقافة القانونية والأمنية لدى العاملين في المؤسسة.

وأعرب الجرمن عن اعتزازه بتوقيع المذكرة مع شرطة رأس الخيمة باعتبارها شريكاً استراتيجياً يساهم في تعزيز قيم المؤسسة المرتبطة بالأمن والسلامة، مشيداً

بجهودها ودورها في تعريف المجتمع بالقوانين والأنظمة المرورية التي تدعم الأهداف الاستراتيجية لمواصلات الإمارات. من جانبه أكد اللواء علي عبد

الله بن علوان النعيمي قائد عام شرطة رأس الخيمة، أن مذكرة التفاهم تأتي في إطار جهود شرطة رأس الخيمة على توثيق أواصر التعاون المشترك بين جميع الشركاء وذلك إيماناً بدورها في تعزيز المسؤولية المجتمعية ودورها في التأهيل لمجتمع أكثر أمناً وأماناً بالتعاون مع الجهات المعنية، مؤكداً بأن شرطة رأس الخيمة ستضع كافة

خبراتها لتوفير فرص تعزيز الأمن والأمان ونشر السعادة في المجتمع، من خلال تقديم خدمات تلبي الاحتياجات وترضي الطموحات وتفوق التوقعات.

أبرمت القيادة العامة لشرطة رأس الخيمة ومواصلات الإمارات مذكرة تفاهم تمتد لخمس سنوات، وذلك تنفيذاً للخطط الإستراتيجية لكلا الطرفين، وسعيًا نحو تكامل الجهود وتبادل الخبرات وتحقيق أفضل مؤشرات الأداء بما يحقق الأهداف الإستراتيجية. جرت مراسم التوقيع في مقر القيادة العامة لشرطة رأس الخيمة برأس الخيمة؛ حيث وقّع المذكرة عن مواصلات الإمارات مديرها العام سعادة محمد عبدالله الجرمن، فيما وقعها عن شرطة رأس الخيمة سعادة اللواء علي عبدالله بن علوان النعيمي القائد العام لشرطة رأس الخيمة، بحضور

المهندس عبدالله الكندي الرئيس التنفيذي للعمليات، والسيد عبدالرحمن كداو مدير وحدة الخدمات الفنية بالمؤسسة في رأس الخيمة، والسيد عبدالله محمد حسن مدير إدارة الاتصال الحكومي، ومن طرف الشرطة حضر كل من العميد عادل بن نصيب النعيمي نائب مدير عام الموارد والخدمات المساندة، والعميد طارق محمد بن سيف مدير مكتب سعادة قائد عام الشرطة، وعدد من المسؤولين لدى الطرفين. تضمنت مراسم التوقيع مناقشة فرص العمل المشتركة وآفاق التعاون، حيث رحب سعادة محمد الجرمن بتوقيع المذكرة، باعتبارها

تشكل أرضية أساسية لتعزيز العلاقة والاستفادة من فرص الشراكة الممكنة في ظل القدرات النوعية التي يتمتع بها الطرفان، لا سيما في مجال السلامة المرورية وخدمة المجتمع، مؤكداً بأن هذه الخطوة المهمة ستمهد الطريق لخطوات قادمة تعود بالنفع على الجانبين، وبما يحقق أهدافهما الاستراتيجية. وأوضح الجرمن بأن مذكرة التفاهم تأتي تنفيذاً لتوجيهات الحكومة الاتحادية في الاستراتيجيات الداعية إلى تفعيل علاقات الشراكة فيما بين مؤسسات الدولة المختلفة، لتأسيس شراكة استراتيجية طويلة الأمد بين الطرفين وتطويرها بما



المؤسسة تطلق المشروع الثالث في أتمتة العمليات الروبوتية

لإجراءات تعيين الكوادر الوظيفية



أعلنت مواصلات الإمارات عن إطلاق مشروع أتمتة العمليات الروبوتية (PRA) في مجال استكمال إجراءات تعيين الكوادر الوظيفية في المؤسسة، وذلك عبر تقنيات الذكاء الاصطناعي والتي يتم خلالها استخدام الروبوتات البرمجية المتخصصة المعروفة باسم "بوت" والتي تنفذ مجموعة متنوعة من الأعمال البشرية المتخصصة. وأفادت فريال توكل المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المساندة في مواصلات الإمارات، بأن المؤسسة تعمل على مواكبة استراتيجية

الإمارات للذكاء الاصطناعي، التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي -رعاه الله-، وذلك بإطلاقها حزمة واسعة من المشاريع الذكية ضمن خطتها الاستراتيجية الخمسية-2018 خاصة فيما يتعلق بتطوير الأعمال والأنشطة الرئيسية، عبر أتمتة الخدمات المختلفة التي تقدمها لاسيما في مجال النقل والمواصلات والخدمات المساندة التي تحقق توجهاتها الاستثمارية في سوق العمل. وأوضحت توكل بأن مشروع أتمتة العمليات الروبوتية لإجراءات تعيين الكوادر الوظيفية الجديدة في المؤسسة أحد أهم تلك المشاريع، والذي يهدف إلى التحول النوعي من التكنولوجيا التقليدية إلى المعلوماتية

المعاصرة من خلال تقنيات الذكاء الاصطناعي، وذلك برفع مستويات الإنتاج وخفض التكاليف بشكل كبير وتطوير معايير الجودة، إضافة إلى حوكمة الإجراءات، ما يتيح تتبع جميع خطوات العملية بشكل تفصيلي وفوري ودقيق، كونها تتسم بالقدرة على أتمتة مجموعة كبيرة من العمليات في الوظائف الرئيسية على مدار 24 ساعة وطوال أيام الأسبوع، مشيرة إلى أن هذه التقنية تعد واحدة من أساسيات التحول الرقمي لهذا العصر، مما يساهم في رفع كفاءة العمل وجودة الإجراءات وإدارة تكلفتها، نظراً لقيام العمليات الروبوتية بمراجعة البيانات الشخصية الخاصة بالموظفين الجاري تعيينهم في المؤسسة، وإدخالها في أنظمة الموارد البشرية والتدقيق عليها بشكل مباشر.

وعن الخدمات التي تم إدراجها في التطبيق الخاص بإجراءات التعيين، أشارت إلى قيام فريق العمل بأتمتة العديد من الإجراءات المرتبطة بالموارد البشرية، باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي (AI) والروبوتات الذكية لإجراءات تعيين الكوادر الوظيفية وإنهاء إجراءات التعيين بشكل آلي مثل إجراءات الإقامة، ووثائق التعيين الأخرى، حيث يتم إدخال البيانات والتحقق من صحتها ومعالجتها بشكل آلي ودون تدخل بشري، مما يساهم في سرعة إتمام الإجراءات المرتبطة بالتعيين، وتجنب أية أخطاء وهو ما يدعم صحة ودقة البيانات ويوفر الوقت والجهد، إذ بينت نتائج دراسة التطبيق عن وجود توفير في الوقت المستغرق لإجراءات التعيين بعد تطبيق نظام البوت الذكي بمعدل 60-70% مقارنة بالوقت المستغرق

للإجراءات المتبعة قبل التطبيق، الأمر الذي يساهم في تفعيل دور الموظفين لانجاز أعمال أخرى ذات قيمة مضافة، وغير مرتبطة بعمليات إدخال البيانات الروتينية. وأعربت المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المساندة عن الجهود المستمرة التي تبذلها مواصلات الإمارات لتعزيز موقعها الريادي على خارطة التحول الذكي وفق قيمها المؤسسية المرتبطة بالابتكار واستشراف المستقبل، وذلك حرصاً منها على تقديم أفضل الخدمات التي تضمن تحقيق راحة وسعادة المتعاملين والموظفين. الجدير بالذكر بأن المؤسسة عملت خلال المراحل الأولى من مشروع أتمتة العمليات الروبوتية على برمجة خدمات مركز الإمارات لتأجير سيارات الليموزين، وخدمات التدريب

في معهد مواصلات الإمارات للسياسة، حيث يتم من خلال تقنية البوت الحجز الذكي للمركبات عن طريق موقع GTA أو من خلال البريد الإلكتروني، وإرسال إخطارات وصول الرحلة إلى المتعامل في أي مكان في الدولة. أما فيما يتعلق بخدمات معهد للسياسة، فإن التقنية تتيح إمكانية فتح ملف تدريب لمجموعة من المتدربين في نظام المعهد بسهولة وسرعة، إلى جانب إمكانية جدولة المحاضرات النظرية في نظام المعهد بسلسلة تامة لمجموعة من المتدربين، وسيتم في المراحل اللاحقة من المشروع برمجة مجموعة أخرى من الخدمات التي تقدمها المؤسسة.

مواصلات الإمارات تشهد نهواً لافتاً في بنائها التحتية ومرافقها الخدمية والإدارية

أصدرت مواصلات الإمارات، والمادية، إذ ارتفع إجمالي عدد المؤسسة الحكومية الرائدة في قطاع النقل والتأجير والخدمات الفنية واللوجستية؛ العدد 73 من مجلتها الدورية مطبوعاً باللغتين العربية والإنكليزية، علاوةً على النسخة الإلكترونية المتوفرة على موقع المؤسسة الإلكتروني، وجرى توزيعه على مختلف مواقع العمل والوحدات التنظيمية التابعة للمؤسسة، فضلاً عن شركاء المؤسسة ومتعاملها وغيرهم من الفئات المعنية والمهتمين. وفي افتتاحيته للعدد؛ أثنى سعادة عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات على حصاد عام 2018، مشيراً إلى نمو إيرادات المؤسسة وارتفاع نتائج الأداء العام لخطتها التشغيلية، كما نوّه سعادته بما رافق تحقيق تلك النتائج من نموٍّ موازٍ في أصول المؤسسة ومواردها البشرية

والخدمية، إذ ارتفع إجمالي عدد موظفي وموظفات المؤسسة مع نهاية العام الماضي إلى 26,111 موظفاً وموظفةً وبزيادة قدرها 4,182 موظفاً وموظفةً، وبنسبة نمو بلغت 19% مقارنةً بإجمالي الموظفين في عام 2017، كما تم تعزيز البنية التحتية والخدمية للمؤسسة عبر إنجاز 10 مشاريع إنشائية تعنى بتطوير الخدمات المقدمة لعموم المتعاملين وتحسين الأداء التشغيلي والإداري، فيما نما أسطول المؤسسة أثناء المدة نفسها إلى 29,640 مركبة وحافلة مختلفة الأحجام والأنواع.

من جانبه؛ أوضح عبدالله محمد مدير إدارة الاتصال الحكومي بمواصلات الإمارات؛ أن العدد الجديد شمل مجموعةً من التقارير النوعية والمواد التحليلية والحوارات، علاوةً على تغطية خبرية



شاملة لأخبار المؤسسة وأنشطتها في الربع الأول من العام الحالي، حيث استهلّ بباقة من الأخبار الاستثمارية الرئيسية، لاسيما أخبار توسيع البنية التحتية للمؤسسة ونمو مرافقها الخدمية والإدارية كافتتاح مركز خدمة إسعاد المتعاملين بمركز الفحص الفني في مدينة زايد، فضلاً عن عرض جملة من الأخبار الاستثمارية التي رصدت حصاد عام 2018، على مختلف المستويات ومراكز الأعمال ومجالات العمل. ولفت مدير الإدارة إلى تركيز

العدد على الحضور اللافت للمؤسسة في عدد مهم من المعارض ذات الصلة؛ إذ حمل غلاف العدد صورة عن جناح المؤسسة في معرض الشرق الأوسط للتنقل الذكي، كما تم إفراد تقريرٍ مطولٍ لتغطية فعاليات الدورة الثامنة من الحملة السنوية "شهر السلامة والصحة المهنية" والتي امتدت طوال شهر مارس الماضي، والتي بلغ عدد فعالياتها 127 فعالية مختلفة جرى تنظيمها بمختلف مناطق الدولة، وبدعم ما يزيد عن 102 جهة حكومية وخاصة، مستقطبة بذلك ما يزيد عن 17 ألف مشاركة من موظفي وموظفات المؤسسة وأفراد المجتمع. ونوّه العدد بنيل المؤسسة لعلامة غرفة دبي للمسؤولية الاجتماعية للمرة السابعة على التوالي، كما ضم بين دفتيه حوارين اثنين، تم

إجراؤهما مع مسؤولين من مسؤولي المؤسسة، تطرقا من خلالهما لواقع العمل والفرص والتحديات، ونقاط التميز التي تتمتع بها بيئة العمل في مواصلات الإمارات، علاوةً على تسليط الضوء على جوانب مهنية وشخصية متنوعة. وإلى جانب ما سبق؛ ضمّ العدد أيضاً باقة من المقالات المتخصصة، والثقافية المتصلة باختصاصات المؤسسة ومجالات عملها.



مواصلات الإمارات

العدد 73 | أبريل 2019

اختتام الدورة الثامنة من «شهر السلامة والصحة المهنية»

تدريب 80,000 سائق ومشرفة خلال 3 سلوات

ليل علامة غرفة دبي للمسؤولية الاجتماعية للمرة السابعة على التوالي

افتتاح مركز خدمة إسعاد المتعاملين بمركز الفحص الفني في مدينة زايد

مشاركة لافتة في الشرق الأوسط للتنقل الذكي

231 مليون درهم قيمة عقود مواصلات الإمارات في أبوظبي خلال

الربع الأول

إلى خدمة إدارة الأساطيل، الداخلية، هيئة الإمارات أوظيفي للإعلام، اتصالات، وخدمة تأجير السائقين، للهوية، دار زايد للرعاية مجموعة شركات أدنوك، وتأجير الدراجات النارية، الإنسانية، دائرة القضاء، وغيرها من المؤسسات منوهاً أن المؤسسة تمتلك دائرة التنمية الاقتصادية، والهيئات الرائدة الحكومية قاعدة ثرية تشمل نخبة دائرة الصحة، جامعة وشبه الحكومية، إضافة إلى من المتعاملين الرائدة الإمارات العربية المتحدة، شركات القطاع الخاص. في أبوظبي منها وزارة مجلس الجودة والمطابقة،

تمكنت مواصلات الإمارات خلال الربع الأول من العام الحالي من توقيع مجموعة من العقود الجديدة، بالإضافة إلى تجديد التعاقد مع عدد من المتعاملين في أبوظبي، وذلك بقيمة تناهز 231 مليون درهم، لتقديم خدمات النقل والتأجير وإدارة الأساطيل.



1300 حافلة ومركبة و800 سائق مؤهل لخدمة ودعم عدد من الجهات الحكومية والخاصة في أبوظبي، مؤكداً قدرة فرق العمل المؤهلة والمتميزة العاملة على الوفاء بمتطلبات هذه العقود على الوجه الأمثل.

وأشار المهيري أن الخدمات المقدمة تشمل خدمات النقل والتأجير، والتي تنبثق منها خدمات النقل الجامعي، وخدمات النقل للمؤسسات الحكومية والخاصة، إضافة

والتأجير وإدارة الأساطيل. وأشار وليد المهيري المدير التنفيذي للنقل والتأجير في أبوظبي بمواصلات الإمارات، بأن سوق الخدمات اللوجستية في الدولة يشهد نمواً سريعاً يوازي توسع البنية التحتية، وقد تمكنت مواصلات الإمارات من مجاراة هذا النمو من خلال إمكاناتها المتنوعة وأسطولها الضخم وخدماتها



مواصلات الإمارات تبيع 1700 مركبة عبر "الوطنية للمزادات" منذ بداية العام



وأيضاً يتاح للجهات الحكومية والخاصة بعرض مركباتهم في المزادات التي يتم طرحها بشكل دوري في المركز، مؤكداً أن جهود المركز في تسهيل إجراءات المشاركة بالمزادات الإلكترونية وفق خطة مدروسة وجدول زمنية محددة وضمن نظام ذكي يتسم بالمرونة والوضوح والشفافية، أثمرت بتعزيز ثقة المتعاملين من المؤسسات الحكومية والخاصة إضافة إلى الأفراد ومعظم تجار السيارات في الدولة وخارجها بالخدمات التي يقدمها المركز. كما انعكس ذلك في توسيع

كشفت مركز الوطنية النارية وغيرها. للمزادات -عضو مجموعة مراكز الأعمال التابعة لمواصلات الإمارات- عن نجاحه بتنظيم 23 مزاداً خلال العام الحالي بيعت خلاله 1700 مركبة متنوعة بإجمالي إيرادات بلغت 39 مليون درهم منها 19 مليون درهم إيرادات مركبات المركز و20 مليون درهم إيرادات عائدة على المركبات التابعة للجهات الحكومية والخاصة والأفراد والتي تم عرضها ضمن المزادات الإلكترونية المطروحة، حيث ضمت المزادات مجموعة متنوعة من المركبات الثقيلة والخفيفة، والمركبات ذات الدفع الرباعي والصالون، إلى جانب المركبات التجارية والتي تتضمن مركبات بيك أب وحافلات مختلفة السعة، ومركبات متخصصة مثل مركبات الإسعاف والدراجات

قاعدة المتعاملين معها، حيث بلغ إجمالي المتعاملين 20 ألف متعامل. وحول مميزات المشاركة في مزاد مركز الوطنية للمزادات، قال إبراهيم أن المركز يوفر الوقت والجهد للراغبين في المشاركة من داخل وخارج الدولة نظراً لأن المزادات تطرح بشكل إلكتروني في موقع المركز، مؤكداً سهولة آلية التسجيل في الموقع الإلكتروني وتعدد قنوات الدفع، منوهاً بأنه يتاح كذلك للراغبين في معاينة المركبات المعروضة في المزاد من زيارة محطة مواصلات الإمارات بجوزع والواقعة في إمارة الشارقة، وأيضاً محطة مواصلات الإمارات بمصفح والواقعة في إمارة أبوظبي وذلك يومياً عدا يوم الجمعة بين الساعة 7 صباحاً والساعة 6 مساءً لمعاينة المركبات المطروحة.

المركبة	السعر الخالي	المسافة	المزادات	تسلسل
BMW 2007	AED 12,000	124882 KM	0	21399
Cadillac DTS/De Ville 2006	AED 8,500	284006 KM	0	21533
Chevrolet Caprice 2013	AED 17,500	158992 KM	2	21518

وأشار إلى أن المركز أتاح على الرقم المجاني لمركز للجمهور عدة قنوات ميسرة وسهلة الوصول للمشاركة في المزادات منها التسجيل والمشاركة من خلال الموقع الإلكتروني www.alwataneya.ae، الذي يتيح للجمهور استعراض مواصفات وأسعار المركبات المطروحة وشروط المشاركة في المزادات بكل سهولة ويسر دون عناء القدوم إلى المركز، إضافة إلى حساب المركز على الإنستغرام [@alwataneya](https://www.instagram.com/alwataneya)، وكذلك الحصول على المعلومات من خلال التواصل مع المؤسسة الدولية.

معهد مواصلات الإمارات للسياسة يطلق عروضاً حصريّة بمناسبة عيد الفطر



أعلن معهد مواصلات الإمارات للسياسة عن إطلاقه عروض حصريّة لعملائه بمناسبة عيد الفطر السعيد، وذلك في إطار تقديم أفضل الخدمات والتسهيلات للعملاء بمختلف فئاتهم، وتقديم تجربة فريدة تحقق سعادتهم، وتعزّز من كفاءتهم واحترافيتهم كمتدربين على السياسة بما يؤهلهم لتطبيق أفضل المعايير والنظم العالمية في تعليم القيادة.

يعكس مكانة المؤسسة كأول معهد حكومي لتقديم خدمات تعليم السياسة بإمارة دبي، بالتعاون مع هيئة الطرق والمواصلات الجهة المشرّعة لخدمات تعليم السياسة في إمارة دبي. وأوضح مدير معهد مواصلات الإمارات للسياسة أن النجاح الذي حققه المعهد منذ تأسيسه في عام 2016 أثمر في استقطاب نخبة من المتعاملين، وأسهم في حصول المعهد على اعتمادات تدريبية دولية، الأمر الذي جعل منه رافداً مهماً في قطاع التدريب على القيادة في الدولة، مشيراً أن ذلك يرجع لتنوع البرامج والأساليب الذكية المتبعة والتي يديرها عدد من خبراء القطاع الذين يمتلكون خبرة طويلة في هذا المجال، وأكد المدحاني أن المعهد يلتزم بتطوير برامج وتقنيات ذكية تتيح للمتدربين على السياسة الفرصة لاختبار بيئة الطرق الحقيقية والعوامل الخارجية التي قد يتعرضون لها أثناء القيادة، بما يهدف

في إعداد سائقين يتحلون بالكفاءة والمهارات اللازمة لاستخراج رخصة القيادة. وأفاد المدحاني أن المعهد ملتزم بمواكبة التطورات التقنية والرقمنة ومتطلبات الحكومة الذكية، فضلاً عن تعزيز التنافسية والتوسع في خدماته المقدمة، وذلك من خلال تدشين عدّة مشاريع ذكية تضمنت مشروع مركز التدريب الذكي المتنقل الذي يسهم في تحقيق أقصى درجات السلامة والأمان لكافة المتدربين عبر الحد من نسبة الحوادث والوقائع، وذلك من خلال جهاز محاكاة ذكي يعد الأول من نوعه كونه يحاكي دور السائق أثناء التدريب الحي على الطريق المستخدم من خلال شاشات تصوير كبيرة تعطي رؤية كاملة ودقيقة للمتدرب وتحاكي مختلف الظروف الجوية، إضافة إلى مشروع خدمة تعليم السياسة لكبار





منذ قرابة أربعة عقود؛ لعبت مواصلات الإمارات دوراً محورياً في مسيرة التنمية المستدامة التي شهدتها دولة الإمارات العربية المتحدة، وما زالت المؤسسة حتى اليوم تلعب هذا الدور بإخلاص وإتقانٍ مع شركائها ومتعامليلها في مختلف أنحاء الدولة، فهي تأخذ بأيديهم وتزودهم بمختلف الحلول الخدمية وأدوات الإنجاز لتجاوز صعاب الطريق والتغلب على تحديات المسيرة، حتى توصلهم بأمان إلى أهدافهم وتطلعاتهم، حيث رحاب التميز، وشواطئ النجاح.. هكذا كنا وسنبقى.

أعضاء مراكز أعمال مراكز مواصلات الإمارات:



معهد مواصلات الإمارات للسياسة EMIRATES TRANSPORT DRIVING INSTITUTE

لمعهد مواصلات الإمارات للسياسة ومشروع التعلم الذكي للمحاضرات النظرية؛ واللذان يأتيان في إطار تطبيق اشتراطات هيئة الطرق والمواصلات، حيث يتم من خلالهما تأهيل الطلبة على الاختبارات النظرية بالتعليم عن بعد، منوهاً بأن المشروعين سيعملان على تسريع عملية ربط وتدفق معلومات جميع المعاملات مع هيئة الطرق والمواصلات، الأمر الذي سيسهم بشكل مباشر في توفير الوقت والجهد المبذولين.

وأشار مدير معهد مواصلات الإمارات للسياسة أن المؤسسة حرصت على تأسيس بيئة تدريب داخلية وخارجية مميزة ومنظمة في إطار إكساب المتدربين بمختلف فئاتهم مهارات متنوعة من خلال تطوير الأساليب النظرية والعملية المتبعة في مجال التدريب، وقد انعكس ذلك بوضوح على الاهتمام الذي أولاه المعهد للنساء من خلال الامتيازات الممنوحة لهن، والمتمثلة في مراعاة القيم الثقافية والخصوصية التامة، حيث يتم تدريبهن من قبل مدربات مؤهلات، وذلك لتوفير بيئة تدريبية تتمتع بمستويات الراحة والخصوصية المطلوبة.

يذكر أن معهد مواصلات الإمارات للسياسة يحتل موقعاً جغرافياً متميزاً بالنسبة لنشاطاته، حيث يقع في منطقة تعتبر بعيدة عن المناطق المزدحمة سكنياً وتجارياً وهي منطقة ورسان الثالثة بإمارة دبي، الأمر الذي يسهم في سرعة اكتساب المتدربين لمهارات القيادة الاحترافية، وتعزيز الثقة لديهم للحصول على رخصة القيادة، ويضم المعهد أسطولاً يشمل جميع أصناف المركبات المخصصة للتدريب منها مركبات خفيفة بناقل حركة أوتوماتيكي، ومركبات خفيفة بناقل حركة عادي، كما يمتلك أيضاً مركبات ثقيلة، وحافلات ثقيلة، ودراجات نارية حديثة، ورافعات شوكية خفيفة وثقيلة.

تأسيس بيئة تدريب داخلية بالنسبة لنشاطاته، حيث

”

بيئة العمل في المؤسسة إيجابية جداً وفعالة ومتنوعة الخبرات

“

- أعتقد أن وظيفتي الحالية هي امتدادٌ لوظيفتي السابقة في المؤسسة، حيث زودني موقعي السابق بالقدرات الإدارية والإحصائية اللازمة للتعامل مع الموظفين وشؤونهم في الفروع. - لطالما سعيت إلى إشعار الموظف وكأنه في منزله ومكانه الخاص وليس في العمل، لأنني أعتقد أن ذلك يعطي الموظف الولاء لعمله.

- أهم تحدي لنا هو أن نصل بإذن الله إلى نسبة 0% من الأخطاء أثناء تقديم الخدمات وعمليات النقل.

- من أهم عوامل النجاح في العمل حب العمل والإخلاص فيه والتمتع بحس المسؤولية، والتعاون الدائم مع الزملاء.



محمد إبراهيم الحمادي مشرف عمليات النقل والتأجير للنقل المدرسي في منطقة دبي والشارقة

الرجاء التفضل بتقديم نبذة شخصية، النشأة والوضع العائلي والتأهيل الأكاديمي..

أنا محمد إبراهيم الحمادي من مواليد إمارة الشارقة، وقد نشأت ودرست جميع المراحل التعليمية فيها، أبلغ 34 عاماً، متزوج ولدي ثلاثة أبناء، حاصل على الماجستير في إدارة الأعمال تخصص الاستراتيجية والقيادة.

حبذا لو تقدم لنا نبذة عن مسيرتك المهنية السابقة لانضمامك للمؤسسة.

عملت قبل التحاقني بالمؤسسة، مفتشاً جمركياً في جمارك الشارقة لمدة 6 سنوات، حيث أضافت لي تلك المرحلة خبرات مهنية نوعية.

متى كان انتسابك لمواصلات الإمارات، وكيف كان تطورك في السلم الوظيفي وما المواقع التي عملتم بها؟

التحقت بمواصلات الإمارات في 1/2/2010، حيث بدأت العمل فيها تحت مسمى إداري موارد بشرية، وفي عام 2012 تم تكليفي بمهام إدارة محطة العزرة ثم أضيفت لها محطة القرائن، ومازلت مديراً لها حتى الآن، بمسمى مشرف عمليات النقل والتأجير في منطقة دبي والشارقة، وذلك وفق مقتضيات التحوّل الهيكلي والاستراتيجي الجاري حالياً.

كيف ترى بيئة العمل في المؤسسة؟

أعتقد أن وظيفتي الحالية هي امتدادٌ لوظيفتي السابقة في المؤسسة، حيث زودني موقعي السابق كإداري موارد بشرية بالقدرات الإدارية والإحصائية اللازمة للتعامل مع الموظفين وشؤونهم في الفروع، وكذلك علمني الاستناد لنظام موظفي مواصلات الإمارات، وفهمه وتطبيقه أثناء إدارة الموارد البشرية في المحطة، علاوةً على تنظيم العمل استناداً لأدلة الإجراءات التنفيذية.

بيئة العمل في المؤسسة إيجابية جداً وفعالة ومتنوعة الخبرات.

نبذة شخصية..

يتطلب العمل في إدارة محطات النقل المدرسي نوعاً مميزاً من المسؤولين والمديرين، إذ ينبغي عليهم التمتع بقدرات العمل المكتبية والميدانية المناسبة في آن معاً، فضلاً عن القدرة على الأداء الأمثل فيما يتعلق بتلبية متطلبات المتعاملين والتواصل معهم وفهم احتياجاتهم، وكذلك القدرة على استيعاب تنوع الموظفين واحتياجاتهم من جهة ثانية، دون أي تنازل عن المستوى الاحترافي الذي تتميز به مواصلات الإمارات لا سيما خدماتها في النقل المدرسي، والتي تشكل حجر الزاوية في منظومة خدمات المؤسسة وتحظى باهتمام كبير من قبل قياداتها..

واخترنا أن نلتقي في هذا العدد أحد هؤلاء المديرين الذين وقع عليهم الاختيار للقيام بأعباء هذه المهمة المحورية، حيث حدثنا محمد إبراهيم الحمادي مشرف عمليات النقل والتأجير في منطقة دبي والشارقة (والذي تتضمن مسؤولياته إدارة الاسطول المدرسي لمحطتي العزرة والقرائن) عن واقع العمل في المحطة علاوةً على الإضاءة على خبراته المهنية السابقة وبعض جوانب حياته الشخصية فإلى التفاصيل..



نعم أرى أنني قد حققت الأهداف، وذلك بإثبات النفس والقدرة على الترقى وتحمل المسؤولية، وأهم تحدي لنا هو أن نصل بإذن الله إلى نسبة 0% من الأخطاء أثناء تقديم الخدمات وعمليات النقل.

حبذا لو تكلمنا عن مزايا الأسلوب الإداري المفضل لديك في العمل، وكيف تطبقه على أرض الواقع؟ أحرص على معاملة الموظفين باحترام وعلى الإعلاء من شأنهم، وتذكيرهم باستمرار بأنهم في موقع المسؤولية، مع تقديم التشجيع الدائم لهم، وأترجم ذلك على أرض الواقع بأن أكون مع الموظف جنباً إلى جنب،

ما أهم المنجزات والتطورات البارزة التي تحققت في المحطة منذ تسلمكم مهامكم وحتى الآن؟

المنجزات المحققة في المحطة هي امتداد لمنجزات من سبقني في هذا الموقع، ولكن من الأمور المهمة التي طالما سعت لها هي إشعار الموظف وكأنه في منزله ومكانه الخاص وليس في العمل، لأنني أعتقد أن ذلك يعطي الموظف الولاء لعمله.

هل ترون أنكم حققتم أهدافكم المرحلية؟ وهل ثمة تحديات تواجهكم؟

ما حجم الأسطول في المحطة وفريق العمل فيها من حيث العدد والاختصاصات.. إلخ

يبلغ حجم أسطول محطة العزرة 433 حافلة، وتضم المحطة إلى جانب سائقي الحافلات 3 منسقين إضافةً إلى 6 مكلفين، بينما يبلغ حجم أسطول محطة القرائن 189 حافلة، وهي تضم إلى جانب سائقي الحافلات 2 منسقين إضافةً إلى 3 مكلفين، وتقدم المحطتان خدمات النقل المدرسي للقطاعات الحكومية والخاص، حيث يتعاون الجميع فيهما لإتمام عملية النقل وتقديم الخدمات على النحو الأمثل.



ومتابعة ملاحظات المدارس المستفيدة على الخدمة المقدمة لهم ومعالجتها في أسرع وقت، وبما يرضي المتعاملين.

بينما تقع محطة القرائن في منطقة القرائن 2، وتخدم المناطق المحيطة بها، أي من شارع الشيخ محمد بن زايد وإلى منطقة السيوح، وهي تقدم خدمات النقل المدرسي لـ 21 مدرسة متنوعة، منها 17 مدرسة حكومية و4 مدارس خاصة، ويبلغ عدد الطلبة المستفيدين من خدماتها والمنقولين عبر أسطولها 5300 طالباً وطالبة.

بينما تقع المحطة وما المنطقة التي تخدمها، وما عدد المتعاملين المستفيدين من طلبة ومدارس؟ أدير اليوم محطتين اثنتين هما محطة العزرة ومحطة القرائن في إمارة الشارقة، حيث تقع محطة العزرة في منطقة العزرة، وتخدم المناطق المحيطة بها، أي من منطقة الخان وحتى شارع الشيخ محمد بن زايد، وهي تقدم خدمات النقل المدرسي لـ 30 مدرسة متنوعة، منها 25 مدرسة حكومية

ومتابعة ملاحظات المدارس المستفيدة على الخدمة المقدمة لهم ومعالجتها في أسرع وقت، وبما يرضي المتعاملين.

بينما تقع المحطة وما المنطقة التي تخدمها، وما عدد المتعاملين المستفيدين من طلبة ومدارس؟ أدير اليوم محطتين اثنتين هما محطة العزرة ومحطة القرائن في إمارة الشارقة، حيث تقع محطة العزرة في منطقة العزرة، وتخدم المناطق المحيطة بها، أي من منطقة الخان وحتى شارع الشيخ محمد بن زايد، وهي تقدم خدمات النقل المدرسي لـ 30 مدرسة متنوعة، منها 25 مدرسة حكومية

حبذا لو تقدم لنا لمحة عن طبيعة العمل في المحطة، من حيث طبيعة المهام والخدمات المقدمة للمتعاملين.

ينقسم العمل في المحطة إلى جانبين اثنين: مكتبي وميداني، أما المكتبي فيتلخص في تسهيل العمل وإيجاد الحلول للموظفين العاملين في إدارتي، علاوةً على توفير الحلول لأي مشكلة يمررون بها، وتهيئة البيئة المناسبة لهم لكي تكون بيئة إيجابية وفعالة وبيئة يغلب عليها التعاون، أما الجانب الميداني فيتمثل في متابعة ملاحظات الميدان على الموظفين من حيث تقديمهم الخدمة للطلبة بأفضل صورة،

DOOR TO DOOR



Door to....Door Services

Emirates Transport seeks through its Body shop Unit to achieve the highest levels of comfort & services' delegacy. In accordance of Emirates Transport vision in providing the highest level of services' comfort to its valued customers, the body shop has created a comprehensive services' package which includes:

1. Availing vehicles' towage Services from the customer vehicle's location and deliver it after the repair process to the customer's desired location.
2. Receiving the accidents' documents, reports and following-up on the client vehicle's repair.
3. Submitting the customer's documents to the insurance company and establishing a repair claims for the vehicle's repair.
4. Following up with the insurance companies to issue approvals for the accidents' repairs.

To Contact Us Please Click On The Ad.

لجميع، في كل مكان.
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans 800 6006 et.gov.ae



خدمات من الباب ... إلى الباب

تسعى مواصلات الإمارات من خلال وحدة إصلاح حوادث المركبات بالوصول إلى أعلى مستويات الراحة والرفقي في تقديم الخدمات ونبعاً من رؤيتها الثاقبة في توفير أعلى سبل الراحة لمتعاملها خصصت باقة متكاملة من الخدمات تتلخص فيما يلي:

1. خدمات سحب المركبة من مكان تواجد المتعامل وإيصالها لمكان تواجده بعد الإصلاح
2. استلام ومتابعة المستندات الخاصة بمركبة المتعامل.
3. تقديم مستندات المتعامل لشركة التأمين وإنشاء مطابقة إصلاح لدى شركة التأمين.
4. متابعة شركة التأمين لإصدار الموافقة للإصلاح.

للتواصل معنا الرجاء النقر على الإعلان

أعضاء مراكز أعمال مواصلات الإمارات:



وبأن أبادي الاهتمام الكافي بأي موضوع خاص بالموظف لا سيما إذا كان يؤدي إلى تعزيز استقراره من كل النواحي.

أحبّ تعلم كل ما هو جديد ومفيد، وتقديم أي خدمة أو فكرة قد تكون سبباً في تطوير أي شخص، وأسعى لقضاء أغلب أوقاتي مع العائلة والأصدقاء.

ما أهم الجوائز والتكريمات التي حصلت عليها بصفة شخصية؟
تم تكريمي بجائزة التفوق العلمي بعد حصولي على شهادة الماجستير.

هل من هويات أو اهتمامات شخصية أخرى، وكيف تقضي أوقات الفراغ إن وجدت؟

حبذا لو تقدم في بضع كلمات رسالة لموظفي المؤسسة نختتم بها هذا الحوار..

من أهم عوامل النجاح في العمل حب العمل والإخلاص فيه والتمتع بحسّ المسؤولية، والتعاون الدائم مع الزملاء.



مواصلات الإمارات تنفذ برامج ومبادرات مجتمعية في يوم زايد للعمل الإنساني

الله، لأن تتبوا الصدارة في دعم العمل الإنساني وفي تقديم المساعدات والإعانات لكل دول العالم، كما أن اختيار عام 2019 عاماً للتسامح يعد من أهم الدلائل التي تؤكد سير الدولة على نهج يعنى بالعبء للإنسانية بالدرجة الأولى لتحقيق الخير والسلام في العالم.



ذكرى رحيل رائد الإنسانية والعمل الخيري رحمه الله. وأضافت بأن المؤسسات والأفراد لازالوا يواصلون المسيرة التي بدأها زايد الخير، من خلال تجسيد معاني الإخلاص والتضحية للوطن، والعبء والجود لكل المحتاجين، وتتوالى الإنجازات والنجاحات التي تحققها الدولة على صعيد العمل الإنساني والخيري محلياً وإقليمياً وعالمياً، والتي أهلتها وبقيادة صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة حفظه

حرصت مواصلات الإمارات على تنفيذ مجموعة من البرامج والمبادرات الإنسانية والمجتمعية بالتزامن مع يوم زايد للعمل الإنساني والذي يأتي تحت شعار: "حب ووفاء.. لزايد العطاء"، ويصادف 19 رمضان من كل عام.

وقالت حنان محمد صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية بمواصلات الإمارات، في يوم زايد للعمل الإنساني نعمل على تقدير وترسيخ قيم الوفاء والعبء التي غرسها الشيخ زايد طيب الله ثراه في قلوب شعب الإمارات والمقيمين على أرضها، مشيرة إلى أن التاريخ قد سجل مواقف مشرفة للشيخ زايد، وأثار أيديه البيضاء منتشرة في كل مكان داخل الدولة وخارجها، معربة بأن الاحتفاء بهذا اليوم يخلد

اختيار عام 2019 عاماً للتسامح من الدلائل التي تؤكد سير الدولة على نهج العطاء للإنسانية لتحقيق الخير والسلام في العالم

وأشادت صقر بجهود ومبادرات أسرة مواصلات الإمارات في هذا الجانب ومن خلال مبادئ المسؤولية الاجتماعية، مؤكدة بأن الجميع يجدد العهد بأن العطاء سيتواصل والتلاحم المجتمعي والإنساني في



مجتمع الإمارات سيكون أكثر تماسكاً وفاعلية، وتحديداً في يوم زايد للعمل الإنساني وبالتعاون مع المؤسسات الخيرية في الدولة أطلقت مواصلات الإمارات مع جمعية دار البر مبادرة "العيد فرحة" والتي تعنى بتقديم 500 صندوق كسوة العيد للأسر المتعففة، لتخفيف أعباء شراء المستلزمات والملابس عن كاهل الأسر المحتاجة، وإدخال الفرحة لقلوبهم في عيد الفطر السعيد، إلى جانب التكفل بإفطار 1,200

صائم من المسلمين في الدولة، وإقامة مأدبة إفطار أخرى تجمع 500 سائق من المؤسسة بالتعاون مع هيئة الصحة بدبي. وأفادت المدير التنفيذي للخدمات المؤسسية، من المبادرات المجتمعية الأخرى التي نفذتها المؤسسة خلال رمضان هذا العام رعاية حملة "رمضان أمان" التي تنفذها جمعية الإحسان الخيرية للعام الثامن على التوالي من خلال توفير خدمات نقل الوجبات التي توزع على السائقين

قبل موعد الإفطار في مختلف مناطق الدولة، بالإضافة إلى نشر مواد إعلامية في حسابات المؤسسة على مواقع التواصل الاجتماعي، تتضمن المقولات التاريخية والإنسانية للشيخ زايد طيب الله ثراه عن التسامح في مختلف المحافل والمناسبات، وغيرها من المشاريع والمبادرات التي تعكس قيم البذل والعطاء والتسامح لدى أسرة مواصلات الإمارات.

مواصلات الإمارات ترعى 3 فعاليات رمضانية

حمل تطبيق مواصلات الإمارات على جهازك وتمتع بخدماتنا الذكية.

Download the Emirates Transport mobile application and enjoy our smart services.



المجتمعية والمبادرات والفعاليات المنفذة من قبل متعاملليها، قامت بتقديم الرعاية لعدد من البرامج والفعاليات خلال الشهر الفضيل، والتي تهدف إلى تعزيز مفاهيم العطاء والخير وتجسيد قيم التكاتف والتلاحم ومنها "بطولة التسامح الرمضانية" التي تنظمها وزارة التربية والتعليم، إضافة إلى تقديم الرعاية والدعم لبطولة "كلية الشرطة الرمضانية" المقامة من قبل كلية شرطة أبوظبي، إلى جانب تقديم الرعاية لمؤسسة زايد العليا لأصحاب الهمم. وأشار البلوشي إلى أن المؤسسة استطاعت منذ بداية العام الحالي تقديم مختلف أشكال الدعم والرعاية لأكثر من 15 حدثاً منفذاً من قبل متعامللي مواصلات الإمارات بإجمالي 2.44 مليون درهم، الأمر الذي يؤكد ازدياد اهتمام المؤسسة بقضايا المسؤولية المجتمعية بالتوازي مع نمو وتطور وتنوع خدماتها،



في إطار حرص مواصلات الإمارات على تعزيز مفهوم المسؤولية المجتمعية وترسيخ مبادئها بما يصب في خدمة الوطن والمساهمة في مسيرة الدولة التنموية، بما يواكب توجهات القيادة الرشيدة ويتمشى مع النهج الراسخ الذي غرسه مؤسس الدولة في العطاء والتسامح لشعوب المنطقة والعالم، تقوم المؤسسة برعاية عدد من الفعاليات المقامة في شهر رمضان المبارك في مختلف أنحاء الدولة. وأفاد السيد عارف البلوشي مدير إدارة التسويق، بأن المؤسسة وفي إطار حرصها على دعم برامج المسؤولية

للجميع، في كل مكان.
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans 800 6006 et.gov.ae



مواصلات الإمارات تقدم إرشادات توعوية للمجتمع لتعزيز القيادة الآمنة في رمضان المبارك

أطلقت مواصلات الإمارات حملة إرشادات توعوية في عدد من مواقع المؤسسة موجّهة للمجتمع عامةً والسائقين خاصة قبيل استقبال شهر رمضان المبارك وستستمر خلاله، تركز فيها على تقديم التوعية من أجل القيادة الآمنة وتعزيز مستويات السلامة المرورية في الشهر الفضيل، وذلك انطلاقاً من حرصها على أداء أدوارها التوعوية الهادفة والقيام بمسؤولياتها المجتمعية. وأوضح خالد شكر عبدالقادر مدير إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية بمواصلات الإمارات؛ أن المؤسسة تحرص كل عام مع قرب حلول شهر رمضان المبارك



على تذكير السائقين من خلال المحاضرات والمطويات وحسابات التواصل الاجتماعي والرسائل المباشرة بشروط وسلوكيات السلامة على الطرق، وتوعيتهم بمتطلبات القيادة الآمنة، مبيناً أن من أهم المبادرات لهذا العام توزيع آلاف المطويات على سائقي المؤسسة تحت عنوان "إرشادات القيادة الآمنة في شهر رمضان" والتي صدرت بثلاث لغات (العربية

والإنكليزية والأوردو) واحتوت على الرسوم التوضيحية مع الإرشادات التوعوية اللازمة، وذلك بهدف تشجيع السائقين على التقيد بتلك الإرشادات وضمان أعلى مستويات الأمان والسلامة لهم وللمنقولين ومستخدمي الطريق أثناء القيادة في الشهر الفضيل. ولم تقتصر جهود التوعية على ذلك؛ إذ قام معهد مواصلات الإمارات للسياسة بتنظيم مشروع مشترك مع هيئة الطرق والمواصلات لتوعية السائقين بالقيادة الآمنة أثناء الصيام، وسيتولى المعهد تقديم تدريب توعوية لسائقي المؤسسة في إمارتي دبي والشارقة، كما تم تنفيذ برنامج "القيادة الآمنة أثناء شهر رمضان المبارك وإجهاد

إرشادات القيادة الآمنة في رمضان

لا تخاطر بالاستمرار في القيادة إذا شعرت بالتعب، وتوقف في مكان آمن وخذ قسطاً مناسباً من الراحة



السائقين" بالتعاون مع مركز مواصلات الإمارات للتدريب، إضافةً إلى التنسيق مع مديرية المرور والدوريات في منطقة العين لتنفيذ برنامج تدريبي للسائقين عن القيادة خلال الشهر، وجرى أيضاً توعية سائقي إدارة المنافذ والمطارات برأس الخيمة عن الصحة والسلامة المهنية وكيفية القيادة الآمنة في شهر رمضان المبارك. وتركز الإرشادات وجهود التوعية المبذولة إجمالاً على دعوة السائقين، لاسيما سائقي أسطول مركبات المؤسسة والذي يناهز 30 ألف مركبة؛ إلى التركيز واتباع الإرشادات المقدمة لهم، وتطبيقها في سلوكياتهم اليومية أثناء تأدية مهامهم الوظيفية حرصاً على سلامتهم وسلامة المنقولين ومستخدمي الطريق، وتشدد على ضرورة الحصول على قسطٍ وافرٍ من النوم والراحة قبل ساعات العمل خلال شهر رمضان، والحرص على تناول وجبة السحور وشرب كميات كافية من السوائل، والحذر من التعرض للشمس لساعات طويلة، وضبط جهاز التكيف في المركبة بشكل



تقدم مواصلات الإمارات خدمات المساعدة على الطريق من خلال وحدة متخصصة تعمل على مدار الساعة لتقديم الخدمات لمتعاملها، وتقوم هذه الوحدة بتوفير خدمات المساعدة على الطريق وخدمات قطر المركبات، وتغطي بخدماتها جميع أرجاء دولة الإمارات العربية المتحدة.



عضو مراكز أعمال مواصلات الإمارات



للجميع، في كل مكان.
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans et.gov.ae 800 6006



يحدّ من التعرق وفقدان السوائل، وعدم الاستمرار في القيادة حال شعور السائق بالتعب، بل التوقف في مثل هذه الحالة في مكان آمن إن تطلب الأمر، والاحتفاظ ببعض التمر والماء في المركبة لاسيما السائقين الذين تتطلب مهامهم القيادة قرب موعد الإفطار، وتجنب قيادة المركبة في الدقائق الأخيرة من نهار رمضان قبيل أذان المغرب حيث يميل الناس إلى السرعة والتهور في هذا الوقت، وكذلك تجنب قيادة المركبة بعد الإفطار مباشرةً إلا للضرورة حيث يميل الجسم إلى الخمول في تلك الفترة، وغير ذلك من النصائح والإرشادات ذات الصلة. يذكر أن المؤسسة وفرت شبكة تواصل وقنوات اتصال داخلية تحقق انسيابية وسهولة وصول الرسائل الطارئة والمهمة إلى سائقيها



مواصلات الإمارات تشارك في "رمضان أمان"

بمواصلات الإمارات، أن مواصلاات الإمارات وفي إطار دعم الفعاليات المجتمعية حرصت خلال الشهر الفضيل على تقديم الرعايةات لصالح عدد من المؤسسات في الدولة من بينها حملة "رمضان أمان" التي تطلقها جمعية الإحسان الخيرية بعجمان، عبر توفير خدمات النقل لدعم أهداف الحملة والتي يتم من خلالها توزيع مليون و500 ألف وجبة إفطار في كلاً من الإمارات، السعودية، الكويت، البحرين، عمان، بالإضافة الى الأردن والبوسنة ومصر. وأوضح مدير الاتصال الحكومي أن مشاركة موظفي مواصلاات الإمارات في "رمضان أمان" ضمن فريق المتطوعين إنما يعكس الحرص الذي تتبناه مواصلاات الإمارات على دعم الفعاليات المجتمعية والتي تعد هي إحدى الركائز الرئيسية التي تقوم عليها إستراتيجيتها وقيمها المؤسسة، مشيراً أن رعاية حملة "رمضان أمان" والمشاركة في فعالياته تعد إضافة إلى رصيد كبير تتمتع به مواصلاات الإمارات في مجالات المسؤولية المجتمعية، حيث فازت على امتداد السنوات الماضية بعدد كبير من الجوائز المرموقة وإقليمياً وعالمياً، وتعتبر من المؤسسات الرائدة مجتمعياً على مستوى الدولة.



شاركت مواصلاات الإمارات في حملة «رمضان أمان»، التي تنظمها جمعية الإحسان الخيرية للعام الثامن على التوالي بهدف الحد من حوادث الطرق وقت الإفطار، وذلك من خلال توزيع وجبات خفيفة ومنشورات للتوعية بأهمية الحد من السرعات، والالتزام بقواعد السير والمرور على سائقي المركبات في التقاطعات المرورية في مختلف أنحاء الدولة، وتأتي مشاركة المؤسسة انطلاقاً من حرصها على تنفيذ وتطبيق التزاماتها المؤسسية في مجال المسؤولية المجتمعية تجاه المجتمع والموظفين، وتجسيد القيم النبيلة وروح العطاء.

وقال السيد عبدالله محمد مدير إدارة الاتصال الحكومي

” مزايا الشراكة في الأعمال “

أ. المساهمة في زيادة رأس المال:

لا شك أن تكلفة إنشاء المشروع ستصبح أقل بالنسبة للطرفين. فوفقاً لطبيعة العمل فإن كلا الشريكين سيقومان بتمويل المشروع برأس مال في بدايته مما يعني أنه كلما زاد عدد الشركاء كلما زاد رأس مال تمويل المشروع مما قد يوفر إمكانية أكبر لنمو المشروع وبالتالي الحصول على أرباح أكثر يتم توزيعها على الشركاء بنسبة معينة. بالإضافة لذلك، تسهل إمكانية الاقتراض من البنوك في حالة وجود شراكة عن الحالة الفردية بسبب تعدد الضمانات التي يطلبها المصدر الممول سواء كان بنك أو مؤسسة ما داعمة للمشروع. فبدلاً من الحصول على قرض واحد سيصبح متاح لكل شريك قرض خاص به يسهم به في تمويل المشروع ولكن لا تنسى أن لكل اقتراض فوائد بنكية لا بد من سدادها وفق جدول معين فالإسراف في القرض قد ينعكس سلباً على ربح المشروع. من المعروف أيضاً أنه كلما زاد عدد الشركاء كلما قل الربح للشريك الواحد بسبب تقاسم الأرباح على الجميع.

ب. المساعدة في صنع القرار:

لا مجال للخطأ، بالطبع لن تكون وحدك صانع القرار فبوجود الشركاء تتعدد الآراء والمشورات حتى الوصول إلى أفضل حل أو اتخاذ القرار المناسب. الرأي الخاطئ سيتم تقويمه من أحد الشركاء واقتراح حلول أفضل. لن تحكّم عواطفك بعد الآن، فمن المعروف أن مشاعر الإنسان قد تتبدل من حين إلى آخر، ففي الوقت الذي تشعر فيه بالسعادة قد تقطع وعوداً لا تستطيع تنفيذها وأيضاً في وقت غضبك قد تتخذ قرارات لا يمكن تحمل نتائجها. هنا تأتي ميزة الشركاء في العمل حيث أنه لا مجال للمشاعر لك أو لغيرك والمعيار الوحيد لاتخاذ القرار هو "الأصلح للعمل" أو كما يسمى بالإنجليزية "good for business".

ج. توسيع شبكة العلاقات:

وتعتبر من أهم مزايا الشراكة في الأعمال، فلكل منكما عملاء وزبائن ومعارف ستفيد العمل بكل تأكيد. تدمج هذه الصلات مع بعضها البعض عند إقامة شراكة بينكما. ويتاح لك التعرف على عملاء أكثر وفي المقابل تزداد المبيعات ويصبح التسويق للمشروع أمراً أسهل من ذي قبل. لست بحاجة إلى أن أنوه أنه حتماً ستتيسر الإجراءات القانونية في بداية المشروع وستقل العقبات الحكومية التي قد تكون عائقاً في طريق المشروع.

د. تضاعف العمل :

تكتمل المهمات بشكل أسرع إذا ما وزعت بشكل مناسب على الشركاء. لن تسعى وحدك إلى التعاقد على تسويق المشروع أو تقديم العروض لزيادة المبيعات أو التواصل مع الممولين فبال تأكيد سيتم تقسيم المهام بالتساوي على شركاء العمل، مما يوفر قدراً من الوقت يمكن استثماره في شيء آخر لنهضة المشروع وأيضاً ستوفر أجور الموظفين في بداية مشروعك لحين بدء المشروع رسمياً.



خالد شكر

مدير إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية

KhalidSA@et.ae

” إرشادات بيئية “

“

تكاد لا تخلو حياتنا اليومية من ممارسات خاطئة ومجحفة بحق البيئة، دون التفكير بآثارها السلبية على سلامة محيطنا البيئي وأمنه، ولعل الأمر يتطلب إعادة النظر في حساباتنا وسلوكنا من أجل تقويمهما، من خلال مبادرات عملية فردية تَخُصُّ إلى تكاتفٍ جماعي هدفه الحفاظ على البيئة.

بإمكاننا إجراء عدة ممارسات بيئية عملية ذات منفعاتٍ إيجابية متعددة، بحيث تعود فوائدها الجمة على الإنسان والبيئة معاً فيما لو اتبعناها، وهي موجهة إلى كافة أفراد المجتمع، ومنها:

- لا تلق المخلفات عشوائياً: إن إلقاء المخلفات بشكل عشوائي يشوّه المنظر العام، ويدل على عدم الوعي بآثارها السلبية على البيئة من جهة، فضلاً عن هدر إمكانية استثمار تلك المخلفات من خلال فرز مكوناتها وإعادة تدويرها واستخدامها من جهة أخرى، وبالتالي توفير في استخدام الموارد وإتاحة فرص للعمل، وتحسين الوضع الاقتصادي والاجتماعي للسكان.
- ازرع شجرة وزين نوافذ منزلك بالأزهار: إن لزراعة الأشجار فوائد بيئية متعددة، فهي تضيف على المكان جمالاً، وتوفر ملجأً للطيور والكائنات البرية، كما أنها تنقي الهواء من ثاني أكسيد الكربون وتطلق الأوكسجين، وهذا يخفف من تفاقم ظاهرة الاحتباس الحراري.
- اقتصد في استخدام سيارتك: استعمل وسائل النقل العامة، الأمر الذي يسهم في التخفيف من الملوثات، وإذا كنت مقبلاً على شراء سيارة فاخر نوعية موفّرة في استهلاك الوقود، واتفق مع زملائك وأصدقائك على التناوب في ركوب سيارة واحدة عند الذهاب إلى العمل.
- ابتعد عن التدخين: حافظ على صحتك وعلى صحة الآخرين بالابتعاد عن التدخين، وإقناع كل مدخن أيضاً بالإقلاع عنه، والتعريف بمخاطره الصحية والبيئية، وما يترتب عليه من تكلفة مادية، وكذلك الأمر بالنسبة لتدخين النرجيلة، وتأكد أيضاً من تطبيق قوانين منع التدخين وبلغ عن أي تهاون في تنفيذها.



عام التسامح

”

كن شديد التسامح مع من
خالفك الرأي، فإن لم يكن
رأيه كل الصواب فلا تكن أنت
كل الخطأ بتشبثك برأيك

“

2019