

مواصلات الإمارات

العدد [74] يوليو 2019

تدشين خدمة تدريب سائقي
مركبات الأجرة والليموزين
بالتعاون مع طرق دبي

اختتام مختبر الابتكار..
الأول من نوعه في الشرق
الأوسط



إصدار التقرير السنوي
2018 تحت عنوان
«التحوّل.. لمواصلة الريادة»

78 فائزاً
في الدورة الثامنة
من جائزة الريادة



456 مليون درهم عقود النقل والتأجير في أبوظبي ودبي والشارقة

مواصلات الإمارات والاستجابة لاستحقاقات المستقبل

ليس بوسع أحد في أيامنا هذه أن يتجاهل ما يحدثه العلم من قفزات تنموية واختراقات تقنية تقود التقدم في مجالات حياتنا المختلفة، ولعل عالم النقل والمواصلات كان أحد أكثر القطاعات تأثراً بمعطيات العلم في السنوات الأخيرة، والذي مضى بعيداً نحو حدود تقنية متسارعة أثارت كثيراً من الجدل حول جوانبها المجتمعية والاقتصادية والفلسفية بل وحتى الآثار الثقافية والأخلاقية المرتبطة بها، وبتنا نطالع كثيراً من ذلك على صفحات الجرائد وعناوين الأخبار يومياً، من قبيل مستجدات الخدمات والتطبيقات الذكية التي صارت عصب العمل لأي مؤسسة كبيرة متخصصة في هذا المجال، إضافة إلى التطورات المتسارعة التي طرأت في مجال المركبات الكهربائية والهجينة، وتلك المرتبطة حول المركبات ذاتية القيادة والمزودة بإمكانات حاسوبية وبرمجية وتقنيات ومستشعرات تجعلها تضيء مهارات الإنسان في قيادة المركبات وقد تتفوق عليه قريباً، لتفرض نفسها أمراً واقعاً في شوارعنا، وعليه فإن هذه الموجة التقنية المتنامية سوف تحدث دون شك ففزة هائلة في تاريخ البشر وأنماط حياتهم، وستتيح آفاقاً جديدة لن تقف عند حدود المزيد من الرفاهية وحسب، بل سوف تؤدي على المدى الطويل لانخفاض نوعي في تكاليف النقل ورفع مستويات الأمان، مع ما يعنيه ذلك من رضاء ورفاهية للمجتمعات.. ولا شك أننا في مواصلات الإمارات نضع أعيننا على المستقبل، ونستجيب لاستحقاقاته، ونسعى باستمرار لتوظيف أحدث الحلول والمعطيات التقنية وترسيخ أفضل الممارسات للارتقاء بالقدرة التنافسية للمؤسسة والحفاظ على المواقع الريادية التي بلغتها طوال السنوات الماضية، وقد ترجمت خطتنا الاستراتيجية للأعوام 2018-2022 هذا التوجه بوضوح، وإذ ذلك فإننا نراقب عن كثب تلك التطورات اليومية ونوليها الكثير من الاهتمام والتمحيص، ولا نتردد في استقطاب وتبني كل ما من شأنه تحقيق قيمة إضافية لخدماتنا وأعمالنا، وإتاحة المزيد من الخيارات المتجددة والتسهيلات والفرص لمتعاملينا الأعداء.

ولا يكاد يمر شهر في المؤسسة إلا ويتم تحقيق إنجاز ما في هذا المجال، إذ أطلقت منذ أشهر 5 مشاريع ذكية في مجال تعليم السياقة في أعقاب إتاحة عدد من الخدمات عبر تطبيقات ذكية، وواصلت هذا المسعى مؤخراً في تعزيز تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي، والتي امتدت لتطال حتى العمليات التشغيلية والإدارية الداخلية، ورفدتها بجهود التوعية والتدريب وورش العمل المتصلة، ولعلنا لا نكشف سرّاً إذا قلنا إن فرق العمل المعنية في المؤسسة تجتهد يومياً لكي تخطو المزيد من الخطوات على طريق المستقبل هذا، وتتكامل معها جهود بقية العاملين من أجل إعداد هندسة العمليات والخدمات حتى تظل مواكبة لطموحاتنا وسابقة لتوقعات متعاملينا.



بقلم:
محمد عبد الله الجرمان
المدير العام

دروب



الرؤية:

مواصلات متكاملة ونمو مستدام.

الرسالة:

نلتزم بتقديم خدمات النقل والتأجير والمواصلات المدرسية والخدمات الفنية واللوجستية ذات الصلة وفق معايير الأمان والسلامة المهنية والبيئية لشركائنا ومتعاملينا من المؤسسات والأفراد، ونعمل على تنمية مواردنا المالية في إطار من الحوكمة وإدارة المخاطر والاستثمار المجدي من خلال منظومة شاملة في قطاع النقل والمواصلات والخدمات المتكاملة.

القيم المؤسسية:

الشفافية والحوكمة: نلتزم بتعزيز مفاهيم الحوكمة والمساءلة الإدارية، ونرسخ ثقافة الشفافية والمصارحة، ونتخذ قراراتنا على أسس علمية تحقق أفضل نتائج الأداء.

الأمن والسلامة: نؤمن بأن الأمان والسلامة هما المطلب الأول والأساسي لكافة المعنيين المؤثرين والمتأثرين بأدائنا، لذا فإننا نعمل بلا كلبي ومن دون مساومة على الاستجابة الصادقة لهذا المطلب الحيوي.

الابتكار واستشراف المستقبل: نلتزم بتوفير بيئة تشجع على الإبداع والابتكار، ونسعى باستمرار لتبني أحدث العمليات والخدمات الابتكارية والممارسات الإدارية التي تعالج احتياجات متعاملينا وتستجيب لتوقعاتهم وطموحاتهم.

العناية والراحة: نركز جهودنا ونستثمر مواردنا في توفير العناية لمتعاملينا والاستجابة لخصوصية احتياجاتهم وتوقعاتهم، ونعمل على راحتهم، وكسب ولائهم ومساندتهم لرسالة وأهداف مواصلات الإمارات.

الطموح والريادة: نلتزم بالعمل للوصول إلى العالمية، ولنقل معارفنا وخبرتنا المتميزة، والتوسع في الأسواق المحلية والإقليمية في جميع مجالات اختصاصاتنا في قطاعي النقل والتجهيزات والخدمات التكميلية ذات الصلة.

الكفاءة: نؤمن بأن الإنجازات الاستثنائية والأداء المتميز هما النتيجة الحتمية لقناعاتنا وممارساتنا اليومية، وكفاءة أدائنا على مختلف المستويات التنظيمية، وفي جميع الاختصاصات ومواقع العمل.

السعادة: نؤمن بأن السعادة حق من حقوق الإنسان، ونعتبرها حجر الأساس في محاور خطتنا الاستراتيجية، ومختلف برامجنا ومبادراتنا الموجهة نحو المتعاملين والعاملين والمجتمع.



مهمات صيفية.. ونجاحات مستمرة

بينما يستعد الجميع لاستقبال العطلة الصيفية، والخلود لبعض الراحة والاستجمام مع انتهاء العام الدراسي؛ تهيأ مواصلات الإمارات لتنفيذ مهام أخرى، فما إن تنتهي مهام نقل الطلبة اليومية التي أدتها على النحو الأمثل طوال الأشهر الماضية، حتى تنطلق أعمال الاستعداد للعام الدراسي المقبل، والتي تتجلى في تجهيز الخطط وحشد الموارد البشرية والمادية للتأكد من تحقيق بداية ناجحة وسلسلة للعام الدراسي المقبل، لاسيما القيام بأعمال الفحص والصيانة الدورية والوقائية لأسطول النقل المدرسي بأكمله في المؤسسة، وإتمام الدورات التدريبية اللازمة للسائقين والمشرفات، بحيث ينخرط في تأدية تلك المهام آلاف الموظفين من فنيين وسائقين وسواهم، لضمان أن تكون المؤسسة عند حسن ظن المجتمع بها، متأهبة دائماً لتقديم أفضل الخدمات ووفق أعلى معايير السلامة والأمان والجودة.

بهذه الروح المتأثرة؛ تكمل المؤسسة أداء أدوارها التي تترجم رسالتها وتواصل ريادتها، بحيث لا يخلو شهر بدون إنجاز نوعي تحققه هنا أو هناك، وتضيفه لسجلها الناصع في ميادين التميز والنجاح، وبالمثل حفل الربع الثاني من العام الحالي، والذي يغطيه هذا العدد من مجلة المؤسسة؛ بالإنجازات في مختلف ميادين العمل، فما هي تدشن خدمة تدريب سائقي الأجرة والليموزين بالتعاون مع «طرق دبي»، وتبرم المزيد من العقود المهمة ومذكرات التفاهم في مختلف المجالات، في حين بلغت قيمة عقودها في قطاع النقل والتأجير في أبوظبي ودبي والشارقة في الربع الأول 456 مليون درهم..

وبموازاة تلك الإنجازات في مجال الأعمال؛ حفل الربع الثاني بالإنجازات المؤسسية، إذ كُرمت المؤسسة 78 فائزاً من موظفيها وموظفاتها في الدورة الثامنة من جائزة الريادة، وأطلقت المشروع الثالث في أتمتة العمليات الروبوتية لإجراءات تعيين الكوادر الوظيفية، واختتمت مختبر الابتكار الأول من نوعه في الشرق الأوسط، وأصدرت تقريرها السنوي الشامل لعام 2018 تحت عنوان «التحول.. لمواصلة الريادة» والذي حظي بالكثير من الإشادة، كما واصلت أداءها اللافت على صعيد المسؤولية المجتمعية، فاحتفت مع العمال في يومهم العالمي، وفرت لهم بطاقة «إسعاد» لضمان سعادتهم، واحتفلت مع المرأة الإماراتية في عيدها أيضاً، بينما أثمر موسمها الرمضاني الخامس من «هل هلاله» حصداً إنسانياً ومجتمعياً لافتاً، أكدت عبره على أصالة ثقافتها المجتمعية ونبل موظفيها في الشهر الفضيل..

بهذه الروح أيضاً.. روح النجاح والمتابعة والطاء؛ نضع بين أيديكم هذا العدد من مجلة مواصلات الإمارات، آمليين أن تكون تلك النجاحات التي يتضمنها ملهماً وريفاً لكم من أجل تحقيق المزيد من الإنجازات المؤسسية والفردية..

حصاد إنساني ومجتمعي لافت في الموسم الخامس من «هل هلاله»

34



40

سعود عبدالرحمن النعيمي

مدير المالية في الإمارات الشمالية

«لا مجال للتقاعس أو الكسل
في بيئة عمل نشيطة ذات
سقف توقعات عالٍ»

إصدار التقرير السنوي الشامل
لعام 2018 تحت عنوان «التحول..
لمواصلة الريادة»

48

وجبات إفطار وهدايا رمزية احتفاءً
باليوم العالمي للعمال

54

بطاقة «إسعاد»
لإسعاد الموظفين والموظفات

56

السيارات في حياتنا

58



04

تدشين خدمة تدريب سائقي الأجرة
والليموزين بالتعاون مع «طرق دبي»

تجديد التعاقد لتوفير الصيانة الفنية
للمركبات المؤمنة لدى «عمان للتأمين»

06

225 مليون درهم قيمة العقود
في دبي والشارقة خلال الربع الأول

08

بيع 1,700 مركبة
عبر «الوطنية للمزادات» منذ بداية العام

10

6,380 حافلة مدرسية نقلت 256 ألف طالب
وطالبة خلال الفصل الدراسي الثالث والأخير

12

سوزان أسيتا

مدير الجودة والسلامة في دبي والشارقة

«المؤسسة غنيّة بالفرص التي
ترتقي بالموظفين وتطور
قدراتهم»

28



يوليو
2019

العدد
[74]



مجلة فصلية تصدر عن
إدارة الاتصال الحكومي بمواصلات الإمارات

هيئة التحرير

المشرف العام

سعادة محمد عبد الله الجرمن

رئيس التحرير

حنان صقر

مدير التحرير

عبد الله محمد حسن

هيئة التحرير

هند أحمد شاعر

سعید موسى

حسام عرفة

فؤاد محمد علي

إيمان علي محمد الأميري

التصميم والإخراج الفني

فل فيجن للإعلان

Full
Vision
ADVERTISING

مواصلات الإمارات - الإدارة العامة دبي - القهوه

هاتف: 04-2854444 فاكس: 04-2854584 - ص.ب: 5757 دبي - الإمارات العربية المتحدة

www.et.gov.ae

info@et.ae

5757 Dubai, U.A.E.

الرقم المجاني 8006006

@EmiratesTrans



للتواصل مع المجلة - إدارة الاتصال الحكومي / هاتف: 04-2090769 / 04-2090691 / البريد الإلكتروني etmag@et.ae





ومعهد السباقة يستعرض مركز التدريب الذكي ومشروع تعليم السباقة لكبار الشخصيات VIP

تدشين خدمة تدريب سائقي الأجرة والليموزين بالتعاون مع "طرق دبي"

دشنت مواصلات الإمارات خدمة تدريب سائقي مركبات الأجرة والليموزين بالتعاون مع هيئة الطرق والمواصلات بدبي، وذلك في إطار تحقيق الأهداف الاستراتيجية المشتركة، وتطوير منظومة التدريب المتخصص والارتقاء به نحو مستويات نوعية جديدة.

جرى تدشين الخدمة في معهد مواصلات الإمارات للسباقة في منطقة ورسان بدبي بحضور بدر العطار المدير التنفيذي للنقل والتأجير في دبي والشارقة في مواصلات الإمارات، والسيد أحمد بهروزيان المدير التنفيذي للمواصلات العامة بهيئة الطرق والمواصلات في دبي، وعبدالله عبدالرحمن رئيس العمليات في دبي والشارقة بالمؤسسة، والسيد عبدالله المدحاني مدير مركز التدريب، وعدد من المختصين من الجانبين. وأوضح بدر العطار المدير التنفيذي للنقل والتأجير في دبي والشارقة خلال التدشين، أن المؤسسة حريصة على دعم علاقات الشراكة الاستراتيجية مع هيئة الطرق والمواصلات بدبي لتحقيق



العطار: «تدشين خدمة تدريب سائقي مركبات الأجرة والليموزين في دبي يعد تويجاً للشراكة القائمة مع «طرق دبي»».



السباقة في الإمارة باعتبار مركبات الأجرة والليموزين تخدم هذا القطاع الحيوي وزوار إمارة دبي. وأشار المدير التنفيذي للنقل والتأجير بدبي والشارقة إلى أن معهد مواصلات الإمارات للسباقة يحرص على مواصلة نجاحاته وإنجازاته من خلال توظيف الحلول الابتكارية أثناء تقديم خدماته عبر استثمار الموارد التي يمتلكها، وذلك في خطوة لترجمة النهج الاستثماري القائم على مواكبة التقنية والتطبيقات الذكية ومفاهيم الذكاء الاصطناعي والابتكار والإبداع وبما ينسجم مع توجهات الدولة، ويحقق في الوقت نفسه أعلى مستويات الرضا والسعادة لدى المتعاملين.

مركز التدريب الذكي

وجرى خلال التدشين استعراض مركز التدريب الذكي الذي أطلقته مواصلات الإمارات مؤخراً ضمن حزمة من المشاريع الجديدة، حيث يمثل المركز حلقة مهمة في منظومة التدريب التي تقدمها المؤسسة باعتباره مركزاً متفلاً يقوم بتقديم خدماته في مقرات عمل الشركات والمؤسسات والمتعاملين، الأمر الذي يساهم في تلبية متطلباتهم واحتياجات المتعاملين بالسرعة والكفاءة اللازمة، ويعمل على ضمان

سعادة المتعاملين من خلال تقليل الوقت والجهد المستغرقين عبر إيصال الخدمات لهم في مواقعهم بدلاً من الاضطرار للذهاب إلى معهد السباقة لتلقي حصص التدريب المطلوبة. وتخلل التدشين الاطلاع على مشروع خدمة تعليم السباقة لكبار الشخصيات VIP، والذي يتم من خلاله استخدام مركبات كهربائية صديقة للبيئة مخصصة لتعليم السباقة لكبار الشخصيات، ومشروع النظام الإلكتروني، ومشروع التعلم الذكي للمحاضرات النظرية، إضافة إلى التعرف بجهاز المحاكاة الذكي المستخدم لتدريب طلبة المعهد، حيث يساهم المشروع في تحقيق أقصى درجات السلامة والأمان لكافة المتدربين عبر الحد من نسبة الحوادث، كما يساهم بشكل كبير في تقييم السائقين الجدد قبل خضوعهم للفحص الداخلي من قبل هيئة الطرق والمواصلات بدبي، وتعزيز الثقة لديهم للحصول على رخصة القيادة، ويقوم الجهاز الذكي بمحاكاة دور السائق أثناء التدريب الحي على الطريق المستخدم من خلال شاشات تصوير كبيرة تغطي رؤية كاملة ودقيقة للمتدرب، ويضمن تعزيز مستويات التدريب على بروتوكولات القيادة، وتعليم الإجراءات الآمنة في القيادة في مختلف الظروف.



يمثل مركز التدريب الذكي حلقة مهمة في منظومة التدريب التي تقدمها المؤسسة باعتباره مركزاً متفلاً يقوم بتقديم خدماته في مقرات عمل الشركات والمؤسسات والمتعاملين.





المهيري: «أبرمت العقود الجديدة والمجددة خلال الربع الأول مع 68 متعاملاً في أبوظبي لمدد تعاقدية متفاوتة تمتد إلى 5 سنوات».



توفير 1,300 مركبة وحافلة و800 سائق

231 مليون درهم قيمة العقود في أبوظبي خلال الربع الأول

تمكّنت مواصلات الإمارات خلال الربع الأول من العام الحالي من توقيع مجموعة من العقود الجديدة، إضافة إلى تجديد التعاقد مع عدد من المتعاملين في أبوظبي، وذلك بقيمة تناهز 231 مليون درهم، لتقديم خدمات النقل والتأجير وإدارة الأساطيل.

للمؤسسات الحكومية والخاصة، إضافة إلى خدمة إدارة الأساطيل، وخدمة تأجير السائقين، وتأجير الدراجات النارية، منوهاً أن المؤسسة تمتلك قاعدة ثرية تشمل نخبة من المتعاملين الرأئدين في أبوظبي منها وزارة الداخلية، هيئة الإمارات للهوية، دار زايد للرعاية الإنسانية، دائرة القضاء، دائرة التنمية الاقتصادية، دائرة الصحة، جامعة الإمارات العربية المتحدة، مجلس الجودة والمطابقة، أبوظبي للإعلام، اتصالات، مجموعة شركات أدنوك، وغيرها من المؤسسات والهيئات الرائدة الحكومية وشبه الحكومية، إضافة إلى شركات القطاع الخاص.



800 سائق مؤهل
1,300 حافلة ومركبة

تمكّنت مواصلات الإمارات خلال الربع الأول من العام الحالي من توقيع مجموعة من العقود الجديدة، إضافة إلى تجديد التعاقد مع عدد من المتعاملين في أبوظبي، وذلك بقيمة تناهز 231 مليون درهم، لتقديم خدمات النقل والتأجير وإدارة الأساطيل. وأشار وليد المهيري المدير التنفيذي للنقل والتأجير في أبوظبي بمواصلات الإمارات، بأن سوق الخدمات اللوجستية في الدولة يشهد نمواً سريعاً يوازي توسّع البنية التحتية، مؤكداً نجاح المؤسسة في مجارة هذا النمو، وحرصها على دعم عجلة نمو قطاع النقل والتأجير، وتلبية التوسّع والطلب المتزايد، عبر تقديم باقة من الخدمات المتميزة، الأمر الذي أثمر مؤخراً إبرام مجموعة من العقود الجديدة والمجددة خلال الربع الأول مع 68 متعاملاً في أبوظبي لمدد تعاقدية متفاوتة تمتد إلى 5 سنوات. وأوضح المهيري، أنه سيتم بناءً على العقود المبرمة تقديم خدمات نقل وتأجير وإدارة أساطيل بما يقارب 1,300 حافلة ومركبة و800 سائق مؤهل. لخدمة ودعم عدد من الجهات الحكومية والخاصة في أبوظبي، مؤكداً قدرة فرق العمل المؤهلة والمتميزة العاملة على الوفاء بمتطلبات هذه العقود على الوجه الأمثل. وأشار المهيري إلى أن الخدمات المقدمة تشمل خدمات النقل والتأجير، والتي تنبثق منها خدمات النقل الجامعي، وخدمات النقل



إصلاح 7 مركبات يومياً لمدة سنة قابلة للتجديد تجديد التعاقد لتوفير الصيانة الفنية للمركبات المؤمنة لدى «عمان للتأمين»

تمكّنت مواصلات الإمارات ممثلة بوحدة الإمارات لإصلاح الهياكل، من تجديد التعاقد مع شركة «عمان للتأمين» وذلك لتنفيذ عمليات الإصلاح لمركبات متعاملها لمدة سنة قابلة للتجديد من خلال ورشها الفنية المتوزعة في كافة أنحاء الدولة.

وأعرب السيد خالد عثمان مدير وحدة إصلاح الهياكل في مواصلات الإمارات عن سعادته البالغة بالثقة المتواصلة التي توليها شركة «عمان للتأمين» لمنظومة خدمات الصيانة الفنية التي توفرها المؤسسة لصالح عملائها وشركائها، مؤكداً أن تجديد التعاقد بين الطرفين هو خطوة جديدة لتأكيد الشراكة المتبادلة وتوثيقها، وبما يساهم في فتح آفاق جديدة من التعاون المشترك خلال الفترة المقبلة. وتفصيلاً: أشار عثمان إلى أنه سيتم بموجب العقد المبرم تقديم خدمات الإصلاح لـ 7 مركبات يومياً في كل فروع الوحدة بالدولة، إضافة إلى توفير خدمة العملاء لمتعاملي «عمان للتأمين» على مدار الساعة بخمس لغات مختلفة (العربية، الإنجليزية، الأوردو، المليباري، الفلبينية)، وتقديم عمليات الصيانة على مدار الساعة، علاوة على تقديم خدمة توصيل المركبة مجاناً، منوهاً إلى أن مواصلات الإمارات توظف كافة إمكاناتها المادية والبشرية لخدمة متعاملها بما يفوق توقعاتهم، لا سيما طاقمها الإداري المؤهل، وكفاءتها البشرية والفنية المتخصصة. وقال عثمان إن الوحدة تقوم بتقديم حزمة متنوعة من الخدمات الفنية لمتعاملها من مختلف الفئات، حيث تقوم بتنفيذ خدمات



سيتم توفير خدمة العملاء على مدار الساعة بخمس لغات مختلفة هي: العربية والإنجليزية والأوردو والمليباري والفلبينية.

68 متعاملاً

عقد آناً

5 سنوات

231 مليون درهم



توفير 1,820 مركبة وحافلة في دبي والشارقة

225 مليون درهم قيمة العقود في دبي والشارقة خلال الربع الأول

تمكنت مواصلات الإمارات خلال الربع الأول من العام الحالي من توقيع مجموعة من العقود الجديدة والمجددة مع عدد من المتعاملين في دبي والشارقة، وذلك بقيمة تناهز 225 مليون درهم، ولمدد تعاقدية متفاوتة تمتد بين 3 إلى 5 سنوات لتقديم خدمات النقل والتأجير وإدارة الأساطيل.

وأكد بدر العطار المدير التنفيذي للنقل والتأجير في دبي والشارقة بمواصلات الإمارات، بأن المؤسسة توظف خبرتها التي تمتد لنحو 38 عاماً في مجال النقل والمواصلات، لخدمة شركائها ومتعاملها في مختلف القطاعات، من خلال تطوير حزمة خدماتها المتنوعة والشاملة، فضلاً عن الحلول المبتكرة التي تقدمها للمتعاملين لضمان سعادتهم والإسهام في تمكينهم من تحقيق التقدم المستمر في أعمالهم وخططهم التشغيلية، الأمر الذي أثمر إبرام مجموعة من العقود الجديدة والمجددة خلال الربع الأول بلغ عددها 15 عقداً مع 14 عميلاً في دبي والشارقة، وأوضح العطار، أنه سيتم بناءً على العقود المبرمة تقديم خدمات نقل وتأجير وإدارة أساطيل لما يقارب 1,820 حافلة ومركبة، و1010 سائقين، علاوة على توفير 173 جهازاً ذكياً لتتبع المركبات لخدمة هذه الجهات، مشيراً إلى أن مواصلات الإمارات تستثمر كافة جهودها لخدمة متعاملها بما يفوق توقعاتهم، وذلك عبر طاقم إداري وسائقين مؤهلين، إلى جانب حزمة من الخدمات التي تشمل تأجير المركبات والحافلات وتوفير السائقين ومشرفي النقل والسلامة، إلى جانب إدارة وتشغيل المركبات التابعة للجهات، وتركيب الأنظمة الذكية للتتبع والتزود بالوقود، وتقديم خدمات شاملة ومتكاملة من غسيل وصيانة وإصلاح المركبات عبر كفاءات بشرية وفنية متخصصة.

الجدير ذكره، أن مواصلات الإمارات تقدم باقة من الخدمات تشمل خدمات النقل والتأجير في كافة مناطق الدولة، والتي تنبثق منها خدمات النقل المدرسي والتجاري والنقل الجامعي، وخدمات النقل للمؤسسات الحكومية والخاصة، إضافة إلى خدمة إدارة الأساطيل، وخدمة تأجير السائقين، وتأجير الدراجات النارية، حيث تمتلك قاعدة ثرية تشمل نخبة من المتعاملين المتميزين، إضافة إلى عددٍ من الجامعات والمعاهد والمؤسسات في الدولة.



العطار: «تم إبرام مجموعة من العقود الجديدة والمجددة خلال الربع الأول بلغ عددها 15 عقداً مع 14 عميلاً في دبي والشارقة.»

“

16 عقداً لتوفير خدمات الصيانة الفنية لـ 2,720 مركبة

تمكنت مواصلات الإمارات ممثلة بدائرة الخدمات الفنية، من إبرام وتجديد 16 عقداً مع عدد من الجهات الحكومية والخاصة خلال شهري مارس وإبريل الماضيين فقط، وذلك لتوفير خدمات الصيانة والإصلاح لأسطول تلك الجهات والبالغ نحو 2,720 مركبة مختلفة، ولمدد تعاقدية متفاوتة تمتد إلى 3 سنوات.

مؤكداً أن هذا التنامي يواكبه بالمقابل نمو وتطوير مماثل على صعيد الخدمات الفنية المقدمة داخلياً أو خارجياً، من حيث تطبيق معايير الخدمة عالية الجودة، وضمان عنصرَي السلامة والأمان في المركبات المستفيدة من الخدمة، والارتقاء بمستوى الجودة والتميز والانتماء والشمولية فيها.

وأعرب الأنصاري عن أمله في تحقيق نجاحات أكبر في المستقبل، بما يتماشى مع الخطط الاستراتيجية الطموحة للمؤسسة، ويصب في دعم أهداف الجهات المتعاقد معها ومساندة جهودها المبدولة على الصعد البيئية والتنموية، موضحاً أن باقة الخدمات عالية الجودة والكفاءة التي تقدمها بدائرة الخدمات الفنية على مستوى الدولة أثمرت عن استقطاب وتجديد عدد من العقود مع مجموعة من الجهات الحكومية والخاصة لمدد تعاقدية متفاوتة، أهمها شركة بيثة، الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء، مؤسسة الرعاية الاجتماعية وشؤون القصر بأبوظبي، وشركة عمان للتأمين وغيرها من الجهات الحكومية والخاصة.

وكشف عبداللطيف الأنصاري مدير مركز أبوظبي للخدمات الفنية في مواصلات الإمارات، أنه سيتم بناءً على العقود المبرمة توفير خدمات الصيانة والإصلاح لتلك المركبات من خلال 59 ورشة فنية منتشرة في مختلف مناطق الدولة، مشيراً إلى أن مواصلات الإمارات تستثمر كافة جهودها لخدمة متعاملها بما يفوق توقعاتهم، وذلك عبر طاقم فني مؤهل.

وأوضح الأنصاري أن قطاع الخدمات الفنية بمواصلات الإمارات حقق قفزة نوعية مهمة على مستوى أعماله وإيراداته على مدى الأعوام السابقة، حيث بلغت إيراداته خلال العام الماضي 2018 نحو 286.4 مليون درهم، محققاً نمواً سنوياً بنسبة 7.9% مقارنةً بعام 2017، ويعود ذلك إلى تنامي قاعدة المتعاملين المستفيدين من الخدمة المقدمة وثقتهم بمعايير الجودة والكفاءة فيها.

وأشار الأنصاري، إلى التنامي المستمر والتوسع في أنشطة المؤسسة وخدماتها ومواقعها ومنشأتها وأسطول مركباتها،



الأنصاري: «حقق قطاع الخدمات الفنية بمواصلات الإمارات قفزة نوعية على مستوى أعماله وإيراداته على مدى الأعوام السابقة، حيث بلغت إيراداته خلال العام الماضي نحو 286.4 مليون درهم.»

“



لمدة 5 سنوات إضافية

تجديد التعاقد مع "مدارس المواكب" الخاصة بدبي لنقل 3 آلاف طالب بواسطة 112 حافلة ابتداءً من العام الدراسي المقبل

استمراراً لنجاح تعاونهما السابق، أعلنت كل من مواصلات الإمارات ومدرسة المواكب الخاصة بدبي عن تجديد تعاقدتهما الحالي لمدة 5 سنوات جديدة، ويتم بموجبه نقل طلبة مدرسة المواكب في مقرها الرئيسي في البرشاء وفرعها الواقع القروود وفرعها الجديد في الخوانيج، إضافة إلى نقل طلبة المدرسة الدولية للفنون والعلوم بدبي التابعة لمجموعة «أمسي» التعليمية.



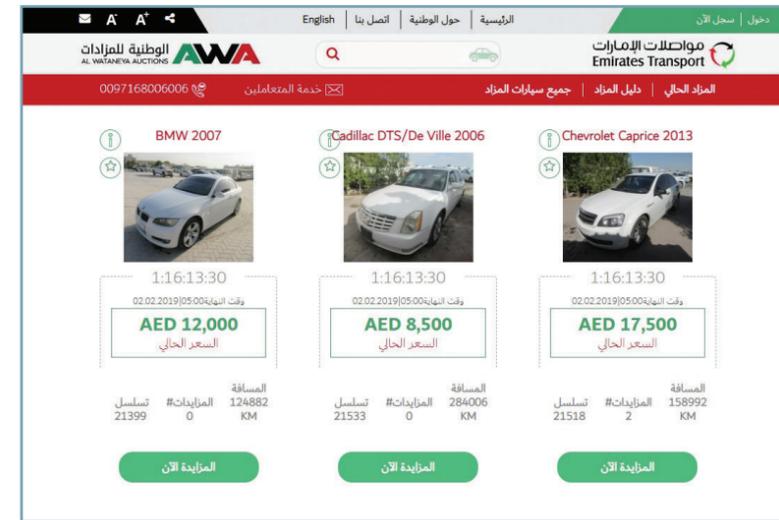
تحتضن برضا المنقولين وذويهم وتحقق سعادتهم، ما يسهم في النهاية في ترسيخ البيئة التعليمية النموذجية والمناسبة لهم. من جهته، عبر السيد داني جرجوس عن سعادته بتجديد هذه الشراكة الاستراتيجية مع مواصلات الإمارات لخمس سنوات إضافية؛ نظراً لما تقدمه المؤسسة من خدمات نقل محترفة وفق أفضل المعايير والمواصفات، من خلال خبرتها الطويلة وحرصها على تبني ممارسات مبتكرة تتوافق مع الأهداف والقيم الاستراتيجية التي تتبناها مدارس المواكب.

وأشار جرجوس إلى أن العقد سيتيح لشريكنا تقديم خدمات نقل الطلبة لمدارسنا المنتشرة في مختلف مناطق دبي، معرباً عن الثقة التي منحتها المجموعة للخدمات المقدمة من مواصلات الإمارات واختيارها كشريك لتقديم خدمات نقل الطلبة باعتبارها الأفضل على مستوى الدولة في هذا المجال.

يذكر أن مدرسة المواكب الخاصة لها عدة فروع في إمارة دبي، وتعتمد المنهج الأمريكي، وقد بدأت في تقديم خدماتها التعليمية سنة 1979، وتضم حالياً 7,000 طالب وطالبة في مختلف المراحل التعليمية.

ويبلغ إجمالي عدد الطلبة الذين سيتم نقلهم من وإلى هذه المدارس نحو 3,000 طالب وطالبة يتلقون تعليمهم في مختلف المراحل الدراسية في هذه المدارس، وذلك بواسطة 112 حافلة مدرسية مع السائقين، اعتباراً من العام الدراسي المقبل 2020/2019م. قام بتوقيع العقد في مقر مدرسة المواكب الخاصة في منطقة البرشاء كل من سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات، والدكتور شوقي إبراهيم، الرئيس التنفيذي للإدارة المالية بمجموعة «أمسي» التعليمية، بحضور كل من السيد بدر العطار المدير التنفيذي للنقل والتأجير لمواصلات الإمارات في دبي والشارقة، والسيد طارق الصيداوي رئيس المبيعات بمواصلات الإمارات في دبي والشارقة، والسيد داني جرجوس المدير التنفيذي لإدارة العمليات بالمجموعة.

وأعرب سعادة محمد عبدالله الجرمن عن فخره وامتنانه على الثقة التي توليها مدرسة المواكب الخاصة بمنظومة خدمات النقل المدرسي التي تقدمها مواصلات الإمارات، مؤكداً حرص المؤسسة على تحقيق أهدافها وأهداف المدرسة على حد سواء بما ينصب على ضمان سلامة الطلبة وتوفير وسيلة نقل آمنة ومريحة ومنظمة



من خلال 23 مزاداً وإجمالي إيرادات بلغت 39 مليون درهم

بيع 1,700 مركبة عبر «الوطنية للمزادات» منذ بداية العام



كشفت مركز الوطنية للمزادات -عضو مجموعة مراكز الأعمال التابعة لمواصلات الإمارات- عن نجاحه بتنظيم 23 مزاداً خلال العام الحالي يبيعت خلاله 1,700 مركبة متنوعة بإجمالي إيرادات بلغت 39 مليون درهم منها 19 مليون درهم إيرادات مركبات المركز و20 مليون درهم إيرادات المركبات التابعة للجهات الحكومية والخاصة والأفراد والتي تم عرضها ضمن المزادات الإلكترونية المطروحة.



سلطان محمد إبراهيم مدير مركز الوطنية للمزادات: «بلغ عدد المركبات المطروحة في هذه المزادات 2,516 مركبة وتم بيع 1,700 مركبة منها، أي بنسبة 69% من إجمالي المركبات المستعملة المعروضة».



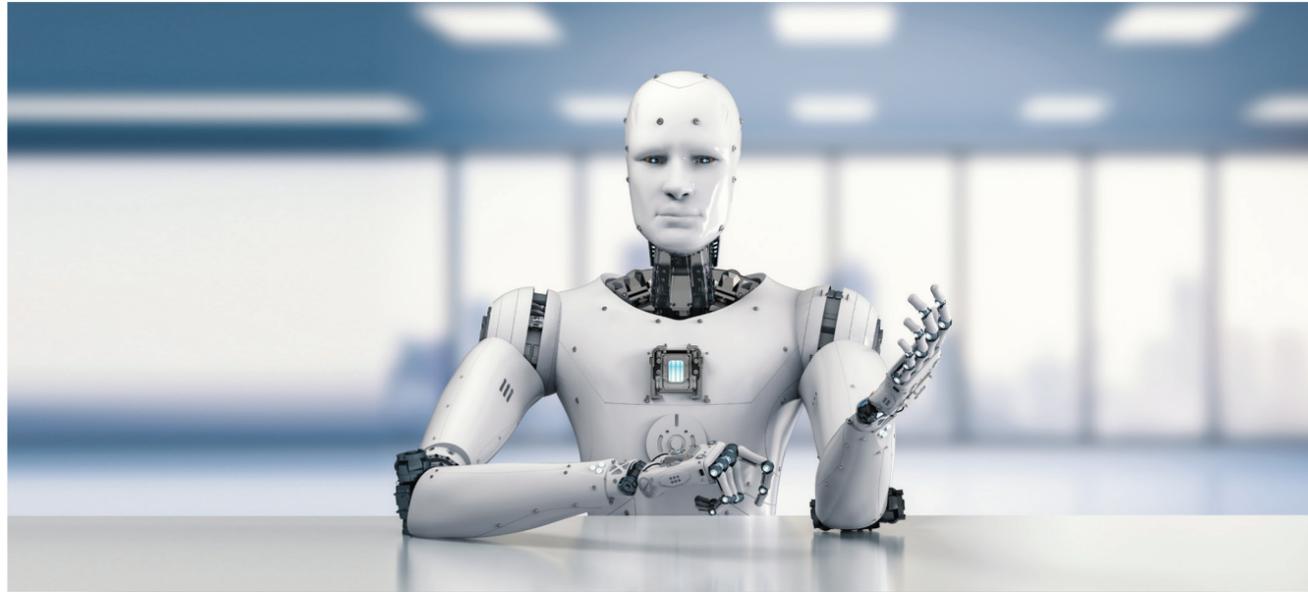
وأشار إلى أن المركز أتاح للجمهور عدة قنوات ميسرة وسهلة الوصول للمشاركة في المزادات منها التسجيل والمشاركة من خلال الموقع الإلكتروني www.alwataneya.ae، الذي يتيح للجمهور استعراض مواصفات وأسعار المركبات المطروحة وشروط المشاركة في المزادات بكل سهولة ويسر دون عناء القدوم إلى المركز، إضافة إلى حساب المركز على الإنستغرام @alwataneya.auctions، وكذلك الحصول على المعلومات من خلال التواصل مع المؤسسة على الرقم المجاني لمركز الاتصال 8006006.

وأضاف مدير مركز الوطنية للمزادات أن المركز يمتلك قاعدة ثرية تشمل نخبة من المتعاملين الراغبين من بينها القيادة العامة لشرطة عجمان، الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء بدبي، شركة ثرفتي ومجموعاتها، شركة العين الأهلية، شركة الإمارات للتأمين، شركة العين الأهلية للتأمين، جامعة الشارقة، دائرة المالية برأس الخيمة، إضافة إلى عدد المؤسسات الحكومية والخاصة في الدولة.

وتفصيلاً؛ قال سلمان محمد إبراهيم مدير مركز الوطنية للمزادات، بأن المركز نفذ 23 مزاداً منذ بداية العام الجاري، حيث بلغ عدد المركبات المطروحة في هذه المزادات 2,516 مركبة وتم بيع 1,700 مركبة منها، أي بنسبة 69% من إجمالي المركبات المستعملة المعروضة، مشيراً إلى أن النتائج الإيجابية والنوعية التي حققها المركز ما هي إلا تجسيد لحجم الثقة التي يحظى بها من قبل المتعاملين من داخل الدولة وخارجها.

وحول مميزات المشاركة في مزاد مركز الوطنية للمزادات، قال إبراهيم أن المركز يوفر الوقت والجهد للراغبين في المشاركة من داخل وخارج الدولة نظراً لأن المزادات تطرح بشكل إلكتروني على موقع المركز، مؤكداً سهولة آلية التسجيل في الموقع الإلكتروني وتعدد قنوات الدفع، مع إتاحة الفرصة للراغبين في معاينة المركبات المعروضة في المزاد عبر زيارة محطة مواصلات الإمارات بجوييز والواقعة في إمارة الشارقة، وأيضاً محطة مواصلات الإمارات بمصفح والواقعة في إمارة أبوظبي وذلك يومياً عدا يوم الجمعة بين الساعة 7 صباحاً والساعة 6 مساءً.





استكمالاً لمشاريع الـ «بوت» السابقة

إطلاق المشروع الثالث في أتمتة العمليات الروبوتية لإجراءات تعيين الكوادر الوظيفية

أعلنت مواصلات الإمارات عن إطلاق مشروع أتمتة العمليات الروبوتية (RPA) في مجال استكمال إجراءات تعيين الكوادر الوظيفية في المؤسسة، وذلك عبر توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي والتي يتم خلالها استخدام الروبوتات البرمجية المتخصصة المعروفة باسم «بوت»، والتي تنفذ مجموعة متنوعة من الأعمال البشرية المتخصصة.

توكل: «بينت دراسة تطبيق نظام البوت الذكي وجود توفير في الوقت المستغرق لإجراءات التعيين بمعدل 60 إلى 70% مقارنة بالوقت المستغرق لإجراءات التعيين بمعدل 60 إلى 70% مقارنة بالوقت المستغرق للإجراءات المتبعة قبل التطبيق».



وأمدت فريال توكل المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المساندة في مواصلات الإمارات، بأن المؤسسة تعمل على مواكبة استراتيجية الإمارات للذكاء الاصطناعي، التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي -رعاه الله-، وذلك بإطلاقها حزمة واسعة من المشاريع الذكية ضمن خطتها الاستراتيجية الخمسية 2018-2021، خاصة فيما يتعلق بتطوير الأعمال والأنشطة الرئيسية، عبر أتمتة الخدمات المختلفة التي تقدمها لا سيما في مجال النقل والمواصلات والخدمات المساندة التي تحقق توجهاتها الاستثمارية في سوق العمل. وعن الخدمات التي تم إدراجها في التطبيق الخاص بإجراءات التعيين، أشارت توكل إلى قيام فريق العمل بأتمتة العديد من الإجراءات المرتبطة بالموارد البشرية، باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي (AI) والروبوتات الذكية لإجراءات تعيين الكوادر الوظيفية وإنهاء إجراءات التعيين بشكل آلي مثل إجراءات الإقامة، ووثائق التعيين الأخرى، حيث يتم إدخال البيانات والتحقق من صحتها ومعالجتها بشكل آلي ودون تدخل بشري، الأمر الذي يؤدي إلى سرعة إتمام الإجراءات المرتبطة بالتعيين، وتجنب أية أخطاء وهو ما يدعم صحة

وأمدت فريال توكل المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المساندة في مواصلات الإمارات، بأن المؤسسة تعمل على مواكبة استراتيجية الإمارات للذكاء الاصطناعي، التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي -رعاه الله-، وذلك بإطلاقها حزمة واسعة من المشاريع الذكية ضمن خطتها الاستراتيجية الخمسية 2018-2021، خاصة فيما يتعلق بتطوير الأعمال والأنشطة الرئيسية، عبر أتمتة الخدمات المختلفة التي تقدمها لا سيما في مجال النقل والمواصلات والخدمات المساندة التي تحقق توجهاتها الاستثمارية في سوق العمل. وعن الخدمات التي تم إدراجها في التطبيق الخاص بإجراءات التعيين، أشارت توكل إلى قيام فريق العمل بأتمتة العديد من الإجراءات المرتبطة بالموارد البشرية، باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي (AI) والروبوتات الذكية لإجراءات تعيين الكوادر الوظيفية وإنهاء إجراءات التعيين بشكل آلي مثل إجراءات الإقامة، ووثائق التعيين الأخرى، حيث يتم إدخال البيانات والتحقق من صحتها ومعالجتها بشكل آلي ودون تدخل بشري، الأمر الذي يؤدي إلى سرعة إتمام الإجراءات المرتبطة بالتعيين، وتجنب أية أخطاء وهو ما يدعم صحة



المرزوقي: «منظومة السلامة التي تضعها المؤسسة على رأس أولوياتها لا تتحقق إلا بتعاون جميع الأطراف المعنية من أولياء أمور الطلبة والإدارات المدرسية والمجتمع».

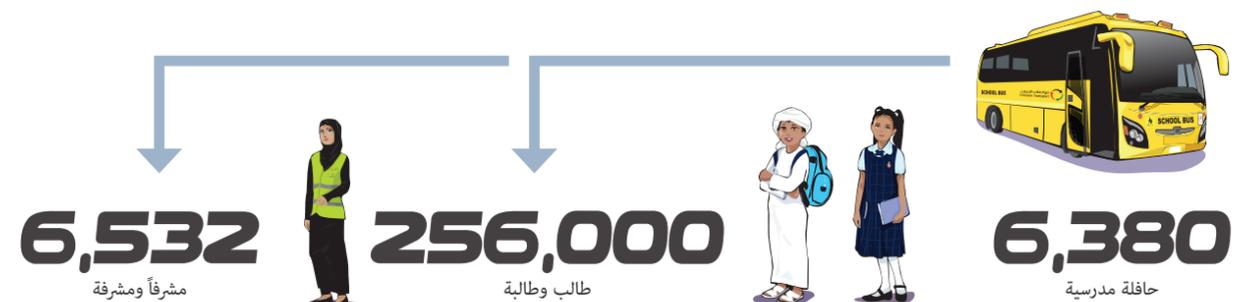
المدرسي التابعة لمواصلات الإمارات. وتفصيلاً: أوضح المرزوقي أن مواصلات الإمارات كانت قد أنهت عمليات صيانة الحافلات المدرسية كافة، والتحقق من سلامتها فنياً وميكانيكياً قبل الشروع بعمليات النقل المدرسي، مبيناً بأن عمليات التحقق شملت التشغيل التجريبي والميداني على الحافلة وخطوط السير، وقد شاركت 6,380 حافلة مدرسية بنقل نحو 256 ألف طالب وطالبة من ما يقارب 700 مدرسة حكومية وخاصة على مستوى الدولة في الفصل الدراسي الثالث، وقد عمل على نقل الطلبة 6,228 سائقاً، فيما أشرف عليهم خلال عمليات النقل 6,532 مشرفاً ومشرفة نقل وسلامة. وأشار مدير حسابات مكتب كبار المتعاملين إلى بذل المؤسسة مزيداً من الجهود لضمان تقديم خدمات نقل مدرسي آمنة ومثالية عبر متابعة ومراقبة جميع أنظمة النقل المدرسي وما يرتبط بذلك من إجراءات ومنهجيات عمل، فضلاً عن تنفيذ خطط التطوير والتحسين والمعالجة، وتدريب السائقين والمشرفين بشكل مكثف، مؤكداً بأن منظومة السلامة التي تضعها المؤسسة على رأس أولوياتها لا تتحقق إلا بتعاون جميع الأطراف المعنية من أولياء أمور الطلبة والإدارات المدرسية والمجتمع.

مع التحقق الدائم من سلامة الحافلات المدرسية فنياً وميكانيكياً لضمان سلامة وأمان الطلبة

6,380 حافلة مدرسية نقلت 256 ألف طالب وطالبة خلال الفصل الدراسي الثالث والأخير

قامت نحو 6,380 حافلة مدرسية تابعة لمواصلات الإمارات بنقل نحو 256 ألف من أبنائنا الطلبة الذين يدرسون في المدارس الحكومية والخاصة في مختلف أنحاء الدولة خلال الفصل الدراسي الثالث والأخير.

وأعرب السيد جاسم المرزوقي مدير حسابات مكتب كبار المتعاملين بمواصلات الإمارات عن حرص المؤسسة على توفير السبل كافة، التي تضمن نقل مدرسي آمن ومريح على مدار العام الدراسي، بما يكفل وصول أبنائنا الطلبة إلى مناهل العلم والمعرفة بانتظام ومرونة وسلامة، ووفق المواعيد المحددة والمتفق عليها مع الإدارات المدرسية. وأشار المرزوقي إلى التنسيق الدائم الذي يتم مع وزارة التربية والتعليم ومختلف المناطق التعليمية بشأن عمليات النقل المدرسي في مختلف المراحل والفصول الدراسية طوال العام الدراسي، لاسيما أثناء الظروف الجوية الطارئة وغيرها من الأسباب التي قد تؤثر على سلامة عمليات النقل، باعتبار الوزارة هي الشريك الاستراتيجي للمؤسسة، ومشيداً بحجم التعاون والدعم الدائم الذي تتلقاه المؤسسة من الوزارة، وحرصها على متابعة عمليات نقل الطلبة في الدولة وفق أعلى معايير السلامة والأمان، ما يؤكد الأهداف المشتركة في ضمان سلامة وراحة الطلبة المنقولين عبر أسطول حافلات النقل



محطات



إعداد: حنان محمد صقر
المدير التنفيذي
لدائرة الخدمات المؤسسية
Hanana@ET.AE

أمام كل كلمة مستحيل يتواجد حرف النفي «لا»

تلك الفرص وتحقيقها، فالمواطن يمكن أن يعيش أفضل حياة وفي أفضل منزل إن سعى إلى ذلك، والمريض يمكنه أن يُشفى ويتعافى إن تداوى وتعالج، وكذلك الموظف يمكنه أن يرتقي في سلم الوظائف ويتقلد أرفع المناصب إن اجتهد وثابر لتحقيق ذلك، ولا مكان اليوم للمتذمّرين والمتقاعسين والمتواكلين، فلكل منا هدفه ولكل منا فرصته، والرزق لن يأتيك طالما لم تسع أنت إليه، ولتعلم من قادتنا ونسير على نهج آباؤنا في التحدي والإصرار.

دولة الإمارات فاجأت شعبها والعالم بالإعلان عن تأسيس وزارة تحت اسم «وزارة اللامستحيل» تهدف من خلالها إلى تأسيس منصة للتغيير الجذري في منظومة العمل الحكومي، وتطوير حلول للتحديات الصعبة عبر تبني نماذج عمل جديدة ومبتكرة، وآلية فكر تدعم ثقافة المخاطر المدروسة، بما يحسن حياة المجتمع، ويقدم للعالم نموذجاً جديداً للجيل القادم من الممارسات الحكومية.

حكومتنا أعلنت عن وزارة اللامستحيل، وقادتنا صنعوا المعجزات بـ «اللامستحيل»، واليوم يجب علينا كمواطنين أن نحقق طموحات دولتنا في أن نكون شعباً لا يعرف المستحيل، لكي نكون في المركز الأول في كافة الميادين،

ولنعلم بأن معادلة النجاح هي: لا + مستحيل = تحقيق الأهداف.

علمتنا المسيرة المظفرة للتنمية المستدامة التي شهدتها إماراتنا الحبيبة بأن مصطلح «المستحيل» ليس له وجود في قاموس صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي -رعاه الله-، ذلك أننا نعيش في دولة الإمارات، تلك الدولة التي أسست على يد الشيخ زايد رحمه الله وسارت على نهجه الميمون، عندما اعتقد الكثيرون أنه لا مكان للزراعة على هذه الأرض، في ظل هذا المناخ شديد الحرارة، والصحراء شديدة القساوة، وشح الموارد والإمكانات، لكن عزيمة الشيخ زايد وإصراره، دللتنا كل الصعاب، فتمت زراعة ملايين الأشجار، وانتشرت المزارع في كل مكان، وأصبحت هناك واحات غناء برهنت للجميع بأن تحويل الصحراء إلى جنة لم يكن مستحيلاً.

إذ مصطلح «اللامستحيل» موجود فعلاً طالما هناك عزيمة وإرادة وإصرار واجتهاد، فالإنسان لا يبد أن يبحث عن السبل ويخلق الفرص التي تمكنه من تحقيق أهدافه وطموحاته، ولكل مجتهد نصيب، وأمام كل كلمة مستحيل يمكننا أن نضع بإرادتنا حرف النفي «لا» لتصبح «لا مستحيل».

نعم؛ كل منا يواجه تحديات ومستحيلات تقف عائقاً أمام أهدافه وتطلعاته، ولكن بالعمل والإرادة يمكننا أن نتخطاها، وعلينا ألا ننتظر الفرص بل نحن أنفسنا من تقع على عاتقنا مسؤولية صنع



في إطار التأكد من كفاءة وفعالية النظام المطبق ومراجعة سياساته وأهدافه

مناقشة نظام الإدارة المتكامل

عقدت مواصلات الإمارات اجتماع المراجعة الإدارية لنظام الإدارة المتكامل وذلك في مقر المؤسسة بأمر الرمحل في دبي، بحضور المدراء التنفيذيون ومدراء الجودة والسلامة في المناطق التشغيلية، وذلك في إطار التأكد من كفاءة وفعالية النظام المطبق ومراجعة سياساته وأهدافه في المؤسسة من خلال تقييم فرص التحسين وبيان الحاجة للتغيير للوصول إلى رؤية مواصلات الإمارات المتمثلة بالتميز والريادة في المواصلات والخدمات المستدامة.



حنان صقر: «لقد تطورت مفاهيم وممارسات الجودة والسلامة والصحة والبيئة بشكل نوعي لنتنقل من مجرد تحقيق بيئة صحية وآمنة في مواقع العمل إلى ثقافة عامة وأسلوب حياة يمارسه الأفراد في المجتمع».

القياسية الدولية، ومن الواجب التأكد من كفاءته وفعاليته بشكل مستمر ومدروس وهي تتكامل مع القيم المؤسسة التي تتبناها مواصلات الإمارات ولا سيما في مجالات العناية والمسؤولية والسلامة. من جانبه قدّم خالد شكر مدير إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية عرضاً مرئياً حول الفعاليات والبرامج المطبقة ضمن إطار نظام الإدارة المتكامل والأهداف المرتبطة بها، وذلك لمناقشتها بهدف تطويرها وتعزيزها بشكل أكبر خلال الفترة المقبلة، حيث استعرض بدوره عناصر نظام الإدارة المتكامل الذي يتضمن تطبيق الأنظمة الخاصة بكل من إدارة الجودة والبيئة والسلامة والصحة المهنية، وأيضاً جودة التدريب، وسبل التعامل مع رضا وشكاوى المتعاملين.

وتناول الاجتماع وفق جدول الأعمال عدداً من الموضوعات ذات الصلة بمجالات مراجعة النظام، حيث تضمن الاجتماع مراجعة ممارسات التدقيق والمراقبة الداخلية، والمبادرات الخاصة بزيارات المقارنة المرجعية، علاوة على مراجعة نظام الحوادث وخطط الطوارئ والضوابط والتشريعات القانونية ومدى التطابق معها. وأكدت حنان صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية؛ خلال ترؤسها الاجتماع أن مفاهيم وممارسات الجودة والسلامة والصحة والبيئة تطورت بشكل نوعي لنتنقل من مجرد تحقيق بيئة صحية وآمنة في مواقع العمل إلى ثقافة عامة وأسلوب حياة يمارسه الأفراد في المجتمع. وأكدت أن ذلك يعتبر أحد المعايير الأساسية للمواصفات



صوتكم يهمنا Your voice matters

لتحقيق أعلى مستويات الرفاهية والراحة لشركائنا وعملائنا من الأفراد والمؤسسات ولتعزيز رضى وسعادة متعاملينا؛ نود أن نلفت عنايتكم إلى أنه في حال كانت لديكم أية ملاحظات أو شكاوى بشأن تنفيذ أو متابعة العقود المرتبطة بكم؛

يسرنا تواصلكم معنا على الرقم المجاني لمركز الاتصال:

To maintain the highest comfort levels for our partners and customers (Individuals and Corporate) and to enhance the satisfaction and happiness of our customers;

We would like to draw your attention,
if you have any comments or complaints

about the implementation or follow-up of your related contracts,

we are pleased to receive your call on the toll free number:

مركز الاتصال
800 6006
Call Center



لتعزيز مجالات الشراكة الاستراتيجية المتبادلة للسنوات الخمسة المقبلة

إبرام مذكرة تفاهم مع القيادة العامة لشرطة رأس الخيمة

تعود بالنفع على الجانبين، وبما يحقق أهدافهما الاستراتيجية، موضحاً بأن المذكرة تأتي تنفيذاً لتوجيهات الحكومة الاتحادية الداعية إلى تفعيل علاقات الشراكة فيما بين مؤسسات الدولة المختلفة، لا سيما أنها تؤسس لشراكة استراتيجية طويلة الأمد بين الطرفين وتطويرها بما يخدم أهدافهما.

وأشار مدير عام مواصلات الإمارات إلى أهمية المذكرة في تبادل الموارد والمعلومات والخبرات وأفضل الممارسات الاستراتيجية والتقنية في مجالات الإبداع والابتكار واستشراف المستقبل والذكاء الصناعي، ودعم وتطوير إدارة المعرفة، والتنسيق في مجالات العمل التخصصية لا سيما النقل والمواصلات والخدمات الفنية، وعقد البرامج التدريبية والملتقيات المشتركة، إلى جانب الاستفادة في نشر الثقافة القانونية والأمنية لدى العاملين في المؤسسة، معرباً عن اعتزازه بتوقيع المذكرة مع شرطة رأس الخيمة باعتبارها شريكاً استراتيجياً يسهم في تعزيز قيم المؤسسة المرتبطة بالأمن والسلامة.

من جانبه أكد اللواء علي عبد الله بن علوان النعيمي قائد عام شرطة رأس الخيمة، أن مذكرة التفاهم تأتي في إطار جهود شرطة رأس الخيمة لتوثيق أواصر التعاون المشترك بين جميع الشركاء وذلك إيماناً بدورها في تعزيز المسؤولية المجتمعية، ودورها في التأهيل لمجتمع أكثر أمناً وأماناً بالتعاون مع الجهات المعنية، مؤكداً بأن شرطة رأس الخيمة ستضع كافة خبراتها لتوفير فرص تعزيز الأمن والأمان ونشر السعادة في المجتمع، من خلال تقديم خدمات تلبية الاحتياجات وتبني الطموحات وتجاوز التوقعات.

أبرمت القيادة العامة لشرطة رأس الخيمة ومواصلات الإمارات مذكرة تفاهم تمتد لخمس سنوات، وذلك تنفيذاً للخطط الاستراتيجية للطرفين كليهما، وسعيًا نحو تكامل الجهود وتبادل الخبرات وتحقيق أفضل مؤشرات الأداء بما يحقق الأهداف الاستراتيجية لهما.

جرت مراسم التوقيع في مقر القيادة العامة لشرطة رأس الخيمة برأس الخيمة، حيث وقّع المذكرة عن مواصلات الإمارات مديرها العام سعادة محمد عبدالله الجرمي، فيما وقعها عن شرطة رأس الخيمة سعادة اللواء علي عبدالله بن علوان النعيمي القائد العام لشرطة رأس الخيمة، بحضور المهندس عبدالله الكندي الرئيس التنفيذي للعمليات، والسيد عبدالرحمن كداو مدير وحدة الخدمات الفنية بالمؤسسة في رأس الخيمة، والسيد عبدالله محمد حسن مدير إدارة الاتصال الحكومي، ومن طرف الشرطة حضر كل من العميد عادل بن نصيب النعيمي نائب مدير عام الموارد والخدمات المساندة، والعميد طارق محمد بن سيف مدير مكتب سعادة قائد عام الشرطة، وعدد من المسؤولين لدى الطرفين.

تضمنت مراسم التوقيع مناقشة فرص العمل المشتركة وآفاق التعاون، حيث رحب سعادة محمد الجرمي بتوقيع المذكرة، باعتبارها تشكل أرضية أساسية لتعزيز العلاقة والاستفادة من فرص الشراكة الممكنة في ظل القدرات النوعية التي يتمتع بها الطرفان، لا سيما في مجال السلامة المرورية وخدمة المجتمع، مؤكداً بأن هذه الخطوة المهمة ستمهد الطريق لخطوات قادمة



بالتنسيق والتعاون مع شركاء دوليين بارزين

مواصلات الإمارات تختتم مختبر الابتكار الأول من نوعه في الشرق الأوسط

اختتمت مواصلات الإمارات اليوم أعمال مختبر الابتكار المخصص للارتقاء بخدمات المؤسسة وأنشطتها وتعزيز التحول الرقمي فيها، والذي عقده «دريم فورس تو يو Dreamforce2you» ونظمته ادارة نظم المعلومات والتحول الرقمي بالتعاون مع أول معمل إبداع لشركة «سيلس فورس Salesforce» والتي تعتبر من المنصات الرائدة عالمياً في تطبيقات وبرامج إدارة العلاقات مع المتعاملين (CRM) - وبالتنسيق مع «سمارت ديجيتال كونسولتينج Smaart Digital Consulting» تحت عنوان المواصلات اسلوب حياة (mobility as a experience).

وقد جرى افتتاح المختبر، الذي انعقدت أعماله في فندق روضة البستان روتانا بدبي ما بين 16 و19 يونيو الماضي؛ من قبل سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات وبحضور قيادات المؤسسة ومسؤوليها والموظفين المختصين والذين تجاوز عددهم 100 موظف وموظفة لمدة ثلاثة أيام من مختلف القطاعات ومراكز الأعمال على امتداد أيام المختبر، ناقشوا فيه القضايا المطروحة وعرضوا الأفكار والاقتراحات المتعلقة بتطوير خدمات المؤسسة وترسيخ التحول الرقمي الذي تشهده، ضمن جلسات نقاشية تفاعلية



استمر ثلاثة أيام، وحضره 100 موظف وموظفة من مختلف القطاعات ومراكز الأعمال على امتداد أيام المختبر.



وفق استراتيجية مواصلات الإمارات 2018-2022. وقد أشاد سعادة المدير العام في الكلمة الافتتاحية التي ألقاها بأعمال المختبر، لافتاً إلى أنه يأتي متزامناً مع خطط التحول الرقمي التي تشهدها المؤسسة، والتي توليها المزيد من الاهتمام، لا سيما أنها مستمدة من خطط التحول الرقمي الوطنية وتوجهات الحكومة الذكية. وأشار سعادته إلى التوجه العالمي في صناعة المواصلات نحو التحول الرقمي، الأمر الذي نراه من خلال كبريات الشركات العاملة في هذا المجال مؤكداً حاجة المؤسسات الكبيرة كمواصلات الإمارات إلى الارتقاء بواقعها الحالي فيما يتعلق بتقنية المعلومات، وتطوير منصات أعمال رقمية متقدمة معتمدة على تقنيات الذكاء الاصطناعي قادرة على استيعاب الخدمات المتقدمة ومواكبة نماذج الأعمال الجديدة. وأضاف سعادته بأن مواصلات الإمارات ماضية قدماً في هذا التحول وفق خطط مدروسة ومتأنية تنسجم مع خطتها الاستراتيجية 2018-2022، وأنها سعت لبلوغ المستهدفات من خلال العمل على تطوير مجموعة منصات أعمال رقمية خاصة بها، قادرة على دعم خمسة مجالات من خلال واجهات بصرية تفاعلية وهي: منصة أنظمة المعلومات، ومنصة تجربة المتعاملين، ومنصة البيانات والتحليلات، ومنصة إنترنت الأشياء (IoT)، ومنصة الأنظمة المتكاملة (Ecosystem)، مختتماً كلمته

بالتأكيد على ترحيب المؤسسة بضيوف المختبر وبإطلاق شراكة الابتكار على أرض الإمارات وفي سنة التسامح. من جانبها؛ أكدت فريال توكل المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المساندة؛ على أهمية إشراك المتعاملين في عمليات التحول الرقمي، الأمر الذي يتطلب إحداث تغييرات جوهرية في تطبيقات إدارة العلاقات مع المتعاملين CRM وتطوير الحلول التقنية والذكاء المواتية، وعملاً بذلك - أضافت توكل- طورت المؤسسة بالتعاون مع الشركاء رؤيتها الخاصة نحو التطبيقات الذكية لإدارة العلاقات مع المتعاملين iCRM من خلال تطبيق «مضيف MEDIAP» الذي يستند لثمانية أسس تشمل: إدارة البيانات الرئيسية، وإدارة أصول النقل، وإدارة خدمات النقل، وإدارة الخدمات الميدانية، ونظم المعلومات الجغرافية، ومجتمع مواصلات الإمارات، والذكاء الاصطناعي والتحليلات، والقناة الموحدة للمتعاملين، جميعها مصممة لإسعاد المتعاملين وإنشاء تجربتهم مع المؤسسة وتوسيع نطاق وصولها. وفي نهاية الفعالية قامت فريال توكل بتكريم الشركاء الذين ساهموا مع فريق العمل في التحول الرقمي لبعض العمليات الخاصة بالموارد البشرية للمؤسسة وتأجير المركبات (الليموزين) واستخدامات تقنية الروبوت الذكي RPA (Robotic process automation) كجزء من خطة المؤسسة في عملية التحول الرقمي.



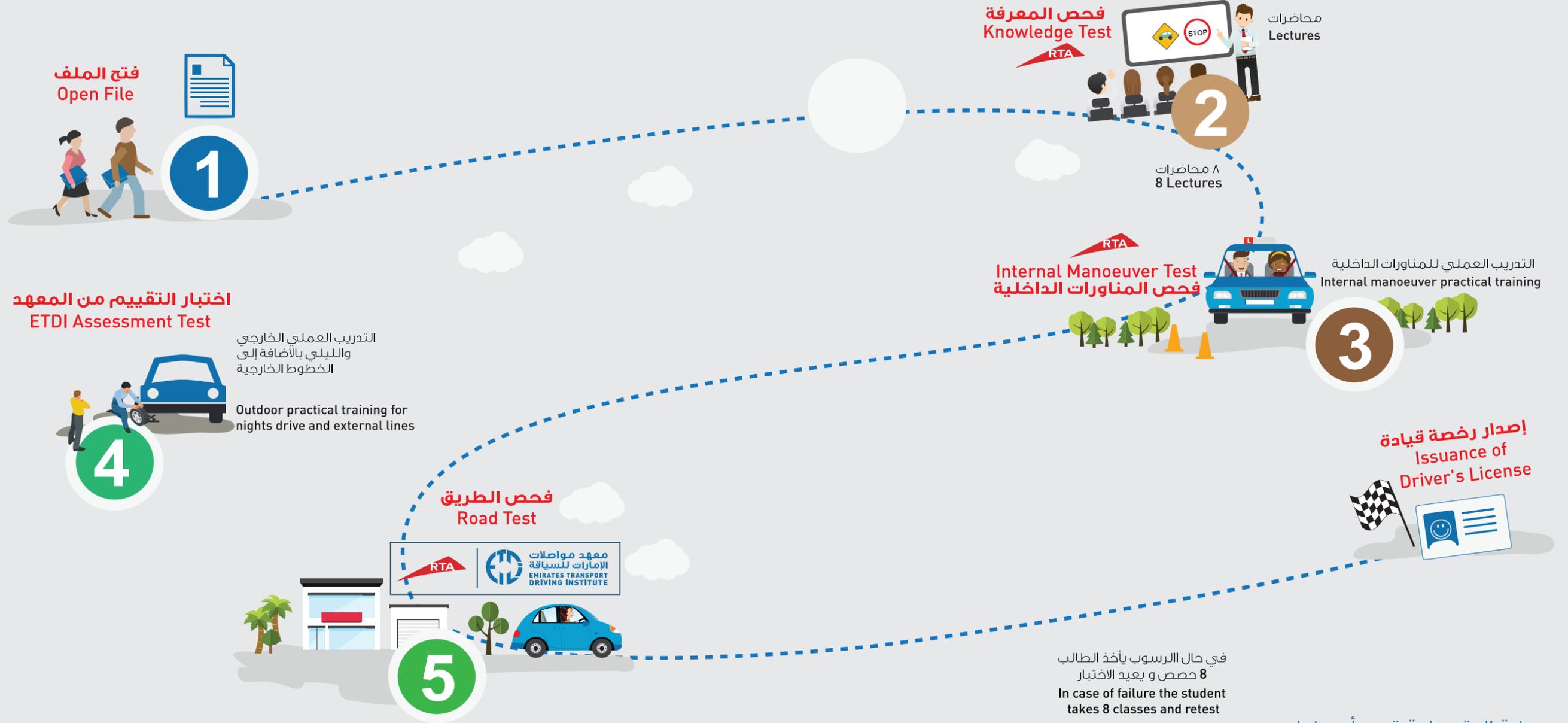
الجرمن: «مختبر الابتكار يأتي متزامناً مع خطط التحول الرقمي التي تشهدها المؤسسة».





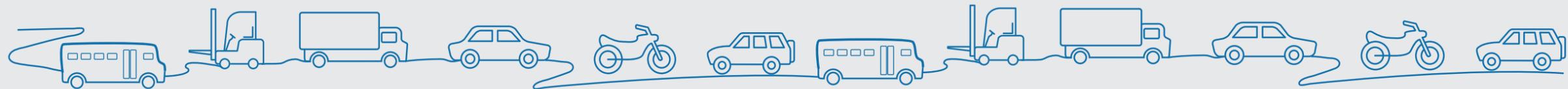
معهد موصلات
الإمارات للسياسة
EMIRATES TRANSPORT
DRIVING INSTITUTE

رحلة العميل CUSTOMER JOURNEY



مرشد الرحلة 8006006 Journey Guide

مهارة القيادة تبدأ هنا
Where Driving Skills Start





محمد الجرمن: نعمل على مشاريع تطويرية لتعزيز الهوية التجارية للمؤسسة

تكريم 78 فائزاً في الدورة الثامنة من جائزة الريادة

احتفت مواصلات الإمارات بالفائزين في الدورة الثامنة من جائزة مواصلات الإمارات للريادة في حفل أقيم في قاعة الراس بفندق انتركونتيننتال فيستيفال سيتي دبي برعاية معالي حسين بن إبراهيم الحمادي وزير التربية والتعليم رئيس مجلس إدارة المؤسسة وحضور سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات، وكبار الضيوف وممثلي الشركاء الاستراتيجيين والرعاة، وأعضاء الإدارة التنفيذية للمؤسسة، ولفيف من الموظفين والموظفات.



الجرمن: «لقد كان عام 2018 بمثابة محطة مهمة أخرى ونقطة انطلاق جديدة في مسيرة مواصلات الإمارات ورحلتها الطموحة نحو المستقبل».

المتواصل لتحقيق أهداف مؤسستهم والعمل بروح الفريق الواحد والتعاون معاً لتحقيق الإنجازات وتجاوز التحديات.

نقطة انطلاق جديدة في مسيرة المؤسسة

وأشار الجرمن إلى أن عام 2018 كان بمثابة محطة مهمة أخرى ونقطة انطلاق جديدة في مسيرة مواصلات الإمارات ورحلتها الطموحة نحو المستقبل، حيث تم تحقيق العديد من أهداف مشروع التحول وبما يعزز من المكانة الريادية وتنافسية

تم خلال الحفل تكريم 78 من الموظفين المتميزين وفرق العمل الفائزة من مختلف المستويات الإدارية والاختصاصات المهنية، فضلاً عن الوحدات التنظيمية التي تم اختيارها للتكريم بناء على مؤشرات ونتائج عام 2018 وتحقيقها مستهدفات الخطة التشغيلية.

وهناً سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام المؤسسة في كلمته خلال الحفل الفائزين المكرمين في الفئات الستة للجائزة، وأثنى على جهودهم المبدولة خلال عام 2018 وسعيهم



الإيرادات التقديرية للمؤسسة في عام 2018 بلغت 2.6 مليار درهم ونسبة نمو بلغت 10% مقارنة بعام 2017، كما أنها تمكنت من توسيع قاعدة عملائها بنسبة 5%. وأوضح أن المبادرات والمشاريع الاستراتيجية التطويرية التي تنفذها المؤسسة خلال الفترة الحالية تستهدف تقديم خدمة أفضل لعملائها وبطرق أكثر فاعلية وكفاءة».

المؤسسة وتواجهها في قطاع النقل، مضيفاً إلى أن المؤسسة أنجزت مراحل عدة في تنفيذ بعض المبادرات والمشاريع ضمن الخطة الاستراتيجية للمؤسسة 2018-2022، ومن ذلك إطلاق المرحلة الأولى من مشروع إعادة الهيكلة للمناطق واستحداث مكتب كبار المتعاملين اعتباراً من بداية العام الحالي. وأضاف أن العام الماضي شهد إطلاق حزمة من المشاريع الجديدة المرتبطة بالأنظمة التكنولوجية والدخول في العديد من فرص الأعمال الجديدة. وعلى صعيد النتائج المالية المحققة، كشف الجرمن أن



الجرمن: «إن المبادرات والمشاريع الاستراتيجية التطويرية التي تنفذها المؤسسة خلال الفترة الحالية تستهدف تقديم خدمة أفضل لعملائها وبطرق أكثر فاعلية وكفاءة».



حول الجائزة..

أطلقت جائزة مواصلات الإمارات للريادة للمرة الأولى عام 1997، وأعيد إطلاقها بحلة جديدة عام 2009، لتكون مواكبة لأفضل الجوائز في ميدانها، فأصبحت مَعْلَمًا مهمًا من معالم الريادة والتفوق في بيئة العمل التي تسود المؤسسة، كما خضعت لاحقاً لتحديثات وتطويرات عدة عبر دوراتها المتلاحقة، حيث حرصت المؤسسة على أن تلبّي متطلبات الجيل الرابع من منظومة التميز الحكومي.



تم تقييم 193 ملفاً من الملفات المتقدمة سواء من الأفراد أو فرق العمل للمشاركة في الجائزة لهذا العام.

“

تكریم الداعمين

وشهد الحضور عقب كلمة سعادة المدير العام، عرض فيلم قصير يتناول قصة نجاح مواصلات الإمارات في خدمة دولة الإمارات، وتخلّل الحفل تكريم 78 من الموظفين المتميزين وفرق العمل الفائزة، إلى جانب تكريم الرعاة وأعضاء لجنة التحكيم والموظفين الداعمين الذين عملوا على تقييم 193 ملفاً من الملفات المتقدمة سواء من الأفراد أو فرق العمل للمشاركة في الجائزة لهذا العام، إضافة إلى إجراء سحبات على جوائز قيمة للحضور شملت تذاكر سفر، وحجوزات وإقامات فندقية.

بكثير مما سبق بين فرق العمل وبين الإدارة العامة والمناطق والخدمات الفنية، لتحقيق التحول المؤسسي الناجح وترسيخ السمعة الإيجابية للمؤسسة وبما يتوافق مع أهداف خطتها الاستراتيجية 2018-2022. واستعرض الجرمين أهم المشاريع والمبادرات التطويرية في مجال الموارد البشرية والتي بدأت المؤسسة في تنفيذها اعتباراً من العام الماضي ومنها تطوير وتطبيق نطاق جديد لتقييم أداء الموظفين، ووضع خطة لتطوير برامج تخصصية ومهنية وقيادية لتمكين الموظفين من أهدافهم الوظيفية والسلوكية، فضلاً عن مشروع التقييم السلوكي الذي سيتم تطبيقه خلال العام الحالي.

مواصلات الإمارات

للجميع، في كل مكان.

على مدار أكثر من ثلاثة عقود، تبنّت مواصلات الإمارات موقع الريادة في مجال النقل والتأجير، والخدمات الفنية واللوجستية المتنوعة، بحيازتها لأكبر أسطول في الدولة، علاوة على نخبة من السائقين والفنيين والمشرفين المؤهلين وذوي الكفاءة والتدريب، وشركاء استراتيجيين من القطاعين الحكومي والخاص.

★
37 عاماً من
الخبرة

28 مركزاً
ووحدة للأعمال

41 موقعا في كافة
أرجاء الدولة

الأفضل في تقديم
الخدمات

ضمان سعادة المتعاملين

24/7

مركز اتصال على مدار الساعة

مؤسسية ذات توجه
استثماري

أكبر أسطول في الدولة
و الخدمات الفنية
و النقل والتأجير

للجميع، في كل مكان.
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans et.gov.ae 800 6006



أقلام المواصلات



إعداد: خالد شكر عبدالقادر
مدير إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية

KhalidSA@et.ae

كن رقيقاً بالبيئة

- تكد لا تخلو حياتنا اليومية من ممارسات خاطئة ومجحفة بحق البيئة، دون التفكير بآثارها السلبية على سلامة محيطنا البيئي وأمنه، ولعل الأمر يتطلب إعادة النظر في حساباتنا وسلوكنا من أجل تقويمهما، من خلال مبادرات عملية فردية تخلصنا إلى تكاتف جماعي هدفه الحفاظ على البيئة.
- بإمكاننا إجراء عدة ممارسات بيئية عملية ذات متعكسات إيجابية متعددة، بحيث تعود فوائدها الجمة على الإنسان والبيئة معاً فيما لو اتبعناها، وهي موجّهة إلى كافة أفراد المجتمع، ومنها:
- لا تلق المخلّفات عشوائياً: إن إلقاء المخلّفات بشكل عشوائي يشوّه المنظر العام، ويدل على عدم الوعي بآثارها السلبية على البيئة من جهة، فضلاً عن هدر إمكانية استثمار تلك المخلّفات من خلال فرز مكوناتها وإعادة تدويرها واستخدامها من جهة أخرى، وبالتالي التوفير في استخدام الموارد وإتاحة فرص للعمل، وتحسين الوضع الاقتصادي والاجتماعي للسكان.
- ارزع شجرة وتبنّ نوافذ منزلك بالأزهار: إن لزراعة الأشجار فوائد بيئية متعددة، فهي تضيء على المكان جمالاً، وتوفّر ملجأً للطيور والكائنات البرية، كما أنها تنقيّ الهواء من ثاني أكسيد الكربون وتطلق الأوكسجين، وهذا يخفف من تفاقم ظاهرة الاحتباس الحراري.
- اقتصد في استخدام سيارتك: استعمل وسائل النقل العامة، الأمر الذي يسهم في التخفيف من الملوثات، وإذا كنت مقبلاً على شراء سيارة فاخر نوعية موفّرة في استهلاك الوقود، واتفق مع زملائك وأصدقائك على التناوب في ركوب سيارة واحدة عند الذهاب إلى العمل.
- ابتعد عن التدخين: حافظ على صحتك وعلى صحة الآخرين بالابتعاد عن التدخين، وإقناع كل مدخن أيضاً بالإقلاع عنه، والتعريف بمخاطره الصحية والبيئية، وما يترتب عليه من تكلفة مادّية، وكذلك الأمر بالنسبة لتدخين النرجيلة، وتأكد أيضاً من تطبيق قوانين منع التدخين وبلغ عن أي تهاون في تنفيذها.
- قم بالصيانة الدورية لسيارتك: بهدف التخفيف من انبعاثات الغازات الملوثة للهواء، وتحقق كذلك من ضغط الهواء في إطارات سيارتك، لأن الضغط الصحيح يوفر 5% من استهلاك الوقود.



سوزان أسيتا

مدير الجودة والسلامة في دبي والشارقة

«المؤسسة غنيّة بالفرص التي تترقي بالموظفين وتطور قدراتهم»

من الوجوه الجديدة في مواصلات الإمارات، لكنها سرعان ما برزت ووجدت لنفسها مكاناً مهماً من خلال توظيف خبراتها المتنوعة خارجياً ومحلياً، ونجاحاتها المتتالية أثناء عملها في معهد مواصلات الإمارات للسياسة، والتي أسهمت في جعل المعهد وجهة مرموقة ومعروفة من وجهات التدريب على السياسة في دبي خاصة والدولة بشكل عام.



نبذة شخصية

نشأت في أستراليا، ودرست في مؤسساتها التعليمية في مختلف المراحل الدراسية الأساسية، وتابعت الدراسة الأكاديمية في مجال إدارة المواصلات وهندسة الميكانيك، أما على الصعيد المهني؛ فلديّ خبرة تمتد لـ 17 سنة في مجال المواصلات والنقل، حيث سبق لي الالتحاق بعدة وظائف ذات صلة بالمجال كوّنت خبرتي فيه وزودتني بالكثير من المعارف المتنوعة وأتاحت لي الفرصة لبناء خبرات نوعية.

مهنيًا..

بدأت مسيرتي في أستراليا؛ حيث عملت كمدير للتدريب والتشغيل في مواصلات فيوليا، ثم انتقلت إلى دولة الإمارات العربية المتحدة، والتي أتاحت لي فيها فرصة العمل بمؤسسة تاكسي دبي كمدير للتدريب وتأهيل السائقين لعدة سنوات، منذ عام 2007 إلى 2013، لانتقل بعد ذلك إلى مركز تنظيم النقل بسيارات الأجرة في أبوظبي «ترانسداد» للعمل كأخصائي تدريب لمدة وجيزة، وذلك ما بين 2013 و2014، قبل أن ألتحق بمركز النهضة للتدريب للعمل كمدير تنفيذي منذ عام 2014 إلى 2015، ثم بدأت مسيرتي مع مواصلات الإمارات، عندما التحقت بها في عام 2015 بمنصب رئيس وحدة التخطيط وإعداد المناهج.

وتكسيهم المزيد من المهارات، وتمهّد أمامهم سبيل الارتقاء المهني.

شغلت سابقاً منصب رئيس قسم التدريب في معهد مواصلات الإمارات للسياسة، ما الإضافة التي قدمتها في هذا المجال؟ وما أهم المنجزات والتطورات البارزة التي تحققت في المعهد؟

نعم؛ شغلت سابقاً منصب رئيس قسم التدريب في معهد مواصلات الإمارات للسياسة، ولنا أن نفخر بتحقيق عدد من الإضافات والمنجزات، لعل أهمها خفض نسبة الحوادث، وتقليل شكاوي المتعاملين، وزيادة معدلات الرضا والسعادة لديهم، علاوة على تسجيل المناهج التدريبية بهيئة المعرفة، والحصول على اعتمادات مثل Rospa - KHDA - Highfield - Dubai Ambulance، والإسهام في إنجاز مشروع جهاز المحاكاه للتدريب الافتراضي، وتطوير كافة المناهج لمشروع التدريب عن بعد، وكذلك تطبيق ISO10015 لجودة التدريب، فضلاً عن عملي كمدير مشروع خصصة التدريب بهيئة الطرق والمواصلات لتدريب سائقي تاكسي وليموزين. وإعداد 97 برنامجاً تدريبياً وتحديث 102 برنامجاً حسب شروط ISO10015.

نلتقي في هذا العدد مع السيدة سوزان أسيتا مدير الجودة والسلامة في دبي والشارقة، والتي نستعرض وإياها في هذه الصفحات ملامح مسيرتها المهنية، وخلاصة تجربتها مع مواصلات الإمارات، فإلى تفاصيل الحوار..

متى كان انتسابك لمواصلات الإمارات، وكيف كان تطورك في السلم الوظيفي؟

كان انضمامي للأسرة العمل في مواصلات الإمارات بتاريخ 2015/10/04، أي منذ نحو ثلاثة أعوام ونصف العام، حيث كانت البداية كما أسلفت تحت مسمى «رئيس وحدة التخطيط وإعداد المناهج»، وسرعان ما تمت ترقيتي إلى مدير الجودة والسلامة في دبي والشارقة، مع مطلع العام الحالي تقريباً بموجب الهيكل التنظيمي الجديد للمؤسسة.

بعد أكثر من ثلاث سنوات من العمل؛ كيف تزين بيئة العمل في مواصلات الإمارات؟

بيئة العمل في مواصلات الإمارات هي بيئة عمل جيدة، تمتاز بروح الفريق الواحد، وتبني الأفكار الإبداعية والمبتكرة، كما إنها بيئة غنيّة بالفرص التي تتيح للموظفين تطوير قدراتهم



للحفاظ على المنجزات الكبيرة المتحققة في المعهد؛ لا بد دائماً من دراسة السوق الخارجي في المجال نفسه، والوقوف على أحدث التوجهات وتبني أفضل الممارسات.



أحدث جميع الزملاء على التميز في أداء المهام، وأدعوهم إلى العمل بلا توقف على رفع درجة الوعي والجودة.



أداء الفريق، إضافة إلى إنشاء محتوى المقالات التي سيتم نشرها في النشرات الإخبارية والكتيبات والمنشورات الأخرى للمتعاملين، وتنظيم زيارات ميدانية لمختلف إدارات المدارس لتعزيز ثقافة السلامة والحفاظ على علاقات قوية مع مختلف المعاهد الحكومية والمعاهد الخاصة وممثلي وسائل الإعلام.

هل من هوايات أو اهتمامات شخصية أخرى؟

أحب القراءة والاطلاع، كما أهوى السفر.

هل من رسالة لموظفي المؤسسة في ختام هذا الحوار؟

أحث جميع الزملاء على التميز في أداء المهام، وأدعوهم إلى العمل بلا توقف على رفع درجة الوعي والجودة، لاسيما لدى السائقين الذين يشكلون النسبة الأكبر من موظفي المؤسسة، وذلك لتعزيز مستويات السلامة وتقليل نسبة الحوادث، وصولاً إلى بلوغ القيم المستهدفة لدى المؤسسة.

الأمر الذي أثمر زيادة نسبة النجاح في الفحص النظري 70% بالمعهد.

بصفة عامة؛ كيف تترين تطور واقع العمل والخدمات المقدمة في المعهد والمرافق المتاحة في ظل المنافسة الحادة في هذا المجال؟

للحفاظ على المنجزات الكبيرة المتحققة خلال السنوات القليلة الماضية والتي تشكل عمر المعهد؛ لا بد دائماً من دراسة السوق الخارجي في المجال نفسه، والوقوف على أحدث التوجهات وتبني أفضل الممارسات، وكل ما من شأنه زيادة نسبة النجاح وتقليل ملاحظات المتعاملين فضلاً عن العمل على التسويق بشكل جيد، إلى جانب الحفاظ على الرضا الوظيفي لدى طاقم العاملين في المعهد ذلك أن المورد البشري هو مفتاح النجاح لأي مؤسسة.

هل من شهادات أو جوائز حصلت عليها بصفة شخصية أو لصالح المعهد؟

كان من دواعي سروري اختياري سفيراً للسلامة بمواصلات

الإمارات لعام 2018، كما نلت جائزة مواصلات الإمارات للريادة في العام نفسه، علاوة على جائزة دبي للخدمة المتميزة.

تم تكليفك مؤخراً بمهام مدير الجودة والسلامة في دبي والشارقة، ما طبيعة عملك الجديدة (مكتبي أم ميداني) وما أبرز المهام التي تقومين بها؟

مهامي الجديدة تتضمن العمل المكتبي والميداني على حد سواء، إذ تشمل إعداد خطة البرامج التوعوية بالسلامة وتنفيذها، والمشاركة في إعداد وتحديث الخطة التشغيلية في المنطق، مع وضع الأهداف ومؤشرات الأداء الرئيسية المنبثقة من الخطة الاستراتيجية للمؤسسة وخطة إدارة الجودة والصحة والسلامة والبيئة، وأيضاً المشاركة في إعداد الموازنة السنوية للمنطقة بما يتوافق مع توجهات إدارة الجودة والصحة والسلامة والبيئة، والمشاركة في تحديد خطة القوى العاملة بالتنسيق مع إدارة الجودة والصحة والسلامة والبيئة، مع ضمان التوافق مع السياسات والإجراءات الداخلية المعمول بها في المؤسسة، علاوة على متابعة تحقيق مؤشرات الأداء، وإعداد وتنفيذ خطط التدريب والتطوير لفريق العمل، وإدارة



بيئة العمل في مواصلات الإمارات هي بيئة عمل جيدة، تمتاز بروح الفريق الواحد، وتبني الأفكار الإبداعية والمبتكرة.





شاركونا في تعزيز السلامة من خلال

أهداف الجائزة

04

العمل على تطوير المبادرات والمشاريع، ورعاية وتشجيع الفئات المساعدة والمؤازرة التي ترفد التميز ومؤسساته يعطاءات دائمة في مجال السلامة والتربية المرورية.

01

تشجيع روح المبادرة والابتكار والتميز تربوياً وثقافياً واجتماعياً وميدانياً في مجال السلامة والتربية المرورية.

05

إثارة الاهتمام لاستقطاب الأفراد والمؤسسات إلى الإبداع والتميز في مجال السلامة والتربية المرورية.

02

تكريم الفئات والجهات ذات العلاقة من المؤسسات والأفراد الذين يقدمون إنجازات وإبداعات متميزة في مجال السلامة والتربية المرورية.

06

تطوير منظومة المواصلات المدرسية من خلال تبني الأفكار والمشاريع والإبداعات الرائدة والقابلة للتطبيق.

03

توجيه الاهتمام إلى الشخصيات التي أسهمت بالعمل في جميع المجالات بجهدا ووقتها ومالها وعملها، وإيلاؤها ما تستحق من اهتمام ورعاية وعناية وتقدير.

07

زيادة وعي أفراد المجتمع من مستخدمي الطريق وأولياء الأمور والطلبة المنقولين بتعاليم السلامة والتربية المرورية، وتوسيع أفاق الابتكار لتطوير أفضل الممارسات في مجال السلامة المرورية.

طلابنا
أماننا



جائزة مواصلات الإمارات
للسلامة والتربية المرورية



مركز الاتصال
800 6006
Call Center

f t y i n EmiratesTrans

خورفكان
09 - 2382222

الفجيرة
09 - 2220808

رأس الخيمة
07 - 2282326

الذيد
06 - 8822464

أم القيوين
06 - 7666411

عجمان
06 - 7481100

الشارقة
06 - 5342212

دبي
04 - 2854333

العين
03 - 7215202

أبوظبي
02 - 5541114

المنطقة الغربية
02 - 8847228

للاستفسار والتفاصيل:
يرجى الاتصال برؤساء أقسام السلامة بفروع مواصلات الإمارات



«
حنان صقر: «اختيار عام
2019 عاماً للتسامح
من الدلائل التي تؤكد
سير الدولة على نهج
العتاء للإنسانية
لتحقيق الخير والسلام
في العالم».
»



لفضيلة الشيخ خالد إسماعيل، كما تم توزيع سلال غذائية لأسر
السائقين في المنطقة الشمالية بمناسبة يوم الأسرة العالمي،
وذلك ضمن فعالية تقام سنوياً ليث روح التواصل والتراحم
بين الموظفين، وغير ذلك الكثير، حيث امتدت الفعاليات على
امتداد شهر رمضان المبارك لكنها بلغت ذروتها في يوم زايد
للعمل الإنساني.

المزيد في يوم زايد للعمل الإنساني

حرصت مواصلات الإمارات على تنفيذ مجموعة من البرامج
والمبادرات الإنسانية والمجتمعية بالتزامن مع يوم زايد للعمل
الإنساني والذي يأتي تحت شعار: «حب ووفاء.. لزايد العطاء»،
ويصادف 19 رمضان من كل عام.

وقالت حنان محمد صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات
المؤسسية بمواصلات الإمارات، في يوم زايد للعمل الإنساني
نعمل على تقدير وترسيخ قيم الوفاء والعطاء التي غرسها
الشيخ زايد طيب الله ثراه في قلوب شعب الإمارات والمقيمين
على أرضها، مشيرة إلى أن التاريخ قد سجل مواقف مشرفة
للشيخ زايد، وآثار أياديه البيضاء منتشرة في كل مكان داخل
الدولة وخارجها، معربة بأن الاحتفاء بهذا اليوم يخلد ذكرى رحيل
رائد الإنسانية والعمل الخيري رحمه الله.

وأضافت بأن المؤسسات والأفراد لزالوا يواصلون المسيرة التي
بدأها زايد الخير، من خلال تجسيد معاني الإخلاص والتضحية
للوطن، والعطاء والوجود لكل المحتاجين، وتتوالى الإنجازات
والنجاحات التي تحقها الدولة على صعيد العمل الإنساني
والخيري محلياً وإقليمياً وعالمياً، والتي أهلتها بقيادة صاحب
السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة حفظه
الله، لأن تتيو الصدارة في دعم العمل الإنساني وفي تقديم
المساعدات والإعانات لكل دول العالم، كما أن اختيار عام 2019
عاماً للتسامح يعد من أهم الدلائل التي تؤكد سير الدولة على



تأكيداً على ثقافة المؤسسة وقيم موظفيها في
شهر رمضان المبارك

حصاد إنساني ومجتمعي لافت في الموسم الخامس من «هل هلاله»

تماشياً مع نهج مواصلات الإمارات في مجال المسؤولية المجتمعية، واستمراراً للمواسم
السابقة؛ شهد الموسم الخامس من مبادرات «هل هلاله» تنظيم الكثير من الفعاليات المجتمعية
والدينية في مختلف مواقع المؤسسة وفروعها ومحطاتها احتفاءً بشهر رمضان المبارك، وذلك
بالتعاون والتنسيق مع مؤسسات وجمعيات خيرية قدمت دعماً متميزاً لأنشطة المؤسسة.

وشملت الفعاليات المتنوعة العديد من البرامج والمبادرات
الإنسانية والمجتمعية أهمها التكفل بإفطار الصائمين، إلى
جانب رعاية حملة «رمضان أمان» لتوزيع الوجبات الغذائية
على السائقين قبيل موعد الإفطار، وتنفيذ مبادرة «العيد
فرحة» الخاصة بتقديم صندوق كسوة العيد للأسر المتعففة،
ورعاية عدد من الفعاليات الرمضانية الداخلية التي تستدعي
قيم الشهر الفضيل، وتعزز أجواءه الروحية، منها تنظيم
المآدب الرمضانية، ومحاضرة بعنوان «فضائل الشهر الكريم»



«
«العيد فرحة» مبادرة
لإدخال الفرحة في
قلوب 500 أسرة
متعففة في عيد
الفطر السعيد.
»



رمضان أمان.. للعام الثامن على التوالي
شاركت مواصلات الإمارات في حملة «رمضان أمان»، التي تنظمها جمعية الإحسان الخيرية للعام الثامن على التوالي بهدف الحد من حوادث الطرق وقت الإفطار، وذلك من خلال مشاركة مجموعة من موظفي مواصلات الإمارات ضمن فريق المتطوعين بتوزيع وجبات خفيفة ومنشورات للتوعية بأهمية الحد من السرعات، والالتزام بقواعد السير والمرور على سائقي المركبات في التقاطعات المرورية في مختلف أنحاء الدولة، وتأتي مشاركة المؤسسة انطلاقاً من حرصها على تنفيذ وتطبيق التزاماتها المؤسسية في مجال المسؤولية المجتمعية تجاه المجتمع والموظفين، وتجسيد القيم النبيلة وروح العطاء. وقال السيد عبدالله محمد مدير إدارة الاتصال الحكومي بمواصلات الإمارات، إن مواصلات الإمارات وفي إطار دعم الفعاليات المجتمعية حرصت خلال الشهر الفضيل على تقديم الرعاية لصالح عدد من المؤسسات في الدولة من بينها حملة «رمضان أمان» التي تطلقها جمعية الإحسان الخيرية بعجمان، عبر توفير خدمات النقل لدعم أهداف الحملة والتي يتم من خلالها تم توزيع مليون و500 ألف وجبة إفطار في كلاً من الإمارات، السعودية، الكويت، البحرين، عُمان، بالإضافة إلى الأردن والبوسنة ومصر.



معهد مواصلات الإمارات للسياسة
EMIRATES TRANSPORT
DRIVING INSTITUTE

عروض حصرية بمناسبة العيد

..وبمناسبة عيد الفطر السعيد؛ كشف عبدالله المدحاني مدير المعهد مواصلات الإمارات للسياسة، عن إطلاق المعهد عروض حصرية بالتزامن مع حلول العيد، وذلك في إطار حرص المؤسسة على تقديم أفضل الخدمات من خلال التطوير المستمر للخدمات، وتقديم أفضل العروض والمزايا للمتعاملين، الأمر الذي يعكس مكانة المؤسسة كأول معهد حكومي لتقديم خدمات تعليم القيادة بإمارة دبي، بالتعاون مع هيئة الطرق والمواصلات الجهة المشرفة لخدمات تعليم القيادة في إمارة دبي.



والملاص من كاهل الأسر المحتاجة، وإدخال الفرحة لقلوبهم في عيد الفطر السعيد، إلى جانب التكفل بإفطار 1,200 صائم من المسلمين في الدولة، وإقامة مأدبة إفطار أخرى تجمع 500 سائق من المؤسسة بالتعاون مع هيئة الصحة بدبي. وأعدت المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية، من المبادرات المجتمعية الأخرى التي نفذتها المؤسسة خلال رمضان هذا العام رعاية حملة «رمضان أمان» التي تنفذها جمعية الإحسان الخيرية للعام الثامن على التوالي من خلال توفير خدمات نقل الوجبات التي توزع على السائقين قبل موعد الإفطار في مختلف مناطق الدولة، بالإضافة إلى نشر مواد إعلامية في حسابات المؤسسة على مواقع التواصل الاجتماعي، تتضمن المقولات التاريخية والإنسانية للشيخ زايد طيب الله ثراه عن التسامح في مختلف المحافل والمناسبات، وغيرها من المشاريع والمبادرات التي تعكس قيم البذل والعطاء والتسامح لدى أسرة مواصلات الإمارات.



رعاية 3 فعاليات رمضانية

وفي إطار حرص مواصلات الإمارات على تعزيز مفهوم المسؤولية المجتمعية؛ قامت المؤسسة برعاية عدد من الفعاليات المقامة في شهر رمضان المبارك في مختلف أنحاء الدولة، حيث أهدى السيد عارف البلوشي مدير إدارة التسويق، بأن المؤسسة وفي إطار حرصها على دعم برامج المسؤولية المجتمعية والمبادرات والفعاليات المنفذة من قبل متعاملينا، قامت بتقديم الرعاية لعدد من البرامج والفعاليات خلال الشهر الفضيل، والتي تهدف إلى تعزيز مفاهيم العطاء والخير وتجسيد قيم التكاتف والتلاحم ومنها «بطولة التسامح الرمضانية» التي تنظمها وزارة التربية والتعليم، إضافة إلى تقديم الرعاية والدعم لبطولة «كلية الشرطة الرمضانية» المقامة من قبل كلية شرطة أبوظبي، إلى جانب تقديم الرعاية لمؤسسة زايد العليا لأصحاب الهمم.



قامت المؤسسة برعاية حملة «رمضان أمان» التي تنفذها جمعية الإحسان الخيرية للعام الثامن على التوالي.

“



وأشار البلوشي إلى أن المؤسسة استطاعت منذ بداية العام الحالي تقديم مختلف أشكال الدعم والرعاية لأكثر من 15 حدثاً منفذاً من قبل متعاملي مواصلات الإمارات بإجمالي 2.44 مليون درهم، مشيراً إلى أن خطة برامج المسؤولية المجتمعية تعكس التزام المؤسسة بتحقيق التكامل الاجتماعي والإنساني الذي يصب في ضمان السعادة للمجتمع، ويترجم في الوقت نفسه قيم الإنسانية والعطاء التي تدعو لها القيادة الرشيدة لدولة الإمارات.



إعداد : محمود عبد المنعم عبد الجواد
السكربتير الأول
MahmoodAA@ET.AE

المنازعات الضريبية

يوم عمل من تاريخ استلام الاعتراض.

2 - للجنة تحديد أجل البت في الاعتراض لمدة لا تزيد على عشرين يوم عمل إضافية بعد انتهاء العدة الواردة في البند (1) من هذه المادة إذا رأت أسباباً معقولة لغايات البت في الاعتراض.

3 - تقوم اللجنة بإبلاغ مقدم الاعتراض بالقرار الصادر عنها خلال خمسة أيام عمل من تاريخ صدوره.

4 - يعتبر قرار اللجنة نهائياً في شأن الاعتراض إذا كان مجموع الضريبة المستحقة والغرامات الإدارية المحددة بموجبه لا يتجاوز مئة ألف درهم. 5 - في جميع الأحوال: لا تقبل دعاوى المنازعات الضريبية أمام المحكمة المختصة إذا لم يتم الاعتراض أمام اللجنة ابتداءً.

وفي حال عدم قبول أصحاب المصلحة والهيئة القرار الصادر من اللجنة أعلاه، فيجب الانتقال إلى الخطوة التالية:

ثالثاً: الطعن أمام المحاكم

إجراءات الطعن أمام المحاكم:

للهيئة وللشخص الطعن على قرار اللجنة أمام المحكمة المختصة خلال عشرين يوم عمل من تاريخ تبليغ المعارض بقرار اللجنة. يكون الطعن أمام المحكمة المختصة في المادتين الآتيتين:
أ- الاعتراض على قرار اللجنة بشكل كلي أو جزئي.
ب- عدم صدور قرار من اللجنة بشأن اعتراض مقدم لها وفقاً لأحكام هذا القانون.

ختاماً: ما نود التأكيد عليه أنه يجب على أصحاب المصلحة والخاضعين للضريبة والمتأثرين بقرارات الهيئة الاتحادية للضرائب أن يلتزموا بإجراءات ومواعيد الاعتراض والطعن على قراراتها كي يستفيدوا من هذه الوسائل التي نظمها المشرع لمنح الفرصة للمتضررين للجوء للقضاء واللجان المعنية لرفع الضرر وتصحيح أي خطأ.

نتناول في هذا المقال بشكل مختصر إجراءات الاعتراض على القرارات الصادرة من الهيئة الاتحادية للضرائب، حيث نص القانون الاتحادي رقم (7) لسنة 2017 في شأن الإجراءات الضريبية على مجموعة من الإجراءات التي يجب مراعاتها بشكل تسلسلي بحيث يترتب عدم مراعاة أي إجراء عدم قبول الإجراء اللاحق:

أولاً: تبدأ هذه الإجراءات بطلب إعادة النظر:

حيث يكون لأي شخص التقدم بطلب إلى الهيئة لإعادة النظر في أي قرار صدر عنها بشأنه سواء كان لإعادة النظر في القرار كله أو جزء منه على أن يكون الطلب مسيباً، وذلك خلال عشرين يوم عمل من تاريخ تبليغه القرار. تقوم الهيئة بدراسة طلب إعادة النظر المستوفي الشروط والبت فيه بقرار مسيب خلال عشرين يوم عمل من تاريخ استلام الطلب، وعلى الهيئة تبليغ مقدم الطلب بقرارها خلال خمسة أيام عمل من تاريخ صدور القرار.

وفي حال عدم قبول أصحاب المصلحة القرار الصادر من الهيئة بشأن طلب إعادة النظر أعلاه، فإنه يجب البدء بالمرحلة التالية وهي:

ثانياً: تقديم الاعتراض إلى لجنة فض المنازعات الضريبية حيث تم تشكيل مجموعة من اللجان خلال عام 2019:
إجراءات تقديم الاعتراض:

1 - يقدم الاعتراض على قرار الهيئة في شأن طلب إعادة النظر خلال عشرين يوم عمل من تاريخ التبليغ.
2 - لا يقبل الاعتراض المقدم للجنة في الحالات الآتية:
أ- إذا لم يتم تقديم طلب إعادة النظر للهيئة ابتداءً.
ب- إذا لم يتم سداد الضريبة والغرامات المعارض عليها.

إجراءات اللجنة:

1 - تقوم اللجنة بدراسة الاعتراض المقدم إليها والبت فيه خلال عشرين

سلسلة إصدارات إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية 2017/5/QHSE

لا تخاطر بالاستمرار في القيادة إذا شعرت بالتعب، وتوقف في مكان آمن وخذ قسطاً مناسباً من الراحة

إرشادات لتعزيز القيادة الآمنة في رمضان

كما أطلقت مواصلات الإمارات حملة إرشادات توعوية في عدد من مواقع المؤسسة موجهة للمجتمع عامة والسائقين خاصة قبيل استقبال شهر رمضان المبارك واستمرت خلاله، ركز فيها على تقديم التوعية من أجل القيادة الآمنة وتعزيز مستويات السلامة المرورية في الشهر الفضيل، وذلك انطلاقاً من حرصها على أداء أدوارها التوعوية الهادفة والقيام بمسؤولياتها المجتمعية.

وأوضح خالد شُكر عبدالقادر مدير إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية بمواصلات الإمارات: أن المؤسسة تحرص كل عام مع قرب حلول شهر رمضان المبارك على تذكير السائقين من خلال المحاضرات والمطويات وحسابات التواصل الاجتماعي والرسائل المباشرة بشروط وسلوكيات السلامة على الطرق، وتوعيتهم بمتطلبات القيادة الآمنة، مبيناً أن من أهم المبادرات لهذا العام توزيع آلاف المطويات على سائقي المؤسسة تحت عنوان «إرشادات القيادة الآمنة في شهر رمضان» والتي صدرت بثلاث لغات (العربية والإنكليزية والأوردو) واحتوت على الرسوم التوضيحية مع الإرشادات التوعوية اللازمة، وذلك بهدف تشجيع السائقين على التقيد بتلك الإرشادات وضمان أعلى مستويات الأمان والسلامة لهم وللمنقولين ومستخدمي الطريق أثناء القيادة.

في الشهر الفضيل، ولم تقتصر جهود التوعية على ذلك؛ إذ قام معهد مواصلات الإمارات للسياسة بتنظيم مشروع مشترك مع هيئة الطرق والمواصلات، لتوعية السائقين بالقيادة الآمنة أثناء الصيام، وتولى المعهد تقديم تدريب توعوي لسائقي المؤسسة في إمارتي دبي والشارقة، كما تم تنفيذ برنامج «القيادة الآمنة أثناء شهر رمضان المبارك وإجهاد السائقين» بالتعاون مع مركز مواصلات الإمارات للتدريب، إضافة إلى التنسيق مع مديرية المرور والدوريات في منطقة العين لتنفيذ برنامج تدريبي للسائقين عن القيادة خلال الشهر، وجرى أيضاً توعية سائقي إدارة المنافذ والمطارات برأس الخيمة عن الصحة والسلامة المهنية وكيفية القيادة الآمنة في شهر رمضان المبارك.

يذكر أن المؤسسة وفرت شبكة تواصل وقنوات اتصال داخلية تحقق انسيابية وسهولة وصول الرسائل الطارئة والمهمة إلى سائقيها بشكل مباشر والذين بلغ عددهم 15,605 سائقين، حيث تعنى المؤسسة بشكل دوري بتقديم إرشادات ترتبط بالظروف المحيطة منها تقلبات حالة الطقس، أو غيرها من الظروف التي تستلزم تحذيرهم بشكل عاجل لتحقيق أعلى معايير السلامة والأمان في القيادة.

احمل معك الماء والتمر إذا شعرت أنك قد تتأخر في الوصول إلى المكان الذي تقصده لكي لا تستجل في القيادة والوصول

99
وفرت المؤسسة شبكة تواصل مباشرة مع سائقيها الذين بلغ عددهم 15,605 سائقين



سعود عبدالرحمن النعيمي

مدير المالية في الإمارات الشمالية

«لا مجال للتقاعس أو الكسل في بيئة عمل نشيطة ذات سقف توقعاتٍ عالٍ»

يعتبر ضيف هذا العدد من القيادات الشابة التي أثبتت نفسها وتميزها، وفرضت حضورها اللافت منذ انتسابه لأسرة مواصلات الإمارات منذ نحو خمس سنوات، إذ سرعان ما نال ثقة القيادة العليا للمؤسسة، حتى تمت ترقيته مؤخراً لمنصب مدير مالي على وقع التحول الاستراتيجي الذي تشهده مواصلات الإمارات..

ولإلقاء المزيد من الضوء على مسيرته الواعدة كرائد من رواد التميز في المؤسسة؛ التقينا سعود عبدالرحمن النعيمي مدير المالية في الإمارات الشمالية، فكان هذا الحوار الذي شاركنا فيه جانباً مهماً من مسيرته المهنية والشخصية..

حبذا لو نبدأ بقصتك مع مواصلات الإمارات؛ متى كان انتسابكم للمؤسسة، وكيف كان تطورك في السلم الوظيفي؟

كان الانتساب في 2014 بوظيفة رئيس قسم الشؤون المالية والإدارية بفرع المنطقة الوسطى، وأصبحت في فبراير 2019 مدير المالية في الإمارات الشمالية وفق الهيكله الجديدة في المؤسسة.

كيف ترون بيئة العمل في المؤسسة؟ وما أبرز سماتها؟

أنظر إلى بيئة العمل في المؤسسة على أنها بيئة إيجابية لمن بحث عن الإيجابية وتعليمية أيضاً؛ ففيها كافة الأنشطة التي قد يمارسها الموظف في كافة الجوانب الإدارية والميدانية والفنية، وهي تسهم في مجموعها بصقل مهارات المنتسبين إلى المؤسسة وتنمي شخصياتهم نحو الأفضل.

خلال تأدية مهامكم السابقة في المؤسسة؛ ما أهم المنجزات والتطورات البارزة التي قمتم بها حتى الآن؟

التطور بنظري يبدأ بساسية التحسين المستمر وذلك وفق طبيعة مهام عملي، أي بالتدرج في اقتراح أبسط الحلول وأسرعها، وتلك المنهجية التي أفضل تطبيقها مع فريق العمل، وكذلك أعمد إلى تكثيف التواصل واستشارة فرق العمل، وكثيراً ما أخذ بآرائهم المطروحة، وكنتيجة لذلك فقد تم تحسين عدة إجراءات توابك التغيير السريع الذي تشهده المؤسسة.

بطاقة شخصية

نشأت في إمارة عجمان ودرست في مدارسها الحكومية، وأكملت تأهلي الأكاديمي حتى درجة الماجستير في إدارة الأعمال بتخصص الاستراتيجية من كلية الأفق الجامعية.

أما عن مسيرتي المهنية؛ فقد بدأت منذ عام 2006 في بريد الإمارات، كمنسق عناية بالمتعاملين، واستكملت أثناء عملي دراستي الجامعية في بداية 2013، وبعد ذلك التحقت بمواصلات الإمارات بوظيفة رئيس قسم الشؤون المالية والإدارية.

أفضل الهوايات لدي هي ما يضيف قيمة إيجابية وثقافية إلى حياتي، مثل القراءة والتنمية الذاتية، والسفر والتعرف على معالم الدول وتاريخها، وكذلك اكتشاف المناطق الجبلية إضافة إلى الرياضة، حيث أحرص على تخصيص وقت للأنشطة الرياضية، كما أحب قضاء أوقات الفراغ مع العائلة أو الأصدقاء وأنا على يقين بأن أفضل استثمار لوقت الإنسان هو قضاؤه مع العائلة والأسرة والأقارب.

هل تشعرون بالرضا من حيث تحقيق أهدافكم المرحلية؟ وهل ثمة تحديات تواجهكم؟

لابد أن يشعر كل موظف بالرضا بعد إنجاز كل مهمة وخاصة اذا كانت كبيرة، وأكبر رضا أناله عندما أطمئن بأن الأجر الشهري لكل موظف تحت مسؤوليتي لا يتأخر ولا ينقص منه لخطأ أو تقصير، لاسيما فئة الأجور البسيطة، حيث ثمة أسرة تنتظر من الموظف

99

أفضل الهوايات لدي هي ما يضيف قيمة إيجابية وثقافية إلى حياتي.

66

99

أعمد إلى تكثيف التواصل واستشارة فرق العمل، وكثيراً ما أخذ بآرائهم المطروحة.

66



تقدم مواصلات الإمارات خدمات المساعدة على الطريق من خلال وحدة متخصصة تعمل على مدار الساعة لتقديم الخدمات لمتعاملها، وتقوم هذه الوحدة بتوفير خدمات المساعدة على الطريق وخدمات قطر المركبات، وتغطي بخدماتها جميع أرجاء دولة الإمارات العربية المتحدة.



عضو مراكز أعمال مواصلات الإمارات



للجميع، في كل مكان.
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans 800 6006 et.gov.ae



كلما علا مستوى الوظيفة زادت المسؤولية المترتبة على الموظف وارتفع عدد من يعمل لأجلهم.



أتمنى من الزملاء أن يعززوا من تفاؤلهم وتطلعهم للأفضل، وأن يرسخوا تعاونهم معاً لإنجاح التغيير والتحول الاستراتيجي الذي تشهده المؤسسة. فلا يوجد تحسين بالجمود دون تغيير، والمؤسسات هي جزء مهم في المجتمع، ونجاحها وتكاملها يسهم في نمو وازدهار دولتنا ويبدأ ذلك من جهد كل موظف بدون أي إنقاص من أهميته ودوره في ذلك.



ما أهم الجوائز والتكريمات التي حصلت عليها سواء الجوائز بصفة شخصية أو الجوائز الجماعية لصالح الوحدات التنظيمية التي عملتم بها؟

الجوائز الشخصية كانت بداية من التخرج من برنامج القيادات الشابة، حيث أسهم البرنامج في تطوير وإبراز الفئة الإشرافية المشاركة في البرنامج ومنحها مؤهل عملي متميز يمهّد أمامها الطريق لاستلام مهام أكبر، إضافة لفئة التفوق الدراسي وبرنامج نجوم، أما الجوائز الجماعية فأذكر منها حصول الفرع على المركز الأول في جائزة الريادة لعام 2016، بجانب فوز الفرع بجائزة السلامة لست سنوات متواصلة، وغيرها من الجوائز التي تم نيلها بجهود فريق العمل.

حبذا لو تقدمون في بضع كلمات رسالة لموظفي المؤسسة نختم بها هذا الحوار..

أتمنى من الزملاء أن يعززوا من تفاؤلهم وتطلعهم للأفضل، وأن يرسخوا تعاونهم معاً لإنجاح التغيير والتحول الاستراتيجي الذي تشهده المؤسسة. فلا يوجد تحسين بالجمود دون تغيير، والمؤسسات هي جزء مهم في المجتمع، ونجاحها وتكاملها يسهم في نمو وازدهار دولتنا ويبدأ ذلك من جهد كل موظف بدون أي إنقاص من أهميته ودوره في ذلك.

مبلغ معيشتهم بفرغ الصبر، وذلك يحسن من أدائه ويحافظ على سمعة المؤسسة، وأكبر تحدّي أواجه وفق مهامّي الوظيفية هي السيطرة والضبّط للأصول، حيث إن عدد الأصول كبير ووعي بعض المستخدمين لها يزيد من الملاحظات عليها.

تسلمتم منذ مدة مهامكم كمدير مالي في المنطقة 2 في ظل التحول إلى الهيكل التنظيمي الجديد، كيف تنظرون إلى هذه النقلة، ما خططكم وما أبرز التحديات التي تنتظركم؟

النقلة والتغيير لابد منهما في عالمنا المتغير بشكل سريع، ومواكبة التطور واستباقه ضروريان أيضاً لأنهما يحافظان على المؤسسة ضمن المؤسسات الكبرى في الدولة، والتغيير يعيد بث النشاط والحيوية لدى الجميع فلا مجال للتقاعس أو الكسل في بيئة عملي نشيطة وسقف توقعاتٍ عالي، وكذلك تعلمنا ولمسنا من قيادتنا الرشيدة أنه كلما علا مستوى الوظيفة زادت المسؤولية المترتبة على الموظف وارتفع عدد من يعمل لأجلهم، لذلك فالتحديات موجودة وتجاوزها بالتعاون مع فريق عمل الذي يعمل برؤية وهدف واضح ونسأل الله أن يوفّقنا لذلك.



طيارة «فلاينج في» الجديدة تضم مقاعد المسافرين في جناحيها*

الطائرة ثمرة التعاون بين الخطوط الجوية الهولندية الملكية «كيه إل إم» وجامعة ديلفت للتقنية.

تجري شركات الطيران اختبارات متنوعة لتتوصل إلى ابتكار طائرات صديقة للبيئة؛ ومنها استخدام شركة «فيرجن أتلانتيك» مؤخرًا لنفايات أعيد تدويرها لتزويد رحلة تجارية بالوقود، ودعمت شركتي «بوينغ» و«جيت بلو» محاولة لتطوير طائرات كهربائية هجينة.

لكن الخطوط الجوية الهولندية الملكية «كيه إل إم» ارتأت أن تتبع نهجًا مختلفًا؛ إذ تعاونت مع إحدى الجامعات لتطوير طائرة «فلاينج في» والتوصل إلى تصميم جديد جذري لطائرة تقع مقاعد الركاب فيها داخل جناحيها، وهو تصميم يمكن أن يقلل من كمية استهلاك الوقود اللازمة للرحلات بنسبة 20%.

اختلاف جذري

أعلنت شركة «كيه إل إم» يوم الاثنين عن خططها للتعاون مع جامعة ديلفت للتقنية لتطوير تصميم طائرة فلاينج في. وهو تصميم لا يضع الركاب في أجنحة الطائرة فحسب، بل تتضمن الحقايب وخزانات الوقود أيضًا.

ووفقًا لحسابات الباحثين، ينبغي أن يتيح التصميم الجديد لطائرة «فلاينج في» إمكانية نقل عدد مساوي لركاب طائرة إيرباص إيه 350» لكن باستهلاك وقود أقل بنسبة 20%. وقال رئيس مشروع جامعة ديلفت التقنية «رويلوف فوس» لشبكة سي إن إن، «نحن نستخدم الطائرات التقليدية المصممة من أنبوب وجناحين منذ عقود، لكن يبدو أن هذا التصميم يواجه عقبة كبيرة من ناحية استهلاك الطاقة، وفي المقابل يحقق التصميم الجديد الذي نقترحه بعض التآزر بين هيكل الطائرة والجناح، فيسهم هيكلها في رفع الطائرة بكفاءة أعلى مع الحد في الوقت ذاته من قوة السحب الهوائي».

المصدر: * طائرة «فلاينج في» الجديدة تضم مقاعد المسافرين في جناحيها منقول عن موقع «مرصد المستقبل»، تاريخ النشر: 12 يونيو 2019 <https://mostaqbal.ae/flying-v-plane-passenger-seats-wings>

”

«السيارات التي سينتجها المصنع تتميز بمواصفات خليجية وإماراتية وتتجنب العيوب الموجودة في السيارات الأخرى التي لا تتناسب مع البيئة الصحراوية.»

“

أول مصنع لإنتاج سيارات إماراتية بمكونات محلية*

شهدت دبي افتتاح مصنع «ساند ستورم» لإنتاج أول سيارة إماراتية بمكونات محلية تصل إلى 40 في المئة، فيما سيصل إنتاجه خلال المرحلة الأولى إلى 13 ألف سيارة سنويًا، وكشفت الشركة عن اعتمادها تصنيع سيارة كهربائية في الإمارات العام المقبل لتعرض في معرض إكسبو 2020.

والتي يجري إنتاجها من قبل شركة ساند ويفز التي تعتبر شريكاً رئيساً لشركة ساند ستورم، علماً بأن أول سيارة كهربائية سيتم عرضها في إكسبو 2020. وأوضحت العززي أن سيارات مصنع ساند ستورم تعتمد في إنتاجها على المعايير الخليجية بعد إجراء التجارب والاختبارات من شركة ألمانية معتمدة عالمياً، وستل نسبة المكونات محلية التصنيع إلى 80 في المئة محلياً في غضون أربع سنوات. وأضافت العززي أن مصنع «ساند ستورم» يعد النواة الأولى لبناء قاعدة صناعة السيارات في المنطقة التي بدورها ستستقطب المصنعين الأجانب في قطاع صناعة السيارات بالدولة، ما يساعد على تنمية قطاع الصناعة محلياً والعمل على نقل التكنولوجيا والمعرفة في القطاع. وخلصت إلى أن الشركة بدأت بالفعل في توظيف مجموعة كبيرة من الإداريين والطلبة من المواطنين والمواطنات، مؤكدة تخصيص 30 في المئة من الوظائف الإدارية والفنية لمواطني الدولة بهدف إكسابهم الخبرة العملية في مجال الصناعة.

وقالت المديرية التنفيذية لشركة ساند ستورم، ماجدة العززي، إن الشركة تعزم إنشاء ثاني مصانعها للسيارات في أبوظبي قريباً على مساحة 150 ألف متر مربع، وبطاقة إنتاجية تصل إلى 75 ألف سيارة سنويًا. وكشفت الشركة عن طرح أول مركبة «الريم» ذات الدفع الرباعي إماراتية الصنع في الأسواق المحلية والعربية بنهاية العام الجاري، مشيرة إلى أن تدشين مركبة (S24)، من نوع بيك أب دبل كابين (غمارتين) بهدف تحقيق رؤية الإمارات 2030. وقالت العززي، خلال مؤتمر صحافي في مجمع دبي للاستثمار، إن المصنع يحتوي على خط إنتاج تم تصنيعه في الإمارات بشكل كامل، كما أن السيارات التي سينتجها تتميز بمواصفات خليجية وإماراتية وتتجنب العيوب الموجودة في السيارات الأخرى التي لا تتناسب مع البيئة الصحراوية، كما أن أسعار السيارات تستهدف ذوي الدخل المتوسط. وذكرت أن مصنع الشركة في دبي سيكون مخصصاً في المستقبل لإنتاج السيارات تحت الطلب والسيارات الكهربائية





ألمانيا تجهز طريقًا سريعًا بخطوط كهربائية عالية الجهد لشحن المركبات الكهربائية*

طريق سريع كهربائي

أعلنت الحكومة الألمانية عن تجهيز أحد الطرق السريعة بخطوط كهربائية عالية الجهد-مثل الخطوط الكهربائية التي تُستخدم لتشغيل القطارات- لتشغيل الشاحنات الكهربائية، ويبلغ طول الخطوط الكهربائية 10 كيلومترات، وستتم هذه التجربة لطريقة جديدة صديقة للبيئة لنقل البضائع.

يتيح النظام الذي طوره شركة سيمنز الألمانية في العام 2012 للشاحنات الهجينة شحن بطارياتها أثناء القيادة بسرعة 90 كيلومترًا في الساعة، وستشغل أجهزة الاستشعار المدمجة في الشاحنة محرك الاحتراق عند عدم توفر خطوط الكهرباء عالية الجهد.

توجد طرق سريعة مجهزة بخطوط كهرباء عالية الجهد في السويد والولايات المتحدة الأمريكية، وكشفت السويد عن طريقة أخرى لشحن السيارات الكهربائية أثناء القيادة بواسطة قضبان مدمجة في أسفل الطريق.

الحد من الانبعاثات

وعدت شركة سيمنز بأن شحن السيارات الكهربائية بواسطة الخطوط الكهربائية عالية الجهد ستخفض انبعاثات الكربون في المناطق التي لا تتوفر فيها سلك حديدية أو المناطق التي لا يمكن بناء سلك حديدية فيها، ويمكن لهذه الطريقة -وفقًا لموقع الشركة- أن توفر وقودًا بقيمة 22 ألف دولار مقابل كل شاحنة تسير لمسافة 100 ألف كيلومتر.

المصدر:

* ألمانيا تجهز طريقًا سريعًا بخطوط كهربائية عالية الجهد لشحن المركبات الكهربائية منقول عن موقع «مرصد المستقبل»، تاريخ النشر: 12 مايو 2019 <https://mostaqbal.ae/germany-electric-truck-highway/>

والصين تدشن مسارات للسيارات ذاتية القيادة على الطرق السريعة*

ذاتية القيادة على الطرق السريعة*

تعزم الصين إضافة مسارات على الطرق السريعة للسيارات ذاتية القيادة في إطار سعيها لتحقيق الريادة في سباق تطوير السيارات ذاتية القيادة بالكامل.

ووفقًا لفيوتشر كار، سيتضمن الطريق السريع الذي يمتد لنحو مئة كيلومتر بين بكين ومنطقة شيونجان الجديدة في ولاية هيباي مسارين للسيارات ذاتية القيادة. وتكمن أهمية هذه الخطوة في أن استثمار البنى التحتية سيمنح السيارات ذاتية القيادة فرصة القيادة ضمن ظروف المرور

الواقعية، إلا أن المسارات المنفصلة ستضمن اختبار التقنية المحدودة بطريقة تقلل الخطر على السائقين.

يتيح الطريق الذي يتوقع تدشينه العام المقبل اختصار وقت السفر بين المنطقتين إلى النصف وهو يوفر دعمًا للسيارات ذاتية القيادة بفضل حواسبات مدمجة تمتد على طول الطريق. وقد يكون إنشاء بنى تحتية جديدة للطرق الخطوة التي تحتاجها الدول لتدشين سيارات ذاتية القيادة عالية الكفاءة ومفيدة.

المصدر:

* الصين تدشن مسارات للسيارات ذاتية القيادة على الطرق السريعة منقول عن موقع «مرصد المستقبل»، تاريخ النشر: 25 أبريل 2019 <https://mostaqbal.ae/china-dedicated-highway-lanes-self-driving-cars/>



سيارات صغيرة ذاتية القيادة تتعاون معًا لتحسين التدفق المروري*



يؤكد فريق التجربة على أن منح السيارات قدرة الاتصال يحسن تدفق المرور بنسبة تصل إلى 35%



المصدر:

* سيارات صغيرة ذاتية القيادة تتعاون معًا لتحسين التدفق المروري منقول عن موقع «مرصد المستقبل»، تاريخ النشر: 24 مايو 2019 <https://mostaqbal.ae/self-driving-cars-traffic-flow/>

ولكن الحركة تغيرت بعد تفعيل القدرة على الاتصال بين السيارات، إذ أرسلت السيارة بمجرد توقفها إشارة تنبيه إلى السيارات الأخرى، ما جعل سيارات المسار الآخر تضبط سرعتها كي تتمكن سيارات المسار المتوقف من الانتقال بسهولة نحو المسار السليم.

تحسين التدفق المروري

ويؤكد الفريق على أن منح السيارات قدرة الاتصال يحسن تدفق حركة المرور بنسبة تصل إلى 35%، ما يشير إلى ضرورة تعاون شركات تطوير المركبات ذاتية القيادة معًا لضمان انسيابية الاتصال بين أنظمتها المختلفة.

وقال مايكل هي، الطالب الجامعي في كلية سانت جون في كامبريدج ومصمم خوارزميات التجربة، في بيان صحفي نشره موقع الجامعة «بإمكان السيارات ذاتية القيادة أن تحل مشكلات عديدة مرتبطة بالقيادة في المدن، لكن ينبغي وجود طريقة لتتصل بعضها مع بعض». وتأتي الدراسة كجزء من مشروع بحثي، أنجزه فريق من طلبة الجامعة منتصف العام الماضي، بإشراف الأستاذة الجامعية أماندا بروك، من قسم علوم وتقنيات الحاسوب؛ وقالت بروك إن «تصميمنا يسمح بإجراء مجموعة واسعة من التجارب العملية منخفضة التكلفة يمكن تطبيقها على السيارات ذاتية القيادة، ولكي تُستخدم تلك السيارات بأمان على الطرق الحقيقية، يجب معرفة كيفية تفاعلها مع بعضها مع بعض مستقبلاً لتحسين السلامة وتدفق حركة المرور».

شهدت دبي افتتاح مصنع «ساند ستورم» لإنتاج أول سيارة إماراتية بمكونات محلية تصل إلى 40 في المئة، فيما سيصل إنتاجه خلال المرحلة الأولى إلى 13 ألف سيارة سنوياً. وكشفت الشركة عن التزامها بتصنيع سيارة كهربائية في الإمارات العام المقبل لتعرض في معرض إكسبو 2020.

تعاون

نشر فريق من جامعة كامبريدج البريطانية، مقطع فيديو يظهر أسطول سيارات روبوتية صغيرة قادرة على تبديل مسار الطريق ذاتياً أثناء التنقل في طريق ذي مسارين.

وتتمتع هذه السيارات الصغيرة بإمكانية الاتصال بعضها مع بعض بواسطة شبكة واي فاي، وأدت هذه الميزة -وفقًا للتجارب- إلى تحسين تدفق حركة المرور كثيراً، ما يدفعنا إلى التفكير بضرورة تعليم المركبات ذاتية القيادة الاتصال والتعاون بعضها مع بعض مستقبلاً، لتحقيق أكبر قدرة من الاستفادة من تقنية القيادة الذاتية.

إشارة تنبيه

وترك الباحثون السيارات في تجربتهم تدور على طريق بمسارين دون أي اتصال بينها، ثم أوقفوا إحداها ما أدى إلى توقف عدد من السيارات الأخرى خلفها، منتظرة توفر مسافة كافية بين سيارات المسار المجاور للانتقال نحوه.



وفق الحزمة الأحدث من الأطر التوجيهية للمبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI

إصدار التقرير السنوي الشامل لعام 2018 تحت عنوان «التحول.. لمواصلة الريادة»

أصدرت مواصلات الإمارات تقريرها السنوي الشامل لعام 2019 تحت عنوان «التحول.. لمواصلة الريادة»، وجاء باللغتين العربية والإنجليزية وبنسختين ورقية وإلكترونية، وجمع للسنة السابعة على التوالي بين التقرير السنوي المعتاد للمؤسسة وبين تقرير الاستدامة الخاص بها، وقد لبي الإصدار الجديد متطلبات درجة الإفصاح الأساسي «Core» من الحزمة الأحدث «GRI Standards» وفق معايير الإفصاح (Materiality Disclosures) التي حدتها المبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI (The Global Reporting Initiative).



99

الحمادي: حققت المؤسسة بفريق عملها المتميز وإشراف مجلس إدارتها العديد من أهداف مشروع التحول نحو الهوية التجارية الجديدة.

وما تتضمنه من تحديات وفرص في آن معاً، ونوّه معاليه بالإدراك المبكر الذي تحلّت به مواصلات الإمارات نحو هذه التحولات والتغيرات المتلاحقة، إذ لم تكتف بحدود الفعل ووضع الحلول للتحديات الجديدة، بل بدأت تعمل وفق خطط مدروسة ومبادرات استراتيجية لسير أغوار هذا التطور، ليكون بمثابة التمهيد لآفاق جديدة في أنشطتها واكتشاف وتنفيذ فرص استثمارية بغية تعزيز موقعها الريادي، وإضافة المزيد إلى إنجازاتها ونجاحاتها وتوسيع أعمالها في قطاع النقل والمواصلات داخل الدولة وخارجها. وأكد معاليه أن العام الماضي 2018 شكّل محطة مهمة أخرى ونقطة انطلاق جديدة لمستقبل أفضل لمواصلات الإمارات، حيث

وركّز التقرير على عملية التحول الاستراتيجي الذي تشهده المؤسسة على جميع الصعد، كما استعرض بالتفصيل نتائج أعمال جميع مراكز الأعمال الموزعة ضمن الدوائر الإبرادية الأربع، وكذلك أنشطة الوحدات التنظيمية المختلفة التابعة لها فضلاً عن الشركات التابعة والشقيقة، وتطرّق في بابه الأخير بالتفصيل إلى الفعاليات والمبادرات المتنوعة على الصعيد البيئي ومجالات الاستدامة والمسؤولية المجتمعية والوطنية. وفي كلمته التقديمية للتقرير؛ أشار معالي المهندس حسين بن إبراهيم الحمادي، وزير التربية والتعليم رئيس مجلس إدارة مواصلات الإمارات، إلى التطورات الكبرى التي تطلّ قطاع النقل في العالم،



99

الجرمن: ارتفعت إيرادات مجموعة مواصلات الإمارات في عام 2018 إلى 2.71 مليار درهم ونسبة نمو بلغت 8% مقارنة بعام 2017.

درهم، وارتفع حجم أسطول المؤسسة إلى 29,640 مركبة وحافلة مختلفة الأحجام والأنواع، كما أشاد سعادته بنجاح المؤسسة في تقديم خدمة عملاء متميزة لقاعدة عملائها البالغ عددها 4,100 عميل، وفي توسيع قاعدة العملاء عبر استقطاب عملاء جدد بنسبة 5%، وإبرام 181 عقداً جديداً ومجدداً، والمحافظة على العملاء الاستراتيجيين بنسبة 100% مع بلوغ نسبة رضا العملاء عن الخدمات المقدمة 84%.

التزام راسخ

وحول إصدار التقرير، قالت حنان صقر، المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية بمواصلات الإمارات؛ إن حرص المؤسسة على أن يلبي التقرير متطلبات الحزمة «Standards» التي هي أحدث إصدارات الأطر المرجعية للمبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI إنما يترجم التزامها الراسخ بقيم الشفافية والحكومة والإفصاح، ويعكس احترافيتها وتطور تجربتها المؤسسية، كما ينسجم مع موقعها الريادي في القطاعات التي تنشط فيها. وأضافت صقر أن التقرير تضمن خمسة أبواب رئيسية تغطي كافة جوانب العمل والخدمات والأنشطة، مشيرة إلى أنه بإمكان المهتمين الاطلاع على التقرير بصيغته الإلكترونية أو تحميله من على الموقع الإلكتروني للمؤسسة، إضافة إلى قاعدة البيانات على الموقع الإلكتروني للمبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI (www.globalreporting.org).

حققت المؤسسة بفريق عملها المتميز وإشراف مجلس إدارتها العديد من أهداف مشروع التحول نحو الهوية التجارية الجديدة، وما يرتبط بذلك من البدء في تنفيذ مشروع إعادة الهيكلة ومواصلة استكمال المبادرات والمشاريع التي تندرج ضمن الخطة الاستراتيجية للمؤسسة 2018-2022.

تحولات استراتيجية تضمن الاستدامة

من جانبه؛ أكد سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات، في كلمته التقديمية؛ شروع المؤسسة خلال العام الماضي في تنفيذ خطتها الاستراتيجية 2018-2022، لتمهّد بها الطريق أمام التحولات الاستراتيجية القادمة، عملاً بتوجيهات مجلس الإدارة، وتطبيقاً لما تم التوصل إليه من تصورات شاملة تضمن استدامة النمو والحفاظ على الموقع الريادي للمؤسسة في أسواق الدولة، وجعلها ذات بنية هيكلية وأنظمة عمل أكثر حداثة وأكثر مناعة ضد التحديات المختلفة، وتزويدها بقدرات تنافسية عالية، تمكنها من تنفيذ توجهاتها الاستراتيجية الثلاثة المتمثلة في النمو والتوسع في الأعمال الحالية للمؤسسة، واقتناص الفرص الجديدة، إضافة إلى تعزيز القدرات والممكنات المؤسسية. وعلى صعيد النتائج المالية ونمو الأعمال المحقق؛ أشار سعادته إلى ارتفاع إيرادات مجموعة مواصلات الإمارات في عام 2018 إلى 2.71 مليار درهم ونسبة نمو بلغت 8% مقارنة بعام 2017، منوّهاً كذلك بارتفاع نتائج الأداء العام للخطة التشغيلية إلى 86% مقارنة بـ84% في العام الذي سبقه، وبلوغ إجمالي الأصول 3,589 مليون

وقفات
مع السلامة

إعداد : خميس خلفان خميس
مدقق نظام الإدارة المتكامل بالشاحل الشرقي
Khameskk@ET.AE

أيها السائق.. لا تنشغل بغير الطريق!

في إطار الحرص الدائم على تعزيز الثقافة المرورية الوقائية للسائقين: انطلقت منذ أشهر الحملة المرورية بوزارة الداخلية، تحت شعار: «لا تنشغل بغير الطريق»، والتي استهدفت السائقين بقصد بيان مخاطر الانشغال بمختلف صورته وأشكاله، تحقيقاً لسلامتهم وسلامة مجتمعهم.

من مخاطر الانشغال بغير الطريق أثناء القيادة:

- الانشغال أثناء القيادة مخالف لقواعد وأنظمة وقوانين السير والمرور.
- تشتيت ذهن السائق وفقدان تركيزه على الطريق، وابتعاده عن جو القيادة.
- زيادة احتمالية وقوع الحوادث والإصابات المرورية المتنوعة والخطرة.
- التسبب بحوادث مؤلمة لأفراد المجتمع.
- إبطاء حركة السير والمرور، وزيادة الازدحام المروري للمركبات.
- إضعاف قدرة السائق على ردّ الفعل المناسب حين تعرّضه لمفاجآت الطريق.
- التسبب في إيذاء ودهس وإصابة مستخدمي الطريق من المشاة والجمهور.
- دفع السائق إلى عدم الالتزام بسرعة الطريق المحددة والمنظمة.
- عدم التقيد بمسافة الأمان بين المركبات السائرة.
- من المظاهر والسلوكيات غير الحضارية للمجتمعات المتقدمة والراقية.
- يعتبر مخالفة لنظام إدارة السلامة المرورية على الطريق - آيزو 39001.



لمواصلة الارتقاء بمستويات الجودة وتحديث الأنظمة الإدارية والتشغيلية

إصدار التحديث الأول لكتيب «نظام الإدارة المتكامل»

بعد إطلاقه للمرة الأولى في عام 2017؛ أصدرت إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية بمواصلات الإمارات التحديث الأول لكتيب «نظام الإدارة المتكامل» ثنائي اللغة (عربي إنجليزي)، وقامت بتوزيعه على الإداريين من المعنيين بالأمر، وذلك لتعزيز الثقافة المؤسسية وقيم الجودة والتميز، ورفع مستويات الوعي بالأنظمة المطبقة في المؤسسة وأهميتها والمعايير الدولية والمحلية.

ويتضمن الكتيب، الذي أصدرت منه المؤسسة 2,000 نسخة؛ مقدمة تعريفية عن نظام الإدارة المتكامل، مع توضيح فوائد تطبيقه على الصعيد المؤسسي، وعرضاً مفصلاً للأنظمة الإدارية المطبقة في المؤسسة مع شعاراتها، مع بيان فوائد تطبيق كل نظام منها على حدة.

استكمالاً للجهود..

كما واصلت المؤسسة إجراءات التدقيق الخارجي على مجموعة شهاداتها الحاصلة عليها في نظام الإدارة المتكامل، والتي نغذتها شركة لويدز ريجستر -الجهة المانحة لشهادات الآيزو- على عدد من مواقع المؤسسة المنتشرة في مختلف مناطق الدولة، وذلك بهدف تجديد الاعتمادات الخاصة بشهادات النظام والتأكد من استمرارية صلاحيتها بعد اجتياز المؤسسة عمليات التقييم والتدقيق.

ويأتي الإصدار استكمالاً لجهود المؤسسة في مجال تطوير نظام الإدارة المتكامل لديها، حيث تلا الإصدار عقد اجتماع المراجعة الإدارية لنظام الإدارة المتكامل وذلك في مقر المؤسسة بأبوظبي في دبي، بحضور المدراء التنفيذيين ومدراء الجودة والسلامة في المناطق التشغيلية، وذلك في إطار التأكد من كفاءة وفاعلية النظام المطبق ومراجعة سياسته وأهدافه في

حمل تطبيق مواصلات الإمارات على جهازك وتمتع بخدماتنا الذكية:

الغاء أو اضافة خطوط سير
طلب إضافة أو إلغاء خط سير الحافلة بناء على طلب المدرسة

خدمة المزادات
خدمة المزايمة على السيارات المعروضة إلكترونياً

الصيانة التصحيحية
طلب التعاقد لتوفير خدمات الصيانة التصحيحية لمركبات العملاء

الصيانة الوقائية
طلب التعاقد لتوفير خدمات الصيانة الوقائية لمركبات العملاء

النقل المدرسي الخاص
طلب التعاقد لتوفير خدمات النقل المدرسي لمدارس القطاع الخاص بالدولة

النقل المدرسي الحكومي
بإمكان أولياء الأمور تعقب موقع الحافلة والحصول على معلومات المشرفة والسائق

الفحص الفني الثقيل
طلب حجز موعد للفحص الفني للمركبات الثقيلة في مواقع المؤسسة

Available on the App Store

GET IT ON Google play



شملت تنفيذ تمارين لتحديد وتقييم المخاطر والأثر البيئي وفق أفضل الممارسات

عقد ورشة عمل في تطبيقات نظام إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية

عقدت مواصلات الإمارات ممثلة بإدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية ورشة عمل تحت عنوان «تطبيقات نظام إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية»، وذلك لعدد من موظفي المؤسسة على مدى ثلاثة أيام في مركز مواصلات الإمارات للتدريب بدبي.

وقال خالد شكر عبدالقادر مدير إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية في مواصلات الإمارات، إن الدورة تأتي في إطار خطط وبرامج التدريب المنتظمة في المؤسسة في مجال البيئة والسلامة، وتتسجم مع مبادراتها وتطلعاتها لتعزيز نظام إدارة الجودة لديها ورفع الكوادر البشرية المتخصصة والمؤهلة، لاسيما تخريج وبناء وتأهيل مجموعة من ضباط الجودة والسلامة المحترفين، والقادرين على تطبيق نظام إدارة البيئة والسلامة، وتغطية المتطلبات الجديدة للمواصفات المطبقة عالمياً في هذا المجال.

وعن أهداف ورشة العمل، أشار خالد شكر إلى أهم الأهداف والمتمثلة في تحديث سجلات تقييم المخاطر والأثر البيئي وفق أفضل الممارسات المطبقة على المستوى العالمي، واكتساب المهارات الخاصة بهذه الجوانب، والاستعانة بخبرة الشركة الاستشارية التي قدمت البرنامج التدريبي من أجل التطوير الأمثل في الأنظمة المطبقة، إلى جانب رفع مستوى الوعي لدى إدارات

السلامة والجودة في المناطق التابعة للمؤسسة على مستوى الدولة بالمخاطر والفرص، وإدارتها بشكل مؤسسي واستراتيجي يساهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية والقيم المؤسسية لدى مواصلات الإمارات. وتفصيلاً؛ أوضح مدير إدارة البيئة بأن ورشة العمل تضمنت شرحاً لكيفية بناء وتقييم مصفوفة تقييم مخاطر السلامة والصحة المهنية، ومصفوفة المظاهر البيئية وكيفية إسقاط نتائج تحليل السياق المؤسسي على نتائج تقييم المخاطر، والفرص الاستراتيجية للسلامة والبيئة، كما شملت تقديم شرحاً لمنظومة إدارة التغيير ومنظومة تحليل احتياجات الأطراف المهمة، وربطها مع منظومة الاتصال والمشاوره، إضافة إلى تنفيذ عدة تمارين لتحديد المخاطر والفرص، وتقييم المخاطر والأثر البيئي. وقد استفاد من ورشة العمل أكثر من 20 موظفاً من إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية، ومدراء السلامة والجودة في المناطق وضباط الجودة والسلامة على مستوى المؤسسة.

”

استفاد من الورشة أكثر من 20 موظفاً من إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية، ومدراء السلامة والجودة في المناطق وضباط الجودة والسلامة على مستوى المؤسسة.

“

أعضاء مراكز أعمال مراكز مواصلات الإمارات:

موظفو المؤسسة.. رصيدها الأثمن



يشكّلون 95.6% من موظفي المؤسسة

وجبات إفطار وهدايا رمزية احتفاءً باليوم العالمي للعمال

أطلقت مواصلات الإمارات فعاليات لفئة العمال لديها بالتزامن مع احتفالات العالم بيوم العمال العالمي الذي يصادف الأول من شهر مايو من كل عام، وذلك إداراً منها بأن تقدير جهود العاملين إنما هو توظيف للحاضر واستثمار استراتيجي للمستقبل.

وقالت فريال توكل المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المساندة بمواصلات الإمارات؛ إن المؤسسة حريصة على تشجيع العمال والموظفين وتحفيزهم وتقدير جهودهم المبذولة ومكافأة تفانيهم في أداء مهامهم، الأمر الذي يتجسد في التزام المؤسسة بتنفيذ مجموعة من المبادرات التي تتماشى مع توجهات القيادة العليا في تحقيق سعادة ورفاهية المجتمع والفرد والموظفين، معتبرة أن تنظيم فعالية اليوم العالمي للعمال مناسبة عالمية تثنى المؤسسة من خلالها الدور الفعال والريادي الذي يؤديه العمال والموظفون كونهم أحد أهم عناصر تميز «مواصلات الإمارات» وتفوقها في قطاع النقل والمواصلات في الدولة.

وقالت فريال توكل المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المساندة بمواصلات الإمارات؛ إن المؤسسة حريصة على تشجيع العمال والموظفين وتحفيزهم وتقدير جهودهم المبذولة ومكافأة تفانيهم في أداء مهامهم، الأمر الذي يتجسد في التزام المؤسسة بتنفيذ مجموعة من المبادرات التي تتماشى مع توجهات القيادة العليا في تحقيق سعادة ورفاهية المجتمع والفرد والموظفين، معتبرة أن تنظيم فعالية اليوم العالمي للعمال مناسبة عالمية تثنى المؤسسة من خلالها الدور الفعال والريادي الذي يؤديه العمال والموظفون كونهم أحد أهم عناصر تميز «مواصلات الإمارات» وتفوقها في قطاع النقل والمواصلات في الدولة.



مضيعة أن تحقيق السعادة وبث الإيجابية في مواصلات الإمارات هو التزام تضع له السياسات، وتبنى على أساسه الاستراتيجيات، حيث أضحت مبادراتها الموجهة للموظفين وسائل لتوفير أعلى درجات الرفاهية والسعادة لهم، وتعزيز الطاقة الإيجابية لديهم، وبث السعادة والتفاؤل وحب العمل فيهم.

وأشارت إلى أن الفعاليات تضمنت توزيع وجبات إفطار على العمال في مواقع الورش الفنية، إضافة إلى هدايا رمزية، كما أوضحت أن المؤسسة تنظم فعاليات مختلفة لهذه الفئة على مدار السنة تشمل تكريم المتميزين منهم، وإجراء الفحوصات الطبية الأساسية لهم مجاناً، وذلك ضمن الحملة السنوية للسلامة والصحة المهنية، التي يتم من خلالها تنفيذ عدد من البرامج التوعوية والإرشادية المختلفة لهم بهدف خلق بيئة صحية للعمال والارتقاء بمنظومة السلامة للمؤسسة وفق أفضل الممارسات المتبعة، وأوضحت أن المؤسسة تلتزم كذلك بتنظيم حزمة من البرامج التدريبية التخصصية النظرية والعملية للكوادر البشرية العاملة لا سيما السائقين والمشرفين، وذلك في إطار الأهداف الرامية إلى الارتقاء بمستوى العاملين على اختلاف تخصصاتهم، علاوة على تحقيق أقصى درجات السلامة والأمان لهم وللمنقولين ومستخدمي الطريق، مشيرة إلى أن هذه الفئة تخضع لدورات تدريبية يتم عقدها من خلال مركز مواصلات الإمارات للتدريب وذلك ضمن مساق تدريبي متخصص في عدد من الجوانب منها السلامة والتوعية المرورية، والقيادة الوقائية، والإسعافات الأولية، علاوة على الكشف الطبي للسائقين بشكل دوري، وغيرها.

برنامجاً تدريبياً للسائقين، و23 برنامجاً تدريبياً مخصصاً لمشرفي ومشرفات النقل والسلامة، الأمر الذي أثنى الخبرات المهنية، للمستفيدين، وجعلها أكثر احترافية وتنافسية.

وأشارت توكل إلى أن المؤسسة أولت اهتماماً كبيراً للمبادرات التحفيزية المقدمة لتلك الفئات الوظيفية بشكل خاص، علاوة على اهتمامها بجوانب المسؤولية المجتمعية المتعلقة بهم، إذ نظمت العام الماضي أكثر من 12 مبادرة دورية فضلاً عن المبادرات المستحدثة الموجهة للموظفين وتطوير بيئة العمل، والتي استفاد منها قطاع واسع من الموظفين والموظفات، حيث تم بموجبها تكريم 22 فريق عمل، و288 موظفاً وموظفة ضمن برامج التكريم المختلفة، إلى جانب توجيه جزء من مبادرات عام زايد (وعددتها 30 مبادرة متنوعة) نحو البيئة الداخلية للمؤسسة، والتزامها بتنفيذ 18 مبادرة تعنى بالموظفين مبنية على 7 محاور أهمها المشاركة، والتقدير.

وأكدت توكل أن مواصلات الإمارات التي تحتوي 50 جنسية مختلفة؛ تسعى باستمرار للارتقاء ببيئة العمل لديها، وجعلها أكثر نضجاً وإيجابية لتحقيق المزيد من الارتقاء بالمستويات المهنية للموظفين، وإتاحة مناخ عمل أسري حافل بسبل السعادة والإنجاز الفردي والجماعي والتقدم المهني، ما جعلها تحظى بجوائز محلية وإقليمية وعالمية عديدة، وأهلها لتتبوأ المركز التاسع في قائمة أفضل بيئة عمل في قارة آسيا بأسرها عام 2015، من خلال تركيزها على قيم المشاركة والإبداع والتسامح والأبواب المفتوحة، والعدالة والشفافية، وتكثيف قنوات التواصل بين مختلف الفئات الوظيفية.

”

فريال توكل: «تولي المؤسسة اهتماماً كبيراً للمبادرات التحفيزية المقدمة لهذه الفئة الوظيفية بشكل خاص».

“



بمناسبة الاحتفال بيوم المرأة الاماراتية هذا العام تحت شعار «المرأة رمز للتسامح



الشعار تكريس للقيمة النبيلة لتسامح المجتمع الإماراتي*

ويأتي إعلان شعار الاحتفال بيوم المرأة الإماراتية «المرأة رمز التسامح» تأكيداً على دور ابنة الإمارات أينما كان موقعها كأم وزوجة وابنة وأخت في غرس القيم الأصيلة والنبيلة والمبادئ الإنسانية في مجتمعها حتى أصبحت ثقافة الحوار البناء والتعددية الثقافية ومبادئ التسامح والاحترام مكونات أصيلة في الثقافة الإماراتية يشعر بها كل من يعيش على أرض هذه الدولة.

دور

قالت إيمان الإميري محرر إعلامي في مواصلات الإمارات أن إعلان شعار الاحتفال بيوم المرأة الاماراتية هذا العام «المرأة رمز للتسامح» يؤكد الدور المحوري للمرأة الإماراتية في تعريف الجيل الناشئ معاني الولاء والتكاتف والوحدة والتسامح وغرسها في نفوسهم من خلال تشكيلها قدوة ومثال نموذجي للخير والعطاء والعمل الإنساني والتي تترجم من خلاله رؤية المؤسس المغفور له الشيخ زايد بن سلطان طيب الله ثراه والقيادة الرشيدة، باعتبار أن التسامح والعطاء هو عنوان المجتمعات المتقدمة، الأمر الذي شهده تبوؤ الدولة مركز الصدارة على الساحة العالمية في هذا المجال عبر احتضانها أكثر من 200 جنسية يحظون بكل التقدير والاحترام بفضل السياسة الحكيمة للقيادة الرشيدة في ترسيخ المفاهيم الإسلامية الصحيحة ونشر رسالة المحبة والتآخي بين البشر في كل مكان.

نقلًا عن صحيفة البيان - العدد الصادر بتاريخ 11 أبريل 2019.
<https://www.albayan.ae/across-the-uae/news-and-1.3533396-11-04-reports/2019>

إلهام

قالت حنان صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية في مواصلات الإمارات، إن القيادة الرشيدة لدولة الإمارات آمنت بأهمية مشاركة المرأة وبدورها كأساس وعنصر ملهم لنهضة المجتمع، وهو ما عبر عنه ببلاغة صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي «رعاه الله» عندما قال: «لقد تجاوزنا مرحلة تمكين المرأة إلى مرحلة تمكين المجتمع من خلال المرأة»، لذا فإن اختيار شعار «المرأة رمز للتسامح» للاحتفالات الدولة هذا العام بيوم المرأة الإماراتية يعكس بوضوح الدور المهم والجوهري الذي تبذله ابنة الإمارات في تحقيق التنمية الشاملة لدولتها من خلال مختلف المهام والمسؤوليات التي تتولاها، مشيرة إلى أن الواقع الذي فرضته النماذج المشرفة من بنات الإمارات بتبؤهن لمناصب عليا في الدولة لم تكن لتتحقق إلا بفضل قيم التسامح والمساواة التي انتهجتها الدولة منذ نشأتها، حيث استطاعت المرأة الإماراتية أن تثبت جدارتها عبر مواصلة تحقيق إنجازات عدة على الصعيدين المحلي والعالمي في مختلف مجالات الحياة كهندسة رائدة وطبية واعدة ومعلمة ناجحة ومربية فاضلة.

لبنة أساسية

قالت هند أحمد شاكر رئيس قسم الاتصال الإعلامي في مواصلات الإمارات أن المرأة الإماراتية منذ سابق عهدها كانت اللبنة أساسية في بناء المجتمع الإماراتي الذي ارتكزت أركانه على البذل والعطاء والتسامح، فأصبحت المرأة الإماراتية شريكاً أساسياً وفاعلاً في ترجمة وترسيخ هذا النهج الذي أسسه المغفور له الشيخ زايد بن سلطان طيب الله ثراه.



ضمن خطة برامج السعادة وبالتعاون مع شرطة دبي

بطاقة «إسعاد»

لإسعاد الموظفين والموظفات

منحت مواصلات الإمارات موظفيها بطاقة «إسعاد» التي تصدرها شرطة دبي، والتي تجمع فيها كافة العروض والخصومات والمزايا التي يقدمها القطاعان العام والخاص والشركات للموظفين بنسب متنوعة، ويأتي ذلك في إطار التعاون المستمر بين مواصلات الإمارات والقيادة العامة لشرطة دبي، بما يسهم في تنمية المبادرات والمشاريع المشتركة، وتعزيز علاقات الشراكة الاستراتيجية المتبادلة بين الطرفين.



جهود مضاعفة في مجال خدمة المتعاملين، وهو ما سينعكس إيجاباً على كفاءة الإنتاجية والمخرجات المرجوة، وتحقيق سعادة المتعاملين ونيل رضاهم، وضمان الريادة في مختلف المجالات. من جانبه أوضح السيد عبدالله محمد حسن مدير إدارة الاتصال الحكومي، بأن مواصلات الإمارات اعتمدت منذ بداية العام حزمة مبتكرة من المبادرات الداخلية والخارجية التي تسهم في تحقيق سعادة الموظفين والمجتمع، وكان الانضمام إلى برنامج «إسعاد» التابع لشرطة دبي أحد أهم تلك المبادرات لما للبرنامج من مميزات تسهم في تحقيق سعادة ورفاهية الموظفين وأسراهم أيضاً، ويحقق التوازن بين الحياة المهنية والشخصية للموظفين، وذلك من خلال الخصومات التي تمنح لهم على الخدمات والمنتجات من قبل أكثر من 5,500 مؤسسة تجارية ضمن قطاعات مختلفة تشمل الصحة والتعليم والسفر والسياحة والمطاعم وغيرها.

وأضاف مدير إدارة الاتصال الحكومي، بأن شرطة دبي قدمت لموظفي المؤسسة المستفيدين من بطاقة «إسعاد» ورشة عمل تعريفية عن مميزات البطاقة وشروط وآلية استخدامها، وبدأت إدارة الاتصال الحكومي بتوزيع البطاقات على الموظفين وفق المناطق الجغرافية التابعة لها في مختلف مناطق الدولة.

وقالت حنان محمد صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية بمواصلات الإمارات: إن انضمام موظفي المؤسسة لبرنامج «إسعاد» يأتي في إطار خطة مبادرات وبرامج السعادة الرائدة التي تتبناها المؤسسة، والتي تم اعتمادها لعام 2019، وتنسجم مع توجهات الحكومة الاتحادية في تعزيز مكانة دولة الإمارات في مؤشر السعادة العالمي، وتسهم في ترسيخ وتعزيز الطاقة الإيجابية لدى الموظفين من الفئة الإدارية، وبث السعادة والتفاؤل وحب العمل لديهم، وأكدت صقر على أن التعاون مع شرطة دبي لمنح موظفي المؤسسة بطاقة «إسعاد» يعزز قيم الشراكة الاستراتيجية مع أحد أهم شركاء المؤسسة الاستراتيجيين، ويدفع بعجلة التنمية المستدامة، ويرفع مستوى الإنتاجية، كما يسهم في تحقيق مخرجات مبتكرة تحاكي الرؤية الاستشرافية للقيادة الرشيدة، مشيرة إلى أن هذه الشراكة تحقق أهداف مواصلات الإمارات وقيمها الاستراتيجية التي تعكس توجهات حكومة دولة الإمارات في التركيز على سعادة الإنسان وتحقيق رفاهيته في المجتمع. وأعربت المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية عن أهمية هذه المبادرة في تعزيز مبادئ المسؤولية المجتمعية ونشر السعادة والإيجابية في بيئة العمل، وتشجيع الموظفين على بذل



التعاون مع شرطة دبي لمنح موظفي المؤسسة بطاقة «إسعاد» يعزز قيم الشراكة الاستراتيجية مع أحد أهم شركاء المؤسسة.



المواصلات في حياتنا السيارات



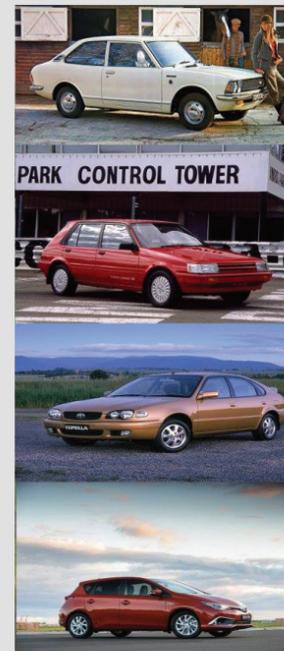
سيارات شهيرة

سيارة فرانتز فرديناند من طراز «جراف أند ستيف (دبل فيتن)» موديل 1911
في هذه السيارة ذات الطابع الملكي؛ كان يركب القائد النمساوي المجري الأرشيدوق «فرانتز فرديناند» وزوجته عندما تم إطلاق النار عليهما من قبل قتلة في شوارع سراييفو في 28 يونيو 1914. كانت عملية الاغتيال تلك بسبب السياسات المتوترة في المنطقة آنذاك، لكن الأحداث إثرها تصاعدت وتدرجت نحو أبعاد واسعة لتؤول في نهاية المطاف إلى حرب شاملة عندما أعلنت الإمبراطورية النمساوية المجرية الحرب على صربيا بعد أن حَقَلتها مسؤولية جزئية عن عملية الاغتيال، والتي ردت عليها روسيا - الحليف الرئيسي لصربيا - بعد يوم واحد بإعلان الحرب على الإمبراطورية النمساوية المجرية، الأمر الذي دفع بدوره ألمانيا (حليف الإمبراطورية النمساوية المجرية) إلى إعلان الحرب على روسيا، ما أدى إلى إعلان الحرب من قبل فرنسا وإنجلترا ضد ألمانيا، وكانت النتيجة الحرب العالمية الأولى، والتي قضى فيها 16 مليون شخص. لاحقاً؛ عُرضت السيارة بشكل دائم في متحف التاريخ العسكري في فيينا، عاصمة النمسا، جنباً إلى جنب مع مسدس القاتل وغيرها من المواد ذات الصلة، لتبقى حتى يومنا هذا تذكيراً صامتاً على إمكانية اندلاع حرائق كبيرة للغاية من جراء شرارة صغيرة جداً.



مثير للاهتمام

1. في البداية؛ استغرق نموذج «تي» من سيارة فورد 12 ساعة للتجميع. وبمساعدة تقنية خط التجميع، تم تقليل هذه المدة إلى 8 دقائق لكل سيارة في عام 1913، وأخيراً تمكن المصنع في عام 1927 من تقديم سيارة مجمعة بالكامل في غضون 24 ثانية فقط.
2. يُقدر عدد السيارات الحالي بأكثر من 1.4 مليار سيارة في العالم، ومن المتوقع أن يصل هذا العدد إلى 2.4 مليار بحلول عام 2050.
3. «تويوتا كورولا» هي السيارة الأكثر مبيعاً في العالم، إذ بيعت في أكثر من 150 دولة ومنطقة، وتبيع الشركة سيارة واحدة منها كل 15 ثانية، وقد باعت الشركة من هذه السيارة منذ إطلاقها في عام 1966 أكثر من 44.1 مليون وحدة.
4. ارتفع عدد السيارات الكهربائية في جميع أنحاء العالم إلى 5.6 مليون سيارة في بداية عام 2019، ويشمل ذلك سيارات الركاب، والمركبات التجارية الخفيفة مع محرك يعمل على البطارية الكهربائية، ويمتد حتى إلى ما يدعى السيارات الكهربائية «موسعة النطاق» (أي المزودة بمحرك احتراق لشحن البطارية فقط)، والسيارات الهجينة ذات البطاريات (والتي يمكن شحنها عبر مقبس خارجي)، ويعني هذا العدد نمواً بمقدار 64 في المئة على أساس سنوي.
5. بلغت أكبر غرامة عن السرعة الزائدة في التاريخ 1.1 مليون فرنك سويسري (ما يعادل مليون دولار)، وقد تلقاها سائق دراجة سويدي كان يقود بسرعة 290 كم/ساعة في سويسرا.
6. سجل ميكانيكيون بريطانيون الرقم القياسي العالمي لإزالة محرك السيارة واستبداله، حيث أنجزوا المهمة في 42 ثانية فقط أثناء عملهم على سيارة من نوع «فورد إسكورت» في 21 نوفمبر 1985.



في الثقافة العامة

تماشياً مع تطورها وقدراتها المتزايدة، لعبت السيارات دوراً محورياً كأداة مفضلة، وغالباً ما تكون ضرورية، للمجرمين من جميع المستويات الذين استخدموا السيارات أيضاً لإبراز المكانة والتفاخر، وغالباً ما كانت السيارات أداةً أساسيةً لتنفيذ مجموعة واسعة من الأنشطة الإجرامية مثل السرقة والسطو وإطلاق النار أثناء الحركة، أو من خلال استخدامها بحد ذاتها كسلاح قتل، وكذلك لعمليات الاغتيالات والأنشطة الإرهابية مثل السيارات المفخخة.



أدى الجمع بين التطور السريع للسيارات في عشرينيات وثلاثينيات القرن الماضي وجرائم فترة «الكساد الكبير» في الولايات المتحدة -وهي الفترة التي شهدت ميلاد شخصية «عدو الشعب»- إلى ربط بعض السيارات بالسمعة السيئة، وغالباً ما تم تسليط الضوء على سيارات عصابات الخارجين عن القانون أو عرض صورها في تغطية أخبار هؤلاء المجرمين، مما رفع من شأنها وصنعها. كان الخارجون عن القانون لا سيما سيّي السمعة مثل «أل كابون» و«جون ديلنجر» والثنائي الشهير من عصابة «بارو» (أي بوني باركر وكلايد بارو) جميعهم مرتبطين بسيارات معينة، وقد لقي الأخيران حتفهما بعد كمين نصبته لهما الشرطة استهدف سيارتهما في صيف سنة 1934.



الجريمة والعقاب

ظهرت السيارات بشكل كبير في الأفلام منذ الأيام الأولى للسينما، مما يعكس دورها المتنامي في حياة الناس في جميع مناحي الحياة، فيلم «المركبة الأولى» The First Auto فيلم عرض عام 1927 حول الانتقال من استخدام الخيول إلى السيارات والخلاف الذي سببه ذلك في عائلة واحدة. فيلم «الروزلز رويس الصفراء» 1965 (The Yellow Rolls-Royce) الذي ضم باقة من الممثلين النجوم من بينهم إنغريد بيرغمان وشيرلي ماكلين وعمر الشريف، وتدور أحداثه حول ثلاثة أشخاص مختلفين تربطهم حيازة سيارة غير عادية هي رولز رويس صفراء اللون من طراز «فانتوم 2». تلعب السيارات دوراً رئيسياً في العديد من الأفلام الشهيرة وذات الشعبية مثل فيلم «السباق الكبير» 1965 (The Great Race) وفيلم «شيتي شيتي بانغ بانغ» Chitty Chitty Bang Bang 1968 (Bang Bang) وفيلم «الوظيفة الإيطالية» 1969 (The Italian Job) وفيلم «ذهب في 60 ثانية» 1974 (Gone in 60 Seconds) وفيلم «ماكس المجنون» 1977 (Mad Max) وفيلم ديزني «كارز» 2006 (Cars)، وسلسلة «السرعة والغضب» The Fast and Furious. كما حظيت السيارات بمكانة خاصة في الأدب، وأضحت رمزاً للقوة والثروة والمكانة، وحملت أيضاً دلالات مهمة لمساعدة القارئ على فهم شخصية القصة بشكل أفضل، وأداة لتنمية الشخصية. فعلى سبيل المثال؛ يمكننا العثور على جيمس بوند (للكاتب إيان فليمنج) خلف عجلة القيادة في بعض أكثر السيارات رُقيماً وأناقة في السوق، ما يدل على الطبيعة الخطرة والبراعة للجاسوس الشهير. وإلى جانب ذلك؛ حضرت السيارات أيضاً في الموسيقى، لاسيما أغاني راتعة لبعض أشهر المطربين وكتاب الأغاني، مثل ويلسون بيكيت «موتستاج سالي» (1966)، وجانيس جوبلن «مرسيدس بنز» (1970) وجوني كاش «قطعة واحدة في وقت واحد» (1976).

