

مواصلات الإمارات

العدد [75] أكتوبر 2019

خلال النصف الأول من العام الحالي..

مشاريع بنية تحتية أُجريت	4
عقدت مع مدارس خاصة في دبي والشارقة	12
عقدت لتوفير الصيانة الفنية لأكثر من 32 ألف مركبة	13
ألف مركبة تستفيد من «المساعدة على الطريق»	45
موظفاً وموظفة تم تكريمهم لتميزهم	152



سيف بن زايد
يطلع على
مواصلات
السلامة في
الحافلات
المدرسية



نهيان بن مبارك يشهد حفل ختام أسبوع المواصلات المدرسية في أبوظبي

الرؤية:

مواصلات متكاملة ونمو مستدام.

الرسالة:

نلتزم بتقديم خدمات النقل والتأجير والمواصلات المدرسية والخدمات الفنية واللوجستية ذات الصلة وفق معايير الأمن والسلامة المهنية والبيئية لشركائنا ومتعاملينا من المؤسسات والأفراد، ونعمل على تنمية مواردها المالية في إطار من الحوكمة وإدارة المخاطر والاستثمار المجدي من خلال منظومة شاملة في قطاع النقل والمواصلات والخدمات المتكاملة.

القيم المؤسسية:

الشفافية والحوكمة: نلتزم بتعزيز مفاهيم الحوكمة والمساءلة الإدارية، ونرسخ ثقافة الشفافية والمصارحة، وتتخذ قراراتنا على أسس علمية تحقق أفضل نتائج الأداء.

الأمن والسلامة: نؤمن بأن الأمن والسلامة هما المطلب الأول والأساسي لكافة المعنيين المؤثرين والمتأثرين بأدائنا، لذا فإننا نعمل بلا كلبي ومن دون مساومة على الاستجابة الصادقة لهذا المطلب الحيوي.

الابتكار واستشراف المستقبل: نلتزم بتوفير بيئة تشجع على الإبداع والابتكار، ونسعى باستمرار لتبني أحدث العمليات والخدمات الابتكارية والممارسات الإدارية التي تعالج احتياجات متعاملينا وتستجيب لتوقعاتهم وطموحاتهم.

العناية والراحة: نركز جهودنا ونستثمر مواردها في توفير العناية لمتعاملينا والاستجابة لخصوصية احتياجاتهم وتوقعاتهم، ونعمل على راحتهم، وكسب ولائهم ومساندتهم لرسالة وأهداف مواصلات الإمارات.

الطموح والريادة: نلتزم بالعمل للوصول إلى العالمية، ولنقل معارفنا وخبرتنا المتميزة، والتوسع في الأسواق المحلية والإقليمية في جميع مجالات اختصاصاتنا في قطاعي النقل والتجهيزات والخدمات التكميلية ذات الصلة.

الكفاءة: نؤمن بأن الإنجازات الاستثنائية والأداء المتميز هما النتيجة الحتمية لقناعاتنا وممارساتنا اليومية، وكفاءة أدائنا على مختلف المستويات التنظيمية، وفي جميع الاختصاصات ومواقع العمل.

السعادة: نؤمن بأن السعادة حق من حقوق الإنسان، ونعتبرها حجر الأساس في محاور خطتنا الاستراتيجية، ومختلف برامجنا ومبادراتنا الموجهة نحو المتعاملين والعاملين والمجتمع.



الافتتاحية

قطار التطور.. لا ينتظر

يقول خبراء الأعمال والمهتمون بتطورات السوق: «إن كل دقيقة أو لحظة في مجال الأعمال لا تحدث إلا مرة واحد فقط»، ذلك أن الناجحين لا يقلدون من سبقهم، ولا يكتفون بـ«أفضل ممارسات» اليوم كونها ستؤدي ربما إلى طرق مسدودة، بل هم دائماً يبحثون عن «أفضل المسارات» الجديدة التي لم تُطرق ولم تخضع للتجربة بعد، ومنها يصلون إلى الشيء الجديد والغريب.

وكما أنه لا يمكنك أن تنزل إلى النهر الواحد مرتين؛ لأن مياهاً جديدة تجري حواليك، فإن تغافل الشركات ومؤسسات الأعمال عن نهج الابتكار في خدماتها ومنتجاتها المقدمة للعملاء، وتلكؤها في بناء وتطبيق استراتيجيات جديدة في تلبية متطلبات العملاء والمحافظة عليهم، من شأنه التأثير على مستوى تنافسية هذه الشركات، واستمرارها في سوق العمل الذي يمكن اعتباره في الوقت الراهن كنهج هائل يتسم بالتغير المتسارع والتطور المتفاعل بوتيرة لم يسبق لها مثيل من قبل.

في الولايات المتحدة -على سبيل المثال- يسهم ابتكار المنتجات والخدمات في أكثر من 50% من نمو الناتج المحلي الإجمالي السنوي، فيما يؤكد 90% من كبار المديرين التنفيذيين في الشركات هناك أن استمرار أعمال المؤسسات ونجاحها على المدى الطويل يعتمد في المقام الأول على تنفيذ الأفكار الجديدة وتطويرها.

وقد أدركت دولة الإمارات مبكراً أهمية الابتكار كثقافة وسلوك شاملين في تطوير العمل وفي الحياة كلها، لذا فقد تبنت الدولة استراتيجيات طموحة لترسيخ موقعها الريادي بين أفضل دول العالم وفق مؤشر الابتكار العالمي، الأمر الذي مكّنها من تصدر الدول العربية في هذا المؤشر لعام 2018.

ولنا أن نخيل الأثر الإيجابي لـ100 مبادرة وطنية، وبموازنة تربو على 300 مليار درهم خصصتها الدولة عام 2015 لتنفيذ سياستها العليا في مجال العلوم والتكنولوجيا والابتكار حتى عام 2021، ودورها في تعزيز التنمية الاقتصادية وتحقيق نقلة نوعية في قطاع العلوم والمعرفة خلال السنوات المقبلة.

ويكفي أن إحدى أهم ثمار هذه السياسة المدروسة وأكثرها تجلياً وصول رائد الفضاء الإماراتي هزاع المنصوري في أكتوبر 2019 إلى محطة الفضاء الدولية وعودته بنجاح إلى أرض الوطن، بعدما أجرى مع زملائه داخل المحطة العديد من الأبحاث والدراسات المرتبطة بجسم الإنسان وعلوم الأرض، ليؤكد بأن طموح أبناء زايد سيظل معانقاً لعنان السماء وأفاق الفضاء.

دروب



بقلم:

محمد عبد الله الجرمن

المدير العام



انطلاقة موفقة.. وحصاد وفير

سرعان ما انقضت شهور الصيف وحان موعد العودة إلى المدرسة، لتنتقل حافلات مواصلات الإمارات من جديد، وفي جميع الاتجاهات حاملةً مئات آلاف الطلبة بسلامة وأمان إلى مدارسهم ليتسنى لهم إكمال مسيرتهم الدراسية وتحصيلهم العلمي، فمع مطلع شهر سبتمبر وقبيل نهاية الربع الثالث من كل عام تتوج مواصلات الإمارات شهراً من الاستعدادات الدورية الشاملة بفعالية سنوية مميزة هي «أسبوع المواصلات المدرسية»، وذلك إيداً بإنهاء الأعمال واكتمال الجهود على أكثر من صعيد سواء أعمال الصيانة الدورية والوقائية للحافلات، أو جهود التدريب والتأهيل التي تبذلها فرق العمل المسؤولة لاسيما السائقين ومشرفي النقل والسلامة، علاوة على جهود التوعية والإرشاد..

وقد اكتسبت هذه الفعاليات الواسعة التي يجري تنظيمها في الأسبوع الأخير قبيل العام الدراسي الجديد؛ مزيداً من الزخم هذا العام بفضل اطلاع الفريق سمو الشيخ سيف بن زايد آل نهيان نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية، يرافقه معالي حسني بن إبراهيم الحمادي وزير التربية والتعليم رئيس مجلس إدارة مواصلات الإمارات، على مواصفات السلامة والوقاية العامة المطبقة في حافلات النقل المدرسي خلال زيارتهما لمدرسة الغزالي في أبوظبي، وكذلك بفضل رعاية وحضور معالي الشيخ نهيان بن مبارك آل نهيان عضو مجلس الوزراء وزير التسامح، وحضور معالي جميلة سالم المهيري وزيرة الدولة لشؤون التعليم العام، لفعاليات اختتام أسبوع المواصلات المدرسية بأبوظبي، الأمر الذي أفردت له تغطية خاصة في هذا العدد من مجلتكم «مواصلات الإمارات».

كما تضمن العدد باقةً من الأخبار الاستثمارية التي أوجزت أبرز المستجدات، كافتتاح مركز الفحص الفني للمركبات الثقيلة في منطقة الساد بمدينة العين، إلى جانب ما تحقق على صعيد العقود الجديدة والمجددة، وكذلك الخدمات المقدمة للمتعاملين من قبل مراكز الأعمال وسواها من حصاد وفير خلال النصف الأول من العام الحالي، علاوة على الإنجازات المتنوعة في مجالات الشراكة والتدريب والمسؤولية المجتمعية وتكريم الموظفين. وكما جرت العادة في الأعداد السابقة؛ التقينا موظفين اثنين من فرسان الميدان ورواد التميز، لكي نقف على الجوانب المتميزة في مسيرتهما المهنية وحياتهما الشخصية، وما اكتسباه من خبرات أثناء تأدية مهامهما في المؤسسة، وما حققاه من إنجازات في مواقع العمل. كل ذلك وسواه قدمناه على صفحات هذا العدد، آمليين لكم قراءة ممتعة ومفيدة، وعماماً دراسياً جديداً مكللاً بالنجاح والتفوق.

22 نهيان بن مبارك يشهد حفل ختام أسبوع المواصلات المدرسية في أبوظبي

36 تكريم 152 موظفاً وموظفة لتمييزهم خلال النصف الأول من العام



42

أدهم فيصل الرئيس

رئيس قسم البنوك والاستثمار

«انتمائي لأسرة مواصلات الإمارات يشعرنني بالسعادة والرضا والفخر»

52 البدء بتنفيذ الخطة التدريبية للسائقين والمشرفات قبيل انطلاق العام

54 الاحتفاء بيوم المرأة الإماراتية

55 إسعاد الفئتين بـ «صيفنا بارد»



04

افتتاح مركز الفحص الفني للمركبات الثقيلة في منطقة الساد بمدينة العين

06 إبرام 12 عقداً مع مدارس خاصة في دبي والشارقة

08 إطلاق خدمة تخليص جميع المعاملات المرتبطة بالحوادث المرورية

10 بيع نحو 2,400 مركبة عبر "الوطنية للمزادات" منذ بداية العام

12 تحويل 520 مركبة للعمل بالغاز الطبيعي في النصف الأول

محمد عبدالله المطروشي

مدير عمليات النقل والتأجير - الساحل الشرقي

«تتمتع المؤسسة بسمعة طيبة وتحظى بنظرة إيجابية عن كافة الخدمات التي تقدمها»

28



أكتوبر
2019

العدد
[75]



مجلة فصلية تصدر عن
إدارة الاتصال الحكومي بمواصلات الإمارات

هيئة التحرير

المشرف العام

سعادة محمد عبد الله الجرمن

رئيس التحرير

حنان صقر

مدير التحرير

عبد الله محمد حسن

هيئة التحرير

هند أحمد شاكر

سعید موسى

حسام عرفة

فؤاد محمد علي

إيمان علي محمد الأميري

التصميم والإخراج الفني

فل فيجن للإعلان

Full
Vision
ADVERTISING

مواصلات الإمارات - الإدارة العامة دبي - القرمهود

هاتف: 04-2854444 فاكس: 04-2854584 - ص.ب: 5757 دبي - الإمارات العربية المتحدة

www.et.gov.ae

info@et.ae

5757 Dubai, U.A.E.

الرقم المجاني 8006006

@EmiratesTrans



للتواصل مع المجلة - إدارة الاتصال الحكومي / هاتف: 04-2090769 / 04-2090691 / البريد الإلكتروني etmag@et.ae





بالتعاون مع شرطة أبوظبي

افتتاح مركز الفحص الفني للمركبات الثقيلة في منطقة الساد بمدينة العين

افتتح سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات والعقيد مطر عبيد الظاهري نائب مدير مديرية ترخيص السائقين والآليات في شرطة أبوظبي مركز الفحص الفني للمركبات الثقيلة في منطقة الساد بمدينة العين وذلك في إطار خطة تحديث وتطوير مراكز تقديم الخدمة في مختلف مناطق الدولة.

ويقع المركز الجديد على مساحة تبلغ 21 ألف متر مربع ويتكون من طابق أرضي يضم مركزاً لإسعاد المتعاملين ومكاتب لشركات التأمين ومرافق خدمية للمراجعين تشمل مصلى وكافتيريا ودورات مياه ومواقف خارجية إلى جانب مسار الفحص الفني الذي يستوعب بشكل يومي 100 مركبة، وقد جرى لدى تصميم وإنشاء المركز تطبيق متطلبات الاستدامة والمباني الخضراء. حضر الافتتاح المهندس عامر الهرمودي المدير التنفيذي لدائرة الخدمات الفنية، ومحمد أحمد البريكي مدير مراكز فحص المركبات، والعقيد محمد سعيد الشامسي مدير إدارة ترخيص السائقين والآليات في العين، والرائد حمدان المطروشي، إلى جانب موظفي العناية بالمتعاملين والفنيين العاملين في الورش التابعة للمركز. وأكد الجرمن أن تدشين مركز خدمة إسعاد المتعاملين بمركز الفحص الفني في منطقة الساد، بالتعاون مع شرطة أبوظبي، يأتي ضمن الاستراتيجية الهادفة إلى نشر مراكز تقديم الخدمة في كل مناطق الدولة بهدف اختصار المسافات والوقت على المتعاملين من ملاك المركبات الثقيلة وسائقها، وتسهيل إنجاز خدمات التسجيل وتجديد التراخيص وغيرها من الخدمات في مراكز الفحص بما يجعلها خدمات أكثر تميزاً وتوافقاً مع أرقى الممارسات والمعايير العالمية المعتمدة، وتحقيق الرضا والسعادة



لدى الشركاء والمتعاملين.

وأثنى على الشراكة الاستراتيجية مع مواصلات الإمارات للوصول إلى أرقى أنواع الخدمة وفقاً لأفضل الممارسات العالمية بما يلبى تطلعات المتعاملين، من خلال تقديم خدمة متميزة للفحص الفني للمركبات الذي يعتبر ضرورياً لتوفير السلامة المرورية لمستخدمي الطريق كافة.



يتضمن المركز مساراً للفحص الفني للمركبات الثقيلة يستوعب 100 مركبة يومياً، إضافة إلى مركز إسعاد المتعاملين والمرافق الإدارية والخدمية.



الجرمن: «إن تدشين مركز خدمة إسعاد المتعاملين بمركز الفحص الفني في منطقة الساد بالتعاون مع شرطة أبوظبي يأتي ضمن الاستراتيجية الهادفة إلى نشر مراكز تقديم الخدمة في كل مناطق الدولة».





99
أكثر من 250 ألف مركبة استفادت من خدمات الصيانة والإصلاح في النصف الأول.



وأشار الهرمودي إلى أن استقطاب عقود جديدة لتقديم خدمات الصيانة والإصلاح مع متعاملين جدد إضافة إلى تجديد العقود، يأتي ليؤكد الإمكانات والمقومات والمؤهلات والخبرة التي تمتلكها المؤسسة طوال 4 عقود، وذلك من خلال توفير خدمات تتوافق مع المعايير والممارسات المعتمدة، وتتمتع بالجودة والكفاءة والاحترافية علاوة على الأسعار التنافسية والتوسع الجغرافي.

عبر 100 ورشة فنية منتشرة في مختلف مناطق الدولة 13 عقداً لتوفير الصيانة الفنية لأكثر من 32 ألف مركبة

تمكنت مواصلات الإمارات ممثلة بدائرة الخدمات الفنية، من إبرام وتجديد 13 عقداً مع عدد من الجهات الحكومية والخاصة خلال النصف الأول من العام الحالي، وذلك لتوفير خدمات الصيانة والإصلاح لأسطول تلك الجهات البالغ أكثر من 32 ألف مركبة مختلفة، ولمدد تعاقدية متفاوتة تمتد إلى 6 سنوات.

وكشف المهندس عامر الهرمودي المدير التنفيذي لدائرة الخدمات الفنية في مواصلات الإمارات، أن المؤسسة نجحت خلال النصف الأول من العام الحالي بتقديم خدمات الصيانة الفنية لما يزيد عن 250 ألف مركبة من خلال 2,300 فني وتقني مدربين ومؤهلين يعملون في 100 مركز خدمة في كافة أنحاء الدولة.



99
ستخصص المؤسسة 630 حافلة مدرسية لنقل 17,000 طالب وطالبة ينتمون للمدارس الخاصة المتعاقد معها في دبي والشارقة.



يتم بموجبها توفير خدمات النقل المدرسي لـ 17,000 طالب وطالبة إبرام 12 عقداً مع مدارس خاصة في دبي والشارقة

وأمد طارق الصيداوي مدير المبيعات في دبي والشارقة، أن رصيد المؤسسة من الخبرة والإنجازات المتميزة في قطاع النقل المدرسي أسهم في إبرام 12 عقداً جديداً ومجديداً، مع مدارس خاصة في إمارتي دبي والشارقة، مشيراً إلى أن الخبرة العريقة والجودة الشاملة في عمليات النقل جعلتا من اسم مواصلات الإمارات الأكبر على مستوى الدولة في مجال تقديم خدمات النقل المدرسي ويستقطب مزيداً من الشركات مع مجموعة واسعة من المدارس والمؤسسات التعليمية والأكاديمية الخاصة.

وأوضح الصيداوي، بأنه بموجب العقود الحالية والجديدة المبرمة فإن المؤسسة ستخصص 630 حافلة مدرسية لنقل 17,000 طالب وطالبة ينتمون للمدارس الخاصة المتعاقد معها في دبي والشارقة، مصرحاً بأن إجمالي عدد المدارس الخاصة التي تستفيد من خدمات النقل المدرسي التي تقدمها مواصلات الإمارات في إمارتي دبي والشارقة قد بلغ 36 مدرسة خاصة.

30 دقيقة معدل زمن الوصول للمركبة المتعطله

45 ألف مركبة تستفيد من "المساعدة على الطريق" في النصف الأول من عام 2019



99
تمكنت الوحدة من تحقيق إنجازات نوعية أسهمت في بلوغ معدلات الرضا عن خدماتها نسبة 90%.



وأعلنت مواصلات الإمارات عن قيامها عبر «وحدة المساعد على الطريق» التابعة لها بتنفيذ نحو 45 ألف عملية مساعدة من أصل 47 ألف طلب وارد خلال النصف الأول من عام 2019، بما في ذلك تقديم الخدمة لـ 7,000 طلب وردوا عبر التطبيق الإلكتروني الخاص بالوحدة «مساعدة».

وكشف محمد مادح حُقش مدير وحدة المساعدة على الطريق؛ عن تمكن الوحدة من تحقيق إنجازات نوعية أسهمت في بلوغ معدلات الرضا عن خدماتها نسبة 90%، فيما ارتفعت نسبة الرضا عن خدمة إدارة الحوادث المرورية (وهي خدمة مجانية للجمهور) إلى 96%.

وتفصيلاً: أوضح حُقش أن الوحدة نجحت في تقديم خدماتها لـ 44,673 متعاملاً في إمارات الدولة كافة في النصف الأول لعام 2019، عبر 123 مركبة طوارئ وقطّر، مجهزة فنياً للتعامل مع كافة أنواع المركبات، سواء الخفيفة (صالون ودفع رباعي) أو المتوسطة كـ «الفان» والحافلات المتوسطة، وصولاً إلى الشاحنات والحافلات الكبيرة، وذلك من غليلة في شمال الدولة إلى السلع على حدود المملكة العربية السعودية، محققةً متوسطاً لزمن الوصول للمركبة المتعطله يبلغ 30 دقيقة، وقد مثّلت خدمة «إدارة الحوادث المرورية» أهم الخدمات التي تم طلبها في حين كانت «قطر المركبات» أكثر الخدمات طلباً، لافتاً إلى أن الوحدة تؤدي خدمات الطوارئ (تغيير الإطار التالف، شحن البطارية، التزويد بالوقود، تنفيذ إصلاحات ميكانيكية وكهربائية بسيطة) وخدمات قطر المركبات.

أعلنت مواصلات الإمارات عن قيامها عبر «وحدة المساعد على الطريق» التابعة لها بتنفيذ نحو 45 ألف عملية مساعدة من أصل 47 ألف طلب وارد خلال النصف الأول من عام 2019، بما في ذلك تقديم الخدمة لـ 7,000 طلب وردوا عبر التطبيق الإلكتروني الخاص بالوحدة «مساعدة».

وكشف محمد مادح حُقش مدير وحدة المساعدة على الطريق؛ عن تمكن الوحدة من تحقيق إنجازات نوعية أسهمت في بلوغ معدلات الرضا عن خدماتها نسبة 90%، فيما ارتفعت نسبة الرضا عن خدمة إدارة الحوادث المرورية (وهي خدمة مجانية للجمهور) إلى 96%.

وتفصيلاً: أوضح حُقش أن الوحدة نجحت في تقديم خدماتها لـ 44,673 متعاملاً في إمارات الدولة كافة في النصف الأول لعام 2019، عبر 123 مركبة طوارئ وقطّر، مجهزة فنياً للتعامل مع كافة أنواع المركبات، سواء الخفيفة (صالون ودفع رباعي) أو المتوسطة كـ «الفان» والحافلات المتوسطة، وصولاً إلى الشاحنات والحافلات الكبيرة، وذلك من غليلة في شمال الدولة إلى السلع على حدود المملكة العربية السعودية، محققةً متوسطاً لزمن الوصول للمركبة المتعطله يبلغ 30 دقيقة، وقد مثّلت خدمة «إدارة الحوادث المرورية» أهم الخدمات التي تم طلبها في حين كانت «قطر المركبات» أكثر الخدمات طلباً، لافتاً إلى أن الوحدة تؤدي خدمات الطوارئ (تغيير الإطار التالف، شحن البطارية، التزويد بالوقود، تنفيذ إصلاحات ميكانيكية وكهربائية بسيطة) وخدمات قطر المركبات.



99
وقّرت المؤسسة 753 حافلة لتقديم خدمات النقل الجامعي، تتميز بحدائتها ومراعاتها لأفضل المواصفات الفنية واشتراطات الجودة.



وتطوير وتوفير مختلف أشكال المساندة والدعم للمؤسسات الأكاديمية الراغبة في الاستفادة من خدمات النقل.

وقد تم خلال الفترة الماضية تكثيف البرامج التدريبية والتأهيلية الدورية للكوادر البشرية العاملة لا سيما السائقين، حيث تلقوا برامج تدريبية حول السلامة المرورية، والإسعافات الأولية، وغيرها من المواضيع المتعلقة بتطوير الخدمة والارتقاء بمستوى العاملين على اختلاف تخصصاتهم.

تكثيف الدورات التدريبية لسائقي النقل الجامعي .. و نقل أكثر من 10 آلاف طالب جامعي

استقبلت مواصلات الإمارات العام الجامعي الجديد بتقديم خدمات النقل عبر 753 حافلة لما يناهز 10,090 من طلبة الجامعات المنتسبين لعدد من الكليات والجامعات والمعاهد الأكاديمية في الدولة.

وأوضح بدر العطار المدير التنفيذي للنقل والتأجير في دبي والشارقة في مواصلات الإمارات أنه يتم تنظيم عدة رحلات يومياً ما بين المؤسسة الجامعية وأماكن سكن الطلبة، لافتاً إلى الاهتمام الذي توليه الإدارة العليا في مواصلات الإمارات لخدمة النقل الجامعي، والذي تمت ترجمته من خلال تقديم هذه الخدمة منذ 18 عاماً باعتبارها المؤسسة الحكومية الرائدة في تقديم خدمات النقل المدرسي والتجاري.

وأشار العطار أن المؤسسة وفرت 753 حافلة لتقديم خدمات النقل الجامعي، تتميز بحدائتها ومراعاتها لأفضل المواصفات الفنية واشتراطات الجودة، موضحاً بأن مواصلات الإمارات تقوم بإدارة



تحت علامتها التجارية «إيميريتس موتو»

مواصلات الإمارات تكشف عن خططها الطموحة للتوسع في خدمات المركبات الفارهة

أكدت مواصلات الإمارات عزمها على متابعة التوسع في مجال خدمات المركبات الفارهة، وذلك بـإطلاق الحلة الجديدة لعلامتها التجارية «إيميريتس موتو»، لتعزيز بذلك حضورها وقدراتها التنافسية في هذا المجال، وبما يضمن توسيع حصتها السوقية في سوق المركبات الفارهة الواعدة في الدولة.

عبر طاقم إداري وسائقين مؤهلين، إلى جانب توفير حزمة من الخدمات التي تشمل تأجير المركبات والحافلات وتوفير السائقين ومشرفي النقل والسلامة، إلى جانب إدارة وتشغيل المركبات التابعة للجهات، وتركيب الأنظمة الذكية للتتبع والتزود بالوقود، وتقديم خدمات شاملة ومتكاملة من غسيل وصيانة وإصلاح المركبات عبر كفاءات بشرية وفنية متخصصة.

الجدير ذكره، أن مواصلات الإمارات تقدّم باقة من الخدمات تشمل خدمات النقل والتأجير في كافة مناطق الدولة، والتي تبتثق منها خدمات النقل المدرسي والتجاري والنقل الجامعي، وخدمات النقل للمؤسسات الحكومية والخاصة، إضافة إلى خدمة إدارة الأساطيل، وخدمة تأجير السائقين، وتأجير الدراجات النارية، حيث تمتلك قاعدة ثرية تشمل نخبة من المتعاملين المتميزين، إضافة إلى عددٍ من الجامعات والمعاهد والمؤسسات في الدولة.

وأكد بدر العطار المدير التنفيذي للنقل والتأجير في دبي والشارقة بمواصلات الإمارات، بأن المؤسسة توظف خبرتها التي تمتد لنحو 38 عاماً في مجال النقل والمواصلات، لخدمة شركائها ومتعاملها في مختلف القطاعات، من خلال تطوير حزمة خدماتها المتنوعة والشاملة، فضلاً عن الحلول المبتكرة التي تقدمها للمتعاملين لضمان سعادتهم والإسهام في تمكينهم من تحقيق التقدم المستمر في أعمالهم وخططهم التشغيلية، الأمر الذي أثمر إبرام مجموعة من العقود الجديدة والمجددة خلال الربع الأول بلغ عددها 15 عقداً مع 14 عميلاً في دبي والشارقة.

وأوضح العطار، أنه سيتم بناءً على العقود المبرمة تقديم خدمات نقل وتأجير وإدارة أساطيل لما يقارب 1,820 حافلة ومركبة، و1010 سائقين، علاوة على توفير 173 جهازاً ذكياً لتتبع المركبات لخدمة هذه الجهات، مشيراً إلى أن مواصلات الإمارات تستثمر كافة جهودها لخدمة متعاملها بما يفوق توقعاتهم، وذلك



لتحقيق راحة وسعادة المتعاملين

إطلاق خدمة تخليص جميع المعاملات المرتبطة بالحوادث المرورية

أطلقت مواصلات الإمارات خدمة تخليص كافة المعاملات المرتبطة بالحوادث المرورية من خلال وحدة إصلاح حوادث المركبات، حيث تتيح للمتعاملين الحصول على خدمة متميزة توفر أوقاتهم وتحقق راحتهم عبر تلبية طلبات أصحاب المركبات التي تتعرض للحوادث المرورية، إذ تتكفل الوحدة بمتابعة تخليص المعاملات كافة المرتبطة بالحوادث المرورية بالتنسيق مع الجهات المختصة.

وذكر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات الفنية أن الوحدة تمتلك خبرات وكفاءات مؤهلة في مجال الصيانة الفنية للمركبات، وتم إخضاع فريق عمل الوحدة لبرامج تدريبية متخصصة للتعامل الأمثل والاحترافي مع حالات حوادث المركبات على الطرق الداخلية والخارجية والتي تشهد استخداماً مكثفاً من قبل السائقين وازدحامات مرورية، مشيراً أن المؤسسة تستقبل المكالمات من الجمهور والراغبين الاستفادة من هذه الخدمة من خلال الرقم المجاني 8006006، مشيراً إلى أن فريق العمل ملتزم بالوصول إلى موقع المتعامل خلال 30 دقيقة.

وتندرج وحدة إصلاح حوادث المركبات ضمن خطط التوسع في الخدمات المقدمة للمتعاملين وتعد جزءاً من التزام المؤسسة المستمر لتقديم خدمات تتماشى مع توجهات القيادة العليا في تحقيق سعادة ورفاهية المجتمع من مختلف الفئات من خلال السعي لخدمتهم بصورة متكاملة دون التقيد بزمن ومكان محدد، مشيراً إلى أن مواصلات الإمارات حريصة على تطبيق أعلى المعايير خلال تقديم خدماتها، مع ضمان التركيز على جودة الخدمات وكفاءة أداء العاملين، والأسعار التنافسية باعتبارها أهم ركائز النجاح، والسبيل للنمو المستدام للأعمال.

وأشار الهرمودي إلى أن الخدمة هذه ستعمل على إتاحة الفرصة للمتعاملين من التمتع بقسط من الراحة بعيداً عن القلق والتوتر المصاحبين لحوادث المركبات، وذلك من خلال تكفل فريق العمل في وحدة إصلاح حوادث المركبات بمتابعة الحصول على المستندات الخاصة بالمركبة، ومتابعة الحصول على موافقة شركة التأمين لإصلاح المركبة، علاوة على سحب المركبة المتضررة من مكان تواجد المتعامل وإيصالها لمكان تواجده حال الانتهاء من عملية إصلاحها.

99

الهرمودي: «ستتيح هذه الخدمة الفرصة للمتعاملين من التمتع بقسط من الراحة بعيداً عن القلق والتوتر المصاحبين لحوادث المركبات».

66



على مساحة تزيد عن 50 ألف متر مربع

إنجاز 4 مشاريع بنية تحتية في النصف الأول

كشفت مواصلات الإمارات أنها أنجزت خلال النصف الأول من العام الحالي 4 مشاريع تعنى بتطوير البنية التحتية على مساحة تزيد عن 50 ألف متر مربع، وذلك في إطار دعم أنشطة وعمليات مواصلات الإمارات في قطاع النقل، ومواكبة نمو أعمالها وفقاً لأعلى المعايير العالمية، والارتقاء بمستوى الخدمة بما يضمن المزيد من الراحة والسعادة للمتعاملين والشركاء والموظفين.

وأشارت فريال توكل المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المساندة بمواصلات الإمارات، إلى أن المشاريع المنفذة تواكب رؤية المؤسسة «مواصلات متكاملة ونمو مستدام»، حيث تنسجم المشاريع مع مساعي التطوير التي تتبناها للارتقاء بالخدمات المقدمة وفق أعلى المعايير العالمية من خلال تنفيذ متطلبات المناطق التابعة لها بحسب الاحتياجات الحالية ومعدلات النمو المتوقعة مستقبلياً، علاوة على تلبية الاحتياجات المتنامية لقاعدة المتعاملين، وتطوير الأداء وتحسين كفاءة العمليات التشغيلية في المواقع القائمة.

وصارت فريال توكل المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المساندة، أن المؤسسة أنجزت خلال النصف الأول من العام الحالي 4 مشاريع في مناطق مختلفة من الدولة منها إمارة أبوظبي ومدينتي العين والظفرة، وإمارة عجمان، حيث تنوّعت بين إنشاء مباني جديدة تدعم عمليات النقل والمواصلات والخدمات الفنية واللوجستية، وتوسعة وصيانة عدد من المباني القائمة، بما في ذلك إنشاء مراكز إسعاد المتعاملين، وتوسعة وتطوير المباني الإدارية، وإنشاء مراكز الخدمات والصيانة في إمارة أبوظبي وعجمان بحيث تحوي الورش الفنية 27 حارة للصيانة والإصلاح، وإنشاء 10 مغاسل للمركبات الثقيلة والخفيفة، وغيرها.

وأضافت توكل، أن جميع المشاريع المنجزة مستوفية ومطبقة لمتطلبات المباني الخضراء، الأمر الذي أثمر في استيفاء المشاريع المنفذة في إمارة أبوظبي لمتطلبات برنامج الاستدامة (اللؤلؤة الواحدة)، وأشارت إلى أنه استكمالاً لخطة المؤسسة المعتمدة في التوسع وتطوير البنية التحتية، فإنه من المزمع تنفيذ وإنجاز 11 مشروعاً حتى نهاية العام الحالي 2019، وذلك في خطوة لتعزيز خدمات المؤسسة المقدمة لمختلف متعامليها، والارتقاء بالجوانب التشغيلية، وترسيخ ثقافة الجودة والتميز من خلال تطوير المباني والمرافق ذات العلاقة بمنظومة الخدمات الإدارية والفنية.



تحتوي مراكز الخدمات والصيانة 27 حارة للصيانة والإصلاح و10 مغاسل للمركبات الثقيلة والخفيفة.



10 عقود جديدة لتوفير خدمات النقل والتأجير مع 8 جهات حكومية واتحادية خلال النصف الأول من العام الجاري.



إن جهود المركز في تسهيل إجراءات المشاركة بالمزادات الإلكترونية، أثمرت تعزيز ثقة المتعاملين من المؤسسات الحكومية والخاصة.



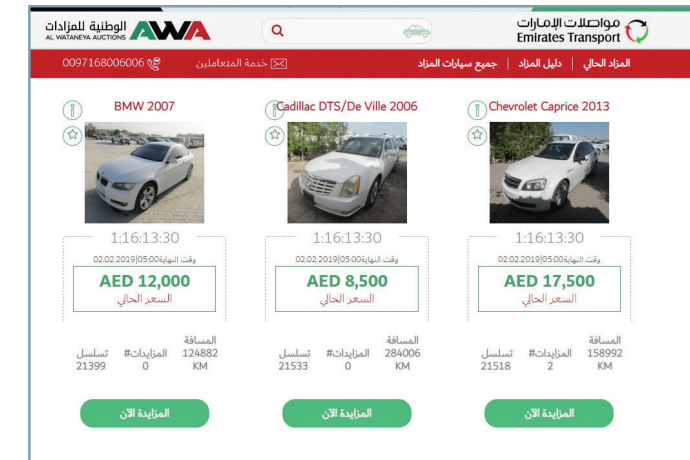
2,400 مركبة متنوعة



النقل الحكومي عبر 2,113 مركبة و1,403 سائناً و38 منسق حركة و44 مشرفة ل28 جهة حكومية، وتتفاوت مدد العقود من سنة إلى 4 سنوات لخدمة هذه الجهات، مؤكداً أن الخبرة والكفاءة التي تمتلكها المؤسسة على مدار أكثر من 37 عاماً أكسبتها ثقة متعامليها من حيث تجديد عقودهم مع المؤسسة، وانعكس ذلك أيضاً في استقطاب مجموعة من العقود الجديدة.

تسهيل إجراءات المشاركة بالمزادات الإلكترونية أثمر تعزيز ثقة المتعاملين

بيع نحو 2,400 مركبة عبر "الوطنية للمزادات" منذ بداية العام



بالمزادات الإلكترونية، أثمرت تعزيز ثقة المتعاملين من المؤسسات الحكومية والخاصة، إضافة إلى الأفراد ومعظم تجار السيارات في الدولة وخارجها بالخدمات التي يقدمها المركز، الأمر الذي تجلّى في إبرام وتجديد 66 عقداً مؤخرًا لمتعاملين من مختلف الفئات منهم جهات حكومية وخاصة.

بموجب 88 عقداً جديداً ومجدداً مع 28 جهة حكومية

2,113 مركبة لتوفير خدمات النقل للمؤسسات الحكومية

أعلنت مواصلات الإمارات عن تحقيق نمو قياسي في عدد وقيمة العقود المبرمة مع المؤسسات والجهات الاتحادية والهيئات المحلية، حيث أبرمت 10 عقود جديدة لتوفير خدمات النقل والتأجير مع 8 جهات حكومية واتحادية خلال النصف الأول من العام الجاري.

وأفاد عبدالغفار محمد يوسف مدير حسابات مكتب كبار المتعاملين بالمؤسسة، بأن إجمالي عدد العقود المبرمة مع الجهات الحكومية والاتحادية بلغ 88 عقداً بعد أن تم إبرام 10 عقود جديدة خلال النصف الأول من هذا العام، حيث يتم بموجب تلك العقود تقديم خدمات

كشفت مواصلات الإمارات من خلال مركز الوطنية للمزادات عن نجاحها بتنظيم 32 مزاداً منذ بداية العام الحالي وحتى أغسطس الماضي، حيث بيعت خلال هذه الفترة نحو 2,400 مركبة متنوعة، ما جعل المركز يحقق ارتفاعاً في عدد المركبات المباعة بنسبة 5% مقارنة بعدد المركبات المباعة خلال المدة نفسها من عام 2018.

وضّمت المركبات المباعة مجموعة متنوعة من المركبات الخاصة بالأفراد والجهات الحكومية والخاصة شملت المركبات الثقيلة والخفيفة، والمركبات ذات الدفع الرباعي والصالون، إلى جانب المركبات التجارية والتي تتضمن مركبات بيك أب وحافلات مختلفة السعة، ومركبات متخصصة مثل مركبات الإسعاف.

وتفصيلاً: أعرب سلمان محمد إبراهيم مدير مركز الوطنية للمزادات عن سعادته بالثقة المتنامية التي بات المركز يتحلى بها بين أوساط المتعاملين، مشيراً إلى أن جهود المركز في تسهيل إجراءات المشاركة

32 مزاداً منذ بداية العام الحالي

5% نسبة النمو في عدد المركبات المباعة



3 مراكز معتمدة للتحويل و33 محطة للتعبئة في أبوظبي والعين ودبي والشارقة

تحويل 520 مركبة للعمل بالغاز الطبيعي في النصف الأول

في إطار تعزيز جهود ومساهمة مواصلات الإمارات الرائدة في الحفاظ على البيئة والمواد الطبيعية، وتنويع أنشطتها الاستثمارية بما ينسجم مع توجهات الدولة ويدعم الاقتصاد الوطني، نجحت مواصلات الإمارات من تحقيق إنجازات لافتة في مجال تحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي، حيث حولت خلال النصف الأول من العام الجاري نحو 520 مركبة للعمل بالغاز الطبيعي من خلال مراكزها المعتمدة لتحويل المركبات في أبوظبي ودبي.



نجاح المشروع ومردوده الاقتصادي المجدي وأهميته البيئية شجع على ارتفاع الطلب في تحويل المركبات، الأمر الذي أثمر تحويل 11,220 مركبة منذ تدشين المشروع

ومنفعة مقارنة بمصادر الطاقة الأخرى، حيث يمكن تحقيق العائد الاقتصادي للمتعامل عبر تقليل التكاليف، لاسيما أن تكلفة الغاز الطبيعي أقل من تكلفة وقود البترول بشكل عام في محطات التعبئة البالغ عددها 33 محطة للتعبئة في أبوظبي والعين ودبي والشارقة. وعن الزمن المستغرق لعملية التحويل؛ أفاد بأن تحويل المركبة يستغرق -54 ساعات بحد أقصى، ولا يتطلب أي تعديل في محرك السيارة، إنما يتم فقط إضافة بعض الأجزاء الخاصة بنظام الغاز الطبيعي المضغوط دون إحداث أي تلف للضمان الأصلي الخاص بالشركة المصنعة للمركبة، وبالتالي تعمل السيارة بنظام الوقود المزدوج وفق اختيار السائق (غاز أو بنزين)، وتوفر المؤسسة ضمان يمتد إلى سنتين أو 100,000 كيلومتر أيهما أسبق وذلك منذ تاريخ عملية التحويل، مشيراً إلى عمليات الصيانة الدورية التي يوفرها المركز للمركبات المحولة على مدار 24 ساعة، لتبدأ من 20 ألف كم أو شهرين حسب أداء المركبة أو ملاحظات المتعامل.

وأفاد السيد عبدالحكيم سعيد مدير مركز الاتحاد لتحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي بمواصلات الإمارات، بأن المؤسسة تمكنت خلال النصف الأول من العام الجاري من تحويل نحو 520 مركبة للعمل بالغاز الطبيعي من خلال 3 مراكز معتمدة لتحويل المركبات في إمارة أبوظبي ودبي، حيث بلغت نسبة النمو في عدد المركبات المحولة 45% مقارنة بالفترة نفسها من العام الذي سبقه 2018، مشيراً إلى أن نجاح المشروع ومردوده الاقتصادي المجدي وأهميته البيئية شجع على ارتفاع الطلب في تحويل المركبات، الأمر الذي أثمر تحويل 11,220 مركبة للعمل بالغاز الطبيعي منذ تدشين المشروع. وأعرب مدير المركز أن مميزات تحويل المركبات للعمل بنظام الغاز الطبيعي لا تقتصر على الجانب البيئي بل تتجاوزته إلى الجانب الاقتصادي، حيث تسهم عملية التحويل في خفض البصمة الكربونية للمركبة بنسبة تصل إلى 70%، وإلى جانب ذلك يعد الغاز الطبيعي وقوداً بديلاً مثالياً قليل الكلفة وأكثر أماناً

لخبراته الثرية ونجاحاته القيادية والاستثمارية الجرمين ضمن قائمة أفضل 25 شخصية قيادية في قطاع الخدمات اللوجستية في المنطقة

قامت نحو 6,380 حافلة مدرسية تابعة لمواصلات الإمارات بنقل نحو 256 ألف من أبنائنا الطلبة الذين يدرسون في المدارس الحكومية والخاصة في مختلف أنحاء الدولة خلال الفصل الدراسي الثالث والأخير.

اختارت مجلة «لوجيستيك نيوز إم إي» -المتخصصة بأخبار قطاع اللوجستية في الشرق الأوسط- في عددها الصادرة في سبتمبر الماضي سعادة محمد عبدالله الجرمين مدير عام مواصلات الإمارات ضمن قائمة أفضل 25 شخصية قيادية في قطاع الخدمات اللوجستية في المنطقة، إلى جانب نخبة من كبار رجال الأعمال والقادة الفاعلين في القطاع على مستوى المنطقة. وحلّ الجرمين في المرتبة الخامسة ضمن القائمة التي تصدرها سعادة سلطان أحمد بن سليم رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لمجموعة «موانئ دبي العالمية»، وجاء اختيار الجرمين في هذا الموقع المتقدم من القائمة باعتباره من الشخصيات المخزومة في مجال الأعمال والاستثمار والقيادة المؤسسية على مستوى الدولة، مع 30 عاماً من الخبرة المتراكمة في تلك المجالات، عمل خلالها في العديد من المواقع القيادية وعضوية مجالس الإدارات لعدد من الشركات، علاوة على قيادته لمواصلات الإمارات منذ عام 2007 حقق خلالها تحولات نوعية في طبيعة أعمال المؤسسة، ونقلها إلى مواقع ريادية

على مستوى الدولة، لاسيما النجاح اللافت الذي تحقق لجهة ترسيخ المكانة الاستثمارية للمؤسسة مع تلبية متطلبات معايير الحوكمة والجودة والسلامة، والتطوير في ميادين إدارة المخاطر والمسؤولية المجتمعية، وتحسين السياسات وأنظمة العمل، فضلاً عن الارتقاء المحقق في بيئة العمل بالمؤسسة بصفة عامة، وأكد الجرمين في تصريح للمجلة أن الهدف الاستراتيجي الرئيسي للمؤسسة خلال السنوات الخمس القادمة سيكون ضمان المواقع الريادية للمؤسسة، من خلال التركيز على الفعالية والجودة، وضمان استمرارية النمو عبر المضي قدماً في اقتناص الفرص الاستثمارية ضمن مجالات عمل المؤسسة، علاوة على تطوير الأعمال باتجاه الأتمتة وإدماج التقنيات الحديثة وتحفيز الإبداع وبناء القدرات المؤسسية. يذكر أن مجلة «لوجيستيك نيوز إم إي» هي دورية تصدر باللغة الإنجليزية في دولة الإمارات العربية المتحدة عن مجموعة بي إن سي للنشر، وتعدّ بقطاع الخدمات اللوجستية في الدولة ودول الخليج العربي والشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

الجرمين: «الهدف الاستراتيجي الرئيسي للمؤسسة خلال السنوات الخمس القادمة سيكون ضمان المواقع الريادية للمؤسسة»



تقدم مواصلات الإمارات خدمات المساعدة على الطريق من خلال وحدة متخصصة تعمل على مدار الساعة لتقديم الخدمات لمتعاملها، وتقوم هذه الوحدة بتوفير خدمات المساعدة على الطريق وخدمات قطر المركبات، وتغطي بخدماتها جميع أرجاء دولة الإمارات العربية المتحدة.



عضو مراكز أعمال مواصلات الإمارات



للجميع، في كل مكان.
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans et.gov.ae 800 6006



جائزة مواصلات الإمارات للسلامة و التربية المرورية Emirates Transport Awards for Traffic Safety and Education

تخصيص نحو نصف مليون درهم للفائزين

تقييم 737 ملفاً مشاركاً في جائزة السلامة و التربية المرورية

انتهت مواصلات الإمارات من تقييم الملفات المتقدمة للمشاركة في الدورة 21 من جائزة السلامة و التربية المرورية بمواصلات الإمارات والتي تقام تحت شعار «طلّابنا أمانة»، حيث بلغ عدد الملفات المشاركة 737 ملفاً في مختلف الفئات.



التميمي: « تضم لجنة التقييم في عضويتها مقيمين معتمدين وأصحاب خبرة في مجال التقييم والتحكيم في العديد من الجوائز ذات العلاقة.»

وأوضح محمد التميمي مدير إدارة التخطيط الاستراتيجي والتميز المؤسسي بمواصلات الإمارات: أن لجان التقييم انتهت من تقييم الملفات المشاركة في مختلف فئات الجائزة التي تهدف إلى نشر ثقافة السلامة و التربية المرورية عبر تقدير المبادرات الشخصية و المؤسسية ذات التأثير على المجتمع المدرسي و المحلي في الدولة، و تسليط الضوء عليها بين مختلف عناصر المجتمع المدرسي، بما في ذلك المدارس الحكومية و الخاصة و معاهد التكنولوجيا و المؤسسات التعليمية الحكومية و الطلبة، منوهاً بأن الجائزة تشمل أيضاً بقية فئات و أفراد المجتمع.

وأفاد التميمي أن لجان التقييم عملت على تقييم المشاركات المقدمة بالاستناد إلى المعايير العامة للتقييم، والتي تتضمن مجموعة بنود وفق كل فئة، تتعلق بمستوى الابتكار في المشاركة و مدى علاقتها و إسهامها بنشر ثقافة السلامة و التربية المرورية، إضافة إلى الآثار الإيجابية للابتكارات و المشاريع المقدمة و غيرها من المعايير، و تأثير هذه المشاريع و المبادرات و نتائجها المحققة و قابلية تعميمها على مستوى المجتمع المدرسي، موضحاً أن اللجنة تضم في عضويتها مقيمين معتمدين و أصحاب خبرة في مجال التقييم و التحكيم في العديد من الجوائز ذات العلاقة.

و أوضح التميمي أنه سيتم الكشف عن أسماء الفائزين في حفل سيقيم بهذه المناسبة في الربع الرابع من العام الحالي، مشيراً إلى أنه تم تخصيص جوائز نقدية تبلغ نحو 500 ألف درهم للفائزين في فئات الجائزة.

جدير بالذكر أن الجائزة شهدت في دورتها الماضية إقبالاً متنامياً من قبل المشاركين، حيث بلغ عدد الفائزين 61 فائزاً من أصل 1,260 مشاركاً تقدموا للمنافسة، و قد بلغ إجمالي قيمة المكافآت المادية و العينية التي نالها الفائزون نحو نصف مليون درهم، و تعتبر الأكبر من نوعها في المنطقة.

محطات



إعداد: حنان محمد صقر
المدير التنفيذي
لدائرة الخدمات المؤسسية
Hanana@ET.AE

إرادة عانقت النجوم

«تعيش ما هو مستحيل»؛ هذا ما وصف به هزاع المنصوري لحظات استعداده للرحلة التاريخية إلى محطة الفضاء الدولية، التي جعلت منه أول رائد فضاء إماراتي، يزور محطة الفضاء الدولية، وثالث عربي يذهب إلى الفضاء.

من طفل يراقب النجوم ويحلم بالاقتراب منها، إلى الرائد الذي لم يحقق حلمه فحسب بل حلم الإماراتيين والعرب في كل مكان، وأصبح ملهماً للأجيال المستقبل، بإنجاز تاريخي يحمل اسم بلاده إلى الفضاء، فقد بدأ ولغته بالفضاء منذ الطفولة، واتقد في قلبه حيث ترعرع في العاصمة الإماراتية أبوظبي، هذا ما قاله المنصوري: «بدأت أنظر إلى النجوم منذ طفولتي»، موضحاً أن فكرة الاقتراب منها لم تكن فكرة مستحيلة لديه. وبهذه الخطوة الكبيرة، بدأت الإمارات عصرًا جديدًا تسهم فيه مع دول العالم في الاستثمار في ميدان الفضاء، وبناء جيل جديد في مجالات العلوم والتكنولوجيا.

لطالما راود حلم «الوصول إلى الفضاء» الإماراتيين منذ نشأة الاتحاد، فقد كان طموحاً من طموحات القائد المؤسس، المغفور له بإذن الله تعالى الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان «طيب الله ثراه»، حيث تجلّى ذلك من خلال اهتمامه وحرصه على العلم والعلماء، لا سيما استضافته 3 من العلماء ورواد الفضاء الذين شاركوا في برنامج «أبولو»، وهو البرنامج الذي تمكن من تنفيذ أول زيارة بشرية إلى القمر، وذلك في أبوظبي منذ السبعينيات.

ولا شك أن تلك الطموحات المبكرة كانت أحد مصادر الإلهام لدى هزاع، فقد ورث الأجيال الفتية من أبناء شعبنا أعلام زايد وطموحاته وهمة كما ورثت منه مناقبه وأخلاقه، وظل الحلم ينمو ويكبر معهم، إلى أن بدأ يخطو أولى خطواته على أرض الواقع مع إعلان صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة، حفظه الله، إنشاء وكالة الفضاء الإماراتية عام 2014، وما هي إلا سنوات قليلة حتى صار الحلم واقعاً بالأمس حين رآه العالم بأسره يخلّق ليعانق النجوم، ويضع الإمارات في مصافي الدول التي دخلت عصر الفضاء، لتبني مع الدول التي سبقتها مستقبلاً جديداً تفخر به الأجيال القادمة، ويعود بالنفع العميم على البشرية جمعاء.

بالعملاء والوقوف على حاجاتهم وتلبيةها وبما يضمن احتفاظنا بعقود طويلة الأجل معهم، فضلاً عن العمل باحترافية وابتكار والاستيعاب المبكر لتطورات صناعة النقل والتفكير الإيجابي في إيجاد الحلول المناسبة وتطبيق خطط المعالجة بصورة سليمة.

رغم النجاح الذي تحقق والتفاؤل الذي نحمله معاً، فإن تحديات كثيرة مازالت ماثلة وهي تزداد يوماً بعد يوم، سواء في شدة المنافسة في القطاع، أو توجه العملاء نحو تخفيض قيم العقود، أو تنامي الالتزامات المالية للمؤسسة مع الجهات المعنية، أو توجهات السوق نحو الرقمنة والذكاء الصناعي والسيارات الكهربائية وذاتية القيادة، وتحديات أخرى لا يتسع المقام لحصرها هنا.

على صعيد مشاريع ومبادرات الخطة الاستراتيجية 2018-2022، قمتم بإنجاز 40% من هذه المشاريع، وأما 60% المتبقية فهي قيد التنفيذ وتجاوز إنجاز أغلبها 50%. وهو مستوى متقدم يشجعنا لإتمام إنجاز جميع المشاريع، وبخاصة مشروع إعادة هيكلة الإدارة العامة والخدمات الفنية قبل نهاية العام الجديد، ومشروع مراجعة الخطة الاستراتيجية، ومشروع تميّز الإجراءات والذي بدأت مرحلته الثانية (تقييم الأداء) في شهر سبتمبر الحالي ويُسْتَهْدَفُ إنجازه قبل نهاية 2019، تمهيداً للدخول في المرحلة الثالثة اعتباراً من 2020، إضافة إلى مشروع تطوير القدرات والمهارات.

ملك المشاريع سيركوزون جهودهم على إنجاز هذه المبادرات والمشاريع وفق البرنامج الزمني المعتمد، ولا شك أن الموظفين بمشاركتهم وأفكارهم ومقترحاتهم عنصر أساسي في تحقيق ذلك، وأخيراً أقول: يعود الفضل إليكم -وإلى تفانيكم وشغفكم- في استمرار نجاحات مواصلات الإمارات. جهدكم مقدر، ومعكم طموحنا لا حد له، وكل عام دراسي وأنتم بخير.



رسالة المدير العام إلى الموظفين بمناسبة بدء العام الدراسي الجديد 2019-2020

بدأ عام دراسي جديد (2019-2020)، وفي طيّه تفاؤل حقيقي وثقة كبرى بأنكم ستواصلون تحقيق أهداف مؤسستكم، وإثراء الأشهر المقبلة بالمزيد من النشاط والعطاء والإنتاج، ليس فقط على صعيد النقل المدرسي وإنما في جميع خدمات وقطاعات المؤسسة الممتدة في مناطق الدولة كافة.

وبالتالي، الحديث يشمل الجميع، وإن كانت هذه الأيام أكثر ارتباطاً مع خدمات النقل المدرسي، وبدء التواصل مع عناصر المجتمع التعليمي من شركاء وطلبة وأولياء أمور ومدارس.

لدى المؤسسة 7,000 حافلة مدرسية ستقوم بنقل ما يزيد عن 258 ألف طالب وطالبة من وإلى 708 مدارس حكومية وخاصة، وهذه الحافلات ستنفذ نحو 8,700 خط سير، وقد تم تخصيص 6,950 سائقاً، و6,860 مشرف ومشرفة نقل وسلامة للقيام بتنفيذ عملية نقل هؤلاء الطلبة.

وتجدد هنا تأكيدنا الدائم بأن سلامة الطلبة ليست مسؤولية يحملها السائق والمشرف فقط، بل هي أولوية قصوى لكل موظف وموظفة اختار العمل في مواصلات الإمارات، ولا بد أن ينعكس ذلك على نتائج مؤشرات الأداء الخاصة بالسلامة ومعدل الحوادث المرورية.

تمكنت المؤسسة في النصف الأول من العام الحالي من تحقيق جانب كبير من أهدافها الاستراتيجية والمالية وبالتزامن مع بدء تطبيق الهيكل الجديدة للمناطق، ويتعين علينا فيما تبقى من أشهر العام مواصلة الجهد ومضاعفة العمل وتحقيق النتائج للاستمرار بنفس النسق بل أعلى، لأنكم حتماً قادرين على ذلك.

ولكي نضمن استمرارية الأعمال وفق الخطة المستهدفة؛ يجب أن يكون تعاملنا إزاء هذه التحديات نابعاً من رغبتنا وليس فقط تماشياً مع الظروف والتحديات المستجدة.

وأمامنا مجالات وفرص عديدة لتعزيز هذه النتائج من خلال طرح أفكار جديدة لخفض التكاليف وتحقيق وفورات مالية كلما أمكن، ولا شك أن أداء الأعمال والمهام بشكل صحيح ودقيق يغني عن الإعادة والتكرار ويختصر الكثير من الوقت والجهد، إلى جانب العمل بروح الفريق الواحد والمبدع، ومنح المزيد من العناية والاهتمام



سلامة الطلبة ليست مسؤولية يحملها السائق والمشرف فقط، بل هي أولوية قصوى لكل موظف وموظفة اختار العمل في مواصلات الإمارات.



2.5 مليون رحلة لـ «أجرة مواصلات الإمارات» في أبوظبي منذ مطلع العام

نقّدت أجرة «مواصلات الإمارات» 2.49 مليون رحلة في إمارة أبوظبي منذ مطلع العام الجاري من خلال 803 مركبات مجهزة لخدمة فئات مختلفة من المتعاملين تشمل الأفراد والعائلات وأصحاب الهمم، حسبما أفاد به وليد المهيري، المدير التنفيذي للنقل والتأجير في «مواصلات الإمارات» في أبوظبي. وقال المهيري لـ«الاتحاد»: «إن أجرة مواصلات الإمارات» تقدم خدماتها للركاب طوال أيام الأسبوع وعلى مدار الساعة في كل من أبوظبي وبنّي ياس ومصفح والشهامة وجزيرة ياس، وذلك من خلال أسطول مكون من 803 مركبات مجهزة وفق أرقى المعايير العالمية ومزودة بخدمة «واي فاي» مجانية، وكاميرات داخلية، وأنظمة تتبع، إضافة إلى توفير مركبات مخصصة لخدمة العائلات وأخرى لأصحاب الهمم. وأشار إلى أن خدمات الأجرة تقدم من خلال 1,017 سائقاً و47 سائقة مدربين ومؤهلين للتعامل مع مختلف الفئات، عملوا على تنفيذ 2.49 مليون رحلة في إمارة أبوظبي منذ مطلع العام الجاري وحتى نهاية يونيو الماضي، منها 1472 رحلة خاصة لأصحاب الهمم بوساطة مركبات تراعي متطلبات هذه الفئة، فهي مزودة برافعات خاصة لحمل كراسي أصحاب الهمم، مع توفير مقاعد خاصة لمرافقيهم. وأوضح أن مركبات أجرة «مواصلات الإمارات» تقدم خدماتها وفق أعلى معايير الراحة والسلامة والأمان والانتظام، وتسهم في تحقيق توجهات المؤسسة في تقديم خدمات النقل وفق أفضل المواصفات المطبقة وأرفع مستويات الجودة التي تحقق سعادة المتعاملين المنقولين عبر أسطول مركباتها، مشدداً على أن جميع مركبات الشركة مطابقة للمواصفات والتشريعات المعتمدة في الإمارة بشكل خاص وفي الدولة بشكل عام في مجال نقل الركاب بسيارات الأجرة، إلى جانب قيام المؤسسة بتزويدها بكاميرات مراقبة داخلية، وكادر مؤهل من السائقين والسائقات تم اختيارهم بعناية تامة ووفق شروط محددة من قبل مركز النقل المتكامل. وأضاف: قامت مواصلات الإمارات بتدريب كافة السائقين في مركز «مواصلات الإمارات» للتدريب التابع للمؤسسة، وتأهيلهم من خلال جهاز المحاكاة الذكي لقياس وتقييم أداء السائقين الفعلي وفق الظروف والبيئة الحقيقية، إضافة إلى تعزيز مدى إلمام ومعرفة السائقين بالخرائط الذكية في خطوة تسهم في رفع مستوى المعرفة لديهم بالأماكن السياحية والمناطق السكنية داخل وخارج إمارة أبوظبي. ونوّه المهيري بأن عمليات النقل التي تقدمها أجرة «مواصلات الإمارات» تتم متابعتها بشكل دوري من قبل مركز النقل المتكامل في أبوظبي والذي يقوم بالإشراف على جميع مراحل تدريب السائقين والسائقات، كما تتم متابعة عمليات النقل عن طريق نظام إلكتروني مباشر يعمل على تتبع المركبات، ويتم تزويد كل مركبة أجرة بكاميرات داخلية خاصة تابعة لمركز المتابعة والتحكم في الإمارة، وذلك لضمان السلامة والأمان لركاب مركبات الأجرة والسائقين على حد سواء، علاوة على تقييم أداء السائقين على مدار الساعة من حيث الالتزام بقواعد السير والمرور وتنفيذ متطلبات المركز. وأشار إلى أنه يمكن للمتعامّل طلب خدمة أجرة مواصلات الإمارات من خلال التطبيق الذكي الخاص بمركز النقل المتكامل «أجرة أبوظبي»، حيث يتيح التطبيق حجز مركبات الأجرة عبر الأجهزة الذكية دون الحاجة للتحدث لموظف خدمة الاتصال، مع تحديد الموقع عبر نظام المعلومات الجغرافية GPS، ما يسهم في توفير الوقت والجهد، مضيفاً أنه يمكن للمتعاملين أيضاً طلب مركبة أجرة مواصلات الإمارات من خلال مركز الاتصال الخاص بالمركز.



تقدّم خدمات الأجرة من خلال 1,017 سائقاً و47 سائقة مدربين ومؤهلين للتعامل مع مختلف الفئات.

الاتحاد

جريدة الاتحاد في عددها الصادر بتاريخ: 9 أغسطس 2019 (أبوظبي- محمد الأمين).
https://www.alittihad.ae/article/46586-2/2019-5-2-رحلة-ل-أجرة-مواصلات-الإمارات-في-أبوظبي-منذ-مطلع-العام

«مواصلات الإمارات» تخصّص 1000 حافلة للإعلانات المجتمعية

خصّصت مؤسسة الإمارات للمواصلات 1000 حافلة لمشروع الإعلانات المجتمعية خلال العام الماضي، وذلك ضمن مشروع «الإعلانات المجتمعية» لتوفير المساحات الإعلانية المجانية للجهات المجتمعية، استفادت منها 7 جهات مختلفة من وزارات وهيئات وجمعيات، وتم وضع 1,594 إعلاناً مجانياً، حيث أسهم المشروع بتوفير أكثر من 1.5 مليون درهم على تلك الجهات المستفيدة من خلال إعفائها من رسوم المساحة الإعلانية لحملةاتها المجتمعية والتوعوية.

وقال عبدالله محمد حسن مدير إدارة الاتصال الحكومي في المؤسسة: «إن المشروع يأتي استكمالاً لجهود المؤسسة في مجال الخدمات المجتمعية، حيث يعود إطلاق المشروع إلى عام 2007 وتم اعتماده كإحدى الممارسات المجتمعية العديدة التي تؤدّيها المؤسسة ضمن «ميثاق المسؤولية الاجتماعية في مواصلات الإمارات»، كما تم اعتماده من قبل مجلس إدارة المؤسسة في عام 2010». وذكر أن «المشروع يهدف إلى تخصيص مساحات إعلانية على عدد معين من الحافلات سنوياً لدعم المؤسسات والجهات الحكومية والخاصة وجمعيات النفع العام من خلال السماح لها بالإعلان عن المبادرات المجتمعية بشكل مجاني وفق الإجراءات والإمكانات المتاحة، وانطلق المشروع في عامه الأول بتخصيص 500 حافلة للإعلانات المجتمعية، وتم حينها مخاطبة الجهات الحكومية والجمعيات والمنظمات والهيئات المجتمعية لإتاحة الفرصة لهم بتوفير الإعلان المجاني عن الخدمات المجتمعية التي يقومون بها على حافلات المؤسسة، وذلك تطبيقاً لسياسات المؤسسة المجتمعية». وأضاف: «شهد المشروع تطوراً نوعياً، ونالت مؤسسة مواصلات الإمارات على إثره علامة «وقف» التي أطلقها مركز محمد بن راشد العالمي لاستشارات الوقف والهيئة مع بداية عام 2016، لتصبح مواصلات الإمارات بذلك إحدى المؤسسات السباقة في نيل هذه العلامة الأولى من نوعها في المنطقة».

400 قدمت مؤسسة مواصلات الإمارات رعايتها من خلال توفير 400 حافلة لنشر الإعلانات التعريفية الخاصة بالمدارس الإماراتية منذ الإعلان عنها بهدف دعم جهود الوزارة في هذا المجال.



«يعود إطلاق المشروع إلى عام 2007 وتم اعتماده كإحدى الممارسات المجتمعية العديدة التي تؤدّيها المؤسسة ضمن «ميثاق المسؤولية الاجتماعية في مواصلات الإمارات».

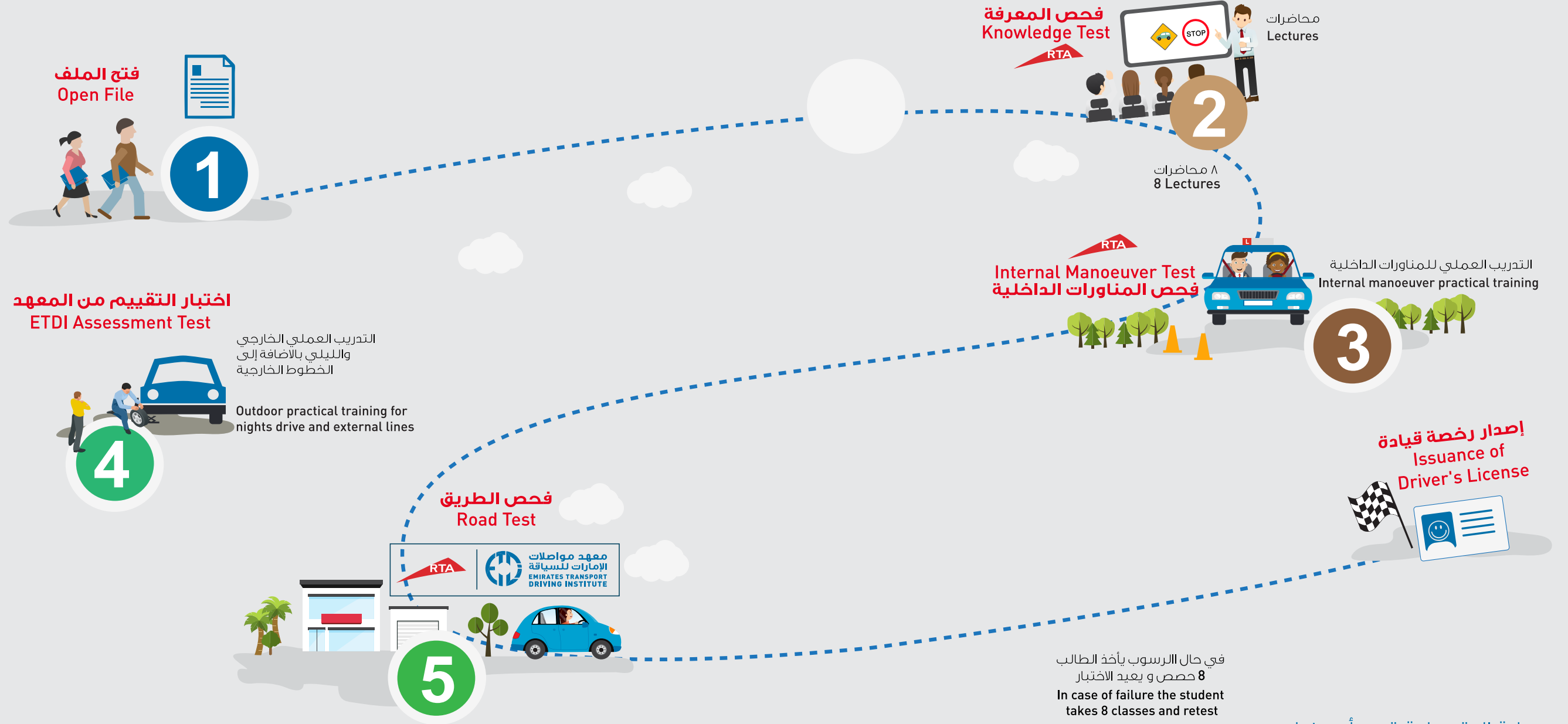
البيان

جريدة البيان في عددها الصادر بتاريخ: 29 يوليو 2019 (دبي- رباب طلوة).
https://www.albayan.ae/across-the-uae/news-and-reports/2019-07-29-13615692-29-07-reports/2019



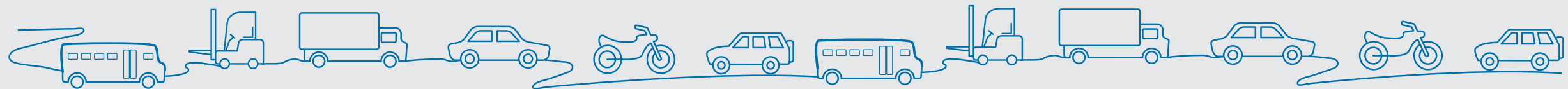
معهد مواصلات
الإمارات للسياسة
EMIRATES TRANSPORT
DRIVING INSTITUTE

رحلة العميل CUSTOMER JOURNEY



مرشد الرحلة 8006006 Journey Guide

مهارة القيادة تبدأ هنا
Where Driving Skills Start





تخصيص 7 آلاف حافلة لنقل 258 ألف طالب وطالبة إلى 708 مدارس حكومية وخاصة على مستوى الدولة

نهيان بن مبارك يشهد حفل ختام أسبوع المواصلات المدرسية في أبوظبي

تحت رعاية وحضور معالي الشيخ نهيان بن مبارك آل نهيان عضو مجلس الوزراء وزير التسامح، وبحضور معالي جميلة سالم المهيري وزيرة الدولة لشؤون التعليم العام، اختتمت «مواصلات الإمارات» فعاليات أسبوع المواصلات المدرسية بأبوظبي، وذلك بمدرسة خليفة أ الواقعة في مدينة أبوظبي.

شمل حفل الختام تكريم 58 من السائقين ومشرفي ومشرفات النقل والسلامة المتميزين في أبوظبي، من ضمنهم 3 موظفين أكملوا 20 عاماً في خدمتهم في المؤسسة.

الجرمن: «أسبوع المواصلات المدرسية هو مبادرة سنوية تركز على رفع الإعداد النفسي والعملية والميداني المتعلق بتأهيل جانب السلامة لدى السائقين ومشرفي النقل والسلامة».

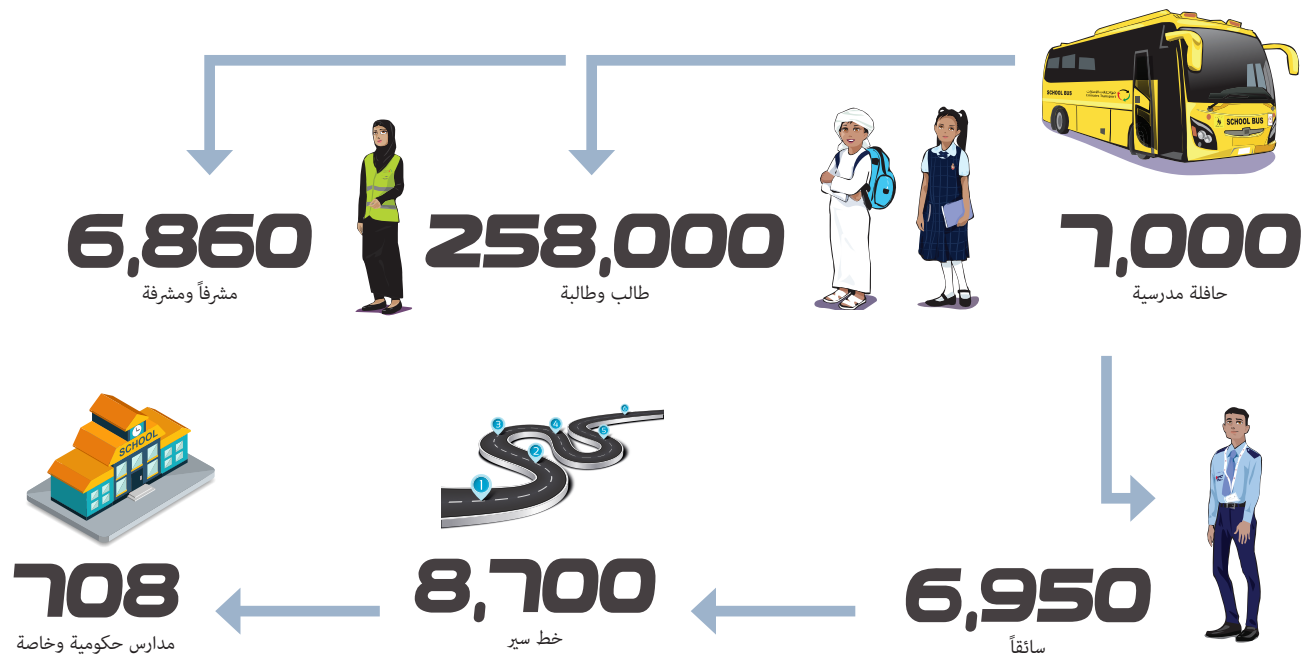
حضر حفل الختام سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات، والسيد وليد سالم المهيري المدير التنفيذي للنقل والتأجير في كل من أبوظبي والعين والظفرة إلى جانب عدد من الموظفين والسائقين ومشرفي ومشرفات النقل والسلامة. حضر حفل الختام سعادة محمد عبدالله الجرمن في كلمة ألقاها في الحفل إن أسبوع المواصلات المدرسية هو مبادرة سنوية يتم تنظيمها في جميع مناطق الدولة قبل انطلاق العام الدراسي الجديد، وتتركز على رفع الإعداد النفسي والعملية والميداني



99

شهدت بداية العام الدراسي عدداً من الزيارات التفقدية التي قام بها سعادة مدير عام مواصلات الإمارات للاطمئنان على حسن سير العمل في خدمة النقل المدرسي في عدد من المدارس الحكومية في مدينة أبوظبي.

66



الحفل ترافقه معالي جميلة سالم المهيري، وسعادة محمد عبدالله الجرمين بتكريم الجهات المتعاونة، والسائقين ومشرفي ومشرفات النقل والسلامة المتميزين، والتقطت الصور التذكارية للمكرمين مع راعي الحفل. وشمل الحفل تكريم 58 من السائقين ومشرفي ومشرفات

بقطرات.. واستئناف الحضارة يحتاج لعتاء ومبادرات).
تكريم..
وتخلل حفل اختتام فعاليات أسبوع المواصلات المدرسية؛ تفضل معالي الشيخ نهيان مبارك آل نهيان وزير التسامح راعي

99

الجرمن: «لابد من التعاون والتنسيق بين السائق والمشرف والطالب وولي الأمر وإدارة المدرسة، باعتبارهم عناصر يجب أن تتكامل جهودهم لضمان أعلى درجات السلامة والأمان لدى أبنائنا الطلبة داخل الحافلة المدرسية وخارجها».

66

المتعلق بتأصيل جانب السلامة لدى السائقين ومشرفي النقل والسلامة ورفع مستوى وعيهم بأهمية تطبيق الإجراءات اللازمة لتوفير الحماية الشاملة للطلبة خلال رحلتهم المدرسية، وذلك من خلال عدد من البرامج التثقيفية والفعاليات التوعوية المكثفة بتعاون مُقدّر مع نخبة متميزة من شركائنا من الجهات الحكومية والمجتمعية، وصولاً إلى ضمان سلامة أبنائنا الطلبة باعتبار سلامتهم أمانة ومسؤولية.

وأكد الجرمين أن مواصلات الإمارات تحرص من خلال هذه الفعالية على تعزيز المهارة والاحترافية لدى كل من السائق والمشرف عبر المحاضرات والورش التدريبية المتخصصة في مجالات القيادة والإسعافات الأولية والتعامل مع حالات الطوارئ وغيرها من الجوانب.

وأشار مدير عام مواصلات الإمارات أنه مع انطلاق العام الدراسي الجديد 2020-2019 ستبدأ 7 آلاف حافلة مدرسية بنقل 258 ألف طالب وطالبة يدرسون في 708 مدارس حكومية وخاصة على مستوى الدولة ومن خلال 8,700 خط



المدرسية خلال عمليتي الصعود والنزول من وإلى الحافلة وأثناء رحلتي الوصول والعودة، باعتبار أن سلامة الطلبة تنصدر قائمة الأولويات الاستراتيجية في مواصلات الإمارات.

وشدّد مدير عام مواصلات الإمارات على أهمية التعاون والتنسيق بين السائق والمشرف والطلب وولي الأمر وإدارة المدرسة، باعتبارهم عناصر يجب أن تتكامل جهودهم لضمان أعلى درجات السلامة والأمان لدى أبنائنا الطلبة داخل الحافلة المدرسية وخارجها.

وقد زار مدير عام مواصلات الإمارات عدداً من المدارس الحكومية ومواقع المؤسسة بأبوظبي ودي، حيث زار في مدينة أبوظبي مدرسة حمدان بن زايد، ومدرسة الغزالي، إضافة إلى إحدى مدارس رياض الأطفال، وفي مدينة الظفرة زار المدير العام مدرسة الظفرة، ومدرسة الخمائل للتعليم الأساسي، ومدرسة قطر الندى للتعليم الثانوي، أما في إمارة دبي فقد زار سعادته روضة هند بنت مكتوم، ومدرسة الإمام الشافعي النموذجية للبنين، إذ تواجد في ساحة وصول الحافلات المدرسية واستقبل عدداً من أبنائنا الطلبة المنقولين في الحافلات المدرسية، متمنياً لهم يوماً دراسياً سعيداً وموفقاً.

السلامة.. أولوية تستدعي تكامل الجهود

وفي سياق متصل بالاستعدادات للعام الدراسي الجديد؛ اطلع الفريق سمو الشيخ سيف بن زايد آل نهيان نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية، وبحضور معالي حسين بن إبراهيم الحمادي وزير التربية والتعليم رئيس مجلس إدارة مواصلات الإمارات، على مواصفات السلامة والوقاية العامة المطبقة في حافلات النقل المدرسي، خلال زيارتهما لمدرسة الغزالي في أبوظبي، حيث كان في استقبالهما سعادة محمد الجرمن مدير عام المؤسسة، والمهندس عبدالله الكندي الرئيس التنفيذي للعمليات، وعدد من المدراء في المؤسسة ومسؤوليها وموظفيها.

كما شهدت بداية العام الدراسي عدداً من الزيارات التفقدية التي قام بها سعادة مدير عام مواصلات الإمارات للاطمئنان على حسن سير العمل في خدمة النقل المدرسي في عدد من المدارس الحكومية في مدينة أبوظبي، لضمان القيام بعمليات نقل الطلبة على النحو الأمثل من وإلى مدارسهم، وأكّد سعادته على ضمان تنفيذ جميع الإجراءات والقواعد المعتمدة لتحقيق أعلى درجات السلامة للطلبة والحافلات



تزامناً مع بدء العام الدراسي الحالي 2020-2019، كُثف مركز مواصلات الإمارات للتدريب والتوعوية المتخصصة لجميع السائقين والمشرفات لضمان تقديم خدمات النقل المدرسي وفق أعلى معايير السلامة والانتظام.



النقل والسلامة المتميزين في أبوظبي، من ضمنهم 3 موظفين أكملوا 20 عاماً في خدمتهم في المؤسسة، فضلاً عن تكريم كل من وزارة التسامح ووزارة التربية والتعليم ووزارة الداخلية ومجموعة أخرى من الجهات المتعاونة والداعمة في عمليات النقل المدرسي في الإمارة.

الاطمئنان على سير أعمال التدريب

من جهة أخرى زار سعادته مركز مواصلات الإمارات للتدريب، إذ اطلع خلال الزيارة على جهاز المحاكاة الذكي المستخدم لتدريب طلبة المعهد، حيث يسهم الجهاز في تحقيق أقصى درجات السلامة والأمان لكافة المتدربين عبر الحدّ من نسبة الحوادث، كما شهد سعادته محاضرة موجهة للسائقين حول إخلاء الحافلات وإجراءات مكافحة الحريق، لاسيما أن المركز كُثف برامجه التدريبية والتوعوية المتخصصة لجميع السائقين والمشرفات تزامناً مع بدء العام الدراسي الحالي 2020-2019 لضمان تقديم خدمات النقل المدرسي وفق أعلى معايير السلامة والانتظام.



محمد عبدالله المطروشي

مدير عمليات النقل والتأجير – الساحل الشرقي

«تتمتع المؤسسة بسمعة طيبة وتحظى بنظرة إيجابية عن كافة الخدمات التي تقدمها»

أمضى قرابة عقدين من الزمن في خدمة المؤسسة متنقلاً بين عدد من المواقع الوظيفية التي صقلت خبرته وزودته بالمهارات الإدارية اللازمة لا سيما في ميادين النقل المدرسي والتجاري والحكومي، والتي أهلتها للانتقال لاحقاً إلى المهام القيادية، حيث أسهم في تحقيق العديد من النجاحات على مستوى الفروع والمحطات التي عمل فيها..

بطاقة شخصية

أنا من مواليد عام 1978، وقد نشأت في عائلة كبيرة مكونة من 11 من الإخوة والأخوات وكان ترتيبي فيهم قبل الأخير. متزوج ولي 5 أبناء، أما من الناحية الأكاديمية؛ فأنا حاصل على شهادة البكالوريوس في المحاسبة من جامعة الإمارات سنة 2000.

مسيرتي المهنية كلها مرتبطة بالمؤسسة، حيث التحقت بها بعد تخرجي من الجامعة مباشرة، وأكملت حالياً 19 سنة في مواصلات الإمارات. أهوى الرياضة، فممارستها مهمة لي بشكل خاص وللجميع، وإن كانت تتنوع بين المشي والجري، وفي بعض الأحيان الرياضات المرتبطة باللياقة البدنية إضافة إلى الصيد والتصوير.

تعتبر بيئة المؤسسة من أفضل بيئات العمل الموجودة في المؤسسات الحكومية في دولة الإمارات، وقد حصلت على المركز التاسع في آسيا من ضمن 900 شركة في القارة لسنة 2015، كما برز اسمها أيضاً في قائمة أفضل 15 بيئة عمل على مستوى دولة الإمارات في 2014، وأرى أنه لضمان استمرارها على هذا المستوى عليها الاهتمام بمواكبة التغيرات الحاصلة عالمياً.

3. حبذا لو تقدمون لنا لمحة عن طبيعة أعمالكم في الفرع: الخدمات المقدمة، التجهيزات والمرافق المتوفرة، عدد الموظفين وفق الفئات (إداريين، سائقين، فنيين)، عدد المتعاملين وأهم المتعاملين.. إلخ.

يعمل في نطاق فرع الساحل الشرقي 1,364 موظفاً وموظفة في فئة الوظائف التنفيذية، كسائقين ومشرفين، إضافة إلى ما يقارب 20 موظفاً إدارياً في مختلف المستويات، يعملون معاً بتناغم وكفاءة لتقديم كافة خدمات النقل والتأجير لجميع الجهات الحكومية كالوزارات والمؤسسات الاتحادية والمحلية، والمعاهد والكلية، والعديد من الشركات الخاصة والأفراد.

4. ما أهم المنجزات والتطورات أو المشاريع البارزة التي شاركتكم بتحقيقها منذ تسلمكم مهامكم وحتى الآن، وهل حققتم أهدافكم المرورية؟

من أهم المشاريع التي قمنا بالمشاركة بها خلال مسيرتنا في

نلتقي في هذا العدد السيد محمد عبدالله المطروشي مدير عمليات النقل والتأجير في الساحل الشرقي، حيث نلقي الضوء على ماضيه مع مواصلات الإمارات، والمواقع التي عمل بها، علاوة على الآفاق والفرص الكامنة في مرحلة التحوّل الاستراتيجي الحالية التي تشهدها المؤسسة..

1. متى كان انتسابكم لمواصلات الإمارات، وكيف كان تطورك في السلم الوظيفي؟

انتسبت لمواصلات الإمارات بعد تخرجي من الجامعة مباشرة، وكان ذلك في سبتمبر 2000 بوظيفة رئيس قسم إدارة، وعملت في محطة خورفكان والفجيرة وكلباء، ومع بداية 2003 انتقلت إلى وظيفة رئيس قسم المواصلات المدرسية للإشراف على عمليات النقل المدرسي في المنطقة الشرقية، وفي عام 2007 تم نقلي إلى وظيفة مدير محطة الفجيرة، ثم تم تعييني في عام 2009 مديراً للمواصلات الحكومية في الساحل الشرقي للإشراف على عمليات النقل والتأجير وكافة الخدمات المقدمة والمرتبطة بالجهات الحكومية الاتحادية والمحلية، إلى أن انتقلت مؤخراً (مع بداية سنة 2019) إلى وظيفة مدير عمليات النقل والتأجير في الساحل الشرقي للإشراف على كافة عمليات النقل والتأجير للجهات الحكومية والنقل المدرسي إضافة إلى كافة عمليات النقل التجاري.

2. كيف ترون بيئة العمل في المؤسسة؟

صوتكم يهمنا Your voice matters



لتحقيق أعلى مستويات الرفاهية والراحة لشركائنا وعملائنا من الأفراد والمؤسسات ولتعزيز رضى وسعادة متعاملينا؛ نود أن نلفت عنايتكم إلى أنه في حال كانت لديكم أية ملاحظات أو شكاوى بشأن تنفيذ أو متابعة العقود المرتبطة بكم؛ **يسرنا تواصلكم معنا على الرقم المجاني لمركز الاتصال:**

To maintain the highest comfort levels for our partners and customers (Individuals and Corporate) and to enhance the satisfaction and happiness of our customers;

We would like to draw your attention, if you have any comments or complaints about the implementation or follow-up of your related contracts, **we are pleased to receive your call on the toll free number:**

مركز الاتصال
800 6006
Call Center

للجميع، في كل مكان. @EmiratesTrans et.gov.ae 800 6006
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.



المؤسسة هو مشروع التحول الإلكتروني في سنة 2001 واستكمال تغذية بعض البيانات المرتبطة بالأنظمة، في 2003 قمنا بالمشاركة في مشروع مركبات الوزارات وكذلك مشروع مشرفات الحافلات المدرسية ومشروع الآليات الزراعية في 2011، بجانب العديد من المشاريع والمتطلبات الإلكترونية.

7. ما أهم المشاريع أو التوجهات التي تعملون عليها الآن، وما خططكم المستقبلية لتطوير أعمال المؤسسة وتعزيز حضورها؟

نعمل حالياً على تنفيذ خطط إعادة الهيكلة المطلوبة من إدارة المؤسسة، وإعادة تنظيم العمليات وفق المتغيرات الموجودة، ودراسة الفرص الممكن استغلالها والاستفادة منها.

8. ما أهم الجوائز والتكريمات التي حصلت عليها بصفة شخصية أو لصالح الفرع أو المركز.

تم تكريمي خلال مسيرتي المهنية في العديد من الجهات الحكومية بصفة شخصية أو من خلال تمثيل المؤسسة.

9. رسالة أخيرة تودون ذكرها للزملاء من الموظفين والمدراء..

رسالة شكر وامتنان أقدمها للمؤسسة والرؤساء والزملاء الذين كان لهم الأثر الكبير في تنمية شخصيتي وتنويع مهاراتي الوظيفية والقيادية، ونسأل الله أن يعيننا جميعاً على خدمة هذا الوطن.

5. كيف تجدون استجابة المتعاملين لخدمات المؤسسة ورضاهم عنها؟

تتمتع المؤسسة بسمعة طيبة، وتحظى بنظرة إيجابية غالباً عن كافة الخدمات التي تقدمها، وذلك بسبب رصيد الخبرة المكتسب خلال مسيرتها في جميع المجالات.

6. ما أهم التحديات الميدانية والإدارية التي تواجهكم أثناء تأدية العمل لا سيما مع التحول الجديد في الهيكل التنظيمي؟

إن عملية إعادة الهيكلة الحالية التي تمر بها المؤسسة هي الثالثة خلال مسيرتي المهنية، ومن الطبيعي أن تكون هناك بعض العوائق التنظيمية بداية الأمر، ولكني أثق بالقدرات البشرية والمادية الكبيرة التي تتمتع بها المؤسسة، والتي ستمكننا دون شك من تجاوز أية عوائق قد تواجهها على طريق التحول الاستراتيجي، فضلاً عن

”

مسيرتي المهنية كلها مرتبطة بالمؤسسة، حيث التحقت بها بعد تخرجي من الجامعة مباشرة.

“



شاركونا في تعزيز السلامة من خلال

أهداف الجائزة

04

العمل على تطوير المبادرات والمشاريع، ورعاية وتشجيع الفئات المساعدة والمؤازرة التي ترفد التميز ومؤسساتها بخدمات دائمة في مجال السلامة والتربية المرورية.

01

تشجيع روح المبادرة والابتكار والتميز تربوياً وثقافياً واجتماعياً وميدانياً في مجال السلامة والتربية المرورية.

05

إثارة الاهتمام لاستقطاب الأفراد والمؤسسات إلى مجال الإبداع والتميز في مجال السلامة والتربية المرورية.

02

تكريم الفئات والجهات ذات العلاقة من المؤسسات والأفراد الذين يقدمون إنجازات وإبداعات متميزة في مجال السلامة والتربية المرورية.

06

تطوير منظومة المواصلات المدرسية من خلال تبني الأفكار والمشاريع والإبداعات الرائدة والقابلة للتطبيق.

03

توجيه الاهتمام إلى الشخصيات التي أسهمت بالعمل في جميع المجالات بجهدا ووقتها ومالها وعملها، وإيلاؤها ما تستحق من اهتمام ورعاية وعناية وتقدير.

07

زيادة وعي أفراد المجتمع من مستخدمي الطريق وأولياء الأمور والطلبة المنقولين بتعاليم السلامة والتربية المرورية، وتوسيع آفاق الابتكار لتطوير أفضل الممارسات في مجال السلامة المرورية.

طلابنا
أماننا



جائزة مواصلات الإمارات
للسلامة والتربية المرورية





بعد إكمال زيارات فريق التدقيق الخارجي لنحو 33 وحدة تنظيمية على مدار 19 يوماً

تجديد سبع شهادات في نظام الإدارة المتكامل

أكدت مواصلات الإمارات على الأهمية التي توليها لمواكبة أعلى معايير الجودة وأحدث متطلبات الريادة الإدارية عبر تجديد 7 من شهادات الآيزو المختلفة ضمن نظام الإدارة المتكامل لديها، وذلك عقب اكتمال إجراءات عمليات التدقيق الخارجي من قبل شركة لويديز ريجيستر -الجهة المانحة لشهادات الآيزو- على عدد من مواقع المؤسسة المنتشرة في مختلف مناطق الدولة.

وأفادت حنان محمد صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية في مواصلات الإمارات خلال ترؤسها الاجتماع الختامي مع الشركة والذي عقد بمقر المؤسسة بحضور عدد من المدراء التنفيذيين ومدراء الإدارات ومراكز الأعمال المختلفة؛ أن المؤسسة تحرص بشكل دوري على تنفيذ عمليات التدقيق اللازمة على نظام الإدارة المتكامل، بغية تجديد الاعتمادات الخاصة بشهادات النظام والتي تصب باتجاه تعزيز مستويات الجودة في الخدمات والعمليات، وتحديث الأنظمة الإدارية والتشغيلية المعمول بها، مؤكدة أن نظام الإدارة المتكامل يعد أحد المعايير الأساسية للمواصفات القياسية الدولية، ومن الواجب التأكد من كفاءته وفاعليته بشكل مستمر ومدروس، تماشياً مع توجهات المؤسسة في مواصلة تعزيز جودة وكفاءة خدماتها وضمن تلبية احتياجات وتوقعات المتعاملين. وأوضحت المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية أن هذا الإنجاز تم بعد اجتياز عمليات التقييم والتدقيق التي أجرتها شركة لويديز ريجيستر للتحقق من استيفاء المؤسسة الشروط

مقارنةً بنتائج المدة نفسها من العام الماضي

ارتفاع في نسبة حل الملاحظات ورضا المتعاملين في الربع الثاني من العام الحالي

في إطار حرص مواصلات الإمارات على رضا وسعادة متعاملينا؛ سجلت مواصلات الإمارات ارتفاعاً ملحوظاً في نسبة حل الملاحظات (خلال يومي عمل) خلال الربع الثاني من العام الحالي مقارنة بنفس المدة من عام 2018، حيث تمكنت فرق العمل المعنية في إدارة العمليات من بلوغ النسبة المستهدفة وهي 100% مقارنة بـ 91.3% للعام الماضي.

وعلى نحو مشابه؛ تجاوز «مؤشر نسبة رضا المتعاملين عن الحل» القيمة المستهدفة بفارق كبير (وهي 91%)، وسجل ارتفاعاً طفيفاً مقارنةً بنتائج العام الماضي، حيث زاد من 97.8% في نهاية الربع الثاني من عام 2018 إلى 98.4% في العام الحالي، حيث تؤكد النتائج المحققة أن المؤسسة لا تكتفي فقط بالمؤشرات الكمية للتعامل مع ملاحظات المتعاملين وإنما تركز أيضاً على الجوانب النوعية المتجسدة في مؤشرات رضا المتعاملين وسعادتهم وراحتهم. وتأتي هذه النتائج ترجمة مباشرة لجهود التطوير المستمرة، ولتحسينات المتابعة في أنظمة وآليات العمل المتبعة.



99

النتائج المحققة هي ترجمة مباشرة لجهود التطوير المستمرة، ولتحسينات المتابعة في أنظمة وآليات العمل المتبعة.

66

99

صقر: «نظام الإدارة المتكامل يعد أحد المعايير الأساسية للمواصفات القياسية الدولية، ومن الواجب التأكد من كفاءته وفاعليته بشكل مستمر ومدروس».

66



من بينهم خريجي الدفعة التاسعة للخدمة الوطنية

تكريم 152 موظفاً وموظفة لتمييزهم خلال النصف الأول من العام

كّرّم سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات، عدداً من الموظفين والموظفات وفرق العمل من مختلف مواقع العمل والفئات الوظيفية في المؤسسة، وذلك تقديراً لجهودهم وإنجازاتهم النوعية خلال النصف الأول من العام الحالي.



شمل التكريم 152 موظفاً وموظفة من مختلف مراكز الأعمال والإدارات والمستويات الوظيفية ممن حققوا المستهدفات وأبدوا أداءً متميزاً خلال النصف الأول.

“

تمت فعاليات التكريم في مسرح الإدارة العامة بدبي، بحضور عدد من المدراء التنفيذيين، علاوةً على حضور الموظفين والموظفات المكرمات، حيث افتتحها سعادة المدير العام بكلمة أشاد فيها بالإنجازات المحققة، وشكر الجهود المبذولة، داعياً الجميع إلى التمسك بأسباب التميز والنجاح والاحترافية، وبما يضمن بلوغ المستهدفات الاستراتيجية للمؤسسة، لا سيما أهداف الخطة الاستراتيجية 2018-2022. وشمل التكريم 152 موظفاً وموظفة من مختلف مراكز الأعمال والإدارات والمستويات الوظيفية ممن حققوا المستهدفات وأبدوا أداءً متميزاً خلال النصف الأول، أو حققوا عوائد مالية كبيرة، فضلاً عن فرق العمل التي تمكنت من الفوز بجوائز



تعزيزاً للشراكة بين المؤسسة والجهات الحكومية المحلية والاتحادية تقديم مساحات إعلانية لمبادرتي «مدرسة» و«مرحبا مدرستي»

تعزيزاً للشراكة بين المؤسسة والجهات الحكومية المحلية والاتحادية؛ قامت مواصلات الإمارات برعاية مبادرة منصة «مدرسة» للتعليم الإلكتروني العربي والتي هي إحدى مبادرات مكتب مبادرات محمد بن راشد آل مكتوم العالمية، وكذلك رعاية حملة «مرحبا مدرستي» تحت شعار «كفو»، التي نظمتها وزارة التربية والتعليم بهدف تحقيق بداية ناجحة ومحفزة للطلبة مع بداية العام الدراسي 2019-2020.

شهد تطورات عديدة عبر السنوات الماضية منذ إنطلاقه في عام 2007 وحتى نهاية العام الماضي، إذ بدأ بـ500 حافلة متاحة للإعلانات المجانية قبل أن يصل عدد هذه الحافلات إلى 1,000 حافلة جرى توفيرها في عام 2018، كما شهدت هذه المبادرة تطوراً نوعياً مهماً حين صار جزءاً من مبادراتها النوعية في «عام الخير»، الأمر الذي أثمر نيل المؤسسة علامة «وقف» التي أطلقها مركز محمد بن راشد العالمي لاستشارات الوقف والهبة مع بداية عام 2016، لتصبح مواصلات الإمارات بذلك إحدى المؤسسات السباقة في نيل هذه العلامة الأولى من نوعها في المنطقة، مُرسيةً بذلك مفهوماً مجتمعياً جديداً هو «الإعلانات الوقفية»، والتي تم بموجبها توفير 1,798 حافلة للإعلان عليها لصالح 12 من الجهات والمؤسسات الحكومية والمحلية وجمعيات النفع العام.

وأوضح عبدالله حسن مدير إدارة الاتصال الحكومي بمواصلات الإمارات؛ أنه وبموجب هذه الرعاية؛ تم توفير مساحات إعلانية على عدد من حافلات النقل المدرسي على مستوى الدولة، مؤكداً أن مبادرتي «مدرسة» و«مرحبا مدرستي» هما مبادرتان نوعيتان، وتخدمان قطاع التعليم بشكل مباشر والذي توليه حكومة دولة الإمارات أهمية خاصة، فضلاً عن كونهما تتوافقان مع الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.

وأضاف مدير الإدارة أن الرعايتين ترجمان حرص مواصلات الإمارات على الإسهام في مبادرات الشركاء الاستراتيجيين، لاسيما تلك المبادرات التي تنسجم مع توجهات المؤسسة في مجال المسؤولية المجتمعية، وتعزز حضورها المجتمعي وسمعتها المؤسسية، فضلاً عن تمتين علاقاتها مع شركائها.

يذكر أن مشروع «الإعلانات المجتمعية» بمواصلات الإمارات



اطلع على التجهيزات التقنية التي تضمن سلامة الطلبة في الحافلات المدرسية استقبال وفدٍ من شركة تطوير لخدمات النقل التعليمي في السعودية

استقبل سعادة محمد الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات، وفداً رفيع المستوى من شركة تطوير لخدمات النقل التعليمي بالمملكة العربية السعودية، برئاسة سعادة فهد بن فوزان الشايع الرئيس التنفيذي للشركة، للاطلاع على الخبرات التي تمتلكها مواصلات الإمارات في مجال النقل والمواصلات والخدمات الفنية.

في إدارة عمليات أسطول النقل المدرسي، لاسيما الخدمات التي تضمن سلامة الطلبة المنقولين خلال عمليات النقل اليومية، إلى جانب إطلاعهم على التجهيزات الفنية والتقنية في الحافلات المدرسية، وآليات المراقبة ومتابعة خطوط سير الحافلات، كما تضمن برنامج اللقاء الاطلاع على نموذج لحافلة مدرسية تتضمن المواصفات الفنية والمنظومة الذكية لسلامة الطلبة، وغيرها من الخدمات التي تقدمها مواصلات الإمارات.

من جانبه عرض الوفد الزائر فيلماً عن الخدمات التي تقدمها شركة تطوير لخدمات النقل التعليمي بالمملكة العربية السعودية، وأشاد بالجهود التي تبذلها مواصلات الإمارات في مجال النقل المدرسي، حيث أعرب سعادة فهد الشايع عن إعجابه بالمستوى المتقدم والخطوات الناجحة التي قطعتها المؤسسة في مجالات النقل المختلفة وتوسع أعمالها واستثماراتها داخل الإمارات وخارجها، واختتم اللقاء بتبادل الدروع والهدايا التذكارية والتقاط الصور الجماعية، وإقامة مأدبة غداء على شرف الوفد الزائر.

حضر اللقاء الذي عقد في مقر مواصلات الإمارات بدبي من جانب المؤسسة المهندس عبدالله الكندي الرئيس التنفيذي للعمليات، وحنان صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية، وفريال توكل المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المساندة، وحضره من جانب شركة تطوير المهندس ماجد العتيبي مدير عام قطاع التشغيل، ويدر العبدالقادر مدير عام قطاع التخطيط، وعبدالرحمن المطيري مدير عام قطاع الخدمات التقنية، وعدد من مسؤولي مواصلات الإمارات.

ورحب الجرمن في بداية اللقاء بالوفد الزائر، مثنياً أهمية الزيارة في تعزيز علاقات الشراكة الاستراتيجية التي تجمع الطرفين لا سيما في مجال خدمات النقل المدرسي، مؤكداً على أهميتها في تبادل الخبرات التي تسهم في تطوير خدمات النقل التي تقدم لشرحة كبيرة ومهمة في المجتمع وهم طلبة المدارس، وبما يواكب التوجهات الحكومية في دعم وتطوير العملية التعليمية.

وعرضت مواصلات الإمارات على الوفد الزائر الإجراءات المتبعة



مبادرتا «مدرسة» و«مرحبا مدرستي» هما مبادرتان نوعيتان، وتخدمان قطاع التعليم بشكل مباشر والذي توليه حكومة دولة الإمارات أهمية خاصة.





للمؤسسة، حيث جرى استقبال الوفد من قبل إدارة المصنعين، وتم فيهما استعراض الخدمات المقدمة لمواصلات الإمارات ومدى التعاون بين الطرفين منذ بداية المشروع في أبوظبي، إضافة إلى شرح كيفية الاستفادة من تحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي للمركبات كوقود بديل عن الوقود الاعتيادي (البنزين والديزل).

وأوضح المحبري أن الوفد الزائر تعرّف أيضاً على تقنية تحويل الشاحنات والمعدات التي تعمل بالديزل بشكل عام لتعمل بالوقود المزدوج بنسبة 60% غاز و40% ديزل، فضلاً عن آلية

تحويل المولدات التي تعمل بالديزل للعمل بوقود مزدوج مكون من الغاز الطبيعي بنسبة 70% و30% ديزل . كما تم إطلاع الوفد على المركبات التي تعمل بتقنية الحقن المباشر، وهي التقنية الجديدة التي تنتجها الشركات المصنعة للمركبات، واستمع لشرح عن تقنيات وخدمات أخرى متخصصة، مثل الأجهزة المعدّة لتزويد المركبات الرياضية، وأجهزة قياس قوة المحرك والانبعاثات في وقت واحد على جهاز (ديناموميتر). وشملت الجولات الميدانية أقسام البرمجة وخط إنتاج أطقم التحويل وتجميعها، وورشة التحويل الخاصة بالمصنع للاطلاع على نماذج المركبات المحولة، ومركبات الديزل التي تم تحويلها لتعمل بنسبة 100% بالغاز بدلاً من الديزل، كما تمت زيارة قسم إنتاج القطع التي يتم تركيبها بمصانع السيارات الأوروبية، وزيارة موقع محطات التعبئة لتسييل الغاز المضغوط وتعبئته كغاز مسال في المركبات.

وترأس الوفد الزائر عبيد ربيع المحبري مدير مركز الإمارات للخدمات الفنية بمواصلات الإمارات، كما ضمّ من دائرة البلدية والتخطيط بعجمان كل من سعادة عبدالرحمن محمد النعيمي مدير عام الدائرة، وخالد الحوسني المدير التنفيذي للخدمات المساندة، ومن شركة إيمز جروب أحمد الفورة المدير التنفيذي للشركة، ومن المؤسسة كل من عبد الحكيم سعيد مدير مركز الاتحاد لتحويل المركبات، وعبدالله محمد حسن مدير إدارة الاتصال الحكومي. وأشاد المحبري بالزيارة التي أسهمت في إثراء معلومات الوفد حول أحدث التقنيات في مجال تحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي، لافتاً إلى أنها تضمنت جولات ميدانية إلى مقرى مصنعي «أوتو غاز إيطاليا» Auto Gas Italia و«لاندي رينزو» Landi Renzo، واللذين توردان قطع ومعدات التحويل لمركز الاتحاد لتحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي» التابع



بمشاركة بلدية عجمان وشركة إيمز جروب

زيارة ميدانية إلى مصانع معدّات تحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي في إيطاليا

قامت مواصلات الإمارات بتنظيم زيارة إطلاعية على منشآت ومصانع معدّات تحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي في محافظة ميلانو الإيطالية، وذلك بمشاركة من دائرة البلدية والتخطيط بعجمان وشركة إيمز جروب، ولمدة خمسة أيام ما بين 29 سبتمبر الماضي وحتى 3 أكتوبر.



المحبري: «الزيارة أسهمت في إثراء معلومات الوفد حول أحدث التقنيات في مجال تحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي».



أدهم فيصل الرئيس

رئيس قسم البنوك والاستثمار

«انتمائي لأسرة مواصلات الإمارات
يشعرنني بالسعادة والرضا والفخر»

لا شك أن التنوع الخدمي الكبير الذي توفره المؤسسة لعموم متعاملينا يستدعي تعقيداً أكبر في عملياتها، كما يتطلب من كوادرها المعنية مواجهة تحديات أصعب من أجل الوفاء بالاحتياجات المختلفة وتأدية المهام المنوطة بهم، ومن نافلة القول أن تكون المهام والمتطلبات المالية والمصرفية في لب تلك التعقيدات والتحديات، لا سيما أنها تشكل عاملاً حاسماً في نجاح المؤسسات أو إخفاقها في عالم بات يتسم بالمزيد من التنافسية في مختلف مفاصل العمل..

ولإلقاء المزيد من الضوء على هذا الجانب المالي والمصرفي، التقينا أدهم فيصل الرئيس رئيس قسم البنوك والاستثمار بمواصلات الإمارات، لكي نستفيد من معين خبراته المتنوعة، فضلاً عن التعرف على بعض أوجه حياته الشخصية في التفاصيل..

1. جيداً لو تقدم لنا نبذة عن مسيرتك المهنية السابقة لانضمامك للمؤسسة، وكيف أثرت خبراتك في المجال الاستثماري والمالي.

عملت في مكتب لتدقيق الحسابات واستلمت العديد من ملفات الضريبة في فلسطين، ثم عملت في إحدى شركات التجارة العامة لاستيراد مواد البناء من إيطاليا وإسبانيا، حيث تمحور عملي حينها على إدارة وإقفال حسابات الشركة بشكل عام، وحول إيجاد طول مالية للشركة بشكل خاص من خلال قطاع البنوك، والحصول على التسهيلات المصرفية وفتح الاعتمادات المستندية لاستيراد البضائع من خارج الدولة، وإيجاد طول الشحن والتخليص، بأقل التكاليف الممكنة وبأقل نسبة مخاطر، وتوريدها لجميع تجار السوق المحلية في الدولة، كما كانت لدي اهتمامات بتجارة الأسهم وتجارة العملات أون لاين (Forex)، وعبر منصات التداول المتاحة في الدولة، علاوة على الحصول على دورة تدريبية من خلال بنك صيب زيورخ، حيث أتيت لي الفرصة للتداول عبر منصة التداول الخاصة بالبنك.

2. متى كان انتسابك لمواصلات الإمارات، وكيف كان تطورك في السلم الوظيفي؟
انتسبت إلى فريق عمل التدقيق الداخلي بمواصلات الإمارات بتاريخ 8 يونيو 2005، كمدقق داخلي في الإدارة العامة لكافة مناطق وفروع المؤسسة في الدولة، وتبع ذلك انضمامي لفريق العمل بقسم الإيرادات كمحاسب في الإدارة العامة، ثم محاسباً لقسم البنوك والاستثمار بعد تأسيس القسم، وبعد ذلك أصبحت محاسب أول لقسم البنوك والاستثمار، حتى تمت ترقيتي لوظيفة رئيس قسم البنوك والاستثمار.

3. ما الخبرات التي أضافها عملك في مجالات التدقيق والإيرادات وسواها في المؤسسة قبل أن تكون مسؤولاً عن قسم البنوك فيها؟

إن طبيعة أنشطة مواصلات الإمارات متنوعة ومختلفة، وبحكم عملي بالتدقيق الداخلي وزياراتي المتكررة لكافة الفروع وعمليات التدقيق للأنشطة المختلفة، فقد ازداد إلمامي بكافة الإجراءات المطبقة بالفروع، وصارت لدي صورة أوضح عن كيفية التعامل معها، إضافة لكون التسويات البنكية هي أداة رقابية للتأكد من التزام كافة المراكز والفروع بتسجيل كافة العمليات اليومية ضمن سجلات وأنظمة المؤسسة، الأمر الذي هو أيضاً متطلب من متطلبات جهات التدقيق بأنواعها (التدقيق الداخلي والخارجي وديوان المحاسبة).

99

بيئة العمل في مواصلات الإمارات طابع مميز يتجلى في التعامل الأخوي فيما بين موظفيها، وكأنهم أسرة واحدة.

“

99

فريق العمل بالقسم فهو على قدر جيد من الكفاءة وتحمل المسؤولية، والسرعة والدقة، ويوفر دعماً كبيراً لبقية الأقسام والإدارات لا سيما أنه يقدم العديد من الخدمات.

“



بطاقة شخصية

ولدت في مدينة رأس الخيمة في عام 1979، ونشأت وترعرعت في أكنافها، ثم تنقلت بين مدن دولة الإمارات العربية المتحدة، بحكم عمل والدي الذي كان كثير الترحال مروراً بالفجيرة ودبي ومدينة العين. أكاديمياً: أنا حاصل على درجة الإجازة العالية (البكالوريوس) من كلية التجارة تخصص محاسبة، حيث أنهيت بحث التخرج المرتبط بقطاعي شركات التأمين، وقطاع البنوك في فلسطين، ونلت العديد من الشهادات المتخصصة كـ (IACMA) من المجمع الدولي العربي للمحاسبين القانونيين، وأنجزت برامج متخصصة بنظام الإدارة المتكامل (-ISO:11001-ISO:9001) (ISO:14001) والمرتبطة بالجودة والسلامة والصحة المهنية، إضافةً للخرات التي تم الحصول عليها في مجال الضريبة، والتدقيق الداخلي والخارجي لدى مكاتب التدقيق الخارجي (طلال أبو غزالة - سابا - Deloitte Touche) وجمعية المحاسبين والمراجعين الفلسطينية، وجمعية المحاسبين ومدققي الحسابات في دولة الإمارات العربية المتحدة.

لدى العديد من الهوايات التي يمكنني أن أذكر منها الهوايات الرياضية كلعبة كرة القدم وعادة ما أمارسها مع الأصدقاء، وكذلك تنس الطاولة ولعبة الشطرنج، علاوةً على الموسيقى والعزف لاسيما حين كنت صغيراً أيام المدرسة الابتدائية، حيث مارست العزف الموسيقي على آلة الأورغ والأكورديون، وكنت قائداً للفرقة الموسيقية في مدرسة زايد بن سلطان الأول في مدينة العين.

أما اهتماماتي الحالية فتكمن في متابعة سوق التداول بالعملة، ومتابعة التحصيل العلمي، وقضاء وقت أطول مع العائلة واللعب مع أطفالي.

6. ما أهم المنجزات والتطورات البارزة التي تحققت في القسم منذ تسلمكم مهامكم وحتى الآن، وهل حققتم أهدافكم المرحلية؟ وهل ثمة تحديات تواجهكم؟

من أهم المنجزات المحققة بدعم من الإدارة العليا وإدارتنا المباشرة:

- استمرارية تصدر مواصلات الإمارات من خلال حصولها (أي لمركبات وحافلات المؤسسة) على أقل نسب تمويل وأكثرها تنافسية بالنسبة للسوق المحلية.
- ربط أنظمة المؤسسة بنظام البنوك (SmartBusiness).
- توفير العديد من الخدمات الذكية (منها أجهزة SCDM وأجهزة ICCS).

بذلك تم تحقيق الأهداف المرحلية، وتغطية ملاحظات جهات التدقيق بأنواعها.

كما يسعى القسم حالياً لتجاوز التحديات المرتبطة بالتحول، والربط المتكامل مع الأنظمة الداخلية بالمؤسسة، وتحسين خدمات قسم البنوك بما يتناسب ويحقق الرضا لمتعاملي مواصلات الإمارات الداخليين (من موظفي مواصلات الإمارات) ومتعاملي المؤسسة الخارجييين (من متعاملين وموردين).

7. ما أهم الجوائز والتكريمات التي حصلت عليها بصفة شخصية أو لصالح القسم؟

تم تكريمي بجائزة رئيس القسم المتميز للعام 2017 في الملتقى السنوي لمواصلات الإمارات في عام 2018.

8. لديك اهتمامات شخصية في مجال تجارة العملات، هل من نصيحة استثمارية للمهتمين في هذا المجال؟

- التأكد من موثوقية الجهة التي تقوم بالتداول من خلالها.
- الاستثمار بمدخرات وأموال لست بحاجة إليها على المدى البعيد.
- دراسة السوق قبل البدء بأية عملية شراء أو بيع.
- هفي حال الرغبة بإجراء عمليات الاستثمار في البيع أو الشراء؛ فينبغي ألا تتجاوز تلك العمليات 5% من حجم المبالغ المتاحة للاستثمار، وذلك لأن المخاطرة عالية وهامش التداول مرتفع، وسرعة التغير والانحراف في المؤشرات تكون كبيرة.

9. حبذا لو تقدم في بضع كلمات رسالة لموظفي المؤسسة نختمم بها هذا الحوار..

يسرني أن أذعن «عائلتي» في مواصلات الإمارات إلى التحلي بالإيمان والنظرة الإيجابية، والأخذ بالأسباب والتوكل على الله في كل أمر، والتركيز على العمل المستهدف، والإدارة الجيدة للوقت، والله الموفق.



أبرز خدمات القسم هي توفير تسهيلات مصرفية لتمويل مركبات وحافلات المؤسسة كافة، وإدارة هذه التسهيلات مع نحو 17 بنكاً ومصرفاً محلياً في الدولة.



يسعى القسم حالياً لتجاوز التحديات المرتبطة بالتحول، والربط المتكامل مع الأنظمة الداخلية بالمؤسسة، وتحسين خدمات قسم البنوك بما يحقق رضا متعاملي مواصلات الإمارات الداخليين والخارجيين.



- 4. كيف ترى بيئة العمل في المؤسسة؟
- بيئة العمل في مواصلات الإمارات طابع مميز يتجلى في التعامل الأخوي فيما بين موظفيها، وكأنهم أسرة واحدة، وانتمائي لهذه الأسرة يجعلني أشعر بالسعادة والرضا والفخر، على الرغم من أية تحديات أو ضغوط في العمل.

- » أجهزة الإيداع النقدي الذكية (SCDM).
- » أجهزة إيداع الشيكات الذكية (ICCS).
- » أجهزة التحصيل من خلال البطاقات الائتمانية (VISA-MASTER).

- » توفير بطاقات الدفع الإلكترونية.
- » توفير خدمات الاطلاع على كشوف حسابات البنوك ومتابعة المناطق والفروع.
- » فتح اعتمادات مستندية، لعمليات الشراء من الخارج.

- » تقديم تقارير رقابية للإدارة العليا لقياس مدى الالتزام بتسجيل كافة عمليات المؤسسة المالية والمرتبطة بالنقد.
- » إدارة النقدية المتاحة ومراقبة المتحصلات من المتعاملين، وإدارة الدفع للموردين، ودراسة الاستثمار في ودائع بنكية وضمن النقدية المتاحة للاستثمار.

5. حبذا لو تقدم لنا لمحة عن طبيعة العمل في قسم البنوك، من حيث طبيعة المهام، و فريق العمل في القسم.. الخ.

- يُعتبر قسم البنوك من الأقسام الحساسة في المؤسسة كونه مرتبط بالنقدية والبنوك، أما فريق العمل بالقسم فهو على قدر جيد من الكفاءة وتحمل المسؤولية، والسرعة والدقة، ويوفر دعماً كبيراً لبقية الأقسام والإدارات لا سيما أنه يقدم العديد من الخدمات أبرزها:
- توفير تسهيلات مصرفية لتمويل مركبات وحافلات المؤسسة كافة، وإدارة هذه التسهيلات مع ما لا يقل عن 17 بنكاً ومصرفاً محلياً في الدولة.
- إدارة التعامل مع البنوك، وتغطية متطلبات الإدارة العليا، ومتطلبات المصارف والبنوك.



مواصلات الإمارات

للجميع، في كل مكان.

على مدار أكثر من ثلاثة عقود، تبنّت مواصلات الإمارات موقع الريادة في مجال النقل والتأجير، والخدمات الفنية واللوجستية المتنوعة، بحيازتها لأكبر أسطول في الدولة، علاوة على نخبة من السائقين والفنيين والمشرفين المؤهلين وذوي الكفاءة والتدريب، وشركاء استراتيجيين من القطاعين الحكومي والخاص.

★
37 عاماً من
الخبرة

28 مركزاً
ووحدة للأعمال

41 موقعا في كافة
أرجاء الدولة

الأفضل في تقديم
الخدمات

ضمان سعادة المتعاملين

24/7

مركز اتصال على مدار الساعة

مؤسسية ذات توجه
استثماري

أكبر أسطول في الدولة
و الخدمات الفنية
و النقل والتأجير

للجميع، في كل مكان.
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans et.gov.ae 800 6006



الإدارة والتشريع



إعداد : محمود عبد المنعم عبد الجواد

السكرتير الأول

MahmoodAA@ET.AE

التظلم من القرار الإداري

التظلم وسيلة يلجأ إليها المتضرر من القرار الإداري، إذ يطلب بمقتضاه من الجهة الإدارية التي أصدرته أن تعدل عن قرارها، لكي لا يلجأ إلى التقاضي ليطالب بإلغاء القرار المتظلم منه، وتكفي بذلك الطاعن مشقة اللجوء إلى القضاء.

ولقد عرفت المحكمة الاتحادية العليا في دولة الإمارات «التظلم الإداري» في أحد أحكامها بأنه: (عبارة عن طريقة من طرق التشكي من القرار الإداري، به تراجع جهة الإدارة مصدرة القرار المتظلم منه، أو جهة إدارية أعلى منها القرار الإداري لإعادة النظر فيه، أو لفحص ما قد يعزوه إليه المتظلم من عيوب للتوصل إلى سحبه أو إلغائه).

الهدف من تشريع التظلم

الجدير بالذكر أن هدف التظلم الإداري يتمثل في تخفيف العبء عن المحاكم، حيث يتيح الفرصة بأن تتم التسوية الودية، فقد ترى الإدارة بعد النظر في التظلم المقدم إليها أن المتظلم على حق، فترد على طلبه إما بسحب أو بتعديل القرار الذي صدر، وبالتالي فإن اتباع طريق التظلم يؤدي إلى حل النزاع من بدايته، الأمر الذي يوفر كثيراً من الوقت والجهد، ويبعد الإدارة عن الدخول في خصومة لا طائل من ورائها، ويغني أصحاب المصالح عن اللجوء إلى القضاء، حيث يحصل على حقه بوسيلة ميسرة، وفي حال رفضت الإدارة تظلمه، أو لم تبت فيه خلال المدة المحددة وهي ستون يوماً، يكون بوسع أن يسلك سبيل الطعن على القرار قضائياً.

حيث قدر المشرع أن الأفراد لو طرّقوا باب الإدارة قبل لجوئهم إلى القضاء الإداري؛ لأمكن حل كثير من الإشكالات ودياً، وفي وقتٍ قصير، ودون إنفاق

ولكن ما هو مفهوم القرار الإداري الذي يتم التظلم منه؟
القرار الإداري هو إفصاح الإدارة بما لها من سلطة عامة بمقتضى القوانين واللوائح عن إرادتها الملزمة، ذلك بقصد إحداث أثر قانوني أو مركز قانوني معين متى كان جائزاً قانوناً.

وأه يشترط لصحة القرار الإداري أن يصدر من المختص بإصداره، وضمن الحدود والصلاحيات المخولة له قانوناً، وفي الشكل الذي يطلبه القانون، وأن يكون له محل، وأن يكون الباعث عليه أو الغاية منه تحقيق مصلحة عامة.

أسباب عدم مشروعية القرار الإداري حتى يتم التظلم منه:

1. عدم المشروعية التي تتعلق بالجهة التي تصدر القرار (عدم الاختصاص).
2. عدم المشروعية التي تتعلق بالإشكال والإجراءات (عيب الشكل).
3. عدم المشروعية التي تتعلق بأسباب القرار.
4. مخالفة القانون.
5. عدم المشروعية التي تتعلق بالغرض (عيب الانحراف بالسلطة).



شركة ناشئة تختبر سيارة أجرة كهربائية طائرة قد تحل مشاكل النقل في المدن*

99

تهدف الشركة إلى إطلاق سيارة الأجرة، التي تدعى الفقاعة (بابلز) في مدن مختلفة في الولايات المتحدة وفرنسا وهولندا في العام المقبل.

66 يمكن للخدمة الجديدة بعد انطلاقها أن تنقل بعض الحركة المرورية في شوارع المدن المزدهمة إلى ممراتها المائية.

66

المصدر:

* منقول عن موقع «مرصد المستقبل»، تاريخ النشر: 27 سبتمبر 2019
https://mostaqbal.ae/police-detain-flying-taxi-speeding

وتوربينات الرياح، التي تنتج طاقة لشحن بطاريات المركبات.

النقل المائي

ولا تصدر المركبات أي موجات أو ضجيج أو انبعاثات لثاني أكسيد الكربون، وقد تكون بديلاً بيئياً جذاباً عن المركبات المعتمدة على الوقود الأحفوري.

ويمكن للخدمة الجديدة بعد انطلاقها أن تنقل بعض الحركة المرورية في شوارع المدن المزدهمة إلى ممراتها المائية، ويحتمل أن يحسن تخفيف الضغط عن شوارع المدينة تجربة النقل في المدن للجميع وليس لزبائن الشركة فقط.

وفي حال نجاح التجربة، يرى المنظمون أن تجربة سيارة بابلز المستقبلية، ستكون ممتعة إلى جانب فوائدها الاقتصادية أيضاً، إذ أن تكلفة الوقود اللازمة لتشغيل قارب تقليدي بالحجم ذاته تتراوح ما بين 30 إلى 50 دولار في الساعة، وفي المقابل يكلفك التاكسي المائي الجديد 3 دولارات.

وتحتوي سيارة بابلز على مقعدين أماميين، وأربعة مقاعد في الخلف لمواجهة لبعضها، على غرار سيارات الأجرة في العاصمة البريطانية لندن. ويرتفع هيكل سيارة الأجهزة المائية نحو نصف متر عن الماء عندما تزداد سرعتها، ما يقلل السحب ويسمح برحلة أكثر سلاسة، ويعود هيكل التاكسي المائي إلى وضعه السابق عند تقليل السرعة.

تجاوز السرعة المسموحة

تطور شركة سي بابلز الفرنسية الناشئة سيارات أجرة مائية تعمل بالطاقة النظيفة، وانتقلت الشركة حديثاً بإحدى سياراتها الكهربائية قيد التطوير إلى رحلة تجريبية على سطح نهر السين في باريس مستخدمة الهيدروفيل؛ وهي رقائق معدنية ترفع المركبة عن سطح الماء لتبدو وكأنها تطير فوق النهر، وسرعان ما أوقفت الشرطة السيارة لتجاوزها الحد الأقصى للسرعة.

ونقلت صحيفة الإندبندنت البريطانية، عن أندرس برينجدال، مؤسس الشركة، أن «السرعة المسموح بها على نهر السين هي 12 كيلومتراً في الساعة، إلا أننا نمتلك الحق بالوصول إلى سرعة 30 كيلومتراً في الساعة، وسحبت الشرطة المركبة لفحص أوراقنا والتأكد من سير الأمور وفقاً للنظام».

إطلاق الخدمة

وتهدف الشركة إلى إطلاق سيارة الأجرة، التي تدعى الفقاعة (بابلز) في مدن مختلفة في الولايات المتحدة وفرنسا وهولندا في العام المقبل.

وبمجرد بدء تشغيل الخدمة، سيتمكن الزبون من طلب المركبة باستخدام أحد التطبيقات، بطريقة طلب مركبات شركتي أوبر وليفت الأمريكيتين ذاتها، ويجد الراكب بعد ذلك السيارة في رصيف مجهز بالبلاط الشمسي ومولدات تعمل تحت الماء،

99

يمكن الوصول إلى خدمة ركن السيارات المؤتمتة هذه من خلال تطبيق على الهواتف الذكية، ولا يتطلب الاستخدام وجود سائق للسلامة على الإطلاق.

66

تستند هذه التقنية إلى التفاعل بين البنية التحتية في موقف السيارات الذكي التي تقدمها 'بوش' وتكنولوجيا السيارات الخاصة بشركة 'ميرسيدس بنز'.

66

المصدر:

* منقول عن موقع «البوابة العربية للأخبار التقنية»، تاريخ النشر: 29 يوليو 2019
https://aitnews.com/2019/07/28/في-سابقة-هي-الأولى-من-نوعها-في-العالم-خ/

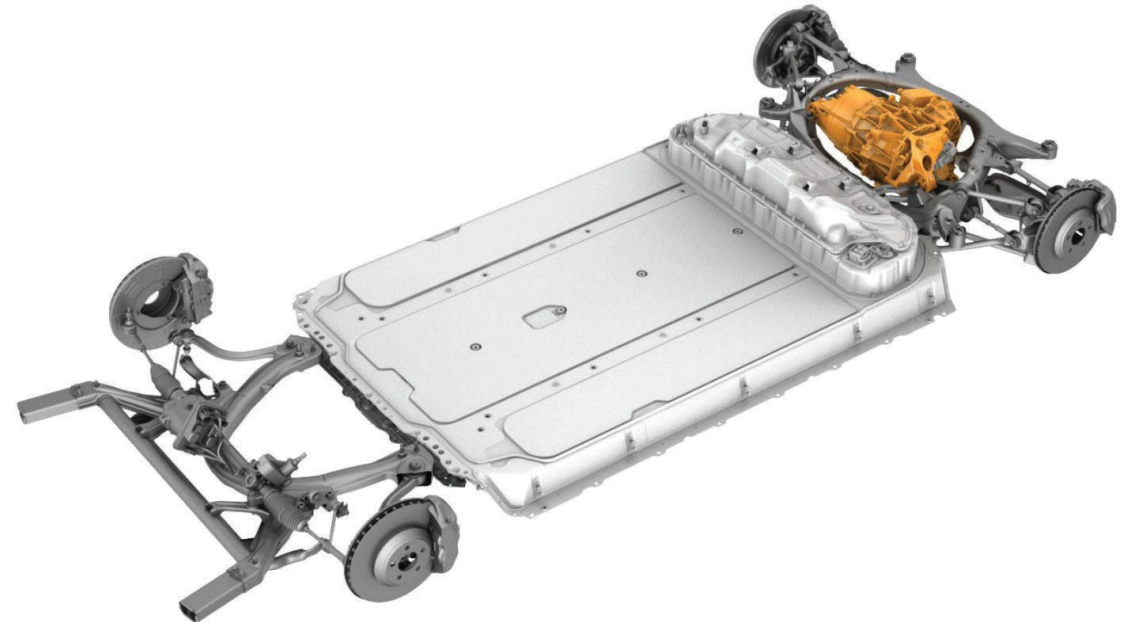


أول مصنع لإنتا في سابقة هي الأولى من نوعها في العالم..
ج سيارات إماراتية بمكونات محلية*

خدمة ركن السيارات الآلية دون أي إشراف بشري*

أعلنت كلٌّ من 'بوش' و'دايملر' عن بلوغهما نقلة نوعية في ميدان القيادة الذاتية؛ إذ نجحت الشركتان في الحصول على الموافقات اللازمة من السلطات المعنية في بادن - فورتمبيرغ بغية تشغيل نظام ركن السيارات المؤتمت في موقف السيارات الخاص بمتحف 'ميرسيدس بنز' في مدينة شتوتغارت بألمانيا. ويمكن الوصول إلى خدمة ركن السيارات المؤتمتة هذه من خلال تطبيق على الهواتف الذكية، ولا يتطلب الاستخدام وجود سائق للسلامة على الإطلاق. ومن شأن هذا أن يجعلها وظيفة ركن السيارات الآلية المؤتمتة بالكامل من المستوى الرابع، وفقاً لمعايير جمعية مهندسي السيارات، الأولى من نوعها التي تحصل على الموافقة الرسمية للاستخدام اليومي على مستوى العالم.

بدأت 'بوش' و'دايملر' بتطوير موقف السيارات الآلي المؤتمت بالكامل في عام 2015، وبطول صيف عام 2017، حقق طهّم التجريبي، الذي جرى تنفيذه في موقف السيارات الخاص بمتحف 'ميرسيدس بنز' في شتوتغارت، إنجازاً بارزاً متمثلاً في جعل خدمة ركن السيارات المؤتمتة، مع أو بدون سائق خلف المقود، متاحة للعامة للمرة الأولى على الإطلاق وفي الحياة الواقعية، وأتى في أعقاب هذه الخطوة غير المسبوقة مجموعة كبيرة من الاختبارات، فضلًا عن إطلاق المرحلة الأولى للمشروع، واعتباراً من عام 2018، بات بإمكان زوار المتحف استخدام خدمة ركن السيارات بشكل مباشر، بمرافقة مسؤول سلامة مؤهل، ومشاركة تجربتهم مع الآخرين، واشتملت إحدى جوانب المشروع التجريبي اختبار عدد من أنماط الإضاءة على المركبات؛ بحيث تشير ألوان الإضاءة الفيروزية إلى كون السيارة في وضعية القيادة الآلية لإعلام المارة وغيرهم من مستخدمي الطريق بأن السيارة تقوم بقيادة نفسها ذاتياً. وتنعكس النتائج التي تم التوصل إليها من هذه الاختبارات بشكل واضح في المعيار رقم 3134 الذي أصدرته جمعية مهندسي السيارات مؤخراً.



تويوتا تخطط لتغطية سطح بريوس بالألواح الشمسية*

التحول إلى الطاقة الشمسية

تتزايد شعبية السيارات الكهربائية في جميع أنحاء العالم، وتبقى الشمس المصدر الأول والأفضل للطاقة المتجددة الذي سيجعلها أكثر ملاءمة وصداقة للبيئة. ولهذا أبرمت شركة تويوتا اليابانية العملاقة لصناعة السيارات اتفاقاً مع شركة طاقة محلية لاختيار سيارة بريوس الجديدة المغطاة بألواح شمسية، وفقاً لما ذكره موقع بلومبرج. وتتطلع الشركة إلى تحقيق هدفها الطموح بالتخلص من اعتماد السيارات نهائياً على محطات الشحن.

تصميم عصري

أطلقت شركتا تويوتا وهيونداي سابقاً سيارتهما اللتان تستفيدان من الطاقة الشمسية، فكانت إحداهما سيارة بريوس في العام 2017، المغطاة بالألواح الشمسية، لكن قدرة تلك الألواح على مد السيارة بالطاقة محدودة جداً لاقتصر إمكانية شحن بطارياتها على

المدة التي تتوقف فيها السيارة.

وتعمل شركة تويوتا منذ شهر يوليو/ تموز على تصميم جديد تماماً، يمتاز بالألواح شمسية خاصة ذات كفاءة أعلى بكثير مثبتة على الغطاء والسقف وحتى على سطح الجزء الخلفي من السيارة، لتعمل على شحن بطارياتها حتى أثناء تحركها.

شحن شمسي

سيمكن النظام الشمسي الجديد السيارة بريوس من قطع مسافة 50 كيلومتراً كل يوم خلال أربعة أيام في الأسبوع معتمدة على الطاقة الشمسية وحدها، وفقاً لتقارير بلومبرج.

وفي حال طرحت هذه السيارة في الأسواق، فلن تكون السيارة الشمسية الوحيدة من الجيل الثاني؛ إذ كشفت شركة «لايت بير» الهولندية الناشئة في شهر يونيو/ حزيران، عما أسمته أول سيارة شمسية طويلة المدى في العالم، وتتوقع الشركة بدء عمليات تسليمها في أوائل العام 2021.

تتطلع الشركة إلى تحقيق هدفها الطموح بالتخلص من اعتماد السيارات نهائياً على محطات الشحن.

سيمكن النظام الشمسي الجديد السيارة بريوس من قطع مسافة 50 كيلومتراً كل يوم خلال أربعة أيام في الأسبوع معتمدة على الطاقة الشمسية وحدها.

المصدر:

* منقول عن موقع «مرصد المستقبل»، تاريخ النشر: 26 سبتمبر 2019

<https://mostaqbal.ae/toyota-solar-panels-prius-hybrid>

بطارية جديدة من تسلا للسيارات الكهربائية قد تدوم 20 عامًا*

بطارية مستقبلية

قال مطور للبطاريات في شركة تسلا لصناعة السيارات الكهربائية إن الشركة صممت بطاريات تتيح للسيارة قطع 1.6 مليون كيلومتر. وقال إيلون ماسك، الرئيس التنفيذي لشركة تسلا في أبريل/ نيسان إنه يسعى أن تصبح سيارات تسلا ذاتية القيادة بالكامل، كي تطلق الشركة أسطولاً من سيارات الأجرة الآلية. ولن تقدم البطاريات الجديدة حلاً لكل التحديات الأخرى التي تواجه مطوري السيارات ذاتية القيادة، لكنها ستجعل سيارات الأجرة أكثر اقتصادية وفقاً لموقع إلكتريك. وستخفض بطارية كهذه تكلفة تشغيل السيارات الكهربائية ذاتية القيادة، ما سيجعل النقل النظيف خياراً أكثر قابلية للتطبيق في الاستخدام اليومي.

مسألة رياضيات

اختبر باحثو جامعة دالهاوسي خلال الأعوام الثلاثة الماضية نوعاً جديداً من بطاريات ليثيوم-أيون، وقالوا إنها قابلة لإعادة الشحن 6 آلاف مرة، وفقاً لبحث نُشر في دورية إلكتروكيميكال سوسايتي، ما يعني أن السيارة قد تستطيع السير نحو 1.6 مليون كيلومتر على البطارية ذاتها خلال 20 عامًا. ويستطيع الذين يعيشون في ظروف الحرارة القصوى إعادة شحن البطارية نحو 4,000 مرة، وهكذا تضمن أنظمة البطاريات الجديدة أن تعمل سيارات تسلا المستقبلية لأعوام كثيرة على بطارية واحدة في كل الظروف.

المصدر:

* منقول عن موقع «مرصد المستقبل»، تاريخ النشر: 18 سبتمبر 2019

<https://mostaqbal.ae/tesla-new-battery-last-one-million-miles/>

ستخفض بطارية كهذه تكلفة تشغيل السيارات الكهربائية العادية وذاتية القيادة، ما سيجعل النقل النظيف خياراً أكثر قابلية للتطبيق في الاستخدام اليومي.



وقفات
مع السلامة



إعداد : خميس خلفان خميس
مدقق نظام الإدارة المتكامل بالشاحل الشرقي
Khameskk@ET.AE

العودة إلى المدارس.. كلّ عام والجميع بسلامة وأمان!

تمضي الأيام سراعاً، فما أن تغلق المدرسة أبوابها، حتى تستقبل عاماً دراسياً جديداً، وما بين هذين الموعدين فإنّ مواصلات الإمارات، تبذل قصارى جهدها وتسابق الزمن في تهيئة الظروف الآمنة للنقل المدرسي، استعداداً للعودة الآمنة للمدارس، وكل عام والجميع بسلامة وأمان.

من إجراءات السلامة والأمان في النقل المدرسي:

- إخضاع الحافلات المدرسية لبرامج الصيانة الفنية الوقائية.
- اختيار وتوظيف السائقين ومشرفي النقل والسلامة الجدد بعناية.
- استكمال سدّ النقص من الحافلات المدرسية المتكاملة والمحدّثة.
- التعريف الشامل للسائقين بخطوط السير والظروف المرتبطة بها.
- تنفيذ خطط التدريب ومحاضرات التوعية للسائقين والمشرفين.
- تكريم عدد من السائقين والمشرفين المثاليين تحفيزاً وتشجيعاً.
- تفعيل برنامج الرقابة الميدانية، ونظام تعقب الحافلات الإلكتروني.
- التنسيق مع الشركاء الاستراتيجيين للمؤسسة، وإدارات المدارس.
- استقبال وحلّ ملاحظات أولياء الأمور والجمهور، وضمان رضاهم.
- توجيه ضباط السلامة في تدريب وتوعية أولياء الأمور والمدارس.
- الاهتمام الخاص بفتة أصحاب الهمم من المنقولين بالحافلة المدرسية.



24,936

متدرّباً من السائقين والمشرفات



24,936 متدرّباً من السائقين والمشرفات خلال العام الدراسي الماضي 2018-2019

البدء بتنفيذ الخطة التدريبية للسائقين والمشرفات قبيل انطلاق العام الدراسي الحالي

الجدد، وكذلك برامج توعوية تنشيطية في إجراءات إخلاء الحافلة واستخدام أبواب الطوارئ في الحافلات المدرسية وقت الطوارئ، وبرامج تدريبية وتوعوية في مجال التنمر Bullying Program. وصرح المدحاني، بأن عمليات التدريب لم تقتصر على سائقي النقل المدرسي ومشرفات النقل والسلامة فقط، بل إن مركز التدريب قد أدخل ضمن نطاقها أيضاً سائقي مركبات الأجرة، والليموزين، وسائقي النقل البترولي، وسائقي قطاع الخدمات اللوجستية من داخل المؤسسة وخارجها، وتدريب سائقي جميع الوزارات والهيئات والمؤسسات الاتحادية والمحلية المرتبطة بتعاقد مع المؤسسة، وتشمل خدمات التدريب المقدّمة من المركز مجالات تدريبية تخصصية مختلفة منها برامج التدريب الخاصة باستصدار تصريح مزاولة مهنة لسائقي الليموزين والتاكسي، وتصاريح مزاولة مهنة لمشرفات النقل والسلامة، والبرامج التدريبية في مجالات السلامة المرورية، والسلامة الفنية والسلامة المهنية وخدمة المتعاملين، والبروتوكولات الرسمية، والتشريفات والضيافة، والتعامل مع كبار الشخصيات، والتدريب باستخدام أجهزة متطورة وذكية في مجالات التدريب.

وأضاف، بأن مركز التدريب تمّ اعتماده من قبل الجهات التشريعية بالدولة وتم اعتماده من قبل الجمعية الملكية البريطانية للحدّ من الحوادث ROSPA والاتحاد الدولي لمنظمات التدريب والتطوير IFTDO.

في إطار جهوده المتواصلة لتعزيز ورفع مستويات السلامة المرورية؛ بدأ مركز مواصلات الإمارات للتدريب تنفيذ برامج تدريبية وتوعوية متخصصة ومكثّفة لجميع السائقين والمشرفات قبيل بدء العام الدراسي الحالي 2019-2020.

وقال السيد عبدالله المدحاني مدير مركز مواصلات الإمارات للتدريب، إن المؤسسة وضمن جهودها لتقديم خدمات النقل المدرسي وفق أعلى معايير السلامة والانتظام، تعمل وبشكل دوري ومستمر على تأهيل سائقيها ومشرفيها في برامج ودورات تدريبية، على مختلف العمليات والإجراءات اللازمة وفق متطلبات الصحة والسلامة المرورية وبما ينسجم مع الأخلاقيات المهنية والتعامل مع الطلبة من مختلف المراحل الدراسية، لضمان سلامة أبنائنا الطلبة خلال الرحلة المدرسية.

وتفصيلاً؛ أوضح المدحاني أن المركز عمل بالتنسيق مع إدارات المناطق في المؤسسة، على إجراء 50 برنامجاً تدريبياً تخصصياً متنوعاً، استفاد منها 16,254 متدرّباً من السائقين، و8,682 متدرّبة من المشرفات، خلال العام الدراسي المنصرم 2018-2019، وأضاف أنه وفقاً للخطة التدريبية فإن عمليات تدريب السائقين والمشرفات للعام الدراسي الحالي 2019-2020 بدأت في شهر أغسطس الماضي، حيث يتم تأهيل المتدربين من خلال برامج تدريبية تخصصية مختلفة تشمل البرنامج التأهيلي المتكامل للسائقين والمشرفات



عمل المركز بالتنسيق مع إدارات المناطق في المؤسسة، على إجراء 50 برنامجاً تدريبياً تخصصياً متنوعاً.

“



ترسيخاً لبيئة العمل الريادية في المؤسسة..

إسعاد الفنيين بـ «صيفنا بارد»

في إطار برامج ومبادرات السعادة التي تنفذها للموظفين والمتعاملين على حد سواء؛ نظمت مواصلات الإمارات مبادرة «صيفنا بارد» التي تستهدف فئة الفنيين العاملين في الورش الفنية التابعة للمؤسسة، والتي تترجم من خلالها قيمها في مجال المسؤولية المجتمعية، وترسخ الأجواء الإيجابية والأسرية التي تسود في بيئة العمل لديها، بما يلبي التوجهات الحكومية لاسيما في «عام التسامح».

وتفصيلاً، قال عبيد المحيربي مدير مركز الإمارات للخدمات الفنية بمواصلات الإمارات، إن المبادرة تشكل واحدة من أصل 12 مبادرة دورية متنوعة، فضلاً عن عدد مماثل تقريباً من المبادرات الفرعية، والمكرسة جميعها لإسعاد الموظفين في جميع الفئات الوظيفية، مؤكداً أن مواصلات الإمارات تفخر ببيئة العمل الرائدة لديها، وتسعى لتعزيزها عبر المزيد من البرامج والمبادرات من أجل توطيد العلاقات الإيجابية بين الموظفين وفرق العمل وترسيخ مشاعر الانتماء والود، لافتاً إلى أن

المبادرة حققت هدفها في ذلك من خلال الانطباع الإيجابي الذي ظهر جلياً لدى الفنيين الذي استفادوا من المبادرة، حيث أبدوا بهجتهم وسعادتهم بها، وأكدوا أنها حفرتهم لبذل المزيد من الجهود التي تحقق أهداف المؤسسة وتطلعاتها الريادية، لا سيما أنها تأتي بعد مدة قصيرة من احتفاء المؤسسة باليوم العالمي للعامل نهاية أبريل الماضي.

وأضاف المحيربي أن أعداد الفنيين العاملين في مواصلات الإمارات بلغت مطلع العام الحالي 2,873 فنياً من أصل 26,111 موظفاً وموظفة في مختلف الفئات الوظيفية، موزعين على خمس مراكز أعمال وسبع وحدات فنية متخصصة تتبع جميعها لدائرة الخدمات الفنية في المؤسسة، موضحاً أن الفنيين في المؤسسة مسؤولون عن تأدية حجم مهم من الأعمال والخدمات التي تقوم بها مواصلات الإمارات بصفة عامة، إذ تمكونوا في العام الماضي وحده من تقديم 380 ألف عملية صيانة، إضافة إلى إجراء نحو 238 ألف عملية فحص فني، و26 ألف عملية مساعدة على الطريق، وتحويل 1,325 مركبة للعمل بالغاز الطبيعي، وتجديد 16,732 إطاراً، وأداء نحو 257 ألف خدمة غسل جاف للمركبات، علاوة على خدمات الاستشارات وإدارة الورش وغير ذلك من الخدمات النوعية..



تحت شعار «المرأة رمز للتسامح»

الاحتفاء بيوم المرأة الإماراتية

رفع سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات أسمى آيات التهاني والتقدير إلى رائدة النهضة النسائية في دولة الإمارات، سمو الشيخة فاطمة بنت مبارك، أم الإمارات، رئيسة الاتحاد النسائي العام، الرئيس الأعلى لمؤسسة التنمية الأسرية، رئيسة المجلس الأعلى للأمومة والطفولة، والرئيسة الفخرية لمجلس سيدات أعمال الإمارات -حفظها الله- بمناسبة احتفالات الدولة بيوم المرأة الإماراتية والذي يوافق 28 أغسطس من كل عام، ويحمل احتفال هذا العام شعار «المرأة رمز للتسامح».

وأكد الجرمن خلال لقائه بمجموعة من موظفات المؤسسة في مبنى الإدارة العامة في دبي أن الدور المحوري للمرأة الإماراتية برز جلياً منذ قيام الاتحاد من خلال باني النهضة الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان طيب الله ثراه، فكانت وما زالت اللبنة الأساسية في بناء المجتمع الإماراتي الذي ارتكزت أركانه على البذل والعطاء والتسامح، مشيراً إلى أن مسيرتها مستمرة بفضل الدعم اللامحدود من صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة «حفظه الله»، وإخوانه أصحاب السمو حكام الإمارات، حتى أصبحت محركاً رئيسياً من محركات التنمية في الدولة وعاملاً مهماً من عوامل نهضته وتطوره.

وأوضح مدير عام مواصلات الإمارات أن المرأة الإماراتية باتت شريكة أساسية في عملية التنمية وصنع القرار الفعال والمؤثر لصالح الوطن والمواطنين، وليس أدل على ذلك من قرار حكومتنا الرشيدة برفع نسبة تمثيل المرأة في المجلس الوطني الاتحادي إلى 50%، والذي دخل حيز التنفيذ اعتباراً من الفصل التشريعي المقبل للمجلس، وتزامناً مع الدورة الرابعة لانتخابات عضوية المجلس والتي نعيش بداياتها في هذه الأيام.

من جهتها، أكدت حنان صقر المدير التنفيذي لخدمات المؤسسة بمواصلات الإمارات، أن المرأة الإماراتية أثبتت جدارتها وكفاءتها وتميزها عبر مواصلة تحقيقها إنجازات عدة على الصعيدين المحلي والعالمي في مختلف مجالات الحياة كمهندسة رائدة وطبيبة واعدة ومعلمة ناجحة ومربية فاضلة، لذا فإن شعار «المرأة رمز للتسامح» يعكس بوضوح الدور المهم والجوهري الذي تبذله ابنة الإمارات في تحقيق التنمية الشاملة لدولتها من خلال مختلف المهام والمسؤوليات التي تتولاها، مشيرة إلى أن الواقع الذي فرضته النماذج المشرفة من بنات الإمارات بتبؤتهن لمناصب عليا في الدولة لم يكن ليتحقق إلا بفضل قيم التسامح والمساواة التي انتهجتها الدولة منذ نشأتها.

وأوضح مدير عام مواصلات الإمارات أن المرأة الإماراتية باتت شريكة أساسية في عملية التنمية وصنع القرار الفعال والمؤثر لصالح الوطن والمواطنين، وليس أدل على ذلك من قرار حكومتنا الرشيدة برفع نسبة تمثيل المرأة في المجلس الوطني الاتحادي إلى 50%، والذي دخل حيز التنفيذ اعتباراً من الفصل التشريعي المقبل للمجلس، وتزامناً مع الدورة الرابعة لانتخابات عضوية المجلس والتي نعيش بداياتها في هذه الأيام.

”

بلغت أعداد الفنيين العاملين في مواصلات الإمارات مطلع العام الحالي 2,873 فنياً من أصل 26,111 موظفاً وموظفة في مختلف الفئات الوظيفية.

“



منذ قرابة أربعة عقود؛ لعبت مواصلات الإمارات دوراً محورياً في مسيرة التنمية المستدامة التي شهدتها دولة الإمارات العربية المتحدة، وما زالت المؤسسة حتى اليوم تلعب هذا الدور بإخلاص وإتقان مع شركائها ومتعاملها في مختلف أنحاء الدولة، فهي تأخذ بأيديهم وتزودهم بمختلف الحلول الخدمية وأدوات الإنجاز لتجاوز صعاب الطريق والتغلب على تحديات المسيرة، حتى توصلهم بأمان إلى أهدافهم وتطلعاتهم، حيث رحاب التميز وشواطئ النجاح.. هكذا كنا وسنبقى.

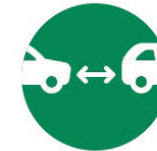
أعضاء مراكز أعمال مراكز مواصلات الإمارات:

للجميع، في كل مكان.
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans et.gov.ae 800 6006



أنا أتعهد



بأن أترك مسافة أمنة بيني وبين المركبة التي أمامي



بالالتزام بالسرعة المحددة للطريق



ربط حزام الأمان أثناء القيادة



إعطاء أفضلية الطريق لمركبات الطوارئ أو الإسعاف أو الشرطة أو المواكب الرسمية.



بإعطاء المشاة حقهم عند عبور الطريق



بعدم استخدام الهاتف أثناء القيادة

ترسيخاً لسلوكيات السلامة المرورية..

المشاركة في مبادرة

«يوم بلا حوادث مرورية»

في إطار مبادرات المسؤولية المجتمعية وتأكيداً على أولوية قيمة السلامة؛ دعت مواصلات الإمارات موظفيها للمشاركة في المبادرة المجتمعية الطوعية «يوم بلا حوادث مرورية» التي نظمتها القيادة العامة لشرطة دبي للعام الثاني على التوالي، وذلك مطلع سبتمبر الماضي.

99

جرى تعميم الدعوة على الموظفين والموظفات من خلال مختلف قنوات التواصل المؤسسي.

66

لمركبات الطوارئ أو الإسعاف أو الشرطة أو المواكب الرسمية. وقد سعت الحملة إلى توعية أفراد المجتمع بإجراءات السلامة المرورية، والوصول إلى صفر حوادث بليغة ووفيات خلال اليوم الأول من العام الدراسي الحالي، والذي وافق الثاني من شهر سبتمبر الماضي، وذلك بعد نجاح الحملة في دورتها الأولى (والتي جرى تنظيمها في عام 2018) بتحقيق تلك الأهداف إضافة إلى انخفاض واضح في نسبة الحوادث البسيطة.

وتحرص مواصلات الإمارات على المشاركة الفعالة والكثيفة في الفعاليات المجتمعية التي يطلقها الشركاء الاستراتيجيون، لاسيما تلك الفعاليات والمبادرات التي تعكس ثقافتها المؤسسية، وتترجم حرصها على الارتقاء بمعايير ومستويات السلامة المرورية.

وجرى تعميم الدعوة على الموظفين والموظفات من خلال مختلف قنوات التواصل المؤسسي، لاسيما رسائل البريد الإلكتروني، التي شجعت على الدخول إلى الصفحة التي خصصتها شرطة دبي للمبادرة على موقعها الإلكتروني، والتسجيل فيها وصولاً إلى التعهد بالتقيد بعدد من الإجراءات والسلوكيات الرامية لتعزيز السلامة المرورية التي من شأنها أن تسهم في بلوغ الهدف الأسمى والأكبر وهو «شوارع أكثر أماناً».

وتضمنت صفحة التعهد عدداً من النقاط هي: ربط حزام الأمان أثناء القيادة، والالتزام بالسرعة المحددة للطريق، وترك مسافة أمنة بين المركبات، وعدم استخدام الهاتف أثناء القيادة، وإعطاء المشاة حقهم عند عبور الطريق، وأخيراً إعطاء أفضلية الطريق



في الثقافة العامة

إجمالاً، تحولت صورة سائقي الشاحنات من أبطال في الخمسينيات، يعيشون حياة حرة على الطرق المفتوحة، إلى قتلة مسلحين مضطربين في التسعينيات، إذ بدأت الأغاني والأفلام حولهم تلاقى شعبية كبيرة في الأربعينيات من القرن العشرين، وأثيرت الأساطير حول أسلوب حياتهم المتجولة في الستينيات، من ذلك فيلم «يقودون أثناء الليل» (They Drive by Night) عام 1940 من تمثيل «همفري بوجارت» كسائق شاحنة مستقل يكافح من أجل أن يصبح مستقلاً اقتصادياً خلال فترة الكساد العظيم.

تم تمجيد سائقي الشاحنات في صور رعاة البقر المعاصرين، والخارجين عن القانون، والمتمردين وذلك خلال ذروة انتشار ثقافة سائقي الشاحنة في السبعينيات عبر أفلام مثل «سموكي والخارج عن القانون» 1977، والذي حقق ثاني أكبر عائدات من تذاكر المبيعات في العام.

خلال الجزء الأخير من القرن العشرين، بدأت الصورة الإيجابية لهؤلاء السائقين بالتراجع، ولحقت بسمعتهم بعض السلبات، فالصورة الأحدث لسائقي الشاحنات عكست التعصب الذكوري أو جسدتهم كقتلة متسلسلين، وتالياً ركز تصوير الشاحنات إلى حد كبير على قصص الآلات التي امتلكت العاطفة أو أصبحت مدركة لذات، وعادة ما يكون ذلك بمساعدة من خارج الأرض (كما هو الحال في سلسلة أفلام الشاحنات المتحوّلة Transformers).

موسيقياً، تعتبر موسيقى قيادة الشاحنة نوعاً فرعياً من الموسيقى الريفية والغربية، إذ ثمة أكثر من 500 أغنية ريفية تعني بثقافة قيادة الشاحنات، وتنبع كلها تقريباً من التقاليد الشفوية لفلكلور الشاحنات، وفي عام 1976، حققت أغنية «قافلة» «Convoy» المركز الأول في المبيعات، حيث تدور أحداث الأغنية حول قافلة من سائقي الشاحنات يتفادون كمائن الشرطة وأكشاك الرسوم في جميع أنحاء أمريكا، وقد ألهمت الأغنية فيلم الحركة الذي حمل الاسم نفسه عام 1978.

الجريمة والعقاب

في عام 2009، أصدر مكتب التحقيقات الفيدرالي الأمريكي نتائج دراسة استمرت خمس سنوات بعنوان «مبادرة القتل المسلسل على الطرق السريعة» والتي حققت في أكثر من 500 جريمة قتل لم تُحل ضد النساء، والمتنقلين عبر إيقاف سيارات الغرباء على الطرق، وسائقي السيارات الذين تقطعت بهم السبل، تم إلقاء جثث الكثير منهم على طرق النقل الرئيسية للشاحنات أو بالقرب منها. وتكون مكتب التحقيقات الفيدرالي بأن العديد من هؤلاء الضحايا قد قُتلوا على أيدي سائقي شاحنات المسافات الطويلة، فقد يكون بعضهم قتلة متسلسلين، وافترض المحققون أن التنقل وافتقاد الرقابة الذي يتمتع به سائقو تلك الشاحنات قد أسهم في نمو هذه الظاهرة، وفي السنوات الأربع التالية من صدور الدراسة، قامت السلطات بتحديد 10 رجال من المشتبه بهم وألقت القبض عليهم، لاعتقادها بأنهم كانوا مسؤولين عن أكثر من 30 حالة قتل.

خلال الجزء الأكبر من القرن العشرين، كان أكبر اتحاد لسائقي الشاحنات «التيسترس» Teamsters، مرتبطاً ارتباطاً عميقاً بالجريمة المنظمة، حيث قضى عدد من رؤساء الاتحاد فترات في السجن إثر تهم بالفساد، من أشهرهم «جيمي هوفيا» الذي أختفي عام 1975 ويعتقد أنه قتل من قبل عصابات المافيا. قد تكون المركبات التجارية مثل الشاحنات أهدافاً لمحاولات الاختطاف، بهدف سرقة البضائع الثمينة التي تنقلها، وفي حالات أخرى، تم استخدام شاحنة مخطوفة لارتكاب جريمة أخرى، مثل السرقة أو الهجوم الإرهابي.

المواصلات في حياتنا الشاحنات



شاحنات شهيرة

قافلة شاحنات «الكرة الحمراء»

كانت قافلة «الكرة الحمراء السريعة» (Red Ball Express) نظاماً لوجستياً رائعاً يقوم على الشاحنات التي حملت مختلف البضائع والمواد إلى قوات الحلفاء المتحركة سريعاً عبر أوروبا بعد إنزالها الشهير على شواطئ النورماندي في فرنسا في عام 1944، وتم إنشاء ذلك النظام لتسريع الشحن إلى الخطوط الأمامية، حيث اتبعت شاحنات مزينة بكرات حمراء طريقاً مُخصّصاً لها معلماً بنفس الشعار ومغلقاً أمام حركة المرور المدنية، كما كانت للشاحنات نفسها أيضاً الأولوية على الطرق العادية.

تم تصميم نظام القافلة في اجتماع عاجل استمر لـ36 ساعة، وبدأ العمل به في 25 أغسطس 1944، وقد وُظف نظام القافلة في المقام الأول الجنود الأمريكيين من أصل أفريقي، وعمل في ذروته بطاقة تشغيل 5,958 مركبة تحمل حوالي 12,500 طن من الإمدادات يومياً، استمرت الرحلات لمدة 83 يوماً حتى 16 نوفمبر، عندما تم فتح مرافق الموانئ في أنتويرب (بلجيكا)، وإصلاح خطوط السكك الحديدية الفرنسية، ونشر خطوط البنزين المحمولة، وبحلول ذلك الوقت، كان قد تم نقل حوالي 412,000 طن من المواد المختلفة، بما في ذلك البنزين والذخيرة والزيوت والمواد الغذائية وغيرها من المستلزمات المطلوبة.

كانت تلك القوافل هدفاً رئيسياً للطائرات الألمانية، ولكن بحلول عام 1944 تم تحجيم القوة الجوية الألمانية إلى درجة أن هذه الأهداف البسيطة والمغرية كانت نادراً ما تتعرض للهجوم، فيما كانت أكبر المشكلات التي تواجه القوافل هي الصيانة، وإيجاد ما يكفي من السائقين، وقلة النوم لسائقي الشاحنات الذين عانوا من الإرهاق.



مثير للاهتمام

- اخترع ألكسندر وينتون الشاحنة نصف المقطورة في كليفلاند في عام 1898، حيث كان وينتون صاحب شركة تصنيع سيارات وطور الشاحنة المقطورة كوسيلة لتوصيل سياراته.
- كان Duel (مبارزة) أول فلم للمخرج ستيفن سيبليرغ، وهو فيلم تلفزيوني، وتدور أحداثه حول معركة لا تنتهي بين سائق سيارة وسائق شاحنة مجنون، وكان الفلم التالي لسبيلبيرغ هو «الفك المفترس» أو «Jaws».
- يصاب سائقو الشاحنات كثيراً بالأذى والمشكلات الصحية، ويعانون من أحد أعلى معدلات الإصابات والأمراض في جميع المهن.
- أول امرأة سائق شاحنة تحصل على رخصة قيادة تجارية وقيادة شاحنة تجارية كانت «ليلي ماكجي درينان» في عام 1929، وكانت تحمل معها مسدساً في جميع الأوقات.
- الرقم القياسي لأطول قطار شاحنات على الطرق هو 1,474.3 متراً، حيث قام محرك Mack Titan الرئيسي، بقيادة جون أتكينسون (أستراليا)، بسحب 113 مقطورة لمسافة حوالي 150 متراً في كوينزلاند، بأستراليا في 18 فبراير 2006، ويعادل هذا الطول 156 حافلة من حافلات لندن.