



مواصلات الإمارات

العدد [76] يناير 2020

35

عقدًا جديدًا ومجددًا مع
28 جهة حكومية واتحادية

14

عقدًا مع مدارس خاصة
في المنطقة الشمالية

15%

نمو عدد المستفيدين من خدمات
«المساعدة على الطريق»

تكرم 76 فائزًا في الدورة الـ 21
من جائزة السلامة والتربية المرورية

إطلاق الدورة الأولى من
جائزة «القيم المؤسسية»

6

تقنيات ذكية
في معرض
جيتكس

تكرم في مؤتمر عجمان الدولي
للتخطيط العمراني التاسع



الجرمن: «ستبقى القلوب مخلصه لعلم واحد يعبر عن وطن واحد وقيادة واحدة»

الاستعداد للخمسين.. استعداداً للمستقبل

يأتي إعلان صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، وصاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان، ولي عهد أبوظبي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة، 2020 عام الاستعداد للخمسين، ليؤكد عزم القيادة الرشيدة واهتمامها المدروس في إيجاد مستقبل أفضل لشعب الإمارات والمقيمين فيها.

ولقد أحسنت الدولة عندما ربطت العام الجديد بمفهوم الاستعداد والتأهب من خلال مبادرات نوعية وأفكار استثنائية ومشاريع رائدة للوصول بثقة وثبات للعام التالي 2021 والتي يضيء فيها الوطن شمعة الخمسين بكل ألق وسمو ورفعة محتفلاً بيوبيله الذهبي.

لا شك أن من لا يستعد لمستقبله ولا يتخذ الخطوات المفضية إليه عبر الخطط والاستراتيجيات الواضحة والسليمة فإنه سيتراجع في سيره وسيسبقه الآخرون، وعليه فإن عام 2020 هو منعطف تاريخي حاسم واستراتيجي يمهد الطريق نحو المزيد من النجاحات والإنجازات والمكتسبات للدولة والمضي إلى الأمام في تربع مؤشرات التنافسية العالمية، حيث سيتوجه فيه ملايين الزوار والسياح من دول العالم لزيارة الحدث الكبير اكسبو 2020 دبي، وفيه ينطلق «مسبار الأمل» الإماراتي في رحلته إلى كوكب المريخ،

حيث سيقطع 600 مليون كيلومتر من الأرض إلى أقاصي الفضاء. وهنا نود التأكيد على الدور المهم والمسؤولية الكبرى الملقاة على عاتق المؤسسات والشركات الحكومية في ترجمة هذا الطموح الذي لا حدود له، وفي تعزيز مكانة الإمارات الاقتصادية كونها المحرك الرئيس في الجهود المبذولة والمستمرة لترسيخ موقع الدولة كوجهة إقليمية ودولية مثلى.

ويمكن تجسيد ذلك من خلال عدة مسارات أهمها التوافق مع رؤية الحكومة في تقديم الخدمات والمنتجات، ومسايرة المستجدات الاقتصادية والتكنولوجية المتسارعة، والارتقاء بجودة ما تقدمه بحيث تكون خدمات ومنتجات متميزة ورائدة، وأيضاً تلبية متطلبات وتوقعات العملاء والجمهور وأفراد المجتمع كافة.

كانت الإمارات وستبقى مصدر الإلهام للانتقال إلى المستقبل، والحاملة لمهمة استئناف الحضارة في العالم العربي، لينقل الحاضر نياحة عن الماضي رسالة أصيلة إلى الغد القادم بأنه لا مستحيل أبداً في قاموس أبناء زايد.



بقلم:
محمد عبد الله الجرمن
المدير العام

دروب



الرؤية:

مواصلات متكاملة ونمو مستدام.

الرسالة:

نلتزم بتقديم خدمات النقل والتأجير والمواصلات المدرسية والخدمات الفنية واللوجستية ذات الصلة وفق معايير الأمن والسلامة المهنية والبيئية لشركائنا ومتعاملينا من المؤسسات والأفراد، ونعمل على تنمية مواردها المالية في إطار من الحوكمة وإدارة المخاطر والاستثمار المجدي من خلال منظومة شاملة في قطاع النقل والمواصلات والخدمات المتكاملة.

القيم المؤسسية:

الشفافية والحوكمة: نلتزم بتعزيز مفاهيم الحوكمة والمساءلة الإدارية، ونرسخ ثقافة الشفافية والمصارحة، ونتخذ قراراتنا على أسس علمية تحقق أفضل نتائج الأداء.

الأمن والسلامة: نؤمن بأن الأمن والسلامة هما المطلب الأول والأساسي لكافة المعنيين المؤثرين والمتأثرين بأدائنا، لذا فإننا نعمل بلا كلبي ومن دون مساومة على الاستجابة الصادقة لهذا المطلب الحيوي.

الابتكار واستشراف المستقبل: نلتزم بتوفير بيئة تشجع على الإبداع والابتكار، ونسعى باستمرار لتبني أحدث العمليات والخدمات الابتكارية والممارسات الإدارية التي تعالج احتياجات متعاملينا وتستجيب لتوقعاتهم وطموحاتهم.

العناية والراحة: نركز جهودنا ونستثمر مواردها في توفير العناية لمتعاملينا والاستجابة لخصوصية احتياجاتهم وتوقعاتهم، ونعمل على راحتهم، وكسب ولائهم ومساندتهم لرسالة وأهداف مواصلات الإمارات.

الطموح والريادة: نلتزم بالعمل للوصول إلى العالمية، ولنقل معارفنا وخبرتنا المتميزة، والتوسع في الأسواق المحلية والإقليمية في جميع مجالات اختصاصاتنا في قطاعي النقل والتجهيزات والخدمات التكميلية ذات الصلة.

الكفاءة: نؤمن بأن الإنجازات الاستثنائية والأداء المتميز هما النتيجة الحتمية لقناعاتنا وممارساتنا اليومية، وكفاءة أدائنا على مختلف المستويات التنظيمية، وفي جميع الاختصاصات ومواقع العمل.

السعادة: نؤمن بأن السعادة حق من حقوق الإنسان، ونعتبرها حجر الأساس في محاور خطتنا الاستراتيجية، ومختلف برامجنا ومبادراتنا الموجهة نحو المتعاملين والعاملين والمجتمع.



صفحة جديدة.. وتمتد المسيرة

ها نحن من جديد على أعتاب صفحة بيضاء جديدة، عامٌ جديد نستهلّه بالرضا عن منجزات العام الماضي، والتطلع لبلوغ الأهداف في العام القادم، مع بالغ الهمّة والحماس لاستكمال رحلة الإنجازات التي ملأنا بها صفحات الأعوام السابقة تفوقاً وريادةً، والتي حملها في رصيد خبراتنا وقدراتنا، نسترشد بها ونخطو معها خطى الوائق إلى العام الجديد، فهكذا تمتد المسيرة عاماً إثر آخر، وهكذا يتجدد العزم نجاحاً إثر نجاح..

كالعادة؛ كانت أجنحة الربع الرابع من العام الماضي مزدحمة بالأعمال والمهام المرتبطة بنهاية العام، علاوةً على استحقاقات الاستعداد للعام التالي الجديد، حيث اجتهدت فرق العمل ومراكز الأعمال المعنية لبلوغ مستهدفاتها واختتام خططها التشغيلية والاستثمارية، وهو ما أمصحت عنه مؤشرات الإنجاز التي بدأت بالظهور تبعاً لتخزيننا حجم ما تم إنجازه على مختلف الأصعدة.

وإلى جانب ذلك، يمتاز الربع الرابع من العام أيضاً باحتفائه عدداً من المناسبات والفعاليات الوطنية الغالية، والتي أفردنا لها تغطية خاصة موسّعة، شملت احتفاء موظفي المؤسسة بيوم العلم، فضلاً عن إحياء يوم الشهيد والاحتفالات الممتدة التي جرى تنظيمها بمناسبة اليوم الوطني 48 في معظم مواقع المؤسسة، وبمشاركة جميع الموظفين وفرق العمل.

شهد الربع الرابع حدثاً آخر مهماً على مستوى الأدوار التوعوية لمواصلات الإمارات، وهو تنظيم أعمال الدورة 21 من جائزة السلامة والتربية المرورية، والتي تم في إطارها تكريم 76 فائزاً منهم الأفراد والأسر والمدارس والمناطق التعليمية، وقد تناولنا ذلك بالتفصيل في ملف خاص ضمن باب «تكريم»، جنباً إلى جنب مع تكريم الموظفين والموظفات الفائزين بالدورة الأولى من جائزة «القيم المؤسسية»، وهي الجائزة التي تم استحداثها وإطلاقها مؤخراً بهدف ترسيخ مفهوم الثقافة المؤسسية ومكافأة الموظفين الذين يتبنون هذه القيم، ويقومون بتأدية مهامهم الوظيفية وفقاً لها.

ولا يكتمل الحديث دون التطرق لفرسان الميدان ورواد التميز الذين اعتدنا لقاءهم وعرض تجاربهم المهنية والشخصية المميزة، فتلك التجارب صقلت خبراتهم في العمل وأهلتهم لتحمل المسؤوليات وتحقيق الإنجازات، وهكذا كان مع ضيفنا لهذا العدد، حيث يتضمن العدد حوارين اثنين مع مشرفي عمليات في محطات النقل والتأجير للنقل المدرسي.

ختاماً؛ نأمل لجميع الزملاء والقراء بداية عام موفقة، مزودين بالهمم المشحودة، والإرادة التي لا تفتقر لتحقيق أهدافهم على جميع المستويات، راجين أن يمدّهم هذا العدد بشحنة من الطاقة الإيجابية والمعارف التي تدفع بهم قدماً نحو ما يصبون إليه، وكل عام وأنتم بخير.

الانضمام إلى تحالف ماس (MaaS) لترويج ودعم «التنقل كخدمة»

26

6 تقنيات ذكية في معرض جيتكس

30



40

مجد شريك الطنجي

مشرف العمليات بمحطة الجرف بعجمان

خمسة عشر عاماً من الخبرات المتكاملة

إطلاق «منصتي» للتعلم الذكي

50

دورة تدريبية احترافية في مجال السلامة والصحة المهنية

51

إطلاق سلسلة أفلام توعوية موجهة للغنيين العاملين في ورش الصيانة

54



04

15% نمو عدد المستفيدين من خدمات "المساعدة على الطريق"

103 ألف مركبة تستفيد من خدمات الصيانة الفنية في أبوظبي

06

18% نمو إيرادات عقود النقل والتأجير في دبي والشارقة

08

إطلاق الدورة الأولى من جائزة «القيم المؤسسية»

10

إطلاق أول حافلة مدرسية كهربائية في الدولة

14

محمد إبراهيم الحمادي

مشرف عمليات النقل والتأجير للنقل المدرسي
في منطقة دبي والشارقة

«بيئة العمل في المؤسسة إيجابية جداً وفعالة ومتنوعة الخبرات»



22



يناير
2020

العدد
[76]

مجلة فصلية تصدر عن
إدارة الاتصال الحكومي بمواصلات الإمارات

هيئة التحرير

المشرف العام

سعادة محمد عبد الله الجرمن

رئيس التحرير

حنان صقر

مدير التحرير

عبد الله محمد حسن

هيئة التحرير

هند أحمد شاعر

سعید موسى

حسام عرفة

فؤاد محمد علي

إيمان علي محمد الأميري

التصميم والإخراج الفني

فل فيجن للإعلان

Full
Vision
ADVERTISING

مواصلات الإمارات - الإدارة العامة دبي - القبرهود

هاتف: 04-2854444 فاكس: 04-2854584 - ص.ب: 5757 دبي - الإمارات العربية المتحدة

www.et.gov.ae

info@et.ae

5757 Dubai, U.A.E.

8006006 (الرقم المجاني)

@EmiratesTrans



للتواصل مع المجلة - إدارة الاتصال الحكومي / هاتف: 04-2090769 / 04-2090691 / البريد الإلكتروني etmag@et.ae





توفر خدمات النقل المدرسي لقرابة 8,000 طالب وطالبة يدرسون في 14 مدرسة خاصة

إبرام 14 عقداً مع مدارس خاصة في المنطقة الشمالية

أعلنت مواصلات الإمارات عن إبرامها عقوداً جديدة ومجددة مع 14 مدرسة خاصة في المنطقة الشمالية خلال الأرباع الثلاثة الأولى لعام 2019، لتستفيد بموجبها تلك المدارس من خدمات النقل المدرسي التي تقدمها المؤسسة برصيد من الخبرة التي تناهز أربعة عقود في هذا المجال.



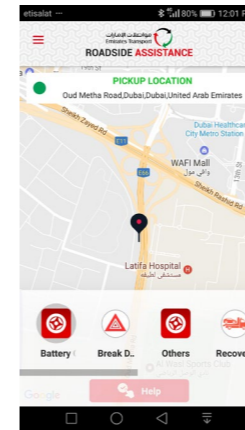
99

بلغ مجموع العقود المبرمة في الإمارات الشمالية نحو 110 عقداً خلال الأرباع الثلاثة الأولى من عام 2019

“

العمل في المؤسسات والجهات الحكومية والخاصة، وبما يعزز ثقة متعاملينا عبر تجديد عقودهم معها وكذلك استقطاب عقود جديدة. وأكد الخالدي أن المؤسسة حرصت على إخضاع سائقها لحزمة من البرامج التدريبية التخصصية النظرية والعملية في سبيل تحقيق أقصى درجات السلامة والأمان لجميع المتعاملين المنقولين، وذلك بما يساهم في رفع كفاءة التشغيل وفق الممارسات المتوافقة مع المعايير الدولية والمحلية في السلامة. ويستفيد من خدمات النقل والتأجير التي تقدمها المؤسسة في المنطقة الشمالية مجموعة من الجهات من القطاعين الحكومي والخاص، مثل كليات التقنية العليا، أكاديمية رأس الخيمة، المؤسسة الجديدة للطاقة، المدرسة الثانوية العسكرية، مدرسة ديار الدولية الخاصة في الساحل الشرقي، مدرسة منار الإيمان الخاصة في عجمان، مدارس الشويكات الدولية في أم القيوين ورأس الخيمة، وغيرها من الجهات.

وأفاد خليفة الخالدي مدير المبيعات في المنطقة الشمالية أنه بموجب العقود المبرمة خلال الأرباع الثلاثة الأولى فإن المؤسسة تقدم خدمات النقل المدرسي للمدارس الخاصة في الإمارات الشمالية لما يناهز 8,000 طالب وطالبة يدرسون في 14 مدرسة خاصة عبر أكثر من 260 حافلة مدرسية، حيث تشمل المنطقة الشمالية كلاً من إمارة الفجيرة، ومدن خورفكان وكلباء، وإمارة عجمان، وإمارة أم القيوين، وإمارة رأس الخيمة. وأشار الخالدي بأن الجهود التي تبذلها المؤسسة لتقديم منظومة خدمات نقل آمنة ومنظمة ومستدامة ومتكاملة انعكست بشكل إيجابي في تلبية تطلعات متعاملينا، الأمر الذي أسهم في رفع عدد وحجم عقود النقل والتأجير المبرمة في المنطقة الشمالية، إذ بلغ مجموع عدد العقود المبرمة في الإمارات الشمالية نحو 110 عقداً خلال الأرباع الثلاثة الأولى من عام 2019، ولمدد متفاوتة تمتد إلى 5 سنوات، مؤكداً حرص مواصلات الإمارات على الإسهام في تحقيق إضافة نوعية لسير



تطبيق ذكي يسهّل الوصول للمتعامل في زمن قياسي لا يتعدى 30 دقيقة في أي مكان في الدولة

15% نمو عدد المستفيدين من خدمات "المساعدة على الطريق"

كشفت مواصلات الإمارات عن ارتفاع كبير في حجم الطلب على خدمة «المساعدة على الطريق» بلغ 15% خلال الأرباع الثلاثة الأولى لعام 2019 مقارنة بالفترة نفسها من عام 2018، حيث تعنى الخدمة بتخليص كافة التعاملات المرورية كتسجيل المركبات والتعاملات المرتبطة بالحوادث المرورية بالتنسيق مع الجهات المختصة، علاوة على تقديم الدعم لرواد الطريق ممن يواجهون مختلف الحالات الفنية الطارئة في أي وقت على مدار الساعة، وذلك من خلال زمن قياسي لا يتعدى 30 دقيقة في أي مكان في الدولة.



99

أكثر من 21 ألف مركبة استفادت من المساعدة على الطريق خلال الربع الثالث من 2019

“

تخليص كافة التعاملات المرورية وتسجيل المركبات ومعاملات الحوادث المرورية وتقديم الدعم لمختلف الأعطال الفنية

“

على المستندات الخاصة بالمركبة، ومتابعة الحصول على موافقة شركة التأمين لإصلاح المركبة، علاوة على سحب المركبة المتضررة وإيصالها لمكان تواجد المتعامل عند الانتهاء من عملية إصلاحها، كما يقوم فريق العمل بتوفير الدعم اللازم في حالات الأعطال الفنية المختلفة التي تشمل توقف المركبة أو العطل المفاجئ، أو تلف الإطار، أو نفاذ الوقود ونفاذ شحن بطارية المركبات، أو تعطل أقفال المركبة، وغيرها من الأعطال الفنية التي قد تواجه رواد الطريق، وذلك في وقت قياسي يساهم في توفير الوقت والجهد. وأفاد الهرمودي أن المؤسسة تتيح للجمهور عدة قنوات ميسرة وسهلة الوصول للاستفادة من خدمات المساعدة على الطريق منها الرقم المجاني 80066006، والموقع الإلكتروني للمؤسسة، بالإضافة إلى تطبيق ذكي متخصص في تقديم خدمات المساعدة على الطريق (Musa'da).

وقال المهندس عامر الهرمودي المدير التنفيذي لدائرة الخدمات الفنية في المؤسسة، أن خدمة «المساعدة على الطريق» استطاعت وبنجاح خدمة ما يزيد عن 21,000 ألف مركبة خلال الربع الثالث من العام الماضي، وذلك من خلال أسطول مركبات متنوعة يبلغ عددها 138 مركبة مختلفة و137 فني طوارئ و108 سائق مركبات القطر مستعدين على مدار الساعة لتقديم خدماتها للأفراد ممن يواجهون مختلف الحالات الفنية الطارئة لكل أنواع المركبات الخفيفة والثقيلة أينما كانوا. وأشار الهرمودي إلى أن الخدمة تتيح الفرصة للمتعاملين للتمتع بقسط من الراحة بعيداً عن القلق والتوتر المصاحبين لحوادث المركبات أو الأعطال الفنية بمركباتهم وذلك من خلال وصول فريق العمل إلى قائدي المركبات في زمن قياسي لا يتعدى 30 دقيقة، ويتكفل فريق العمل بالتعامل مع الحوادث المرورية من خلال الحصول



من خلال 4 ورش فنية

صيانة نحو 6,800 مركبة برأس الخيمة

كشفت مواصلات الإمارات ممثلة بوحدة رأس الخيمة للخدمات الفنية عن استقبالها نحو 6,800 مركبة خلال الأرباع الثلاثة الأولى لعام 2019، حيث تقدم الوحدة خدماتها الفنية المتنوعة للأفراد والمؤسسات والدوائر المحلية وشركات القطاع الخاص في الإمارة.

وأفاد السيد عبدالرحمن كداو مدير الوحدة: بأن المؤسسة تحرص من خلال ورشها الفنية المنتشرة في مختلف مناطق الدولة على توظيف خبراتها في قطاع النقل والمواصلات في تقديم الخدمات الفنية لمختلف أنواع المركبات، وتطبيق معايير الخدمة عالية الجودة، مع ضمان عنصرى السلامة والأمان خلال تقديم الخدمات الفنية للمتعاملين، إلى جانب التركيز على كفاءة أداء العاملين، والاحترافية في تقديم الخدمات، والأسعار التنافسية باعتبارها أهم ركائز النجاح، والسبيل للنمو المستدام للأعمال. وأكد كداو ارتفاع معدلات الصيانة الفنية للمركبات في رأس الخيمة بنسبة 5% منذ بداية العام وحتى نهاية سبتمبر الماضى مقارنة بالفترة نفسها من العام 2018، من خلال استقبالها المركبات في 4 ورش فنية برأس الخيمة وتشمل ورشة القصيدات المخصصة للمتعاملين الداخليين والخارجيين، إلى جانب ورش مخصصة للمتعاملين الداخليين وتشمل ورشة الطيت، وورشة الرسم، وورشة غليلة، وتقدم وحدة رأس الخيمة للخدمات الفنية خدماتها لـ 23 متعاملاً في إمارة رأس الخيمة منها الجهات الحكومية الإتحادية والمحلية، والشركات الخاصة، والمدارس الخاصة المتعاقد معها والأفراد في الإمارة، أهمهم الهيئة

الإتحادية للكهرباء والماء، دائرة المالية برأس الخيمة، دائرة بلدية رأس الخيمة، إضافة إلى مراكز الأعمال التابعة للمؤسسة. وأضاف كداو أن خدمات الورش الفنية في رأس الخيمة يتم تقديمها من خلال 54 فنياً محترفاً ومؤهللاً للتعامل مع مختلف أنواع المركبات، يوظفون خبراتهم وفق أفضل الممارسات المعتمدة والمطابقة للمعايير المحلية والعالمية في الصيانة، وبما يتخطى توقعات المتعاملين وفي زمن قياسي يحقق سعادتهم، مشيراً إلى أن الورش الفنية في المؤسسة تعمل على تقديم حزمة متنوعة من الخدمات الفنية منها خدمات الصيانة الشاملة، وإصلاح المركبات والآليات وحوادث المركبات، وخدمات الأعمال الكهربائية والأعمال الميكانيكية، صيانة وإصلاح دائرة التكيف وأعمال الصبغ والسحرة والتنجيد، بالإضافة إلى خدمات الغسيل والتشحيم، وتبديل الزيت والفلتر وخدمات استبدال الإطارات، وخدمات الطوارئ، وتقديم الاستشارات الفنية، كما أطلقت الوحدة خدمة VIP للعملاء المتعاقد معهم وهي عبارة عن استلام وتسليم المركبات لغرض الصيانة، وأيضاً مركبات الأفراد في هذه الجهات، وغيرها من الخدمات الفنية التي تتمتع بأعلى مستويات الكفاءة.



99

تقدم الوحدة -عبر ورشها الفنية- خدمات الصبغ والسحرة وتبديل الزيت والإطارات وغيرها من الأعمال الميكانيكية والكهربائية.

66



24 مركز خدمة في إمارة أبوظبي

103 ألف مركبة تستفيد من خدمات الصيانة الفنية في أبوظبي

كشفت مواصلات الإمارات أنها قامت منذ بداية عام 2019 وحتى سبتمبر الماضى بتقديم خدمات الصيانة والإصلاح لما يزيد عن 103 ألف مركبة في أبوظبي من خلال مركز أبوظبي للخدمات الفنية - أحد مراكز الأعمال التابعة لها- وذلك في إطار حرصها الدائم على تطبيق عنصرى السلامة والأمان في جميع خدماتها لا سيما الفنية منها والتي تقدمها لشريحة واسعة من المؤسسات والشركات وأفراد المجتمع لمدد تعاقدية متفاوتة تمتد إلى 3 سنوات.



99

تصل الطاقة الاستيعابية اليومية لمركز أبوظبي للخدمات الفنية إلى صيانة أكثر من 600 مركبة يومياً، وذلك من خلال طاقمه المكون من 1,069 فنياً وتقنياً مدرباً ومؤهللاً و605 حارة فنية.

66

وقال عبداللطيف الأنصاري مدير مركز أبوظبي للخدمات الفنية بمواصلات الإمارات، إن المؤسسة تقدم خدمات الصيانة الفنية عبر مراكز الخدمة المنتشرة في جميع أنحاء الدولة وفق أعلى معايير السلامة العالمية المعتمدة التي تضمن كفاءة عمل المركبات التي يتم صيانتها، كما تحرص في الوقت نفسه على تطوير منظومة ومستوى خدماتها الفنية بما يواكب النمو المستمر في سوق النقل والمواصلات والخدمات الفنية في الدولة، ما جعلها محل ثقة متعاطليها في القطاعين الحكومي والخاص وكذلك الأفراد، وذلك بمستوى تقني رفيع وبربحية تفي بتوقعات المتعاملين، وبما يتوافق مع قيمها المؤسسية المرتبطة بالعناية والمسؤولية لضمان حماية حقوق مختلف الأطراف، والوصول إلى مستوى راقى من الخدمة يضمن راحة وسعادة المتعاملين. وتفصيلاً: أشار الأنصاري إلى أن مركز أبوظبي للخدمات الفنية عمل

على استقبال وصيانة 103,173 مركبة منذ بداية عام 2019 وحتى نهاية سبتمبر منه، عبر 24 مركز خدمة تابعاً له منتشرين في مناطق مختلفة من إمارة أبوظبي، منوهاً إلى أن الطاقة الاستيعابية اليومية للمركز تصل إلى صيانة أكثر من 600 مركبة يومياً، وذلك من خلال طاقمه المكون من 1,069 فنياً وتقنياً مدرباً ومؤهللاً و605 حارة فنية. وأضاف، بأن مركز أبوظبي للخدمات الفنية يقدم حزمة من الخدمات الفنية وخدمات صيانة وإصلاح المركبات الخفيفة والثقيلة والآليات والدراجات على اختلاف أنواعها، وذلك وفقاً للاحتياجات ومتطلبات المتعامل، وكافة الخدمات الفنية المساندة الأخرى، كقطر المركبات والآليات وبيع قطع الغيار، إضافة إلى التوصيات والاستشارات الفنية في مجال خدمات الصيانة والإصلاح، وخدمات غسيل وتنظيف المركبات وغيرها، لافتاً إلى أن المركز يلبى متطلبات متعاطليه على مدار 24 ساعة وطوال أيام الأسبوع وخلال أيام الإجازات والعطلات الرسمية.



نظراً لتوفير خدمات تتمتع بالجودة والكفاءة والاحترافية والأسعار التنافسية

18% نمو إيرادات عقود النقل والتأجير في دبي والشارقة

كشفت مواصلات الإمارات عن توقيع مجموعة من العقود الجديدة والمجددة الخاصة بتأجير المركبات المختلفة مع عدد من المتعاملين في القطاعين الحكومي والخاص في إمارتي دبي والشارقة، وذلك بنمو في الإيرادات بلغ 18% خلال الأرباع الثلاثة الأولى لعام 2019 مقارنة بنفس الفترة من العام 2018، حيث تمتد العقود المبرمة لفترات متفاوتة تمتد بين 3 إلى 5 سنوات، وتلتزم المؤسسة بموجها بتوفير خدمات تتمتع بالجودة والكفاءة والاحترافية، وتطبيق أفضل المعايير والممارسات المعتمدة والأسعار التنافسية، فضلاً عن الانتشار الجغرافي الواسع والخبرة التي اكتسبتها على مدار أكثر من 37 عاماً، والتي استطاعت المؤسسة خلالها تعزيز ثقة المتعاملين بالخدمات التي تقدمها، وقدرتها على الوفاء بالتزاماتها.

مع توفير السائقين المؤهلين منها توفير خدمات صف السيارات والنقل المبرد، وأيضاً توفير خدمة تأجير الدراجات النارية والمركبات الكهربائية الصغيرة للجهات في القطاعين الحكومي والخاص وذلك لخدمة المطارات والمناطق الحرة والأندية الرياضية والثقافية والمجمعات السكنية والفنادق، وشركات الشحن، وقطاعات الأغذية من قبيل المطاعم، ومراكز التسوق، ومستودعات التخزين، وتجار الجملة والمفرق، وغيرها.

الجدير ذكره، أن مواصلات الإمارات تقدّم باقة من الخدمات في دبي والشارقة تشمل خدمات النقل والتأجير، والتي تبنثق منها خدمات النقل الجامعي، وخدمات النقل للمؤسسات الحكومية والخاصة، إضافة إلى خدمة إدارة الأساطيل، وخدمة تأجير السائقين، وتأجير الدراجات النارية، حيث تمتلك المؤسسة قاعدة ثرية تشمل نخبة من المتعاملين الرأئدين من بينها مجموعة طيران الإمارات، نون، مجموعة أغذية، أميركانا، المكتب الهندسي بدبي، إضافة إلى عدد من الجامعات ومعاهد التكنولوجيا التطبيقية والمؤسسات في الدولة.

وأكد طارق الصيداوي رئيس المبيعات بمنطقة دبي والشارقة أن العقود المبرمة الجديدة والمجددة خلال الأرباع الثلاثة الأولى للعام الحالي تناهز قيمتها 540 مليون درهم، وذلك من خلال توفير نحو 10,000 آلاف مركبة متنوعة وحافلة ودراجة وقرابة 4,000 سائق لخدمة نخبة من المتعاملين في القطاعين الحكومي والخاص بينهم وزارات وهيئات ودوائر ومؤسسات اتحادية ومحلية وأكاديمية ومدارس وشركات خاصة، وذلك لتوفير خدمات النقل لهذه الجهات ومنها تأجير المركبات والحافلات والدراجات النارية والسيارات الكهربائية، وتأجير سائقين بكافة أنواعهم، إضافة إلى توفير النقل المبرد، فضلاً عن إدارة الأساطيل.

وأفاد الصيداوي أن المؤسسة تسعى بشكل متواصل لمواكبة المتطلبات والتوجهات التنموية من خلال تقديم خدمات متميزة على قدر عالٍ من الحداثة والتطور وفق أفضل الممارسات العالمية والمعتمدة، الأمر الذي تجلّى في توسيع خدمات النقل الجماعي والتأجير طويل الأمد من خلال توفير مركبات لمختلف الاستخدامات

أكثر من 2,100 مركبة متنوعة لخدمة المؤسسات الحكومية على مستوى الدولة 35 عقداً جديداً ومجدداً مع 28 جهة حكوميّة واتحادية

كشفت مواصلات الإمارات عن تحقيق نموّ قياسي في عدد وقيمة عقود النقل والتأجير الإجمالية مع نخبة من المتعاملين في القطاع الحكومي الاتحادي منذ بداية العام الماضي وحتى نهاية نوفمبر منه، حيث أبرمت المؤسسة 35 عقداً جديداً ومجدداً مع 28 جهة حكومية واتحادية لتوفير خدمات النقل الحكومي لمدد تعاقدية متفاوتة تمتد إلى أربعة سنوات.

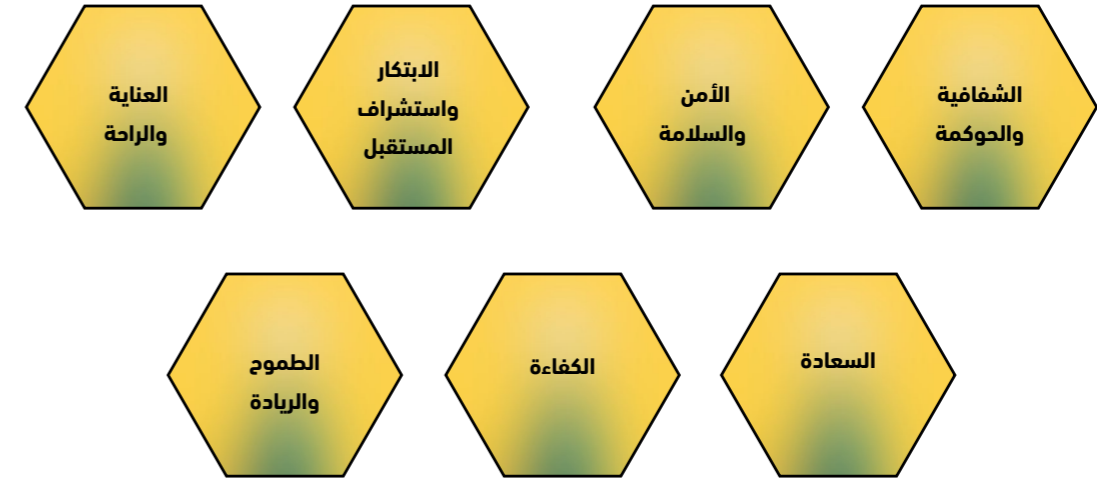
وتركيب الأنظمة الذكية للتتبع والتزود بالوقود، وتقديم خدمات شاملة ومتكاملة من غسيل وصيانة وإصلاح المركبات عبر كفاءات بشرية وفنية متخصصة. الجدير ذكره، أن مكتب كبار المتعاملين بمواصلات الإمارات يمتلك أسطولاً ضخماً يتجاوز 2,100 مركبة متنوعة، و1,415 سائقاً مؤهلاً تلقوا برامج تدريبية متعلقة بالسلامة المرورية، والإسعافات الأولية، وغيرها من البرامج المتعلقة بتطوير الخدمة، والارتقاء بمستوى العاملين، وأهم تلك الجهات وزارة الاقتصاد، ووزارة الموارد البشرية والتوطين، والمجلس الوطني للتركيبة السكانية، والمركز الوطني للتأهيل، والهيئة الاتحادية للتنافسية والإحصاء، وهيئة التأمين، ووزارة الخارجية والتعاون الدولي، ووزارة التربية والتعليم، ووزارة الصحة ووقاية المجتمع وغيرها من الجهات.

وصرّح عبدالغفار محمد يوسف مدير حسابات مكتب كبار المتعاملين بالمؤسسة، أن العقود المبرمة خلال عام 2019 والبالغ عددها 35 عقداً سيجري تنفيذها من خلال 651 مركبة و431 سائقاً، لافتاً إلى أنها تمثل انعكاساً للثقة التي تحظى بها مواصلات الإمارات لدى متعاملاتها من مختلف الجهات الحكومية الاتحادية، لاسيما قدرة فرق العمل المؤهلة والمتميزة العاملة في المؤسسة على الوفاء بمتطلبات العقود على الوجه الأمثل، وفق أعلى درجات الجودة والاحترافية، وبتطبيق أفضل المعايير والممارسات المعتمدة في قطاع النقل والتأجير. وأوضح يوسف أن المؤسسة تمتلك أسطولاً ضخماً متنوعاً لخدمة متعاملاتها من القطاع الحكومي وفق العقود المبرمة وذلك في مجال النقل والتأجير، وتوفير السائقين ومنسقي الحركة والمشرفات، إلى جانب إدارة وتشغيل المركبات التابعة للجهات.



99 ناهزت قيمة العقود المبرمة الجديدة والمجددة خلال الأرباع الثلاثة الأولى 540 مليون درهم.

99 سيجري تنفيذ العقود الجديدة والمجددة من خلال 651 مركبة و431 سائقاً.



تهدف إلى ترسيخ مفهوم الثقافة المؤسسية وتكافئ الموظفين الذين يتبنون هذه القيم

إطلاق الدورة الأولى من جائزة «القيم المؤسسية»

أطلقت مواصلات الإمارات جائزة «القيم المؤسسية» في دورتها الأولى، التي تهدف إلى تعزيز وتعميق مفهوم الثقافة المؤسسية، ومكافأة وتقدير الموظفين الذين يقومون بتأدية مهامهم الوظيفية وفقاً لقيمها المؤسسية، ويكون لهم بالتالي أثر إيجابي في رفع مستويات الأداء والإنتاجية والتنافسية وتحقيق السعادة وجودة الحياة في بيئة العمل، وخلق بيئة عمل تنافسية وإيجابية.

وأوضحت فريال توكل المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المساندة، أن إطلاق جائزة قيم مؤسسة مواصلات الإمارات يعكس الحرص المتنامي للمؤسسة في ترسيخ منظومة قيمها المؤسسية، والإسهام الفاعل في تعزيز الإنتاجية والأداء والابتكار، إضافة إلى تعزيز روح الفريق الواحد وتوطيد التعاون والإنجاز المشترك، وذلك في خطوة تؤكد أهمية الاستثمار في بناء القيم والأخلاقيات والسلوكيات التي تعد العنصر المحوري وحجر الأساس التي بُنيت عليها الثقافات المؤسسية، والتي تشكل بدورها دافعاً رئيسياً لتحقيق التميز والريادة والتطور الوظيفي.

وقالت توكل: «في مواصلات الإمارات، نسعى لبذل كل ما هو ضروري لتأصيل وزرع القيم المؤسسية لدى موظفينا على اختلاف فئاتهم منذ يومهم الأول في المؤسسة، وذلك من أجل ترسيخ هذه القيم وتبنيها والحفاظ على استمراريتها في بيئة العمل، ولتحقيق ذلك أطلقنا «جائزة قيم مؤسسة مواصلات الإمارات» التي يتم بموجبها مكافأة موظفينا الذين يظهرون ويعملون وفقاً لقيمنا المؤسسية أثناء تعاملاتهم وأنشطتهم الوظيفية اليومية، وذلك بشكل ربع سنوي»، مؤكدة أن نجاح المؤسسة



يتم بموجب الجائزة
مكافأة الموظفين
الذين يظهرون
ويعملون وفقاً
لقيم المؤسسة
أثناء تعاملاتهم
وأنشطتهم الوظيفية
اليومية، وذلك بشكل
ربع سنوي.

“

لضمان سلامة وراحة سلامة أبنائنا الطلبة المنقولين البالغ عددهم أكثر من 250 ألف طالب وطالبة

تعميم بشأن حركة الحافلات المدرسية عند اضطراب الأحوال الجوية

نشرت مواصلات الإمارات مجموعة من الإرشادات التوعوية والنصائح، لسائقها بشأن اضطراب الأحوال الجوية بسبب الأمطار وتجمعات المياه أو الرياح المثيرة للغبار والأتربة التي تعمل على تدني مدى الرؤية الأفقية التي تؤثر على عمليات النقل المدرسي، وذلك بما يكفل تطبيق أعلى معايير السلامة والأمان للطلبة خلال الرحلة المدرسية، ويضمن توفير خدمة النقل المدرسي بسلاسة وانتظام.

وقالت حنان صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية إن مواصلات الإمارات تتبنى حزمة من الإجراءات والمبادرات التي تحقق قيم المؤسسة المتمثلة بالسلامة والمسؤولية والعناية اللازمة للطلبة المنقولين في مختلف الأوقات والأحوال الجوية، متبعة ذلك أعلى معايير الأمان والسلامة، والمواصفات والتشريعات والإرشادات المرورية الصادرة من الجهات المختصة خاصة فيما ورد في القرار الوزاري رقم 178 لسنة 2017 بشأن قواعد وإجراءات الضبط المروري، مشيرة إلى أنه مع انطلاقة العام الدراسي الجديد 2019-2020 تقوم مواصلات الإمارات بنقل 258 ألف طالب وطالبة يدرسون في 708 مدارس حكومية وخاصة على مستوى الدولة من خلال 7 آلاف حافلة مدرسية.

وعن الإجراءات التي عممتها مواصلات الإمارات على سائقي حافلات النقل المدرسي؛ أفادت صقر بأنه وبالتنسيق مع وزارة التربية والتعليم، تم توجيه سائقي النقل المدرسي بإيقاف الحافلات بصورة تامة وعدم التحرك في الأوقات التي يقل فيها مستوى الرؤية بسبب حالات تقلبات الطقس كالأمطار والرياح والضباب الذي يؤثر في الرؤية وسلامة انسيابية الحركة في الطرقات وذلك في مواقف مناسبة



لابد من التزام مستخدمي
الطريق من سائقي
المركبات بتوخي الحذر
عند الاقتراب من
الحافلات المدرسية،
والالتزام بالتوقف في
حال مشاهدة الأضواء
التنبهية وإشارة قف
للحافلة المدرسية وعدم
تجاوزها.

“

محطات



إعداد: حنان محمد صقر
المدير التنفيذي
لدائرة الخدمات المؤسسية
Hanan@ET.AE

الربع الأخير..

رُبْع الاستعداد للعام الجديد 2020

للسنوات الخمسين المقبلة في كافة القطاعات الحيوية، للاحتفال باليوبيل الذهبي لدولة الإمارات في العام 2021، وستشارك كافة فئات المجتمع الإماراتي من مواطنين ومقيمين وقطاع عام وخاص في صياغة الحياة في دولة الإمارات للخمسين عاماً المقبلة في مجالات الاقتصاد، والتعليم، والبنية التحتية والتكنولوجيا، والإعلام وغيرها من المجالات. وفي مواصلات الإمارات - وكجزء من نسج وطني متلاحم في الرؤى والأهداف- سنعمل على بحث السبل التي تسهم في مواكبة هذه المسيرة الرائدة، ودعم توجهات الدولة وتحقيق ما تصبو إليه من نمو ونهضة وتطور يبعث الفخر في المجالات كافة، ويحقق الصدارة العالمية لتكون الإمارات نجماً لامعاً على خريطة العالم.

وكجزء من خطتنا؛ فقد بدأت أولى خطواتنا واستعداداتنا لعام 2020 والتي من خلالها سنواصل رطلتنا لتحقيق أهدافنا لتعزيز الموقع القيادي لمواصلات الإمارات، واستدامة النمو في أنشطتنا، واستهداف فرص استثمارية جديدة، وتعزيز الابتكار في خدمات النقل التي نقدمها لشريحة واسعة من المتعاملين. متمنين من الله أن يكون عاماً مفعماً بالإنجازات، وتحقق فيه الرؤى والتطلعات.

اقتربنا من الأيام التي تفصلنا عن إسدال الستار على عام مليء بالإنجازات، ولكننا قبل حلول ذلك نعمل على مراجعة أهدافنا وخططنا وبرامجنا وأيضاً إنجازاتنا، لننتقل من جديد ونكون على أتم الاستعداد لاستقبال عام 2020، بثقة واقتدار وطموح وتفاؤل بأن يكون عاماً أكثر إشراقاً وإنجازاً ونجاحاً.

مواصلات الإمارات سَطَّرت على سجل منجزاتها إنجازات جديدة خلال عام 2019، كان لها الأثر الواضح في تعزيز ثقة المتعاملين وتحقيق سعادتهم، وكذلك أسهمت في استقطاب عملاء جدد ولا شك بأن ذلك يزيد من إصرارنا على المضي قدماً لتوسيع خدماتنا وابتكاراتنا، فنحن المؤسسة الأولى في قطاع النقل والمواصلات على مستوى دولة الإمارات، وخيرتنا هي الأعرق في سوق عمل هذا القطاع الحيوي الذي يشهد نمواً مستمراً وتنوعاً دائماً واهتماماً بالغاً من قبل قيادتنا الرشيدة، لا سيما وأتينا نستعد لاستقبال ملايين الزوار في الحدث الأبرز عالمياً على مستوى الشرق الأوسط في دبي لحضور فعاليات «إكسبو 2020».

أعلنت الإمارات بأن شعار العام الجديد 2020 سيكون «عام الاستعداد للخمسين»، حيث سنتطلق في دولة الإمارات خلال العام القادم 2020 أكبر استراتيجية عمل وطنية من نوعها للاستعداد لرحلة تنموية رائدة

روح الاتحاد 48 SPIRIT OF THE UNION اليوم الوطني NATIONAL DAY الإمارات العربية المتحدة UNITED ARAB EMIRATES



مقتطفات من كلمة سعادة مدير عام مواصلات الإمارات بمناسبة الذكرى الـ 48 لاتحاد دولة الإمارات

يجسد احتفالنا اليوم بالذكرى الثامنة والأربعين لاتحاد دولة الإمارات العربية المتحدة قصة إرادة صادقة وتجربة وحدوية ثرية وضع دعائمها الآباء المؤسسون، وأرسوها على قواعد متينة وبقية المغمور له بإذن الله الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان طيب الله ثراه.



الإمارات هي الأولى عالمياً في استقرار الاقتصاد الوطني، والأولى عالمياً في 6 مؤشرات صحية، والإمارات ضمن الدول المتصدرة عالمياً في 7 مؤشرات خاصة ببيئة العمل

كما أنها ضمن دول الصدارة عالمياً في جودة الطرق، وغياب الجريمة المنظمة، واحتواء آثار التضخم، والاستثمار الأجنبي المباشر، وقلة تأثير الجريمة على قطاع الأعمال، وثقة المواطنين بالقادة والسياسيين، ومؤشر مشتريات الحكومة من التكنولوجيا المتقدمة، والبنية التحتية للنقل الجوي، كفاءة الأسواق، وهي الأولى إقليمياً في مؤشر السمعة، والأولى عربياً في مؤشر المعرفة، وغيرها الكثير مما يؤكد بأن الإمارات باتت نموذجاً ناصعاً للنجاح الشامل والمتكامل.

فتماماً.. لا يسعني في هذا المقام إلا أن أرفع بالأصالة عن نفسي وبالنيابة عن كل موظف وموظفة في مواصلات الإمارات أسمى آيات التهاني والتبريكات بهذه المناسبة إلى صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة حفظه الله، وإلى أخيه صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي -رعاه الله- وإلى إخوانهما أصحاب السمو حكام الإمارات وإلى صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبوظبي وأخوانه أولياء العهود الكرام وجميع شيوخ الإمارات، وإلى شعبنا الأصيل بوفائه وانتمائه وإخلاصه، وإلى كل من يتمنى للإمارات الخير والتقدم، وكل من يجود بجهده ووقته لكي تبقى راية الإمارات عالية خفاقة تعانق عنان السماء.

وكل عام وإماراتنا الحبيبة بألف خير...

لقد علمنا اتحاد الإمارات الكثير.. علمنا أنه لا وجود للمستحيل في مسيرة الإنجازات، وعلمنا الاتحاد أن التحديات هي فرص بل هدايا ترفعك إلى القمم وتضعك في الصدارة.. وعلمنا الاتحاد أن الحلم إذا اقترن بالرؤية الصحيحة والجهود الدؤوب والعمل الجماعي فإنه لا بد أن يتحول إلى واقع كما علمنا الاتحاد أن المكتسبات والمنجزات لا تُصان ولا تستمر إلا بالإبداع والابتكار والتجديد واستشراف المستقبل والتخطيط الجيد له.

وتعلمنا من الاتحاد كيف نستثمر طاقاتنا ونستفيد من خبرتنا ونتعاون مع كل من حولنا.. وعلمنا الاتحاد أن نحتضن الجميع في وطن التسامح والإنسانية وأن نعطي الآخرين دون تمييز أو انتظار مقابل، فإذا توحد الهدف عمّ النفع.. وعلمنا الاتحاد أيضاً ألا نقبل إلا بالريادة والصدارة والمركز الأول وعلمنا أيضاً أن الأرقام هي خير شاهد على نهضة الأمم وسعادة شعوبها.. فالإمارات هي الأولى عالمياً في استقرار الاقتصاد الوطني، والأولى عالمياً في 6 مؤشرات صحية، والإمارات ضمن الدول المتصدرة عالمياً في 7 مؤشرات خاصة ببيئة العمل،



تقدم مواصلات الإمارات خدمات المساعدة على الطريق من خلال وحدة متخصصة تعمل على مدار الساعة لتقديم الخدمات لمتعاملها، وتقوم هذه الوحدة بتوفير خدمات المساعدة على الطريق وخدمات قطر المركبات، وتغطي بخدماتها جميع أرجاء دولة الإمارات العربية المتحدة.



عضو مراكز أعمال مواصلات الإمارات



للجميع، في كل مكان.
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans 800 6006 et.gov.ae



إطلاق أول حافلة مدرسية كهربائية في الدولة

كشف محمد أحمد حسن جرمن، مدير إدارة تطوير الأعمال في مواصلات الإمارات عن إطلاق أول حافلة مدرسية كهربائية في الدولة للعمل ضمن الأسطول، وقد صممت وتمت هندستها بالإمارات بنسبة 100%، وذلك عقب الانتهاء من المرحلة التجريبية وبعد الحصول على اعتماد وزارة التربية والتعليم، ومجلس أبوظبي للتعليم، ودائرة النقل في أبوظبي وهيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس.



جريدة الاتحاد في عددها الصادر بتاريخ 27 نوفمبر 2019 (دبي - تحرير الأمير).
<https://www.alittihad.ae/2019/article/71018>
إطلاق أول حافلة-مدرسية-كهربائية-في-الدولة

نظام تقني مرتبط بغرفة العمليات، فضلاً عن الاهتمام البشري بهذه المسألة. جاء ذلك خلال مشاركة المؤسسة في النسخة الخامسة من «المؤتمر الدولي لمركبات المستقبل»، والمعرض المصاحب، الذي تنظمه هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس، لاستشراف مستقبل قطاع النقل العالمي تحت شعار «أنظمة تنقل صديقة لمستقبل مستدام» بالتعاون مع «ميسي الشرق الأوسط»، في فندق جراند حياة بدبي على مدار يومي 26 و 27 نوفمبر الماضي، بحضور 450 مشاركاً من منتجي ومصنعي المركبات حول العالم من 22 دولة، بين مطوري التكنولوجيا، والخبراء، والجهات الحكومية، كما شارك روبوت في الافتتاح.

وأضاف أن: الحافلة التي تتسع لـ 36 طالباً، يمكنها السير لمسافة 400 كم بعملية شحن واحدة، فيما تصل سرعتها إلى 120 كم، أما عملية الشحن فتستمر لـ 8 ساعات تقريباً، لافتاً إلى أن النموذج التجريبي يأتي ضمن الخطة الاستراتيجية للمؤسسة لتكون جميع الحافلات المدرسية في الدولة صديقة للبيئة وكهربائية 100% في المستقبل القريب، بعد الحصول على الموافقات التشريعية. وأصبح جرمن عن منظومة ذكية في الحافلات الحالية التي يصل عددها إلى 6,400 حافلة يقودها 7,000 سائق و4,000 مشرفة، كاشفاً عن نية المؤسسة استخدام حافلات ذاتية القيادة، عقب التأكد من تطبيق معايير الأمن والسلامة، ومؤكداً أنه لم يتم تسجيل أي حادث نسيان لطالب في الأسطول، نظراً لوجود



امتداداً لجهود المؤسسة في التحوّل والتطوير المؤسسي

نيل شهادة جمعية المحاسبين القانونيين المعتمدين البريطانية (ACCA)

نالت مواصلات الإمارات شهادة اعتراف جمعية المحاسبين القانونيين المعتمدين البريطانية (ACCA) بصفتها جهة عمل معتمدة من ناحية سياسات وأنظمة التعلم والتطوير المهني ضمن توجهات المؤسسة لبناء القدرات الداخلية وتطوير مهارات الموظفين الفنية، وذلك بعد اختتام عمليات التدقيق والمراجعة التي قامت بها الجمعية، والتأكد من وفاء أنظمة العمل المحاسبية في المؤسسة والإجراءات المتبعة فيها لمعايير الجمعية.

وتلقت فريال توكل المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المساندة بمواصلات الإمارات الشهادة من قبل فزيلة جوبالاني مدير مكتب الجمعية في الشرق الأوسط، وبحضور رشيد بن شقرون الرئيس التنفيذي لإدارة الشؤون المالية في المؤسسة، وعدد من الموظفين المعنيين من الجانبين، وذلك في مبنى الإدارة العامة بدبي. وبهذه المناسبة: أعربت توكل عن فخر المؤسسة لنيلها هذه الشهادة العالمية، وانضمامها لمجموعة المؤسسات المعتمدة من قبل الجمعية، الأمر الذي يشكل إضافة نوعية من ناحية تعزيز القدرات التنافسية والسمعة المؤسسية وتطوير كوادر المؤسسة، وبعكس جودة أنظمة العمل في المؤسسة، والمستوى الاحترافي لفرق العمل لديها، ومواكبتها لتطورات القطاع المالي وتبنيها لأفضل الممارسات في هذا المجال، مضيفة أن ذلك يعتبر خطوة إضافية على طريق نجاح الجهود التي تبذلها مواصلات الإمارات لإنجاز التحوّل الاستراتيجي والتطوير المؤسسي المستمر، والاستجابة لمتطلبات الحوكمة والشفافية. وقالت توكل إن هذه الشهادة تؤكد حرص المؤسسة على تعزيز قدرات مواردها البشرية وتمكينها لاسيما من المواطنين، والعمل على اكتشاف المواهب وتطويرها، إذ تتيح المجال لموظفي

المؤسسة لمزيد من التطور المهني، فضلاً عن الاستفادة من الموارد العلمية والبحثية لديها، كما تجعل المؤسسة جهة عمل مفضلة وبالتالي تمكنها من استقطاب أفضل الكفاءات المهنية والعلمية الراقية في الانضمام لأسرة مواصلات الإمارات. من جهتها: عبّرت جوبالاني عن سعادتها بانضمام مواصلات الإمارات إلى أسرة المؤسسات المعتمدة من قبل الجمعية، مؤكدة أن ذلك يعني المزيد من الانتشار لرسالة الجمعية، وكذلك مزيداً من الارتقاء في بيئة العمل المحاسبي في دولة الإمارات بشكل عام، مشيرة إلى أن الجمعية تتطلع باستمرار لتعميق هذا التعاون المثمر مع مواصلات الإمارات وغيرها من المؤسسات الحكومية في الدولة. يذكر أن جمعية المحاسبين القانونيين المعتمدين البريطانية (ACCA) هي جمعية عالمية متخصصة في تدريب و تأهيل المحاسبين علاوة على إجراء البحوث والدراسات ذات الصلة، بالاستناد إلى أرفع معايير المحاسبة والمراجعة الدولية التي تم تصميمها لتزويد أعضائها بالمهارات اللازمة لفهم الاحتياجات المالية للمنظمات وتقييم واقتراح حلول العمل، ولديها 67 عضواً من خيرة المؤسسات الحكومية والخاصة في دولة الإمارات العربية والممتدة.

ACCA

”

الشهادة تؤكد حرص المؤسسة على تعزيز قدرات مواردها البشرية وتمكينها لاسيما من المواطنين، والعمل على اكتشاف المواهب وتطويرها.

“



خلال حفل توزيع جوائز النقل والخدمات اللوجستية 2019 بدعم من «دو» وتنظيم مجموعة BNC للنشر

الفوز بجائزة أفضل مزود لخدمات النقل في الشرق الأوسط

تعزيزاً لمكانتها الرائدة في قطاع النقل والمواصلات، حصلت مواصلات الإمارات على جائزة «أفضل مزود لخدمات النقل» في الشرق الأوسط ضمن حفل توزيع جوائز النقل والخدمات اللوجستية بنسختها للعام 2019 الخاصة بمجلة Logistics News الشرق الأوسط التابعة لمجموعة BNC للنشر، وتم تكريم المؤسسة خلال حفل أقيم بدعم من قبل شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة «دو» وذلك في فندق سوفيتيل النخلة بإمارة دبي.



”

تبنت المؤسسة قيمتي الإبداع والابتكار كأحد أهم محركاتها للتفوق على المنافسين.

“

وتوجهات الدولة وصولاً إلى رؤية الإمارات 2021. وأشار البلوشي إلى أن هذا الإنجاز والفوز يبشر بمستقبل أكثر إشراقاً في قطاع النقل والمواصلات والخدمات اللوجستية في الدولة، وهو ما يعكس أداء العاملين الذي يتسم بالكفاءة والجودة والاحترافية، وبالتالي تحقيق سعادة المتعاملين عن الخدمات التي تقدمها مواصلات الإمارات. وأضاف، بأن المؤسسة قامت بتبني قيمتي الإبداع والابتكار كأحد أهم محركاتها للتفوق على المنافسين، حيث رسخت هذه القيم كجزء أساسي من منظومة عملها وانعكس ذلك في تحقيقها للجائزة المذكورة وغيرها من الجوائز المحلية والعالمية المرموقة خلال مسيرتها منذ إنشائها، منها جائزة محمد بن راشد للأداء الحكومي المتميز، وجائزة أفضل مركز للاتصال في الشرق الأوسط، وجائزة أفكار بريطانية، وجائزة أفكار أمريكية، وعززت هذه الجوائز من سمعتها ومكانتها في سوق النقل والمواصلات والخدمات المرتبطة، وهو ما يزيد ثباتاً للمضي قدماً للحفاظ على تميزها ومركزها الاستثماري مستقبلاً.

وجاء تكريم مواصلات الإمارات بهذه الجائزة تمييزاً لجهودها في مجال خدمات النقل والمواصلات، من خلال تبنيها أحدث التقنيات والأساليب في مختلف مجالات عملها وفق أرقى المعايير العالمية، حيث تُمنح هذه الجائزة أيضاً للشركات والمؤسسات الأكثر ابتكاراً في توفير هذه الخدمات، وأيضاً مدى التزام موظفيها وتركيزها على عملائها لدفع عجلة نموها، إضافة إلى ريادتها في هذا المجال. وقال عارف البلوشي مدير إدارة التسويق في مواصلات الإمارات، إن هذا الفوز الجديد الذي يضاف لسجل إنجازات ونجاحات مواصلات الإمارات، يندرج ضمن سعي المؤسسة لتكثيف وتطوير جهودها وأنشطتها في قطاع النقل والمواصلات، مؤكداً أن أهداف المؤسسة لم تقتصر على تحقيق الأهداف وحسب، وإنما تترافق مع تبني ممارسات تعنى باستثمار الإبداع والابتكار وتوظيفها في مجال إسعاد المتعاملين والشركاء والموظفين والمجتمع، الأمر الذي يؤكد التزام مواصلات الإمارات على بذل جهودها لتحقيق تطلعات القيادة الرشيدة



وخلال كلمته توجه سعادته بالتهنئة للفائزين بالجائزة داعياً للمزيد من الإبداع والابتكار والمضي قدماً إلى الأمام في طريق الإنجاز دون خوف من المستحيل أو التقيّد بحدود. مسترشداً بقول صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي -رعاه الله- لدى حديثه عن رحلة هزاع المنصوري إلى الفضاء: (إنجازنا وطني.. ووطننا عربية.. وغايتنا أن نقول للأجيال العربية إن القادم أفضل ولا مستحيل ولا سقف إلا ما نضعه فوق رؤوسنا).

وتضمن برنامج الحفل عرض فقرة فنية حول عام التسامح ودور مؤسس الدولة المغفور له الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان «طيب الله ثراه» في إرساء قيم التسامح، كما تضمن الحفل تكريم الشركاء الداعمين للجائزة نظير تعاونهم الإيجابي في نشر فكر السلامة والتوعية المرورية بين الطلبة، إلى جانب تكريم المناطق التعليمية وفروع المواصلات المدرسية المتميزة على دورهم في دعم الجائزة وأهدافها، من خلال تحقيقها أعلى درجات المشاركة للمدارس التابعة لها.

تم كرم سعادة محمد الجرمين الفائزين بالجائزة والبالغ عددهم 76 فائزاً منهم الأفراد والأسر والمدارس والمناطق التعليمية، حيث تلقت جائزة السلامة والتربية المرورية في هذه الدورة 738 مشاركة من الطلبة والمدارس الحكومية والخاصة والمناطق التعليمية، وبالمقابل حاز فرعان للمواصلات المدرسية على جائزة أفضل فروع مساهمة ومتفاعلة مع الجائزة.

جاء ذلك خلال كلمته في افتتاح حفل تكريم الفائزين بجائزة مواصلات الإمارات للسلامة والتربية المرورية في دورتها الحادية والعشرين للعام الدراسي 2019/2018 تحت شعار «طلابنا أمانة»، والذي عقد في فندق «روضة البستان» بدبي بحضور شركاء الجائزة ممثلين بوزارة الداخلية، ووزارة التربية والتعليم، ودائرة التعليم والمعرفة، ومدراء المناطق التعليمية، والفائزين من الطلبة وأولياء أمورهم والإدارات المدرسية، إلى جانب لقيف من قيادات وموظفي مواصلات الإمارات.

وقال الجرمين: «إن تفاعل عناصر المجتمع المدرسي مع الجائزة، يحفزنا نحو مواصلة جهودنا في تطويرها، كما يؤكد على أهمية السلامة المرورية ودورها كعنصر أساسي في سير العملية التعليمية بنجاح، باعتبار النقل المدرسي أحد مكونات اليوم الدراسي للطلاب».

وأعرب الجرمين عن تقديره البالغ لوزارة الداخلية ممثلة في الإدارات الشرطة في إمارات الدولة، لضمان حماية الطلبة أثناء الصعود والنزول من الحافلة، ومن ذلك تركيب رادارات على الحافلات المدرسية لحث السائقين على الالتزام بالوقوف عند فتح ذراع «قف»، وهو ما يتوافق مع جهود المؤسسة في هذا الجانب، كما وجه الجرمين الشكر لوزارة التربية والتعليم على شراكتها المثمرة والمهمة في غرس المفاهيم المرورية في نفوس الطلبة وتوعيتهم بقواعد الأمن والسلامة وبالتعاون والتنسيق مع مواصلات الإمارات.



الجرمن: أهدافنا الاستراتيجية تؤكد ضرورة تبني المبادرات النوعية لتعزيز السلامة المرورية في جميع خدماتنا وأنشطتنا

تكريم 76 فائزاً بجائزة السلامة والتربية المرورية في دورتها الـ 21



جائزة مواصلات الإمارات للسلامة والتربية المرورية
Emirates Transport Awards for Traffic Safety and Education

أفاد سعادة محمد عبدالله الجرمين مدير عام مواصلات الإمارات، أن الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة تؤكد على ضرورة تبني المبادرات النوعية لتعزيز مستوى السلامة المرورية في جميع خدماتها وأنشطتها المرتبطة بالنقل والتأجير ولا سيما النقل المدرسي، وذلك بتركيز أنشطتها التوعوية وبرامجها التدريبية على كل من السائق، والمشرفة، والطالب، فضلاً عن ضمان تطبيق المواصفات والمعايير الخاصة بالحافلة المدرسية، وتوعية مستخدمي الطريق بمنح الأولوية للحافلة أثناء سيرها، وكذلك لدى توقفها حين تنفيذ عملية صعود ونزول الطلبة وفتح ذراع قف الإلكتروني.



الجرمن: «إن تفاعل عناصر المجتمع المدرسي مع الجائزة، يؤكد على أهمية السلامة المرورية ودورها كعنصر أساسي في سير العملية التعليمية بنجاح».

“



يذكر أن جائزة السلامة والتربية المرورية تتضمن خمس فئات، وهي جائزة المدارس الحكومية والتي تشترك بها جميع مدارس الدولة الحكومية في الإمارات كافة، وتنقسم جوائزها حسب المراحل التعليمية الأربع وهي رياض الأطفال، والمرحلة الأساسية الحلقة الأولى والمرحلة الأساسية الحلقة الثانية والثانوية، وجائزة المدارس الخاصة والتي تشترك بها جميع المدارس الخاصة في الدولة وتخصص لها ثلاث جوائز للمراكز الثلاثة الأولى على مستوى الدولة، إلى جانب جائزة المشروعات

المتميزة للمدارس في مجال السلامة والتربية المرورية والتي تخصص لأفضل 5 مشروعات نفذتها جميع المدارس على مستوى الدولة، إضافة إلى جائزة الإبداع والابتكار المخصصة لإبداعات الطلبة وابتكاراتهم التي تخدم تعزيز قيمة السلامة وتساهم في نشر ثقافة التربية المرورية، وجائزة أسرة السلامة المثالية، وتضم فئة الإبداع والابتكار جائزة أفضل لوحة فنية، وأفضل برنامج تقني، وأفضل فيلم قصير، وأفضل جرافيك، وأفضل صورة فوتوغرافية.



محمد إبراهيم الحمادي

مشرف عمليات النقل والتأجير للنقل المدرسي في منطقة دبي والشارقة

«بيئة العمل في المؤسسة إيجابية جداً وفعالة ومتنوعة الخبرات»

يتطلب العمل في إدارة محطات النقل المدرسي نوعاً مميزاً من المسؤولين والمديرين، إذ ينبغي عليهم التمتع بقدرات العمل المكتيبة والميدانية المناسبة في آن معاً، فضلاً عن القدرة على الأداء الأمثل فيما يتعلق بتلبية متطلبات المتعاملين والتواصل معهم وفهم احتياجاتهم، وكذلك القدرة على استيعاب تنوع الموظفين واحتياجاتهم من جهة ثانية، دون أي تنازل عن المستوى الاحترافي الذي تتميز به مواصلات الإمارات لا سيما خدماتها في النقل المدرسي، والتي تشكل حجر الزاوية في منظومة خدمات المؤسسة وتحظى باهتمام كبير من قبل قيادتها..

فيها تحت مسمى إداري موارد بشرية، وفي عام 2012 تم تكليفي بمهام إدارة محطة العزرة ثم أضيفت لها محطة القرائن، ومازلت مديراً لهما حتى الآن، بمسمى مشرف عمليات النقل والتأجير في منطقة دبي والشارقة، وذلك وفق مقتضيات التحول الهيكلي والاستراتيجي الجاري حالياً.

4. كيف أفادتكم خبراتكم المهنية السابقة في إدارة المحطة؟

أعتقد أن وظيفتي الحالية هي امتداداً لوظيفتي السابقة في المؤسسة، حيث زودني موقعي السابق بالقرارات الإدارية والإحصائية اللازمة للتعامل مع الموظفين وشؤونهم في الفروع، وكذلك علمني الاستناد لدليل نظام موظفي مواصلات الإمارات، وفهمه وتطبيقه أثناء إدارة الموارد البشرية في المحطة، علاوة على تنظيم العمل استناداً لأدلة الإجراءات التنفيذية.

5. كيف ترى بيئة العمل في المؤسسة؟

بيئة العمل في المؤسسة إيجابية جداً وفعالة ومتنوعة الخبرات.

6. جيداً لو تقدم لنا لمحة عن طبيعة العمل في المحطات، من حيث طبيعة المهام والخدمات المقدمة للمتعاملين،

ينقسم العمل في محطات النقل المدرسي إلى جانبين اثنين: مكتبي وميداني، أما المكتبي فيتلخص في تسهيل العمل وإيجاد

واخترنا أن نلتقي في هذا العدد أحد هؤلاء المديرين الذين وقع عليهم الاختيار للقيام بأعباء هذه المهمة المحورية، حيث حدثنا محمد إبراهيم الحمادي مشرف عمليات النقل والتأجير للنقل المدرسي في منطقة دبي والشارقة (والذي تتضمن مسؤولياته إدارة الأسطول المدرسي لمحطتي العزرة والقرائن) عن واقع العمل في المحطتين علاوة على الإضاءة على خبراته المهنية السابقة وبعض جوانب حياته الشخصية في التفاصيل..

1. الرجاء التفضل بتقديم نبذة شخصية، النشأة والوضع العائلي والتأهيل الأكاديمي.

أنا محمد إبراهيم الحمادي من مواليد إمارة الشارقة، وقد نشأت ودرست جميع المراحل التعليمية فيها، أبلغ 34 عاماً، متزوج ولدي ثلاثة أبناء، حاصل على الماجستير في إدارة الأعمال تخصص الاستراتيجية والقيادة.

2. جيداً لو تقدم لنا نبذة عن مسيرتك المهنية السابقة لانضمامك للمؤسسة.

عملت قبل التحاقني بالمؤسسة، مفتشاً جمرانياً في جمارك الشارقة لمدة 6 سنوات، حيث أضفت لي تلك المرحلة خبرات مهنية نوعية.

3. متى كان انتسابك لمواصلات الإمارات، وكيف كان تطورك في السلم الوظيفي وما المواقع التي عملتم بها؟

التحققت بمواصلات الإمارات في 2010/2/1، حيث بدأت العمل



أعتقد أن وظيفتي الحالية هي امتداداً لوظيفتي السابقة في المؤسسة، حيث زودني موقعي السابق بالقرارات الإدارية والإحصائية اللازمة للتعامل مع الموظفين وشؤونهم في الفروع.



محطة القرائن في أرقام..

تقع في إمارة الشارقة، وتخدم المناطق المحيطة بمنطقة القرائن 2، أي من شارع الشيخ محمد بن زايد وإلى منطقة السيوج.



تخدم

21

مدرسة

17 مدرسة حكومية 4 مدارس خاصة

5,300

طالباً وطالبة

189

حافلة مدرسية

بالإضافة لسائقي تلك الحافلات

محطة العزرة في أرقام..

تقع في إمارة الشارقة، وتخدم المناطق المحيطة بمنطقة العزرة، أي من منطقة الخان وحتى شارع الشيخ محمد بن زايد



تخدم

30

مدرسة

25 مدرسة حكومية 5 مدارس خاصة

8,593

طالباً وطالبة

433

حافلة مدرسية

بالإضافة لسائقي تلك الحافلات



وهي تقدم خدمات النقل المدرسي لـ 21 مدرسة متنوعة، منها 17 مدرسة حكومية و4 مدارس خاصة، ويبلغ عدد الطلبة المستفيدين من خدماتها والمنقولين عبر أسطولها 5,300 طالب وطالبة.

8. ما حجم الأسطول في المحطة وفريق العمل فيها من حيث العدد والاختصاصات.. إلخ

يبلغ حجم أسطول محطة العزرة 433 حافلة، وتضم المحطة إلى جانب سائقي الحافلات 3 منسقين إضافة إلى 6 مكلفين، بينما يبلغ حجم أسطول محطة القرائن 189 حافلة، وهي تضم إلى جانب سائقي الحافلات منسقين اثنين إضافة إلى 3 مكلفين، وتقدم المحطتان خدمات النقل المدرسي للقطاعين الحكومي والخاص، حيث يتعاون الجميع فيهما لإتمام عملية النقل وتقديم الخدمات على النحو الأمثل.

9. ما أهم المنجزات والتطورات البارزة التي تحققت في المحطة منذ تسلمكم مهامكم وحتى الآن؟

المنجزات المحققة هي امتداد لمنجزات من سبقني في هذا الموقع، ولكن من الأمور المهمة التي طالما سعت لها هي إشعار الموظف وكأنه في منزله ومكانه الخاص وليس في العمل، لأنني أعتمد أن ذلك يعطي الموظف الولاء لعمله.

الحلول للموظفين العاملين في إدارتي، علاوة على توفير الحلول لأي مشكلة يمرور بها، وتهيئة البيئة المناسبة لهم لكي تكون بيئة إيجابية وفعالة وبيئة يغلب عليها التعاون، أما الجانب الميداني فيتمثل في متابعة ملاحظات الميدان على الموظفين من حيث تقديمهم الخدمة للطلبة بأفضل صورة، ومتابعة ملاحظات المدارس المستفيدة على الخدمة المقدمة لهم ومعالجتها في أسرع وقت، وبما يرضي المتعاملين.

7. أين تقع المحطات التي تديرها وما المنطقة التي تخدمها، وما عدد المتعاملين المستفيدين من طلبة ومدارس؟

أدير اليوم محطتين اثنتين هما محطة العزرة ومحطة القرائن في إمارة الشارقة، حيث تقع محطة العزرة في منطقة العزرة، وتخدم المناطق المحيطة بها، أي من منطقة الخان وحتى شارع الشيخ محمد بن زايد، وهي تقدم خدمات النقل المدرسي لـ 30 مدرسة متنوعة، منها 25 مدرسة حكومية و5 مدارس خاصة، ويبلغ عدد الطلبة المستفيدين من خدماتها والمنقولين عبر أسطولها 8,593 طالباً وطالبة.

بينما تقع محطة القرائن في منطقة القرائن 2، وتخدم المناطق المحيطة بها، أي من شارع الشيخ محمد بن زايد وإلى منطقة السيوج.

10. هل ترون أنكم حققتم أهدافكم المرورية؟ وهل ثمة تحديات تواجهكم؟

نعم أرى أنني قد حققت الأهداف، وذلك بإثبات النفس والقدرة على الترقى وتحمل المسؤولية، وأهم تحد لنا هو أن نصل بإذن الله إلى نسبة 0% من الأخطاء أثناء تقديم الخدمات وعمليات النقل، وقد قطعنا شوطاً مهماً على طريق خفض معدلات الحوادث.

11. حبذا لو تكلمنا عن مزايا الأسلوب الإداري المفضل لديك في العمل، وكيف تطبقه على أرض الواقع؟

أحرص على معاملة الموظفين باحترام وعلى الإعلاء من شأنهم، واتباع سياسة الباب المفتوح معهم، فهم على تواصل مستمر معي حتى في أوقات استراحتي وأيام العطل إن استدعى الأمر، وأسعى إلى تذكيرهم باستمرار بأنهم في موقع المسؤولية، مع تقديم التشجيع الدائم لهم، وأترجم ذلك على أرض الواقع بأن أكون مع الموظف جنباً إلى جنب، وبأن أؤدي الاهتمام الكافي بأي موضوع خاص بالموظف لا سيما إذا كان يؤدي إلى تعزيز استقراره من كل النواحي، وقد أثمر ذلك الأسلوب عن ارتفاع كبير في معدلات الرضا

لدى العاملين في محطتي العزرة والقرائن، وكذلك انخفاض لافلت في معدلات الحوادث.

12. ما أهم الجوائز والتكريمات التي حصلت عليها بصفة شخصية؟

تم تكريمي بجائزة التفوق العلمي بعد حصولي على شهادة الماجستير.

13. هل من هوايات أو اهتمامات شخصية أخرى، وكيف تقضي أوقات الفراغ إن وجدت؟

أحبّ تعلم كل ما هو جديد ومفيد، وتقديم أي خدمة أو فكرة قد تكون سبباً في تطوير أي شخص، وأسعى لقضاء أغلب أوقاتي مع العائلة والأصدقاء.

14. حبذا لو تقدم في بضع كلمات رسالة لموظفي المؤسسة نختم بها هذا الحوار..

من أهم عوامل النجاح في العمل حب العمل والإخلاص فيه والتمتع بحسن المسؤولية، والتعاون الدائم مع الزملاء.



أهم تحد لنا هو أن نصل بإذن الله إلى نسبة 0% من الأخطاء أثناء تقديم الخدمات وعمليات النقل.





تعزيزاً لخدمات المؤسسة وتطبيقاتها الذكية

مذكرة تفاهم مع بلدية دبي حول البنية التحتية الجيومكانية لدبي (Geo Dubai)

على هامش مشاركتها في معرض جيتكس 2019، أبرمت مواصلات الإمارات مذكرة تفاهم مع بلدية دبي بهدف زيادة التعاون بين الطرفين في مجال تعزيز وتطوير وتنفيذ البنية التحتية الجيومكانية لدبي (Geo Dubai)، وتبادل الخبرات والمعلومات والموارد المتاحة بينهما من أجل العمل على توفير خريطة أساس شاملة وموحدة ومحدثة لدبي لاستخدامها كأداة فعالة للتخطيط والتصميم وإدارة المشاريع التنموية والتطويرية.



وقد جرت مراسم إبرام المذكرة في منصة الحكومة الاتحادية بقاعة راشد في معرض «جيتكس للتقنية 2019»، حيث وقعها عن مواصلات الإمارات المهندس محمد عبدالرحيم مدير إدارة نظم المعلومات، وعن بلدية دبي المهندسة مريم المهيري مدير مركز نظم المعلومات الجغرافية، بحضور عدد من مسؤولي وموظفي الطرفين.

وتعقباً على توقيع المذكرة، قالت فريال توكل المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المساندة بمواصلات الإمارات أن المذكرة تأتي امتداداً للشراكة الاستراتيجية بين الجانبين، وسيكون لها منافع عديدة على المستوى التشغيلي لخدمات المؤسسة وإدارة العمليات، لاسيما خدماتها وتطبيقاتها الذكية التي تتطلب الخرائط وتستند إلى البيانات الجيومكانية.

وأضافت توكل أن المذكرة من شأنها أن تضمن تحقيق التكامل المؤسسي بين طرفيها، وتطوير وتعزيز علاقات التعاون لاسيما تنظيم وتنسيق الإجراءات والنظم القانونية المعمول بها لديهما، وذلك وفق إطار مؤسسي يتفق مع التزامات واختصاصات كل منهما، وبما يتواءم مع الخطط الاستراتيجية لكليهما.

من جانبها، قالت المهندسة مريم المهيري: «تلتزم البلدية بتعزيز التعاون والتحالف والتنسيق بين القطاعين العام والخاص، كما توفر الشراكات بين الحكومة والشركات الخاصة، مزاي وفوائد للمجتمع، تمكننا من تحقيق سعادة العملاء، عبر استخدام أحدث

التطبيقات وأعلى المعايير الدولية، وقد قامت بلدية دبي بإطلاق مشروع البنية التحتية الجيومكانية لدبي (Geo Dubai)، والذي يهدف إلى توفير خريطة أساس شاملة وموحدة ومحدثة لإمارة دبي، بالإضافة إلى توفير أنظمة جيومكانية، لإنشاء وتحديث خرائط التخطيط والعقارات والمباني والطرق وشبكات الخدمات والصور الجوية والخرائط الإحصائية والبيئية ومواقع النشاطات الاقتصادية وغيرها، بحيث يتمكن متخذو القرار والمستثمرون والعاملون بهذا المجال، من الوصول إلى الخرائط من مصدر واحد بسهولة وسرعة، عن طريق استخدام أحدث التقنيات الجيومكانية، مما يوفر الوقت والجهد ويساهم في بناء المدينة الذكية، حيث تعتبر الخرائط الجيومكانية في غاية الأهمية لتوفير مختلف أنواع الخدمات الذكية»



تماشياً مع التوجهات المستقبلية في خدمات النقل حول العالم

الانضمام إلى تحالف ماس (MaaS) لترويج ودعم «التنقل كخدمة»

أعلنت مواصلات الإمارات انضمامها إلى تحالف ماس (MaaS Alliance) الذي يضم مجموعة كبيرة من الشركات والمؤسسات والمنظمات العالمية العاملة في مجال النقل والتقنيات المرتبطة به، بهدف توحيد الجهود وحشدتها من أجل تطوير مفاهيم النقل الحالية والتقليدية، والترويج لمفهوم «التنقل كخدمة» (Mobility as a Service).



99

توكل: «انضمام المؤسسة لتحالف MaaS (التنقل كخدمة) ينسجم مع الموقع الريادي للمؤسسة ويترجم سعيها لتبني أفضل الممارسات وأحدث التطبيقات والخدمات الذكية لخدمة متعاملها على أوسع نطاق ووفق أفضل المعايير العالمية».

66

والممارسات والمعارف في هذا المجال، لاسيما الخدمات المرتكزة على مبدأ النقل المستجيب للطلب (DRT demand transit response).

وأوضحت توكل أن المرحلة المقبلة والتالية للانضمام تتطلب تطوير العمليات والإجراءات والسياسات اللازمة، وتوفير البنية التحتية التقنية المطلوبة وتكليف التطبيقات والخدمات الذكية للمؤسسة القائمة حالياً، تمهيداً لمرحلة الإدماج والربط مع بقية الأنظمة، علاوة على العمل على تعزيز ثقافة المتعاملين بمفهوم «التنقل كخدمة» وتهيئتهم للاستفادة من الخدمات والمزايا الجديدة التي تتضمنها.

يذكر أن MaaS أو «التنقل كخدمة» هو مفهوم حديث لخدمات النقل ظهر بدايةً في هلسنكي عاصمة فنلندا، وأخذ في الانتشار عالمياً مستفيداً من معطيات التقنية الذكية، وتوظيفها لتسهيل عمليات التنقل وتوفير مزايا تشغيلية جديدة، وإيجاد حلول ناجحة ومستدامة، وتدعو إليه حالياً مجموعة من 83 مؤسسة وشركة مزودة للخدمات ومنظمة داعمة حول العالم، والمنضوية كلها في إطار تحالف عالمي مركزه في بروكسل عاصمة بلجيكا، ويعمل على تعزيز البيئة التقنية في مجال النقل، ودمج عمليات وأشكال التنقل في خدمة أو منصة واحدة أو منصات مترابطة يمكن الوصول إليها من قبل المستخدم حين الطلب.

وقالت فريال توكل المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المساندة بمواصلات الإمارات إن الانضمام للتحالف هو خطوة نوعية جديدة تصاف إلى رصيد المؤسسة الثري بالإنجازات، مؤكدة أن قيادتها وفرق العمل المعنية لديها ترصد باستمرار المشهد العالمي لخدمات النقل، وتدرك توجهاته المستقبلية القائمة على المزيد من الاندماج بين التطبيقات والخدمات الذكية في أساليب العمل التقليدية، وأن انضمام المؤسسة لتحالف ماس (MaaS) الذي يعمل على المستوى العالمي للترويج لمفهوم (Mobility as a Service) أو «التنقل كخدمة» إنما يأتي في هذا السياق.

وأكدت توكل أن المؤسسة استحدثت العضوية من خلال حضورها الواسع في سوق النقل في الدولة، وخبراتها التشغيلية الطويلة والمتنوعة في مجالات النقل المدرسي والتجاري والحكومي واللوجستي، علاوة على ما حققته من مكتسبات في مجال تبني النظم الذكية وأحدث معطيات التقنية المتصلة بخدمات النقل، لافتة إلى أن المؤسسة ستجني بهذا الانضمام فوائد جمة من قبيل ترسيخ حضورها في أسواق خدمات النقل، وتعزيز سمعتها المؤسسية وموقعها التنافسي كشريك استراتيجي فاعل، والرفع من استعدادها للتغيرات المستقبلية والمتسارعة في سوق خدمات النقل عبر تبادل الخبرات وتبني أفضل الحلول التقنية والتنظيمية

صوتكم يهمنا
Your voice matters

لتحقيق أعلى مستويات الرفاهية والراحة لشركائنا وعملائنا من الأفراد والمؤسسات ولتعزيز رضى وسعادة متعاملينا؛ نود أن نلفت عنايتكم إلى أنه في حال كانت لديكم أية ملاحظات أو شكاوى بشأن تنفيذ أو متابعة العقود المرتبطة بكم؛ **يسرنا تواصلكم معنا على الرقم المجاني لمركز الاتصال:**

To maintain the highest comfort levels for our partners and customers (Individuals and Corporate) and to enhance the satisfaction and happiness of our customers;

We would like to draw your attention, if you have any comments or complaints about the implementation or follow-up of your related contracts, **we are pleased to receive your call on the toll free number:**

مركز الاتصال
800 6006
Call Center

لجميع، في كل مكان. @EmiratesTrans et.gov.ae 800 6006 FOR EVERYONE, EVERYWHERE.



بمشاركة بلدية عجمان وشركة إيمز جروب

زيارة اطلالية إلى مصانع معدّات تحويل المركبات
للعمل بالغاز الطبيعي في إيطاليا

قامت مواصلات الإمارات بتنظيم زيارة اطلالية على منشآت ومصانع معدّات تحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي في محافظة ميلانو الإيطالية، وذلك بمشاركة من دائرة البلدية والتخطيط بعجمان وشركة إيمز جروب، ولمدة خمسة أيام ما بين 29 سبتمبر الماضي وحتى 3 أكتوبر.



المحيري: «الزيارة أسهمت في إثراء معلومات الوفد حول أحدث التقنيات في مجال تحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي».

وترأس الوفد الزائر عبيد ربيع المحيري مدير مركز الإمارات للخدمات الفنية بمواصلات الإمارات، كما ضم من دائرة البلدية والتخطيط بعجمان كل من سعادة عبدالرحمن محمد النعيمي مدير عام الدائرة، وخالد الحوسني المدير التنفيذي للخدمات المساندة، ومن شركة إيمز جروب أحمد الفورة المدير التنفيذي للشركة، ومن المؤسسة كل من عبد الحكيم سعيد مدير مركز الاتحاد لتحويل المركبات، وعبدالله محمد حسن مدير إدارة الاتصال الحكومي. وأشاد المحيري بالزيارة التي أسهمت في إثراء معلومات الوفد حول أحدث التقنيات في مجال تحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي، لافتاً إلى أنها تضمنت جولات ميدانية إلى مقرى مصنعي «أوتو غاز إيطاليا» Auto Gas Italia و«لاندي رينزو» Landi Renzo، واللذين توردان قطع ومعدّات التحويل لمركز الاتحاد لتحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي» التابع للمؤسسة، حيث جرى استقبال الوفد من قبل إدارة المصنعين، وتم فيهما استعراض الخدمات المقدمة لمواصلات الإمارات ومدى التعاون بين الطرفين منذ بداية المشروع فى أبوظبي، إضافة إلى شرح كيفية الاستفادة من تحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي للمركبات كوقود بدلاً عن الوقود الاعتيادي

(البنزين والديزل). وأوضح المحيري أن الوفد الزائر تعرّف أيضاً على تقنية تحويل الشاحنات والمعدّات التي تعمل بالديزل بشكل عام لتعمل بالوقود المزوج بنسبة 60% غاز و40% ديزل، فضلاً عن آلية تحويل المولدات التي تعمل بالديزل للعمل بوقود مزوج مكون من الغاز الطبيعي بنسبة 70% و30% ديزل. كما تم إطلاع الوفد على المركبات التي تعمل بتقنية الحقن المباشر، وهي التقنية الجديدة التي تنتجها الشركات المصنعة للمركبات، واستمع لشرح عن تقنيات وخدمات أخرى متخصصة، مثل الأجهزة المعدّة لتزويد المركبات الرياضية، وأجهزة قياس قوة المحرك والانبعاثات في وقت واحد على جهاز (ديناموميتر). وشملت الجولات الميدانية أقسام البرمجة وخط إنتاج أطقم التحويل وتجميعها، وورشه التحويل الخاصة بالمصنع للاطلاع على نماذج المركبات المحولة، ومحركات الديزل التي تم تحويلها لتعمل بنسبة 100% بالغاز بدلاً من الديزل، كما تمت زيارة قسم إنتاج القطع التي يتم تركيبها بمصانع السيارات الأوروبية، وزيارة موقع محطات التعبئة لتسييل الغاز المضغوط وتعبئته كغاز مسال في المركبات.



تعقب الأساطيل وعرضها على الخرائط المختلفة، ومراقبة أسلوب قيادة السائق، وغيرها من المميزات.

5. تقنية VR

أما تقنية VR فقد أمكن التعرف عليها من خلال جهاز التدريب الذكي المتنقل الذي تم تصميمه ليحاكي دور السائق أثناء التدريب الحي على الطريق المستخدم من خلال شاشات تصوير كبيرة تغطي رؤية كاملة ودقيقة للمتدرب، حيث يتم استخدام الجهاز في معهد مواصلات الإمارات للسياسة، وبما يترجم نهج المؤسسة الاستثماري القائم على مواكبة التكنولوجيا والتطبيقات الذكية في سبيل تطوير خدماتها المختلفة بما يحقق أعلى مستويات الرضا والسعادة لدى المتعاملين، ويسهم في الوقت ذاته بتحقيق أقصى درجات السلامة والأمان لكافة المتدربين عبر الحد من نسبة الحوادث والوقائع.

6. تقنية Twilio

وفيما يتعلق برفع مستوى رضا المتعاملين قامت المؤسسة باستحداث تقنية Twilio التي تعد منصة اتصالات سحابية رقمية تسمح بإجراء مكالمات هاتفية واستلامها بشكل برمجي، وتسمح بإرسال واستقبال الرسائل النصية وتنفيذ وظائف الاتصال الأخرى من أي مكان باستخدام واجهات برمجة التطبيقات (API's) الخاصة بخدمات الويب، وتوفّر هذه المنصة برنامج محاكاة للمحادثة البشرية (chatbot) ما يسهم في الوصول لشريحة أكبر من العملاء ورفع مستوى رضا المتعاملين.

تحقيق راحة وسعادة المتعاملين والموظفين، وشملت هذه التقنيات الست الآتي:

1. مشروع أتمتة العمليات الروبوتية (PRA)

والذي يستند على استخدام الروبوتات البرمجية المتخصصة المعروفة باسم «بوت»، والتي تنفذ مجموعة متنوعة من الأعمال البشرية المتخصصة من خلال أتمتة العمليات والإجراءات التي تتطلب التدخل البشري مع الحاسوب وذلك بشكل مستمر وبطابع ثابت سريع ودقيق وخالي من الأخطاء البشرية وبالتالي رفع مستوى جودة الأداة، حيث يتم استخدام هذه التقنية في إجراءات التعيين وإتمام عمليات استخراج التصاريح ودفع الفواتير ومتابعة وأتمتة الإجراءات المرتبطة باستلام المركبات و فحصها.

2. تقنية SMS الذكية

كما عرضت المؤسسة تقنية التنبيهات الذكية من خلال تقنية SMS الموجهة لأولياء أمور الطلبة المنقولين عبر حافلاتها المدرسية، حيث تتيح تقنية SMS الذكية لأولياء الأمور الفرصة لمراقبة عملية صعود ونزول أبنائهم الطلبة من وإلى الحافلات أثناء الرحلات المدرسية باستخدام الأجهزة اللوحية الخاصة بالمشرفات، وذلك تحقيقاً لأعلى درجات السلامة للطلبة خلال عمليتي الصعود والنزول من وإلى الحافلة وأثناء رحلتي الذهاب والعودة، باعتبار أن سلامة الطلبة تنصدر قائمة الأولويات الاستراتيجية في مواصلات الإمارات. وتعمل هذه التقنية من خلال مراقبة جميع التحركات المتعلقة بالرحلة المدرسية من حيث وقت ومكان صعود ونزول الطلبة، إضافة إلى أماكن توقف الحافلة، وتوقيت بداية ونهاية الرحلات المدرسية وغيرها من المؤشرات التي تعمل من خلال نظام مراقبة شامل ومزود بلوحة تحكم بشكل مباشر لجميع التنبيهات والرسائل التي قد تواجه الرحلات المدرسية، كما تمكّن هذه التقنية من إصدار تقارير تفصيلية ودقيقة للأغراض التحليلية.

3. تقنية fleetIO

وتعرف الجمهور من خلال منصة المؤسسة على تقنية fleetIO وهي تقنية شاملة تستهدف إدارة أصول الأسطول، مدعومة بكافة التقنيات البرمجية الحديثة لتنظيم جميع العمليات الخاصة بالتتبع والمراقبة والصيانة الدورية وتحليل وإعداد التقارير الخاصة باستهلاك الوقود، وتمتاز هذه التقنية بقدرتها على التعامل مع جميع أنواع الأساطيل.

4. تقنية IOT

كما تمكن زوار منصة مواصلات الإمارات من التعرف أيضاً على تقنية IOT، حيث تعمل هذه التقنية من خلال تركيب أجهزة تعقب حديثة على المركبات من خلال شريحة ذكية لإرسال بيانات الموقع عبر نظام المراقبة الحية على الخرائط الحديثة، وتستهدف هذه التقنية



تسهم في تعزيز موقع المؤسسة الريادي على خارطة التحول الذكي

6 تقنيات ذكية في معرض جيتكس

شاركت مواصلات الإمارات في فعاليات الدورة 39 من معرض «جيتكس للتقنية 2019»، الذي أقيم في مركز دبي التجاري العالمي، ما بين 6 إلى 10 أكتوبر 2019 الماضي، والذي يعد أكبر معرض للتقنية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وجنوب آسيا، وذلك من خلال عرضها لمجموعة من أحدث التقنيات والتطبيقات الموجهة لمختلف الفئات.

6 تقنيات ذكية

وتفصيلاً: استعرضت مواصلات الإمارات من خلال منصتها في المعرض 6 تقنيات ذكية تقدمها لجميع الفئات وفقاً لأحدث النظم التكنولوجية، وتحقق توجهاتها الاستثمارية في سوق العمل ما يتزامن مع خطط التحول الرقمي التي تشهدها المؤسسة، والتي تتسجم مع خطط التحول الرقمي الذكية في خطوة تعكس الجهود المستمرة التي تبذلها لتعزيز موقعها الريادي على خارطة التحول الذكي وفق قيمها المؤسسية المرتبطة بالابتكار واستشراف المستقبل، وتسهم في رفع كفاءة العمل وجودة الإجراءات وإدارة تكلفتها، وذلك حرصاً منها على تقديم أفضل الخدمات التي تضمن

وحول مشاركة المؤسسة في معرض جيتكس، أددت فريال توكل المدير التنفيذي لدايرة الخدمات المساندة في مواصلات الإمارات، أن المعرض يشكّل منصة مثالية للتعريف بأحدث التقنيات الذكية التي تطبقها مواصلات الإمارات في قطاع النقل المدرسي واللوجستي والتجاري، بما يمهد الطريق أمام فرص استثمارية جديدة، موضحة أن المؤسسة دأبت على تطوير مجموعة منصات أعمال رقمية خاصة بها، قادرة على دعم خمسة مجالات من خلال واجهات بصرية تفاعلية وهي منصة أنظمة المعلومات، ومنصة تجربة المتعاملين، ومنصة البيانات والتحليلات، ومنصة إنترنت الأشياء (IoT)، ومنصة الأنظمة المتكاملة (Ecosystem).



حيث تحتوي التطبيقات على العديد من الواجهات ولوحات التحكم التي تم تطويرها مؤخراً في مواصلات الإمارات، كما تم استعراض تجاربها الرائدة في تسخير الذكاء الاصطناعي لتعزيز خدمات وأنشطة وعمليات المؤسسة.

وقد حظيت مشاركة مواصلات الإمارات في رعاية المؤتمر بتكريم من قبل سمو الشيخ عمار بن حميد النعيمي ولي عهد عجمان، حيث تلقى التكريم من طرف المؤسسة عبدالله سيف الغفلي المدير التنفيذي للنقل و التّأجير في الإمارات الشمالية.

استعرضت فيه أبرز مبادراتها في مجال التقنيات الذكية بما في ذلك التطبيقات المكانية

المشاركة في مؤتمر عجمان الدولي للتخطيط العمراني التاسع

شاركت مواصلات الإمارات في مؤتمر عجمان الدولي للتخطيط العمراني التاسع، الذي عقد بتنظيم دائرة البلدية والتخطيط بعجمان تحت شعار «نحو مدن جيو مكانية» في أكتوبر الماضي، برعاية كريمة من صاحب السمو الشيخ حميد بن راشد النعيمي، عضو المجلس الأعلى حاكم عجمان، في مركز الإمارات الضيافة بإمارة عجمان.

وأوضح محمد عبدالرحيم مدير إدارة نظم المعلومات في مواصلات الإمارات: أن المؤسسة استعرضت من خلال الجناح الذي شاركت به في المعرض المصاحب للمؤتمر أبرز مبادرات المؤسسة في مجال التقنيات الذكية بما في ذلك التطبيقات المكانية الذكية.



المشاركة في أعمال المؤتمر السنوي للرابطة الوطنية الأمريكية لنقل الطلبة والمواصلات والتعرف على أسس النقل المدرسي الآمن لأصحاب الهمم

شاركت مواصلات الإمارات في المؤتمر السنوي الذي تنظمه الرابطة الوطنية الأمريكية لنقل الطلبة NAPT والذي عقدت أعماله في الفترة من 1 إلى 5 نوفمبر 2019 في ولاية أوهايو بالولايات المتحدة الأمريكية. وضم وفد المؤسسة عبدالله عبدالرحمن آل علي مدير عمليات منطقتي دبي والشارقة -رئيس الوفد-، ومحمد سالم النعيمي رئيس قسم العمليات الفنية بالوسطى، ومن وزارة التربية والتعليم بصفتها الشريك الاستراتيجي للمؤسسة شارك عادل الزروفي مدير إدارة العقود، وخالد الديسي خبير مركز البيانات، ومحمد البدواوي أخصائي منشآت. وأماد السيد عبدالله عبدالرحمن بأن المؤتمر سلط الضوء على دعم



أعمال المؤتمر: حيث قام سعادة المهندس صالح الظاهري نائب رئيس جمعية الإمارات للسلامة المرورية بتكريم المؤسسة إلى جانب الجهات والمنظمات والهيئات والمؤسسات التي شاركت في أعمال المؤتمر وأسهمت في إنجاحه.

يذكر أن المؤتمر جرى تنظيمه من قبل جمعية الإمارات للسلامة المرورية بالتعاون مع المنظمة الدولية للوقاية من حوادث الطرق، والمنظمة العربية للسلامة المرورية، ولجنة السلامة المرورية بأبوظبي، والاتحاد الدولي للنقل، والاتحاد العربي للنقل البري، ومنظمة الصحة العالمية.

امتداداً لجهودها في مجال السلامة المرورية

عرض تجربة المؤسسة في مؤتمر «إدارة السلامة المرورية لأساطيل مركبات النقل»

شاركت مواصلات الإمارات في المؤتمر الدولي للسلامة المرورية، والذي انعقد تحت عنوان «إدارة السلامة المرورية لأساطيل مركبات النقل»، ونظّمته جمعية الإمارات للسلامة المرورية تحت رعاية سمو الشيخ ذياب بن محمد بن زايد آل نهيان رئيس ديوان ولي عهد أبوظبي، وذلك في فندق الأنتركونتيننتال بأبوظبي أواخر أكتوبر الماضي.

وتجلت مشاركة المؤسسة في تقديمها خدمات النقل المتعلقة بالمؤتمر، فضلاً عن ورقة العمل التي قدمها عبدالله المدحاني مدير معهد مواصلات الإمارات لتعليم القيادة، تحت عنوان «تجربة مواصلات الإمارات في إدارة أسطول الحافلات المدرسية وانعكاسها على السلامة المرورية».

ونوّه المدحاني بالتكريم الذي حظيت به المؤسسة في ختام



بالتعاون مع عدد من الشركات المحلية والعالمية المتخصصة المشاركة في تنظيم مؤتمر الذكاء الرقمي 2019

نمو المؤسسة» قدمها محمد عبدالرحيم مدير إدارة نظم المعلومات في مواصلات الإمارات.

كما تخلل المؤتمر إطلاق برنامج «المرأة الإماراتية والتطور الذكي» التعليمي، والهادف إلى تمكين المرأة الإماراتية في مجالات الذكاء الصناعي AI والأتمتة RPA وغيرها من التقنيات الرقمية، وسيتيح البرنامج الفرصة لـ100 امرأة إماراتية للتعليم المجاني في تلك المجالات لمدة عام كامل، وسيتم منحهن شهادة تخصصية من قبل شركة بلو بريسم وشهادة حضور في نهاية البرنامج.

شاركت مواصلات الإمارات في أعمال مؤتمر الذكاء الرقمي 2019 (Intelligent Digital 2019) بالتعاون مع سماتر للاستشارات الرقمية، وذلك في فندق جيميرا أبراج الإمارات بإمارة دبي، حيث ناقش المؤتمر سبل التعلم والمشاركة واستكشاف آفاق التقنيات الرقمية الذكية، وذلك بالشراكة مع شركة بلو بريسم، وشركة سيلزفورس، وشركة تويليو. وشهد جدول أعمال المؤتمر عدداً من الجلسات الحوارية التي قدمها كبار المسؤولين من الشركات الرائدة ذات العلاقة، حيث شاركت المؤسسة بجلسة حوارية بعنوان «عوامل التمكين الرقمية: الأوركسترا الجديدة في

تطوير مهارات المسؤولين عن خدمات النقل الآمن والفعال لطلبة المدارس، وتعزيز ثقافة الفئات المستفيدة من المجتمع عن خدمات النقل المدرسي الآمن والمنظم، إضافة إلى نشر الدراسات والبحوث المتخصصة في مجال خدمات النقل المدرسي، كما تخللت المشاركة زيارة الوفد لمشغلي الحافلات المدرسية، والتعرف على أفضل التقنيات المستخدمة في إدارة وتشغيل عمليات النقل المدرسي، كما تم على هامش أعمال المؤتمر مناقشة سبل التعاون وتعزيز العلاقات المشتركة في مختلف المجالات، وتبادل الأفكار والمقترحات المشتركة لتطوير خدمات النقل ومناهج التدريب التي تقدمها مواصلات الإمارات.

مواصلات الإمارات

للجميع، في كل مكان.

على مدار أكثر من ثلاثة عقود، تبنّت مواصلات الإمارات موقع الريادة في مجال النقل والتأجير، والخدمات الفنية واللوجستية المتنوعة، بحيازتها لأكبر أسطول في الدولة، علاوة على نخبة من السائقين والفنيين والمشرفين المؤهلين وذوي الكفاءة والتدريب، وشركاء استراتيجيين من القطاعين الحكومي والخاص.

★
37 عاماً من
الخبرة



28 مركزاً
ووحدة للأعمال



41 موقعا في كافة
أرجاء الدولة



الأفضل في تقديم
الخدمات



ضمان سعادة المتعاملين

24/7

مركز اتصال على مدار الساعة



مؤسسية ذات توجه
استثماري



طول النقل والتأجير
و الخدمات الفنية



أكبر أسطول في الدولة



بالتعاون مع شركة أدنوك للحفر

المشاركة في منتدى

«شركاء الأعمال للصحة والسلامة والبيئة»

والصحة المهنية بمواصلات الإمارات بتقديم عرض مرئي تناول فيه إجراءات وأنظمة السلامة والصحة المهنية المتبعة في المؤسسة، كما تطرق إلى أهدافها وخططها على هذا الصعيد، واستهدف المنتدى المديرين التنفيذيين رفيعي المستوى، حيث حضره نحو 25 مديراً تنفيذياً من شركات مختلفة تربطها علاقات عمل وتعاون مع شركة أدنوك للحفر، واختتمت أعمال المنتدى بتكريم المشاركين من قبل أيمن محمد بهنساوي نائب الرئيس للصحة والسلامة والبيئة المهنية.

شاركت مواصلات الإمارات ممثلة بإدارة الجودة والسلامة في أبوظبي والمنطقة الغربية في منتدى «شركاء الأعمال للصحة والسلامة والبيئة»، الذي أقامته شركة أدنوك للحفر في الثالث من أكتوبر الماضي تحت رعاية عبد الله سعيد السويدي الرئيس التنفيذي لشركة أدنوك للحفر، وذلك في مقر الشركة بأبوظبي.

وجاءت مشاركة المؤسسة بعد تلقيها دعوة من قبل شركة أدنوك للحفر، حيث قام خالد شكر مدير إدارة البيئة والسلامة



عرضت منصة المؤسسة في
المؤتمر التطبيق الذكي «واتق»

رعاية استراتيجية

لـ«إيديكس مينا

2019»

في مجموعة من الحلقات النقاشية ومتابعة أوراق العمل التي تناولت قطاع النقل المدرسي، وما يشهده من تطوّر وتحول رقمي، إضافة إلى الابتكارات المتعلقة بالنقل والتعليم، وسبل تأمين سلامة الطلبة. وأكد عارف البلوشي مدير إدارة التسويق في مواصلات الإمارات، أن المشاركة أتاحت الفرصة لتبادل الخبرات والمعارف مع الخبراء من مختلف أنحاء العالم في مجال النقل المدرسي، والتعرف على الممارسات التي من شأنها تعزيز مستويات سلامة الطلبة، إضافة إلى التعرف على أحدث اتجاهات التعليم والتقنيات المبتكرة في هذا القطاع المهم، وسمحت باكتشاف فرص ومجالات استثمارية جديدة في مجال النقل المدرسي والتعليم.

قدمت مواصلات الإمارات رعايتها الاستراتيجية لمؤتمر «إيديكس مينا» السنوي الذي يعنى بتبادل التعليم في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، والذي انعقد يومي 18 و 19 نوفمبر الماضي في فندق «ريتز كارلتون» في مركز دبي المالي العالمي.

وتمثلت مشاركة المؤسسة في المؤتمر من خلال منصة استعرضت من خلالها أبرز مبادراتها وتجاربها الرائدة في قطاع النقل المدرسي، وفي مقدمتها تطبيق «واتق» الذي يختص بالنقل المدرسي ويهدف إلى ضمان سلامة الطلبة في الحافلات المدرسية، إضافة إلى مشاركتها

للجميع، في كل مكان.
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans et.gov.ae 800 6006





ترسيخاً لمعاني الوفاء والإخلاص والتسامح

مواصلات الإمارات ترفع علم الدولة.. وتحتفي باليوم الوطني 48

أُحد سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات، أن طول الذكرى الثامنة والأربعين لاتحاد دولة الإمارات العربية المتحدة يعيد إلى الأذهان قصة إرادة صادقة وتجربة وحدوية ثرية وضع دعائمها الآباء المؤسسون، وأرسوها على قواعد متينة بقيادة المغفور له بإذن الله الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان طيب الله ثراه.



جاء ذلك في الكلمة التي ألقاها سعادته أثناء افتتاحه الحفل الرسمي لمواصلات الإمارات بمناسبة اليوم الوطني 48 والذي عقد في مقر الإدارة العامة بأم الرمول في دبي، بحضور عدد من الرؤساء والمدراء التنفيذيين ومدراء الإدارات وحشد كبير من الموظفين والمتعاملين. ورفع الجرمن بهذه المناسبة الغالية أسمى آيات التهاني والتبريكات إلى صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة حفظه الله، وإلى أخيه صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي -رعاه الله- وإلى إخوانهما أصحاب السمو حكام الإمارات وإلى صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبوظبي وأخوانه وأولياء العهود الكرام وجميع شيوخ الإمارات، وإلى شعبنا الأصيل بوفائه وانتمائه وإخلاصه، وإلى كل من يتمنى للإمارات الخير والتقدم، وكل من يوجد بجهده ووقته لكي تبقى راية الإمارات عالية خفاقة تنافق عنان السماء.

”

الجرمن: «علمنا اتحاد الإمارات الكثير، علمنا أنه لا وجود للمستحيل في مسيرة الإنجازات، وعلمنا الاتحاد أن القمم وتضعك في الصدارة، وعلمنا الاتحاد أن القمم وتضعك في الصدارة».

“

علمنا اتحاد الإمارات..

وقال سعادته: «لقد علمنا اتحاد الإمارات الكثير، علمنا أنه لا وجود للمستحيل في مسيرة الإنجازات، وعلمنا الاتحاد أن التحديات هي فرص بل هدايا ترفعك إلى القمم وتضعك في الصدارة، وعلمنا الاتحاد أن الحلم إذا اقترن بالرؤية الصحيحة والجهد الدؤوب والعمل الجماعي فإنه لا بد أن يتحول إلى واقع، كما علمنا الاتحاد أن المكتسبات والمنجزات لا تُصان ولا تستمر إلا بالإبداع والابتكار والتجديد واستشراف المستقبل والتخطيط الجيد له، وتعلمنا من الاتحاد كيف نستثمر طاقاتنا ونستفيد من غيرنا ونتعاون مع كل من حولنا، وعلمنا الاتحاد أن نحضن الجميع في وطن التسامح والإنسانية وأن نعطي الآخرين دون تمييز أو انتظار مقابل، فإذا توحد الهدف عمّ النفع، وعلمنا الاتحاد أيضاً ألا نقبل إلا الريادة والصدارة والمركز الأول، وعلمنا أيضاً أن الأرقام هي خير شاهد على نهضة الأمم وسعادة شعوبها».

فقرة شعرية وأوبريت.. ومسابقات ثقافية

وعقب الكلمة الافتتاحية، انطلقت فقرات الحفل والتي قدمتها الإعلامية الإماراتية مريم العاجل (أم سالم)، حيث تضمنت الاحتفالية فقرة شعرية، إضافة إلى أوبريت من تقديم طلبة روضة ند الحمير بدبي، إلى جانب ذلك تخلّل الحفل وصلات وطنية متنوعة، ومسابقات ثقافية. وتجول عدد من الرؤساء والمدراء التنفيذيين على الأركان والزوايا التراثية المقامة بمناسبة الحفل، ومن بينها ركن السوق القديم، والقهوة الشعبية. كما نظمت دوائر المؤسسة وفروعها المنتشرة في إمارات الدولة عدداً من الاحتفالات بمناسبة اليوم الوطني 48 بالتزامن مع الاحتفال المركزي، وبمشاركة عدد كبير من المديرين والموظفين في تلك الفروع والإدارات.

”

الجرمن: «المكتسبات والمنجزات لا تُصان ولا تستمر إلا بالإبداع والابتكار والتجديد واستشراف المستقبل والتخطيط الجيد له».

“



الجرمن: «ستبقى القلوب مخلصه لعلم واحد يعبر عن وطن واحد وقيادة واحدة».



الجرمن: «عندما ننظر إلى علم الدولة وهو يرفرف بألوانه الأربعة تتداعى إلى الذاكرة بدايات ميلاد دولة عظيمة ساهمت العقول والسواعد المتلاحمة في المحافظة على شموخها وعزتها ووحدها».



تجديد الولاء..

وشعبه وحرصه على تقدمهما، ولم يحد سموه عن نهج الآباء والمؤسسين في رعاية هذا الوطن ومشى على دروب الخير والسلام والتسامح وساهم في إعلاء شأن الإمارات عالمياً. وأسس سموه لمنهجية راسخة من الوفاق والتعاون والبناء والعمل المشترك مع بلدان العالم، فكان بحق ملكاً في القلوب وتاجاً على الرؤوس. ولفت معاليه إلى أن تجديد الثقة خطوة في محلها، وهي بداية جديدة لمرحلة فارقة تمهد الطريق لمواصلة مسيرة العطاء وديمومة العمل والإنجاز وحفظ المكتسبات وقوة ووحدة الوطن وريادته.

وفي غمرة هذه الأعراس الوطنية؛ جدد المجلس الأعلى للاتحاد دولة الإمارات العربية المتحدة الثقة في صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيساً للمجلس الأعلى للاتحاد لولاية رابعة مدتها خمس سنوات وفقاً لأحكام دستور دولة الإمارات العربية المتحدة، داعياً المولى عز وجل أن يحفظ سموه وأن يوفقه لمواصلة قيادة مسيرة الخير والنماء بحكمته السديدة على النهج الذي يعزز دعائم نهضة وطننا الغالي ومكتسباته ويحقق طموحات شعبه الكريم.

مسيرة حافلة بالعطاء

كما رفع عبدالله محمد حسن مدير إدارة الاتصال الحكومي في مواصلات الإمارات، أسمى آيات التهاني والتبريكات من قادة وموظفي مواصلات الإمارات إلى مقام صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان، رئيس الدولة، حفظه الله، بمناسبة تجديد المجلس الأعلى للاتحاد ثقته بسموه للولاية الرابعة. وقال «لقد حرص صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان، رئيس الدولة، حفظه الله، منذ توليه مقاليد الحكم على مواصلة النهج والمبادئ القيمة التي رسخها الشيخ زايد، ومسيرة سموه حافلة بالعطاء والبذل لخدمة الوطن والمواطن من خلال توفير أرقى مقومات العيش الكريم والخدمات التعليمية والصحية والرعاية الاجتماعية، وغيرها من المتطلبات الضرورية التي تؤمن للإنسان على أرض هذه الدولة الحياة الطيبة والرفاهية».

وبهذه المناسبة؛ عبر معالي حسين بن إبراهيم الحمادي، وزير التربية والتعليم رئيس مجلس إدارة مواصلات الإمارات، عن بالغ فخره وسعاده بتجديد الثقة من قبل المجلس الأعلى للاتحاد لصاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة، حفظه الله، لولاية رابعة. ورفع أسمى آيات التهاني والتبريكات إلى مقام صاحب السمو رئيس الدولة، حفظه الله، مؤكداً أن دولة الإمارات تعيش فترة ذهبية من الازدهار والتطور والنماء والرخاء والرفاهية تحت قيادة سموه. وأكد أن سموه صاحب نظرة مستقبلية واثقة ورؤية نيرة واستمد من القائد المؤسس الراحل الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان، طيب الله ثراه، مناقب عديدة، فعرف عنه حبه لوطنه

الروبوت «إيمي» في يوم العلم..

وفي وقت سابق من الشهر نفسه؛ رفع سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات علم الدولة بعد تسلمه من الروبوت الذكي «إيمي»، وذلك أمام مبنى الإدارة العامة لمواصلات الإمارات بدي، يوم الأحد الموافق 3 نوفمبر الماضي في تمام الساعة 11:00 صباحاً بمشاركة المدراء التنفيذيين ومدراء الإدارات، وجمع من موظفي المؤسسة ومتعاملها، وذلك تلبية لتوجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي -رعاه الله- للاحتفال بيوم العلم، الذي يأتي تزامناً مع ذكرى تولي صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة -حفظه الله- مقاليد الحكم في البلاد. وبهذه المناسبة قال سعادة محمد الجرمن: «إن احتفال قيادة الإمارات وشعبها الكريم بيوم العلم الإماراتي وبمشاركة جميع المؤسسات والأفراد، هو تعبير عن وحدة الغاية ووحدة المصير، لأن العلم رمز خالد، رافق وما يزال يرافق مسيرة الإنجازات والنجاحات التي حققتها الدولة في مختلف المجالات». وأما الجرمن أنه عندما ننظر إلى علم الدولة وهو يرفرف بألوانه الأربعة تتداعى إلى الذاكرة بدايات ميلاد دولة عظيمة ساهمت العقول والسواعد المتلاحمة في المحافظة على شموخها وعزتها ووحدها».

وأضاف سعاده: «ستبقى القلوب مخلصه لعلم واحد يعبر عن وطن واحد وقيادة واحدة، وسيعمل الجميع بكل حرص وإخلاص على استدامة الفكر والجهود والعطاء للحفاظ على مكتسبات دولتنا وصون منجزاتها التي تحققت على مدى 48 عاماً، وبلغت بها الدولة صدارة المؤشرات العالمية في المجالات كافة»، متوجّهاً في ختام كلمته بالتهنئة إلى دولة الإمارات العربية المتحدة وشعبها بهذه الاحتفالية الغالية.



ماجد شريك الطنيجي

مشرف العمليات بمحطة الجرف بعجمان

خمسة عشر عاماً من الخبرات المتكاملة

انتسب للمؤسسة منذ خمسة عشر عاماً، وتدرج في مواقع عمل مختلفة لديها الأمر الذي جعل خبراته تتكامل بعد أن دمج بين الخبرة في مجالات الأمن والسلامة وخدمة المجتمع وبين خبرات النقل المدرسي الميدانية، علاوة على الخبرات الإدارية اللازمة، كل ذلك جعله يكتسب معارف وخبرات نوعية أتاحت له نيل العديد من الجوائز والتكريمات..

99

لا شك أن الخبرات الميدانية المكتسبة والتدرج في المواقع هما أفضل وسيلة لفهم متطلبات العمل.

“

بيئة العمل في المؤسسة متميزة دون شك، بما يسودها من المحبة والتعاون وروح فريق العمل الواحد.

“

هما أفضل وسيلة لفهم متطلبات العمل، لا سيما مع الدورات التدريبية والأعمال المشتركة في مجال العمل والاحتكاك مع ذوي الخبرة، فضلاً عن السمات والجوانب الشخصية كالمثابرة والاجتهاد في تحقيق الأهداف وتطوير الذات.

3. كيف ترى بيئة العمل في المؤسسة؟

هي بيئة متميزة دون شك، بما يسودها من المحبة والتعاون وروح فريق العمل الواحد.

4. حبذا لو تقدم لنا لمحة عن طبيعة العمل في المحطة، من حيث طبيعة المهام والخدمات المقدمة للمتعاملين..

تركز المحطة على تقديم خدمة النقل المدرسي للمدارس الحكومية والخاصة، وإدارة عقد الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف، إضافة إلى عقود المواصلات الحكومية من خلال الإدارة التشغيلية لهذه العقود.

نلتقي في هذا العدد مع ماجد شريك الطنيجي، مشرف العمليات بمحطة الجرف بعجمان، لنلقي الضوء على تجربته المهنية في مواصلات الإمارات، علاوة على طبيعة المهام التي تؤديها المحطة، فيالي التفاصيل..

1. متى كان انتسابك لمواصلات الإمارات، وكيف كان تطورك في السلم الوظيفي وما المواقع التي عملتم بها وصولاً إلى موقعك الحالي؟

التحقت بمواصلات الإمارات منذ خمسة عشر عاماً، وتحديداً في عام 2005، حيث كانت بدايتي معها بوظيفة منسق السلامة وخدمة المجتمع بفرع أبوظبي، ثم تمت ترقيتي إلى رئيس وحدة السلامة، ثم مشرف العمليات بمحطة الجرف بعجمان.

2. كيف أفادتكم خبراتكم المهنية السابقة في إدارة المحطة؟

لا شك أن الخبرات الميدانية المكتسبة والتدرج في المواقع



منذ قرابة أربعة عقود؛ لعبت مواصلات الإمارات دوراً محورياً في مسيرة التنمية المستدامة التي شهدتها دولة الإمارات العربية المتحدة، وما زالت المؤسسة حتى اليوم تلعب هذا الدور بإخلاص وإتقان مع شركائها ومتعامليها في مختلف أنحاء الدولة، فهي تأخذ بأيديهم وتزودهم بمختلف الحلول الخدمية وأدوات الإنجاز لتجاوز صعاب الطريق والتغلب على تحديات المسيرة، حتى توصلهم بأمان إلى أهدافهم وتطلعاتهم، حيث رحاب التميز وشواطئ النجاح.. هكذا كنا وسنبقى.

أعضاء مراكز أعمال مراكز مواصلات الإمارات:

للجميع، في كل مكان.
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans et.gov.ae 800 6006



بطاقة شخصية

أنا ماجد عبدالرحمن
محمد شريك
الطنيجي، متزوج
ولدي ثلاثة أولاد،
أما من ناحية
التأهيل الأكاديمي
فأنا جامعي، ولدي
بكالوريوس في
الخدمة الاجتماعية.
أهوى الرياضة
وخاصة كرة القدم،
وأشجع فريق ريال
مدريد



455
مركبة

45
عميلاً في
إمارة عجمان

محطة
الجرف
بعجمان

6
منسقي
عمليات

192
مشرفة

437
سائقاً

5. ما النطاق الجغرافي للمنطقة التي تقدمون لها الخدمات، وما عدد المتعاملين المستفيدين؟
المحطة تقدم خدماتها المتنوعة في إمارة عجمان، ويستفيد منها 45 متعاملاً.

6. ما حجم الأسطول ضمن إدارتكم، وما عدد موظفي فرق العمل فيها من حيث الاختصاصات (إداريين، سائقين.. إلخ)؟

لدى المحطة 455 مركبة متنوعة، علاوة على فريق عمل متمكن يضم 6 منسقي عمليات، و437 سائقاً، فضلاً عن 192 مشرفة.

7. ما أهم الجوائز والتكريمات التي حصلت عليها بصفة شخصية أو لصالح المحطة سابقاً؟

هناك العديد من الجوائز والتكريمات التي حصلت عليها على امتداد سنوات عملي في مواصلات الإمارات، لعل أبرزها كان حصولي على شهادة تقدير من وزير الداخلية للحفاظ على الأمن والسلامة، كما حصلت على المركز الأول بجائزة مواصلات الإمارات للسلامة والتربية المرورية ثلاث مرات في فرع أبوظبي، فضلاً عن بلوغ المركز الثالث في فرع عجمان، كما حصلنا في المحطة على المركز الأول على مستوى النقل المدرسي بالمؤسسة في التقليل من نسبة الحوادث.



إرهاصات علمية.. وقود المستقبل

الوقود الحيوي يدخل العالم العربي في 2019

الغازية الناتجة عن احتراق الوقود الأحفوري، بالإضافة لقابليته للتحلل بيولوجيًا، ما يجعله صديقًا للبيئة.

في سياق الحراك العلمي العربي شهد العام 2019 مبادرات وابتكارات رامية إلى إدخال الوقود الحيوي إلى منطقتنا، ويعرض مرصد المستقبل نبذة عن تلك المحاولات الطموحة.

الوقود الحيوي

الوقود الحيوي، بديل نظيف عن الوقود الأحفوري، مشتق من الكتلة الحيوية المتجددة، وبشكل أكثر تحديداً، هو وقود بديل صديق للبيئة وخالي من الكبريت وقابل للتحلل بيولوجيًا وغير سام. ويعتمد الوقود الحيوي على إضافة محفزات كيميائية إلى الزيوت النباتية المُستخدمة، وتسخين المزيج إلى درجة الحرارة المطلوبة لمدة زمنية معينة، ثم غسل الوقود الناتج بالماء المُقطر عدة مرات بهدف تنقيته من الشوائب وبقايا المادة الحافزة. ويُستخدَم الوقود الحيوي بديلاً عن الوقود الأحفوري بمختلف أنواعه، لتشغيل آلات المصانع ومحركات سيارات الديزل بشكل مباشر دون التعديل عليها، ولاستخدامات التدفئة أيضًا. وأهم ما يميز الوقود الحيوي أن الانبعاثات الغازية الناتجة عن احتراقه أقل بنسبة 70% من الانبعاثات

أول رحلة طيران باستخدام وقود حيوي في العالم

وإشراف من جامعة خليفة للعلوم والتقنية، سبّرت مؤسسة الاتحاد للطيران، في يناير/كانون الثاني 2019، أول رحلة طيران تجارية في



إس 3330 ممثلة بطائرة جديدة من طراز بوينج 787 مركز تسليم الطائرات في مقر مصنع إيفريت في سياتل، مستعينة بوقود حيوي صنّعه شركة آبيك.

واحتفلت مؤسسة مصر للطيران باستلام طائرة من طراز B9-787 Dreamliner، تشغل لأول مرة باستخدام الوقود الحيوي، وهذه الرحلة هي أطول رحلة طيران في تاريخ الطيران المدني المصري. وتخدم هذه الطائرات حاليًا أكثر من وجهة ضمن شبكة خطوط الشركة الدولية؛ أهمها واشنطن وفرانكفورت وباريس والكويت وديبي، ومن المقرر تشغيلها على خطوط أخرى الفترة المقبلة.

تحول مخلفات الإبل إلى وقود حيوي في الإمارات

وتدير إمارة رأس الخيمة مشروعًا صديقًا للبيئة يرمي لتحويل آلاف الأطنان من مخلفات الإبل إلى وقود حيوي يُستخدم في إنتاج الإسمنت. ويسهم المشروع الجديد في إبعاد الروث عن مكبات النفايات، إذ تسعى الحكومة لإبعاد 75 بالمئة من كل النفايات عن المكبات بحلول العام 2021. ويتخلص مربو الإبل شمال الإمارات من المخلفات العضوية في محطات تجميع، لتُنقل بشاحنات إلى مصنع ضخم للإسمنت، حيث يخلط مع الفحم لتوفير الطاقة المطلوبة لتشغيل غلاية المصنع.

ويقدر خبراء أن كل طنين من مخلفات الإبل يخلص محل طن من وقود الفحم، ومن الملائم استخدام مخلفات الإبل في إمارة رأس الخيمة، إذ تضم نحو 9 آلاف جمل تُستخدم في إنتاج الحليب وفي مسابقات الهجن، ويُنتج كل رأس منها نحو 8 كيلوجرامات من المخلفات يوميًا. وعندما يخلط جزء واحد من الروث مع تسعة أجزاء من الفحم، فإن شركة الإسمنت توفر بذلك مزيدًا يحترق بثبات، وذلك ضروري لتسخين فرن الإسمنت الذي يعمل بلا توقف عند درجة حرارة تصل إلى 1400 درجة مئوية.

العالم باستخدام وقود حيوي مستدام مُنتج محليًا في الإمارات العربية المتحدة ومستخلص من النباتات المزروعة في المياه المالحة. وزودت المؤسسة طائرة من طراز بوينج 787 ذات محركات جنرال إلكتريك من فئة «GENx-1B» بالوقود الحيوي المحلي، لتنتقل في رحلة من أبوظبي إلى العاصمة الهولندية أمستردام، لتمثل إنجازًا مهمًا في مسيرة تطوير وقود طائرات بديل ونظيف بيئيًا بهدف تقليل الانبعاثات الكربونية، والتصدي للاحتراق العالمي. واعتمدت المؤسسة في مشروعها على إنشاء نظام متكامل للطاقة والزراعة في مياه البحر، ليكون المشروع بمثابة منصة تعاونية بين صناعات عدة، تدعم قطاع الطيران وصناعة النفط والغاز والإنتاج الغذائي، بالإضافة إلى إيجاد بدائل زراعية جديدة في الإمارات. واستخرجت المؤسسة الوقود المستدام المستخدم في الرحلة، من الزيوت الموجودة في نباتات الساليكورنيا، المزروعة في منشأة «النظام المتكامل للطاقة والزراعة بمياه البحر» الممتدة على مساحة هكتارين في مدينة مصدر في أبوظبي.

وقود حيوي من بذور نبات الحنظل في الإمارات

وطورت طالبان من جامعة الشارقة تقنية لتحويل بذور نبات الحنظل الصحراوي المتوفر بكثافة في صحراء شبه الجزيرة العربية، إلى وقود حيوي صديق للبيئة. وأثبتت طالبتا الماجستير شيما غسان النابلسي وسكينة إقبال حسين، المتخصصتان في علم التقنيات الحيوية في كلية العلوم في جامعة الشارقة، في بحثهما، إمكانية استخدام بذور نباتات الحنظل في استخدامات صناعية وعلاجية عدة، من خلال استخلاص نوع من الزيوت من لب النبات الصحراوي.

مصر تستقبل أطول رحلة طيران مُسيرة بوقود حيوي

وفي يوليو/تموز الماضي، استقبلت مصر للمرة الأولى في تاريخها، أطول رحلة طيران مُسيرة بوقود حيوي مستدام صديق للبيئة، قادمة من مدينة سياتل الأمريكية، وغادرت الرحلة إم

99

أهم ما يميز الوقود الحيوي أن الانبعاثات الغازية الناتجة عن احتراقه أقل بنسبة 70% من الانبعاثات الغازية الناتجة عن احتراق الوقود الأحفوري.

“

سبّرت مؤسسة الاتحاد للطيران، في يناير/كانون الثاني 2019، أول رحلة طيران تجارية في العالم باستخدام وقود حيوي مستدام مُنتج محليًا في الإمارات العربية المتحدة.

“

المصدر:

منقول عن موقع «مرصد المستقبل» تاريخ النشر: ديسمبر 31، 2019
<https://mostaqbal.ae/biofuel-arab-world-2019>



في نهاية عَقْد العمل من أجل السلامة
على الطرق 2011-2020

دعوة لمزيد من الجهود الأممية لبلوغ أهداف الخطة العالمية

تحظى مسألة السلامة على الطرق باهتمام متزايد من الحكومات والدول حول العالم، فثمة وعي متنام بأن الوضع الراهن للسلامة على الطرق يمثل أزمة حقيقية، لها تداعيات صحية واقتصادية واجتماعية مدمرة، تهدد ما أحرز مؤخراً من مكاسب تنموية وصحية، وبالرغم من أن قضية السلامة على الطرق ليست بالجديدة، إلا أن الأنشطة المرتبطة بها اكتسبت زخماً على الصعيد الدولي في العقد الأخير..

وتبعاً لذلك الرُخْم، تداعت المنظمات الأممية المعنية لا سيما منظمة الأمم المتحدة، ومنظمة الصحة العالمية المنبثقة عنها، إلى إعلان «الخطة العالمية لعقد العمل من أجل السلامة على الطرق 2011 - 2020» وذلك في مارس من عام 2010، وأتبعها بإصدار الوثائق التوجيهية اللازمة لتوضيح الخلفية والأسباب الكامنة وراء الإعلان، بحيث تكون الخطة العالمية أداة لدعم إعداد خطط العمل الوطنية والمحلية مع توفير إطار يسمح بالتنسيق بين الأنشطة على الصعيد العالمي.

عواقب صحّية واقتصاديّة..

عند إطلاق الخطة العالمية في عام 2011؛ أهاب السيد بان كي مون، الأمين العام السابق للأمم المتحدة بجميع الدول الأعضاء، والوكالات الدولية، ومنظمات المجتمع المدني، ودوائر الأعمال التجارية، وقيادات المجتمعات المحلية، العمل على ضمان أن يثمر هذا العقد عن تحسينات حقيقية ملموسة، مناشداً الحكومات إصدار خططها الوطنية للعقد. وقد جاء في مبررات إطلاق الخطة، أن الحوادث المرورية تودي بحياة 1.3 مليون إنسان سنوياً، أي ما يزيد على 3,000 إنسان يومياً نصفهم من غير متخذي المركبات، فيما يتعاش ما بين عشرين وخمسين مليوناً آخرين مع إصابات غير قاتلة ناجمة عن التصادمات، وتعد هذه الإصابات سبباً مهماً للعجز في العالم قاطبة.

ويقع 90% من الوفيات الناجمة عن حوادث المرور على الطرق في البلدان متوسطة الدخل والبلدان منخفضة الدخل، والتي تمتلك أقل من نصف أسطول المركبات المسجلة في العالم. وتعتبر الإصابات الناجمة عن حوادث المرور على الطرق من الأسباب الثلاثة الرئيسية لوفيات الناس بين سن 5 سنوات و44 عاماً. وما لم يتم اتخاذ تدابير فورية فعالة، فيتوقع أن تصبح الإصابات الناجمة عن حوادث المرور على الطرق، خامس سبب رئيسي للوفيات في العالم، وهو ما يسفر عن زهاء 2.4 مليون وفاة كل عام. ويعزى هذا، نوعاً ما، إلى الزيادة السريعة في استخدام المركبات الآلية، دون أن يطرأ تحسُّنٌ كافٍ على استراتيجيات السلامة على الطرق، وتخطيط استخدام الأراضي. وقدّر أن العواقب الاقتصادية الناجمة عن تصادمات المركبات الآلية، تتراوح ما بين 1% و3% من الناتج المحلي الإجمالي لبلدان العالم، ليصل الإجمالي إلى ما يربو على 500 مليار دولار. إن تقليص الإصابات وحالات الإماتة على الطرق، سيحد من المعاناة، ويحفز النمو، ويوفر الموارد لاستخدامها في أغراض أكثر إنتاجاً.

..وأثار بيئية

إلى جانب الإصابات الناجمة عن حوادث المرور على الطرق، فإن الزيادة في استخدام الآليات، أسفر عن عدد من العواقب السلبية الأخرى على صحة الإنسان، بل وعلى البيئة العالمية بأسرها. فالعديد من ربوع العالم تعاني بالفعل من آثار تغير المناخ، وتشير البيانات إلى أن النقل البري -الذي لا يزال يعتمد بشدة على النفط- مسؤول عن 14% من انبعاثات غازات الدفيئة على الصعيد العالمي. ومثل هذه الانبعاثات تؤثر على صحة الإنسان تأثيراً مباشراً من خلال تلوث الهواء، والآثار التنفسية المترتبة عليه، كما تتأثر الصحة سلباً من خلال الحد من النشاط البدني نتيجة الاعتماد على المواصلات الآلية.

خمس قواعد

ودعت الخطة إلى «إعداد نظام للنقل على الطرق يمكنه أن يستوعب أخطاء البشر على نحو أفضل»، أي نظام يستوعب الخطأ البشري على اعتبار أن الحوادث المرورية لا يمكن تفاديها تماماً، وأن العمل ينبغي أن يتركز على ضمان ألا تسفر الحوادث عن إصابات بشرية وخيمة، وحددت الخطة خمس قواعد ينبغي أن تركز عليها أنشطة الدول في سياق التركيبة القانونية للحكومات الوطنية والمحلية وفي حدود مواردها، وهي:

1. القاعدة الأولى: إدارة شؤون السلامة على الطرق.
 2. القاعدة الثانية: طرق وتنقل أكثر أمناً.
 3. القاعدة الثالثة: مركبات أكثر أمناً.
 4. القاعدة الرابعة: مستخدمو طرق أكثر أمناً.
 5. القاعدة الخامسة: الاستجابة بعد التصادم.
- على أن يقوم كل بلد بوضع نظام الرصد الخاص به، لقياس التقدم المحرز عبر رصد المؤشرات المقترحة، ومتابعة المراحل، وتقييم الخطة في منتصف العقد وفي نهايته. ومع طول نهاية المدة (العقد) المحددة للخطة؛ سوف تكون «القيادة من أجل السلامة على الطرق» محور النقاش أثناء المؤتمر الوزاري العالمي الثالث للسلامة على الطرق، الذي ستستضيفه السويد في استوكهولم يومي 19 و20 شباط/فبراير 2020. إذ سوف تستعرض وفود البلدان التقدم المحرز في «عقد العمل من أجل السلامة على الطرق 2011-2020»، كما ستناقش على الخطوات العاجلة اللازمة لتسريع وتيرة العمل من أجل بلوغ الغايات العالمية للسلامة على الطرق.

المصدر:

الخطة العالمية لعقد العمل من أجل السلامة على الطرق 2011 - 2020 على موقع الأمم المتحدة:

<https://www.un.org/ar/roadsafety/assets/pdf/decad.global.plan.pdf>

99

العواقب الاقتصادية
الناجمة عن تصادمات
المركبات الآلية، تتراوح
ما بين 1% و3% من
الناتج المحلي الإجمالي
لبلدان العالم.

“

99

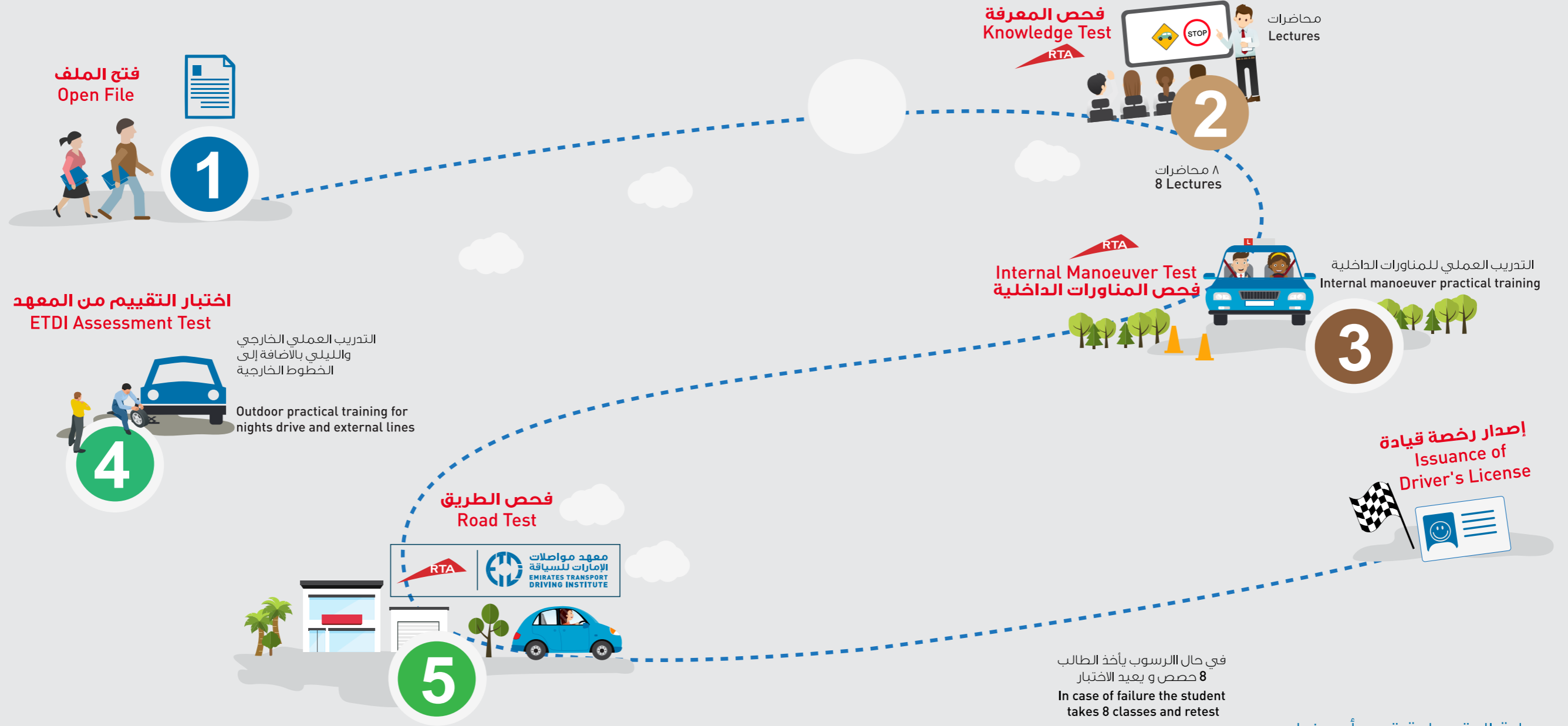
إن النقل البري الذي
لا يزال يعتمد بشدة على
النفط مسؤول عن 14%
من انبعاثات غازات
الدفيئة على الصعيد
العالمي.

“



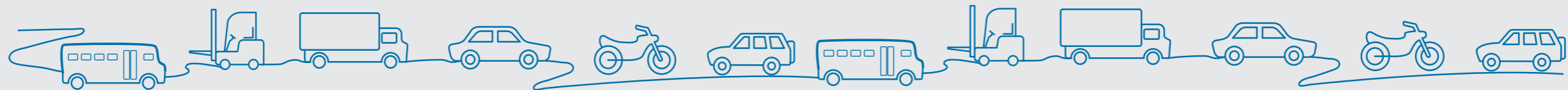
معهد مواصلات
الإمارات للسياسة
EMIRATES TRANSPORT
DRIVING INSTITUTE

رحلة العميل CUSTOMER JOURNEY



مرشد الرحلة 8006006 Journey Guide

مهارة القيادة تبدأ هنا
Where Driving Skills Start





تلبية متطلبات المجلس البريطاني للسلامة والصحة المهنية «النيبوش»

دورة تدريبية احترافية في مجال السلامة والصحة المهنية



شكر: «الدورة تؤكد حرص المؤسسة على نهجها في الارتقاء بكل من مواردها البشرية وجوانب السلامة على حد سواء، وذلك عبر تزويد المشاركين بأحدث المعارف والمهارات ذات الصلة».

معايير السلامة في المؤسسة من جهة ثانية، مؤكداً بأن المتدربين سيسهمون بعد إنهاء الدورة وتجاوز الاختبارات في دعم عمليات المؤسسة، وإنجاح خططها الاستراتيجية الرامية لتعزيز مستويات السلامة والصحة المهنية في مختلف المناطق ومواقع العمل لديها.

وتفصيلاً: أضاف شكر أن دورة «النيبوش» تتكون من ثلاثة أجزاء، حيث يتناول الجزء الأول مكونات نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية مثل مبادئ الصحة والسلامة، التخطيط، التنفيذ، التقييم، الأداء، فيما يتناول الجزء الثاني موضوع «السيطرة على المخاطر في مكان العمل» مثل السيطرة على أخطار ومخاطر النقل، والأخطار الميكانيكية، ومخاطر معدات العمل، إضافة إلى المخاطر الكهربائية، ومخاطر الحريق، والمخاطر الصحية الكيميائية والبيولوجية، والمخاطر الصحية الجسدية والنفسية، في حين يطلب من المتدرب في الجزء الثالث من الدورة إعداد مشروع عملي عن السيطرة على المخاطر في بيئة العمل، ويعتبر اجتياز اختبار منفصل لكل وحدة متطلباً أساسياً من أجل استكمال متطلبات الحصول على الشهادة، مؤكداً أن الدورة تُعدّ أحد برامج تأهيل الكادر الوظيفي، وهي أيضاً أحد معايير تقييم الأداء في المؤسسة للموظفين المشاركين فيها.

عقدت مواصلات الإمارات دورة تدريبية تخصصية في مجال السلامة والصحة المهنية لمجموعة من موظفيها، وذلك بالتعاون مع شركة (RRC) الشرق الأوسط العالمية، والمعروفة في مجال التدريب الاحترافي في تلك المجالات المهنية.

وجاءت الدورة تحت عنوان «برنامج التأهيل للشهادة العامة الدولية في مجال السلامة والصحة المهنية العالمية» والتي تسمى اختصاراً «النيبوش NEBOSH»، والتي تلبية متطلبات المجلس البريطاني للسلامة والصحة المهنية، وتعتبر هذه الشهادة من الشهادات الضرورية والمعترف بها دولياً للأشخاص العاملين أو الراغبين بالعمل في مجال السلامة والصحة المهنية، حيث جرت فعاليات الدورة في فندق روضة البستان بدبي، واستمرت لمدة أسبوعين بمشاركة 17 موظفاً وموظفة من المؤسسة، من مختلف الإدارات والمستويات الوظيفية التي لها علاقة بتطبيق معايير السلامة والصحة المهنية في أنشطة وخدمات مواصلات الإمارات أو الإشراف عليها. وأما خالد شكر مدير إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية بمواصلات الإمارات؛ بأن الدورة تؤكد حرص المؤسسة على نهجها في الارتقاء بمواردها البشرية من جهة؛ وكذلك تطبيق أعلى



في إطار الاستثمار في برامج تطوير وتنمية المواهب إطلاق «منصتي» للتعلم الذكي

تطويرهم وتمكينهم، والارتقاء بأدائهم وقدراتهم، حيث ستعمل المؤسسة من خلال هذه المبادرة على تمكين 200 موظف من اختيار الدورات التدريبية التي تناسب احتياجاتهم من حزمة تتكون من 10,000 برنامج تدريبي تتوافق محتوياتها مع المهارات والكفاءات المطلوبة للموظفين وتتماشى مع الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة، وقد تم تصميم البرامج التدريبية ومحتواها بطريقة إلكترونية مبتكرة وسهلة الاستخدام عبر النظام الإلكتروني المتاح لهم على أجهزة الحاسوب، والأجهزة الذكية.

وأكدت توكل أن إطلاق برنامج التعلم الذكي يعكس حرص المتنامي لدى المؤسسة في دعم عملية التحول الذكي لكافة عملياتها، ويترجم التزامها بتبني أفضل الممارسات العالمية في مختلف مجالات عملها بما في ذلك الاسهام في عملية تعزيز وتطوير كفاءة مواردها البشرية، وبما يساهم في تعزيز مسيرتها نحو تحقيق التميز والنمو المستدام ويمكّنها من تحقيق أعلى مستويات الكفاءة والفاعلية في الأداء.

يذكر أن مواصلات الإمارات أطلقت عدة برامج ومبادرات تعكس حرص الذي تبنيه لتوفير البيئة الخصبة لنمو واستثمار قياداتها المستقبلية، وتطوير الأداء المؤسسي من خلال تحفيز موظفيها، منها «شكراً» و«طموح»، وغيرها من البرامج.

أطلقت مواصلات الإمارات برنامج «منصتي» للتعلم الذكي المتخصص في توفير البرامج التعليمية الذكية لمواردها البشرية، انطلاقاً من حرصها على تدريب وتطوير مواردها البشرية بما يواكب المتغيرات والتطورات التقنية المتسارعة وتعزيز ثقافة التعلم الذكي التي تتوافق مع المهارات والكفاءات المطلوبة من الموظفين، وتنسجم مع الأهداف الاستراتيجية والقيم التي تتبناها المؤسسة، ويعزز البرنامج استدامة الإنجازات والنجاحات التي حققتها المؤسسة على مدار 38 عاماً، ويحقق في الوقت نفسه تطلعات وتوجهات القيادة الرشيدة للدولة في هذا المجال.

وقالت فريال توكل المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المساندة: «نلتزم في مواصلات الإمارات بالاستثمار في برامج تطوير وتنمية المواهب، باعتبارها أدوات تساهم بشكل مباشر في تطوير كوادرننا الوظيفية من خلال توفير فرص التعلم لهم، والارتقاء بكفاءاتهم وتنمية مهاراتهم، بما يساهم في دفع عجلة التنمية المستدامة، وصولاً إلى تحقيق الرؤية الطموحة لمواصلات الإمارات». وأشارت توكل إلى أن «منصتي» ستسهم في دعم احتياجات التعلم لدى الموظفين، وستعزز من جهود المؤسسة التي تصب في



ستعمل المؤسسة من خلال المبادرة على تمكين 200 موظف من اختيار الدورات التدريبية التي تناسب احتياجاتهم من حزمة تتكون من 10,000 برنامج تدريبي.



وقفات
مع السلامة



إعداد : خميس خلفان خميس
مدقق نظام الإدارة المتكامل بالشاحل الشرقي
Khameskk@ET.AE

التنمر في الحافلة المدرسية

يعرّف التنمر الطلابي في الحافلة المدرسية: أنه حالة من السلوك الطلابي العدوانية أو السلبية، يصدر من أحد الطلبة أو بعضهم، تجاه واحد منهم أو أكثر، أثناء انتقالهم بالحافلة المدرسية من المنزل إلى المدرسة أو العكس.

من وسائل العلاج:

- تعزيز قيمة الاحترام والود المتبادل بين الطلبة تجاه بعضهم البعض.
- إشراك مختلف الفئات المعنية بتربية الأبناء في علاج هذه الظاهرة.
- توفير البيئة المدرسية المحفزة التي تستوعب ميول الطالب ومواهبه.
- تعميم وظيفة مشرف نقل وسلامة في جميع حافلات المراحل الدراسية.
- اعتماد الفصل بين المنقولين بالحافلة المدرسية وفق العمر والمرحلة.
- تعزيز الدور التربوي والأخلاقي للأسرة والمعلم والمجتمع المدرسي.
- التعاون والتكامل بين المدرسة ومواصلات الإمارات في مجال التوعية.
- تفعيل مبدأ التحفيز والتكريم من خلال جوائز الطالب المثالي أو القدوة.
- التركيز على دور مجالس أولياء الطلبة والطالبات بالمدرسة أو المنطقة.
- تعزيز الوازع السلوكي والقيمي لدى الطلبة من خلال البرامج التثقيفية.
- تكثيف خطة الرقابة الميدانية للحافلة المدرسية، من قبل منسق العمليات.



في إطار جهود المؤسسة لتحديث أنظمة الحوادث وإصابات العمل الإلكترونية

ورشتا عمل لتطبيقي الحوادث والإصابات في نظام GRC

عقدت مواصلات الإمارات ممثلة بإدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية ورشتي عمل تدريبيتين حول تطبيقي الحوادث والإصابات ضمن نظام GRC (نظام الحوكمة والمخاطر والامتثال) وذلك في إطار جهود المؤسسة لتحديث أنظمة الحوادث وإصابات العمل الإلكترونية.

وتم تنظيم الورشتين في قاعة المسرح في مبنى الإدارة العامة بدبي، وبحضور نحو 100 موظف وموظفة في الورشتين من المعنيين بشؤون السلامة في المؤسسة، حيث ألقاهما المهندس محمد كيلاني رئيس قسم الجودة، وتناولت الورشة الأولى تطبيق تسجيل الحوادث المرورية والمطالبات التأمينية AMS، فيما تمحورت الورشة الثانية حول تطبيق الإبلاغ والتحقيق بالحوادث والإصابات HSE.

وتفصيلاً: أوضح الكيلاني خلال الورشة الأولى على أهمية التحول في تسجيل الحوادث المرورية إلى تطبيق AMS ضمن نظام GRC، مؤكداً أن التطبيق الجديد يخدم إدارات التشغيل في المناطق من

ناحية تسجيل الحوادث، كما يساعد إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية في المؤسسة على إعداد تقارير ودراسات الحوادث المرورية ربع السنوية، وتحليل أداء المؤسسة على الطريق من خلال مراقبة الحوادث المرورية التي يتسبب بها سائقو المؤسسة أو سائقو المتعاملين أو أي من الأطراف الأخرى، كما يتيح النظام الجديد أتمتة معظم عمليات التحليل وإعداد وعرض البيانات الخاصة بأداء مركبات المؤسسة على الطرق للإدارة العليا.

فيما تناولت الورشة الثانية تطبيق الإبلاغ والتحقيق بالحوادث والإصابات HSE والذي يهدف إلى رقمنة وأتمتة جزء كبير من عملية الإبلاغ عن الحوادث والإصابات وخاصة المهنية منها عوضاً عن الإجراء الورقي المستخدم حالياً، وتم في الورشة التطرق إلى الفروقات بين نظام HSE وبين نظام AMS، وكذلك عرض الأقسام الأربعة التي ينقسم إليها وهي الحوادث المرورية التي تقع خلال وجود منقولين، والحوادث والإصابات التي تقع في الورش الفنية، والحوادث البيئية وأشياء الحوادث.

”

استفاد من الورشتين
نحو 100 موظف
وموظفة من المعنيين
بشؤون السلامة في
المؤسسة

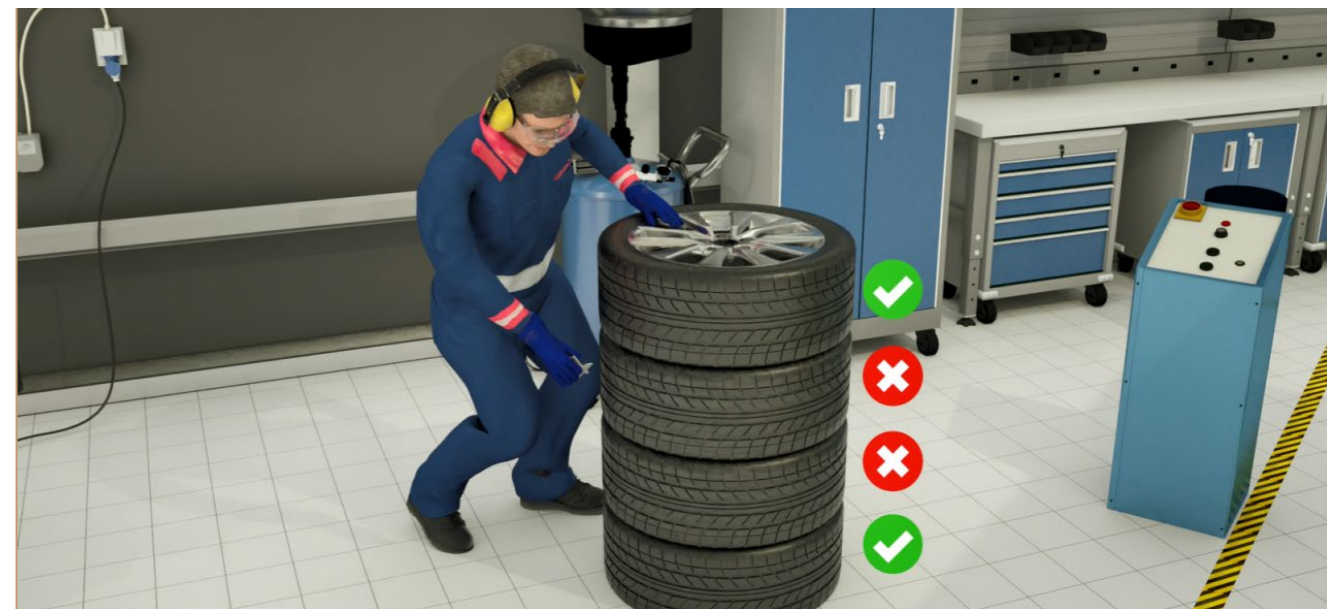
“



.. و دورة توعوية عن مخاطر المؤثرات العقلية على القيادة الآمنة

نظمت مواصلات الإمارات ممثلة بإدارة الجودة والسلامة والصحة المهنية والبيئة في أبوظبي، وبالتعاون مع إدارة مكافحة المخدرات، دورة توعوية عن «أثر ومخاطر المؤثرات العقلية على القيادة الآمنة وعلى المجتمع»، وذلك في إطار الجهود التوعوية التي تبذلها المؤسسة حرصاً منها على ضمان سلامة المنقولين والسائقين، وأمن المجتمع.

وقد حضر الدورة عدد كبير من سائقي المؤسسة العاملين في مجالات النقل المدرسي والتجاري واللوجستي، حيث تطرقت الدورة إلى الآثار السلبية لتلك الآفة الخطيرة، وسبل تجنبها والوقاية منها.



تحت عنوان «تعليمات العمل الآمن» وبتقنية 3D

إطلاق سلسلة أفلام توعوية موجهة للفنيين العاملين في ورش الصيانة

في إطار جهودها المتواصلة لترسيخ الوعي بإجراءات السلامة والصحة المهنية، أطلقت مواصلات الإمارات سلسلة أفلام توعوية ثلاثية الأبعاد موجهة للفنيين العاملين في ورش الصيانة الفنية التابعة لها في مختلف مناطق الدولة، تحت عنوان «تعليمات العمل الآمن».

وأفادت حنان محمد صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية بمواصلات الإمارات، بأن برامج وخطط التوعية والإرشاد تحظى باهتمام كبير في المؤسسة، وتهدف إلى الارتقاء بمعارف العاملين وتأهيلهم بالشكل المناسب للتعامل الأمثل مع بيئة العمل، وقد تم مسبقاً إصدار عدد من الأدلة الإرشادية ونشرها في مختلف الورش الفنية التابعة للمؤسسة، إضافة إلى عقد ورش عمل توعوية للتعريف بالإرشادات الواردة وطرق تطبيقها والاستفادة منها على الوجه الأمثل، إضافة إلى تنظيم حملة شهر السلامة والصحة المهنية بشكل سنوي، وبرامج التدريب التخصصية. وأوضحت صقر بأنه امتداداً لتلك الجهود فقد عملت مواصلات الإمارات ممثلة بإدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية على إصدار سلسلة أفلام توعوية بتقنية ثلاثية الأبعاد 3D موجهة لفنيين العاملين في ورش الصيانة الفنية، متخصصة في السلامة خلال تقديم خدمات الصيانة للمركبات والآليات المختلفة، وتهدف منها إلى تعزيز الوعي بأهمية تطبيق أعلى معايير السلامة والصحة المهنية، بما يضمن خلق بيئة آمنة وخالية من المخاطر وإصابات العمل.

”

صقر: «تم مسبقاً إصدار عدد من الأدلة الإرشادية ونشرها في مختلف الورش الفنية التابعة للمؤسسة».

“

ضمان سلامة العاملين والمتعاملين أولوية قصوى في جميع أنشطة وعمليات المؤسسة وخدماتها

المعهد البريطاني للمواصفات يشيد بجهود المؤسسة في تطبيق نظام السلامة المرورية على الطرق



أوصى المعهد باستمرار صلاحية الشهادة الممنوحة مسبقاً لمواصلات الامارات بعد إتمام ونجاح عمليات التدقيق والمتابعة على شهادة نظام السلامة المرورية على الطرق.

أشاد أعضاء فريق المعهد البريطاني للمواصفات (BSI) بالمستوى المتقدم الذي بلغته مواصلات الإمارات في تطبيق متطلبات شهادة نظام السلامة المرورية على الطرق التدقيق (ISO 39001:2012)، والذي انعكس بشكل مباشر في تخفيض نسبة الحوادث المرورية ونسبة الإصابات الناتجة عنها، وأوصى المعهد باستمرار صلاحية الشهادة الممنوحة مسبقاً لمواصلات الامارات، جاء ذلك بعد إتمام ونجاح عمليات التدقيق والمتابعة على شهادة نظام السلامة المرورية على الطرق التي قام بها المعهد البريطاني للمواصفات والتي استمرت لمدة أربعة أيام عمل في عدد من مواقع المؤسسة المنتشرة في جميع مناطق الدولة.

أسهم في تحقيق تحسن مستمر على صعيد مؤشرات الأداء المرتبطة بالمواصفة، من حيث تخفيض نسبة الحوادث المرورية ونسبة الإصابات. من جانبه: أوضح المهندس خالد شكر، مدير إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية بمواصلات الإمارات أن الزيارات المنفذة شملت عدداً من مواقع المؤسسة في دبي وأبوظبي ورأس الخيمة فضلاً عن الإدارات ذات العلاقة بمتطلبات النظام والورش الفنية التابعة، مشيراً إلى أنه تمت مراجعة الوثائق ذات العلاقة بالنظام، مثل مؤشرات الأداء والأهداف ومستوى تحقيقها، وخطط وسجلات التدريب، وخطط الطوارئ والخطط التشغيلية لعدد من مناطق إدارة عمليات النقل المختلفة، ومراكز العمليات الفنية.

وقالت حنان صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية في مواصلات الإمارات، إن الاستمرار في تطبيق شهادة الآيزو 39001:2012 يأتي نتيجة للجهود الدؤوبة التي تبذلها المؤسسة في تهيئة جميع مواقعها بمختلف أرجاء الدولة من حيث تطوير الأنظمة الداخلية بالشكل الأمثل بما يتوافق وبلبي متطلبات ومعايير المواصفة الدولية لنظام إدارة السلامة المرورية على الطرق، مؤكدة أن تطبيق النظام في المؤسسة للسنوات الأربعة الماضية قد عزز من تحقيق نتائج ومستويات السلامة المرورية على الطرق، وانعكس على أعمال المؤسسة بصورة إيجابية، علاوة على تحسين موقع المؤسسة وحضورها، لاسيما على مستوى الأهداف المرتبطة بمؤشرات السلامة، الأمر الذي

المواصلات في حياتنا الدراجات



دراجات شهيرة

دراجة «روفور»

يمكن القول إن تطوير «دراجة السلامة» هو أهم تغيير في تاريخ الدراجة الهوائية، فقد حول استخدام الدراجة وانطباع العامة عنها من لعبة خطيرة للشباب الرياضيين إلى وسيلة نقل يومية للرجال -وبشكل أهم- للنساء من جميع الأعمار، حيث صمم المهندس الإنجليزي «هاري جون لوسون» أول دراجة أطلق عليها اسم «السلامة» في عام 1876، على الرغم من أن دراجات أخرى تناسب الوصف ذاته كان قد تم تطويرها مسبقاً.

حلت دراجة السلامة، التي تم تقليدها بشكل واسع، تمامًا محل العجلة العالية في أمريكا الشمالية وأوروبا الغربية بحلول عام 1890، ثم أصبحت دراجة «روفور» Rover، التي ابتكرها «جي. كي. ستارلي»، دراجة السلامة الأكثر نجاحًا وتقليدًا. لاسيما أنها تحمل ذات الميزات والمواصفات الموجودة في الدراجات الحديثة: من حيث تصميم الهيكل، والدواسات أسفل المقعد التي تعمل على دفع العجلات الخلفية من خلال سلسلة وتروس، وكذلك قضبان توجيه للعجلة الأمامية، والشوكة التي تدعم تلك العجلة، فكل هذه العناصر لا تزال جزءًا من الدراجة الحديثة. يمكن القول إن الدراجة حملت معها آفاقًا جديدة للحراك الاجتماعي، إذ أتاحت فرص التنقل لعدد أكبر من الناس أكثر من أي وسيلة نقل أخرى، وربما تكون مهياً لتصبح مستقبل النقل الشخصي لأن تغير المناخ يعني أن وسائل أخرى للنقل قد لا تكون قابلة للاستمرار، وطالما أن الأمر كذلك، فإننا لا نبالغ بالتأكيد على أهمية دراجة السلامة من طراز «روفور».



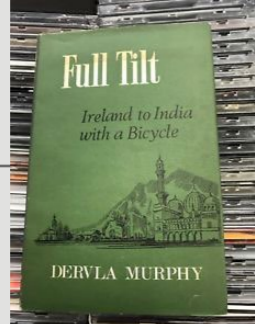
في الثقافة العامة

ابتداءً من أواخر القرن التاسع عشر، ظهرت الدراجات بشكل كبير في الثقافة العامة، وبما يعكس شعبيتها الهائلة بين جميع شرائح المجتمع، وغالبًا ما ارتبط استخدام الدراجات وتصويرها بالذكريات السعيدة والممتعة والتي تمثل بساطة الحياة، في حين ركزت بعض الأعمال على أهمية الدراجة كوسيلة موثوقة وأساسية للنقل.

يروى الفيلم الكلاسيكي «سارقو الدراجة» (1948)، وهو من إخراج فيتوريو دي سیکا، قصة والد فقير يبحث عن دراجته المسروقة، كما ظهرت الدراجات أيضًا في مشاهد بارزة في الأفلام الشهيرة مثل «بوتش كاسيدي وفتي صندانس» (1969)، وفلم «إي تي المخلوق الفضائي» (1982) وفلم «إي سكاتر داركلي» (2006)، إضافة إلى الأفلام التي اعتمدت بشكل كبير على استخدام الدراجات كفلم «عصابة البي إم إكس» (1983) وفيلم الحركة «بريميم رش» من إنتاج عام (2012).

في الموسيقى، تبرز الدراجات في عدد كبير من الأغاني. بل تصدرت بعض عناوين الأغاني الشهيرة مثل: «أغنية دراجة» لفرقة ريد هوت تشيلي بيترز، وأغنية فرقة بينك فلويد «الدراجة»، وأغنية «سباق الدراجات» لفرقة كوينز.

وفي الأدب: تتناول قصة «النزهة الرائعة» رحلة جورج لوهير الجزار الذي ركب دراجته «الرفيق الأصفر» في عام 1895 من أوكلاند بكاليفورنيا حتى مدينة نيويورك، وفي مذكراتها «بكمال الطاقة: إيرلندا إلى الهند على دراجة»، تروي ديرفيلدا ميرفي قصة رحلتها بالدراجة عام 1963 إلى الهند، وفي كتاب ريتشارد مور «ذبح الغرير: لوموند وهينولت وأعظم سباقات طواف فرنسا على الإطلاق»، يروي الكاتب في 300 صفحة قصة غنية بالدراما والعاطفة بحيث لا يترك أي شك في ذهن القارئ حول حقيقة العنوان.



الجريمة والعقاب

تم استخدام الدراجات من قبل المجرمين وسلطات القانون لعقود من الزمان وذلك لما تتمتع به من سرعة وسهولة في الحركة، خاصة في المناطق الحضرية الضيقة، حيث يلجأ المجرمون إلى استخدام الدراجات للسرقة مثل خطف الهواتف المحمولة والحقائب، وفي المقابل هناك العديد من أجهزة الشرطة في جميع أنحاء العالم أنشأت وحدات مخصصة للدراجات تقوم بدوريات في المناطق الحضرية، وقد أثبتت سرعة استجابتها وفعاليتها العالية في الوصول إلى المجتمعات التي تخدمها، علاوة على عملها كرادع بصري.

القضية الأكثر إلحاحًا بالنسبة للدراجات هي سهولة وتكرار سرقتها، فوفقًا لبيانات الجريمة: تُسرق 376,000 دراجة كل عام في المملكة المتحدة لوحدها، وهذا يعني سرقة دراجة واحدة تقريباً كل 90 ثانية.

وفيما يتعلق بالجرائم أيضاً: اشتهرت قضية «الدراجة الخضراء» المرتبطة بجريمة قتل امرأة شابة تدعى «بيلا رايت» بالقرب من قرية ليتل سترتون في بريطانيا في 5 يوليو 1919، حيث قُلت رايت إثر إصابتها برصاصة واحدة في الوجه، وكانت شوهدت في مساء الجريمة وهي تتجول على دراجة بخصية رجل مجهول يركب دراجة خضراء، واعتُبر رونالد لايت المشتبه به الرئيسي في الجريمة، وهو مدرس رياضيات كان يبلغ من العمر آنذاك 33 عامًا، لاسيما أنه قام بمحاولات للتخلص من دراجته وحافظه مسدس في قناة مائية بعد وقوع الجريمة، إلا أن المحكمة برأته حينها لعدم وجود دوافع.

مثير للاهتمام

- بعد مرور أكثر من 100 عام على جلب أول دراجة إلى الصين، يوجد فيها الآن أكثر من نصف مليار دراجة.
- UPS، أكبر شركة في العالم لتوصيل الطرود، تأسست على يد مراهقين بدراجة واحدة و100 دولار مقترضة من صديق.
- 5% من جميع الرحلات في المملكة المتحدة تتم بالدراجة، في حين ينخفض هذا الرقم إلى أقل من 1% في الولايات المتحدة، بينما يصل في هولندا إلى نسبة مذهلة وهي 30%.
- تمكن «فريد رومبيلبرغ» في عام 1995 من بلوغ أعلى سرعة تم تحقيقها على الدراجة وهي 268 كم/ساعة، وقد تحقق ذلك بالسير على أرض مستوية وبمساعدة سيارة سريعة تسبق الدراجة لإزالة وتحييد الاضطرابات الهوائية.
- ذكرت مؤسسة القلب البريطانية أن حوالي 10,000 نوبة قلبية قاتلة يمكن تجنبها كل عام إذا حافظ الجميع على صحتهم ونشاطهم وراحتهم، علماً أن ركوب الدراجات لمسافة 20 ميلاً في الأسبوع يمكن أن يقلل من مخاطر مشكلات القلب بنسبة 50% للناس الذين لا يمارسون الرياضة.

