

مواصلات الإمارات

العدد [77] أبريل 2020

نيل شهادة الاعتماد والمطابقة الإماراتية
الخاصة بمنشآت إصلاح المركبات



سلسلة من الإجراءات الاحترازية
لتحقيق السلامة من كوفيد 19

مشاركة لافتة في المعرض العالمي
لمستلزمات وحلول التعليم 2020

10 مشاريع إنشائية
89 ألف مركبة تستفيد من خدمات المساعدة على الطريق
60 مليون لتر من المياه موفرة عبر الغسل الجاف للمركبات
1,700 عملية صيانة لمركبات فارهة

من حصاد
..2019

التعاقد لتوفير خدمات الصيانة الفنية لنحو 14,000 مركبة تابعة لجهات حكومية وخاصة

دولتنا بخير.. بقادتها وأفرادها

يأتيكم هذا العدد من مجلة مواصلات الإمارات، ومجتمعنا المحلي وجميع مجتمعات دول العالم، في ظرف خاص وغير مسبوق، حيث آثار أزمة انتشار فيروس كورونا المستجد الذي بدأ في الانتشار مع بدايات العام الحالي 2020 ليلقي بظلاله على العديد من القطاعات الحيوية سواء في مجال الصحة أو الاقتصاد أو التعليم أو غيرها من القطاعات.

ومقابل هذه التحديات المؤثرة، رأينا بوضوح كيف يمكن للعالم أن يتوحد بشعبه ومؤسساته ومجتمعاته أمام الأزمات إذا أدركت الخطر وتوفرت الإرادة وتحقق التضامن المنشود، كما برز جلياً أنه يمكن استلهام الدروس من مثل هذه الأحداث في الحاضر واستثمارها والاستفادة منها لصنع مستقبل أكثر قدرة على استشراف التحديات قبل وقوعها وعلى سرعة معالجتها إن وقعت، بل واستخراج الفرص من رحم الظروف الصعبة.

ولقد برهنت قيادتنا الرشيدة في دولة الإمارات العربية المتحدة أن خدمة البشرية جمعاء والمحافظة على سلامة الأرواح وصحة الناس أينما كانوا يجب أن تكون في قمة هرم أولويات الحكومات والدول قبل أية أولوية أخرى، وقد تجلّى ذلك من خلال التعامل الحكيم والمدروس من حكومة الإمارات مع الأزمة، وتوجيهات القيادة الرشيدة وجهودها الاستثنائية للوقوف مع المجتمع بمؤسساته وأفرادهم ودعمهم بكافة الإمكانيات والتحفيزات بل وإشراكهم في تحمل المسؤولية كل بحسب موقعه لتجاوز هذا الظرف المؤقت، ناهيك عن تواصلها مع قيادات دول العالم والمؤسسات الصحية والاقتصادية لضمان حماية صحة البشر من جهة، واستمرار الحياة بكافة صورها من جهة أخرى.

وبالتالي، ضربت دولة الإمارات بحسن تدبيرها وصدق إرادتها أنموذجاً حياً وصادقاً في إعداد وتنفيذ الاستراتيجيات بالشكل الأمثل للتعامل مع الأزمات.

ونحن على ثقة تامة وتفاؤل كبير بأن القادم أفضل، وأنها قادرون معاً بإذن الله على تجاوز هذه السحابة العابرة والخروج منها بدروس شتى وفوائد جمة، وأن دولتنا ستبقى بخير بقادتها الأمّاذ ومؤسساتها الفاعلة وشعبها المخلص من خلال وعيه والتزامه وتكاتفه مع الآخرين.



بقلم:
محمد عبد الله الجرمن
المدير العام

دروب



الرؤية:

مواصلات متكاملة ونمو مستدام.

الرسالة:

نلتزم بتقديم خدمات النقل والتأجير والمواصلات المدرسية والخدمات الفنية واللوجستية ذات الصلة وفق معايير الأمن والسلامة المهنية والبيئية لشركائنا ومتعاملينا من المؤسسات والأفراد، ونعمل على تنمية مواردنا المالية في إطار من الحوكمة وإدارة المخاطر والاستثمار المجدي من خلال منظومة شاملة في قطاع النقل والمواصلات والخدمات المتكاملة.

القيم المؤسسية:

الشفافية والحوكمة: نلتزم بتعزيز مفاهيم الحوكمة والمساءلة الإدارية، ونرسخ ثقافة الشفافية والمصارحة، وتتخذ قراراتنا على أسس علمية تحقق أفضل نتائج الأداء.

الأمن والسلامة: نؤمن بأن الأمن والسلامة هما المطلب الأول والأساسي لكافة المعنيين المؤثرين والمتأثرين بأدائنا، لذا فإننا نعمل بلا كليل ومن دون مساومة على الاستجابة الصادقة لهذا المطلب الحيوي.

الابتكار واستشراف المستقبل: نلتزم بتوفير بيئة تشجع على الإبداع والابتكار، ونسعى باستمرار لتبني أحدث العمليات والخدمات الابتكارية والممارسات الإدارية التي تعالج احتياجات متعاملينا وتستجيب لتوقعاتهم وطموحاتهم.

العناية والراحة: نركز جهودنا ونستثمر مواردنا في توفير العناية لمتعاملينا والاستجابة لخصوصية احتياجاتهم وتوقعاتهم، ونعمل على راحتهم، وكسب ولائهم ومساندتهم لرسالة وأهداف مواصلات الإمارات.

الطموح والريادة: نلتزم بالعمل للوصول إلى العالمية، ولنقل معارفنا وخبرتنا المتميزة، والتوسع في الأسواق المحلية والإقليمية في جميع مجالات اختصاصاتنا في قطاعي النقل والتجهيزات والخدمات التكميلية ذات الصلة.

الكفاءة: نؤمن بأن الإنجازات الاستثنائية والأداء المتميز هما النتيجة الحتمية لقناعاتنا وممارساتنا اليومية، وكفاءة أدائنا على مختلف المستويات التنظيمية، وفي جميع الاختصاصات ومواقع العمل.

السعادة: نؤمن بأن السعادة حق من حقوق الإنسان، ونعتبرها حجر الأساس في محاور خطتنا الاستراتيجية، ومختلف برامجنا ومبادراتنا الموجهة نحو المتعاملين والعاملين والمجتمع.



ظروف استثنائية.. وخدمات بلا انقطاع

شهد الربع الأول من العام الحالي ظروفاً استثنائية عصفت به جراء انتشار مرض كوفيد-19- الناجم عن فيروس كورونا، والذي لم تقتصر أضراره على الجوانب الصحية وحسب، بل تعدتها إلى الكثير من مناحي الحياة، وخاصة الجانب الاقتصادي الذي أن تحت وطأة إجراءات الحظر والقيود الصحية التي فرضت بين عشية وضحاها.. ولم تكن دولة الإمارات العربية المتحدة بمنأى عما حصل لاسيما أنها في قلب العالم جغرافياً واقتصادياً، وكان لزاماً على الجهات الرسمية منح الأولوية للسلامة والجوانب الصحية، الأمر الذي أمضى إلى فرض الكثير من الاشتراطات التي قيّدت حركة نقل الأفراد والبضائع، ما أدى إلى التأثير على سير أعمال مواصلات الإمارات وتنفيذ خططها، إلا أن ذلك لم يحل دون استمرارها في توفير خدماتها، علاوة على هبتها لتقديم ما تستطيع من عون لأجهزة الدولة حيثما استطاعت، حيث أعلنت عن سلسلة من التدابير والإجراءات التي سنستعرضها في بداية هذا العدد، بما في ذلك تجهيز 90% من أسطول الحافلات لدعم السلطات المختصة في الحالات الطارئة، قبل أن تنتقل إلى استعراض الأخبار التي تتناول حصاد العام الماضي وما تيسر من نتائج أعمال الربع الأول من العام الحالي في مختلف جوانب العمل.

وقد شهد الربع الأول أيضاً تسجيل المزيد من النجاحات النوعية على الرغم من الظروف الحالية، لاسيما النجاح في نيل شهادة الاعتماد والمطابقة الإماراتية الخاصة بمطابقة منشآت إصلاح المركبات، علاوة على ما تتحقق في ميادين العمل ومجالات المسؤولية المجتمعية مما تزر به صفحات هذا العدد.

ولا شك أن عدد المجلة الحالي لن يكتمل من دون أن يضم - كما جرت العادة- حوارين صحافيين تنطرق فيهما إلى الجوانب المهنية والشخصية لموظفين اثنين من فرسان التميز والميدان ضمن الأسرة الكبيرة لمواصلات الإمارات، والعامرة بالكفاءات المهنية المتميزة، حيث نقرأ في ثنايا هذين الحوارين عن تجاربهما وتعرف على أسباب تميزهما وطبيعة أعمالهما..

وإلى جانب ما سبق، تجدون في العدد باقة من المقالات المتميزة والمواضيع المنتقاة بعناية، لكي تجعل المجلة أمتع لكم وأجدر بوقتكم الثمين..

وزير الاقتصاد يسلم مواصلات الإمارات شهادة الاعتماد والمطابقة الإماراتية الخاصة بمطابقة منشآت إصلاح المركبات

30



38

طلال جمال التجار

مدير التحول الرقمي

«أضحت الرقمنة مهمة حيوية للغاية
للبقاء والمنافسة»

التدريب عن بعد في معهد
مواصلات الإمارات للسياسة

48

650 طالباً من أصحاب الهمم
يستفيدون من مبادرة «أصل بأمان»

52

توفير 60 مليون لتر من المياه خلال
عمليات الغسل الجاف للمركبات في 2019

53

26,000 موظفي
يستفيدون من بطاقة «فرجة»

55



04

سلسلة من الإجراءات الاحترازية لتحقيق سلامة المتعاملين
والعاملين من فيروس كورونا

3,800 شاحنة ومركبة ودراجة نارية لتوصيل
الأغذية والطرود منذ مطلع العام

08

بيع 4,448 مركبة من خلال
«الوطنية للمزادات» في 2019

12

نقل 161 مليون طن من المواد البترولية

16

التعاقد لتوفير خدمات الصيانة الفنية لنحو
14,000 مركبة تابعة لجهات حكومية وخاصة

19

أحمد صالح الجسمي

مدير عمليات النقل والتأجير بدبي

«علينا التحلي بالثقة
بالمستقبل.. واللاطمئنان
إلى أن القادم أفضل»

26

أبريل
2020

العدد

[77]



مجلة فعلية تصدر عن
إدارة الاتصال الحكومي بمواصلات الإمارات

هيئة التحرير

المشرف العام

سعادة محمد عبد الله الجرمي

رئيس التحرير

حنان صقر

مدير التحرير

عبد الله محمد حسن

هيئة التحرير

هند أحمد شاعر

سعید موسى

حسام عرفة

فؤاد محمد علي

إيمان علي محمد الأميري

التصميم والإخراج الفني

فل فيجن للإعلان

Full
Vision
ADVERTISING



مواصلات الإمارات - الإدارة العامة دبي - القرمهود

هاتف: 04-2854444 فاكس: 04-2854584 - ص.ب: 5757 دبي - الإمارات العربية المتحدة

www.et.gov.ae

info@et.ae

5757 Dubai, U.A.E.

8006006 (الرقم المجاني)

@EmiratesTrans



للتواصل مع المجلة - إدارة الاتصال الحكومي / هاتف: 04-2090769 / 04-2090691 / البريد الإلكتروني etmag@et.ae



قامت مواصلات الإمارات بتدريب نحو 20 جهة على الإجراءات الاحترازية وآلية تعقيم مركبات النقل ضمن جهودها لتبادل أفضل الممارسات المطبقة في هذا الشأن.



في خدمة الجهات المعنية لمواجهة انتشار الفيروس، وتمثل ذلك في توفير الصيانة والإمداد لمركبات التعقيم الوطني في أبوظبي والشارقة، من خلال خدمات المساندة على الطريق التابعة لها، كما عملت على تعقيم ورش الصيانة الفنية التابعة للقيادة العامة لشرطة أبوظبي.

سياسة للتنظيف اليومي

وقالت صفح بأن مواصلات الإمارات عملت على إعداد سياسة للتنظيف اليومي الروتيني لأسطول حافلاتها، وعمليات التنظيف الطارئة التي قد تتم في حال الاشتباه عند استخدام أي من مركباتها، وتشديد الرقابة على إجراءات تنظيف الحافلات وتهويتها، إضافة إلى إصدار سياسة الإبلاغ عن حالات الإصابة المؤكدة بالفيروس والحالات المشتبه بها، وإصدار تعميم بخصوص إجراءات التواصل مع متعاملها من موردين وزوار وعملاء وغيره وحصر وتقليل تواجد واختلاط العاملين وتركيب الكاميرات الحرارية في المداخل للتعرف والكشف الوقائي عن الحالات، إضافة إلى إصدار سياسة العمل عن بعد، والعديد من النشرات التوعوية المتخصصة بطرق الوقاية من الإصابة بفيروس كورونا، ونشرها عبر منصات التواصل الداخلية والخارجية.

وأوضحت بأنه تم إيقاف تنفيذ برامج التدريب والتوعية الداخلية والخارجية، والقيام بعملية تقييم المخاطر الخاصة بالتعرض لمسببات الأمراض التنفسية المعدية، من أجل تحديد احتمالية تعرض كل فئة وظيفية من فئات مواصلات الإمارات لهذه الأمراض، وكذلك

وأشادت حنان محمد صفح المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية بمواصلات الإمارات، بالجهود العظيمة التي تبذلها دولة الإمارات ممثلة بالجهات المختصة من أجل الحفاظ على سلامة المقيمين على أرضها، كما أتت على المتابعة المستمرة من الإدارة العليا في مواصلات الإمارات من أجل تطبيق أفضل الممارسات المعتمدة في مجال الوقاية من فيروس كورونا.

مليون درهم لتعقيم مركبات الأسطول

وذكرت صفح، بأن مواصلات الإمارات تضم أكثر من 30,000 موظف وموظفة، ويناهاز أسطول مركباتها 39,000 مركبة تقدم خدماتها لأكثر من 2,500 متعامل لذلك بادرت فور الإعلان عن خطورة الفيروس وتفشيه، باتباع مجموعة من الإجراءات الاحترازية اللازمة للوقاية من المرض والحد من انتشاره، كما خصصت موازنة بقيمة مليون درهم لتعقيم أسطول مركباتها.

وأشارت صفح إلى قيام مواصلات الإمارات بإعداد وإصدار عدد من الأدلة المتخصصة في إدارة عمليات الإجراءات الواجب اتباعها على مختلف أنواع المركبات والخدمات التي تقدمها، تشمل خطة الاستعداد للوقاية من فيروس كورونا الجديد في خدمات النقل المدرسي، وإصدار إجراءات خاصة بتعقيم حافلات نقل الطلبة وحافلات نقل العمال، وأخرى لمركبات التاكسي والليموزين وتعليم السياقة وغيرها من المركبات التابعة لها.

وأكدت المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية، بأن مواصلات الإمارات وكجزء من مسؤوليتها الوطنية عملت على توفير 28 حافلة موزعة في مختلف مناطق الدولة للاستخدام في حالات الطوارئ بالتنسيق مع الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث، مع متابعة جاهزية هذه الحافلات بشكل مستمر بما في ذلك توفير السائقين ومنسقي عمليات للإشراف عليها، وقد هيأت مواصلات الإمارات أكثر من 90% من أسطول حافلاتها أي نحو 7,000 حافلة لتقديم الدعم للسلطات المختصة في حال تم إعلان حالة الطوارئ، إلى جانب المشاركة في إجراءات التعقيم الوطني لـ 10,100 حافلة مدرسية حكومية وخاصة وحافلات المعاهد والجامعات وفق الخطة التي تم إعدادها بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم، ودائرة النقل بأبوظبي، والشركاء الاستراتيجيين، وعملاء مواصلات الإمارات.

248 ساعة خدمة مجتمعية

وكشفت صفح عن قيام مواصلات الإمارات بتقديم أكثر من 130 خدمة نقل مجتمعي من خلال برنامجها المجتمعي «الحافلة الوطنية»، وذلك للعديد من الجهات ذات العلاقة بشأن خدمات الإجلد لرعايا الدول الشقيقة، ونقل الحالات المشتبه بها والمصابة بالفيروس، ونقل المسافرين وفق التنسيق مع الهيئة الوطنية لإدارة الأزمات والطوارئ والكوارث، والجهات الحكومية المحلية، بإجمالي 248 ساعة خدمة.

وأضافت حنان صفح بأن مواصلات الإمارات وظفت عملياتها الفنية

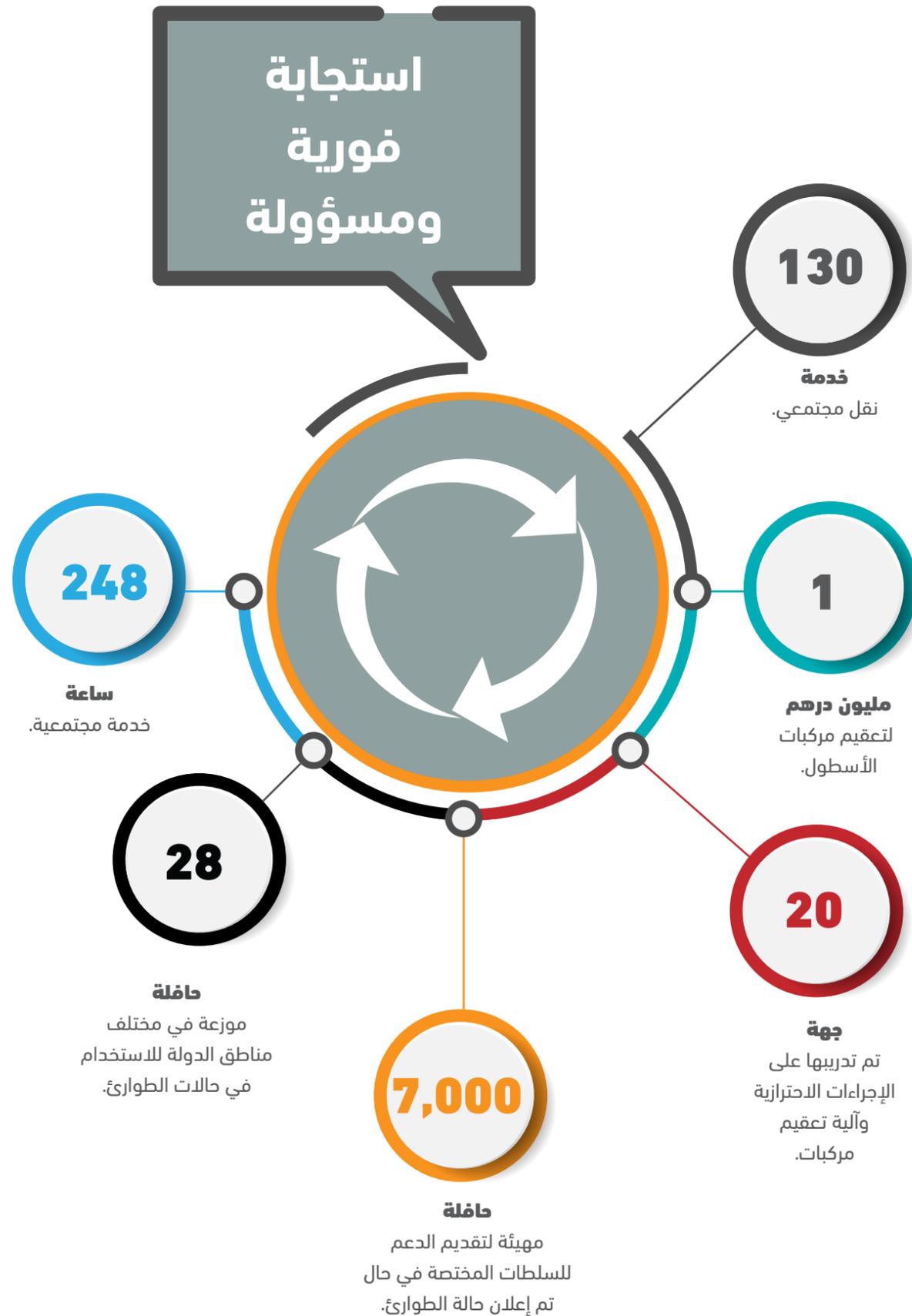


توفير 28 حافلة لحالات الطوارئ بالتنسيق مع الهيئة الوطنية للطوارئ والأزمات

سلسلة من الإجراءات الاحترازية لتحقيق سلامة المتعاملين والعاملين من فيروس كورونا



أعلنت مواصلات الإمارات عن اتباع سلسلة من الإجراءات الاحترازية من أجل الوقاية من فيروس كورونا المستجد لدى تقديمها خدمات النقل والمواصلات لمتعاملها أيضاً في مواقعها ومرافقها المختلفة، وهي جهود استثنائية تمت بتضافر مختلف الإدارات والوحدات التنظيمية، وتواكب التوجهات العالمية والمحلية في الحد من انتشار الفيروس.



”

توفير خدمات
الصيانة والإمداد
لمركبات التعقيم
الوطني في أبوظبي
والشارقة، من خلال
خدمات المساندة
على الطريق التابعة
لها.

“

الداخلية وشاشات المعلومات المتوفرة في مركبات التاكسي. وقد عملت مواصلات الإمارات على تدريب السائقين والمشرفين العاملين في خدمات النقل والتأجير، والفنيين العاملين في ورشها الفنية، حول إجراءات تعقيم المركبات، إلى جانب قيامها بإجراءات تفتيش دورية على المساكن الجماعية للعاملين لديها.

تبادل أفضل الممارسات

وأضاف مدير إدارة البيئة والسلامة، بأن مواصلات الإمارات تعمل على رفع البيانات والمعلومات المطلوبة للجهات الرسمية للمساعدة في وضع خطط الوقاية من الفيروس. كما قامت بتدريب نحو 20 جهة على الإجراءات الاحترازية وألية تعقيم مركبات النقل ضمن جهودها لتبادل أفضل الممارسات المطبقة في هذا الشأن، منها مركز النقل المتكامل بأبوظبي، وشرطة الشارقة، والمجلس الأعلى للطاقة بدبي.

تحديد وسائل الحماية التي يتوجب على الموظفين القيام بها والمستلزمات الواجب توفرها، وتم توثيق ذلك في سجل شامل باللغتين العربية والإنجليزية.

وعن عمليات التعقيم، أفاد السيد خالد شكر مدير إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية بمواصلات الإمارات، بتوفير مخزون كافي من مواد التعقيم الرئيسية والمستلزمات الأخرى اللازمة، والإشراف على توزيعها بين المناطق والمحطات ومراكز عمليات نقل الطلبة، وإعداد سجلات للمتابعة اليومية لعملية التعقيم، إلى جانب توفير مادة التعقيم في مختلف المرافق.

وأكد شكر على قيام إدارة البيئة والسلامة بإعداد مواد تدريبية وذلك لتأهيل المختصين للقيام بأعمال التعقيم اليومية وفق الآليات المعتمدة من أجل ضمان سير عمليات التعقيم وفق الخطط المستهدفة، وتعميم النشرات التوعوية بشأن الوقاية من فيروس كورونا والإجراءات الاحترازية الواجب اتباعها عبر وسائل التواصل



ضمن خطة التوسع وتطوير البنى التحتية إنجاز 10 مشاريع إنشائية في 2019 واستهداف إنشاء 4 مشاريع في 2020



توكل: «المشاريع المنفذة توأكب رؤية مواصلات الإمارات وتنسجم مع مساعي التطوير التي تتبناها للارتقاء بالخدمات المقدمة وفق أعلى المعايير العالمية».

ذلك إنشاء مراكز للفحص الفني للمركبات الثقيلة تنفيذاً لبنود الاتفاقية ما بين مواصلات الإمارات وشرطة أبوظبي، وتوسعة وتطوير المباني الإدارية، وإنشاء مراكز الخدمات والصيانة الفنية، وإنشاء ساحات إيواء ومراكز سعادة المتعاملين وغيرها. من جانبه أوضح المهندس عادل موسى مدير إدارة المواقع بمواصلات الإمارات، أن جميع المشاريع المنجزة مستوفية ومطبقة لمتطلبات المباني الخضراء، الأمر الذي أثمر في استيفاء تلك المباني لمتطلبات برنامج الاستدامة -اللؤلؤة الواحدة -، مؤكداً حرص مواصلات الإمارات على تطبيق أفضل المعايير أثناء تصميم المشاريع الإنشائية والالتزام بتنفيذ أفضل المواصفات الهندسية وتطبيق أرقى الممارسات العالمية في مجال المباني الخضراء، وذلك بهدف رفع كفاءة المباني واستدامتها تجسيدا لرؤيتها وتوجهاتها. وأشار موسى إلى أنه استكمالاً لخطة التوسع وتطوير البنى التحتية، فإنه من المزمع تنفيذ وإنجاز 4 مشاريع مع نهاية العام الحالي 2020، ليصبح إجمالي عدد المباني والمواقع التابعة لمواصلات الإمارات 46 موقعاً منتشراً في مختلف مناطق الدولة، وذلك في خطوة لتعزيز خدماتها المقدمة لمختلف متعاملها والوصول إليهم في المناطق كافة، والارتقاء بالجوانب التشغيلية، وترسيخ ثقافة الجودة والتميز من خلال تطوير المباني والمرافق ذات العلاقة بمنظومة الخدمات الإدارية والفنية.

استكمالاً لخطتها المعتمدة في التوسع وتطوير البنى التحتية، عملت مواصلات الإمارات خلال العام الماضي 2019 على إنجاز 10 مشاريع تعنى بتطوير البنية التحتية على مساحة تزيد عن 250 ألف متر مربع، وذلك في إطار دعم أنشطتها وعملياتها في قطاع النقل ومواكبة نمو أعمالها وفقاً لأعلى المعايير العالمية، وضمان مستوى راقٍ من الخدمة يحافظ على راحة وسعادة المتعاملين والشركاء والموظفين. وأشارت فريال توكل المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المساندة، أن المشاريع المنفذة توأكب رؤية مواصلات الإمارات وتنسجم مع مساعي التطوير التي تتبناها للارتقاء بالخدمات المقدمة وفق أعلى المعايير العالمية، من خلال تنفيذ متطلبات المناطق التابعة لها بحسب الاحتياجات الحالية ومعدلات النمو المتوقعة مستقبلياً، علاوة على تلبية الاحتياجات المتنامية لقاعدة المتعاملين، وتطوير الأداء وتحسين كفاءة العمليات التشغيلية في المواقع القائمة. وصرحت المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المساندة، أن مواصلات الإمارات أنجزت في عام 2019 10 مشاريع في مناطق مختلفة من الدولة منها مدينة الشاهمة والفاية والمصفح في مدينة أبوظبي والهوير والقوع في مدينة العين والرسم في مدينة رأس الخيمة ومنطقة العوز الصناعية بإمارة دبي، حيث تنوّعت بين إنشاء مباني جديدة تدعم عمليات النقل والمواصلات والخدمات الفنية واللوجستية، وتوسعة وصيانة عدد من المباني القائمة، بما في



تطبّق أفضل الشروط والمعايير الصحية المطبقة من الجهات الرقابية

3,800 شاحنة ومركبة ودراجة نارية لتوصيل الأغذية والطرود منذ مطلع العام

قامت مواصلات الإمارات بتوفير 3,800 شاحنة ومركبة ودراجة نارية مخصصة لتوصيل الأغذية والطرود (الدليفري) في إمارة دبي والشارقة منذ مطلع العام الجاري لخدمة متعاملها من قطاعات الأغذية وغيرها من شركات التجزئة.



الصيداوي: «بالتنسيق مع عملاتها.. تقوم مواصلات الإمارات بتعقيم المركبات المخصصة لنقل الأغذية المبردة بما تحويها من صناديق حفظ الأغذية وفقاً للاشتراطات والمعايير الصحية المعتمدة في الدولة».

متوافقة مع متطلبات الجهات الرقابية، وتعمل بها أنظمة للتحكم ومراقبة درجة الحرارة وفقاً للأنظمة وممارسات سلامة الغذاء المعتمدة بما يضمن إبقاء درجات الحرارة في الصندوق ملائمة لطبيعة المادة الغذائية المنقولة، مضافاً أن جميع مركبات نقل الأغذية تحوي أيضاً أنظمة التتبع الذكية GPS والتي توفر للسائق معلومات وبيانات الوصول إلى المواقع المحددة في زمن قياسي، كما تتوفر في الدراجات النارية بطاقات سالك، وبطاقات الوجود. موضحاً بأنه في إطار تحقيق أقصى معايير السلامة، فإن مواصلات الإمارات تعمل وبشكل دوري على تنفيذ عمليات الصيانة لمركبات النقل المبردة، علاوة على ذلك تقوم بالتنسيق مع عملاتها بتعقيم المركبات المخصصة لنقل الأغذية المبردة بما تحويها من صناديق حفظ الأغذية وفقاً للاشتراطات والمعايير الصحية المعتمدة في الدولة، بما يؤكد التزامها بتقديم خدمات تفوق توقعات المتعاملين.

وقال طارق الصيداوي رئيس المبيعات في المنطقة، إن مواصلات الإمارات ضمن اختصاصاتها في قطاع النقل والمواصلات، تقدم لمتعاملها خدمات تأجير المركبات والدراجات النارية المخصصة لخدمة متعاملها في قطاعات الأغذية من قبيل المطاعم، ومستودعات التخزين، وتجار الجملة والمفرق، والصيدليات، وشركات التوصيل، وذلك من خلال 3,000 مركبة ودراجة نارية، إضافة إلى 800 شاحنة مخصصة لنقل وتوصيل المواد الغذائية المجمدة، والأطعمة والمشروبات الطازجة، إضافة إلى نقل المنتجات وغيرها الكثير من المواد والمنتجات. وأكد الصيداوي أن مركبات نقل الأغذية التي توفرها مواصلات الإمارات تطبق أفضل الشروط والمعايير المعتمدة من الجهات الرقابية المحلية والعالمية، حيث تحوي الدراجات النارية ومركبات وشاحنات نقل الأغذية التي توفرها على صناديق ذات أحجام مناسبة



للمشرفة دور إرشادي يتمثل في تعريف الطلبة بوسائل السلامة وأنظمة الطوارئ الموجودة في الحافلات

5,117 مشرفة لتحقيق سلامة الطلبة في الحافلات المدرسية

أكد جاسم الشاعر مدير حسابات بمكتب كبار المتعاملين، بأن مواصلات الإمارات تحرص على اتباع وتطبيق أعلى معايير السلامة خلال عملية نقل الطلبة، وذلك من خلال تأهيل وتدريب المشرفة للقيام بمهامها الوظيفية المنوطة إليها، مشيراً إلى أهم المسؤوليات التي تتولاها المشرفة والتي تبدأ بالتأكد من جاهزية الحافلة ونظامها، ومعرفة منازل الطلبة المنقولين، إلى جانب مساعدة الطالب على صعود الحافلة بهدوء ونظام، والتأكد من خلوها من الطلبة بعد انتهاء الرحلة المدرسية، أو من أي مخاطر قد يتعرضون لها.

وبعض الآيات القرآنية والأناشيد لإشغالهم بأمور مفيدة، والحفاظ على هدوتهم خلال الرحلة المدرسية، إلى جانب دورها في القيام بعدد من المهام الأخرى داخل حرم المدرسة. وحسب الشاعر، فقد بلغ عدد المشرفات التابعات لمواصلات الإمارات حتى نهاية عام 2019 على مستوى الدولة 5,117 مشرفة يعملن في الحافلات التي تقدم خدمات النقل لوزارة التربية والتعليم وفق المراحل المحددة، ومؤسسة زايد العليا للرعاية الإنسانية، وثانوية التكنولوجيا التطبيقية، ومعهد أبوظبي الفني للتدريب المهني، ومراكز تحفيظ القرآن الكريم ومجموعة أخرى من المدارس الخاصة المتعاقد معها، لافتاً إلى أن مشرفات النقل والسلامة يخضعن لمجموعة من الدورات التدريبية المعدة بشكل يحقق أعلى معايير السلامة والتوعية وبمعدل 12 ساعة تدريبية في العام الواحد لكل مشرفة.

وأشار الشاعر إلى دور المشرفة الإرشادي والذي يتمثل بالإسهام في رفع نسبة وعي الطلبة وإمامهم بالقاعدة الذهبية والتأكد من تطبيقها، وتوعيتهم بالسلوكيات الصحية الواجب اتباعها خلال الرحلة لضمان سلامتهم، وتعريفهم بوسائل السلامة وأنظمة الطوارئ المصممة في الحافلات وآلية التعامل معها واستخدامها حسب الظروف المختلفة التي قد يتعرضون لها. وتعمل المشرفة كذلك على تحديث السجل الإلكتروني المخصص لتسجيل حضور وصعود الطلبة للحافلة ويشمل السجل عناوين مساكنهم وهواتف أولياء الأمور للتواصل معهم إن تطلب الأمر وكذلك المعلومات المدرسية. وتقوم المشرفة كذلك بتحديد أماكن جلوس الطلبة داخل الحافلة طوال العام الدراسي، ومساعدتهم بوضع الحقبة المدرسية في المكان المناسب الذي يضمن عدم إعاقة الحركة، إضافة إلى مساعدة الطلبة في حفظ دعاء الركوب



توفير تكاليف شراء إطارات جديدة بنحو 30 إلى 40%

تجديد 4,208 إطارات مستعملة منذ بداية العام

كشفت مواصلات الإمارات ممثلة بمركز الإمارات للنقل والتأجير - أحد مراكز الأعمال التابعة للمؤسسة - عن نمو أسطول مركبات التوصيل لديها بنسبة 75%، حيث بلغ نحو 3,500 مركبة مقارنة بنحو 2,000 مركبة في نهاية النصف الأول من العام الماضي.



الهرمودي: «تضم الإطارات المجددة 2,866 إطاراً تعود لمركبات مراكز الأعمال التابعة لمواصلات الإمارات و1,342 إطاراً لمركبات المتعاملين الخارجيين من جهات حكومية وخاصة».

التي يتم تجديدها. وتابع الهرمودي أن مشروع تدوير وتجديد الإطارات يتمثل في إخضاع الإطار المستعمل لرحلة إنتاجية جديدة لإعادة إنتاجه وتصنيعه وفقاً لأفضل المعايير العالمية المتبعة، من خلال تغيير الطبقة السطحية والأجزاء غير الصالحة للإطار المستعمل واستبدالها بطبقة جديدة مع ضمان الحفاظ على أجزاء الإطار الصالحة للاستخدام، كما تتضمن تلك المراحل اختبارات تضمن كفاءة الإطار المجدد بشكل يقارب كفاءة الإطار الجديد إلى درجة كبيرة. وحول فوائد المشروع، أوضح الهرمودي أن تجديد الإطارات من شأنه خفض كمية النفايات، والانبعاثات الكربونية لمواصلات الإمارات، إذ أن التخلص من الإطارات المستعملة الخاصة بأسطولها الضخم يكبد مبالغ طائلة ويعتبر خطراً بيئياً، ومن خلال هذا المشروع تتم إعادة تدوير هذه الإطارات، الأمر الذي يساهم في تعزيز ممارسات التنمية المستدامة، ويحقق في الوقت ذاته جدوى اقتصادية عبر توفير تكاليف شراء إطارات جديدة من خلال الإطار المجدد الذي تقل كلفته عن الإطار الجديد بحوالي 30 إلى 40%، موضحاً أن الوحدة تقوم بتدوير 50% من الإطارات التالفة لأسطول مواصلات الإمارات.

جددت مواصلات الإمارات 4,208 إطارات لمركبات متنوعة منذ بداية العام الجاري، بينها 2,866 إطاراً تعود لمركبات مراكز الأعمال التابعة لها، و1,342 إطاراً لمركبات المتعاملين الخارجيين من جهات حكومية وخاصة، وفق ما أفاد به المهندس عامر الهرمودي المدير التنفيذي لخدمة العملاء الفنية لمواصلات الإمارات. وقال الهرمودي إن المشاريع الاستثمارية ذات الأثر البيئي الإيجابي التي أطلقتها مواصلات الإمارات استحوذت على اهتمام واسع ونمو متواصل، وهدفت من خلالها إلى مواكبة توجهات الحكومة الرشيدة في التنمية المستدامة وتبني ممارسات الاقتصاد الأخضر، والحد من بصمتها الكربونية وقرس ثقافة التدوير، وذلك يتكامل مع أهدافها في ممارسات المسؤولية المجتمعية، مشيراً إلى أن مصنع «تليس الإطارات» الذي تمتلكه مواصلات الإمارات يعتبر الأول من نوعه على مستوى المنطقة من حيث المواصفات والقدرة الإنتاجية، الأمر الذي أهلها للحصول على اعتماد وضمان مواصفات من قبل عدد من الجهات المعتمدة محلياً وعالمياً للمواصفات والمقاييس التصنيعية، منها شهادة مطابقة من هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس، علاوة على اعتمادات دولية، مؤكداً أن هذه الاعتمادات عملت على تعزيز ثقة متعاملينا بجودة الإطارات

الشاعر: «المشرفات يخضعن لمجموعة من الدورات التدريبية وبمعدل 12 ساعة تدريبية في العام الواحد لكل مشرفة».

ارتفاع قيمة المبيعات في 2019
بنسبة 11,4% مقارنة بـ 2018

بيع 4,448 مركبة من خلال «الوطنية للمزادات» في 2019

تمكنت مواصلات الإمارات من خلال مركز الوطنية للمزادات من بيع 4,448 مركبة مختلفة من خلال المزادات التي تم تنظيمها في العام الماضي 2019. وضمت المزادات مجموعة متنوعة من المركبات شملت الثقيلة والخفيفة، والمركبات ذات الدفع الرباعي والصالون، إلى جانب المركبات التجارية والتي تتضمن مركبات بيك أب وحافلات مختلفة السعة، ومركبات متخصصة مثل مركبات الإسعاف.

وتفصيلاً: أشار سلمان محمد إبراهيم مدير مركز الوطنية للمزادات، بأن المركز أعلن عن 50 مزاداً خلال العام الماضي 2019، حيث بلغ عدد المركبات المباعة 4,448 مركبة، محققاً بذلك نمواً في قيمة المبيعات بنسبة بلغت 11,4% مقارنة بعام 2018. وأما سلمان محمد، بأن المركز يعمل وفق خطة مدروسة وجداول زمنية محددة وضمن نظام ذكي يتسم بالمرونة والوضوح والشفافية، ما أسهم في توسيع قاعدة متابعيه، حيث بلغ عدد المشاركين في المزادات نحو 20,550 مشاركاً من داخل الدولة وخارجها.

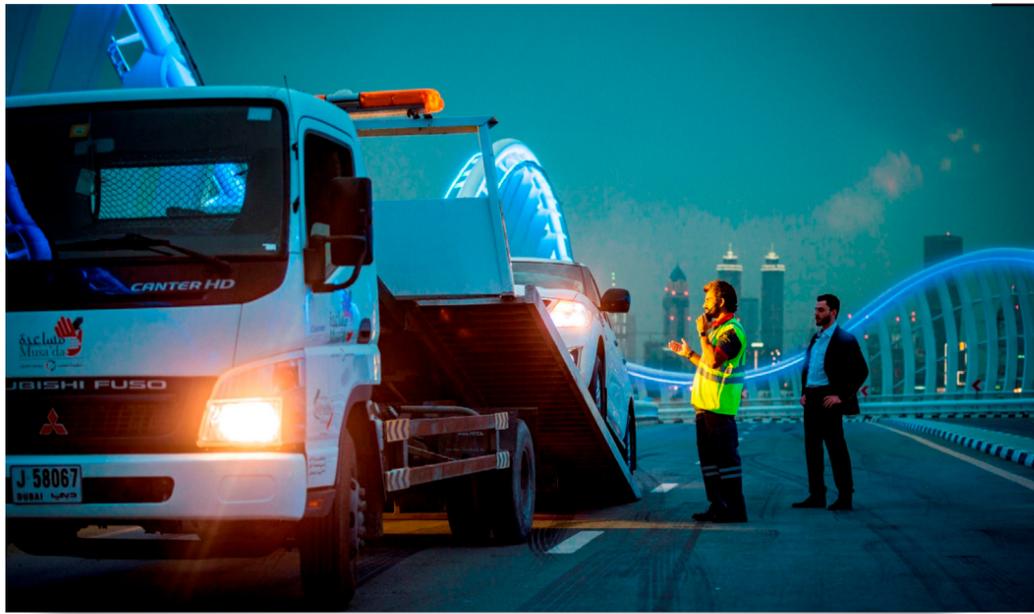
وقال مدير الوطنية للمزادات أن المركز أصبح منصة عالمية لعرض مركبات المتعاملين من الجهات الحكومية والخاصة وكذلك الأفراد الراغبين في بيع مركباتهم وفق الآلية المعتمدة للمزادات، ويتيح للجمهور من داخل الدولة وخارجها المشاركة في المزادات الإلكترونية من خلال الموقع المتخصص بذلك www.alwataneya.ae، ويسعى المركز لتحقيق المنفعة والفائدة المشتركة للبائع والمشتري على حد سواء عبر تقليل الوقت والجهد عليهم، وذلك من خلال تمكين المتعامل من تصفح المزاد إلكترونياً واستعراض



بلغ عدد المشاركين في المزادات نحو 20,550 مشاركاً من داخل الدولة وخارجها.

وتنظيم المزاد الإلكتروني الثالث عشر منذ بداية 2020

أعلن مركز الوطنية للمزادات عن تنظيم المزاد الإلكتروني الثالث عشر لهذا العام، والذي تضمن عرض 180 مركبة مستعملة للبيع طوال الأسبوع الأخير من مارس الماضي. وتفصيلاً: قال مدير المركز إن الوطنية للمزادات نغذ قبل المزاد الأخير 12 مزاداً منذ بداية العام الجاري، حيث بلغ عدد المركبات المطروحة في هذه المزادات 1,437 مركبة وتم بيع 1,137 مركبة منها، أي يبعث نحو 79% من إجمالي المركبات المستعملة المطروحة، بمشاركة أكثر من 21,000 ألف مستخدم لنظام المزاد من داخل وخارج الدولة.



تقدم الخدمات على مدار الساعة وفي جميع مناطق الدولة

89 ألف مركبة تستفيد من خدمات المساعدة على الطريق في 2019

كشفت مواصلات الإمارات عن نجاحها في تقديم خدمات الطوارئ والمساعدة لـ 89 ألف مركبة متعطلة خلال عام 2019، وذلك عن طريق وحدة المساعدة على الطريق، التي تقدم خدماتها في إمارات الدولة كافة، من خلال غرفة عمليات خاصة لتلقي طلبات المساعدة على مدار الساعة، وفق منهجية مبتكرة وذكية تجمع مابين الخبرة العريقة لمواصلات الإمارات والتي تمتد لأكثر من 38 عاماً، والتزامها التام بتعزيز نتائج ومستويات السلامة المرورية على الطرق بالتعاون مع شركائها.



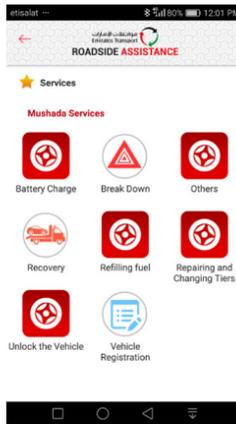
وأضاف فخش، أن الوحدة وفي إطار تطوير خدماتها قامت بإتاحة الفرصة للأفراد في الحصول على عضوية سنوية بلاتينية وذهبية وفضية، حيث تمنح العضوية لحامليها العديد من المميزات المختلفة وفقاً لنوع العضوية منها تقديم خدمات الطوارئ والقطر بعدد غير محدود، وتقديم خدمة التزويد بالوقود عند النفاذ الطارئ، وغيرها من المميزات.

يذكر أن الوحدة فازت بخمس جوائز منذ مباشرة تقديم خدماتها في مارس من عام 2015، حيث نالت في مايو من العام الماضي جائزة أفضل تطبيق ذكي في مواصلات الإمارات ضمن جوائز مواصلات الإمارات للريادة، إضافة إلى فوزها بجائزة أفضل حملة ابتكار في مجال السلامة المرورية في القطاع الحكومي وذلك من خلال الجائزة المصاحبة لمنتدى الشرق الأوسط للطرق والجسور الذي نظمه وزارة تطوير البنية التحتية، كما حصلت على جائزة دبي للنقل المستدام في دورتها التاسعة عن فئة السلامة للتنقل، وغيرها من الجوائز.

وأما محمد ماجد فخش مدير وحدة خدمة المساعدة على الطريق، بأن الوحدة قامت خلال عام 2019 بمساعدة ما يزيد عن 89,000 مركبة بزيادة تقدر نسبتها 8.6% عن عام 2018، حيث يتم تلقي الطلبات عبر الرقم المجاني لمركز الاتصال 8006006 والتطبيق الذكي الخاص بالوحدة (Musa'da) ويتم وصول فريق المساعدة الفني لموقع المركبة المتعطلة في زمن قياسي لا يتجاوز 15 دقيقة منذ الإبلاغ عن الطلب. وأشار فخش إلى أن نجاح الوحدة استند إلى جملة من المقومات منها الكادر الفني المتخصص والمؤهل، وأسطول المركبات المكون من 149 مركبة مخصصة لتقديم المساعدة والدعم في أنحاء الدولة كافة، و192 فني طوارئ، الأمر الذي يؤكد التزام مواصلات الإمارات بتوظيف خبراتها العريقة في مجال تطوير منظومة خدمات النقل والمواصلات والخدمات الفنية المرتبطة بها بشكل دائم، وابتكار الوسائل التي تفي بتوقعات المتعاملين لتحقيق سعادتهم.



149 مركبة متخصصة لقطر المركبات المتعطلة وإصلاح الأعطال الفنية الطارئة.



تقديم طلب الحصول على الخدمة من خلال الرقم المجاني 8006006 والتطبيق الذكي.





تمتلك الوحدة أحدث الأجهزة التي يمكنها خدمة واستقبال كافة أنواع المركبات المصنفة ضمن فئة «فارهة» من مختلف الطرازات والمصنعة حتى 2020.

العالمية والمصنعية المعتمدة للخدمة والأمان، وذلك من السبت إلى الخميس من الساعة 7 صباحاً حتى الساعة 6 مساءً، كما تقدم الورش التابعة للوحدة خدمات تشمل أيضاً إصلاح الحوادث وإصلاح هياكل المركبات، وأضرار الهياكل البسيطة بدون طلاء، إلى جانب طلاء المركبات وتلميعها، بما في ذلك طبقة حماية الطلاء (نانوسيراميك)، إضافة إلى باقات العناية والحماية للمركبات، وخدمة صيانة المركبات، وخدمة إصلاح الأعطال الميكانيكية والكهربائية، وخدمة فحص وإصلاح القاعدة (الشاسيه)، وإصلاحات هياكل مركبات الألمنيوم، وخدمة معايرة وميزان الإطارات، مع توفير تسهيلات من قبيل استلام وتوصيل المركبة من وإلى العميل.

وقال حنّا إن «إيميرتس موتو» تعمل على تطبيق المعايير والمواصفات الخاصة بالشركات الأم للسيارات، وتنفيذ عمليات الصيانة بجودة واحترافية تلي توقعات المتعاملين، منوهاً بالبنية التحتية المتطورة المتوفرة في الوحدة لاسيما توفر أحدث الأجهزة التي يمكنها خدمة واستقبال كافة أنواع المركبات المصنفة ضمن فئة «فارهة» من مختلف الطرازات والمصنعة حتى 2020 وتشمل بي إم دبليو، ومرسيدس، وبورش، ورنج روفر، وجاكوار، وأودي، وغيرها من السيارات الفارهة.

وذلك من خلال باقات متنوعة للعناية الخاصة بالمركبات، والعديد من الخدمات التنافسية الأخرى التي يقدمها كادر فني وإداري محترف تم استقطابه وفقاً لأعلى المؤهلات وباختصاصات وخبرات عريقة في عالم المركبات الفارهة.

وأوضح حنّا أن «إيميرتس موتو» بما تمتلكه من نقاط القوة التي تتمتع بها، سواء من حيث الموقع الاستراتيجي على شارع الشيخ زايد أو البنية التحتية المتطورة التي تمتلكها والخبرة العريقة والأسعار التنافسية والإمكانات اللوجستية تؤكد أنها على أتم الاستعداد لتلبية احتياجات متعاملها من مختلف فئاتهم وللمختلف المركبات الفارهة والرياضية المملوكة للأفراد والشركات عبر أسطول متكامل من مركبات الخدمة والقطر، وطاقة استيعابية تتجاوز 100 مركبة فارهة في اليوم، في مرافقها المتطورة الممتدة على مساحة تتجاوز 182,000 قدم مربع في موقعها بإمارة دبي و34,000 قدم مربع في موقعها بإمارة الشارقة.

وأشار حنّا إلى أن الوحدة تضم حالياً 52 تقنية وفنياً ومراقباً يعملون في الورش التابعة لها وهذا العدد سيرتفع الى حوالي 90 مع البدء الرسمي للعمليات في فرع دبي قريباً، وتقدم الورش باقات متنوعة لخدمات صيانة المركبات الفارهة ضمن المعايير



من خلال «إيميرتس موتو» أكثر من 1,700 عملية صيانة لمركبات فارهة في 2019

كشفت مواصلة الإمارات ممثلة بوحدة الإمارات لصيانة المركبات الفارهة «إيميرتس موتو» عن تنفيذها أكثر من 1,700 عملية صيانة لـ 643 مركبة فارهة في 2019 بارتفاع بلغت نسبته 39% مقارنة بعام 2018.



وتفصيلاً: أفاد مروان حنّا مدير وحدة الإمارات لصيانة المركبات الفارهة «إيميرتس موتو» أن الوحدة تلعب دوراً مهماً في قطاع صيانة المركبات الفارهة والرياضية، خاصة أنها أبرمت عدة مذكرات تفاهم مهمة مع أبرز شركات التأمين، وشركات تمديد الضمان وموزعي قطع غيار وإكسسوارات السيارات الفارهة في الدولة

لإدراج مراكز خدماتها ضمن شبكات هذه الشركات وتصنيف درجة أولى، ما مكّنها من توفير خبرات رائدة على مستوى القطاع في مجال مبيعات المركبات الفارهة وقطع غيارها، وعقود الضمان والصيانة الممددة، فضلاً عن الإصلاحات الميكانيكية والكهربائية والإطارات والميزان، وبرامج الصيانة الدورية المعتمدة مصنعياً.



وحدة الإمارات لصيانة المركبات الفارهة «إيميرتس موتو»



ونمو أسطولها إلى 40 ألف مركبة

23% انخفاض الحوادث المرورية في مركبات مواصلات الإمارات في 2019

كشفت مواصلات الإمارات عن تحقيق انخفاض نوعي في إجمالي عدد الحوادث المرورية المسجلة لمركباتها خلال عام 2019 وبنسبة بلغت 23% مقارنة بنتائج عام 2018، على الرغم من تنامي عدد أسطول المركبات وازدياد المسافات المقطوعة، وذلك نتيجة لجهودها ومبادراتها في مجال السلامة المرورية.

وقال سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات إن الشركة تواصل تبني وتطبيق خطط وإجراءات مدروسة لضمان السلامة المرورية في مختلف أنشطتها وأعمالها، وتعمل على تطبيق معايير صارمة لتحقيق أعلى درجات السلامة والأمان أثناء تقديم خدمات النقل لمتعاملينا، حيث تحتل السلامة قمة هرم منظومة قيمها المؤسسية، مشيراً إلى أنه يتم العمل على حساب مؤشرات الحوادث بشكل ربع سنوي لاتخاذ الإجراءات اللازمة حيالها بشكل فوري. وأوضح الجرمن أن تقرير دراسات الحوادث المرورية للعام الماضي 2019 كشف عن انخفاض نسبة الحوادث المسجلة التي يتحمل مسؤوليتها سائقو مواصلات الإمارات بمقدار 19% مقارنة بعام 2018، مبيناً بأن الحوادث البسيطة شكّلت 37% والسطحية 58% من إجمالي الحوادث التي تسبب بها السائقون. وأضاف أن حجم أسطول مركبات مواصلات الإمارات مع نهاية عام 2019 ازداد ليصل إلى قرابة 40,000 مركبة وبنسبة نمو بلغت 34% عن العام 2018، منوهاً بأن هذا النمو في حجم الأسطول يأتي نتيجة لتنامي عقود الشركة وأنشطتها، وبالتالي ارتفاع حجم أعمالها المقدمة لعملائها، وقد ارتفع بالتوازي مع ذلك إجمالي المسافات المقطوعة للمركبات ليصل إلى 482 مليون كم، بنسبة نمو بلغت 5% عن العام الذي يسبقه، وذلك لتلبية عقود خدمات النقل والتأجير، والمواصلات المدرسية المقدمة لشريحة واسعة من الشركاء والمتعاملين في مختلف مناطق الدولة. وعن المبادرات التي اتخذتها مواصلات الإمارات لخفض نسبة الحوادث، ذكرت حنان صقر المدير التنفيذي لخدمة العملاء والمؤسسية أن الشركة وضعت خطاً تشغيلياً وطرحته العديد من المبادرات في سبيل تحقيق هذه الغاية؛ والحد من الحوادث وتقليلها، حيث طورت نظام رقمي للإبلاغ عن الحوادث المرورية تم تضمينه في نظام الحوكمة والمخاطر والتدقيق، ويقوم بتوفير رؤية أشمل لآداء مركبات الشركة وسلامتها على الطريق، وهو ما يسهم في اتخاذ قرارات وإجراءات تصحيحية فورية من خلال التقارير الدورية التي تصدر من النظام، إلى جانب ذلك يقوم النظام بتحليل الحوادث المرورية بشكل تلقائي وعرض التقارير ذات العلاقة التي تقلل من الزمن المطلوب لاتخاذ إجراءات تصحيحية ووقائية للحد من الحوادث.



انخفاض نسبة الحوادث المسجلة التي يتحمل مسؤوليتها سائقو مواصلات الإمارات بمقدار 19% مقارنة بعام 2018.



عبر أسطول يضم 380 مركبة مخصصة لنقل المواد البترولية تعمل على مدار الساعة

نقل 161 مليون طن من المواد البترولية

كشفت مواصلات الإمارات عن قيامها بنقل أكثر من 161 مليون طن من المواد البترولية، وذلك في إطار منظومة خدمات النقل التي تقدمها لتلبية احتياجات شركائها الاستراتيجيين من الشركات العاملة في الحقل البترولي والصناعات الكيماوية والبتروكيماويات.



تدير مواصلات الإمارات 12 عقداً مع شركاء في قطاع النقل البترولي.

وقال وليد المهيري المدير التنفيذي لدائرة النقل والتأجير في أبوظبي، إن مواصلات الإمارات تدير 12 عقداً مع شركاء في قطاع النقل البترولي، ويتم من خلال تلك العقود نقل 1.6 بليون لتر من الديزل والبنزين ووقود الطائرات، ونقل نحو 16 ألف طن من البولي إيثيلين والبولي بروبيلين، إلى جانب نقل 51 ألف طن من الكبريت المنصهر بإجمالي يبلغ 161 مليون طن من المواد البترولية بمختلف مشتقاتها. من جانبه أفاد السيد عبدالله العامري مدير العمليات في أبوظبي، بأنه تم تخصيص 380 مركبة لنقل المواد باختلاف أنواعها، و265 سائفاً مؤهلاً ومدرباً لنقل تلك المواد إلى مناطق مختلفة في الدولة على مدار الساعة، وطوال أيام الأسبوع، مراعين أعلى مستويات الأمان والسلامة والجودة المحلية والعالمية عند تقديم الخدمة، ما أثمر في نيل مواصلات الإمارات اعترافاً إقليمياً بعد قبولها كعضو في الاتحاد الخليجي للبتروكيماويات والكيماويات GPCA، وحصولها كذلك على شهادة «النظام الخليجي لتقييم الاستدامة والجودة - SQAS Gulf» والمعتمدة من قبل الاتحاد الخليجي للبتروكيماويات والكيماويات GPCA، إلى جانب عضويتها في جمعية الشحن والمناولة العالمية. وأشار مدير العمليات في أبوظبي إلى قيام مواصلات الإمارات بتجهيز خطة للطوارئ والأزمات بالتنسيق مع العملاء لبيان تفاصيل الإجراءات الواجب اتباعها في الحالات الطارئة وعند الضرورة، وفقاً لاشتراطات السلامة والبيئة ونظام الجودة المتبع، عبر حزمة من الإجراءات الموثقة والمعتمدة بشأن الأعمال اليومية، منها عمليات النقل وأعمال الصيانة، منوهاً بالعمل المتواصل على تنفيذ برامج صيانة دورية ووقائية للمركبات والصحاري، إضافة إلى تأهيل وتدريب السائقين والعاملين في هذا القطاع على مهارات القيادة الآمنة لنقل مثل هذه المواد، خاصة في مختلف الظروف الجوية التي تمر بها الدولة، وتأهيلهم في برامج متخصصة في الطوارئ والأزمات والإسعافات الأولية وغيرها.

وقال وليد المهيري المدير التنفيذي لدائرة النقل والتأجير في أبوظبي، إن مواصلات الإمارات تدير 12 عقداً مع شركاء في قطاع النقل البترولي، ويتم من خلال تلك العقود نقل 1.6 بليون لتر من الديزل والبنزين ووقود الطائرات، ونقل نحو 16 ألف طن من البولي إيثيلين والبولي بروبيلين، إلى جانب نقل 51 ألف طن من الكبريت المنصهر بإجمالي يبلغ 161 مليون طن من المواد البترولية بمختلف مشتقاتها. من جانبه أفاد السيد عبدالله العامري مدير العمليات في أبوظبي، بأنه تم تخصيص 380 مركبة لنقل المواد باختلاف أنواعها، و265 سائفاً مؤهلاً ومدرباً لنقل تلك المواد إلى مناطق مختلفة في الدولة على مدار الساعة، وطوال أيام الأسبوع، مراعين أعلى مستويات الأمان والسلامة والجودة المحلية والعالمية عند تقديم الخدمة، ما أثمر في نيل مواصلات الإمارات اعترافاً إقليمياً بعد قبولها كعضو في الاتحاد الخليجي للبتروكيماويات والكيماويات GPCA، وحصولها كذلك على شهادة «النظام الخليجي لتقييم الاستدامة والجودة - SQAS Gulf» والمعتمدة من قبل الاتحاد الخليجي للبتروكيماويات والكيماويات GPCA، إلى جانب عضويتها في جمعية الشحن والمناولة العالمية. وأشار مدير العمليات في أبوظبي إلى قيام مواصلات الإمارات بتجهيز خطة للطوارئ والأزمات بالتنسيق مع العملاء لبيان تفاصيل الإجراءات الواجب اتباعها في الحالات الطارئة وعند الضرورة، وفقاً لاشتراطات السلامة والبيئة ونظام الجودة المتبع، عبر حزمة من الإجراءات الموثقة والمعتمدة بشأن الأعمال اليومية، منها عمليات النقل وأعمال الصيانة، منوهاً بالعمل المتواصل على تنفيذ برامج صيانة دورية ووقائية للمركبات والصحاري، إضافة إلى تأهيل وتدريب السائقين والعاملين في هذا القطاع على مهارات القيادة الآمنة لنقل مثل هذه المواد، خاصة في مختلف الظروف الجوية التي تمر بها الدولة، وتأهيلهم في برامج متخصصة في الطوارئ والأزمات والإسعافات الأولية وغيرها.



تتضمن الخدمات المقدمة خدمات الصبغ والسمكرة وتبديل الزيت والإطارات وغيرها من الأعمال الميكانيكية والكهربائية.



استقبال نحو 2,750 مركبة من خلال 4 ورش فنية 8% نمو في صيانة المركبات برأس الخيمة في الربع الأول

عالية الجودة، مع ضمان عنصري السلامة والأمان. وأوضح كداو بأن وحدة رأس الخيمة للخدمات الفنية استقبلت منذ بداية العام وحتى نهاية مارس نحو 2,750 مركبة تقريباً من خلال 4 ورش فنية برأس الخيمة وتشمل ورشة القصيدات المخصصة للمتعاملين الداخليين والخارجيين، إلى جانب ورش مخصصة للمتعاملين الداخليين وتشمل ورشة الزيت، وورش الرسم، وورش غليظة، وتقدم الورش الفنية خدماتها لـ 23 متعاملاً من المؤسسات والهيئات والجهات المحلية والاتحادية والأفراد، من خلال 47 فنياً محترفاً ومؤهلاً للتعامل مع مختلف أنواع المركبات.

كشفت مواصلات الإمارات ممثلة بوحدة رأس الخيمة للخدمات الفنية - إحدى الوحدات والمشاريع التابعة لدائرة الخدمات الفنية- عن ارتفاع في معدلات الصيانة الفنية للمركبات في رأس الخيمة بنسبة 8% خلال الربع الأول من عام 2020 مقارنةً بالمدّة نفسها من العام الماضي 2019.

وأما السيد عبدالرحمن كداو مدير وحدة رأس الخيمة للخدمات الفنية، بأن مواصلات الإمارات تحرص من خلال ورشها الفنية المنتشرة في مختلف مناطق الدولة على توظيف خبراتها في قطاع النقل والمواصلات في تقديم الخدمات الفنية لمختلف أنواع المركبات، وتطبيق معايير الخدمة

10% نسبة نمو الإيرادات

إبرام 35 عقداً لخدمات النقل والتأجير في دبي والشارقة منذ بداية العام

يقارب 518 حافلة ومركبة، و173 سائقاً مؤهلاً ومدرباً، مؤكداً أن الجهود قائمة ومستمرة لضمان خدمة المتعاملين بما يفوق توقعاتهم.

الجدير ذكره أن مواصلات الإمارات تقدّم باقة من الخدمات في إمارتي دبي والشارقة من خلال أسطول ضخم يبلغ 17,000 مركبة متنوعة، يقودها 7,000 سائق مؤهل، وتشمل خدمات النقل والتأجير، والتي تتيح منها خدمات النقل المدرسي والنقل الجامعي، وخدمات النقل للمؤسسات الحكومية والخاصة، إضافة إلى خدمة إدارة الأساطيل، وخدمة تأجير السائقين، وتأجير الدراجات النارية.

تمكنت مواصلات الإمارات من إبرام 35 عقداً جديداً ومجدداً مع عدد من المتعاملين في القطاعين الحكومي والخاص بإمارتي دبي والشارقة، وذلك بقيمة تتجاوز 105 مليون درهم ولمدد متفاوتة تمتد بين 2 إلى 5 سنوات.

وكشف طارق الصيداوي رئيس المبيعات في المنطقة، عن ارتفاع الإيرادات المحققة بنسبة نمو بلغت 10% خلال العام الحالي مقارنة بالفترة نفسها من العام الماضي، موضحاً أنه بناء على العقود المبرمة والتي يبلغ عددها 35 عقداً سيتم تقديم خدمات تأجير المركبات والحافلات والشاحنات، ونقل الركاب والموظفين، لتلبية متطلبات هذه الجهات من خلال ما

عبر 44 ورشة فنية منتشرة في مختلف مناطق إمارة أبوظبي

التعاقد لتوفير خدمات الصيانة الفنية لنحو 14,000 مركبة تابعة لجهات حكومية وخاصة

تلك العقود توفير خدمات الصيانة والإصلاح لمركبات الجهات والتي يبلغ عددها نحو 14,000 مركبة مختلفة، من خلال 44 ورشة فنية منتشرة في مختلف مناطق إمارة أبوظبي بعضها مملوك لمواصلات الإمارات والبعض الآخر مملوك للمتعامل، مشيراً إلى أن مواصلات الإمارات تستثمر كافة جهودها لخدمة متعاملينا وبما يفوق توقعاتهم ويحقق سعادتهم، وذلك عبر طاقم فني مؤهل للتعامل مع مختلف أنواع المركبات.

أبرمت مواصلات الإمارات ممثلة بدائرة الخدمات الفنية بأبوظبي 30 عقداً جديداً ومجدداً، مع عدد من الجهات الحكومية والخاصة خلال عام 2019، وذلك لتوفير خدمات الصيانة والإصلاح لأسطول مركبات تلك الجهات، ولمدد تعاقدية متفاوتة تمتد إلى 3 سنوات.

وتفصيلاً: أوضح عبداللطيف الأنصاري مدير مركز أبوظبي للخدمات الفنية في مواصلات الإمارات، أنه سيتم بموجب

من خلال طاقة استيعابية لاستقبال وصيانة نحو 570 مركبة يومياً

و.. 32,500 مركبة استفادت من خدمات المركز خلال الربع الأول من 2020

في الدولة لمدد تعاقدية متفاوتة تمتد إلى 3 سنوات، ويتم صيانة مركبات تلك الجهات عبر 44 ورشة فنية موزعة في مناطق مختلفة من إمارة أبوظبي، منوهاً بالطاقة الاستيعابية للمركز والتي تصل إلى صيانة نحو 570 مركبة يومياً، وذلك من خلال طاقمه المكون من 1,069 فنياً وتقنياً مدرباً ومؤهلاً و505 حارات فنية.

وكشف عبداللطيف الأنصاري مدير مركز أبوظبي للخدمات الفنية، أن عدد المركبات التي استفادت من عميات الصيانة والإصلاح التي يقدمها مركز أبوظبي للخدمات الفنية بلغ أكثر من 32,500 مركبة منذ بداية العام الجاري 2020. وأشار مدير مركز الخدمات الفنية بأن المركز متعاقد مع 30 جهة



المركز متعاقد مع 30 جهة في الدولة لمدد تعاقدية متفاوتة تمتد إلى 3 سنوات.



عبر 150 حافلة تتميز
بحداتها ومراعاتها
لأفضل المواصفات الفنية
واشترطات الجودة.



وصرح مدير العمليات بأنه تم خلال المدة الماضية تكثيف البرامج التدريبية والتأهيلية الدورية المتخصصة والموجهة للسائقين، خاصة في مجال السلامة المرورية، والإسعافات الأولية، وهو ما يعكس الاهتمام الذي توليه الإدارة العليا في مواصلات الإمارات لخدمة النقل الجامعي والارتقاء بمستويات تقديمه بما يضمن سعادة الطلبة المنقولين والجامعات المتعاقد معها.

من خلال حافلات مزودة بأنظمة التتبع الذكي المرتبطة بالأقمار الصناعية نقل أكثر من 2,200 طالب جامعي في دبي والشارقة

وفرت مواصلات الإمارات 150 حافلة مخصصة لنقل الطلبة من مناطق مختلفة في الدولة إلى الجامعات والكليات المتعاقد معها في دبي والشارقة، حيث تعمل على تقديم الخدمة لما يناهز 2,200 طالب وطالبة.

وأكد عبدالله عبدالرحمن مدير عمليات منطقتي دبي والشارقة بمواصلات الإمارات، أن الحافلات المخصصة لتقديم خدمات النقل الجامعي، تتميز بحداتها ومراعاتها لأفضل المواصفات الفنية واشترطات الجودة، وذلك بما يضمن تحقيق أعلى مستويات السلامة والراحة والإفاهية للطلبة المنقولين، لاسيما أنها بقيادة سائقين مؤهلين من ذوي الخبرة والكفاءة، وأن جميعها يخضع لأنظمة التتبع الذكي بالأقمار الصناعية، لمراقبة خطوط سيرها، ومعرفة مواقع تواجدها أولاً بأول، والتأكد من التزامها بالقواعد المرورية.



منها 15 عقداً جديداً ومجدداً مع 11 مدرسة خاصة إبرام 46 عقداً في المنطقة الشمالية خلال 2019

تمكنت مواصلات الإمارات في المنطقة الشمالية من إبرام 46 عقداً جديداً ومجدداً مع عدد من المدارس الخاصة والجهات من القطاعين الحكومي والخاص في المنطقة الشمالية خلال العام الماضي، لتستفيد بموجبها تلك الجهات من خدمات النقل المدرسي وخدمات النقل والتأجير التي تقدمها في تلك المنطقة، والتي تشمل كلاً من إمارة الفجيرة ومدن خورفكان وكلباء وإمارة عجمان وإمارة أم القيوين وإمارة رأس الخيمة. وأعرب خليفة الخالدي مدير المبيعات في المنطقة الشمالية عن فخره



تتضمن العقود المبرمة
31 عقداً مع جهات من
القطاعين الحكومي
والخاص، ولمدد متفاوتة
تمتد إلى 4 سنوات.



تم فيها الرد على طلبات الخدمات والاستفسارات حولها

تلقي 50,128 مكالمة و9,972 رسالة إلكترونية خلال 2019

أعلنت مواصلات الإمارات ممثلة بمركز الاتصال عن تلقيها 50,128 مكالمة خلال العام الماضي 2019 عبر الرقم المجاني لمركز الاتصال 8006006 مسجلةً بذلك ارتفاعاً في عدد المكالمات بلغت نسبته 16% مقارنةً بعام 2018، وقد بلغ معدل الاستجابة على هذه المكالمات 14 ثانية، فيما استقبل المركز 9,972 رسالة عبر البريد الإلكتروني info@et.ae.



تم تسجيل ارتفاع في
عدد المكالمات بلغت
نسبته 16% مقارنةً
بعام 2018.

على التواصل مع العملاء لاستفتاء آرائهم وجمع ردودهم على الاستبيانات الخاصة برضا المتعاملين ورضا الشركاء والخدمات المجتمعية المقدمة. ولفت إلى أن موظفي المركز يخضعون وبشكل مستمر لدورات وبرامج تدريبية في مجالات خدمات المتعاملين، وذلك في إطار الحرص على تقديم خدمات تفوق توقعاتهم، وتحقق سعادتهم، وتتسجم مع أفضل الممارسات ومعايير التميز والجودة العالمية، وتحقق في الوقت نفسه حسن الاستثمار للموارد البشرية العاملة، مؤكداً الحرص على تقديم خدمات تفوق توقعات الجمهور والمتعاملين وتبلي متطلباتهم، وتحقق سعادتهم.

وذكر محمد علي بأن مواصلات الإمارات وفرت العديد من القنوات التي تسهل على المتعاملين التواصل معها في أي وقت، من بينها الرقم المجاني لمركز الاتصال والبريد الإلكتروني info@et.ae وعبر موقعها الإلكتروني، وكذلك عبر استقبالهم في مراكز سعادة المتعاملين التابعة لها في مختلف مناطق الدولة.

وأكد محمد علي عبيد مدير إدارة العمليات، حرص مواصلات الإمارات على رصد تطورات متعامليها ورغباتهم من أجل العمل على تلبية أفضل الصور، وتوفير الرد على طلبات المتعاملين للخدمات التي توفرها، والتي من بينها خدمات التأجير بكافة أشكالها، وتأجير الحافلات لطلبة الجامعات، وتأجير دراجات نارية للمطاعم، وتأجير مركبات للشركات، وخدمات معهد الإمارات للسياسة، والاستفسار عن خدمات مواصلات المدارس، وخدمة المساعدة على الطريق، وتوفير مركبات الليموزين، وخدمات الفحص الفني، وبيع المركبات عبر المزاد الإلكتروني، وغيرها من الخدمات.

وقال مدير إدارة العمليات أن فريق عمل المركز يقدم الدعم الأولي ويرد على استفسارات الجمهور على مدار 24 ساعة، من خلال فريق عمل مؤهل ومدرب يتحدث أفراده اللغتين العربية والإنجليزية، مشيراً إلى أن مركز الاتصال يعتبر أحد القنوات الرئيسية التي خصصتها مواصلات الإمارات للتواصل مع متعامليها من أفراد وشركاء ومجتمع، وبالاستناد إلى ذلك يحرص مركز الاتصال

محطات



إعداد: حنان محمد صقر
المدير التنفيذي
لدائرة الخدمات المؤسسية
Hanan@ET.AE

«لا تشلون هم» فأنتم في دولة «اللا مستحيل» وخلف «خط دفاعنا الأول»

صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبوظبي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة «لا تشلون هم»، وحينما وضعت دول العالم طواقمها الطبية في وجه المدفع لتواجه فيروس كورونا وحدها، أطلق صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي «رعاه الله» حملة «شكراً خط دفاعنا الأول»، وذلك تقديراً لجهود الفرق والكوادر الطبية كافة والعاملين في القطاع الصحي في الدولة.

قد تبدو كلمات بسيطة لكنها كانت عظيمة في أثرها، وتلك العبارات استلخدت في تاريخ دولة الإمارات، فهي تؤكد جدية التعامل مع الأزمة باتباع أفضل السيناريوهات التي تضمن درء الخطر، وتؤكد أيضاً الشعار الذي اختارته دولة الإمارات لعام 2020 «لا مستحيل». نعم لا مستحيل في دولة يقودها ولاة أمر همهم الأول راحة وسعادة مواطنيهم والمقيمين على أرضهم، ولن يقلقنا أي هم ونحن نثق بأن قيادتنا ستصنع المستحيل لاستمرار نبض الحياة على هذه الأرض الطيبة.

أكد بعض الخبراء أن الدول التي تستطيع أن تدير أزماتها مع وباء كورونا بنجاح سيكون لها دور مهم وبارز في عالم ما بعد كورونا، حيث نجحت العديد من الدول في تحويل هذه الأزمة إلى فرصة، وبعضها للأسف فشل في مواجهة الأزمة منذ البداية. جميعنا يعايش الإجراءات المدروسة التي اتبعتها دولة الإمارات للتصدي لهذا الوباء، بدءاً من إيقاف التعليم، وإيقاف حركة الطيران، وإيقاف العديد من الأنشطة التجارية والاقتصادية، ولكن مع ذلك لم تتوقف الحياة في دولتنا الغالية، كما لم تتوقف مساعداتها للكثير من الدول حول العالم في هذا الوقت الحرج، وهنا يطرح السؤال: كيف؟ ولماذا؟

استطاعت دولة الإمارات بفضل بنيتها التحتية والتقنية القوية أن تواصل مسيرة التعليم والعمل عن بعد، وتحولت من دولة مستوردة للمستلزمات الطبية والوقائية إلى دولة مصدرة لتلك المستلزمات وإلى كبرى دول العالم، وعندما كانت دول العالم تعيش في قلق وخوف وتبث رسائل الحذر إلى شعوبها، عشنا في دولة الإمارات في خير وسلام وطمأنينة، فقد قال



بالتعاون مع الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث

67 من قيادات مواصلات الإمارات يحضرون ورشة حول أفضل الممارسات في إدارة استمرارية الأعمال



عقد الورشة
يندرج ضمن
جهود مواصلات
الإمارات وخطتها
الاستراتيجية لتعزيز
موقعها القيادي
في قطاع النقل
والمواصلات.

“

التعاون مع الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث، اختتمت مواصلات الإمارات ورشة عمل توعوية حول أفضل الممارسات في إدارة استمرارية الأعمال شارك فيها 67 من قيادتها وذلك مطلع فبراير الماضي.

شارك في إدارة وتقديم الورشة كل من السيد سلطان سعيد الزبيدي رئيس وحدة تطبيق ومتابعة استمرارية الأعمال بالهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث، والسيد يوسف أحمد المنصوري أخصائي تطبيق ومتابعة استمرارية الأعمال بالهيئة. وفي هذا الإطار، أكد سعادة محمد عبد الله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات أن عقد الورشة يندرج ضمن جهود مواصلات الإمارات وخطتها الاستراتيجية لتعزيز موقعها القيادي في قطاع النقل والمواصلات مشيداً بالجهود التي تبذلها الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات وتعاونها الأمثل في تقديم ورشة

العمل للقياديين في مواصلات الإمارات، ما يعزز مبادرات الشراكة الاستراتيجية المتبادلة بين الطرفين، مثنياً على جهود الهيئة في تطوير قدرات الموارد البشرية في مجال إدارة استمرارية الأعمال، ورفع مستوى المرونة لدى مؤسسات الدولة، وتعزيز إمكانياتها في تطبيق برنامج إدارة استمرارية الأعمال حسب المعيار الوطني والتوجهات الحكومية لدولة الإمارات، إلى جانب دورها في ترسيخ سياسة الدولة لتعزيز أمن واستقرار المجتمع والمحافظة على الأرواح والممتلكات.

وتركزت محاور الورشة على بيان مبادئ إدارة استمرارية الأعمال وفائدتها للمؤسسات والأفراد إلى جانب توضيح نموذج إدارة استمرارية الأعمال ونطاق تطبيقه، والتوعية بالخطوات اللاحقة والأدوار والمسؤوليات الخاصة بفريق القيادة بغرض تطبيق برنامج كفاء وفعال لإدارة استمرارية الأعمال.

الجرمن يؤكد أهمية دعم توجهات الدولة لتحقيق أهدافها عالمياً

أكد سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات، أهمية دعم توجهات الدولة وخطتها في كل ما يحقق أهدافها على الصعيد الحضاري العالمي، ومن ذلك الأهداف المرجوة من «إكسبو 2020»، هذا الحدث الضخم الذي يجمع شعوب العالم، ويحتضن إنجازات الدول ونجاحاتهم، لافتاً إلى أن هذا الحدث بطابعه الدولي وشمولية

المشاركات العالمية المتوقعة فيه وتنوعها يجب أن تهيأ له جميع الظروف والإجراءات التي تضمن تحقيق هذه الأهداف، وهو ما قد لا يمكن الوصول له بالشكل الأمثل في ظل الظروف الحالية نتيجة انتشار فيروس «كورونا» في أغلب دول العالم، والتدابير الاحترازية التي اتخذتها في هذا الصدد.





وفرتها «مواصلات الإمارات» بالعين

12 حافلة و 9 مركبات خاصة لنقل الطلبة «أصحاب الهمم»

توفر مواصلات الإمارات بفرعها في منطقة العين، للطلاب والطالبات من فئة أصحاب الهمم 12 حافلة و 9 مركبات خاصة، وجميعها تقدم نقلاً آمناً ومريحاً خلال الفصل الدراسي الثاني، وذلك انطلاقاً من ضرورة تمكين أفراد هذه الفئة المهمة في المجتمع، وتعزيز دورهم في إتمام تعليمهم، إلى جانب حرص المؤسسة على الوفاء بالأدوار الوطنية والمهام المجتمعية التي تفخر دائماً بأدائها، إلى جانب الحرص على تحقيق التعاون مع أولياء أمور أصحاب الهمم فيما يحقق مصلحة أبنائهم، إضافة إلى تلقي اقتراحاتهم وملاحظاتهم، والاهتمام بشكاويهم، والرد عليها بكل شفافية.

وقال محمد معين آل علي مدير عمليات النقل والتأجير في مؤسسة مواصلات العين لـ «البيان»: «تم تزويد تلك الحافلات والمركبات بأحدث التجهيزات المتخصصة لتسهيل التنقل لهذه الفئة المجتمعية المهمة، إضافة إلى تزويدها بكاميرات مرتبطة بشكل مباشر بنظام خاص مع مؤسسة مواصلات الإمارات بفرعها بمزيد في منطقة العين». وأضاف: «تحرص إدارة مواصلات منطقة العين على تسهيل تنقلات الطلبة من فئة أصحاب الهمم، لاسيما الإعاقة الحركية، بصورة خاصة، وذلك باعتماد المواصفات الفنية اللازمة لاستخدام الكراسي المتحركة في حافلات مؤسسة مواصلات الإمارات، من خلال توفير رافعات الكراسي لمساعدة الطلبة ذوي الإعاقة الحركية على دخول الحافلة والخروج منها بكل سهولة ويسر».

تدريب كما أوضح آل علي أنه تم تدريب السائقين والمشرفات والبُدلاء على آلية نقل الطلبة من فئة أصحاب الهمم الذين يستخدمون حافلات مدرسية مجهزة برافعة كراسي، إضافة إلى تدريبهم على كيفية التعامل مع فئة أصحاب الهمم أثناء نقلهم من مكان إلى آخر، وتدريبهم أيضاً على كيفية استخدام مختلف الأدوات والتجهيزات الخاصة بالسلامة، فضلاً عن التدريب على عملية إخلاء الحافلة من أصحاب الهمم في حالات الطوارئ، وكيفية التعامل مع فئة الطلبة باختلاف إعاقاتهم، واختيار الأماكن المناسبة لوقوف الحافلة وصعود ونزول الطلبة، مؤكداً أن التدريب يأتي ضمن المتطلبات التشغيلية في خطة مواصلات الإمارات لتطوير خدماتها، والحرص في الوقت ذاته على تقديم أرقى الخدمات لجميع فئات المنقولين من طلبة وغيرهم.

البيان

المصدر:
صحيفة البيان، بعدها الصادر في 18 يناير 2020 (العين - جملة إسماعيل):
<https://www.albayan.ae/across-the-uae/>
1.3754537-18-01-education/2020



11,500 مركبة في «مواصلات الإمارات» تعمل بالغاز

كشفت مواصلات الإمارات عن نجاحها في مجال تحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي، مجسدةً بذلك توجهات الدولة في تبني الممارسات الخضراء، لا سيما في أنشطتها المتعلقة بالخدمات الفنية التي تقدمها لمعاملها في القطاعين الحكومي والخاص وكذلك الأفراد.



وقال عبد الحكيم سعيد مدير مركز الاتحاد لتحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي، لـ «البيان» إن المركز تمكن خلال العام الماضي من تحويل قرابة 1,000 مركبة للعمل بالغاز الطبيعي من خلال 3 مراكز معتمدة لتحويل المركبات في إمارتي أبوظبي ودبي، مشيراً إلى تحويل نحو 11 ألفاً و 500 مركبة للعمل بالغاز الطبيعي منذ تدشين المشروع، منوهاً إلى أنه بوسع التعامل تعبئة مركبته بالغاز الطبيعي في 29 محطة تعبئة متوزعة في كل من أبوظبي والعين ودبي والشارقة.

مميزات وحول مميزات تحويل المركبات للعمل بنظام الغاز الطبيعي، أضاف أنه لا تقتصر مميزات التحويل على الجانب البيئي، بل تتجاوز إلى الجانب الاقتصادي، حيث تسهم عملية التحويل في خفض البصمة الكربونية للمركبة بنسبة تصل إلى 70%، وإلى جانب ذلك يعد الغاز الطبيعي وقوداً بديلاً مثالياً قليل الكلفة وأكثر أماناً ومنفعة مقارنة بمصادر الطاقة الأخرى، حيث يمكن تحقيق العائد الاقتصادي للمتعامل عبر تقليل التكاليف، مؤكداً أن المتعامل سيتمكن من استرجاع التكلفة بعد 6 إلى 7 أشهر من التحويل من خلال الوفر المحقق للنفقات، نظراً لانخفاض تكلفة الغاز الطبيعي بالمركبات مقارنة بتكلفة وقود البنترول بشكل عام في محطات التعبئة.

ولفت مدير مركز الاتحاد لتحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي بأن عملية تحويل المركبة للعمل بالغاز الطبيعي تستغرق من 4 إلى 5 ساعات بحد أقصى مع وجود ضمان يمتد إلى سنتين أو 100,000 كيلومتر أيهما أسبق، مؤكداً أن العملية لا تتطلب أي تعديل في محرك السيارة، وبالتالي تعمل السيارة بنظام الوقود المزدوج وفق اختيار السائق «غاز أو بنزين».

البيان

المصدر:
صحيفة البيان، بعدها الصادر في 20 فبراير 2020 (دبي - رهاب خلاوة):
<https://www.albayan.ae/across-the-uae/news-and-1.3782944-20-02-reports/2020>



أحمد صالح الجسمي

مدير عمليات النقل والتأجير بدبي

«علينا التحلي بالثقة بالمستقبل.. والاطمئنان إلى أن القادم أفضل»

نلتقي في هذا العدد مع أحمد صالح الجسمي مدير عمليات النقل والتأجير بدبي، لنبشركم عن تجربته المديدة مع مواصلات الإمارات، علاوة على جوانب شخصية ندعوكم للتعرف عليها في هذا الحوار الممتع..

1. متى كان انتسابك لمواصلات الإمارات، وكيف كان تطورك في السلم الوظيفي وما المواقع التي عملتم بها؟ كان انضمامي لمواصلات الامارات بتاريخ 1997/6/21، حيث بدأت بوظيفة كاتب أول شؤون النقل بفرع دبي (أو منسق الإحصاء والمتابعة حسب المسمى الحالي لهذه الوظيفة)، ومن ثم ترقيت إلى رئيس قسم المواصلات المدرسية في عام 1999، وبعد ذلك إلى مدير المواصلات بفرع دبي، فمدير محطة فيه، ثم إلى مدير
2. كيف أفادتكم خبراتكم المهنية السابقة في إدارة المحطة؟ تدرجي في السلم الوظيفي أهلني بأن أكون قيادياً في المؤسسة، كما أرى خبرتي ووسع آفاق تفكيري، وزاد من تنوع مصادر المعرفة لدي.

3. كيف ترى بيئة العمل في المؤسسة؟

بيئة مواصلات الامارات بيئة خصبة للعمل الجماعي، حيث تشعر بأن القيادة العليا أو رئيسك المباشر هو بمثابة أخ يرشدك في عملك، وينقل إليك المعرفة بكل ودّ ورحابة صدر، فهي إذن تمتاز بروح الفريق كأسرة واحدة ومتماسكة.

4. حبذا لو تقدم لنا لمحة عن طبيعة العمل في عمليات النقل والتأجير، من حيث طبيعة المهام والخدمات المقدمة للمتعاملين..

تقوم طبيعة عملي على تقديم الخدمة لجميع المتعاملين الداخليين والخارجيين على النحو الآتي:

- العميل الداخلي: هم السائقون والمشرفات والموظفون، ودوري هو الدعم الكامل لهم وتوجيههم وإرشادهم في تقديم الخدمات للمتعامل بصورة صحيحة وتوفير البيئة المناسبة لهم للعمل.
- العميل الخارجي: أي جميع العملاء من الوزارات والدوائر الحكومية والمؤسسات الاتحادية والشركات الخاصة وقطاعات التعليم كالجامعات وكليات التقنية والمدارس الحكومية والخاصة علاوة على قطاعات السياحة.. إلخ، ودوري معهم يتجلى في ضمان تقديم خدمات ذات جودة عالية تفوق تصورهم، وتتمتع بأعلى درجات الجودة والاحترافية، إضافة الى توفير النقل للطلبة وضمان سلامتهم.

5. ما النطاق الجغرافي للمنطقة التي تقدمون لها

الخدمات، وما عدد المتعاملين المستفيدين؟

نحن مسؤولون عن تقديم خدمات المؤسسة في منطقة دبي، وقد بلغ عدد المتعاملين المستفيدين من خدماتنا 1,027 متعاملاً موزعين على النحو الآتي:

- إجمالي عقود النقل المدرسي (الخاص) 116 عقداً.
- إجمالي عقود النقل المدرسي (الحكومي) 96 عقداً.
- إجمالي عقود المواصلات الحكومية 198 عقداً.
- إجمالي عقود النقل والتأجير 597 عقداً.
- إجمالي عقود اللوجستية 20 عقداً.

6. ما حجم الأسطول ضمن إدارتكم، وما عدد موظفي فرق العمل فيها من حيث الاختصاصات (إداريين، سائقين.. إلخ)؟

يبلغ إجمالي الأسطول 14,300 مركبة وحافلة، أما الموظفون الإداريون فهم 137 إدارياً منهم مشرفو العمليات ومنسقو العمليات وضباط خدمات أسطول، في حين يبلغ العدد الإجمالي للسائقين نحو 2,800 سائق.

7. برأيكم؛ ما أهم المزايا التنافسية التي تتمتع بها المؤسسة في سوق النقل والتأجير بدبي، وكم تتوقعون حصتها السوقية؟

ثمة الكثير من المزايا التنافسية التي تتمتع بها المؤسسة، ولعل

99

تدرجي في السلم الوظيفي أهلني بأن أكون قيادياً في المؤسسة، كما أرى خبرتي ووسع آفاق تفكيري، وزاد من تنوع مصادر المعرفة لدي.

66

ثمة الكثير من المزايا التنافسية التي تتمتع بها المؤسسة، ولعل أهمها الخبرة المتراكمة عبر أربعة عقود منذ إنشاء المؤسسة في عام 1981.

66



9. حبذا لو تكلمنا عن مزايا الأسلوب الإداري المفضل لديك في العمل، وكيف تطبقه على أرض الواقع؟

أسلوبى الإداري بسيط وغير معقد، ومن أهم المزايا في أسلوب إدارتي للعمل هي التركيز على إنجاز المهام، وتقدير الموظف المجتهد والمنتج وتوجيهه، وتأهيل الموظف الأقل إنتاجية.

10. ما أهم الجوائز والتكريمات التي حصلت عليها بصفة شخصية أو لصالح الفرع سابقاً؟

كعادتها في تشجيع الموظفين وحثهم على المزيد من العطاء والإنجاز؛ كرمتني المؤسسة بصور متعددة منها تكليفي ببعض المهام النوعية علاوة على الكثير من الجوائز والتكريمات في عدة مناسبات طوال سنوات خدمتي فيها، ولعل أهمها الآتي (وفق التسلسل الزمني):

- اختياري عضواً في لجنة التحكيم لجائزة مواصلات الإمارات الرئيسية.
- اختياري عضواً في فريق التسويق الحكومي للمؤسسة.
- تكريم (برنامج شكرياً لتقدير الإنجازات للموظفين) للمساهمة في نجاح فعالية: «احتفالات الذكرى الثلاثين لتأسيس مواصلات الإمارات - مسيرة أجيال 2011».
- فوزي بجائزة الإمارات للأداء الحكومي المتميز (الدورة الثالثة) ضمن برنامج الشيخ خليفة للتميز الحكومي.



أبرز التحديات التي تواجه المؤسسة تكمن في وجود الشركات المنافسة التي تمتلك إمكانات حديثة وذكية ورقمية في السوق.

أهم المزايا في أسلوب إدارتي للعمل هي التركيز على إنجاز المهام، وتقدير الموظف المجتهد والمنتج وتوجيهه، وتأهيل الموظف الأقل إنتاجية.

- تكريم (برنامج شكرياً لتقدير الإنجازات للموظفين) للجهود المبذولة لإطلاق مبادرة «أصل بأمان» لنقل ذوي الهمم من منتسبي مراكز تأهيل المعاقين التابعة لوزارة الشؤون الاجتماعية.
- تكريم (سلامتك ركيزة نجاحنا) للإسهام في إنجاز برامج الدورة الثالثة لحملة «شهر السلامة والصحة المهنية 2014».
- تكريم (إنجاز) للوحدات التنظيمية ذات الأداء المتميز للإسهام في نجاح «مركز المواصلات الحكومية» بإبرام وتجديد عقود بإجمالي 40 مليون درهم سنوياً.
- تكريم (برنامج شكرياً لتقدير الإنجازات للموظفين) للجهود المبذولة ضمن فريق إنجازات مركز المواصلات على مستوى الدولة والإسهام في جلب عملاء وعقود استراتيجية جديدة للمؤسسة، إضافة إلى كسب ثقة المتعاملين وتجديد العقود معهم، الأمر الذي كان له بالغ الأثر في تحقيق إيرادات نوعية.
- تكريم (برنامج شكرياً لتقدير الإنجازات للموظفين) للجهود المبذولة في الاستحواذ على مجموعة من العقود الجديدة خلال النصف الأول من عام 2014 بقيمة تصل إلى 23 مليون درهم ضمن فريق عمل التسويق الحكومي.
- تكريم (برنامج شكرياً لتقدير الإنجازات للموظفين) للمشاركة في تحقيق الفوز لمبادرة (أصل بأمان) في كل من جائزة دبي للنقل المستدام وجائزة أفكار عربية لعام 2015.
- تكريم (برنامج شكرياً لتقدير الإنجازات للموظفين) للجهود المبذولة والمشاركة في تحقيق إنجازات نوعية بجودة واحترافية خلال عام 2015

عاشقٌ للتراث..

أنا أحمد صالح الجسمي، أحمل درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة دبي، وكنت طالباً متدرباً في محاكم دبي قبل انضمامي لمواصلات الإمارات. أهوى التراث ولدي اهتمامات خاصة بالحرف القديمة، تيمناً بقول الوالد الراحل صاحب السمو الشيخ زايد رحمه الله في حثنا على حب التراث والتمسك به «من ليس له ماضٍ؛ ليس له حاضر ولا مستقبل»، وقد بدأت في داخلي غريسة حب التراث وشغف التعمق في معرفته منذ عام 2004، حين بدأت رحلتي التراثية وتعلمي لتراث دولتي، بما في ذلك تعلم بعض الحرف اليدوية مثل الزمن وصناعة القرقور وصناعة الحبال.. إلخ، وتطورت هذه الهواية لدي مع ملازمتي لكبار المواطنين في الدولة، فهم من أخذوا هذا التراث من أجدادنا، واليوم أسعى إلى نقله للأجيال القادمة وكذلك نقله إلى الأخوة الوافدين إلى الدولة عبر مشاركات تطوعية مع بعض الجهات المختصة، كما إنني شاركت في مشاركات خارجية تطوعية مثل إكسبو 2020 واليوم الوطني في سفارات الدولة (إيرلندا، فرنسا، ألمانيا.. إلخ) علاوة على المشاركة في بعض المعارض الخارجية في فرنسا وسويسرا وألمانيا وإيطاليا.

11. حبذا لو تقدم في بضع كلمات رسالة لموظفي المؤسسة نختم بها هذا الحوار..

نصيحتي لكل موظف قيادي أو إشرافي أو ميداني أو تنفيذي ألا يسمع كل ما يقال بل أن يركز على إنجاز العمل بإتقان، مع التحلي بالثقة بالمستقبل والاطمئنان إلى أن القادم أفضل، وأود ختاماً أن أذكر نفسي وجميع الإخوة الموظفين بالأثر القائل: «خلقتك للعبادة فلا تلعب، وضمنت لك رزقك فلا تتعب».

نحن مسؤولون عن تقديم خدمات المؤسسة في منطقة دبي





متميزة ورائدة، مراعيةً في الوقت نفسه التزاماتها المجتمعية تجاه البيئة والموظفين وسوق العمل والمجتمع. وأشار سعادته إلى أن مواصلات الإمارات قطعت شوطاً كبيراً في تطبيق أفضل المواصفات العالمية في مجال صيانة المركبات، وتقدم خدماتها الفنية وفق أرقى المعايير التي تساهم في تحقيق سعادة المتعاملين، حيث تقدم خدماتها الفنية حالياً من خلال 89 ورشة فنية منتشرة في جميع مناطق الدولة، وتستوعب هذه الورش 1,057 مركبةً في اليوم الواحد، وعملت خلال العام الماضي 2019 على صيانة نحو 386,000 مركبة من مختلف الطرازات والأنواع، لافتاً إلى أنه جاري العمل لحصول باقي مراكز الخدمة على ذات الشهادة ووفق تصنيفها الأعلى.

كما أشاد مدير عام مواصلات الإمارات بمشروع النظام الاتحادي لتصنيف منشآت إصلاح ومراكز خدمة المركبات الذي أطلقته هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس والذي يشكل نقلة نوعية في الخدمات الفنية المقدمة إلى المستهلكين في الدولة. مثنياً جهود الهيئة وبخاصة في مجال تعزيز البنية التحتية لجودة الخدمات الفنية وإصلاح وإصلاح المركبات في الدولة، حيث سيعزز مشروع النظام الإماراتي لمتطلبات مطابقة منشآت إصلاح ومراكز خدمة المركبات ثقة المتعاملين بورش الصيانة الفنية المعتمدة في الدولة والحاصلة على شهادة المطابقة، باعتبارها تقدم خدمات بكفاءة وجودة عالية وتلبي المتطلبات التي حددتها هيئة الإمارات للمواصفات.

من جانبه: أكد المهندس عامر الهرمودي المدير التنفيذي لدائرة الخدمات الفنية بمواصلات الإمارات، على حرص المؤسسة في



نالَت التصنيف الأعلى في التقييم بحصولها على خمس نجوم وزير الاقتصاد يسلم مواصلات الإمارات شهادة الاعتماد والمطابقة الإماراتية الخاصة بمطابقة منشآت إصلاح المركبات

تسلمت مواصلات الإمارات ممثلة بمركز الإمارات للخدمات الفنية شهادة الاعتماد والمطابقة من معالي المهندس سلطان بن سعيد المنصورى، وزير الاقتصاد، رئيس مجلس إدارة هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس «مواصفات»، وذلك وفقاً للنظام الإماراتي لمتطلبات مطابقة منشآت إصلاح ومراكز خدمة المركبات.

مجالى الصيانة والإصلاح والارتقاء بها من حيث الجودة والكفاءة والتميز والاستدامة، الأمر الذي أهل مركز الإمارات للخدمات الفنية لأن يكون ضمن الدفعة الأولى من مراكز الخدمة الحاصلة على شهادة المطابقة لمتطلبات الورش الفنية، ولا سيما حصول المركز على التصنيف الأعلى في التقييم وهو فئة خمس نجوم. وأشار الجرمي إلى أن مواصلات الإمارات تملك رصيماً واسعاً من الخبرة المتراكمة والإمكانات العالية في قطاع خدمات الدعم الفني لمركبات الأفراد وأساطيل المؤسسات والدوائر المحلية وشركات القطاع الخاص، وهي تعمل على بذل جهودها وحشد هذه الإمكانيات وتوظيف هذه الخبرات من أجل تقديم منظومة خدمات

جاء ذلك خلال تكريم الدفعة الأولى من منشآت الإصلاح ومراكز الخدمة الحاصلة على شهادة الاعتماد والمطابقة، في حفل عقد في مبنى وزارة الاقتصاد بدبي وبحضور عدد كبير من المسؤولين في القطاعين الحكومي والخاص، حيث قام بتسليم الشهادة السيد عبيد ربيع مبارك مدير مركز الإمارات للخدمات الفنية، وبمشاركة السيد محمد أحمد مدير إدارة تطوير الأعمال، والسيد سعود آل علي رئيس قسم العمليات الفنية في دائرة الخدمات الفنية بالمؤسسة، وبهذه المناسبة؛ أعرب سعادة محمد عبدالله الجرمي مدير عام مواصلات الإمارات عن اعتزازه بجهود فريق العمل في المؤسسة في تطوير الورش الفنية التابعة لها، وتقديم خدمات فنية في



يشكل مشروع النظام الاتحادي لتصنيف منشآت إصلاح ومراكز خدمة المركبات الذي أطلقته هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس نقلة نوعية في الخدمات الفنية المقدمة إلى المستهلكين في الدولة.



DOOR TO DOOR



Door to....Door Services

Emirates Transport seeks through its Body shop Unit to achieve the highest levels of comfort & services' delegacy. In accordance of Emirates Transport vision in providing the highest level of services' comfort to its valued customers, the body shop has created a comprehensive services' package which includes:

1. Availing vehicles' towage Services from the customer vehicle's location and deliver it after the repair process to the customer's desired location.
2. Receiving the accidents' documents, reports and following-up on the client vehicle's repair.
3. Submitting the customer's documents to the insurance company and establishing a repair claims for the vehicle's repair.
4. Following up with the insurance companies to issue approvals for the accidents' repairs.

To Contact Us Please Click On The Ad.

لجميع، في كل مكان.
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans 800 6006
et.gov.ae



خدمات من الباب إلى الباب

تسعى مواصلات الإمارات من خلال وحدة إصلاح حوادث المركبات بالوصول إلى أعلى مستويات الراحة والرفق في تقديم الخدمات ونبعاً من رؤيتها الثابتة في توفير أعلى سبل الراحة لمتعاملها خصصت باقة متكاملة من الخدمات تتلخص فيما يلي:

1. خدمات سحب المركبة من مكان تواجد المتعامل وايصالها لمكان تواجده بعد الإصلاح
2. استلام ومتابعة المستندات الخاصة بمركبة المتعامل.
3. تقديم مستندات المتعامل لشركة التأمين وإنشاء مطالبة إصلاح لدى شركة التأمين.
4. متابعة شركة التأمين لإصدار الموافقة للإصلاح.

للتواصل معنا الرجاء النقر على الإعلان

أعضاء مراكز أعمال مواصلات الإمارات:



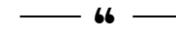
بهدف رفع فعالية عمليات التفتيش التي يتولاها المركز

اتفاقية مع «تدوير» لتزويده بأسطول من 114 مركبة مجهزة

وقعت مواصلات الإمارات اتفاقية مع مركز أبوظبي لإدارة النفايات «تدوير» أثناء مشاركة المركز في معرض ومنتدى «إيكوويست 2020» الذي جرت فعالياته بمركز أبوظبي الوطني للمعارض «أدنيك» في يناير الماضي، وصاحبه فعاليات القمة العالمية لطاقة المستقبل.



المركبات مزودة بأنظمة GPS، وستمكن المركز من تغطية عمليات النظافة والرقابة بإمارة أبوظبي لتشمل كل المناطق بما فيها النائية ومناطق المزارع والعرب.



استضافته صفوة الخبراء من أنحاء العالم في مجال إدارة النفايات وجوانب الاستدامة الأخرى ذات الصلة يذكر أن معرض «إيكو ويست» الذي تنظمه دائرة الثقافة والسياحة بأبوظبي يشكّل محطة دولية بارزة لتعزيز الإدارة المستدامة للنفايات وإعادة التدوير في جميع أنحاء منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وما حولها، ويجمع معرض «إيكو ويست» كبار الخبراء ومقدمي الخدمات المحليين والعالميين مع كبار المشترين وصانعي القرار، في إطار الترويج للنفايات كمورد اقتصادي يتمتع بقيمة مهمة. ومن خلال عرض المشاركين لأحدث الابتكارات والتقنيات، وتمكينهم من تبادل أفضل الممارسات، وإتاحة فرص تجارية جديدة، فإن هذا المعرض يلعب دوراً متزايد الأهمية في مساعدة السلطات المعنية بالشؤون البلدية، فضلاً عن القطاعات الصناعية والشركات الكبيرة، على تحقيق الأهداف التطويرية الطموحة الخاصة بمكبات النفايات وإعادة التدوير.

ووقع الاتفاقية كلٌّ من سعادة الدكتور سالم خلفان الكعبي مدير عام «تدوير» وعبد الله العامري مدير العمليات في منطقة أبوظبي والمنطقة الغربية ممثلاً لمواصلات الإمارات، وتهدف الاتفاقية -التي كانت واحدة من عدة اتفاقيات أبرمها المركز خلال مشاركته في المعرض- إلى رفع فعالية عمليات التفتيش التي يتولاها المركز. وتمتد الاتفاقية المبرمة لأربع سنوات، وسيتم بموجبها توفير أسطول من السيارات المجهزة لأعمال التفتيش، على أن تكون مزودة بأنظمة GPS، ويبلغ عددها 114 مركبة، وذلك للتمكن من تغطية عمليات النظافة والرقابة بإمارة أبوظبي لتشمل كل المناطق بما فيها النائية ومناطق المزارع والعرب. وأكد سعادة الدكتور الكعبي أن «إيكوويست» منصة مثالية لتحديد أكثر الابتكارات جدوى، نظراً لأنه يتيح مجموعة لا تحصى من التقنيات الجديدة من الشركات المحلية والعالمية فضلاً عن



قدمت مواصلات الإمارات ورقتي عمل في مجال سلامة النقل المدرسي وتقنية المعلومات على هامش مشاركتها في المعرض والمؤتمر المصاحب له.



أول حافلة كهربائية مدرسية

وتفصيلاً: ذكر مدير إدارة التسويق: بأن مواصلات الإمارات عرضت في جناحها أول حافلة كهربائية مدرسية يتم استخدامها في مجال النقل المدرسي على مستوى الشرق الأوسط، إلى جانب استعراض أهم التقنيات والأنظمة الحديثة والذكية التي تطبقها لدى تقديم خدمات، والتي تسهم في تحقيق أمن وسلامة الطلبة خلال الرحلة المدرسية اليومية من وإلى المدرسة والمنزل.

وقد حظي جناح مواصلات الإمارات، والذي امتد على مساحة 65 متر تقريباً، بإقبال واسع من الجمهور والمهتمين والإعلاميين، وقد تم تصميمه ليعكس أبرز مبادراتها وتجاربها في مجال تعزيز السلامة في حافلات النقل المدرسي، لجذب زوار المعرض وضيوفه، وتم فيه توزيع البروشورات التعريفية بخدمات مواصلات الإمارات وتقنياتها الذكية، إضافة إلى توزيع الهدايا التذكارية.

الإمارات حرصت على المشاركة وتقديم رعايتها البلاطينية للمعرض والمنتدى المصاحب له، سعياً منها لدعم المبادرات والفعاليات النوعية التي يبتناها شركاؤها الاستراتيجيين في القطاع التعليمي في الدولة، وعلى رأسهم وزارة التربية والتعليم، والتي تقدم جهوداً قيمة ومشكورة في تطوير العملية التعليمية والارتقاء بها إلى مصاف أفضل دول العالم، من خلال اعتماد أفضل الممارسات والتجارب المطبقة.

ورقتا عمل

وأكد البلوشي على أهمية مشاركة مواصلات الإمارات في المعرض باعتباره منصة لعرض آخر ابتكاراتها في مجال النقل المدرسي، وأيضاً الاطلاع على أفضل الممارسات في مجال استخدام الذكاء الاصطناعي، والواقع الافتراضي والمعرض وغيرها من التطورات في مجال التعليم، كما يتيح المعرض للتربويين فرصة الاطلاع على المنتجات والحلول التي تلبى احتياجات المدارس الحديثة.

وأضاف، بأن مواصلات الإمارات قدمت على هامش مشاركتها في المعرض والمؤتمر المصاحب له ورقتي عمل في مجال سلامة النقل المدرسي وتقنية المعلومات، كما عرضت من خلال جناحها أبرز الخدمات التي تقدمها في مجال النقل والمواصلات وخاصة في مجال النقل المدرسي، باعتبارها أكبر مشغل على مستوى الدولة في تقديم خدمات النقل المدرسي وفق أفضل معايير الجودة والكفاءة والانتظام، ما يتيح لها اكتشاف فرص ومجالات استثمارية جديدة في مجال النقل المدرسي وفي مجال التعليم والتدريب.

معالي حسين الحمادي يشيد بالمواصفات الفنية للحافلة المدرسية الكهربائية

المشاركة في المعرض العالمي لمستلزمات وحلول التعليم 2020

شاركت مواصلات الإمارات في الدورة الثالثة عشرة من المعرض العالمي لمستلزمات وحلول التعليم 2020، والتي انطلقت أعمالها بمركز دبي التجاري العالمي في فبراير الماضي، إلى جانب نحو 600 جهة من القطاعين الحكومي والخاص، لاسيما مجموعة من أهم العلامات التجارية الرائدة في العالم التي تركز على خدمات التعليم.

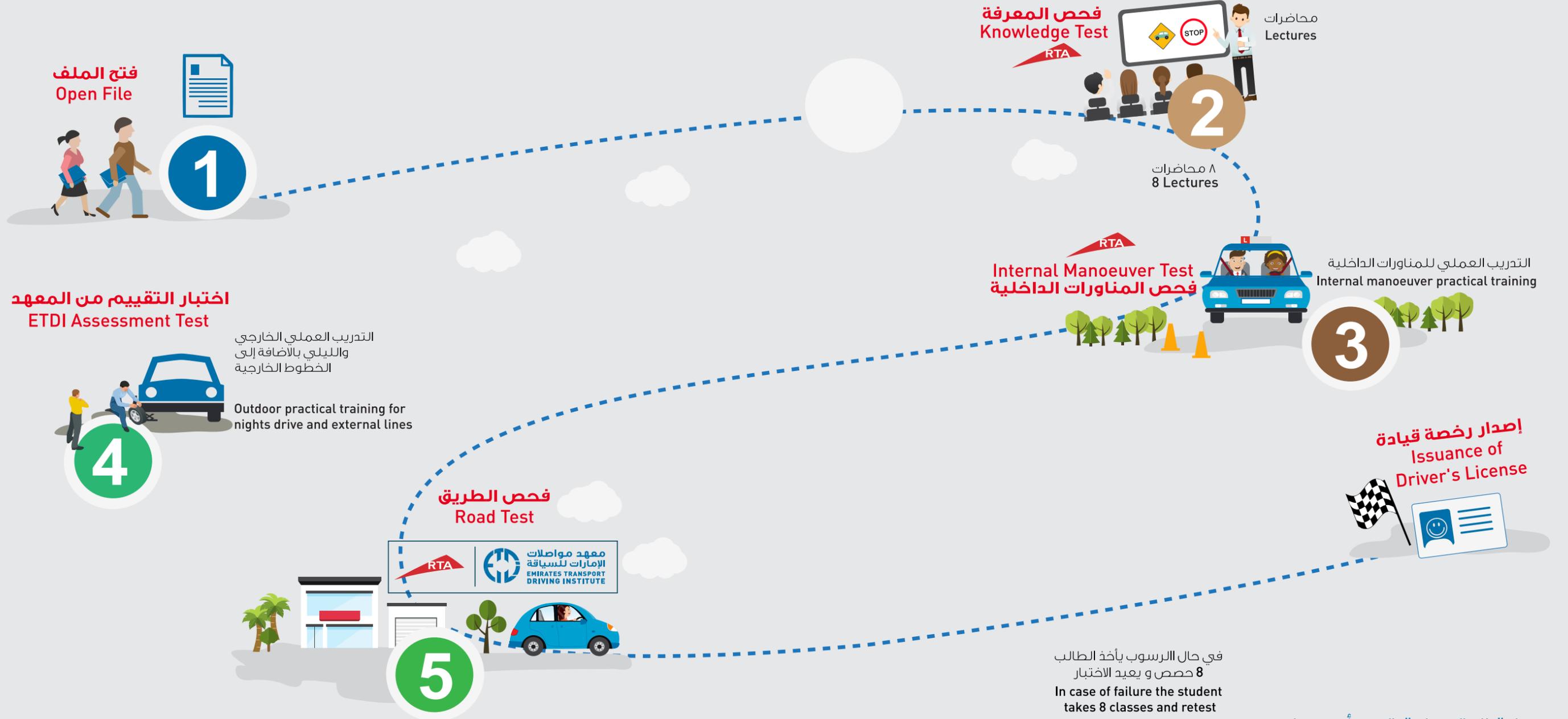
على أحدث ما تقدمه من ابتكارات وخدمات في مجال النقل المدرسي، واستمعوا لشرح عن مواصفات أول حافلة مدرسية تعمل بالطاقة الكهربائية على المستوى الإقليمي، وقد أشادوا بالمواصفات الفنية التي تتمتع بها. وقال السيد عارف البلوشي، مدير إدارة التسويق: إن مواصلات

وحظيت منصة مواصلات الإمارات في المعرض بزيارة من قبل معالي المهندس حسين الحمادي وزير التربية والتعليم يرافقه معالي وزير التعليم السعودي الدكتور حمد بن محمد آل الشيخ، ومعالي وزير التربية والتعليم البحريني ماجد بن علي النعيمي، وذلك أثناء جولتهم في المعرض، حيث تعرفوا



معهد موصلات
الإمارات للسياسة
EMIRATES TRANSPORT
DRIVING INSTITUTE

CUSTOMER JOURNEY رحلة العميل



مرشد الرحلة 8006006 Journey Guide

مهارة القيادة تبدأ هنا
Where Driving Skills Start





طلال جمال النجار

مدير التحوّل الرقمي

«أضحت الرقمنة مهمة حيوية للغاية للبقاء والمنافسة»

لا يخفى على أحد أن العالم بمؤسساته وفعالياته وأنشطته المختلفة يسير بخطى متسارعة نحو المزيد من الأتمتة وتبني تطبيقات أنظمة المعلومات والذكاء الاصطناعي، والتي أصبحت ميزة تنافسية لا غنى عنها في عالم الأعمال اليوم، وبالمثل حثّت مواصلات الإمارات خطاها في هذا الجانب لاسيما في السنوات الأخيرة عملاً بتوجيهات القيادة العليا وسعيًا منها لتوظيف أفضل منتجات التقنية لصالح الارتقاء بخدماتها وإسعاد متعاملينا، وترسيخ مواقعها الريادية أمام المنافسين..

وفي سياق جهودها تلك؛ عملت المؤسسة على استقطاب الكفاءات البشرية صاحبة الخبرة والقدرات الفنية والمعرفية لتحقيق أهدافها. ومن هؤلاء نلتقي اليوم طلال جمال النجار مدير التحوّل الرقمي؛ ليحدثنا عن الجهود التي تبذلها إدارة نظم المعلومات والتحول الرقمي لا سيما تنفيذ عمليات وخطط التحوّل الرقمي في المؤسسة، علاوة على الجوانب الأكاديمية والشخصية..

مستويات الخدمة والأداء المؤسسي وإدارة الأعمال لبيت التمويل الكويتي في السعودية والكويت البحرين وقطر. وخلال هذه المرحلة الهامة من حياتي العملية تشرفت بأدارة مشاريع نوعية كمشروع تطبيق سلسلة التوريد والمخازن بجامعة خليفة ومشروع اتمتة عمليات الشراء والعمليات المالية وادارة الموارد البشرية لديوان ولي العهد.

1. حبذا لو تقدم لنا نبذة عن مسيرتك المهنية السابقة لانضمامك للمؤسسة.

بدأت حياتي العملية في بنك إتش إس بي سي (HSBC) في الأردن، ثم عملت لصالح مجموعة بن لادن السعودية. عملت خلالها على مشاريع برمجية رائدة في الرياض وجدة، مثل مشروع تطبيق إدارة سلسلة التوريد وأنظمة الصيانة لمطار الحجاج في جدة، ثم انتقلت للعمل في شركة «التواصل» وهي شركة أردنية إماراتية، ومن خلالها أنجزت ونجحة من الخبراء مجموعة من المشاريع النوعية في مجال النقل والمواصلات مثل مشروع إدارة العملاء وإدارة الموارد المؤسسية لمجموعة الخياط وهي الوكيل الحصري لمجموعة من السيارات الفرنسية واليابانية، ثم انتقلت للعمل في شركة ITS وهي شركة تابعة لبيت التمويل الكويتي، وأتممت العمل على العديد من المشاريع التي تهدف الى رفع

2. متى كان انتسابك لمواصلات الإمارات، وكيف كان تطورك في السلم الوظيفي وما المواقع التي عملت بها وصولاً إلى موقعك الحالي؟

بدأت العمل في مواصلات الإمارات في عام 2014 كمدير مشروع، حيث عملت على مشروع إدارة الموارد المؤسسية والذي يعتبر الأول من نوعه في مجال النقل والمواصلات عالمياً وذلك لتميز المؤسسة من حيث تنوع الأنشطة التي تقوم بها، وبسبب عدم توفر قوالب جاهزة قادرة على تلبية المتطلبات التقنية والفنية لمواصلات الإمارات من قبل كبريات الشركات العالمية فإن تطبيق نظام مركزي لإدارة الموارد المؤسسية يحقق كافة معايير الحوكمة يعتبر من التحديات الكبيرة، ولكن هذه التحديات كانت ومازالت هي المحرك الرئيسي للنجاحات التي تحققت لتطوير منظومة متكاملة لإدارة الأسطول وربطها مع الأنظمة الداخلية



يعمل في إدارة نظم المعلومات والتحوّل الرقمي 35 موظفاً، يقومون بتقديم الخدمات التقنية لأكثر من 30 ألف موظف منهم 6,854 موظفاً لهم اتصال مباشر ويومي مع أنظمة المعلومات والاتصالات.

66



«مساعدة» لوحدة المساعدة على الطريق في عام 2018، إضافة إلى جوائز تقدير عديدة عن الإسهام في تحقيق الخطط الاستراتيجية للمؤسسة.

10. حبذا لو تقدم في بضع كلمات رسالة لموظفي المؤسسة نختم بها هذا الحوار..

كل الشكر والتقدير للزملاء الأعزاء على جهودهم المتميزة وللمدراء على دعمهم الدائم، إنهم حقاً نخبة من الشخصيات المحترمة والخلاقة، ولقد تشرفت بالعمل معهم جميعاً.

بطاقة شخصية..

طلال جمال النجار، أردني الجنسية من مواليد الكويت 1979، متزوج وأب لثلاثة أطفال، أحمل درجة البكالوريوس في العلوم المالية والمصرفية، وحاصل على دورات تدريبية وشهادات في أنظمة أوراكل وإدارة المشاريع، من مخططاتي إكمال دراسة الماجستير، وأمارس في أوقات فراغي لعبة كرة القدم.

الروبوت، ومشروع إدارة خدمة العملاء، ومشروع «النقل كخدمة» (mobility as a service)، وأيضاً مشروع التنبؤ بالحوادث باستخدام تقنيات تعلم الآلة (machine learning).

7. ما أبرز التحديات والعوائق التي تواجه المؤسسة اليوم من ناحية استكمال رقمنة العمليات وتطوير تطبيقاتها الذكية؟

سرعة تبني الأفكار والتقنيات من قبل إدارات الأعمال بالمقارنة مع سرعة تطور التقنيات والتكنولوجيات الذكية نفسها، حيث إن الإيقاع المتسارع للتطورات في هذا المجال يفرض نفسه على العالم أجمع، وقد أضحت الرقمنة مهمة حيوية للغاية للبقاء والمنافسة وبشكل خاص في مجال النقل والمواصلات حيث أضحت وجود شركات تقنية هومحرك الأساس لسوق النقل والمواصلات دون الحاجة لأي استثمارات مرتبطة بأي أصول ذلك أن التكنولوجيا هي التي تقود السوق نفسه.

8. كيف ترى بيئة العمل في المؤسسة؟
هي بلا شك بيئة عمل إيجابية وداعمة.

9. ما أهم الجوائز والتكريمات التي حصلت عليها بصفة شخصية أو لصالح المحطة سابقاً؟
يسعدنا أننا حصلنا على جائزة أفضل تطبيق ذكي عن تطبيق



4. كيف أفادتكم خبراتكم المهنية السابقة في تلبية احتياجات المؤسسة؟

من خلال سنوات عملي السابقة في العديد من المشاريع المختلفة في مجموعة متنوعة من قطاعات الأعمال والمجالات توصلت -ولله الحمد- لتبني وتطبيق أفضل الممارسات العملية لاسيما من ناحية أتمتة عمليات الشراء والصيانة وأنظمة الموارد البشرية والعديد من الأنظمة المختلفة.

5. ما أهم المنجزات التي حققتها على صعيد الرقمنة والخدمات الذكية لدى المؤسسة، وما عوائد تلك المنجزات على صعيد الأداء؟

تم إطلاق مشروع نظام الموارد المؤسسية ومؤخراً تم تطبيق أتمتة العديد من العمليات باستخدام أنظمة الروبوتات الذكية للموارد البشرية والأنظمة المالية، ما يسهم في توفير الوقت والجهد وزيادة الإيرادات، كما تمت أتمتة العديد من الإجراءات المرتبطة بالنقل والتأجير على سبيل المثال لا الحصر.

6. ما أهم المشاريع التي تعملون عليها الآن، وما خططكم المستقبلية لتطوير أعمال المؤسسة وتعزيز حضورها؟

من أهم المشاريع الحالية مشروع RPA لأتمتة الإجراءات باستخدام

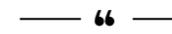
المؤسسة والأنظمة الخارجية مثل أنظمة المرور الاتحادي، وقد دأبت مواصلات الإمارات على تمكين العاملين لديها وتكليفهم بالمهام والتحديات التي تضمن تحسين ورفع كفاءة الأداء، ومن هنا تم تكليفي بإدارة فريق الخدمات المتخصصة لحوكمة عمليات نظم المعلومات، حيث عملت مع فريق العمل على إطلاق مجموعة من الخدمات الرقمية والتي أدت فيما بعد لتكثيفي بإدارة فريق التحوّل الرقمي في إدارة نظم المعلومات والتحوّل الرقمي.

3. حبذا لو تقدم لنا لمحة عن طبيعة العمل في المؤسسة، من حيث طبيعة المهام والخدمات المقدمة للمتعاملين وعدد الموظفين ضمن إدارتكم..

يعمل في إدارة نظم المعلومات والتحوّل الرقمي 35 موظفاً، يقومون بتقديم الخدمات التقنية لأكثر من 30 ألف موظف منهم 6,854 موظفاً لهم اتصال مباشر ويومي مع أنظمة المعلومات والاتصالات، حيث نعمل سوية على مراجعة إجراءات العمل وأتمتة الإجراءات باستخدام أحدث التقنيات العالمية، ما يسهم في زيادة العائد أو تخفيض التكاليف، أما في إدارة التحوّل الرقمي فهناك أربعة موظفين يقومون بأعمال المراجعة للعمليات والإجراءات، وأتمتها واختبار العديد من الأفكار والتقنيات وتجربتها مع إدارات الأعمال قبل تبني الفكرة وتطبيقها.



بدأت العمل في مواصلات الإمارات في عام 2014 كمدير مشروع، حيث عملت على مشروع إدارة الموارد المؤسسية والذي يعتبر الأول من نوعه في مجال النقل والمواصلات عالمياً وذلك لتميز المؤسسة من حيث تنوع الأنشطة التي تقوم بها.





تطوير أسطول من الطائرات المسيرة متعددة الأغراض

«يو بي إس» تقيم شراكة مع شركة «وينج كوبر» لتطوير طائرة توصيل مسيرة متعددة الأغراض

سعيًا لتحسين خدمات التوصيل في الولايات المتحدة الأمريكية والعالم أجمع، أقامت شركة «يو بي إس فلايت فورورد» التابعة لشركة خدمة الطرود المتحدة «يو بي إس» شراكة مع الشركة الألمانية الناشئة «وينج كوبر»، وهدفها تطوير أسطول من الطائرات المسيرة متعددة الأغراض.

واختارت يو بي إس ووينج كوبر بالتعاون معها بسبب تطويرها تقنيات طيران مذهلة وسجلها الحافل في توصيل البضائع لمسافات طويلة إلى أماكن نائية. صرح بالا غانش، نائب رئيس مجموعة تقنيات يو بي إس المتقدمة: «ستساعدنا هذه الشراكة في تمهيد الطريق لإطلاق خدمة توصيل بالطائرات المسيرة، وفي هذا الصدد، تبني يو بي إس فلايت فورورد شبكة من الشركاء في مجال التقنية، ما يمكننا من تعزيز قدراتنا الفريدة في خدمة العملاء بالطائرات المسيرة». طائرات ووينج كوبر المسيرة مناسبة لهذا المشروع بفضل تمتعها بميزة الإقلاع والهبوط العموديين في الأماكن الضيقة، فضلًا عن القدرة على التحوّل إلى وضع التخليق الأفقي فائق السرعة، ما يمكنها من تلبية مختلف الاحتياجات، وإضافةً إلى ذلك، يصل مدى هذه الطائرات إلى 120 كيلومترًا، وتبلغ سرعتها القصوى 241 كيلومترًا بالساعة حتى إن وصلت سرعة الرياح إلى 72 كيلومترًا في الساعة. وفي أكتوبر/تشرين الأول، حصلت شركة فلايت فورورد على موافقة إدارة الطيران الفيدرالية الأمريكية لتشغيل خط طيران

مخصص للطائرات المسيرة، والغرض الوحيد منه توصيل الطرود. ومن المتوقع أن تكون الشراكة ناجحة، إذ أثبتت ووينج كوبر سابقاً كفاءة طائراتها المسيرة في خدمات التوصيل، فمثلاً، تعاونت مع شركة ميرك في مطلع هذا العام، وأثبتت خلالها قدرتها على نقل الطرود الصغيرة بين مكاتب الشركة في مدينة دارمشتات الألمانية. علاوةً على ذلك، نجحت طائرات الشركة بإرسال إمدادات طبية عاجلة إلى المناطق التي يصعب الوصول إليها على الساحل الإيرلندي وإلى دولة فانواتو بالشراكة مع منظمة اليونيسيف ومنظمات أخرى.

لكن قبل البدء بهذه الشراكة، يجب أن تحصل طائرات ووينج كوبر على الموافقات اللازمة لتقديم خدمات التوصيل التجارية في الولايات المتحدة الأمريكية. وصرح توم بلامر المدير التنفيذي لوينج كوبر والمؤسس لها: «لطالما تمثلت رؤيتنا في تسخير التقنيات لتحسين حياة الناس حول العالم، ومن هذا المنطلق، ستعجل علاقتنا الاستراتيجية مع يو بي إس من وتيرة نمونا، وسنعزز بها دورنا الرائد في تقنيات الطائرات المسيرة».

المصدر: منقول عن موقع «مرصد المستقبل»، تاريخ النشر 29 مارس 2020:

<https://mostaqbal.ae/ups-wingcopter-multipurpose-delivery-drones>



دراسة: السيارات الكهربائية الخيار الأفضل للحفاظ على البيئة*



إن إنتاج السيارات الكهربائية وصيانتها يستهلك كمية أقل من الطاقة بالمقارنة مع السيارات التي تستخدم الوقود الأحفوري في 95% من دول العالم.

“

تستخدم الوقود الأحفوري في 95% من دول العالم. وتوقع البحث أن تمثل السيارات الكهربائية نصف السيارات في العالم بحلول العام 2050.

تفوق

ذكر الباحثون أن الادعاء بأن السيارات الكهربائية تنتج كميات من الانبعاثات الكربونية أكبر من السيارات التقليدية مجرد خرافة بلهاء، لكنها في الوقت ذاته ليست حلًا سحريًا، لأنها تسهم، حتى وإن كانت بنصيب أقل، في تلويث البيئة خلال عملية التصنيع والاستخدام، ولذا على العلماء بذل مزيد من الجهد لتطوير تقنيات تحد تمامًا من هذا التلوث.

المصدر:

* منقول عن موقع «مرصد المستقبل»، تاريخ النشر 29 مارس 2020: <https://mostaqbal.ae/electric-cars-dont-hurt-environment/>

** رابط البحث:

<https://www.nature.com/articles/s41893-020-0488-7>

السيارات الكهربائية

تشجع فكرة بين الناس مفادها أن السيارات الكهربائية تستخدم كمية أكبر من الطاقة بالمقارنة مع السيارات التي تستخدم الوقود الأحفوري، وتستهلك هذه الطاقة خلال عملية التصنيع والصيانة وإعادة الشحن.

لكن محطة بي بي سي ذكرت أن بحثًا جديدًا نشر في دورية نيتشر ساستينايلتي** دحض هذه الفكرة تمامًا، ووصفها بأنها خرافة وأثبت أن السيارات الكهربائية الخيار الأمثل للبيئة.

انبعاثات أقل

وجد البحث الذي أجرته ثلاث جامعات عريقة، هي إكستر وكامبريدج ونيميجن، أن السيارات الكهربائية تنتج كمية انبعاثات كربونية أقل بنحو 30% بالمقارنة مع السيارات التي تستخدم الغاز الطبيعي في المملكة المتحدة، وأقل بنحو 70% في فرنسا والسويد بسبب الاعتماد الكبير على مصادر الطاقة المتجددة لتوليد الكهرباء في هذه الدول.

وخلص البحث إلى أن إنتاج السيارات الكهربائية وصيانتها يستهلك كمية أقل من الطاقة بالمقارنة مع السيارات التي



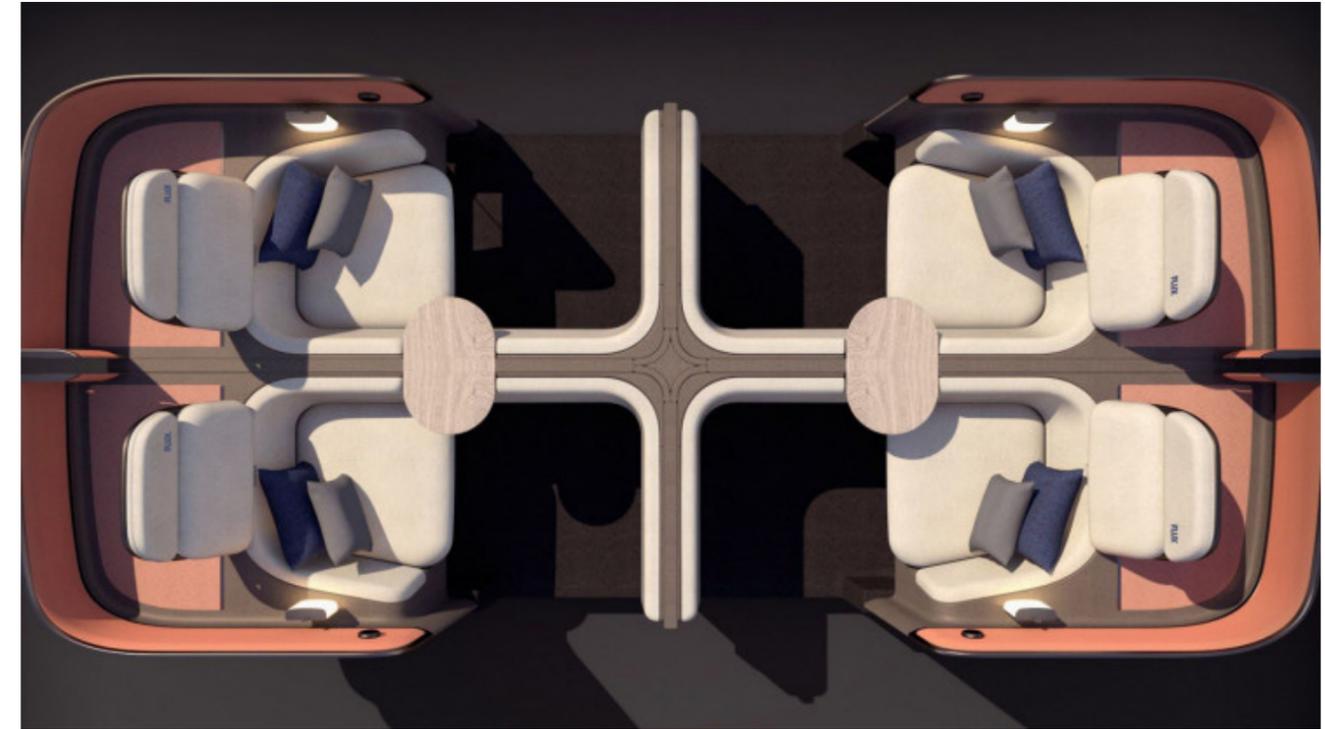
يصل مدى هذه الطائرات إلى 120 كيلومترًا، وتبلغ سرعتها القصوى 241 كيلومترًا بالساعة.

“

9

وسائل نقل شخصية مبتكرة
وسائل نقل تقلل التلامس
بين البشر في أزمة كورونا

ازدادت مخاوف الناس من استخدام وسائل النقل العام بعد تفشي فيروس كوفيد-19، ولذا تعمل بعض الشركات على تطوير وسائل نقل تقلل التلامس بين البشر وتعزز خطط العزل الذاتي، إليك بعض أمثلتها:



سيارة ذات كوارتركار ذات المقصورات المستقلة

ويستطيع الركاب إزالة الفواصل بين مقصورات السيارة إن أرادوا ذلك، وقال جوني كولكين، مصمم السيارة، لموقع بيزنس إنسايدر «على الرغم من أن خدمة أوبر بول التشاركية تمتاز بانخفاض سعرها بالمقارنة مع الخدمات التقليدية، لكن الناس لا يقبلون عليها بسبب عدم رغبتهم في التشارك برطلتهم مع ركاب آخرين، ولذا يساعد التصميم الجديد على حل هذه المشكلة».

صممت شركة سيموربول البريطانية سيارة ذاتية القيادة تسمى كوارتركار، وتتضمن أربع مقصورات مستقلة تمنح الركاب خصوصية وعزلًا ذاتيًا كاملًا، وترى الشركة أن السيارة تعزز مشاريع النقل التشاركي.



دراجة بومراجي إكس

طورت شركة دايمك دراجة كهربائية معزولة تماماً، تسمى بومراجي إكس، وتستخدم الطاقة الشمسية، وقال ألدو بايوتشي، رئيس الشركة «غيرنا مفهوم الدراجات الكهربائية، إذ تمنح الدراجة الجديدة المرضى الذين يعانون من صعوبات في الحركة حرية التنقل في جميع الأوقات سواء كان الطقس مشمساً أو ممطراً، وتمنحهم أيضاً خصوصية كبيرة»، بالإضافة إلى أنها تمثل حلاً مثالياً لتنفيذ العزل الذاتي خلال جائحة كوفيد-19.

سيارة مينيمو



يرى مصمم سيارة مينيمو أنها ستكون مستقبل النقل داخل المدن، بالإضافة إلى أنها حلّ مثالي للتنقل الشخصي، وتجمع المركبة الكهربائية الجديدة بين أفضل مزايا الدراجات والسيارات في آن واحد، ولا تطلق أي انبعاثات كربونية، وطورتها شركة سيت التي ذكرت أن مركبتها الجديدة تقلل التكلفة التشغيلية للسيارات الكهربائية التشاركية بنحو 50% بفضل تقنياتها المبتكرة مثل النظام المتطور لمبادلة البطارية.



دراجة بودبايك إي2

هي مركبة تعمل بالطاقة البشرية إلى جانب الطاقة الكهربائية، وتقدم حلاً مثالياً للنقل الشخصي المستدام، وتتضمن أربع عجلات وغطاء يحمي مستخدميها من تقلبات الطقس، وطورتها شركة بودبايك. وتتضمن المركبة نظامين للتشغيل، يعتمد أحدهما على الطاقة البشرية عندما يريد مستخدميها ممارسة الرياضة، والنظام الثاني يعتمد على الطاقة الكهربائية ويمنحها سرعة قصوى تبلغ 25 كيلومتراً في الساعة، وتشمل التعديلات المستقبلية منحها قدرة الصف الذاتي وزيادة سعة بطاريتها، ويأمل مصنعوها إنتاجها على نطاق واسع في وقت لاحق من العام 2020.



مركبة إي إن-في

طورت شركة جنرال موتورز مركبة شخصية ذاتية القيادة وكهربائية تماماً، تسمى إي إن-في، وأنتجت نموذجاً تجريبياً منها، وترى الشركة أن هذه السيارة ستصبح مستقبل النقل التشاركي، وتتسع السيارة لشخصين. وقال مات سين نائب الرئيس التنفيذي لشركة جنرال موتورز، في بيان صحفي «ترى شركة جنرال موتورز أن النقل التشاركي يمثل مستقبل النقل الشخصي، ويقدم البرنامج التجريبي للشركة بيانات وأفكاراً قيّمة تساعد في تطوير حلول النقل الشخصي المستدام في العالم».



مركبة آي-روود

أعلنت شركة تويوتا لأول مرة عن مركبة آي-روود خلال معرض جنيف موتور في العام 2013، وتمثل المركبة حلاً رائعاً للتنقل الشخصي، وترن نحو 300 كيلوجراماً، وعرضها 90 سنتيمتراً فحسب، ويقدم تصميم المركبة مرونة كبيرة للحركة داخل المدن، إذ تقلل الاختناقات المرورية والانبعاثات الكربونية في آن واحد، وعلى الرغم من أن حجم المركبة لا يزيد عن حجم الدراجة النارية، لكنها تتسع لشخصين بجانب بعضهم. وأعلنت تويوتا أن «المركبة معزولة عن العوامل الجوية الخارجية، وتتضمن أنظمة تدفئة وإضاءة وأنظمة صوتية».



منذ قرابة أربعة عقود؛ لعبت مواصلات الإمارات دوراً محورياً في مسيرة التنمية المستدامة التي شهدتها دولة الإمارات العربية المتحدة، وما زالت المؤسسة حتى اليوم تلعب هذا الدور بإخلاص وإتقان مع شركائها ومتعاملاتها في مختلف أنحاء الدولة، فهي تأخذ بأيديهم وتزودهم بمختلف الحلول الخدمية وأدوات الإنجاز لتجاوز صعاب الطريق والتغلب على تحديات المسيرة، حتى توصلهم بأمان إلى أهدافهم وتطلعاتهم، حيث رحاب التميز، وشواطئ النجاح.. هكذا كنا وسنبقى.

للجميع، في كل مكان.
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans et.gov.ae 800 6006



أعضاء مراكز أعمال مواصلات الإمارات:



سيارة بال-في لبرتي الطائرة

إن خفت من القيادة على الطرق، فإن سيارة بال-في لبرتي الطائرة تمنحك الحل. فهي أول سيارة طائرة تجارية على مستوى العالم، ويمثل تصميمها مزيجاً بين سيارات الهاشباك والطائرات المروحية، وطورتها شركة بال-في، وظهرت هذه السيارة الطائرة لأول مرة خلال مؤتمر جنيف موتور في العام 2018. وقالت الشركة: «تصميم السيارة مستلهم من الطبيعة وطوره المهندسون، وهي منتج رائد يفتتح عصر السيارات الطائرة، وتجمع بين الأمان والمتعة وتلبي حاجات المستهلكين».



دراجة سي-1

أعلنت شركة ليت موتورز، ومقرها لوس أنجلوس، في العام 2012 عن تطوير دراجة كهربائية مغلقة تماماً وذاتية التوازن تسمى سي-1، وقد تكون الخيار الأفضل لمن يرغبون في التنقل باستقلالية، وهي مزودة بجيرسكوبات تحافظ على توازنها أثناء الحركة.



مركبة إيوو

تُوّجت شركة إيوو موتورز بجائزة أفضل شركة ناشئة في العام 2015 بفضل مركبتها ثلاثية العجلات التي تسمى إيوو، وتمتاز المركبة بأبوابها ونوافذها الكهربائية ونظام تثبيت السرعة وتكييف الهواء. وذكرت الشركة أن هدفها تحديث وسائل النقل الأمريكية من خلال تطوير سيارة ركاب مثالية تناسب الميزانيات المحدودة، ويبلغ السعر الأولي للسيارة نحو 7,450 دولار.

المصدر: منقول عن موقع «مرصد المستقبل»، تاريخ النشر 31 مارس 2020:

<https://mostaqbal.ae/9-transportation-solutions-coronavirus-covid-19/>



والقواعد المرورية المعمول بها، وصولاً إلى تعزيز مستويات السلامة المرورية والحدّ من الحوادث على طرقات إمارة دبي وخارجها وعلى مستوى الدولة ككل.

وعن مشروع مركز التدريب الذكي المتنقل، أفاد عبدالله المدحاني مدير مركز مواصلات الإمارات للتدريب: بأن المشروع يسهم في تحقيق أقصى درجات السلامة والأمان لكافة المتدربين عبر الحدّ من الحوادث، وذلك من خلال جهاز ذكي لمحاكاة دور السائق أثناء التدريب الحي على الطريق المستخدم من خلال شاشات تصوير كبيرة تغطي رؤية كاملة ودقيقة للمتدرب، فيما يتم من خلال مشروع خدمة تعليم القيادة لكبار الشخصيات VIP، تنفيذ عمليات التدريب من خلال مركبات كهربائية فاخرة، صديقة للبيئة، ومخصصة لتعليم القيادة لفئة كبار الشخصيات.

وأضاف المدحاني بأنه من خلال كل من مشروع النظام الإلكتروني لمعهد مواصلات الإمارات للسياسة ومشروع التعلم الذكي للمحاضرات النظرية؛ يتم تأهيل الطلبة على الاختبارات النظرية بالتعليم عن بعد، لافتاً إلى أن المشروعين سيعملان على تسريع عملية ربط وتدقيق معلومات جميع المعاملات مع هيئة الطرق والمواصلات، الأمر الذي يسهم بشكل مباشر في توفير الوقت والجهد للمبذولين.

وأفاد مدير مركز التدريب بأن المشاريع الذكية تضمن تعزيز سبل التدريب على بروتوكولات القيادة، وتعليم الإجراءات الآمنة في القيادة في مختلف الظروف، كما ستسهم بشكل كبير في تقييم السائقين الجدد، إضافة إلى تقييم المتدربين قبل خضوعهم للفحص النهائي من قبل هيئة الطرق والمواصلات بدبي.

وأوضح العطار، بأن تطبيق التكنولوجيا الحديثة في التدريب أسهم في رفع عدد المقبلين على خدمات التدريب في معهد مواصلات الإمارات للسياسة، بما يؤكد الإقبال المتزايد من المجتمع على استخدام التقنيات الحديثة في التعليم لا سيما بأن هذه التقنيات تعمل على توفير الجهد والوقت والمال في آن واحد، عوضاً عن الراحة النفسية وتخفيف الارتباك في الحصص العملية والميدانية لدى المبتدئين.

وأكد المدير التنفيذي للنقل والتأجير بدبي والشارقة، على أن المشاريع الذكية تشكّل حلقة مهمة إضافية في إكمال منظومة التدريب المتخصص لدى الشركة والارتقاء بها نحو مستويات نوعية جديدة، حيث تم تطبيق الخدمات الذكية تلبيةً لحجم الطلب المتزايد على خدمات المركز في قطاع التدريب، مشيراً إلى أن الجهود مستمرة لمراجعة وتطوير المنهج التعليمي والتدريبي والبرامج التدريبية المعتمدة في المركز، وبما يتوافق مع اشتراطات هيئة الطرق والمواصلات بدبي، والجهات التشريعية ذات العلاقة في مجال التدريب على مستوى الدولة، وهو ما سيسهم في تعزيز الحصص السوقية للشركة، وتحسين المركز التنافسي لها عبر تقديم خدمات ذكية ذات صلة وثيقة بقاعدتها الاستثمارية العريضة، وبما يثري الدور الاقتصادي للشركة ويحقق تطوراتها نحو التنمية المستدامة.

وأثنى العطار على جهود هيئة الطرق والمواصلات بدبي من خلال دعمها وشراكتها الدائمة مع الشركة لتحقيق الأهداف الاستراتيجية المشتركة ومن ضمنها تأهيل سائقين أكفاء يسهمون في تحقيق رؤية الإمارة وخطتها الاستراتيجية في القيادة الآمنة على الطرق، والالتزام بالضوابط والاشتراطات



توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي بما يتوافق مع اشتراطات هيئة الطرق والمواصلات بدبي

التدريب عن بعد

في معهد مواصلات الإمارات للسياسة

أفاد السيد بدر العطار المدير التنفيذي لدائرة النقل والتأجير بدبي والشارقة في مواصلات الإمارات، بأنه تم تبني وتوظيف حزمة من البرامج التكنولوجية الذكية لدى تقديم خدمات التدريب في مركز مواصلات الإمارات للتدريب لا سيما برامج تعليم القيادة من خلال «معهد مواصلات الإمارات للسياسة»، بما ينسجم مع توجهات الدولة في توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي والابتكار لدى تقديم الخدمات للمتعاملين، حيث أطلق معهد القيادة عدّة مشاريع ذكية منها: مركز التدريب الذكي المتنقل، ومشروع التعلم الذكي، والنظام الإلكتروني للتدريب إضافة إلى خدمة تعليم القيادة المخصصة لكبار الشخصيات من خلال المركبات الكهربائية الفاخرة.



معهد مواصلات الإمارات للسياسة
EMIRATES TRANSPORT
DRIVING INSTITUTE

99

تشكّل المشاريع الذكية حلقة مهمة إضافية في إكمال منظومة التدريب المتخصصة لدى الشركة والارتقاء بها نحو مستويات نوعية جديدة.

“



وقفات
مع السلامة



إعداد : خميس خلفان خميس
مدقق نظام الإدارة المتكامل بالساحل الشرقي
Khameskk@ET.AE

لماذا تجارب الإخلاء الوهمي؟

الإخلاء: هو عملية نقل المعرّضين للخطر أو المصابين إلى نقطة آمنة من مكان الحادث، وتبرز أهميته من خلال ما نشاهده من تنفيذ تجارب إخلاء وهمي في مختلف مواقع ومركبات مواصلات الإمارات، فهل لتجارب الإخلاء من منافع؟

من منافع تجارب الإخلاء الوهمي:

- يؤكد حرص المؤسسات بمختلف أنشطتها على سلامة وأمان المتعاملين معها.
- يعتبر برنامجاً تدريبياً للموظفين حول كيفية التعامل في مثل هذه الظروف الطارئة.
- يقيس مدى جاهزية المؤسسات والإدارات المعنية واستعدادها لحالات الطوارئ.
- يعرّف المؤسسة على مجالات القوة والتحصين، بهدف الاستفادة منها مستقبلاً.
- يرفع من مستوى الكفاءة والفاعلية لدى العاملين والموظفين في مؤسساتنا.
- تعتبر هذه التجارب من متطلبات نظام الإدارة المتكامل، وخاصة نظام إدارة السلامة والصحة المهنية آيزو 45001.
- تظهر مدى مطابقة المواقع والمركبات لاشتراطات السلامة لدى الدفاع المدني.
- تبرهن على مستوى التكامل بين مؤسسات المجتمع والإدارات المعنية بالطوارئ.
- تعزز ثقافة التعامل مع حالات الطوارئ لدى موظفي المؤسسات وأفراد المجتمع.
- تدرب الطلاب المنقولين بالحافلة المدرسية على متطلبات السلامة وقت الطوارئ.



130 ألف متدرب منذ تأسيس مركز التدريب

حصاد متميز في مركز مواصلات الإمارات للتدريب في 2019

كشفت مركز مواصلات الإمارات للتدريب - أحد مراكز الأعمال التابعة لمواصلات الإمارات - عن حصاد أعماله لعام 2019، حيث بلغ إجمالي عدد المتدربين الذين استفادوا من خدمات المركز منذ تأسيسه نحو 130 ألف متدرب، منهم 51,738 متدرباً حصلوا على التدريب في العام 2019، بمجموع ساعات تدريبية بلغت 218,781 ساعة تدريبية.



51,738 متدرباً حصلوا
على التدريب في
العام 2019، بمجموع
ساعات تدريبية بلغت
218,781 ساعة
تدريبية.

والفنية على مستوى الدولة في مجال النقل، والاطلاع على أهم التحديات في مجال السلامة الفنية والمهنية والنقل التخصصي من خلال التعاون والتنسيق مع المنظمات الإقليمية والدولية في هذا الشأن.

وحول الاستفادة من التقنيات الحديثة في التدريب، فإن المركز يقوم بتوظيف أحدث التقنيات الذكية التي يتم استخدامها في عمليات التدريب، مثل جهاز المحاكاة المتطور في مجال التدريب على أنظمة النقل والسلامة، كالتدريب على مبادئ القيادة الوقائية، والتدريب على قواعد السير على الطرقات، والتوعية بالإرشادات المرورية، وكذلك جهاز المحاكاة في التدريب على إطفاء الحريق، كما يسعى المركز إلى تعزيز شبكة علاقاته الدولية من خلال الاتفاقيات وانضمامه إلى عضوية منظمات دولية معتمدة، كالجمعية الملكية البريطانية للحد من حوادث السير (ROSPA)، والاتحاد الدولي لمنظمات التدريب والتطوير (IFTDO).

وتعقيباً على إعلان تلك النتائج، أوضح عبدالله المدحاني مدير المركز، أن أنشطة التدريب في مواصلات الإمارات تحظى بأهمية بالغة، وتتمتع باهتمام كبير من قبل قيادة المؤسسة، وقد شهدت تلك الجهود والأنشطة تطورات نوعية على مستوى المناهج والبرامج التدريبية المنقّدة، وعلى مستوى اعتماد وجاهزية المحاضرين المنقّدين لتلك البرامج، وكذلك على مستوى الاعتمادات المهنية والإدارية للمركز.

ونوّه المدحاني بإمكانات المركز البشرية والمادية، والتي تمثّلت في تعدّد الاعتمادات المهنية للمحاضرين، كما أشاد بقدرات المركز الفنية والمتمثلة في إعداد وتصميم المناهج التدريبية لجميع الأنشطة الاستثمارية في مجال النقل، وعدم اعتماده في تنفيذه للبرامج التدريبية على المواد التدريبية الجاهزة، إذ يمتلك المركز حقوق الملكية الفكرية لجميع المناهج التدريبية المقدمة لديه، وهو الأمر الذي دعا المركز للمواكبة المستمرة لأهم التشريعات الإدارية



نحو 463 ألف مركبة استفادت من الخدمة في 2019

توفير 60 مليون لتر من المياه خلال عمليات الغسل الجاف للمركبات في 2019

كشفت مواصلات الإمارات عن توفيرها 60 مليون لتر مكعب من المياه خلال عام 2019 وذلك باتباعها تقنية الغسل الجاف للمركبات والتي تسهم في استدامة أهم الموارد الطبيعية (المياه) وذلك من خلال عمليات غسل المركبات.



مواصلات الإمارات متعاقد مع 15 جهة تقريباً لتقديم خدمات الغسل الجاف للمركبات في 40 موقعاً مختلفاً في كل من أبوظبي ودبي والشارقة ومدينة العين من خلال 227 عامل خدمة.

زمنية وجيزة لا تتعدى العشرين دقيقة، مقابل مبلغ يتراوح ما بين 15 إلى 25 درهماً بحسب الموقع وحجم المركبة، حيث يتم توفير الخدمة في عددٍ من المواقع أبرزها جميع فروع جمعية الاتحاد التعاونية في دبي ومستشفيات هيئة الصحة بدبي (مستشفى راشد، لطيفة، دبي)، ومزيد من إمارات أبوظبي، والجيمي مول في العين، وجمعية الإمارات التعاونية بفروع الطوار وعود المطينة والقروهود بإمارة دبي، وصحارى مول في إمارة الشارقة، إلى جانب تقديم الخدمة في وزارة تنمية المجتمع ووزارة الموارد البشرية والتوطين، ومارينا مول ومركز بن سوقات التجاري بدبي، إضافة إلى عقدتين جديدين في مستشفى القاسمي للنساء والولادة في الشارقة وتاون سنتر في جميرا، وغيرها من المواقع. وأضاف، بأن الخدمة لا تقتصر على غسل المركبة فقط وإنما تلميعها أيضاً وتوفير حماية طويلة الأمد لصبغ المركبة، وذلك عبر تقنية النانو والتي تسهم في تنظيف وتلميع وحماية المركبة، الأمر الذي أثمر في نيل الوحدة عدداً من الجوائز وشهادات التقدير.

وأما المهندس عامر الهرمودي المدير التنفيذي لدائرة الخدمات الفنية، بأن مواصلات الإمارات تحرص على إيجاد الحلول الصديقة للبيئة لدى تقديم خدماتها وذلك لمواكبة خطط الاستدامة والتوجهات البيئية لدولة الإمارات، مشيراً إلى أن وحدة الغسيل الجاف حققت نتائج إيجابية على صعيد الأداء الاستثماري المتوائم مع أغراض الاستدامة، عبر توفيرها كميات هائلة من المياه لدى تقديم خدمات غسل المركبات للجهات المتعاقد معها باستخدام التقنيات الحديثة. وصرح المدير التنفيذي للخدمات الفنية بأن مواصلات الإمارات متعاقد مع 15 جهة تقريباً لتقديم خدمات الغسل الجاف للمركبات في 40 موقعاً مختلفاً في كل من أبوظبي ودبي والشارقة ومدينة العين من خلال 227 عامل خدمة، مؤكداً أن وحدة الغسيل الجاف عملت على تقديم الخدمة لعدد 463 ألف مركبة بزيادة تقدر بنحو 80% عن عام 2018. من جانبه أشار بهاء رواشده مدير وحدة الغسيل الجاف للمركبات إلى أن خدمة الغسل الجاف تمتاز بسرعة الإنجاز، إذ تتم ضمن مدة



عبر 53 حافلة مجهزة تنقل الطلبة إلى 8 مراكز 650 طالباً من أصحاب الهمم يستفيدون من مبادرة «أصل بأمان»

كشفت مواصلات الإمارات عن ارتفاع عدد المستفيدين من خدماتها ضمن مبادرة «أصل بأمان» بنحو 18% ليبلغ 650 طالباً وطالبة من أصحاب الهمم المنتسبين لمراكز رعاية وتأهيل أصحاب الهمم التابعة لوزارة تنمية المجتمع. وذلك بعد تجديد العقد المبرم الوزارة في سبتمبر الماضي ولغاية أربع سنوات قادمة.



يبلغ عدد السائقين ضمن المبادرة 53 سائقاً ويقوم على العمل معهم 53 مشرفة نقل وسلامة، استفادوا جميعاً من التدريب المتخصص للتعامل مع أصحاب الهمم والتجهيزات الخاصة في الحافلات، علاوة على تدريب 22 موظفاً من المعنيين بالوزارة والمراكز على كيفية استخدام النظام، وكذلك تدريب 66 مربية يعملن بالمراكز على كيفية استخدام الألواح الذكية، واستخدام الرفاعة وتثبيت المقاعد المخصصة لأصحاب الهمم، وحول المراكز المستفيدة من الخدمة؛ أضاف مدير حسابات مكتب كبار المتعاملين أن عددها ارتفع مع التجديد من 6 إلى 8 مراكز هي مركز دبي لأصحاب الهمم، ومركز دبي للتدخل المبكر، ومركز عجمان لأصحاب الهمم، ومركز أم القيوين للتوحد، ومركز رأس الخيمة لأصحاب الهمم، ومركز الفجيرة لأصحاب الهمم، ومركز دبي الفجيرة لأصحاب الهمم، للتدخل المبكر، ومركز دبي الفجيرة لأصحاب الهمم.

وتفصيلاً؛ أوضح عبدالغفار محمد يوسف مدير حسابات مكتب كبار المتعاملين بمواصلات الإمارات أن مبادرة «أصل بأمان» شهدت تطورات نوعية منذ إطلاقها أواخر عام 2013 حيث ابتدأت بـ36 حافلة، ثم ارتفع العدد لاحقاً إلى 45 حافلة لتوسيع دائرة المستفيدين بناءً على رغبة طرفي التعاقد، ثم ارتفع مجدداً إلى 53 حافلة لمواكبة الزيادة الأخيرة في أعداد المستفيدين، أي بنحو 18% أيضاً، لافتاً إلى أن تلك الحافلات متنوعة القياسات، حيث تضم الآن 46 حافلة متوسطة، ومنهن 10 حافلات مزودة برفاعات خاصة لأصحاب الهمم، علاوة على 7 حافلات صغيرة، وقد شملت التطورات التي طرأت على أسطول الحافلات المخصصة للمبادرة في التجديد الأخير تحديث 40 حافلة وإضافة 8 حافلات موديل 2019-2020، علماً بأن كل حافلة مجهزة بـ3 كاميرات داخلية، و4 كاميرات خارجية، وحساس تفقد الطلبة، فضلاً عن جهاز تسجيل وحفظ للكاميرات، وجميع عوامل السلامة الأخرى وفق الأنظمة والتشريعات الناظمة، والتجهيزات الخاصة بصعود ونزول الطلبة، والتجهيزات التعليمية والترفيهية. وتعزيزاً للخدمات -يضيف عبدالغفار- تم تزويد الحافلات بلوح ذكي (آيباد) للسائق مجهز بخريطة توضح نقاط صعود ونزول الطلبة



ضمن خطة برامج السعادة وبالتعاون مع وزارة الداخلية

26,000 موظف يستفيدون من بطاقة «فزعة»

منحت مواصلات الإمارات موظفيها بطاقة «فزعة» التي يصدرها صندوق التكافل الاجتماعي بوزارة الداخلية، والتي تجمع فيها كافة العروض والخصومات والمزايا التي يقدمها القطاعان العام والخاص والشركات للموظفين بنسب متنوعة، ويأتي ذلك في إطار التعاون المستمر بين مواصلات الإمارات والوزارة، بما يسهم في تنمية المبادرات والمشاريع المشتركة، وتعزيز علاقات الشراكة الاستراتيجية المتبادلة بين الطرفين.

وقال عبدالله محمد حسن مدير إدارة الاتصال الحكومي، إن التعاون مع وزارة الداخلية لمنح موظفي مواصلات الإمارات بطاقة «فزعة» يعزز قيم الشراكة الاستراتيجية مع أحد أهم الشركاء الاستراتيجيين، ويدفع بعجلة التنمية المستدامة ويرفع من مستوى الإنتاجية، ويسهم في تحقيق مخرجات مبتكرة تحاكي الرؤية الاستراتيجية للقيادة الرشيدة، مشيراً إلى أن هذه الشراكة تحقق أهداف مواصلات الإمارات وقيمها الاستراتيجية التي تعكس توجهات حكومة دولة الإمارات في التركيز على سعادة الإنسان وتحقيق رفاهيته في المجتمع، مشيداً بجهود صندوق التكافل الاجتماعي بوزارة الداخلية في توفير عضوية فزعة لموظفي وموظفات مواصلات الإمارات، ما يؤكد نجاح هذه التجربة الاجتماعية الرائدة للعمل الإنساني والخدمي في تحقيق أهدافها الاجتماعية، وتوفير امتيازات تسهم في تخفيف أعباء المعيشة وتحسين مستوى جودة الحياة لعدد كبير من

أفراد المجتمع الذين يتمتعون بالاشتراك في البرنامج. وأكد حسن انضمام 26,000 موظف وموظفة لبرنامج «فزعة» الذي يأتي في إطار خطة مبادرات وبرامج السعادة الرائدة التي تتبناها مواصلات الإمارات، وتنسجم مع توجهات الحكومة الاتحادية في تعزيز مكانة دولة الإمارات في مؤشر السعادة العالمي، وتسهم في ترسيخ وتعزيز الطاقة الإيجابية لدى الموظفين من الفئات الوظيفية كافة، وبث السعادة والتفاؤل وحب العمل لديهم. وأضاف، بأن مواصلات الإمارات إلى جانب انضمامها إلى برنامج «فزعة» فقد انضمت مسبقاً إلى برنامج «إسعاد» بشرطة دبي، وتأتي هذه المبادرات ضمن جهود المؤسسة لتحقيق سعادة ورفاهية الموظفين وأسرهم أيضاً، وبما يحقق التوازن بين الحياة المهنية والشخصية للموظفين، وذلك من خلال الخصومات التي تمنح لهم على الخدمات والمنتجات ضمن قطاعات مختلفة تشمل الصحة والتعليم والسفر والسياحة والمطاعم وغيرها.



«فزعة»
و«إسعاد» وسواها
من المبادرات
تأتي ضمن
جهود مواصلات
الإمارات لتحقيق
سعادة ورفاهية
الموظفين
وأسرهم أيضاً.



957 ألف رحلة خلال عام 2019 من خلال 220 مركبة أجرة

إضافة 30 مركبة هجينة إلى أسطول مركبات أجرة مواصلات الإمارات في عجمان

صرح السيد عبدالله الغفلي المدير التنفيذي للنقل والتأجير في الإمارات الشمالية بأن مواصلات الإمارات ووفقاً لتوجهاتها البيئية التي تتماشى مع التوجهات الحكومية لا سيما رؤية عجمان 2021، قد أضافت 30 مركبة هجينة صديقة للبيئة لأسطول مركباتها في مشروع أجرة مواصلات الإمارات بعجمان، لتتوافق مع التوجهات التنظيمية العامة لنشاط مركبات الأجرة في إمارة عجمان، والإسهام في الحد من الانبعاثات الكربونية وخفض نسبة التلوث، موضحاً بأنه تم وضع خطة لتحديث الأسطول الحالي من مركبات الأجرة، وتحويلها إلى مركبات هجينة تعمل بنظام (الهايبرد) تسهم في خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بنسبة 30%، وتحقق نسبة كفاءة في استهلاك الوقود تصل إلى 30%، حيث يتيح نظام الهايبرد للمركبة العمل بالبنزين والطاقة الكهربائية في آن واحد.

وتوّه المدير التنفيذي للإمارات الشمالية، إلى أن عمليات النقل التي تقدمها أجرة مواصلات الإمارات في عجمان تتم متابعتها بشكل دوري من قبل مؤسسة المواصلات العامة في عجمان، والتي تشرف على جميع خدمات النقل في الإمارة، وذلك عن طريق نظام إلكتروني مباشر يعمل على تتبع المركبات، ويتم تزويد كل مركبة أجرة بكاميرات داخلية خاصة تابعة لمركز المتابعة والتحكم في الإمارة، وذلك لضمان السلامة والأمان لمستخدمي مركبات الأجرة والسائقين على حد سواء، علاوة على تقييم أداء السائقين على مدار الساعة من حيث الالتزام بقواعد السير والمرور وتنفيذ متطلبات المركز. من جانبه أفاد السيد عبدالعزيز السويدي مدير عمليات النقل والتأجير بعجمان والمنطقة الوسطى، بأن إضافة 30 مركبة



من المستهدف دعم
الأسطول بمركبات
هجينة جديدة لتصل
إلى 105 مركبات
صديقة للبيئة مع
نهاية هذا العام.

“



الطائرات

طائرات شهيرة

1903

فلاير

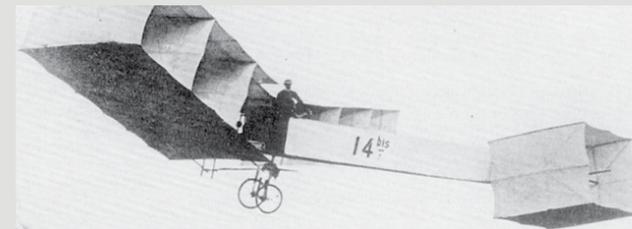
افتتح الأخوان رايت عصر الطيران بأول رحلة طيران ناجحة في العالم لآلة طيران أقل من الهواء تسمى «فلاير»، حيث نجح كل من ويلبر وأورفيل رايت في اختبار أول طائرة تعمل بالطاقة في 17 ديسمبر 1903. في كيتي هوك، كارولينا الشمالية، بالولايات المتحدة الأمريكية، وحقت الطائرة بقيادة أورفيل رحلة مدتها 12 ثانية، محلفة لمسافة 36 متراً، أما أفضل رحلة في ذلك اليوم، فكانت بقيادة ويلبور، حيث امتدت لمسافة 255.6 متراً قطعها في غضون 59 ثانية. يجادل البعض بأن طائرة 14-bis، التي صممها وبنها رائد الطيران البرازيلي ألبرتو سانتوس دومون؛ كانت أول طائرة حقيقية وليس الطائرة فلاير، ذلك أن الأخيرة استخدمت من أجل الإقلاع سكة إطلاق وبكرة «دوللي» تركت على الأرض؛ كما هبطت على زلاقات بسبب سطح الهبوط الرملي في كيتي هوك، وبعد عام 1903 استخدم الأخوان رايت منجنيقاً لمساعدة معظم طائراتهم على الإقلاع خلال عامي 1904 و1905، بينما لم تستخدم طائرة دومون 14-bis أي وسيلة خارجية، واعتمدت في إقلاعها على عجلات تقع في الجزء الخلفي من الطائرة، مع عجلة انزلاق تحت مقدمة جسم الطائرة.

ذكر الاتحاد الدولي للملاحة الجوية، الذي تأسس في فرنسا عام 1905 لتنظيم رياضة الطيران وتبني سجلات الطيران وأنشطة الطيران الأخرى، من بين قواعده أنه يجب أن تكون الطائرة قادرة على الإقلاع تحت سلطتها من أجل التأهل للحصول على الرقم القياسي والذي حاز عليه دومون.

مثير للاهتمام..

1977

- تتعرض الطائرات للبرق والصواعق بشكل دائم، وعلى الرغم من ذلك لم تتحطم أي طائرة على الإطلاق بسبب ذلك منذ عام 1963 لأن طائرات اليوم مصممة بشكل جيد لمقاومة البرق.
- إن أكثر حوادث الطائرات دموية على الإطلاق حدثت على الأرض وليس في السماء، وذلك في عام 1977، عندما اصطدمت طائرتان محملتان بالكامل وجهاً لوجه في منتصف المدرج فيما يعرف الآن باسم كارثة مطار تينيريفي، وأسفرت حينها عن مقتل 583 شخصاً.
- تظهر الأبحاث أن 80% من حوادث تحطم الطائرات تحدث في أول 3 دقائق بعد الإقلاع والدقائق الثماني الأخيرة قبل الهبوط.
- أصغر طائرة نفاثة في العالم هي الميكرو Bede BD-5J والتي تزن 162 كجم، ويبلغ طولها 3.7م، بينما يبلغ باع جناحها 5.7م، ويمكن أن تطير بسرعة 483 كم/ساعة.
- يقتل عدم الطائرة عدداً أكبر من الأشخاص مقارنة بحوادث تحطم الطائرات نفسها، فهناك ما يقرب من 10,000 شخص يموتون سنوياً بسبب الملوثات السامة المنبعثة من الطائرات.



الجريمة والعقاب

بين عامي 1929 و1957، كان هناك أقل من 20 حادثة اختطاف تم الإبلاغ عنها في جميع أنحاء العالم، وحدث العديد منها في أوروبا الشرقية، فيما وقعت واحدة من أولى عمليات الاختطاف غير المؤكدة في ديسمبر 1929، في المكسيك، وكانت أول عملية مؤكدة لختطف طائرة في 21 فبراير 1931 في بيرو. ووقعت أول عملية اختطاف لطائرة تجارية في 16 يوليو 1948، عندما اختطف مسلحون رحلة تقل 23 راكباً من ماكاو إلى هونغ كونغ، ونجا شخص واحد فقط من تحطم الطائرة لاحقاً.

لاحقاً، شهد العالم 326 محاولة خطف خلال خمس سنوات (1968-1972)، أو ما يعادل محاولة كل 5.6 يوماً، وقد حازت بعض الحوادث شهرة واسعة، مثل تلك التي حدثت في عام 1971 عندما اختطف رجل معروف بالاسم المستعار «دي بي كووبر» طائرة وقام بابتزاز السلطات بغدية بلغت 200,000 دولار أمريكي قبل أن يفر بها من الطائرة عبر القفز بالمظلة فوق ولاية أوريغون، في الولايات المتحدة الأمريكية، ولم يتم التعرف عليه قط، ولا تزال هذه الحالة الوحيدة التي لم تُحل بعد من حوادث القرصنة الجوية في تاريخ الطيران التجاري. في 28 أكتوبر 1939، وقعت أول جريمة قتل على متن طائرة صغيرة في ميسوري، بالولايات المتحدة الأمريكية، عندما قتل راكب مدرب طيران يدعى كارل بيغنز أثناء رحلة تدريبية.

وتشمل الأنشطة الإجرامية الأخرى التي تُرتكب على متن الطائرات ما يلي: سرقة ممتلكات الركاب على متن الطائرات أو من الأمتعة المنقولة أسفل الطائرة، والتخريب لاسيما تهريب المخدرات والأسلحة، إضافة إلى سرقات المطارات، مثل جريمة «سرقة الماس في مطار بروكسل» سنة 2013، حين قامت عصابة من 8 مسلحين بسرقة ما قيمته 50 مليون دولار من الماس من طائرة ركاب في عملية استمرت بالكاد ست دقائق دون إطلاق رصاصة واحدة.

في الثقافة العامة

The Dawn Patrol «دورية الفجر» (1930) هو فيلم أمريكي عن الحرب العالمية الأولى من إخراج هوارد هوكس، الذي كان مدرب طيران سابق في الحرب العالمية الأولى، وشارك في قيادة إحدى الطائرات في الفيلم كطيار ألماني.

Airplane «الطائرة» (1980) هو فيلم محاكاة ساخرة لأفلام الكوارث، ولا يزال يحظى بشعبية كبيرة، وغالباً ما يتم اختياره كأحد أكثر الأفلام تسليّة في تاريخ السينما.

Flight «رحلة جوية» (2012) فيلم درامي أمريكي من إخراج روبرت زيميكس وتمثيل النجم دينزل واشنطن في دور قبطان طائرة، يصارع إدمان الكحول سراً، يحط بطائرته بأعجوبة بعد عطل ميكانيكي متقدماً جميع من كانوا على متنها تقريباً.

من أشهر الأغاني التي تناولت مواضيع الطيران: «طائرة ركاب» من فرقة ستيف ميلر، و«مغادر على طائرة نفاثة» من فرقة بيتر ديول وماري، و«السيد رجل الطائرة» من غناء هاولن وولف، والأغنية الشهيرة «تعال حلق معي» لفرانك سيناترا.

في كتابه «الضوء الأول» (First Light)، يروي جيفري ويلوم القصة الحقيقية الملهمة، والمرعبة في كثير من الأحيان، عن بلوغه سن الرشد وسط المعارك الشرسة الصاخبة خلال أعنف حرب جوية شهدها العالم على الإطلاق.

