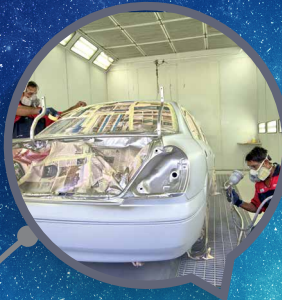


مواصلات الإمارات

العدد [78] يوليو 2020

وحدة إصلاح الهياكل
تصلح 2,300 مركبة خلال
الربع الأول



إنجاز مشروع
محطة غياثي
في الظفرة بأبوظبي



16 ألف متدرب
خلال الربع الأول
من 2020



نيل بطاقة
إيكوفاديس
العالمية

ecovadis
Business Sustainability Ratings



تحت عنوان

«مسيرة راسخة وعزم متجدد»

إصدار التقرير السنوي
الشامل لعام 2019

في مواجهة كوفيد 19 .. الأولوية لدعم السلطات.. واتباع الإجراءات الاحترازية

مساعي مستمرة نحو تعزيز الريادة

يأتي إطلاق مواصلات الإمارات لخطتها الاستراتيجية الخمسية الجديدة للأعوام 2021-2025، ليؤكد مضيها قدماً في مساعيها المستمرة نحو تعزيز ريادتها كشركة حكومية مملوكة للدولة، حيث يقود بوصلة جهودها في هذا المضمار عنوان عريض يستهدف «النمو والاستثمار في القطاعات الرئيسية» للخدمات والأنشطة. وتتركز توجهات خطتنا الواعدة في عدة محاور أساسية منها الاستثمار في القطاعات الرئيسية الحالية بالإضافة إلى توسيع النجاحات المحققة في خدماتنا الجديدة. ولقد عقدنا العزم أيضاً على الولوج في قطاعات جديدة ذات علاقة بالخدمات والحلول الرقمية الذكية التي تواكب اتجاهات السوق محلياً وعالمياً ولا سيما في قطاع النقل الذي يتطور ويتغير بوتيرة متسارعة، ولأجلها يتم تبني وتقديم خدمات مبتكرة تتماشى مع هذه التغيرات، مستفيدين من فرص الأعمال التي لاحتظنا ازدهارها خلال ظروف أزمة كوفيد - 19. لتحقيق هذه التوجهات ستعتمد الشركة إلى إجراء المزيد من التطوير في عملياتها الداخلية المختلفة في القطاعات الرئيسية وبما يتناسب مع متطلبات العملاء وتوجهات السوق، والاعتماد على أنظمة حديثة عالية الكفاءة لإدارة وتحليل البيانات بدقة عالية لدعم اتخاذ القرار، وهو ما يتطلب تباعاً رفع الكفاءة التشغيلية عبر إدارة التكاليف وأتمتة الأنظمة وصولاً للتحويل الرقمي الكامل. ويبقى عملاًنا هم الغاية الأساسية التي نسعى إليها من خلال خلق تجربة متميزة لهم وتطوير رطلتهم والارتقاء بمستوى الولاء والثقة بخدماتنا وعلامتنا التجارية لديهم، مستندين في ذلك بصورة رئيسية على فريق عملنا من الموظفين وتعزيز مهاراتهم وتطويرها. لمواصله مسيرة نجاح مواصلات الإمارات التي ستدخل قريباً عقدها الخامس.



بقلم:
محمد عبد الله الجرمن
المدير العام

دروب



الرؤية:

مواصلات متكاملة ونمو مستدام.

الرسالة:

نلتزم بتقديم خدمات النقل والتأجير والمواصلات المدرسية والخدمات الفنية واللوجستية ذات الصلة وفق معايير الأمن والسلامة المهنية والبيئية لشركائنا ومتعاملينا من المؤسسات والأفراد، ونعمل على تنمية مواردنا المالية في إطار من الحوكمة وإدارة المخاطر والاستثمار المجدي من خلال منظومة شاملة في قطاع النقل والمواصلات والخدمات المتكاملة.

القيم المؤسسية:

الشفافية والحوكمة: نلتزم بتعزيز مفاهيم الحوكمة والمساءلة الإدارية، ونرسخ ثقافة الشفافية والمصارحة، وتتخذ قراراتنا على أسس علمية تحقق أفضل نتائج الأداء.

الأمن والسلامة: نؤمن بأن الأمن والسلامة هما المطلب الأول والأساسي لكافة المعنيين المؤثرين والمتأثرين بأدائنا، لذا فإننا نعمل بلا كللي ومن دون مساومة على الاستجابة الصادقة لهذا المطلب الحيوي.

الابتكار واستشراف المستقبل: نلتزم بتوفير بيئة تشجع على الإبداع والابتكار، ونسعى باستمرار لتبني أحدث العمليات والخدمات الابتكارية والممارسات الإدارية التي تعالج احتياجات متعاملينا وتستجيب لتوقعاتهم وطموحاتهم.

العناية والراحة: نركز جهودنا ونستثمر مواردنا في توفير العناية لمتعاملينا والاستجابة لخصوصية احتياجاتهم وتوقعاتهم، ونعمل على راحتهم، وكسب ولائهم ومساندتهم لرسالة وأهداف مواصلات الإمارات.

الطموح والريادة: نلتزم بالعمل للوصول إلى العالمية، ولنقل معارفنا وخبرتنا المتميزة، والتوسع في الأسواق المحلية والإقليمية في جميع مجالات اختصاصاتنا في قطاعي النقل والتجهيزات والخدمات التكميلية ذات الصلة.

الكفاءة: نؤمن بأن الإنجازات الاستثنائية والأداء المتميز هما النتيجة الحتمية لقناعاتنا وممارساتنا اليومية، وكفاءة أدائنا على مختلف المستويات التنظيمية، وفي جميع الاختصاصات ومواقع العمل.

السعادة: نؤمن بأن السعادة حق من حقوق الإنسان، ونعتبرها حجر الأساس في محاور خطتنا الاستراتيجية، ومختلف برامجنا ومبادراتنا الموجهة نحو المتعاملين والعاملين والمجتمع.



استجابة على قدر التحديات

مرت الشهور الماضية صعبة ثقيلة على العالم بسبب تداعيات انتشار كوفيد 19، وما خلفه من آثار واسعة طالت جميع مفاصل الحياة، لا سيما قطاعات العمل المختلفة، والتي يأتي قطاع النقل في مقدمتها من حيث مقدار الأثر والخسائر، إلا أن هذا القطاع تحديداً واجه تحديات أكثر من سواه، ذلك أنه يتمتع بأهمية لوجستية حاسمة تحتم استمرار تقديم الخدمات مهما كانت الظروف، إذ لابد من نقل الأغذية والبضائع والمنتجات وتوصيل الطلبات واستمرار تأدية العديد من أنشطة النقل الحيوية..

إزاء تلك الظروف والتحديات؛ أثبتت مواصلات الإمارات أنها على قدر الوفاء بالمسؤوليات الملقاة على عاتقها، إذ سرعان ما قامت بتصميم استجابة ناجحة، نشطة وشاملة قائمة على إحصائيات عالٍ بالمسؤولية المجتمعية ونابعة من إدراك تام للأدوار الوطنية المترتبة عليها، حيث سارعت إلى حشد ما تتمتع به من قدرات نوعية في هذه المواجهة، وأسهمت بما لديها من الموارد البشرية والمادية المتوفرة بهدف دعم السلطات المحلية على خط المواجهة مع الوباء، كما عززت من حضورها في مجال توصيل الطلبات في مختلف إمارات الدولة لتلبية الطلب المتزايد على تلك الخدمات، وقدمت الكثير من خدمات النقل المجانية عبر «برنامج الحافلة الوطنية»، وغير ذلك الكثير من المبادرات التي نستعرضها في تقرير مطول ضمته الصفحات الأولى من هذا العدد الجديد من مجلتكم.

وإلى جانب المواجهة مع كوفيد 19؛ لم يتوقف النشاط الاستثماري والتوسعي لدى مواصلات الإمارات، إذ يتضمن هذا العدد أيضاً مجموعة من الأخبار الاستثمارية التي تكمل ريادة الشركة وتعزز موقعها السوقية في مختلف مجالات أعمالها بما فيها أبرز النتائج المحققة خلال الربع الأول من العام الحالي، وكذلك توسيع البنى التحتية عبر إنجاز محطة غيائي، ونيل بطاقة شركة إيكوفاديس المتخصصة بقياس أداء الاستدامة والمسؤولية المجتمعية للشركات، علاوة على جهود التدريب والمسؤولية المجتمعية، بما يوافق الخطط ويحقق الأهداف الاستراتيجية المرسومة..

كما التقت المجلة كالعادة اثنين من فرسان الميدان ورواد التميز، لاستعراض تجربتهما المهنية والشخصية، إلى جانب تخصيص تغطية خاصة عن التقرير السنوي 2019 للشركة والذي صدر في الربع الثاني المنصرم، فضلاً عن باقة من المقالات والمواد المتنوعة ذات الصلة.. آمليين لكم أوقاتاً ممتعة ومفيدة في مطالعة هذا العدد من مجلتكم الأثيرة.

مواصلات الإمارات تنال بطاقة EcoVadis العالمية وتتجاوز المعدل العالمي بثلاث نقاط مئوية

30



36

سعيد موسى البلوشي

مدير مكتب المدير العام

«كل يوم في المؤسسة هو فرصة
لاكتساب تجربة جديدة وخبرة إضافية»

مجلس دبي لمستقبل النقل يناقش
مستقبل المواصلات بعد «كورونا»

42

أكثر من 16 ألف متدرب في مركز مواصلات
الإمارات للتدريب خلال الربع الأول من 2020

48

إطلاق منصة ذكية
لتدريب الموظفين عن بعد

50

صقر: «الاستدامة معيار محوري وأساسي
في جميع عمليات مواصلات الإمارات ومشاريعها»

52



04

الأولوية لدعم السلطات.. واتباع سلسلة من الإجراءات الاحترازية
لتحقيق سلامة المتعاملين والعاملين

أكثر من 200 مركبة لتقديم
خدمات التوصيل ونقل البضائع في أبوظبي

10

إصلاح حوادث 2,300 مركبة خلال الربع الأول من
2020 وتعقيم المركبات قبل تسليمها للمتعاملين

12

5 ملايين رحلة تنفذها أجرة مواصلات الإمارات
في أبوظبي خلال 2019

16

معهد مواصلات الإمارات للسياسة يطلق حزمة
من العروض الترويجية والتخفيضات القياسية
على أسعار خدماته

18

عبد السلام الواحدى

مشرف العمليات بمحطة بني ياس

«تجمعنا بيئة عمل إيجابية..
وتوحدنا الرغبة في التميز
والإنجاز»

26



يوليو
2020

العدد
[78]



مجلة فعلية تصدر عن
إدارة الاتصال الحكومي بمواصلات الإمارات

هيئة التحرير

المشرف العام
سعادة محمد عبد الله الجرمن

رئيس التحرير
حنان صقر

مدير التحرير
عبد الله محمد حسن

هيئة التحرير
هند أحمد شاعر
سعيد موسى
حسام عرفة
فؤاد محمد علي
إيمان علي محمد الأميري

التصميم والإخراج الفني
فل فيجن للإعلان

Full
Vision
ADVERTISING

مواصلات الإمارات - الإدارة العامة دبي - القرمود

هاتف: 04-2854444 فاكس: 04-2854584 - ص.ب: 5757 دبي - الإمارات العربية المتحدة

www.et.gov.ae

info@et.ae

5757 Dubai, U.A.E.

8006006 (الرقم المجاني)

@EmiratesTrans



للتواصل مع المجلة - إدارة الاتصال الحكومي / هاتف: 04-2090769 / 04-2090691 / البريد الإلكتروني etmag@et.ae





الجرمن: «برنامج «الحافلة الوطنية» قدم أكثر من 900 خدمة نقل للجهات ذات العلاقة بإدارة الأزمة في الدولة، وبإجمالي بلغ 800 ساعة خدمة مجتمعية».

في إطار أدوارها والتزاماتها المجتمعية، وفرت مواصلات الإمارات دعماً للمؤسسات الحكومية العاملة في مواجهة جائحة كورونا -كوفيد-19، كما أعلنت عن استمرارها في اتباع سلسلة من الإجراءات الاحترازية من أجل الوقاية من فيروس كورونا المستجد لدى تقديمها خدمات النقل والمواصلات لمتعاملينها وأيضاً في مواقعها ومرافقها المختلفة، وهي جهود استثنائية تمت بتضام مختلف الإدارات والوحدات التنظيمية، وتواكب التوجهات العالمية والمحلية في الحد من انتشار الفيروس.

إعدادها بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم، ودائرة البلديات والنقل بأبوظبي، وباقي الشركاء الاستراتيجيين والعملاء». وأضاف أن مواصلات الإمارات قامت بتوزيع 28 حافلة بسائقها في مناطق مختلفة من الدولة للاستخدام في حالات الطوارئ بالتنسيق مع الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث، لافتاً إلى أنه خلال برنامجها المعني بتوفير النقل المجتمعي للجهات «الحافلة الوطنية» قدمت أكثر من 900 خدمة نقل للجهات ذات العلاقة بإدارة الأزمة في الدولة تمثلت في إجلاء رعايا الدول الشقيقة، ونقل الحالات المصابة بالفيروس والمشتبه بإصابتها، إلى جانب نقل المسافرين، وتقديم خدمات النقل المرتبطة بالمنشآت الطبية، بإجمالي بلغ 800 ساعة خدمة مجتمعية.

وأثنى محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات على الجهود العظيمة التي تبذلها دولة الإمارات ممثلة بالجهات المختصة من أجل الحفاظ على سلامة المواطنين والمقيمين على أرضها، وتطبيق أفضل الممارسات المعتمدة في مجال الوقاية من فيروس كورونا، ما جعلها تصدر الموقف العالمي في مكافحة الوباء. وقال: «إن مواصلات الإمارات وضعت نحو 7,000 حافلة لتقديم الدعم اللازم للجهات الحكومية المختصة بإعداد ومتابعة وتنفيذ الإجراءات والتعليمات المتعلقة بمواجهة انتشار الفيروس في الحالات الطارئة، إلى جانب المشاركة في إجراءات التعقيم الوطني لأكثر من 10 آلاف حافلة مدرسية حكومية وخاصة وحافلات المعاهد والجامعات وفق الخطة التي تم

7,000 مركبة لتقديم الدعم للسلطات المختصة في الحالات الطارئة

في مواجهة كوفيد 19

الأولوية لدعم السلطات..

واتباع سلسلة من الإجراءات الاحترازية لتحقيق سلامة المتعاملين والعاملين



أدلة وسياسات

وذكرت حنان محمد صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية بمواصلات الإمارات، بأن مواصلات الإمارات بادرت فور الإعلان عن خطورة الفيروس وتفشيه، باتباع مجموعة من الإجراءات الاحترازية اللازمة للوقاية من المرض والحد من انتشاره، كما خصصت موازنة بقيمة مليون درهم لتعقيم أسطول مركباتها.

وأشارت صقر إلى قيام مواصلات الإمارات بإعداد وإصدار عدد من الأدلة المتخصصة في إدارة عمليات الإجراءات الواجب اتباعها على مختلف أنواع المركبات والخدمات التي تقدمها، إلى جانب المشاركة في إجراءات التعقيم الوطني لـ 10,100 حافلة مدرسية حكومية وخاصة وحافلات المعاهد والجامعات وفق الخطة التي تم إعدادها بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم، ودائرة النقل بأبوظبي، والشركاء الاستراتيجيين، وعملاء مواصلات الإمارات.

وقالت صقر بأن مواصلات الإمارات عملت على إعداد سياسة للتنظيف اليومي الروتيني للأسطول حافلاتها وعمليات التنظيف الطارئة التي قد تتم في حال الاشتباه عند استخدام أي من مركباتها، وتشديد الرقابة على إجراءات تنظيف الحافلات وتهويتها، إضافة إلى إصدار سياسة الإبلاغ عن حالات الإصابة المؤكدة بالفيروس والحالات المشتبه بها، وإصدار تعميم بخصوص إجراءات التواصل مع متعاملها من موردين وزوار وعملاء وغيره وحصر وتقليل تواجد واختلاط العاملين وتركيب الكاميرات الحرارية في المحاذل للتعرف والكشف الوقائي عن الحالات، إضافة إلى إصدار سياسة العمل عن بعد، والعديد من النشرات التوعوية المتخصصة بطرق الوقاية من الإصابة بفيروس كورونا، ونشرها عبر منصات التواصل الداخلية والخارجية، وأوضحت بأنه تم إيقاف تنفيذ برامج التدريب والتوعية الداخلية والخارجية، والقيام بعملية تقييم المخاطر الخاصة بالتعرض لمسببات الأمراض التنفسية المعدية، من أجل تحديد احتمالية تعرض كل فئة وظيفية من فئات مواصلات الإمارات لهذه الأمراض، وكذلك تحديد وسائل الحماية التي يتوجب على الموظفين القيام بها والمستلزمات الواجب توفرها، وتم توثيق ذلك في سجل شامل باللغتين العربية والإنجليزية.

الدعم الفني

من جانبه؛ أماد المهندس عامر الهرمودي المدير التنفيذي لدائرة الخدمات الفنية في مواصلات الإمارات، بأن الشركة وبتوجيهات من الإدارة العليا وبالتعاون مع الجهات المختصة بمواجهة انتشار الفيروس عملت على تقديم الدعم اللوجستي بتوفير الصيانة والإمداد لمركبات برنامج التعقيم الوطني في أبوظبي والشارقة، وذلك لإدارتها عقود المساندة على الطريق وعقود صيانة المركبات التابعة لها، كما خصصت الشركة 37

مركبة خدمة لتقديم الدعم الفني في مختلف مناطق الدولة للحالات الطارئة، وقدمت أكثر من 600 عملية صيانة فنية ضمن خدمة مساعدة على الطريق.

وأكد الهرمودي بأن الورش الفنية في مواصلات الإمارات تعمل على تطبيق الإجراءات الاحترازية للوقاية من انتشار فيروس كورونا وذلك بتعقيم الورش مرتين بشكل يومي، وتعقيم المركبات قبل وبعد عمليات الصيانة، إلى جانب اتباع التباعد الاجتماعي لدى تقديم الخدمة وقياس درجات الحرارة وارتداء القفازات والكمامات الواقية في خطوة تحرص من خلالها على حماية العاملين والمتعاملين من انتشار عدوى الفيروس.

وأضاف، بأن مواصلات الإمارات عملت على تعقيم المركبات والمباني والمرافق التابعة لشرطة أبوظبي في مدينة أبوظبي ومنطقتي العين والظفرة، وذلك في إطار التعاون المشترك بين الطرفين والإجراءات الاحترازية الوقائية المتبعة في هذا الشأن.

تلبية متطلبات المستشفيات والمراكز الطبية

بدوره؛ أعرب السيد عبدالغفار محمد يوسف مدير حسابات مكتب كبار المتعاملين بمواصلات الإمارات، عن الثقة التي تحظى بها خدمات مواصلات الإمارات من متعاملي الشركة، الأمر الذي انعكس على مقدرتها على تلبية متطلبات متعاملها من المستشفيات والمراكز الطبية، عبر توفير مركبات الإسعاف المجهزة بكافة المعدات الطبية اللازمة ووفق أعلى المعايير.

وأضاف، بأن الشركة وفرت 80 مركبة إسعاف، و5 عيادات متنقلة، و4 مركبات نقل موتى إلى جانب 381 مركبة متنوعة لنقل الطرود والتحالييل الطبية وفق إجراءات احترازية مشددة مع نقل العاملين في المؤسسات الطبية، لصالح وزارة الصحة ووقاية المجتمع، مؤكداً على أن جميع سائقي الشركة قد تم توعيتهم بالإرشادات الواجب اتباعها أثناء عمليات نقل المرضى خاصة الأمراض المعدية، والقيام بتعقيم المركبات بعد كل عملية نقل وفق الإجراءات المحددة، حفاظاً على سلامتهم وسلامة المنقولين الآخرين، خاصة في الأوضاع الراهنة التي يشهدها العالم بتفشي فيروس كورونا.

الموظفون 100% في مقر العمل

وعملت بالتعميم الصادر عن الحكومة الاتحادية في 29 يونيو الماضي؛ أشادت فريال توكل المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المساندة بمواصلات الإمارات؛ بالجهود الكبيرة التي بذلتها الجهات والهيئات الحكومية المعنية لاسيما الأجهزة الصحية الاتحادية والمحلية والتي وفرت الظروف المواتية للعودة إلى ممارسة العمل المكتبي والميداني بصورة آمنة للجميع، وأوضحت أنه تم تنفيذ القرار الحكومي الاتحادي القاضي بإيقاف نظام العمل عن بعد الذي سبق تفعيله طوال الأشهر



صقر: «شاركت مواصلات الإمارات في إجراءات التعقيم الوطني لـ 10,100 حافلة مدرسية وخاصة وحافلات المعاهد والجامعات وفق الخطة التي تم إعدادها بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم، ودائرة النقل بأبوظبي، والشركاء الاستراتيجيين، وعملاء مواصلات الإمارات».



الهرمودي: «خصصت الشركة 37 مركبة خدمة لتقديم الدعم الفني في مختلف مناطق الدولة، وقدمت أكثر من 600 عملية صيانة فنية ضمن خدمة مساعدة على الطريق».



عبد الغفار محمد يوسف: «وفرت مواصلات الإمارات 80 مركبة إسعاف، و5 عيادات متنقلة، و4 مركبات نقل موتى إلى جانب 381 مركبة متنوعة لنقل الطرود والتحالييل الطبية وفق إجراءات احترازية مشددة مع نقل العاملين في المؤسسات الطبية، لصالح وزارة الصحة ووقاية المجتمع».



توكل: «تشيد بالجهود الكبيرة التي بذلتها الجهات والهيئات الحكومية المعنية لاسيما الأجهزة الصحية الاتحادية والمحلية والتي وفرت الظروف المواتية للعودة إلى ممارسة العمل المكتبي والميداني بصورة آمنة للجميع».

الثلاثة الماضية، واستئناف الدوام لكافة الموظفين في جميع مواقع العمل المكتبية والميدانية التابعة للشركة، لافتة إلى أن عودة الموظفين إلى مقر العمل كانت تدريجية وتمت وفق مقتضيات العمل واحتياجاته مع الأخذ بعين الاعتبار المستجدات الصحية المتعلقة بحالة الجائحة كوفيد 19 حينها مع الاسترشاد بالقرارات والتوجيهات الحكومية، حيث بدأت بنسبة 30% أواخر مايو الماضي، ثم جرى رفعها إلى 50% في نهاية الأسبوع الأول من يونيو الماضي، قبل أن يتم تطبيقها بنسبة 100% اعتباراً من يوم الأحد الموافق 5 يوليو، مع استثناء وحيد مازال سارياً وفق قرار العودة، ويخص فئة الموظفين المصابين بأمراض مزمنة، حيث يُسمح لهم بمواصلة العمل عن بعد شريطة تقديمهم التقارير الطبية الرسمية التي تثبت حالتهم.

تدريب الشركاء على الإجراءات الاحترازية

وعن عمليات التعقيم، أماد السيد خالد شكر مدير إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية بمواصلات الإمارات، بتوفير مخزون كافٍ من مواد التعقيم الرئيسية والمستلزمات الأخرى اللازمة، والإشراف على توزيعها بين المناطق والمحطات ومراكز عمليات نقل الطلبة، وإعداد سجلات للمتابعة اليومية لعملية

التعقيم، إلى جانب توفير مادة التعقيم في مختلف المرافق، وأكد شكر على قيام إدارة البيئة والسلامة بإعداد مواد تدريبية وذلك لتأهيل المختصين للقيام بأعمال التعقيم اليومية وفق الآليات المعتمدة من أجل ضمان سير عمليات التعقيم وفق الخطط المستهدفة، وتعميم النشرات التوعوية بشأن الوقاية من فيروس كورونا والإجراءات الاحترازية الواجب اتباعها عبر وسائل التواصل الداخلية وشاشات المعلومات المتوفرة في مركبات التاكسي، وقد عملت مواصلات الإمارات على تدريب السائقين والمشرفين العاملين في خدمات النقل والتأجير، والفنيين العاملين في ورشها الفنية، حول إجراءات تعقيم المركبات، إلى جانب قيامها بإجراءات تفتيش دورية على المساكن الجماعية للعاملين لديها.

وأضاف مدير إدارة البيئة والسلامة، بأن مواصلات الإمارات تعمل على رفع البيانات والمعلومات المطلوبة للجهات الرسمية للمساعدة في وضع خطط الوقاية من الفيروس، كما قامت بتدريب نحو 20 جهة على الإجراءات الاحترازية وآلية تعقيم مركبات النقل ضمن جهودها لتبادل أفضل الممارسات المطبقة في هذا الشأن، منها مركز النقل المتكامل بأبوظبي، وشرطة الشارقة، والمجلس الأعلى للطاقة بدبي.

جهود في مواجهة كوفيد 19



7,888 مكالمات

تلقتها مركز الاتصال خلال فترة توقف العمل في معظم القطاعات بسبب جائحة فيروس كورونا



”

شكر: «قامت مواصلات الإمارات بتدريب نحو 20 جهة على الإجراءات الاحترازية وآلية تعقيم مركبات النقل ضمن جهودها لتبادل أفضل الممارسات المطبقة في هذا الشأن».

“



”

عبيد: «لوحظ وجود انخفاض تدريجي في عدد المكالمات الواردة للمركز خلال شهري مارس وأبريل ومايو 2020 مقارنة بشهري يناير وفبراير من نفس العام، وذلك بسبب تأثير جائحة كورونا على الدولة وإعلان برنامج التعقيم الوطني والإعلان عن الإغلاق العام لمعظم الخدمات في الدولة باستثناء القطاعات الحيوية.. وعن أبرز الاستفسارات التي وردت لمواصلات الإمارات عبر مركز الاتصال خلال فترة جائحة كورونا، ذكر مدير العمليات بأن أغلب الاتصالات الواردة وخاصة في بداية الأزمة كانت عن توقف خدمات النقل المدرسي التي تقدمها مواصلات الإمارات بعد قرار وزارة التربية والتعليم باعتماد نظام التعليم عن بعد، واستفسارات حول تأجيل الحصص التدريبية النظرية والميدانية في معهد مواصلات الإمارات للسياسة، وآلية التنقل بين الإمارات بعد الإعلان عن إغلاق دبي لمدة أسبوعين وغيرها من الاستفسارات حول خدمات التوصيل وخدمات تحديث بيانات الطلبة المسجلين في خدمات النقل المدرسي من خلال نظام «أمنة» الذكي.

“



وجود انخفاض تدريجي في عدد المكالمات الواردة للمركز خلال شهري مارس وأبريل ومايو 2020 مقارنة بشهري يناير وفبراير من نفس العام، وذلك بسبب تأثير جائحة كورونا على الدولة وإعلان برنامج التعقيم الوطني والإعلان عن الإغلاق العام لمعظم الخدمات في الدولة باستثناء القطاعات الحيوية..

وعن أبرز الاستفسارات التي وردت لمواصلات الإمارات عبر مركز الاتصال خلال فترة جائحة كورونا، ذكر مدير العمليات بأن أغلب الاتصالات الواردة وخاصة في بداية الأزمة كانت عن توقف خدمات النقل المدرسي التي تقدمها مواصلات الإمارات بعد قرار وزارة التربية والتعليم باعتماد نظام التعليم عن بعد، واستفسارات حول تأجيل الحصص التدريبية النظرية والميدانية في معهد مواصلات الإمارات للسياسة، وآلية التنقل بين الإمارات بعد الإعلان عن إغلاق دبي لمدة أسبوعين وغيرها من الاستفسارات حول خدمات التوصيل وخدمات تحديث بيانات الطلبة المسجلين في خدمات النقل المدرسي من خلال نظام «أمنة» الذكي.



انخفاض تدريجي في عدد المكالمات الواردة لمركز الاتصال

وفي ذات الإطار؛ أفاد محمد علي عبيد مدير إدارة العمليات في الشركة، بأن مركز الاتصال تلقى نحو 7,888 مكالمات خلال فترة توقف العمل في معظم القطاعات بسبب جائحة فيروس كورونا، والممتدة من مارس وحتى مايو الماضي على الرقم المجاني 8006006، وبلغت النسبة المحققة لسرعة الرد على هذه المكالمات 6 ثواني، كما استقبل المركز من خلال البريد الإلكتروني info@et.ae نحو 1,517 بريداً إلكترونياً، مشيراً إلى



عملية التحويل تستغرق 4-5 ساعات فقط وتعقيم المركبات قبل وبعد عمليات التحويل

تحويل نحو 40 مركبة وتجدد 400 مركبة للعمل بالغاز الطبيعي خلال 2020



عطا الله: «بوسع المتعامل تعبئة مركبته بالغاز الطبيعي في 29 محطة تعبئة متوزعة في كل من أبوظبي والعين ودبي والشارقة».

كشفت مواصلات الإمارات عن نتائج أعمالها في مجال تحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي، مجسدةً بذلك توجهات الدولة في تبني الممارسات الخضراء، لاسيما في أنشطتها المتعلقة بالخدمات الفنية التي تقدمها لمتعاملها في القطاعين الحكومي والخاص وكذلك الأفراد، حيث عملت على تبني مشاريع استثمارية ذات مردود اقتصادي وبيئي من بينها مشروع تحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي، ومشروع الغسيل الجاف للمركبات، ومشروع تجديد الإطارات، وغيرها من المشاريع.

وحول مشروع مركز الاتحاد لتحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي الذي يعد أحد أكبر مراكز التحويل على مستوى الدولة؛ قال المهندس فاضل عطا الله مدير التطوير الفني بمواصلات الإمارات، بأن الشركة عملت خلال العام الجاري 2020 على تحويل نحو 40 مركبة للعمل بالغاز الطبيعي وتجدد واعتماد 400 مركبة. ليصل إجمالي عدد المركبات المحولة إلى 11540 مركبة منذ افتتاح مركز الاتحاد في عام 2010، وذلك من خلال 3 مراكز معتمدة لتحويل المركبات في إمارتي أبوظبي ودبي، منوهاً إلى أنه بوسع المتعامل تعبئة مركبته بالغاز الطبيعي في 29 محطة تعبئة متوزعة في كل من أبوظبي والعين ودبي والشارقة.

تعميم المركبات قبل وبعد عمليات التحويل، كما أن جميع العاملين يتم قياس درجة حرارتهم بشكل دوري والتزامهم بارتداء القفازات والكمامات. وأشار المهندس فاضل إلى أن مواصلات الإمارات رائدة في عملية تحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي وفق الممارسات المتوافقة مع المعايير الدولية والمحلية، منها المواصفات الأوروبية ECER110، ومواصفات هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس ESMA، ومواصفات شركة TÜV، موضحاً أن عمليات التحويل تتم تستغرق من 4 إلى 5 ساعات بحد أقصى مع وجود ضمان يمتد إلى سنتين أو 100,000 كيلومتر أيهما أسبق، وتجرى من قبل كادر فني متخصص حاصل على شهادات عالمية معتمدة، تشمل شركة أوتوجاس الإيطالية، وشهادات متخصصة من قبل شركة TÜV، وشركة BV، وشركة أبلسي، ومن عدة شركات إيطالية متخصصة.



إلى قطاعات المستشفيات والإسكان والمقاولات وخدمات نقل البضائع والأغذية

أكثر من 200 مركبة لتقديم خدمات التوصيل ونقل البضائع في أبوظبي

انطلاقاً من مسؤوليتها في حماية متعاملها والعاملين لديها، شددت مواصلات الإمارات على الإجراءات الاحترازية للوقاية من فيروس كورونا -كوفيد-19 وذلك بتعقيم المركبات والحافلات المستخدمة لنقل الركاب بعد كل رحلة، وبعد عمليات الصيانة في الورش الفنية، لضمان نظافتها وسلامتها للاستخدام من قبل الركاب المنقولين عبر أسطولها.



العالمي: «تلتزم مواصلات الإمارات بتطبيق كافة التدابير والإجراءات الاحترازية للحد من انتشار العدوى بفيروس كورونا لدى تقديم خدمات نقل العمال والسلع والبضائع الغذائية».

وقال السيد عبدالله العامري مدير العمليات في أبوظبي والعين والظفرة، إن خدمات النقل التي تقدمها مواصلات الإمارات مستمرة في مدن أبوظبي وضواحيها، حيث يتم تقديمها من خلال 209 مركبة و 274 سائق، مشيراً إلى أن خدمات النقل توقفت في عدد من القطاعات، منها النقل المدرسي والنقل الجامعي، في المقابل تلقت مواصلات الإمارات عروض نقل جديدة من قطاعات مختلفة منها المستشفيات والإسكان والمقاولات، وأخرى مرتبطة بخدمات نقل البضائع والأغذية، والتوصيل والتجارة الإلكترونية لتلبية الطلب المتزايد على خدمات التوصيل إلى المنازل، لالتزام شريحة كبيرة من أفراد المجتمع في البقاء بمنزلهم، إضافة إلى قرار تقييد الحركة في أبوظبي والمدن التابعة لها، وقرار حظر التنقل خلال فترة التعقيم الوطني. وكجزء من مسؤوليتها الاجتماعية فإن مواصلات الإمارات تفخر بتقديم دعمها لجهود الجهات الحكومية المختصة لمكافحة انتشار الفيروس في الدولة، حيث قدمت رعايتها بتوفير حافلاتها وسائقها لتنفيذ 1431 رحلة للجهات الحكومية المعنية بمكافحة الجائحة.

وأشار مدير العمليات، إلى التزام مواصلات الإمارات بتطبيق كافة التدابير والإجراءات الاحترازية للحد من انتشار العدوى بفيروس كورونا لدى تقديم خدمات نقل العمال والسلع والبضائع الغذائية، كتطبيق التباعد الاجتماعي في المركبات، بحيث لا يزيد عدد الركاب عن العدد المسموح به، وإلزام المنقولين بارتداء الكمامات، وقياس درجات الحرارة، وتجنب الاتصال المباشر مع الآخرين مثل المصافحة، وتعقيم الحافلة أو المركبة بعد كل رحلة باستخدام معقمات معتمدة، مع التشديد على السائقين بضرورة المحافظة المستمرة على النظافة العامة ونظافة البدن بشكل خاص، حيث تحرص مواصلات الإمارات على تقديم خدمات تتمتع بالجودة والكفاءة والاحترازية وتطبيق الإجراءات الاحترازية للحفاظ على سلامة متعاملها وتحقيق سعادتهم.



التجديد يحقق عوائد استثمارية وبيئية مهمة

تجديد 30 حافلة تابعة للشركة خلال الربع الأول من 2020

كشفت مواصلات الإمارات عن تمكن فريق عمل وحدة تجديد الحافلات التابعة لها من تجديد 30 حافلة متنوعة الأحجام تابعة لأسطولها في النقل المدرسي خلال الربع الأول من العام الجاري، منها 17 حافلة كبيرة و13 حافلة صغيرة، مقارنة بـ24 حافلة جرى تجديدها خلال الربع الأول من عام 2019.

وقال المهندس فاضل عطا الله، مدير التطوير الفني بمواصلات الإمارات، أن النتائج المحققة تعكس تطور عمل الوحدة التي أطلقت في شهر مارس من عام 2018، إذ تؤكد نتائج الأعمال تحقيق نمو سنوي بمعدل 25% بالمقارنة مع عدد الحافلات التي جرى تجديدها خلال المدة نفسها من العام الماضي، مبيناً أن المشروع يحقق عوائد استثمارية وبيئية مهمة.

وعلى صعيد متصل؛ أكد السيد خليفة إبراهيم، مدير الوحدة، أن جميع الحافلات التي يتم تجديدها حالياً تعود لأسطول مواصلات الإمارات المدرسي والتجاري، فيما تتم دراسة التوسع في المشروع عبر إتاحة الخدمة للمتعاملين الخارجيين من الشركات والأفراد في السوق المحلي، إذ تبلغ القدرة الاستيعابية للوحدة حالياً نحو 250 حافلة سنوياً، إضافة لقدرتها على تنفيذ التعديلات على الحافلات وتركيب الأنظمة المختلفة عليها وفق متطلبات المتعاملين وبما يلبي المعايير الفنية اللازمة.

وعن المهام الإضافية التي تتولاها الوحدة؛ أشار عطا الله إلى قيامها



من خلال طاقم مكون من 213 فنياً وتقنياً مدرباً ومؤهلاً

إصلاح حوادث 2,300 مركبة خلال الربع الأول من 2020 وتعقيم المركبات قبل تسليمها للمتعاملين

كشفت مواصلات الإمارات ممثلة بوحدة إصلاح الهياكل عن تنفيذها أكثر من 2,300 عملية إصلاح لمركبات متعاملها خلال الربع الأول من العام الجاري 2020، وذلك عبر ورشها الفنية الموزعة في مختلف مناطق الدولة.

وأعرب المهندس عامر الهرمودي المدير التنفيذي لدائرة الخدمات الفنية عن اعتزازه بمستوى كفاءة الخدمات الذي بلغته الوحدات الفنية العاملة، والذي يسهم في تطوير عمليات وخدمات المواصلات والأنشطة الفنية بربحية وتقنية تفي بتوقعات المتعاملين، وفي تحسين قدرة مواصلات الإمارات التنافسية عبر استثمار منظومة المواصلات والخدمات الفنية التكاملية، والحفاظ على ثقة المتعاملين بالخدمات التي تقدمها.

وتفصيلاً؛ صرح المدير التنفيذي لدائرة الخدمات الفنية بأن وحدة إصلاح الهياكل قد عملت على تنفيذ أكثر من 2,300 خدمة إصلاح خلال الربع الأول من العام الجاري من بينها نحو 680 عملية إصلاح لمركبات واردة عن طريق شركات التأمين المتعاقد معها، وذلك في الورش الفنية السبع التابعة لها في كل من أبوظبي، والقصيص والورسان بدي، والشارقة، وعجمان، ورأس الخيمة، والفجيرة، مشيراً إلى أن ذلك يعكس ثقة متعاملينا، نتيجة جهود المبدولة في تطبيق معايير الخدمة عالية

الجودة، مع ضمان التركيز على كفاءة أداء العاملين، والأسعار التنافسية باعتبارها أهم ركائز النجاح، والسبيل للنمو المستدام للأعمال. ولفت الهرمودي إلى أن مواصلات الإمارات تسعى لأن تكون جهة معيارية في تقديم الخدمات الفنية لقاعدة عملائها وبناء العلاقات وتطويرها لصالحهم وفق المواصفات المعتمدة، بهدف الوصول إلى مستوى 7 نجوم في الخدمات والعلاقات، وتطوير أسلوب عمل يؤدي إلى التفوق على توقعات العملاء، وضمان الحفاظ على العملاء الحاليين، واستقطاب المزيد من العملاء الجدد.

يذكر أن الطاقة الاستيعابية اليومية للوحدة تصل إلى إصلاح 82 مركبة في اليوم، وذلك من خلال طاقم مكون من 213 فنياً وتقنياً مدرباً ومؤهلاً، و54 حارة فنية، منوهاً بأن الوحدة تقدم خدمات إصلاح الحوادث لقاعدة متعاملها التي تضم العديد من القطاعات الحكومية والخاصة وقاعدة عريضة من الأفراد، إضافة إلى مجموعة كبيرة من شركات التأمين وشركات سيارات الأجرة.



الهرمودي: «تسعى مواصلات الإمارات لأن تكون جهة معيارية في تقديم الخدمات الفنية لقاعدة عملائها وبناء العلاقات وتطويرها لصالحهم وفق المواصفات المعتمدة».

“

99

عطا الله: «تجديد الحافلة يطيل العمر الافتراضي لها بمعدل يصل إلى 8 سنوات».

“

وحدة تجديد الحافلات.. بالأرقام

133 حافلة تم تجديدها

15 نقل تجاري
118 نقل مدرسي

25% معدل النمو السنوي في أعمال الوحدة.

250 حافلة سنوياً القدرة الاستيعابية للوحدة حالياً.

170 موظفاً منهم
155 فنياً.



موفراً الردود على طلبات المتعاملين للخدمات التي توفرها المؤسسة مركز اتصال مواصلات الإمارات يتلقى أكثر من 11,500 مكالمة خلال الربع الأول من 2020



99

عبيد: «استقبل
المركز من خلال البريد
الإلكتروني info@et.ae
نحو 1,827 بريداً
إلكترونياً».

“

المؤسسة للتواصل مع متعاملها من أفراد وشركاء ومجتمع، وذلك من خلال فريق عمل مؤهل ومدرب للتعامل مع جميع المكالمات والاستفسارات الواردة على مدار 24 ساعة، بما ينسجم مع تطلعات الحكومة الرشيدة وتوجهات مواصلات الإمارات وأهدافها الاستراتيجية.

وأفاد محمد علي بأن مواصلات الإمارات تلقت ممثلة بمركز الاتصال أكثر من 11,500 مكالمة خلال الربع الأول من العام الجاري 2020 على الرقم المجاني 8006006، وبلغت النسبة المحققة لسرعة الرد على هذه المكالمات 96.7%، كما استقبل المركز من خلال البريد الإلكتروني info@et.ae نحو 1,827 بريداً إلكترونياً.

تحرص مواصلات الإمارات على تعزيز تواصلها مع المتعاملين والمجتمع عبر القنوات المختلفة المكرسة لهذه الغاية، وإحدى تلك القنوات هي الرقم المجاني لمركز الاتصال 8006006 والبريد الإلكتروني info@et.ae، وسعت المؤسسة إلى الاستجابة التامة للاستعلامات والاتصالات ورسائل البريد الإلكتروني الواردة من قبل مختلف أفراد المجتمع وتقديم الدعم الأولي والرد على الاستفسارات بالمتابعة والتنسيق مع الإدارات المختصة في المؤسسة.

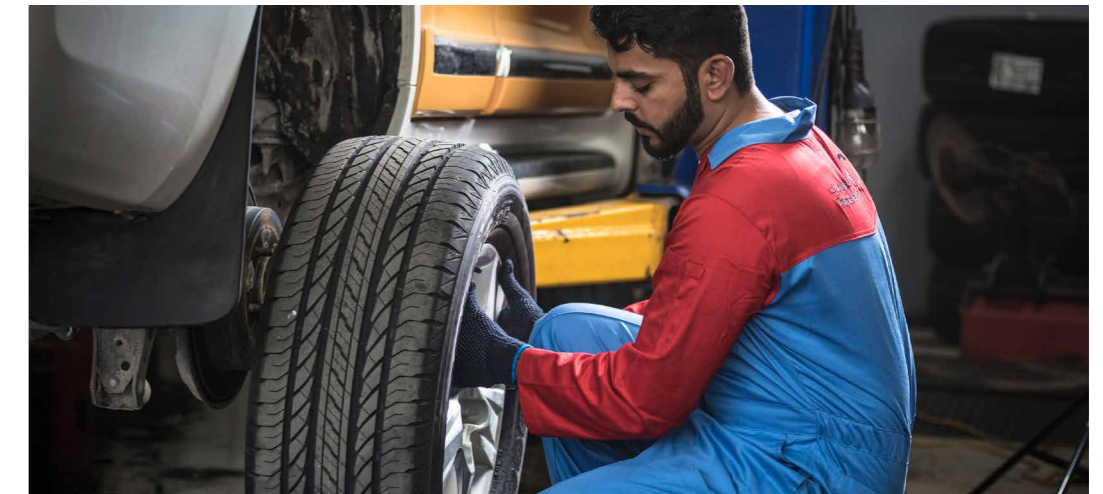
وأوضح السيد محمد علي عبيد مدير إدارة العمليات بمواصلات الإمارات، أن مركز الاتصال يعد إحدى القنوات الرئيسية التي خصصتها



99

المحيري: «إن الطاقة
الاستيعابية اليومية
الكبيرة للمركز تتحقق
بفضل طاقمه المكون
من 1,300 فني وتقني
مدرب ومؤهل».

“



تقييم المركبات قبل وبعد عمليات الصيانة للحفاظ على سلامة العاملين والمتعاملين

65 ألف عملية صيانة في الربع الأول من 2020 في دبي والشارقة وعجمان والمنطقة الوسطي

الفنية المساندة الأخرى، كقطر المركبات والآليات، إضافة إلى الاستشارات الفنية في مجال خدمات الصيانة والإصلاح، وخدمات غسيل وتنظيف المركبات وغيرها.

وأكد المحيري أن الطاقة الاستيعابية اليومية الكبيرة للمركز تتحقق بفضل طاقمه المكون من 1,300 فني وتقني مدرب ومؤهل، مشيراً إلى أن ورش الصيانة التابعة للمركز استقبلت نيل شهادة الاعتماد والمطابقة وذلك وفقاً للنظام الإماراتي لمتطلبات مطابقة منشآت إصلاح ومراكز خدمة المركبات.

وشدد المحيري على قيام مواصلات الإمارات بتقييم ورشها الفنية مرتين يومياً، إلى جانب التزام الفنيين باتخاذ الإجراءات الاحترازية المرتبطة بالسلامة من انتشار فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19).

كشفت مواصلات الإمارات ممثلة بمركز الإمارات للخدمات الفنية، عن تنفيذها نحو 65,000 عملية صيانة للمركبات خلال الربع الأول من العام الجاري 2020، عبر ورشها الفنية المتوزعة في دبي والشارقة وعجمان والمنطقة الوسطي (أم القيوين والذيد ومصفوت)، التي تقدم خدماتها الفنية المتنوعة للأفراد والمؤسسات والدوائر المحلية وشركات القطاع الخاص.

وأفاد السيد عبيد ربيع المحيري مدير مركز الإمارات للخدمات الفنية، بأن المركز وعبر الورش الفنية التابعة له، يقدم خدمات صيانة وإصلاح المركبات الخفيفة والثقيلة والآليات والدراجات باختلافها وذلك وفقاً لاحتياجات ومتطلبات المتعاملين، وعدد من الخدمات



ملتزمة بتطبيق الإجراءات الاحترازية للوقاية من انتشار فيروس كورونا تخصيص 3,500 مركبة لخدمات التوصيل ونقل البضائع من دبي والشارقة وإلى مختلف مناطق الدولة

جديدة من عدة جهات مرتبطة بخدمات نقل البضائع والأغذية والتوصيل والتجارة الإلكترونية لتلبية الطلب المتزايد على خدمات التوصيل إلى المنازل للالتزام شريحة كبيرة من أفراد المجتمع في البقاء بمنزلهم.

وأشار الصيداوي إلى التزام الشركة بتوفير خدمات تتمتع بالجودة والكفاءة والاحترازية وتطبيق الإجراءات الاحترازية لدى تقديم خدمات نقل العمال والسلع والبضائع والمواد الغذائية، مبيناً أن الشركة تقدم خدمات النقل في دبي والشارقة عبر أسطول مركبات يناهز 3,500 مركبة و1,500 سائق محترف ومؤهل لتقديم الخدمة وفق أفضل المعايير.

تواصل مواصلات الإمارات تقديم خدمات نقل السلع والبضائع وخدمات توصيل الأغذية وفق إجراءات احترازية مشددة تضمن سلامة العاملين والمتعاملين، في ظل ما يشهده العالم من تفشي فيروس كورونا «كوفيد 19»، وما صاحبه من نمو في أنشطة التوصيل ونقل الأغذية والتجارة الإلكترونية.

وقال طارق الصيداوي رئيس المبيعات في منطقة دبي والشارقة، بأن خدمات النقل توقفت خلال أشهر الحظر في عدد من القطاعات منها النقل المدرسي والنقل الجامعي ومراكز تحفيظ القرآن ونقل موظفي بعض الشركات، في المقابل تلقت مواصلات الإمارات عروض نقل



99

الصيداوي: «تلقت
مواصلات الإمارات عروض
نقل جديدة من عدة
جهات مرتبطة بخدمات
نقل البضائع والأغذية
والتوصيل والتجارة
الإلكترونية».

“



99

موسى: «تضمن المشروع
إنشاء مركز الفحص الفني
للمركبات الثقيلة ومركز
لخدمة متعاملين مصاحب،
إضافة إلى إنشاء مركز
للخدمات والصيانة ومركز
خدمة متعاملين مصاحب
لمركز الصيانة».

“

إنجاز مشروع محطة غياثي في الربع الأول بتكلفة إجمالية بلغت 10 ملايين درهم

على مساحة تبلغ حوالي مساحة الارض 40 الف متر مربع. وأضاف عادل، أن المشروع تضمن إنشاء مركز الفحص الفني للمركبات الثقيلة ومركز خدمة متعاملين مصاحب، إضافة إلى إنشاء مركز للخدمات والصيانة بحيث تحوي الورش الفنية على 6 حارات للصيانة والإصلاح، علاوة على مركز خدمة متعاملين مصاحب لمركز الصيانة.

وأكد مدير إدارة المواقع أن المشروع المنجز مستوفي ومطبق لمتطلبات المباني الخضراء في إمارة أبوظبي ومتطلبات برنامج الاستدامة -للؤلؤة الواحدة.

أنجزت مواصلات الإمارات مشروع محطة غياثي في مدينة الظفرة بإمارة أبوظبي، بتكلفة إجمالية بلغت 10 ملايين درهم، وذلك في الربع الأول من عام 2020.

وكشف المهندس عادل موسى مدير إدارة المواقع في مواصلات الإمارات، عن الإنجاز الذي يساهم في تلبية الاحتياجات المتنامية لقاعدة المتعاملين، وتطوير الأداء وتحسين كفاءة العمليات التشغيلية في المواقع القائمة، حيث أعلن عن إنجاز مشروع محطة غياثي في مدينة الظفرة في الربع الأول من العام الحالي،



المهيري: «ارتفع حجم الكميات المنقولة عبر أسطول مواصلات الإمارات المخصص لنقل المواد البترولية باختلاف أنواعها خلال النصف الأول من العام الجاري 2020 بنسبة 30%، مقارنة بالفترة نفسها من العام الماضي 2019».



تنقل 989,000 طن من المواد البترولية عبر 380 مركبة

مواصلات تقديم خدمات النقل البترولي وفق أعلى مستويات الأمن والسلامة والجودة

كشفت مواصلات الإمارات عن قيامها بنقل أكثر من 989 ألف طن من المواد البترولية، وذلك في إطار منظومة خدمات النقل التي تقدمها لتلبية احتياجات شركائها الاستراتيجيين من الشركات العاملة في الحقل البترولي والصناعات الكيماوية والبتروكيماويات.

وقال وليد المهيري المدير التنفيذي للنقل والتأجير في إمارة أبوظبي، بأنه في ظل الظروف الراهنة، وما يشهده العالم من تفشي جائحة فيروس كورونا، وتعطل العمل في معظم القطاعات، إلا أن مواصلات الإمارات واصلت العمل على تقديم خدماتها في قطاع النقل البترولي، مشيراً إلى التوسع في خدمات النقل لهذا القطاع، وزيادة حجم الكميات المنقولة عبر أسطول مواصلات الإمارات المخصص لنقل المواد البترولية باختلاف أنواعها، و265 سائناً مؤهلاً ومدرباً لنقل تلك المواد إلى مناطق مختلفة في الدولة على مدار الساعة، وطوال أيام الأسبوع، مع مراعاة تطبيق أعلى مستويات الأمن والسلامة والجودة المحلية والعالمية عند تقديم الخدمة.

وأشار المهيري إلى قيام مواصلات الإمارات بتخصيص 380 مركبة لنقل المواد باختلاف أنواعها، و265 سائناً مؤهلاً ومدرباً لنقل تلك المواد إلى مناطق مختلفة في الدولة على مدار الساعة، وطوال أيام الأسبوع، مع مراعاة تطبيق أعلى مستويات الأمن والسلامة والجودة المحلية والعالمية عند تقديم الخدمة.

وأكد المهيري على أن مواصلات الإمارات أولت أهمية خاصة لخدمات النقل البترولي، عبر تطبيقها أعلى مستويات الأمن والسلامة والجودة خلال تنفيذ عمليات نقل المواد البترولية والكيماوية، ضمن منطقة جغرافية واسعة، تمتد من منطقة الظفرة في أبوظبي إلى الإمارات الشمالية، ومناطق في عمق الصحراء، مبيناً أن الشركة تدير 12 عقداً مع شركائها في قطاع الحقل البترولي، ويتم من خلال تلك العقود نقل 907 مليون لتر من الديزل والبنزين ووقود الطائرات.

خدمات النقل البترولي بمواصلات الإمارات

380

مركبة لنقل المواد باختلاف أنواعها، و265 سائناً

989

ألف طن المواد البترولية بمختلف مشتقاتها تم نقلها

12

عقداً مع شركائها في قطاع الحقل البترولي



مركبات الأجرة مجهزة برافعات ديناميكية لنقل أصحاب الهمم ومزودة بخدمة «واي فاي» 5 ملايين رحلة تنفذها أجرة مواصلات الإمارات في أبوظبي خلال 2019



يوسف: «توظيف الذكاء الاصطناعي والتقنيات البصرية والسمعية المتطورة وأجهزة المحاكاة لقياس وتقييم أداء السائقين».

كشفت أجرة مواصلات الإمارات أنها نفذت 5 ملايين و204 ألفاً و308 رحلة في إمارة أبوظبي خلال عام 2019.

وأوضح علي يوسف مدير أجرة مواصلات الإمارات أن تنفيذ هذا العدد من الرحلات في إمارة أبوظبي خلال العام الماضي يعكس الحرص على الارتقاء بخدمة نقل الركاب وفق أعلى المعايير المتبعة، مشيراً إلى توظيف الذكاء الاصطناعي والتقنيات البصرية والسمعية المتطورة وأجهزة المحاكاة لقياس وتقييم أداء السائقين ومدى التزامهم بمعايير القيادة الآمنة، علاوة على توفير خرائط ذكية تسهم في رفع مستوى إلمام السائق بالمواقع السياحية والمناطق السكنية داخل وخارج إمارة أبوظبي.

وقال يوسف أن أجرة مواصلات الإمارات تقدم خدماتها طوال أيام الأسبوع وعلى مدار الساعة في كل من أبوظبي وبنين ياس ومصفح والشهامة وجزيرة ياس، حيث عززت أسطول مركباتها بأكثر من 800 مركبة يقودها 1016 سائق وسائفة، تتنوع بين مركبات الأجرة العادية، والعائلية ومركبات مخصصة لنقل أصحاب الهمم، مشيراً أنه تم خلال العام الماضي تنفيذ 803 رحلة لأصحاب الهمم، حيث تلبى أيضاً طلب المركبة من خلال مركز الاتصال الخاص بالمركز.

من خلال تزويدها برافعات ديناميكية خاصة لحمل كراسي أصحاب الهمم ومقاعد خاصة بالمرافقين، كما تقدم لركابها خدمة إنترنت «واي فاي» مجانية داخل مركبات الأجرة.

وأفاد يوسف أن أجرة «مواصلات الإمارات» تطبق المواصفات والتشريعات المعتمدة في إمارة أبوظبي بشكل خاص وفي الدولة بشكل عام في مجال نقل الركاب بسيارات الأجرة، حيث تم تزويد المركبات بكاميرات مراقبة داخلية، وعدّاد حديث ومتطور متصل بالقمر الصناعي وذلك لتتبع وتحديد موقع وسرعة مركبة الأجرة في أي لحظة وبأي مكان بالدولة، علاوة على توفير كادر مؤهل من السائقين والسائفات تم اختيارهم بعناية تامة ووفق شروط محددة من قبل مركز النقل المتكامل.

وأشار إلى أنه يمكن للمتعامل طلب خدمة أجرة مواصلات الإمارات من خلال التطبيق الذكي الخاص بمركز النقل المتكامل «أجرة أبوظبي»، حيث يتيح التطبيق حجز مركبات الأجرة عبر الأجهزة الذكية دون الحاجة للتحدث لموظف خدمة الاتصال، كما يمكن للمتعاملين أيضاً طلب المركبة من خلال مركز الاتصال الخاص بالمركز.



انسجاماً مع التوجهات والخطط الحكومية الرامية للتحفيز الاقتصادي

معهد موصلات الإمارات للسياسة يطلق حزمة من العروض الترويجية والتخفيضات القياسية على أسعار خدماته

أطلق معهد موصلات الإمارات للسياسة الذي يضم مركز موصلات الإمارات للتدريب - أكبر مركز تخصصي لخدمات التدريب على أنشطة النقل في الشرق الأوسط- حزمة من التخفيضات المجزية والعروض الترويجية النوعية استجابةً لتوجهات الإدارة العليا لمواصلات الإمارات، وانسجاماً مع التوجهات والخطط الحكومية الرامية للتحفيز واستعادة النشاط الاقتصادي عقب النجاحات اللاحقة التي حققتها الدولة في مواجهة كوفيد 19.

وأضاف مدير المعهد أن التخفيضات جاءت لدعم المزاي التنافسية التي يتحل بها المعهد، وتضاف إلى موقعه الجغرافي المتميز لاسيما سهولة مسارات الفحص الخارجية الموجودة لديه بعيداً عن الزحام، والمرافق المتكاملة، علاوة على خدمات التدريب التخصصي لما بعد استخراج رخصة السياقة في جميع أنشطة النقل من خلال مركز موصلات الإمارات للتدريب والذي يشكل مع المعهد منظومة تدريبية متكاملة في موصلات الإمارات.

وأبدى المدحاني ارتياحه بشأن عودة النشاط في المعهد بصورة متميزة، حيث بدأ يشهد تعافياً مطرداً شأنه شأن جميع الأنشطة الاستثمارية الأخرى، لافتاً إلى توقع المزيد من الإقبال من المتعاملين مع العروض الجديدة المقدمة للجمهور والحملات التسويقية المكثفة التي يقوم بها المعهد، مشدداً في الوقت نفسه على الاتباع الدقيق لجميع التدابير والإجراءات الاحترازية أثناء تقديم جميع الخدمات وأداء العمليات.

وتفصيلاً: قال عبدالله المدحاني مدير معهد موصلات الإمارات للسياسة إن التخفيضات الحالية شملت جميع فئات مركبات التدريب على السيارات الخفيفة (سواء كانت بناقل حركة أوتوماتيكي أو يدوي)، وكذلك الدراجات النارية والمركبات والحافلات الثقيلة والرافعات الشوكية، علاوة على جميع الخدمات التي يقدمها المعهد لعملائه بما فيها خدمات التدريب عن بعد، وخدمات التدريب لكبار الشخصيات VIP، وتتضمن كذلك تسهيلات ومرونة في الدفع ومواصلات مجانية. وأكد المدحاني أن أسعار الخدمات التي يقدمها المعهد لمتعامليه أصبحت الأرخص في السوق بالنظر لأسعار المنافسين، وهي الأكبر في سوق معاهد تعليم السياقة بالمقارنة مع التخفيضات الأخرى، إذ بلغت نسبتها في فئة التدريب على قيادة السيارة الخفيفة على سبيل المثال 42%، علماً بأن التخفيضات والعروض المقدمة متاحة للجميع من أفراد وشركاء، وهي مطبقة وسارية على جميع الخدمات حتى 20 أغسطس المقبل.



«بدأ نشاط التدريب يشهد تعافياً مطرداً شأنه شأن جميع الأنشطة الاستثمارية الأخرى.»

زيادة نسبتها 32% عن عدد العقود الموقعة في 2018

إبرام 201 عقداً في 2019

قالت حنان صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية أن العدد الإجمالي لمتعاملي موصلات الإمارات بلغ قرابة 2500 متعامل مع نهاية عام 2019، وذلك ضمن مختلف فئات المتعاملين وتصنيفاتهم، موضحة أن فئة «المتعاملين الأفراد» شكلت الفئة الأكبر من مجمل أعداد متعاملينا بواقع 55% تلتها فئة «المتعاملين الأساسيين» بنسبة 33%، مشيرة أنها تمكنت خلال العام الماضي من إبرام 148 عقداً جديداً مع متعاملين جدد، وتجديد 53 عقداً، ليغدو مجموع العقود السارية 201 عقداً مع نهاية 2019، وذلك بزيادة نسبتها 32% عن عدد العقود الجديدة الموقعة في عام 2018، الأمر الذي يعكس الثقة التي تتمتع بها موصلات الإمارات لدى العملاء القدامى، وقدرتها العالية على استقطاب عملاء جدد.

وأوضحت صقر أن موصلات الإمارات تمكنت من تحقيق هذا النجاح نتيجة للجهود المتواصلة والحثيثة التي وجهتها للارتقاء بالعلاقات مع المتعاملين على أكثر من صعيد خلال عام 2019، حيث تركزت جهودها في تطوير خدماتها المقدمة للمتعاملين في عدة جوانب

منها تعزيز الأنظمة الإدارية الخاصة بالمتعاملين وذلك عبر تجديد عدد من شهادات الجودة المتعلقة في نظام الإدارة المتكامل، لاسيما ميثاق خدمة المتعاملين، والتعامل مع شكاوى المتعاملين، وقياس رضا المتعاملين، مضيئة أن تدريب الموظفين المعنيين شكل كذلك جزءاً مهماً من الجهود المبذولة، لما لذلك من أثر في الارتقاء بأدائهم بصفة عامة.

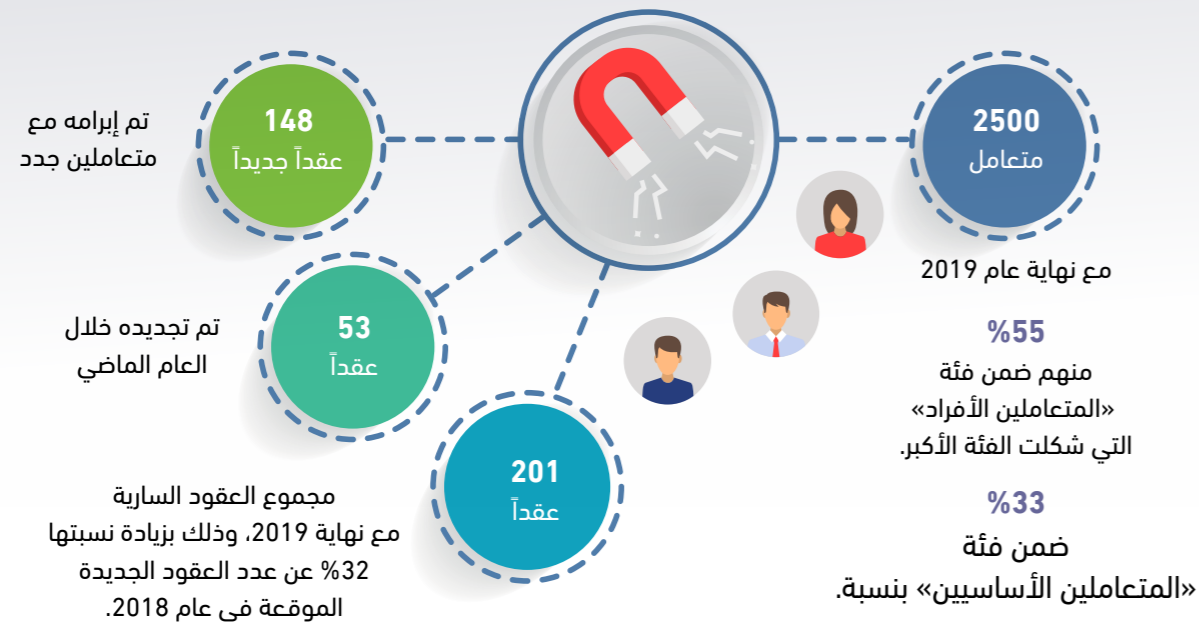
وأشارت صقر أنه تم خلال العام الماضي تقديم 8 ورش عمل و4 برامج تدريبية لتعزيز أداء موظفو مركز الاتصال وغرفة العمليات، كما تم إجراء 37 زيارة فحائية لمراكز خدمة المتعاملين، علاوة على تخصيص 7 استطلاعات رأي متنوعة لقياس آراء المتعاملين حول جوانب متعددة، وذلك من أصل 17 استطلاع رأي أجرتها موصلات الإمارات خلال عام 2019، مؤكدة أن الفرق المعنية في أقسام العناية بالمتعاملين ومركز الاتصال والعمليات في عملت بحرص كبير على متابعة شؤون المتعاملين من خلال تلقي ملاحظاتهم ورفع معدلات رضاهم وسعادتهم.



99

صقر: «تمكنت موصلات الإمارات من تحقيق هذا النجاح نتيجة للجهود المتواصلة والحثيثة التي وجهتها للارتقاء بالعلاقات مع المتعاملين على أكثر من صعيد خلال عام 2019.»

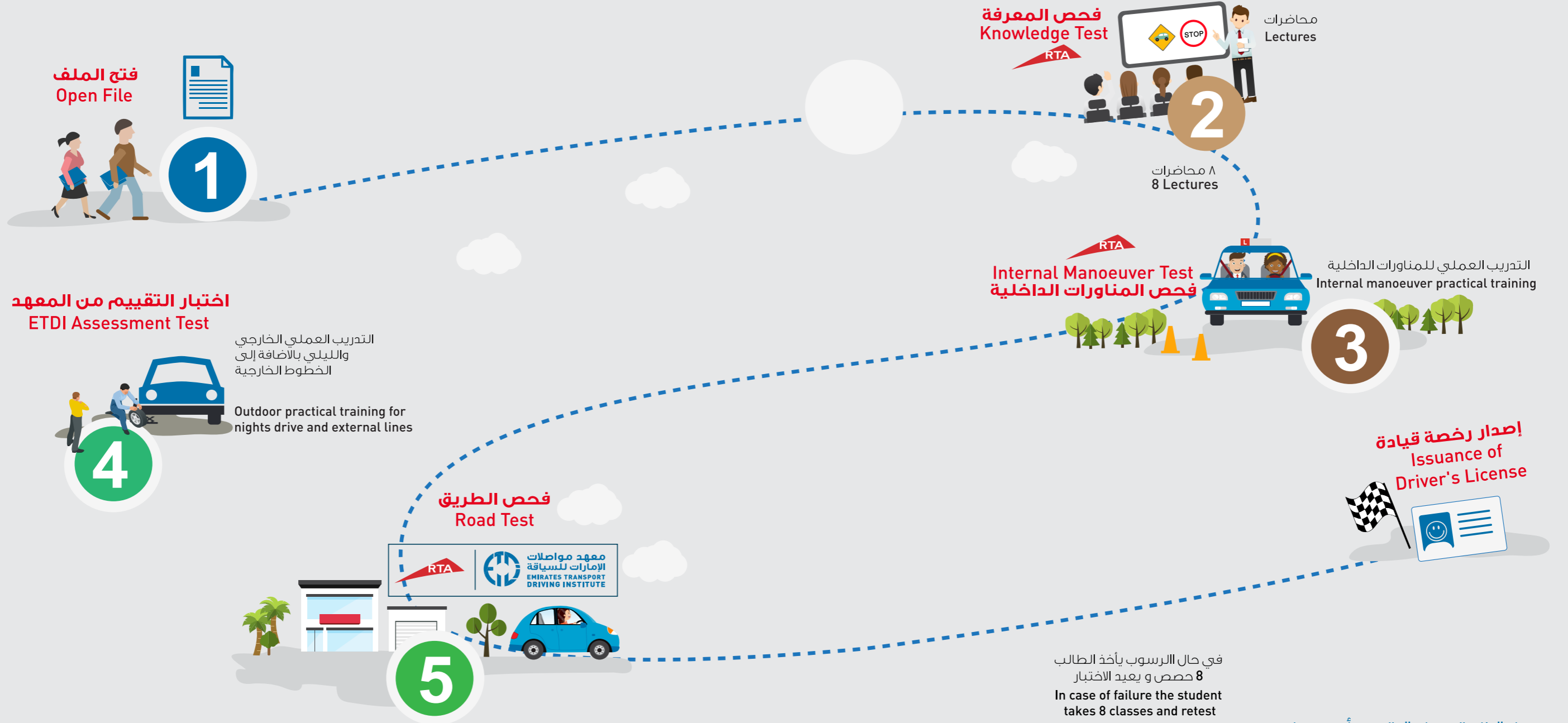
متعاملو موصلات الإمارات





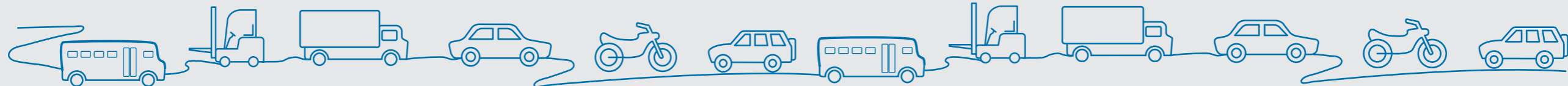
معهد موصلات
الإمارات للسياسة
EMIRATES TRANSPORT
DRIVING INSTITUTE

CUSTOMER JOURNEY رحلة العميل



مرشد الرحلة 8006006 Journey Guide

مهارة القيادة تبدأ هنا
Where Driving Skills Start



محطات



إعداد: حنان محمد صقر
المدير التنفيذي
لدائرة الخدمات المؤسسية
Hanana@ET.AE

أبناء الإمارات يسطرون الإنجازات في فضاء التاريخ

عاشنا جميعاً الأحداث وشهدنا الخسائر البشرية والمالية والمجتمعية التي سببها فيروس كورونا -كوفيد-19، والقلق الذي عاشه العالم خوفاً من الوباء؛ في الوقت الذي كانت تواصل فيه دولة الامستحيل طريقها في اكتشاف الفضاء وإطلاق مسبار الأمل إلى المريخ. انطلق مسبار الأمل ليحقق الحلم، ويصنع إنجازاً تاريخياً جديداً لدولة الإمارات العربية المتحدة، متمثلاً في أول مهمة فضائية عربية لاستكشاف المريخ، انطلق ليعيد معه انطلاق العصر الذهبي للاكتشافات العربية والإسلامية، وانطلاقته الناجحة ما هي إلا جزء من هدف أكبر ألا وهو بناء مستوطنة بشرية على المريخ خلال مئة عام.

ما يزيد الإنجاز تشريفاً هو قيام فريق عمل من المهندسين والباحثين الإماراتيين على تطوير «المسبار»، لينطلق ويعد أول دراسة شاملة عن مناخ كوكب المريخ، وطبقات غلافه الجوي المختلفة، في مهمة تستمر لمدة سنة مريخية واحدة، حيث سيصل إلى المريخ تزامناً مع احتفالات دولة الإمارات باليوبيل الذهبي لتأسيسها في 2021.

أبناء الإمارات وشبابها الواعد يحققون حلم زايد، ويلمعون على خريطة العالم، ويسطرون الإنجازات في فضاء التاريخ، وسيصقق لنجاحاتهم شعوب العالم، وبهذه المناسبة قال عنهم صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس دولة الإمارات رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي رعاه الله: «الرهان على شباب الإمارات لا يخيب.. رفعوا رأس شعب الإمارات ودخلنا مرحلة جديدة في تاريخنا». كما قال عنهم صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبوظبي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة «إن دولة الإمارات تكسب الرهان.. وأبناؤها يثبتون قدرتهم على تحقيق المستحيل.. والقادم بإذن الله أفضل».

الأهداف السامية لهذه المهمة لا تخدم مجتمع الإمارات فقط، بل سيقوم الفريق العلمي للمشروع بفهرسة البيانات وتحليلها ليتم مشاركتها بشكل مفتوح ومجاني مع المجتمع العلمي في سبيل خدمة المعرفة الإنسانية.



يوم العمل الإنساني الإماراتي
حب ووفاء .. تزايد العطاء ..
19 رمضان

99

مدرسة الخير ستظل مصدراً لتخريج أجيال محبة للعطاء

طالما نقلت دولة الإمارات العربية المتحدة إلى العالم أجمع قيمها الإنسانية التي ترسخ معاني العطاء اللامحدود ومفاهيم التضامن المنشود بين الشعوب، وبالتالي فإن يوم زايد للعمل الإنساني هو مناسبة سنوية تؤكد فيها قيادتنا الرشيدة أن الإنسان أينما كان يحتل أولوية اهتمامات الدولة، وهو نهج ثابت وأصيل مستمد من رؤى المغفور له المؤسس زايد وتوجيهاته، وذلك عبر السعي لتمكين هذا الإنسان من التمتع بحياة كريمة تخلو من الأمراض والأزمات وبواقع يتسم بالأمن والسلامة وتوفر أسباب المعيشة الأساسية. لذا، فإن المبادرات والمشاريع المتواصلة التي تتبناها وتنفذها الدولة في العديد من أقطار العالم تبرهن هذا المعنى وأن مدرسة الخير التي وضع بنيانها زايد ستظل مصدراً لتخريج أجيال محبة للعطاء ومنحازة لكل شعوب العالم وفي كل الأوقات، وبخاصة ونحن في خضم هذه الأزمة الصحية العالمية التي باتت فيها الحاجة للتكامل والتكاتف أكثر إلحاحاً وأهمية.

66

تصريح لسعادة محمد عبدالله
الجرمن مدير عام مواصلات
الإمارات بمناسبة يوم زايد
للعمل الإنساني الموافق
19 رمضان 1441 هـ:



أنظمة سلامة معززة بالتكنولوجيا

أنجزت مؤسسة مواصلات الإمارات تجهيز حافلاتها بمتطلبات أنظمة السلامة الواجب توفرها داخل الحافلة المدرسية وخارجها، وفق أرقى المعايير العالمية، عبر تبني أحدث ما وصلت إليه التطورات التكنولوجية، وبما يضمن الحفاظ على سلامة الطلبة من مختلف الفئات العمرية.



إعداد: رحاب حلاوة
غرافيك: حسام الحوراني

مواصفات:

- محدد السرعة
- أحزمة الأمان
- حساسات حماية الأبواب من الإغلاق على الطالب
- المواد المقاومة للحريق
- مطارق الطوارئ لكسر الزجاج
- موانع الانزلاق في الحافلات
- تحديد مساحة فتح النوافذ ونسبة تظليلها للحماية من الشمس
- كاميرات المراقبة بالحافلة
- درجة حرارة التكييف
- تغطية الأجزاء الحادة والمفتوحة بمواد مرنة
- ذراع التوقف
- إجراءات الحماية من «كوفيد 19»
- إنذار فتح أبواب الطوارئ

البيان

المصدر:
* صحيفة البيان في عددها الصادر بتاريخ 16 يوليو 2020 (دبي - رحاب حلاوة)
<https://www.albayan.ae/across-the-uae/1.3913469-16-07-education/2020>

58 مركز خدمة لفحص سلامة الإطارات

وفرت مواصلات الإمارات، 58 مركز صيانة على مستوى الدولة، لتقديم خدمات فحص الإطارات وصيانتها واستبدالها، بالإضافة إلى فحص الموازنة والمعايرة لزوايا الإطارات مع المركبة، بما يضمن استمرارية أداء الإطارات بأفضل جودة، وثبات المركبة على الطرقات، وقد تم تزويد مراكز الخدمة بأحدث أجهزة صيانة الإطارات ذات الجودة العالية، حيث يتم التأكد من جودتها، من خلال التقييم الفني، بإشراف لجنة فنية مختصة، لضمان تقديم خدمات صيانة الإطارات على أعلى مستوى من الاحترافية، ووفق أفضل الممارسات المعتمدة محلياً وعالمياً، باختلاف أنواع الإطارات والشركات المصنعة. (دبي- البيان)

حماية

وأفادت حنان محمد صقر، المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية في مواصلات الإمارات، أن الشركة لا تدخر جهداً في مجال حماية الطلبة خلال رطلتهم المدرسية على متن أسطول حافلاتها، حيث وفرت كل وسائل الحماية والأمان التي تضمن خفض مؤشرات الحوادث والوصول بها إلى نسبة 0%.
وذكرت أن مواصلات الإمارات عملت على إصدار وثيقة متطلبات العمل (BRD) والتي تحدد كل أنظمة السلامة الواجب توفرها في الحافلات وتضمن توفر عدد من المتطلبات بشأنها، من بينها محدد السرعة والكاميرات ومستشعرات الحركة وحساسات حماية الأبواب من الانغلاق على الطلبة وأبواب الطوارئ.



مدير عام المؤسسة لـ «البيان»:

أسطول «مواصلات الإمارات» المدرسي مطابق لمواصفات السلامة

أكد محمد عبد الله الجرمي، مدير عام مؤسسة مواصلات الإمارات، مطابقة أسطول حافلات المؤسسة المدرسية، التي تخدم المدارس الحكومية والخاصة في الدولة للمواصفة القياسية الإماراتية المحدثة بشأن اشتراطات السلامة في الحافلات المدرسية، والتي اعتمدها مجلس الوزراء مؤخراً بشأن اشتراطات السلامة في الحافلات المدرسية «المركبات - اشتراطات السلامة في الحافلات المدرسية»، وهي مواصفة محدثة تهدف لتعزيز وضمان أعلى درجات السلامة والأمان للطلبة خلال عمليات النقل المدرسي من وإلى البيت والمدرسة، وتجري حالياً ووفقاً للوضع الصحي الراهن دراسة لتطبيق إجراءات الحماية من فيروس «كورونا» استعداداً للعام الدراسي الجديد.

كاميرات

وأوضح لـ«البيان» أن جميع المتطلبات الخمسة التي تتضمنها المواصفة المحدثة مطبقة مسبقاً في حافلات مواصلات الإمارات، ضمن سعيها المستمر لتحقيق سلامة الطلبة في الحافلات المدرسية، ويتم تطوير هذه المتطلبات سنوياً لتواكب مستجدات وتحديثات سوق المركبات والأجيال الجديدة من التطبيقات الحديثة، حيث تتوفر المنظومة الذكية لسلامة الطلبة على متن الحافلات، لافتاً إلى أن الحافلات المدرسية للمؤسسة تشمل 19 نظاماً للأمن والسلامة.
وتابع أنه جرى مؤخراً توفير تطبيق «حافلتي» على 50% من أسطول الحافلات المدرسية وجار استكمال المشروع ليغطي جميع الحافلات، حيث يتيح التطبيق لأولياء الأمور وإدارات المدارس متابعة حركة الحافلة والطلبة خلال الرحلة المدرسية، ويتم متابعة النظام من خلال غرفة مراقبة مركزية، إلى جانب التحقق الميداني من السائق والمشرفة من خلو الحافلة من الطلبة.

وأضاف الجرمي أن جميع الحافلات المدرسية مزودة بكاميرات داخلية وخارجية لتسجيل ومراقبة حركة الطلبة في الحافلة، وكذلك كاميرات خارجية لتسجيل حركة المركبات والطلبة على الطريق، ووفق اشتراطات هيئات الطرق المختصة في كل إمارة فإن جميع حافلات مواصلات الإمارات مزودة بأجهزة إطفاء الحريق، وصندوق للإسعافات الأولية وغيرها من وسائل الحماية، وفي مكان بارز، ويتم اختبار فعاليتها بشكل دوري من قبل فريق السلامة في الشركة، كما تم العمل على تحديد السرعة القصوى للحافلة بحيث لا تزيد على 80 كم في ساعة، إلى جانب توفر تقنية الإطفاء الذاتي في غرفة المحرك للحافلات المصنوعة بعد عام 2015، وجار استكمال تركيب تلك التقنية للحافلات الأقدم، باعتبارها معياراً أساسياً للشركة عند اختيار شراء الحافلات، وذلك وفق التشريعات والقوانين المنظمة لتجهيزات السلامة في الحافلات المدرسية الصادرة من الجهات المختصة.



عبد السلام الواحدي

مشرف العمليات بمحطة بني ياس

«تجمعنا بيئة عمل إيجابية.. وتوحدنا الرغبة في التميّز والإنجاز»

عشرات الجوائز والتكريمات التي نالها منذ انضمامه للمؤسسة قبل نحو 17 عاماً، والتي استحقها بفضل اجتهاده في بيئة عمل احترافية.. بيئة تكافئ المجتهدين عبر تمكينهم وإضافة الكثير لخبراتهم، وجعلهم يحترفون التميز، حتى صار ضيفنا أحد المشاركين في صناعة النجاح الذي بلغته المؤسسة، وذلك عبر مختلف المواقع الوظيفية التي شغلها قبل أن يقع عليه الاختيار لتولي إدارة محطة مصفح2 ثم محطة بني ياس.

كيف أفادتكم خبراتكم المهنية السابقة في إدارة المحطة؟
لا شك أن خبراتي السابقة سواء في العمل الخاص أو بعد انضمامي للمؤسسة قد أفادتني كثيراً، لا سيما أنها كلها تصب في المجال نفسه، أي مجل النقلات ولكن مع اختلاف المنقولين، وهو الأمر الذي منحتني رؤية واسعة لهذا القطاع، وخبرات متنوعة تشمل الجوانب الميدانية والإدارية على حد سواء، وقدرة على فهم جميع الاحتياجات وتوقعات العملاء، وبالتالي القدرة على الاستجابة لها وإدارة الموارد المتوفرة على النحو الأمثل.

كيف ترى بيئة العمل في المؤسسة؟

بيئة العمل في مواصلات الإمارات هي بيئة متميزة على جميع المستويات، فهي ليست ثرية بالخبرات المهنية وحسب، وإنما أيضاً هي بيئة إيجابية وثيرة بالعلاقات الأخوية القائمة بين موظفيها، حيث أتاحت لجميع الموظفين بناء الكثير من الروابط التي تسودها المحبة والود والصداقة، والتي أعتقد أنها ستستمر مع المرء طوال حياته.

بماذا لو تقدم لنا لمحة عن طبيعة العمل في المحطة، من حيث طبيعة المهام والخدمات المقدمة للمتعاملين..

تقدم المحطة خدمات النقل المدرسي (الحكومي والخاص على حد

التقينا في هذا الحوار عبد السلام الواحدي مشرف العمليات بمحطة بني ياس، حيث أطلعنا على مسيرته المهنية، والأدوار الخدمية والمجتمعية التي تؤديها محطة بني ياس، علاوة على بعض الجوانب الشخصية في التفاصيل..

بماذا لو تقدم لنا نبذة عن مسيرتك المهنية السابقة لانضمامك للمؤسسة.

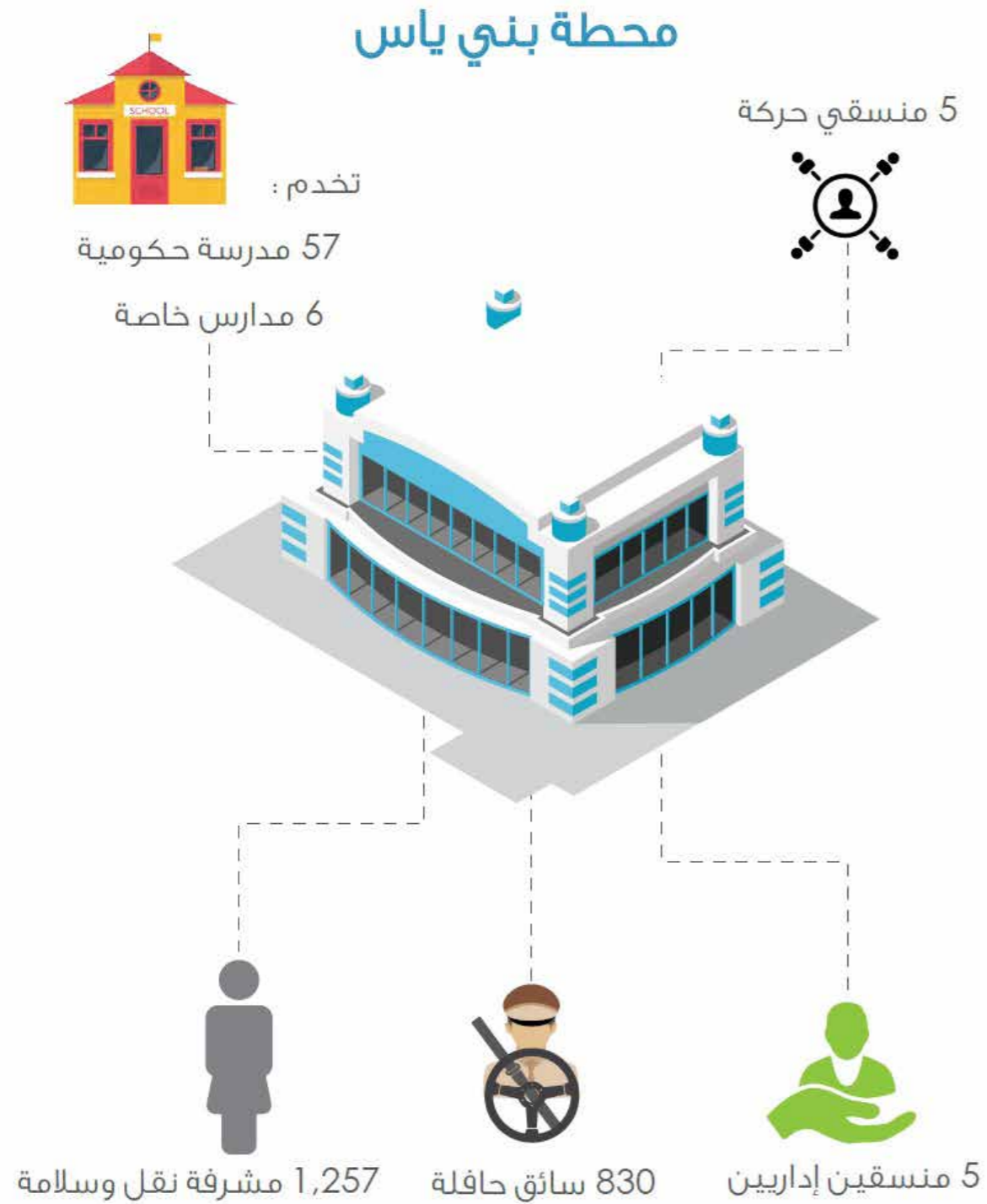
قبل انضمامي للمؤسسة كنت مالكا لشركة نقلات عامة، الأمر الذي منحتني خبرة جيدة في هذا المجال وأهلني للانضمام إلى المؤسسة لاحقاً.

متى كان انتسابك لمواصلات الإمارات، وكيف كان تطورك في السلم الوظيفي وما المواقع التي عملت بها وصولاً إلى موقعك الحالي؟

انضمت للمؤسسة عام 2003، حيث كنت منسق حركة محطة العاصمة وقائم بأعمال مدير المحطة منذ عام 2003 وحتى عام 2009 حيث تمت ترقيتي حينها لأنسلم إدارة محطة مصفح2 لغاية عام 2012، ثم توليت إدارة محطة بني ياس منذ عام 2012 وحتى الآن.

نبذة شخصية

أنا من مواليد أبوظبي، متزوج، وحاصل على دبلوم إدارة أعمال، وأهوى القراءة والسباحة اللتين أمارسهما في أوقات فراغي. أما في العمل فأنا أركز على معاملة الموظفين كأصدقاء وإخوة يتعاونون باجتهد مع بعضهم البعض في فريق عمل واحد، حيث تجمعنا بيئة عمل واحدة تسودها المشاعر الإيجابية وتوحدنا الرغبة في التميز والإنجاز، وأنا على يقين بأن هذا الأسلوب كفيل باستخراج أفضل ما لدى الجميع.



سواء) إضافة لخدمات النقل لمراكز تحفيظ القرآن ومؤسسة زايد لأصحاب الهمم، فضلاً عن أنشطة وخدمات مختلفة أخرى.

ما النطاق الجغرافي للمنطقة التي تقدمون لها الخدمات، وما عدد المتعاملين المستفيدين؟

تستفيد عدة مناطق من خدمات المحطة لاسيما مناطق بني ياس (شرق وغرب) والشوامخ والشامخة والفلاح والوثبة والختم، ويبلغ عدد المتعاملين: 57 مدرسة حكومية و6 مدارس خاصة، إضافة إلى مراكز تحفيظ القرآن ومدارس التسامح ومؤسسة زايد لأصحاب الهمم.

ما عدد موظفي فرق العمل فيها من حيث الاختصاصات (إداريين، سائقين.. إلخ)؟

لدى المحطة عدد كبير من العاملين يتجاوز ألفي موظف وموظفة، ومنهم 1,257 مشرفة نقل وسلامة، و830 سائق حافلة، و5 منسقي حركة، علاوة على 5 منسقين إداريين.

وفق خبرتكم: ما أهم المزايا التنافسية التي تتمتع بها المؤسسة في السوق؟

تتمتع المؤسسة بعدد من نقاط القوة والمزايا التي تمكنها من التغلب على المنافسين في السوق، ولعل أهم تلك المزايا هي تleihها بالإمكانيات القوية والموارد الكبيرة المادية والبشرية، والانتشار في جميع إمارات الدولة ومدنها، وأيضاً استحوادها على تقديم خدمات النقل للمدارس الحكومية.

وبالمقابل: ما أبرز التحديات التي تواجهها المؤسسة اليوم في السوق؟

أبرز التحديات التي تواجهها المؤسسة اليوم هي الشركات المنافسة المتواجدة حالياً في سوق العمل.

أخيراً.. ما أهم الجوائز والتكريمات التي حصلت عليها بصفة شخصية أو لصالح المحطة سابقاً؟

نلت أثناء مراحل مسيرتي المهنية المختلفة في المؤسسة عشرات الجوائز والتكريمات، بحيث يضيق المجال هنا عن ذكرها كلها، ومنها شهادة الموظف المثالي كمدير لمحطة مصفح 2 في لعم 2012/2011، وشهادة شكر وتقدير لاجتيازي متطلبات التخرج في برنامج إعداد قيادات الصف الثاني، علاوة على عشرات شهادات الشكر والتقدير نظير المشاركة في فعاليات مختلفة، وكذلك العديد من شهادات الشكر والتقدير قدمت لي من قبل عدة هيئات ومؤسسات وإدارات المدارس..

أما على مستوى المحطة، فقد حصلنا على المركز الثاني على مستوى الفروع ضمن فعاليات شهر السلامة والصحة المهنية لعام 2014.

كلمة أخيرة..

أتمنى لجميع الزملاء المزيد من التوفيق والنجاح، وأدعوهم إلى بذل المزيد من الجهود للحفاظ على اسم ومكانة مواصلات الإمارات كمؤسسة رائدة في مجالات عملها، وأود منهم الاستمرار في العمل ك«فريق واحد» كما عهدناهم دائماً.



أرکز على معاملة الموظفين كأصدقاء وإخوة يتعاونون باجتهاد مع بعضهم البعض في فريق عمل واحد.

DOOR TO DOOR



Door to....Door Services

Emirates Transport seeks through its Body shop Unit to achieve the highest levels of comfort & services' delegacy. In accordance of Emirates Transport vision in providing the highest level of services' comfort to its valued customers, the body shop has created a comprehensive services' package which includes:

1. Availing vehicles' towage Services from the customer vehicle's location and deliver it after the repair process to the customer's desired location.
2. Receiving the accidents' documents, reports and following-up on the client vehicle's repair.
3. Submitting the customer's documents to the insurance company and establishing a repair claims for the vehicle's repair.
4. Following up with the insurance companies to issue approvals for the accidents' repairs.

To Contact Us Please Click On The Ad.

لجميع، في كل مكان.
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans et.gov.ae 800 6006

EMIRATES TRANSPORT DRIVING INSTITUTE

EMIRATES TRANSPORT DRIVING INSTITUTE

خدمات من الباب إلى الباب

تسعى مواصلات الإمارات من خلال وحدة إصلاح حوادث المركبات بالوصول إلى أعلى مستويات الراحة والرفق في تقديم الخدمات ونبعاً من رؤيتها الثابتة في توفير أعلى سبل الراحة لمتعاملينا خصصت باقة متكاملة من الخدمات تتلخص فيما يلي:

1. خدمات سحب المركبة من مكان تواجد المتعامل وايصالها لمكان تواجده بعد الإصلاح
2. استلام ومتابعة المستندات الخاصة بمركبة المتعامل.
3. تقديم مستندات المتعامل لشركة التأمين وإنشاء مطالبة إصلاح لدى شركة التأمين.
4. متابعة شركة التأمين لإصدار الموافقة للإصلاح.

للتواصل معنا الرجاء النقر على الإعلان

أعضاء مراكز أعمال مواصلات الإمارات:

EMIRATES TRANSPORT DRIVING INSTITUTE

EMIRATES TRANSPORT DRIVING INSTITUTE

EMIRATES TRANSPORT DRIVING INSTITUTE

ecovadis

Business Sustainability Ratings

تأكيداً على التزامها بممارسات الاستدامة والمسؤولية المجتمعية

نيل بطاقة EcoVadis العالمية وتتجاوز المعدل العالمي بثلاث نقاط مئوية



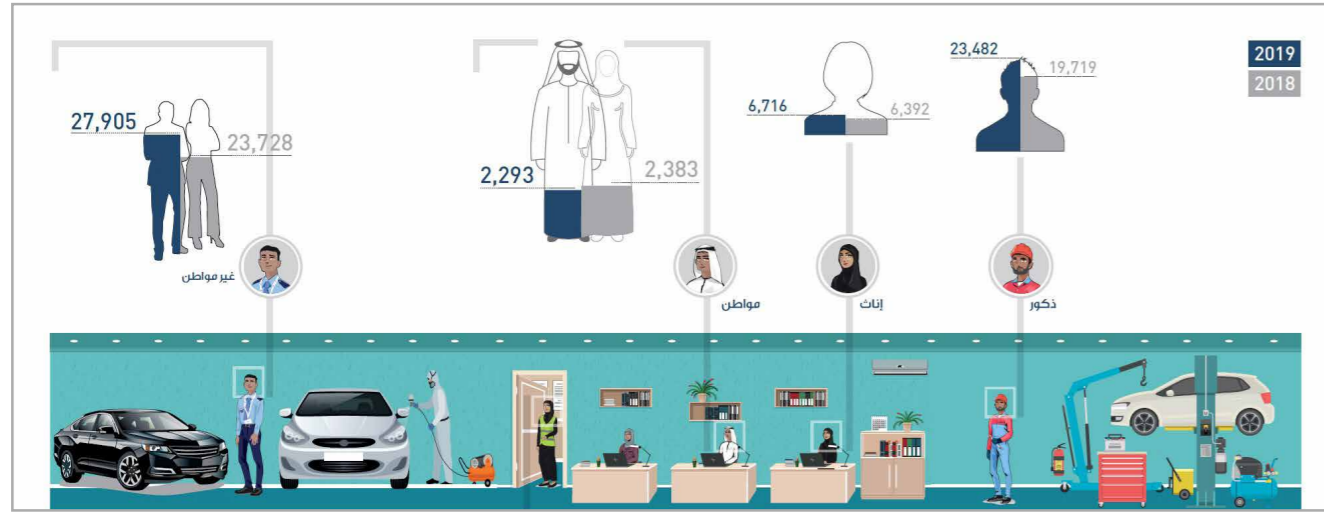
أداء مواصلات الإمارات الإجمالي وفق المؤشرات التي ترصدها الشهادة (وعددها 21 مؤشراً) كان أفضل من المتوسط العالمي وذلك ضمن المحاور الرئيسية الأربعة التي تركز عليها.

تمكنت مواصلات الإمارات من نيل بطاقة شركة إيكوفاديس EcoVadis الفرنسية المتخصصة بقياس أداء الاستدامة والمسؤولية المجتمعية للشركات والمؤسسات، والتي تمنحها بعد استكمال عمليات المراجعة والتقييم اللازمة لعدد من المؤشرات ذات الصلة، وذلك في إطار مبادرة مشتركة بين شركات أوروبية بارزة تهدف إلى تطوير برنامج عالمي لإشراك الموردين في ممارسات المصادر المستدامة وفقاً للميثاق العالمي للأمم المتحدة (UN) ومعايير الاستدامة.

100/50 على مؤشر حقوق العمال والإنسان مقابل 100/43 للمعدل العالمي، فيما حققت 100/40 على مؤشر الأخلاقيات مقابل 100/37 للمعدل العالمي.

يذكر أن شركة إيكوفاديس EcoVadis كانت قد تأسست عام 2007 في العاصمة الفرنسية باريس، وقد طورت منهجية خاصة لتقييم مدى دمج الشركات لمبادئ الاستدامة والمسؤولية المجتمعية للشركات في نظم أعمالها وإدارتها، وتستند منهجيتها إلى معايير الاستدامة العالمية، بما في ذلك المبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI، والميثاق العالمي للأمم المتحدة، ومعايير ISO 26000 الخاص بالمسؤولية المجتمعية، وتقوم على سبعة مبادئ تأسيسية، وتتضمن منهجيتها 21 مؤشراً تم تصميمها لرصد أربعة محاور رئيسية تشمل البيئة، وحقوق العمال والإنسان، والأخلاقيات، والمشتريات المستدامة. وسرعان ما توسعت أعمال الشركة إلى نحو 160 بلداً، وأصبحت شريكاً موثوقاً لفرق المشتريات في أكثر من 450 منظمة رائدة متعددة الجنسيات، وبلغ عدد موظفي الشركة 600 موظف في عام 2019، وقد تمكنت من إنجاز 100 ألف تقييم مهم، ولديها 60,000 شركة مصنفة.

وقال المهندس عثمان علي بوحسين المدير التنفيذي لدائرة تطوير الأعمال بالإناية بمواصلات الإمارات إن نيل الشهادة يصب في اتجاه الرؤية المؤسسية والقيم الراسخة التي تتبناها مواصلات الإمارات لاسيما الالتزام والاحترافية والاستدامة والتميز، كما يعتبر تأكيداً إضافياً من جهة متخصصة ومرموقة يعزز مصداقية الشركة وحضورها ويؤشر على نضج ممارسات الاستدامة فيها، منوهاً بأن الشهادة تعزز تنافسية مواصلات الإمارات، وتفتح لها الطريق أمام المزيد من التعاقدات والشراكات الاستراتيجية المحلية والدولية، لاسيما أنها تعتبر متطلباً أساسياً لإبرام العقود مع العديد من المؤسسات والشركات الحكومية والخاصة داخل الدولة وخارجها. وتفصيلاً أوضح بوحسين أن صلاحية الشهادة تمتد لعام كامل، مؤكداً أن أداء مواصلات الإمارات الإجمالي وفق المؤشرات التي ترصدها الشهادة (وعددها 21 مؤشراً) كان أفضل من المتوسط العالمي وذلك ضمن المحاور الرئيسية الأربعة التي تركز عليها والتي تشمل البيئة، وحقوق العمال والإنسان، والأخلاقيات، والمشتريات المستدامة، حيث حققت بالإجمال 100/43 في مقابل 100/40 للمعدل الإجمالي العالمي، لافتاً إلى أن الأداء البيئي للشركة نال 100/50 مقابل 100/41 للمعدل العالمي، إضافة إلى تحقيقها



ما المبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI؟

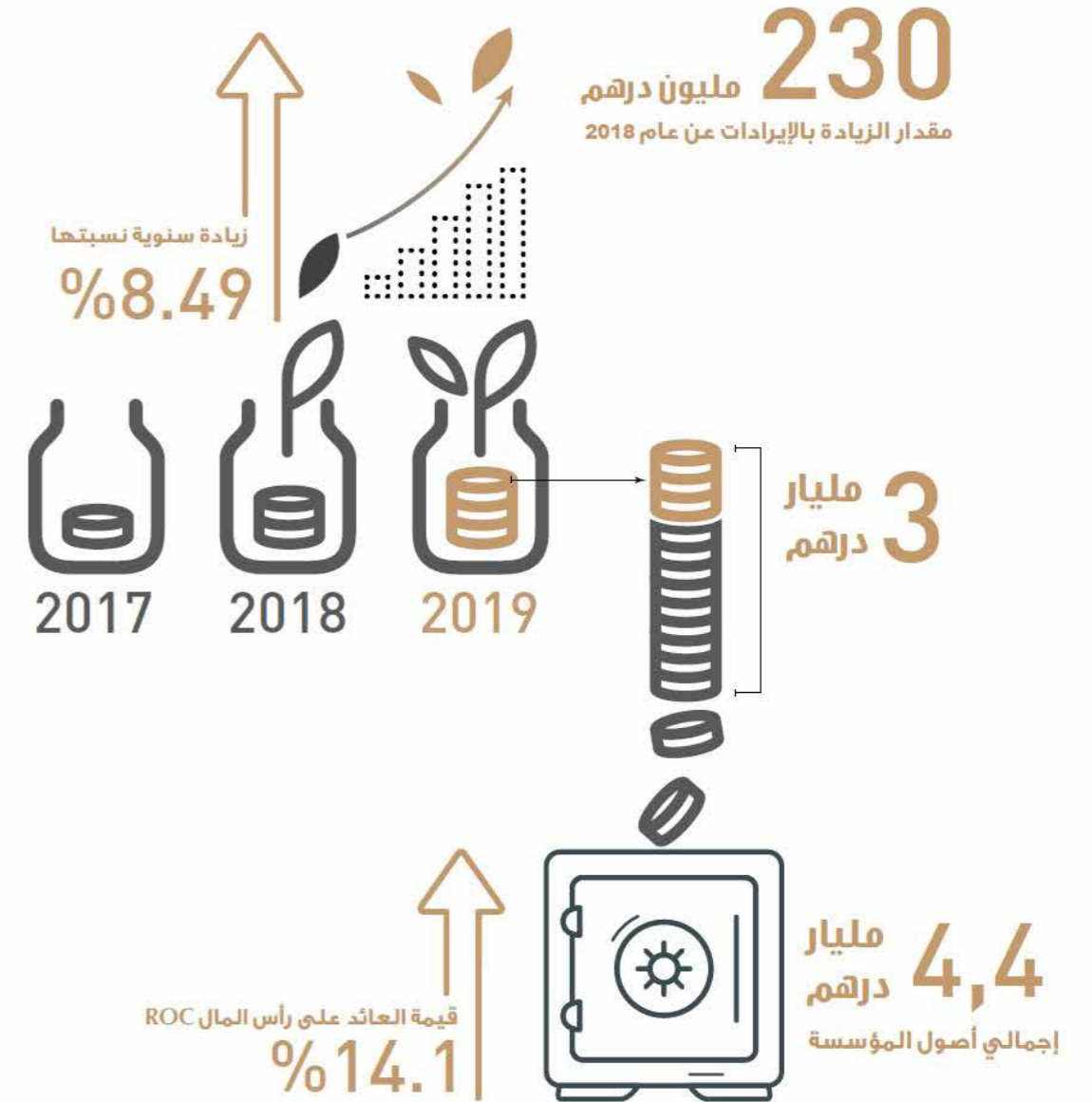
هي منظمة عالمية غير ربحية تأسست في بوسطن في الولايات المتحدة الأمريكية عام 1997، وتتركز جهودها في مجال الاستدامة، من خلال حث المنظمات والمؤسسات الحكومية والخاصة حول العالم على تعزيز جهودها تجاه قضايا الاستدامة والحوكمة والإفصاح، وانتهاج أساليب وسياسات التنمية المستدامة، وتقوم المنظمة دورياً بتطوير الأطر والمعايير الخاصة بإعداد تقارير الاستدامة التي تصدرها تلك الجهات المختلفة، وتعتبر الحزمة «GRI Standards» أحدث الأطر التوجيهية التي أصدرتها المبادرة.

556 مليون درهم، وقد حلت الشركة السعودية الإماراتية للنقل المتكامل/ سيتكو في مقدمة تلك الشركات عبر تحقيقها لوجدها أكثر من 300 مليون درهم من الإيرادات، تلتها شركة الإمارات لإدارة المرافق بنحو 141 مليون درهم.

وأوضح الجرم أن نتائج الأعمال المحققة في عام 2019 كشفت عن تحسن القدرات التنافسية والتشغيلية للشركة، حيث ارتفع إجمالي العقود الجديدة والمجددة بنحو 11% ليبلغ 201 عقداً، منها 148 عقداً جديداً، وبارتفاع في هذه العقود بنسبة 32% مقارنة بعام 2018، كما واكبها نمو أسطول المركبات في الشركة بما يواكب ذلك التوسع في الأعمال، إذ زاد عددها بأكثر من 10 آلاف مركبة ما بين عامي 2018 و2019، أي بنسبة نمو سنوية تعادل 34% ليبلغ 39,546 مركبة متنوعة تضم الحافلات الكبيرة والمتوسطة منها 6,950 حافلة مدرسية، فضلاً عن مركبات الشحن التجاري والمركبات الخفيفة والدراجات النارية وغيرها من أنواع المركبات.

كم أوجز سعادته نتائج الأعمال المحققة على جميع الصعد بما في ذلك الفعاليات والبرامج المجتمعية للشركة وبرامجها الخاصة بالابتكار والإبداع والتميز المؤسسي وصولاً إلى استعراض مستويات رضا الفئات المعنية، مختتماً كلمته بقوله: «إن موظفي الشركة وموظفاتها سيقون الركيزة الأساسية لمواصلة الإنجاز، فهم يضررون مثلاً تلو الآخر على قوة أدائهم، ومدى اعتزازهم بعملهم وإخلاصهم لواجباتهم، والتزامهم بتقديم الخدمة بكفاءة وحرص ومسؤولية، وهم مصدر فخر دائم لنا، والعنصر الرئيس لمعادلة الوصول إلى المستقبل بكل جاهزية وتفاؤل».

يذكر أن التقرير تضمن خمسة أبواب رئيسية تغطي كافة جوانب العمل والخدمات والأنشطة، وهو متاح للعموم بصيغة إلكترونية على الموقع الإلكتروني للشركة، إضافة إلى قاعدة البيانات على الموقع الإلكتروني للمبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI (www.globalreporting.org).



شكّلت الشركات التابعة رديفاً مهماً للنجاحات المالية في عام 2019، إذ بلغت إيراداتها مجتمعة 556 مليون درهم.

الإيرادات المحققة بنهاية عام 2019 إلى 2,940 مليون درهم، وازدياد بلغت 230 مليون درهم مقارنة بإيرادات عام 2018، ونمو سنوي بلغ 8.49%.، بينما بلغ صافي الأرباح 288.6 مليون درهم، وبنسبة عائد على رأس المال تبلغ 14.1%.، فيما بلغ إجمالي أصول الشركة 4,424 مليون درهم، فيما بقي رأس المال والاحتياطيات عند قيمة 600 مليون درهم.

كما أكد سعادته أن الشركات التابعة شكّلت رديفاً مهماً للنجاحات المالية في عام 2019، إذ بلغت إيراداتها مجتمعة

هيكلية مهمة تؤسس عملية تقديم الخدمات بأسلوب متجدد، وبما يتوافق مع التوجهات الاستراتيجية الثلاثة المتمثلة بالنمو والتوسع الاعتيادي في الأعمال الحالية للشركة واقتناص الفرص الاستثمارية الجديدة، إضافة إلى تعزيز القدرات والممكّنات القائمة.

كما تناول سعادته حصاد النتائج المحققة خلال العام الماضي قائلاً: «واصلت الشركة تسجيل تقدم ملموس في تحقيق أهدافها الاستراتيجية طويلة الأجل، وفي سبيل ذلك ارتفعت



سعید موسی البلوشي

مدير مكتب المدير العام

«كل يوم في المؤسسة هو فرصة لاكتساب تجربة جديدة وخبرة إضافية»

مزوداً بالكثير من المعارف الأكاديمية والخبرات المهنية المتنوعة؛ انتسب لمواصلات الإمارات منذ عشر سنوات، ووضعاً خبرته الواسعة وهمته العالية في خدمة مؤسسته، وتمكن عبر العمل الدؤوب برفقة زملائه في فريق العمل من تطوير الأداء الإعلامي للمؤسسة وتعزيز حضورها وسمعتها، ما انعكس إيجاباً على مختلف أعمالها علاوة على الارتقاء بعلاقاتها مع جميع الفئات المعنية، الأمر الذي أكسبه ثقة القيادة، وأهله ليكون أول من يتولى إدارة مكتب المدير العام.

متى كان انتسابك لمواصلات الإمارات، وكيف كان تطورك في السلم الوظيفي وما المواقع التي عملت بها وصولاً إلى موقعك الحالي؟

تشرفت بالانضمام لفريق العمل المتميز في المؤسسة في يوليو من عام 2010، وبهذا سأكمل هذا العام عقداً كاملاً من العطاء المتبادل، بدأته محرراً إعلامياً في إدارة الاتصال الحكومي، ثم محرراً إعلامياً أول، قبل أن أتولى في بداية 2013 رئاسة قسم الاتصال الإعلامي في ذات الإدارة، وخلال هذه المدة أمكنت تحقيق الكثير من الإنجازات مع فريق العمل، واستطعنا تعزيز صورة المؤسسة وتكثيف حضورها الإعلامي. وفي العام التالي، ارتأت الإدارة العليا وبتوجيهات سعادة المدير العام محمد عبدالله الجرمن ترقية لتولي إدارة مكتب المدير العام، والذي تم استحداثه في نهاية عام 2014.

حبذا لو تقدم لنا لمحة عن طبيعة عملكم الحالي في المؤسسة، من حيث المهام والأهداف المستقبلية..

لعملي الحالي بُعدان إداري وإعلامي، يتحان لي استثمار الخبرات الوظيفية الإعلامية المتراكمة سابقاً وتوظيفها لصالح المتطلبات الإدارية النوعية الحالية بما فيها من اجتماعات مكثفة، ومتابعة القرارات والكتب الصادرة ومراجعة مضمونها.

نلتقي في هذا العدد سعيد موسى البلوشي مدير مكتب المدير العام، لنسلط الضوء على مسيرته في المؤسسة، والتي تكمل هذا العام عقداً كاملاً من العمل والتميز، ونتعرف على دوره في إدارة أنشطة المدير العام، علاوة على العدد من جوانب حياته المهنية والشخصية، فيلى التفاصيل..

حبذا لو تقدم لنا نبذة عن مسيرتك المهنية السابقة لانضمامك للمؤسسة.

بعد إنهاء دراستي الجامعية عام 1997، التحقت مبكراً بالعمل في أحد المراكز البحثية الحكومية في رأس الخيمة ثم عملت في محاكم رأس الخيمة عام 2005، وفي ذات الوقت كنت أعمل بشكل غير متفرغ في إحدى الجامعات الخاصة في الإمارة، لانتقل بعد عامين إلى جامعة الشارقة موظفاً في مركزها الإعلامي وطالباً في كلية الاتصال، حيث استأنفت مسيرتي الدراسية فيها عام 2009، بدراسة الماجستير الشامل في الاتصال وأنهيته بامتياز في عام 2012، والنية معقودة حالياً للشروع في دراسة الدكتوراه في أقرب وقت.

وبالتالي، تناهز حصليتي الوظيفية اليوم 23 عاماً انتقلت فيها بين عدة جهات حكومية منها البحثية والقانونية، علاوة على مؤسستين أكاديميتين لأحط الرحال في نهاية المطاف في تواصلات الإمارات.

99

23 عاماً تشكل مسيرتي الوظيفية في عدة جهات حكومية منها البحثية والقانونية، علاوة على مؤسستين أكاديميتين.. لأحط الرحال في نهاية المطاف في تواصلات الإمارات.

66



بطاقة شخصية..

أنا سعيد موسى البلوشي، متزوج ولدي سبعة من الأبناء والبنات، ونشأت الثالث في أسرتي بين ستة أشقاء وأربع شقيقات، حيث أبصرت النور سنة 1975 في رأس الخيمة التي أعتز بها كثيراً، وكانت نشأتي الأولى في منطقة «الغب» تلك المنطقة الزراعية المعروفة لدى أهل الإمارات، حيث كانت مصيفاً لسكان الإمارات الأخرى ما قبل ثمانينات القرن الماضي، وقد أشار إليها صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي، عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة؛ في كتابه «سرد الذات».

درست الابتدائية والإعدادية والثانوية في عددٍ من مدارس رأس الخيمة، ثم اخترت متابعة الدراسة في اختصاص الشريعة واللغة العربية في جامعة الإمام محمد بن سعود، ومن ثلث الماجستير في الاتصال في جامعة الشارقة.

الاتصال الحكومي آنذاك في تحقيق نقلة على صعيد النشاط الإعلامي للمؤسسة، حيث أثمرت جهودنا المشتركة عن تطوير الأخبار والحوارات والمقابلات الصحفية والإعلامية المنشورة، وكذلك تطوير المطبوعات لا سيما إعادة إصدار مجلة «مواصلات الإمارات» بطة وتيوب جديدين، ومجلة «سلامتي»، والتقرير السنوي للمؤسسة الذي أطلق أول مرة عام 2012 وشهد المزيد من التطوير عاماً بعد آخر، وخلال هذه الفترة تم تكليفي بإدارة وتنسيق اجتماعات مجلس المديرين في المؤسسة، وهو اجتماع دوري برئاسة المدير العام، كما حرصت في السنوات الأخيرة على الوفاء بمتطلبات استحداث مكتب المدير العام، والسعي لبلوغ الأهداف المنشودة من إنشائه، وبخاصة تفعيل التواصل بين مكتب المدير العام وذوي العلاقة داخل المؤسسة وخارجها، وذلك بحكم أني أول من يتولى هذا المنصب في المؤسسة.

كيف تصفون بيئة العمل في المؤسسة؟

مواصلات الإمارات مدرسة تضم في جنباتها مصادر عديدة للتعلم ومجالات ثرية تتيح لكل مجتهد كل يوم فرصة التطوير المستمر واكتساب الجديد والمبتكر كل يوم، وقد حُزبت العديد من الكفاءات والقيادات المتميزة التي تخدم الدولة والمجتمع من داخل المؤسسة أو خارجها.

وبالمقابل ما الذي أضافته مهامكم الحالية إلى ما لديكم من خبرات؟

كل يوم جديد في مواصلات الإمارات هو فرصة لي ولغيري لاكتساب تجربة جديدة وخبرة إضافية تضاف إلى رصيد كل موظف طموح وإيجابي يرنو إلى الأفضل مهنيًا وشخصياً، ويعود ذلك إلى تنوع الخبرات الوظيفية في بيئة العمل، وثناء الأفكار والآراء التي تتم مناقشتها يومياً، فضلاً عن تنوع مواقع العمل والخدمات، والقاعدة الواسعة من الشركاء والعلاء والموردين.. وهو ما أتاح لي تعلم ممارسات جديدة وفهم أكبر للتوجه الاستراتيجي في المؤسسة، وما يرتبط بذلك من جوانب ومفاهيم إدارية كالتدقيق والحوكمة وإدارة المخاطر والبيئة والاستدامة والمسؤولية المجتمعية واستمرارية الأعمال وغير ذلك مما لم يكن ليحقق دون وجودي في هذا الموقع الحيوي الذي يتطلب سمات وخصائص شخصية ومهنية محددة، ولا شك أن دعم وتحفيز سعادة المدير العام لي في هذه المهمة كانا مفتاح العبور الآمن لإنجاز هذا الهدف.

وما أهم المنجزات التي حققتها خلال مسيرتكم في المؤسسة، وما عوائد تلك المنجزات على صعيد الأداء والأهداف المؤسسية؟

يمكنني إيجاز المنجزات في عدد من النقاط لعل أبرزها النجاح مع فريق العمل في قسم الاتصال الإعلامي وبدعم الإدارة في

والتنسيق لكلمات وتصريحات ومقابلات المدير العام في وسائل الإعلام المختلفة، إضافة إلى تنسيق أنشطة المدير العام على المستويين الداخلي والخارجي، هذا بالطبع بدعم وتعاون زملائي في المكتب.

كيف أفادتكم خبراتكم السابقة في تلبية مهام موقعكم الحالي كمدير لمكتب المدير العام؟

إن توجيهات المدير العام وأنشطته تتصل بشكل وثيق بمختلف خدمات المؤسسة وفعاليتها ومبادراتها، وتتطلب مواكبتها من قبل المكتب الالتزام بمعايير السرعة والدقة وأحياناً الحياء، وحسن إدارة الوقت وترتيب أولويات العمل، والتنسيق المباشر والدائم مع الإدارات المعنية لوضع الحلول المناسبة إزاء ما يرد إلى المكتب من ملاحظات ومقترحات سواء من الموظفين أو العلاء أو عموم أفراد المجتمع، وقد حرصت على أن تكون خبراتي الإعلامية ومهاراتي الإدارية والتحريرية وقاعدة العلاقات المتنوعة مع المعنيين في الجهات الحكومية والخاصة معيناً لي في تسهيل أدائي للمهام التي كُلفتُ بها إدارياً وإعلامياً، والوفاء بالمعايير أعلاه.

ونظراً لنجاحي في مهامي السابقة والحالية أسند إليّ دور إضافي يمثل في تولي مهام مقرر مجلس الإدارة واللجان التابعة اعتباراً من عام 2016 ولغاية الآن، وأعتبر ذلك تحدياً آخر استمتعت بالتعامل معه.

99

تم تكليفي بمهام مقرر مجلس الإدارة واللجان التابعة اعتباراً من عام 2016 ولغاية الآن.

“

99

مواصلات الإمارات مدرسة تضم في جنباتها مصادر عديدة للتعلم ومجالات ثرية لاكتساب الجديد والمبتكر كل يوم.

“



منذ قرابة أربعة عقود؛ لعبت مواصلات الإمارات دوراً محورياً في مسيرة التنمية المستدامة التي شهدتها دولة الإمارات العربية المتحدة، وما زالت المؤسسة حتى اليوم تلعب هذا الدور بإخلاص وإتقان مع شركائها ومتعاملاتها في مختلف أنحاء الدولة، فهي تأخذ بأيديهم وتزودهم بمختلف الحلول الخدمية وأدوات الإنجاز لتجاوز صعاب الطريق والتغلب على تحديات المسيرة، حتى توصلهم بأمان إلى أهدافهم وتطلعاتهم، حيث رحاب التميز، وشواطئ النجاح.. هكذا كنا وسنبقى.

أعضاء مراكز أعمال مواصلات الإمارات:

للجميع، في كل مكان.
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans 800 6006 et.gov.ae



99

إذا اتضحت الغاية سهل اختيار الوسائل الصحيحة لبلوغ الهدف، وبالتالي علينا مهما اختلفت هذه الوسائل أن نعمل لتحقيق التوازن بين الأهداف الشخصية والمهنية.

“

لذا سيظل الإعلام بتفاصيله الجميلة وتجدهه اليومي هو الهواء الذي أتنفسه، ولا يمكنني الاستغناء عنه على الرغم من الالتزامات الأخرى ومشتتات الحياة.

لديكم مطالعات شعرية وأدبية ثقافية متنوعة، ما الكتاب الذي تنصحون بقراءته ومن شاعركم المفضل؟

الأمر بالنسبة لي، لا يقتصر على شاعر أو كاتب محدد، بل تجذبني الفكرة المعبرة والنافعة، وبأسرني بيت الشعر الجميل بجزالته وفصاحة لغته، ومعباري الأساسي في القراءة «اقرأ ما ينفعك، ولا تضيّع وقتك سدى فيما لا يجدي ولا يفيد».

ختاماً، حبذا لو تقدمون في بضع كلمات رسالة للزملاء من موظفي المؤسسة..

أقول لهم إذا اتضحت الغاية سهل اختيار الوسائل الصحيحة لبلوغ الهدف، وبالتالي علينا مهما اختلفت هذه الوسائل أن نعمل لتحقيق التوازن بين الأهداف الشخصية والمهنية، فلا تقصير في جانب على حساب آخر، لأن المسؤولية تشمل الجانبين.

ما أهم الجوائز والتكريمات التي حصلت عليها؟

لطالما كأمأت مواصلات الإمارات وما تزال موظفيها المتميزين عبر العديد من برامج التكريم والتحفيز، وكان لي نصيب وافر من جوائزها ولله الحمد، حيث نلت جائزة أفضل موظف في الفئة التنفيذية ضمن جائزة مواصلات الإمارات للريادة في عام 2012، إضافة لجائزة أفضل رئيس قسم عن عام 2013، وغير ذلك من الجوائز والتكريمات.

ما هي أهم الاهتمامات الخاصة أو الهوايات التي تستمتع بها في أوقات الفراغ؟

لا أقطع عن القراءات المتنوعة في فنون ومضامير عديدة، فالقراءة هي سلاح كل مهتم بشؤون الإعلام وزاد لكل راغب في تطوير أدائه ومعارفه والسير نحو المستقبل. هذا من جانب، كما أستمتع أيضاً بممارسة بعض الرياضات، وأحرص على التواصل المجتمعي والأسري، وحضور المؤتمرات والأمسيات الإعلامية والثقافية، برفقة الأصدقاء لا سيما من الوسط الإعلامي.

أيهما الأفضل بالنسبة إليكم: العمل الإعلامي أم العمل الإداري ولماذا؟

أورد هنا شطر البيت الشعري القائل: «وما الحب إلا للحبيب الأول»،



حل لتحديات التنقل التقليدية

الاعتماد على الدفع الرقمي دون تلامس يحقق التباعد الجسدي ومعايير الوقاية من كوفيد-19 في وسائل النقل العام

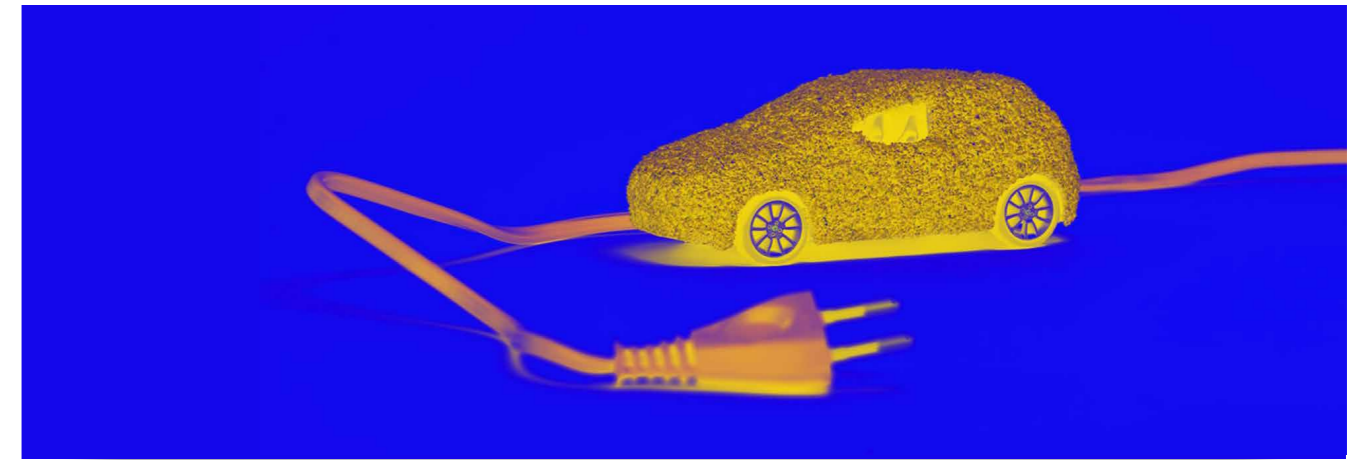
99
قد يسهم النظام الجديد (نظام الحلقة المفتوحة) في تخفيض أسعار التنقل مستقبلاً.

نظام واحد ويوفر لوكلاء السفر والتنقل ميزة التحرر من متاعب بناء وصيانة نظام دفع معقد، ليصبوا تركيزهم على راحة الركاب من خلال الدفع الرقمي باستخدام الهاتف النقال أو البطاقة الجديدة. وقد يسهم النظام الجديد (نظام الحلقة المفتوحة) في تخفيض أسعار التنقل مستقبلاً. إذ يلغي الحاجة إلى حمل الركاب تذاكر ورقية، أو امتلاك بطاقة سفر إضافية أو الوقوف في طابور عند شبكات التذاكر لتعبئة بطاقة أو شراء تذكرة. وقال توخير عبد القادروف، نائب الرئيس الأول لحلول المدينة الذكية العالم بسرعة تبني نظام الدفع دون تلامس في جميع وسائل النقل العام، وبشكل خاص بعد تفشي وباء كوفيد-19، وهو نظام مرن ويصعب في مصلحة الجميع، إذ يحسن تجربة المسافرين ويبرز من اعتماد المدفوعات دون تلامس، ما يعزز الإقبال على وسائل التنقل العام ويرفع الإيرادات.»

وفرت شركة بي بي سي من خلال قسمها أو-سي تي لحلول الدفع الرقمية في المدن، ميزة الدفع الرقمي دون تلامس في وسائل التنقل الجماعي، من خلال الانضمام إلى برنامج بطاقات التنقل الذكية فيزا ريدي في خطوة ترمي إلى تطبيق التباعد الجسدي والوقاية من تفشي وباء كوفيد-19. وتنتشر أو-سي تي خدماتها في أكثر من 100 دولة حول العالم، ما يضع الخدمة الجديدة في متناول ملايين المسافرين والركاب بتطبيق الدفع الرقمي دون تلامس، من خلال التنقل ببطاقة لا تلامسية أو من خلال المحفظة الرقمية، ما يقدم حلاً إسعافياً لتحديات التنقل التقليدية. وتجري عمليات التنقل التقليدية باستخدام نظام دفع قديم الزمن، قائم على بطاقة مصممة للدفع في وسيلة نقل معينة، لا تصلح للدفع مقابل أي شيء آخر، وهي أنظمة مكلفة وجامدة وغير مرنة. في حين يجمع نظام فيزا ريدي جميع أنظمة الدفع التقليدية في

المصدر: منقول عن موقع «مرصد المستقبل»، تاريخ النشر 10 مايو 2020:

<https://mostaqbal.ae/will-electric-cars-stimulate-the-clean-energy-economy-after-covid-19-ends>



هل تساعد السيارات الكهربائية في تحفيز اقتصاد الطاقة النظيفة بعد انتهاء كوفيد-19؟ اقتصاد أقوى وأكثر مرونة واستدامة

أدلى تيم واشنطن، الرئيس التنفيذي لمزود حلول شحن السيارات الكهربائية جيت تشارج، في مؤتمر اقتصادي استضافه مجلس الطاقة الذكية وشركة رينيو إيكونومي، في 6 مايو/أيار 2020، بكلمة حدد فيها المعالم المستقبلية للاقتصاد النظيف، وكيف سيسهم في تغيير الخارطة الاقتصادية لأستراليا والعالم، وتخطي الآثار السلبية لوباء كوفيد-19.

وحدد واشنطن 3 نقاط رئيسية يجب أن يدعمها الاستثمار في صناعة السيارات الكهربائية في أستراليا؛ وهي التركيز على صناعات جديدة تنتج وظائف جديدة، وتعزيز قيمة مساهمة الصناعات طويلة المدى في الاقتصاد، والاستفادة من انعكاسات تلك الصناعات على قطاعات أخرى؛ مثل تشجيع السياحة الداخلية إلى المناطق المتضررة من حرائق الغابات. ونقل موقع ذا دريفن الأسترالي، عن واشنطن، أن «صناعة السيارات الكهربائية في أستراليا، ستصبح جزءاً حيويًا من قصة مصادر الطاقة المتجددة، ونحن بحاجة إلى التركيز أكثر على الصناعات طويلة المدى وتطوير تلك الصناعات، ما أود حقاً أن أراه هو التركيز على بناء صناعة جديدة تصنع آفاقاً طويلة الأجل ووظائف طويلة الأجل».

تنافس

وشهدت الشهور الأخيرة تنافساً متصاعداً بين الشركات العالمية، على الدخول في عالم الطاقة النظيفة في ظل تحديات مناخية تعصف بالكوكب، إذ بدأت واحدة تلو الأخرى بإطلاق السيارات الهجينة أو الكهربائية، لرفع حصة الطاقة المتجددة في مزيج الطاقة العالمي وتحقيق أهداف التنمية المستدامة وإرساء الأسس لحل مشكلة انبعاث الغازات. وإلى جانب الأهداف البيئية، تسعى الشركات العالمية إلى الاستفادة القصوى من توجه المستهلكين للمحافظة على البيئة، وتوسيع شريحة الجمهور المستهدف من خلال إضافة السيارات الكهربائية إلى قائمة الأنواع التي تنتجها، ومنافسة الشركات الأخرى بسيارات كهربائية ذات مواصفات عالمية.

المصدر: منقول عن موقع «مرصد المستقبل»، تاريخ النشر 3 يوليو 2020:

<https://mostaqbal.ae/digital-pay-social-distancing-public-transportation-covid-19>

وقال واشنطن «إذا أنشأنا نظاماً بيئياً يتيح تبني نمو مرتفع للسيارات الكهربائية -وهو أمر غير ممكن في ظل البيئة التشريعية الحالية- فستساهم بشكل كبير في الناتج المحلي الإجمالي وتخلق الوظائف عديدة». وأضاف «أرى بوجود التركيز على بناء الصناعات، وصناعة شحن السيارات الكهربائية تحدياً.. يجب أن يصبح النقل النظيف في مقدمة أولويات عقول الناس باعتباره جزءاً حيويًا من مستقبل الطاقة النظيفة، وبدأ الأمر بالحدوث فعلاً، مع إدخال سيارات كهربائية عديدة في العامين 2018 و2019، إذ تضاعفت أعداد السيارات في أستراليا خلالهما 3 مرات».

وتابع «تتمتع المركبات الكهربائية ووسائل النقل منخفضة الانبعاثات بفرصة لتغيير الطريقة التي تلعب بها أستراليا دورها في الحفاظ

مواصلات الإمارات

لجميع، في كل مكان.

على مدار أكثر من ثلاثة عقود، تتوأمت مواصلات الإمارات موقع الريادة في مجال النقل والتأجير، والخدمات الفنية واللوجستية المتنوعة، بميزاتها لأكبر أسطول في الدولة، علاوة على نخبة من السائقين والفنيين والمشرفين المؤهلين وذوي الكفاءة والتدريب، وشركاء استراتيجيين من القطاعين الحكومي والخاص.

37 عاماً من
الخبرة28 مركزاً
ووحدة للأعمال41 موقعاً في كافة
أرجاء الدولةالأفضل في تقديم
الخدمات

ضمان سعادة المتعاملين

24/7

مركز اتصال على مدار الساعة

مؤسسة ذات توجه
استثماريحلول النقل والتأجير
و الخدمات الفنية

أكبر أسطول في الدولة

الخدمات
اللوجستيةالخدمات
الفنيةالنقل
والتأجيرالنقل
المدرسيلجميع، في كل مكان.
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans et.gov.ae 800 6006

حواجز زجاجية لقطارات ميلانو تحافظ
على التباعد الاجتماعي

ورداً على ذلك، توجهت شركات النقل نحو تنظيف حافلاتها بصورة دورية، بالإضافة إلى تدابير أخرى كتغليظ جميع المقاعد أو وضع ملصقات تطلب من الناس التباعد لمسافة 1.8 متراً على الأقل. ولهذا طور المعماري آر تورو تصميماً جديداً للقطارات الخفيفة يراعي فيها الشروط التي فرضتها الجائحة، ويحافظ على جمال القطارات وسهولة استخدامها عملياً.

شهدت مدينة ميلانو غي إيطاليا تفشياً واسعاً لفيروس كورونا المستجد، ما غير حياة الناس وعاداتهم، ومنها طريقة استخدامهم لوسائل النقل العام. لهذا صمم المعماري الإيطالي آر تورو تيديسكي نموذجاً لوسائل النقل العام محصناً من فيروس كوفيد-19 في مدينته الأم ميلانو.

كثيراً ما ينظر إلى وسائل النقل العام على أنها المتهم الأول في التسبب بانتشار فيروس كوفيد-19، إذ قد يبقى الفيروس حياً حتى 72 ساعة في الحافلات والقطارات. لذلك أوصت مراكز السيطرة على الأمراض والوقاية منها في الولايات المتحدة الأمريكية باستخدام السيارة عوضاً عن وسائل النقل العام متى ما أمكن لتفادي الاتصال المباشر بالآخرين.

المصدر:

منقول عن موقع «مرصد المستقبل»، تاريخ النشر 21 يونيو 2020:
<https://mostaqbal.ae/will-electric-cars-stimulate-the-clean-energy-economy-after-covid-19-ends/>



طور المعماري
آر تورو تصميماً جديداً
للقطارات الخفيفة
يراعي فيها الشروط
التي فرضتها الجائحة.

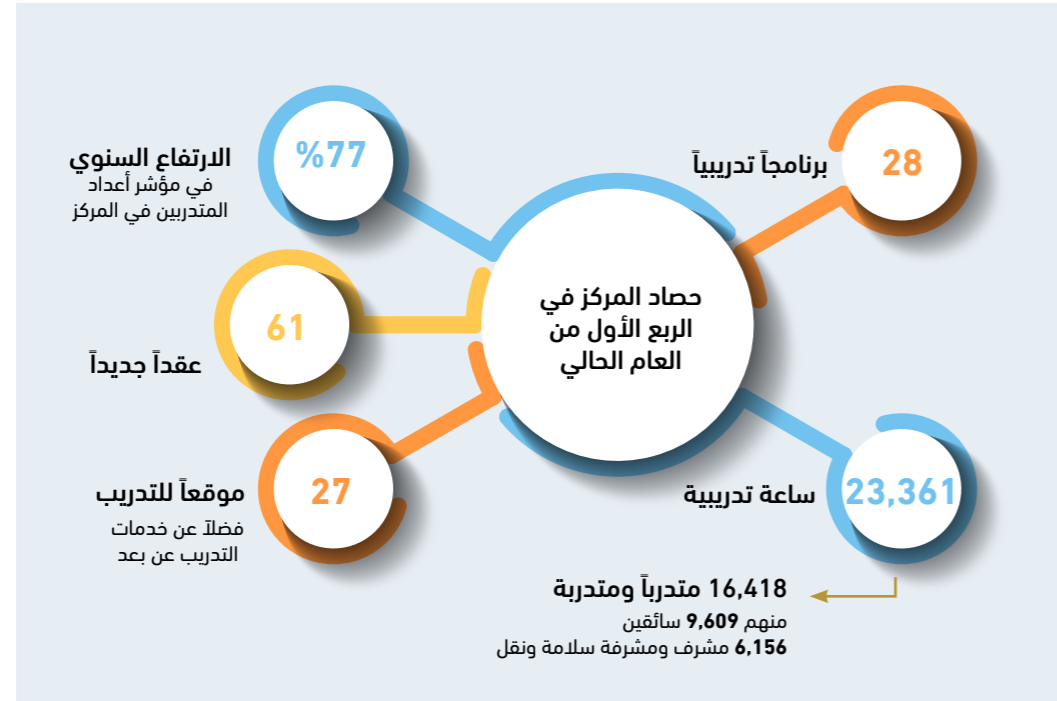
“



99

العتار: تحقيق النتائج جاء بفضل التطويرات المهمة والمستمرة التي طالت المناهج التدريبية والبيئة التحتية والتقنية لكل من المركز والمعهد على حدّ سواء

66



عدد العقود الجديدة المبرمة أيضاً بنسبة 22%، انطلاقاً من 50 عقداً جديداً في الربع الأول من عام 2018 إلى 61 عقداً جديداً في

المدة نفسها من العام الحالي. واستجابة للظروف الراهنة الناجمة عن تفشي فيروس كورونا؛ بين المدحاني أنه تم على الفور العمل على خلق بيئة عمل ملائمة تضمن تطبيق جميع التوجيهات الموصى بها من قبل الجهات المختصة في الدولة، إذ بات بإمكان شركات التاكسي والليموزين، الرغبة في حصول سائقها على تصريح مزاوله مهنة، التسجيل والدفع أونلاين عبر الأنظمة الذكية، وتدريب سائقها عن بعد عقب أتمتة جميع خدمات وبرامج التدريب ليكون بالإمكان تقديمها عن بعد، وبما يضمن سلامة المتدربين تماشياً مع الإجراءات الاحترازية، والتي وضعت موضع التطبيق بالتنسيق مع هيئة الطرق والمواصلات، كما تم تنفيذ برامج توعية للسائقين والمشرفات حول كيفية التعامل مع القيود التي فرضها انتشار فيروس كورونا.

وأكد أن المركز تمكن من تحقيق هذه النتائج الإيجابية والتكيف بسرعة مع الظروف السائدة بفضل اعتماده على بنية تحتية وتقنية متطورة جرى العمل على تطويرها منذ إطلاق المركز، منوهاً بمشروع مركز التدريب الذكي المتنقل وغيره من المشاريع الذكية كمشروع النظام الإلكتروني لمعهد مواصلات الإمارات للسياسة ومشروع التعلم الذكي للمحاضرات النظرية وغيرها، والتي سمحت للمتعاملين بمواصلة الاستفادة من خدمات المركز عن بعد وأثناء وجودهم في منازلهم، لافتاً إلى تجديد عضوية المركز في كل من الاتحاد الدولي لمنظمات التدريب والتنمية بسويسرا (IFTDO)، والجمعية الملكية البريطانية للحد من الحوادث/ روسيا (ROSPA).

على مستوى الدولة بأسرها. وأشاد العطار بالاستجابة السريعة للظروف الطارئة الناجمة عن تفشي فيروس كورونا وما تبعها من إجراءات وتوصيات بالحجر الصحي والتباعد الاجتماعي، والتي أبدتها فرق العمل في كل من المركز والمعهد على حدّ سواء، والتي تمثلت بإتاحة جميع البرامج التدريبية عن بعد (أونلاين) إلى جانب عدد من الإجراءات المتعلقة بخدمات التدريب كالتسجيل والدفع الإلكتروني واستصدار تصاريح مزاوله المهنة للسائقين ومشرفي النقل والسلامة، والتي جاءت ثمرة التطويرات المهمة والمستمرة التي طالت المناهج التدريبية والبيئة التحتية والتقنية لكل من المركز والمعهد على حدّ سواء، والتي سمحت لمنظومة التدريب المتخصصة في مواصلات الإمارات بتحقيق قفزات نوعية في السنوات الأخيرة، ومكنتها بالتالي من نيل الإشادة والتكريم وكسب العديد من الجوائز المحلية والإقليمية.

وتفصيلاً؛ أوضح عبدالله المدحاني مدير مركز مواصلات الإمارات للتدريب أن المركز تمكن في الربع الأول من العام الحالي من تنظيم 28 برنامجاً تدريبياً، مقدماً 23,361 ساعة تدريبية عبر 27 موقعاً للتدريب تابعة للمركز، فضلاً عن خدمات التدريب عن بعد، وقد استفاد منها 16,418 متدرباً و متدربة، منهم 9,609 سائقين و 6,156 مشرف ومشرفة سلامة ونقل، فيما كان العدد الإجمالي للمتدربين 9,268 متدرباً و متدربة في الربع الأول من العام الماضي، منوهاً بالتقدم السنوي المحرز على صعيد مؤشر أعداد المتدربين في المركز والذي شهد ارتفاعاً سنوياً بنسبة 77%، أسوةً بعدد من المؤشرات الأخرى التي ترتبط بخدمات التدريب المقدمة، إذ ارتفع



99

المدحاني: تمكن المركز من تحقيق هذه النتائج الإيجابية والتكيف بسرعة مع الظروف السائدة بفضل اعتماده على بنية تحتية وتقنية متطورة جرى العمل على تطويرها منذ إنطلاقه

66



أتمتة برامج التدريب وتقديمها عن بعد لضمان سلامة المتدربين من فيروس كورونا

أكثر من 16 ألف متدرب في مركز مواصلات الإمارات للتدريب خلال الربع الأول من 2020



معهد مواصلات الإمارات للسياسة
EMIRATES TRANSPORT
DRIVING INSTITUTE

لافتاً في الأشهر الثلاثة الماضية مرجعاً ذلك إلى الرصيد المتنامي من الثقة التي بات مركز مواصلات الإمارات للتدريب يحظى بها لدى المتعاملين، من القطاعين الحكومي والخاص علاوةً على الأفراد الذين يستفيدون كذلك من خدمات معهد مواصلات الإمارات للسياسة، والذي يشكل مع المركز منظومة تدريب تخصصية متميزة

كشفت مركز مواصلات الإمارات للتدريب عن ارتفاع عدد المستفيدين من خدماته في الربع الأول من العام الحالي بنسبة 77% مقارنةً بما كانوا عليه في الربع نفسه من العام الماضي. وقال السيد بدر العطار المدير التنفيذي لدائرة النقل والتأجير بدبي والشارقة في مواصلات الإمارات إن أعداد المتدربين شهدت نمواً

وقفات
مع السلامة



إعداد : خميس خلفان خميس
مدقق نظام الإدارة المتكامل بالشاحل الشرقي
Khameskk@ET.AE

كل شيء بلا صحة لا شيء!!

لا شك أن الإنسان الصحيح السليم المعافى من أي مرض أو علة هو الأقدر على الوفاء بمتطلبات نفسه وأسرته ووطنه ومجتمعه، لذا نرى المرضى اليوم وهم ينامون على الأسرة البيضاء يتحسرون على صحة مضت، وعافية تحولت، وقوة تبدلت، ونعم زالت، وكانوا من قريب يتنعمون بها ليل نهار، وصدق من قال: «الصحة تاج على رؤوس الأصحاء، لا يراه إلا المرضى».

من معاني الصحة والعافية:

1. نفسية هائلة، ومطمئنة في كل حال.
2. نشاط، وحيوية، وتفاعل مع الواقع.
3. جهود وأعمال متميزة، ومثمرة.
4. بشاشة وجه، ونضارة وارتياح.
5. سعادة مضافة لا تقدر بثمن أو مال.
6. أسرة متماسكة، مترابطة ومتعاونة.
7. كسب مبارك، ورزق وفير ومستدام.
8. حياة هادئة، وتألف محمود ومحبوب.
9. علاقات اجتماعية متينة، وأرحام متواصلة.
10. مجتمع نشيط، متفاعل وقوي ومستقر.
11. عقل يولد أفكاراً، ويستوعب أفكاراً.
12. سلامة في الأجسام، وعافية في الأبدان.
13. الصحة أعظم النعم وأغلاها بعد الإيمان.
14. جاهزية للبذل والعطاء في جميع الظروف.



من خلال منظومة «منصتي» للتعلم الذكي إطلاق منصة ذكية لتدريب الموظفين عن بعد

أطلقت مواصلات الإمارات برنامجها للتعلم الذكي «منصتي» الذي يتيح لكوادرها الوظيفية الاستفادة عن بُعد من عدد ضخم من البرامج التدريبية في مختلف المجالات، ويأتي ذلك انطلاقاً من حرصها على مواكبة المتغيرات والتطورات المتسارعة، وتطوير أداء مواردها البشرية وتعزيز ثقافة التعلم الذكي بما يتوافق مع المهارات والكفاءات المطلوبة من الموظفين ويتواءم مع الأهداف الاستراتيجية والقيم التي تتبناها.



حرصت مواصلات الإمارات منذ وقت مبكر على الاستثمار في برامج تطوير وتنمية المواهب عبر تبنيتها عدداً من البرامج والمبادرات لتوفير البيئة الخصبة لتعزيز معارف الموظفين وصلف مهاراتهم ورفع مستوى أدائهم، باعتبارها أدوات تسهم بشكل مباشر في دفع عجلة التنمية المستدامة، من خلال توفير فرص التعلم لموظفيها والارتقاء بكفاءاتهم وتمكينهم، مؤكدة أن برنامج «منصتي» يواصل توفير البرامج التدريبية وفقاً للاحتياجات الوظيفية بما يسهم في دعم احتياجات التعلم لدى الموظفين، ويعزز في الوقت نفسه جهود مواصلات الإمارات التي تصب في تطوير كفاءاتها والارتقاء بأدائهم وقدراتهم.

وقالت فريال توكل المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المساندة: «نلتزم في مواصلات الإمارات باستدامة الإنجازات والنجاحات التي تم تحقيقها على مدار 39 سنة، عبر تبني المبادرات والبرامج والممارسات العالمية في مختلف المجالات التي من شأنها تعزيز مسيرتها المتواصلة نحو تحقيق التميز والنمو المستدام وبمكّنها من تحقيق أعلى مستويات الكفاءة والفاعلية في الأداء، وصولاً إلى تحقيق الرؤية الطموحة لمواصلات الإمارات، وينسجم في الوقت نفسه مع تطلعات وتوجهات القيادة الرشيدة للدولة في مختلف المجالات».

وأشارت توكل إلى أنه تم من خلال برنامج «منصتي» اختيار الدورات التدريبية التي تتناسب مع احتياجات الكوادر الوظيفية، من خلال حزمة من البرامج التي تتوافق محتوياتها مع المهارات والكفاءات المطلوب من الموظفين تعزيزها وتطويرها، وتتماشى مع الأهداف الاستراتيجية لمواصلات الإمارات، مثل مهارات القيادة وإدارة التغيير، ومهارات إدارة المشاريع والتخطيط الاستراتيجي، ومهارات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال، علاوة على مهارات الاتصال والتواصل الفعال.



السفن

سفن شهيرة

تيتانيك

تيتانيك، واسمها بالكامل آر إم إس (سفينة البريد الملكي) تيتانيك، هي سفينة ركاب بريطانية فاخرة غرقت في 14-15 أبريل 1912، خلال رحلتها الأولى، في طريقها إلى مدينة نيويورك من مدينة ساوثهامبتون، إنجلترا، مما أسفر عن مقتل حوالي 1500 من الركاب وأطقم السفينة. الحادثة هي من أشهر المآسي في التاريخ الحديث، وألهمت العديد من القصص وعدة أفلام ومسرحية موسيقية، وكانت موضوع الكثير من التكهات والدراسات العلمية. دخلت قصة السفينة إلى الوعي العام كحكاية تحذيرية حول مخاطر الغطسة البشرية.

كانت تيتانيك واحدة من أكبر وأحدث سفن المحيطات في عصرها. مع كل تدابير السلامة على متن السفينة، كان يُعتقد أن تيتانيك غير قابلة للغرق.

كان لدى تيتانيك 16 مقصورة مانعة لتسرب الماء، ويمكن للسفينة أن تظل طافية مع غمر ما يصل إلى أربعة من هذه المقصورات. بعد أن اصطدمت بجبل جليدي، بدأت المياه تغمر المقصورات الستة الأمامية لتيتانيك، لم تكن الحواجز، وهي جدران مانعة لتسرب الماء في المقصورات تهدف إلى منع المياه من غمر بقية السفينة، طويلة بما يكفي لاحتواء المياه في الأجزاء المتضررة. في ما يزيد قليلاً عن ساعتين ونصف، امتلأت السفينة تيتانيك بالماء وغرقت. كان لدى تيتانيك 20 قارب نجاة فقط بدلاً من الـ 48 قارباً التي كانت ضرورية لإنقاذ جميع الأشخاص على متنها. ألقى مئات الأشخاص في مياه المحيط الأطلسي الباردة الجليدية وتوفوا بسبب انخفاض حرارة الجسم.

مثير للاهتمام..

- يحتوي الأسطول العالمي على 6 أنواع من السفن: الناقلات وسفن الركاب وسفن الحاويات وسفن الصيد وناقلات البضائع السائبة وسفن الشحن العامة.
- على الرغم من التقدم الكبير في أشكال النقل الأخرى، لا تزال 90% من جميع البضائع تُنقل بالسفن.
- غرقت العبارة السياحية إم إس إستونيا في بحر البلطيق عام 1994. ولا تزال السفينة و852 راكباً في قاع البحر، ومن غير القانوني الغوص إليها.
- يأتي الحجر الصحي من الكلمة اللاتينية التي تعني 40، وهو عدد الأيام التي كان يجب أن تنتظرها السفينة حتى ترسو بسبب الطاعون.
- في عام 1941، هربت سفينة تابعة للبحرية الهولندية تدعى «أبراهام كرينسن» من اليابانيين من خلال التنكر في زي جزيرة والإبحار ليلاً فقط. ونجحت في السفر من إندونيسيا إلى أستراليا دون أن يتم اكتشافها.
- تعد سفينة (سيمفونية البحار) Symphony of the Seas، التي قامت برحلتها الأولى في مارس 2018، أكبر سفينة ركاب تم بناؤها على الإطلاق ويبلغ حجمها حوالي خمسة أضعاف حجم تيتانيك.



الجريمة والعقاب

يقع آلاف البحارة كل عام ضحايا للعنف ويقتل المئات منهم، وفقاً لمسؤولي الأمن البحري وشركات التأمين والباحثين البحريين. وعلى الرغم من أن هجمات القراصنة على سفن الحاويات الكبيرة، مثل تلك التي صورت في فيلم «كابتن فيليبس»، قد انخفضت بشكل حاد خلال السنوات العديدة الماضية، إلا أن أشكال العنف الأخرى لا تزال منتشرة.

تقوم العصابات المسلحة بإجبار قباطنة السفن على دفع رسوم المرور الآمن في خليج البنغال بالقرب من بنغلاديش. تشير التقديرات إلى أن ما معدله 100 بحار وصيدا يقتلون سنوياً في المياه البنغلاديشية، ويؤخذ عدد منهم كرهائن. تعتبر المياه في هذه المنطقة، خاصة تلك القريبة من إندونيسيا وماليزيا وفيتنام، من بين أكثر المياه خطورة في العالم. في المتوسط، يتم الاعتداء على 3000 بحار أو اختطافهم سنوياً.

يُظهر مقطع فيديو تم نشره في عام 2014 جريمة قتل أربعة رجال على الأقل في البحر. وكشفت تحقيق لاحق عن وجود سفن وأفراد آخرين متورطين، بما في ذلك السفينة التي أطلقت منها الطلقات، لكن لم يتم تقديم أحد إلى العدالة. تدل القضية على عدم وجود الإرادة من جانب الدول المعنية لمتابعة التحقيق، وتوفير مؤشراً قوياً على حالة من الفوضى في أعالي البحار حيث يمكن أن تحدث جرائم في مجال صيد الأسماك من غير عواقب.

أنواع الجرائم البحرية الأخرى الأكثر شيوعاً تشمل الاتجار بالمخدرات، والحيازة غير المشروعة للأسلحة، والاتجار بالبشر، وتصريف مياه الصرف الصحي أو النفط في المحيط، والصيد في المناطق غير المصرح بها.

في الثقافة العامة

تم نشر رواية المغامرات الكلاسيكية «الملكة الأفريقية» بقلم سي إس فورستر عام 1935. تدور أحداث القصة خلال الحرب العالمية الأولى، وبطلها هم ريان قارب ومبشرة مسيحية وهما يتعاونان معاً للهروب من كل من الجنود الألمان والغاية الأفريقية. في عام 1951، تم تحويل الرواية إلى فيلم من بطولة همفري بوجارت وكاترين هيبورن.

«أغرق البسمارك!» هو فيلم حرب بريطاني عرض عام 1960 يستند إلى كتاب نشر عام 1959 بعنوان «أخر تسعة أيام لبسمارك» بقلم سي إس فورستر. يتناول الفيلم عمليات ومطاردة وإغراق البارجة بسمارك من قبل البحرية الملكية البريطانية خلال الحرب العالمية الثانية.

Jaws أو «الفك المفترس» هو فيلم أمريكي انتاج عام 1975 أخرجه ستيفن سبيلبرغ واستند إلى رواية بيتر بينشلي من عام 1974 التي تحمل الاسم نفسه. في الفيلم، يهاجم قرش أبيض كبير يأكل الإنسان مرتادي الشواطئ في منتجع صيفي.

The Black Pearl أو «اللؤلؤة السوداء» هي سفينة خيالية في سلسلة أفلام Pirates of the Caribbean (قراصنة الكاريبي). يمكن التعرف عليها بسهولة من خلال بدنها وأشعرتها السوداء المميزة وقائدتها الكابتن جاك سبارو. تشمل السفن الأخرى في السلسلة «الهولندي الطائر» «ماري الصامتة» و«الإمبراطورة». The Flying Dutchman و The Silent Mary و The Empress.

هناك المئات من الأغاني التي تذكر القوارب والسفن. ومن أشهرها: «Into the Mystic» لفان موريسون، و «Sail On» من The Commodores، و «Rock the Boat» لفرقة Hues Corporation، و «Sailing» لروود ستيفورت، و «You Were A Sailboat Row, Row, Row Your Boat» كاتي ميلوا. السفن والقوارب هي أيضاً موضوعات شائعة جداً في أغاني الأطفال مع أغاني مثل «I saw a ship a-sailing» و «Big Blue Boat».

