

مواصلات الإمارات

العدد [79] أكتوبر 2020

تطبيقات ذكية تعزز
الموقع الريادي
لمواصلات الإمارات



حملة فحوص مجانية
لكوفيد 19 لموظفي
الإدارة العامة



الفوز بجائزة «روسبا»
العالمية في سلامة
الأسطول



1,5

مليون رحلة نفذتها أجرة
مواصلات الإمارات بأبوظبي

73,000

عملية صيانة نفذها مركز
أبوظبي للخدمات الفنية

37,000

ساعة تدريبية قدمها مركز
مواصلات الإمارات للتدريب

152

عقدت لخدمات النقل
والتأجير بالمنطقة
الشمالية

7,662

إطاراً تم تجديدها

من حصاد النصف الأول لعام 2020..

اكتمال الاستعدادات لنقل 265 ألف طالب وطالبة مع انطلاق العام الدراسي الجديد

ثقافة الأداء العالي

تسعى الشركات إلى تبني ونشر ثقافة الأداء العالي والمرتفع بين موظفيها وفي وحداتها الإدارية والتنظيمية بهدف تحقيق الحد الأقصى من المخرجات والنتائج.

ويمكن أن يكتسب هذا المنحى صعوبة في حال عدم وجود خطة واضحة أو فكر متكامل يجمع جهود فرق العمل المختلفة في الشركة أو المؤسسة، وأيضاً يعمل على ضمان تحفيز الجميع على تقديم أقصى ما لديهم من أداء عبر استغلال القدرات والإمكانات للوصول إلى الأهداف الفردية والمؤسسية على حد سواء.

وفي هذا الإطار، جاءت خطة التواصل الداخلية للخطة الاستراتيجية الجديدة لمواصلات الإمارات 2021 - 2025 لتتبنى شعار تحقيق الحد الأقصى في الأنشطة والأعمال اليومية (MAAX)، وتقود مفهوم الأداء العالي في الشركة، بحيث يتم تجسيده على مستوى تنفيذ المبادرات والمشاريع التي تتضمنها هذه الخطة.

إن ثقافة الأداء العالي والالتزام بأعلى مستوى أو درجة في التنفيذ وفي المخرجات تمتد في مجالات عديدة ولا تقتصر على المستهدفات المالية فقط، إذ يشمل ذلك أيضاً جوانب التعامل مع العملاء وتحقيق رضاهم والوفاء بتوقعاتهم وفق مؤشرات الأداء المطلوبة، إضافة إلى الأمور الإدارية الأخرى كإجراءات الحوكمة والإنتاجية والسلامة والشفافية والتخلي بأخلاقيات المهنة والمسؤولية والالتزام.

وللوصول إلى هذا الهدف؛ لا بد من توفر وتطبيق عدة عناصر متضافرة ومن أهمها الاختيار الجيد والمدروس للكفاءات، ووضوح الأهداف، والكفاءة التشغيلية، وإجراءات داخلية مرنة ووجود نظام دقيق للتحفيز والمساءلة، وإلهام الموظفين لتقديم أفضل ما لديهم، وبذل الجهد المتواصل ورفع الأداء بشكل عال جداً ليصل إلى ذروته ومن ثم تحقيق النتائج المرجوة ضمن الوقت الزمني المستهدف وفي ظل كافة الظروف والتحديات.

استراتيجيتنا الجديدة قادرة على إعادة استثمار ما تزخر به مواصلات الإمارات من إمكانيات وقدرات لدى مواردها البشرية والفنية للوصول إلى الرؤية التي نسعى إليها جميعاً.



بقلم:
محمد عبد الله الجرمن
الرئيس التنفيذي

دروب



الرؤية:

مواصلات متكاملة ونمو مستدام.

الرسالة:

نلتزم بتقديم خدمات النقل والتأجير والمواصلات المدرسية والخدمات الفنية واللوجستية ذات الصلة وفق معايير الأمن والسلامة المهنية والبيئية لشركائنا ومتعاملينا من المؤسسات والأفراد، ونعمل على تنمية مواردنا المالية في إطار من الحوكمة وإدارة المخاطر والاستثمار المجدي من خلال منظومة شاملة في قطاع النقل والمواصلات والخدمات المتكاملة.

القيم المؤسسية:

الشفافية والحوكمة: نلتزم بتعزيز مفاهيم الحوكمة والمساءلة الإدارية، ونرسخ ثقافة الشفافية والمصارحة، وتتخذ قراراتنا على أسس علمية تحقق أفضل نتائج الأداء.

الأمن والسلامة: نؤمن بأن الأمن والسلامة هما المطلب الأول والأساسي لكافة المعنيين المؤثرين والمتأثرين بأدائنا، لذا فإننا نعمل بلا كلبي ومن دون مساومة على الاستجابة الصادقة لهذا المطلب الحيوي.

الابتكار واستشراف المستقبل: نلتزم بتوفير بيئة تشجع على الإبداع والابتكار، ونسعى باستمرار لتبني أحدث العمليات والخدمات الابتكارية والممارسات الإدارية التي تعالج احتياجات متعاملينا وتستجيب لتوقعاتهم وطموحاتهم.

العناية والراحة: نركز جهودنا ونستثمر مواردنا في توفير العناية لمتعاملينا والاستجابة لخصوصية احتياجاتهم وتوقعاتهم، ونعمل على راحتهم، وكسب ولائهم ومساندتهم لرسالة وأهداف مواصلات الإمارات.

الطموح والريادة: نلتزم بالعمل للوصول إلى العالمية، ولنقل معارفنا وخبراتنا المتميزة، والتوسع في الأسواق المحلية والإقليمية في جميع مجالات اختصاصاتنا في قطاعي النقل والتجهيزات والخدمات التكميلية ذات الصلة.

الكفاءة: نؤمن بأن الإنجازات الاستثنائية والأداء المتميز هما النتيجة الحتمية لقناعاتنا وممارساتنا اليومية، وكفاءة أدائنا على مختلف المستويات التنظيمية، وفي جميع الاختصاصات ومواقع العمل.

السعادة: نؤمن بأن السعادة حق من حقوق الإنسان، ونعتبرها حجر الأساس في محاور خطتنا الاستراتيجية، ومختلف برامجنا ومبادراتنا الموجهة نحو المتعاملين والعاملين والمجتمع.



على استعداد تام..

حلّ الربع الثالث من العام الحالي محفوفاً بالترقب والقلق والغموض جراء تداعيات انتشار كوفيد-19، لاسيما أنه الفصل الذي يشهد في آخره عودة الطلبة لمواصلة تحصيلهم العلمي في المدارس، وعادةً ما يكون هذا الفصل محمومًا بالعمل في مواصلات الإمارات، إذ تسبق تلك العودة جهودٌ كبيرة على جميع المستويات لضمان بداية سلسلة وناجحة لبداية العام الدراسي، بما فيها إنهاء عمليات الصيانة الدورية لجميع حافلات النقل المدرسي، وإتمام الأعمال التدريبية والتأهيلية للسائقين والمشرفات، علاوةً على إنجاز الخطط التشغيلية والميدانية المتعلقة بخطوط السير وغير ذلك من استحقاقات.. غير أن العام الحالي شهد تحديات استثنائية جمةً مختلفة عن جميع ما سبقه من أعوام، إذ كان لزاماً فوق المهام المعتادة ضمان تطبيق وتفعيل الاشتراطات الاحترازية وإجراءات السلامة الخاصة بكوفيد-19- على متن أسطول النقل المدرسي بأكمله، مع التأهيل والتوعية اللازمة بذلك لفرق العمل الميدانية، وهو أمر لم تتعرض له مواصلات الإمارات من قبل، لكن ذلك لم يمنعها من بلوغ الأهداف في الوقت المحدد تماماً؛ حيث أُنجزت مواصلات الإمارات المهام المنوطة بها على الوجه الأمثل بحيث كانت جميع حافلاتها المدرسية والطواقم العاملة عليها مليئة للشروط المطلوبة، بل مضت أبعد من ذلك بإصدار فيلم توعوي موجه للطلبة وذويهم للتوعية بشروط عمليات نقل الطلبة قبيل انطلاقها، وقد جرى نشره على جميع منصات التواصل الاجتماعي إضافةً إلى البث عبر القنوات المتاحة ليشكل إضافة نوعية تُوجِّد تلك الجهود، لتثبت مواصلات الإمارات من جديد جاهزيتها وقدراتها النوعية في الاستجابة السريعة للتحديات مهما بلغت..

وعطفاً على تلك الجهود فإننا في هذا العدد من المجلة نلقي الضوء على أبرز تلك الاستعدادات التي رافقت انطلاق العام الدراسي، وذلك في تقرير مفصل نفتح فيه العدد، قبل أن نتقل إلى باقة من الأخبار الاستثمارية الرئيسية التي ترصد حصاد الأعمال خلال الشهور الماضية لاسيما نتائج النصف الأول من العام الحالي، والتي أتت مباشرة على أكثر من صعيد رغم التحديات والصعاب السائدة، الأمر الذي يؤكد الأريضة الصلبة التي تقف عليها الشركة ويترجم مواقعها الريادية وقدراتها الواسعة. كما تجدون حزمة من الأخبار والمقالات والمواد المتنوعة التي تغطي بقية الأنشطة والاختصاصات، فضلاً عن الحوارات مع رواد التميز وفرسان الميدان والتي تعزز ثقافة التميز والريادة والقيم الإيجابية، كلها منثورة على صفحات هذا العدد، آملين لكم قراءة ممتعة ونافعة..

الفوز بجائزة «روسيا» العالمية في سلامة الأسطول

28



36

وداد عبيد سعيد

رئيس قسم الموازنة والمخزون

«الابتساماة الصادقة هي سرّ النجاح»

37 ألف ساعة تدريبية قدمها مركز مواصلات الإمارات للتدريب في النصف الأول من 2020

48

تعزيز ثقافة التدريب عن بعد من خلال منصة ذكية

50

الغسل الجاف للمركبات يوفر 15 مليون لتر من المياه خلال النصف الأول من 2020

52

تنظيم حملة لإجراء فحوص كوفيد-19 مجانية لموظفي الإدارة العامة

54



04

اكتمال الاستعدادات لنقل 265 ألف طالب وطالبة مع انطلاق العام الدراسي الجديد

أكثر من 1,5 مليون رحلة نفذتها أجرة مواصلات الإمارات في أبوظبي خلال النصف الأول من 2020

10

124 ألف مركبة تستفيد من خدمات «الإمارات للخدمات الفنية» خلال النصف الأول

12

إبرام 72 عقداً لخدمات النقل والتأجير في دبي والشارقة منذ بداية العام

16

مواصلات الإمارات تجدد 7,662 إطاراً خلال النصف الأول من 2020

18

سعود آل علي

رئيس قسم العمليات الفنية بدبي

«وجدت شغفي في مواصلات الإمارات»

24



أكتوبر
2020

العدد
[79]



مجلة فعلية تصدر عن
إدارة الاتصال الحكومي بمواصلات الإمارات

هيئة التحرير

- المشرف العام
سعادة محمد عبد الله الجرمي
- رئيس التحرير
حنان صقر
- مدير التحرير
عبد الله محمد حسن
- محرر القسم العربي
حسام عرفة
- محرر القسم الإنجليزي
فؤاد محمد علي
- هيئة التحرير
هند أحمد شاعر
سعيد موسى
- إيمان علي محمد الأميري
- التصميم والإخراج الفني
فل فيجن للإعلان

FULL VISION
ADVERTISING

مواصلات الإمارات - الإدارة العامة دبي - القبرهود

هاتف: 04-2854444 فاكس: 04-2854584 - ص.ب: 5757 دبي - الإمارات العربية المتحدة

www.et.gov.ae

info@et.ae

5757 Dubai, U.A.E.

8006006 (الرقم المجاني)

@EmiratesTrans



للتواصل مع المجلة - إدارة الاتصال الحكومي / هاتف: 04-2090769 / 04-2090691 / البريد الإلكتروني etmag@et.ae





99

الجرمن: تأهيل 7,059 سائقاً و6,218 مشرفاً ومشرفة نقل وسلامة لتنفيذ عمليات النقل المدرسي.

المدرسي اليومية، حيث يخضع السائقون والمشرفون وبشكل دوري إلى دورات وبرامج تدريبية وإرشادية مكثفة من قبل مركز مواصلات الإمارات للتدريب وبالتعاون مع مجموعة من الجهات الحكومية، وبما يضمن تقديم الخدمات بالصورة التي تترجم أهمية السلامة باعتبارها إحدى أهم أولويات الشركة وقيمها لاسيما في المرحلة الراهنة.

ونوه بأن حقيبة الدورات التدريبية المعتمدة والموجهة للسائقين والمشرفات مدروسة بشكل علمي دقيق، حيث حرصت مواصلات الإمارات على تطوير مواد تدريبية جديدة ومستجدة بناء على خطة السلامة الشاملة التي تم وضعها واعتمادها لضمان سلامة الطلبة المنقولين من كوفيد 19، كما تمتد حقيبة التدريبية إلى مجالات متعددة وشاملة أخرى، لاسيما دورات في الدفاع المدني، والإسعافات الأولية، وفن القيادة، والتعامل مع الآخرين من طلبة وأولياء أمور، وكيفية إخلاء الحافلة والتعامل مع الطوارئ وغيرها من المجالات. وأوضح الجرمن أن الشركة تتزعم بتوفير وسائل الحماية والأمان الموجودة في أسطول الحافلات المدرسية والتي تتطابق

متن أسطول حافلاتها، وذلك بما ينسجم مع توجهات الدولة وقيادتها الرشيدة في توفير خدمات رائدة و متميزة للمجتمع. وأشاد الجرمن بدور الشركاء الاستراتيجيين لا سيما وزارة التربية والتعليم ودائرة التعليم والمعرفة ووزارة الداخلية وهيئات النقل والمواصلات في الدولة، مثنياً تعاونهم المستمر لتعزيز الجهود والإجراءات الرامية إلى تأمين سلامة الطلبة، وضمان تنفيذ الرحلة المدرسية اليومية وفق المعايير المعتمدة، وشكرهم سعادته على الثقة التي نالتها الشركة بتجديد اعتمادها واختيارها لتوفير خدمات النقل المدرسي لجميع المدارس الحكومية على مستوى الدولة.

على أهبة الاستعداد

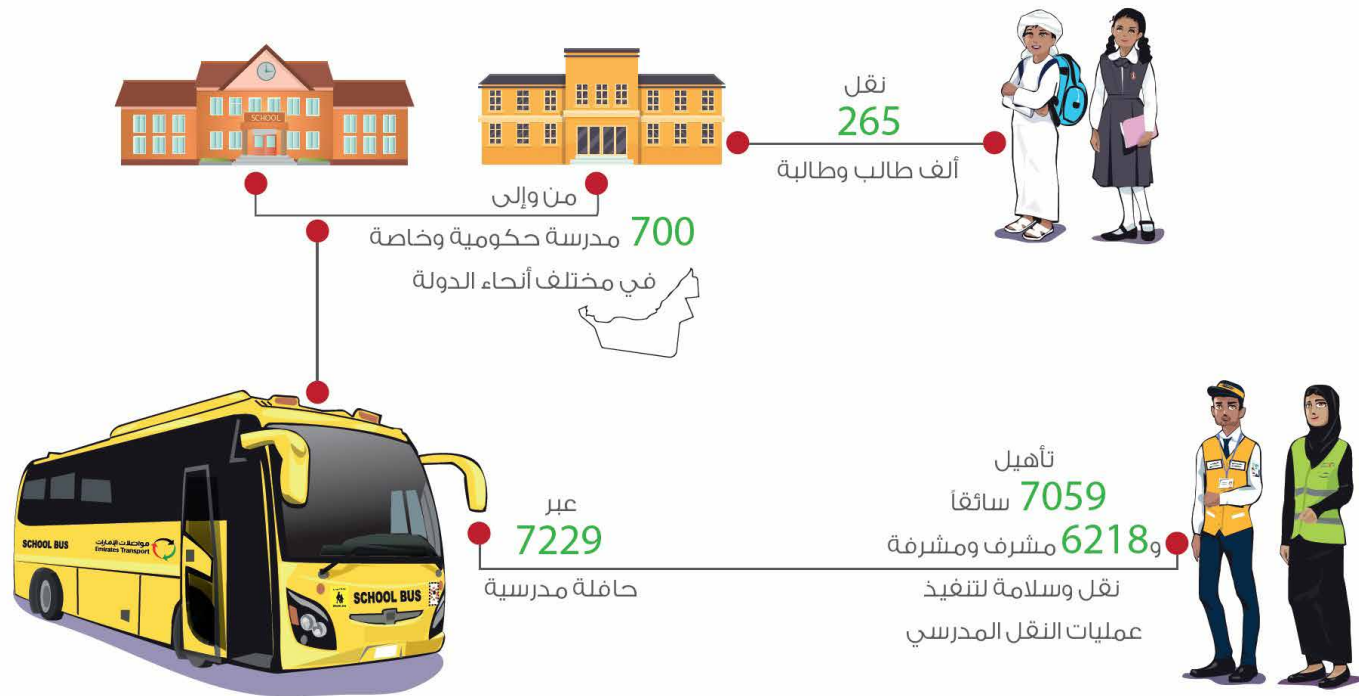
وصرح الرئيس التنفيذي لمواصلات بأن الحافلات التي تم الانتهاء من تجهيزها ستقوم بتوفير خدمة نقل الطلبة من وإلى 700 مدرسة حكومية وخاصة في مختلف أنحاء الدولة، مشيراً إلى قيام مواصلات الإمارات بتأهيل 7,059 سائقاً و6,218 مشرفاً ومشرفة نقل وسلامة لتنفيذ عمليات النقل

توفير 7,229 حافلة مدرسية

اكتمال الاستعدادات لنقل 265 ألف طالب وطالبة مع انطلاق العام الدراسي الجديد

أنهت مواصلات الإمارات استعداداتها لنقل ما يقارب 265 ألفاً من الطلبة المسجلين في المدارس الحكومية والخاصة في الدولة مع انطلاق العام الدراسي الجديد 2021/2020، حيث تم توفير 7,229 حافلة مدرسية مزودة بأحدث وسائل السلامة، للحفاظ على أمن الطلبة خلال عمليات نقلهم اليومية من وإلى المدرسة.

وهناً سعادة محمد عبدالله الجرمن الرئيس التنفيذي لمواصلات القطاع المدرسي بما فيه الطلبة وأولياء الأمور وباقي عناصر المجتمع المدرسي ببداية العام الدراسي الجديد متمنياً لهم التوفيق والنجاح، وأكد حرص الشركة على تقديم خدمة نقل مدرسي آمن ومنظم ومستدام وفق أفضل معايير السلامة، وأعلى الإجراءات والتدابير الاحترازية والوقائية التي اعتمدها الجهات المعنية والشركاء الاستراتيجيون في مختلف إمارات الدولة، والتي تهدف لحماية الطلبة وذويهم والعاملين من جائحة كوفيد 19، وصولاً لتحقيق سلامة ورضا عناصر المجتمع المدرسي بأكمله وبخاصة أولياء الأمور والطلبة المنقولين على



السلامة لمتعاملها على متن حافلاتها ومركباتها. لافتاً إلى أنها الآن تستكمل هذا النهج من خلال تكثيف الجهود والاستعدادات لتلبية جميع الاشتراطات التي وضعتها الجهات المعنية والشركاء الاستراتيجيون في مختلف إمارات الدولة والتي تهدف لحماية الطلبة وذويهم والعاملين من جائحة كوفيد 19. مؤكداً أن العمل جارٍ على قدم وساق لضمان أن تكون الحافلات جاهزة قبل بداية العام الدراسي، علاوة على تهيئة الكوادر البشرية العاملة على عمليات النقل المدرسي وتدريبهم بالشكل المناسب للتعامل مع الإجراءات المستجدة. وتفصيلاً قال شكر إن الإجراءات نفسها ستطبق على جميع حافلات أسطول النقل المدرسي بمواصلات الإمارات، سواء تلك المخصصة للمدارس الحكومية أو المدارس الخاصة علاوة على حافلات النقل الجامعي، وتشمل تعقيم الحافلات المدرسية، وضمان التقيد بإجراءات التباعد الاجتماعي وتقليل أعداد الطلبة في الحافلة بنحو 40% إلى 60% مما كانت عليه سابقاً وذلك من خلال وضع ماصفات عدم الجلوس وتحديد آلية لجلوس الطلبة، فضلاً عن استكمال الآليات والتجهيزات اللازمة لإجراء الفحص الحراري اليومي للسائقين والمشرفين وجميع الطلبة بسن أكبر من 6 سنوات قبل الصعود للحافلة، وعدم السماح للطلاب بالصعود للحافلة في حال تعدت درجة حرارته 37.5 درجة مئوية، إلى جانب تزويد جميع العاملين من سائقين ومشرفين بمعدات الوقاية الشخصية (قناع، كمامة، قفازات)، وإلزام جميع الطلبة بارتداء الكمامات وعدم السماح بالصعود للحافلة بدونها، لافتاً إلى أن الأطفال أقل من 6 سنوات لن يتم إخضاعهم لفحص الحرارة أو لبس الكمامة في الحافلة. وأوضح مدير إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية أن نجاح تلك الجهود مرهون بتعاون جميع الأطراف المسؤولة عن

مع الأنظمة والتشريعات المحلية والممارسات العالمية مثل أنظمة التعقب الذكي بالأقمار الصناعية إضافة إلى تزويدها بدائرة تلفزيونية متكاملة لمراقبة خطوط سيرها ومعرفة مواقع تواجدها والتأكد من التزامها بالقواعد المرورية ومعايير السلامة. وشدد على أهمية التعاون المشترك مع أولياء أمور الطلبة لضمان إنجاح العملية التعليمية، من خلال الالتزام بتطبيق الاجراءات الاحترازية للفئات المحددة من الطلبة مثل ارتداء الكمامات وغيرها من الإجراءات، للحفاظ على سلامتهم وسلامة الآخرين، إضافة إلى متابعة استلام وإحضار أبنائهم من وإلى الحافلة المدرسية، والتأكد من تواجدهم في نقاط التجمع قبيل الموعد المحدد لوصول الحافلة المدرسية في الفترة الصباحية، وذلك تفادياً لأي تأخير يربك انتظام الرحلة ووصولها في الموعد المحدد إلى المدرسة.

جهود مكثفة لضمان سلامة الطلبة

وقبيل حلول موعد افتتاح المدارس؛ كثفت مواصلات الإمارات جهودها الرامية لتطبيق كافة إجراءات السلامة وتلبية جميع الاشتراطات على أسطولها من الحافلات المدرسية لتكون جاهزة لتنفيذ مهام نقل الطلبة من منازلهم إلى مدارسهم مع انطلاق العام الدراسي 2020-2021. وأما السيد خالد شكر مدير إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية بمواصلات الإمارات أن الشركة تتمتع بسجل رائد وخبرات متراكمة في مجال إجراءات السلامة في الحافلات المدرسية تمتد لما قبل جائحة كوفيد 19 بنحو أربع عقود ما جعلها محل ثقة الشركاء والمتعاملين من القطاعين الحكومي والخاص، وأنها طالما التزمت بضمان أعلى مستويات ومعايير

عملية النقل المدرسي، منوّهاً بأهمية التنسيق مع الإدارات المدرسية لا سيما حول آلية الإبلاغ في حال إصابة أو ظهور أعراض المرض على أحد السائقين أو المشرفات أو الطلبة، فضلاً عن الإبلاغ في حال عدم التزام الطلبة بإحدى الاشتراطات.

فلم إرشادي حول الإجراءات الاحترازية

واستكمالاً لجهودها في مواجهة تداعيات كوفيد 19؛ أطلقت مواصلات الإمارات فيلماً توعوياً إرشادياً قصيراً بثلاث لغات (العربية والإنجليزية والأوردو)، تحت عنوان «القواعد الإرشادية والوقائية في حافلات نقل الطلاب (كوفيد-19)»، حول الإجراءات الاحترازية التي طبقتها على متن حافلاتها المخصصة لنقل الطلبة، وذلك بالتزامن مع بدء العام الدراسي الجديد 2020-2021.

وأما خالد شكر أن الفيلم الإرشادي القصير يأتي استكمالاً للجهود الاحترازية والإجراءات الواسعة التي بذلتها الشركة وتوجّباً لها، ويتضمن رسوماً كرتونية متحركة إيضاحية بتقنية «تو دي 2D»، وهو موجه لكل من الطلبة وذويهم في جميع المراحل الدراسية والجامعية، إضافة لسائق الحافلة ومشرفة النقل والسلامة فيها، حيث يقدم سلسلة من المعلومات التفصيلية بأسلوب سهل ومبتكر حول التدابير الاحترازية والإجراءات والمهام الواجب اتباعها حيال كل عملية على متن الحافلة، والتي جرى وضعها بناءً على التوجيهات والاشتراطات المعمول بها على الصعيد المحلي، وكذلك أفضل الممارسات



99

خالد شكر: يتضمن الفيلم رسوماً كرتونية متحركة إيضاحية بتقنية «تو دي 2D»، وهو موجه لكل من الطلبة وذويهم في جميع المراحل الدراسية والجامعية.



المعمول بها عالمياً في مجال الاحترازية الخاصة بعمليات النقل المدرسي. وقد تم نشره على العنوان: EmiratesTrans@، علاوة على الموقع الإلكتروني الرسمي لمواصلات الإمارات وغيره من المنصات الإعلامية الشهيرة في الدولة.



إلى جانب خدمة المساعدة على الطريق التي تصل لمكان المركبة على مدار الساعة

58 مركز خدمة حول الدولة لفحص سلامة الإطارات وصيانتها

تحرص مواصلات الإمارات على تقديم الإرشادات التوعوية لأفراد المجتمع والتي تضمن الجودة العالية للإطارات ومطابقتها المستمرة لمواصفات السلامة والمعايير المصنعية خاصة في فصل الصيف، باعتبار سلامة تعاملها وأفراد المجتمع من أهم أولوياتها.

المركبة بما يضمن استمرارية أداء الإطارات بأفضل جودة، وثبات المركبة على الطرقات، وقد تم تزويد مراكز الخدمة بأحدث أجهزة صيانة الإطارات ذات الجودة العالية، حيث يتم التأكد من جودتها من خلال التقييم الفني بإشراف لجنة فنية مختصة، لضمان تقديم خدمات صيانة الإطارات على أعلى مستوى من الاحترافية ووفق أفضل الممارسات المعتمدة محلياً وعالمياً باختلاف أنواع الإطارات والشركات المصنعة.

كما وفرت مواصلات الإمارات خدمة المساعدة على الطريق على مدار الساعة والتي تصل إلى مكان المركبة في أي مكان في الدولة في مدة زمنية لا تتجاوز 30 دقيقة بعد طلبها من خلال مركز الاتصال على الرقم 8006006، وتقدم من خلال خدمة مساعدة جميع أعمال الصيانة الفنية للمركبات بما فيها فحص وصيانة واستبدال الإطارات.

وصرح المهندس فاضل عطا الله مدير التطوير الفني في مواصلات الإمارات، أن الشركة حريصة على دعم وتطبيق أفضل معايير السلامة لدى تقديم خدماتها لشريحة واسعة من المجتمع عبر أسطول مركباتها الذي يبلغ نحو 30 ألف مركبة، وتعد السلامة قيمة مؤسسية بارزة ضمن منظومة قيمها الاستراتيجية، ولمواصلات الإمارات جهوداً متميزة للارتقاء بمنظومة السلامة المرورية على الطرق، لا سيما سلامة إطارات المركبات خاصة في فصل الصيف الذي تزداد فيه حوادث المركبات بسببها.

وأشار مدير التطوير الفني إلى المبادرات والحملات التوعوية التي تطلقها مواصلات الإمارات بشكل دوري والتي تسهم في تعزيز منظومة السلامة، لافتاً إلى أن الشركة وفرت 58 مركز صيانة حول الدولة، لتقديم خدمات فحص الإطارات وصيانتها واستبدالها إن لزم، إضافة إلى فحص الموازنة والمعايرة لزوايا الإطارات مع



أبرم مكتب كبار المتعاملين بمواصلات الإمارات وجدد 25 عقداً لمدد متفاوتة تمتد إلى أربع سنوات، مع نخبة من المتعاملين في القطاع الحكومي منذ بداية العام الحالي 2020 وحتى نهاية أغسطس الماضي.



تقديم خدمات النقل وفق إجراءات وقائية للحد من انتشار كوفيد 19 2,041 مركبة لتقديم خدمات النقل للجهات الاتحادية والحكومية

الحكومي منذ بداية العام الحالي 2020 وحتى نهاية أغسطس الماضي، حيث تم خلال تلك المدة التعاقد مع 6 جهات حكومية اتحادية لتوفير خدمات النقل الحكومي وفق أعلى درجات الجودة والاحترافية، وبتطبيق أفضل المعايير والممارسات المعتمدة في قطاع النقل والتأجير، وذلك من خلال 2,041 مركبة و1,393 سائقاً و53 مشرفة، مؤكداً بأن سائقي مواصلات الإمارات مؤهلين لتقديم خدمات النقل وفق احتياجات الجهات المستفيدة متبعين الإجراءات الوقائية والإرشادات التي تسهم في الحد من انتشار فيروس كورونا كوفيد 19.

تقدم مواصلات الإمارات خدمات النقل الحكومي عبر مواقعها المنتشرة في جميع أنحاء الدولة لـ 54 متعاملاً من الجهات الحكومية الاتحادية، وذلك عبر أسطول مركبات يضم 2,041 مركبة متنوعة، يقودها 1,393 سائقاً مؤهلاً لتقديم خدمات النقل وفق أعلى معايير الكفاءة والسلامة والراحة لتحقيق سعادة المتقولين.

وأفاد عبدالغفار محمد يوسف مدير حسابات مكتب كبار المتعاملين بمواصلات الإمارات، بأن المكتب أبرم وجدد 25 عقداً لمدد متفاوتة تمتد إلى أربع سنوات، مع نخبة من المتعاملين في القطاع

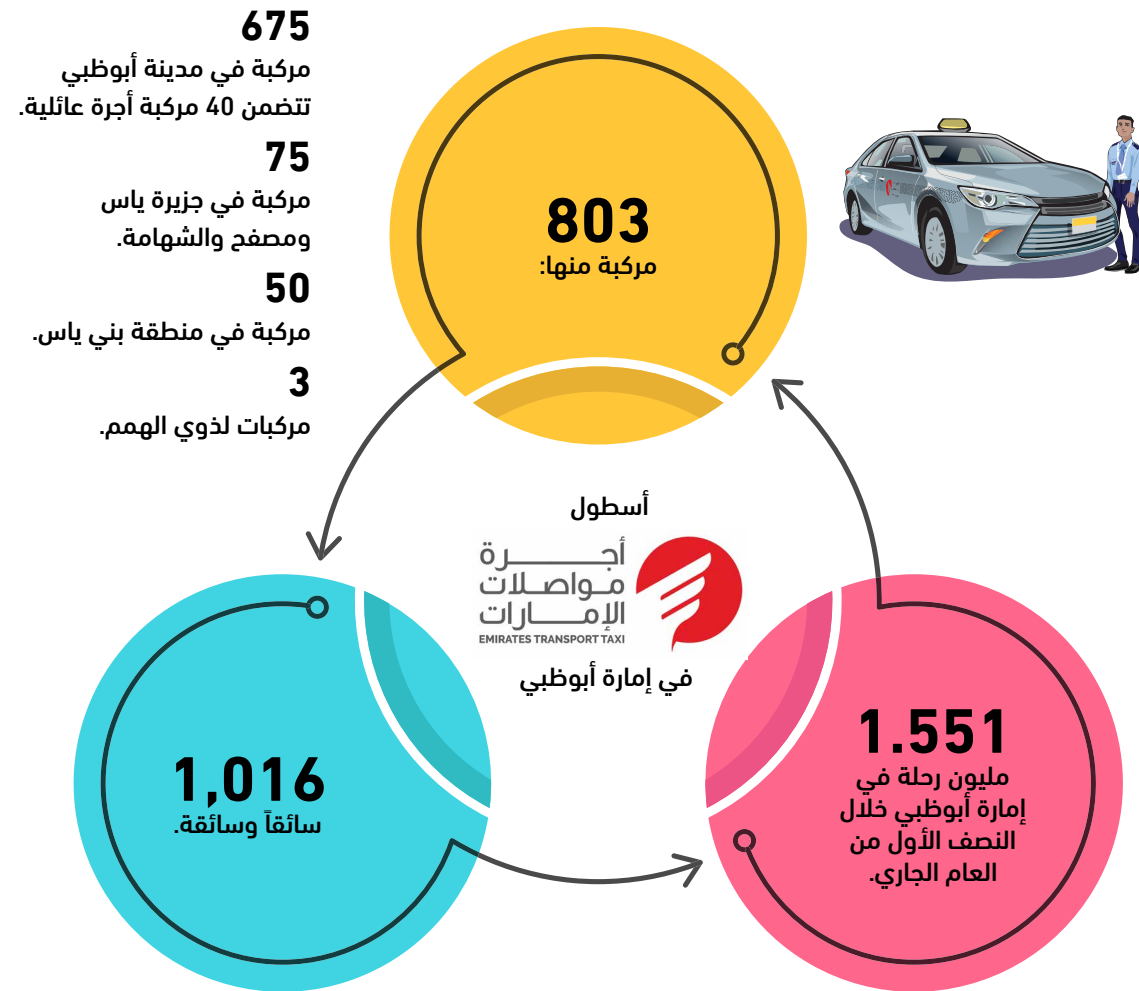
تسهيل إجراءات المشاركة بالمزادات الالكترونية ضمن نظام ذكي يتسم بالمرونة والوضوح

يبيع نحو 3,868 مركبة عبر «الوطنية للمزادات» منذ بداية العام

المركبات التجارية والتي تتضمن مركبات بيك أب وحافلات مختلفة السعة، ومركبات متخصصة مثل مركبات الإسعاف، وتفصيلياً: أعرب سلمان محمد إبراهيم مدير مركز الوطنية للمزادات؛ عن سعاده بالثقة المتنامية التي بات المركز يتحلى بها بين أوساط المتعاملين، مشيراً إلى أن جهود المركز تركزت على تسهيل إجراءات المشاركة بالمزادات الإلكترونية وفق خطة مدروسة وجداول زمنية محددة وضمن نظام ذكي يتسم بالمرونة والوضوح والشفافية، أثمرت عن تعزيز ثقة المتعاملين وتجلى في إبرام وتجديد 42 عقداً مؤخراً لمتعاملين من مختلف الفئات منهم جهات حكومية وخاصة.

كشفت مواصلات الإمارات من خلال مركز الوطنية للمزادات -عضو مجموعة مراكز الأعمال التابعة لمواصلات الإمارات- عن نجاحها بتنظيم 36 مزاداً منذ بداية العام الحالي وحتى أغسطس الماضي، حيث بيعت خلال هذه الفترة نحو 3,868 مركبة متنوعة، بارتفاع نسبته 61.3% في عدد المركبات المباعة مقارنةً بحددها خلال المدة نفسها من عام 2019.

وتمت المركبات المباعة مجموعة متنوعة من المركبات الخاصة بالأفراد والجهات الحكومية والخاصة، وشملت المركبات الثقيلة والخفيفة، والمركبات ذات الدفع الرباعي والصالون، إلى جانب



تتبع الإجراءات الاحترازية التي تضمن سلامة المنقولين والسائقين أكثر من 1,5 مليون رحلة نفذتها أجرة مواصلات الإمارات في أبوظبي خلال النصف الأول من 2020

كشفت أجرة مواصلات الإمارات عن تنفيذ مليون و551 ألف رحلة في إمارة أبوظبي خلال النصف الأول من العام الجاري 2020، متبعة خلال الفترة السابقة الإجراءات الاحترازية التي تضمن سلامة الركاب المنقولين وكذلك السائقين، وفق التوصيات الصادرة من الجهات المختصة لمكافحة انتشار جائحة فيروس كورونا (كوفيد-19).



تم توزيع الأسطول المكون من 803 مركبات إلى 675 مركبة في مدينة أبوظبي تتضمن 40 مركبة أجرة عائلية، 75 مركبة في جزيرة ياس ومصفح والشهامة، كما تم توزيع 50 مركبة في منطقة بني ياس، إضافة إلى تخصيص 3 مركبات لذوي الهمم.

وأوضح علي يوسف مدير شركة أجرة مواصلات الإمارات أن مواصلة تقديم خدمات مركبات الأجرة في هذه الفترة وسط إغلاق العديد من خدمات النقل العام، يعكس حرص الشركة على مواصلة تقديم خدماتها للمتعاملين باتباع أعلى معايير السلامة وتطبيق الإجراءات الاحترازية التي تضمن تقديم خدمة نقل آمن لجميع المنقولين.

إجراءات احترازية

كما تحدث عن آلية توزيع المركبات في النطاق الجغرافي المحدد لشركة أجرة مواصلات الإمارات في إمارة أبوظبي، حيث تم توزيع الأسطول المكون من 803 مركبات على النحو التالي: 675 مركبة في مدينة أبوظبي تتضمن 40 مركبة أجرة عائلية، 75 مركبة في جزيرة ياس، مصفح والشهامة كما تم توزيع عدد 50 مركبة في منطقة بني ياس، بالإضافة الى تخصيص 3 مركبات لذوي الهمم، ويقدم خدمات الأجرة 1,016 سائقاً وسائقة.

وأوضح يوسف أنه في إطار ضمان سلامة السائقين والركاب، يتم اتباع عدد من الإجراءات طوال فترة تقديم الخدمة، وقبل

التالي، مضيفاً أن «أجرة مواصلات الإمارات» توفر معقمات الأيدي للركاب في كافة مركباتها للحد من فرص انتشار العدوى بفيروس كورونا المستجد (كوفيد-19)، كما تلتزم بتنفيذ عمليات تعقيم عميقة بعد انتهاء الخدمة في نهاية اليوم، وكشف مدير شركة «أجرة مواصلات الإمارات» أنه وفق توجيهات الجهات المختصة، فقد تم تفعيل خدمة الدفع الإلكتروني الذكية عن طريق رمز الاستجابة السريع QR Code»، وذلك في خطوة للحد من الدفع النقدي، وتقليل فرص انتشار فيروس «كوفيد-19» عبر توفير خيارات دفع آمنة تتم بدون تلامس، مؤكداً أن خيار الدفع الذكي شهد إقبالاً كبيراً خلال الظروف الاستثنائية الراهنة، منوهاً إلى أنه في إطار تحقيق سعادة المتعاملين المنقولين، فإن أجرة مواصلات الإمارات تقدم لركابها خدمة إنترنت «واي فاي» مجانية داخل المركبة، في خطوة تهدف إلى إضفاء المزيد من المتعة والفائدة على تنقلاتهم اليومية.

وبعد صعود الركاب، حيث يتم فحص درجة حرارة السائقين بشكل يومي قبل البدء بالخدمة، علاوة على إجراء فحوصات طبية دورية لجميع السائقين، كما يلتزم السائقون بارتداء الكمامات والقفازات أثناء الخدمة، والتي توفرها الشركة لهم بشكل يومي، وقبل صعود الركاب لمركبة الأجرة يتم التأكد من التزام الراكب بالكمامة، إذ لا يسمح بصعود مركبة الأجرة في حال عدم ارتدائها، منوهاً أنه وفق الاشتراطات الاحترازية للحد من فيروس كورونا المستجد، فإن الحد الأقصى لمرتادي مركبة الأجرة العادية تم تحديده بصعود راكبين فقط خلال الرحلة الواحدة، وذلك في المقعد الخلفي لمركبة الأجرة، مع ضرورة الالتزام بقواعد التباعد الجسدي.

وأشار يوسف إلى أن سائقي «أجرة مواصلات الإمارات» ملتزمون بتنفيذ عمليات تعقيم سريعة بعد نزول كل راكب، إذ يتعين على السائق تعقيم الأسطح التي من المحتمل لمسها من قبل الراكب السابق، وذلك استعداداً لاستقبال الراكب

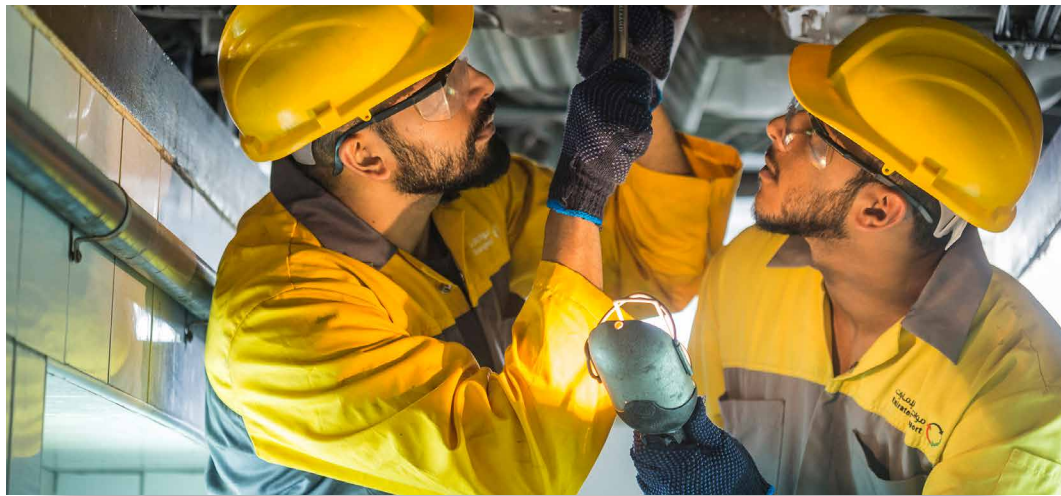


سائقو «أجرة مواصلات الإمارات» ملتزمون بتنفيذ عمليات تعقيم سريعة بعد نزول كل راكب، إذ يتعين على السائق تعقيم الأسطح التي من المحتمل لمسها من قبل الراكب السابق، وذلك استعداداً لاستقبال الراكب التالي.





يستقبل مركز أبوظبي للخدمات الفنية المتعاملين من الأفراد إلى جانب الجهات الحكومية وشبه الحكومية ومؤسسات القطاع الخاص في إمارة أبوظبي من خلال ورش مخصصة لكل فئة.



يتبع الإجراءات الاحترازية التي تضمن سلامة المنقولين والسائقين «أبوظبي للخدمات الفنية» ينفذ 73 ألف عملية صيانة للمركبات في النصف الأول

تحقيق كل هذه المعايير انعكس في عدد عمليات الصيانة والإصلاح التي تم تنفيذها خلال النصف الأول من العام الحالي والبالغ عددها نحو 73,000 عملية صيانة من خلال 43 ورشة فنية في كل من أبوظبي والعين والظفرة. وأشار الأنصاري إلى أن مركز أبوظبي للخدمات الفنية يستقبل المتعاملين من الأفراد إلى جانب الجهات الحكومية وشبه الحكومية ومؤسسات القطاع الخاص في إمارة أبوظبي من خلال ورش مخصصة لكل فئة منهم، منوهاً بأن الطاقة الاستيعابية للمركز تصل إلى صيانة نحو 800 مركبة يومياً، وذلك من خلال طاقمه المكون من 1,069 فنياً وتقنياً مدرباً ومؤهلًا و505 حارات فنية متوزعة في 43 ورشة.

تمكّن مركز أبوظبي للخدمات الفنية -عضو مجموعة مراكز الأعمال التابعة لمواصلات الإمارات- من توقيع 7 عقود جديدة مع عدد من المتعاملين في القطاعين الحكومي والخاص خلال النصف الأول من العام الحالي، وذلك لمدد متفاوتة تمتد بين 1 إلى 3 سنوات. وأُعد السيد عبداللطيف الأنصاري مدير مركز أبوظبي للخدمات الفنية بمواصلات الإمارات، حرص المركز على تحقيق السلامة والأمان من خلال اتباع كافة التدابير والإجراءات الاحترازية أثناء تقديم الخدمات للمتعاملين، وذلك بحسب التعليمات والتوجيهات من الجهات المختصة في الدولة، والتعاميم والقرارات الواردة من الشركة وهيئة الصحة والجهات أصحاب الإختصاص، مشيراً إلى أن

من خلال 4 مراكز خدمة

..و نحو 5,000 مركبة تستفيد من خدمات الصيانة الفنية في رأس الخيمة

أفاد السيد عبدالرحمن كداو مدير وحدة رأس الخيمة للخدمات الفنية في مواصلات الإمارات، بأن الوحدة عملت منذ بداية العام وحتى نهاية أغسطس الماضي على استقبال وصيانة نحو 5,000 مركبة تقريباً من خلال 4 ورش فنية برأس الخيمة وهي ورشة القصيدات والتي تعتبر الورشة الرئيسية المخصصة للمتعاملين الداخليين والخارجيين، فضلاً عن ثلاث ورش مخصصة للمتعاملين الداخليين هي ورشة الظيت، وورشة الرمس، وورشة غليلة، مشيراً إلى أن الوحدة تقدم خدماتها لـ 26 متعاملاً من المتعاملين الداخليين والخارجيين في الإمارة، من بينهم العديد من المؤسسات والدوائر الحكومية المحلية، وكذلك

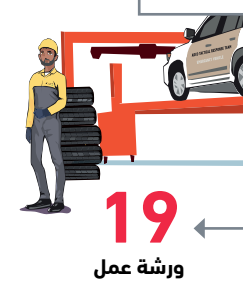
أفاد السيد عبدالرحمن كداو مدير وحدة رأس الخيمة للخدمات الفنية في مواصلات الإمارات، بأن الوحدة عملت منذ بداية العام وحتى نهاية أغسطس الماضي على استقبال وصيانة نحو 5,000 مركبة تقريباً من خلال 4 ورش فنية برأس الخيمة وهي ورشة القصيدات والتي تعتبر الورشة الرئيسية المخصصة للمتعاملين الداخليين والخارجيين، فضلاً عن ثلاث ورش مخصصة للمتعاملين الداخليين هي ورشة الظيت، وورشة الرمس، وورشة غليلة، مشيراً إلى أن الوحدة تقدم خدماتها لـ 26 متعاملاً من المتعاملين الداخليين والخارجيين في الإمارة، من بينهم العديد من المؤسسات والدوائر الحكومية المحلية، وكذلك



نجاح المركز في تحقيق المزيد من التوسع خلال النصف الأول يدل على ارتفاع الثقة بخدماته، ويؤكد قدراته التنافسية العالية التي أثمرت استقطاب المزيد من المتعاملين.



1,000 فني



19 ورشة عمل



إضافة لتوقيع 7 عقود جديدة وتجديد 6 عقود منتهية..

124 ألف مركبة تستفيد من خدمات «الإمارات للخدمات الفنية» خلال النصف الأول

مواصلات الإمارات، علاوة على باقة الخدمات المتنوعة، والحلول المرنة التي يتيها المركز لمتعامليه، واحترافية فرق العمل التي تضم نحو 1,000 فني مؤهل موزعين على 19 ورشة عمل، منها 11 ورشة عمل داخلية و8 ورش عمل خارجية في مواقع المتعاملين، تضم بمجموعها 280 حارة فحص وصيانة، وبهذا تبلغ الطاقة الاستيعابية للمركز نحو 600 مركبة يومياً.

أفاد مركز الإمارات للخدمات الفنية التابع لمواصلات الإمارات عن نجاح طواقمه في تنفيذ 124 ألف عملية صيانة لمركبات متنوعة خلال النصف الأول من العام الجاري.

وأوضح عبيد المحبري مدير المركز أن فرق العمل نجحت في تحقيق معدلات أداء عالية على الرغم من الظروف الاستثنائية الناجمة عن جائحة كوفيد 19، حيث أنجزت 59 ألف عملية صيانة في الربع الثاني من العام الحالي، أي بانخفاض بسيط عما تم تحقيقه في الربع الأول الذي تمكنت فيه من إنجاز 65 ألف عملية صيانة، وبهذا يكون مجموع العمليات التي تمت خلال النصف الأول 124 ألف عملية صيانة، استفاد منها نحو 60 متعاملاً من أصحاب العقود السارية مع المركز.

وأضاف المحبري أن المركز نجح في تحقيق المزيد من التوسع خلال النصف الأول، إذ تم توقيع 7 عقود جديدة، علاوة على تجديد 6 عقود منتهية، ما يدل على ارتفاع الثقة بخدمات المركز، ويؤكد قدراته التنافسية العالية التي أثمرت استقطاب المزيد من المتعاملين، لافتاً إلى أن ذلك يعود لرصيد الخبرة التي تتمتع بها

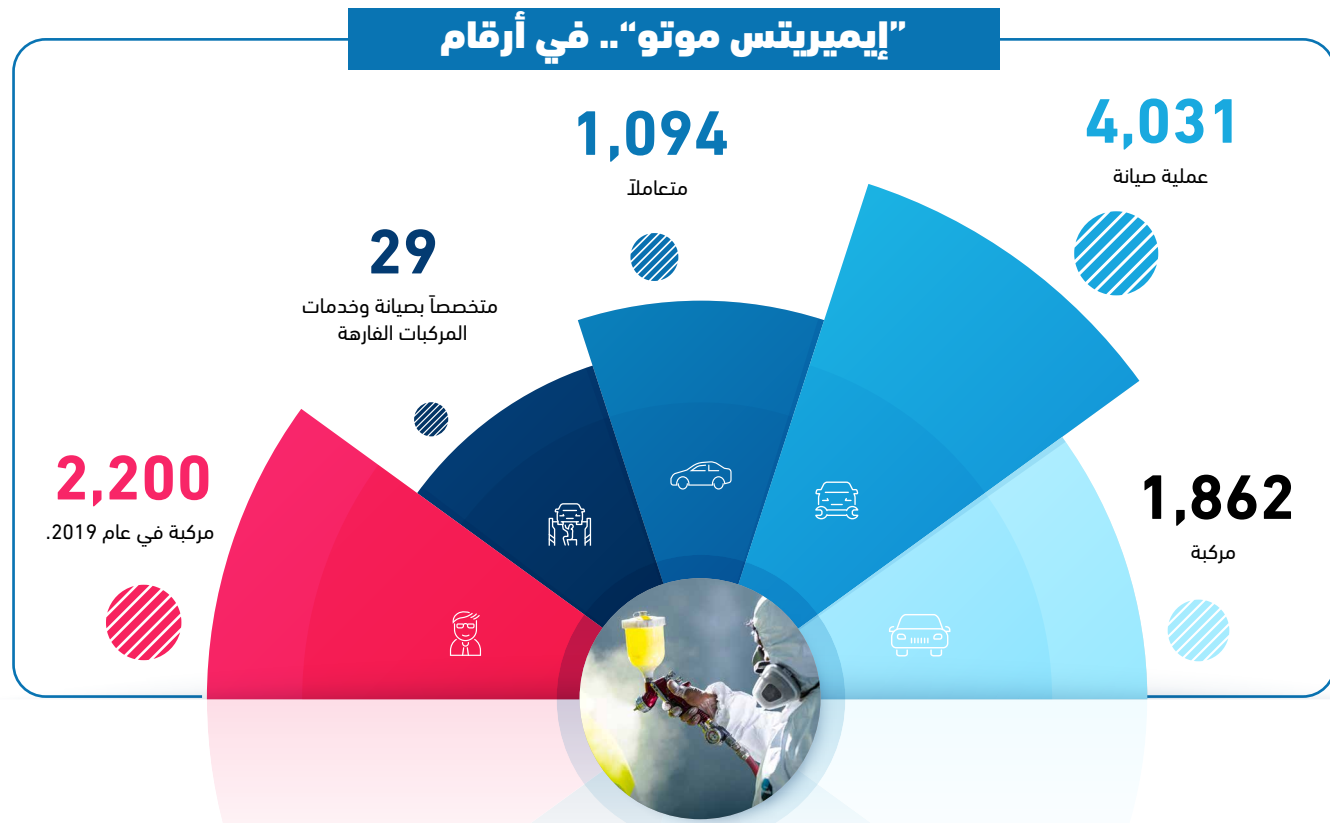


600 مركبة يومياً

280 حارة فحص وصيانة



أطلقت وحدة رأس الخيمة للخدمات الفنية خدمة كبار الشخصيات "VIP" للعملاء المتعاقد معهم وهي عبارة عن خدمة تتيح لمتعامليها من استلام وتسليم المركبات لغرض الصيانة مما يوفر عليهم الجهد والوقت.



99

تتميز الوحدة بالتزامها بتقديم أسعار منافسة مقارنة بالوكالات، وتمتعها بالمرجعية المصنعية المعتمدة لعمليات الصيانة، فضلاً عن تطور البنية التحتية والمعدات، وتقديم كافة الخدمات تحت سقف واحد.

المزايا التي تتمتع بها الوحدة بالتزامها بتقديم أسعار منافسة مقارنة بالوكالات، وبالمرجعية المصنعية المعتمدة لعمليات الصيانة، فضلاً عن تطور البنية التحتية والمعدات، وتقديم كافة الخدمات تحت سقف واحد، ووجود خدمات مضافة متكاملة (خدمة المساعدة على الطريق، مركبات بديلة، خدمة استلام وتسليم المركبة من المنزل، خدمة سائق توصيل..)، وثقافة العمل السائدة لديها والتي تستهدف سعادة العملاء وتجعل رضاهم ضمن أولوياتها، وتبنيها أحدث المعطيات التقنية وإتاحتها للحلول والتطبيقات الذكية للمتعاملين من قبيل تطبيق المساعدة على الطريق، إضافة إلى منظومة متكاملة من التطبيقات الذكية التي يجري تطويرها حالياً.

وحول استجابتها للنداءات التي فرضتها جائحة كوفيد 19؛ نوّه مدير «إيميريتس موتو» باتباعها عدداً من الإجراءات الوقائية والتحفيزية، كاستلام وتسليم المركبات من وإلى المنزل مجاناً، وتقديم خدمات التعقيم ضمن باقة الخدمة، وفحص أنظمة التكييف للمركبة لتأهيل المركبة لمواجهة الظروف المناخية الصيفية، إلى جانب تقديم باقة خصومات مجدية للعملاء، لافتاً إلى أن الوحدة على وشك تشغيل المبنى الرئيسي في شارع الشيخ زايد بطاقة استيعابية مضاعفة، ومجموعة خدمات متميزة تلبى حاجة السوق، وبأسعار تنافسية، وباقات متنوعة تلبى جميع الاحتياجات لملاك المركبات الفارهة من أفراد وأساطيل.

وكفاءة طاقم العمل لديها من تنفيذ 4,031 عملية صيانة، لـ 1,862 مركبة، وتمكنت خلال تلك المدة من انتزاع ثقة 1,094 متعاملاً من الأفراد أو ملاك الأساطيل، منهم 202 متعاملاً استقطبتهم خلال النصف الأول من العام الحالي فقط، ولفت مدير الوحدة إلى طاقتها الاستيعابية التي نمت بموازاة ذلك لتبلغ 2,200 مركبة في عام 2019، بينما كانت 400 مركبة حين انطلاقتها في عام 2016، مضيفاً أن «إيميريتس موتو» نالت كذلك ثقة شركات التأمين وشركات تمديد الضمان إلى جانب ثقة المتعاملين، وأبرمت معهم 13 اتفاقاً ومذكرة تفاهم، وقد باتت معتمدة من قبل العديد من وكالات السيارات الفارهة في دولة الإمارات لاسيما بعد تمكنها من نيل عدد كبير من شهادات المطابقة والجودة. وبالعودة إلى بدايات عمل «إيميريتس موتو»؛ أشار حنّا إلى التحديات التي واجهتها من قبيل الدخول في قطاع شديد التنافسية، والتعامل مع مختلف الأنواع من المركبات خلافاً للوكالات المتخصصة في نوع أو نوعين، مؤكداً أنها تغلبت على تلك التحديات من خلال تكثيف البرامج التدريبية لفنييها بطريقة علمية ومنهجية، والتركيز المتواصل على استقطاب الكفاءات الفنية المتميزة، واتباع سياسات تسويقية متميزة مع إطلاق باقات ترويجية جذابة، وتوطيد شراكات استراتيجية خارج الدولة مع كبريات الشركات المصنعة للمعدات والأجهزة والبرمجيات، إضافة إلى تأمين معدات بمستويات احترافية ومصنعية عالية، ملخصاً



بعد مرور أربع سنوات على تدشينها

وحدة الإمارات لصيانة المركبات الفارهة «إيميريتس موتو» تحظى بثقة نحو 1,100 عميل

أعلنت وحدة الإمارات لصيانة المركبات الفارهة «إيميريتس موتو» التابعة لمواصلات الإمارات عن تقديمها عروضاً تحفيزية مجزية لمتعاملينا، وذلك بمناسبة إكمالها أربع سنوات منذ تدشينها في مثل هذا الشهر (يوليو) من عام 2016، حيث نفذت خلالها 4,031 عملية صيانة لـ 1,862 مركبة فارهة تعود لـ 1,098 متعاملاً من الأفراد والشركات.

وأوضح مروان حنّا مدير وحدة المركبات الفارهة «إيميريتس موتو» بمواصلات الإمارات أن الوحدة منذ نشأتها جسدت (إلى جانب عدد من المشروعات ذات التوجه المماثل) خطأ استثمارياً لدى الشركة يعنى بتطوير وتعزيز الخدمات المقدمة للأفراد من مختلف فئات المتعاملين، وذلك عبر تقديم خدمات نوعية منافسة من حيث الجودة والأسعار مع ابتكار حلول نوعية تشكل قيمة مضافة للخدمات المتكاملة التي تقدمها مواصلات الإمارات، مبيّناً أن الوحدة نمت بسرعة كبيرة نسبياً، وقد استمدت زخماً كبيراً من السمعة التي تتحلى بها الشركة، واستفادت من رصيد الخبرة الواسعة والثقة الكبير الذي تتمتع بها لدى متعاملينا. وتفصيلاً؛ بيّن حنّا أن «إيميريتس موتو» شهدت نمواً مطرداً منذ تأسيسها ما يعكس نمو الطلب على خدماتها، وقد تجلّى ذلك في الزيادة المتواصلة لعمليات الصيانة التي قدمتها والعقود التي أبرمتها وطاقاتها الاستيعابية وطاقمها وحتى بناها التحتية، حيث بدأت بستة فنيين بينما توظف الآن 29 فنياً متخصصاً بصيانة وخدمات المركبات الفارهة، واستطاعت عبر خدماتها النوعية



1,500 مركبة لنقل الأغذية

10% نسبة نمو أسطول مركبات النقل المبرد للأغذية

كشفت مواصلات الإمارات عن نمو أسطول مركبات النقل المبرد للأغذية لديها بنسبة 10%، حيث بلغ 1,500 مركبة مقارنة بنحو 1,360 مركبة في نهاية النصف الأول من العام الماضي وذلك في دبي والشارقة.

وبيّن الصيداوي أن مواصلات الإمارات تقدم لمتاعليها حزمة من خدمات تأجير المركبات والدراجات النارية المخصصة لتلبية احتياجاتهم في قطاعات الأغذية من قبيل المطاعم، ومراكز التسوق، ومستودعات التخزين، وتجار الجملة والمفرق، وذلك من خلال 5,000 مركبة متنوعة تشمل 900 دراجة نارية، و2,600 سيارة و1,500 شاحنة مبردة، موضحاً أن هذه المركبات تعمل على نقل وتوصيل الطرود البريدية والبضائع والمواد الغذائية المجمدة، والأطعمة والمشروبات الطازجة، إضافة إلى نقل الثلجات وفق أفضل الشروط الفنية والمعايير الصحية المعتمدة من الجهات المختصة، موضحاً بأنه في إطار تحقيق أقصى تدابير السلامة وللدعم من تفشي فيروس كورونا المستجد، فإن مواصلات الإمارات تعمل وبشكل دوري على تنفيذ عمليات الصيانة لمركبات النقل المبرد، كما تلتزم بتعقيم المركبات بما تحويها من صناديق حفظ الأغذية وفقاً للاشتراطات والمعايير الصحية المعتمدة في الدولة، بما يؤكد التزامها بتقديم خدمات تفوق توقعات المتاعليين.

وتعقيباً على ذلك؛ أوضح السيد طارق الصيداوي رئيس المبيعات في دبي والشارقة في مواصلات الإمارات أن مركبات النقل المبرد باتت تشكل جزءاً مهماً من أسطول مركبات الشركة، وهي موزعة بين الدراجات النارية والسيارات والشاحنات المبردة، والتي تقدم مختلف خدمات التوصيل للبريد والطرود بأنواعها والوجبات الغذائية وشحنات التجارة الإلكترونية وتستفيد من خدماتها كبريات الشركات والمتاجر المتنوعة ومواقع التجارة الإلكترونية إلى جانب المطاعم وشركات الأغذية، مؤكداً أن هذا النمو يأتي استجابة لاحتياجات السوق وتلبية لمتطلبات المتاعليين بالدرجة الأولى. ولفت الصيداوي إلى أن مواصلات الإمارات قامت خلال النصف الأول من العام الحالي بإدارة 12 عقد لتوفير خدمات النقل المبرد وذلك في كل من أبو ظبي ودبي والشارقة بما يعكس النمو المطرد في قطاع توزيع الطرود والأغذية والتجارة الإلكترونية، والذي شهد طفرة كبيرة في ظل الظروف الاستثنائية الناجمة عن تفشي فيروس كورونا المستجد «كوفيد-19»، إضافة إلى ازدياد تطبيقات الهواتف الذكية ذات الصلة.



سيتم تقديم الخدمات لتلبية متطلبات هذه الجهات من خلال ما يقارب 2,500 حافلة ومركبة، و650 سائناً مؤهلاً ومدرباً.



لمدد تعاقدية متفاوتة تمتد بين 3 إلى 5 سنوات

إبرام 72 عقداً لخدمات النقل والتأجير في دبي والشارقة منذ بداية العام

كشفت مواصلات الإمارات عن توقيع 72 عقداً جديداً ومجدداً لتأجير المركبات المختلفة مع عدد من المتاعليين في القطاعين الحكومي والخاص في إمارتي دبي والشارقة، وذلك لممد متفاوتة تمتد بين 3 إلى 5 سنوات. وأثنى طارق الصيداوي رئيس المبيعات في المنطقة، على الثقة المتنامية التي يحظى بها لدى متاعلييه وشركائه في السوق، لافتاً إلى أن رصيد الخبرة التي تمتلكها مواصلات الإمارات والتي تمتد لأكثر من 39 عاماً كان عاملاً مهماً في تأهيلها لتحقيق النمو

القياسي والإيجابي في عدد وحجم العقود الجديدة والمجددة لاسيما في ظل التحديات الراهنة والمرتبطة بتداعيات انتشار فيروس كورونا المستجد «كوفيد 19». وأوضح الصيداوي، أنه بناء على العقود المبرمة سيتم تقديم خدمات تأجير المركبات والحافلات والشاحنات، ونقل الركاب والموظفين، وتأجير الدراجات النارية لتلبية متطلبات هذه الجهات، وذلك من خلال ما يقارب 2,500 حافلة ومركبة، و650 سائناً مؤهلاً ومدرباً.



تمكنت الشركة من استقطاب 5 متاعليين جدد خلال النصف الأول على الرغم من الظروف الاستثنائية الناجمة عن انتشار كوفيد 19.



المدة نفسها، وهي تمتد لممد تعاقدية مختلفة. وأضاف الخالدي أن الشركة تمكنت من استقطاب 5 متاعليين جدد خلال النصف الأول على الرغم من الظروف الاستثنائية الناجمة عن انتشار كوفيد 19، مثنياً على جهود فرق العمل الإدارية والميدانية التابعة والتي أثمرت عن تحقيق هذه النتائج، مشيداً بالكفاءة والاحترافية التي تتحلى بها تلك الفرق، والقدرات الخدمية العالية التي تتمتع بها الشركة في المنطقة الشمالية، لاسيما أن أسطول المركبات هناك يناهز 3,100 مركبة متنوعة، فيما يبلغ عدد السائقين العاملين 2,000 سائق.

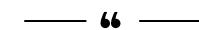
.. وإدارة 152 عقداً لخدمات النقل والتأجير بالمنطقة الشمالية في النصف الأول من 2020

أعلنت مواصلات الإمارات عن نجاح فرق العمل العاملة لديها في إدارة وتسبير 152 عقد نقل وتأجير في المنطقة الشمالية خلال النصف الأول من العام الحالي 2020، وذلك مع 65 متاعلاً من شركات ومؤسسات وجهات حكومية وخاصة في كل من إمارة الفجيرة ومدن خورفكان وكلباء وإمارة عجمان وإمارة أم القيوين وإمارة رأس الخيمة.

وتفصيلاً، أوضح خليفة الخالدي رئيس المبيعات في المنطقة الشمالية أن العقود السارية تشمل 13 عقداً جديداً جرى توقيعها خلال النصف الأول من العام الحالي، وتناهز قيمتها الإجمالية 640 ألف درهم، إضافة إلى 31 عقداً مجدداً تبلغ قيمتها الإجمالية 4.73 مليون درهم خلال



في إطار تحقيق أقصى تدابير السلامة وللدعم من تفشي فيروس كورونا المستجد، فإن مواصلات الإمارات تعمل وبشكل دوري على تنفيذ عمليات الصيانة لمركبات النقل المبرد، كما تلتزم بتعقيم المركبات بما تحويها من صناديق حفظ الأغذية.





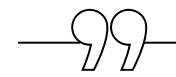
المستويين المحلي والعالمي، علماً أن الوحدة نجحت في تجديد 18,168 إطاراً خلال عام 2019. ولفت عطاالله إلى أن الوحدة التي تم تدشينها في عام 2013 استطاعت أن تحقق نمواً مطرداً في أعمالها، وسرعان ما تمكنت خلال السنوات القليلة الماضية من تسجيل حضورها اللافت في سوق تجديد الإطارات في الدولة، وحظيت بثقة العديد من المتعاملين الذين بلغ عددهم 32 متعاملاً، منهم 4 متعاملين جدد استقطبتهم الوحدة خلال العام الحالي، ما يمثل دليلاً على جودة منتجاتها ورضا المتعاملين عن أدائها.

جدير بالذكر أن الوحدة تعتبر الأولى من نوعها على مستوى المنطقة من حيث المواصفات والقدرة الإنتاجية وهي حاصلة على اعتماد وضمان مواصفات من قبل عدد من الجهات المعتمدة محلياً وعالمياً للمواصفات والمقاييس التصنيعية، لاسيما شهادة مطابقة من هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس، وهي تمثل (إلى جانب عدد من المشاريع المماثلة) ترجمةً ناضجة لرؤى مواصلات الإمارات ونهجها في المزج بين أهداف الاستدامة والأهداف الاستثمارية، إذ شكلت أحد النجاحات البيئية المهمة للشركة فضلاً عن كونها مشروعاً استثمارياً ناجحاً أيضاً، ولطالما حظيت بالجوائز التي تمنح في مجالات الاستدامة والبيئة والمسؤولية المجتمعية على المستويات المحلية والإقليمية والعالمية.

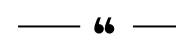


محققة عوائد تناهز 6.5 مليون درهم مواصلات الإمارات تجدد 7,662 إطاراً خلال النصف الأول من 2020

بيّنت نتائج الأعمال النصفية عن نجاح مواصلات الإمارات في تجديد 7,662 إطاراً بقياسات عديدة ومتنوعة وتعود للشركة نفسها إضافةً لعشرات المتعاملين في السوق المحلي، عبر مصنعها لتلييس الإطارات (وحدة تجديد الإطارات) وذلك خلال النصف الأول من العام الحالي.



حظيت الوحدة بثقة العديد من المتعاملين الذين بلغ عددهم 32 متعاملاً، منهم 4 متعاملين جدد استقطبتهم خلال العام الحالي.



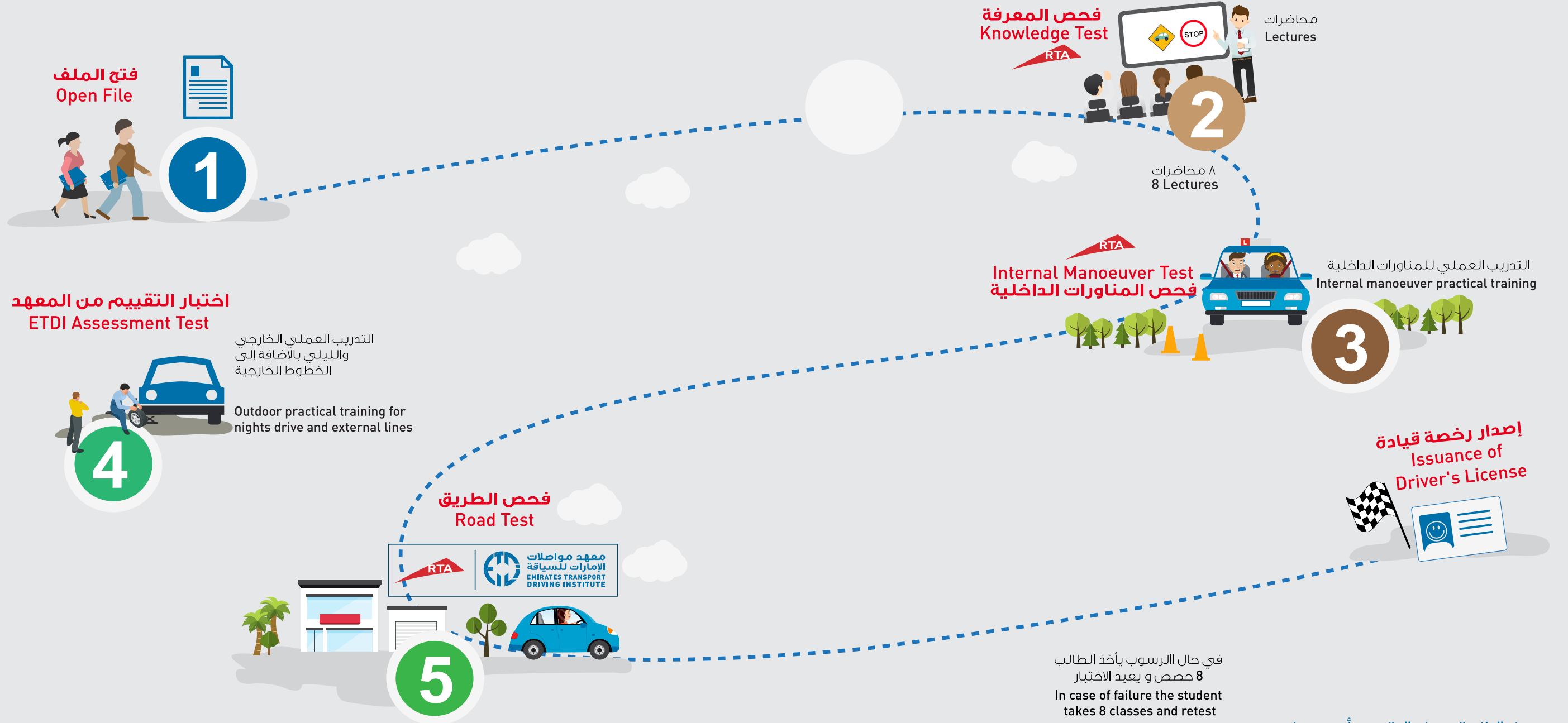
وأثنى المهندس فاضل عطا الله مدير التطوير الفني بمواصلات الإمارات على الجهود المخلصة التي بذلتها فرق العمل في الوحدة، موضحاً أنها نجحت خلال الأشهر الستة الأولى من عام 2020 في تجديد 4,770 إطاراً من الإطارات العائدة لمركبات مواصلات الإمارات (عادةً ما تقوم الوحدة بتدوير 50% من الإطارات المستهلكة في أسطول مواصلات الإمارات)، و2,892

إطاراً عائدًا لمتعاملين متنوعين، أي ما مجموعه 7,662 إطاراً، وبقيمة 6,431,410 درهماً، وبهذا فإنها أسهمت في توفير 3 ملايين درهم من ميزانية الإطارات على مستوى مواصلات الإمارات (حيث يسهم الاعتماد على الإطارات المجددة في توفير تكاليف شراء إطارات جديدة بنحو 30-40%)، الأمر الذي يشكل إنجازاً مهماً بالنظر إلى الظروف التي أُلغيت بالأعمال على



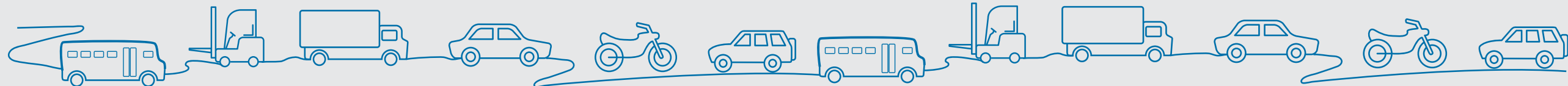
معهد موصلات
الإمارات للسياسة
EMIRATES TRANSPORT
DRIVING INSTITUTE

CUSTOMER JOURNEY رحلة العميل



مرشد الرحلة 8006006 Journey Guide

مهارة القيادة تبدأ هنا
Where Driving Skills Start



محطات



إعداد: حنان محمد صقر
المدير التنفيذي
لدائرة الخدمات المؤسسية
Hanan@ET.AE

«نلتزم .. لننتصر»

جميعنا يعلم بوجود خطط للطوارئ والأزمات وثقافة استمرارية الأعمال في أغلب الشركات والمؤسسات والحكومات، فمن خلال هذه الخطط تضع الشركات أدواتها الفعالة وإمكانياتها البديلة للتصدي لأية تحديات وتجاوز أية معوقات تقف في طريقها سواء كانت مادية أو صحية أو بيئية أو اجتماعية أو غيرها، فهي سياسة حكيمة يضعها الخبراء للخروج بأقل نسبة خسائر ممكنة.

وعلى الرغم من وجود خطط الطوارئ وخطط استمرارية الأعمال؛ إلا أن كبرى الشركات المحلية والعالمية عانت من الآثار التي خلفها انتشار فيروس كورونا، وما تبعه من حظر التجول وإيقاف الأنشطة وخاصة الاقتصادية منها، والتي تم إقرارها للحفاظ على أمن وسلامة وصحة المجتمع، وهي قرارات وإجراءات احترازية كان هدفها السيطرة على انتشار الفيروس، وبالتالي سرعة التعافي من الأزمة، وبالفعل لاحظنا جميعاً انخفاض حالات الإصابة وارتفاع حالات الشفاء خلال مدة قصيرة، وتتوالى الجهود المشهودة والمتميزة التي تبذلها أجهزة الدولة على مختلف الصعد لاحتواء انتشار الفيروس، وخط دفاعنا الأول يواصل جهوده في التصدي للوباء وتقديم خدماته ليل نهار.

لكن؛ من جديد لاحظنا ارتفاع معدلات الإصابة، رغم أن الدولة لم تدخر جهداً في مواجهة ذلك، فارتفاع الإصابات هذه المرة جاء نتيجة عدم التزام الأفراد بالتدابير الاحترازية، ومخالفتهم للأنظمة التي وضعتها الحكومة من أجل سلامتهم، فالمصلحة واحدة، والتكاتف والتضامن والتلاحم كلها سلوكيات ضرورية في الظرف الحالي، وتعاون الجميع في هذه الأزمة فرض وواجب وطني وإنساني، لأن أساس الخروج من هذه الأزمة يكون بوعي أفراد المجتمع بمشكلات الوضع الراهن، ومن ثم التفاعل الإيجابي مع الإجراءات التي وضعتها الدولة، والالتزام بها، وتطبيقها لأننا لا نود أن يعود الوضع كما كان في بداية ظهور الجائحة، فالخسائر الاقتصادية للأزمة إن كانت ستؤثر على مكانة المؤسسات في الوقت القريب، فإنها بلا شك سيكون لها تأثير أكبر على أفراد المجتمع على المدى البعيد.

إذاً المسؤولية مشتركة في مواجهة الوباء في هذه المعركة، والطفة الأهم في هذه السلسلة هو التزام كل فرد في المجتمع وتقيده بالضوابط التي تضعها الحكومة من أجل سلامته.

باختصار؛ كأفراد علينا أن «نلتزم.. لننتصر».

رسالة الرئيس التنفيذي بشأن إطلاق الخطة الاستراتيجية الجديدة للشركة للأعوام 2021 – 2025

أعزائي موظفي شركة مواصلات الإمارات.. اعتمد مجلس الإدارة مؤخراً الخطة الاستراتيجية الخمسية الجديدة للشركة للفترة المقبلة «الأعوام 2021-2025»، ويقودها عنوان عريض يستهدف «النمو والاستثمار في القطاعات الرئيسية» لخدماتنا وأنشطتنا.

وقد تركزت توجهات الخطة الجديدة في ستة محاور أساسية تمثل أولها في الاستثمار في القطاعات الرئيسية الحالية وهي منظومة النقل المدرسي، والنقل والتأجير والخدمات الفنية، بالإضافة إلى توسيع النجاعات في خدمات سيارات الأجرة، والليموزين، ومعهد تعليم القيادة. وجاء التوجه الثاني في دخول قطاعات جديدة ذات علاقة بالخدمات والحلول الرقمية الذكية بهدف مواكبة اتجاهات السوق محلياً وعالمياً ولا سيما في قطاع النقل الذي يتطور ويتغير بوتيرة متسارعة، ولأجلها يتم تبني وتقديم خدمات مبتكرة تتماشى مع هذه التغيرات.

كما ستعمل الخطة على تطوير العمليات الداخلية المختلفة في القطاعات الرئيسية بما يتناسب مع رغبات العملاء، عبر الاعتماد على أنظمة حديثة عالية الكفاءة لإدارة وتحليل البيانات بدقة عالية لدعم متخذ القرار.

ولتحقيق ذلك، سنقوم بتحسين العمليات بهدف رفع الكفاءة التشغيلية عبر إدارة التكاليف وأتمتة الأنظمة وصولاً للتحويل الرقمي الكامل.

وبالطبع، تستهدف الخطة خلق تجربة متميزة للعملاء الحاليين والمستهدفين وتطوير رحلة المتعاملين من خلال الخدمات الرقمية وتعزيز مستوى الولاء والثقة بخدماتنا وعلامتنا التجارية.

كل هذه التوجهات يرتبط نجاحها بتوجهنا الرئيسي في الاستثمار في موظفينا وتعزيز مهاراتهم وتطويرها واستقطاب بعض الكفاءات، باعتبار موظفينا هم من يقود هذه الخطة نحو النجاح المنشود. سيتم إطلاعكم من خلال مسؤوليكم المباشرين على تفاصيل هذه الخطة ومبادراتها ومشاريعها الطموحة الرامية إلى الانتقال بمواصلات الإمارات إلى مرحلة متقدمة أكثر تحدياً وتنوعاً وإنجازاً في أنشطتها، والعمل سوياً على تخطي أية عقبات وظروف قد تواجهنا خلال هذه الرحلة.

بعض هذه المبادرات تم ترحيله من الخطة الاستراتيجية السابقة، لتنضم إلى المبادرات الجديدة والتي تم توزيعها بحسب قطاعات الأعمال الرئيسية بالشركة.

علينا أن نولي تطبيق مبادرات ومشاريع الخطة الاستراتيجية الجديدة أعلى مستويات الاهتمام والجدية لترجمة الخطط إلى واقع ملموس، وهذا يتطلب التواصل المستمر مع مكتب تسليم النتائج RDO، وأيضاً العمل كفريق واحد وتعزيز التعاون المشترك بين أعضاء فرق المشاريع المختلفة كل بحسب اختصاصه، ومتابعة التنفيذ من خلال لوحة مؤشرات الأداء الخاصة بها والتي ستقيس مدى تحقق التوجهات الرئيسية.

ثقتنا تامة بقدرتنا معاً على الوفاء بمتطلبات الخطة الجديدة والالتزام بالعمل والتنفيذ واستكمال ما أنجزناه في الخطط الاستراتيجية السابقة، ومواصلة قصة نجاح مواصلات الإمارات للوصول إلى الريادة الدائمة.





سعود آل علي

رئيس قسم العمليات الفنية بدبي

«وجدت شغفي في مواصلات الإمارات»

لم يعرف طوال مسيرته المهنية غير مواصلات الإمارات، بدأ معها كموظف استقبال، فكبر معها وكبرت به، واليوم يكمل 15 عاماً كانت مليئة بالتجارب والخبرات تنقل فيها في عدة مواقع مهنية حيث أمضى خمس سنوات منها في الشارقة، ثم خمساً في عجمان، ثم السنوات الخمس الأخيرة في دبي، وقد منحته تلك السنوات خبرة عالية في مجال الصيانة الفنية للمركبات حتى وقع عليه الاختيار ليكون رئيس قسم العمليات الفنية في كل من ورشة عجمان وورشة دبي..

99

كانت مواصلات الإمارات محطتي الأولى في ميدان العمل، ولكن لدي سابقاً تجربة تدريب صيفي في كل من بنك دبي الإسلامي وجوازات دبي.

66

ما الدافع الذي دفع بكم لاختيار هذا المجال والعمل في الصيانة الفنية؟

انصب اهتمامي منذ الصغر على مجال المركبات بأنواعها، حيث كانت تثير فضولي وتستقطب رغبتني في الاكتشاف والتعلم، ونظراً لهذا الاهتمام بدأت التدريب مع مجموعة من الأصدقاء في مجال صيانة المركبات وذلك بتخصيص مكان في المنزل كنت أراول فيه هذه الهواية، والتي رافقتني إلى ما بعد الثانوية العامة، حيث اخترت أن أكمل دراستي في كليات التقنية العليا بتخصص ميكاترونك (وهو تخصص يجمع بين الميكانيك والإلكترونيات)، وخلال دراستي درست في وكالة اليوسف كفني صيانة دورية، وفي تلك الأثناء بحثت عن عمل فوجدت في مواصلات الإمارات المكان المناسب لي لكي أمارس شغفي في هذا المجال وأطور فيه أكثر، وخلال السنوات الخمس الأولى لي فيها كمنسق استقبال جمعت بين التدريب الفني والإداري، ما أكسبني الكثير من الخبرات والمهارات، وبعدها تم اختياري وعمل مقابلة معي قبل أن يقع عليّ الاختيار لإدارة قسم الصيانة بورشة عجمان.

يتجدد اللقاء بكم في هذا العدد الذي نستضيف فيه سعود آل علي رئيس قسم العمليات الفنية، ليحدثنا عن تفاصيل مسيرته المهنية مع مواصلات الإمارات ويطلعنا على ما اكتسبه منها طوال 15 عاماً، إلى جانب الإضاءة على بعض الجوانب الشخصية، فإلى التفاصيل..

حبذا لو تقدم لنا نبذة عن مسيرتك المهنية السابقة لانضمامك للشركة.

كانت مواصلات الإمارات محطتي الأولى في ميدان العمل، ولكن سبق انتسابي إليها تجربة تدريب صيفي في كل من بنك دبي الإسلامي وجوازات دبي.

متى كان انتسابك لمواصلات الإمارات، وكيف كان تطورك في السلم الوظيفي وما المواقع التي عملت بها وصولاً إلى موقعك الحالي؟

انتسبت لمواصلات الإمارات سنة 2005، حيث عملت بدايةً كموظف في الاستقبال بورشة الشارقة، وفي سنة 2010 انتقلت لورشة عجمان لأعمل بوظيفة رئيس قسم العمليات الفنية، وفي سنة 2015 انتقلت لإدارة ورش دبي.

99

خلال السنوات الخمس لي كمنسق استقبال جمعت بين التدريب الفني والإداري.

66



ترانس speed trans Taxi .
 • شهادة شكر بتحقيق الأهداف وخطط العمل لعام 2017.
 • شهادة تقدير بخصوص استيفاء متطلبات القمة الحكومية 2018 (وكان التكريم من قبل المدير العام).
 • وإلى جانب تلك الجوائز والتكريمات لابد من الإشارة إلى أحد الإنجازات التي حققتها إحدى الحافلات التي تتبع لصيانة مركز الخدمة بدبي؛ فمن خلال المتابعة الدورية للصيانة تمكنت الحافلة من قطع مسافة مليون كم، الأمر الذي حظي باهتمام الصحافة آنذاك:
<https://www.albayan.ae/supplements/auto/1.2755597-06-11-news/2016>

كيف أفادتكم خبراتكم المهنية السابقة في تلبية احتياجات الشركة؟

قبل انضمامي لشركة مواصلات الإمارات عملت كمتدرب في مجال البنوك لمدة سنتين، وعملت أيضاً في مجال تخليص المعاملات في جوازات دبي، حيث أكسبني مدة تدريبي تلك العديد من المهارات والخبرات، لاسيما المهارات الإدارية ومهارات خدمة العملاء، علاوة على مهارات العمل كفريق عمل واحد.

ما أهم المميزات التي تتمتع بها الشركة في سوق الصيانة والخدمات الفنية مقارنة بالمنافسين؟

تتمتع مواصلات الإمارات بعدد كبير من المزايا التنافسية التي تضعها في مواقع الريادة، من قبيل تغطية مساحة جغرافية كبيرة، حيث تتميز الشركة بانتشار مراكز الخدمة التابعة لها على رقعة واسعة في الدولة تمتد من الغربية في أبوظبي وحتى إمارة الفجيرة، وأيضاً توفر مخازن في جميع مراكز الخدمة ما يسهم في تسريع إنجاز العمل المطلوب من المتعامل، التعاقد مع أغلب موردي القطع غيار في الدولة مما يسهم في تنافس الأسعار وجودة القطع غيار وسرعة توريدها تمتاز دائرة الخدمات الفنية بالخبرة الممتدة 39 سنة في مجال الورش الفنية وتطبيق أعلى معايير السلامة لسلامة الموظفين وأيضاً المتعاملين التوقيع مع عملاء استراتيجيين مثل القوات المسلحة ووزارة الداخلية وشركة بيئة.

حبذا لو تقدم في بضع كلمات رسالة لموظفي الشركة نختم بها هذا الحوار.

على الجانب الشخصي أوصيهم باستمرارية التطوير الذاتي والتعلم المستمر، أما في مجال العمل فعليهم مواكبة التغييرات الحاصلة في العالم والمجتمع والتأقلم معها، واستغلالها كفرص تطويرية وتحسينية، واعتبارها منبعاً لابتكار أفكار وحلول جديدة في العمل.



كيف ترى بيئة العمل السائدة في الشركة؟

مواصلات الإمارات بيئة خصبة للتعلم في كثير من المجالات الإدارية والفنية، وذلك من خلال برامج التدريب، ولابد لي من الإشادة أيضاً بكفاءة الموظفين الموجودين حالياً، وثقافة العمل التي تجمعهم كفريق واحد.

حبذا لو تقدم لنا لمحة عن عملكم الآن في الشركة، من حيث طبيعة المهام والخدمات المقدمة للمتعاملين وما عدد الفنيين تحت إدارتكم؟

تتوزع مهامنا بين متابعة مؤشرات الأداء الرئيسية للورشة (KPIs)، ومتابعة إجراءات الورشة من حيث جودة الخدمة المقدمة للعميل، والتكيز على أعمال الصيانة الوقائية والتصحيحية للمركبات، ويبلغ عدد الفنيين والإداريين في الورشة 200 فنياً وإدارياً.

ما أهم الجوائز والتكريمات التي حصلتم عليها سابقاً سواء من الشركة أو خارجها؟

- المشاركة في مسابقة أطول مسيرة حافلات نقل مدرسي في العالم، والتي دخلت الشركة بموجبها موسوعة جينيس العالمية للأرقام القياسية.
- الحصول على جائزة الموظف المثالي 2009-2010.
- الفوز بجائزة الورشة المثالية كأفضل وحدة تنظيمية في مجال الحوكمة، وتم تكريمي من قبل معالي حسين بن

إبراهيم الحمادي وزير التربية والتعليم رئيس مجلس إدارة مواصلات الإمارات، وذلك في عام 2018.
 حصول ورشة دبي على خمس نجوم، وذلك خلال تقييم الورش الفنية من قبل هيئة المواصفات والمقاييس 2020.
 المشاركة والفوز بالمركز الأول كأول جهة حكومية تتفوق في مجال المسؤولية الاجتماعية 2012.
 تكريم في مجال إدارة العقود بكفاءة 2014 (كان التكريم من قبل المدير العام) وذلك عم مشروع تكسي سبيد

وجدت في مواصلات الإمارات المكان المناسب لي لكي أمارس شغفي في مجال صيانة المركبات وأتطور فيه أكثر.

99
 مواصلات الإمارات بيئة خصبة للتعلم في كثير من المجالات الإدارية والفنية.
 99
 أوصي الزملاء في العمل بمواكبة التغييرات الحاصلة في العالم والمجتمع والتأقلم معها، واستغلالها كفرص تطويرية وتحسينية، واعتبارها منبعاً لابتكار أفكار وحلول جديدة في العمل.
 99

نبذة شخصية..

أنا سعود يوسف عبدالله آل علي، من مواليد 1984، متزوج ولدي 5 أبناء، حاصل على شهادة الدبلوم العالي في الهندسة الميكانيكية. لدي عدة هوايات أحرص على ممارستها في أوقات فراغي، ومنها السباحة، وكرة الطائرة، كما أسعى لتقسيم الوقت وتوزيعه على ثلاثة مجالات؛ أولها التعليم المستمر من خلال الانخراط في دورات تدريبية بشكل مستمر، وثانيها الاهتمام بالمجال الفني، حيث أواظب على الاطلاع على مستجدات المركبات والصيانة الخاصة بها، أما ثالثها فأخصصه لمشاهدة الأفلام الوثائقية.

DOOR TO DOOR



Door to....Door Services

Emirates Transport seeks through its Body shop Unit to achieve the highest levels of comfort & services' delegacy. In accordance of Emirates Transport vision in providing the highest level of services' comfort to its valued customers, the body shop has created a comprehensive services' package which includes:

1. Availing vehicles' towage Services from the customer vehicle's location and deliver it after the repair process to the customer's desired location.
2. Receiving the accidents' documents, reports and following-up on the client vehicle's repair.
3. Submitting the customer's documents to the insurance company and establishing a repair claims for the vehicle's repair.
4. Following up with the insurance companies to issue approvals for the accidents' repairs.

خدمات من الباب إلى الباب

تسعى مواصلات الإمارات من خلال وحدة إصلاح حوادث المركبات بالوصول إلى أعلى مستويات الراحة والرفق في تقديم الخدمات ونبعاً من رؤيتها الثابتة في توفير أعلى سبل الراحة لمتعاملينا خصصت باقة متكاملة من الخدمات تتلخص فيما يلي:

1. خدمات سحب المركبة من مكان تواجد المتعامل وإيصالها لمكان تواجده بعد الإصلاح
2. استلام ومتابعة المستندات الخاصة بمركبة المتعامل.
3. تقديم مستندات المتعامل لشركة التأمين وإنشاء مطالبة إصلاح لدى شركة التأمين.
4. متابعة شركة التأمين لإصدار الموافقة للإصلاح.

To Contact Us Please Click On The Ad.

للتواصل معنا الرجاء النقر على الإعلان

لجميع، في كل مكان.
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans 800 6006
et.gov.ae

Emirates Transport

أعضاء مراكز أعمال مواصلات الإمارات:

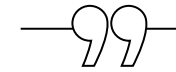


RoSPA Health & Safety Awards

تقديراً لجهود الشركة في مجال تعزيز إجراءات ومعايير منظومة السلامة

الفوز بجائزة «روسبا» العالمية في سلامة الأسطول

تكريماً للجهود المستمرة التي تبذلها مواصلات الإمارات في مجال تعزيز إجراءات ومعايير منظومة السلامة في كافة عملياتها، والتزامها بالسلامة باعتبارها قيمة مؤسسية بارزة ضمن منظومة قيمها الاستراتيجية، حصلت مواصلات الإمارات على جائزة «سلامة الأسطول» من الجمعية الملكية البريطانية (روسبا) لمنع الحوادث.



رغم التحديات وطبيعة حجم أسطول الشركة الضخم؛ إلا أنها نالت هذه الجائزة لتعكس نجاح خططها الموضوعية وجهودها المبذولة في تعزيز معايير الأمن والسلامة لدى أسطولها وتطور المبادرات التي تعزز مستوى السلامة في أنشطتها وخدماتها، وترسخ ثقافة السلامة المرورية بين موظفيها وباقي شرائح المجتمع.

وأكدت حنان صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية في مواصلات الإمارات أنه رغم التحديات وطبيعة حجم أسطول الشركة الضخم الذي يبلغ نحو 30 ألف مركبة، وحجم أعمالها وخدماتها التي تصل إلى 8 خدمات رئيسية و26 خدمة فرعية، إلا أنها نالت هذه الجائزة لتعكس نجاح خططها الموضوعية وجهودها المبذولة في تعزيز معايير الأمن والسلامة لدى أسطولها وخدماتها، وتتوج بذلك الحرص الذي توليه في تبني وتطوير المبادرات التي تعزز مستوى السلامة في أنشطتها وخدماتها، وترسخ ثقافة السلامة المرورية بين موظفيها وباقي شرائح المجتمع.

وأوضحت صقر أن الفوز الجديد يضاف لسجل إنجازات ونجاحات مواصلات الإمارات، ويبيّن بمستقبل أكثر إشراقاً في قطاع النقل والمواصلات والخدمات الفنية واللوجستية في الدولة، حيث

يؤكد هذا النجاح أداء العاملين الذي يتسم بالكفاءة والجودة والاحترافية، والتزام الشركة بالأنظمة والتشريعات المحددة والمواصفات والمقاييس المعتمدة طوال مسيرتها التي تمتد لأكثر من 39 عاماً، الأمر الذي عزز من تحقيق نتائج ومستويات السلامة المرورية، وانعكس على أعمال المؤسسة بصورة إيجابية، علاوة على تحسين موقع المؤسسة وحضورها، لاسيما على مستوى الأهداف المرتبطة بمؤشرات السلامة.

ونوّعت صقر باستمرار الجهود المبذولة في شأن ترسيخ ثقافة سلامة النقل لدى موظفيها، حيث تنظم سلسلة من البرامج والمبادرات والفعاليات المعنية بتعزيز معايير السلامة بمختلف اللغات من ضمنها اللغة العربية واللغة الإنجليزية والأوردو، كما وتنظم زيارات ميدانية لفريق مدققي نظام الإدارة المتكامل في مختلف مواقع الشركة بالدولة للتأكد من التزامها بتلك المعايير.



تعلم الآلة، سيتم إرسال بيانات ومعلومات مواقع المركبات عبر نظام المراقبة الحية وإسقاطها على الخرائط التفاعلية، والتي سيتم ربطها مع مخرجات أنظمة إدارة عمليات الصيانة وأنظمة الذكاء الاصطناعي لإنتاج خوارزميات تسهم في التحول من نموذج الصيانة الدورية للمركبات إلى نموذج التنبؤ المسبق لعمليات الصيانة Predictive Maintenance.

ومن الأنظمة الحديثة التي تطبقها مواصلات الإمارات في مجال التدريب تقنية VR، والمستخدم في معهد مواصلات الإمارات للسياسة ويتم من خلالها تهيئة المتدرب لقيادة المركبة في عالم افتراضي تختلف فيه الظروف الجوية ومفاجآت الطريق التي قد تواجهه لاختبار ردة فعله وإكسابه مهارات التعامل معها، وتسهم في الوقت ذاته بتحقيق أقصى درجات السلامة والأمان لكافة المتدربين عبر الحد من نسبة الحوادث في الواقع.

وفيما يتعلق برفع مستوى رضا المتعاملين قامت المؤسسة باستخدام تقنيات Twilio، والتي تعد منصة اتصالات سحابية رقمية تسمح بإجراء مكالمات هاتفية واستلامها بشكل برمجي وتسمح بإرسال واستقبال الرسائل النصية وتنفيذ وظائف الاتصال الأخرى من أي مكان باستخدام واجهات برمجة التطبيقات (API's) الخاصة بخدمات الويب، وتم استخدام هذه المنصة لتنفيذ خدمات المساعدة الافتراضية (chatbot) ما أسهم في الوصول لشريحة أكبر من العملاء، ويسهم في الوقت نفسه في رفع مستوى رضا المتعاملين.

كما تم الانتهاء من المرحلة الأولى لتطبيق نظام (iCRM) Intelligent CRM والذي يضمن أتمتة المبيعات والخدمات وأتمتة عمليات التسويق وتطبيق المنصة الموحدة لعملاء مواصلات الإمارات لتحقيق مفهوم Mobility as Experince الذي أطلقته الشركة في عام 2019 خلال مؤتمر ماس آيانس في بروكسل.

وأفاد محمد عبدالرحيم مدير إدارة التحول الرقمي ونظم المعلومات بمواصلات الإمارات، بأن الشركة وضعت خطط مدروسة في مجال التحول الرقمي تنسجم مع التوجهات المحلية وتتماز مع التطورات العالمية، وتسهم بدورها في رفع مستويات الإنتاج وخفض التكاليف، وتطوير معايير الجودة، وتعزيز مستويات السلامة، إضافة إلى حوكمة الإجراءات، وتقديم أفضل الخدمات التي تحقق راحة وسعادة المتعاملين والموظفين.

وأكد عبدالرحيم على أن التحولات الرقمية التي تطبقها مواصلات الإمارات تبنى من القيم المؤسسية التي تتبناها والمرتبطة بالابتكار واستشراف المستقبل، وقد أسهمت في تعزيز الموقع الريادي لمواصلات الإمارات على خارطة التحول الرقمي، حيث عملت الشركة على تطوير مجموعة من المنصات الرقمية المتخصصة في مجال التدريب، وخدمة المتعاملين، والنقل المدرسي ونظم المعلومات الجغرافية ونظم حوكمة المخاطر والتدقيق وأنظمة أتمتة العمليات الروبوتية (PRA) والتي تم إطلاقها مؤخراً.

وأوضح مدير إدارة التحول الرقمي أن هذه التحولات الرقمية تسهم في ترسيخ ثقة المتعاملين بخدمات مواصلات الإمارات خاصة في قطاع النقل المدرسي والنقل والتأجير والخدمات الفنية واللوجستية، حيث يتم التحول من خدمات تقليدية إلى خدمات مبتكرة وحلول تقنية ذكية تسهم في دفع التطور القائم على المعرفة والابتكار والتطبيقات التكنولوجية المستقبلية، وتدعم جهود الشركة في مواكبة استراتيجية الإمارات للذكاء الاصطناعي.

وعن المشاريع الذكية المطبقة في مواصلات الإمارات، أشار محمد عبدالرحيم إلى أن خطة التحول لهذا العام 2020 تتضمن تطوير وإطلاق عدد من المشاريع، منها مشروع التنبؤ بالحوادث والذي يستند على استخدام تقنيات تعلم الآلة و الذكاء الاصطناعي ومشروع أتمتة العمليات الروبوتية وتعزيز استخدامها في الأنشطة المختلفة مثل إجراءات التعيين وإتمام عمليات استخراج التصاريح ودفع الفواتير ومتابعة وأتمتة الإجراءات المرتبطة باستلام المركبات وفحصها، إلى جانب تقنية التنبؤ الذكية عبر الرسائل النصية القصيرة SMS التي يتلقاها أولياء أمور الطلبة المنقولين عبر الحافلات المدرسية، والتي تتيح الفرصة لمتابعة عملية صعود ونزول أبنائهم الطلبة من وإلى الحافلات أثناء الرحلات المدرسية باستخدام الأجهزة اللوحية الخاصة بالمشرفات.

ومن التطبيقات الذكية الأخرى استخدام تقنيات Optimization وتحسين خطوط السير وإعادة توزيع المناطق الخدمية باستخدام أنظمة التحليل المكانية من خلال نظرة شاملة تستهدف إدارة أمثل لأسطول مواصلات الإمارات، ومن خلال التكامل بين تقنيات IOT المستخدمة لتتبع ومراقبة المركبات وأنظمة



تتضمن خطة 2020 تطوير وإطلاق عدد من المشاريع

تطبيقات ذكية تعزز الموقع الريادي لمواصلات الإمارات على خارطة التحول الرقمي

تواصل مواصلات الإمارات تطوير منصات رقمية متقدمة ترسخ توجهاتها في مجال الذكاء الاصطناعي، وتهيئ بيئة أعمال قادرة على استيعاب الخدمات المتقدمة والفرص الاستثمارية المتاحة في سوق النقل والخدمات الفنية، والتي تمثل بدورها حجر الأساس لاستشراف مستقبل خدمات المواصلات التي تقدمها لشريحة كبيرة من المتعاملين في الدولة.

99

تسهم في رفع مستويات الإنتاج وخفض التكاليف وتطوير معايير الجودة وتعزيز مستويات السلامة.

66

99

التحول الرقمي التي تطبقها مواصلات الإمارات تبنى من القيم المؤسسية التي تتبناها والمرتبطة بالابتكار واستشراف المستقبل، وقد أسهمت في تعزيز الموقع الريادي لمواصلات الإمارات على خارطة التحول الرقمي.

66



تقدم مواصلات الإمارات خدمات المساعدة على الطريق من خلال وحدة متخصصة تعمل على مدار الساعة لتقديم الخدمات لمتعاملها، وتقوم هذه الوحدة بتوفير خدمات المساعدة على الطريق وخدمات قطر المركبات، وتغطي بخدماتها جميع أرجاء دولة الإمارات العربية المتحدة.



عضو مراكز أعمال مواصلات الإمارات



للجميع، في كل مكان.
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans 800 6006 et.gov.ae



استكمالاً لجهودها في مواجهة تداعيات كوفيد 19

إطلاق فيلم إرشادي حول الإجراءات الاحترازية على متن حافلات نقل الطلبة

في إطار جهودها المتواصلة لمواجهة تداعيات جائحة كوفيد 19؛ أطلقت مواصلات الإمارات فيلماً توعوياً إرشادياً قصيراً وبثلاث لغات (العربية والإنجليزية والأوردو)، تحت عنوان «القواعد الإرشادية والوقائية في حافلات نقل الطلبة (كوفيد-19)»، حول الإجراءات الاحترازية التي طبقتها على متن حافلاتها المخصصة لنقل الطلبة، ويأتي بالتزامن مع بدء العام الدراسي الجديد 2020-2021.

وأفاد خالد شكر مدير إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية بمواصلات الإمارات: أن الفيلم الإرشادي القصير يأتي استكمالاً للجهود الاحترازية والإجراءات الواسعة التي بذلتها الشركة وتتويجاً لها، ويأتي ضمن سعيها الحثيث والدائم لتعزيز سلامة المتعاملين والعاملين، وضمان سلامة العمليات والخدمات المقدمة للمتعاملين والمستفيدين، لاسيما طلبة المدارس. وأضاف مدير إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية: أن الفيلم يتضمن رسوماً كرتونية متحركة إيضاحية بتقنية «تو دي 2D»، وهو موجه لكل من الطلبة وذويهم في جميع المراحل الدراسية والجامعية، إضافة لسائق الحافلة ومشرفة النقل والسلامة فيها، حيث يقدم سلسلة من المعلومات التفصيلية بأسلوب سهل ومبتكر حول التدابير الاحترازية والإجراءات والمهام الواجب اتباعها حيال كل عملية على متن الحافلة لاسيما اشتراطات الصعود إلى الحافلة وكيفية الجلوس والترجل منها، ومهام كل من السائق ومشرفة السلامة في هذه الظروف الاستثنائية، والتي جرى وضعها بناءً على التوجيهات والاشتراطات المعمول بها على الصعيد المحلي، وكذلك أفضل الممارسات المعمول بها عالمياً في مجال الاحترازات الخاصة بعمليات النقل المدرسي. ودعا شكر أفراد الجمهور وخاصة الطلبة وذويهم و المعنيين في نقل الطلبة إلى متابعة الفيلم بتمعن، مشدداً على أهمية التعاون من قبل ذوي الطلبة، وذلك عبر توجيه أبنائهم لضمان تطبيق ما جاء في الفيلم الإرشادي على النحو الأمثل، لافتاً إلى قيام الشركة بنشره بشكل واسع على وسائل الإعلام ومنصات التواصل الاجتماعي الخاصة بالشركة، على تويتر وفيسبوك وإنستغرام ويوتيوب، والتي يمكن لرواد تلك المنصات متابعتها على العنوان: @EmiratesTrans. علاوة على الموقع الإلكتروني الرسمي لمواصلات الإمارات. يذكر أن مواصلات الإمارات كانت قد أنهت استعداداتها لنقل ما يقارب 265 ألفاً من الطلبة المسجلين في المدارس الحكومية والخاصة في الدولة مع انطلاق العام الدراسي الجديد 2020/2021، حيث تم توفير 7,229 حافلة مدرسية مزودة بأحدث وسائل السلامة، للحفاظ على أمن الطلبة خلال عمليات نقلهم اليومية من وإلى المدرسة، إلى جانب المنقولين من الطلبة الجامعيين وسواهم.

99

الفيلم موجه لكل من الطلبة وذويهم في جميع المراحل الدراسية والجامعية، إضافة لسائق الحافلة ومشرفة النقل والسلامة فيها.

“

مواصلات الإمارات

للجميع، في كل مكان.

37 عاماً من الخبرة

28 مركزاً ووحدة للأعمال

41 موقفاً عبر الإمارات

2500 متعاملاً

الخدمات اللوجستية

تقوم مواصلات الإمارات بتقديم شبكة واسعة من الحلول والخدمات اللوجستية المتكاملة لكافة الجهات الحكومية الاتحادية والمحلية والشبه حكومية وشركات القطاع الخاص في كافة قطاعات الأعمال.

الخدمات

النقل المبرد

التخليص الجمركي

التغليف والتجميع

إدارة عمليات الشحن

نقل الشاحنات

النقل البتروكيماوي

مقطورات منخفضة

مقطورات مسطحة



يهدف تبادل الخبرات في مجال الأنظمة المتعلقة بالحوادث المرورية والسلامة

وفدٌ من «الداخلية» يطلع على ممارسات الشركة في السلامة

استقبلت مواصلات الإمارات وفداً من وزارة الداخلية بهدف تعزيز علاقات التعاون المشترك وتبادل الخبرات وأفضل الممارسات التي يتم تطبيقها في مجال الأنظمة المتعلقة بالحوادث المرورية والسلامة.

وكان في استقبال الوفد الزائر حنان صقر، المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية، وخالد شكر مدير إدارة الصحة والسلامة المهنية، وعبدالله عبدالرحمن مدير إدارة العمليات في دبي والشارقة، وعبدالله محمد مدير إدارة الاتصال الحكومي، فيما ترأس وفد وزارة الداخلية العقيد علي سعيد الشحي نائب مدير عام التنسيق المروري بالإنيابة، وعدد من المختصين من الجانبين.

ورحبت صقر بالوفد الزائر، مؤكدة على عمق علاقات التعاون والشراكة التي تجمع الطرفين، وأهمية هذه الزيارات في تعزيز ومواصلة التطوير للسياسات والآليات والمبادرات التوعوية والخدمات التطويرية لأفراد المجتمع، وبحث سبل الاستفادة من الخبرات والكفاءات المتوفرة بما يخدم المصالح المشتركة، مشيدة بالجهود التي تبذلها وزارة الداخلية في الارتقاء بمنظومة القطاع الشرطي والأمني في سبيل حفظ الأمن والاستقرار بما يواكب النهضة الشاملة التي تشهدها الدولة في الأصدمة كافة.

وأطلع الوفد على آليات العمل المتبعة في مواصلات الإمارات

فيما يتعلق بسياسات وإجراءات السلامة ودراسة الحوادث المرورية، التي تتبعها ضمن منظومة عمل متوازنة وعلى قدر عالٍ من الحداثة والتطور وفق أفضل الممارسات العالمية والمعتمدة التي تضمن راحة المتعاملين وتحقق سعادتهم، فضلاً عن المبادرات والمشاريع النوعية في هذا الشأن مثل مشروع الإبلاغ عن الحوادث ومشروع حافظتي الذكية ومشروع تعقب الحافلات، إلى جانب ذلك تعرف الوفد خلال اللقاء على الإجراءات المتخذة في الشركة للحد من أثر جائحة فيروس كورونا المستجد، ومؤشر الحوادث على الطرق، ونظام GRC للحوادث، والإجراءات المتبعة للسيطرة على الحوادث المرورية، إضافة إلى خدمات الشركة في تعليم القيادة والتدريب.

وفي ختام الزيارة أشاد وفد وزارة الداخلية بجهود مواصلات الإمارات في تقديم خدمات شاملة ومتكاملة في قطاع النقل والمواصلات، وما تعكسه تلك الجهود من الإسهام في تحقيق أقصى درجات السلامة والأمان لكافة المنقولين ومستخدمي الطريق.

99

أطلع الوفد على آليات العمل المتبعة في مواصلات الإمارات فيما يتعلق بسياسات وإجراءات السلامة ودراسة الحوادث المرورية

66



الموازنة والمخزون نتيجة لعملية تدوير الموظفين في الإدارة المالية، لأقوم بالتعامل مع شريحة جديدة وهي أمناء المخازن والخدمات الفنية.

مضى على وجودكم في الشركة 20 عاماً، ما هو شعوركم بعد كل هذه السنوات وماذا أضافت لكم مواصلات الإمارات؟

من لطائف المصادفات أن يتم طلب إجراء حوار صحفي معي في عامي الـ 20 في الشركة، وعلى الرغم من طول المدة إلا أنني أشعر بأنني لم أتجاوز في مواصلات الإمارات بضع سنين بعد، مرت هذه السنوات سريعاً تعلمت فيها العديد من المهارات لاسيما فهم الشخصيات ومعرفة كيفية التعامل مع مختلف الأنماط النفسية، وكذلك كيفية كسب قلوب الآخرين والعمل بإخلاص وتحمل الضغوط، وأودّ هنا أن أعبر عن امتناني لحرص الشركة على تأهيل الموظف المواطن وإكسابه الخبرة اللازمة والمرغوبة في سوق العمل، إضافة لقيامها بعمليات المقارنة المرجعية مع المؤسسات ذات الأنشطة نفسها كهيئة الطرق والمواصلات ومؤسسات ذات أعداد مماثلة كشركة الاتصالات «دو» وذلك لتطوير إجراءات العمل ومواكبة أحدث الأساليب في العمل.

لقد تمكنت في مواصلات الإمارات من تحويل العلوم النظرية التي تعلمتها إلى واقع عملي مدعم بالخبرات التي استقيتها من رؤسائي، وذلك نظراً لما تتصف به مواصلات الإمارات من تنوع في الخدمات ومجالات العمل التي تسهم في صقل المهارات بالخبرات

التقينا في هذا العدد وداد عبيد سعيد رئيس قسم الموازنة والمخزون، والتي كلمتنا باستفاضة عن تفاصيل رحلتها مع مواصلات الإمارات فضلاً عن بعض الجوانب الشخصية لا سيما أنشطتها التطوعية المتميزة، فإلى التفاصيل..

متى كان انتسابك لمواصلات الإمارات، وكيف كان تطورك في السلم الوظيفي؟

التحقت بمواصلات الإمارات في عام 2000 وبدأت كـ«خريج جامعي تحت التدريب» في الإدارة المالية، حيث تم اختياري لوظيفة محاسب أول بقسم الرواتب والتي قضيت فيها 11 عاماً من العمل اليدوي الذي تضمن حينها إعداد إجراءات الرواتب المختلفة، وإعداد القيود الشهرية وإعداد مستندات الصرف والشيكات ومستندات نهاية الخدمة، إضافة لإعداد الموازنات السنوية والشهرية وتحليلها، وكان ذلك بدءاً من نظام وزارة المالية القديم قبل أن يتم التحديث إلى نظام الـ Dos ولاحقاً بالتسجيل اليدوي في الـ Excel Sheet، ثم أصبحت رئيس القسم بعد مضي أربع سنوات في نهاية 2003، على الرغم من ارتفاع معدل دوران العمالة بالقسم، إلا أنني كنت مسيطرة على الصرف في المواعيد المحددة والانتهاء من كافة نهايات الخدمة دون تأخير، وبعد استقالة إحدى الزميلات تم ترشيحي لرئاسة قسم الإيرادات واستمر الحال لمدة خمس سنوات تعلمت فيها العديد من الإجراءات المحاسبية، كما تعاملت مع العديد من الشخصيات الصعبة وأحياناً العنيدة من رؤساء الأقسام المالية والمنسقين الماليين في المناطق، ثم انتقلت بعدها لقسم



وداد عبيد سعيد

رئيس قسم الموازنة والمخزون

«الابتسامة الصادقة هي سرّ النجاح»

لم تعرف بابتسامتها وحسب؛ وإنما أيضاً بتميزها على المستوى المهني، وهو الأمر الذي بدا ظاهراً لكل من عمل معها منذ التحاقها بالشركة منذ 20 عاماً، فكانت أول «خريج تحت التدريب» ينال شهادة الموظف المثالي في الإدارة المالية، وقد أضافت طوال تلك السنوات الكثير من الأفكار والممارسات التي أسهمت بتطوير العمليات والإجراءات المتبعة وحسنت سير العمل بصفة عامة، فكانت النتيجة صادراً واسعاً من الثناءات والتكريمات وارتقاء في السلم الوظيفي..

99

أحب العمل في مواصلات الإمارات عامة وفي الإدارة المالية خاصة لما فيها من جو مريح وبيئة يسودها التعاون.

66



نبذة شخصية..

اسمي وداد عبيد سعيد، ولدت في دبي، وأنا متزوجة ولديّ أبناء، أنا أول ثمرة لوالديّ لذا كان ما سأقوم به يعتبر دستوراً في المنزل لأنه الأساس، درست في مدارس دبي بمنطقة فريج المرمر بمدرسة الخنساء ثم انتقلت الى الراشدية وتخرجت من القسم العلمي، وبعد ذلك اتجهت لدراسة المحاسبة في جامعة الإمارات بالعين، ثم التحقت بعدها بالعديد من البرامج التخصصية في مجال المحاسبة مثل CMA، وكورسات في الـ IFRS، وحالياً أقوم بدراسة ACCA مع جمعية المحاسبين والمدققين بالشارقة..

من الموازنة المعتمدة إضافة لإصدار التقارير المرتبطة بها.

ما أهم المنجزات والتطورات البارزة التي تحققت في القسم منذ تسلمكم مهامكم وحتى الآن، وهل حققتم أهدافكم المرحلية؟

منذ انتقالي للقسم ركزت على العمل بطريقة مغايرة للرؤساء السابقين، وقمت بإصدار تقارير متابعة مؤشرات الأداء على المخزون بصورة شهرية ترفع للرئيس التنفيذي حيث إنها لم تكن تصدر من قبل وهي:

1. تقرير المخزون المتقادم.
2. تقرير معدلات دوران المخزون.
3. تقرير حركات قطع الغيار بين المخازن.
4. تقرير بأنواع قطع الغيار.
5. تقرير بعدد المخازن الرئيسية والفرعية وبأعداد المخزون المتواجد فيها.
6. تقرير عن نقل المخزون المتقادم واستخدامه وأهم المخازن الجديدة.
7. إضافة للقيام بزيارات ميدانية للمخازن على مستوى الشركة والتأكد من إجراءات العمل والجرد الفعلي لقطع الغيار.

كما قمت بإصدار تقارير مقارنة الموازنة الرأسمالية المعتمدة مع

لجنة الموازنة، وأخيراً الاعتماد النهائي من مجلس الإدارة، وبعد ذلك متابعة عمليات الشراء وذلك وفقاً للموازنات المعتمدة، وإصدار التقارير المرتبطة بذلك، وحالياً نقوم بأتمتة هذه الإجراءات ضمن برنامج «الهايبرين» لإتمام كافة العمليات الخاصة بالموازنة والطلب والتقارير المطلوبة من النظام.

الجزء الثاني خاص بالمخزون وما يتعلق بمتابعة قطع الغيار كافة في الشركة، حيث نقوم بمتابعة حسابات المخزون ومقارنتها مع دفتر الأستاذ العام، حيث يوجد نظام خاص بالمخزون يتيح مراقبة عمليات دخول وخروج هذه القطع، إضافة لمراقبة دورة حياة هذه القطع ومدى استخدامها وأسباب تقادمها وكل ذلك من خلال تقارير الأداء، وكذلك متابعة المخازن وفتحها ومدى كفاءة استخدامها والقطع الموجودة بها، فضلاً عن مراجعة كشوف الجرد الدورية والفجائية والسنوية وإصدار الفروقات وطلب المبررات من المسؤولين.

المختلفة، إذ يصعب العثور على شركة أخرى تتوفر فيها هذه الكمية من الأنشطة مجتمعة كالنقل والتأجير وخدمات الصيانة وخدمات تجديد الحافلات وخدمات تجديد الإطارات وخدمات الحراسة والنظافة وغيرها من الأنشطة.

كيف ترين بيئة العمل في الشركة بشكل عام؟

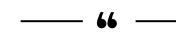
- (لا ممارس عملي كموظف، بل مارسه كقائد يحب وطنه، وكصانع يعشق صنعه، وكفنان يبدع فنه) عبارة قالها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، وهي تنطبق عليّ كثيراً، فأنا بالفعل أحب العمل في مواصلات الإمارات بشكل عام وفي الإدارة المالية بصورة خاصة لما فيها من جوّ مريح وبيئة يسودها التعاون، حيث نشعر بصدق التعامل والإخلاص في العمل حتى وان وجدت مشكلة ما في العمل فإننا نقوم بمتابعتها وحلها دون أن يؤثر ذلك على العلاقات الأخوية فيما بيننا.

حبذا لو تقدمين لنا لمحة عن طبيعة العمل في قسم الموازنة والمخازن، من حيث طبيعة المهام والخدمات..

- العمل في قسم الموازنة يختلف تماماً عن القسمين اللذين عملت بهما سابقاً نظراً للاختلاف الإجراءات وتسلسل العمليات فيه، إذ ينقسم العمل في هذا القسم إلى جزئين هما:
- جزء خاص بالموازنة وما يتعلق بها بدءاً من إصدار التعميم للمناطق وتجميع البيانات وحصرها وتبويبها، ثم العرض على



التطوع يضفي راحة على النفس المجهدة بالعمل، وهو مجال معايير للعمل الوظيفي وفيه يتم صقل مهارات التواصل الاجتماعي.



ما حجم فريق العمل في القسم (عدد موظفي القسم)؟ أقوم بالعمل مع أربعة موظفين، يعمل ثلاثة منهم في إدارة المخزون وإصدار التقارير الرقابية ومراقبة عمليات الجرد المختلفة وإصدار النتائج للجنة تخريد الأصول والمخزون المتقادم، بينما يعمل الرابع في الموازنة الرأسمالية ومتابعة تمرير طلبات الشراء والخصم



الموظف المثالي في الإدارة المالية، وذلك بعد مرور 6 أشهر على تعييني، وتم تثبيتي بوظيفة «محاسب أول رواتب» وقتها.

- التحقت بقيادة الصف الثاني وحصلت على المركز الثالث.
- تم تكريمي من قبل المدير العام عند تحصيل دين قديم بعد المتابعة المتكررة من قبل القسم.
- حصلت على العديد من شهادات الشكر والتقدير من الإدارة المالية عند تولي قسم الرواتب وقسم الإيرادات وقسم الموازنة والمخزون.
- شاركت في مسابقات اليوم الوطني وفزت بالمركز الثاني لجائزة أفضل طبق.
- شاركت في فرق العمل للفوز بأجمل تزيين وحصلت الإدارة المالية حينها على المركز الأول.
- شاركت في فرق تقييم جوائز الريادة على مستوى الشركة وفرق جائزة السلامة المرورية.
- أشارك باستمرار في فعاليات إسعاد موظفي الإدارة المالية (حق الليلة، مأدبة غداء وغيرها).

هل من هوايات أو أنشطة أو اهتمامات شخصية تمارسونها إلى جانب العمل؟

أمارس رياضة المشي بين حين وآخر إضافة للقراءة، حيث أعشق الاطلاع على الكتب الخاصة بالمواضيع الغامضة، وكتب العلاقات الاجتماعية والسلوكية، والكتب العلمية، إضافة إلى كتب المحاسبة، أما الكتب المفضلة لدي فأنا أحرص على قراءة كتب روبن شارما وكتب خالد المنيف.

لديكم جهود بارزة في مجال العمل التطوعي في المدارس، ما أهمية الأعمال التطوعية في حياة الإنسان برأيكم؟

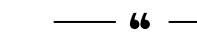
كثيراً ما أجد نفسي أسرع في تلبية طلب إعداد مشروع ما أو خدمة تطوعية خصوصاً في المدارس، حيث أسهم كثيراً في تزيين الصفوف وتوزيع الهدايا على الطلبة والمعلمين في المناسبات الاجتماعية والأعياد كافة، إضافة لمشاركة المعلمات في العملية التعليمية عبر سرد القصص بطرق تمثيلية وتوزيع القصص والهدايا، كما أقوم على مستوى الجيران بالمشاركة في الأعمال الخيرية كإعداد موائد رمضان أو تجهيز فطرة العيد أو بناء مساجد أو بناء الآبار، حيث نقوم بطرح الأفكار مع الجارات وبعد الاتفاق نقوم بتجميع المبلغ المطلوب وعمل المشروع المقترح، كما نقوم بالتجمع شهرياً في منزل إحدانا لمناقشة أحوال الفريج .

لماذا اخترتم هذا المجال التطوعي، وما الذي أضافه إليكم؟

بالعمل التطوعي يكتسب الانسان قلوب الآخرين ويتعلم طيب



عبر المدة الطويلة التي قضيتها مع مختلف النوعيات من الموظفين أدركت أن كل موظف يتطلب أسلوباً معيناً للتعامل معه، وذلك للحصول على المطلوب منه بأسرع وقت، إذ يوجد موظف يحتاج لترتيب أولويات وثاني يحتاج لشرح تفصيلي وآخر يحتاج لمعرفة الفكرة العامة ثم يعمل لوحده، ولاشك أن معرفة الشخصيات مهم جداً للتعامل وإنجاز العمل، وبهذه الطريقة كنت أصنف الموظفين في ذهني وفقاً لطبائعهم فمنهم الحاد والعنيد والمكابر والمتسرع والدقيق، وفي بيئة العمل نحتاج لهذا المزيج لنكمل المهام، والابتسامه الصادقة هي سر النجاح.



يستغرق وقتاً في معظم الأحيان بينما يمكننا تسريع ذلك في حال وجود نظام متكامل دقيق يلبي رغباتنا ويحقق أهداف الإدارة العليا.

بماذا لو تكلمنا عن مزاي الأسلوب الإداري المفضل لديك في العمل، وكيف تطبقينه على أرض الواقع؟

عبر المدة الطويلة التي قضيتها مع مختلف النوعيات من الموظفين أدركت أن كل موظف يتطلب أسلوباً معيناً للتعامل معه، وذلك للحصول على المطلوب منه بأسرع وقت، إذ يوجد موظف يحتاج لترتيب أولويات وثاني يحتاج لشرح تفصيلي وآخر يحتاج لمعرفة الفكرة العامة ثم يعمل لوحده، ولاشك أن معرفة الشخصيات مهم جداً للتعامل وإنجاز العمل، وبهذه الطريقة كنت أصنف الموظفين في ذهني وفقاً لطبائعهم فمنهم الحاد والعنيد والمكابر والمتسرع والدقيق، وفي بيئة العمل نحتاج لهذا المزيج لنكمل المهام، والابتسامه الصادقة هي سر النجاح.

ما أهم الجوائز والتكريمات التي حصلت عليها بصفة شخصية أو لصالح القسم؟

- نلت عدداً من التكريمات التي أفرح بها كثيراً، وأهمها: تشرفت بأن أكون أول «خريج تحت التدريب» ينال شهادة

المشتريات الفعلية وفقاً لأوامر الشراء، ووفقاً لتقارير الاستلام بصورة شهرية، حيث كانت تصدر بصورة ربع سنوية سابقاً، كما تم تطوير التقرير إضافة إلى الآتي:

1. تقرير عن ملخص الرصيد المتبقي للمركبات والحافلات.
2. الرصيد المتبقي من تطوير الورش.
3. تقرير بكافة المناقشات الداخلية.

إذ لم يكن يصدر سوى تقرير لمقارنة المشتريات الفعلية مع الموازنة المعتمدة وفقاً للمراكز الاستثمارية، وتقرير لمقارنة المشتريات الفعلية مع الموازنة المعتمدة وفقاً لفئة الأصل فقط.

وأعمل حالياً مع فريق العمل بالقسم على أتمتة جميع التقارير التي تخص الموازنة والتي تخص المخزون، وإمكانية القول بأن غالبية الأهداف تحققت تقريباً، ويرجع ذلك لفريق العمل المجتهد والمتأثر.

ما أهم التحديات التي تواجه عمل القسم حالياً؟

من أبرز التحديات الحالية هي عدم وجود نظام قوي نستمد منه البيانات مباشرة دون الحاجة لـ«فلترتها» مجدداً، حيث نضطر -سواء في الموازنة أو في المخزون- للتعاون مع إدارة نظم المعلومات لاستخلاص بيانات معينة لنقوم بالتحليل اللازم للحسابات، وذلك

الكلام وحسن المعاملة، إضافة لكونه عمل صادق في الالتزام مع الناس، وهو يضفي راحة على النفس المجهدة بالعمل لاسيما أنه مجال مغاير للعمل الوظيفي وفيه يتم صقل مهارات التواصل الاجتماعي.

بماذا لو تقدمين في بضع كلمات رسالة لموظفي الشركة نختمت بها هذا الحوار..

تتميز مواصلات الإمارات ببيئة تعليمية خصبة أتاحت لي فرص التعلم ونيل الخبرة ليست فقط في مجال العمل بل امتد ذلك إلى الحياة عموماً، وقد تعلمت الكثير من رؤسائي وعلى رأسهم سعادة الرئيس التنفيذي محمد عبدالله الجرمن حيث كان مديري المالي ولم يتوانى أبداً عن طرح الأسئلة والتي كان الهدف الرئيسي منها حثنا على الاستمرار في البحث والتعلم، كما تعلمت الهدوء والصبر وعدم التسرع في إطلاق الأحكام من المدير التنفيذي لإدارة الشؤون المالية خالد أحمد عبدالله، أما الحزم والشدة فقد تعلمتهما من مديري محمد أحمد يوسف..

شكراً لكم جميعاً.. شكراً مواصلات الإمارات، وأخيراً أختم حديثي بتذكير القراء بأن مكانتك لا تظهر بصوتك العالي أو بشهادتك الرفيعة بل تقاس بحب الناس لك، واستعدادهم للانقياد وراءك ليس خوفاً منك بل لثقتهم بأنك لن تخذلهم أبداً.

وأودّ ختاماً أن أنقل للجميع تلك المقولة التي كان والدي -رحمه الله- يطبقها في حياته وتعامله مع الآخرين: وهي أن الضعفاء ينتقمون، والأقوياء يسامحون، أما الأذكياء فيتغافلون.



تتميز مواصلات الإمارات ببيئة تعليمية خصبة أتاحت لي فرص التعلم ونيل الخبرة ليست فقط في مجال العمل بل امتد ذلك إلى الحياة عموماً.





خطة لتحويل جميع وسائل النقل والطرق إلى نظم ذكية بحلول 2030 الكفاءة والسلامة أولاً

أصدرت «رابطة سيارات الجيل الخامس» خطتها الجديدة للسنوات العشر المقبلة، والمتعلقة بنمط القيادة المتقدم وتقنيات الاتصال ومتطلبات الطيف الراديوي.

أصبحت السيارات المتصلة بالشبكة جزءاً من حياتنا اليومية، وتزايد أهميتها في ظل التطور المتسارع لتقنيات الاتصال، ما يفتح الباب واسعاً أمام التطوير والابتكار في قطاع صناعة السيارات. وتعد تقنية الجيل الخامس عنصراً أساسياً في هذا المجال، فالجمع بين تقنيتي الاتصال بعيد وقريب المدى يوفر النظام الأمثل لرفع مستوى الأمان وزيادة كفاءة الحركة المرورية. ولأن السائقين والركاب يجب أن يبقوا متصلين بشبكات الهاتف النقال دون انقطاع، فإن التغطية الجيدة للشبكة أساس تطبيق أي فكرة جديدة. بالإضافة إلى ذلك، تلعب المؤسسات المشرفة على تطوير الطرق دوراً رئيساً في رقتها، ويتعين على جميع الخطط والأفكار المتعلقة بهذا المجال أن تهتم بسلامة مستخدمي الطرق الأكثر عرضة للخطر كالمشاة وراكبي الدراجات، بالإضافة إلى تعزيز كفاءة حركتهم المرورية.

وفي هذا العصر الذي يعدّ فيه التعاون أساساً للتطور، تسعى الخطة الجديدة من خلال تطوير نظام «السيارة المتصلة خلوياً بكل ما حولها» إلى تحويل فكرة التعاون بين السيارات إلى حقيقة، وذلك بفضل العمل المشترك وتنسيق الجهود بين جميع الشركاء في هذه الصناعة، بإشراف مباشر من «رابطة سيارات الجيل الخامس» لتحقيق الربط الكامل للسيارات بشبكات الاتصال. وبعد أن أصبح العالم هذا العام يضم نحو 200 مليون سيارة متصلة بالشبكة، وتزايدت السيارات القادرة على تبادل المعلومات المتعلقة بحركة المرور وحالة الطرق عبر شبكات الاتصالات النقالة، فهذا يعني أن البنية التحتية لنمط القيادة المتصل بشبكة الجيل الخامس أصبحت متوفرة ويمكننا الاعتماد عليها. وتتوقع «رابطة سيارات الجيل الخامس» انتشاراً واسعاً لنظام «السيارة المتصلة خلوياً بكل ما حولها»، ما سيكون له دوراً كبيراً في تحسين كفاءة الحركة المرورية، ورفع مستوى السلامة على

الطرق في العام 2022 وما بعده.

«رابطة سيارات الجيل الخامس» منظمة عالمية تضم شركات من قطاعات مختلفة، كقطاع السيارات وقطاعي التقنية والاتصالات، وتنسق الرابطة جهودها لتعمل معاً على تطوير حلول مستقبلية شاملة لخدمات النقل والمواصلات. مواصفات الطيف الترددي المطلوب وفق دراسات نظام «السيارة المتصلة خلوياً بكل ما حولها» (سيارة إلى سيارة / البنية التحتية / المشاة)

وفقاً لأحدث تقرير صادر عن «رابطة سيارات الجيل الخامس» والمتضمن خارطة الطريق الجديدة، فإن مزيداً من العمل خلال السنوات المقبلة سيتمحور حول «حالات محاكاة» لنظام «السيارة المتصلة خلوياً بكل ما حولها» بتقنية الجيل الخامس، لقيادة أكثر كفاءة وأماناً.

ويسلط التقرير الضوء على تطبيقات مختارة لنظام «السيارة المتصلة خلوياً بكل ما حولها» آخذاً في الحسبان التطور المتسارع للتقنيات، وجاهزية الشركات المصنعة، ومتطلبات الطيف الترددي. وطورت الرابطة «حالات محاكاة» لنمط القيادة المتقدم تشمل «المناورات التعاونية» و«مشاركة بيانات الحساسات»، بالتزامن مع اعتماد نظام «السيارة المتصلة خلوياً بكل ما حولها» في ظل توفر التقنيات والأجهزة المطلوبة. وتمنح حالات المحاكاة هذه تصوراً ملموساً لكيفية تطور نمط القيادة المتقدم على مستوى العالم. وقال مكسيم فلاننت، كبير مسؤولي التقنية في رابطة سيارات الجيل الخامس «يتطلب النجاح في هذا المسعى تعاون جميع الأطراف المعنية وعلى رأسها الشركات في قطاعي الاتصالات والسيارات، عندها ستبدأ عجلة العمل بالدوران وتظهر الاستثمارات اللازمة لتغذية المنظومة».

من الآن وحتى العام 2024، ستسهل البنية التحتية للطرق الرقمية إصدار تحديثات آنية لحركة المرور، وتحذيرات للمخاطر، وخرائط عالية الدقة، وبدءاً من العام 2025، تتوقع «رابطة سيارات الجيل الخامس» طرح «حالات محاكاة» أكثر تقدماً متعلقة بالقيادة الذاتية والسلامة، وإطلاقها على نطاق واسع، وتتوقع الرابطة أيضاً إضافة مزايا أوسع إلى أنظمة القيادة الذاتية بدءاً من العام 2026. وقبل العام 2026، سيسرّع نظام التعاون المتقدم «سيارة إلى سيارة» وتيرة تطور أنظمة القيادة الذاتية، ويشمل ذلك «مشاركة بيانات الحساسات» و«المناورات التعاونية».

ولدعم هذا التطور، تدعو «رابطة سيارات الجيل الخامس» الإدارات الوطنية والإقليمية لتوفير ما يكفي من حزم الطيف الراديوي لشبكات الاتصال المتنقلة في المجالات الترددية المنخفضة والمتوسطة.

وتوصي الرابطة أيضاً باستخدام النطاق 5855 - 5925 ميغاهرتز

بشكل منسق ضمن النظام العالمي لحركة المرور الرقمية، وذلك لتعزيز الاتصال بين مستخدمي الطريق والبنية التحتية على جانبيه. وتبعاً للتقرير الصادر عن الرابطة، فقد يصعب تنفيذ بعض التطبيقات التي تدعم تقنية الجيل الخامس، في حين أن تنفيذ بعضها الآخر أسهل ويقدم دروساً قيمة يمكن الاستفادة منها مستقبلاً «فالتطبيقات الموجهة إلى شركات تصنيع المعدات، كخدمة صف السيارة آلياً، والقيادة عن بعد، ستفتح الباب أمام تطبيقات «سيارة إلى شبكة» أكثر أماناً وسلامة وأكثر قابلية للتشغيل المتبادل».

وفقاً لرابطة سيارات الجيل الخامس، فإن توفير خدمات شاملة بنظام «السيارة المتصلة خلوياً بكل ما حولها» وتحقيق أقصى استفادة من اتصال السيارات بالشبكة، يتطلب ما يلي:

- مجال كافٍ من الطيف الترددي للاتصالات المباشرة قصيرة المدى ذات التردد 5.9 جيجاهرتز.
- مستويات عالية من التغطية لشبكات الجوال على طول الطرق.
- مجال كافٍ من الطيف حيادي الخدمة للاتصالات المعتمدة على شبكة الجوال، بالإضافة إلى الحزم المستخدمة للاتصالات الدولية.

ويتمثل جوهر تقنية الجيل الخامس والأمل الكبير المعقود عليها في قدرتها على استغلال الطيف الراديوي بصورة أفضل، وتحسين تغطية شبكات النقال، وتعزيز الأمان والسلامة، فضلاً عن فوائدها البيئية، لذا لا بد أن يعمل جميع المعنيين معاً حتى العام 2030 لتحقيق الهدف المشترك.



المصدر: منقول عن موقع «مرصد المستقبل»، تاريخ النشر 22 سبتمبر 2020:

<https://mostaqbal.ae/the-new-5gaa-2030-roadmap-for-automotive-connectivity>

99

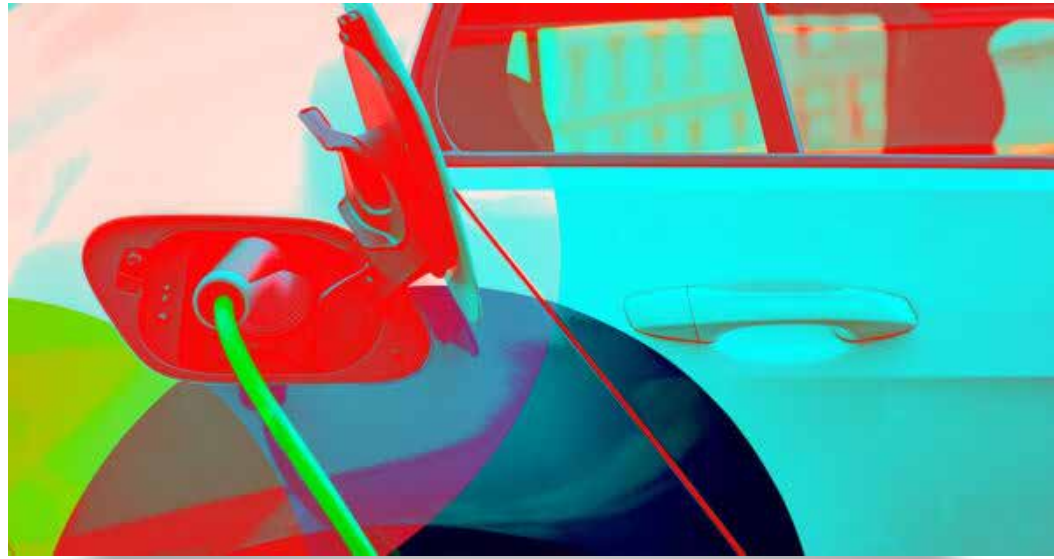
أصبح العالم هذا العام يضم نحو 200 مليون سيارة متصلة بالشبكة، وتزايدت السيارات القادرة على تبادل المعلومات المتعلقة بحركة المرور وحالة الطرق عبر شبكات الاتصالات النقالة.

66

99

أصبحت السيارات المتصلة بالشبكة جزءاً من حياتنا اليومية، وتزايد أهميتها في ظل التطور المتسارع لتقنيات الاتصال، ما يفتح الباب واسعاً أمام التطوير والابتكار في قطاع صناعة السيارات.

66



وأصبح كل طراز جديد يتماشى أكثر فأكثر مع احتياجات القيادة للعائلة النموذجية «المدى والشحن والحجم»^{١٩} وثانيًا، يعد مقتنو المركبات الكهربائية، الذين عادة ما يكونون من الشريحة الأكثر ثراء في المجتمع، أقل تأثرًا بالأزمة. وتدعم أدلة كثيرة هذه الفرضية؛ ففي ألمانيا مثلًا، كان انخفاض المبيعات أقل في سوق العلامات التجارية الفاخرة.

وثالثًا، تضمنت العديد من حزم التعافي من تداعيات فيروس كورونا (كوفيد-19) الحكومية، منحًا لدعم سوق المركبات الكهربائية - كما هو الحال في ألمانيا وفرنسا - لكن جاءت هذه التغييرات متأخرة جدًا، وتحديدًا في يونيو/حزيران الماضي.

أما العامل المحتمل الأخير والأكثر أهمية والذي يؤثر على جميع جوانب السلوك والقرارات، فهو مدى تأثير تجربة فيروس كورونا وانعكاساتها على اهتمامنا بالبيئة والمجتمع. فيشكل عام، كلما زادت معرفة الناس بالبيئة واهتمامهم بها، انعكس ذلك على سلوكياتهم بشكل أكبر. ويبدو أن هذا ينطبق أيضًا على قرار انتقاء السيارات؛ إذ تظهر الأبحاث أن الوعي البيئي يزيد من فرص اختيار المشتري لسيارة كهربائية.

وعلى الرغم من شحة الدراسات التي توضح الكيفية التي تسبب بها الوباء في تغيير المواقف في أوروبا، تتوفر أدلة على أن التجربة غيرت آراء الناس عن بيئتهم الطبيعية، ولوحظ تسليط الضوء على التقدير العالي للطبيعة نتيجة لقيود الإغلاق.

ولم يقتصر التأثير على تقدير الطبيعة فحسب، بل وصل أيضًا إلى تعزيز روابط المجتمع وقيم الإيثار المتمثلة بالالتزام بالتدابير العامة من تباعد اجتماعي وارتداد للكمامات في سبيل الحد من انتشار العدوى.

ذروة الوباء والإغلاق عن استبدال سياراتها كالمعتاد. إضافة إلى أن الطلب على خدمات السيارات انعدم تقريبًا، وهي خدمات تطلب غالبًا للذهاب إلى العمل وإيصال الأطفال إلى دور الحضانة أو المدارس. وأدت التغييرات الأخرى المتعلقة بفيروس كورونا المستجد (كوفيد-19) إلى اتخاذ قرارات قد تعوض جزءًا من الانخفاض في مبيعات 2020. على سبيل المثال، في حال استمر نظام العمل الحالي من المنزل، فإن الطلب على السكن بالقرب من مراكز العمل سينخفض.

فهل من المرجح أن يشتري سكان المدن الذين ينتقلون إلى أماكن أبعد سيارة جديدة؟ ربما، خاصة وأن الطلب على السيارات أكبر في المناطق الريفية منخفضة الكثافة. علاوة على أن أسعار المنازل الأرخص في المناطق الريفية تعني أقساط سداد أقل للرهن العقاري، ما يوفر للمستهلكين دخلًا أكبر قد يكون كافيًا لتغطية أقساط سيارة جديدة.

أما العوامل الصحية المؤثرة فتتعلق بالخوف الذي ولدته الجائحة من استخدام وسائل النقل العام، ويُظهر عدد من الدراسات الاستقصائية الحديثة تحولًا كبيرًا إلى استخدام وسائل النقل غير العامة، ويشمل ذلك السيارات. وقد تعود الأمور إلى سابق عهدها جزئيًا بمجرد إنتاج لقاح.

الانتقال إلى السيارات الكهربائية

تعزى أسباب انتقاء السيارات الكهربائية بشكل أكبر في الآونة الأخيرة إلى العامل الاقتصادي وعوامل أخرى مهمة. فأولًا، ازداد تنوع المركبات الكهربائية المتاحة حتى خلال الأشهر الستة الماضية.

المصدر: منقول عن موقع «مرصد المستقبل»، تاريخ النشر 22 سبتمبر 2020:

<https://mostaqbal.ae/what-is-the-relationship-of-the-coronavirus-to-the-increase-in-electric-car-sales>



ما علاقة فيروس كورونا بارتفاع مبيعات السيارات الكهربائية؟ تغيير جذري في طريقة تحركنا في جميع أنحاء العالم



أدت التغييرات المتعلقة بفيروس كورونا المستجد (كوفيد-19) إلى اتخاذ قرارات قد تعوض جزءًا من الانخفاض في مبيعات السيارات خلال 2020.

“

أدت عمليات الإغلاق في جميع أنحاء أوروبا - بهدف الحد من جائحة فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19) - إلى تغيير جذري في طريقة تحركنا في جميع أنحاء العالم. وتسببت القيود المفروضة التي أجبرت الكثيرين على العمل من منازلهم وتغيير خطط إجازاتهم أو فقدان وظائفهم، إلى تراكم الغبار على ملايين السيارات في مرائبها.

استمرت بالنمو رغم هذه الظروف الاستثنائية. ففي ألمانيا، زادت مبيعات السيارات الكهربائية في الفترة من يناير/كانون الثاني إلى يونيو/حزيران من 47,584 سيارة في العام 2019 إلى 93,848 في العام 2020، مدعومة بالنمو القوي بشكل خاص للسيارات الكهربائية الهجينة. ولم تقتصر زيادة الإقبال على شراء السيارات الكهربائية على ألمانيا فحسب، بل على جميع أنحاء أوروبا، مثل فرنسا التي سجلت ارتفاعًا ملحوظًا في الإقبال خلال العام 2020. ولعبت عوامل هيكلية متعددة دورًا أساسيًا في انخفاض مبيعات السيارات. فمثلًا، امتنعت العديد من الأسر المالكة للسيارات خلال

لم يكن انخفاض الطلب على السيارات الجديدة أمرًا مفاجئًا؛ إذ تراجع عمليات تسجيل السيارات الجديدة في ألمانيا - أكبر سوق للسيارات في أوروبا - في النصف الأول من عام 2020 بنسبة 35% مقارنة بالفترة ذاتها من عام 2019، بينما تراجع المبيعات بنسبة تاريخية بلغت 61% خلال ذروة القيود وتحديداً في شهر أبريل/نيسان. أما مبيعات العام 2020 في أسواق السيارات الكبرى في أوروبا في النصف الأول من عام 2020 فكان الأسوأ: إسبانيا (-51%) والمملكة المتحدة (-49%) وإيطاليا (-46%) وفرنسا (-39%). لكن هذا الكساد لا ينطبق على مبيعات السيارات الكهربائية التي



يُظهر عدد من الدراسات الاستقصائية الحديثة تحولًا كبيرًا إلى استخدام وسائل النقل غير العامة، ويشمل ذلك السيارات.

“



منذ قرابة أربعة عقود؛ لعبت مواصلات الإمارات دوراً محورياً في مسيرة التنمية المستدامة التي شهدتها دولة الإمارات العربية المتحدة، وما زالت المؤسسة حتى اليوم تلعب هذا الدور بإخلاص وإتقان مع شركائها ومتعاملاتها في مختلف أنحاء الدولة، فهي تأخذ بأيديهم وتزودهم بمختلف الحلول الخدمية وأدوات الإنجاز لتجاوز صعاب الطريق والتغلب على تحديات المسيرة، حتى توصلهم بأمان إلى أهدافهم وتطلعاتهم، حيث رحاب التميز، وشواطئ النجاح.. هكذا كنا وسنبقى.

للجميع، في كل مكان.
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans et.gov.ae 800 6006

أعضاء مراكز أعمال مواصلات الإمارات:



شركة ألمانية تفتح الباب لحجز تذاكر رحلات سيارات الأجرة الطائرة

ومقابل ذلك، ستحصل على تجربة في رحلة مدتها 15 دقيقة، عبر رحلات مجدولة على امتداد 12 شهراً بعد الإطلاق التجاري. ولسيارة فولكسفاي طائفة 18 مروحة، وهي قادرة على نقل راكبين وحقيبة يد. وتصل سرعتها إلى 110 كيلومترات في الساعة.

أحداث مهمة

وأبرزت الشركة تقدماً في تحويل سيارات الأجرة الكهربائية إلى حقيقة واقعة. وظهرت مركبة فولكسفاي الكهربائية بالكامل في عرض تقديمي لأول مرة قبل نحو عام، في رحلة في شتوتجارت في ألمانيا. وأعلنت قبل شهر من ذلك طائرة فولكسفاي إكس2 متعددة المحركات لتصبح أول طائرة من نوعها، تغلق عمودياً من مطار دولي.

وما زالت رؤية السماء ممثلة بسيارات الأجرة الجوية أمراً بعيد المنال حالياً، إذ يجب إنشاء بنية تحتية مع صياغة تشريعات جديدة وإنشاء نظام جديد تماماً لإدارة حركة الطيران.

تذاكر

أعلنت شركة فولكسفاي الألمانية الناشئة، حديثاً، عن فتح باب الحجوزات لجولة سيارة أجرة طائرة تعمل بالبطاريات الكهربائية على متن مركباتها فولكسفاي.

وتبلغ قيمة تذاكر الرحلة نحو 350 دولاراً، وتحتج بدفع مقدم نسبيته 10% من ثمن التذكرة. وحددت الشركة عدد الحجوزات بألف تذكرة مسبقة.

فترة طويلة

وسيتعين عليك الانتظار لمدة تصل إلى 3 أعوام لتجربة متعة ركوب سيارة أجرة محمولة جواً؛ وقال كريستيان باور، مدير العمليات بالشركة في بيان صحفي نشره موقع الشركة الإلكتروني «ما زال موعد الموافقة النهائية على إطلاق سيارات الأجرة الجوية غير معروف، لكن لدينا جدول زمني واقعي مفضل لإطلاق رحلات طيران فولكسفاي التجارية في العامين أو الأعوام الثلاثة المقبلة.»

المصدر: منقول عن موقع «مرصد المستقبل»، تاريخ النشر 19 سبتمبر 2020:

[/https://mostaqbal.ae/volocopter-reservations-air-taxi-flights](https://mostaqbal.ae/volocopter-reservations-air-taxi-flights)



99 إن استجابة المعهد لجائحة كوفيد 19 امتدت بسرعة إلى برامجه التدريبية، حيث سرعان ما تم تجهيز برنامج توعوي حول فيروس كورونا والإجراءات الاحترازية الواجب اتخاذها ولحده من انتشاره وحماية العاملين والمتعاملين.

فضلاً عن الثقافة المحلية والاجتماعية والدينية وبرامج السياحة في دبي وأهم المناطق لسائقي التاكسي والليموزين، والخريطة الإلكترونية، وصولاً إلى التوعية بفيروس كورونا والإجراءات الاحترازية الواجب مراعاتها أثناء تقديم الخدمات للمتعاملين، وغيرها الكثير من المواضيع..

وصول مدى تأثير أنشطة المركز بجائحة كوفيد 19: أفاد المدحاني بأن أعداد المتدربين تراجعت خلال النصف الأول من العام الجاري بنسبة 6% مقارنة بما كانت عليه خلال المدة نفسها من العام الماضي، مؤكداً بأن اعتماد طول التدريب عن بعد أسهم بشكل حاسم في استمرار عمليات التدريب أثناء تلك الظروف الطارئة، والتي جرى خلالها الاعتماد على تطبيق أو برنامج "زوم" والذي يتيح التواصل بالصوت والصورة وبكفاءة عالية مع مئات المتدربين.

ولفت مدير المركز أن استجابة المعهد لجائحة كوفيد 19 امتدت بسرعة إلى برامجه التدريبية، حيث سرعان ما تم تجهيز برنامج توعوي حول فيروس كورونا والإجراءات الاحترازية الواجب اتخاذها للحد من انتشاره وحماية العاملين والمتعاملين، لافتاً إلى أن المادة التوعوية المعتمدة قد جرى إعدادها بالتنسيق مع الجهات الصحية بالدولة، ثم تم تدريب محاضري المركز على البرنامج، والذين قاموا بدورهم بتدريب سائقي ومشرفات مواصلات الإمارات عليه خلال شهري فبراير ومارس الماضيين من العام الجاري 2020.

الدولة، إلا أن المركز حظي أيضاً بثقة المتعاملين الخارجيين، حيث قدم خدماته لـ 832 متدرّباً من موظفي شركات النقل والتاكسي والليموزين بدبي خلال النصف الأول من العام الحالي.

وتفصيلاً بيّن المدحاني أن المعهد قدّم للمتدربين 36,708 ساعة تدريبية ضمن 42 برنامجاً تدريبياً جرى تقديمها عبر 27 موقعاً للتدريب تابعة للمركز، فضلاً عن خدمات التدريب عن بعد، وغطت تلك البرامج مواضيع شتى من قبيل ميثاق أخلاقيات العمل والانضباط الإداري، والتعريف بنظام النقاط السوداء والبيضاء (الخاص بتشجيع وتحفيز السائقين) والتعريف باشتراطات وتشريعات النقل المدرسي، وكيفية اختيار نقاط النقل الآمنة، وكيفية تحميل وتنزيل الطلبة (استلام وتسليم المنقولين)، واختيار مسار خط سير الحافلة، ونظم الرقابة الميدانية والرقابة الإلكترونية، علاوة على التعريف بمكونات ومواصفات الحافلة ونظام تفقد الحافلة قبل الرحلة اليومية (لسائقي النقل المدرسي)، ونظام التفقد داخل الحافلة (لمشرفي ومشرفات الأمن والسلامة)، والتعامل مع حالات الأعطال الفنية ونظام الصيانة الوقائية، إلى جانب اللياقة المهنية الصحية ومبادئ الإسعافات الأولية ومبادئ إطفاء الحرائق، والقاعدة الذهبية (مناطق الخطورة)، وسبل التعامل مع حالات الحوادث والطوارئ وحالات إخلاء الحافلة، والتوعية بالإرشادات المرورية وقواعد السير على الطرقات، و"إتيكيت" التعامل مع الشخصيات وخدمة العملاء ونقل ذوي الهمم،



معهد مواصلات الإمارات للسياسة
EMIRATES TRANSPORT
DRIVING INSTITUTE

99 إن اعتماد حلول التدريب عن بعد أسهم بشكل حاسم في استمرار عمليات التدريب أثناء تلك الظروف الطارئة.

66

من خلال 42 برنامجاً تدريبياً

37 ألف ساعة تدريبية قدمها مركز مواصلات الإمارات للتدريب في النصف الأول من 2020

كشفت مركز مواصلات الإمارات للتدريب عن حصاد أعماله في النصف الأول من العام الجاري مبيّناً إنجاز 42 برنامجاً تدريبياً استفاد منها الآلاف من موظفي وموظفات مواصلات الإمارات الذين ينتمون لفئات وظيفية مختلفة، علاوة على متدربين من خارج الشركة.

وأوضح عبدالله المدحاني مدير مركز مواصلات الإمارات للتدريب أن المعهد تجاوز الظروف والتحديات التي نجمت عن انتشار كوفيد 19 من خلال نجاحه في استقطاب 32 عقد تدريب جديد مع شركات التاكسي والليموزين بدبي لافتاً إلى أن جل المتدربين في المعهد هم من موظفي مواصلات الإمارات العاملين في فئة السائقين في مختلف القطاعات (نقل تجاري وحكومي ومدرسي) وفئة مشرفي ومشرفات السلامة في النقل المدرسي الحكومي والخاص وذلك في جميع إمارات

وقفات
مع السلامة



إعداد : خميس خلفان خميس
مدقق نظام الإدارة المتكامل بالشاحل الشرقي
Khameskk@ET.AE

سلامتنا أثناء طلعات ورحلات البر!!

إنّ ممّا يسعدّ خاطر ويطيّب النفس ويشرح الصدر، أحوال الشتاء الباردة والممتعة والرائحة، إذ تشدّ العوائل والأسر رحالها إلى البرّ للاستمتاع بروعته وحيويته وسحره، ما بين لعب وسمر ومشاوي وترتّب بدنيّ ونفسيّ، وفي جوّ من السعادة والبهجة الجماعية مع الأهل والأصدقاء.

من معاني الصحة والعافية:

من متطلبات السلامة أثناء طلعات ورحلات البر:

1. وفر طفاية حريق، وحقيبة إسعاف، وأدوات تنظيف وجبل قطر(قلص).
2. خذ احتياظك من مياه الشرب والتنظيف والطعام والوقود ومعدات الصيانة.
3. تذكر إرشادات ونصائح المرور والدفاع المدني والبلديات وإدارات البيئة.
4. تجنب الطيش والتهوّر وقت الاستمتاع بالمركبات والدراجات بأنواعها.
5. لا تعبت بالبيئة وحافظ عليها، فإنها ملك لك ولغيرك من المرتادين.
6. اترك الآخرين يستمتعون برحلاتهم ولا تزعجهم وتخرب عليهم.
7. لا تكن سلبياً برميك للمخلفات في غير الأماكن المخصّصة لها.
8. التزم الطلعات في الأماكن المحددة لذلك، تحقيقاً لأمنك وسلامتك.
9. لا تؤذي بسوء تصرفاتك العشب الأخضر والنباتات الناشئة والزروع.
10. ابتعد عن النزول في بطون الوديان وأعالي المرتفعات، دفعاً للأخطار.
11. لا تنسّ اللاطلاع باستمرار على نشرة الأرصاد الجوية، تحقيقاً لسلامتك.
12. تذكر القيم الآتية: اترك المكان أفضل ممّا كان، وكن كالغيث أينما وقع نفع.



من خلال منظومة "منصتي" للتعلم الذكي

تعزيز ثقافة التدريب عن بعد من خلال منصة ذكية



مكّنت المنصة
الذكية منذ إنطلاقها
وحتى يوليو الماضي
الموظفين من
الاستفادة من 1,632
دورة تدريبية بواقع
758 ساعة تدريبية.



تقدّم «منصتي»
حزمة تضم 10,000
برنامج تدريبي
تتوافق محتوياتها
مع المهارات
والكفاءات المطلوبة
من الموظفين.



تعبّر مدى الاهتمام الذي توليه الشركة بتعزيز معارف ومهارات كوادرها الوظيفية عبر تشجيعهم على قضاء ساعة واحدة في الأسبوع للتعلم أثناء العمل، مشيرة إلى حرص الشركة على الاستثمار في برامج تطوير وتنمية المواهب.

وقالت توكل أن برنامج "منصتي" للتعلم الذكي أسهم في تعزيز ثقافة التعلم عن بعد، كونه يتميز بمرورته عبر استثماره للموارد وتوفير الوقت والجهد بما يتناسب مع احتياجات الموظف وفي أي مكان وزمان، موضحة أن "منصتي" تقدّم حزمة تضم 10,000 برنامج تدريبي تتوافق محتوياتها مع المهارات والكفاءات المطلوبة من الموظفين، وتتماشى مع الأهداف الاستراتيجية للشركة مثل مهارات القيادة وإدارة التغيير، ومهارات إدارة المشاريع والتخطيط الاستراتيجي، ومهارات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال، علاوة على مهارات الاتصال والتواصل الفعال.

Learning Champions Quarter 3, 2020



كشفت مواصلات الإمارات أن برنامج "منصتي" للتدريب والتعلم الذكي الذي أطلقته في أكتوبر من عام 2019، قد مكّن موظفيها من الاستفادة من 1,632 دورة تدريبية، بواقع 758 ساعة تدريبية وذلك حتى يوليو الماضي، وذلك في إطار حرصها على تدريب وتطوير مواردها البشرية بما يواكب المتغيرات والتطورات التكنولوجية المتسارعة، وبما ينسجم مع الأهداف الاستراتيجية والقيم التي تتبناها.

وأكدت فريال توكل المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المساندة أن مواصلات الإمارات أدركت منذ وقت مبكر أهمية توظيف التقنيات الحديثة وتبني أفضل الممارسات العالمية من خلال عملية التحول الذكي في جميع عملياتها، الأمر الذي أثمر عن إطلاق العديد من المبادرات الذكية خلال السنوات الماضية منها التحول للتدريب والتعلم الذكي من خلال برنامج "منصتي"، حيث مهّد التحول الذكي للتعلم مع الظروف والتغيرات التي فرضتها جائحة كورونا "كوفيد-19" بكل سلاسة ويسر، ومنح موظفيها الفرصة لتطوير مهاراتهم واكتساب معارف جديدة لا سيما الدورات التدريبية التي قدمتها في مجال استمرارية الأعمال والخطط والسياسات الخاصة بها، الأمر الذي ساعد على تمكين الموظفين من فهم وتحديد الآثار والتحديات التي تسببت بها الجائحة على العمليات التجارية، علاوة على الاستفادة من البرامج التدريبية التي تتوافق مع الخطة الاستراتيجية الجديدة لمواصلات الإمارات للأعوام 2020-2025 وتدعم تحقيق أهدافها.

وأشارت توكل إلى أن مواصلات الإمارات أطلقت مؤخراً حملة للتعلم الذكي تحت شعار "LEARN@WORK" وذلك في خطوة



موقعاً مختلفاً في كل من أبوظبي ودبي والشارقة ومدينة العين من خلال 227 عاملاً خدمة.

وأضاف، بأن الشركة ومن خلال وحدة الغسيل الجاف عملت على تعقيم مركبات عدد من الجهات المتعاقد معها، وذلك ضمن برنامج التعقيم الوطني، حيث تم تعقيم مركبات شرطة أبوظبي كما قامت بتعقيم المباني لورش صيانة المركبات في المرافق الشرطة في مدينة أبوظبي ومنطقتي العين والظفرة وذلك في إطار الإجراءات الاحترازية والوقائية لمواجهة فيروس كورونا -كوفيد-19.

من جانبه أشار بهاء رواشده مدير وحدة الغسيل الجاف للمركبات إلى أن الخدمة تمتاز بسرعة الإنجاز وتتم ضمن مدة زمنية وجيزة لا تتعدى العشرين دقيقة، ويتم توفيرها في عدد من المواقع أبرزها جميع فروع جمعية الاتحاد التعاونية في دبي ومستشفيات هيئة الصحة بدبي (مستشفى راشد، لطيفة، دبي)، ومزيد من إمارات أبوظبي، والجيمي مول في العين، وجمعية الإمارات التعاونية بفروع الطوار وعود المطينة والقروهود بإمارة دبي، وصحارى مول في إمارة الشارقة، إلى جانب تقديم الخدمة في وزارة تنمية المجتمع ووزارة الموارد البشرية والتوطين، مارينا مول ومركز بن سوقات التجاري بدبي، إضافة إلى عقدين جديدين في مستشفى القاسمي للنساء والولادة في الشارقة وتاون سنتر في جميرا، وغيرها من المواقع.

ملايين اللترات من المياه التي تتطلبها عمليات الغسل التقليدي للمركبات سنوياً، إلى جانب عدم اقتصار الخدمة على غسل المركبة فقط إنما تلميعها أيضاً وتوفير حماية طويلة الأمد لصبغ المركبة، وذلك عبر تقنية النانو والتي تسهم في تنظيف وتلميع وحماية المركبة.

وعن المواد المستخدمة في عمليات الغسل؛ أوضح عطا الله بأن الوحدة تستخدم مواد صديقة للبيئة لا تسبب ضرراً للمركبة، وهي مطابقة للمواصفات والاشتراطات البيئية وحائزة على شهادات الآيزو الخاصة بالبيئة، بما يؤكد التزام مواصلات الإمارات بتعزيز ممارسات التنمية الخضراء، مشيراً إلى حرص وحدة الغسيل الجاف على اتباع الإجراءات الاحترازية التي تسهم في حماية العاملين والمتعاملين من فيروس كوفيد 19 وذلك بتعقيم المركبات بعد عمليات الغسل في خطوة تعزز ثقة المتعاملين وتحقق سعادتهم، وجاء ذلك بعد استيفاء الوحدة لاشتراطات الاعتماد اللازمة لدى بلدية دبي حيث تم اعتمادها كجهة مرخصة لتقديم خدمات التعقيم للمباني والمركبات بشقيها (التعقيم الاحترازي، والتعقيم لحالات الإصابة المؤكدة).

وقد تم تدريب عدد 100 عاملاً على عمليات التعقيم لدى مركز تدريب متخصص وحصلوا على الشهادات اللازمة للاعتماد. وصرح مدير التطوير الفني بأن مواصلات الإمارات متعاقدة مع 15 جهة تقريباً لتقديم خدمات الغسل الجاف للمركبات في 40

اعتمادها كجهة مرخصة لتقديم خدمات التعقيم للمباني والمركبات

الغسل الجاف للمركبات يوفر 15 مليون لتر من المياه خلال النصف الأول من 2020

كشفت مواصلات الإمارات عن توفيرها نحو 15 مليون لتر مكعب من المياه خلال النصف الأول من العام الجاري 2020 لدى تقديم الخدمة لأكثر من 197 ألف مركبة، وذلك باتباعها تقنية الغسل الجاف للمركبات والتي تسهم في استدامة أهم الموارد الطبيعية (المياه).

وأفاد المهندس فاضل عطا الله مدير التطوير الفني في مواصلات الإمارات، بأن الشركة تحرص على إيجاد الحلول الصديقة للبيئة لدى تقديم خدماتها وذلك لمواكبة خطط الاستدامة والتوجهات البيئية لدولة الإمارات، مشيراً إلى أن وحدة الغسيل الجاف حققت نتائج إيجابية على صعيد الأداء والاستثماري المتواءم مع أغراض الاستدامة، عبر توفيرها كميات هائلة من المياه لدى تقديم خدمات غسل المركبات للجهات المتعاقد معها باستخدام التقنيات الحديثة. وصرح عطا الله بأن المشروع العديد من الآثار الإيجابية على الصعيد البيئي والاقتصادي، ويتمثل ذلك في وقف هدر ملايين اللترات من المياه التي تتطلبها عمليات الغسل التقليدي للمركبات سنوياً.

99

مواصلات الإمارات متعاقدة مع 15 جهة تقريباً لتقديم خدمات الغسل الجاف للمركبات في 40 موقعاً مختلفاً في كل من أبوظبي ودبي والشارقة ومدينة العين من خلال 227 عاملاً خدمة.

66



مواصلات الإمارات

للجميع، في كل مكان.

على مدار أكثر من ثلاثة عقود، تبوأ مواصلات الإمارات موقع الريادة في مجال النقل والتأجير، والخدمات الفنية واللوجستية المتنوعة، بحيازتها لأكبر أسطول في الدولة، علاوة على نخبة من السائقين والفنيين والمشرفين المؤهلين وذوي الكفاءة والتدريب، وشركاء استراتيجيين من القطاعين الحكومي والخاص.

★
37 عاماً من
الخبرة



28 مركزاً
ووحدة للأعمال



41 موقعا في كافة
أرجاء الدولة



الأفضل في تقديم
الخدمات



ضمان سعادة المتعاملين

24/7

مركز اتصال على مدار الساعة



مؤسسية ذات توجه
استثماري



حلول النقل والتأجير
والخدمات الفنية



أكبر أسطول في الدولة



الخدمات
اللوجستية



الخدمات
الفنية



النقل
والتأجير



النقل
المدرسي



للجميع، في كل مكان.
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans 800 6006 et.gov.ae



تنظيم حملة لإجراء فحوص كوفيد-19 مجانية لموظفي الإدارة العامة بالتعاون مع إدارة الطب الوقائي بوزارة الصحة ووقاية المجتمع

نظمت مواصلات الإمارات حملة فحوصات PCR للكشف المبكر عن إصابات فيروس كورونا المستجد "كوفيد-19" لموظفي الإدارة العامة لديها من مختلف المستويات الوظيفية، وذلك بالتعاون مع إدارة الطب الوقائي بوزارة الصحة ووقاية المجتمع.

وتوجه خالد شكر مدير إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية بمواصلات الإمارات؛ بالشكر الجزيل للمعنيين في الوزارة وإدارة الطب الوقائي على نحو خاص لإسهامهم البارز في إنجاح الحملة ولدورهم المحوري الذي يضمن سلامة أفراد المجتمع من العاملين والمراجعين وأفراد أسرهم، وذلك من خلال توسيع نطاق تنفيذ فحوصات الكشف المبكر عن كوفيد-19، مؤكداً أن الحملة تعكس كذلك حرص مواصلات الإمارات على ضمان استمرارية العمل وتقديم الخدمات، وعنايتها بصحة العاملين والمتعاملين، كما تترجم التزامها بقيم الأمن والسلامة والصحة. وأضاف شكر أن الفحوص التي تمت شملت نحو 200 موظف

وموظفة من الموظفين الإداريين في مبنى الإدارة العامة للشركة بدبي ومن جميع المستويات الإدارية. لافتاً أنها تضاف إلى إجراء فحوصات كوفيد-19 - للسائقين والمشرفات بصورة مستمرة بالتعاون مع الجهات الصحية المعنية، إضافة على سلسلة واسعة ومستمرة من الإجراءات الاحترازية التي تطبقها مواصلات الإمارات بعناية في مباني ومرافق ومركبات الشركة كلها، وإجراءات التعقيم الدورية، والفحوص الحرارية للموظفين والمتعاملين وسواها، علاوة على جهود الإرشاد والتوعية عبر القنوات المتاحة، لافتاً إلى أن الحملة شكلت فرصة جديدة لتذكير الموظفين بتلك الإجراءات وأهمية مراعاتها والتمسك الدقيق بها.



الترام

عربة ترام شهيرة

«ديزير»

«عربة اسمها الرغبة» (A Street Car Named Desire) هي مسرحية تعود لعام 1947 كتبها الكاتب المسرحي الأمريكي تينيسي ويليامز. تدور أحداث المسرحية في نيو أورلينز بولاية لويزيانا بعد فترة وجيزة من الحرب العالمية الثانية، وتكشف مآزق طبقة النبلاء الجنوبية الفقيرة والتغيرات السريعة في المجتمع الأمريكي الجنوبي في العصر الصناعي، وذلك من خلال قصة بلانش دوبوا وهي حسناء من الجنوب، اضطرت لتترك حياتها الأرستقراطية السابقة بعد أن تعرضت لسلسلة من النكسات الشخصية، لتبحث عن ملاذ مع أختها وصهرها في مبنى متداعٍ في نيو أورلينز. كانت المسرحية ناجحة تجارياً ونقدياً، إذ تم عرضها في ديسمبر من عام 1947 في بروودواي واستمر العرض لأكثر من عامين كاملين، وحصل على جائزتي توني للإنتاج المسرحي وبوليتزر عام 1948. تعتبر «عربة اسمها الرغبة» واحدة من أرقى المسرحيات وأكثرها شهرة في القرن العشرين، ولا تزال تُصنف من بين أكثر مسرحيات ويليامز أداءً، وقد ألهمت العديد من الأعمال الفنية، لا سيما إنتاج فيلم نال استحسان النقاد تم إصداره في عام 1951 تحت عنوان «الرغبة (ديزير)» وهو مشتق من اللافطة التي توضع في مقدمة الترام لتوضح وجهة المسار، وكانت تشير إلى شارع Desire في أحد أحياء نيو أورلينز. الغريب أن شركة الترام أوقفت هذا الطريق في عام 1948، بعد عام من كتابة المسرحية.



مثير للاهتمام..

- في السابق؛ كانت عربات الترام التي يفوقها حضان تعمل أيضاً في بعض الأحيان بالثيران، وفي حالات الطوارئ بواسطة عمال.
- تم افتتاح أول ترام كهربائي في إنجلترا عام 1885 في مدينة بلاكبول.
- هناك أكثر من 200 مدينة أوروبية لديها خطوط ترام نشطة.
- هناك أكثر من 36,000 ترام وعربة سكة حديد خفيفة تعمل حالياً في جميع أنحاء العالم.
- يوجد أكبر أسطول ترام في مدينة براغ (920)، كما توجد أساطيل كبيرة أخرى في مدن مثل موسكو وسانت بطرسبرغ وبودابست ووارسو.
- يستخدم الترام ما يقرب من 16,000 كيلومتر من خطوط السكك الحديدية الخفيفة.
- تم تحويل عربات الترام الأولى في الولايات المتحدة من عربات الأحصنة.
- تم تشغيل أول خط ترام في الولايات المتحدة في مدينة نيويورك عام 1832.
- أطول خط ترام فردي في العالم هو ترام الساحل البلجيكي (68 كم)، والذي يمتد على طول الساحل بأكمله.
- توجد أكبر شبكة ترام في مليون (256 كم)، كما توجد شبكات كبيرة أخرى في سانت بطرسبرغ وكولونيا وبرلين وموسكو وبودابست وفيينا.



الجريمة والعقاب

كانت «واقعة توتنهام المستهجنة» في 23 يناير 1909 عبارة عن عملية سطو مسلح في منطقة توتنهام بشمال لندن نتج عنها مطاردة استمرت لساعتين بين الشرطة والمجرمين المسلحين على مسافة 10 كيلومترات. تضمنت المطاردة مجموعة متنوعة من وسائل النقل التي تم الاستيلاء عليها - سيارات وحصان وعربة وحتى ترام، وأسفر الحادث عن مقتل شرطي وطفل يبلغ من العمر 10 سنوات، وقد انتحر اللسان في نهاية المطاردة، وأقيمت جنازة مشتركة للضحتين بحضور شحذ كبير يقدر بنحو 500 ألف شخص.

في عام 2008، قام مراهق بولندي بتحويل نظام الترام في مدينة لودز إلى مجموعة قطاراته الخاصة، مما تسبب في حالة من الفوضى وعرقلة أربع مركبات في هذه العملية كم أصيب 12 شخصاً في إحدى الحوادث، حيث قام الشاب البالغ من العمر 14 عامًا بتعديل جهاز التحكم عن بعد الخاص بالتلفزيون بحيث يمكن استخدامه لتغيير نقاط المسار، وفقاً لتقارير جريدة التلغراف، وقالت الشرطة المحلية إن الشاب تسلل لمحطات الترام لجمع المعلومات اللازمة لبناء الجهاز، ولاحقاً أفاد المراهق الشرطة بأنه قام بتعديل وضع المسار كمقلب!

في عام 2011، ألقت الشرطة القبض على مراهق روسي يبلغ من العمر 15 عامًا لاختطافه قطار ترام لمدة 40 دقيقة، وقيادته حول طريقه المعتاد، وإصعاد الركاب وإزلالهم.

في عام 2012، قام رجل باختطاف عربة ترام بمسدس في العاصمة السلوفاكية براتيسلافا بعد أن اشتكى من أنها تسير في الاتجاه الخاطئ.

في الثقافة العامة

أورفو هو الشخصية الرئيسية في فيلم «بلاك أورفيوس» (1959)، وهو سائق ترام في نظام ترام ريو دي جانيرو. أما فيلم Malcolm فهو فيلم أسترالي عن شخص متحمس للترام يستخدم اختراعاته لسرقة أحد البنوك، ويتضمن الفيلم العديد من مشاهد ترام مليون، إضافة إلى نماذج لقطارات مليون وأديلابد، وفي نهاية الفيلم ثمة مشاهد تظهر ترام لشبونة، وفي فيلم Dodesukaden للمخرج أكيرا كوروساوا، يتظاهر صبي مريض عقلياً بأنه قائد ترام. «The Trolley Song» هي أغنية اشتهرت بها الممثلة الأمريكية الشهيرة جودي جارلاند في فيلم Meet Me in St. Louis عام 1944. تم تصنيف أغنية The Trolley Song في المرتبة 26 على قائمة معهد الفيلم الأمريكي لأفضل مئة أغنية في عام 2004.

كانت أغنية "Inaugural Trams" جزءاً من ألبوم Dark Days/Light Years، وهو الألبوم التاسع والأخير لفرقة Super Furry Animals الذي صدر في عام 2009.

شكل ترام Danzig محوراً مهماً في المراحل الأولى من رواية الأديب الألماني غونتر غراس (طبل الصفيح)، وفي الفصل الأخير، قام بطل الرواية أوسكار ماتزراث وصديقه جوتفريد فون فيتلار بسرقة الترام في وقت متأخر من الليل من خارج مستودع أونتيراث في الطرف الشمالي من دوسلدورف في رحلة سريلية، يقود فيها فون فيتلار الترام خلال الليل، جنوباً إلى فلينجيرن وهانجيل ثم شرقاً إلى ضاحية جيريسهايم.

يظهر ترام موسكو بشكل بارز في بداية رواية ميخائيل بولجاكوف (المعلم ومارجريتا)، التي كُتبت بين عامي 1928 و1940، ويعتبرها العديد من النقاد واحدة من أفضل روايات القرن العشرين، فضلاً عن كونها أهم روايات الهجاء السوفياتي.

