



مارس 2020 | العدد 82

المؤسسة تشارك في المعرض
العالمي لمستلزمات وحلول
التعليم 2020



وزير الاقتصاد يسلم مواصلات
الإمارات شهادة الاعتماد
والمطابقة الإماراتية الخاصة
بمطابقة منشآت إصلاح المركبات



نقل 161 مليون طن
من المواد البترولية عبر
أسطول المؤسسة



2020

مواصلات الإمارات
Emirates Transport

نشرة شهرية تصدرها إدارة الاتصال الحكومي

الإشراف العام

حنان محمد صقر

مدير التحرير

عبد الله محمد حسن

هيئة التحرير

هند شاكر

حسام عرفة

إيمان الأميري

إعداد وإخراج

كلثم درويش العسكر

للتواصل:

هاتف: 04 2090927

فاكس: 04 2863050

ص.ب: 5757 دبي

البريد الإلكتروني: etmag@et.gov.ae

الموقع الإلكتروني: www.et.gov.ae

للجميع، في كل مكان.
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans 800 6006 et.gov.ae

🚗 🚚 🚛 🚝 🚞 🚟 🚠

محتويات العدد

”إضافة 30 مركبة هجينة إلى أسطول مركبات
أجرة مواصلات الإمارات في عجمان



”مواصلات الإمارات تنقل أكثر من 2,200 طالب
جامعي في دبي والشارقة



”وداد عبيد سعيد

”الابتسامة الصادقة هي سرّ النجاح“



2022 | 2018

مواصلات متكاملة ونمو مستدام

رؤيتنا

رسالتنا

الجوائز
والشهادات

نلتزم بتقديم خدمات النقل والتأجير والمواصلات المدرسية والخدمات الفنية واللوجستية ذات الصلة وفق معايير الأمن والسلامة المهنية والبيئية لشركائنا ومتعاملينا من المؤسسات والأفراد، ونعمل على تنمية مواردنا المالية في إطار من الحوكمة وإدارة المخاطر والاستثمار المجدي من خلال منظومة شاملة في قطاع النقل والمواصلات والخدمات المتكاملة.



وزير الاقتصاد يسلم مواصلات الإمارات شهادة الاعتماد والمطابقة الإماراتية الخاصة بمطابقة منشآت إصلاح المركبات

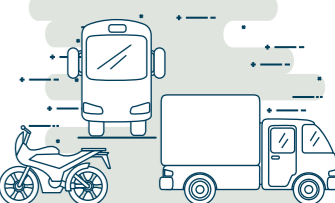
الأخبار
الرئيسية



الأفراد وأساطيل المؤسسات والدوائر المحلية وشركات القطاع الخاص، وهي تعمل على بذل جهودها وحشد هذه الإمكانيات وتوظيف هذه الخبرات من أجل تقديم منظومة خدمات متميزة ورائدة، مراعية في الوقت نفسه التزاماتها المجتمعية تجاه البيئة والموظفين وسوق العمل والمنتشرة في جميع مناطق الدولة، وتستوعب ورشها الفنية 1057 مركبة في اليوم الواحد، وعملت خلال العام الماضي 2019 على صيانة نحو 386,000 مركبة من مختلف الطرازات والأنواع، لافتاً إلى أنه جاري

جاء ذلك خلال تكريم الدفعة الأولى من منشآت الإصلاح ومراكز الخدمة الحاصلة على شهادة الاعتماد والمطابقة، في حفل عقد في مبنى وزارة الاقتصاد بدبي وبحضور عدد كبير من المسؤولين في القطاعين الحكومي والخاص، حيث قام بتسليم الشهادة السيد عبيد ربيع مبارك مدير مركز الإمارات للخدمات الفنية، وبمشاركة السيد محمد أحمد مدير إدارة تطوير الأعمال، والسيد سعود آل علي رئيس قسم العمليات الفنية في دائرة الخدمات الفنية بالمؤسسة. وبهذه المناسبة؛ أعرب سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات عن اعتزازه بجهود فريق العمل في المؤسسة في تطوير الورش الفنية التابعة لها وتقديم خدمات فنية في مجالي الصيانة والإصلاح والارتقاء بها من حيث الجودة والكفاءة والتميز والاستدامة، الأمر الذي أهل مركز الإمارات للخدمات الفنية لأن يكون ضمن الدفعة الأولى من مراكز الخدمة الحاصلة على شهادة المطابقة لمتطلبات الورش الفنية، ولا سيما حصول المركز على التصنيف الأعلى في التقييم وهو فئة خمس نجوم. وأشار الجرمن إلى أن مواصلات الإمارات تملك رصيماً واسعاً من الخبرة المتراكمة والإمكانيات العالية في قطاع خدمات الدعم الفني لمركبات

تسلمت مواصلات الإمارات ممثلة بمركز الإمارات للخدمات الفنية شهادة الاعتماد والمطابقة من معالي المهندس سلطان بن سعيد المنصوري، وزير الاقتصاد، رئيس مجلس إدارة هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس «مواصفات»، وذلك وفقاً للنظام الإماراتي لمتطلبات مطابقة منشآت إصلاح ومراكز خدمة المركبات.



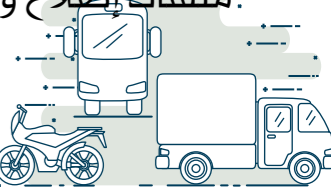


للمواصفات. مدى كفاءة خدماته، وقد من جانبه؛ أكد المهندس استحق المركز وبجدارة عامر الهرمودي المدير أن ينال شهادة الاعتماد التنفيذي لدائرة الخدمات الفنية بمواصلات الإمارات، على حرص المؤسسة في تقديم خدمات مطابقة للمواصفات المحلية والعالمية في جودة قطع الغيار المستخدمة وكفاءة الكادر الفني، وإتمام الخدمة في المواعيد المحددة، وفي بيئة عمل تتوفر فيها كافة مقومات السلامة والصحة المهنية، وتتوزع الورش الفنية التابعة للمؤسسة في مواقع جغرافية تتناسب مع احتياجات العملاء وحجم الطلب في الدولة. وأشار الهرمودي إلى أن مركز الإمارات للخدمات الفنية تمكن من الحصول على شهادة المطابقة في الفترة الاختيارية لقياس

ثقة المتعاملين بورش الصيانة الفنية المعتمدة في الدولة والحاصلة على شهادة المطابقة، باعتبارها تقدم خدمات بكفاءة وجودة عالية وتلبي المتطلبات التي حددتها هيئة الإمارات

العمل لحصول باقي مراكز الخدمة على ذات الشهادة ووفق تصنيفها الأعلى. كما أشاد مدير عام مواصلات الإمارات بمشروع النظام الاتحادي لتصنيف منشآت إصلاح ومراكز خدمة

المركبات الذي أطلقته في مجال تعزيز البنية التحتية للمواصلات لجودة الخدمات الفنية وإصلاح المركبات في الدولة، حيث سيعزز مشروع النظام الإماراتي لمتطلبات مطابقة منشآت إصلاح ومراكز خدمة



إضافة 30 مركبة هجينة إلى أسطول مركبات
أجرة مواصلات الإمارات في عجمان957 ألف رحلة خلال عام 2019
من خلال 220 مركبة أجرة

مدار الساعة، وقد نفذت 957 ألف رحلة خلال العام الماضي 2019. الجدير بالذكر بأن مواصلات الإمارات لديها إسهامات رائدة في مجال الحفاظ على البيئة والموارد الطبيعية وتنوع أنشطتها الاستثمارية التي تنسجم مع توجهات الدولة، ومن أهم تلك المبادرات مشروع تحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي، ومشروع تجديد الإطارات، ومشروع الغسيل الجاف وغيرها من المشاريع التي تدعم الاقتصاد الوطني.

ومن المستهدف دعم الأسطول بمركبات هجينة جديدة لتصل إلى 105 مركبات صديقة للبيئة مع نهاية هذا العام، ليصبح إجمالي أسطول أجرة مواصلات الإمارات 355 مركبة حتى نهاية عام 2020. وذكر السويدي أن أجرة مواصلات الإمارات في عجمان تقدم خدماتها عبر 220 مركبة حديثة و220 سائقاً مؤهلاً ومدرباً لتقديم الخدمات وفق أعلى معايير الراحة والسلامة والأمان والانتظام، حيث تقدم الشركة خدماتها للركاب طوال أيام الأسبوع وعلى

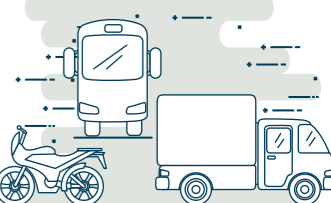
والأمان لمستخدمي مركبات الأجرة والسائقين على حد سواء، علاوة على تقييم أداء السائقين على مدار الساعة من حيث الالتزام بقواعد السير والمرور وتنفيذ متطلبات المركز. من جانبه أفاد السيد عبدالعزيز السويدي مدير عمليات النقل والتأجير بعجمان والمنطقة الوسطى، بأن إضافة 30 مركبة هجينة لأسطول مركبات أجرة مواصلات الإمارات في عجمان يرفع تعداد أسطول مركبات الشركة إلى 250 مركبة، مشيراً إلى أن هذه المركبات هي الدفعة الأولى ضمن خطة

توجهات مواصلات الإمارات وجهودها نحو استدامة خدماتها، بتطبيق الممارسات الخضراء في عملياتها، بما يواكب خطط ورؤى القيادة الرشيدة الطموحة لتحقيق التنمية المستدامة الشاملة، وخفض البصمة الكربونية في الدولة، وبالتالي تحقيق نتائج بيئية واقتصادية مجدية وفعالة.

وصرح الغفلي بأن المؤسسة ووفقاً لتوجهاتها البيئية التي تتماشى مع التوجهات الحكومية لا سيما رؤية عجمان 2021، قد أضافت 30 مركبة هجينة صديقة للبيئة من نوع (هايبرد) لأسطول مركباتها في مشروع أجرة مواصلات الإمارات بعجمان، لتتوافق مع التوجهات التنظيمية العامة لنشاط مركبات الأجرة في إمارة عجمان، والإسهام في الحد من الانبعاثات الكربونية وخفض نسبة التلوث، موضحاً بأنه تم وضع خطة لتحديث

عبدالله الغفلي
المدير التنفيذي للنقل والتأجير

عززت مواصلات الإمارات مسيرتها الرائدة في مجال الاستدامة بتبني استراتيجيات استثمارية لدى تقديم خدماتها لشريحة واسعة من المتعاملين، تدعم الاقتصاد الأخضر وتجسد توجهات الدولة في تبني الممارسات الخضراء، لا سيما في أنشطتها المتعلقة بالنقل والمواصلات. وأشار السيد عبدالله الغفلي المدير التنفيذي للنقل والتأجير في الإمارات الشمالية، إلى



مواصلات الإمارات تنقل عبر أسطولها 161 مليون
طن من المواد البتروليةوليد المهيري
المدير التنفيذي لدائرة النقل والتأجير

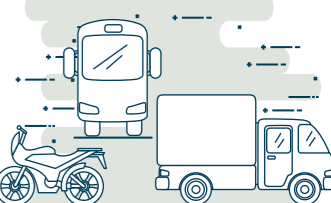
كشفت مواصلات الإمارات عن قيامها بنقل أكثر من 161 مليون طن من المواد البترولية، وذلك في إطار منظومة خدمات النقل التي تقدمها لتلبية احتياجات شركائها الاستراتيجيين من الشركات العاملة في الحقل البترولي والصناعات الكيماوية والبتروكيماويات. وقال وليد المهيري المدير

التنفيذي لدائرة النقل والتأجير في أبوظبي، بأنه استناداً إلى قدرات ورصيد مواصلات الإمارات من الخبرات في مجال النقل والمواصلات، فقد تم التوسع في خدمات النقل البترولي وزيادة حجم الكميات المنقولة عبر أسطول مركبات المؤسسة المخصصة لأغراض نقل المواد البترولية باختلاف أنواعها، مشيراً إلى أنه على مدى العقود الثلاثة الماضية فقد حققت المؤسسة نجاحات تجسّدت في مدى كفاءة وجودة الخدمات التي تقدمها للشركاء والمتعاملين في مجال النقل والمواصلات والخدمات المستدامة، الأمر الذي بات واضحاً في مجال النقل البترولي. وأكد المهيري على أن

مواصلات الإمارات أولت أهمية خاصة بخدمات النقل البترولي، عبر تطبيقها أعلى مستويات الأمن والسلامة والجودة خلال تنفيذ عمليات نقل المواد البترولية والكيماوية، ضمن منطقة جغرافية واسعة تمتد من منطقة الظفرة في أبوظبي إلى الإمارات الشمالية، ومناطق في عمق الصحراء، وقد حرصت على توفير كوادر كفوّة مدربة ومؤهلة لتلبية الاحتياجات الحالية والمستقبلية لنخبة من عملائها في الدولة، ما ساهم في تعزيز ثقة متعاملينا بخدماتنا والتوسع في حجم الكميات المنقولة. وصرح المدير التنفيذي للنقل والتأجير بأبوظبي،

بأن المؤسسة تدير 12 عقداً مع شركاء في قطاع الحقل البترولي، ويتم من خلال تلك العقود نقل 1.6 بليون لتر من الديزل والبنزين ووقود الطائرات، ونقل نحو 16 ألف طن من البولي ايثيلين والبولي بروبيلين، إلى جانب نقل 51 ألف طن من الكبريت المنصهر بإجمالي يبلغ 161 مليون طن من المواد البترولية بمختلف مشتقاتها.

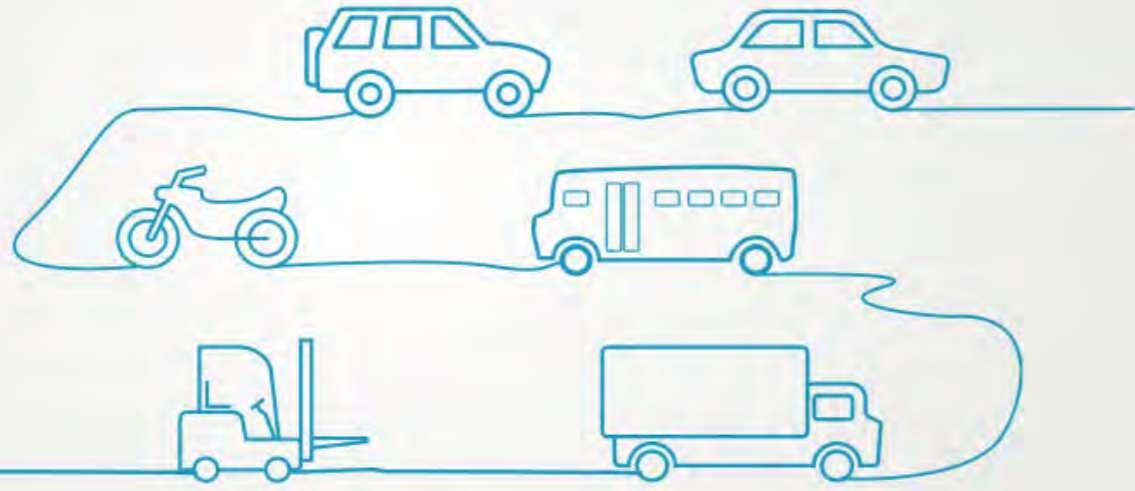
من جانبه أفاد السيد عبدالله العامري مدير العمليات في أبوظبي، بأن المؤسسة خصصت 380 مركبة لنقل المواد باختلاف أنواعها، وعدد 265 سائقاً مؤهلاً ومدرباً لنقل تلك المواد إلى مناطق مختلفة في الدولة على مدار الساعة، وطوال أيام الأسبوع، مراعين أعلى مستويات الأمن والسلامة والجودة المحلية والعالمية عند تقديم الخدمة، ما أثمر في نيل مواصلات الإمارات اعترافاً إقليمياً بعد قبولها كعضو في الاتحاد الخليجي للبتروكيماويات والكيماويات GPCA، مضيفاً أن المؤسسة حصلت كذلك على شهادة "النظام الخليجي لتقييم الجودة- SQAS Gulf"





معهد مواصلات الإمارات للسياسة

مهارة القيادة تبدأ هنا



أيًا يكن نوع المركبة التي ترغب في قيادتها

معهد مواصلات الإمارات للسياسة
الوجهة الجديدة في عالم التدريب!

مواصلات الإمارات
Emirates Transport
عضو بمجموعة مراكز أعمال مواصلات الإمارات
A subsidiary of Emirates Transport

تقدم بطلبك للحصول على
رخصة القيادة الآن

مركز الاتصال: 8006006

أسطول يضم 380
مركبة مخصصة
لنقل المواد
البتروولية تعمل على
مدار الساعة

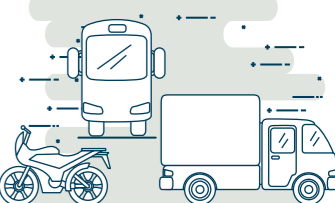
وأوضح أن المؤسسة تعمل وبشكل متواصل على تنفيذ برامج صيانة دورية ووقائية للمركبات والصهاريج، إضافة إلى تأهيل وتدريب السائقين والعاملين في هذا القطاع على مهارات القيادة الآمنة لنقل مثل هذه المواد، خاصة في مختلف الظروف الجوية التي تمر بها الدولة، وتأهيلهم في برامج متخصصة في الطوارئ والأزمات والإسعافات الأولية وغيرها.

وذلك لضمان سلامة الأفراد والعملاء والمواد المنقولة والمنشآت البتروولية، وذلك في ظل التعامل مع المواد البتروولية والكيماوية الحساسة بمختلف مشتقاتها مثل الديزل، ووقود الطائرات، والكبريت السائل، ومواد اللدائن البلاستيكية.

وأشار مدير العمليات في أبوظبي إلى قيام المؤسسة بتجهيز خطة للطوارئ والأزمات بالتنسيق مع العملاء لبيان تفاصيل الإجراءات الواجب اتباعها في الحالات الطارئة وعند الضرورة، وفقاً لاشتراطات السلامة والبيئة ونظام الجودة المتبع، عبر حزمة من الإجراءات الموثقة والمعتمدة بشأن الأعمال اليومية، منها عمليات النقل وأعمال الصيانة.

والمعتمدة من قبل الاتحاد الخليجي للبتروكيماويات والكيماويات GPCA، إلى جانب عضويتها في جمعية الشحن والمناولة العالمية، الأمر الذي انعكس إيجاباً على ثقة عملائها بخدمات النقل التي تقدمها المؤسسة لا سيما في مجال النقل البتروولي.

ونوه العامري إلى حرص مواصلات الإمارات على تطبيق متطلبات ومعايير الجهات الرائدة ذات العلاقة في هذا المجال بالدولة، منها وزارة الداخلية، وهيئة المواصفات والمقاييس، وجهاز حماية المنشآت الحيوية والسواحل، وإدارة الدفاع المدني، وإدارة المرور والتراخيص، وهيئة الصحة، والتنمية الاقتصادية، ودائرة النقل،



نقل أكثر من 2,200 طالب جامعي في دبي والشارقة عبر أسطول المؤسسة

النقل الجامعي والارتقاء بمستويات تقديمه بما ذكر أن مركز الاتصال بالمؤسسة يرحب ومن خلال الرقم المجاني 8006006 بتلقي جميع استفسارات وملاحظات الطلبة وأولياء الأمور وإدارات الجامعات والكليات من المستخدمين من الخدمة على مدار العام.

من خلال حافلات مزودة بأنظمة التتبع الذكي المرتبطة بالأقمار الصناعية

يضمن سعادة الطلبة المنقولين والجامعات المتعاقد معها.

بالقواعد المرورية. وصرح مدير العمليات بأنه تم خلال المدة الماضية تكثيف البرامج التدريبية والتأهيلية الدورية المتخصصة والموجهة للسائقين، خاصة في مجال السلامة المرورية، والإسعافات الأولية، وهو ما يعكس الاهتمام الذي توليه الإدارة العليا في مواصلات الإمارات لخدمة

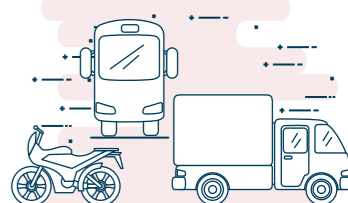


عبدالله عبدالرحمن
مدير عمليات منطقتي دبي والشارقة

المؤسسة للراغبين من الطلبة وأولياء أمورهم تتميز بالحداثة وتم تزويدها باشتراطات السلامة وأجهزة التكييف التي تضمن الراحة والأمان للطلبة المنقولين، وبقيادة سائقين مؤهلين من ذوي الخبرة والكفاءة، لافتاً إلى أن جميع هذه الحافلات تخضع لأنظمة التتبع الذكي بالأقمار الصناعية، لمراقبة خطوط سيرها، ومعرفة مواقع تواجدتها أولاً بأول، والتأكد من التزامها

وفرت مواصلات الإمارات 150 حافلة مخصصة لنقل الطلبة من مناطق مختلفة في الدولة إلى الجامعات والكليات المتعاقد معها في دبي والشارقة، حيث تعمل المؤسسة على تقديم الخدمة لما يناهز 2,200 طالب وطالبة. وكشف عبدالله عبدالرحمن مدير عمليات منطقتي دبي والشارقة بمواصلات الإمارات، أنه يتم توفير خدمات النقل الجامعي للطلبة من وإلى عدد من الجامعات والكليات والمعاهد في دبي والشارقة، منها كليات التقنية العليا للطالبات بدبي والشارقة، وجامعة زايد، وجامعة الشارقة، والجامعة الأمريكية بالإمارات، ومعاهد التكنولوجيا التطبيقية، وغيرها من مؤسسات التعليم العالي من مناطق سكنهم وأشار عبدالله إلى أن المؤسسة وفرت 150 حافلة لتقديم خدمات النقل الجامعي، تتميز بحداثتها ومراعاتها لأفضل المواصفات الفنية واشتراطات الجودة، وذلك بما يضمن تحقيق أعلى مستويات السلامة والراحة والرفاهية للطلبة المنقولين، موضحاً بأن مواصلات الإمارات تقوم بإدارة وتطوير وتوفير مختلف أشكال المساندة والدعم للمؤسسات الأكاديمية الراغبة في الاستفادة من خدمات النقل التي تقدمها.

وأكد بأن جميع الحافلات الجامعية التي توفرها



15 عقداً جديداً ومجدداً مع

11 مدرسة خاصة



لمواكبة المتطلبات الاستخدامات مع توفير والتوجهات التنموية من السائقين المؤهلين خلال تقديم خدمات للجهات في القطاعين متميزة على قدر عالٍ من الحكومي والخاص وذلك الحداثة والتطور وفق لخدمة الأندية الرياضية أفضل الممارسات العالمية والثقافية والمجمعات والمعتمدة، الأمر الذي السكنية والفنادق، تجلّى في توسيع خدمات وشركات الشحن، ومراكز النقل الجماعي والتأجير التسوق، وتجار الجملة طويل الأمد من خلال والمفرق، وغيرها. توفير مركبات لمختلف الجدير ذكره، أن مواصلات

سنوات. وأكد الخالدي حرص مواصلات الإمارات على إخضاع سائقها لحزمة من البرامج التدريبية التخصصية النظرية والعملية في سبيل تحقيق أقصى درجات السلامة والأمان لجميع المتعاملين المنقولين باختلاف فئاتهم، وذلك بما يسهم في رفع كفاءة التشغيل وفق الممارسات المتوافقة مع المعايير الدولية والمحلية في السلامة.

وأفاد أن مواصلات الإمارات تسعى بشكل متواصل

الالتزام في تقديم خدمات النقل بجودة عالية وفق التشريعات والقوانين المعتمدة من الجهات المعنية في الدولة.

وأوضح الخالدي، بأن مواصلات الإمارات أبرمت خلال العام الماضي في المنطقة الشمالية 15 عقداً جديداً ومجدداً مع

11 مدرسة خاصة، وقد خصصت بموجب هذه العقود أكثر من 300 حافلة مدرسية لنقل الطلبة المنتسبين لتلك المدارس، إلى جانب إبرام 31 عقداً مع جهات من القطاع الحكومي والخاص في 2019 وذلك لتوفير أكثر من 120 مركبة متنوعة لخدمة هذه الجهات، وذلك لمدد متفاوتة تمتد إلى 4

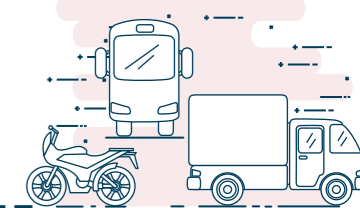


خليفة الخالدي
مدير المبيعات في المنطقة الشمالية

التي أولتها هذه الجهات بمنظومة الخدمات التي تقدمها مواصلات الإمارات مستندة بذلك على رصيد خبرتها الطويلة التي تتجاوز ثلاثة عقود في هذا المجال، الأمر الذي يؤكد المستوى الريادي الذي بلغته في كافة مجالات وقطاعات النقل والتأجير من حيث الخبرة والجاهزية والكفاءة والتكلفة، مؤكداً

تمكنت مواصلات الإمارات في المنطقة الشمالية من إبرام 46 عقداً جديداً ومجدداً مع عدد من المدارس الخاصة والجهات من القطاع الحكومي والخاص خلال العام الماضي، لتستفيد بموجبها تلك الجهات من خدمات النقل المدرسي وخدمات النقل والتأجير التي تقدمها في المنطقة الشمالية، والتي تشمل كلاً من إمارة الفجيرة ومدن خورفكان وكلباء وإمارة عجمان وإمارة أم القيوين وإمارة رأس الخيمة.

وأعرب خليفة الخالدي مدير المبيعات في المنطقة الشمالية عن فخره وامتنانه على الثقة





الإمارات تقدم باقة من الخدمات في إمارة الفجيرة ومدن خورفكان وكلباء وإمارة عجمان وإمارة أم القيوين وإمارة رأس الخيمة تشمل خدمات النقل والتأجير، والتي تنبثق منها خدمات النقل المدرسي والنقل الجامعي، وخدمات النقل للمؤسسات، والحكومية والخاصة، إضافة إلى خدمة إدارة الأساطيل، وخدمة تأجير الدراجات النارية، حيث تمتلك قاعدة تقنية تشمل نخبة من المتعاملين الرائدین من بينها حكومة رأس الخيمة، ونادي الفجيرة الرياضي، ومؤسسة رأس الخيمة للقرآن الكريم، إضافة إلى عدد من الجامعات ومعاهد التكنولوجيا التطبيقية والمؤسسات في المنطقة.

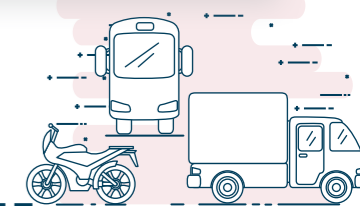
تعمل مواصلات الإمارات برؤية تنشد التميز والريادة في خدمات المواصلات في قطاع التعليم وفق أعلى المعايير العالمية وبوحي من رسالة تلتزم بالأهداف الوطنية وخدمة المجتمع بتقديم خدمات مواصلات جماعية شاملة ومتكاملة، آمنة ومريحة وبأسعار تنافسية.



نقل الموظفين والعاملين	مشرفي الأمن والسلامة	النقل المدرسي الخاص والحكومي
حلول الخدمات الإعلانية على أساطيل الحافلات والمركبات	إدارة الأساطيل	الحلول التقنية والتكنولوجية للحافلات

للجميع، في كل مكان.
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans 800 6006 et.gov.ae



مواصلات الإمارات تتفّذ أكثر من 1,700 عملية صيانة لمركبات فارهة



مروان حدّا
مدير وحدة المركبات الفارهة

المعايير والمواصفات الخاصة بالشركات الأم للسيارات، وتنفذ عمليات الصيانة بجودة واحترافية تلبي توقعات المتعاملين، منوهاً بالبنية التحتية المتطورة المتوفرة في الوحدة لاسيما توفر أحدث الأجهزة التي يمكنها خدمة واستقبال كافة أنواع المركبات المصنفة ضمن فئة "فارهة" من مختلف الطرازات والمصنعة حتى 2020 وتشمل بي إم دبليو، ومرسيدس، وبورش، ورنج روفر، وجاكوار، وأودي، وغيرها من السيارات الفارهة.

الفارهة ضمن المعايير العالمية والمصنعية المعتمدة للخدمة والأمان، وذلك من السبت إلى الخميس من الساعة 7 صباحاً حتى الساعة 6 مساءً، كما تقدم الورش التابعة للوحدة خدمات تشمل أيضاً إصلاح الحوادث، وإصلاح هياكل المركبات، وأضرار الهياكل البسيطة بدون طلاء، إلى جانب طلاء المركبات وتلميعها، بما في ذلك طبقة حماية الطلاء (نانوسيراميك)، إضافةً إلى باقات العناية والحماية للمركبات، وخدمة صيانة المركبات، وخدمة إصلاح الأعطال الميكانيكية والكهربائية، وخدمة فحص وإصلاح الشاسيه (القاعدة)، وإصلاحات هياكل مركبات الألمنيوم، وخدمة معايرة وميزان الإطارات، مع توفير تسهيلات من قبيل استلام وتوصيل المركبة من وإلى العميل.

وقال حدّا أن "إيميريتس موتو" تعمل على تطبيق

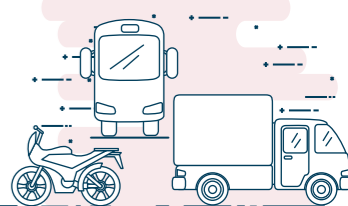
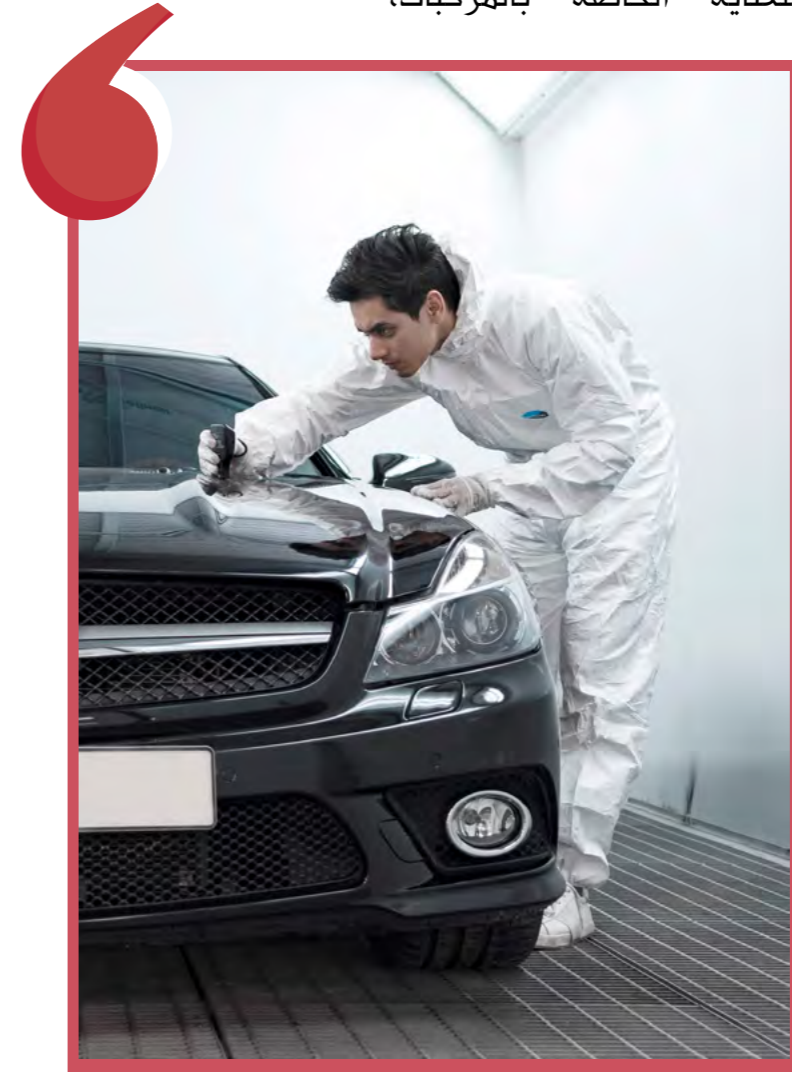
من حيث الموقع الاستراتيجي على شارع الشيخ زايد أو البنية التحتية المتطورة التي تمتلكها والخبرة العريقة والأسعار التنافسية والإمكانات اللوجستية تؤكد أنها على أتم الاستعداد لتلبية احتياجات متعامليلها من مختلف فئاتهم ولمختلف المركبات الفارهة والرياضية المملوكة للأفراد والشركات عبر أسطول متكامل من مركبات الخدمة والقطر، وطاقة استيعابية تتجاوز 100 مركبة فارهة في اليوم، في مرافقها المتطورة الممتدة على مساحة تتجاوز 182,000 قدم مربع في موقعها بإمارة دبي و34,000 قدم مربع في موقعها بإمارة الشارقة.

وأشار حدّا أن الوحدة تضم حالياً 52 تقنياً وفنياً ومراقباً يعملون في الورش التابعة لها وهذا العدد سيرتفع الى حوالي 90 مع البدء الرسمي للعمليات في فرع دبي قريبا، وتقدم الورش باقات متنوعة لخدمات صيانة المركبات

والعديد من الخدمات التنافسية الأخرى التي يقدمها كادر فني وإداري محترف تم استقطابه وفقاً لأعلى المؤهلات وباختصاصات وخبرات عريقة في عالم المركبات الفارهة. وأوضح حدّا أن "إيميريتس موتو" بما تمتلكه من نقاط القوة التي تتمتع بها، سواء

رائدة على مستوى القطاع في مجال مبيعات المركبات الفارهة وقطع غيارها، وعقود الضمان والصيانة الممددة، فضلاً عن الإصلاحات الميكانيكية والكهربائية والإطارات والميزان، وبرامج الصيانة الدورية المعتمدة مصنعياً، وذلك من خلال باقات متنوعة للعناية الخاصة بالمركبات،

كشفت مواصلات الإمارات ممثلة بوحدة الإمارات لصيانة المركبات الفارهة "إيميريتس موتو" عن تنفيذها أكثر من 1700 عملية صيانة لـ 643 مركبة فارهة في 2019 بنسبة ارتفاع بلغت 39% مقارنة بعام 2018. وتفصيلاً أفاد مروان حدّا مدير وحدة المركبات الفارهة بمواصلات الإمارات، أن وحدة الإمارات لصيانة المركبات الفارهة "إيميريتس موتو" تلعب دوراً مهماً في قطاع صيانة المركبات الفارهة والرياضية، خاصة أنها أبرمت عدة مذكرات تفاهم هامة مع أبرز شركات التأمين، وشركات تمديد الضمان وموزعي قطع غيار واكسسوارات السيارات الفارهة في الدولة لإدراج مراكز خدماتها ضمن شبكات هذه الشركات وبتصنيف درجة أولى، مما مكنها من توفير خبرات



رواد التميز

الابتسامة الصادقة هي سرّ النجاح



لم تعرف بابتسامتها وحسب؛ وإنما أيضاً بتميزها على المستوى المهني، وهو الأمر الذي بدا ظاهراً لكل من عمل معها منذ التحاقها بالمؤسسة منذ 20 عاماً، فكانت أول "خريج تحت التدريب" ينال شهادة الموظف المثالي في الإدارة المالية، وقد أضافت طوال تلك السنوات الكثير من الأفكار والممارسات التي أسهمت بتطوير العمليات والإجراءات المتبعة وحسّنت سير العمل بصفة عامة، فكانت النتيجة حصداً واسعاً من الثناءات والتكريمات وارتقاءً في السلم الوظيفي..

- أحب العمل في مواصلات الإمارات عامةً وفي الإدارة المالية خاصةً لما فيها من جو مريح وبيئة يسودها التعاون.
- تمكنت في مواصلات الإمارات من تحويل العلوم النظرية التي تعلمتها إلى واقع عملي مدعم بالخبرات التي استقيتها من رؤسائي.
- أحب العمل في مواصلات الإمارات بشكل عام وفي الإدارة المالية بصورة خاصة لما فيها من جوّ مريح وبيئة يسودها التعاون.
- التطوع يضفي راحة على النفس المجهدة بالعمل، وهو مجال مغاير للعمل الوظيفي وفيه يتم صقل مهارات التواصل الاجتماعي.
- بالعمل التطوعي يكتسب الانسان قلوب الآخرين ويتعلم طيب الكلام وحسن المعاملة.
- تتميز مواصلات الإمارات ببيئة تعليمية خصبة أتاحت لي فرص التعلم ونيل الخبرة ليست فقط في مجال العمل بل امتد ذلك إلى الحياة عموماً.

التقينا في هذا العدد وداد عبيد سعيد رئيس قسم الموازنة والمخزون، والتي كلمتنا باستفاضة عن تفاصيل رحلتها مع المؤسسة فضلاً عن بعض الجوانب الشخصية لا سيما أنشطتها التطوعية المتميزة، فإلى التفاصيل..



وداد عبيد سعيد

رئيس قسم الموازنة والمخزون

1. الرجاء التفضل بتقديم نبذة شخصية، النشأة والوضع العائلي والتأهيل الأكاديمي..

اسمي وداد عبيد سعيد، ولدت في دبي، وأنا متزوجة ولديّ أبناء، أنا أول ثمرة

لوالديّ لذا كان ما سأقوم به يعتبر دستوراً في المنزل لأنه الأساس، درست في مدارس دبي بمنطقة فريج المرمر بمدرسة الخنساء ثم انتقلت الى الراشدية وتخرجت من القسم العلمي، وبعد ذلك اتجهت لدراسة المحاسبة في جامعة الإمارات بالعين، ثم التحقت بعدها بالعديد من البرامج التخصصية في مجال المحاسبة مثل الـCMA، وكورسات في الـIFRS، وحاليا أقوم بدراسة ACCA مع جمعية المحاسبين والمدققين بالشارقة..

2. متى كان انتسابك لمواصلات الإمارات، وكيف كان تطورك في السلم الوظيفي؟

التحقت بمواصلات الإمارات في عام 2000 وبدأت كـ"خريج جامعي تحت التدريب" في الإدارة المالية، حيث تم اختياري لوظيفة محاسب أول بقسم الرواتب والتي قضيت فيها 11 عاماً من العمل اليدوي الذي تضمن حينها إعداد إجراءات الرواتب المختلفة، وإعداد القيود الشهرية وإعداد مستندات الصرف والشيكات ومستندات نهاية الخدمة، إضافة لإعداد الموازنات السنوية والشهرية وتحليلها، وكان ذلك بدءاً من نظام وزارة المالية القديم قبل أن يتم التحديث إلى نظام الـDos ولاحقاً بالتسجيل اليدوي في الـExcel Sheet، ثم أصبحت رئيس القسم بعد مضي أربع سنوات في نهاية 2003، على الرغم من ارتفاع معدل دوران العمالة بالقسم، إلا أنني كنت مسيطرة على الصرف في المواعيد المحددة والانتهاؤ من كافة نهايات الخدمة دون تأخير، وبعد استقالة إحدى الزميلات تم ترشيحي لرئاسة قسم الإيرادات واستمر الحال لمدة خمس سنوات تعلمت فيها العديد من الإجراءات المحاسبية، كما تعاملت مع العديد من الشخصيات الصعبة وأحياناً العنيدة من رؤساء الأقسام

الموازنة والمخازن، من حيث طبيعة المهام والخدمات..

العمل في قسم الموازنة يختلف تماماً عن القسمين اللذين عملت بهما سابقاً نظراً لاختلاف الإجراءات وتسلسل العمليات فيه، إذ ينقسم العمل في هذا القسم إلى جزئين هما:

- جزء خاص بالموازنة وما يتعلق بها بدءاً من إصدار التعميم للمناطق وتجميع البيانات وحصرها وتبويبها، ثم العرض على لجنة الموازنة، وأخيراً الاعتماد النهائي من مجلس الإدارة، وبعد ذلك متابعة عمليات الشراء وذلك وفقاً للموازنات المعتمدة، وإصدار التقارير المرتبطة بذلك، وحالياً نقوم بأتمتة هذه الإجراءات ضمن برنامج "الهايبرين" لإتمام كافة العمليات الخاصة بالموازنة والطلب والتقارير المطلوبة من النظام.

- الجزء الثاني خاص بالمخزون وما يتعلق بمتابعة قطع الغيار كافة في المؤسسة، حيث نقوم

وكصانع يعشق صنعته، وكفنان يبدع فنه) عبارة قالها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، وهي تنطبق عليّ كثيراً، فأنا بالفعل أحب العمل في مواصلات الإمارات بشكل عام وفي الإدارة المالية بصورة خاصة لما فيها من جوّ مريح وبيئة يسودها التعاون، حيث نشعر بصدق التعامل والإخلاص في العمل حتى وإن وجدت مشكلة ما في العمل فإننا نقوم بمتابعتها وحلها دون أن يؤثر ذلك على العلاقات الأخوية فيما بيننا.

5. حبذا لو تقدمين لنا لمحة عن طبيعة العمل في قسم



التي استقيتها من رؤسائي، وذلك نظراً لما تتصف به مواصلات الإمارات من تنوع في الخدمات ومجالات العمل التي تسهم في صقل المهارات بالخبرات المختلفة، إذ يصعب العثور على مؤسسة أخرى تتوفر فيها هذه الكمية من الأنشطة مجتمعة كالنقل والتأجير وخدمات الصيانة وخدمات تجديد الحافلات وخدمات تجديد الإطارات وخدمات الحراسة والنظافة وغيرها من الأنشطة.

4. كيف ترين بيئة العمل في المؤسسة بشكل عام؟

(لا تمارس عمك كموظف، بل مارسه كقائد يحب وطنه،



الخبرة اللازمة والمرغوبة في سوق العمل، إضافة لقيامها بعمليات المقارنة المرجعية مع المؤسسات ذات الأنشطة نفسها كهيئة الطرق والمواصلات و مؤسسات ذات أعداد مماثلة كشركة الاتصالات "دو" وذلك لتطوير إجراءات العمل ومواكبة أحدث الأساليب في العمل.

لقد تمكنت في مواصلات الإمارات من تحويل العلوم النظرية التي تعلمتها إلى واقع عملي مدعم بالخبرات

صحافي معي في عامي الـ 20 في المؤسسة، وعلى الرغم من طول المدة إلا أنني أشعر بأنني لم أتجاوز في المؤسسة بضع سنين بعد، مرت هذه السنوات سريعاً تعلمت فيها العديد من المهارات لاسيما فهم الشخصيات ومعرفة كيفية التعامل مع مختلف الأنماط النفسية، وكذلك كيفية كسب قلوب الآخرين والعمل بإخلاص وتحمل الضغوط، وأودّ هنا أن أعبر عن امتناني لحرص المؤسسة على تأهيل الموظف المواطن وإكسابه

المالية والمنسقين الماليين في المناطق، ثم انتقلت بعدها لقسم الموازنة والمخزون نتيجة لعملية تدوير الموظفين في الإدارة المالية، لأقوم بالتعامل مع شريحة جديدة وهي أمناء المخازن والخدمات الفنية.

3. مضى على وجودكم في المؤسسة 20 عاماً، ما هو شعوركم بعد كل هذه السنوات وماذا أضافت لكم مواصلات الإمارات؟

من لطائف المصادفات أن يتم طلب إجراء حوار



بمتابعة حسابات المخزون ومقارنتها مع دفتر الأستاذ العام، حيث يوجد نظام خاص بالمخزون يتيح مراقبة عمليات دخول وخروج هذه القطع، إضافةً لمراقبة دورة حياة هذه القطع ومدى استخدامها وأسباب تقادمها وكل ذلك من خلال تقارير الأداء، وكذلك متابعة المخازن وفتحها ومدى كفاءة استخدامها والقطع الموجودة بها، فضلاً عن مراجعة كشوف الجرد الدورية والفجائية والسنوية وإصدار الفروقات وطلب المبررات من المسؤولين.

7. ما أهم المنجزات والتطورات البارزة التي تحققت في القسم منذ تسلمكم مهامكم وحتى الآن، وهل حققتم أهدافكم المرحلية؟

6. تقرير عن نقل المخزون المتقادم واستخدامه وأهم المخازن الجديدة.

7. إضافة للقيام بزيارات ميدانية للمخازن على مستوى المؤسسة والتأكد من إجراءات العمل والجرد الفعلي لقطع الغيار.

كما قمت بإصدار تقارير مقارنة الموازنة الرأسمالية المعتمدة مع المشتريات الفعلية وفقاً لأوامر الشراء، ووفقاً لتقارير الاستلام بصورة شهرية، حيث كانت تصدر بصورة ربع سنوية سابقاً، كما تم تطوير التقرير إضافة إلى الآتي:

1. تقرير المخزون المتقادم.

2. تقرير معدلات دوران المخزون.

3. تقرير حركات قطع الغيار بين المخازن.

4. تقرير بأنواع قطع الغيار.

5. تقرير بعدد المخازن الرئيسية والفرعية وبأعداد المخزون المتواجد فيها.

الرصيد المتبقي للمركبات والحافلات.

2- الرصيد المتبقي من تطوير الورش.

3- تقرير بكافة المناقلات الداخلية.

إذ لم يكن يصدر سوى تقرير لمقارنة المشتريات الفعلية مع الموازنة المعتمدة وفقاً للمراكز الاستثمارية، وتقرير لمقارنة المشتريات الفعلية مع الموازنة المعتمدة وفقاً لفئة الأصل فقط.

وأعمل حالياً مع فريق العمل بالقسم على أتمتة جميع التقارير التي تخص الموازنة والتي تخص المخزون، وبإمكاني القول بأن غالبية

الأهداف تحققت تقريباً، ويرجع ذلك لفريق العمل المجتهد والمثابر.

8. ما أهم التحديات التي تواجه عمل القسم حالياً؟

من أبرز التحديات الحالية هي عدم وجود نظام قوي نستمد منه البيانات مباشرة دون الحاجة لـ"فلترتها" مجدداً، حيث نضطر -سواء في الموازنة أو في المخزون-

للتعاون مع إدارة نظم المعلومات لاستخلاص بيانات معينة لنقوم بالتحليل اللازم للحسابات، وذلك يستغرق وقتاً في معظم الأحيان بينما يمكننا تسريع ذلك في حال وجود نظام متكامل دقيق يلبي رغباتنا ويحقق أهداف الإدارة العليا.

9. حبذا لو تكلمينا عن مزايا الأسلوب الإداري المفضل لديك في العمل، وكيف تطبقينه على أرض الواقع؟

عبر المدة الطويلة التي قضيتها مع مختلف النوعيات من الموظفين أدركت أن

كل موظفٍ يتطلب أسلوباً معيناً للتعامل معه، وذلك للحصول على المطلوب منه بأسرع وقت، إذ يوجد موظف يحتاج لترتيب أولويات وثاني يحتاج لشرح تفصيلي وآخر يحتاج لمعرفة الفكرة العامة ثم يعمل لوحده، ولاشك أن معرفة الشخصيات مهمٌ جداً للتعامل وإنجاز العمل، وبهذه الطريقة كنت أصنف الموظفين في ذهني وفقاً لطبائعهم فمنهم الحاد والعنيد والمكابر والمتسرع والدقيق، وفي بيئة العمل نحتاج لهذا المزيج لنكمل المهام، والابتسام الصادقة هي سر النجاح.

10. ما أهم الجوائز والتكريمات التي حصلت عليها بصفة شخصية أو لصالح القسم؟

نلت عدداً من التكريمات التي أفر بها كثيراً، وأهمها:

- تشرفت بأن أكون أول "خريج تحت التدريب" ينال شهادة الموظف المثالي في الإدارة المالية، وذلك بعد

مرور 6 أشهر على تعييني، وتم تثبيتتي بوظيفة "محاسب أول رواتب" وقتها. - التحقت بقيادات الصف الثاني وحصلت على المركز الثالث. - تم تكريمي من قبل المدير العام عند تحصيل دين قديم بعد المتابعة المتكررة من قبل القسم. - حصلت على العديد من شهادات الشكر والتقدير من الإدارة المالية عند تولي قسم الرواتب وقسم الإيرادات وقسم الموازنة والمخزون. - شاركت في مسابقات

اليوم الوطني وفزت بالمركز الثاني لجائزة أفضل طبق. - شاركت في فرق العمل للفوز بأجمل تزيين وحصلت الإدارة المالية حينها على المركز الأول. - شاركت في فرق تقييم جوائز الريادة على مستوى المؤسسة وفرق جائزة



السلامة المرورية. - أشارك باستمرار في فعاليات إسعاد موظفي الإدارة المالية (حق الليلة، مأدبة غداء وغيرها). - أشارك باستمرار في فرق العمل للفوز بأجمل تزيين وحصلت الإدارة المالية حينها على المركز الأول. - شاركت في فرق تقييم جوائز الريادة على مستوى المؤسسة وفرق جائزة

السلامة المرورية. - أشارك باستمرار في فعاليات إسعاد موظفي الإدارة المالية (حق الليلة، مأدبة غداء وغيرها). - أشارك باستمرار في فرق العمل للفوز بأجمل تزيين وحصلت الإدارة المالية حينها على المركز الأول. - شاركت في فرق تقييم جوائز الريادة على مستوى المؤسسة وفرق جائزة

12. لديكم جهود بارزة في مجال العمل التطوعي في المدارس، ما أهمية الأعمال التطوعية في حياة الإنسان برأيكم؟

كثيراً ما أجد نفسي أسرع في تلبية طلب إعداد مشروع ما أو خدمة تطوعية خصوصاً في المدارس، حيث أسهم كثيراً في تزيين الصفوف وتوزيع الهدايا على الطلبة والمعلمين في المناسبات الاجتماعية والأعياد كافة، إضافة لمشاركة المعلمات في العملية التعليمية عبر سرد القصص بطرق تمثيلية وتوزيع القصص والهدايا، كما أقوم على مستوى الجيران بالمشاركة في الأعمال الخيرية كإعداد موائد رمضان أو تجهيز فطرة العيد أو بناء مساجد أو بناء الآبار، حيث نقوم بطرح الأفكار مع الجارات وبعد الاتفاق نقوم بتجميع المبلغ المطلوب وعمل المشروع المقترح، كما نقوم بالتجمع شهرياً في منزل إحدانا لمناقشة أحوال الفريج .

13. لماذا اخترتم هذا المجال التطوعي، وما الذي أضافه إليكم؟

بالعمل التطوعي يكتسب الإنسان قلوب الآخرين ويتعلم طيب الكلام وحسن المعاملة، إضافة لكونه عمل صادق في الالتزام مع الناس، وهو يضفي راحة على النفس المجهدة بالعمل لاسيما أنه مجال مغاير للعمل الوظيفي وفيه يتم صقل مهارات التواصل الاجتماعي.

14. حبذا لو تقدمين في بضع كلمات رسالة لموظفي المؤسسة نختم بها هذا الحوار..

تتميز مواصلات الإمارات ببيئة تعليمية خصبة أتاحت لي فرص التعلم ونيل الخبرة ليست فقط في مجال العمل بل امتد ذلك إلى الحياة عموماً، وقد تعلمت الكثير من رؤسائي وعلى رأسهم سعادة المدير العام محمد عبدالله الجرمن

حيث كان مديري المالي ولم يتوانى أبداً عن طرح الأسئلة والتي كان الهدف الرئيسي منها حثنا على الاستمرار في البحث والتعلم، كما تعلمت الهدوء والصبر وعدم التسرع في إطلاق الأحكام من المدير التنفيذي لإدارة الشؤون المالية خالد أحمد عبدالله، أما الحزم والشدة فقد تعلمتهما من مديري محمد أحمد يوسف..

شكراً لكم جميعاً.. شكراً مواصلات الإمارات، وأخيراً أختتم حديثي بتذكير القراء بأن مكانتك لا تظهر بصوتك العالي أو بشهادتك الرفيعة بل تقاس بحب الناس لك، واستعدادهم للانقياد وراءك ليس خوفاً منك بل لثقتهم بأنك لن تخذلهم أبداً.

وأودّ ختاماً أن أنقل للجميع تلك المقولة التي كان والدي -رحمه الله- يطبقها في حياته وتعامله مع الآخرين؛ وهي أن الضعفاء ينتقمون، والأقوياء يسامحون، أما الأذكياء فيتغافلون.

مواصلات الإمارات: تحويل نحو 11,500 مركبة للعمل بالغاز الطبيعي

وحول مميزات تحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي، أضاف سعيد أنه لا تقتصر مميزات التحويل على الجانب البيئي بل تتجاوزه إلى الجانب الاقتصادي، حيث تسهم عملية التحويل في خفض البصمة الكربونية للمركبة بنسبة تصل إلى 70%، وإلى جانب ذلك يعد الغاز الطبيعي وقوداً بديلاً مثالياً قليل الكلفة وأكثر أماناً ومنفعة مقارنة بمصادر الطاقة الأخرى، حيث يمكن تحقيق

استرجاع تكلفة التحويل بعد 6 إلى 7 شهر تقريباً من الاستعمال نتيجة الوفرة المحقق للنفقات في تكلفة الوقود.

العائد الاقتصادي للمتعامل مع تحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي بأن عملية أن المتعامل سيتمكن من استرجاع التكلفة بعد 6 إلى 7 أشهر من التحويل من خلال الوفرة المحقق للنفقات نظراً لانخفاض تكلفة الغاز الطبيعي بالمركبات مقارنةً بأسبق، مؤكداً أن العملية لا تتطلب أي تعديل في محرك السيارة، وبالتالي تعمل السيارة بنظام الوقود المزدوج وفق اختيار السائق "غاز أو بنزين"، وأوضح مدير مركز الاتحاد

بتكلفة وقود البترول بشكل عام في محطات التعبئة. ولفت مدير مركز الاتحاد

بالغاز الطبيعي أن تكلفة التحويل تأتي بالاعتماد على سعة محرك المركبة المراد تحويلها.

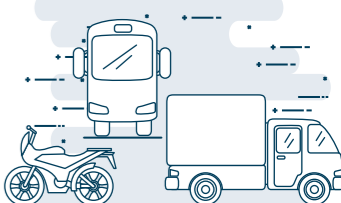
وأشار مدير مركز الاتحاد لتحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي أن



3 مواقع للتحويل و 29 موقع للتعبئة

كشفت مواصلات الإمارات عن نجاحها في مجال تحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي، مجسدةً بذلك توجهات الدولة في تبني الممارسات الخضراء، لاسيما في أنشطتها المتعلقة بالخدمات الفنية التي تقدمها لمتعامليها في القطاعين الحكومي والخاص وكذلك الأفراد.

وقال عبدالحكيم سعيد مدير مركز الاتحاد لتحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي أن مركز الاتحاد مشيراً إلى أن المركز نجح في تحويل نحو 11,500 مركبة للعمل بالغاز الطبيعي بشكل ترجمة عملية لتطلعات القيادة الرشيدة في تحقيق التنمية المستدامة عبر تطبيق الممارسات البيئية، حيث تمكنت خلال العام الماضي من تحويل قرابة 1000 مركبة للعمل بالغاز الطبيعي من خلال 3 مراكز معتمدة لتحويل المركبات في إمارتي أبوظبي ودبي، مشيراً إلى أن المركز نجح في تحويل نحو 11,500 مركبة طبيعي يشكل مركبة العمل بالغاز الطبيعي منذ تدشين المشروع، منوهاً إلى أنه بوسع المتعامل تعبئة مركبته بالغاز الطبيعي في 29 محطة تعبئة متوزعة في كل من أبوظبي والعين ودبي والشارقة.



خدمة تحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي في مواصلات الإمارات

محطة تعبئة
29

تستغرق عمليات التحويل
للمركبة الواحدة
4-5
ساعات فقط

مراكز معتمدة
لتحويل المركبات
في إمارتي أبوظبي
ودبي



تحويل 11,500 مركبة للعمل بالغاز
الطبيعي منذ تدشين المشروع



خفض البصمة
الكربونية
70%



استرداد قيمة التحويل بعد
6 - 7 أشهر من فرق التوفير



وغيرها من المؤسسات
الحكومية والخاصة.

الغزال تاكسي، ناشنوال
تاكسي، تواصل تاكسي،
كارس تاكسي، وعدد من
معاهد تعليم القيادة بدبي،

الإمارات العربية المتحدة،
هيرتز - الفطيم لتأجير
المركبات، هيئة الصحة
دبي، العربية تاكسي،

الرائدين من بينهم كلاً من
وزارة الداخلية، وزارة التغير
المناخي والبيئة، أدنوك،
شرطة أبوظبي، وجامعة

أبلوسي، ومن عدة شركات
إيطالية متخصصة.
ويملك المركز قاعدة ثرية
تشمل نخبة من المتعاملين

مواصلات الإمارات رائدة
في عملية تحويل المركبات
للعمل بالغاز الطبيعي وفق
الممارسات المتوافقة مع
المعايير الدولية والمحلية،
منها المواصفات الأوروبية
ECER110، ومواصفات
هيئة الإمارات للمواصفات

ضمان يمتد إلى سنتين
أو 100,000 كيلومتر.

والمقاييس ESMA،
ومواصفات شركة TUV،
موضحاً أن عمليات التحويل
تتم من خلال كادر فني
متخصص حاصلين على
شهادات عالمية معتمدة،
تشمل شركة أوتوجاس
الإيطالية، وشهادات
متخصصة من قبل شركة
TUV، وشركة BV، وشركة

المؤسسة تشارك في المعرض العالمي لمستلزمات وحلول التعليم 2020



ستقدم مواصلات الإمارات ورقتي عمل في مجال سلامة النقل المدرسي وتقنية المعلومات على هامش مشاركتها في المعرض والمؤتمر المصاحب له

جديدة في مجال النقل المدرسي وفي مجال التعليم والتدريب. دعوة للجمهور والمهتمين لزيارة جناحها في قاعة الشيخ سعيد والذي يمتد وتفاصيلاً؛ ذكر مدير إدارة التسويق، بأن المؤسسة تعرض في جناحها أول حافلة كهربائية مدرسية يتم استخدامها في مجال النقل المدرسي على مستوى الشرق الأوسط، إلى جانب استعراض أهم التقنيات والأنظمة الحديثة والذكية التي تطبقها لدى تقديم خدمات، والتي تسهم في تحقيق أمن وسلامة الطلبة خلال الرحلة المدرسية اليومية من وإلى المدرسة والمنزل. وقد وجهت مواصلات الإمارات

للتربويين فرصة الاطلاع على المنتجات والحلول التي تلبي احتياجات المدارس الحديثة. وأضاف، بأن مواصلات الإمارات ستقدم على هامش مشاركتها في المعرض والمؤتمر المصاحب له ورقتي عمل في مجال سلامة النقل المدرسي وتقنية المعلومات، كما ستعرض من خلال جناحها أبرز الخدمات التي تقدمها في مجال النقل والمواصلات وخاصة في مجال النقل المدرسي، باعتبارها أكبر مشغل على مستوى الدولة في تقديم خدمات النقل المدرسي وفق أفضل معايير الجودة والكفاءة والانتظام، ما يتيح لها اكتشاف فرص ومجالات استثمارية

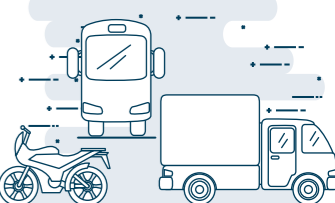
رأسها وزارة التربية والتعليم، والتي تقدم جهوداً قيمة ومشكورة في تطوير العملية التعليمية والارتقاء بها إلى مصاف أفضل دول العالم، من خلال اعتماد أفضل الممارسات والتجارب المطبقة.

وأكد البلوشي على أهمية مشاركة مواصلات الإمارات في المعرض باعتباره منصة لعرض آخر ابتكاراتها في مجال النقل المدرسي، وأيضاً الاطلاع على أفضل الممارسات في مجال استخدام الذكاء الاصطناعي، والواقع الافتراضي والمعزز، وغيرها من التطورات في مجال التعليم، كما يتيح المعرض

وخدمات في مجال النقل المدرسي، واستمعوا لشرح عن مواصفات أول حافلة مدرسية تعمل بالطاقة الكهربائية على المستوى الإقليمي، وقد أشادوا بالمواصفات الفنية التي تتمتع بها.

وقال السيد عارف البلوشي، مدير إدارة التسويق بمواصلات الإمارات؛ إن المؤسسة حرصت على المشاركة وتقديم رعايتها البلاتينية للمعرض والمنتدى المصاحب له، سعياً منها لدعم المبادرات والفعاليات النوعية التي يتبناها شركاؤها الاستراتيجيين في القطاع التعليمي في الدولة، وعلى

تشارك مواصلات الإمارات في الدورة الثالثة عشرة من المعرض العالمي لمستلزمات وحلول التعليم 2020، والتي انطلقت أعمالها بمركز دبي التجاري العالمي وتستمر لغاية 27 فبراير، ويشارك فيها نحو 600 جهة من القطاعين الحكومي والخاص، لاسيما مجموعة من أهم العلامات التجارية الرائدة في العالم التي تركز على خدمات التعليم. وحظيت منصة المؤسسة في المعرض بزيارة من قبل معالي المهندس حسين الحمادي وزير التربية والتعليم يرافقه معالي وزير التعليم السعودي الدكتور حمد بن محمد آل الشيخ، ومعالي وزير التربية والتعليم البحريني ماجد بن علي النعيمي، وذلك أثناء جولتهم في المعرض، حيث تعرفوا على أحدث ما تقدمه المؤسسة من ابتكارات





خميس خلفان خميس
مدقق نظام الإدارة المتكامل | الساحل الشرقي

ذكريات أسبوع المرور.. زمان أول!

ما إن تمرّ بنا ذكرى أسبوع المرور كلّ عام، إلّا وتعود بنا الذكريات إلى الزمن الجميل، ومع سبعة أيام بالتمام والكمال، كذا نعيشها مغامرات بريئة ومفاجآت حلوة ومرّة، ولعله من الأجدر بنا هنا أن نتذكر شيئاً من مغامرات أسبوع المرور زمان أول!

من لطائف أسبوع المرور.. زمان أول:

- * ليس للشباب حديث ذلك الشهر إلا أسبوع المرور، كلُّ يستعرض فنونه وإبداعه.
- * الإسراع في تجهيز وتهيئة المركبة وصيانتها، والتأكد من صلاحيتها للسّير.
- * إيقاف المركبة أسبوع في المنزل، إن كانت بها عيوب، ثمّ الاستعانة بصديق.
- * التأكد من توفر وصلاحيّة كل من رخصة القيادة، ورخصة المركبة، ونسبة التظليل.
- * إن تفاجأنا بالتفتيش المروري، فعلينا تغيير الطريق، أو إيقاف المركبة وتركها.
- * كنا نتمنى أن نكون ضمن فريق الكشافة المدرسيّة، حتى نشارك مع فريق التفتيش.
- * سعادتنا لا توصف إن فزنا بملصق (المركبة صالحة للسّير) وتثبيته على المرآة الأمامية.
- * كانت مركباتنا تزخر بالكثير من إصدارات التوعية المروريّة، وكانت يومها تُؤتي ثماراً.
- * كانت المدينة أو المنطقة تتزيّن باللوحات والملصقات والاحتفالات والمبادرات المروريّة.

الذكرى.. من شعارات أسبوع المرور:

الحفاظ على سلامة المشاة، الحدّ من السرعة، سلامة المركبة، السلامة المروريّة مطلب وهدف، تجاوز الإشارة الحمراء خطورة بالغة، نحو جيل مروري واع، لا تتصل حتى تصل، الالتزام فيه الأمان، القيادة فن وذوق وأخلاق، السلامة المروريّة مسؤولية الجميع.

جسور الريادة

آلية إدارة الشراكات المختلفة

تختلف آلية إدارة الشراكات حسب نوع الشراكة، وذلك لوجود اختلاف في العلاقات التي تربط الشركاء بالدائرة وتفاوت في أهمية هذه العلاقات.

إدارة الشراكات الإستراتيجية:

- التأكد من فعالية الشريك الإستراتيجي في تحقيق هدف إستراتيجي للدائرة.
- التأكد من عدم وجود عوائق بين الدائرة والشريك الإستراتيجي قد تتسبب في تأخير أو عرقلة تحقيق الهدف الإستراتيجي.
- رفع تقرير ربعي عن أداء الشريك الإستراتيجي في تحقيق كل هدف إستراتيجي للدائرة يشترك في تنفيذه الشريك.
- قياس رضا الشريك الإستراتيجي دورياً، أو عندما تنتهي علاقته الإستراتيجية مع الدائرة بتحقيق أو التعديل أو إلغاء الهدف الإستراتيجي.

إدارة شراكات العمليات:

- حصر نسبة الأخطاء في تقديم الخدمات المشتركة بين الدائرة والشريك.
- التأكد من فعالية شريك العمليات في تقديم الخدمة المشتركة.
- التأكد من عدم وجود عوائق بين الدائرة وشريك العمليات قد تتسبب في انخفاض جودة الخدمات.
- رفع تقرير نصف سنوي عن أداء شريك العمليات.
- قياس رضا الشريك العمليات سنوياً.

إدارة شراكات الموارد:

- التأكد من أن جودة الموارد المتبادلة بين الدائرة والشريك تتوافق مع المواصفات المطلوبة.
- التأكد من عدم وجود عوائق بين الدائرة وشريك الموارد قد تؤثر على جودة أو وقت توريد أو الاستفادة من المورد.
- رفع تقرير سنوي عن أداء شريك الموارد.
- قياس رضا شريك الموارد سنوياً.

الإمارات
THE EMIRATES

لا شيء مستحيل
MAKE IT HAPPEN

“عام الاستعداد للخمسين”

