



أبريل 2020 | العدد 83

المؤسسة تجدد

4,208 إطاراً مستعملاً منذ بداية العام



” 23% انخفاض
الحوادث المرورية
في مركبات مواصلات
الإمارات في 2019 “



تدريب عن بعد

في معهد مواصلات الإمارات للسياسة

2020

مواصلات الإمارات
Emirates Transport

نشرة شهرية تصدرها إدارة الاتصال الحكومي

الإشراف العام

حنان محمد صقر

مدير التحرير

عبد الله محمد حسن

هيئة التحرير

هند شاكر

حسام عرفة

إيمان الأميري

إعداد وإخراج

كلثم درويش العسكر

للتواصل:

هاتف: 04 2090927

فاكس: 04 2863050

ص.ب: 5757 دبي

البريد الإلكتروني: etmag@et.gov.ae

الموقع الإلكتروني: www.et.gov.ae

للجميع، في كل مكان.
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans 800 6006 et.gov.ae

🚗 🚚 🚛 🚝 🚞 🚟 🚠

محتويات العدد

مواصلات الإمارات توفر **3,800** شاحنة ومركبة
ودراجة نارية لتوصيل الأغذية والطرود منذ
مطلع العام



32,500 مركبة تستفيد من خدمات الصيانة
الفنية التي تقدمها في أبوظبي



مركز اتصال مواصلات الإمارات يتلقى أكثر من
11,500 مكالمة خلال الربع الأول من 2020



2022 | 2018

مواصلات متكاملة ونمو مستدام

رؤيتنا

نلتزم بتقديم خدمات النقل والتأجير والمواصلات المدرسية والخدمات الفنية واللوجستية ذات الصلة وفق معايير الأمن والسلامة المهنية والبيئية لشركائنا ومتعاملينا من المؤسسات والأفراد، ونعمل على تنمية مواردنا المالية في إطار من الحوكمة وإدارة المخاطر والاستثمار المجدي من خلال منظومة شاملة في قطاع النقل والمواصلات والخدمات المتكاملة.

رسالتنا

الجوائز
والشهادات



23% انخفاض الحوادث المرورية
في مركبات الشركة في 2019

ونمو أسطولها إلى 40 ألف مركبة

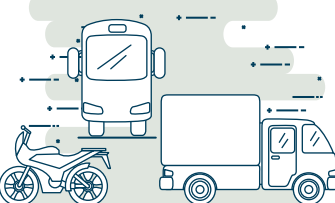


بلغت 5% عن العام الذي يسبقه، وذلك لتلبية عقود خدمات النقل والتأجير، والمواصلات المدرسية المقدمة لشريحة واسعة من الشركاء والمتعاملين في مختلف مناطق الدولة. وتابع مدير عام مواصلات الإمارات: إن انخفاض نسبة الحوادث المرورية في الشركة على الرغم من زيادة عدد مركباتها وأنشطة النقل التي تقدمها الدولة الرامية لتحسين مؤشرات الحوادث وتقليل الإصابات الناتجة، مؤكداً أن الجهود مستمرة لتعزيز سبل تحقق أعلى معدلات السلامة وخفض معدلات الحوادث، من خلال التحسين المستمر على العمليات وإجراءات العمل ومعالجة أسباب الحوادث والحد منها، وذلك لتحقيق توجهات الدولة الرامية لتحسين مؤشرات الحوادث وتقليل الإصابات الناتجة، مؤكداً أن الجهود مستمرة لتعزيز سبل تحقق أعلى معدلات السلامة وخفض معدلات الحوادث، من خلال التحسين المستمر على العمليات وإجراءات العمل ومعالجة أسباب الحوادث والحد منها، وذلك لتحقيق توجهات

الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات إن الشركة تواصل تبني وتطبيق خطط وإجراءات مدروسة لضمان السلامة المرورية في مختلف أنشطتها وأعمالها، وتعمل على تطبيق معايير صارمة لتحقيق أعلى درجات السلامة والأمان أثناء تقديم خدمات النقل لمتعاملينا، حيث تحتل السلامة قمة هرم منظومة قيمها المؤسسية، مشيراً إلى أنه يتم العمل على حساب مؤشرات الحوادث بشكل ربع سنوي لاتخاذ الإجراءات اللازمة حيالها بشكل فوري. وأوضح الجرمن أن تقرير دراسات الحوادث المرورية للعام الماضي 2019 كشف عن انخفاض نسبة الحوادث المرورية التي يتحمل مسؤوليتها سائقو مواصلات الإمارات بمقدار 19% مقارنة بعام 2018، مبيناً بأن الحوادث البسيطة شكّلت 37% والسطحية 58% من إجمالي الحوادث التي تسبب بها السائقون. وأضاف أن حجم أسطول مركبات مواصلات الإمارات مع نهاية عام 2019 ازداد ليصل إلى قرابة 40,000 مركبة وبنسبة نمو بلغت 34% عن العام 2018، منوهاً بأن هذا النمو في حجم الأسطول يأتي نتيجةً لتنامي عقود الشركة وأنشطتها، وبالتالي ارتفاع حجم أعمالها المقدمة لعملائها، وقد ارتفع بالتوازي مع ذلك إجمالي المسافات المقطوعة للمركبات ليصل إلى 482 مليون كم، بنسبة نمو



كشفت مواصلات الإمارات عن تحقيق انخفاض نوعي في إجمالي عدد الحوادث المرورية المسجلة لمركباتها خلال عام 2019 وبنسبة بلغت 23% مقارنة بنتائج عام 2018، على الرغم من تنامي عدد أسطول المركبات وازدياد المسافات المقطوعة، وذلك نتيجةً لجهودها ومبادراتها في مجال السلامة المرورية. وقال سعادة محمد عبدالله





تعمل مواصلات الإمارات برؤية تنشد التميز والريادة في خدمات المواصلات في قطاع التعليم وفق أعلى المعايير العالمية وبوحي من رسالة تلتمز بالأهداف الوطنية وخدمة المجتمع بتقديم خدمات مواصلات جماعية شاملة ومتكاملة، آمنة ومريحة وبأسعار تنافسية.

نقل الموظفين والعاملين	مشرفي الأمن والسلامة	النقل المدرسي الخاص والحكومي
حلول الخدمات الإعلانية على أساطيل الحافلات والمركبات	إدارة الأساطيل	الحلول التقنية والتكنولوجية للحافلات

للجميع، في كل مكان.
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans 800 6006 et.gov.ae



أعضاء مراكز أعمال مواصلات الإمارات:

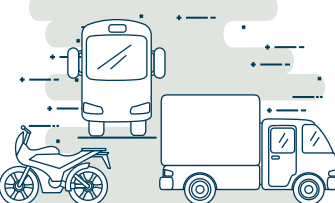
وأضافت أن مركز مواصلات الإمارات للتدريب قام بتطوير البرامج التدريبية المقدمة للسائقين حيث تم اعتماد مساق تدريبي متخصص لفئة السائقين الجدد يتمثل في 24 ساعة تدريبية إلى جانب التدريب الدوري للسائقين على مدار العام، ويقدم برامج التدريب مجموعة من المحاضرين المعتمدين من ذوي الخبرة والكفاءة العالية، يتحدثون عدّة لغات، تتناسب مع لغات السائقين وهي العربية والإنجليزية والبشتية والأوردية، ويحصل الخريجون على شهادة معتمدة من المركز تؤهلهم للحصول على تصاريح مزاولة مهنة من الجهات المشرّعة في الدولة.

وعن المبادرات التي اتخذتها مواصلات الامارات لخفض نسبة الحوادث، ذكرت حنان صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية

تطوير نظام رقمي للإبلاغ عن الحوادث المرورية يقوم بتحليل الحوادث بشكل تلقائي ويسهم في اتخاذ قرارات وإجراءات تصحيحية فورية.

أن الشركة وضعت خطط تشغيلية وطرحت العديد من المبادرات في سبيل تحقيق هذه الغاية؛ والحد من الحوادث وتقليلها، حيث طورت نظام رقمي للإبلاغ عن الحوادث المرورية تم تضمينه في نظام الحوكمة والمخاطر والتدقيق، ويقوم بتوفير رؤية أشمل لأداء

برامج التحفيز والتكريم المخصصة للسائقين.



تدريب عن بعد في معهد مواصلات الإمارات للسياسة

توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي لدى تقديم خدمات التدريب بما يتوافق مع اشتراطات هيئة الطرق والمواصلات بدبي



سائقين أكفاء يساهمون في تحقيق رؤية الإمارة وخططها الاستراتيجية في القيادة الآمنة على الطرق، والالتزام بالضوابط والاشتراطات والقواعد المرورية المعمول بها، وصولاً إلى تعزيز مستويات السلامة المرورية والحد من الحوادث على طرقات إمارة دبي وخارجها وعلى مستوى الدولة ككل. وعن مشروع مركز التدريب الذكي المتنقل، أفاد

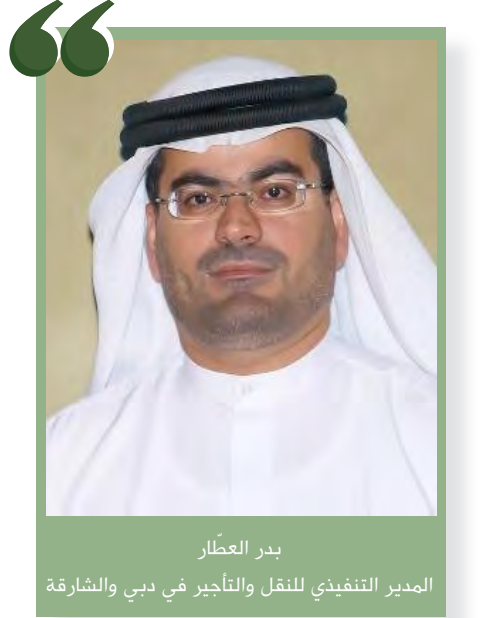
لها عبر تقديم خدمات ذكية ذات صلة وثيقة بقاعدتها الاستثمارية العريضة. وبما يثري الدور الاقتصادي للشركة ويحقق تطلعاتها نحو التنمية المستدامة. وأثنى العطار على جهود هيئة الطرق والمواصلات بدبي من خلال دعمها وشراكتها الدائمة مع الشركة لتحقيق الأهداف الاستراتيجية المشتركة ومن ضمنها تأهيل

المركز في قطاع التدريب، مشيراً إلى أن الجهود مستمرة لمراجعة وتطوير المنهج التعليمي والتدريبي والبرامج التدريبية المعتمدة في المركز، وبما يتوافق مع اشتراطات هيئة الطرق والمواصلات بدبي، والجهات التشريعية ذات العلاقة في مجال التدريب على مستوى الدولة، وهو ما سيسهم في تعزيز الحصة السوقية للشركة، وتحسين المركز التنافسي

رفع عدد المقبلين على خدمات التدريب في معهد مواصلات الإمارات للسياسة، بما يؤكد الإقبال المتزايد من المجتمع على استخدام التقنيات الحديثة في التعليم لا سيما بأن هذه التقنيات تعمل على توفير الجهد والوقت والمال في آن واحد، عوضاً عن الراحة النفسية وتخفيف الارتباك في الحصة العملية والميدانية لدى المبتدئين.

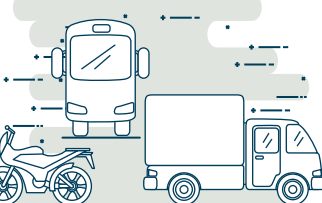
وأكد المدير التنفيذي للنقل والتأجير بدبي والشارقة، على أن المشاريع الذكية تشكل حلقة مهمة إضافية في إكمال منظومة التدريب المتخصص لدى الشركة والارتقاء بها نحو مستويات نوعية جديدة، حيث تم تطبيق الخدمات الذكية تلبيةً لحجم الطلب المتزايد على خدمات

الإمارات، بأنه يتم تبني وتوظيف حزمة من البرامج التكنولوجية الذكية لدى تقديم خدمات التدريب في مركز مواصلات الإمارات للتدريب لا سيما برامج تعليم السياسة من خلال "معهد مواصلات الإمارات للسياسة"، بما ينسجم مع توجهات الدولة في توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي والابتكار لدى تقديم الخدمات للمتعاملين، حيث أطلق معهد السياسة عدّة مشاريع ذكية منها؛ مركز التدريب الذكي المتنقل، ومشروع التعلم الذكي، والنظام الإلكتروني للتدريب إضافةً إلى خدمة تعليم القيادة المخصصة لكبار الشخصيات من خلال المركبات الكهربائية الفاخرة. وأوضح العطار، بأن تطبيق التكنولوجيا الحديثة في التدريب ساهم في



بدر العطار
المدير التنفيذي للنقل والتأجير في دبي والشارقة

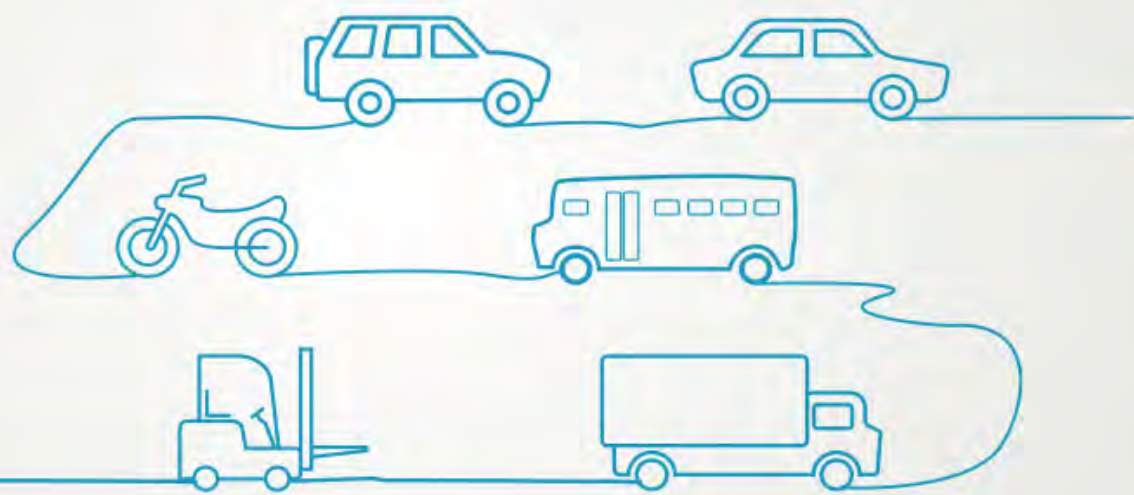
تعمل مواصلات الإمارات على استثمار جميع الموارد والممكنات وتوظيف الحلول الابتكارية في تقديم خدماتها وتنفيذ العمليات التشغيلية والإدارية المختلفة، ضمن جهودها لتحقيق أعلى مستويات الرضا والسعادة لدى المتعاملين. وأفاد السيد بدر العطار المدير التنفيذي لدائرة النقل والتأجير بدبي والشارقة في مواصلات





معهد مواصلات الإمارات للسياسة

مهارة القيادة تبدأ هنا



أياماً يكن نوع المركبة التي ترغب في قيادتها

معهد مواصلات الإمارات للسياسة
الوجهة الجديدة في عالم التدريب!



عضو بمجموعة مراكز أعمال مواصلات الإمارات
A subsidiary of Emirates Transport

تقدم بطلبك للحصول على
رخصة القيادة الآن

مركز الاتصال: 8006006

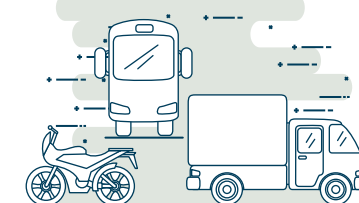


الطرق والمواصلات، الأمر الذي يسهم بشكل مباشر في توفير الوقت والجهد المبذولين.

وأفاد مدير مركز التدريب بأن المشاريع الذكية تضمن تعزيز سبل التدريب على بروتوكولات القيادة، وتعليم الإجراءات الآمنة في القيادة في مختلف الظروف، كما ستسهم بشكل كبير في تقييم السائقين الجدد، إضافة إلى تقييم المتدربين قبل خضوعهم للفحص النهائي من قبل هيئة الطرق والمواصلات بدبي.

عبدالله المدحاني مدير مركز مواصلات الإمارات للتدريب، بأن المشروع يسهم في تحقيق أقصى درجات السلامة والأمان لكافة المتدربين عبر الحد من نسبة الحوادث، وذلك من خلال جهاز ذكي لمحاكاة دور السائق أثناء التدريب الحي على الطريق المستخدم من خلال شاشات تصوير كبيرة تغطي رؤية كاملة ودقيقة للمتدرب، فيما يتم من خلال مشروع خدمة تعليم السياسة لكبار الشخصيات VIP، تنفيذ

عمليات التدريب من خلال مركبات كهربائية فاخرة، صديقة للبيئة، ومخصصة لتعليم السياسة لفئة كبار الشخصيات. وأضاف المدحاني بأن مشروع النظام الإلكتروني لمعهد مواصلات الإمارات للسياسة ومشروع التعلم الذكي للمحاضرات النظرية؛ يتم من خلالهما تأهيل الطلبة على الاختبارات النظرية بالتعليم عن بعد، منوهاً بأن المشروعين سيعملان على تسريع عملية ربط وتدقق معلومات جميع المعاملات مع هيئة



توفر 3,800 شاحنة ومركبة ودراجة نارة لتوصف الأغذفة والطرود منذ مطلع العام

معلومات وبلانات الوصول إلى المواقع المحددة في زمن قفاسف؁ كما تتوفر في الدراجات النارة بطاقات سالء؁ وبلاقات الوقود.

بالتنسفق مع عملائها...تقوم بتعقفم المركبات المخصصة لنقل الأغذفة المبردة بما ءوفها من صنادفء حفظ الأغذفة وفقاً للاشءراطات والمعافر الصحية المعتمدة في الدولة

موضحاً بأنه في إطار صنادفء حفظ الأغذفة ءقفق أقصى معافر وفقاً للاشءراطات السلامة؁ فإن مواصلات والمعافر الصحية الإمارات ءعمل وبشكل المعتمدة في الدولة؁ بما دورف على ءنففء عملفات يؤءء ءزامها بءقفم الصفانة لمركبات النقل ءدماء ءفوق ءوقعاء المبرء؁ علاوة على ذلك المءعاملفن. ءقوم بالءنسفق مع عملائها بءقفم المركبات المخصصة لنقل الأغذفة المبردة بما ءوفها من



طارق الصفءاوى
رئفس المبفعاء

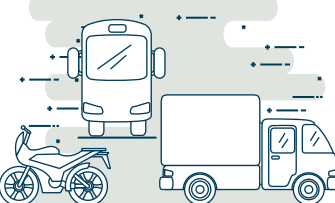
قامء مواصلات الإمارات بءوفر 3800 شاحنة ومركبة ودراجة نارة مخصصة لتوصف الأغذفة والطرود (الفلففرف) في إمارءف ءبف والشارفة منذ مطلع العام الجارف لءمة مءعاملفها من قءاماء الأغذفة ورفرها من شركاء ءءزئة.

وقال طارق الصفءاوى رئفس المبفعاء في

المنطقة؁ إن مواصلات الإمارات ءمصاءءها في قءاع النقل والمواصلات؁ ءقدم لمءاملفها ءدماء ءأجر المركبات والدراجات النارة المخصصة لءمة مءاملفها في قءاماء الأغذفة من قبفل المءام؁ ومستوءعاء ءءزفن؁

لءمة مءاملفها من قءاماء الأغذفة ورفرها من شركاء ءءزئة

ءءار الجملة والمفرق؁ والصفءلفاء؁ وشركاء ءءزفن؁ وذلك من ءلال 3000 مركبة ودراجة نارة؁ إضافة إلى 800 شاحنة مخصصة لنقل ءءزفن المواد الغءائف المجمءة؁ والأءعمة والمشروباء الطازجة؁ إضافة إلى نقل المءلءاء ورفرها الكءفر



32,500 مركبة تستفيد من خدمات الصيانة الفنية التي تقدمها مواصلات الإمارات في أبوظبي

إمارة أبوظبي ومنها، الجدير بالذكر بأن المركز يعمل على تقديم خدماته للأفراد ومجموعة من الجهات الحكومية وشبه الحكومية ومؤسسات القطاع الخاص في أيام الأسبوع. صيانة أسطول القيادة العامة لشرطة أبوظبي، والإسعاف الوطني في أبوظبي، والهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والإسعاف الوطني، مؤسسة الرعاية الاجتماعية وشؤون القصر بأبوظبي، وشركة بيئة.

44 ورشة فنية في
العائمة وطاقة استيعابية
لاستقبال وصيانة نحو
570 مركبة يومياً

والدراجات باختلافها وذلك وفقاً لاحتياجات ومتطلبات المتعامل، وكافة الخدمات الفنية المساندة الأخرى، كقطر المركبات والآليات وبيع قطع الغيار، إضافة إلى التوصيات والاستشارات الفنية في مجال خدمات الصيانة والإصلاح، وخدمات غسيل وتنظيف المركبات وغيرها، لافتاً إلى المركز يلبي متطلبات متعامليه على مدار 24 ساعة وطوال



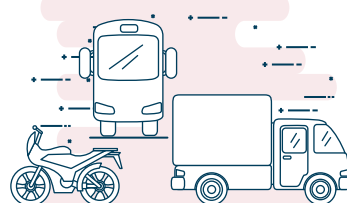
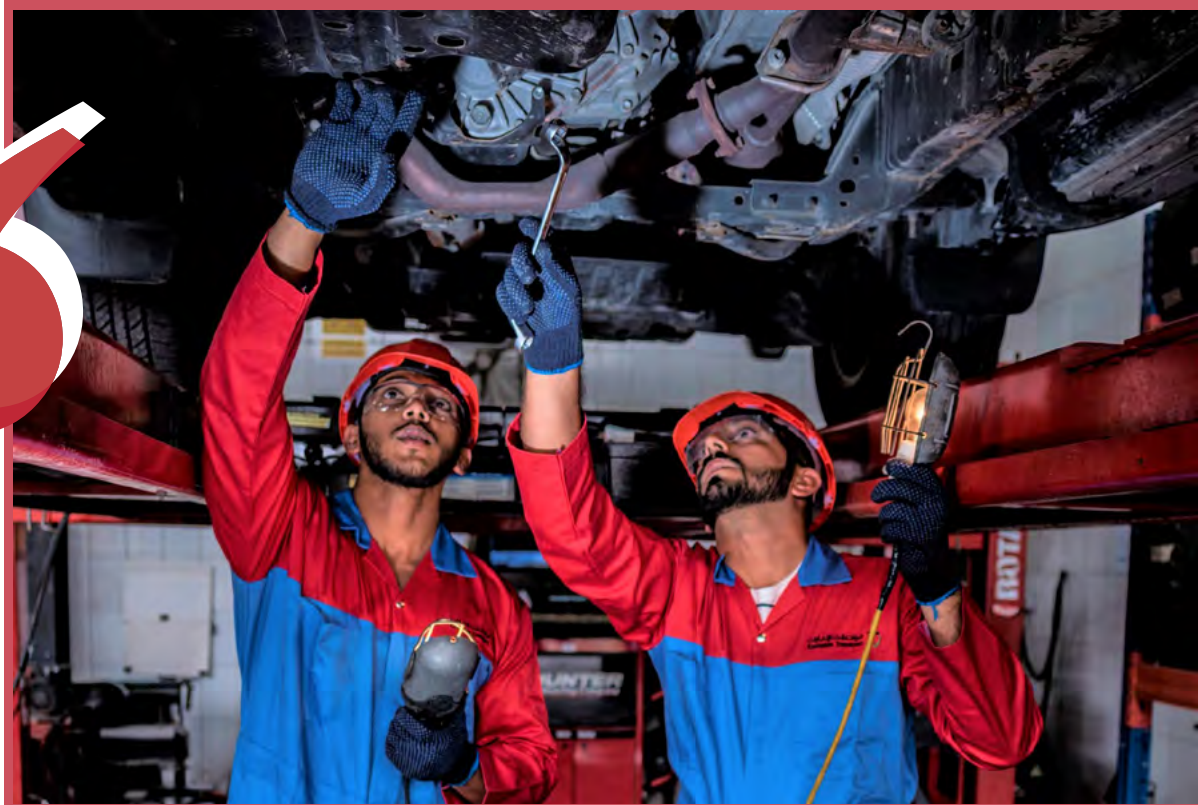
عبداللطيف الأنصاري
مدير مركز أبوظبي للخدمات الفنية

3 سنوات، ويتم صيانة مركبات تلك الجهات عبر 44 ورشة فنية موزعة في مناطق مختلفة من إمارة أبوظبي، منوهاً أن الطاقة الاستيعابية للمركز تصل إلى صيانة نحو 570 مركبة يومياً، وذلك من خلال طاقمه المكون من 1,069 فنياً وتقنياً مدرباً ومؤهلاً و505 حارات فنية.

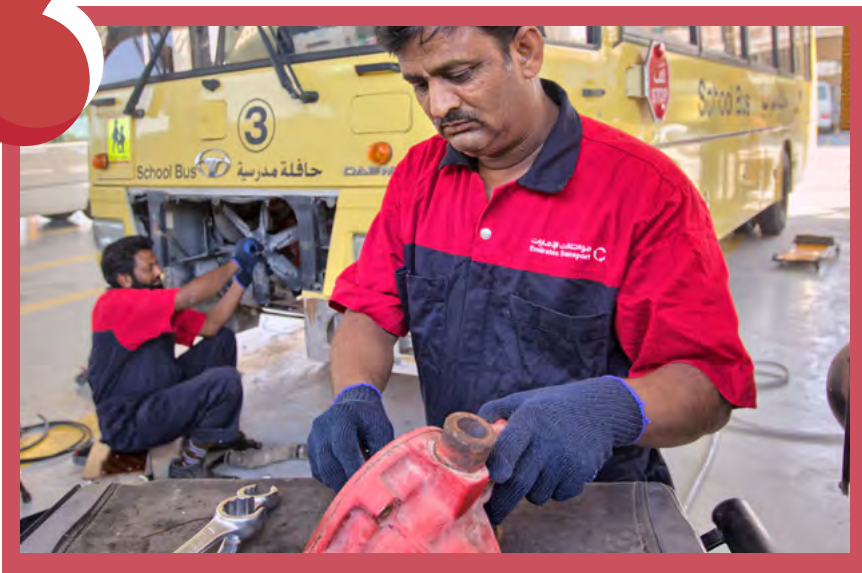
وأضاف، بأن مركز أبوظبي للخدمات الفنية يقدم حزمة من الخدمات الفنية وخدمات صيانة وإصلاح المركبات الخفيفة والثقيلة والآليات

تقدم مواصلات الإمارات خدمات الصيانة الفنية عبر مراكز الخدمة التابعة لها والمنتشرة في جميع أنحاء الدولة وفق أعلى معايير السلامة العالمية المعتمدة التي تضمن كفاءة عمل المركبات التي يتم صيانتها، كما تحرص في الوقت نفسه على تطوير منظومة ومستوى خدماتها الفنية بما يواكب النمو المستمر في سوق النقل والمواصلات والخدمات الفنية في الدولة. وكشف عبداللطيف الأنصاري مدير مركز أبوظبي للخدمات الفنية بمواصلات الإمارات، بأن كفاءة وجودة الخدمات التي تقدمها الورش الفنية التابعة للشركة جعلها محل ثقة متعامليها في القطاعين الحكومي والخاص وكذلك الأفراد، ما ساهم في نمو الطلب والإقبال على تقديم مواصلات الإمارات خدمات الصيانة الفنية عبر مراكز الخدمة التابعة لها والمنتشرة في جميع أنحاء الدولة وفق أعلى معايير السلامة العالمية المعتمدة التي تضمن كفاءة عمل المركبات التي يتم صيانتها، كما تحرص في الوقت نفسه على تطوير منظومة ومستوى خدماتها الفنية بما يواكب النمو المستمر في سوق النقل والمواصلات والخدمات الفنية في الدولة. وكشف عبداللطيف الأنصاري مدير مركز أبوظبي للخدمات الفنية بمواصلات الإمارات، بأن كفاءة وجودة الخدمات التي تقدمها الورش الفنية التابعة للشركة جعلها محل ثقة متعامليها في القطاعين الحكومي والخاص وكذلك

وأشار مدير مركز الخدمات الفنية بأن المركز متعاقد مع 30 جهة في الدولة لمددٍ تعاقديةٍ متفاوتة تمتد إلى



تقديم الصيانة لنحو 2,750 مركبة من
خلال 4 ورشة فنية برأس الخيمة



والهيئات والجهات المحلية والإتحادية والأفراد. وأضاف كداو أن خدمات الورش الفنية في رأس الخيمة يتم تقديمها من خلال 47 فني محترف ومؤهل للتعامل مع مختلف أنواع المركبات، يوظفون خبراتهم في وفق أفضل

تقدم عبر ورشتها الفنية خدمات الصبغ والسمكرة وتبديل الزيت والإطارات وغيرها من الأعمال الميكانيكية والكهربائية

الممارسات المعتمدة والمطابقة للمعايير المحلية والعالمية في الصيانة، وبما يتخطى توقعات

المتعاملين وفي زمن وأعمال الصبغ والسمكرة قياسي يحقق سعادتهم، والتنجيد، بالإضافة إلى مشيراً أن الورش الفنية في خدمات الغسيل والتشحيم مواصلات الإمارات تعمل والتكليف، وتبديل الزيت على تقديم حزمة متنوعة والفلتر وخدمات إصلاح من الخدمات الفنية منها و استبدال الإطارات، خدمات الصيانة الشاملة، وخدمات الطوارئ، وتقديم وإصلاح المركبات والآليات الاستشارات الفنية، وحوادث المركبات، وخدمات وغيرها من الخدمات الأعطال الكهربائية الفنية التي تتمتع بأعلى والأعطال الميكانيكية، مستويات الكفاءة.

العاملين، والاحترافية في تقديم الخدمات، والأسعار التنافسية باعتبارها أهم ركائز النجاح، والسبيل للنمو المستدام للأعمال.

وأوضح كداو بأن وحدة رأس الخيمة للخدمات الفنية استقبلت منذ

بداية العام وحتى نهاية مارس نحو 2750 مركبة تقريباً من خلال 4 ورشة

فنية برأس الخيمة وتشمل ورشة القصيدات والمخصصة للمتعاملين

الداخليين والخارجيين، أنواع المركبات، وتطبيق معايير الخدمة عالية

الجودة، مع ضمان عصري السلامة والأمان خلال تقديم الخدمات الفنية

للمتعاملين، إلى جانب الفنية خدماتها لـ 23 متعامل من المؤسسات



عبدالرحمن كداو
مدير وحدة رأس الخيمة للخدمات الفنية

الفنية المنتشرة في مختلف مناطق الدولة على توظيف خبراتها في قطاع النقل

والمواصلات في تقديم الخدمات الفنية لمختلف أنواع المركبات، وتطبيق

معايير الخدمة عالية الجودة، مع ضمان عصري السلامة والأمان خلال

تقديم الخدمات الفنية للمتعاملين، إلى جانب الفنية خدماتها لـ 23 متعامل من المؤسسات

كشفت مواصلات الإمارات ممثلة بوحدة رأس الخيمة للخدمات الفنية - إحدى الوحدات والمشاريع التابعة لدائرة الخدمات الفنية-

عن ارتفاع في معدلات الصيانة الفنية للمركبات في رأس الخيمة بنسبة

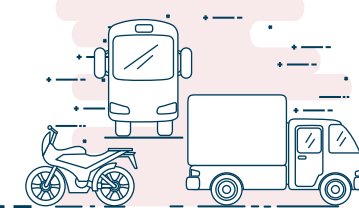
8% خلال الربع الأول من عام 2020 مقارنة بنفس

الفترة من العام الماضي 2019، حيث تقدم الوحدة خدماتها الفنية المتنوعة

للأفراد والمؤسسات والدوائر المحلية وشركات القطاع الخاص في الإمارة.

وأفاد السيد عبدالرحمن كداو مدير وحدة رأس الخيمة للخدمات الفنية،

بأن مواصلات الإمارات تحرص من خلال ورشها



إبرام 35 عقداً لخدمات النقل والتأجير في
دبي والشارقة منذ بداية العام

تمكنت مواصلات الإمارات من إبرام 35 عقداً جديداً ومجدداً مع عدد من المتعاملين في القطاعين الحكومي والخاص بإمارتي دبي والشارقة، وذلك بقيمة تتجاوز 105 مليون درهم ولمدد متفاوتة تمتد بين 2 إلى 5 سنوات. وكشف طارق الصيداوي رئيس المبيعات في المنطقة، عن ارتفاع في الإيرادات المحققة بنسبة نمو بلغت 10% خلال العام الحالي مقارنة بنفس الفترة من العام الماضي، مؤكداً أن الإنجازات التي بلغتها مواصلات الإمارات في قطاع النقل والتأجير تؤكد قدرتها على تقديم خدمات متميزة في خضم الأسواق التنافسية، وذلك عبر سعيها المتواصل لمواكبة المتطلبات والتوجهات التنموية من خلال تقديم خدمات متكاملة على قدر عالٍ من الحداثة والتطور وفق أفضل الممارسات العالمية والمعتمدة، بما يضمن سعادة متعاملينا وينسجم مع أهدافهم. وأشار الصيداوي إلى أن رصيد الخبرة التي تمتلكها مواصلات الإمارات والتي

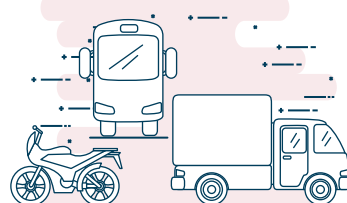
تتجاوز 38 عاماً في قطاع النقل والمواصلات مهّد لها الطريق لتحقيق إنجازات رائدة في هذا القطاع الحيوي، عبر تقديم خدمات ذات جودة وأسعار تنافسية، وانعكس ذلك في الانتشار الجغرافي الواسع لها، الأمر الذي أهّلها من تحقيق نمو قياسي في عدد وحجم العقود المبرمة، مؤكداً التزامها في الوقت نفسه من تقديم خدماتها بجودة عالية وفق التشريعات والقوانين المعتمدة من الجهات المعنية في الدولة.

10% نسبة نمو

الإيرادات

وأوضح الصيداوي، أنه بناءً على العقود المبرمة والتي يبلغ عددها 35 عقداً وتستمر من 2 إلى 5 سنوات، سيتم تقديم خدمات تأجير المركبات

والحافلات والشاحنات، ونقل الركاب والموظفين، لتلبية متطلبات هذه الجهات من خلال ما يقارب 518 حافلة ومركبة، و173 سائق مؤهل ومدرب، مؤكداً أن الجهود قائمة ومستمرة لضمان خدمة المتعاملين بما يفوق توقعاتهم. وأكد الصيداوي حرص مواصلات الإمارات على إخضاع سائقيها لحزمة من البرامج التدريبية التخصصية النظرية والعملية في سبيل تحقيق أقصى درجات السلامة والأمان لجميع المتعاملين باختلاف فئاتهم، بما يسهم في رفع مستوى كفاءة التشغيل وفق الممارسات المتوافقة مع المعايير الدولية والمحلية في السلامة. الجدير ذكره، أن مواصلات الإمارات تقدّم باقة من الخدمات في إمارتي دبي والشارقة من من خلال أسطول ضخم يبلغ 17000 مركبة متنوعة، يقودها 7000 سائق مؤهل، وتشمل خدمات النقل والتأجير، والتي تنبثق منها خدمات النقل المدرسي والنقل الجامعي، وخدمات النقل للمؤسسات الحكومية والخاصة، إضافة إلى خدمة إدارة الأساطيل، وخدمة تأجير السائقين، وتأجير الدراجات النارية، حيث تمتلك قاعدة ثرية تشمل نخبة من المتعاملين الرائدة من بينها G4S، طيران الإمارات، سوق دبي الحرة، الإمارات لتمويل الطائرات، المكتب الهندسي، اتصالات، الشركة الوطنية للأغذية، الشارقة لحلول النقل، إجادة، سيرفيو، هيئة صحة بدبي، شرطة دبي، إينوك، بيئة، وغيرها من الجهات الحكومية والخاصة.



انطلاق المزاد الإلكتروني الثالث عشر على 180 مركبة مستعملة

الأخبار
الاستثمارية



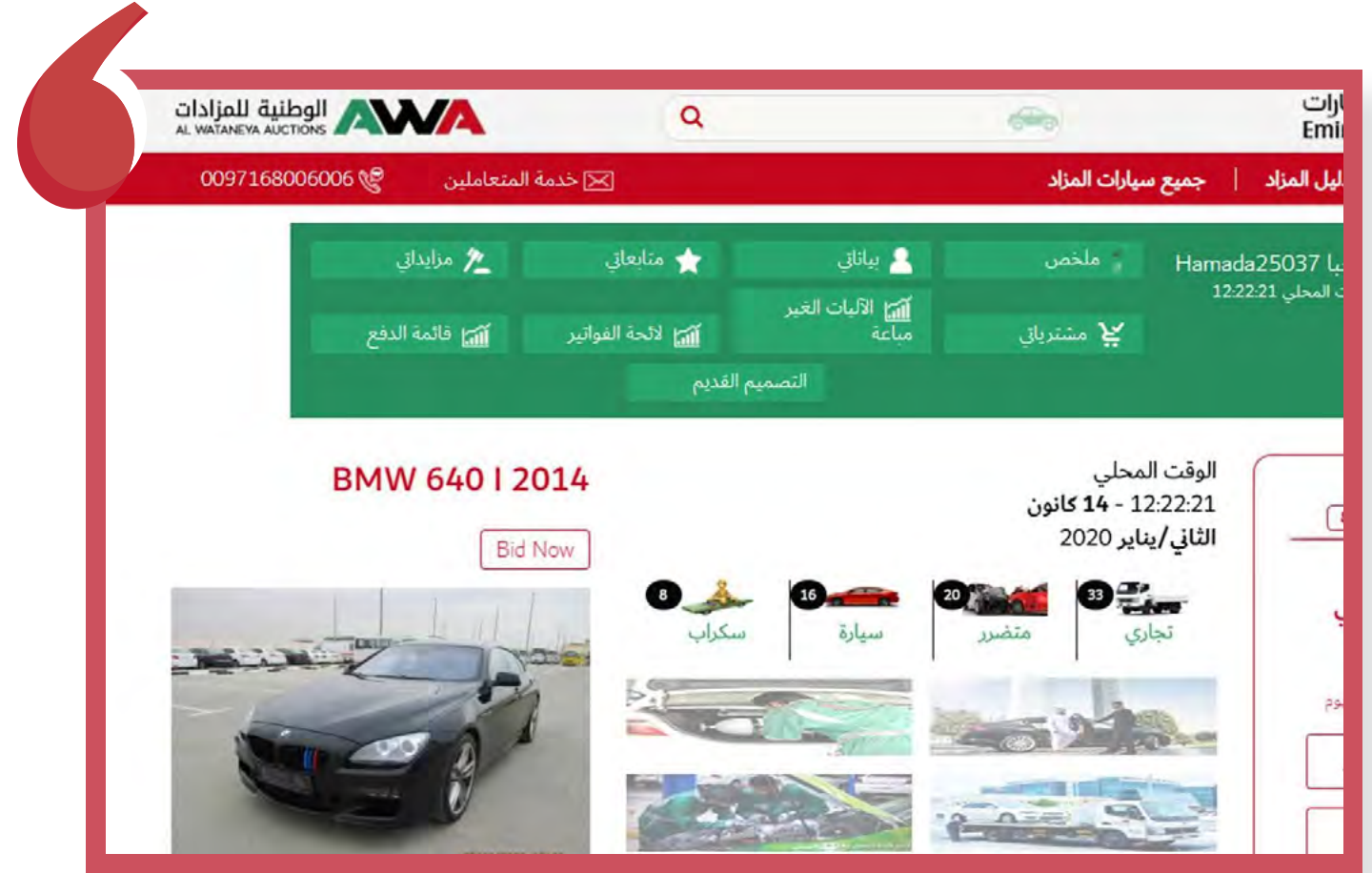
سلمان محمد إبراهيم
مدير مركز الوطنية للمزادات

من داخل الدولة وخارجها. وأفاد سلمان محمد إبراهيم مدير مركز الوطنية للمزادات أن المزاد الحالي يستمر لمدة أسبوع ويبدأ من يوم الأربعاء وحتى السبت المقبل،

بعد بيع 1,137 مركبة في 12 مزاداً إلكترونياً نُظمت منذ بداية العام الحالي

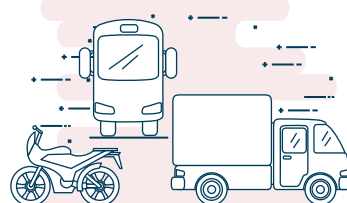
ويتضمن طرح 180 مركبة مستعملة متنوعة من المركبات الثقيلة والخفيفة، والمركبات ذات الدفع الرباعي والصالون، إلى جانب المركبات التجارية والتي تتضمن مركبات بيك أب وحافلات مختلفة السعة، ومركبات متخصصة مثل مركبات الإسعاف والدراجات النارية وغيرها مشيراً أنه متاح للجمهور عدة قنوات ميسرة وسهلة الوصول للمشاركة في المزادات منها التسجيل

والمشاركة من خلال الموقع الإلكتروني www.alwataneya.ae، الذي يتيح لهم قاعدة ثرية تشمل نخبة من المتعاملين الرأئدين من بينها القيادة العامة لشرطة عجمان، الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء بدبي، شركة ثرفتي ومجموعاتها، شركة العين الأهلية، شركة الإمارات للإنستغرام [@alwataneya.ae](http://alwataneya.ae)، وكذلك الحصول على المعلومات من خلال التواصل مع الشركة على الرقم المجاني لمركز الاتصال 8006006. وأضاف مدير مركز الوطنية للمزادات أن المركز يمتلك فرصة استعراض مواصفات وأسعار المركبات المطروحة وشروط المشاركة في المزادات بكل سهولة ويسر دون عناء القدوم إلى المركز، إضافةً إلى حساب المركز على الإنستغرام [@alwataneya.ae](http://alwataneya.ae)، وكذلك الحصول على المعلومات من خلال دائرة المالية برأس الخيمة، إضافة إلى عدد المؤسسات الحكومية والخاصة في الدولة.

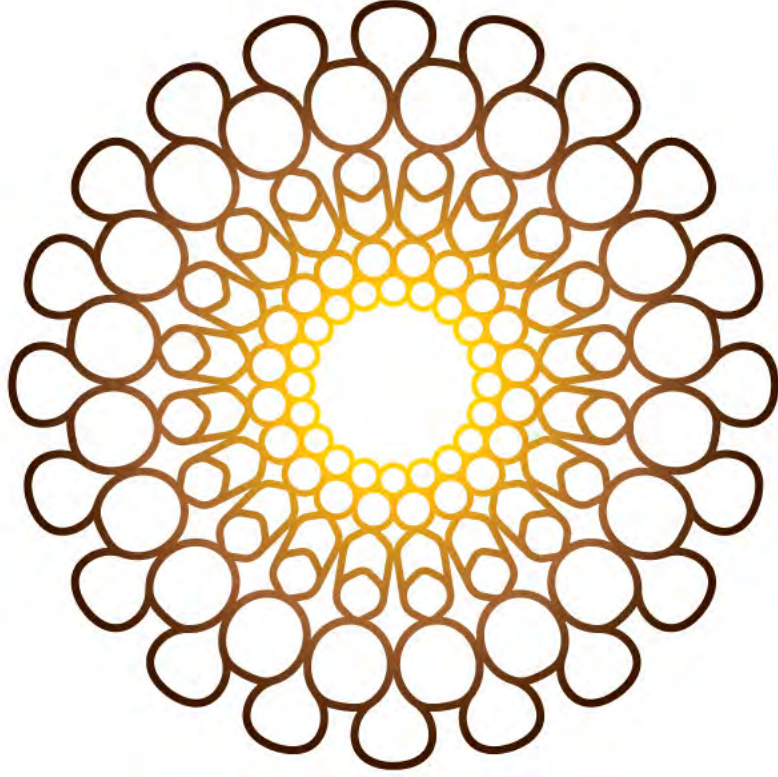


أعلن مركز الوطنية للمزادات عضو مجموعة مراكز الأعمال التابعة لمواصلات الإمارات عن انطلاق المزاد الإلكتروني الثالث عشر لهذا العام، والذي يتضمن عرض 180 مركبة مستعملة للبيع طوال الأسبوع الحالي، وسيتم الإعلان عن نتائجه الأحد المقبل. وتفصيلاً؛ قال سلمان محمد إبراهيم مدير مركز الوطنية للمزادات، بأن المركز نفذ 12 مزاداً منذ بداية العام الجاري، حيث بلغ عدد المركبات المطروحة في هذه المزادات 1,437 مركبة وتم بيع 1,137 مركبة منها، أي بيعت نحو 79% من إجمالي المركبات المستعملة المطروحة، بمشاركة أكثر من 21,000

بمشاركة أكثر من 21,000 ألف مستخدم لنظام المزاد من داخل الدولة وخارجها



الجرمن: أهمية دعم توجهات الدولة لتحقيق أهدافها عالمياً



EXPO 2020 DUBAI UAE

الظروف الحالية نتيجة انتشار فيروس كورونا في أغلب دول العالم والتدابير الاحترازية التي اتخذتها في هذا الصدد.

وأوضح الجرمن أن الرسالة الأساسية التي يحملها اكسبو 2020 بدبي تتمحور في تحقيق التواصل والالتقاء العالمي، وقد سخرت جميع الإمكانيات والاستعدادات والطاقات البشرية اللازمة لتنظيمه، معرباً عن ثقته التامة في أن المعرض سيعقد في الموعد المناسب له، ووفق ما تراه قيادتنا الرشيدة وبالتفاه مع الأطراف الدولية المعنية.

أكد سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات أهمية دعم توجهات الدولة وخططها في كل ما يحقق أهدافها على الصعيد الحضاري العالمي، ومن ذلك الأهداف المرجوة من عقد الحدث الضخم اكسبو 2020 الذي يجمع شعوب العالم ويحتضن إنجازات الدول ونجاحاتهم، لافتاً إلى أن هذا الحدث بطابعه الدولي وشمولية المشاركات العالمية المتوقعة فيه وتنوعها يجب أن تهيأ له جميع الظروف والإجراءات التي تضمن تحقيق هذه الأهداف، وهو ما قد لا يمكن الوصول بالشكل الأمثل في ظل



مواصلات الإمارات تجدد 4,208 إطاراً مستعملاً منذ بداية العام

توفير تكاليف شراء إطارات جديدة بنحو 30-40 %



إذ أن التخلص من الإطارات المستعملة الخاصة بأسطولها الضخم حتماً يتكبد مبالغ طائلة ويعتبر خطراً بيئياً، ومن خلال هذا المشروع يتم إعادة تدوير هذه الإطارات، الأمر الذي يسهم ذلك في تعزيز ممارسات التنمية المستدامة، ويعزز في الوقت ذاته جدوى اقتصادية عبر توفير تكاليف شراء إطارات جديدة من خلال عن الإطار المجدد الذي تقل كلفته عن الإطار الجديد بحوالي 30-40 بالمئة، موضحاً أن الوحدة تقوم بتدوير 50% الخاصة بخدمة المساعدة من الإطارات التالفة لأسطول مواصلات الإمارات. الخدمات الصديقة للبيئة الجدير بالذكر أن مواصلات الإمارات أظهرت نجاحاً في الدمج بين الأهداف الاستثمارية والأهداف البيئية والمجتمعية من خلال ابتكارها عدداً من المشاريع الفنية التي تواكب هذه التوجهات، من بينها النظام الذكي لفحص المركبات، والتي تعزز جوانب المسؤولية المجتمعية للشركة، وأهمها خدمة تحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي، وخدمة الغسيل الجاف، وخدمة تجديد الإطارات، والمركبات الكهربائية.

إذ أن التخلص من الإطارات المستعملة الخاصة بأسطولها الضخم حتماً يتكبد مبالغ طائلة ويعتبر خطراً بيئياً، ومن خلال هذا المشروع يتم إعادة تدوير هذه الإطارات، الأمر الذي يسهم ذلك في تعزيز ممارسات التنمية المستدامة، ويعزز في الوقت ذاته جدوى اقتصادية عبر توفير تكاليف شراء إطارات جديدة من خلال عن الإطار المجدد الذي تقل كلفته عن الإطار الجديد بحوالي 30-40 بالمئة، موضحاً أن الوحدة تقوم بتدوير 50% الخاصة بخدمة المساعدة من الإطارات التالفة لأسطول مواصلات الإمارات. الخدمات الصديقة للبيئة الجدير بالذكر أن مواصلات الإمارات أظهرت نجاحاً في الدمج بين الأهداف الاستثمارية والأهداف البيئية والمجتمعية من خلال ابتكارها عدداً من المشاريع الفنية التي تواكب هذه التوجهات، من بينها النظام الذكي لفحص المركبات، والتي تعزز جوانب المسؤولية المجتمعية للشركة، وأهمها خدمة تحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي، وخدمة الغسيل الجاف، وخدمة تجديد الإطارات، والمركبات الكهربائية.

اعتمادات دولية، مؤكداً أن هذه الاعتمادات عملت على تعزيز ثقة متعاملها بجودة الإطارات التي يتم تجديدها. وتابع الهرمودي أن مشروع تدوير وتجديد الإطارات يعمل من خلال إخضاع الإطار المستعمل لرحلة إنتاجية جديدة لإعادة إنتاجه وتصنيعه وفقاً لأفضل المعايير العالمية المتبعة، من خلال تغيير الطبقة السطحية والأجزاء غير الصالحة للإطار المستعمل واستبداله بطبقة جديدة مع ضمان الحفاظ على أجزاء الإطار الصالحة للاستخدام، كما تتضمن تلك المراحل اختبارات تضمن كفاءة الإطار المجدد بشكل يقارب كفاءة الإطار الجديد إلى درجة كبيرة.

وحول فوائد المشروع، أوضح الهرمودي أن تجديد الإطارات من شأنه خفض كمية النفايات، والانبعاثات الكربونية لمواصلات الإمارات،

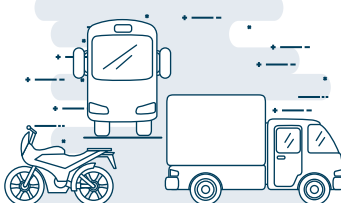


عمر الهرمودي
المدير التنفيذي للخدمات الفنية

مع أهدافها في ممارسات المسؤولية المجتمعية، مشيراً أن مصنع "تلبيس الإطارات" الذي تمتلكه مواصلات الإمارات يعتبر الأول من نوعه على مستوى المنطقة من حيث المواصفات والقدرة الإنتاجية، الأمر الذي أهلها للحصول على اعتماد وضمان مواصفات من قبل عدد من الجهات المعتمدة محلياً وعالمياً للمواصفات والمقاييس التصنيعية، منها شهادة مطابقة من هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس، علاوة على

جددت مواصلات الإمارات 4208 إطاراً لمركبات متنوعة منذ بداية العام الجاري، بينها 2866 إطاراً تعود لمركبات مراكز الأعمال التابعة لها، و1342 إطاراً لمركبات المتعاملين الخارجيين من جهات حكومية وخاصة، وفق ما أفاد به المهندس عامر الهرمودي المدير التنفيذي لدائرة الخدمات الفنية لمواصلات الإمارات.

وقال الهرمودي أن المشاريع الاستثمارية ذات الأثر البيئي الإيجابي التي أطلقتها مواصلات الإمارات استحوذت على اهتمام واسع ونمو متواصل، وهدفت من خلالها إلى مواكبة توجهات الحكومة الرشيدة في التنمية المستدامة وتبني ممارسات الاقتصاد الأخضر، والحد من بصمتها الكربونية وتبني ثقافة التدوير، وذلك يتكامل



مركز اتصال مواصلات الإمارات يتلقى أكثر عن 11,500 مكالمة خلال الربع الأول من 2020

توفير الرد على طلبات المتعاملين للخدمات التي توفرها الشركة



يخضعون وبشكل مستمر لبرامج تدريبية في مجالات خدمات المتعاملين، وذلك في إطار الحرص على تقديم خدمات تفوق توقعات الجمهور والمتعاملين وتحقق سعادتهم، وتوفير الرد على طلبات المتعاملين للخدمات التي توفرها الشركة من بينها خدمة المساعدة على الطريق، وتوفير مركبات الليموزين، وخدمات الفحص الفني، وخدمات تعليم السياقة، وغيرها من الخدمات. وأضاف أن موظفي المركز

وصرح مدير إدارة العمليات، محمد علي عبيد، بأن مواصلات الإمارات قد استقبلت خلال العام الماضي 2019 من خلال مركز الاتصال أكثر من 50,000 مكالمة وما يناهز 9,900 رسالة إلكترونية، ويعد مركز الاتصال أبرز القنوات التي تلقت من خلالها الشركة الاتصالات والملاحظات والاستفسارات، وذلك يتم بشكل دائم على

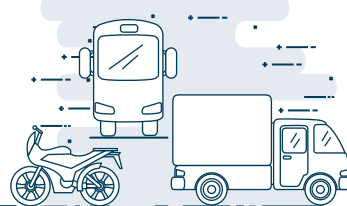
تطوير خدمات المركز للتعامل بالشكل الأمثل مع مختلف متطلبات المتصلين، ويحرص على التواصل مع العملاء لاستفتاء آرائهم وتوفير ردودهم على الاستبيانات الخاصة برضا المتعاملين عن خدمات مواصلات الإمارات، ورضا الشركاء والمجتمع عن الخدمات المجتمعية التي تقدمها الشركة.



محمد علي عبيد
مدير إدارة العمليات

التي تقدمها الشركة بمختلف مراكزها ووحداتها، ويحرص على تقديم خدمات تفوق توقعات الجمهور والمتعاملين وتحقق سعادتهم، وتوفير الرد على طلبات المتعاملين للخدمات التي توفرها الشركة من بينها خدمة المساعدة على الطريق، وتوفير مركبات الليموزين، وخدمات الفحص الفني، وخدمات تعليم السياقة، وغيرها من الخدمات. وأضاف أن موظفي المركز

تحرص مواصلات الإمارات على تعزيز تواصلها مع المتعاملين والمجتمع عبر القنوات المختلفة المكرسة لهذه الغاية، وإحدى تلك القنوات هي الرقم المجاني لمركز الاتصال 8006006 والبريد الإلكتروني info@et.ae، وسعت الشركة إلى الاستجابة التامة للاستعلامات والاتصالات ورسائل البريد الإلكتروني الواردة من قبل مختلف أفراد المجتمع وتقديم الدعم الأولي والرد على الاستفسارات بالمتابعة والتنسيق مع الإدارات المختصة في الشركة. وأوضح السيد محمد علي عبيد مدير إدارة العمليات بمواصلات الإمارات، أن مركز الاتصال يعد إحدى القنوات الرئيسية التي خصصتها الشركة للتواصل مع متعاملينا من أفراد وشركاء ومجتمع، وذلك من خلال فريق عمل مؤهل ومدرب للتعامل مع جميع المكالمات والاستفسارات الواردة على مدار 24 ساعة، بما ينسجم مع تطلعات الحكومة الرشيدة وتوجهات مواصلات الإمارات وأهدافها الاستراتيجية. وأفاد محمد علي بأن مواصلات الإمارات تلقت ممثلة بمركز الاتصال أكثر من 11500 مكالمة خلال الربع الأول من العام الجاري 2020 على الرقم المجاني 8006006، وبلغت النسبة المحققة لسرعة الرد على هذه المكالمات 96.7%، كما استقبل المركز من خلال البريد الإلكتروني info@et.ae نحو 1827 بريداً إلكترونياً. وأشار عبيد أن مركز الاتصال يلتزم بتلبية جميع طلبات المتعاملين على الخدمات



فيروس كورونا COVID - 19

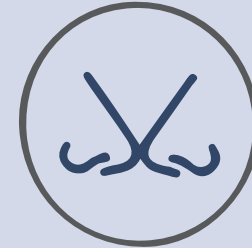
لحماية نفسك والآخرين من فيروس كورونا
To protect yourself and others from coronavirus



تجنب المصافحة
باليد
Avoid handshaking



تجنب العناق
أو تقبيل الآخرين
Avoid hugging
and/or kissing



تجنب المخاشمة
(الموايهة)
Avoid traditional nose
greetings (Muwayaha)



استخدم مطهر
الأيدي
Use hand sanitizers



إغسل يديك جيداً
بالماء والصابون
Wash your hands
thoroughly with soap

في حال طلب أي دعم أو استفسار طبي الرجاء التواصل على: In case you require and support or medical advice, please call:



@EmiratesTrans
تصميم إدارة الاتصال الحكومي



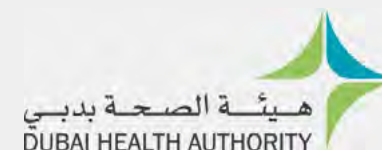
دائرة الصحة
DEPARTMENT OF HEALTH
خدمة استجابة بمركز
قيادة عمليات دائرة الصحة

8001717



وزارة الصحة ووقاية المجتمع
MINISTRY OF HEALTH & PREVENTION

80011111



هيئة الصحة بدبي
DUBAI HEALTH AUTHORITY

800342

جسور الريادة

“ فوائد الشراكة بين القطاعين العام والخاص ”

تقدم الشراكات بين القطاعين العام والخاص عدة فوائد:

- توفر حلولاً أفضل للبنية التحتية من مبادرة عامة أو خاصة بالكامل. كل مشارك يفعل ما هو الأفضل.
- تؤدي إلى إنجاز أسرع للمشروعات وتقليص التأخير في مشاريع البنية التحتية من خلال تضمين الوقت اللازم لإنجازه كمقياس للأداء وبالتالي الربح.
- قد تكون عوائد الشراكة بين القطاعين العام والخاص على الاستثمار أو العائد على الاستثمار أكبر من الطرق التقليدية أو الخاصة أو الحكومية. تصبح نُهج التصميم والتمويل المبتكرة متاحة عندما يعمل الكيانان معاً.
- تقييم المخاطر في وقت مبكر بشكل كامل لتحديد جدوى المشروع. وبهذا المعنى ، يمكن للشريك الخاص أن يعرض استراحةً على الوعود أو التوقعات الحكومية غير الواقعية.
- نقل مخاطر التنفيذ والتنفيذ من الحكومة إلى المشارك الخاص ، والذي عادة ما يكون لديه خبرة أكبر في احتواء التكلفة.
- تشمل الشراكات بين القطاعين العام والخاص مكافآت الإنجاز المبكر التي تزيد من الكفاءة. يمكنهم في بعض الأحيان تقليل تكاليف أوامر التغيير أيضاً.
- زيادة كفاءة الاستثمار الحكومي ، فإنه يسمح بإعادة توجيه الأموال الحكومية إلى مجالات اجتماعية اقتصادية مهمة أخرى.
- الحصول بشكل أفضل على معايير عالية الجودة والمحافظة عليها طوال دورة حياة المشروع.
- تتيح الشراكات بين القطاعين العام والخاص التي تخفض التكاليف ضرائب أقل.

في دقائق



خميس خلفان خميس
مدقق نظام الإدارة المتكامل | الساحل الشرقي

سلامتنا في شهر رمضان!

يعود علينا رمضان كل عام، وهدفه كالمعتاد تغيير الخطأ من السلوكيات، وتعديل غير المستوي من التصرفات، وهو مدرسة متكاملة للفرد والأسرة والمجتمع، وكذلك هو مؤشر على امتثالنا للأنظمة والقوانين والتشريعات، لهذا تعالوا نتذكر بعض متطلبات السلامة والأمان في رمضان، تفاديا للحوادث وأثارها المفجعة.

من متطلبات السلامة في رمضان:

- # تأكد من صلاحية وصيانة أدوات الطبخ وأجهزة الطهي، ومواقد اللهب.
- # تأكد في مطبخك من سلامة مراوح الشفط والتهوية، المختلطة بالزيوت.
- # بادر بتوفير طفاية وبطانية الحريق بالمنزل، فإنها من استعدادك للطوارئ.
- # قلل من شراء الوجبات والأطعمة الخارجية، تجنبنا لأي مكروه أو مرض.
- # احرص على التوسط في استهلاك حاجياتك، فإن رمضان شهر الاستدامة.
- # احرص على سلامتك باستخدام معدات الوقاية الشخصية، في سائر أحوالك.
- # إذا كنت من الذين يبادرون في تفتير الصائمين، فتلمس المطاعم الصحية.
- # كن واعياً ومتيقظاً أثناء قيادة المركبة، وخاصة قبل الإفطار وبعد التراويح.
- # تجنب أخطار القيادة، مثل: الانشغال بغير الطريق، الاستعجال وعدم التصبر.
- # نصائح رمضانية: لا تقد المركبة أثناء النعاس، ومارس برنامجك الرياضي.
- # لا تقابل إساءة بعض السائقين بالمثل، وتذكر العلاج النبوي: اللهم إني صائم.



الإمارات

THE EMIRATES

لا شيء مستحيل

MAKE IT HAPPEN

”

الدواء والغذاء خط أحمر

ولا تشيلون هم أبداً

“



صاحب السمو الشيخ

محمد بن زايد آل نهيان

ولي عهد أبوظبي

نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة