



ecovadis

Business Sustainability Ratings



مواصلات الإمارات تتال بطاقة EcoVadis العالمية
وتتجاوز المعدل العالمي بثلاث نقاط مئوية

86 مركبة إسعاف و5 عيادات متنقلة من
مواصلات الإمارات للمؤسسات الطبية
الحكومية والخاصة



الجرمن: يوم زايد للعمل الإنساني
مناسبة سنوية تؤكد أن الإنسان
أينما كان يحتل أولوية اهتمامات
الدولة

2020



نشرة شهرية تصدرها إدارة الاتصال الحكومي

الإشراف العام
حنان محمد صقر

مدير التحرير
عبد الله محمد حسن

هيئة التحرير
هند شاكر
حسام عرفة
إيمان الأميري

إعداد وإخراج
كلثم درويش العسكر

للتواصل:

هاتف: 04 2090927

فاكس: 04 2863050

ص.ب: 5757 دبي

البريد الإلكتروني: etmag@et.gov.ae

الموقع الإلكتروني: www.et.gov.ae

للجميع، في كل مكان.
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans et.gov.ae 800 6006



محتويات العدد

”مواصلات الإمارات تعزز الإجراءات لوقاية موظفيها ومتعاملينا من كوفيد 19“



”تحويل نحو 40 مركبة وتجدد 400 مركبة للعمل بالغاز الطبيعي خلال 2020“



”مركز اتصال مواصلات الإمارات يستقبل 7,888 اتصالاً منذ بدء جائحة كورونا“



2022 | 2018

مواصلات متكاملة ونمو مستدام

رؤيتنا

نلتزم بتقديم خدمات النقل والتأجير والمواصلات المدرسية والخدمات الفنية واللوجستية ذات الصلة وفق معايير الأمن والسلامة المهنية والبيئية لشركائنا ومتعاملينا من المؤسسات والأفراد، ونعمل على تنمية مواردنا المالية في إطار من الحوكمة وإدارة المخاطر والاستثمار المجدي من خلال منظومة شاملة في قطاع النقل والمواصلات والخدمات المتكاملة.

رسالتنا

الجوائز والشهادات



مواصلات الإمارات تنال بطاقة **EcoVadis** العالمية
وتتجاوز المعدل العالمي بثلاث نقاط مئوية

EcoVadis

Business Sustainability Ratings

المستدامة، حيث حققت EcoVadis كانت قد مؤشراً تم تصميمها لرصد بالإجمال 43/100 في تأسيس عام 2007 في أربعة محاور رئيسية تشمل مقابل 40/100 للمعدل العاصمة الفرنسية البيئية، وحقوق العمال الإجمالي العالمي، لافتاً إلى بارييس، وقد طورت منهجية والإخلاقيات، وأن الأداء البيئي للشركة خاصة لتقييم مدى دمج والمشتريات المستدامة. نال 50/100 مقابل الشركات لمبادئ الاستدامة وسرعان ما توسعت أعمال والمسؤولية المجتمعية الشركة إلى نحو 160 بلداً، إضافةً إلى تحقيقها وإدارتها، وتستند منهجيتها وأصبحت شريكاً موثقاً 50/100 على مؤشر حقوق العمال والإنسان مقابل إلى معايير الاستدامة من 450 منظمة رائدة العالمية، بما في ذلك متعددة الجنسيات، وبلغ المبادرة العالمية لإعداد عدد موظفي الشركة 600 التقارير GRI، والميثاق العالمي للأمم المتحدة موظف في عام 2019، وقد تمكنت من إنجاز 100 ألف تقييم مهم، ولديها ومعيار ISO 26000 ألف تقييم مهم، ولديها الخاص بالمسؤولية 60,000 شركة مصنفة. فيما حققت 40/100 على مؤشر الأخلاقيات مقابل المجتمعية، وتقوم على سبعة مبادئ تأسيسية، يذكر أن شركة إيكوفاديس وتتضمن منهجيتها 21

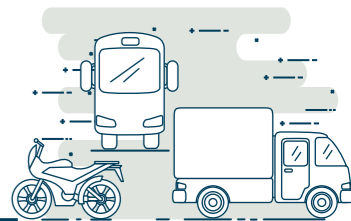
تأكيداً على التزامها
بممارسات الاستدامة
والمسؤولية المجتمعية

تهدف إلى تطوير برنامج تعزز تنافسية مواصلات عالمي لإشراك الموردين الإمارات، وتفتح لها الطريق في ممارسات المصادر أمام المزيد من التعاقدات المستدامة وفقاً للميثاق والشركات الاستراتيجية العالمي للأمم المتحدة (UN) ومعايير الاستدامة. لاسيما أنها تعتبر متطلباً أساسياً وقال المهندس عثمان الإبرام العقود مع العديد علي بوحسين المدير من المؤسسات والشركات التنفيذي لدائرة تطوير الحكومية والخاصة الأعمال بالإجابة بمواصلات داخل الدولة وخارجها. الإمارات إن نيل الشهادة وتفصيلاً أوضح بوحسين يصب في اتجاه الرؤية أن صلاحية الشهادة تمتد للمؤسسة والقيم الراسخة لعام كامل، مؤكداً أن أداء مواصلات الامارات الإجمالي وفق المؤشرات التي الإمارات لاسيما الالتزام وترصدتها الشهادة (وعددتها والتميز، كما يعتبر 21 مؤشراً) كان أفضل من المتوسط العالمي وذلك متخصصة ومرموقة ضمن المحاور الرئيسية يعزز مصداقية الشركة الأربعة التي تركز عليها وحضورها ويؤشر على والتي تشمل البيئة، ونضج ممارسات الاستدامة وحقوق العمال والإنسان، فيها، منوهاً بأن الشهادة والأخلاقيات، والمشتريات



المهندس عثمان بو حسين
المدير التنفيذي لدائرة تطوير الأعمال

تمكنت مواصلات الامارات من نيل بطاقة شركة إيكوفاديس EcoVadis الفرنسية المتخصصة بقياس أداء الاستدامة والمسؤولية المجتمعية للشركات والمؤسسات، والتي تمنحها بعد استكمال عمليات المراجعة والتقييم اللازمة لعدد من المؤشرات ذات الصلة، وذلك في إطار مبادرة مشتركة بين شركات أوروبية بارزة



مواصلات الإمارات تعزز الإجراءات لوقاية موظفيها
ومتعاملها من كوفيد 19حنان صقر
المدير التنفيذي للخدمات المؤسسية

تابعت مواصلات الإمارات العمل على تطوير وتنفيذ إجراءاتها وسياساتها المتعلقة بعملياتها وخدماتها المقدمة في سياق الاستجابة لجائحة كوفيد 19، والهادفة لتعزيز السلامة والوقاية من مرض كوفيد 19 في البيئتين الداخلية والخارجية للإسهام في رفق وتنفيذ التوجهات الحكومية لدولة الإمارات

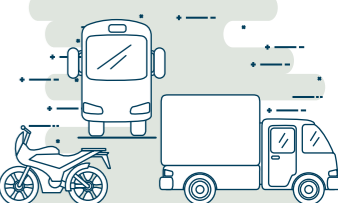
العربية المتحدة. مطلع الشهر الحالي وأشادت حنان محمد صقر وبنسبة متزايدة تدريجياً المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية في مواصلات الإمارات، المستبعدة. بالجهود السريعة والمكثفة التي بذلتها فرق العمل المختلفة، والتي نجحت في بناء استجابة ناضجة ومسؤولية للظروف الطارئة التي فرضها انتشار فايروس كورونا، لافتةً إلى الاستمرار في تنفيذ وتطوير سلسلة من الإجراءات الاحترازية ليطمئن تطبيقها لدى تقديم خدمات النقل والمواصلات لمتعاملي الشركة وأيضاً في مواقعها ومرافقها المختلفة لاسيما مع بدء عودة الموظفين للعمل المكتبي والميداني منذ

مطلع الشهر الحالي وبنسبة متزايدة تدريجياً بدءاً من 30% مع إبقاء الدوام عن بعد للفئات المستبعدة. وأشارت صقر إلى الالتزام بإجراء عمليات الفحص والمراقبة الحرارية للأفراد من موظفين ومتعاملين وزوار في مختلف مواقع مواصلات الإمارات، وذلك عبر أجهزة المراقبة الحرارية الثابتة (التي تم تثبيتها في المداخل)، إضافةً إلى أجهزة قياس الحرارة المحمولة يدوياً، والإبلاغ عن حالات الإصابة بالأمراض التنفسية المعدية والحالات المشتبه بها، وكذلك توزيع الملصقات التي تدعو للجميع للالتزام بمعدات

الحماية الشخصية (كمات وقفازات) ومراعاة مسافات التباعد الاجتماعي مع الحرص على إجراء جميع الاجتماعات عبر وسائل وتطبيقات الاتصال عن بعد، فضلاً عن تطوير إجراء تعقيم المركبات قبل وبعد الصيانة في الورش الفنية، والاستمرار في تنفيذ سياسة التنظيف اليومي الدوري لأسطول مركبات الشركة من حافلات ومركبات صغيرة وسواها لاسيما مركبات التاكسي والليموزين، إضافة إلى عمليات التعقيم اليومية المستمرة لمواقع العمل المختلفة، وكذلك عمليات التنظيف الطارئة حسن استعدادي الضرورة، وتعزيز أعمال التفتيش على إجراءات الوقاية من كوفيد 19 في مختلف مواقع العمل. أشار خالد شكر، مدير إدارة الجودة والبيئة والسلامة والصحة المهنية بمواصلات الإمارات، إلى الجهود المكثفة التي بذلت على صعيد توعية الموظفين والموظفات على الوقاية من فيروس كورونا عبر مختلف القنوات الممكنة منذ بداية الجائحة، لاسيما التوعية الموجهة للموظفين الميدانيين كالسائقين والمشرفين والفنيين وسواهم قبل وقف الدوام المكتبي والميداني، والتي استفاد منها آنذاك 27,685 موظفاً

مع العودة
التدريجياً
لموظفيها للعمل
المكتبي والميداني

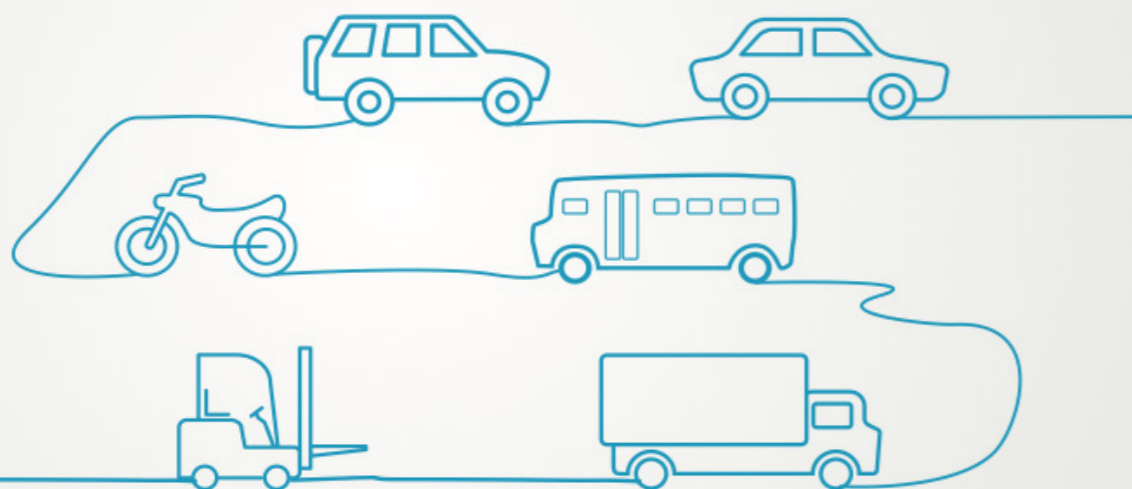
وموظفة وبنسبة 100% من تلك الفئات، حيث امتدت لتشمل 12,603 سائقين من العاملين في خدمات النقل والتأجير في مختلف القطاعات الجغرافية ومواقع العمل، علاوةً على 7,290 من السائقين العاملين في خدمة النقل المدرسي الحكومي والخاص، إلى جانب 7,792 من مشرفي ومشرفات النقل





معهد موصلات الإمارات للسياسة

مهارة القيادة تبدأ هنا



أياً يكن نوع المركبة التي ترغب في قيادتها

معهد موصلات الإمارات للسياسة
الوجهة الجديدة في عالم التدريب!



عضو بمجموعة مراكز أعمال موصلات الإمارات
A subsidiary of Emirates Transport

تقدم بطلبك للحصول على
رخصة القيادة الآن

مركز الاتصال: 8006006

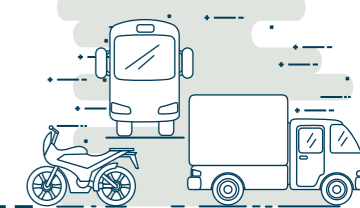


والصحة المهنية بالحرص
على تطبيق الإرشادات
الصادرة من الجهات
الرسمية ذات الصلة فيما
يتعلق بإرشادات التباعد
الاجتماعي في الحافلات
والمركبات، لاسيما
التقيد بالعدد الأقصى
من الركاب في كل
مركبة، وتوفير معقمات
الأيدي في كل المركبات.
والالتزام كذلك بإجراء
المسح الحراري للسائقين
والرقابة اليومية لحالتهم
الصحية.

على النسب المستهدفة
للعودة للعمل، وكذلك
توفير المتطلبات
والإرشادات الصادرة
في الدليل الإرشادي
من الهيئة الاتحادية
للموارد البشرية، وتوفير
أجهزة المسح الحراري
للموظفين والتعقيم
الدوري للمكاتب
والمرافق وتوفير مواد
التعقيم والكمادات
والقفازات للموظفين
وغيرها، ونوه مدير إدارة الجودة
والبيئة والسلامة

والسلامة، لافتاً إلى أن
أعمال التوعية تلك طالت
مختلف الجوانب المهنية
والصحية المتعلقة
بالجائحة، واستمرت
بعد ذلك عبر القنوات
الإلكترونية المتاحة
لضمان تقيد الموظفين
والعاملين بالإجراءات
المطلوبة حال عودتهم
للعمل.

وعلى صعيد متصل؛
أكد شكر على الاستجابة
لجميع المتطلبات
والإرشادات الصادرة في
الدليل الإرشادي من
الهيئة الاتحادية للموارد
البشرية، وإتمام عمليات
تعقيم كل المباني،
وتحديد توزيع الموظفين
في مواقع عملهم بناءً



مواصلات الإمارات تنجز مشروع محطة غفاثف فف الربف الأول

بتكلفة إجمالفة بلغت
10 ملايين درهم

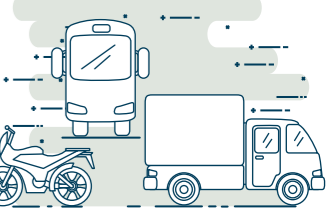
للصفانة والاصلاح، علاوة وذلك بهدف رفع كفاءة على مركز خدمة معاملفن المباني واستدامتها مصاحب لمركز الصيانة. تجسفاً لرؤفة الشركة وأكد مفر إدارة المواقف أن وتووجهاتها. المشروع المنجز مستوفي ونوه إلى أن خطة ومطبق لمطلبات المباني مواصلات الإمارات الخضراء فف إمارة المعتمدة فف التوسع أبوظبف ومطلبات برنامج وتطور البنى التحتية، الاستدامة-اللؤلؤة الواحدة تصب ضمن جهود تعزيز - مشفراً إلى حرص خدمات الشركة المقدمة مواصلات الإمارات على لمختلف معاملفها، تطبيق قفمها المؤسسية والارتقاء بالجوانب أثناء تصمفم المشاريع التشغيلفة، وترسفف ثقافة الإنشائفة من خلال الالتزام الجودة والتمفز من خلال بتنففذ أفضل المواصلات تطوير المباني والمرافق الهندسفة وتطبيق أرقف ذات العلاقة بمنظومة الممارسات العالمفة فف الخدمات الإدارية والفنفة. مجال المباني الخضراء،

معاملفها وفق أعلى المعامرف العالمفة من خلال تنففذ متطلبات المناطق التابعة لها بحسب الالحفاجات الحالفة ومعدلات النمو المتوقعه مستقبلأ، إضافة إلى الارتقاء بالجوانب التشغيلفة، وترسفف ثقافة الجودة والتمفز من خلال تطوير المباني والمرافق ذات العلاقة بمنظومة الخدمات الإدارية والفنفة. وأضاف عادل، أن المشروع تضمن إنشاء مركز الفحص الفني للمركبات الثقفة ومركز خدمة معاملفن مصاحب، إضافة إلى إنشاء مركز للخدمات والصيانة بحيث تحوى الورش الفنفة على 6 حارات



المهندس عادل موسى - مفر إدارة المواقف

أنجزت مواصلات الإمارات فف مواصلات الإمارات، عن إجمالفة بلغت 10 ملايين مشروع محطة غفاثف الإنجاز الذي يسهم فف درهم على مساحة تبلغ فف مفرنة إمارة تلبية الالحفاجات المتنامفة حوالي مساحة الارض أبوظبف، بتكلفة إجمالفة لقاعدة المعاملفن، 40 الف متر مربع، مؤكداً بلغت 10 ملايين درهم، وتطوير الأداء وتحسفن أن المشروع فواكب وذلك فف الربف الأول من كفاءة العمليات التشغيلفة رؤفة الشركة "مواصلات فف المواقف القائمة، حيث متكاملة ونمو مستدام"، وكشف المهندس عادل أعلن عن إنجاز مشروع فف محطة غفاثف فف مفرنة الطفرة فف الربف الأول لتعزفز خدمات مواصلات من العام الحالي، بتكلفة الإمارات المقدمة لمختلف



توفير 86 مركبة إسعاف و5 عيادات متنقلة للمؤسسات الطبية الحكومية والخاصة في الدولة

القيام بتعقيم المركبات
بعد عمليات نقل المرضى
وفق الإجراءات الصحية
المناسبة

كبار المتعاملين، إلى أن
جميع مركبات الإسعاف
والعيادات المتنقلة التي
توفرها الشركة مزودة
بالمعدات الطبية المطلوبة
كافة، مثل جهاز تخطيط
القلب والصدمة الكهربائية،
وجهاز التنفس الاصطناعي،
وجهاز شفط السوائل، وغير

ذلك من الأجهزة والمعدات
الصحية الحيوية. أثناء
عمليات نقل المرضى
وأضاف، بأن الشركة وفرت
80 مركبة إسعاف، 5 عيادات
متنقلة، 4 مركبات نقل
موتى إلى جانب توفير 381
مركبة متنوعة لنقل الطرود
والتحاليل الطبية وفق
إجراءات احترازية مشددة مع
نقل العاملين في المؤسسات
الطبية، لصالح وزارة
الصحة ووقاية المجتمع،
مؤكداً على أن جميع سائقي
الشركة قد تم توعيتهم

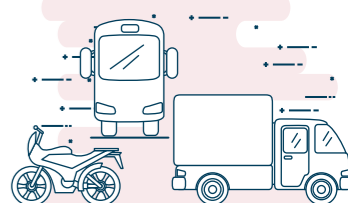


عبدالغفار محمد يوسف
مدير حسابات مكتب كبار المتعاملين

في إطار جهودها لتلبية
احتياجات شركائها في
القطاع الصحي في الدولة
، وفرت مواصلات الإمارات
مركبات الإسعاف للمؤسسات
الطبية والصحية في
الدولة، حيث تدخل هذه
الخدمة ضمن سلسلة
خدمات النقل والتأجير التي
توفرها الشركة في مجال
النقل والمواصلات لمختلف
المتعاملين من الشركاء
الاستراتيجيين في الجهات
الحكومية ومؤسسات القطاع
الخاص.

وأعرب السيد عبدالغفار
محمد يوسف مدير حسابات
مكتب كبار المتعاملين
بمواصلات الإمارات، عن
الثقة التي تحظى بها خدمات
مواصلات الإمارات من
متعاملي الشركة، ما مكنها
من التوسع في أنشطتها
وتوفير متطلبات شركائها
الاستراتيجيين بكفاءة
والتزامية، وبما يتماشى
مع رؤية الشركة في التميز
والريادة في المواصلات
والخدمات المستدامة، الأمر
الذي انعكس على مقدرتها
على تلبية متطلبات
متعاملاتها من المستشفيات
والمراكز الطبية، عبر توفير
مركبات الإسعاف المجهزة
بكافة المعدات الطبية
اللازمة ووفق أعلى المعايير،
وكذلك توفير العيادات
الطبية المتنقلة ومركبات
نقل الموتى، إلى جانب توفير
سائقين مدربين لقيادة تلك
المركبات يتمتعون بالخبرة
والجاهزية العالية نظراً
لجهود الشركة في تأهيلهم
ببرامج تدريبية متخصصة
لتقديم الخدمة بالمستوى
المطلوب، مشيراً إلى أهداف
الاستراتيجية المتمثلة في
تطوير عمليات وخدمات
المواصلات والأنشطة اللوجستية
والفنية بربحية وتقنية تفي
بتوقعات المتعاملين وتحقق

سعادتهم. وأكد عبدالغفار عن قيام
الشركة من خلال فروعها
المنتشرة في مختلف
مناطق الدولة، على تقديم
المركبات المذكورة وفق
المواصفات التي تحددها
الجهات المختصة، وتطبق
في الوقت ذاته المعايير
المحلية المعتمدة، مضيفاً
أنه يتم تحديث واستبدال
المركبات التي يتم توفيرها
للمؤسسات الطبية بشكل
دوري وبحسب العقود
المبرمة. وأشار مدير حسابات مكتب



تخصيص 3,500 مركبة لخدمات التوصيل ونقل البضائع من دبي والشارقة وإلى مختلف مناطق الدولة

ملتزمة بتطبيق الإجراءات الاحترازية للوقاية من انتشار فيروس كورونا



والتوصيل والتجاره والإلكترونية لتلبية الطلب المتزايد على خدمات التوصيل إلى المنازل لالتزام شريحة كبيرة من أفراد المجتمع في البقاء بمنزلهم. وأشار الصيداي إلى التزام الشركة بتوفير خدمات والتشديد على ضرورة تتمتع بالجودة والكفاءة لبس القفازات والكمادات، والاحترازية وتطبيق وتعقيم المركبات والمواد الإجراءات الاحترازية لدى المنقولة، وتطبيق التباعد تقديم خدمات نقل العمال الاجتماعي لدى نقل السلع والبضائع والمواد العمال عبر الحافلات وذلك الغذائية، حيث يتم عمل لضمان سلامة السائقين الفحوصات الحرارية، والمنقولين.

وبأسعار تنافسية، ما جعلها اليوم تحظى بثقة متعاملها لمواصلة تقديم خدمات النقل في أكبر القطاعات الحيوية ولنخبة من المتعاملين في ظل هذه الأزمة العالمية.

وصرح رئيس المبيعات، بأن خدمات النقل توقفت في عدد من القطاعات منها النقل المدرسي والنقل الجامعي ومراكز تحفيظ القرآن ونقل موظفي بعض الشركات، في المقابل تلقت مواصلات الإمارات عروض نقل جديدة من عدة جهات مرتبطة بخدمات نقل البضائع والأغذية

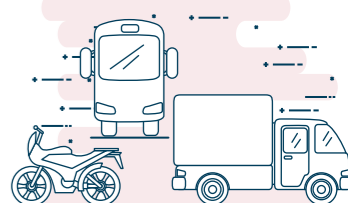


طارق الصيداوي
رئيس المبيعات - منطقة دبي والشارقة

القياسية والحفاظ على السمعة المتميزة التي اكتسبتها على مدى السنوات السابقة كأكبر شركة حكومية تقدم خدمات النقل والتأجير في الدولة، وذلك لاحترافيها في تقديم الخدمات، وتطبيق أفضل المعايير والممارسات المعتمدة

تواصل مواصلات الإمارات تقديم خدمات نقل السلع والبضائع وخدمات توصيل الأغذية وفق إجراءات احترازية مشددة تضمن سلامة العاملين والمتعاملين، في ظل ما يشهده العالم من تفشي فيروس كورونا "كوفيد 19"، وما صاحبه من نمو في أنشطة التوصيل ونقل الأغذية والتجارة الإلكترونية.

وقال طارق الصيداوي رئيس المبيعات في منطقة دبي والشارقة، بأن مواصلات الإمارات حريصة على مواصلة النجاحات



تحويل نحو 40 مركبة وتجدد 400 مركبة للعمل بالغاز الطبيعي خلال 2020

عملية التحويل تستغرق 4-5 ساعات فقط وتعقيم المركبات قبل وبعد عمليات التحويل



فاضل عطالله
مدير التطوير الفني

مركز الاتحاد في عام 2010، وذلك من خلال 3 مراكز معتمدة لتحويل المركبات في إمارتي أبوظبي ودبي، منوهاً إلى أنه بوسع المتعامل تعبئة مركبته بالغاز الطبيعي في 29 محطة تعبئة متوزعة في كل من أبوظبي والعين ودبي والشارقة.

وأضاف، نظراً للوضع الراهن بانتشار فيروس كورونا "كوفيد 19" فإن مراكز تحويل المركبات ومحطات التعبئة تعمل على اتباع الإجراءات الاحترازية لتحقيق سلامة العاملين والمتعاملين، حيث يتم تعقيم المركبات قبل وبعد عمليات التحويل، كما أن جميع العاملين يتم قياس درجة حرارتهم بشكل دوري والتزامهم بارتداء القفازات

والكمادات. وأشار المهندس فاضل أن موصلات الإمارات رائدة في عملية تحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي وفق الممارسات المتوافقة مع المعايير الدولية والمحلية، منها المواصفات الأوروبية ECER110، ومواصفات هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس ESMA، ومواصفات شركة TUV، موضحاً أن عمليات التحويل تتم من خلال كادر فني متخصص حاصلين على شهادات عالمية معتمدة، تشمل شركة أوتوجاس الإيطالية، وشهادات متخصصة من قبل شركة TUV، وشركة BV، وشركة أبلوسي، ومن عدة شركات إيطالية متخصصة. من جانبه لفت السيد عبدالحكيم سعيد مدير مركز الاتحاد لتحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي، بأن عملية تحويل المركبة تستغرق من 4 إلى 5 ساعات

بعد أقصى مع وجود ضمان يمتد إلى سنتين أو 100,000 كيلومتر أيهما أسبق، مؤكداً أن العملية لا تتطلب أي تعديل في محرك السيارة، وبالتالي تعمل السيارة بنظام الوقود المزدوج وفق اختيار السائق "غاز أو بنزين"، مشيراً إلى أن تكلفة التحويل تأتي بالاعتماد على سعة محرك المركبة المراد تحويلها. وذكر عبدالحكيم أن للمركز قاعدة ثرية تشمل نخبة من المتعاملين الرائدین من بينهم كلاً من وزارة الداخلية، ووزارة التغير المناخي والبيئة، أدنوك، شرطة أبوظبي، وجامعة الإمارات العربية المتحدة، هيرتز - الفطيم لتأجير المركبات، هيئة الصحة دبي، العربية تاكسي، من جانبه لفت السيد عبدالحكيم سعيد مدير مركز الاتحاد لتحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي، بأن عملية تحويل المركبة تستغرق من 4 إلى 5 ساعات

أحد أكبر مراكز التحويل على مستوى الدولة، ويسهم في خفض البصمة الكربونية للمركبة بنسبة تصل إلى 70%، وإلى جانب ذلك يعد الغاز الطبيعي وقوداً بديلاً مثالياً قليل الكلفة وأكثر أماناً ومنفعة مقارنة بمصادر الطاقة الأخرى، حيث يمكن تحقيق العائد الاقتصادي للمتعامل عبر تقليل التكاليف، مؤكداً أن المتعامل سيتمكن من استرجاع التكلفة بعد 6 إلى 7 أشهر من التحويل من خلال الوفر المحقق للنفقات نظراً لانخفاض تكلفة الغاز الطبيعي بالمركبات مقارنة بتكلفة وقود البترول بشكل عام في محطات التعبئة.

وكشف مدير التطوير الفني، بأن الشركة عملت خلال العام الجاري 2020 على تحويل نحو 40 مركبة للعمل بالغاز الطبيعي وتجديد واعتماد 400 مركبة، ليصل إجمالي عدد المركبات المحولة إلى 11540 مركبة منذ افتتاح

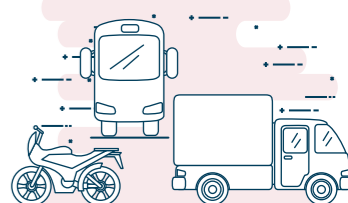


كشفت موصلات الإمارات عن نتائج أعمالها في مجال تحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي، مجسدةً بذلك توجهات الدولة في تبني الممارسات الخضراء، لاسيما في أنشطتها المتعلقة بالخدمات الفنية التي تقدمها لمتعاملين القطاعين الحكومي والخاص وكذلك الأفراد.

وقال المهندس فاضل عطا الله مدير التطوير الفني بمواصلات الإمارات، بأن الشركة حرصت على ترجمة

تطلعات القيادة الرشيدة في تحقيق التنمية المستدامة عبر تطبيق الممارسات البيئية في مشاريعها وخدماتها المختلفة، وقد عملنا على تبني مشاريع استثمارية ذات مردود اقتصادي وبيئي من بينها مشروع تحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي، ومشروع الغسيل الجاف للمركبات، ومشروع تجديد الإطارات، وغيرها من المشاريع.

وعن مشروع تحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي، أوضح عطالله بأن مشروع مركز الاتحاد لتحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي يعد





يوم زايد للعمل الإنساني
حب ووفاء .. لزايد العطاء ..
19 رمضان

مواصلات الإمارات
Emirates Transport



” طالما نقلت دولة الإمارات العربية المتحدة إلى العالم أجمع قيمها الإنسانية التي ترسخ معاني العطاء اللامحدود ومفاهيم التضامن المنشود بين الشعوب. وبالتالي فإن يوم زايد للعمل الإنساني هو مناسبة سنوية تؤكد فيها قيادتنا الرشيدة أن الإنسان أينما كان يحتل أولوية اهتمامات الدولة، وهو نهج ثابت وأصيل مستمد من رؤى المغفور له المؤسس زايد وتوجيهاته، وذلك عبر السعي لتمكين هذا الإنسان من التمتع بحياة كريمة تخلو من الأمراض والأزمات وبواقع يتسم بالأمن والسلامة وتوفر أسباب المعيشة الأساسية



محمد عبدالله الجرمن
مدير عام مواصلات الإمارات

تركزت الاستفسارات على توقف

خدمات النقل المدرسي وخدمات

تعليم السياقة

من خلال مركز الاتصال خلال فترة جائحة كورونا، ذكر مدير العمليات بأن أغلب الاتصالات الواردة وخاصة في بداية الأزمة كانت عن توقف خدمات النقل المدرسي التي تقدمها مواصلات الإمارات بعد قرار وزارة التربية والتعليم باعتماد نظام التعليم عن بعد، واستفسارات حول تأجيل الحصص التدريبية النظرية والميدانية في معهد مواصلات الإمارات للسياقة، وآلية التنقل بين الإمارات بعد الإعلان عن إغلاق دبي لمدة أسبوعين وغيرها من جانب التواصل مع العملاء لاستفتاء آرائهم وتوفير ردودهم على الاستبيانات الخاصة برضا المتعاملين عن خدمات مواصلات الإمارات، ورضا الشركاء والمجتمع عن الخدمات المجتمعية التي تقدمها الشركة.

بشأن طلبات المتعاملين على الخدمات التي تقدمها مواصلات الإمارات بشكل فوري، وتقديم خدمات تفوق التوقعات وتحقيق سعادة المتصلين. من جانبه أفاد محمد علي عبيد مدير إدارة العمليات في الشركة، بأن موظفي مركز الاتصال مؤهلين للتعامل الفوري مع المكالمات الواردة والرد عليها في مدة زمنية محددة وبشكل احترافي ينسجم مع أفضل الممارسات ومعايير التميز والجودة العالمية، وتحقق في الوقت نفسه حسن الاستثمار للموارد البشرية العاملة. وعن أبرز الاستفسارات التي وردت لمواصلات الإمارات

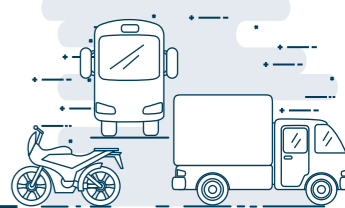
على هذه المكالمات 6 ثواني، كما استقبل المركز من خلال البريد الإلكتروني info@et.ae نحو 1,517 بريداً إلكترونياً، منوهة إلى وجود انخفاض تدريجي في عدد المكالمات الواردة للمركز خلال شهري مارس وأبريل ومايو 2020 مقارنة بشهري يناير و فبراير من نفس العام، وذلك بسبب تأثير جائحة كورونا على الدولة وإعلان برنامج التعقيم الوطني والإعلان عن الإغلاق العام لمعظم الخدمات في الدولة باستثناء القطاعات الحيوية. وأكدت المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية، على أن مركز الاتصال يلتزم بالرد على جميع المكالمات الواردة والتنسيق مع الإدارات المختصة في الشركة للرد على الاستفسارات والملاحظات في زمن قياسي يحقق رضا المتصلين، كما يعمل على توفير البيانات



محمد علي عبيد
مدير إدارة العمليات

تحرص مواصلات الإمارات على تعزيز تواصلها مع المتعاملين والمجتمع عبر القنوات المختلفة المكرسة لهذه الغاية، حيث يواصل مركز اتصال مواصلات الإمارات استقبال المكالمات والرسائل عبر الرقم المجاني 800600 et.ae خلال فترة انتشار فيروس كورونا "كوفيد 19" وذلك بتفعيل خطة الطوارئ البديلة واستمرار العمل عن بعد. وأشارت حنان محمد صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية في مواصلات الإمارات، إلى أن مركز الاتصال يعد إحدى القنوات الرئيسية التي خصصتها الشركة للتواصل مع متعاملين من أفراد وشركاء ومجتمع، وذلك من خلال فريق عمل مؤهل ومدرب النسبة المحققة لسرعة الرد

للتعامل مع جميع المكالمات والاستفسارات الواردة على مدار الساعة، بما ينسجم مع تطلعات الحكومة الرشيدة وتوجهات مواصلات الإمارات وأهدافها الاستراتيجية. وصرحت صقر أن مركز الاتصال تلقى نحو 7,888 مكالمة خلال فترة توقف العمل في معظم القطاعات بسبب جائحة فيروس كورونا، والممتدة من مارس وحتى مايو الماضي على الرقم المجاني 8006006، وبلغت النسبة المحققة لسرعة الرد



مواصلات الإمارات تصدر العدد 77 من مجلتها الدورية

متضمناً باقة من الأخبار التي

رصدت حصاد عام 2019، والرابع

الأول من 2020

المتواصلة على صعيد المتخصصة، والمنوعات المسؤولية المجتمعية العلمية والتقنية والثقافية للشركة، علاوةً على حوارين المتصلة باختصاصات اثنين مع مديريْن من الشركة الشركة ومجالات عملها. تناولاً جانباً من حياتهما لتصفح العدد؛ الرجاء النقر المهنية والشخصية، فضلاً على الرابط الآتي: عن مجموعة من المقالات

عبر إنجاز 10 مشاريع إنشائية واستهداف إنشاء 4 مشاريع في 2020، وتحقيق انخفاض نوعي في إجمالي عدد الحوادث المرورية المسجلة لمركباتها خلال عام 2019 وبنسبة بلغت 23% مقارنة بنتائج عام 2018، وغير ذلك من البيانات التي تبين مقدار التقدم المطرد المحقق في مختلف مواقع العمل.

وركز العدد أيضاً على المشاركة اللافتة للشركة في الدورة الثالثة عشرة من المعرض العالمي لمستلزمات وحلول التعليم 2020 مبيناً تفاصيل تلك المشاركة بما في ذلك عرض أول حافلة كهربائية مدرسية يتم استخدامها في مجال النقل المدرسي على مستوى الشرق الأوسط، والتي حظيت باهتمام رسمي وإعلامي واسع واستقطبت الكثير من الزوار.

كما شمل العدد عدداً من المواد التي رصدت الأنشطة

الاستثمارية الرئيسية، لاسيما توفير 3,800 شاحنة ومركبة ودراجة نارية لتوصيل الأغذية والطرود منذ مطلع العام في استجابة للطلب المتنامي على خدمات التوصيل والتوزيع والناجمة عن تداعيات انتشار كوفيد 19، وتطرق العدد إلى نجاح مركز الإمارات للخدمات الفنية في الحصول على شهادة الاعتماد والمطابقة من قبل هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس «مواصفات»، بحصوله على خمس نجوم ضمن الدفعة الأولى، وذلك وفقاً للنظام الإماراتي لمتطلبات مطابقة منشآت إصلاح ومراكز خدمة المركبات.

وحول حصاد عام 2019؛ لفت مدير إدارة الاتصال الحكومي إلى استعراض العدد لحزمة من الأخبار التي رصدت أبرز إنجازات العام الماضي، بما في ذلك توسيع البنية التحتية للشركة خلال العام الماضي



عبدالله محمد حسن
مدير إدارة الاتصال الحكومي

خدماتها وكذلك في مواقعها ومرافقها المختلفة، علاوةً على بيان استجابتها الفورية لتلبية احتياجات الشركاء والمجتمع خلال هذه الظروف الصعبة التي يشهدها العالم. وأضاف محمد أن العدد شمل أيضاً مجموعة من التقارير النوعية والمواد التحليلية والحوارات، علاوةً على تغطية خبرية شاملة لأخبار الشركة وأنشطتها في الربع الأول من العام الحالي وحصيلة العام الماضي، حيث استهلّ العدد بباقة من الأخبار

أصدرت مواصلات الإمارات العدد 77 من مجلتها الدورية الإلكترونية باللغتين العربية والإنجليزية، وجرى توزيعه عبر البريد الإلكتروني على مختلف مواقع العمل والوحدات التنظيمية التابعة للشركة، فضلاً عن الشركاء والمتعاملين وغيرهم من الفئات المعنية والمهتمين.

وأشار عبدالله محمد مدير إدارة الاتصال الحكومي بمواصلات الإمارات؛ إلى أن العدد الحالي صدر في ظروف استثنائية تسببت بها تداعيات انتشار كوفيد 19، وقد واكبت المجلة ذلك من خلال الموضوع الذي تصدر العدد، إذ تضمن ملفاً مفصلاً حول الإجراءات الاحترازية التي قامت بها مواصلات الإمارات لتحقيق سلامة المتعاملين والعاملين من فيروس كورونا، والتي طبقتها لدى تقديمها مختلف

مواصلات الإمارات

نيل شهادة الاعتماد والمطابقة الإماراتية الخاصة بمنشآت إصلاح المركبات

مشاركة لافتة في المعرض العالمي لمستلزمات وحلول التعليم 2020 مبيناً تفاصيل تلك المشاركة بما في ذلك عرض أول حافلة كهربائية مدرسية يتم استخدامها في مجال النقل المدرسي على مستوى الشرق الأوسط، والتي حظيت باهتمام رسمي وإعلامي واسع واستقطبت الكثير من الزوار.

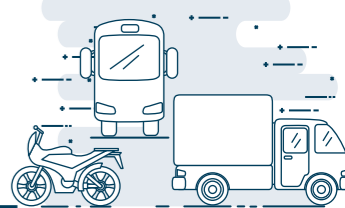
سلسلة من الإجراءات الاحترازية لتحقيق السلامة من كوفيد 19

مشاركة لافتة في المعرض العالمي لمستلزمات وحلول التعليم 2020

10 مشاريع إنشائية
88 ألف مركبة تستفيد من خدمات المساعدة على الطريق
88 مليون لتر من المياه موفرة عبر الفصل الجاف للمركبات
1700 عملية صيانة لمركبات مارهة

من حصاد 2019

التعاقد لتوفير خدمات الصيانة الفنية لنحو 14,000 مركبة تابعة لجهات حكومية وخاصة



What Are The Symptoms of The Illness?



Headache



Cough



سعال



صداع

ما هي أعراض المرض؟



Throat Pain



Fever



Breathing Difficulties



صعوبة في التنفس



حمى



ألم في الحلق

Additional signs/manifestations potentially associated with COVID-19

- Loss of taste or smell
- skin disease (pinkish-reddish)



اعراض اضافية قد يعاني منها المصاب بفيروس كورونا المستجد

- فقدان حاسة الشم والتذوق
- علامات جلدية (بقع حمراء)

جسور الريادة

قواعد الشراكة بين طرفين

“

- هناك بعض القواعد التي يجب تحديدها قبل الدخول في أي نوع من الشراكة مع الطرف الآخر ومن هذه القواعد ما يلي:
- يجب تحديد الاحتياج من الشريك الآخر، فعليك أن تبحث عن الشريك الذي يجلب لديك طاولة من المفاوضات المختلفة عن الأمور التي تفكر بها.
 - معرفة الوضع المادية لشريك الحياة قبل الدخول في أي مشروع، لأن لو كان الشريك الآخر متلعثم من الناحية المادية فسوف يحقق ذلك بعض المشاكل لكما أثناء الشراكة.
 - الاتفاق على عدد ساعات العمل التي يقوم بها كل شريك، ويكون ذلك بالتراضي وبما يتوافق مع ظروف كل منهما، ويجب أن يلتزم كلا الطرفين بهذا الموعد.
 - لا بد من تحقيق المساواة في كل شيء في هذه الشراكة بينك وبين الطرف الآخر من حيث عدد ساعات العمل، تقسيم الأرباح، تقسيم المجهود حتى لا يحدث نزاع بين الطرفين.
 - التأكد من أنه لا يوجد أي مشاكل أسرية أو اجتماعية في حياة الشريك الآخر بحيث لا تعطل هذه المشاكل سير المشروع بالشكل المتفق عليه.
 - يجب معرفة كيف سيتعامل معك الشريك الآخر في حالة التعرض لأحد المشاكل، وكيف سيكون رد فعله في التعامل مع المشاكل.
 - يجب أن تسجل كل الاتفاقات علي ورق ويتم الإمضاء عليها من قبل الطرفين لأن ذلك سوف يجنب الكثير من الخلافات بين الطرفين.

في دقائق



خميس خلفان خميس
مدقق نظام الإدارة المتكامل | الساحل الشرقي

أدوات السلامة الشخصية.. متطلب وسلامة!

أثناء زيارتك إحدى ورش الخدمات أو الصيانة الفنية، يلفت نظرك ارتداء العاملين أدوات وملابس بمواصفات خاصة، وعند استفسارك عن ذلك، يجيبك المسؤول: إنها أدوات السلامة الشخصية، وهي إجراءات احتياطية وأدوات وقائية، تهدف إلى حماية العامل من أخطار محتملة، أو تخفف وتقلل من أثارها إن وقعت.

* من مواصفاتها:

سهولة استعمالها وصيانتها - دقة كفاءتها - أن تحقق الغرض منها.

* من فوائد التقيد بها:

- # التزام بأنظمة وتشريعات ومتطلبات العمل.
- # منع وقوع حوادث أو أخطار أو إصابات.
- # تخفيف من النتائج والآثار السلبية للخطر.

* من أمثلتها:

- # واقي القدمين: الأحذية.
- # واقي العينين: النظارات.
- # واقي الأذنين: كاتمات الصوت.
- # واقي الوجه: الأقنعة والكمامات.
- # واقي الجسم: أحزمة الأمان و البدلة الخاصة بالعمل.

القادم أجمل دائماً
في دولة الإمارات..

