# النشرة الإلكترونية الشهرية











الفوز بجائزة "روسبا" العالمية في سلامة الأسطول



الغسل الجاف للمركبات يوفر 15 مليون لتر من المياه خلال النصف الأول من 2020



إبرام 72 عقداً لخدمات النقل والتأجير في دبي

والشارقة منذ بداية العام

نشرة شهرية تصدرها إدارة الاتصال الحكومي

الإشراف العام

حنان محمد صقر

مدير التحرير

عبد الله محمد حسن

هيئة التحرير

هند شاکر

حسام عرفة

إيمان الأميري

مواصلات الإمارات Emirates Transport

2022 | 2018

مواصلات متكاملة ونمو مستدام

رؤيتنـــا

الجوائز

والشهادات

نلتزم بتقديم خدمات النقل والتأجير والمواصلات المدرسية والخدمات الفنية واللوجستية ذات الصلة وفق معايير الأمن والسلامة المهنية والبيئية لشركائنا ومتعاملينا من المؤسسات والأفراد، ونعمل على تنمية مواردنا المالية في إطار من الحوكمة وإدارة المخاطر والاستثمار المجدى من خلال منظومة شاملة فى قطاع النقل والمواصلات والخدمات المتكاملة.

رسالتنا























































#### محتويات العدد

وحدة الإمارات لصيانة المركبات الفارهة "إيميريتس موتو "تحظى بثقة نحو 1,100 عميل



"أبوظبي للخدمات الفنية" ينفذ 73 ألف عملية صيانة للمركبات في النصف الأول



واصلات الإمارات تكثف الجهود لضمان سلامة الطلبة على متن حافلاتها المحرسية



#### إعداد وإخراج كلثم درويش العسكر

#### للتواصل:

هاتف:04 2090927 فاكس: 2863050 04 ص.ب: 5757 **دبي** البريد الإلكتروني:etmag@et.gov.ae الموقع الإلكتروني: www.et.gov.ae

للجميع، في كل مكان. FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

### مواصلات الإمارات: الغسل الجاف للمركبات يوفر 15 مليون لتر من الهياه خلال النصف الأول من 2020





صعيد الأداء الاستثماري

المتوائم مع أغراض

الاستدامة، عبر توفيرها



كشفت مواصلات الإمارات (المياه) وذلك من خلال عن توفيرها نحو 15 عمليات غسل المركبات. مليون لتر مكعب من وأفاد المهندس فاضل المياه خلال النصف الأول عطا الله مدير التطوير ويتمثّل ذلك في وقف هدر من العام الجاري 2020 الفنى فى مواصلات لدى تقديم الخدمة لأكثر الإمارات، بأن الشركة عن 197 ألف مركبة، تحرص على إيجاد الحلول وذلك باتباعها تقنية الصديقة للبيئة لدى سنوياً، إلى جانب عدم الغسل الجاف للمركبات تقديم خدماتها وذلك والتى تسهم فى استدامة لمواكبة خطط الاستدامة أهم الموارد الطبيعية والتوجهات البيئية لدولة

الإمارات، مشيراً إلى أن وحدة الغسيل الجاف حققت نتائج إيجابية على

كميات هائلة من المياه لدى تقديم خدمات غسل المركبات للجهات المتعاقد معها باستخدام الحديثة. التقنيات وصرح عطا الله بأن للمشروع العديد من الآثار الإيجابية على الصعيدين البيئى والاقتصادى، ملايين اللترات من المياه التى تتطلبها عمليات الغسل التقليدي للمركبات اقتصار الخدمة على غسل المركبة فقط إنما تلميعها أيضاً وتوفير حماية طويلة الأمد لصبغ المركبة، وذلك عبر تقنية النانو

للبيئة لا تسبب ضرراً دبى حيث تم اعتمادها من خلال 227 عامل خدمة. للمركبة، وهي مطابقة كجهة مرخصة لتقديم للمواصفات والاشتراطات خدمات التعقيم للمبانى وأضاف، بأن الشركة تسهم في حماية العاملين اللازمة

تم اعتماد وحدة الغسيل الجاف كجهة مرخصة

لتقديم خدمات التعقيم للمباني والمركبات

والتي تسهم في تنظيف المركبات بعد عمليات الإمارات متعاقدة مع 15 وتلميع وحماية المركبة. الغسل في خطوة تعزز جهة تقريباً لتقديم خدمات وعن المواد المستخدمة ثقة المتعاملين وتحقق الغسل الجاف للمركبات في عمليات الغسل، أوضح سعادتهم، وجاء ذلك بعد في 40 موقعاً مختلفاً في عطا الله بأن الوحدة استيفاءالوحدة لاشتراطات كل من أبوظبي ودبي تستخدم مواد صديقة الاعتماد اللازمة لدى بلدية والشارقة ومدينة العين

البيئية وحائزة على والمركبات بشقيها ومن خلال وحدة الغسيل شهادات الآيزو الخاصة (التعقيم الاحترازي، الجاف عملت على تعقيم بالبيئة، بما يؤكد التزام والتعقيم لحالات الإصابة مركبات عدد من الجهات مواصلات الإمارات بتعزيز المؤكدة). وقد تم تدريب المتعاقد معها، وذلك ممارسات التنمية الخضراء، عدد 100 عامل على ضمن برنامج التعقيم مشيراً إلى حرص وحدة عمليات التعقيم لدى الوطنى، حيث تم تعقيم الغسيل الجاف على اتباع مركز تدريب متخصص مركبات شرطة أبوظبي الإجراءات الاحترازية التي وحصلوا على الشهادات كما قامت بتعقيم المباني للاعتماد. لورش صيانة المركبات والمتعاملين من فيروس وصرح مدير التطوير في المرافق الشرطية في كوفيد 19 وذلك بتعقيم الفنى بأن مواصلات مدينة أبوظبي ومنطقتي



### Dry Wash







Emirates Transportation has launched a unit of dry cleaning as part of technical service department. It paid a lot of attention to apply the best international practices in its cleaning process to meet the international environmental code. This unit has 9 branches throughout the emirates of Dubai, and two location at Sharjah and Abu Dhabi, and provide the following services:

#### Our Services:

- Relying on a very sophisticated technology known as nanotechnology.
- Exterior Dry Washing and polishing for all kinds of cars in at the customers' cars locations
- Long-term protection for the cars body paint and from water oxidization.

للجميع، في كيل مكان.





















العين والظفرة وذلك في هذا و يتم توفير الخدمة وصحاري مول في إمارة إطار الإجراءات الاحترازية في عدد من المواقع الشارقة، إلى جانب تقديم والوقائية لمواجهة فيروس أبرزها جميع فروع جمعية الخدمة في وزارة تنمية كورونا -كوفيد -19. الاتحاد التعاونية في دبي المجتمع ووزارة الموارد أشار بهاء ومستشفيات هيئة الصحة البشرية والتوطين، مارينا وحدة بدبی (مستشفی راشد، مول ومرکز بن سوقات الغسيل الجاف للمركبات لطيفة، دبى)، ومزيد مول التجاري بدبى، إضافة إلى أن خدمة الغسل الجاف بإمارة أبوظبي، والجيمي إلى عقدين جديدين في تمتاز بسرعة الإنجاز وتتم مول في العين، وجمعية مستشفى القاسمي للنساء ضمن مدة زمنية وجيزة لا الإمارات التعاونية بفروع والولادة في والقرهود بإمارة دبى، وغيرها

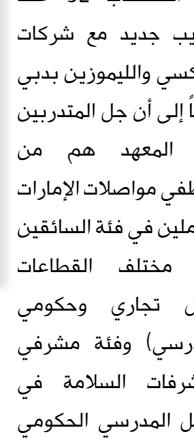
تتعدى العشرين دقيقة، الطوار



## 37 ألف ساعة تحريبية قحمها مركز مواصلات الإمارات للتحريب في النصف الأول من 2020

كشفت مركز مواصلات في استقطاب 32 عقد الإمارات للتدريب عن تدريب جديد مع شركات حصاد أعماله في النصف التاكسي والليموزين بدبي الأول من العام الجارى لافتاً إلى أن جل المتدربين مبيناً إنجاز 42 برنامجاً في المعهد هم من تدريبياً استفاد منها الآلاف موظفى مواصلات الإمارات من موظفى وموظفات العاملين في فئة السائقين مواصلات الإمارات الذين في مختلف القطاعات ينتمون لفئات وظيفية (نقل تجارى وحكومى مختلفة، علاوةً على ومدرسى) وفئة مشرفى متدربین من الشركة.

مدير مركز مواصلات إمارات الدولة، إلا أن الإمارات للتدريب أن المعهد المركز حظى أيضاً بثقة تجاوز الظروف والتحديات المتعاملين الخارجيين، التي نجمت عن انتشار حيث قدم خدماته لـ832 كوفيد 19 من خلال نجاحه متدرباً من موظفى



الحالي. وتفصيلاً بيّن المدحاني خارج ومشرفات السلامة فى النقل المدرسي الحكومي وأوضح عبدالله المدحاني والخاص وذلك في جميع شركات النقل والتاكسي والليموزين بدبى خلال العمل النصف الأول من العام



أن المعهد قد ّم للمتدربين 36,708 ساعة تدريبية ضمن 42 برنامجاً تدريبياً جرى تقديمها عبر 27 موقعاً للتدريب تابعة للمركز، فضلاً عن خدمات التدريب عن بعد، وغطت تلك البرامج مواضيع شتى من قبيل ميثاق أخلاقيات والانضباط الإداري، والتعريف بنظام



(الخاص بتشجيع وتحفيز

اختيار نقاط النقل الآمنة،

وكيفية تحميل وتنزيل

والتعريف

السائقين)

النقاط السوداء والبيضاء الرقابة الميدانية والرقابة الإلكترونية، علاوة على التعريف بمكونات باشتراطات وتشريعات ومواصفات النقل المدرسي، وكيفية ونظام تفقد الحافلة قبل الرحلة اليومية (لسائقي النقل المدرسي)، ونظام الطلبة (استلام وتسليم التفقد داخل الحافلة المنقولين)، واختيار مسار (لمشرفي ومشرفات الأمن

حالات الأعطال الفنية ونظام الصيانة الوقائية، إلى جانب اللياقة المهنية الصحية ومبادئ الإسعافات الأولية ومبادئ إطفاء الحرائق، الذهبية والقاعدة (مناطق الخطورة)، وسبل التعامل مع حالات الحوادث والطوارئ





مهارة القبادة تبدأ هنا Where Driving Skills Start

# الأخسار الرئيسية

وحالات إخلاء الحافلة، بالإرشادات والتوعية المرورية وقواعد السير على الطرقات، و"إتيكيت" التعامل مع الشخصيات وخدمة العملاء ونقل ذوى الهمم، فضلاً عن الثقافة المحلية والاجتماعية والدينية وبرامج السياحة في دبي وأهم المناطق لسائقى التاكسى والليموزين، والخريطة الإلكترونية، وصولاً إلى التوعية بفيروس كورونا الاحترازية والإجراءات مراعاتها الواجب أثناء تقديم الخدمات للمتعاملين، وغيرها الكثير من المواضيع..

وحول مدى تأثر أنشطة استجابة المعهد لجائحة المركز بجائحة كوفيد 19؛ كوفيد 19 امتدت بسرعة أفاد المدحانى بأن أعداد إلى برامجه التدريبية، المتدربين تراجعت خلال حيث سرعان النصف الأول من العام تجهيز برنامج توعوى الجارى بنسبة ٪6 مقارنةً حول فيروس كورونا بما كانت عليه خلال المدة والإجراءات الاحترازية نفسها من العام الماضي، الواجب اتخاذها للحد من مؤكداً بأن اعتماد حلول انتشاره وحماية العاملين التدريب عن بعد أسهمت والمتعاملين، لافتاً إلى أن بشكل حاسم في استمرار المادة التوعوية المعتمدة عمليات التدريب أثناء تلك قدجرى إعدادها بالتنسيق الظروف الطارئة، والتي مع الجهات الصحية جرى خلالها الاعتماد على بالدولة، ثم تم تدريب تطبيق أو برنامج "زووم" محاضري المركز على والذي يتيح التواصل البرنامج، والذين قاموا بالصوت والصورة وبكفاءة بدورهم بتدريب سائقين عالية مع مئات المتدربين. ومشرفات مواصلات ولفت مدير المركز أن الإمارات عليه خلال شهرى

## معهد مواصلات الإمارات لتعليم السياقة

لقد تم إنشاء معهد مواصلات الإمارات التعليم السياقة في عام ٢٠١٥ ، و يعتبر واحداً من المعاهد المتخصصة في الدولة في تدريب وتأهيل الافراد على تعلم السياقة ونقل الأفراد وتوفير أعلى معايير مهارات السياقة المطلوبة... الخ، حيث تتم عمليات التدريب والتأهيل على أيدى فريق مؤهل و متخصص من المدربين والمحترفين من ذوى الخبرات العريقة في مجال النقل وفي مجالات تدريب وتأهيل الأفراد وكوادر السائقيين لتعلم السياقة تبعاً لأعلى معايير الإحترافية والتخصصية في المجال.



















المواصلات مؤمنة من وإلى موقع

المعهد والتدريب

• القوز : المنطقة الصناعية – شارع D67 محطة باصات مواصلات الامارات.



• القصيص الثانية : شارع بغداد – محطة باصات مواصلات الامارات.

• هور العنز: بجانب مسجد عائشة – بناية بالرشيد – محل رقم 3.

#### 

مركز الإتصال Call Center 8006006 P. O. Box. 5757 مندوق بريد

www.info@et.ae www.et.gov.ae 











عضو بمراكز مجموعة مواصلات الإمارات



فبراير ومارس الماضيين



# الأخبار الرئيسية

## وحدة الإمارات لصيانة المركبات الفارهة "إيميريتس موتو" تحظی بثقة نحو 1,100 عمیل

أعلنت وحدة الإمارات أن الوحدة منذ نشأتها لصيانة المركبات الفارهة جسدت (إلى جانب عدد من "إيميريتس موتو" التابعة المشروعات ذات التوجه لمواصلات الإمارات عن المماثل) خطأ استثمارياً تقديمها عروضاً تحفيزية لدى مجزية لمتعامليها، وذلك بتطوير وتعزيز الخدمات بمناسبة إكمالها أربع المقدمة للأفراد من سنوات منذ تدشينها في مختلف فئات المتعاملين، مثل هذا الشهر (يوليو) وذلك عبر تقديم خدمات من عام 2016، حيث نفذت نوعية منافسة من حيث خلالها4,031 عملية صيانة الجودة والأسعار مع ابتكار لـ1,862 مركبة فارهة حلول نوعية تشكل قيمة تعود لـ1,098 متعاملاً من مضافة للخدمات المتكاملة الأفراد والشركات.

وأوضح مروان مدير وحدة المركبات نمت بسرعة كبيرة نسبياً، "إيميريتس وقد استمدت زخماً كبيراً الفارهة موتو" بمواصلات الإمارات من السمعة التي تتحلى

الشركة يعنى التى تقدمها مواصلات حنّا الإمارات، مبيناً أن الوحدة

بها الشركة، واستفادت

من رصيد الخبرة الواسعة

والثقة الكبير الذى تتمتع

بها لدى متعامليها. وتفصيلاً؛ بيّن حنّا أن "إيميريتس موتو" شهدت نمواً مطرداً منذ تأسيسها ما يعكس نمو الطلب على خدماتها، وقد تجلى ذلك في الزيادة المتواصلة لعمليات الصيانة التي والعقودة قدمتها التي أبرمتها وطاقتها وطاقمها الاستيعابية وحتى بناها التحتية، حيث بدأت بستة فنيين

بينما توظف الآن 29 فنياً متخصصاً بصيانة وخدمات الفارهة، واستطاعت عبر خدماتها النوعية وكفاءة طاقم العمل لديها من تنفيذ 4,031 عملية صيانة، لـ1,862 مركبة، وتمكنت خلال تلك المدة من انتزاع ثقة 1,094 متعاملاً من دولة الأفراد أو ملاك الأساطيل، منهم 202 متعاملاً استقطبتهم خلال النصف شهادة نظام إدارة الجودة الأول من العام الحالى

المر كيات

فقط، ولفت مدير الوحدة

إلى طاقتها الاستيعابية

التى نمت بموازاة ذلك

لتبلغ 2,200 مركبة في

عام 2019، بينما كانت

400 مركبة حين انطلاقها

في عام 2016.

وأضاف حنّا أن "إيميريتس 1509001:2015، موتو" نالت كذلك ثقة وشهادة نظام إدارة البيئة شركات التأمين وشركات ISO14001:2015، تمديد الضمان إلى جانب وشهادة نظام ثقة المتعاملين، وأبرمت السلامة والصحة المهنية معهم 13 اتفاقاً ومذكرة 18 04 50 01 18 04 ا تفاهم، وقد باتت معتمدة وشهادة نظام إدارة رضا من قبل العديد من وكالات العملاء – ميثاق المؤسسة السيارات الفارهة في ISO10001:2007، الإمارات لاسيما وشهادة نظام بعد تمكنها من نيل رضا العملاء – التعامل عدد كبير من شهادات مع شكاوى المتعاملين المطابقة والجودة، أهمها ١٥٥١٥٥٥٤:١٥٥١٥٥١،



### الأخبار الرئيسية

وشهادة نظام إدارة رضا العملاء – استطلاع الرأي JSO10004:2012 وشهادة نظام إدارة التدريب JSO10015:1999 وشهادة نظام إدارة المخاطر dSO31000:2009 إدارة نظام وشهادة السلامة المرورية على الطرق SO39001:2012ا، علاوةً على الإطار العام

الوحدة ملتزمة بتقديم أسعار منافسة

أشار حنّا إلى التحديات

التى واجهتها من قبيل

مقارنةً بالوكالات المركبات خلافأ للوكالات لنظام إمارة أبوظبى المتخصصة في نوع أو للسلامة والصحة المهنية نوعين، مؤكداً أنها تغلبت على تلك التحديات من .OSHAD بدايات خلال تكثيف البرامج إلى وبالعودة عمل "إيميريتس موتو"؛ التدريبية لفنييها بطريقة

الدخول في قطاع شديد

مع مختلف الأنواع من

التنافسية،

والتعامل

الكفاءات الفنية المتميزة، واتباع سياسات تسويقية متميزة مع إطلاق باقات ترويجية جذابة، وتوطيد استراتيجية شراكات خارج الدولة مع كبريات المصنعة الشركات والأجهزة للمعدات والبرمجيات، إضافةً إلى تأمين معدات بمستويات احترافية ومصنعية عالية، ملخصاً المزايا التي تتمتع بها الوحدة بالتزامها بتقديم أسعار منافسة مقارنةً بالوكالات، والمرجعية المصنعية لعمليات المعتمدة الصيانة، فضلا عن تطور البنية التحتية والمعدات،

وتقديم كافة الخدمات

تحت سقف واحد، ووجود

للحلول

موتو"

من الإجراءات

التطبيقات الذكية التي

يجرى تطويرها حالياً.

وحول استجابتها للتداعيات

التى فرضتها جائحة كوفيد

19؛ نوّه مدير "إيميريتس

باتباعها عدداً

الوقائية

علمية ومنهجية، والتركيز

المتواصل على استقطاب

خدمات مضافة متكاملة والتحفيزية، كاستلام وتسليم المركبات من (خدمة المساعدة على وإلى الطريق، مركبات بديلة، المنزل خدمة استلام وتسليم وتقديم خدمات التعقيم المركبة من المنزل، خدمة ضمن الخدمة، ىاقة سائق توصيل..)، وثقافة وفحص أنظمة التكييف العمل السائدة لديها والتى للمركبة لتأهيل المركبة تستهدف سعادة العملاء الظروف لمواجهة الصيفية، المناخية وتجعل رضاهم ضمن إلى جانب تقديم باقة أولوياتها، وتبنيها أحدث المعطيات التقنية وإتاحتها خصومات مجدية للعملاء، والتطبيقات لافتاً إلى أن الوحدة على الذكية للمتعاملين من وشك تشغيل المبنى الرئيسي في شارع الشيخ قبيل تطبيق المساعدة على الطريق، إضافةً إلى زايد بطاقة استيعابية منظومة متكاملة من مضاعفة، ومجموعة

خدمات متميزة تلبى

حاجة السوق، وبأسعار

تنافسية، وباقات متنوعة

تلبى جميع الاحتياجات

لملاك المركبات الفارهة

من أفراد وأساطيل.





# الدستثمارية

# إبرام 72 عقداً لخدمات النقل والتأجير في دبي والشارقة منذ بداية العام

إلى 5 سنوات.

المبيعات في المنطقة، على التحديات الراهنة والمرتبطة

عن توقيع 72 عقداً جديداً بها لدى متعامليه وشركائه ومجدداً لتأجير المركبات في السوق، لافتاً إلى أن المختلفة مع عدد من رصيد الخبرة التى تمتلكها المتعاملين في القطاعين مواصلات الإمارات والتي تمتد الحكومي والخاص في لأكثر من 39 عاماً كان عاملاً إمارتي دبي والشارقة، وذلك مهماً في تأهيلها لتحقيق لمدد متفاوتة تمتد بين 3 النمو القياسي والإيجابي في عدد وحجم العقود الجديدة وأثنى طارق الصيداوي رئيس والمجددة لاسيما في ظل





بتداعيات انتشار فيروس كورونا المستجد "كوفيد ."19

وأوضح الصيداوي، أنه بناء على العقود المبرمة خدمات تقديم سيتم تأجير المركبات والحافلات والشاحنات، ونقل الركاب والموظفين، وتأجير الدراجات النارية لتلبية متطلبات هذه الجهات، وذلك من خلال ما يقارب 2500 حافلة ومركبة، و650 سائق مؤهل ومدرب، مؤكداً أن الجهود قائمة ومستمرة

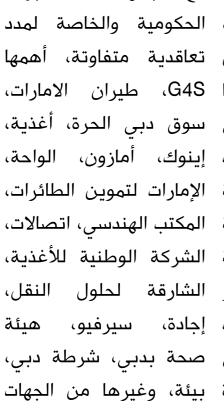


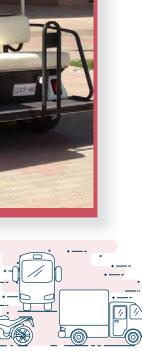
وتشمل

لضمان مواكبة المتطلبات والتوجهات التنموية من خلال تقديم خدمات متكاملة على قدر عال من الحداثة والتطور وفق أفضل الممارسات العالمية والمعتمدة، بما يضمن سعادة المتعاملين وينسجم مع أهدافهم.

الجدير ذكره، أن مواصلات الإمارات تقدّم باقة من الخدمات في إمارتي دبي والشارقة من من خلال أسطول ضخم يبلغ نحو 16,000 مركبة متنوعة تضم مختلف أنواع الحافلات

والشاحنات وتجديد عدد من العقود والمركبات الخفيفة والثقيلة والدراجات، مع مجموعة من الجهات يقودها 7000 سائق مؤهل، الحكومية والخاصة لمدد خدمات النقل تعاقدية متفاوتة، أهمها والتأجير، والتى تنبثق منها G4S، طيران الامارات، خدمات النقل المدرسي سوق دبي الحرة، أغذية، والنقل الجامعي، وخدمات إينوك، أمازون، الواحة، النقل للمؤسسات الحكومية الإمارات لتموين الطائرات، والخاصة، إضافة إلى خدمة المكتب الهندسي، اتصالات، إدارة الأساطيل، وخدمة الشركة الوطنية للأغذية، تأجير السائقين، وتأجير الشارقة لحلول الدراجات النارية، حيث إجادة، سيرفيو، أثمرت الجهود المبذولة في صحة بدبي، شرطة دبي، تقديم خدمات عالية الجودة بيئة، وغيرها من الجهات والكفاءة من استقطاب الحكومية والخاصة.





# الاستثمارية

# "أبوظبي للخدمات الفنية" ينفذ 73 ألف عملية صيانة للمركبات في النصف الأول



تمكّن مركز أبوظبى للخدمات الفنية -عضو مجموعة مراكز الأعمال التابعة لمواصلات الإمارات- من توقيع 7 عقود جديدة مع عدد من المتعاملين في القطاعين الحكومي والخاص خلال النصف الأول من العام الحالي، وذلك لمدد متفاوتة تمتد بين 1 إلى 3 سنوات.

وأكّد السيد عبداللطيف



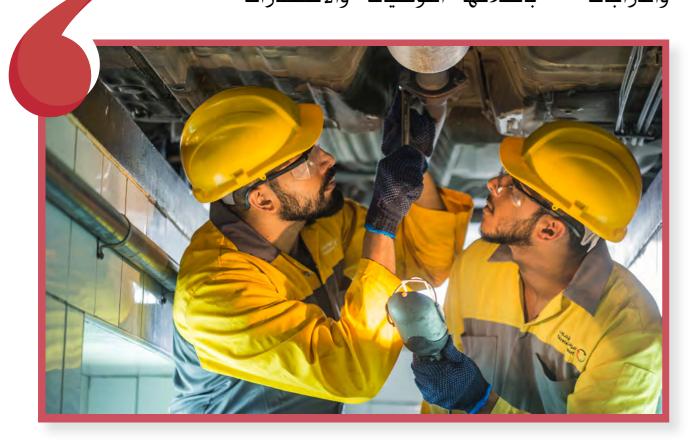
الصحة والجهات أصحاب إلى صيانة نحو 800

مركبة يومياً، وذلك من وذلك وفقاً لاحتياجات خلال طاقمه المكون من ومتطلبات 1,069 فنياً وتقنياً مدرباً والخدمات ومؤهلاً و505 حارات فنية المستجدة كتعقيم متوزعة في 43 ورشة. المركبات والمباني، وأضاف، بأن مركز و تصميم وتنفيذ أبوظبى للخدمات الفنية بوابات التعقيم الذاتي، يقدم حزمة من الخدمات إضافة إلى الخدمات الفنية وخدمات صيانة الفنية المساندة كقطر وإصلاح المركبات المركبات والآليات وبيع الخفيفة والثقيلة والآليات قطع الغيار، إضافة إلى والدراجات باختلافها التوصيات والاستشارات

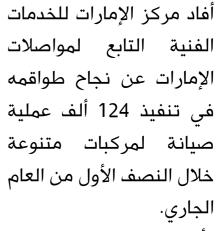
المتعامل، الفنية

# يتيع الإجراءات الاحترازية التي تضمن سلامة المنقولين والسائقين

الفنية في مجال خدمات الصيانة والإصلاح، وخدمات غسيل وتنظيف المركبات وغيرها، لافتاً إلى المركز يلبي متطلبات متعامليه على مدار 24 ساعة وطوال أيام الأسبوع.



### الأخصيار 124 ألف مركبة تستفيد من خدمات الاستثمارية "الإمارات للخدمات الفنية" خلال النصف الأول



وأوضح عبيد المحيربي مدير المركز أن فرق العمل نجحت في تحقيق معدلات أداء عالية على الرغم من الظروف الاستثنائية الناجمة عن جائحة كوفيد 19، حيث أنجزت 59 ألف عملية صيانة في الربع الثاني من العام الحالى، أي بانخفاض بسيط عما تم تحقيقه في الربع الأول الذي تمكنت فيه من إنجاز 65 ألف عملية صيانة، وبهذا يكون مجموع العمليات التي تمت خلال النصف الأول 124 ألف عملية صيانة، استفاد منها نحو 60 متعاملاً



من أصحاب العقود السارية مع المركز.

وأضاف المحيربي أن المركز نجح في تحقيق المزيد من التوسع خلال النصف الأول، إذ تم توقيع 7 عقود جديدة، علاوةً على تجديد 6 عقود منتهیة، ما یدل علی ارتفاع الثقة بخدمات المركز، ويؤكد قدراته التنافسية العالية التى أثمرت استقطاب المزيد من المتعاملين، لافتاً إلى أن ذلك يعود لرصيد الخبرة التي تتمتع بها مواصلات الإمارات، علاوةً على باقة

الخدمات المتنوعة، والحلول المرنة التى يتيحها المركز لمتعامليه، واحترافية فرق العمل التي تضم نحو 1,000 فنى مؤهل موزعين على 19 ورشة عمل، منها 11 ورشة عمل داخلية و8 ورش عمل خارجية في مواقع المتعاملين، تضم بمجموعها 280 حارة فحص وصيانة، وبهذا تبلغ الطاقة الاستيعابية للمركز نحو 600 مركبة يومياً.

ولفت مدير المركز إلى الاستجابة الناضجة والمسؤولة التي قام بها المركز لضمان صحة المتعاملين والعاملين إزاء الظروف الحالية والتى أسهمت بدورها في نجاحه في تحقيق تلك النتائج، إذ يحرص المعنيون لديه على التطبيق الدقيق للتوجيهات والاشتراطات الصادرة عن الجهات المختصة، بما في



ذلك تعقيم جميع المرافق ومكاتب الموظفين، إضافة إلى تعقيم جميع المركبات قبل أداء عمليات الصيانة والإصلاح وبعد الانتهاء، إلى جانب الفحص الحراري

الورش الفنية و قياس درجة وتم كذلك توزيع المطويات حرارة الجسم، إلى جانب الإرشادية على المتعاملين، تركيب الحواجز و العوازل ولصق الملصقات الإرشادية في مكاتب الاستقبال في الأماكن المحددة داخل بالورش منعاً للاختلاط الورش الفنية التابعة.

إضافة لتوقيع 7 عقود جديدة وتجديد

**6** عقود منتصية..

منذ دخولهم بداية الدوام إلى ولحفظ السلامة العامة،



الأخــــبــــار إدارة 152 عقداً لخدمات النقل والتأجير الدستثمارية بالهنطقة الشهالية في النصف الأول من 2020

> أعلنت مواصلات الإمارات عن نجاح فرق العمل العاملة لديها فى إدارة وتسيير 152 عقد نقل وتأجير في المنطقة الشمالية خلال النصف الأول من العام الحالى 2020، وذلك مع 65 متعاملاً من شركات ومؤسسات وجهات حكومية وخاصة في كل من إمارة الفجيرة ومدن خورفكان وكلباء وإمارة عجمان وإمارة أم القيوين وإمارة رأس الخيمة.

وتفصيلاً، أوضح خليفة الخالدي رئيس المبيعات فى المنطقة الشمالية أن العقود السارية تشمل 13 عقداً جديداً جرى توقيعها خلال النصف الأول من العام الحالي، وتناهز قيمتها الإجمالية 640 ألف درهم، إضافةً إلى 31 عقداً مجدداً



تبلغ قيمتها الإجمالية 4.73 مليون درهم خلال المدة نفسها، وهي تمتد لمدد تعاقدية مختلفة، مؤكداً أن الشركة فخورة بموقعها الريادى وسمعتها المرموقة فى مجالات النقل والتأجير، وبرصيد الثقة الثمين الذي تحظى به لدى المتعاملين والشركاء وعموم فئات المجتمع.

وأضاف الخالدي أن الشركة تمكنت من استقطاب 5 متعاملين جدد خلال النصف الأول على الرغم من

الظروف الاستثنائية الناجمة عن انتشار كوفيد 19، والتي تركت آثاراً سلبية واسعة على النشاط الاقتصادي عالمياً، وطالت معظم مجالات العمل لاسيما أنشطة النقل والتأجير، الأمر الذي يؤكد القدرات التنافسية العالية التى تتحلى بها الشركة، واستجابتها السريعة والمرنة للظروف الراهنة وسعيها الحثيث لتحقيق متطلبات المتعاملين وتطلعاتهم.

وأثنى الخالدي على جهود فرق العمل الإدارية والميدانية التابعة والتي أثمرت عن تحقيق هذه النتائج، مشيداً بالكفاءة والاحترافية التى تتحلى بها تلك الفرق، والقدرات الخدمية العالية التي تتمتع بها الشركة في المنطقة الشمالية، لاسيما أن أسطول المركبات هناك يناهز 3,100 مركبة متنوعة، فيما

يبلغ عدد السائقين العاملين 2,000 سائق.

منها 13 عقداً جديداً

و 31 عقداً مجدداً

يذكر أن مواصلات الإمارات تقديم باقة متنوعة من الخدمات في إمارة الفجيرة ومدن خورفكان وكلباء وإمارة عجمان وإمارة أم القيوين وإمارة رأس الخيمة تشمل خدمات النقل

والتأجير، والتي تنبثق منها حكومة رأس الخيمة، خدمات النقل المدرسى ونادي الفجيرة الرياضي، والنقل الجامعي، وخدمات ومؤسسة رأس الخيمة النقل للمؤسسات الحكومية للقرآن الكريم، إضافةً إلى والخاصة، إضافة إلى خدمة عدد من الجامعات ومعاهد إدارة الأساطيل، وخدمة التكنولوجيا التطبيقية تأجير السائقين، وتمتلك والمؤسسات في المنطقة.



الشركة قاعدة واسعة من

المتعاملين الرائدين لاسيما

### الفوز بجائزة "روسبا" العالهية في سلامة الأسطول



تكريماً للجهود المستمرة التى تبذلها مواصلات الإمارات في مجال كافة عملياتها، والتزامها بالسلامة باعتبارها قيمة مؤسسية بارزة الاستراتيجية، حصدت

من الجمعية الملكية السلامة في أنشطتها البريطانية (روسبا) لمنع وخدماتها، وترسّخ ثقافة الحوادث.

التنفيذي لدائرة الخدمات المجتمع. المؤسسية في مواصلات وأوضحت صقر، إلى أسطول الشركة الضخم مواصلات الإمارات، الذي يبلغ نحو 30 ألف ويبشر بمستقبل أكثر مركبة، وحجم أعمالها إشراقاً في قطاع النقل وخدماتها التى تصل إلى والمواصلات والخدمات 8 خدمات رئيسية و26 الفنية واللوجستية في تعزيز إجراءات ومعايير خدمة فرعية، إلا أنها الدولة، حيث يؤكد هذا منظومة السلامة في نالت هذه الجائزة لتعكس النجاح أداء العاملين نجاح خططها الموضوعة الذي يتسم بالكفاءة وجهودها المبذولة في والجودة والاحترافية، تعزيز معايير الأمن والتزام الشركة بالأنظمة ضمن منظومة قيمها والسلامة لدى أسطولها والتشريعات المحددة مواصلات الإمارات على الحرص الذي توليه في المعتمدة طوال مسيرتها جائزة "سلامة الأسطول" تبنيّ وتطوير المبادرات التي تمتد لأكثر من

السلامة المرورية بين وأكدت حنان صقر المدير موظفيها وباقى شرائح

ومستويات

وحضورها،

المرتبطة

على مستوى الأهداف السلامة بمختلف اللغات

بمؤشرات من ضمنها اللغة العربية

أنه رغم أن الفوز الجديد يضاف التحديات وطبيعة حجم لسجل إنجازات ونجاحات وخدماتها، وتتوج بذلك والمواصفات والمقاييس التى تعزز مستوى 39 عاماً، الأمر الذي

عز"ز من تحقيق نتائج ونو"هت صقر باستمرار والأوردو، كما وتنظم السلامة الجهود المبذولة في شأن زيارات ميدانية لفريق المرورية، وانعكس على ترسيخ ثقافة سلامة مدققى نظام الإدارة أعمال المؤسسة بصورة النقل لدى موظفيها، حيث المتكامل في مختلف إيجابية، علاوةً على تنظم سلسلة من البرامج مواقع الشركة بالدولة تحسين موقع المؤسسة والمبادرات والفعاليات للتأكد من التزامها بتلك لاسيما المعنية بتعزيز معايير المعايير.





#### المسؤولية المجتمعية

# مواصلات الإمارات تكثف الجهود لضمان سلامة الطلبة على متن حافلاتها المحرسية

كثفت مواصلات الإمارات جهودها الرامية لتطبيق كافة إجراءات السلامة وتلبية جميع الاشتراطات على أسطولها من الحافلات المدرسية لتكون جاهزة لتنفيذ مهام نقل الطلبة من منازلهم إلى مدارسهم مع انطلاق العام الدراسي .2020-2021

وأفاد السيد خالد شكر مدير إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية بمواصلات الإمارات أن الشركة تتمتع بسجل رائد وخبرات متراكمة فى الحافلات المدرسية تمتد لما قبل جائحة كوفيد 19 بنحو أربع عقود ما جعلها محل ثقة الشركاء والمتعاملين من القطاعين الحكومي والخاص، وأنها طالما التزمت بضمان أعلى مستويات ومعايير السلامة



لمتعامليها على حافلاتها ومركباتها، لافتا إلى الخاصة علاوةً على حافلات أنها الآن تستكمل هذا النهج من خلال تكثيف الجهود تعقيم الحافلات المدرسية، في مجال إجراءات السلامة والاستعدادات لتلبية جميع وضمان التقيد بإجراءات الاشتراطات التي وضعتها التباعد الاجتماعى وتقليل الجهات المعنية والشركاء الاستراتيجيون في مختلف إمارات الدولة والتي تهدف كانت عليه سابقاً وذلك لحماية الطلبة وذويهم من خلال وضع ملصقات والعاملين من جائحة كوفيد عدم الجلوس وتحديد آلية 19، مؤكداً أن العمل جارِ لجلوس الطلبة، فضلاً عن على قدم وساق لضمان أن استكمال الآليات والتجهيزات تكون الدَّافلات جاهزة قبل اللازمة لإجراء الفحص بداية العام الدراسي، علاوةً الحراري اليومي للسائقين

على تهيئة الكوادر البشرية العاملة على عمليات النقل المدرسي وتدريبهم بالشكل المناسب للتعامل مع الإجراءات المستجدة. وتفصيلاً قال شكر إن الإجراءات نفسها ستطبق على جميع حافلات

أسطول النقل المدرسي بمواصلات الإمارات، سواء تلك المخصصة للمدارس متن الحكومية أو المدارس النقل الجامعي، وتشمل أعداد الطلبة في الحافلة بنحو 40٪ إلى ٪60 مما

والمشرفات وجميع الطلبة

بسن أكبر من 6 سنوات

قبل الصعود للحافلة، وعدم

السماح للطالب بالصعود

للحافلة في حال تعدت

درجة حرارته 37.5 درجة

مئوية، إلى جانب تزويد

جميع العاملين من سائقين

ومشرفات بمعدات الوقاية

الشخصية (قناع، كمامة،

بارتداء الكمامات وعدم

السماح بالصعود للحافلة

# استعداداً لانطلاق العام الحراسي..

بدونها، لافتاً إلى أن الأطفال المدرسي، منوّها بأهمية أقل من 6 سنوات لن يتم التنسيق مع الإدارات إخضاعهم لفحص الحرارة المدرسية لاسيما حول آلية أو لبس الكمامة في الحافلة. الإبلاغ في حال إصابة او قفازات)، وإلزام جميع الطلبة وأوضح مدير إدارة البيئة ظهور أعراض المرض على والسلامة والصحة المهنية أحد السائقين أو المشرفات أن نجاح تلك الجهود مرهون أو الطلبة، فضلاً عن الإبلاغ بتعاون جميع الأطراف في حال عدم التزام الطلبة المسؤولة عن عملية النقل بإحدى الاشتراطات.







دقائ

عند حدوث ظروف أومتغيّرات حياتيّة وصّحية طارئة في المجتمع، تعرض المؤسّسات ذات الصلة الكثير من البرامج التوعويّة، والارشادات التثقيفية والوقائية، والتي تهدف إلى تجاوز الظروف الطارئة، بأقلّ الخسائر وأخف التكاليف، وسؤالنا هنا: هل للإرشادات الصحيّة والوقائية فوائد؟

سلامة المجتمع

من فوائد الإرشادات الصّحية والوقائية:

# تكوين ثقافة صدّية ووقائية مستدامة، لدى أجيال الحاضر والمستقبل. # تحقيق التفاعل الايجابي لأفراد المجتمع، وصولا لنتائج صحية مرجو ّة.. # بناء مجتمع صدّي سليم، خال من الأمراض والمشاكل والعلل الصّحية. # تعتبر مظهر حضاري، ورقي مجتمعي، وسمة عصرية للأمم المتطورة.. # أداة مناسبة في توجيه المجتمع، إلى أخطار الأسقام والأمراض والعلل. # توفير الضمانة الصحيّة، والحصانة الاحترازية، لعامّة أفراد المجتمع. # اختصار الطريق على المؤسّسات الصّحية، في القضاء على أيّ جائحة. # تعريف أفراد ومؤسّسات المجتمع، بمسؤولياتهم الاجتماعية المطلوبة. # أسلوب ناجع، للحد من تفشي وانتقال الأمراض والأوبئة في المجتمع. # يظهر مدى ارتباط الإرشادات الوقائية، في رفع مستوى سلامة المجتمع.

- \* تحديد الأساسيات التي يستند عليها عقد الشراكة بشكل دقيق ومحدّد مثل تحديد أطراف الشراكة ومدتها ومقدار رأس المال والغرض من وجود الشركة وأهدافها واسم الشراكة.
- \* تحديد نسبة المساهمة لكل شريك وكيفية تقسيم الأرباح أو الخسائر بينهما، ومن ثم تحديد دور كل شريك والإلتزامات المترتبة عليه.
  - \*تحديد الشروط التي تقتضي انسحاب أحد الشركاء وشروط دخول شريك جديد.
- \* تحديد آلية حل النزاعات إن وجدت وآلية حل عقد الشراكة في حال رغبة أحد الأطراف في إنهاء الشراكة.
- \* من المهم عرض صيغة عقد شراكة على محامي مختص لمراجعة بنودها وشروطها وتعديلها أو إعادة صياغتها وفقاً لما تقتضيه الضرورة.
  - \* التأكد من قراءة شروط العقد بتمع ّن والتأكد من توافقك مع هذه الشروط عند إمضاء العقد.

#### أول محطة للطاقة النووية في العالم العربي

#### معلومات عامة عن المحطة:







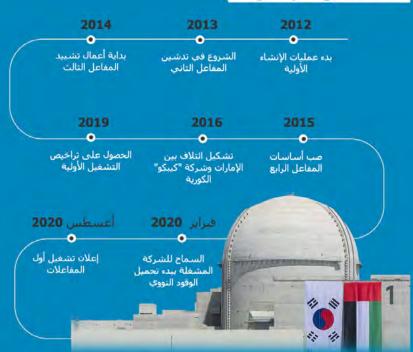


الدولة من الكهرباء





#### التسلسل الزمني:



#### الأهداف الرئيسية للمشروع



توفير الكهرباء للإمارات بطريقة آمنة ونظيفة



المساهمة في التطور الاقتصادي لأبو ظبي



بناء القدرات البشرية الشابة في القطاع النووي

