



أكتوبر 2020 | العدد 89

مواصلات الإمارات تكشف عن إدراج خدمات جديدة في مجال صيانة المركبات الفارهة



تطبيق الإجراءات الاحترازية التي تسهم في الحد من انتشار كوفيد 19

# 2020

مواصلات الإمارات  
Emirates Transport

نشرة شهرية تصدرها إدارة الاتصال الحكومي

الإشراف العام  
حنان محمد صقر

مدير التحرير  
عبد الله محمد حسن

هيئة التحرير  
هند شاكر  
حسام عرفة  
إيمان الأميري

إعداد وإخراج  
كلثم درويش العسكر

للتواصل:

هاتف: 04 2090927

فاكس: 04 2863050

ص.ب: 5757 دبي

البريد الإلكتروني: etmag@et.gov.ae

الموقع الإلكتروني: www.et.gov.ae

للجميع، في كل مكان.  
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans et.gov.ae 800 6006



## محتويات العدد

تطبيقات ذكية تعزز الموقع الريادي  
لمواصلات الإمارات على خارطة التحول الرقمي



مواصلات الإمارات: 10% نسبة نمو  
أسطول مركبات النقل المبرد للأغذية



سعود آل علي

“وجدت شغفي في مواصلات الإمارات”



2022 | 2018

مواصلات متكاملة ونمو مستدام

رؤيتنا

رسالتنا

الجوائز  
والشهادات

نلتزم بتقديم خدمات النقل والتأجير والمواصلات المدرسية والخدمات الفنية واللوجستية ذات الصلة وفق معايير الأمن والسلامة المهنية والبيئية لشركائنا ومتعاملينا من المؤسسات والأفراد، ونعمل على تنمية مواردنا المالية في إطار من الحوكمة وإدارة المخاطر والاستثمار المجدي من خلال منظومة شاملة في قطاع النقل والمواصلات والخدمات المتكاملة.



## 2,041 مركبة من مواصلات الإمارات لتقديم خدمات النقل للجهات الاتحادية والحكومية

تقديم خدمات النقل وفق إجراءات

وقائية للحد من انتشار كوفيد 19

والتزود بالوقود، وتقديم الحد من انتشار فيروس خدمات شاملة ومتكاملة كورونا -كوفيد19، مؤكداً من غسيل وصيانة وإصلاح على أن جميع السائقين المركبات عبر كفاءات يتلقون برامج تدريبية بشرية وفنية متخصصة. وتوعوية بشأن الوقاية وأضاف، بأن سائقي من انتشار المرض، مواصلات الإمارات مؤهلين وأخرى متعلقة بالسلامة لتقديم خدمات النقل المرورية، والإسعافات وفق احتياجات الجهات الأولية، وغيرها من المستفيدة متبعين البرامج المتعلقة بتطوير الإجراءات الوقائية الخدمة، والارتقاء والإرشادات التي تسهم في بمستوى العاملين.

والمركز الوطني للأرصاد، ومكتب الأسلحة والذخائر والمتفجرات والعتاد العسكري، ووكالة الامارات للفضاء، والمجلس الوطني للإعلام، والهيئة العامة للطيران المدني، والهيئة الاتحادية للضرائب، والهيئة الاتحادية للجمارك، والهيئة الاتحادية للمواصلات البرية والبحرية، والأمانة العامة لمجلس الوزراء، ووزارة الثقافة وتنمية المعرفة، ووزارة العدل وغيرها من الجهات.

وأوضح مدير مكتب كبار المتعاملين بأن مواصلات الإمارات توفر باقة من الخدمات المتميزة في قطاع النقل والتأجير تشمل تأجير المركبات وتوفير السائقين ومنسقي الحركة والمشرفات، إلى جانب إدارة وتشغيل المركبات التابعة للجهات، وتركيب الأنظمة الذكية للتتبع

وأفاد عبدالغفار محمد يوسف مدير حسابات مكتب كبار المتعاملين بمواصلات الإمارات، بأن الشركة تحرص على تقديم خدمات نوعية لمتعاملاتها من مختلف الجهات الحكومية الاتحادية وفق العقود المبرمة معهم، عبر أنواع مختلفة من المركبات تتناسب مع احتياجاتهم باختلاف استخداماتها، ومنها المركبات الخفيفة والثقيلة ومركبات متخصصة في نقل ذوي الاحتياجات الخاصة، بالإضافة إلى مركبات الإسعاف ونقل الموتى والعيادات المتنقلة لصالح القطاع الصحي في الدولة.

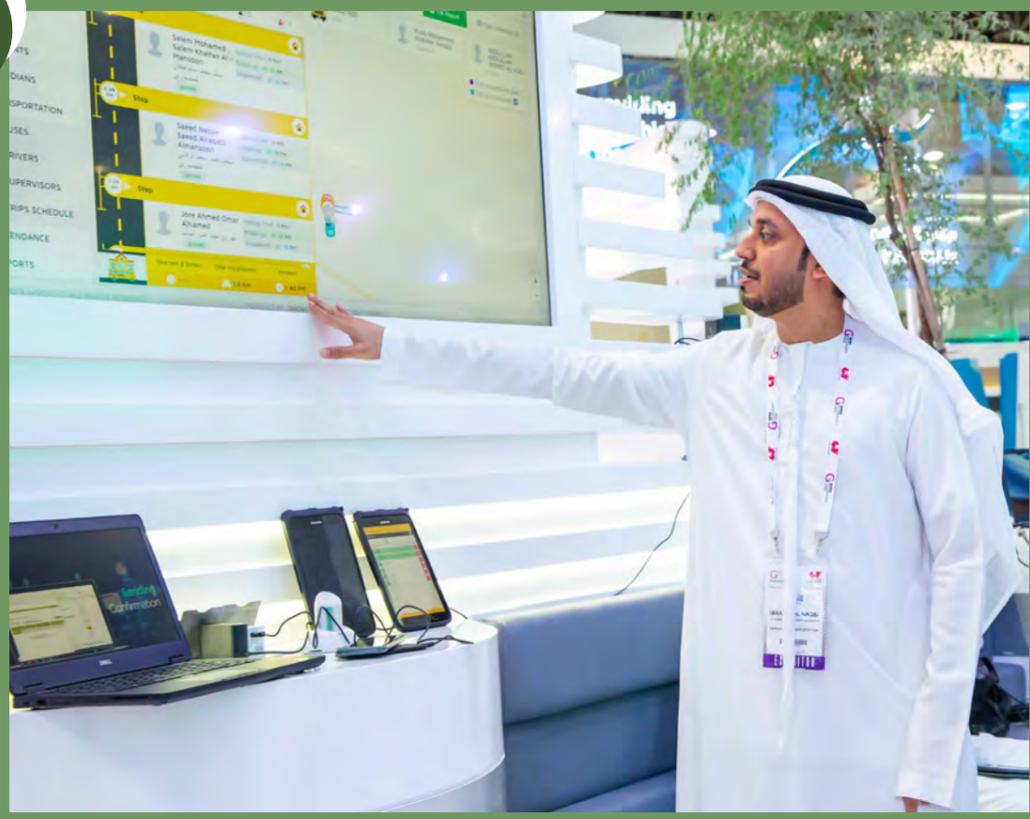
وكشف عبدالغفار بأن مكتب كبار المتعاملين قد أبرم ووجد 25 عقداً لمدد متفاوتة تمتد إلى أربعة سنوات، مع نخبة من المتعاملين في القطاع الحكومي منذ بداية العام الحالي 2020 وحتى نهاية أغسطس الماضي، حيث تم خلال تلك الفترة التعاقد مع 6 جهات حكومية اتحادية لتوفير خدمات النقل الحكومي وفق أعلى درجات الجودة والاحترافية، وبتطبيق أفضل المعايير والممارسات المعتمدة في قطاع النقل والتأجير، وذلك من خلال 2,041 مركبة و1,393 سائقاً و53 مشرفة.



عبدالغفار محمد يوسف  
مدير حسابات مكتب كبار المتعاملين

تقدم مواصلات الإمارات خدمات النقل الحكومي عبر مواقعها المنتشرة في جميع أنحاء الدولة لـ 54 متعاملاً من الجهات الحكومية الاتحادية، وذلك عبر أسطول مركبات يضم 2,041 مركبة متنوعة، يقودها 1,393 سائقاً مؤهلاً لتقديم خدمات النقل وفق أعلى معايير الكفاءة والسلامة والراحة لتحقيق سعادة المنقولين.



تطبيقات ذكية تعزز الموقع الريادي  
لمواصلات الإمارات على خارطة التحول الرقميتسهم في رفع مستويات الإنتاج وخفض التكاليف  
وتطوير معايير الجودة وتعزيز مستويات السلامةمحمد عبدالرحيم  
مدير إدارة التحول الرقمي ونظم المعلومات

وأفاد محمد عبدالرحيم مدير إدارة التحول الرقمي ونظم المعلومات بمواصلات الإمارات، بأن الشركة وضعت خطط مدروسة في مجال التحول الرقمي تنسجم مع التوجهات المحلية وتتزامن مع التطورات العالمية، وتسهم بدورها في رفع مستويات الإنتاج وخفض التكاليف، وتطوير معايير الجودة، وتعزيز مستويات السلامة، إضافة إلى حوكمة الإجراءات، وتقديم أفضل الخدمات التي تحقق راحة وسعادة المتعاملين والموظفين.

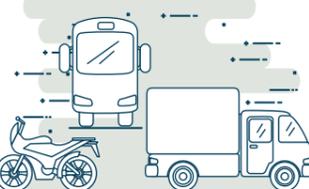
وأوضح مدير إدارة التحول الرقمي أن هذه التحولات الرقمية تسهم في ترسيخ ثقة المتعاملين بخدمات مواصلات الإمارات خاصة في قطاع النقل المدرسي والنقل والتأجير والخدمات الفنية واللوجستية، حيث يتم التحول من خدمات تقليدية إلى خدمات مبتكرة وحلول تقنية ذكية تسهم في دفع التطور القائم على المعرفة والابتكار والتطبيقات التكنولوجية المستقبلية، وتدعم جهود الشركة في مواكبة استراتيجية الإمارات للذكاء الاصطناعي.

وأكد عبدالرحيم على أن التحولات الرقمية التي تطبقها مواصلات الإمارات تنبثق من القيم المؤسسية التي تتبناها والمرتبطة بالابتكار واستشراف المستقبل، وقد أسهمت في تعزيز الموقع الريادي لمواصلات الإمارات على خارطة التحول الرقمي، حيث عملت الشركة على

تواصل مواصلات الإمارات تطوير منصات رقمية متقدمة ترسخ توجهاتها في مجال الذكاء الاصطناعي، وتهيئ بيئة أعمال قادرة على استيعاب الخدمات المتقدمة والفرص الاستثمارية المتاحة في سوق النقل والخدمات الفنية، والتي تمثل بدورها حجر الأساس لاستشراف مستقبل خدمات المواصلات التي تقدمها لشريحة كبيرة من المتعاملين في الدولة.

في مواصلات الإمارات، أشار محمد عبدالرحيم إلى أن خطة التحول لهذا العام 2020 تتضمن تطوير وإطلاق عدد من المشاريع، منها مشروع التنبؤ بالحوادث والذي يستند على استخدام تقنيات تعلم الآلة و الذكاء الاصطناعي ومشروع أتمتة العمليات الروبوتية وتعزيز استخدامها في الأنشطة المختلفة مثل إجراءات التعيين وإتمام عمليات استخراج التصاريح ودفع الفواتير ومتابعة وأتمتة الإجراءات المرتبطة باستلام المركبات وفحصها، إلى جانب تقنية التنبيهات الذكية عبر الرسائل النصية القصيرة SMS التي يتلقاها أولياء أمور الطلبة المنقولين عبر الحافلات المدرسية، والتي تتيح الفرصة لمتابعة عملية صعود ونزول أبنائهم الطلبة من وإلى الحافلات أثناء الرحلات المدرسية باستخدام الأجهزة اللوحية الخاصة بالمشرفات.

ومن التطبيقات الذكية الأخرى استخدام تقنيات Opti-mization وتحسين خطوط السير وإعادة توزيع المناطق الخدمية باستخدام أنظمة التحليل المكانية من خلال





## نحن نوفر ، أنت تقود

SWIFT



### السائق

- توفير مركبة الليموزين
- توفير التأمين للمركبة
- توفير غسل للمركبة أسبوعياً
- توفير التصاريح
- توفير خدمات الصيانة
- توفير خصومات على عمليات الإصلاح
- تزويد المركبة بكافة المعدات المطلوبة
- توفير خدمات المساعدة على الطريق

### المركبة



- توفير تصريح الإقامة
- توفير التأمين الصحي
- توفير تصريح العمل
- مرونة في مواعيد العمل
- توفير التدريب المهني
- توفير الزي الرسمي
- الإدارة الذاتية

منصات جديدة مع  
شركاء جدد

منصة هيئة الطرق  
والمواصلات

منصة أوبر



## الولوج للمنصات الإلكترونية

وتسمح بإرسال واستقبال الرسائل النصية وتنفيذ وظائف الاتصال الأخرى من أي مكان باستخدام واجهات برمجة التطبيقات (API's) الخاصة بخدمات الويب، وتم استخدام هذه المنصة لتنفيذ خدمات المساعدة الافتراضية (chatbot) ما أسهم في الوصول لشريحة أكبر من العملاء، ويسهم في الوقت نفسه في رفع مستوى رضا المتعاملين.

كما تم الانتهاء من المرحلة الأولى لتطبيق نظام ((iCRM Intelligent CRM والذي يضمن أتمتة المبيعات والخدمات و أتمتة عمليات التسويق وتطبيق المنصة الموحدة لعملاء مواصلات الإمارات لتحقيق مفهوم Mobility as Experince الذي أطلقتته الشركة في عام 2019 خلال مؤتمر ماس أليانس في بروكسل.

خطة 2020 تتضمن  
تطوير وإطلاق عدد  
من المشاريع

مواصلات الإمارات للسياسة ويتم من خلالها تهيئة المتدرب لقيادة المركبة في عالم افتراضي تختلف فيه الظروف الجوية ومفاجآت الطريق التي قد تواجهه لاختبار ردة فعله وإكسابه مهارات التعامل معها، وتسهم في الوقت ذاته بتحقيق أقصى درجات السلامة والأمان لكافة المتدربين عبر الحد من نسبة الحوادث في الواقع.

وفيما يتعلق برفع مستوى رضا المتعاملين قامت المؤسسة باستخدام تقنيات Twilio والتي تعد منصة اتصالات سحابية رقمية تسمح بإجراء مكالمات هاتفية واستلامها بشكل برمجي

نظرة شاملة تستهدف إدارة أمثل لأسطول مواصول الإمارات، ومن خلال التكامل بين تقنيات IOT المستخدمة لتتبع ومراقبة المركبات وأنظمة تعلم الآلة، سيتم إرسال بيانات ومعلومات مواقع المركبات عبر نظام المراقبة الحية وإسقاطها على الخرائط التفاعلية والتي سيتم ربطها مع مخرجات أنظمة إدارة عمليات الصيانة وأنظمة الذكاء الاصطناعي لإنتاج خوارزميات تسهم في التحول من نموذج الصيانة الدورية للمركبات إلى نموذج التنبؤ المسبق لعمليات الصيانة - Predictive Maintenance. nance

ومن الأنظمة الحديثة التي تطبقها مواصلات الإمارات في مجال التدريب تقنية VR، والمستخدمة في معهد



## مواصلات الإمارات تعلن عن مشاركتها في أول معرض افتراضي محايد للكربون في الشرق الأوسط

على مساحة افتراضية قدرها  
18 متر مربع

الشركة الافتراضي الجهود مواصلات الإمارات مع هيئة التي تبذلها بأعتبارها أحد أكبر كهرباء ومياه دبي حيث دأبت الشركات الرائدة في قطاع الشركة على المشاركة في النقل والمواصلات، كما أعرب الدورات السابقة للمعرض عن عمق علاقات الشراكة وتقديم رعايتها الذهبية الاستراتيجية التي تربط للنسخ السابقة.

حقيقية لتطوير الخدمات التي تقدمها الشركة من خلال تبادل الخبرات والاطلاع على أفضل الممارسات، ويمثل منصة مثالية لمناقشة سبل بناء مستقبل مستدام يحقق رؤية مواصلات الإمارات الواعدة في التميز والريادة في المواصلات والخدمات المستدامة. ونوه إلى أن مشاركة مواصلات الامارات في المعرض ستكون بمساحة افتراضية قدرها 18 متر مربع، وسيعزز جناح



عارف البلوشي  
مدير إدارة التسويق

الغسيل الجاف، وخدمة تجديد الإطارات وغيرها من الخدمات التي نجحت الشركة من خلالها في الدمج بين الأهداف الاستثمارية والأهداف البيئية والاقتصادية. وأوضح مدير إدارة التسويق بأن المعرض سيفتح مجالات للتعاون بين عدد من القطاعات التجارية والفنية، فضلاً عن تعزيز تبادل الأفكار والخبرات واستعراض أحدث الابتكارات والتقنيات في العديد من المجالات ذات العلاقة، كما يعد فرصة

أعلنت مواصلات الإمارات عن مشاركتها في معرض تكنولوجيا المياه والطاقة والبيئة "ويتكس" ودبي للطاقة الشمسية 2020، والذي تنظمه هيئة كهرباء ومياه دبي سنوياً، بتوجيهات من صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، وتحت رعاية سمو الشيخ حمدان بن راشد آل مكتوم، نائب حاكم دبي وزير المالية رئيس هيئة كهرباء ومياه دبي، والذي يعتبر أول معرض افتراضي ثلاثي الأبعاد محايد للكربون يعقد في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، وذلك في الفترة من 26 إلى 28 أكتوبر 2020. وأشار عارف البلوشي مدير إدارة التسويق بمواصلات الإمارات، إلى حرص الشركة على المشاركة في أول معرض افتراضي في المنطقة، باعتباره أحد أهم المعارض العالمية المتخصصة في البيئة والمياه والطاقة والابتكار، ومنصة مميزة للتعريف بالجهود التي تبذلها مواصلات الإمارات مجال الاستدامة، مؤكداً على أن "ويتكس" أحد أكبر المعارض المتخصصة في مجال تبني المشاريع الخضراء. وصرح البلوشي بأن مواصلات الإمارات ستستعرض خلال مشاركتها في المعرض الافتراضي عدد من الخدمات التي من شأنها تعزيز الممارسات الخضراء، والتي تطبق في الوقت نفسه أفضل المواصفات والمعايير العالمية في مجال الاستدامة والحفاظ على البيئة، ومن أهم تلك الخدمات: خدمة تحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي، وخدمة



## الشركة تقدّم خدماتها لـ 23 مدرسة خاصة في دبي والشارقة



عبدالله عبدالرحمن  
مدير عمليات منطقتي دبي والشارقة

أعلنت مواصلات الإمارات عن إبرامها 23 عقداً جديداً ومجدداً مع مجموعة من المدارس الخاصة في إمارتي دبي والشارقة منذ بداية العام الجاري لتستفيد بموجبها تلك المدارس من خدمات النقل المدرسي التي تقدمها المؤسسة برصيد من الخبرة التي تتجاوز ثلاثة عقود في هذا المجال.

وأشار عبدالله عبدالرحمن مدير العمليات في دبي والشارقة، على حرص مواصلات الإمارات على تحقيق أهدافها وأهداف

المدارس الخاصة المتعاقد معها على حد سواء، وذلك من خلال ضمان تحقيق سلامة الطلبة، وتوفير وسيلة نقل آمنة ومريحة ومنتظمة تحظى برضا المنقولين وذويهم وتحقق سعادتهم، الأمر الذي ينعكس إيجاباً على ترسيخ البيئة التعليمية المناسبة لهم، مشيراً أن فريق العمل يواصل جهوده بتوفير متطلبات العقود وفق أعلى معدلات الجاهزية، من خلال عقد زيارات واجتماعات دورية مع المدارس المتعاقد معها للاطلاع على مستوى وجودة الخدمات المقدمة، ومناقشة توسيع أوجه التعاون في خدمات النقل المدرسي.

وأوضح عبدالرحمن، بأنه بموجب العقود الحالية والجديدة المبرمة منذ بداية العام الجاري وحتى تاريخه فإن الشركة ستخصص 447 حافلة مدرسية و447 سائق و51 مشرفة لنقل قرابة 2631 طالباً وطالبة من وإلى 23 مدرسة من المدارس الخاصة المتعاقد معها في دبي

والشارقة. وأكد عبدالرحمن، أن الشركة تطبق الإجراءات الاحترازية والوقائية على جميع حافلات أسطول النقل المدرسي بمواصلات الإمارات، سواء تلك المخصصة للمدارس الحكومية أو المدارس الخاصة، حيث تتبع أعلى المعايير والأنظمة والتشريعات التي تصدرها الجهات المختصة، إلى جانب تطبيق حزمة من الإجراءات التي تكفل تحقيق سلامة الطلبة المنقولين عبر أسطول حافلاتها، ومن هذه الإجراءات تعقيم الحافلات المدرسية، وضمان التقيد بإجراءات التباعد الاجتماعي، فضلاً عن توفير معدات الوقاية الشخصية للسائقين والمشرفات وعمليات الفحص الحراري اليومي لهم، مضيفاً بأن جميع الحافلات مزودة بكاميرات مراقبة، حيث تحرص الشركة على تلبية احتياجات المدارس المتعاقد معها من خلال منظومة الخدمات المرتبطة بالنقل المدرسي مثل خدمات الإشراف على

الطلبة خلال الرحلة المدرسية، وأنظمة التتبع الذكية لمسار الحافلات، بالإضافة إلى توفير أحجام مختلفة من الحافلات وفق حاجة المدرسة، وتوفير خدمات إدارة عمليات أسطول الحافلات المدرسية، إلى جانب توفير السائقين ومنسقي الحركة.

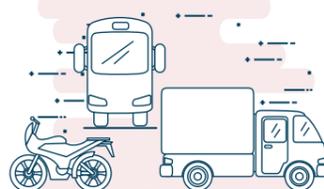
الجدير بالذكر بأن أهم المدارس الخاصة التي تفخر مواصلات الإمارات بتقديم خدمات النقل لطلبتها في إمارتي الشارقة ودبي هي مجموعة مدارس أبو

خاطر التعليمية التي تشمل مدرسة الإبداع العلمي الدولية، الخاصة، والمدرسة الألمانية الدولية، ومدرسة العلم الدولية، ومدرسة الزهور، مدرسة تريم الأمريكية

تقديم خدمات النقل  
المدرسي لنقل 2631 طالب

والمدرسة الأمريكية للإبداع العلمي فرع مليحة، والمدرسة الأمريكية للإبداع العلمي فرع اللية، مدرسة الأنصار العالمية الخاصة، ومدرسة الشويفات الدولية، ومدرسة الشارقة للتعليم الخاص، إضافة إلى توفير خدمات النقل المدرسي لطلبة مدرسة جرين وود

والمدرسة الأمريكية للإبداع العلمي فرع مليحة، والمدرسة الأمريكية للإبداع العلمي فرع اللية، مدرسة الأنصار العالمية الخاصة، ومدرسة الشويفات الدولية، ومدرسة الشارقة للتعليم الخاص، إضافة إلى توفير خدمات النقل المدرسي لطلبة مدرسة جرين وود



## 10% نسبة نمو أسطول مركبات النقل المبرد للأغذية

لاحتياجات السوق وتلبيةً لمتطلبات المتعاملين بالدرجة الأولى، حيث تقوم فرق العمل في الشركة برصد تلك الاحتياجات والمتطلبات عن كثب، ولا تتوقف عن ابتكار الحلول المناسبة التي توفر بدائل أقل تكلفة وذات جدوى أكثر من النواحي التشغيلية والفنية سواء للمتعاملين أو لجمهور المستفيدين من المستهلكين النهائيين. ولفت الصيداوي إلى أن مواصلات الإمارات قامت خلال النصف الأول من العام الحالي بإدارة 12 عقد لتوفير خدمات النقل المبرد وذلك في كل من أبو ظبي و دبي و الشارقة بما يعكس عن النمو



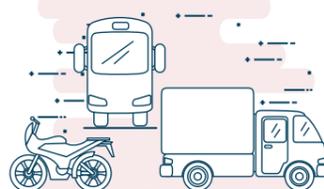
طارق الصيداوي  
رئيس المبيعات في دبي والشارقة

كشفت مواصلات الإمارات عن نمو أسطول مركبات النقل المبرد للأغذية لديها بنسبة 10%، حيث بلغ 1500 مركبة مقارنة بنحو 1360 مركبة في نهاية النصف الأول من العام الماضي وذلك في دبي والشارقة.

وتعقيباً على ذلك؛ أوضح السيد طارق الصيداوي رئيس المبيعات في دبي والشارقة في مواصلات الإمارات أن مركبات النقل المبرد باتت تشكل جزءاً مهماً من أسطول مركبات الشركة، وهي موزعة بين الدراجات النارية والسيارات والشاحنات المبردة، والتي تقدم مختلف خدمات التوصيل للبريد والطرود بأنواعها والوجبات الغذائية وشحنات التجارة الإلكترونية وتستفيد من خدماتها كبريات الشركات والمتاجر المتنوعة ومواقع التجارة الإلكترونية إلى جانب المطاعم وشركات الأغذية، مؤكداً أن هذا النمو يأتي استجابة

المطرود في قطاع توزيع الطرود والأغذية والتجارة الإلكترونية، والذي شهد طفرة كبيرة في ظل الظروف الاستثنائية الناجمة عن تفشي فيروس كورونا المستجد "كوفيد-19"، إضافة إلى ازدياد تطبيقات الهواتف الذكية ذات الصلة. ويبيّن الصيداوي أن مواصلات الإمارات تقدم

لمتعامليها حزمة من خدمات مبردة، موضحاً أن هذه تأجير المركبات والدراجات المركبات تعمل على نقل النارية المخصصة وتوصيل الطرود البريدية لتلبية احتياجاتهم في والبضائع والمواد الغذائية قطاعات الأغذية من قبيل المجمدة، والأطعمة المطاعم، ومراكز التسوق، والمشروبات الطازجة، ومستودعات التخزين، إضافة إلى نقل المثلجات وتجار الجملة والمفرق، وفق أفضل الشروط وذلك من خلال 5,000 الفنية والمعايير الصحية مركبة متنوعة تشمل المعتمدة من الجهات 900 دراجة نارية، و2,600 المختصة، لاسيما مركبات سيارة و1,500 شاحنة نقل الأغذية التي تطبق



# النقل المدرسي



## ” 1500 مركبة لنقل الأغذية

مركبات النقل المبرد، أشار إلى المواقع المحددة في الصيداوي أنها تتمتع بجملة زمن قياسي، علاوة على من المزايا الفنية التنافسية ذلك تحوي الدراجات مثل توفير أنظمة للتحكم النارية على بطاقات سالك، ومراقبة درجة الحرارة وبطاقات الوقود، إلى بما يضمن إبقاء درجات الحرارة في المستويات المناسبة لطبيعة المادة الغذائية المنقولة، وبالتالي تفادي الخسائر الناجمة عن تلف البضائع المبردة نتيجة تبدل درجات الحرارة، كما تتمتع المركبات أيضاً بأنظمة التتبع الذكي والتي توفر للسائق الخدمات على مدار الساعة وفي مختلف مناطق الدولة.

أفضل معايير السلامة الغذائية العالمية خلال عمليات النقل، موضحاً بأنه في إطار تحقيق أقصى تدابير السلامة وللمحد من تفشي فيروس كورونا المستجد، فإن مواصلات الإمارات تعمل وبشكل دوري على تنفيذ عمليات الصيانة لمركبات النقل المبرد، كما تلتزم بتعقيم المركبات المخصصة لنقل الأغذية المبردة بما تحويها من صناديق حفظ الأغذية وفقاً للاشتراطات والمعايير الصحية المعتمدة في الدولة، بما يؤكد التزامها بتقديم خدمات تفوق توقعات المتعاملين.

وفيما يخص مميزات

تعمل مواصلات الإمارات برؤية تنشد التميز والريادة في خدمات المواصلات في قطاع التعليم وفق أعلى المعايير العالمية وبوحي من رسالة تلتزم بالأهداف الوطنية وخدمة المجتمع بتقديم خدمات مواصلات جماعية شاملة ومتكاملة، آمنة ومريحة وبأسعار تنافسية.

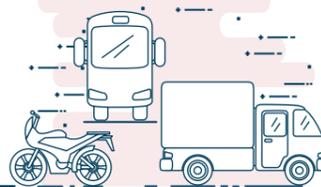
نقل الموظفين والعاملين	مشرفي الأمن والسلامة	النقل المدرسي الخاص والحكومي
حلول الخدمات الإعلانية على أساطيل الحافلات والمركبات	إدارة الأساطيل	الحلول التقنية والتكنولوجية للحافلات

للجميع، في كل مكان.  
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans et.gov.ae 800 6006



أعضاء مراكز أعمال مواصلات الإمارات:



## مواصلات الإمارات تكشف عن إدراج خدمات جديدة في مجال صيانة المركبات الفارهة



مروان حنا  
مدير وحدة المركبات الفارهة

حنا بأن ورشة دبي يمكنها استقبال 100 مركبة يومياً يتم صيانتها من خلال 54 حارة صيانة، فيما تستوعب ورشة الشارقة استقبال 25 مركبة يومياً ليتم صيانتها من خلال 15 حارة صيانة، ويبلغ عدد الطاقم الفني في الوحدة بفرعها أكثر من 70 فني متخصص.

وصرح مدير وحدة المركبات الفارهة، بأن مواصلات الإمارات تعمل على تدريب طاقم العمل وتأهيله بشكل مستمر ورفده بأحدث المعارف، وجاري إستحداث أكاديمية تدريب نوعية ضمن مرافق الوحدة، لضمان استمرار تطوير مهارات العاملين وإثراء خبراتهم، ومواءمتها مع كل جديد في تقنيات المركبات الفارهة، التي تتطور بشكل دائم ومستمر.

وتقدم وحدة المركبات الفارهة "إيميرتس موتو" خدمات الصيانة الفنية ضمن المعايير العالمية والمصنعية

والصيانة الممددة، فضلاً عن الإصلاحات الميكانيكية والكهربائية وتبديل الإطارات وقياس الميزان، وباقات العناية الخاصة بالمركبات، وبرامج الصيانة الدورية المعتمدة مصنعياً، إلى جانب خدمات إصلاح الحوادث وإصلاح هياكل المركبات، وطلاء المركبات وتلميعها، بما في ذلك طبقة حماية الطلاء (نانوسيراميك)، وتقديم عروض باقات العناية والحماية للمركبات، وخدمة فحص وإصلاح الشاسيه (القاعدة)، وإصلاحات هياكل مركبات الألمنيوم، من خلال كادر فني مختص في صيانة هذه الأنواع الفاخرة من المركبات، ولديه خبرات عريقة في عالم المركبات الفارهة ومؤهّل لأعمال الفحص والبرمجة والإصلاحات بأنواعها، بالإضافة إلى العديد من الخدمات التنافسية الأخرى.

وعن الطاقة الاستيعابية لورش الصيانة الفنية التابعة لـ "إيميرتس موتو"، كشف

هذا المجال بالنظر إلى نقاط القوة التي تتمتع بها، سواء من حيث الموقع الاستراتيجي أو البنية التحتية المتطورة التي تمتلكها، ما جعلها تستقطب ثقة المتعاملين والشركاء، وتحقق سعادتهم.

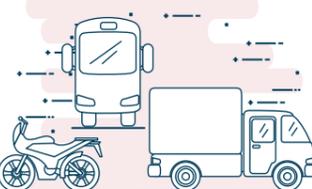
وأكد حنا؛ على أن وحدة المركبات الفارهة بفرعها في دبي والشارقة ستقدم خدمات

عززت مواصلات الإمارات خدماتها المقدمة للمتعاملين من خلال وحدة المركبات الفارهة "إيميرتس موتو" وذلك عبر إدراج خدمات متكاملة جديدة تشمل مبيعات المركبات الفارهة وقطع غيارها، وعقود الضمان والصيانة الممددة، والإصلاحات الميكانيكية والكهربائية، وبرامج الصيانة الدورية المعتمدة مصنعياً، وتقديم عروض وباقات العناية والحماية المتكاملة للمركبات.

وأشار السيد مروان حنا مدير وحدة المركبات الفارهة بمواصلات الإمارات، إلى الجهود التي تبذلها الشركة لتلبية متطلبات المتعاملين وتعزيز قدراتها التنافسية في سوق المركبات الفارهة لا سيما في مجال صيانة المركبات بمختلف أنواعها، محققة بذلك قفزة نوعية في

ضمن علامتها

التجارية "إيميرتس موتو"



# رواد التميز

## وجدت شغفي في مواصلات الإمارات



لم يعرف طوال مسيرته المهنية غير مواصلات الإمارات، بدأ معها كموظف استقبال، فكبر معها وكبرت به، واليوم يكمل 15 عاماً كانت مليئة بالتجارب والخبرات تنقل فيها في عدة مواقع مهنية حيث أمضى خمس سنوات منها في الشارقة، ثم خمساً في عجمان، ثم السنوات الخمس الأخيرة في دبي، وقد منحته تلك السنوات خبرة عالية في مجال الصيانة الفنية للمركبات حتى وقع عليه الاختيار ليكون رئيس قسم العمليات الفنية في كل من ورشة عجمان وورشة دبي..

- كانت مواصلات الإمارات محطتي الأولى في ميدان العمل، ولكن لدي سابقاً تجربة تدريب صيفي في كل من بنك دبي الإسلامي وجوازات دبي.
- خلال السنوات الخمس لي كمنسق استقبال جمعت بين التدريب الفني والإداري.
- وجدت في مواصلات الإمارات المكان المناسب لي لكي أمارس شغفي في مجال صيانة المركبات وأتطور فيه أكثر.
- مواصلات الإمارات بيئة خصبة للتعلم في كثير من المجالات الإدارية والفنية.
- تتمتع مواصلات الإمارات بعدد كبير من المزايا التنافسية التي تضعها في مواقع الريادة.
- أوصي الزملاء في العمل بمواكبة التغيرات الحاصلة في العالم والمجتمع والتأقلم معها، واستغلالها كفرص تطويرية وتحسينية، واعتبارها منبعاً لابتكار أفكار وحلول جديدة في العمل.

يتجدد اللقاء بكم في هذا العدد الذي نستضيف فيه سعود آل علي رئيس قسم العمليات الفنية، ليحدثنا عن تفاصيل مسيرته المهنية مع مواصلات الإمارات ويطلعنا على ما اكتسبه منها طوال 15 عاماً، إلى جانب الإضاءة على بعض الجوانب الشخصية، فإلى التفاصيل..



### سعود آل علي

رئيس قسم العمليات

الفنية بدبي

حبذا لو تقدم لنا نبذة عن مسيرتك المهنية السابقة لانضمامك للشركة.

كانت مواصلات الإمارات محطتي الأولى في ميدان العمل، ولكن سبق انتسابي إليها تجربة تدريب صيفي

في كل من بنك دبي الإسلامي وجوازات دبي.

متى كان انتسابك لمواصلات الإمارات، وكيف كان تطورك في السلم الوظيفي وما المواقع التي عملت بها وصولاً إلى موقعك الحالي؟

انتسبت لمواصلات الإمارات سنة 2005، حيث عملت بدايةً كموظفٍ في الاستقبال بورشة الشارقة، وفي سنة 2010 انتقلت لورشة عجمان لأعمل بوظيفة رئيس قسم العمليات الفنية، وفي سنة 2015 انتقلت لإدارة ورش دبي.

ما الدافع الذي دفع بكم لاختيار هذا المجال والعمل في الصيانة الفنية؟

انصب اهتمامي منذ الصغر على مجال المركبات بأنواعها، حيث كانت تثير فضولي وتستقطب رغبتني في الاكتشاف والتعلم، ونظراً لهذا الاهتمام بدأت التدريب مع مجموعة من الأصدقاء في مجال صيانة المركبات

وذلك بتخصيص مكان في المنزل كنت أزاول فيه هذه الهواية، والتي رافقتني إلى ما بعد الثانوية العامة، حيث اخترت أن أكمل دراستي في كليات التقنية العليا بتخصص ميكال إلكترونيك (وهو تخصص يجمع بين الميكانيك والإلكترونيات)، وخلال دراستي تدرجت في وكالة اليوسف كفني صيانة دورية، وفي تلك الأثناء بحثت عن عمل فوجدت في مواصلات الإمارات المكان المناسب لي لكي أمارس شغفي في هذا المجال وأتطور فيه أكثر، وخلال السنوات الخمس الأولى لي فيها كمنسق استقبال جمعت بين التدريب الفني والإداري، ما أكسبني الكثير من الخبرات والمهارات، وبعدها تم اختباري وعمل مقابلة معي قبل أن يقع عليّ الاختيار لإدارة قسم الصيانة بورشة عجمان.

كيف ترى بيئة العمل السائدة في الشركة؟

مواصلات الإمارات عملت كمتدرب في مجال البنوك لمدة سنتين، وعملت أيضاً في مجال تخليص المعاملات في جوازات دبي، حيث أكسبني مدة تدريبي تلك العديد من المهارات والخبرات، لاسيما المهارات الإدارية ومهارات خدمة العملاء، علاوةً على مهارات العمل كفريق عمل واحد.

**ما أهم المميزات التي تتمتع بها الشركة في سوق الصيانة والخدمات الفنية مقارنةً بالمنافسين؟**

تتمتع مواصلات الإمارات بعدد كبير من المزايا التنافسية التي تضعها في مواقع الريادة، من قبيل تغطية مساحة جغرافية كبيرة، حيث تتميز الشركة بانتشار مراكز الخدمة التابعة لها على رقعة واسعة في الدولة تمتد من الغربية في أبوظبي وحتى إمارة الفجيرة، وأيضاً توفر مخازن في جميع مراكز الخدمة ما يسهم في تسريع إنجاز العمل المطلوب

التكريم من قبل المدير العام). وإلى جانب تلك الجوائز والتكريمات لا بد من الإشارة إلى أحد الإنجازات التي حققتها إحدى الحافلات التي تتبع لصيانة مركز الخدمة بدبي؛ فمن خلال المتابعة الدورية للصيانة تمكنت الحافلة من قطع مسافة مليون كم، الأمر الذي حظي باهتمام الصحافة آنذاك:

<https://www.albayan.ae/supplements/auto/news/2016-11-06-1.2755597>

**كيف أفادتكم خبراتكم المهنية السابقة في تلبية احتياجات الشركة؟**  
قبل انضمامي لشركة

خمس نجوم، وذلك خلال تقييم الورش الفنية من قبل هيئة المواصفات والمقاييس 2020.

- المشاركة والفوز بالمركز الأول كأول جهة حكومية تتفوق في مجال المسؤولية الاجتماعية 2012.

- تكريم في مجال إدارة العقود بكفاءة 2014 (كان التكريم من قبل المدير العام) وذلك عم مشروع تكسي سبيد ترانس speed trans Taxi.

- شهادة شكر بتحقيق الأهداف وخطط العمل لعام 2017.

- شهادة تقدير بخصوص استيفاء متطلبات القمة الحكومية 2018 (وكان



مواصلات الإمارات بيئة خصبة للتعلم في كثير من المجالات الإدارية والفنية، وذلك من خلال برامج التدريب، ولا بد لي من الإشادة أيضاً بكفاءة الموظفين الموجودين حالياً، وثقافة العمل التي تجمعهم كفريق واحد.

مؤشرات الأداء الرئيسية للورشة (KPIs)، ومتابعة إجراءات الورشة من حيث جودة الخدمة المقدمة للعميل، والتركيز على أعمال الصيانة الوقائية والتصحيحية للمركبات، و يبلغ عدد الفنيين والإداريين في الورشة 200 فنياً وإدارياً.

دخلت الشركة بموجبها موسوعة جينيس العالمية للأرقام القياسية. - الحصول على جائزة الموظف المثالي -2009 أعمال الصيانة الوقائية - الفوز بجائزة الورشة المثالية كأفضل وحدة تنظيمية في مجال الحوكمة، وتم تكريمي من قبل معالي حسين بن إبراهيم الحمادي وزير التربية والتعليم رئيس مجلس إدارة مواصلات الإمارات، وذلك في عام 2018.

**حبذا لو تقدم لنا لمحة عن عملكم الآن في الشركة، من حيث طبيعة المهام والخدمات المقدمة للمتعاملين وما عدد الفنيين تحت إدارتكم؟**  
تتوزع مهامنا بين متابعة ما أهم الجوائز والتكريمات التي حصلتم عليها سابقاً سواء من الشركة أو خارجها؟ - المشاركة في مسابقة أطول مسيرة حافلات نقل مدرسي في العالم، والتي - حصول ورشة دبي على



قامت مواصلات الإمارات بتطوير وحدة تلبيس وإصلاح وصيانة الإطارات ضمن الوحدات التابعة لدائرة الخدمات الفنية، وذلك في إطار مسؤوليتها المجتمعية وجهودها في المحافظة على البيئة فضلاً عن الأهداف الاستثمارية، وتتلخص نشاطاتها في التالي:

- تلبيس الإطارات.
- إصلاح الإطارات.
- صيانة الإطارات.
- فحص الأسطول.
- فحص وتقييم حالة إطارات الأسطول
- عملية تحليل مؤشر القدرة



## نبذة شخصية

أنا سعود يوسف عبدالله آل علي، من مواليد 1984، متزوج ولدي 5 أبناء، حاصل على شهادة الدبلوم العالي في الهندسة الميكانيكية.

لدي عدة هوايات أحرص على ممارستها في أوقات فراغي، ومنها السباحة، وكرة الطائرة، كما أسعى لتقسيم الوقت وتوزيعه على ثلاثة مجالات؛ أولها التعليم المستمر من خلال الانخراط في دورات تدريبية بشكل مستمر، وثانيها الاهتمام بالمجال الفني، حيث أواظب على الاطلاع على مستجدات المركبات والصيانة الخاصة بها، أما ثالثها فأخصه لمشاهدة الأفلام الوثائقية.

من المتعامل، التعاقد مع أغلب موردي القطع غيار في الدولة مما يسهم في تنافس الأسعار وجودة القطع غيار وسرعة توريدها تمتاز دائرة الخدمات الفنية بالخبرة الممتدة 39 سنة في مجال الورش الفنية وتطبيق أعلى معايير السلامة لسلامة الموظفين وأيضا المتعاملين التوقيع مع عملاء استراتيجيين مثل القوات المسلحة ووزارة الداخلية وشركة بيئة.

حبذا لو تقدم في بضع كلمات رسالة لموظفي الشركة نختتم بها هذا الحوار.

على الجانب الشخصي أوصيهم باستمرارية التطوير الذاتي والتعلم المستمر، أما في مجال العمل فعليهم مواكبة التغيرات الحاصلة في العالم والمجتمع والتأقلم معها، واستغلالها كفرص تطويرية وتحسينية، واعتبارها منبعاً لابتكار أفكار وحلول جديدة في العمل.

مؤكدة لدى أي راكب بفيروس كوفيد 19، يتم التواصل مع الجهات المختصة بهذا الشأن، وإيقاف استخدام الحافلة وتعقيمها بالكامل بالتنسيق مع إدارة السلامة في الشركة، وإجراء فحص فوري للسائق وبقائه في الحجر مدة 14 يوماً، حفاظاً على سلامته وسلامة المنقولين الآخرين.



عثمان بوحسين  
مدير عمليات النقل التجاري لمنطقة دبي والشارقة

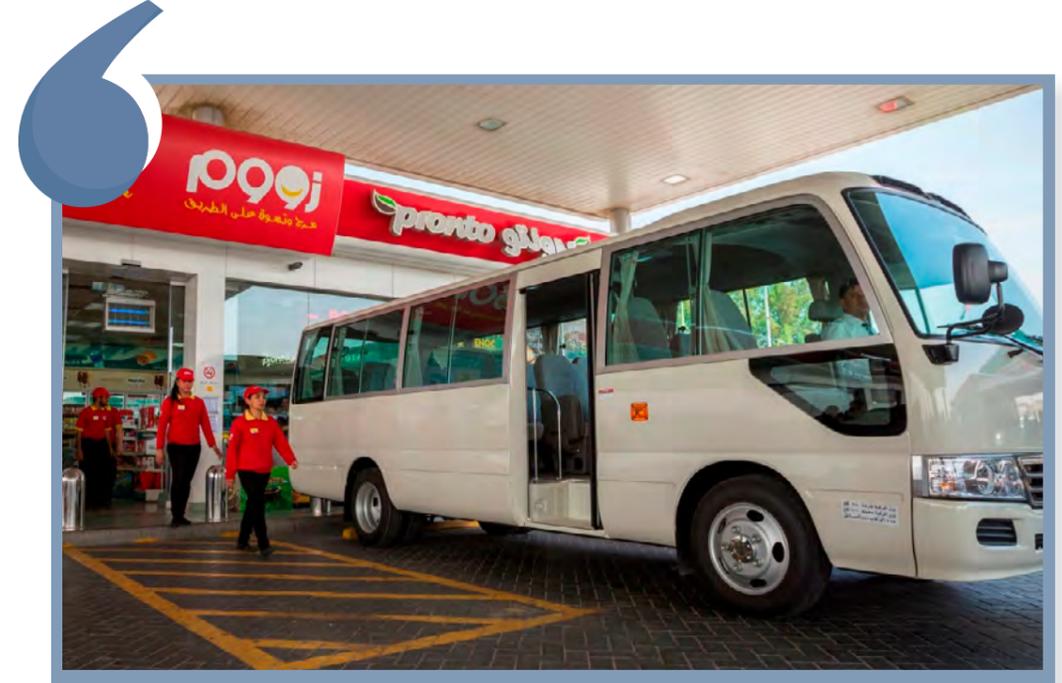
الموظفين والعمال والذين يزيد عددهم عن 100,000 موظف وعامل على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع، وذلك عبر 2000 حافلة، خُصص لها نحو 2500 سائق، مشيراً إلى أن بعض الحافلات ووفق رغبة الجهات المتعاقد معها مزودة بأحدث الأنظمة التكنولوجية مثل الكاميرات وأجهزة التتبع وغيرها من الأنظمة المطابقة للمواصفات والمقاييس العالمية في الجودة والكفاءة والسلامة. وعن الإجراءات الاحترازية المطبقة في الحافلات لضمان سلامة العمال المنقولين، أفاد بو حسين، بأن مواصلات الإمارات تطبق خطة من

تطبيق الإجراءات الاحترازية التي تسهم في الحد من انتشار كوفيد 19

الإجراءات المتكاملة في مجال السلامة يتم تطبيقها على أسطول مركباتها في مختلف القطاعات لا سيما حافلات النقل الجماعي، وتتضمن

يذكر أن مواصلات الإمارات تقدم حزمة متكاملة ومتنوعة من الخدمات في مجال نقل الموظفين والعمال على مدار الساعة بالإضافة لخدمات تأجير المركبات بأنواعها وإدارة أسطاطيل النقل، وذلك لعدد كبير من المؤسسات الحكومية والخاصة. ومواصلات الإمارات متعاقدة مع قاعدة ثرية من المتعاملين والشركاء من بينها مجموعة طيران الإمارات، السوق الحرة بدبي، إيبكو، بترول الإمارات، وغيرها من الجهات.

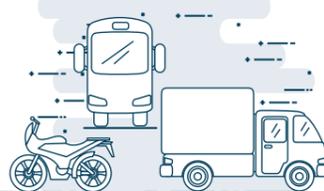
الخطة التعقيم المستمر والشامل للحافلات بعد كل رحلة نقل، والالتزام بالتباعد الجسدي للمنقولين، وإجراء الفحص الحراري للمنقولين قبل دخول الحافلة، وتوفير المواد المعقمة (الجل/ومناديل معقمة) داخل كل حافلة، مؤكداً على إلزام جميع المنقولين بارتداء الكمامة طوال فترة الجلوس داخل الحافلة، وعدم السماح بتناول الطعام خلال الرحلة، والالتزام بالجلوس في المقاعد المخصصة لكل راكب. وأضاف، في حالة وجود إصابة



وأكد بو حسين على الجهود التي تبذلها مواصلات الإمارات لتحقيق سلامة وسعادة المتعاملين عبر مجموعة من الإجراءات والبرامج الاحترازية واتباعها لأحدث المعايير والأنظمة العالمية المعتمدة، وتوفير باقة من الخدمات ذات الجودة العالية والتي تلبى متطلباتهم وتسهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسات المتعاقد معها. وأوضح مدير عمليات النقل التجاري عن تعاقد منطقة دبي والشارقة مع نحو 60 جهة لتقديم خدمات نقل

توفر منظومة متكاملة من الخدمات النوعية في مجال النقل والتأجير لشركائها ومتعامليلها وفق أعلى معايير الأمن والسلامة، والتي تضمن تقديم نقل آمن ومستدام عبر أسطول مركباتها، وقد وضعت السلامة على قمة هرم أولوياتها واعتبرتها الركيزة الأساسية لاستدامة منظومة خدماتها، ما ساهم في نجاحها وتوسع أنشطتها محلياً، ونمو حجم عقودها مع نخبة متميزة من المتعاملين في القطاعين الحكومي والخاص.

كشف مواصلات الإمارات عن نقلها ما يزيد عن 100 ألف موظف وعامل بشكل يومي من أماكن سكنهم إلى مقر عملهم وبالعكس في مختلف مناطق الدولة، وذلك باتباع الإجراءات الاحترازية التي تسهم في الحد من انتشار فيروس كورونا -كوفيد-10. وتفصيلاً؛ أشار المهندس عثمان علي بو حسين مدير عمليات النقل التجاري لمنطقة دبي والشارقة، بأن مواصلات الإمارات



## أجرة مواصلات الإمارات تطبق إجراءات وقائية لضمان سلامة المنقولين والسائقين

خيارات دفع ذكية وعمليات تعقيم بعد نزول كل راكب

Code"، وذلك في خطوة تنقلاتهم اليومية. للحد من الدفع النقدي، الجدير بالذكر، أنه يمكن طلب وتقليل فرص انتشار فيروس "كوفيد-19" عبر توفير خيارات من خلال التطبيق الذكي دفع آمنة تتم بدون تلامس، الخاص بمركز النقل المتكامل حفاظاً على سلامة المنقولين «أجرة أبو ظبي»، حيث والسائقين، ومساعدتهم على يتيح التطبيق حجز مركبات الالتزام بالإجراءات الوقائية، الأجرة عبر الأجهزة الذكية مؤكداً أن خيار الدفع الذكي دون الحاجة للتحدث لموظف شهد إقبالاً كبيراً خلال الظروف خدمة الاتصال، مع تحديد الاستثنائية الراهنة، منوهاً الموقع عبر نظام المعلومات إلى أنه في إطار تحقيق سعادة الجغرافية GPS، ما يسهم في المتعاملين المنقولين، فإن توفير الوقت والجهد، بالإضافة أجرة مواصلات الإمارات تقدم إلى إمكانية طلب مركبة لركابها خدمة إنترنت "واي فاي" مجانية داخل المركبة، خلال مركز الاتصال الخاص في خطوة تهدف إلى إضفاء بالمركز. المزيد من المتعة والفائدة على

الخلفي لمركبة الأجرة، مع ضرورة الالتزام بقواعد التباعد الجسدي. وأشار يوسف أن سائقي "أجرة مواصلات الإمارات" ملتزمين بتنفيذ عمليات تعقيم سريعة بعد نزول كل راكب، إذ يتعين على السائق تعقيم الأسطح التي من المحتمل تم لمسها من قبل الراكب السابق، وذلك استعداداً لاستقبال الراكب التالي، مضيفاً أن "أجرة مواصلات الإمارات" توفر معقمات الأيدي للركاب في كافة مركباتها للحد من فرص انتشار العدوى بفيروس كورونا المستجد (كوفيد-19)، كما تلتزم بتنفيذ عمليات تعقيم عميقة بعد انتهاء الخدمة في نهاية اليوم.

وكشف مدير شركة "أجرة مواصلات الإمارات" أنه وفق توجيهات الجهات المختصة، فقد تم تفعيل خدمة الدفع الإلكتروني الذكية عن طريق رمز الاستجابة السريع "QR



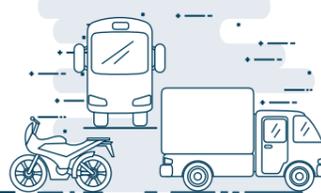
علي يوسف  
مدير شركة أجرة مواصلات الإمارات

السائقون بارتداء الكمامات والقفازات أثناء الخدمة، والتي توفرها الشركة لهم بشكل يومي، وقبل صعود الركاب لمركبة الأجرة يتم التأكد من التزام الراكب بالكمامة، إذ لا يسمح بصعود مركبة الأجرة في حال عدم ارتدائها، منوهاً أنه وفق الاشتراطات الاحترازية للحد من فيروس كورونا المستجد، فإن الحد الأقصى لمرتادي مركبة الأجرة العادية تم تحديده بصعود راكبان فقط خلال الرحلة الواحدة، وذلك في المقعد

أكدت أجرة مواصلات الإمارات التزامها بتطبيق حزمة من الإجراءات الاحترازية والوقائية الرامية لتأمين صحة وسلامة المجتمع، وفق التوجيهات الصادرة من الجهات المختصة لمكافحة انتشار جائحة فيروس كورونا (كوفيد-19).

وقال علي يوسف مدير شركة أجرة مواصلات الإمارات: "إن أجرة مواصلات الإمارات ملتزمة بتطبيق الإجراءات الاحترازية التي تهدف للحفاظ على صحة سائقي المركبات ومستخدميها على حد سواء، حيث تحرص الشركة على تقديم خدماتها بكفاءة عالية وطريقة آمنة في ظل الظروف الاستثنائية الراهنة، ووفق تعليمات الجهات المختصة مثل مركز النقل المتكامل والهيئة الوطنية لإدارة الأزمات والكوارث".

كما أشار إلى تمكّن أجرة مواصلات الإمارات من تنفيذ إجراءات الوقائية خلال النصف الأول من عام 2020 الحالي، الأمر الذي يعكس الثقة التي يوليها مستخدمو مركبات الأجرة بالإجراءات الاحترازية المطبقة على متن أسطول مركباتها، مؤكداً الالتزام التام بتطبيق كافة الإجراءات الوقائية على متن أسطولها المكون من 803 مركبة أجرة، والتي تم تخصيص 40 مركبة منها لخدمة العائلات نظراً لسعتها، علاوة على 3 مركبات مجهزة ومهيأة لخدمة أصحاب الهمم. وأوضح يوسف أنه في إطار ضمان سلامة السائقين والركاب، يتم اتباع عدد من الإجراءات طوال فترة تقديم الخدمة، وقبل وبعد صعود الركاب، حيث يتم فحص درجة حرارة السائقين بشكل يومي قبل البدء بالخدمة، علاوة على إجراء فحوصات طبية دورية لجميع السائقين، كما يلتزم

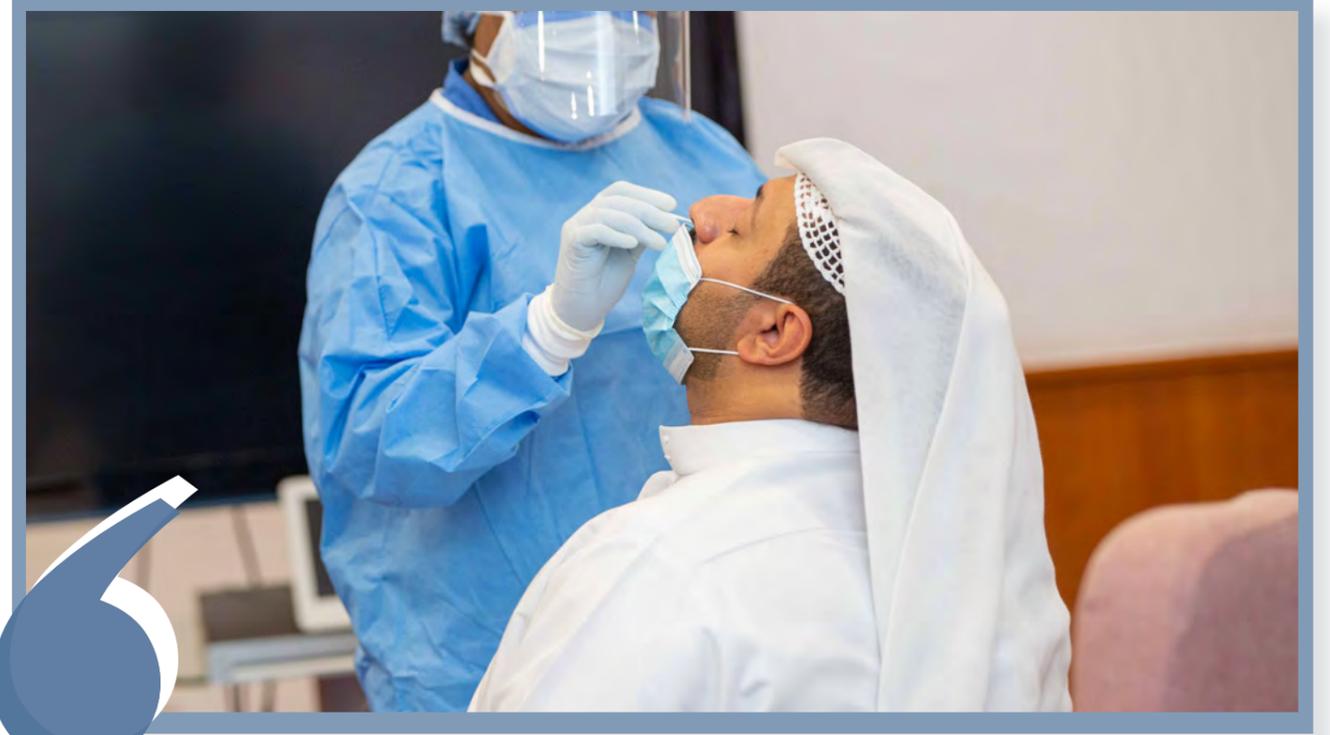


## تنظيم حملة لإجراء فحوص كوفيد- 19 مجانية لموظفي الإدارة العامة

### بالتعاون مع إدارة الطب الوقائي بوزارة الصحة ووقاية المجتمع

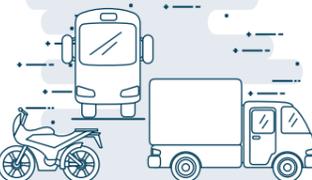
من الإجراءات الاحترازية وسواها، علاوةً على جهود التي تطبقها مواصلات الإرشاد والتوعية عبر القنوات الإمارات بعناية في مباني المتاحة، لافتاً إلى أن الحملة ومرافق ومركبات الشركة شكلت فرصة جديدة لتذكير كلها، وإجراءات التعقيم الموظفين بتلك الإجراءات الدورية، والفحوص الحرارية وأهمية مراعاتها والتمسك للموظفين والمتعاملين الدقيق بها.

وأضاف شكر أن الفحوص التي تمت شملت نحو 200 موظف وموظفة من الموظفين الإداريين في مبنى الإدارة العامة للشركة بدبي ومن جميع المستويات الإدارية، لافتاً أنها تضاف إلى إجراء فحوصات كوفيد-19- للسائقين والمشرفات بصورة مستمرة بالتعاون مع الجهات الصحية المعنية، إضافةً على سلسلة واسعة ومستمرة



نظمت مواصلات الإمارات حملة فحوصات PCR للكشف المبكر عن إصابات فيروس كورونا المستجد "كوفيد-19" لموظفي الإدارة العامة لديها من مختلف المستويات الوظيفية، وذلك بالتعاون مع إدارة الطب الوقائي بوزارة الصحة ووقاية المجتمع. وتوجه خالد شكر مدير إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية بوزارة الإمارات بالشكر الجزيل للمعنيين في الوزارة وإدارة الطب الوقائي على نحو خاص لإسهامهم البارز في إنجاح الحملة ولدورهم المحوري الذي يضمن سلامة أفراد المجتمع من العاملين والمراجعين وأفراد أسرهم، وذلك من خلال توسيع نطاق تنفيذ فحوصات الكشف المبكر عن كوفيد-19، مؤكداً أن الحملة تعكس كذلك

شملت الفحوص نحو 200 موظف وموظفة من الموظفين الإداريين في مبنى الإدارة العامة للشركة بدبي ومن جميع المستويات الإدارية.





خميس خلفان خميس  
مدقق نظام الإدارة المتكامل | الساحل الشرقي

## أنشطة (الجيـم) .. صحة وحيـاة

أصبح من اهتمامات عامّة أفراد المجتمع، وخاصة فئة الشباب، الحرص على الرياضة، بل إن تريض الجسم أصبح له مؤسّسات وصالات ومراكز صحّيّة ورياضية مرخصة - مثل: صالات (الجيـم)، والتي تحتوي التنوع في الأجهزة والمعدّات والأنشطة الرياضية، وسؤالنا هنا: هل لأنشطة (الجيـم) فوائد؟

### من فوائد أنشطة (الجيـم):

- # تعتبر أنشطة (الجيـم): سبباً في تجديد الطاقة والحيوية، وتمريناً للنفس والجسد: (من ذاق عرف).
- # أنشطة (الجيـم): من عوامل تحسين مستوى النوم والراحة والهدوء والطمأنينة.
- # تبني أنشطة (الجيـم): جسماً صحياً، وشبابياً مميّزاً، في نظر الأهل والأصدقاء.
- # تؤدي أنشطة (الجيـم): إلى رفع معدّل الطاقة الإيجابية في إنجاز الأعمال اليومية.
- # تعتبر أنشطة (الجيـم): صدّة لأعضاء الجسم، وخاصة القلب والدماغ والشرابين.
- # تعتبر أنشطة (الجيـم): إحدى وسائل وطرق تخليص الجسم من السموم والدّهون.
- # أنشطة (الجيـم): من العلاجات لبعض الآلام المزمنة، مثل وجع الظهر والمفاصل.
- # جعلنا أنشطة (الجيـم): أكثر ثقة وقوة في مواجهة ضغوط ومشكلات وهموم الحياة.
- # تخلصنا أنشطة (الجيـم): من بعض عاداتنا السلبية، مثل: التدخين والكسل والسهر.
- # نعيش حياة اجتماعية وعائلية وترفيهية، حين نشارك الآخرين في أنشطة (الجيـم).

# جسور الريادة

## 4 نصائح للشركات عند عقد اتفاقات شراكة

تساعد الشراكة بين المؤسسات على تحسين أعمالها التجارية بشكل كبير، ولكن يجب أن تنشأ للأسباب الصحيحة، كما يجب على أصحاب تلك المؤسسات التعامل بحذر عند عقد الشراكة، حسبما ذكر موقع "أندرو جينسين" الأمريكي. وفيما يلي بعض النصائح، التي تمكن المؤسسات الكبرى والصغيرة من خلق شراكة مثمرة وناجحة.

### 1 . مراعاة الأسباب المالية

لا تزال العديد من الشركات تتجاهل هذه القاعدة عند الدخول في شراكات، فقد تدخل في شراكة ما لغرض كسب الدعاية أو لأغراض أخرى، ويشير الخبراء إلى أن الشراكة ينبغي أن تقوم على المبادئ الأساسية للعمل وأن تهدف إلى زيادة الإيرادات والتدفق النقدي وتناقص التكاليف.

### 2 . تعزيز نقاط القوة

تسعى الشركات الناجحة عند إقامة الشراكات للتأكد من نقاط القوة لكل الأطراف، وليس إخفاء نقاط الضعف، وإذا كانت لشركة معينة عيوب خطيرة، لا ينبغي لأصحابها تجاهلها بل يجب معالجتها وتصحيحها قبل الدخول في أي شراكة.

### 3 . التوصل لاتفاق مربح

على المؤسسات التوصل إلى اتفاق مربح ووضع أهداف لكلا الطرفين لهذه الشراكة، وتفاصيل ما يُتوقع من كل طرف، فهذا يمنع نشوء الخلافات الحادة وسوء التفاهم، وعلى المتعاقدين إدراج بند إنهاء اتفاقية الشراكة، وهذا البند مهم لأن كلا الطرفين يدرك أنه في حال فشل الاتفاق وعدم تحقق منفعة متبادلة، يمكن إنهاء الشراكة دون انزعاج.

### 4 . استشارة المحامين

يؤدي المحامون دوراً بارزاً في وضع اللمسات الأخيرة على اتفاق شراكة، ولكن ينبغي للمؤسسات استشارة المحامين فقط بعد التوافق على معظم بنود الشراكة، وذلك لأن المحامين، بشكل عام، يسعون إلى إظهار العيوب الموجودة في الاتفاقات التجارية التي قد تقوض أعمال تلك الشركات في المستقبل.



# 10 إجراءات لحماية

## الأطفال من "كورونا"

غسل الأيدي

ممارسة  
الرياضة

الابتعاد عن  
الزحام

علاج أمراض سوء  
التغذية

عدم تبادل الطعام  
مع الزملاء

تجنب اللحوم النيئة



استخدام الجيل المعقم  
(عند اللزوم)



التغذية السليمة



تهوية الفصول  
وتعقيمها



تناول الفيتامينات والمعادن  
(سي، دي، الزنك)