



نوفمبر 2020 | العدد 90

الجرمن: يوم العلم مناسبة
تؤكد عمق التلاحم بين
قيادتنا الرشيدة والمجتمع

مواصلات الإمارات تتبنى تقنيات ذكية
لإدارة أسطول يتجاوز 36 ألف مركبة

2020

مواصلات الإمارات
Emirates Transport

نشرة شهرية تصدرها إدارة الاتصال الحكومي

الإشراف العام

حنان محمد صقر

مدير التحرير

عبد الله محمد حسن

هيئة التحرير

هند شاكر

حسام عرفة

إيمان الأميري

إعداد وإخراج

كلثم درويش العسكر

للتواصل:

هاتف: 04 2090927

فاكس: 04 2863050

ص.ب: 5757 دبي

البريد الإلكتروني: etmag@et.gov.ae

الموقع الإلكتروني: www.et.gov.ae

للجميع، في كل مكان.
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans et.gov.ae 800 6006

🚗 🚚 🚛 🚝 🚞 🚧

محتويات العدد

”الشركة توجه إرشادات توعوية للسائقين بشأن اضطراب الأحوال الجوية خلال فصل الشتاء“



”أكثر من 125 ألف مركبة تستفيد من خدمات الصيانة الفنية في الإمارات الشمالية“



”يوسف ماجد الغملاسي: بيئة مواصلات الإمارات تنبض بالإيجابية والتحفيز“



2022 | 2018

مواصلات متكاملة ونمو مستدام

رؤيتنا

نلتزم بتقديم خدمات النقل والتأجير والمواصلات المدرسية والخدمات الفنية واللوجستية ذات الصلة وفق معايير الأمن والسلامة المهنية والبيئية لشركائنا ومتعاملينا من المؤسسات والأفراد، ونعمل على تنمية مواردنا المالية في إطار من الحوكمة وإدارة المخاطر والاستثمار المجدي من خلال منظومة شاملة في قطاع النقل والمواصلات والخدمات المتكاملة.

رسالتنا

الجوائز والشهادات



الجرمن: يوم العلم مناسبة تؤكد عمق التلاحم بين قيادتنا الرشيدة والمجتمع

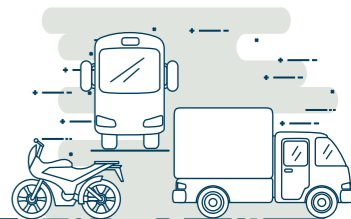
إن عَلم دولة الإمارات العربية المتحدة.. رمز خالد.. يجسد الاحتفال به الكثير من المعاني والدلالات.. وهذه المناسبة تؤكد بكل جلاء ووفاء على عمق التلاحم الوطني والمجتمعي ما بين قيادتنا الرشيدة والمجتمع بأفراده ومؤسساته تجاه الوطن، ورسوخ الولاء والانتماء لهذه الأرض المباركة، والعمل على رفع هذه الراية عالية خفاقة دائماً.

محمد عبدالله الجرمن
الرئيس التنفيذي لمواصلات الإمارات





يوم العلم FLAG DAY 3 نوفمبر



حلول تقنية وذكية في إدارة العلاقات
مع متعاملي مواصلات الإمارات

ربط جميع الخدمات ضمن محرك خوارزمي رقمي معزز بأحدث أنظمة الذكاء الاصطناعي



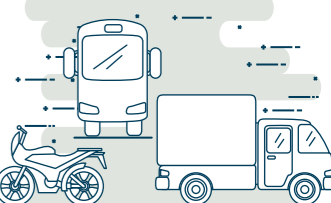
الموحدة لعملاء مواصلات (CRM)- وبالتنسيق والإلكترونية، وتطبيقات الإمارات لتحقيق مفهوم مع "سمارت ديجيتال البيئة الافتراضية وغيرها، Mobility as Experince كونسلتينج -Smaartt Dig ضمن خدمة النقل المقدمة للشركاء والمتعاملين، "المواصلات أسلوب حياة" ital Consulting. تهدف من خلالها إلى التحول والذي يتم تطويره بالتعاون وأضاف، سيتم إدراج أحدث مع شركة "سيلس فورس" Salesforce -والتي تعتبر على شكل تجربة مطبقة من المنصات الرائدة عالمياً ضمن خدمة النقل أو التنقل في تطبيقات وبرامج إدارة في التطبيق كتوفير حملات العلاقات مع المتعاملين التسويق الرقمية، والتجارة

والأنشطة الرئيسية، عبر مزودي الخدمات المشاركة أتمتة الخدمات المختلفة التي تقدمها لاسيما في مجال النقل والمواصلات والخدمات الفنية واللوجستية، التي تحقق توجهاتها الاستثمارية في سوق العمل. محمد وأفاد السيد محمد عبدالرحيم مدير إدارة نظم المعلومات، بأنه تماشياً مع سياسة الإبداع والتميز الفكري والتحول الذكي التي تنتهجها مواصلات الإمارات، فإن الشركة قد طورت عدد من البرامج التي تتيح للعميل الوصول لجميع خدمات النقل والتنقل التي تقدمها مواصلات الإمارات من خلال تطبيق واحد، دون عناء البحث عن الخدمات في تطبيقات مختلفة. وأكد عبدالرحيم أن هذا التطبيق سيوفر بيئة hb محكمة، تسمح لجميع



محمد عبدالرحيم
مدير إدارة نظم المعلومات

وضعت مواصلات الإمارات خطط مدروسة في مجال التحول الرقمي تنسجم مع التوجهات التي تتبناها الدولة في مجال الذكاء الاصطناعي، وتترامن مع التطورات التكنولوجية العالمية، وتسهم بدورها في تعزيز جودة وكفاءة الخدمات التي تحقق راحة وسعادة المتعاملين، خاصة فيما يتعلق بتطوير الأعمال



Luxury Vehicles Maintenance



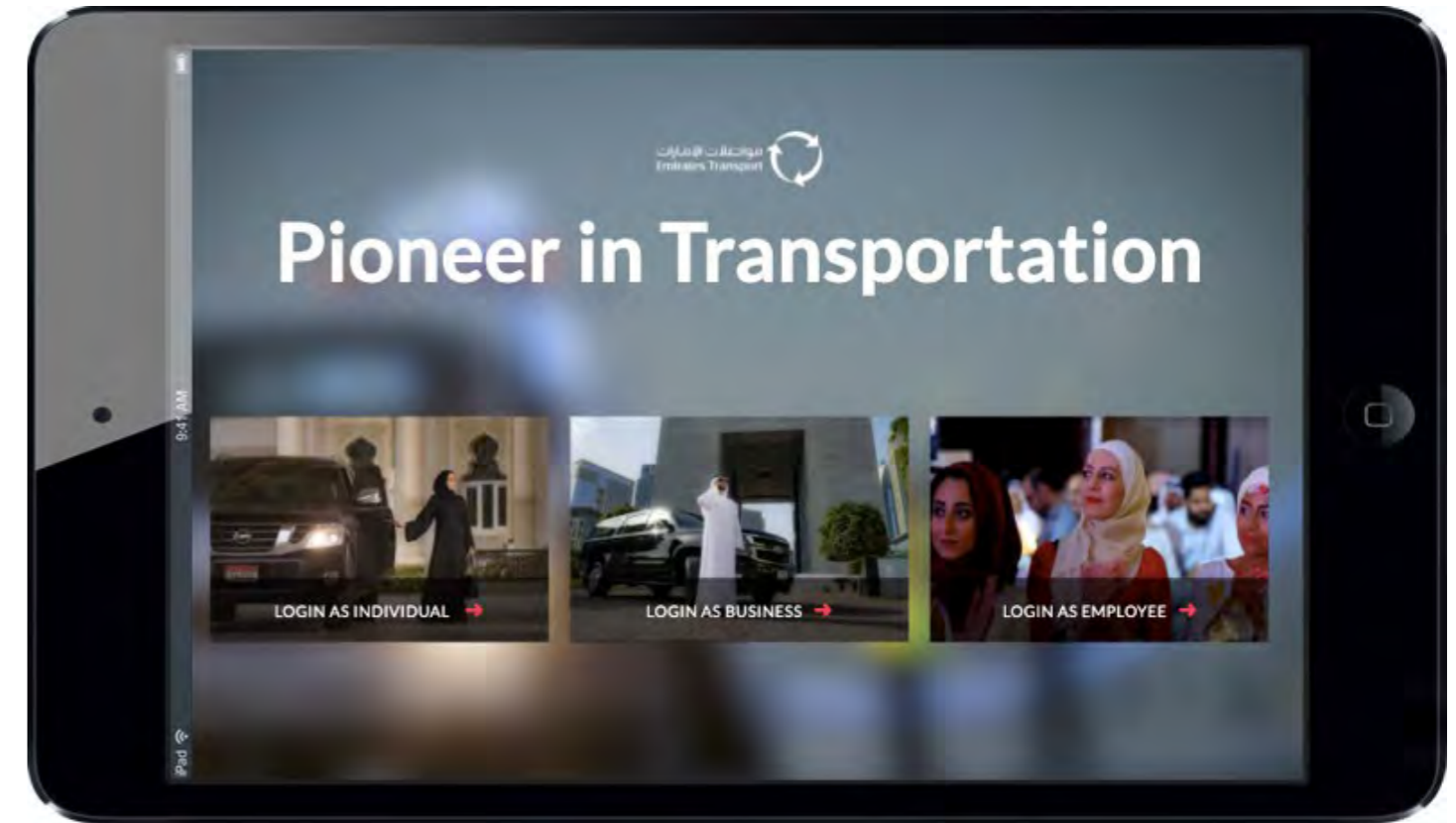
الأخبار
الرئيسية



ونظم المعلومات الجغرافية،
ومجتمع مواصلات الإمارات،
والذكاء الاصطناعي
والتحليلات، والقناة الموحدة
للمتعاملين، جميعها مصممة
لإسعاد المتعاملين وإثراء
تجربتهم مع المؤسسة
وتوسيع نطاق وصولها.

تطبيق موحد
لخدمات النقل
والتنقل التي تقدمها
مواصلات الإمارات

وخفض التكاليف بشكلٍ
كبير وتطوير معايير الجودة،
إضافة إلى حوكمة الإجراءات،
مؤكداً أن التطبيق الجديد
سيعمل على إحداث تغييرات
جوهرية في تطبيقات إدارة
العلاقات مع المتعاملين
CRM وتطوير الحلول
التقنية والذكاء المواتية.
وأشار محمد عبدالرحيم،
إدارة الخدمات الميدانية،



Emirates Transport has established a comprehensive and integrated Unit complying with the highest international standards for repair & maintenance of Luxury vehicles. The Unit operates under the Auto Services Division & named as Emirates Moto. It is specialize in providing all the technical maintenance of the luxury vehicles services using the best technological means where our services include:

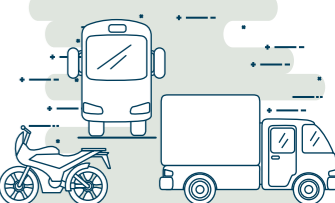


مواصلات الإمارات
Emirates Transport



للجميع، في كل مكان.
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans et.gov.ae 800 6006



الشركة توجه إرشادات توعوية للسائقين
بشأن اضطراب الأحوال الجوية خلال فصل الشتاء

نشرت موصلات الإمارات مجموعة من الإرشادات التوعوية والنصائح، لسائقيها بشأن اضطراب الأحوال الجوية بسبب الأمطار وتجمعات المياه والضباب أو الرياح المثيرة للغبار والأترربة التي تعمل على تدني مدى الرؤية الأفقية التي تؤثر على عمليات النقل التي تقدمها ضمن قطاعات مختلفة خاصة خلال فصل الشتاء، وذلك بما يكفل تطبيق أعلى معايير السلامة والأمان للمنقولين عبر أسطول مركباتها الذي تجاوز 36,000 مركبة، ويضمن توفير خدمات النقل بسلاسة وانتظام.

بالسلامة والمسؤولية والعناية اللازمة للمنقولين عبر أسطول مركباتها في مختلف الأوقات والأحوال الجوية، متبعة بذلك أعلى معايير الأمن والسلامة، والموصفات والتشريعات والإرشادات المرورية الصادرة من الجهات المختصة بهذا الشأن خاصة فيما ورد في القرار الوزاري رقم 178 لسنة 2017 بشأن قواعد وإجراءات الضبط المروري.

وقالت حنان صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية أن موصلات الإمارات تتبنى حزمة من الإجراءات والمبادرات التي تحقق قيم الشركة المتمثلة



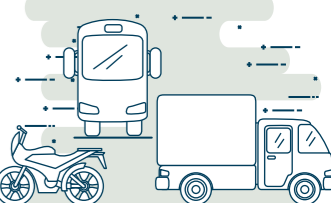
حنان صقر
المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية

في الرؤية وسلامة وانسيابية الحركة في الطرقات وذلك في مواقف مناسبة خارج الطريق العام وبشكل آمن لضمان عدم التعرض لأي اصطدام من المركبات الأخرى، مع إبقاء التكييف والإضاءة الخارجية للمركبة في حالة التشغيل فترة التوقف المؤقت، وعدم مغادرة السائق مقعد القيادة. وأكدت المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية أن هذه الخطوة التي تتخذها الشركة تأتي بشكل سنوي في ظل تقلبات الطقس خاصة خلال

لضمان سلامة وراحة المنقولين عبر أسطول
مركباتها الذي يتجاوز 36,000 مركبة

فصل الشتاء وتعكس الحرص المستمر والجهود الحثيثة التي تبذلها موصلات الإمارات من أجل ضمان سلامة المنقولين عبر مركباتها، وعدم تعريض حياتهم وحياة الآخرين للخطر، مشيدة بتعاون الشركاء وعلى رأسهم وزارة الداخلية، وجهودهم لتعزيز سلامة مستخدمي الطريق. وأكدت على مواصلة الشركة

في تطبيق الإجراءات الحرارية وإجراء الفحوصات الاحترازية للوقاية من انتشار الدورية للسائقين، والالتزام بفيروس كوفيد 19، في مختلف بارتداء الكمامة في مختلف عملياتها بما فيها خدمات النقل، الأوقات من قبل الموظفين والمتمثلة في التعقيم الدائم والسائقين والمتعاملين والمستمر، وقياس درجات والمنقولين.



مواصلات الإمارات للسياسة الأول بدبي في استخدام تقنية المساعدة الافتراضية الذكية في تعليم السياسة



عبدالله المدحاني
مدير معهد مواصلات الإمارات للسياسة

يطبق مجموعة أخرى من الإجراءات الاحترازية، تشمل تركيب كاميرات حرارية في المداخل، إضافة إلى قياس درجات الحرارة عن طريق الجهاز اليدوي، وإلزام الجميع على ارتداء الكمامات، وتوفير المعقمات والقفازات، إلى جانب تركيب أجهزة التعقيم الجدارية والملصقات الإرشادية في مختلف مرافق المعهد.

تقنية المساعدة الافتراضية قد أسهمت في تعزيز ثقة المتعلمين والمتدربين بخدمات المعهد خاصة خلال جائحة كوفيد 19، حيث تقلل التقنيات الذكية نقاط التواصل المباشر ما يسهم في تقليل فرص انتشار الفيروس، إلى جانب توفير المعهد لعدد من الخيارات والخدمات الأخرى خلال الجائحة من بينها خيارات الدفع من خلال الوسائل الإلكترونية، وإرسال إيصال الدفع إلى المتعلمين عن طريق الرسائل النصية القصيرة، وتقديم المحاضرات النظرية عن بعد، بالإضافة إلى تخفيض سعة مركبة الفحص من طالبين إلى طالب واحد فقط في كل اختبار، واستخدام الحلول والتقنيات الذكية في التدريب والاختبار من بينها فحص الساحة الذكية.

عروض ترويجية دورية
وسحوبات على سيارات
وجوائز عينية قيّمة

وأفاد المدحاني أن المعهد

المخصصة للتدريب منها مركبات خفيفة بناقل حركة أوتوماتيكي، ومركبات خفيفة بناقل حركة عادي، كما يمتلك أيضاً مركبات ثقيلة، وحافلات ثقيلة، ودراجات نارية حديثة، ورافعات شوكية خفيفة وثقيلة، إضافة إلى خدمة كبار الشخصيات مشيراً إلى امتلاك المعهد لمركبات التدريب الحديثة التي تتميز بكونها صديقة للبيئة وتعمل بالغاز الطبيعي، بالإضافة إلى توفير جهاز المحاكاة الإلكتروني المتطور في تطوير مهارات المتدربين على السياسة.

وأشار المدحاني إلى العروض الترويجية التي يقدمها المعهد للمتدربين حيث تعتبر أسعار التدريب في معهد مواصلات الإمارات للسياسة هي الأقل من بين معاهد تعليم السياسة، ناهيك عن العروض المغرية للعملاء، والتي بإمكانهم الاستفادة من الفوز بأحد السحوبات الدورية القيّمة التي يجريها المعهد كالسحوبات على السيارات، وعلى جوائز عينية قيّمة.

الجدير ذكره أن معهد مواصلات الإمارات للسياسة يضم أسطولاً يشمل جميع أصناف المركبات

الحلول الرقمية التي توفر الوقت والجهد والتكاليف على الراغبين في تلقي برامج التدريب في المعهد، موضحاً بأنه في ظل ما يشهده العالم من تفشي جائحة فيروس كورونا، وتخوف المتعلمين من إجراء التعاملات المباشرة، فقد ابتكرنا منصة اتصالات سحابية رقمية تسمح بإجراء بإرسال واستقبال الرسائل النصية وتنفيذ وظائف الاتصال الأخرى من أي مكان باستخدام هذه المنصة، والتي تتلقى من خلالها المساعدة الافتراضية (Chatboat) الطلب من المتعامل وتقوم بالتحاور، وطلب البيانات التي من شأنها تحديد مواعيد التدريب، واختيار المتدرب، ودفع الرسوم.. وأشار المدحاني إلى أن

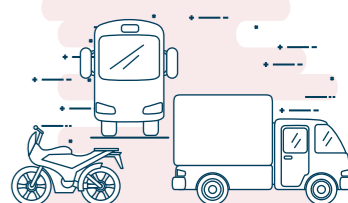
بادرت مواصلات الإمارات إلى استخدام خدمات المساعدة الافتراضية عبر تقنية chat boat والتي تحاكي المحادثة البشرية في تواصلها مع الراغبين في الالتحاق ببرامج التدريب في معهد مواصلات الإمارات للسياسة التابع لها عبر تطبيق واتس آب، وبذلك يكون المعهد الأول في دبي الذي يطبق هذه التقنية في خطوة يواكب بها التوجهات العالمية في مجال الذكاء الاصطناعي.

إجراءات احترازية مشددة لتحقيق سلامة الموظفين والمتدربين

تتيح خيارات ذكية في
التسجيل وحجز مواعيد
التدريب ودفع الرسوم



وكشف عبدالله المدحاني مدير معهد مواصلات الإمارات للسياسة، أن المعهد يسعى لتوفير كافة الإمكانيات والخدمات التي تسهم في استقطاب المتعلمين لتلقي برامج التدريب في بيئة متكاملة وذكية مجهزة بكافة



أكثر من 125 ألف مركبة تستفيد من خدمات الصيانة الفنية في الإمارات الشمالية

وأكد المحيربي أن معدل الطاقة الاستيعابية اليومية للمركز بفروعه المختلفة تصل إلى تقديم عمليات الصيانة لأكثر من 600 مركبة في اليوم، وذلك من خلال طاقمه المكون من 700 فني وتقني مدرب ومؤهل، و300 حارة فنية، الأمر الذي يعكس حرص الشركة على تطوير منظومة ومستوى خدماتها الفنية بما يواكب النمو المستمر في سوق النقل والمواصلات والخدمات الفنية في الدولة.

وذكر المحيربي بأن مواصلات الإمارات تقوم بتعقيم مراكز الصيانة والإصلاح مرتين بشكل يومي، إلى جانب التزام الفنيين باتخاذ الإجراءات الاحترازية المرتبطة بالسلامة من بينها ارتداء الكمامات والقفازات، وتعقيم المركبات قبل وبعد عمليات الصيانة الفنية والإصلاح للمركبة، حفاظاً على سلامة العاملين والمتعاملين من انتشار فيروس كورونا المستجد -كوفيد-19.

منذ بداية 2020

وحتى سبتمبر

الماضي



معايير الخدمة عالية الجودة وفق أعلى المعايير والتدابير الاحترازية أثناء تقديم الخدمات للمتعاملين، وذلك بحسب التعليمات والتوجيهات من الجهات المختصة في الدولة.

وأشار المحيربي بأن مواصلات الإمارات قامت منذ بداية العام وحتى نهاية سبتمبر الماضي بتنفيذ عمليات الصيانة الفنية والإصلاح لـ 125,500 ألف مركبة في كلاً من دبي والشارقة وعجمان وأم القيوين ورأس الخيمة من خلال مركز الإمارات للخدمات الفنية، موضحاً أن المركز يقدم خدمات فنية تشمل الصيانة الدورية، وإصلاح المركبات والحافلات والآليات، إصلاح الحوادث، سحب وقطر المركبات والآليات، غسيل وتنظيف المركبات، بيع قطع الغيار، إضافة إلى تقديم الاستشارات في مجال خدمات الصيانة والإصلاح.

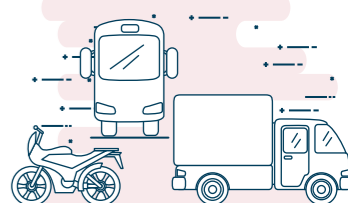


والإمكانات العالية في مجال خدمات الدعم الفني لمركبات الأفراد وأساطيل المؤسسات والدوائر المحلية وشركات القطاع الخاص، وهي تعمل على بذل جهودها وحشد هذه الإمكانيات وتوظيف هذه الخبرات من أجل تقديم منظومة خدمات متميزة، وبما يسهم في تعزيز مكانة وسمعة الشركة ودورها الريادي في قطاع النقل والمواصلات، منوهاً أن الشركة تحرص على تطبيق

كشفت مواصلات الإمارات عن تقديمها خدمات الصيانة الفنية للمركبات في الإمارات الشمالية لـ 125,500 ألف مركبة منذ بداية العام الحالي وحتى سبتمبر الماضي، وذلك من خلال مركز الإمارات للخدمات الفنية.

وقال عبيد ربيع المحيربي مدير مركز الإمارات للخدمات الفنية، أن مواصلات الإمارات تحرص على تقديم خدمات بجودة وكفاءة واحترافية عالية تدعم ثقة العملاء وتتخطى توقعاتهم خلال زمن قياسي يحقق سعادتهم، الأمر الذي مكنها بالحصول على شهادة الاعتماد والمطابقة وفقاً للنظام الإماراتي لمتطلبات مطابقة منشآت إصلاح ومراكز خدمة المركبات.

وأكد المحيربي أن مواصلات الإمارات تملك رصيماً واسعاً من الخبرة المتراكمة



مواصلات الإمارات تتبنى تقنيات ذكية لإدارة أسطول يتجاوز 36 ألف مركبة

الالكتروني، ونظام التعقب الالكتروني، ونظام حضور الطلبة المنقولين، منوهاً أنه يتم تحليل أداء وإنتاجية الأسطول ومدى الاستفادة من المركبات المرتبطة بالعقود المبرمة من خلال استخدام تقنيات حديثة تعمل على تطوير تقارير ذكية حول هذه البيانات.

خاصة في إدارة نظم وسلامة الأساطيل من خلال تطبيق التقنيات الحديثة في تخطيط

تحليل أداء وإنتاجية الأسطول
من خلال تقارير ذكية



عبدالله رشيد
مدير وحدة إدارة الأسطول

الذي بلغته مواصلات الإمارات إنما يؤكد الجهود التي تبذلها

وبرمجة أساطيل النقل، حيث تقوم الشركة بتطبيق الأنظمة الالكترونية والذكية على جميع المركبات ضمن منصة موحدة تضم أفضل التقنيات المتبعة ومنها إدارة الأسطول

تتبنى أحدث التقنيات وأفضل الممارسات العالمية المتبعة، بما ينسجم مع مبادرات التحول الرقمي والذكي للشركة، وقيمها الاستراتيجية المرتبطة بالابتكار واستشراف المستقبل.

وأشار رشيد أن الممارسات المطبقة في إدارة أسطول مواصلات الإمارات تساهم في زيادة الكفاءة التشغيلية، وتعمل على خفض التكاليف من خلال الاستغلال الأمثل لموارد الشركة، حيث تحرص على وضع ضوابط الرقابة، وتقوم بتحديد مؤشرات لقياس أداء الأسطول، كما تعمل على توظيف ودمج التقنيات الذكية، وتأسيس البنية التحتية المعلوماتية لإدارة منظومة النقل، بالتوازي مع توحيد العمليات المرتبطة بالعمليات التشغيلية.

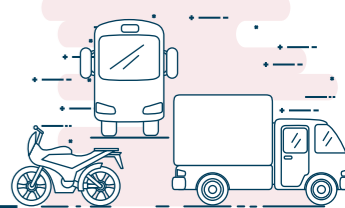
وأضاف رشيد أن النجاح والنمو



كشفت مواصلات الإمارات عن إدارتها لأسطول ضخم يضم أكثر من 36,200 مركبة متنوعة موزعة في مختلف أنحاء الدولة عبر تطبيق أفضل نماذج الأعمال والممارسات العالمية في مجال إدارة الأساطيل، بما يخدم قطاعات الأعمال وينسجم مع أهدافها الاستراتيجية، التي تواكب استراتيجية الإمارات للذكاء الاصطناعي.

وقال عبدالله رشيد مدير وحدة

إدارة الأسطول في مواصلات الإمارات أن حجم الأسطول الذي تمتلكه الشركة، والتوسع الكبير في أعمالها وتنوع أنشطتها التجارية المرتبطة بخدمات النقل والتأجير والخدمات اللوجستية والفنية، يحتم عليها تطوير وتفعيل وحدة مختصة بإدارة الأسطول الذي يتجاوز 36,200 مركبة تشمل مركبات خفيفة وثقيلة وآليات أخرى تعمل جميعها على تقديم خدمات النقل والمواصلات والأعمال التجارية للشركاء والمتعاملين، حيث



رواد التميز

بيئة موصلات الإمارات

تنبض بالإيجابية

والتحفيز

انتسب في مقتبل شبابه لمواصلات الإمارات، وأمضى فيها نحو 17 عاماً حتى الآن، ولم يعمل بغيرها أبداً، وقد أمضى سنواته فيها متنقلاً بين مواقع العمل في دبي والشارقة، حيث بدأ مسيرته بوظيفة "منسق عمليات" وتدرج فيها وصولاً إلى "مشرف عمليات النقل والتأجير"، وها نحن نلتقيه اليوم وما زال يحمل في جعبته الكثير من الهمة والنشاط.. والطموح..

-عدد العقود التي نتولى في المحطة تنفيذها 9 عقود، أما أسطول المركبات التابع للمحطة فيبلغ عدده 520 مركبة متنوعة.

-أبرز نقاط القوة في موصلات الإمارات هي الخبرة الطويلة المتراكمة والممتدة على مدى يناهز 40 عاماً الآن.

-ليس لدي خبرات مهنية سابقة لعملي في موصلات الإمارات، غير إن التجربة فيها كانت ثرية ومتنوعة.

-أرى أن بيئة العمل السائدة في موصلات الإمارات هي بيئة تمكن الموظفين، تسودها العلاقات الاجتماعية الأسرية الدافئة وتنبض بالطاقة الإيجابية التحفيزية.

-رسالتي لزملائي موظفي موصلات الإمارات أختصرها في عبارة واحدة هي: "شكراً لكم دائماً على التعاون والإيجابية في العمل".

نستضيف في هذا العدد يوسف ماجد الغملاسي مشرف عمليات النقل والتأجير بمحطة القوز بدبي، ليحدثنا عن تفاصيل مسيرته المهنية مع موصلات الإمارات التي ناهزت الآن 17 عاماً، فضلاً عن بعض الجوانب الشخصية، فإلى التفاصيل..

القرائن التابعة لفرع الشارقة، وذلك لمدة 7 سنوات، ثم تدرجت إلى وظيفة منسق الإحصاء والمتابعة بفرع الشارقة ولمدة سنتين، ومن ثم إلى وظيفة مدير محطة حيث أمضيت 8 سنوات، وأطمح إلى شغل وظيفة مدير عمليات النقل والتأجير القوز، أما الخدمات المقدمة في المحطة فتتضمن نقل طلبة المدارس الحكومية والخاصة، إضافةً إلى خدمات النقل والتأجير المقدمة للوزارات الاتحادية والإدارات

متى كان انتسابك لمواصلات الإمارات، وكيف كان تطورك في السلم الوظيفي وما المواقع التي عملت بها وصولاً إلى موقعك الحالي؟

انتسب لمواصلات الإمارات بتاريخ 26/8/2003، أي منذ نحو 17 عاماً، ومنذ ذلك الحين عملت بفرعي الشارقة ودبي، وتطورت مع مرور السنوات، واكتسبت الكثير من الخبرات المتنوعة لاسيما الخبرات الميدانية، كما أتاحت لي الفرصة أثناء ذلك لحضور عددٍ وافٍ من الدورات التدريبية في مجالات متنوعة.



يوسف ماجد
الغملاسي

مشرف عمليات النقل والتأجير
بمحطة القوز بدبي

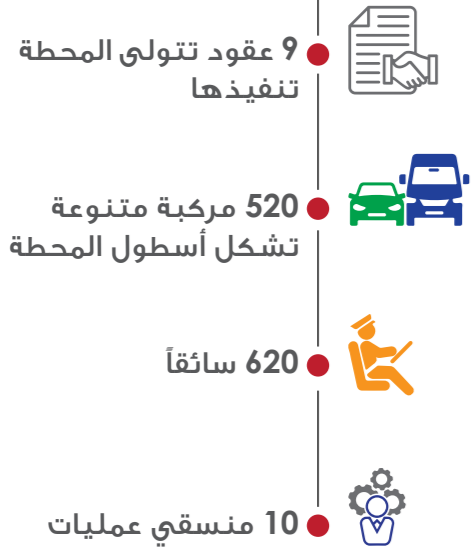
حبذا لو تقدم لنا نبذة عن مسيرتك المهنية السابقة لانضمامك للمؤسسة.

بدأت مسيرة العمل بوظيفة منسق عمليات بمحطة

حبذا لو تقدم لنا لمحة عن عملكم الآن في المؤسسة، من حيث طبيعة المهام والخدمات المقدمة للمتعاملين

عملي الحالي "مشرف عمليات النقل والتأجير" بمحطة القوز، أما الخدمات المقدمة في المحطة فتتضمن نقل طلبة المدارس الحكومية والخاصة، إضافةً إلى خدمات النقل والتأجير المقدمة للوزارات الاتحادية والإدارات

محطة القوز في أرقام..



38 عاماً من
الخبرة

28 مركزاً
ووحدة للأعمال

41 موقعا
عبر الإمارات

2500 متعاملاً

الخدمات اللوجستية

تقوم مواصلات الإمارات بتقديم شبكة واسعة من الحلول والخدمات اللوجستية المتكاملة لكافة الجهات الحكومية الاتحادية والمحلية والشبه حكومية وشركات القطاع الخاص في كافة قطاعات الأعمال.

الخدمات

النقل
المبرد

التخليص
الجمركي

التغليف
والتجميع

إدارة عمليات
الشحن

نقل
الشحنات

النقل
البيتروكيماوي

مقطورات
منخفضة

مقطورات
مسطحة



نبذة شخصية

أنا يوسف ماجد الغملاسي، أبلغ من العمر 37 سنة، نشأت في إمارة عجمان، متزوج ولدي أربعة أبناء. أحرص في أوقات فراغي على قضاء الأوقات مع الأسرة والأبناء، كما أهوى ممارسة صيد الأسماك بالقرب في عرض البحر.

- للإخلاص في العمل، في مارس 2010.
- لقب الموظف المثالي للإخلاص في العمل، في مايو 2008.
- جائزة برنامج الشيخ خليفة للتميز الحكومي - فئة وسام مجلس الوزراء للتميز.
- تحقيق مستهدفات الربع الثاني من عام 2017 في بلوغ أعلى مستويات السعادة في بيئة العمل بين المتعاملين.

حبذا لو تقدم في بضع كلمات رسالة لموظفي المؤسسة نختتم بها هذا الحوار.. رسالتي لزملائي موظفي مواصلات الإمارات أختصرها في عبارة واحدة هي: "شكراً لكم دائماً على التعاون والإيجابية في العمل".

EMIRATES TRANSPORT

FOR EVERYONE, EVERYWHERE



TECHNICAL SERVICES

Emirates Transport offers through its centers and units for the government and private fleets (light – heavy vehicles – machinery and equipment) an integrated and comprehensive repair and maintenance solutions as well as a multiple contractual options as per the clients' needs and requirements.

Vehicles' Repair & Maintenance

Tyres Retreading

Roadside Assistance

Body Repair

CNG Vehicles' Conversion

Vehicles' Auctions

Dry Wash

MOT & Axel Weight



To Contact Us Please Click On The Ad.

@EmiratesTrans 800 6006 et.gov.ae



مواصلات الإمارات تجدد 6 شهادات "آيزو" في نظام الإدارة المتكامل

المسؤولية
المجتمعية



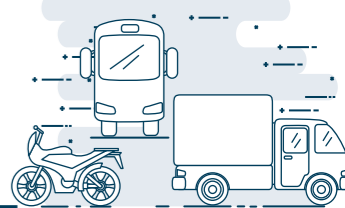
خالد شكر
مدير إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية

المخاطر (ISO 31000)، ونظام إدارة المشاريع (ISO 21500). وأشار شكر أن تجديد الشهادات وتأكيد تطبيق المعايير العالمية لـ 6 أنظمة إدارية من شأنه تعزيز رصيد الثقة والمكانة التنافسية للشركة، وترسيخ السمعة الإيجابية التي تتمتع بها على مختلف الأصعدة، منوهاً بأنه سيتم استكمال التدقيق على مواصفات أخرى خلال الشهر المقبل.

جددت مواصلات الإمارات 6 من شهادات الأيزو ضمن نظام الإدارة المتكامل لديها، وذلك عقب اكتمال إجراءات عمليات التدقيق الخارجي من قبل شركة لويدز ريجستر - الجهة المانحة لشهادات الأيزو- على عدد من إدارات الشركة.

وأفاد خالد شكر مدير إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية بمواصلات الإمارات، أن تجديد الشركة لسته شهادات آيزو يأتي تتويجاً للجهود الكبيرة التي تبذلها في مواصلة الارتقاء بمستوى وجودة وكفاءة الخدمات والعمليات والأنظمة الإدارية والتشغيلية المعمول بها.

وأكد شكر أن تجديد شهادات الأيزو يعكس بوضوح مدى المراقبة والقياس على رضا المتعاملين (ISO 10004)، ونظام إدارة التدريب (ISO 15001)، ونظام إدارة



Tire Retreading & Repair



توظيف الذكاء الاصطناعي

المسؤولية
المجتمعية

في تعزيز عمليات الموارد البشرية بالشركة



ضمن إطار مواصلتها في تعزيز التحول الرقمي المنبثق من القيم المؤسسية التي تتبناها والمرتبطة بالابتكار واستشراف المستقبل، كشفت مواصلات الإمارات عن تطويرها منصة رقمية متخصصة في أنظمة أتمتة العمليات الروبوتية (RPA) الخاصة بإجراءات وعمليات الموارد البشرية، في خطوة تنسجم مع توجيهات القيادة الرشيدة بضرورة استشراف المستقبل ومواكبة الثورة الصناعية الرابعة، وتواكب استراتيجية الإمارات للذكاء الاصطناعي.

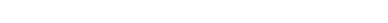
وأكد محمد عبدالرحيم مدير إدارة نظم المعلومات بمواصلات الإمارات، أن الشركة تحرص على توظيف أحدث التقنيات المستخدمة في أنظمة الذكاء الاصطناعي لتعزيز ورفع مستوى جودة الأداء ودفع عجلة التطور القائم على المعرفة والابتكار والتطبيقات التكنولوجية المستقبلية، بما يدعم جهودها في مواكبة استراتيجية الإمارات للذكاء الاصطناعي، حيث تقوم الشركة بتطبيق أنظمة أتمتة العمليات لإتمام العديد من المهام اليومية المتكررة بشكل آلي في مجال

إدارة الموارد البشرية، مما يتيح الفرصة لإدارة الموارد البشرية من الاستغلال الأمثل للوقت والتركيز على برامج ومبادرات استراتيجية ومتخصصة عوضاً عن المهام الروتينية واليومية، موضحاً أن نظام أتمتة العمليات من شأنه تنفيذ وتسريع إنجازات المعاملات، وتقليص الفجوة في الإجراءات الخاصة بمجال تعيين الكوادر البشرية، وعمل الموافقات الأمنية، وإجراءات الإدخال المرتبطة بإصدار التأشيرات، وتجديد وإصدار الإقامات، وتعديل الحالة لأتمتة المعلومات في الموارد البشرية، وذلك بشكل دقيق وخالٍ من الأخطاء البشرية. وأفاد عبدالرحيم أن عدد المعاملات المنجزة في مجال إدارة الموارد البشرية عبر القنوات الرقمية بلغ

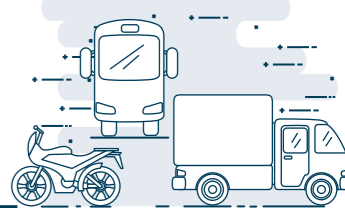
2213 ألف معاملة رقمية خلال الربع الأول من العام الحالي 2020، مما يؤكد نجاح مسيرة التحول الرقمي، منوهاً أن تبني وتطبيق روبوتات أتمتة العمليات والإجراءات المتعلقة بإدارة الموارد البشرية في الشركة انعكس بشكل إيجابي وفعال، حيث ترتب عليه تحسين ورفع مستوى الأداء والارتقاء بالخدمات، وتحقيق أهداف الشركة الاستراتيجية، إلى جانب تخفيض التكلفة التشغيلية من جهة، وحسن استثمار الوقت عبر تقليل ساعات العمل المطلوبة لإنجاز المهام والإجراءات وتنفيذ المعاملات والطلبات، الأمر الذي شكّل فارقاً هائلاً على مستوى الإنتاجية وجودتها.

لجميع، في كل مكان.
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans 800 6006 et.gov.ae



A MEMBERS OF EMIRATES TRANSPORT BUSINESS CENTERS:





خميس خلفان خميس
مدقق نظام الإدارة المتكامل | الساحل الشرقي

موسم الشتاء .. والقيادة الآمنة

يبقى موسم الشتاء له حلاوته ورونقه المتميز، إذ يكثر فيه خروج الأفراد والعوائل من المنازل، رغبة في التمتع بالأجواء الشتوية الجاذبة، فتزدحم الطرقات بالمركبات والمشاة، مما يستدعي الجميع مراعاة أنظمة ومتطلبات وقواعد القيادة الآمنة في هذا الموسم، والمصحوب غالباً بأمطار الخير!

من قواعد القيادة الآمنة في الشتاء:

- # لا تتجاهل تجمّعات مياه الأمطار، واحرص على القيادة بتركيز وانتباه.
- # حاول عدم الخروج للتنزه والتجوال بالمركبة، أوقات الأمطار والسيول.
- # انتبه للوحات المرورية الارشادية، وخاصة ما يتعلق بسرعات الطريق.
- # لا تنسى حزام الأمان، ومعدّات استجابة الطوارئ؛ طفاية وإسعاف أولي.
- # أثناء قيادتك المركبة، تذكّر مسافة الأمان، بينك وبين المركبة الأخرى.
- # تجنب تشتيت ذهنك وفكرك في غير الطريق، وقلل من استخدام الهاتف.
- # لا تتهاون في إجراء الفحص الفني الشامل للمركبة، فإن سلامتك أعلى.
- # راقب أحوال الطقس، وخاصة وقت تكوّن الضباب، فإنها ظروف خطيرة.
- # كن مستعداً لأيّة أخطاء مرورية مفاجئة، وذلك بحسن التصرف والتدبير.
- # تجنب تشغيل مثبت السرعة، وخاصة في أحوال الطقس غير المستقرة.

جسور الريادة

عيوب الشراكة

الاختلافات والخلافات

يتعرض الشركاء في بعض الأوقات إلى الاختلافات في السلوك وطرق التفكير وسياسات العمل، وطرق معالجة المشكلات وأساليب حلّها، وأحياناً اختلاف الأهداف أيضاً، ما يولّد بعض الخلافات بين الشركاء، خاصة عند عدم تقبّل تلك الاختلافات لدى الآخر، عندها يتولّد كمٌّ من المشاحنات.. فكم من مشروعات فشلت بسبب اختلافات الشركاء!

انعدام المساواة

تتسبب هيمنة وسيطرة أحد أطراف الشراكة، في انعدام مبدأ المساواة بين الشركاء، ما يولّد شحنات وأجواء سلبية في بيئة العمل، ورغبة لدى كل طرف في فرض السيطرة على الآخر.

الشروط الجزائية

قد تتسبب بعض الشروط الجزائية المجرّفة في فقد ملكية الشركة أو دفع تعويضات وغرامات كبيرة في حالة الإفلاس أو عدم التزام أحد الأطراف ببنود عقد الشراكة، أو الأهداف المأمولة من تلك الشراكة، كما أنّ تقسيم الأرباح على الشركاء قد يتسبب في بعض الضيق لدى الطرف الذي كان يتحمّل مسؤولية أكبر، خاصة إذا كان عمل بقية الشركاء غير فعّال، ووجودهم مثل عدم وجودهم.

المسؤولية عن أخطاء الغير

أنت شريك في المسؤولية عن كل ما يحدث في عملك، فوجود شريك ينتهك القوانين، يتسبب في أن ينتهي بك الأمر في المحكمة أيضاً، وهذا يمكن أن يؤدي إلى غرامة لانتهاكه اللوائح الحكومية، أو دعوى قضائية في حالة الضرر المدني، أو ما شابه.

إجراءات احترازية لوقاية المجتمع

اتخذت جميع الجهات المعنية في الدولة إجراءات احترازية صارمة لمواجهة فيروس كورونا المستجد، منذ الإعلان عن اكتشاف أول حالة في الصين، وأثبتت هذه التدابير نجاعتها وفعاليتها، في الكشف عن جميع الحالات المؤكدة والمشتبه بها، ما أسهم في حماية وتحصين أفراد المجتمع.

التعليم:

تنظيم أكثر من 700 زيارة رقابية على المنشآت التعليمية.

تطبيق التعليم التجريبي لأكثر من 168 ألف طالب وطالبة.

تدريب أكثر من 4950 سائق حافلة و5171 مشرفة.



17

حالة تم علاجها وتعافت تماماً من فيروس كورونا المستجد

تنظيم أكثر من 620 مدرسة مجهزة للتعليم عن بعد، وتدريب 508 مديري مدرسة.

تعميم أكثر من 620 مدرسة و6000 حافلة مدرسية.



العمل:

السماح في العديد من الجهات للموظفين بالعمل عن بعد.

إلغاء نظام البصمة للحضور والانصراف في عدة جهات.

توزيع بروشورات توعوية على الموظفين بلغات عدة.



الصحة:

رفع جاهزية المنشآت الطبية العام والخاص والمختبرات.

توافم طبية تضم 700 شخص يعملون في الفترة الواحدة على مدار اليوم.

توزيع الكاشفات الحرارية على أكثر من 32 منفذاً جويًا وبرياً وبحرياً.



السفر:

الالتزام بالإجراءات الصحية للتبعية في مطارات الدولة.

توصية المواطنين والقيمين بتجنب السفر في الفترة الحالية.

خضوع العائدين من السفر إلى الإجراءات الوقائية في المطارات.

