



ديسمبر 2020 | العدد 91

160 عقداً جديداً ومجدداً في دبي والشارقة والإمارات الشمالية حتى نهاية الربع الثالث

تقليل نقاط التواصل المباشر مع الجمهور في مراكز الفحص الفني

2020

مواصلات الإمارات
Emirates Transport

نشرة شهرية تصدرها إدارة الاتصال الحكومي

الإشراف العام

حنان محمد صقر

مدير التحرير

عبد الله محمد حسن

هيئة التحرير

هند شاكر

حسام عرفة

إيمان الأميري

إعداد وإخراج

كلثم درويش العسكر

للتواصل:

هاتف: 04 2090927

فاكس: 04 2863050

ص.ب: 5757 دبي

البريد الإلكتروني: etmag@et.gov.ae

الموقع الإلكتروني: www.et.gov.ae

للجميع، في كل مكان.
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans et.gov.ae 800 6006

🚗 🚚 🚛 🚝 🚞 🚟 🚠

محتويات العدد

إصدار إرشادات توعوية بشأن اضطراب الأحوال الجوية خلال فصل الشتاء



6,885 مركبة تستفيد من خدمات الصيانة الفنية لمواصلات الإمارات في رأس الخيمة



منى عزيز المهيري: تجمعننا بالموردين علاقات وطيبة قائمة على النزاهة والثقة والشفافية



2022 | 2018

مواصلات متكاملة ونمو مستدام

رؤيتنا

رسالتنا

الجوائز والشهادات

نلتزم بتقديم خدمات النقل والتأجير والمواصلات المدرسية والخدمات الفنية واللوجستية ذات الصلة وفق معايير الأمن والسلامة المهنية والبيئية لشركائنا ومتعاملينا من المؤسسات والأفراد، ونعمل على تنمية مواردنا المالية في إطار من الحوكمة وإدارة المخاطر والاستثمار المجدي من خلال منظومة شاملة في قطاع النقل والمواصلات والخدمات المتكاملة.



100 عقد جديد و مجدداً في دبي والشارقة

طارق الصيداوي
رئيس المبيعات منطقة دبي والشارقة

كشفت مواصلات الإمارات عن توقيع مجموعة من العقود الجديدة والمجددة الخاصة بتأجير المركبات المختلفة مع عدد من المتعاملين في القطاعين الحكومي والخاص في إمارتي دبي والشارقة منذ بداية العام الجاري 2020 وحتى سبتمبر، حيث تمتد العقود المبرمة لفترات متفاوتة تمتد بين 3 إلى 5

سنوات. وأفاد السيد طارق الصيداوي رئيس المبيعات بمنطقة دبي والشارقة، بأن التزام مواصلات الإمارات بتوفير خدمات تتميز بالجودة والكفاءة والاحترافية، وتطبيق أفضل المعايير والممارسات المعتمدة والأسعار والإجراءات الاحترافية للوقاية من فيروس كوفيد 19، فضلاً عن الانتشار الجغرافي الواسع والخبرة التي اكتسبتها على مدى أكثر من 39 عاماً، ساهم في استقطاب نخبة من المتعاملين الجدد من بينهم مجموعة ماجد الفطيم وكارفور، إضافة إلى تعزيز ثقة المتعاملين السابقين بالخدمات التي تقدمها الشركة، وارتفاع نسبة نمو العقود والإيرادات عاماً بعد

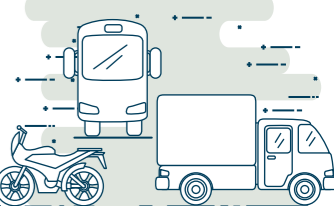
عام. وصرح الصيداوي إلى أن منطقة دبي والشارقة وقعت 100 عقداً جديداً ومجدداً خلال الأرباع الثلاثة الأولى من العام الجاري، ليصل إجمالي عدد العقود التي تديرها المنطقة إلى 600 عقداً، وقد تم تخصيص نحو 16,000 مركبة متنوعة و8,500 سائناً لخدمة عدد 150 جهة من القطاعين الحكومي والخاص، بينهم وزارات وهيئات ودوائر ومؤسسات اتحادية ومحلية وأكاديمية ومدارس وشركات خاصة. وأشار رئيس مبيعات دبي والشارقة، بأن الشركة وبموجب تلك العقود تعمل على توفير خدمات النقل لهذه الجهات ومنها تأجير المركبات والحافلات والدراجات النارية والسيارات

الكهربائية، وتأجير سائقين، إضافة إلى توفير خدمات التوصيل والنقل المبرد نقل الأغذية، وتوفير خدمة إدارة الأساطيل الخاصة بتلك الجهات. وأكد الصيداوي على أن مواصلات الإمارات تسعى بشكل متواصل لمواكبة المتطلبات والتوجهات التنموية من خلال تقديم خدمات متميزة على قدر عالٍ من الحداثة والتطور وفق أفضل الممارسات العالمية والمعتمدة، إلى جانب تطبيق الإجراءات الاحترافية لدى تقديم خدمات النقل التي توفرها للجهات المتعاقد معها للوقاية من فيروس كوفيد 19، الأمر الذي تجلّى في توسيع خدمات النقل الجماعي والتأجير طويل الأمد من خلال توفير مركبات مختلف الاستخدامات مع

تعاقدات جديدة مع نخبة من المتعاملين من بينهم مجموعة ماجد الفطيم وكارفور



توفير السائقين المؤهلين منها توفير خدمات صف السيارات والنقل المبرد، وأيضاً توفير خدمة تأجير الدراجات النارية والمركبات الكهربائية الصغيرة للجهات في القطاعين الحكومي والخاص، وذلك لخدمة المطارات والمناطق الحرة والأندية الرياضية والثقافية، والمجمعات السكنية والفنادق، وشركات الشحن، وقطاعات الأغذية والمطاعم، ومراكز التسوق، ومستودعات التخزين، وتجار الجملة والمفرق، وغيرها. الجدير ذكره، أن مواصلات الإمارات تمتلك قاعدة ثرية تشمل نخبة من المتعاملين الرائدة من بينهم شرطة دبي، ومجموعة طيران الإمارات، والسوق الحرة، وشركة نون، وإينوك، وبتروال الإمارات، والمكتب الهندسي بدبي، إضافة إلى عدد من الجامعات والمؤسسات والوزارات في الدولة.



60 عقداً جديداً ومجدداً بالمنطقة الشمالية
حتى نهاية الربع الثالث من 2020

منها 16 عقداً خلال الربع الثالث فقط

والجديدة، وتأدية العمليات التشغيلية على النحو الأمثل، حيث تقدم مواصلات الإمارات باقة متنوعة من الخدمات في إمارة الفجيرة ومدن خورفكان وكلباء وإمارة عجمان وإمارة أم القيوين وإمارة رأس الخيمة تشمل خدمات النقل والتأجير، والتي تنبثق منها خدمات النقل المدرسي والنقل الجامعي، وخدمات النقل للمؤسسات

الحكومية والخاصة، إضافة و نادي الفجيرة الرياضي، إلى خدمة إدارة الأساطيل، ومؤسسة رأس الخيمة للقرآن وخدمة تأجير السائقين، الكريم، إضافة إلى عددٍ من وتمتلك الشركة قاعدة واسعة الجامعات ومعاهد التكنولوجيا من المتعاملين الرائدة التطبيقية والمؤسسات في لاسيما حكومة رأس الخيمة، المنطقة.



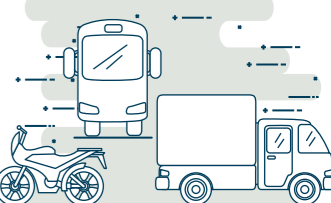
خليفة الخالدي
رئيس المبيعات في المنطقة الشمالية

نمو أعمالها، علاوةً على رصيد الثقة الذي تحظى به لدى عموم المتعاملين والمجتمع، كما أدت الاستجابة السريعة للشركة لمتطلبات الظروف الراهنة، وسرعة اتخاذها لجميع الاحتياطات والإجراءات الاحترازية على متن مركباتها إلى تعزيز مواقعها الريادية. يذكر أن العدد الإجمالي للمركبات التابعة للمنطقة الشمالية يبلغ 3,100 مركبة متنوعة يعمل عليها نحو ألفي سائق، وذلك لتلبية متطلبات العقود القديمة

أعلنت مواصلات الإمارات عن نجاحها في إبرام 15 عقداً جديداً، وتجديد 45 عقداً في إطار مختلف خدمات النقل والتأجير والخدمات اللوجستية التي تقدمها للإمارات الشمالية، وذلك منذ بداية العام الحالي ولغاية نهاية الربع الثالث منه. وتفصيلاً، أوضح خليفة الخالدي رئيس المبيعات في المنطقة الشمالية؛ أن الربع الثالث شهد استمرار النمو والتوسع في أعمال الشركة في تلك الإمارات، حيث تمكنت خلال الربع الثالث وحده من إبرام عقدين جديدين، علاوةً على تجديد 14 عقداً في مجال خدمات النقل والتأجير والخدمات اللوجستية التي تقدمها. ولفت الخالدي إلى النمو المطرد في أعمال الشركة

في مجال خدمات النقل التجاري لاسيما نقل العمال والموظفين، حيث بلغ عدد العقود السارية في هذا الجانب 12 عقداً، منها 8 عقود جديدة تم إبرامها خلال العام الحالي 2020، مبيناً أن عدد المركبات المخصصة لتنفيذ تلك العقود يبلغ 30 مركبة، فيما يبلغ عدد المتعاملين المستفيدين من خدمات الشركة في مجال نقل العمال والموظفين 11 متعاملاً.

وأكد الخالدي أن النتائج المحققة جاءت على الرغم من الظروف الصعبة التي شهدتها الأسواق المحلية والعالمية الناجمة عن انتشار كوفيد-19، والتي أربكت أسواق خدمات النقل والتأجير بشكل واسع، لافتاً إلى أن الخبرات التراكمية والإمكانات الواسعة التي تتمتع بها مواصلات الإمارات قد أسهمت على نحو واضح في مواصلة



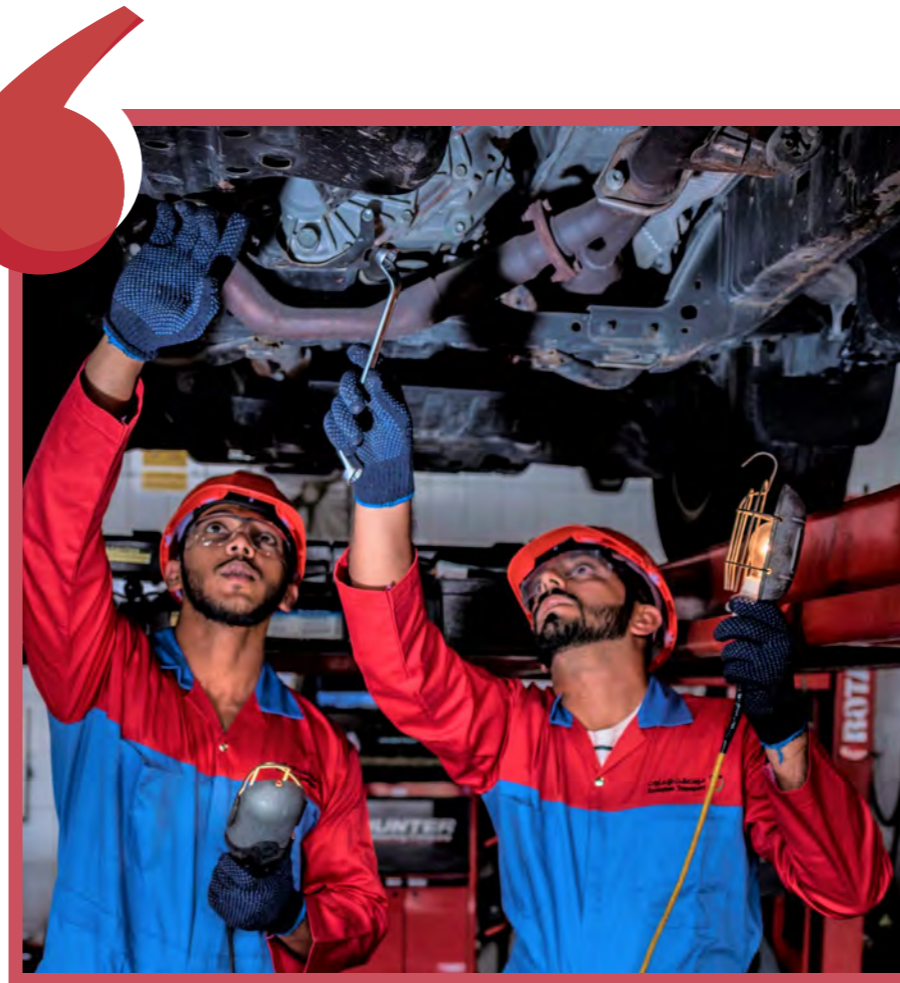
من خدمات الصيانة الفنية في رأس الخيمة

كشفت مواصلات الإمارات أنها قامت منذ بداية العام الجاري وحتى نهاية نوفمبر الماضي بتقديم خدمات الصيانة والإصلاح لنحو 6,885 مركبة في إمارة رأس الخيمة من خلال وحدة رأس الخيمة للخدمات الفنية -أحد مراكز الأعمال التابعة لها- والتي تقدم حزمة واسعة من الخدمات الفنية لشريحة متنوعة من الجهات الحكومية المحلية والاتحادية والمؤسسات والشركات وأفراد المجتمع في الإمارة، وتدير أكثر من 12 عقداً لمدير تعاقدية متفاوتة تمتد إلى 5 سنوات.

وتفصيلاً؛ أوضح عبدالرحمن كداو مدير وحدة رأس الخيمة للخدمات الفنية في مواصلات الإمارات، أن أعمال الوحدة استعادت زخمها بالتدريج بعد تجاوزها تداعيات كوفيد-19- التي طالت آثارها السلبية معظم الأعمال والأنشطة الاقتصادية في العالم لاسيما

قطاع النقل والمواصلات وبالتالي الخدمات الفنية ذات الصلة، مبيناً أن عدد المركبات التي استفادت من خدمات الصيانة التي تقدمها الوحدة خلال الربع الثالث فقط بلغ 1,927 وبزيادة نسبتها تناهز 82% عما كانت عليه في الربع الثاني والذي شهد ذروة انخفاض النشاط، إذ بلغ عدد المركبات التي استفادت من

خدمات الصيانة فيه 1,059 مركبة فقط، فيما كان عددها في الربع الأول 2,469 مركبة، مؤكداً أن أنشطة الوحدة تشهد عودةً تدريجية سريعة إلى مستويات ما قبل كوفيد-19-، إلا أنها ما زالت أقل قليلاً مما كانت عليه في الربع الثالث في عام 2019، حيث بلغ عدد المركبات التي استفادت من خدمات الوحدة حينها 2,338



مركبة. وأفاد كداو أن كافة المؤشرات تدل على أن الجهود المبذولة على صعيد الوحدة تصب في الاتجاه الصحيح نحو الاستعادة السريعة والتامة للنشاط أسوةً ببقية الأنشطة والخدمات التي تقدمها مواصلات الإمارات في مختلف المناطق ومراكز الأعمال، حيث تم تجديد عدد من العقود ومنها تجديد عقد كل من دائرة البلدية ودائرة المالية برأس الخيمة، لافتاً إلى الإمكانيات المادية والبشرية النوعية التي تتحلّى بها الوحدة فضلاً عن الخبرات الواسعة التي تتمتع بها فرق العمل على مستوى الشركة كلها، والتي لا تدخر جهداً في سبيل ذلك عبر مضاعفة الجهود وتوفير المبادرات والعروض التسويقية، وتقديم الحلول والخيارات والخدمات المثلى للمتعاملين وفق أعلى المعايير، مع اتخاذ كافة الإجراءات الاحترازية بعين الاعتبار أثناء العمليات التشغيلية، وبما يضمن أعلى

مستويات السلامة والأمان خلال تقديم الخدمات الفنية للمتعاملين. يذكر أن فرق العمل في الوحدة تضم 62 موظفاً إدارياً وفنياً مؤهلاً، يقدمون خدماتهم من خلال 4 ورش تتبع للوحدة برأس الخيمة وهي ورشة القصيدات، والتي تعتبر الورشة الرئيسية المخصصة للمتعاملين الداخليين والخارجيين، فضلاً عن ثلاث ورش مخصصة للمتعاملين الداخليين هي ورشة الطيت، وورش الرمس، وورش غليلة. وتحرص وحدة رأس الخيمة للصيانة الفنية على تقديم خدماتها لـ 23 متعاملاً متنوعاً، ومنهم الدوائر المحلية لحكومة رأس الخيمة لاسيما دائرة المالية والتي تندرج تحتها 12 دائرة محلية ودائرة بلدية رأس الخيمة، والمنطقة الحرة برأس الخيمة، ومكتب الاستثمار والتطوير لحكومة رأس الخيمة، وكذلك مجموعة من الجهات الحكومية الاتحادية، كالهيئة الاتحادية

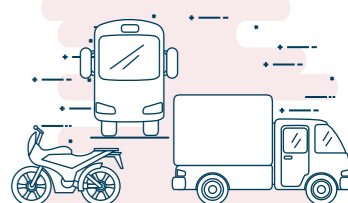
تعود لـ 23 متعاملاً

في القطاعين

الحكومي والخاص

عبدالرحمن كداو
مدير وحدة رأس الخيمة للخدمات الفنية

للكهرباء والماء والهيئة الاتحادية للهوية الجنسية، واتصالات، وغير ذلك من المتعاملين وشركات القطاع الخاص في الإمارة والمصانع والمدارس الخاصة والأفراد، إضافة إلى العميل الداخلي (مراكز الأعمال التابعة لمواصلات الإمارات).



رواد التميز

تجمعنا بالموردين علاقات وطيدة قائمة على النزاهة والثقة والشفافية



شكلت تجربتها مثلاً حياً لما تتيحه مواصلات الإمارات من فرص الترقى والتطور الوظيفي خلال المسيرة المهنية لكل موظفيها؛ حيث ارتقت خلال سنوات قليلة من مساعدة إدارية لتتبوأ موقع "رئيس قسم المشتريات العامة" وذلك بعد أن تمكنت من إثبات جدارتها المهنية لهذا الموقع وكذلك بفضل اجتهادها الدراسي الذي تجلّى في نيلها شهادات أكاديمية وتخصصية متعددة أثناء عملها في الشركة منها الدبلوم العالي في التجارة الإلكترونية من كلية التقنية العليا بدبي..

- مضى على انتسابي لمواصلات الإمارات 16 عاماً، وكانت بداية مسيرتي المهنية فيها بوظيفة مساعد إداري في قسم نظم المعلومات.
- أطمح إلى الحصول على شهادة متقدمة مختصة في مجال المشتريات وتقديم استشارات للمجتمع.
- نحرص على بناء علاقة استراتيجية تربطنا مع الموردين وتتيح لنا أفضل خدمة نيل الخدمات والمواد بما يلبي الاحتياجات التشغيلية للشركة، ويمكننا بالتالي من تقديم خدماتنا بالشكل الأمثل للمتعاملين.
- قمت بالمشاركة في إعداد الملف الذي أهّل مواصلات الإمارات للحصول على علامة غرفة دبي للمسؤولية الاجتماعية كأول جهة حكومية.
- تم تكريمي من قبل مؤسسة مجموعة الإمارات للبيئة إثر المشاركة معهم في عدة حملات مختصة بالبيئة، إضافة إلى تكريمي من قبل مركز دبي للتوحد وذلك لاجتهادي في توفير بعض الخدمات للمركز.
- تسود بيئة العمل في الشركة ثقافة الأبواب المفتوحة والصلات المهنية المتينة بين مختلف المستويات الإدارية.
- جرى تحجيم الآثار السلبية لـ "كوفيد-19" إلى الحد الأدنى ما أمكن عبر اتخاذ سلسلة من الخطوات والإجراءات العاجلة منذ بداية الجائحة والتي طالت مختلف مجالات ومواقع العمل في الشركة.
- أوصي الزملاء الكرام بالسعي الجاد والحثيث من أجل تحقيق الطموح، وعدم الاستسلام أمام التحديات التي قد تواجه المرء أثناء سعيه.
- في أوقات فراغي أهوى المشاركة في خدمة المجتمع من حيث الإسهام في الحملات التطوعية والبرامج الخدمية.

نستضيف في هذا العدد منى عزيز المهيري، رئيس قسم المشتريات العامة بمواصلات الإمارات؛ لتحدثنا عن مسيرتها مع الشركة والتطورات المهنية اللافتة التي شهدتها، علاوة على تفاصيل المهام التي تتولاها في إدارة المشتريات، وكيفية الاستجابة بحكم تلك المهام لجائحة "كوفيد-19"، مع الإضاءة على بعض جوانب الحياة الشخصية لاسيما الاهتمامات التي تستأثر بأوقات فراغها فألى التفاصيل..



منى عزيز المهيري

رئيس قسم المشتريات العامة

حبذا لو تقدمين لنا نبذة عن
مسيرتك المهنية السابقة
لانضمامك لمواصلات
الإمارات إن كان هناك
خبرات مهنية سابقة.

لم تكن لدي خبرة مهنية

واسعة قبل انضمامي لأسرة
مواصلات الإمارات ولكن
كانت لي تجربة مهنية
قصيرة، إذ بدأت مسيرتي
المهنية بالعمل لمدة 6 أشهر
في بنك المشرق في قسم
الصرافة.

متى كان انتسابك لمواصلات
الإمارات، وكيف كان تطورك
في السلم الوظيفي وما
المواقع التي عملت بها
وصولاً إلى موقعك الحالي
ك "رئيس قسم المشتريات
العامة"؟

لم أتوقع الترقية إلى رئيس
قسم المشتريات، حيث تم
نقلي من وظيفة مساعد
إداري إلى إداري مشتريات
خلال فترة قصيرة، أما
طموحي المستقبلي
فيتجلى في الحصول على
شهادة متقدمة مختصة في
مجال المشتريات وتقديم
استشارات للمجتمع.

مضى على انتسابي
لمواصلات الإمارات 16
عاماً، وكان ذلك تحديداً
سنة 2004، حيث كانت
بداية مسيرتي المهنية فيها
بوظيفة مساعد إداري في
قسم نظم المعلومات، وفي
عام 2008 تمكنت من نيل
شهادة الدبلوم العالي من
كلية التقنية العليا بدبي، ثم
تمت ترقيتي في عام 2010
إلى إداري مشتريات في

حبذا لو تقدمين لنا لمحة
عن عملك الآن في الشركة،
من حيث طبيعة المهام لا
سيما المهام مع الموردين

مثل فعاليات اليوم الوطني وسواها والتي كثيراً ما يتم فيها تكريم المشاركين لاسيما المتميزين منهم.

هل نلت أي جوائز أو تكريمات خارجية (من خارج مواصلات الإمارات)؟

نعم؛ فقد تم تكريمي من قبل مؤسسة مجموعة الامارات للبيئة إثر المشاركة معهم في عدة حملات مختصة بالبيئة، إضافة إلى تكريمي من قبل مركز دبي للتوحد وذلك لاجتهادي

في توفير بعض الخدمات عمله. كما تسود بيئة العمل في المركز.

كيف ترين بيئة العمل السائدة في مواصلات الإمارات من حيث طبيعة العلاقات المهنية السائدة والمستويات الإدارية، إذ يتم منح الموظف الفرصة المناسبة لإبداء رأيه عبر عدد من القنوات، ويهتم المسؤولون والمدراء

بيئة العمل في مواصلات الإمارات هي بيئة تمكين، إذ تحت الموظف على تطوير مهاراته من خلال إدراجه بدورات تدريبية متخصصة، العون المناسب للتغلب على لتطوير قدراته في مجال



والخدمات المقدمة لهم.. هل من مشاريع أو تطويرات

نوعية قمت بها (أو شاركت بها) أثناء عملك في مواصلات الإمارات؟

أول تكريم لي مما اعطاني الدافع في رفع المستوى التعليمي والمهني - الموظف النجم الصاعد، ثم الخريج المثالي.

علاوة على الحصول على شهادات تقديرية عدة لقاء إنجاز متطلبات العمل. وشهادة "شكراً" من إدارات أخرى على التعاون المستمر معهم.

كما أقوم باستمرار بالمشاركة بالقائمة بمواصلات الإمارات

هل من مشاريع أو تطويرات نوعية قمت بها (أو شاركت بها) أثناء عملك في مواصلات الإمارات؟

نعم؛ حيث قمت بالمشاركة في إعداد الملف الذي أهّل مواصلات الإمارات للحصول على علامة غرفة دبي للمسؤولية الاجتماعية كأول جهة حكومية.

ما أهم الجوائز والتكريمات التي حصلت عليها خلال عملكم في مواصلات

يتضمن عملي عدداً من المهام الحيوية ولعل أهمها ضمان توفير الخدمات والمواد المطلوبة للشركة وذلك بالموصفات المحددة وضمن الوقت المناسب وحسب الإجراءات المطبقة بمواصلات الإمارات.

ولتحقيق ذلك الهدف الأساسي نحرص في القسم على بناء علاقة استراتيجية تربطنا مع الموردين، وتتيح لنا أفضلية نيل الخدمات والمواد بما يلبي الاحتياجات





نبذة شخصية

أنا منى عزيز المهيري، رئيس قسم المشتريات العامة بمواصلات الإمارات، نشأت في إمارة دبي، متزوجة ولدي 4 أطفال، أما ناحية التحصيل الأكاديمي فأحمل شهادة دبلوم عالي في التجارة الإلكترونية. وقد تمكنت من الحصول على شهادات متعددة منها شهادة رئيس مدقق دولي لنظام إدارة الجودة، إضافةً إلى شهادة برنامج قيادات المستقبل، كما أتممت مؤخراً برنامج القيادات. في أوقات فراغي أهوى المشاركة في خدمة المجتمع من قبيل الإسهام في الحملات التطوعية والبرامج الخدمية.

الإمارات علاوةً على تنوع خدماتها، وتم بعد ذلك تقليل نسبة المشتريات الجديدة تبعاً للتباطؤ الذي أصاب عالم الأعمال بصفة عامة، وقد تم ذلك بالتنسيق والدعم المشترك من الموردين والعملاء والموظفين بالشركة.

ختاماً؛ حبذا لو تقدمين في بضع كلمات رسالة للزملاء موظفي مواصلات الإمارات نختم بها هذا الحوار..

أوصي الزملاء الكرام بالسعي الجاد والحثيث من أجل تحقيق الطموح، وعدم الاستسلام أمام التحديات التي قد تواجه المرء أثناء سعيه، وهنا أستحضر قول الشاعر الكبير أحمد شوقي: وما نيل المطالب بالتمني *** ولكن تؤخذ الدنيا غلابا

الصعوبات التي تواجههم في مجال العمل. والثقة المتبادلة بين الطرفين.

هل من أدوار أو جهود تقوم بها مواصلات الإمارات لتعزيز قيم المسؤولية المجتمعية لدى مورديها؟

لقد أثرت تداعيات كوفيد-19- على جميع الشركات الكبيرة منها والصغيرة على حدٍ سواء، ولم تكن مواصلات الإمارات استثناءً من ذلك، ولكن جرى تحجيم الآثار السلبية للجائحة إلى عند الحد الأدنى ما أمكن عبر اتخاذ سلسلة من الخطوات والإجراءات العاجلة منذ بداية الجائحة والتي طالت مختلف مجالات ومواقع العمل في الشركة، ففي مجال عملي تم تأمين المشتريات ولا سيما تلك الضرورية لاستمرار العمليات التشغيلية، ولم يكن ذلك بالأمر السهل بالنظر إلى الأسطول الكبير والمتنوع لدى مواصلات

بمورديها علاقات متميزة وطيدة قائمة على النزاهة والعدالة والثقة والشفافية، وتعود بالنفع والفائدة المادية والمعنوية للطرفين، وتسهل عليهما بلوغ أهدافهما الاستراتيجية، وكثيراً ما تجاوزت تلك العلاقة المصالح المهنية المباشرة إلى مجالات أوسع من التعاون الاستراتيجي والمجتمعي، إذ طالما كان الموردون مستعدون لتقديم الدعم المناسب من خلال توفير خدمات استشارية أو تقديم المساهمات البناءة في فعاليات الشركة بحكم تلك العلاقة الاستراتيجية الدائمة والمستمرة معهم،

بالتأكيد؛ حيث تقوم مواصلات الإمارات بحثّ الموردين على المساهمة في حملاتها لتعزيز المسؤولية المجتمعية، وهي تعتبر أن تعزيز ذلك الجانب يقع ضمن قيم الشراكة البناءة والمسؤولية القائمة بينها وبين مورديها، حيث ضمنته في "ميثاق الأخلاقيات والسلوك لموردي مواصلات الإمارات" الذي سبق لها أن أصدرته في عام 2014، وكذلك في "دليل الموردين" الصادر في عام 2015.

في الوقت الحالي ومع



Door to....Door Services

Emirates Transport seeks through its Body shop Unit to achieve the highest levels of comfort & services' delegacy. In accordance of Emirates Transport vision in providing the highest level of services' comfort to its valued customers, the body shop has created a comprehensive services' package which includes:

1. Availing vehicles' towage Services from the customer vehicle's location and deliver it after the repair process to the customer's desired location.
2. Receiving the accidents' documents, reports and following-up on the client vehicle's repair.
3. Submitting the customer's documents to the insurance company and establishing a repair claims for the vehicle's repair.
4. Following up with the insurance companies to issue approvals for the accidents' repairs.

خدمات من الباب إلى الباب

تسعى مواصلات الإمارات من خلال وحدة إصلاح حوادث المركبات بالوصول إلى أعلى مستويات الراحة والرفقي في تقديم الخدمات ونبعاً من رؤيتها الثاقبة في توفير أعلى سبل الراحة لمتعاملها خصصت باقة متكاملة من الخدمات تتلخص فيما يلي:

1. خدمات سحب المركبة من مكان تواجد المتعامل وإيصالها لمكان تواجده بعد الإصلاح
2. استلام ومتابعة المستندات الخاصة بمركبة المتعامل.
3. تقديم مستندات المتعامل لشركة التأمين وإنشاء مطالبة إصلاح لدى شركة التأمين.
4. متابعة شركة التأمين لإصدار الموافقة للإصلاح.

إجراءات احترازية لوقاية المجتمع

اتخذت جميع الجهات المعنية في الدولة إجراءات احترازية صارمة لمواجهة فيروس كورونا المستجد، منذ الإعلان عن اكتشاف أول حالة في الصين، وأثبتت هذه التدابير نجاعتها وفعاليتها، في الكشف عن جميع الحالات المؤكدة والمشتبه بها، ما أسهم في حماية وتحصين أفراد المجتمع.

التعليم:

تنظيم أكثر من 700 زيارة رقابية على المنشآت التعليمية.



تطبيق التعليم التجريبي لأكثر من 168 ألف طالب وطالبة.

تدريب أكثر من 4950 سائق حافلة و5171 مشرفة.

تعليم أكثر من 620 مدرسة مجهزة للتعلم عن بعد، وتدريب 508 مديري مدرسة.



العمل:

السماح في العديد من الجهات للموظفين بالعمل عن بعد.

إلغاء نظام البصمة للحضور والانصراف في عدة جهات.

توزيع بروشورات توعوية على الموظفين بلغات عدة.



17

حالة تم علاجها وتعافت تماماً من فيروس كورونا المستجد



الصحة:

رفع جاهزية المنشآت الطبية في القطاعين العام والخاص والمختبرات.

توزيع الكاشفات الحرارية على أكثر من 32 منفذاً جويًا وبرياً وبحرياً.

طواقم طبية تضم 700 شخص يعملون في الفترة الواحدة على مدار اليوم.



السفر:

الالتزام بالإجراءات الصحية للتبعية في مطارات الدولة.

توصية المواطنين والقيمين بتجنب السفر في الفترة الحالية.

خضوع العائدين من السفر إلى الإجراءات الوقائية في المطارات.

البيان

إعداد: وائل نعيم - جرافيك: حسام الجوراني

تقليل نقاط التواصل المباشر مع الجمهور في مراكز الفحص الفني

وسداد الرسوم من خلال بطاقات الفيزا، كما ويوفر السجل التاريخي لعمليات الفحص التي تمت للمركبات والمعدات المختلفة مسبقاً، وتقديم الشكاوى والمقترحات، وغيرها من الإجراءات التي كانت تتم بشكل يدوي ومباشر بين الموظفين والمتعاملين. ويتيح نظام ICRM بيانات إحصائية وتحليلية، ويسمح بزيادة كفاءة الخدمات، وتقليل الوقت اللازم لتقديمها، ويخفض نقاط التواصل الخدمات الذكية التي تم توفيرها من خلاله.

وصرح مدير مراكز الفحص الفني بأنه تم تطبيق خدمة برمجية مقترنة بجهاز متخصص في الفحص الفني تشبه إلى حد ما الهاتف المحمول، على جميع عمليات الفحص الفني التي تتم للمركبات والمعدات داخل المركز والتي يزيد عددها عن 237000 عملية فحص سنوياً، مشيراً إلى أن هذه الخدمة تسمح بإنجاز العديد من خطوات الفحص وتوثيقها إلكترونياً.

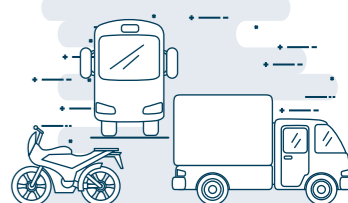
وأوضح عامر الشحي، بأن مواصلات الإمارات ماضية في تطبيق إدارة علاقاتها مع المتعاملين عبر نظام ICRM، وهو نظام رقمي يهدف لبرمجة الإجراءات التي تسبق وتعقب العمليات الفنية التي تتم داخل مراكز الفحص، مثل حجز المواعيد المسبقة لعملية الفحص، وتقديم الوثائق والشهادات المطلوبة، والحصول على نتائج الفحص،

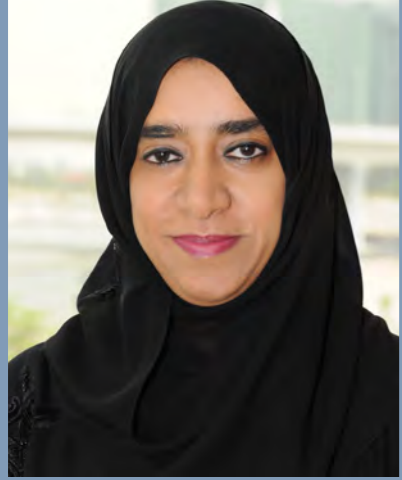
كشفت مواصلات الإمارات عن خفض نقاط التواصل المباشر مع الجمهور لدى تقديمها خدمات الفحص الفني في مراكزها بأبوظبي وجاري العمل على تعميمه على باقي المراكز خلال ديسمبر القادم، عبر نظام إلكتروني رقمي يسمح بإنجاز متطلبات الفحص وتوثيقها رقمياً، وذلك بهدف الارتقاء في الخدمات المقدمة للمتعاملين من سائقي وملاك المركبات والمعدات الثقيلة ووسائل النقل البري، والذين يرغبون في إجراء الفحص لآلياتهم لأغراض التسجيل أو التجديد أو التحويل أو التصدير، وسيساهم النظام في إنجاز الخدمة في زمن قياسي، إضافة إلى تقليل مخاطر انتشار فيروس كوفيد 19. وأفاد السيد عامر الشحي



عامر الشحي
مدير مراكز الفحص الفني

المركبة، وفحص تصدير المركبة إلى خارج الدولة وهي محملة أو غير محملة، وفحص تحويل داخل الدولة، وفحص الشاسي، مؤكداً على أن جميع نتائج عمليات الفحص يتم إدخالها للنظام الإلكتروني مباشرة وهو ما يمكن الفاحصين من تقليل الزمن المستغرق للفحص لعدم الحاجة إلى إدخال بيانات المركبات يدوياً أو تسجيل النتائج ورقياً، حيث أن جميع البيانات الخاصة بالمركبات متوفرة في النظام الجديد.



إصدار إرشادات توعية للسائقين
بشأن القيادة في الأجواء الماطرة والضبابلضمان سلامة وراحة المنقولين عبر أسطول
مركباتها الذي يتجاوز 36,000 مركبةحنان صقر
المدير التنفيذي للخدمات المؤسسية

وعلى رأسهم وزارة الداخلية، وجهودهم لتعزيز سلامة مستخدمي الطريق. وأكدت على مواصلة الشركة تطبيق الإجراءات الاحترازية للوقاية من انتشار فيروس كوفيد19، في مختلف عملياتها بما فيها خدمات النقل، والمتمثلة في التعقيم الدائم والمستمر، وقياس درجات الحرارة وإجراء الفحوصات الدورية للسائقين، والالتزام بارتداء الكمامة في مختلف الأوقات من قبل الموظفين والسائقين والمتعاملين والمنقولين.

السائقين بإيقاف المركبات بصورة تامة وعدم التحرك في الفترات التي يقل فيها مستوى الرؤية بسبب حالات تقلبات الطقس كالأمطار والرياح والضباب التي تؤثر في الرؤية وسلامة وانسيابية الحركة في الطرقات وذلك في مواقف مناسبة خارج الطريق العام وبشكل آمن لضمان عدم التعرض لأي اصطدام من المركبات الأخرى، مع إبقاء التكييف والإضاءة الخارجية للمركبة في حالة التشغيل لفترة التوقف المؤقت، وعدم مغادرة السائق مقعد القيادة.

وأكدت المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية أن هذه الخطوة التي تتخذها الشركة تأتي بشكل سنوي في ظل تقلبات الطقس خاصة خلال فصل الشتاء وتعكس الحرص المستمر والجهود الحثيثة التي تبذلها مواصلات الإمارات من أجل ضمان سلامة المنقولين عبر مركباتها، وعدم تعريض حياتهم وحياء الآخرين للخطر، مشيدة بتعاون الشركاء



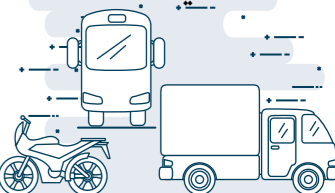
الشأن خاصة فيما ورد في القرار الوزاري رقم 178 لسنة 2017 بشأن قواعد وإجراءات الضبط المروري.

وعن الإجراءات التي عممتها مواصلات الإمارات على سائقيها في قطاع النقل التجاري والحكومي والمدرسي؛ أفادت صقر بأنه وبالتنسيق مع شركائها من الجهات المتعاقد معها، تم توجيه

الإجراءات والمبادرات التي تحقق قيم الشركة المتمثلة بالسلامة والمسؤولية والعناية اللازمة للمنقولين عبر أسطول مركباتها في مختلف الأوقات والأحوال الجوية، متبعةً بذلك أعلى معايير الأمن والسلامة، والمواصفات والتشريعات والإرشادات المرورية الصادرة من الجهات المختصة بهذا

مختلفة خاصة خلال فصل الشتاء، وذلك بما يكفل تطبيق أعلى معايير السلامة والأمان للمنقولين عبر أسطول مركباتها الذي يتجاوز 36,000 مركبة، ويضمن توفير خدمات النقل بسلاسة وانتظام. وقالت حنان صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية إن مواصلات الإمارات تتبنى حزمة من

نشرت مواصلات الإمارات مجموعة من الإرشادات التوعوية والنصائح، لسائقيها بشأن اضطراب الأحوال الجوية بسبب الأمطار وتجمعات المياه والضباب أو الرياح المثيرة للغبار والأتربة التي تعمل على تدني مدى الرؤية الأفقية التي تؤثر على عمليات النقل التي تقدمها ضمن قطاعات





خميس خلفان خميس
مدقق نظام الإدارة المتكامل | الساحل الشرقي

“الدايت” صحة وسلامة

لاشك أن الحياة الصحية الخالية من منغصات الأمراض وهمومها هي مطلب لكل إنسان، وغاية للكبير والصغير على حد سواء، إذ إن صحة البدن وسلامته هي من صفة القلب وحيويته، وحيث أن السمنة والبدانة لها أضرار، فإن برامج “الدايت” المبنية على تنظيم الغذاء، وممارسة الرياضة، لها منافع جمة..

10 منافع لبرامج “الدايت”:

1. التخلص من عقدة: أنك “متين”، وسمين، وبدين، أو مترهل الجسم.
2. الشعور بسعادة وثقة عندما يرى فيك الآخرون مثلاً لذوي القوام النحيف الممشوق.
3. لها علاقة قوية في حسن أداء أعضاء وأجهزة الجسم، دون الحاجة إلى بذل الكثير من الجهد.
4. تعالج الكثير من الأمراض القلبية والجسدية، فالجسم النحيف أقوى مناعة.
5. يصبح القلب أكثر قوة ونشاطاً وعزيمة، في تحقيق متطلبات أعضاء الجسم.
6. تساعد ممارستها على اكتساب قوام مثالي وجسم صحي، محتفظ بمظهر الشباب، محبوب في نفسه والمجتمع.
7. تعتبر أداة للتخلص من بعض الأمراض المزمنة والعادات الضارة، التي نعانيها مثل التدخين.
8. تمنح الشخص القدرة على مشاركة الآخرين في عامة فعاليات المجتمع بارتياح.
9. لها دور في تحسين الحالة النفسية وتعديل المزاج، والاستمتاع بالحياة بحماس وهمّة.
10. يستعيد الشخص من خلالها روح الحياة وحلاوتها، ويرجع لنشاطه أيام الصبا.

جسور الريادة

5 طرق لخلق شراكة تجارية واتفاقية ناجحة

1. **الحصول على نفس الرؤية:** لكي تكون الشراكة ناجحة ، يجب أن تتفق جميع الأطراف المعنية على نفس التوجه الاستراتيجي للشركة. إذا كان أحد الشركاء يرغب في بناء سلسلة وطنية معروفة من منافذ البيع بالتجزئة والشريك الآخر لا يهتم إلا بكسب العيش اللائق ، فإن الشركة مقدر لها أن تفشل. تعيين دورة واضحة متفق عليها للأعمال التجارية التي تلبى احتياجات كلا الشريكين.

2. **تعريف أدوار العمل:** تستفيد شراكة الأعمال الفائزة من نقاط القوة والمهارات لكل شريك. قسّم أدوار الأعمال وفقاً لقوة كل فرد. على سبيل المثال ، إذا كان أحد الشركاء أقوى في التسويق والعمليات والتمويل والشريك الآخر يبرع في المبيعات ، فإن الموارد البشرية والقيادة قسمت المهام وفقاً لذلك.

3. **تجنب الانقسام 50-50:** قد يبدو من المنطقي والمنصف تقسيم الملكية إلى قسمين. ومع ذلك ، يمكن لهذا النوع من تقسيم 50-50 يضعف عملية صنع القرار. وبدلاً من تعثر القرارات عندما لا تستطيع تلبية الإجماع ، عليك التفكير في تقسيم بنسبة 49% إلى 51%. إذا لم يكن ذلك ممكناً ، ففكر في استخدام لوحة خارجية لوزن الخلافات الكبيرة. هذا سيمنع شركتك من الوصول إلى طريق مسدود بسبب القرارات.

4. **عقد اجتماع “الشركاء الشهرية”:** بنيت شراكة تجارية قوية على الاتصالات المفتوحة. الاجتماع على أساس شهري حتى تتمكن من مشاركة المظالم ومراجعة الأدوار وتقديم النقد البناء ومناقشة الخطط المستقبلية لنمو عملك.

5. **إنشاء اتفاقية شراكة :** من السهل إعداد شراكة لعدم الحاجة إلى أي مستندات قانونية. غالباً ما تكون الشراكات اتفاقية شفوية بين طرفين أو أكثر ، لكن الاتفاقات الشفهية يمكن أن تسبب مشاكل في الطريق. بدلا من ذلك ، تجنب المشاكل المحتملة عن طريق وضع اتفاق شراكة قانونية .

”
وحدتنا سياجنا
”
وشعبنا ثروتنا

محمد بن زايد

