



مارس 2021 | العدد 92

160 ألف مستفيد
من خدمات مركز مواصلات الإمارات للتدريب



تجديد 11 شهادة
ضمن نظام الإدارة المتكامل

مواصلة تطعيم
الموظفين ضد
كوفيد-19



أجرة مواصلات الإمارات تنفذ أكثر من
نصف مليون رحلة في عجمان خلال 2020

2021

مواصلات الإمارات
Emirates Transport



نشرة شهرية تصدرها إدارة التسويق والاتصال

الإشراف العام

إبراهيم قصيبي

مدير التحرير

عارف حسن البلوشي

هيئة التحرير

حسام عرفة

إيمان الأميري

إعداد وإخراج

كلثم درويش العسكر

للتواصل:

هاتف: 04 2090927

فاكس: 04 2863050

ص.ب: 5757 دبي

البريد الإلكتروني: info@et.ae

الموقع الإلكتروني: www.et.ae

ننمو معاً
GROWING TOGETHER

@EmiratesTrans 800 6006 et.ae



محتويات العدد

1,055 مركبة فارهة تستفيد من خدمات
"إميريتس موتو" خلال عام 2020



"الإمارات للخدمات الفنية" ينجز نحو ربع
مليون عملية صيانة خلال 2020



رومي منصور ملكاوي:
30 تكريماً على مدى عشر سنوات..



MAX

GROWING TOGETHER

الخطة الاستراتيجية

2021 - 2025

رؤيتنا

مواصلات متكاملة ونمو مستدام.

رسالتنا

نلتزم بتقديم خدمات النقل والتأجير والمواصلات المدرسية والخدمات الفنية واللوجستية ذات الصلة وفق معايير الأمن والسلامة المهنية والبيئية لشركائنا ومتعاملينا من المؤسسات والأفراد، ونعمل على تنمية مواردنا المالية في إطار من الحوكمة وإدارة المخاطر والاستثمار المجدي من خلال منظومة شاملة في قطاع النقل والمواصلات والخدمات المتكاملة

قيمنا



الشفافية والحوكمة



الأمن والسلامة



الابتكار واستشراف
المستقبل



العناية والراحة



الطموح والريادة



السعادة



الكفاءة

“أجرة مواصلات الإمارات”

تفد أكثر من نصف مليون رحلة

في عجمان خلال 2020

عبر أسطولها المكون من 206 مركبات



عبدالعزیز السويدي
مدير عمليات النقل والتأجير منطقة ج

كشفت أجرة مواصلات الإمارات في عجمان (إحدى الشركات التابعة لمواصلات الإمارات) عن حصاد أنشطتها خلال العام الماضي 2020، والتي تضمنت تنفيذ 523,006 رحلة عبر أسطولها المكون من 206 مركبات أجرة يقودها نحو 200 سائق.

وقال عبدالعزیز السويدي، مدير عمليات النقل والتأجير بعجمان والمنطقة الوسطى؛ إن الشركة حققت نتائج استثمارية مرضية على الرغم من التحديات التي فرضها انتشار كوفيد-19- وتداعياته الكبيرة على مجمل الأعمال والأنشطة الاقتصادية في العالم، لاسيما انحسار الحركة

وأشار السويدي إلى مجموعة من نقاط القوة التي تتمتع بها أجرة مواصلات الإمارات

للمركبات، وتدريب سائقيها على تطبيق الإجراءات والتقيّد بالتوجيهات الوقائية بدقة، وتقديمها خدمات مجانية للمتعاملين من ذوي الهمم، لافتاً إلى أن الشركة تواصل حالياً تنفيذ خطتها لتطعيم السائقين بلقاح كوفيد-19-، متوقعاً استعادة النمو في أعمال الشركة حال عودة الأنشطة إلى طبيعتها مع انحسار الوباء. وأكد السويدي أن أجرة مواصلات الإمارات في عجمان ماضية في تنفيذ خطتها الاستثمارية التوسعية الرامية لتحقيق نمو في أعمالها بنسبة 20% في السنة

القادمة، منوهاً بجهودها لمواصلة تحديث مركباتها وفق متطلبات وأطر الاستدامة والاقتصاد الأخضر بعد أن أضافت مطلع العام الماضي 30 مركبة هجينة لأسطولها.



إميريتس موتو

نعيدها كأنها جديدة

إطلاق خدمة بيع السيارات الفارهة
مع الافتتاح التجريبي للفرع الجديد بدبي

المركبات المستفيدة 1,055
مركبة مقارنة بـ 1,190
مركبة في عام 2019، كما
انخفض عدد المتعاملين
من 294 متعاملاً إلى 281
متعاملاً، أي بنحو 4% فقط،
لافتاً إلى إنها تدير حالياً 13
عقداً مع شركات التأمين
وشركات تمديد الضمان.
وأضاف حنا أن الوحدة
تستقبل العام الجديد بروح
متجددة وواثقة، لاسيما مع
الافتتاح الرسمي لفرعها
الجديد في شارع الشيخ
زايد بدبي، وذلك عقب
الاقتتاح التجريبي منتصف
ديسمبر الماضي، والذي تم
بالتزامن معه البدء بتقديم
خدمة بيع السيارات الفارهة،
إضافةً إلى مجموعة من
الخدمات السريعة، وسيكون
هناك باقة من العروض
الترويجية التي سيعلن عنها
قريباً بمناسبة افتتاح الفرع
الجديد، علاوةً على قرب
إصدار تطبيق ذكي خاص
بالوحدة.



مروان حنا
مدير وحدة المركبات الفارهة

1,055 مركبة فارهة

تستفيد من خدمات "إميريتس موتو"

خلال عام 2020

وأوضح مروان حنا مدير
الوحدة؛ أن الوحدة تمكنت
من تحاشي تأثيرات
كوفيد-19- بدرجة كبيرة
على أعمالها حيث استطاعت
الحفاظ على طاقتها
الاستيعابية في حدود
2,000 مركبة سنوياً مقابل
2,400 في عام 2019،
مقدمة 1,451 عملية صيانة
مقارنة بـ 1,787 عملية في
عام 2019، فيما بلغ عدد

باقعة من العروض
الترويجية سيعلن
عنها قريباً
بمناسبة افتتاح
الفرع الجديد،
علاوةً على قرب
إصدار تطبيق
ذكي خاص
بالوحدة.

أعلنت وحدة الإمارات
لصيانة المركبات الفارهة
"إميريتس موتو" التابعة
لمواصلات الإمارات عن
تقديمها خدمات الصيانة
الفنية لـ 1,055 مركبة
فارهة متنوعة عائدة لـ 281
متعاملاً طوال العام الماضي
2020.

“الإمارات للخدمات الفنية”

ينجز نحو **ربيع مليون** عملية صيانة
خلال 2020

وينجح في إبرام 21 عقداً
جديداً ومجدداً

جميعهم يخضعون لدورات تدريب وتأهيل دورية لضمان مواكبتهم لأحدث المعارف والمستجدات في مجالات عملهم.

متعاملاً من القطاع الخاص. الجدير ذكره، أن مركز الإمارات للخدمات الفنية يوفر باقة واسعة من الخدمات الفنية وخدمات الصيانة لمختلف أنواع المركبات، ويجري تقديمها من خلال 11 ورشة تابعة لمواصلات الإمارات موزعة على عدد من إمارات ومناطق الدولة، لاسيما دبي (في كل من أم الرمول، والقصيص، والقوز وورسان) والشارقة (في كل من المنطقة الصناعية والعزرا وجوزع) وعجمان (الجرف) والمنطقة الوسطى (في كل من أم القيوين والذيد ومصفوت)، علاوة على 7 ورش خارجية تابعة للمتعاملين وهي تحت إدارة مركز الإمارات للخدمات الفنية وتقدم خدمات الصيانة بها. ويبلغ العدد الإجمالي لحارات الصيانة في تلك الورش 323 حارة، أما الطاقة الاستيعابية اليومية للمركز فتصل إلى صيانة أكثر من 600 مركبة في اليوم الواحد، ويبلغ عدد الفنيين العاملين فيه 717 فنياً ماهراً ومساعداً،

بعد، والتي حدّت بشكل كبير من حركة المركبات والتنقل، وبالتالي قللت من أعمال الصيانة بنسب كبيرة. وتفصيلاً؛ أوضح المحيربي أن أعمال المركز شهدت في العام الماضي انخفاضاً مقبولاً بلغت نسبته 9.9% عما كانت عليه في عام 2019 والذي شهد تنفيذ 269,867 عملية صيانة، لافتاً إلى أن تلك النسبة تعتبر مرضية بالتظر إلى الظروف التي سادت طوال عام 2020، لاسيما أن المركز نجح في استقطاب 13 عقداً جديداً وتجديد 8 عقود، كما أبرم 3 اتفاقيات تأجير، وتمكن من نيل ثقة 70 متعاملاً استفادوا من خدماته في عام 2020 منهم 10 متعاملين حكوميين و60



عبيد ربيع المحيربي
مدير مركز الإمارات للخدمات الفنية

كشفت مركز الإمارات للخدمات الفنية (أحد مراكز الأعمال التابعة لمواصلات الإمارات) عن تنفيذ 243,227 عملية صيانة خلال العام الماضي 2020، وذلك في كل من دبي والشارقة وعجمان والذيد وأم القيوين ومصفوت والساحل الشرقي ورأس الخيمة.

الإدارية والفنية الواسعة التي يمتلكها، ورصيد الثقة المرتفع الذي يتمتع به لديه متعامليه، مؤكداً أن العام الماضي كان عاماً صعباً على جميع الفعاليات الاقتصادية وبشكل خاص تلك المرتبطة بصناعة المواصلات والنقل، والتي عانت بشدة من تداعيات الجائحة نظراً للتدابير الاحترازية لاسيما الحظر والإغلاق والعمل عن

وأعرب عبيد ربيع المحيربي مدير مركز الإمارات للخدمات الفنية عن سعادته بالنتائج المحققة خلال العام الماضي، مبيناً أن المركز تمكن من تجاوز الأوقات الصعبة الناجمة عن تداعيات كوفيد-19 بنجاح، الأمر الذي يؤكد على حيوية المركز وقدراته التنافسية العالية، فضلاً عن الخبرات



160 ألف مستفيد

من خدمات مركز مواصلات الإمارات للتدريب

تم استقطاب عقود تدريب جديدة مع عدد من شركات التاكسي والليموزين بدبي

ومنها مركز أبوظبي للتعليم والتدريب التقني والمهني "ACTVET"، ومجلس أبوظبي للجودة والمطابقة (QCC)، وهيئة المعرفة والتنمية البشرية (KHDA)، الأمر الذي يعكس التزام مواصلات الإمارات بتبني وتطوير منظومة خدمات تعزز مستوى السلامة وصولاً إلى تحقيق نقل آمن ومنتظم ومستدام، وترسيخ ثقافة السلامة المرورية لدى جميع شرائح المجتمع.

وفق معايير الكفاءة والجودة والاحترافية، وفي مختلف الأنشطة الاستثمارية في مجال النقل. يذكر أن مركز مواصلات الإمارات للتدريب عضو في الاتحاد الدولي لمنظمات التدريب والتطوير "IFTDO" وكذلك حاصل على عضوية الجمعية الملكية البريطانية للحد من الحوادث "ROSPA"، وضمن قائمة المراكز التدريبية العالمية المساهمة في تحقيق رسالة الجمعية الرامية إلى الحفاظ على الأرواح والحد من الحوادث، كما إنه معتمد من الجهات التشريعية في مجال التدريب على مستوى الدولة

وكذلك الخبرة الواسعة التي تمتلكها مواصلات الإمارات والتي أهلتها لتصدر مناهج التدريب في أنشطة النقل المدرسي والخدمات اللوجستية والتاكسي والليموزين والنقل بواسطة الدراجات النارية، إضافة إلى أنشطة التشريعات والضيافة والمعروفة بـ (VVIP). ودعا المدحاني كافة الجهات والمؤسسات في القطاعين الحكومي والخاص الاستفادة من خبرة مواصلات الإمارات في قطاع النقل والمواصلات التي تمتد لأكثر من 39 عاماً ومنظومة التدريب التي تتبناها لتمكين فئة السائقين ومشرفي النقل والسلامة من ممارسة أدوارهم وواجباتهم



عبدالله المدحاني
مدير مركز مواصلات الإمارات للتدريب

ثقة المتعاملين الخارجيين الذي نتج عنه استقطاب عقود تدريب جديدة مع شركات التاكسي والليموزين بدبي، مشيراً أن مركز التدريب نجح في تدريب أكثر من 160 ألف متدرب منذ تدشين المركز في عام 2015. وأكد المدحاني على مستوى الاعتمادات المهنية والإدارية للمركز، منوهاً على مدى إمكانيات المركز البشرية والمادية المتمثلة في تعدد الاعتمادات المهنية للمحاضرين،

كشفت مركز مواصلات الإمارات للتدريب، عن نجاحه في تدريب أكثر من 160 ألف متدرب منذ تدشين المركز في 2015. وأشار عبدالله المدحاني مدير مركز مواصلات الإمارات للتدريب أن شركة مواصلات الإمارات تضع سلامة المنقولين وراحتهم وتحقيق سعادتهم على رأس أولوياتها، لذا حرصت على تجسيد ذلك من خلال جهودها المستمرة لمراجعة وتطوير المنهج التعليمي والتدريبي والبرامج التدريبية المعتمدة في المركز، وبما يتوافق مع اشتراطات هيئة الطرق والمواصلات بدبي، والجهات التشريعية ذات العلاقة في مجال التدريب على مستوى الدولة، بما يسهم في تعزيز الحصة السوقية للشركة، وتحسين المركز التنافسي لها عبر تقديم خدمات تدريب شاملة وذكية ذات صلة وثيقة بقاعدتها الاستثمارية العريضة وبما يثري الدور الاقتصادي للشركة ويحقق تطلعاتها نحو التنمية المستدامة. وتفصيلاً قال المدحاني إن الشركة سخرت كافة الإمكانيات والوسائل التي من شأنها أن تعزز من كفاءة أداء سائقيها واحترافيتهم باعتبارهم سفرائها أمام المتعاملين والمنقولين، الأمر الذي سينعكس على تحقيق أهدافها واستدامة ريادتها في هذا القطاع الحيوي والمهم في الدولة، وقدرتها على تجاوز الظروف والتحديات التي نجمت عن انتشار كوفيد 19 من خلال نجاح المركز في تدريب سائقي ومشرفات القطاعات الاستثمارية بمواصلات الإمارات، إضافة إلى تحقيقه





معهد مواصلات
الإمارات للسياسة
EMIRATES TRANSPORT
DRIVING INSTITUTE

مهارة القيادة تبدأ هنا
Where Driving Skills Start

معهد مواصلات الإمارات لتعليم السياسة

لقد تم إنشاء معهد مواصلات الإمارات لتعليم السياسة في عام ٢٠١٥، و يعتبر واحداً من المعاهد المتخصصة في الدولة في تدريب وتأهيل الافراد على تعلم السياسة ونقل الأفراد وتوفير أعلى معايير مهارات السياسة المطلوبة... الخ، حيث تتم عمليات التدريب والتأهيل على أيدي فريق مؤهل و متخصص من المدربين والمحترفين من ذوي الخبرات العريقة في مجال النقل وفي مجالات تدريب وتأهيل الأفراد وكوادر السائقين لتعلم السياسة تبعاً لأعلى معايير الإحترافية والتخصصية في المجال.



خالد شكر
مدير إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية

جددت مواصلات الإمارات 11 من شهادات الأيزو إضافة لشهادة مركز أبوظبي للصحة المهنية "أوشاد" OSHAD ضمن نظام الإدارة المتكامل لديها، وذلك في الربع الرابع من العام الماضي، وعقب ثلاث مراحل من عمليات التدقيق الخارجي التي تولتها فروع محلية لشركات عالمية متخصصة. وأفاد خالد شكر مدير إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية بمواصلات الإمارات، أن اهتمام قيادة الشركة بهذا الجانب، والذي جسده الجهود المبذولة من قبل فرق العمل في تجديد الشهادات؛ إنما يترجم الحرص والالتزام الثابت الذي توليه مواصلات الإمارات للارتقاء بمستويات الجودة على الدوام، باعتبارها إحدى القيم المحورية ضمن منظومة العمل والثقافة المؤسسية في الشركة، كما يعكس سعيها الدؤوب لمواكبة أحدث المواصفات على المستوى العالمي بما يضمن تميز خدماتها وأنظمتها وكفاءة عملياتها التشغيلية، وبالتالي يعزز من تنافسيتها وحضورها. وتفصيلاً؛ أوضح مدير الإدارة أن الصلاحية الكلية للشهادات الرئيسية المجددة تمتد لثلاث سنوات، بينما يتم تجديد شهادات الأنظمة الإرشادية سنوياً، مؤكداً أن الزيارات الميدانية من قبل المدققين امتدت لثلاث مراحل بإجمالي 24 يوم عمل، وتمت تغطيتها بواسطة عدد من المدققين المتخصصين، وشملت 15 مركز خدمة موزعة في مختلف إمارات الدولة، إضافة لعدد من الإدارات المختلفة في الإدارة العامة. يذكر أن الشهادات المجددة تضم: نظام إدارة الجودة ISO9001:2015، ونظام إدارة البيئة ISO 14001:2015، ونظام إدارة السلامة المرورية على الطرق ISO39001:2012، ونظام

إدارة السلامة والصحة المهنية ISO45001:2018، ونظام إدارة المخاطر ISO31001:2018، إلى جانب نظام إدارة المشاريع ISO21500:2012، ونظام إدارة أمن المعلومات ISO27001:2013، ونظام إدارة رضا المتعاملين ISO10001:2018، ونظام إدارة شكاوى العملاء ISO10002:2018، ونظام مراقبة وقياس رضا العملاء ISO10004:2018، ونظام إدارة التدريب ISO10015:1999، علاوةً على نظام إمارة أبوظبي للسلامة والصحة المهنية OSHAD SF.



• القيصم الثانية : شارع بغداد - محطة باصات مواصلات الامارات.
• هور العنز : بجانب مسجد عائشة - بناية بالرشيدي - محل رقم 3.

• المكتب الرئيسي : ورسن - قرب السوق الصيني - مقابل سوق مواد البناء.
• القوز : المنطقة الصناعية - شارع D67 محطة باصات مواصلات الامارات.



مركز الإتصال 8006006
P. O. Box. 5757 بريد
www.et.ae
info@et.ae

@etdi.institute
@etdi.institute
@ETDI_Institute



مواصلات الإمارات
Emirates Transport

عضو مراكز مجموعة مواصلات الإمارات

إبرام 245 عقداً جديداً ومجدداً

في دبي والشارقة خلال 2020

تم استقطاب 19 متعاملاً جديداً
منهم 3 متعاملين من القطاع الحكومي

وشركة نون، وإينوك، وبترو
الإمارات، والمكتب الهندسي
بدي، إضافةً إلى عدد من
الجامعات والمؤسسات والوزارات
في الدولة.

خدمة إدارة الأساطيل الخاصة
بتلك الجهات، وذلك لمدد
تعاقدية متفاوتة. الجدير
ذكرة، أن موصلات الإمارات
تمتلك قاعدة ثرية تشمل
نخبة من المتعاملين
الرائدين في دبي والشارقة
من بينهم شرطة دبي، ومجموعة
طيران الامارات، والسوق الحرة

الأمثل. وأشار مدير المبيعات في دبي
والشارقة، بأن الشركة وبموجب
العقود المبرمة تعمل على
توفير باقة من خدمات النقل
والتأجير لتلك الجهات، ومنها
خدمات النقل الجماعي وتأجير
المركبات والحافلات والدراجات
النارية والسيارات الكهربائية،
وتوفير السائقين، إضافة إلى
توفير خدمات التوصيل والنقل
المبرد نقل الأغذية، وتوفير

العاملين والمتعاملين على
حدٍ سواء، والانتشار الجغرافي
الواسع، والخبرة التي اكتسبتها
على مدى 40 عاماً.

وتفصيلاً؛ أوضح الصيداوي
أن الجهود المدروسة للشركة
خلال العام الماضي أثمرت عن
إبرام 245 عقداً في مجال النقل
والتأجير في دبي والشارقة،
منها 208 عقود جديدة و37
عقداً مجدداً، كما نجحت في
استقطاب 19 من المتعاملين
الجدد منهم 3 متعاملين من
القطاع الحكومي، الأمر الذي
يرفع عدد متعاملي الشركة في
مجال النقل والتأجير في دبي
والشارقة إلى 211 متعاملاً من
بينهم 26 متعاملاً حكومياً،
مضيفاً أن العدد الإجمالي
للمركبات التابعة للمنطقة
والمكرسة لتنفيذ العقود يبلغ
10,499 مركبة متنوعة، فيما تم
تخصيص 3,121 سائقاً مدرباً
ومؤهلاً لأداء المهام وتقديم
الخدمات المطلوبة على الوجه

الذي يرفع عدد العقود السارية
الإجمالي في هذا المجال في
الإمارتين نهاية 2020 إلى 847
عقداً.

وأعرب طارق الصيداوي
مدير المبيعات بمنطقة دبي
والشارقة، عن سعادته
بالنجاحات المحققة في مجال
النقل والتأجير لاسيما أنها جاءت
في خضم عام صعب ومثقل
بالتحديات التي تسببت بها
تداعيات كوفيد-19- على مختلف
الأنشطة الاقتصادية حول العالم
لا سيما هذا المجال، مرجعاً ذلك
إلى التزام موصلات الإمارات
بتوفير خدمات تتميز بالجودة
والكفاءة والاحترافية، وتطبيقها
لأفضل المعايير والممارسات
المهنية المعتمدة، وحرصها على
توفير الحلول التشغيلية المرنة
والملائمة للمتعاملين بأسعار
تنافسية، فضلاً عن التزامها
التام والمسؤول بالإجراءات
الاحترازية للوقاية من فيروس
كوفيد-19- ضماناً لسلامة

كشفت موصلات الإمارات عن
نجاحها في إبرام 245 عقداً
جديداً ومجدداً لفترات تعاقدية
متفاوتة تمتد بين 3 إلى 5
سنوات في مجال النقل وتأجير
المركبات المختلفة وتقديم
الحلول اللوجستية وخدمات
التوصيل مع عدد من المتعاملين
في القطاعين الحكومي والخاص
في إمارتي دبي والشارقة خلال
العام الماضي 2020، الأمر



طارق الصيداوي
مدير المبيعات منطقة ب



رواد التميز

30 تكريماً على مدى عشر سنوات..

مضت عشر سنوات على انضمامه لمواصلات الإمارات، بدأها منسقاً للجودة في إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية بدائرة الخدمات المؤسسي، واستطاع بتميزه واجتهاده حصاد عددٍ وافرٍ من التكريمات والجوائز، والتي كانت انعكاساً لثقة الإدارة العليا فيه، وثنائهم على إنجازاته، وهو الأمر الذي ترجمه أيضاً ارتقاؤه المهني في عدة مواقع ومهام وظيفية في الشركة، وصولاً لأدواره المحورية في المشروع الواعد "وحدة تجديد الحافلات"..

- تم تأسيس وحدة تجديد الحافلات كذراع فني هندسي لعمليات النقل المدرسي في شركة مواصلات الإمارات.
- إن الاستثمار في تطوير البنية التحتية أسهم بتعزيز ثقة العملاء بالشركة من حيث الأساس المتماثل في جميع المواقع لا سيما من ناحية العمليات التشغيلية.
- لا شك أن تمكين الموظفين من أعمالهم ومنحهم الصلاحيات المطلوبة كان من أهم العناصر التي جعلت من بيئة العمل إيجابية.
- كل تكريم حصلت عليه كان بمثابة دافع للاستثمار بالجهود للمصلحة العامة للشركة على مر السنين.
- من بين المخططات التي بدأت بتنفيذها مؤخراً تجهيز استوديو منزلي صغير يتضمن عدداً من الآلات الموسيقية وتشجيع أبنائي على تعلمها.
- في المرحلة الإعدادية.. حصلت على المركز الثاني في بطولة الشطرنج على مستوى مدينة أبوظبي ضمن دوري الشطرنج.
- لا يمكن أن يثمر السعي المستمر إلا إلى نتيجة واحدة.. وهي النجاح.

نلتقي في هذا العدد المهندس رومي منصور ملكاوي أخصائي أول أنظمة إلكتروميكانيكية، ليحدثنا عن خبراته المهنية المتنوعة في مواقع مهنية مختلفة سواء في مواصلات الإمارات أو ما قبلها، علاوةً على عدة جوانب شخصية بما فيها موهبته الموسيقية التي رافقته منذ عهد الطفولة الأولى.. فإلى التفاصيل..



رومي منصور ملكاوي

أخصائي أول أنظمة
إلكتروميكانيكية

متى كان انتسابك
لمواصلات الإمارات، وكيف
كان تطورك في السلم
الوظيفي وما المواقع
التي عملت بها وصولاً إلى
موقعك الحالي؟

انضمت إلى أسرة مواصلات الإمارات في ديسمبر من عام 2011 كمنسق جودة في إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية بدائرة الخدمات المؤسسية، وبدعم من الإدارة والإدارة العليا وبالمثابرة المستمرة تدرجت وظيفياً من منسق جودة إلى أخصائي ضمان وضبط الجودة، ومنها إلى رئاسة قسم الجودة في عام 2018. وفي سبتمبر من عام 2019 تم ضمي إلى أسرة دائرة الخدمات الفنية، وبالتحديد وحدة تجديد الحافلات؛ كأخصائي أول أنظمة إلكتروميكانيكية للعمل على عدة مشاريع مؤسسية أهمها تصميم، وتصنيع، وتركيب جدلات الأسلاك الكهربائية الإضافية على الحافلات المدرسية.

حبذا لو تقدم لنا لمحة عن عملكم الآن في الشركة، من حيث طبيعة المهام وانعكاس ذلك على الخدمات المقدمة

للمتعاملين.. بشكل عام؛ تم تأسيس وحدة تجديد الحافلات كذراع فني هندسي لعمليات النقل المدرسي في شركة مواصلات الإمارات، أما عن دوري كأخصائي أول أنظمة إلكتروميكانيكية فإننا نقوم بإدارة العمليات المتعلقة بالأنظمة التي يتم تدشينها على أسطول النقل المدرسية، ابتداءً من مراحل التصميم الهندسي وحساب الأحمال الكهربائية، مروراً بمراحل التصنيع والتجهيز، وصولاً إلى مراحل التدشين والتشغيل وفحوصات الجودة. ومن أهم المشاريع التي نقوم بالعمل عليها:

- مشروع إعادة توصيل أنظمة تشريعات النقل المدرسي وتركيب جدلات الأسلاك الكهربائية.
- مشروع صيانة أنظمة تشريعات النقل المدرسي وفقاً لمتطلبات الأعمال.
- تركيب أنظمة الرقابة وحماية الطلبة في الحافلات

استيعاب هذه الأحمال، والتي تم استخدامها كمدخل أساسي في عمليات تصميم دوائر كهربائية تتوافق في مواصفاتها مع المواصفات العالمية المعتمدة والمعمول بها في مصانع المركبات. تم بعد ذلك افتتاح خطوط إنتاج مخصصة لهذا المشروع في مصانع عالمية معترف بها من قبل كبريات شركات تصنيع المركبات على مستوى العالم، أحد هذه المصانع في أوروبا (نيذرلاندز- هولندا) إضافة إلى مصنع فرع محلي هو

فرع لأحد المصانع اليابانية المعروفة عالمياً. وبذلك بدأت عمليات التوريد والتدشين على الحافلات المدرسية من قبل طاقم هندسي متخصص متكامل في وحدة تجديد الحافلات، وبعمالة فنية متخصصة تضمنت 100 فني، وتم استكمال أعمال التركيبات بنهاية أكتوبر 2020 بإنجاز 6,390 حافلة. هل يوجد متعاملون خارجيون لمشروع تجهيز الحافلات أم أنه يقتصر على

حافلات الشركة فقط؟ كفي الوقت الحالي نقوم بتركيز الجهود على أسطول الشركة كأولوية قصوى، لما لها من أثر رئيسي على السمعة المؤسسية وبالتالي المحافظة على العملاء ورفع مستوى الثقة. كيف أفادتكم خبراتكم المهنية السابقة في تلبية احتياجات الشركة؟ كان لعدة مدخلات الفضل في تكوين خبرة فنية



المدرسية. • مشروع تطوير منظومة التكيف في حافلات الـ"بلوبيرد". • ومشاريع أخرى متعلقة بتطبيق المواصفات التشريعية الجديدة، مثل تطبيق مواصفات الحافلات المدرسية في إمارة الشارقة، وتطبيق مواصفة هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس الخاصة بالحافلات المدرسية. ما دوركم في مشروع "تجهيز الحافلات"، حبذا لو تقدمون نبذة عن المشروع وحصاه حتى الآن (متى انطلق المشروع وما عدد الحافلات التي تم تجهيزها موزعة على السنوات، ما عدد الموظفين في المشروع و أية بيانات إجمالية أخرى).. تم إطلاق المشروع في سبتمبر 2019 بهدف إعادة تصميم الدوائر الكهربائية في أسطول الحافلات المدرسية في مشروع الشركة بما يتناسب مع أعلى المعايير والمواصفات الإقليمية والعالمية في قطاع المواصلات، حيث تم منذ إطلاق المشروع فصل جميع الأنظمة التي تم تدشينها خارج مصانع الحافلات بما في ذلك إعادة جميع "الكابلات" إلى حالتها المصنعية، بعد ذلك بدأت مراحل تحليل الأنظمة ودراسة الأحمال الكهربائية، ومدى قدرة الحافلات على



استطعنا بلورتها في تغطية احتياجات الشركة، حيث إن من أهم الضمانات لنجاح أية مشاريع هندسية هو مدى الالتزام بالموصفات المحلية والعالمية لضمان مستويات الجودة والسلامة، ولا شك أن خبرتي السابقة في قطاع المنشآت البترولية البحرية -والتي تصنّف من بين أكثر المجالات التزاماً بتبني المواصفات وضمان تطبيقها- قد أسهمت في تكوين تصور واضح للجوانب المطلوب دراستها وتطويرها لتتوافق مع المعايير العالمية وأفضل الممارسات المعمول بها في قطاع النقل على مستوى العالم، يضاف إلى ذلك ما اكتسبته من طبيعة عملي السابق في الشركة كرئيس قسم الجودة بإدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية، وما تضمنه من أعمال الفحوصات الفنية ومراقبة خطوط الإنتاج أثناء تصنيع الحافلات، وما تبع ذلك من خبرة ميدانية في الكشف والتدقيق على أداء الموردين أثناء تدشين الأنظمة من قبلهم سابقاً، إضافةً إلى العمل ضمن لجان التحقيق في حوادث احتراق الحافلات، إذ نتج عن ذلك كله تصورٌ شاملٌ لمعظم المجالات والجوانب القابلة للتحسين والتطوير، إلى جانب وضع الحلول الجذرية لمعالجة الأسباب المباشرة وغير المباشرة للحوادث السابقة.

بحكم مجال عملكم؛ ما أبرز عناصر القوة التي تمتلكها مواصلات الإمارات والتي تدعم قدراتها التنافسية؟

لطالما كانت بيئة العمل في الشركة داعمة للتطوير لجميع فئات الموظفين وبما يخدم كل من المصلحة العامة للشركة وللشركة من حيث الرؤية

كفاءات الموظفين، ولا شك أن تمكين الموظفين من أعمالهم ومنحهم الصلاحيات المطلوبة كان من أهم العناصر التي جعلت من بيئة العمل إيجابية، إذ يعتبر ذلك اللبنة الأساس لتحويل الفرد من موظف يعمل لساعات محددة يومياً إلى شريك يسهم في تطوير الشركة من منطلق إحساسه بالمشاركة.

ما أهم الجوائز والتكريمات التي حصلتم عليها سابقاً سواء من الشركة أو خارجها؟

أهم التكريمات التي حصلت عليها قبل انضمامي إلى الشركة هو تكريمي من قبل شركة SBM Offshore كمهندس كهربائي متميز ضمن مشروع بناء الحفارة البترولية للآبار البترولية العميقة في المحيطات "Lone Star".

ومنذ انضمامي إلى أسرة مواصلات الإمارات حصدت ما يزيد عن 30 تكريماً على مدى السنوات العشر الماضية، وقد تم تكريمي من قبل عدة مستويات وظيفية انطلاقاً من مدير إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية، والمدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية، والمدير العام، ورئيس مجلس الإدارة السابق وزير التربية والتعليم (السابق) وجميعها بنفس الأهمية، حيث إن كل تكريم منها كان بمثابة دافع للاستثمار بالجهود للمصلحة العامة للشركة على مر السنين.

لديكم هوايات موسيقية، متى وكيف كانت البدايات، وما الآلة الموسيقية التي تعزفون عليها؟

آلة موسيقية تدربت عليها منذ السادسة من عمري، وفي سن السابعة انضمت إلى الفرقة الموسيقية في مدرسة ابن كثير الابتدائية في إمارة أبوظبي، وقمنا بحصاد عدة جوائز على مر السنين على مستوى الإمارة من خلال المسابقات التي كانت تنظمها منطقة أبوظبي التعليمية آنذاك. وإضافةً إلى الأوكورديون؛ السابق وزير التربية والتعليم (السابق) وجميعها بنفس الأهمية، حيث إن كل تكريم منها كان بمثابة دافع للاستثمار بالجهود للمصلحة العامة للشركة على مر السنين.

هل من اهتمامات خاصة أو هوايات إضافية تمارسونها



نبذة شخصية

اسمي رومي منصور ملكاوي، أردني الجنسية، مواليد عام 1985 في مدينة بني ياس بإمارة أبوظبي، عشت وتربيت في إمارة أبوظبي لحين اجتيازي للمرحلة الثانوية، ثم انتقلت لاستكمال التعليم الجامعي في مسقط رأسي مدينة "إربد" في المملكة الأردنية الهاشمية، حيث استكملت دراستي الجامعية وتخرجت في عام 2008 من "جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية" بتخصص الهندسة كهربائية.

متزوج منذ عام 2011، أبنائي أيهم (8 سنوات)، عمر (5 سنوات)، وآخر العنقود سيف (سنة واحدة).

بدأت حياتي المهنية خلال السنوات الأخيرة من دراستي الجامعية كمهندس شبكات في مختبرات الجامعة، وذلك بين المحاضرات، ثم التحقت بعد التخرج بإحدى كبريات شركات تشييد المنشآت البترولية البحرية في مدينة أبوظبي كمهندس مشاريع، وانضمت بعدها إلى إحدى شركات المقاولات الإلكترونية العاملة في مشروع فلل الفرغان في منطقة جبل علي والتي تخص المطور العقاري "شركة نخيل".

الشطرنج. **في أوقات الفراغ؟**
من الهوايات الأخرى التي لم أمارسها منذ فترة طويلة هي لعبة لشطرنج، حيث سبق لي في إحدى مراحل العمرية (المدرسة الإعدادية) أن حصلت على المركز الثاني في بطولة الشطرنج على مستوى مدينة أبوظبي ضمن دوري الشطرنج. **حبذا لو تقدمون في بضع كلمات رسالة لموظفي الشركة نختم بها هذا الحوار..**
والسلبية، ومن الذكاء استخدام جميع المراحل لتطوير الذات وتحويل الفجوات ونقاط الضعف إلى نقاط قوة وخبرات تضاف إلى تاريخك المهني، ولا يمكن أن يثمر السعي المستمر إلا إلى نتيجة واحدة.. وهي النجاح.
لا يوجد أي طريق بدون أي مطبات، فالحياة العملية بها العديد من المراحل الإيجابية والمفارقات

تم إطلاق المشروع في سبتمبر 2019

وحدة تجديد الحافلات..

تم استكمال أعمال التركيبات لـ 6,390 حافلة تابعة للشركة بنهاية أكتوبر 2020



تضم الوحدة طاقماً هندسياً متخصصاً متكاملًا، و230 فنيًا متخصصاً.



Door to....Door Services

Emirates Transport seeks through its Body shop Unit to achieve the highest levels of comfort & services' delegacy. In accordance of Emirates Transport vision in providing the highest level of services' comfort to its valued customers, the body shop has created a comprehensive services' package which includes:

1. Availing vehicles' towage Services from the customer vehicle's location and deliver it after the repair process to the customer's desired location.
2. Receiving the accidents' documents, reports and following-up on the client vehicle's repair.
3. Submitting the customer's documents to the insurance company and establishing a repair claims for the vehicle's repair.
4. Following up with the insurance companies to issue approvals for the accidents' repairs.

خدمات من الباب إلى الباب

تسعى مواصلات الإمارات من خلال وحدة إصلاح حوادث المركبات بالوصول إلى أعلى مستويات الراحة والرفقي في تقديم الخدمات ونبعاً من رؤيتها الثاقبة في توفير أعلى سبل الراحة لمتعاملها خصصت باقة متكاملة من الخدمات تتلخص فيما يلي:

1. خدمات سحب المركبة من مكان تواجد المتعامل وإيصالها لمكان تواجده بعد الإصلاح
2. استلام ومتابعة المستندات الخاصة بمركبة المتعامل.
3. تقديم مستندات المتعامل لشركة التأمين وإنشاء مطالبة إصلاح لدى شركة التأمين.
4. متابعة شركة التأمين لإصدار الموافقة للإصلاح.

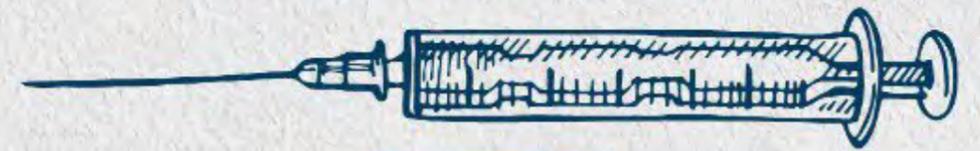
للجميع، في كل مكان.
FOR EVERYONE, EVERYWHERE.

@EmiratesTrans 800 6006 et.gov.ae

مفوض مواصلات الإمارات للمهندسين
EMIRATES TRANSPORT BUILDING INSTITUTE

أعضاء مراكز أعمال مواصلات الإمارات:

STOP THE SPREADING OF COVID19



#ليكن_خيارك_التطعيم
#ChooseToVaccinate

مستثمرون

في تطعيم الموظفين ضد كوفيد-19

10,740 موظفاً مطعماً، والأولوية لموظفي النقل المدرسي والحكومي والخاص



الشركة المستهدفين العاملين في مجال النقل المدرسي الحكومي، و93% من السائقين العاملين في النقل المدرسي الخاص، علاوةً على 73% من مشرفات الأمن والسلامة العاملات في حافلات النقل المدرسي الحكومي، مقابل 85% من مشرفات النقل المدرسي الخاص، إلى جانب عدة مئات من الموظفين الإداريين، مؤكدةً أن الحملة تجري بسلاسة وتنظيم دقيق، وتتم عقب تحديث الأنظمة الإلكترونية للموارد البشرية لتتضمن التفاصيل المتعلقة بمواعيد إعطاء جرعتي اللقاح لكل موظف على حدة. وأعربت المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المساندة بمواصلات الإمارات عن شكرها الجزيل لجميع الشركاء وفرق العمل المشرفة على هذه المبادرة المهمة نظير تعاونهم واستمرار دعمهم لإنجاز الحملة، الأمر الذي يعكس صورة ناصعة عن تضافر الأجهزة الحكومية لتحقيق الصالح العام، كما أثنت على الإحساس بالمسؤولية والوعي الصحي المرتفع الذي يتحلى به موظفو الشركة، والذي تجلى بالتزامهم وانضباطهم بعمليات التطعيم وفق الخطط الموضوعة.

الصحية المختصة في الدولة وبالتنسيق معها، ويُضاف إلى الجهود الجبارة التي تُبذل على مستوى الدولة بأسرها، والتي وضعتها في مصاف الدول المتقدمة في مكافحة الجائحة.

وتفصيلاً؛ أوضحت توكل أن حملة التطعيم الجارية تتم عبر مراحل عدة؛ حيث منحت أولوية التلقيح تبعاً لطبيعة المهام والوظائف التي يؤديها الموظف، ووفقاً لذلك تم إعطاء اللقاح لـ 10,740 موظفاً وموظفة لغاية يوم الأربعاء الماضي والموافق 10 من شهر فبراير الحالي، أي بنسبة تناهز 73% من المستهدفين في المرحلة الأولى والتي تشمل 14,734 موظفاً وموظفة معظمهم من العاملين في النقل المدرسي الحكومي والخاص، لافتةً إلى تواصل الحملة في مراحل لاحقة حتى بلوغ نسبة 100% من الموظفين الراغبين في أخذ اللقاح.

وأشارت توكل إلى تجاوز معدلات التطعيم نسبة 91% من سائقي



التي شملت موظفي الشركة ومرافقها المختلفة فضلاً عن أسطولها من المركبات، وجاءت عبر عدة مراحل مدروسة وهادفة للوصول إلى بيئة عمل خالية من كوفيد-19 بما يضمن سلامة موظفي الشركة ومتعاملها وبقية فئات المجتمع على حدٍ سواء، انطلاقاً من القيم المؤسسية التي تتمتع بها وفي مقدمتها السلامة والعناية، مؤكدةً أن ذلك يأتي تلبيةً للتوجيهات الحكومية وتماشياً مع إرشادات الجهات والهيئات

في إطار الجهود التي تبذلها دولة الإمارات العربية المتحدة للتصدي لجائحة كوفيد-19؛ تقوم مواصلات الإمارات بالتنسيق مع الهيئات الصحية في الدولة بحملة واسعة لتسهيل تلقيح موظفيها من المواطنين والمقيمين الراغبين في أخذ التطعيم، لاسيما الذين تتصل مهامهم بخدمات النقل المدرسي التي تقدمها الشركة.

وقالت فريال توكل، المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المساندة بمواصلات الإمارات؛ إن حملة التطعيم الجارية حالياً تأتي استكمالاً للاستجابة الواسعة التي قامت بها مواصلات الإمارات منذ بداية الجائحة، والتي تجلت عبر العديد من الإجراءات والتدابير



”السّلامة أولاً“

مع انطلاقة عام جديد، ومع توقعاتنا الإيجابية، المفعمة بالأمل والطموح، نستذكر شعار الأفراد والمؤسسات الدائم: ”السّلامة أولاً“، من خلال نصائح قصيرة وصولاً إلى مستوى مرضٍ لمتطلبات السّلامة، في شتّى مجالات الحياة.

من معاني ”السّلامة أولاً“:

- # أن يتذكر قائد المركبة أن الطريق ليست له وحده، فيعطي الآخرين حقهم.
- # أن تحرص المؤسسات على تكثيف برامج الرقابة حول متطلبات السّلامة.
- # أن تكون برامج التدريب والتوعية بالمخاطر وأثارها، جزءاً من أولوياتنا.
- # توفير بيئة عمل آمنة وصحيّة، وخالية من مسببات الحوادث والإصابات.
- # التزام الأفراد بالإرشادات والقواعد والتعليمات، الهادفة لسلامة الجميع.
- # الحرص على التقيّد بمبدأ الوقاية، وأخذ الاحتياطات، فذلك خيرٌ من العلاج.
- # الاستخدام الصّحيح والأمن لمختلف معدّاتنا وأجهزتنا وأدواتنا ومركباتنا.
- # الابتعاد عن الممارسات والسلوكيات الخاطئة، التي تعرّضنا وغيرنا للأخطار.
- # التزام قاعدة: (السّلامة أسلوب حياة)، فهي تجنبنا عواقب مؤلمة لسوء تصرّفاتنا.
- # تفعيل دور الأسرة ومؤسسات المجتمع، في تعزيز الوعي بقوانين السّلامة.

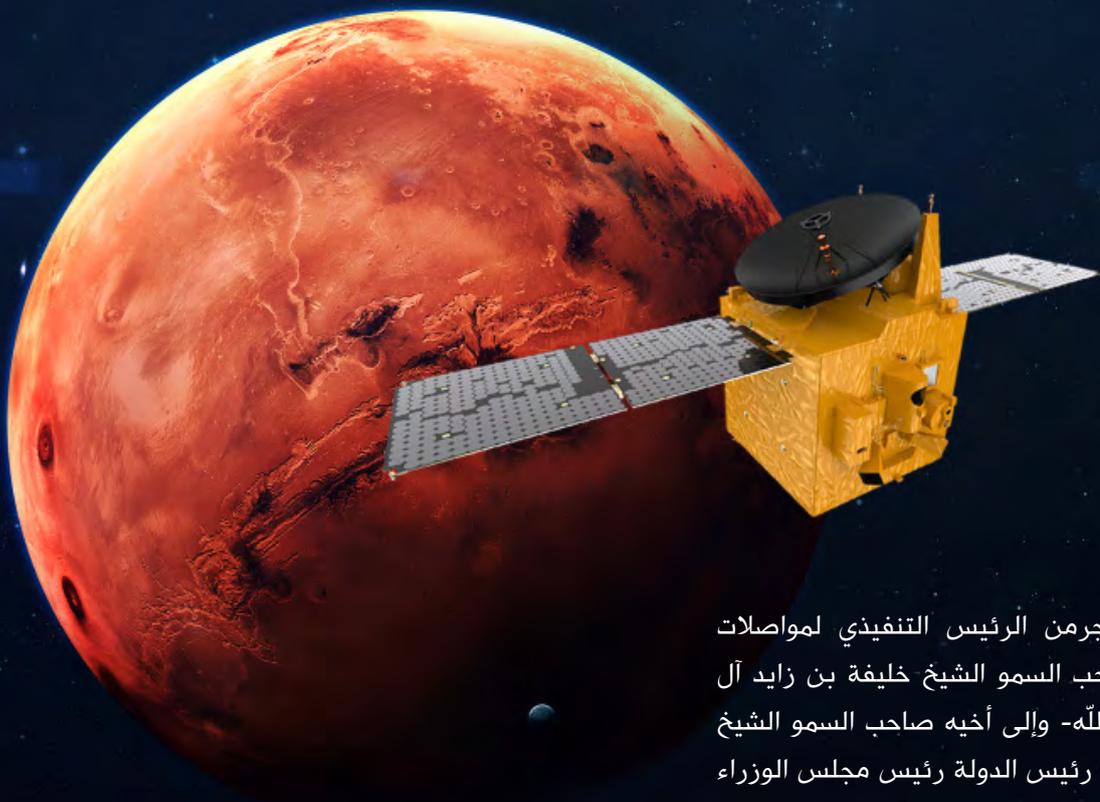
جسور الريادة

التحول الرقمي الناجح للشركات

لقد كانت الرقمنة أو التحول الرقمي أحد أبرز الاتجاهات في خلال السنوات القليلة الماضية، إلى حد أن، المصطلح الدارج ذاته يكاد يكون بلا معنى. ومع ذلك، تظل حقيقة قائمة مفادها أنه يتعين على المؤسسات الحديثة استخدام التكنولوجيا الرقمية ويعد التحول الرقمي الوسيلة لتحقيق ذلك.

لكن وبينما يستعد عدد كبير من المؤسسات للتحول إلى الرقمنة، يظهر بحث صادر من MCK & Company أن أقل من ثلث الجهود المبذولة لتحقيق التحول الرقمي تُكلل بالنجاح. وفي ضوء حالات الفشل المرتبطة بتلك المشكلات المختلفة، مثل الفشل في توظيف القيادة، والفشل في تغيير أفكار الموظفين، وعدم توافر الأدوات المناسبة، يمكن للمؤسسات اتخاذ خطوات واضحة لزيادة معدل النجاح وتحقيق تحول رقمي ناجح.

إن التحول الرقمي هو استخدام التكنولوجيا الرقمية كجزء من آليات العمل وهيكله. باختصار، يُعد التحول الرقمي وسيلة للشركات التي لم تتمكن من تحقيق التطور باستخدام التكنولوجيا لأن ذلك يعني استخدام تلك التكنولوجيا بمجرد أن تكون متطورة. ستساعد الخطوات التالية مؤسستك على تحقيق النجاح في الانتقال إلى هذه الخطوة.



بصمة إماراتية على مدار المريخ

رفع سعادة محمد عبدالله الجرمي الرئيس التنفيذي لمواصلات الإمارات التهئة إلى مقام صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة - حفظه الله- وإلى أخيه صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي -رعاه الله- وإلى صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبوظبي، وأخوانهم حكام الإمارات وأولياء العهود وإلى شعب الإمارات بمناسبة نجاح وصول مسبار الأمل إلى مدار الالتقاط حول كوكب المريخ.

وقال الجرمي: إن هذه اللحظة التاريخية لوصول المسبار بنجاح إلى المدار توجت رحلة طموح وأمل إماراتي بدأت فكرتها في 2013 تلتها مسيرة مليئة بالعمل والجهد الشاق على مدى سبع سنوات وكأنها تمثل عدد الإمارات الدولة، لينطلق المسبار في يوليو 2020 إلى الفضاء في وجهته نحو الكوكب الأحمر قاطعاً عشرات الملايين من الكيلومترات. وأعرب أن ما تحقق هو إنجاز ليس للإمارات فقط بل هو لكل بلد عربي وإسلامي، ويستحق الافتخار والاعتزاز، مؤكداً أن دولة الإمارات العربية المتحدة استطاعت أن تبرهن للعالم أجمع أنها ماضية قدماً في مسيرتها الحضارية والعلمية وأنها في عامها الخمسين على تأسيسها تتطلع بكل ثقة وتفاؤل نحو خمسين عاماً أخرى ستكون بإذن الله أكبر إبهاراً للعالم وأكثر نفعاً للإمارات والإماراتيين.

وثمن الرئيس التنفيذي لمواصلات الإمارات جهود أبناء الإمارات باعتبارهم رأس المال الإماراتي البشري الذي راهنت عليه قيادتنا الرشيدة، فكانوا بعزمهم وإصرارهم وثقتهم بنفسهم العامل الرئيس لتحقيق هذا الإنجاز المشرف، فضلاً عن جهود المؤسسات الحكومية الداعمة لهذا المشروع والمشرفة عليه وعلى رأسها وكالة الإمارات للفضاء، ومركز محمد بن راشد للفضاء وغيرهما من الجهات الحكومية.

واختتم تصريحه بالقول إن وصول المسبار إلى هدفه المحدد له هو محطة تنموية فارقة في مسيرة الإمارات وطموحها اللامحدود في الدخول بقوة في قطاع تكنولوجيا الفضاء واستكشافه وبما يعود بالنفع على البشرية، وهي بالطبع مسيرة لن تتوقف وستتبعها المزيد من المبادرات والمشاريع والمنجزات التاريخية.

