

مواصلات الإمارات

العدد [80] يناير 2021

المشاركة في أول معرض
افتراضي محايد للكربون في
الشرق الأوسط

استخدام تقنية المساعدة
الافتراضية الذكية في تعليم
السياقة

خدمات جديدة في مجال
صيانة المركبات الفارهة

تجديد 6 شهادات «آيزو»
في نظام الإدارة المتكامل



المزيد من الحلول الذكية في مختلف مجالات العمل

تجاوز التحديات في جميع الظروف

مع صدور هذا العدد من المجلة، تطوي مواصلات الإمارات صفحات عام 2020 الذي كان عاماً استثنائياً بمختلف المقاييس على كافة الأصعدة محلياً وعالمياً، وإن كان التحدي هو عنوان كل محطة تجتازها الشركة سنوياً، فإن العام المنصرم كان الأكثر تحدياً في ظل الأوضاع والظروف الناجمة عن توقف الأعمال وإغلاق الأنشطة الاقتصادية لفترة من الوقت بسبب تفشي جائحة كوفيد-19، وبالطبع كان قطاع النقل من أهم القطاعات المتأثرة بذلك.

وأمام ذلك، وبجهود فريق العمل وتوجيهات مجلس الإدارة، فقد نجحت الشركة في إنجاز المعادلة المنشودة والتعامل المرن بين أهدافنا الاستراتيجية وبين متطلبات العملاء، وتمثل ذلك في تحقيق المستهدفات المالية للعام ومواصلة أعمالنا رغم كافة الظروف، ليكون عام 2020 نموذجاً حياً على النجاح في مواجهة الأزمات، وفي التنسيق المتكامل مع العملاء، وفي استثمار الحلول المبتكرة والتقنيات المتقدمة لاستمرار العمل الإداري ولتطوير الخدمات وتوفيرها دون انقطاع وكفاءة عالية وعلى أفضل نحو ممكن.

لقد حرصنا تمام الحرص على استدامة الاتصال والتواصل المنتظم مع مختلف فئات عملائنا في القطاعين الحكومي والخاص، والعمل معاً على بناء صورة شاملة لسيناريوهات تقديم الخدمات لهم، واتخاذ السيناريو الأفضل لجميع الأطراف، والقيام بسد أي ثغرات قد تظهر خلال عمليات التشغيل، فضلاً على جهودنا ومبادراتنا الأخرى على صعيد الإجراءات والتدابير الاحترازية سواء في سبيل المحافظة على صحة وسلامة الموظفين أو التزام المواقع والمباني بالإرشادات والتعليمات المرتبطة بذلك، إلى حين عودة الأعمال إلى طبيعتها المعتادة. وسنقوم بدراسة مستجدات واقع قطاع الأعمال على ضوء مستوى تقدم أو تراجع الأزمة خلال العام الجديد 2021، ووضع الخيارات المثلى والتي تضمن مواصلة نجاحاتنا السابقة.



بقلم:
محمد عبد الله الجرمن
الرئيس التنفيذي

دروب



الرؤية:

مواصلات متكاملة ونمو مستدام.

الرسالة:

نلتزم بتقديم خدمات النقل والتأجير والمواصلات المدرسية والخدمات الفنية واللوجستية ذات الصلة وفق معايير الأمن والسلامة المهنية والبيئية لشركائنا ومتعاملينا من المؤسسات والأفراد، ونعمل على تنمية مواردنا المالية في إطار من الحوكمة وإدارة المخاطر والاستثمار المجدي من خلال منظومة شاملة في قطاع النقل والمواصلات والخدمات المتكاملة.

القيم المؤسسية:

الشفافية والحوكمة: نلتزم بتعزيز مفاهيم الحوكمة والمساءلة الإدارية، ونرسخ ثقافة الشفافية والمصارحة، وتتخذ قراراتنا على أسس علمية تحقق أفضل نتائج الأداء.

الأمن والسلامة: نؤمن بأن الأمن والسلامة هما المطلب الأول والأساسي لكافة المعنيين المؤثرين والمتأثرين بأدائنا، لذا فإننا نعمل بلا كلبي ومن دون مساومة على الاستجابة الصادقة لهذا المطلب الحيوي.

الابتكار واستشراف المستقبل: نلتزم بتوفير بيئة تشجع على الإبداع والابتكار، ونسعى باستمرار لتبني أحدث العمليات والخدمات الابتكارية والممارسات الإدارية التي تعالج احتياجات متعاملينا وتستجيب لتوقعاتهم وطموحاتهم.

العناية والراحة: نركز جهودنا ونستثمر مواردنا في توفير العناية لمتعاملينا والاستجابة لخصوصية احتياجاتهم وتوقعاتهم، ونعمل على راحتهم، وكسب ولائهم ومساندتهم لرسالة وأهداف مواصلات الإمارات.

الطموح والريادة: نلتزم بالعمل للوصول إلى العالمية، ولنقل معارفنا وخبرتنا المتميزة، والتوسع في الأسواق المحلية والإقليمية في جميع مجالات اختصاصاتنا في قطاعي النقل والتجهيزات والخدمات التكميلية ذات الصلة.

الكفاءة: نؤمن بأن الإنجازات الاستثنائية والأداء المتميز هما النتيجة الحتمية لقناعاتنا وممارساتنا اليومية، وكفاءة أدائنا على مختلف المستويات التنظيمية، وفي جميع الاختصاصات ومواقع العمل.

السعادة: نؤمن بأن السعادة حق من حقوق الإنسان، ونعتبرها حجر الأساس في محاور خطتنا الاستراتيجية، ومختلف برامجنا ومبادراتنا الموجهة نحو المتعاملين والعاملين والمجتمع.



اختبارات صعبة في عام الجائحة

طوى العالم صفحة عام 2020 بما حملته من صعوبات وتحديات جمّة فرضت نفسها على بلدان العالم بأسره جراء تفشي كوفيد-19 وما أعقبها من تداعيات صحية واقتصادية واجتماعية عانت منها كافة المجتمعات والاقتصادات كبرها وصغيرها. وقد شكلت تلك الظروف الاستثنائية اختباراً شاملاً وقاسياً لمدى كفاءة الأنظمة الصحية وسواها من أنظمة العمل في الدول حول العالم، وكشفت مدى جاهزيتها للتعامل مع ظروف الحجر والإغلاق وسواها من الإجراءات الاحترازية.

ومن جديد، برزت الحلول التقنية والذكية منها على وجه الخصوص كطوق نجاة سمح للحكومات والشركات بالعمل عن بعد ومواصلة تنفيذ أعمالها وتقديم خدماتها للمستفيدين والمتعاملين وفئات المجتمع، ولكن وحدها الدول والشركات والهيئات التي كانت مجهزة تقنياً بشكل مسبق حققت استمرارية لافته في تقديم الخدمات، وهذا ما برز جلياً في دولة الإمارات العربية المتحدة التي تتمتع ببنية تحتية رقمية ناضجة ومتقدمة أتاحت مستويات قياسية من استمرارية الأعمال ووضعها ضمن قائمة الدول الأبرز على المستويات الإقليمية والدولية، لا سيما أنها استقبلت عام 2020 المنصرم وهي الأولى عربياً في مؤشر التنافسية الرقمية لعام 2019.

بدورها، استطاعت مواصلات الإمارات جني ثمار جهودها في مجال توفير الحلول والتطبيقات الذكية طوال السنوات الماضية، وتمكنت بالتالي من الاستمرار في أداء مهامها وتقديم معظم خدماتها بلا انقطاع مستفيدة من البنية التحتية المتقدمة للدولة، علاوة على توفيرها الدعم الواسع لبقية الفعاليات والجهات والشركاء الاستراتيجيين، محققة نجاحاً لافتاً على هذا الصعيد أثبت من جديد قدراتها النوعية وموقعها الريادي.

وقد سلطنا في هذا العدد من مجلة مواصلات الإمارات الضوء على جانب من تلك الجهود التي انصبت لتوفير الحلول الذكية في مختلف مجالات العمل، وغير ذلك من الإنجازات التي تمت خلال الشهور الماضية والتي صبت في سياق الاستجابة للظروف الطارئة، كالعمل على تقليل نقاط التواصل المباشر مع الجمهور في مراكز الفحص الفني التابعة للشركة، واستخدام تقنية المساعدة الافتراضية الذكية في تعليم السياقة، وغير ذلك..

كما نطالع في هذا العدد مجموعة من الأخبار الرئيسية التي رصدت النجاحات الاستثمارية المحققة خلال الربع الثالث من العام الماضي، إلى جانب الإنجازات على صعيد الارتقاء ببيئة العمل الداخلية والاستجابة لاستحقاقات المسؤولية الاجتماعية، وكذلك حوارين مع اثنين من فرسان التميز والميدان لعرض جوانب من مسيرتهما المهنية والشخصية وطبيعة المهام التي يؤديانها في الشركة..

وها نحن نستقبل العام الجديد مدركين أن التحدي ما زال ماثلاً، وأن الظروف الصعبة التي نجحنا في تجاوزها إنما هي دروس مستفادة تجعلنا أكثر قوة وصلابة وحكمة في الأعوام القادمة، وكل عام وأنتم بخير.

مواصلات الإمارات تجدد 6 شهادات «أيزو» في نظام الإدارة المتكامل

24



28

منى عزيز المهيري

رئيس قسم المشتريات العامة

«تجمعنا بالموردين علاقات وطيدة قائمة على النزاهة والثقة والشفافية»

«مواصلات الإمارات للسياسة» الأول بدبي في استخدام تقنية المساعدة الافتراضية الذكية في تعليم السياقة

40

12,000 سائق ومشرفة يستفيدون من برنامج تدريب حول الوقاية من كوفيد 19

42

المشاركة في أول معرض افتراضي محايد للكرتون في الشرق الأوسط

44

إرشادات توعوية للسائقين بشأن القيادة في الأجواء الماطرة والضباب

45



04

المزيد من الحلول الذكية في مختلف مجالات العمل

تقديم خدمات النقل المدرسي لـ 23 مدرسة خاصة في دبي والشارقة

07

إدراج خدمات جديدة في مجال صيانة المركبات الفارغة

08

أكثر من 125 ألف مركبة تستفيد من خدمات الصيانة الفنية في دبي والشارقة والإمارات الشمالية

14

«مواصلات الإمارات» تنقل 100 ألف موظف وعامل يومياً وفق إجراءات احترازية

17

يوسف ماجد الغملاسي

مشرف عمليات النقل والتأجير بمحطة القوز بدبي

«بيئة مواصلات الإمارات تنبض بالإيجابية والتحفيز»

20

يناير
2021العدد
[80]مجلة فعلية تصدر عن
إدارة التسويق والاتصال بمواصلات الإمارات

هيئة التحرير

المشرف العام

سعادة محمد عبد الله الجرمي

رئيس التحرير

إبراهيم قسبي

مدير التحرير

عارف حسن البلوشي

محرر القسم العربي

حسام عرفة

محرر القسم الإنجليزي

فؤاد محمد علي

هيئة التحرير

سعید موسى

إيمان علي محمد الأميري

التصميم والإخراج الفني

فل فيجن للإعلان

FULL VISION
ADVERTISING

مواصلات الإمارات - الإدارة العامة دبي - القرمود هاتف: 04-2854444

www.et.ae/ar/

info@et.ae

5757 Dubai, U.A.E.

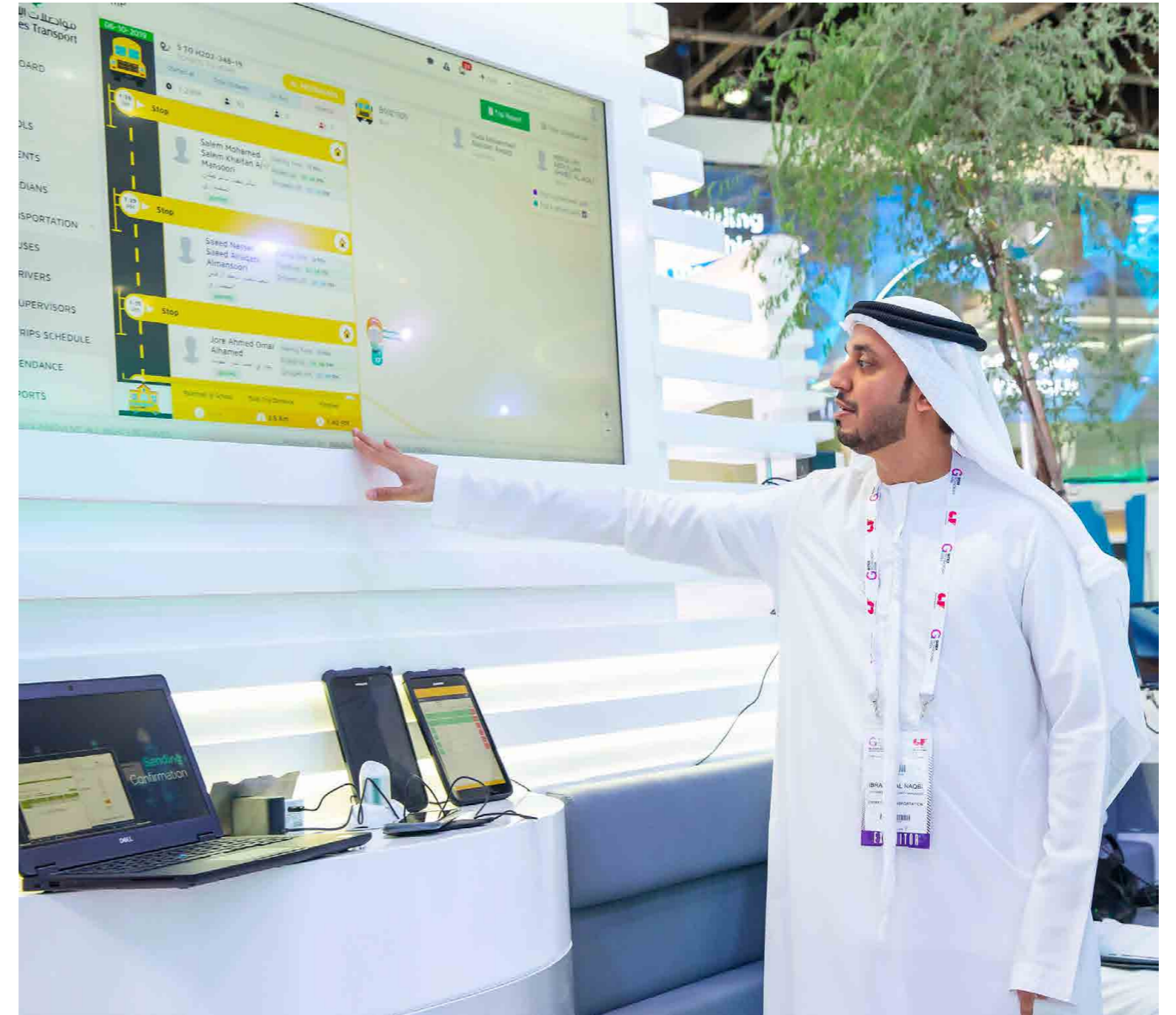
الرقم المجاني 8006006

@EmiratesTrans



للتواصل مع المجلة - إدارة التسويق والاتصال / هاتف: 04-2090608 / 04-2090769 / البريد الإلكتروني etmag@et.ae





99

تم الانتهاء من المرحلة الأولى لنظام خدمة العملاء المعزز بتقنيات تعلم الآلة والذكاء الاصطناعي، والذي يضمن أتمتة المبيعات والخدمات، وأتمتة عمليات التسويق، وتطبيق المنصة الموحدة للعملاء.

تهدف من خلالها إلى التحول النوعي من التكنولوجيا التقليدية إلى المعلوماتية المعاصرة من خلال تقنيات الذكاء الاصطناعي، وذلك لرفع مستويات الإنتاج وخفض التكاليف بشكل كبير وتطوير معايير الجودة، إضافة إلى حوكمة الإجراءات، مؤكداً أن التطبيق الجديد سيعمل على إحداث تغييرات جوهرية في تطبيقات إدارة العلاقات مع المتعاملين CRM وتطوير الحلول التقنية والذكاء المواتية. وأشار محمد عبدالرحيم، بأن التطبيق يستند لثمانية أسس تشمل: إدارة البيانات الرئيسية، وإدارة أصول النقل، وإدارة خدمات النقل، وإدارة الخدمات الميدانية، ونظم المعلومات الجغرافية، ومجتمع مواصلات الإمارات، والذكاء الاصطناعي والتحليلات، والقناة الموحدة للمتعاملين، جميعها مصممة لإسعاد المتعاملين وإثراء تجربتهم مع المؤسسة وتوسيع نطاق وصولها.

تقنيات ذكية لإدارة أسطول يتجاوز 36 ألف مركبة

وكشفت مواصلات الإمارات عن إدارتها للأسطول ضخم يضم أكثر من 36,200 مركبة متنوعة موزعة في مختلف أنحاء الدولة عبر تطبيق أفضل نماذج الأعمال والممارسات العالمية في مجال إدارة الأساطيل، بما يخدم قطاعات الأعمال وينسجم مع أهدافها الاستراتيجية، التي تواكب استراتيجية الإمارات للذكاء الاصطناعي. وقال عبدالله رشيد مدير وحدة إدارة الأسطول في مواصلات الإمارات أن حجم الأسطول الذي تمتلكه الشركة، والتوسع الكبير في أعمالها وتنوع أنشطتها التجارية المرتبطة بخدمات النقل والتأجير والخدمات اللوجستية والفنية، يحتم عليها تطوير وتفعيل وحدة مختصة بإدارة الأسطول الذي يتجاوز 36,200 مركبة تشمل مركبات خفيفة وثقيلة وآليات أخرى تعمل جميعها على تقديم خدمات النقل والمواصلات والأعمال التجارية للشركاء والمتعاملين،

في إدارة العلاقات مع المتعاملين

وفي هذا الإطار، طورت الشركة عدداً من البرامج التي تتيح للعميل الوصول لجميع خدمات النقل والتنقل التي تقدمها مواصلات الإمارات من خلال تطبيق واحد، دون عناء البحث عن الخدمات في تطبيقات مختلفة. وأكد السيد محمد عبدالرحيم مدير إدارة التحول الرقمي: أن هذا التطبيق سيوفر بيئة hb محكمة، تسمح لجميع مزودي الخدمات المشاركة ضمن هذه المنصة الموحدة، والتي تهدف إلى ربط جميع الخدمات التي تقدمها مواصلات الإمارات مع بعضها البعض ضمن محرك خوارزمي رقمي معزز بأحدث أنظمة الذكاء الاصطناعي، والذي بدوره يعمل على تأمين باقة متكاملة من الخدمات لأي عميل، تحت أي ظرف، وفي أي زمان ومكان، وبشكل مباشر، وبطريقة تضمن تحقيق الامتياز المثالي والرقمي.

وأوضح مدير إدارة التحول الرقمي، أنه تم الانتهاء من المرحلة الأولى لنظام خدمة العملاء المعزز بتقنيات تعلم الآلة والذكاء الاصطناعي، والذي يضمن أتمتة المبيعات والخدمات، وأتمتة عمليات التسويق، وتطبيق المنصة الموحدة لعملاء مواصلات الإمارات لتحقيق مفهوم «المواصلات أسلوب حياة» والذي يتم تطويره بالتعاون مع شركة «سيلس فورس Salesforce» والتي تعتبر من المنصات الرائدة عالمياً في تطبيقات وبرامج إدارة العلاقات مع المتعاملين (CRM)- وبالتنسيق مع «سمارت ديجيتال كونسلتينج Smaartt Digital Consulting».

وأضاف، سيتم إدراج أحدث التقنيات الرقمية المترجمة على شكل تجربة مطبقة ضمن خدمة النقل أو التنقل في التطبيق كتوفير حملات التسويق الرقمية، والتجارة الإلكترونية، وتطبيقات البيئة الافتراضية وغيرها، ضمن خدمة النقل المقدمة للشركاء والمتعاملين،

استجابة لتوجيهات القيادة وتعزيزاً للمنتجات المحققة

المزيد من الحلول الذكية في مختلف مجالات العمل

تلبية لتوجيهات القيادة الرشيدة بضرورة استشراف المستقبل ومواكبة الثورة الصناعية الرابعة، وعملاً باستراتيجية الإمارات للذكاء الاصطناعي، قامت مواصلات الإمارات مؤخراً بتبني عدد من الأنظمة والتطبيقات والحلول الذكية في عدد من مجالات العمل، بما يتماشى مع سياسة الإبداع والتميز والتحول الذكي التي تنتهجها، ويصب في اتجاه مساعيها المتنوعة نحو تعزيز التحول الرقمي المنبثق من القيم المؤسسية التي تتبناها.

99

الممارسات المطبقة تتيح تحليل أداء وإنتاجية الأسطول من خلال تقارير ذكية.

66



استفاد منها 2,631 طالباً وطالبة

تقديم خدمات النقل المدرسي لـ 23 مدرسة خاصة في دبي والشارقة

أعلنت مواصلات الإمارات عن إبرامها 23 عقداً جديداً ومجدداً مع مجموعة من المدارس الخاصة في إمارتي دبي والشارقة منذ بداية العام الجاري لتستفيد بموجبها تلك المدارس من خدمات النقل المدرسي التي تقدمها الشركة برصيد من الخبرة التي تتجاوز ثلاثة عقود في هذا المجال.



99



447
حافلة مدرسية



51 447
مشرفة نقل
وسائقاً
وسلامة

تتبع أعلى المعايير والأنظمة والتشريعات التي تصدرها الجهات المختصة، إلى جانب تطبيق حزمة من الإجراءات التي تكفل سلامة الطلبة المنقولين عبر أسطول حافلاتها، ومن هذه الإجراءات تعقيم الحافلات المدرسية، وضمان التقيد بإجراءات التباعد الاجتماعي، فضلاً عن توفير معدات الوقاية الشخصية للسائقين والمشرفات وعمليات الفحص الحراري اليومي لهم.

وتفخر مواصلات الإمارات بتقديم خدمات النقل للطلبة في مجموعة كبيرة من المدارس الخاصة في إمارتي دبي والشارقة ولاسيما مجموعة مدارس أبو خاخر التعليمية، مدرسة الأنصار العالمية الخاصة، ومدرسة الشويكات الدولية، ومدرسة الشارقة للتعليم الخاص، إضافة إلى توفير خدمات النقل المدرسي لطلبة مدرسة جرين وود الدولية، ومدرسة المواكب الخاصة، والمدرسة الألمانية الدولية، ومدرسة العلم الخاصة، ومدرسة الزهور، ومدرسة تريم الأمريكية الخاصة، ومدرسة الدرّة الدولية الخاصة، ومدرسة الامارات الوطنية، ومدرسة الأمريكية الحديثة الدولية، ومدرسة نيكست جنريشن، ومدرسة المعارف، ومدرسة الصادق الإسلامية الإنجليزية، ومدرسة المهارات الحديثة الخاصة، وغيرها من المدارس الخاصة.

وأشار عبدالله عبدالرحمن مدير العمليات في دبي والشارقة، على حرص مواصلات الإمارات على تحقيق أهدافها وأهداف المدارس الخاصة المتعاقد معها على حد سواء، وذلك من خلال ضمان تحقيق سلامة الطلبة، وتوفير وسيلة نقل آمنة ومريحة ومنتظمة تحظى برضا المنقولين وذويهم وتحقق سعادتهم، الأمر الذي ينعكس إيجاباً على ترسيخ البيئة التعليمية المناسبة لهم، مشيراً أن فريق العمل يواصل جهوده بتوفير متطلبات العقود وفق أعلى معدلات الجاهزية، من خلال عقد زيارات واجتماعات دورية مع المدارس المتعاقد معها للاطلاع على مستوى وجودة الخدمات المقدمة، ومناقشة توسيع أوجه التعاون في خدمات النقل المدرسي.

وأوضح عبدالرحمن، بأنه بموجب العقود الحالية والجديدة المبرمة منذ بداية العام الجاري وحتى تاريخه فإن الشركة ستخصص 447 حافلة مدرسية و 447 سائقاً و 51 مشرفة نقل وسلامة لنقل قرابة 2,631 طالباً وطالبة من وإلى 23 مدرسة من المدارس الخاصة المتعاقد معها في دبي والشارقة.

وأكد عبدالرحمن، أن الشركة تطبق الإجراءات الاحترازية والوقائية على جميع حافلات أسطول النقل المدرسي بمواصلات الإمارات، حيث سواء تلك المخصصة للمدارس الحكومية أو المدارس الخاصة، حيث

99

تقوم الشركة بتطبيق الأنظمة الإلكترونية والذكية على جميع المركبات ضمن منصة موحدة تضم أفضل التقنيات المتبعة.

“

2,213 معاملة رقمية في مجال الموارد البشرية تم إنجازها في الربع الأول

“



إذ تحرص الشركة على توظيف أحدث التقنيات المستخدمة في أنظمة الذكاء الاصطناعي لتعزيز ورفع مستوى جودة الأداء ودفع عجلة التطور القائم على المعرفة والابتكار والتطبيقات التكنولوجية المستقبلية، بما يدعم جهودها في مواكبة استراتيجية الإمارات للذكاء الاصطناعي، حيث تقوم بتطبيق أنظمة أتمتة العمليات لإتمام العديد من المهام اليومية المتكررة بشكل آلي في مجال إدارة الموارد البشرية، ما يتيح الفرصة لاستغلال أمثل للوقت، والتركيز على برامج ومبادرات استراتيجية ومتخصصة عوضاً عن المهام الروتينية واليومية.

ومن شأن نظام أتمتة العمليات تنفيذ وتسريع إنجازات المعاملات، وتقليل الفجوة في الإجراءات الخاصة بمجال تعيين الكوادر البشرية، وعمل الموافقات الأمنية، وإجراءات الإدخال المرتبطة بإصدار التأشيرات، وتجديد وإصدار الإقامات، وتعديل الحالة لأتمتة المعلومات في الموارد البشرية، وذلك بشكل دقيق وخالي من الأخطاء البشرية.

وتفصيلاً: بلغ عدد المعاملات المنجزة في مجال إدارة الموارد البشرية عبر القنوات الرقمية 2,213 ألف معاملة رقمية خلال الربع الأول من العام الحالي 2020، ما يؤكد نجاح مسيرة التحول الرقمي، حيث إن تبني وتطبيق روبوتات أتمتة العمليات والإجراءات المتعلقة بإدارة الموارد البشرية في الشركة انعكس بشكل إيجابي وفعال، حيث ترتب عليه تحسين ورفع مستوى الأداء والارتقاء بالخدمات، وتحقيق أهداف الشركة الاستراتيجية، إلى جانب تخفيض التكلفة التشغيلية من جهة، وحسن استثمار الوقت عبر تقليل ساعات العمل المطلوبة لإنجاز المهام والإجراءات وتنفيذ المعاملات والطلبات، الأمر الذي شكل فارماً هائلاً على مستوى الإنتاجية وجودتها.

حيث تتبنى أحدث التقنيات وأفضل الممارسات العالمية المتبعة، بما ينسجم مع مبادرات التحول الرقمي والذكي للشركة، وقيمتها الاستراتيجية المرتبطة بالابتكار واستشراف المستقبل.

وأشار رشيد إلى أن الممارسات المطبقة في إدارة أسطول مواصلات الإمارات تسهم في زيادة الكفاءة التشغيلية، وتعمل على خفض التكاليف من خلال الاستغلال الأمثل لموارد الشركة، حيث تحرص على وضع ضوابط الرقابة، وتقوم بتحديد مؤشرات لقياس أداء الأسطول، كما تعمل على توظيف ودمج التقنيات الذكية، وتأسيس البنية التحتية المعلوماتية لإدارة منظومة النقل، بالتوازي مع توحيد العمليات المرتبطة بالعمليات التشغيلية.

وأضاف رشيد أن النجاح والنمو الذي بلغته مواصلات الإمارات إنما يؤكد الجهود التي تبذلها خاصة في إدارة نظم وسلامة الأساطيل من خلال تطبيق التقنيات الحديثة في تخطيط وبرمجة أساطيل النقل، حيث تقوم الشركة بتطبيق الأنظمة الإلكترونية والذكية على جميع المركبات ضمن منصة موحدة تضم أفضل التقنيات المتبعة ومنها إدارة الأسطول الإلكتروني، ونظام التعقب الإلكتروني، ونظام حضور الطلبة المنقولين، منوهاً أنه يتم تحليل أداء وإنتاجية الأسطول ومدى الاستفادة من المركبات المرتبطة بالعقود المبرمة من خلال استخدام تقنيات حديثة تعمل على تطوير تقارير ذكية حول هذه البيانات.

توظيف الذكاء الاصطناعي في تعزيز عمليات الموارد البشرية

كما كشفت مواصلات الإمارات عن تطويرها منصة رقمية متخصصة في أنظمة أتمتة العمليات الروبوتية (RPA) الخاصة بإجراءات وعمليات الموارد البشرية.



تقدم وحدة المركبات الفاراهة «إيميرتس موتو» خدمات الصيانة الفنية ضمن المعايير العالمية والمصنعية المعتمدة للخدمة، ووفق مستوى رفيع من خدمة العملاء.

المركبات، بالإضافة الى العديد من الخدمات التنافسية الأخرى. وعن الطاقة الاستيعابية لورش الصيانة الفنية التابعة لـ «إيميرتس موتو»، كشف حنّا بأن ورشة دبي يمكنها استقبال 100 مركبة يومياً يتم صيانتها من خلال 54 حارة صيانة، فيما تستوعب ورشة الشارقة استقبال 25 مركبة يومياً ليتم صيانتها من خلال 15 حارة صيانة، ويبلغ عدد الطاقم الفني في الوحدة بفرعيها أكثر من 70 فنياً متخصصاً.

وصرح مدير وحدة المركبات الفاراهة، بأن مواصلات الإمارات تعمل على تدريب طاقم العمل وتأهيله بشكل مستمر ورفده بأحدث المعارف، وجاري استحداث أكاديمية تدريب نوعية ضمن مرافق الوحدة، لضمان استمرار تطوير مهارات العاملين وإثراء خبراتهم، ومواءمتها مع كل جديد في تقنيات المركبات الفاراهة، التي تتطور بشكل دائم ومستمر.

وتقدم وحدة المركبات الفاراهة «إيميرتس موتو» خدمات الصيانة الفنية ضمن المعايير العالمية والمصنعية المعتمدة للخدمة والأمان، ووفق مستوى رفيع من خدمة العملاء، مع توفير تسهيلات من قبيل استلام وتوصيل المركبة من وإلى العميل، واتباع الإجراءات الاحترازية التي تفرضها الظروف الراهنة بتفشي فيروس كورونا، تشمل عمليات التعقيم قبل استلام المركبة من العميل وبعد انتهاء عمليات الصيانة قبل تسليمها للعميل، وذلك لضمان سلامة الموظفين والعملاء على حد سواء.

وأشار السيد مروان حنّا مدير وحدة المركبات الفاراهة بمواصلات الإمارات، إلى الجهود التي تبذلها الشركة لتلبية متطلبات المتعاملين وتعزيز قدراتها التنافسية في سوق المركبات الفاراهة لا سيما في مجال صيانة المركبات بمختلف أنواعها، محققة بذلك قفزة نوعية في هذا المجال بالنظر إلى نقاط القوة التي تتمتع بها، سواء من حيث الموقع الاستراتيجي أو البنية التحتية المتطورة التي تمتلكها، ما جعلها تستقطب ثقة المتعاملين والشركاء، وتحقق سعادتهم.

وأكد حنّا: على أن وحدة المركبات الفاراهة بفرعيها في دبي والشارقة ستقدم خدمات صيانة متكاملة للمركبات الفاراهة مثل مرسيدس وبي أم دبليو وبورش وجاغوار ورنج روفر وغيرها من الطرازات، الأمر الذي يتيح لمقنتي هذه المركبات الاستفادة من الخدمات المتكاملة التي طرحتها الوحدة مؤخراً، والتي تبدأ من بيع المركبات الفاراهة، وقطع غيارها، وعقود الضمان والصيانة الممددة، فضلاً عن الإصلاحات الميكانيكية والكهربائية وتبديل الإطارات وقياس الميزان، وباقات العناية الخاصة بالمركبات، وبرامج الصيانة الدورية المعتمدة مصنعياً، إلى جانب خدمات إصلاح الحوادث وإصلاح هيكل المركبات، وطلباء المركبات وتلميعها، بما في ذلك طبقة حماية الطلاء (نانوسيراميك)، وتقديم عروض باقات العناية والحماية للمركبات، وخدمة فحص وإصلاح القاعدة (الشاسيه)، وإصلاحات هيكل مركبات الألمنيوم، من خلال كادر فني مختص في صيانة هذه الأنواع الفاخرة من



EMIRATES MOTO
As Good As New

ضمن العلامة التجارية «إيميرتس موتو»

إدراج خدمات جديدة في مجال صيانة المركبات الفاراهة

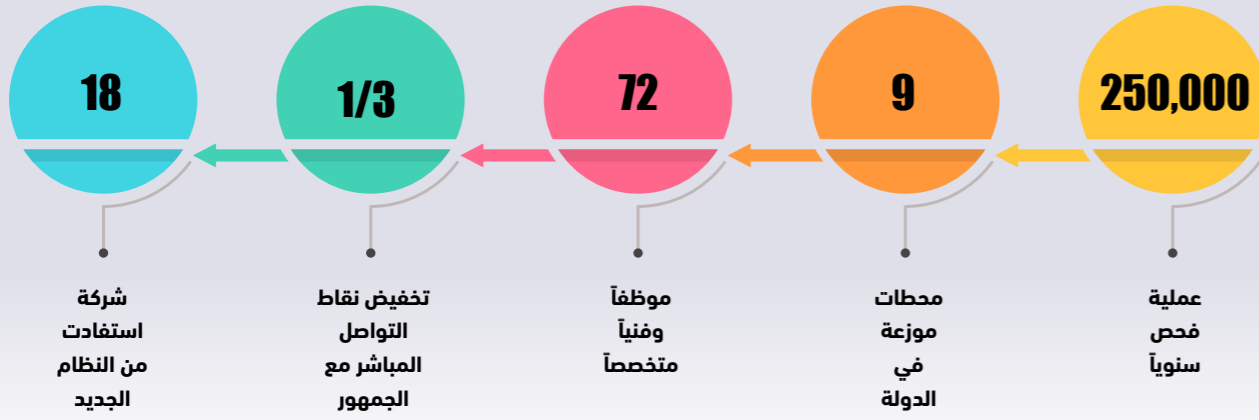
عززت مواصلات الإمارات خدماتها المقدمة للمتعاملين من خلال وحدة المركبات الفاراهة «إيميرتس موتو» وذلك عبر إدراج خدمات متكاملة جديدة تشمل مبيعات المركبات الفاراهة وقطع غيارها، وعقود الضمان والصيانة الممددة، والإصلاحات الميكانيكية والكهربائية، وبرامج الصيانة الدورية المعتمدة مصنعياً، وتقديم عروض وباقات العناية والحماية المتكاملة للمركبات.



جاري استحداث أكاديمية نوعية ضمن مرافق استمرار تطوير مهارات العاملين وإثراء خبراتهم، ومواءمتها مع كل جديد في تقنيات المركبات الفاراهة.



خبرة تمتد لعقود في الفحص الفني..



المختصة، وتشمل فحص وتسجيل وتجديد المركبات، وخدمة فحص مركبات نقل الأغذية وفق اشتراطات هيئة أبوظبي للزراعة والسلامة الغذائية، وفحص تغيير بيان المركبة، وفحص تصدير المركبة إلى خارج الدولة وهي محملة أو غير محملة، وفحص تحويل داخل الدولة، وفحص الشاسي، مؤكداً على أن جميع نتائج عمليات الفحص يتم إدخالها للنظام الإلكتروني مباشرة، وهو ما يمكن الفاحصين من تقليل الزمن المستغرق للفحص لعدم الحاجة إلى إدخال بيانات المركبات يدوياً أو تسجيل النتائج ورقياً، حيث أن جميع البيانات الخاصة بالمركبات متوفرة في النظام الجديد.

وصرح مدير مراكز الفحص الفني بأنه تم تطبيق خدمة برمجية مقترنة بجهاز متخصص في الفحص الفني تشبه إلى حد ما الهاتف المحمول، وذلك على جميع عمليات الفحص الفني التي تتم للمركبات والمعدات داخل المركز، والتي يبلغ عددها قرابة 250,000 عملية فحص سنوياً، مشيراً إلى أن هذه الخدمة تسمح بإنجاز العديد من خطوات الفحص وتوثيقها إلكترونياً. وأوضح عامر الشحي، بأن مواصلات الإمارات ماضية في تطبيق إدارة علاقاتها مع المتعاملين عبر نظام ICRM، وهو نظام رقمي يهدف لبرمجة الإجراءات التي تسبق وتعقب العمليات الفنية التي تتم داخل مراكز الفحص، مثل حجز المواعيد المسبقة لعملية الفحص، وتقديم الوثائق والشهادات المطلوبة، والحصول على نتائج الفحص، وسداد الرسوم من خلال بطاقات الفيزا، كما ويوفر السجل التاريخي لعمليات الفحص التي تمت للمركبات والمعدات المختلفة مسبقاً، وتقديم الشكاوى والمقترحات، وغيرها من الإجراءات التي كانت تتم بشكل يدوي ومباشر بين الموظفين والمتعاملين.

ويتيح نظام ICRM بيانات إحصائية وتحليلية، ويسمح بزيادة كفاءة الخدمات، وتقليل الوقت اللازم لتقديمها، ويخفض نقاط التواصل المباشر مع الجمهور من ثلاثة إلى واحدة فقط والتي تتم لدى استلام المركبة لعملية الفحص، وقد استفاد من النظام الجديد 18 شركة من الشركات المتعاقدة مع مواصلات الإمارات، ومن المستهدف تطبيقه على جميع شركات النقل والشركات التي تمتلك أساطيل تستفيد من خدمات مراكز الفحص الفني وكذلك الأفراد، حيث يمكن لجميع المتعاملين استخدامه والاستفادة من الخدمات الذكية التي تم توفيرها من خلاله.



مواصلات الإمارات ماضية في تطبيق إدارة علاقاتها مع المتعاملين عبر نظام ICRM، وهو نظام رقمي يهدف لبرمجة الإجراءات التي تسبق وتعقب العمليات الفنية التي تتم داخل مراكز الفحص.



عبر تطبيق نظام رقمي لحجز المواعيد وتقديم الوثائق والحصول على النتائج وسداد الرسوم إلكترونياً

تقليل نقاط التواصل المباشر مع الجمهور في مراكز الفحص الفني

كشفت مواصلات الإمارات عن خفض نقاط التواصل المباشر مع الجمهور لدى تقديمها خدمات الفحص الفني في مراكزها بأبوظبي، ثم تعميمه على بقية المراكز خلال شهر ديسمبر الماضي، عبر نظام إلكتروني رقمي يسمح بإنجاز متطلبات الفحص وتوثيقها رقمياً، وذلك بهدف الارتقاء في الخدمات المقدمة للمتعاملين من سائقي وملاك المركبات والمعدات الثقيلة ووسائل النقل البري، والذين يرغبون في إجراء الفحص لآلياتهم لأغراض التسجيل أو التجديد أو التحويل أو التصدير، وسيسهل النظام في إنجاز الخدمة في زمن قياسي، إضافة إلى تقليل مخاطر انتشار فيروس كوفيد-19.

وأفاد السيد عامر الشحي مدير مراكز الفحص الفني بمواصلات الإمارات، أن الشركة تحرص على الارتقاء بجودة خدماتها وتطبيق أحدث التقنيات الذكية التي تلبى متطلبات الشركاء والمتعاملين وتحقق سعادتهم، بما يضمن رفع كفاءة عمليات الفحص الفني ومخرجاتها، وتوفير أدوات رقمية تساهم في تسهيل عمليات التوثيق والمتابعة والإحصاء وتحليل النتائج، وتوفير قاعدة بيانات رقمية شاملة وموثقة لجميع العملاء يمكن الرجوع إليها في أي وقت. وأشار الشحي إلى الخدمات التي تقدمها مراكز الفحص الفني، والتي تتم وفق معايير معتمدة من الجهات التشريعية



سيسهم النظام في إنجاز الخدمة في زمن قياسي، إضافة إلى تقليل مخاطر انتشار فيروس كوفيد-19.





99

الصيداوي: وصل إجمالي عدد العقود التي تديرها الشركة في دبي والشارقة إلى 600 عقد، وقد تم تخصيص نحو 16,000 مركبة متنوعة و8,500 سائق لخدمة 150 جهة من القطاعين الحكومي والخاص.

“



100 عقد في دبي والشارقة

أفاد السيد طارق الصيداوي رئيس المبيعات بمنطقة دبي والشارقة، بأن التزام مواصلات الإمارات بتوفير خدمات تتميز بالجودة والكفاءة والاحترافية، وتطبيق أفضل المعايير والممارسات المعتمدة والأسعار التنافسية والإجراءات الاحترازية للوقاية من فيروس كوفيد 19، فضلاً عن الانتشار الجغرافي الواسع والخبرة التي اكتسبتها على مدى أكثر من 39 عاماً، أسهم في استقطاب نخبة من المتعاملين الجدد من بينهم مجموعة ماجد الفطيم وكارفور، إضافة إلى تعزيز ثقة المتعاملين السابقين بالخدمات التي تقدمها الشركة، وارتفاع نسبة نمو العقود والإيرادات عاماً بعد عام. وصرح الصيداوي إلى أن منطقة دبي والشارقة وقعت 100 عقد جديد ومجدد خلال الأرباع الثلاثة الأولى من العام الماضي، ليصل إجمالي عدد العقود التي تديرها المنطقة إلى 600 عقد، وقد تم تخصيص نحو 16,000 مركبة متنوعة و8,500 سائق لخدمة 150 جهة من القطاعين الحكومي والخاص، بينهم وزارات وهيئات ودوائر ومؤسسات اتحادية ومحلية وأكاديمية ومدارس وشركات خاصة. وأشار رئيس مبيعات دبي والشارقة، بأن الشركة وبموجب تلك العقود تعمل على توفير خدمات النقل لهذه الجهات ومنها تأجير المركبات والحافلات والدراجات النارية والسيارات الكهربائية، وتأجير سائقين، إضافة إلى توفير خدمات التوصيل والنقل المبرد نقل الأغذية، وتوفير خدمة إدارة الأساطيل الخاصة بتلك الجهات.

وأكد الصيداوي على أن مواصلات الإمارات تحرص بشكل متواصل على تطبيق الإجراءات الاحترازية لدى تقديم خدمات النقل التي توفرها للجهات المتعاقد معها للوقاية من فيروس كوفيد 19، الأمر الذي تجلّى في توسيع خدمات النقل الجماعي والتأجير طويل الأمد من خلال توفير مركبات لمختلف الاستخدامات مع توفير السائقين المؤهلين منها توفير خدمات صف السيارات والنقل المبرد، وأيضاً توفير خدمة تأجير الدراجات النارية والمركبات الكهربائية الصغيرة للجهات في القطاعين الحكومي والخاص، وذلك لخدمة المطارات والمناطق الحرة والأندية الرياضية والثقافية، والمجمعات السكنية والفنادق، وشركات الشحن، وقطاعات الأغذية والمطاعم، ومراكز التسوق، ومستودعات التخزين، وتجار الجملة والمفرق، وغيرها.

60 عقداً بالمنطقة الشمالية

كما أعلنت مواصلات الإمارات عن نجاحها في إبرام 15 عقداً جديداً، وتجديد 45 عقداً في إطار مختلف خدمات النقل والتأجير والخدمات اللوجستية التي تقدمها للإمارات الشمالية، وذلك منذ بداية العام الماضي ولغاية نهاية الربع الثالث منه. وتفضيلاً، أوضح خليفة الخالدي رئيس المبيعات في المنطقة الشمالية: أن الربع الثالث شهد استمرار النمو والتوسع في أعمال الشركة في تلك الإمارات، حيث تمكنت خلال ذلك الربع وحده من إبرام عقدين جديدين، علاوة على تجديد 14 عقداً في مجال خدمات النقل والتأجير والخدمات اللوجستية التي تقدمها.

ولفت الخالدي إلى النمو المطرد في أعمال الشركة في مجال خدمات النقل التجاري لاسيما نقل العمال والموظفين، حيث بلغ عدد العقود السارية في هذا الجانب 12 عقداً، منها 8 عقود جديدة تم إبرامها خلال العام الماضي 2020، مبيناً أن عدد المركبات المخصصة لتنفيذ تلك العقود يبلغ 30 مركبة، فيما يبلغ عدد المتعاملين المستفيدين من خدمات الشركة في مجال نقل العمال والموظفين 11 متعاملاً. وأكد الخالدي أن النتائج المحققة جاءت على الرغم من الظروف الصعبة التي شهدتها الأسواق المحلية والعالمية الناجمة عن انتشار كوفيد-19، والتي أربكت أسواق خدمات النقل والتأجير بشكل واسع، لافتاً إلى أن الخبرات التراكمية والإمكانات الواسعة التي تتمتع بها مواصلات الإمارات قد أسهمت على نحو واضح في مواصلة نمو أعمالها، علاوة على رصيد الثقة الذي تحظى به لدى عموم المتعاملين والمجتمع، كما أدت الاستجابة السريعة للشركة لمتطلبات الظروف الراهنة، وسرعة اتخاذها لجميع الاحتياطات والإجراءات الاحترازية على متن مركباتها إلى تعزيز مواقعها الريادية. يذكر أن العدد الإجمالي للمركبات التابعة للمنطقة الشمالية يبلغ 3,100 مركبة متنوعة يعمل عليها نحو ألفي سائق، وذلك لتلبية متطلبات العقود القديمة والجديدة، وتأدية العمليات التشغيلية على النحو الأمثل، حيث تقدّم مواصلات الإمارات باقة متنوعة من خدمات النقل والتأجير في إمارة الفجيرة ومدن خورفكان وكلباء، وإمارة عجمان وإمارة أم القيوين وإمارة رأس الخيمة.



99

الخالدي: تمكنت الشركة خلال الربع الثالث وحده من إبرام عقدين جديدين، علاوة على تجديد 14 عقداً في مجال خدمات النقل والتأجير والخدمات اللوجستية التي تقدمها.

“



تعاقدات جديدة مع نخبة من المتعاملين من بينهم مجموعة ماجد الفطيم وكارفور

160 عقداً جديداً ومجدداً في دبي والشارقة والإمارات الشمالية حتى نهاية الربع الثالث من 2020

كشفت مواصلات الإمارات عن توقيع مجموعة من العقود الجديدة والمجددة الخاصة بتأجير المركبات المختلفة مع عدد من المتعاملين في القطاعين الحكومي والخاص في إمارتي دبي والشارقة والإمارات الشمالية منذ بداية العام الماضي 2020 وحتى نهاية الربع الثالث منه، حيث تمتد العقود المبرمة لفترات متفاوتة تمتد بين 3 إلى 5 سنوات.

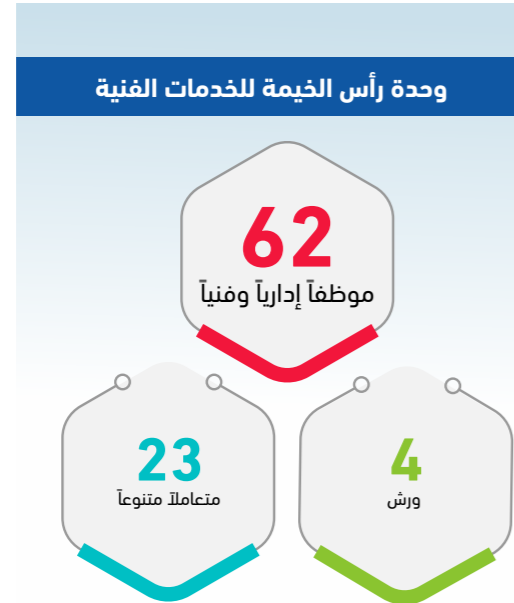


منذ بداية 2020 وحتى سبتمبر الماضي

أكثر من 125 ألف مركبة تستفيد من خدمات الصيانة الفنية في دبي والشارقة والإمارات الشمالية

كشفت مواصلات الإمارات عن تقديمها خدمات الصيانة الفنية للمركبات في دبي والشارقة والإمارات الشمالية لـ 125,500 مركبة منذ بداية العام الماضي وحتى سبتمبر منه، وذلك من خلال مركز الإمارات للخدمات الفنية.

وقال عبيد ربيع المحبري مدير مركز الإمارات للخدمات الفنية، إن مواصلات الإمارات تحرص على تقديم خدمات بجودة وكفاءة واحترافية عالية تدعم ثقة العملاء وتتخطى توقعاتهم خلال زمن قياسي يحقق سعادتهم، الأمر الذي مكّنها من الحصول على شهادة الاعتماد والمطابقة وفقاً للنظام الإماراتي لمتطلبات مطابقة منشآت إصلاح ومراكز خدمة المركبات. **رصيد واسع من الخبرات..** وأكد المحبري أن مواصلات الإمارات تمتلك رصيماً واسعاً من الخبرة المتراكمة والإمكانات العالية في مجال خدمات الدعم



والإصلاح لنحو 6,885 مركبة في إمارة رأس الخيمة من خلال وحدة رأس الخيمة للخدمات الفنية والتي تقدم حزمة واسعة من الخدمات الفنية لشريحة متنوعة من الجهات الحكومية المحلية والاتحادية والمؤسسات والشركات وأفراد المجتمع في الإمارة، وتدير أكثر من 12 عقداً لمدج تعاقدية متفاوتة تمتد إلى 5 سنوات، وتفصيلًا: أوضح عبدالرحمن كداو مدير وحدة رأس الخيمة للخدمات الفنية في مواصلات الإمارات، أن أعمال الوحدة استعادت زخمها بالتدريج بعد تجاوزها تداعيات كوفيد-19 التي طالت آثارها السلبية معظم الأعمال والأنشطة الاقتصادية في العالم لاسيما قطاع النقل والمواصلات وبالتالي الخدمات الفنية ذات الصلة، مبيّنًا أن عدد المركبات التي استفادت من خدمات الصيانة التي تقدمها الوحدة خلال الربع الثالث فقط بلغ 1,927 وبزيادة نسبتها تناهز 82% عما كانت عليه في الربع الثاني والذي شهد ذروة انخفاض النشاط، إذ بلغ عدد المركبات التي استفادت من خدمات الصيانة فيه 1,059 مركبة فقط، فيما كان عددها في الربع الأول 2,469 مركبة، مؤكداً أن أنشطة الوحدة تشهد عودة تدريجية سريعة إلى مستويات ما قبل كوفيد-19، إلا أنها ما زالت أقل قليلاً مما كانت عليه في الربع الثالث في عام 2019، حيث بلغ عدد المركبات التي استفادت من خدمات الوحدة حينها 2,338 مركبة.

وأما كداو أن كافة المؤشرات تدل على أن الجهود المبذولة على صعيد الوحدة تصب في الاتجاه الصحيح نحو الاستعادة السريعة والتامة للنشاط أسوةً ببقية الأنشطة والخدمات التي تقدمها مواصلات الإمارات في مختلف المناطق ومراكز الأعمال، حيث تم تجديد عدد من العقود ومنها تجديد عقد كل من دائرة البلدية ودائرة المالية برأس الخيمة.

الفني لمركبات الأفراد وأساطيل المؤسسات والدوائر المحلية وشركات القطاع الخاص، منوهاً بحرصها على تطبيق معايير الخدمة عالية الجودة وفق أعلى المعايير والتدابير الاحترازية الخاصة بـ «كوفيد-19» أثناء تقديم الخدمات للمتعاملين، وذلك بحسب التعليمات والتوجيهات من الجهات المختصة في الدولة، بما في ذلك تعقيم مراكز الصيانة والإصلاح مرتين بشكل يومي، وتعقيم المركبات قبل وبعد عمليات الصيانة الفنية والإصلاح للمركبة. وأشار المحبري إلى أن مواصلات الإمارات قامت منذ بداية عام 2020 وحتى نهاية سبتمبر الماضي بتنفيذ عمليات الصيانة الفنية والإصلاح لـ 125,500 مركبة في كل من دبي والشارقة وعجمان وأم القيوين ورأس الخيمة من خلال مركز الإمارات للخدمات الفنية، موضحاً أن المركز يقدم خدمات فنية تشمل الصيانة الدورية، وإصلاح المركبات والحافلات والآليات، إصلاح الحوادث، سحب وقطر المركبات والآليات، غسيل وتنظيف المركبات، بيع قطع الغيار، إضافة إلى تقديم الاستشارات في مجال خدمات الصيانة والإصلاح. وأكد المحبري أن معدل الطاقة الاستيعابية اليومية للمركز بفرعته المختلفة تصل إلى تقديم عمليات الصيانة لأكثر من 600 مركبة في اليوم، وذلك من خلال طاقمه المكون من 700 فنيّ وتقني مدربي ومؤهل، و300 حارة فنية، الأمر الذي يعكس حرص الشركة على تطوير منظومة ومستوى خدماتها الفنية بما يواكب النمو المستمر في سوق النقل والمواصلات والخدمات الفنية في الدولة.

6,885 مركبة تستفيد من الخدمات في رأس الخيمة

وفي هذا الإطار؛ كشفت مواصلات الإمارات أنها قامت منذ بداية العام الجاري وحتى نهاية نوفمبر الماضي بتقديم خدمات الصيانة



المحبري: «يبلغ معدل الطاقة الاستيعابية اليومية للمركز بفرعه المختلفة لأكثر من 600 مركبة في اليوم».



كداو: «تشهد أنشطة الوحدة عودة تدريجية سريعة إلى مستويات ما قبل كوفيد-19».



أغلبها للاستفسار عن خدمات التعقيم التي توفرها مواصلات الإمارات 22 ألف مكالمة تلقاها مركز اتصال مواصلات الإمارات من مارس 2020 ولغاية نوفمبر

بلغ إجمالي عدد المكالمات التي تلقاها مركز الاتصال (8006006) التابع لمواصلات الإمارات نحو 22,000 مكالمة هاتفية، وذلك منذ مارس من العام 2020 وحتى نوفمبر الماضي منه، وتم خلال المدة نفسها استقبال 2,522 بريداً إلكترونياً.

وأفادت مروة جبر رئيس قسم إسعاد المتعاملين في مواصلات الإمارات، أن مركز الاتصال يعد إحدى القنوات الرئيسية التي خصصتها الشركة للتواصل مع متعاملينا من أفراد وشركاء ومجتمع، وذلك من خلال فريق عمل مؤهل ومدرب للتعامل مع جميع المكالمات والاستفسارات الواردة على مدار الساعة، بما ينسجم مع تطلعات الحكومة الرشيدة وتوجهات مواصلات الإمارات وأهدافها الاستراتيجية.

وأكدت جبر على أن المركز عمل على الرد على جميع المكالمات الواردة والتعامل مع مختلف الملاحظات والرد على جميع الاستفسارات بنسبة 100% وخلال الوقت المحدد، ويأتي ذلك في إطار جهود مواصلات الإمارات لإسعاد متعاملينا، من خلال تلبية احتياجاتهم والرد على استفساراتهم وتسجيل ملاحظاتهم عبر خدمة مركز الاتصال والتعامل معها بشكل فوري بالتنسيق مع الإدارات المعنية في الشركة.

وأوضحت رئيس قسم إسعاد المتعاملين، أن مركز الاتصال تلقى نحو 22 ألف مكالمة منذ بدء جائحة كورونا والممتدة من مارس

”

عمل المركز على الرد على جميع المكالمات الواردة والتعامل مع مختلف الملاحظات والرد على جميع الاستفسارات بنسبة 100% وخلال الوقت المحدد.

“

لوحظ وجود ارتفاع تدريجي في عدد المكالمات الواردة للمركز خلال شهري سبتمبر وأكتوبر من عام 2020 مقارنة بشهري مارس وأبريل من العام نفسه.

“

«مواصلات الإمارات» تنقل 100 ألف موظف وعامل يومياً وفق إجراءات احترازية

أفاد المهندس عثمان علي بو حسين مدير عمليات النقل التجاري لمنطقة دبي والشارقة، في مؤسسة مواصلات الإمارات، في تصريح لـ«البيان» بأن المؤسسة تنقل ما يزيد على 100 ألف موظف وعامل بشكل يومي من أماكن سكنهم إلى مقر عملهم وبالعكس في مختلف مناطق الدولة، وذلك وفق الإجراءات الاحترازية التي تساهم في الحد من انتشار كوفيد 19.

مع نحو 60 جهة لتقديم خدمات نقل الموظفين والعمال الذين يزيد عددهم على 100 ألف موظف وعامل على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع، وذلك عبر 2000 حافلة، تُخصّص لها نحو 2500 سائق، مشيراً إلى أن بعض الحافلات ووفق رغبة الجهات المتعاقد معها مزودة أحدث الأنظمة التكنولوجية مثل الكاميرات وأجهزة التتبع وغيرها من الأنظمة المطابقة للمواصفات والمقاييس العالمية في الجودة والكفاءة والسلامة.

وعن الإجراءات الاحترازية المطبقة في الحافلات لضمان سلامة العمال المنقولين أضاف، في حالة وجود إصابة مؤكدة لدى أي راكب بفيروس كوفيد 19، يتم التواصل مع الجهات المختصة بهذا الشأن، وإيقاف استخدام الحافلة وتعقيمها بالكامل بالتنسيق مع إدارة السلامة في الشركة، وإجراء فحص فوري للسائق وبقاؤه في الحجر مدة 14 يوماً، حفاظاً على سلامته وسلامة المنقولين الآخرين.

وأوضح بو حسين أن مواصلات الإمارات توفر منظومة متكاملة من الخدمات النوعية في مجال النقل والتأجير لشركائها ومتعاملينا وفق أعلى معايير الأمن والسلامة، والتي تضمن تقديم نقل آمن ومستدام عبر أسطول مركباتها، وقد وضعت السلامة على قمة هرم أولوياتها وعتبتها الركيزة الأساسية لاستدامة منظومة خدماتها، ما ساهم في نجاحها وتوسع أنشطتها محلياً، ونمو حجم عقودها مع نخبة متميزة من المتعاملين في القطاعين الحكومي والخاص.

وأكد بو حسين الجهود التي تبذلها مواصلات الإمارات لتحقيق سلامة وسعادة المتعاملين عبر مجموعة من الإجراءات والبرامج الاحترازية واتباعها أحدث المعايير والأنظمة العالمية المعتمدة، وتوفير باقة من الخدمات ذات الجودة العالية والتي تلبى متطلباتهم وتساهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسات المتعاقد معها.

وأوضح مدير عمليات النقل التجاري عن تعاقد منطقة دبي والشارقة



”

التعاقد مع نحو 60 جهة لتقديم خدمات نقل الموظفين والعمال في منطقة دبي والشارقة.

“

البيان

المصدر: جريدة البيان - في عددها الصادر بتاريخ: 22 أكتوبر 2020 (دبي، رhab حلاوة).
https://www.albayan.ae/-and-uae/news-the-across-1.3993198-22-10-reports/2020



منذ قرابة أربعة عقود؛ لعبت مواصلات الإمارات دوراً محورياً في مسيرة التنمية المستدامة التي شهدتها دولة الإمارات العربية المتحدة، وما زالت المؤسسة حتى اليوم تلعب هذا الدور بإخلاص وإتقان مع شركائها ومتعاملاتها في مختلف أنحاء الدولة، فهي تأخذ بأيديهم وتزودهم بمختلف الحلول الخدمية وأدوات الإنجاز لتجاوز صعاب الطريق والتغلب على تحديات المسيرة، حتى توصلهم بأمان إلى أهدافهم وتطلعاتهم، حيث رحاب التميز وشواطئ النجاح.. هكذا كنا وسنبقى.

A selection of subsidiaries and business centres of Emirates Transport:



نمو معاً
GROWING TOGETHER
@EmiratesTrans 800 6006



99

ذكرى الاتحاد التاسعة والأربعين.. مآثر خالدة ودروس للمستقبل

رغم توالي الأعوام وتعدد منجزات الدول والشعوب في العالم، يبقى اتحاد دولة الإمارات العربية المتحدة لحظة تاريخية فارقة بكافة المقاييس، كونها تجربة وحدوية فريدة كتب الله أن يقبض لها إرادات مخلصه ذات عزم وصدق، وأن تترجم رؤى وتطلعات القيادة الرشيدة وشعب هذه الدولة المباركة إلى مآثر ومكتسبات ونجاحات لا حدود له، رغم التحديات والصعوبات التي واجهها الرعي الأول من الآباء المؤسسين وفي مقدمتهم المغفور له بإذن الله الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان. إن هذه التجربة الميمونة الغدة كانت وما تزال مجالاً خصباً نستخلص منه الدروس والعبر لمعرفة وتقييم الحاضر، ونستلهم الخطط الواعدة لاستشراف المستقبل بل وصنعه. إننا نرى اليوم بكل جلاء ثمرة هذا الجهد والعطاء الذي قدمه حكام وطننا الغالي وأبنائه الكرام على مدى ما يقرب 5 عقود، ما انعكس بالإيجاب في تقدم ورفعة ومكانة وعزة دولة الإمارات وتربعها صدارة العديد من المؤشرات العالمية على صعيد التنمية والاقتصاد والتعليم والأعمال، ناهيك عن الحياة الكريمة والأمن والاستقرار الذي ينعم به كل مواطن ومقيم وزائر لهذه الأرض الطيبة. نبارك لصاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان -حفظه الله- رئيس الدولة، وأخيه صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم -رحاه الله- نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، ولولي عهده الأمين صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان، وإخوانهم حكام الإمارات، داعين المولى عز وجل أن يمكننا جميعاً للمضي قدماً في خدمة وطننا وتعزيز وحدتنا والسير إلى الأمام بكل ثقة ومستقبل وتلاحم.

باقون على العهد والوفاء

إن أعلى ما يملكه الإنسان هو روحه ونفسه، وإن تضحيات شهداءنا البواسل ستظل باقية في القلوب وحاضرة في سجلات الخلود. واحتفاؤنا بيوم الشهيد في الثلاثين من نوفمبر من كل عام يمثل محطة من محطات استذكار عطاء كل من قدم حياته ودمه من أجل وطنه والخود عنه. وهو أيضاً تلميح لاهتمام دولتنا برد الجميل للشهداء الأبرار والوفاء لهم عبر دعم أسر الشهداء وذويهم، والاعتزاز بيسالتهم وصمودهم.

لقد سطر الشهداء نماذج حية وصادقة ومشرفة للجيل الحالي والقادم من أبناء الوطن، وغرسوا معاني التضحية وقيم الشجاعة وخصائص الإيثار في نفوسهم وأرواحهم، وبلا شك فإن كل فرد في المجتمع الإماراتي مطالب دوماً بترجمة هذه المعاني على أرض الواقع في كل مضمار وميدان عبر العمل الجاد والعطاء الخلاق، مؤكداً أنهم باقون على العهد والوفاء، لتبقى راية الإمارات خفاقة ومكانتها مرموقة ومنجزاتها مستمرة.

66



يوسف ماجد الغملاسي

مشرف عمليات النقل والتأجير بمحطة القوز بدبي

«بيئة مواصلات الإمارات تنبض بالإيجابية والتحفيز»

انتسب في مقتبل شبابه لمواصلات الإمارات، وأمضى فيها نحو 17 عاماً حتى الآن، ولم يعمل بغيرها أبداً، وقد أمضى سنواته فيها متنقلاً بين مواقع العمل في دبي والشارقة، حيث بدأ مسيرته بوظيفة «منسق عمليات» وتدرج فيها وصولاً إلى «مشرف عمليات النقل والتأجير»، وها نحن نلتقيه اليوم وما زال يحمل في جعبته الكثير من الهمة والنشاط.. والطموح..



عدد العقود التي تتولى في المحطة تنفيذها 9 عقود، أما أسطول المركبات التابع للمحطة فيبلغ عدده 520 مركبة متنوعة.



نستضيف في هذا العدد يوسف ماجد الغملاسي مشرف عمليات النقل والتأجير بمحطة القوز بدبي، ليحدثنا عن تفاصيل مسيرته المهنية مع مواصلات الإمارات التي ناهزت الآن 17 عاماً، فضلاً عن بعض الجوانب الشخصية، فإلى التفاصيل..

حبذا لو تقدم لنا نبذة عن مسيرتك المهنية السابقة لانضمامك للمؤسسة.

بدأت مسيرة العمل بوظيفة منسق عمليات بمحطة القرائن التابعة لفرع الشارقة، وذلك لمدة 7 سنوات، ثم تدرجت إلى وظيفة منسق الإحصاء والمتابعة بفرع الشارقة ولمدة سنتين، ومن ثم إلى وظيفة مدير محطة حيث أمضيت 8 سنوات، وأطمح إلى شغل وظيفة مدير عمليات النقل والتأجير بعد خبرة 17 سنة.

متى كان انتسابك لمواصلات الإمارات، وكيف كان تطورك في السلم الوظيفي وما المواقع التي عملت بها وصولاً إلى موقعك الحالي؟

انتسب لمواصلات الإمارات بتاريخ 2003/8/26، أي منذ نحو 17

نبذة شخصية..

أنا يوسف ماجد الغملاسي، أبلغ من العمر 37 سنة، نشأت في إمارة عجمان، متزوج ولدي أربعة أبناء. أحرص في أوقات فراغي على قضاء الأوقات مع الأسرة والأبناء، كما أهوى ممارسة صيد الأسماك بالقرب من عرض البحر.

عاماً، ومنذ ذلك الحين عملت بفرعي الشارقة ودبي، وتطورت مع مرور السنوات، واكتسبت الكثير من الخبرات المتنوعة لاسيما الخبرات الميدانية، كما أتاحت لي الفرصة أثناء ذلك لحضور عددٍ وافرٍ من الدورات التدريبية في مجالات متنوعة.

حبذا لو تقدم لنا لمحة عن عملك الآن في المؤسسة، من حيث طبيعة المهام والخدمات المقدمة للمتعاملين



أبرز نقاط القوة في مواصلات الإمارات هي الخبرة الطويلة المتراكمة والممتدة على مدى يناهز 40 عاماً الآن.





في الوقت الحالي ومع تداعيات كورونا: ما السبيل برأيكم لتجاوز التحديات؟

عبر الالتزام بالتدابير الاحترازية على مستوى عالٍ جداً، إضافة إلى التوعية المستمرة من خلال جميع قنوات التواصل مع الموظفين والجمهور على حدٍ سواء، والعمل المتواصل لتطوير الحلول التي تناسب احتياجات المتعاملين وتلبي تطلعاتهم المستقبلية.

كيف ترى بيئة العمل السائدة في المؤسسة؟

أرى أن بيئة العمل السائدة في مواصلات الإمارات هي بيئة تمكن الموظفين، تسودها العلاقات الاجتماعية الأسرية الدافئة وتنبض بالطاقة الإيجابية والتحفيز، ويتطلع المسؤولون عنها للمستقبل ويعملون على تبني الأفضل دائماً.

ما أهم الجوائز والتكريمات التي حصلت عليها سابقاً سواء من المؤسسة أو خارجها؟

- حصلت على العديد من الجوائز والتكريمات أثناء مسيرتي أهمها جوائز: فعاليات المواصلة المدرسية والإسهام في إنجاح العام الدراسي 2016/2017.
- برنامج تقدير جهود الموظفين الشهري (أحسنت)، وذلك بعد تحقيق متطلبات العمل واستيفاء شروط البرنامج.
- لقب الموظف المثالي للعام الدراسي 2014 / 2015.
- لقب الموظف المثالي على مستوى مواصلات الإمارات من يوليو إلى ديسمبر 2006.
- لقب الموظف المثالي للإخلاص في العمل، في فبراير 2012.
- لقب الموظف المثالي للإخلاص في العمل، في مارس 2010.
- لقب الموظف المثالي للإخلاص في العمل، في مايو 2008.



99

أرى أن بيئة العمل السائدة في مواصلات الإمارات هي بيئة تمكن الموظفين، تسودها العلاقات الاجتماعية الأسرية الدافئة وتنبض بالطاقة الإيجابية التحفيزية.

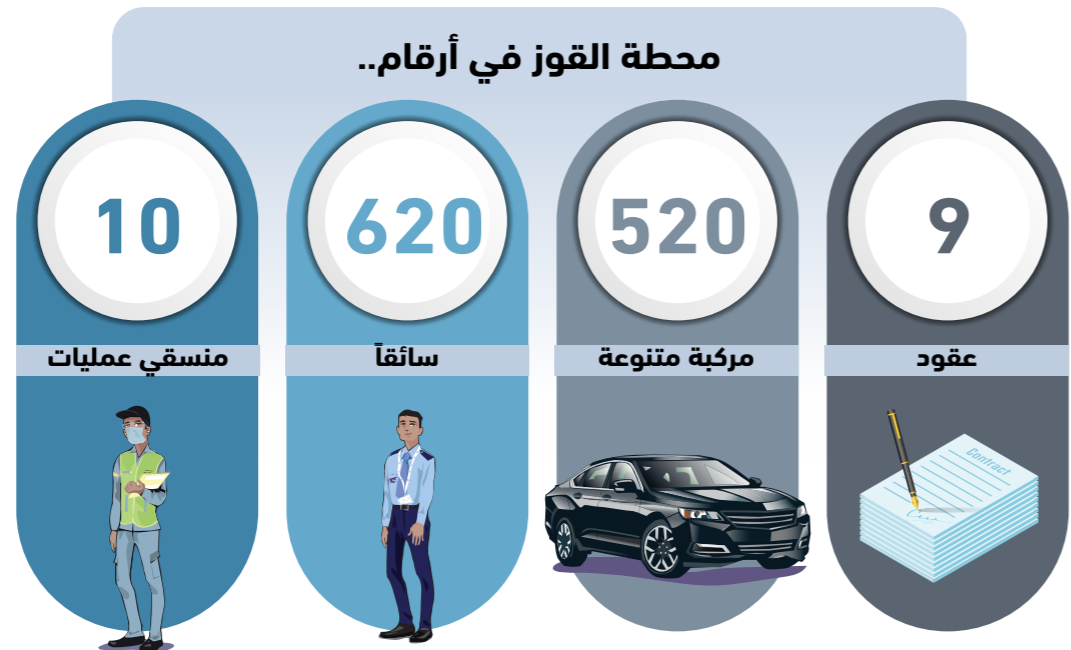
“

رسالتي لزملائي موظفي مواصلات الإمارات أختصرها في عبارة واحدة هي: «شكراً لكم دائماً على التعاون والإيجابية في العمل».

“

حبذا لو تقدم في بضع كلمات رسالة لموظفي المؤسسة نختمم بها هذا الحوار..

رسالتي لزملائي موظفي مواصلات الإمارات أختصرها في عبارة واحدة هي: «شكراً لكم دائماً على التعاون والإيجابية في العمل».



الفريق، وتعاون الجميع، وسياسة الباب المفتوح التي تطبقها القيادة العليا للشركة والتي تسهم في توفير الحلول السريعة لشتى متطلبات العمل دائماً.

99

ليس لدي خبرات مهنية سابقة لعملي في مواصلات الإمارات، غير إن التجربة فيها كانت ثرية ومتنوعة.

“

ما أبرز عناصر القوة التي تمتلكها المؤسسة والتي تدعم قدراتها التنافسية في مجال النقل والتأجير؟

لعل أبرز نقاط القوة في مواصلات الإمارات هي الخبرة الطويلة المتراكمة والممتدة على مدى يناهز 40 عاماً الآن، الأمر الذي مكن الشركة من توسيع أعمالها وخدماتها لتتسم بالشمول والتنوع في العديد من مجالات العمل المترابطة..

عملي الحالي «مشرف عمليات النقل والتأجير» بمحطة القوز، أما الخدمات المقدمة في المحطة فتنحصر في نقل طلبة المدارس الحكومية والخاصة، إضافة إلى خدمات النقل والتأجير المقدمة للوزارات الاتحادية والإدارات في الحكومة المحلية، وذلك في منطقة بر دبي.

ما عدد العقود وعدد المتعاملين الذين تتولون تقديم خدمات المؤسسة لهم؟ وما عدد المركبات التي تتضمنها تلك العقود وما الموظفين ضمن إدارتكم؟

عدد العقود التي تتولى في المحطة تنفيذها 9 عقود، أما أسطول المركبات التابع للمحطة فيبلغ عدده 520 مركبة متنوعة، ويعمل في المحطة 620 سائقاً، إضافة إلى 10 منسقي عمليات للمحطة.

كيف أفادتكم خبراتكم المهنية السابقة في تلبية احتياجات المؤسسة؟

ليس لدي خبرات مهنية سابقة لعملي في مواصلات الإمارات، غير إن التجربة فيها كانت ثرية ومتنوعة، حيث أتيت لي العمل في أكثر من موقع الأمر الذي أسهم في إغناء خبراتي وتزويدي بمهارات مهنية متنوعة، علاوة على مهارات العمل بروح

DOOR TO DOOR



Door to....Door Services

Emirates Transport seeks through its Body shop Unit to achieve the highest levels of comfort & services' delegacy. In accordance of Emirates Transport vision in providing the highest level of services' comfort to its valued customers, the body shop has created a comprehensive services' package which includes:

1. Availing vehicles' towage Services from the customer vehicle's location and deliver it after the repair process to the customer's desired location.
2. Receiving the accidents' documents, reports and following-up on the client vehicle's repair.
3. Submitting the customer's documents to the insurance company and establishing a repair claims for the vehicle's repair.
4. Following up with the insurance companies to issue approvals for the accidents' repairs.

خدمات من الباب إلى الباب

تسعى مواصلات الإمارات من خلال وحدة إصلاح حوادث المركبات بالوصول إلى أعلى مستويات الراحة والرفقي في تقديم الخدمات ونبعاً من رؤيتها الثاقبة في توفير أعلى سبل الراحة لمتعاملينا خصصت باقة متكاملة من الخدمات تتلخص فيما يلي:

1. خدمات سحب المركبة من مكان تواجد المتعامل وايصالها لمكان تواجده بعد الإصلاح
2. استلام ومتابعة المستندات الخاصة بمركبة المتعامل.
3. تقديم مستندات المتعامل لشركة التأمين وإنشاء مطالبة إصلاح لدى شركة التأمين.
4. متابعة شركة التأمين لإصدار الموافقة للإصلاح.

A selection of subsidiaries and business centres of Emirates Transport:



ننمو معاً
GROWING TOGETHER
@EmiratesTrans 800 6006



في إطار الجهود المبذولة للارتقاء بجودة الخدمات والعمليات والأنظمة

مواصلات الإمارات تجدد 6 شهادات «آيزو» في نظام الإدارة المتكامل

جددت مواصلات الإمارات 6 من شهادات الآيزو ضمن نظام الإدارة المتكامل لديها، وذلك عقب اكتمال إجراءات عمليات التدقيق الخارجي من قبل شركة لويدز رجستر - الجهة المانحة لشهادات الآيزو- على عدد من إدارات الشركة.



تجديد شهادات الآيزو يعكس بوضوح مدى التزام مواصلات الإمارات بتطبيق المعايير العالمية في إدارة الجودة.

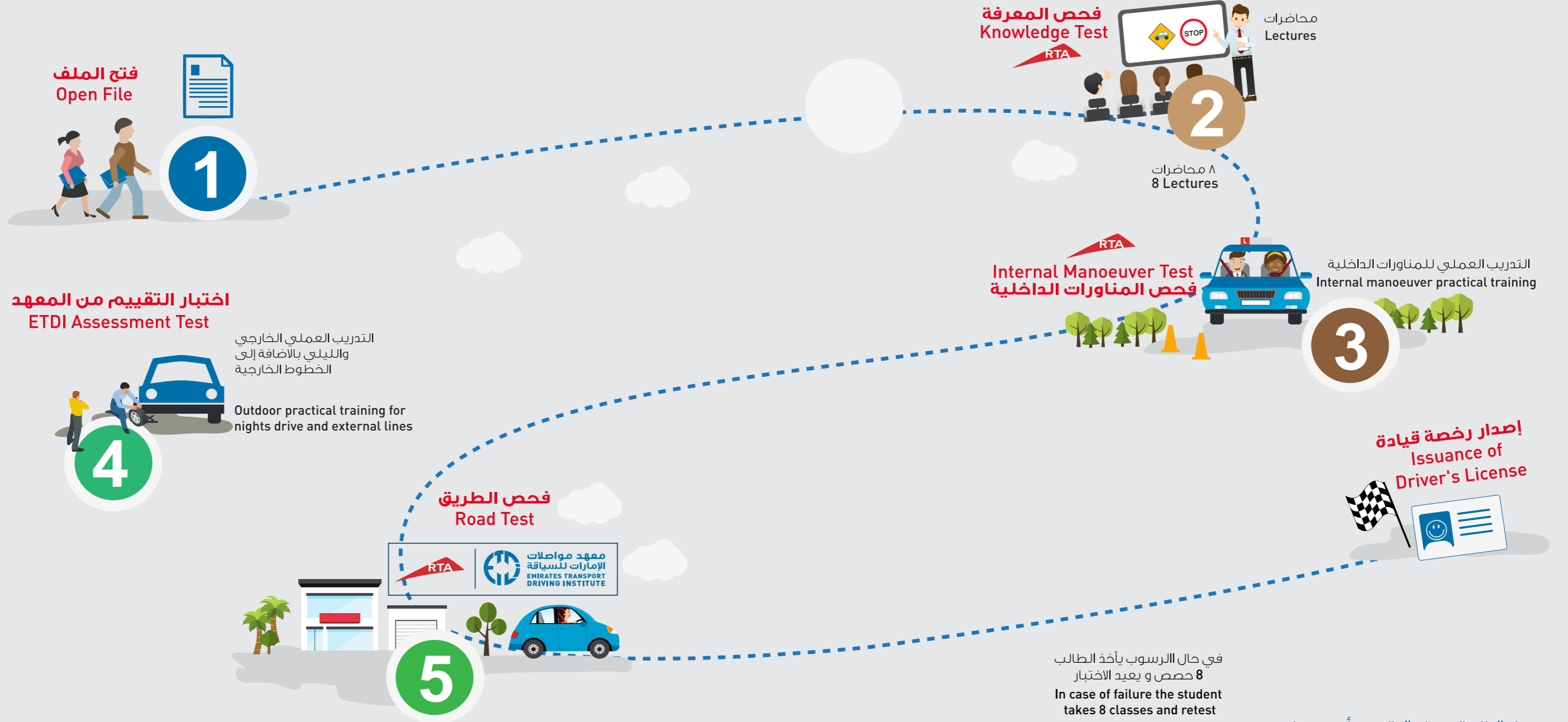
تعزيز جودة وكفاءة خدماتها، مشيراً إلى أن الشهادات الست الجديدة تضمنت التدقيق على مواصفات نظام إدارة شكاوى المتعاملين (ISO 10002)، ونظام إدارة رضا العملاء (ISO 10001)، ونظام إدارة المراقبة والقياس على رضا المتعاملين (ISO 10004)، ونظام إدارة التدريب (ISO 15001)، ونظام إدارة المخاطر (ISO 31000)، ونظام إدارة المشاريع (ISO 21500). وأشار شكر إلى أن تجديد الشهادات وتأكيد تطبيق المعايير العالمية له أنظمة إدارية من شأنه تعزيز رصيد الثقة والمكانة التنافسية للشركة، وترسيخ السمعة الإيجابية التي تتمتع بها على مختلف الأصعدة، منوهاً بأنه سيتم استكمال التدقيق على مواصفات أخرى خلال الشهر المقبل.

وأفاد خالد شكر مدير إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية بمواصلات الإمارات، بأن تجديد الشركة لست شهادات آيزو يأتي تنويهاً للجهود الكبيرة التي تبذلها في مواصلة الارتقاء بمستوى وجودة وكفاءة الخدمات والعمليات والأنظمة الإدارية والتشغيلية المعمول بها. وأكد شكر أن تجديد شهادات الآيزو يعكس بوضوح مدى التزام مواصلات الإمارات بتطبيق المعايير العالمية في إدارة الجودة، وقدرتها على توفير خدمات ذات مستوى عالي تلبية متطلبات وتوقعات متعاملينا وتحقق سعادتهم، مؤكداً أن نظام الإدارة المتكامل يعد أحد المعايير الأساسية للمواصفات القياسية الدولية، ومن الواجب التأكد من كفاءته وفاعليته بشكل مستمر ومدروس بما يتماشى مع توجهات الشركة في



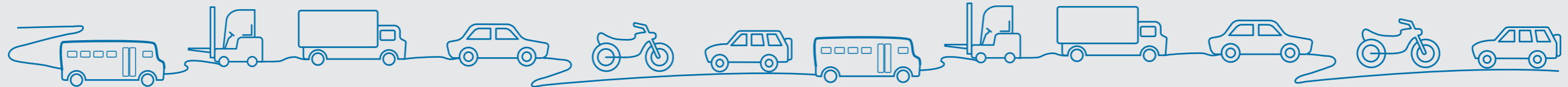
معهد موصلات
الإمارات للسياسة
EMIRATES TRANSPORT
DRIVING INSTITUTE

CUSTOMER JOURNEY رحلة العميل



مرشد الرحلة 8006006 Journey Guide

مهارة القيادة تبدأ هنا
Where Driving Skills Start





منى عزيز المهيري

رئيس قسم المشتريات العامة

«تجمعنا بالموردين علاقات وطيدة قائمة على النزاهة والثقة والشفافية»

شكلت تجربتها مثالا حيا لما تتيحه مواصلات الإمارات من فرص الترقى والتطور الوظيفي خلال المسيرة المهنية لكل موظفيها؛ حيث ارتقت خلال سنوات قليلة من مساعدة إدارية لتتبوأ موقع «رئيس قسم المشتريات العامة» وذلك بعد أن تمكنت من إثبات جدارتها المهنية لهذا الموقع وكذلك بفضل اجتهادها الدراسي الذي تجلّى في نيلها شهادات أكاديمية وتخصية متعددة أثناء عملها في الشركة منها الدبلوم العالي في التجارة الإلكترونية من كلية التقنية العليا بدبي..

نستضيف في هذا العدد منى عزيز المهيري، رئيس قسم المشتريات العامة بمواصلات الإمارات؛ لتحدثنا عن مسيرتها مع الشركة والتطورات المهنية اللافتة التي شهدتها، علاوة على تفاصيل المهام التي تتولاها في إدارة المشتريات، وكيفية الاستجابة بحكم تلك المهام لجائحة «كوفيد-19»، مع الإضاءة على بعض جوانب الحياة الشخصية لاسيما الاهتمامات التي تستأثر بأوقات فراغها فإلى التفاصيل..

حبذا لو تقدمين لنا نبذة عن مسيرتك المهنية السابقة لانضمامك لمواصلات الإمارات إن كان هناك خبرات مهنية سابقة.

لم تكن لدي خبرة مهنية واسعة قبل انضمامي للأسرة بمواصلات الإمارات ولكن كانت لي تجربة مهنية قصيرة، إذ بدأت مسيرتي المهنية بالعمل لمدة 6 أشهر في بنك المشرق في قسم الصرافة.

متى كان انتسابك لمواصلات الإمارات، وكيف كان تطورك في السلم الوظيفي وما المواقع التي

عملت بها وصولاً إلى موقعك الحالي كـ «رئيس قسم المشتريات العامة»؟

مضى على انتسابي لمواصلات الإمارات 16 عاماً، وكان ذلك تحديداً سنة 2004، حيث كانت بداية مسيرتي المهنية فيها بوظيفة مساعد إداري في قسم نظم المعلومات، وفي عام 2008 تمكنت من نيل شهادة الدبلوم العالي من كلية التقنية العليا بدبي، ثم تمت ترقيتي في عام 2010 إلى إداري مشتريات في إدارة الشؤون الإدارية سابقاً، وسرعان ما تمت ترقيتي بعد ذلك إلى وظيفة رئيس قسم المشتريات العامة، وكان ذلك تحديداً في عام 2011 وما زلت أشغل هذا الموقع حتى الآن.

من مساعدة إدارية إلى رئيس قسم، هل كنتم تتوقعون هذا الارتقاء؟ وما طموحكم في المستقبل؟
لم أتوقع الترقية إلى رئيس قسم المشتريات، حيث تم نقلي من وظيفة مساعد إداري إلى إداري مشتريات خلال فترة قصيرة، أما طموحي المستقبلي فيتجلى في الحصول على شهادة متقدمة مختصة في مجال المشتريات وتقديم استشارات للمجتمع.



جرى تحجيم الآثار السلبية لـ «كوفيد-19» إلى الحد الأدنى ما أمكن عبر اتخاذ سلسلة من الخطوات والإجراءات العاجلة منذ بداية الجائحة والتي طالت مختلف مجالات ومواقع العمل في الشركة.





نبذة شخصية..

أنا منى عزيز المهيري، رئيس قسم المشتريات العامة بمواصلات الإمارات، نشأت في إمارة دبي، متزوجة ولدي 4 أطفال، أما ناحية التحصيل الأكاديمي فأحمل شهادة دبلوم عالي في التجارة الإلكترونية. وقد تمكنت من الحصول على شهادات متعددة منها شهادة رئيس مدقق دولي لنظام إدارة الجودة، إضافة إلى شهادة برنامج قيادات المستقبل، كما أتممت مؤخراً برنامج القيادات. في أوقات فراغي أهوى المشاركة في خدمة المجتمع من قبيل الإسهام في الحملات التطوعية والبرامج الخدمية.



هل من أدوار أو جهود تقوم بها مواصلات الإمارات

لتعزيز قيم المسؤولية المجتمعية لدى مورديها؟

بالتأكيد؛ حيث تقوم مواصلات الإمارات بحثّ الموردين على المساهمة في حملاتها لتعزيز المسؤولية المجتمعية، وهي تعتبر أن تعزيز ذلك الجانب يقع ضمن قيم الشراكة البناءة والمسؤولية القائمة بينها وبين ومورديها، حيث ضمنته في «ميثاق الأخلاقيات والسلوك لموردي مواصلات الإمارات» الذي سبق لها أن أصدرته في عام 2014، وكذلك في «دليل الموردين» الصادر في عام 2015.

في الوقت الحالي ومع تداعيات كورونا؛ هل من تحديات أو عوائق واجهتها الشركة في تأمين مشترياتها وضمان سير عملياتها التشغيلية؟

لقد أثرت تداعيات كوفيد-19 على جميع الشركات الكبيرة منها والصغيرة على حدّ سواء، ولم تكن مواصلات الإمارات استثناءً من ذلك، ولكن جرى تحجيم الآثار السلبية للجائحة إلى عند الحد الأدنى ما أمكن عبر اتخاذ سلسلة من الخطوات والإجراءات العاجلة منذ بداية الجائحة والتي طالت مختلف مجالات ومواقع العمل في الشركة، ففي مجال عملي تم تأمين المشتريات ولا سيما تلك الضرورية لاستمرار العمليات التشغيلية، ولم يكن ذلك بالأمر السهل بالنظر إلى الأسطول الكبير والمتنوع

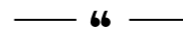
متخصصة، لتطوير قدراته في مجال عمله. كما تسود بيئة العمل في الشركة ثقافة الأبواب المفتوحة والصلوات المهنية المتينة بين مختلف المستويات الإدارية، إذ يتم منح الموظف الفرصة المناسبة لإبداء رأيه عبر عدد من القنوات، ويهتم المسؤولون والمدراء في تشجيع الموظفين وتمكينهم من متطلبات أعمالهم، وينصتون باهتمام لمقترحاتهم، ويقدمون لهم العون المناسب للتغلب على الصعوبات التي تواجههم في مجال العمل.

بحكم موقعك المهني؛ كيف تصفين علاقة مواصلات الإمارات مع مورديها؟

تجمع مواصلات الإمارات بمورديها علاقات متميزة وطيدة قائمة على النزاهة والعدالة والثقة والشفافية، وتعود بالنفع والفائدة المادية والمعنوية للطرفين، وتسهل عليهما بلوغ أهدافهما الاستراتيجية، وكثيراً ما تجاوزت تلك العلاقة المصالح المهنية المباشرة إلى مجالات أوسع من التعاون الاستراتيجي والمجتمعي، إذ طالما كان الموردون مستعدون لتقديم الدعم المناسب من خلال توفير خدمات استشارية أو تقديم المساهمات البناءة في فعاليات الشركة بحكم تلك العلاقة الاستراتيجية الدائمة والمستمرة معهم، والثقة المتبادلة بين الطرفين.



أطمح إلى الحصول على شهادة متقدمة مختصة في مجال المشتريات وتقديم استشارات للمجتمع.



والمهني - الموظف النجم الصاعد، ثم الخريج المثالي. علاوة على الحصول على شهادات تقديرية عدة لقاء إنجاز متطلبات العمل. وشهادة «شكراً» من إدارات أخرى على التعاون المستمر معهم.

كما أقوم باستمرار بالمشاركة بالنشاطات القائمة بمواصلات الإمارات مثل فعاليات اليوم الوطني وسواها والتي كثيراً ما يتم فيها تكريم المشاركين لاسيما المتميزين منهم.

هل نلت أي جوائز أو تكريمات خارجية (من خارج مواصلات الإمارات)؟

نعم؛ فقد تم تكريمي من قبل مؤسسة مجموعة الامارات للبيئة إثر المشاركة معهم في عدة حملات مختصة بالبيئة، إضافة إلى تكريمي من قبل مركز دبي للتوحد وذلك لاجتهادي في توفير بعض الخدمات للمركز.

كيف ترين بيئة العمل السائدة في مواصلات الإمارات من حيث طبيعة العلاقات المهنية السائدة والإيجابية وتمكين الموظفين ودعم مسيرتهم المهنية؟

بيئة العمل في مواصلات الامارات هي بيئة تمكين، إذ تحت الموظف على تطوير مهاراته من خلال إدراجه بدورات تدريبية

بدا لو تقدمين لنا لمحة عن عمك الآن في الشركة، من حيث طبيعة المهام لا سيما المهام مع الموردين والخدمات المقدمة لهم..

يتضمن عملي عدداً من المهام الحيوية ولعل أهمها ضمان توفير الخدمات والمواد المطلوبة للشركة وذلك بالمواصفات المحددة وضمن الوقت المناسب وحسب الإجراءات المطبقة بمواصلات الإمارات.

ولتحقيق ذلك الهدف الأساسي نحرص في القسم على بناء علاقة استراتيجية تربطنا مع الموردين، ونتيح لنا أفضلية نيل الخدمات والمواد بما يلبي الاحتياجات التشغيلية للشركة، ويمكننا بالتالي من تقديم خدماتها بالشكل الأمثل للمتعاملين.

هل من مشاريع أو تطورات نوعية قمت بها (أو شاركت بها) أثناء عمك في مواصلات الإمارات؟

نعم؛ حيث قمت بالمشاركة في إعداد الملف الذي أهدت مواصلات الامارات للحصول على علامة غرفة دبي للمسؤولية الاجتماعية كأول جهة حكومية.

ما أهم الجوائز والتكريمات التي حصلت عليها خلال عمك في مواصلات الإمارات، وما أثرها عليكم؟

أول تكريم لي مما اعطاني الدافع في رفع المستوى التعليمي

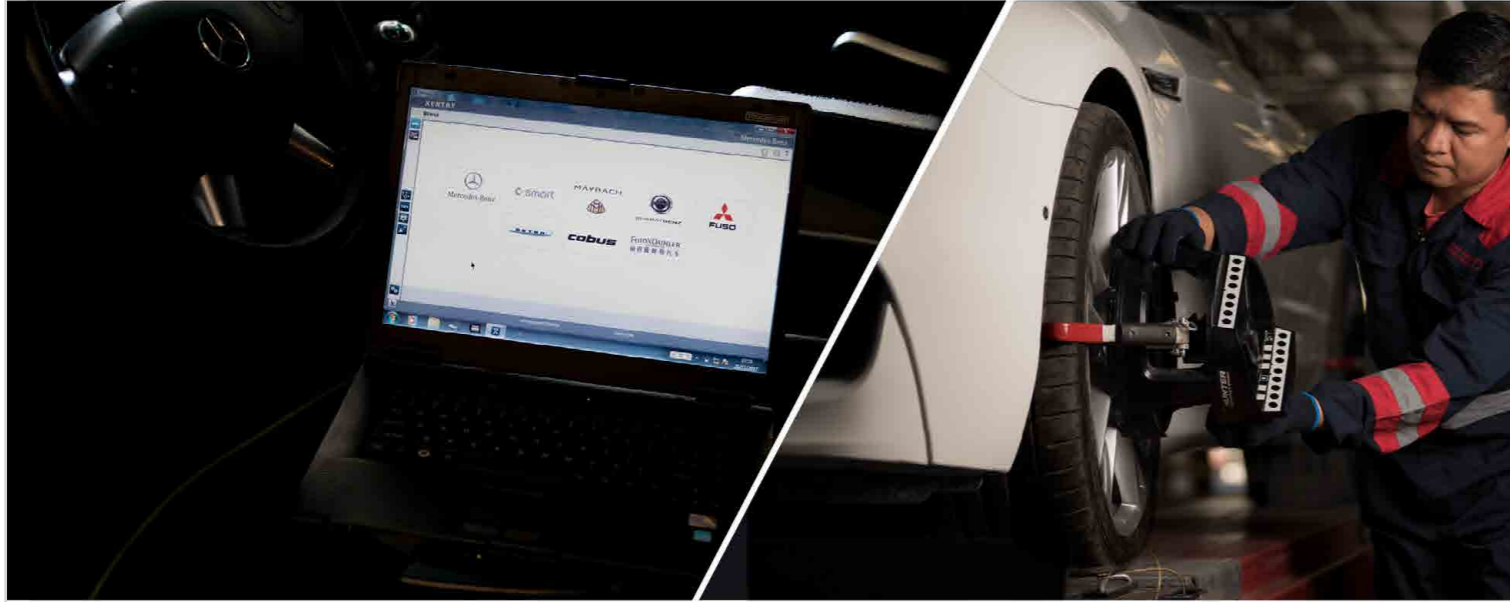


تسود بيئة العمل في الشركة ثقافة الأبواب المفتوحة والصلوات المهنية المتينة بين مختلف المستويات الإدارية.



أوصي الزملاء الكرام بالسعي الجاد والحديث من أجل تحقيق الطموح، وعدم الاستسلام أمام التحديات التي قد تواجه المرء أثناء سعيه.





قامت مواصلات الإمارات بتطوير وإعداد وحدة شاملة ومتكاملة لتطبيق أعلى المعايير المتبعة لإصلاح الهياكل وإعادة تأهيل المركبات الفاخرة ضمن الوحدات التابعة لدائرة الخدمات الفنية وتعتبر هذه الوحدة حديثة ومتخصصة في تقديم مختلف خدمات الصيانة الفنية للمركبات الفاخرة باستخدام أحدث الوسائل التقنية، حيث تقدم الخدمات التالية:

- | | | |
|--|--|---|
| إصلاح الحوادث وقياسات الهيكل والقاعدة (الشاسيه) | تقديم خدمة بيع عقود الصيانة والضمان على المركبات الفاخرة | الميزان الإلكتروني للإطارات وإصلاح الإطارات |
| مجموعة متكاملة من خدمات إصلاح هياكل المركبات الفاخرة | فحص أعطال المركبات لأغراض التقييم | السمكرة والطلاء الكامل للمركبات |
| الأعمال الكهربائية وفحص الكمبيوتر | إصلاح وإعادة طلاء أماكن التصادم | خدمات صيانة وإصلاح أنظمة التكييف |
| | | استبدال الزجاج |



لدى مواصلات الإمارات علاقة على تنوع خدماتها، وتم بعد ذلك تقليل نسبة المشتريات الجديدة تبعاً للتباطؤ الذي أصاب عالم الأعمال بصفة عامة، وقد تم ذلك بالتنسيق والدعم المشترك من الموردين والعملاء والموظفين بالشركة.

ختاماً: حبذا لو تقدمين في بضع كلمات رسالة للزملاء موظفي مواصلات الإمارات نختم بها هذا الحوار..

أوصي الزملاء الكرام بالسعي الجاد والحثيث من أجل تحقيق الطموح، وعدم الاستسلام أمام التحديات التي قد تواجه المرء أثناء سعيه، وهنا أستحضر قول الشاعر الكبير أحمد شوقي:
وما نيل المطالب بالتمني *** ولكن تؤخذ الدنيا غلابا



التعليق على الموضوع.

وتحتاج شركات السيارات عادة إلى إنتاج كميات كبيرة لجني أرباح مجزية، وقد يشكل ذلك تحديًا أمام آبل، لأنها جديدة في سوق السيارات.

وأضاف المصدر «ينبغي على مصانع تجميع السيارات إنتاج 100 ألف سيارة سنويًا لتكون مجدية، فضلًا عن التخطيط لإنتاج كميات أكبر مستقبلًا».

واستجاب بعض من مستثمري آبل بحذر إلى تقرير رويترز عن خطط الشركة، مثل شركة غولين كابيتال بارتنرز التي تمتلك استثمارات ضخمة في آبل، إذ صرح تريب ميلر الشريك الإداري للشركة أنه قد يصعب على آبل إنتاج كميات كبيرة منذ البداية.

وأضاف ميلر «من وجهة نظري، إن أرادت آبل تطوير نظام تشغيل متقدم، سيكمن استخدامه الأمثل في شراكة مع مصنع معروف ومرخص. ومثلما لاحظنا في شركات السيارات الشهيرة مثل تسلا وغيرها، فإن امتلاك شبكة تصنيع ضخمة حول العالم لا يحدث بين ليلة وضحاها».

ووفقًا لرئيس الخبراء الاقتصاديين هال إيدنز في شركة كابيتال إنفستمنت كاونسل، التي تمتلك أسهمًا في آبل، يظهر التاريخ امتلاك آبل لهوامش ربحية أعلى من معظم شركات السيارات. وصرح إيدنز «لم أتوقع أبدًا أن تبدي آبل اهتمامها في قطاع السيارات، لكن الشركة قد تمتلك أهدافًا لا نستطيع رؤيتها بعد».

السيارات ذاتية القيادة من الحصول على رؤية ثلاثية الأبعاد للطريق.

قد تضم سيارة آبل حساسات عدة لتحديد المدى، وفقًا لتصريحات مصدر ثالث. وربما تعتمد الشركة على حساساتها الحالية، فهواتف آيفون 12 برو الجديدة وأجهزة آيباد برو لهذا العام مزودة بحساسات من هذا النوع.

وأمدت تقارير وكالة أنباء رويترز أن الشركة أجرت اجتماعات سابقًا مع مزودين محتملين لحساسات تحديد المدى، لكنها عملت في الوقت ذاته على تطوير حساسات خاصة بها.

وفيما يخص البطارية، تخطط الشركة لاعتماد تصميم أحادي الخلية يوجد الخلايا الفردية في البطارية لتحديد حيز فيها، عبر التخلص من الأغلفة والعناصر المحيطة بمواد البطارية.

إذ يفسح هذا التصميم مجالًا لإدراج مواد أكثر كفاءة في البطارية، ما يمنح السيارة مدى أبعد. بالإضافة إلى أن الشركة بصدد اختبار مواد كيميائية اسمها إل إف بي اختصارًا لفوسفات حديد-ليثيوم، التي تجعل البطارية أقل عرضة لارتفاع الحرارة، لتكون أكثر أمانًا من بطاريات أيون الليثيوم العادية.

وصرح مصدر مطلع على خطط آبل «هذه البطاريات من الجيل القادم، ورؤيتها شبيهة برؤية جهاز آيفون للمرة الأولى».

انخرطت آبل مؤخرًا في نقاشات مع شركة ماجنا الدولية حول تصنيع السيارة، لكن خطط الأولى كانت غامضة، ورفضت الثانية

المصدر: منقول عن موقع «مرصد المستقبل»، تاريخ النشر 26 ديسمبر 2020 :

<https://mostaqbal.ae/apple-targets-car-production-by-2024-and-eyes-next-level-battery-technology/>

خطتها ما زالت سرية آبل تتجه نحو إنتاج السيارات باستخدام بطاريات الجيل القادم في العام 2024



وجهت شركة آبل جزءًا من جهودها نحو تقنيات القيادة الذاتية عازمة على إنتاج مركبة للركاب بحلول العام 2024، وهي تسعى إلى تطويرها بمواصفات فريدة لتضم تقنية بطاريات مبتكرة من تصميمها، وفق ما نشرته وكالة رويترز.

مئات الملايين من المنتجات الإلكترونية من شتى أنحاء العالم، لم يسبق لها أن صنعت سيارة، علقًا بأن شركة تسلا استغرقت 17 عامًا حتى بدأت بجني أرباح مستدامة في قطاع السيارات.

وصرح موظف عمل في المشروع سابقًا «لا ريب أن آبل لديها موارد أكثر من كافية لتحقيق هذا الهدف، لكنها تسعى هذه المرة إلى إنتاج مركبة جديدة وليس هاتفًا محمولًا».

ولم يتضح بعد طبيعة الجهة الموكلة بتجميع سيارة آبل، وذكرت مصادر أنها تتوقع أن تعقد شراكة مع شركة تصنيع لبناء المركبة. ومن الوارد جدًا أن تقلص نطاق عملها إلى نظام قيادة ذاتية للسيارات التقليدية عوضًا عن سيارة بأكملها.

وحذر مصدران مطلعان على خطط آبل من أثر الجائحة على سير عمل هذا المشروع، وذكرًا أنها قد تدفع العملية الإنتاجية حتى عام 2025 أو بعده.

في يوم الاثنين الماضي، انخفضت قيمة أسهم تسلا بنسبة 6.5% بعد إدراجها على مؤشر أسهم إس و بي 500، الذي يقيس أداء 500 شركة ضخمة مدرجة على أسواق الأوراق المالية الأمريكية، فارتفعت قيمة أسهم آبل نتيجة لذلك بنسبة 1.24%.

ووفقًا لتصريحات الشخصين، قررت آبل البحث عن أطراف خارجية لتصنيع عناصر من النظام، كحساسات تحديد المدى، التي تمكن

تحقيقًا لتلك الغاية، أطلقت شركة الهواتف الذكية مشروع تيتان، وعملت منذ العام 2014 على تصميم مركبتها الفريدة من نقطة الصفر، لكنها اضطرت إلى التوقف في إحدى المراحل للتركيز على العمل البرمجي وإعادة تقييم الأهداف. وفي العام 2018، تخلى دوج فيلد عن عمله في تسلا ليعود إلى شركته الأولى آبل للإشراف على المشروع، فاستغنى عن خدمات 190 موظفًا من الفريق في العام 2019.

وصرح مصدران ملزمان بالمشروع لوكالة أنباء رويترز، رفضا الإفصاح عن هويتها لأن خطط آبل ما زالت سرية «منذ ذلك الحين، قطعت الشركة شوطًا كبيرًا، وأصبح هدفها تطوير مركبة شخصية للمستهلكين، ما يتناقض مع أهداف الشركات المنافسة، مثل ألبابت ووايمو، التي تطور مركبات ذاتية القيادة ضمن إطار خدمات مشاركة الرحلات».

ويشكل تصميم البطارية الجديدة ركيزة أساسية في استراتيجية آبل، فربما تقلص تكاليف البطاريات بدرجة كبيرة وتزيد مدى المركبة، وفقًا لتصريحات مصدر ثالث مطلع على التصميم.

رفضت آبل التعليق على خططها أو منتجاتها المستقبلية بهذا الخصوص، لكن غني عن الذكر أن إنتاج المركبات من الصفر يمثل تحديًا في سلاسل الإمداد، ومع أن شركة بحجم آبل تصنع سنويًا

99

ينبغي على مصانع تجميع السيارات إنتاج 100 ألف سيارة سنويًا لتكون مجدية، فضلًا عن التخطيط لإنتاج كميات أكبر مستقبلًا

66



99

هذه البطاريات من الجيل القادم، ورؤيتها شبيهة برؤية جهاز آيفون للمرة الأولى

66



تشهد السيارات ذاتية القيادة تطورات متسارعة على صعيد الذكاء الاصطناعي

فولكس فاجن تطرح سيارات ذاتية القيادة بدءًا من 2025

تعزز مجموعة فولكس فاجن الألمانية، طرح سياراتها ذاتية القيادة في الأسواق خلال الفترة من 2025 حتى 2030. ونقلت وكالة رويترز، عن هيربرت ديس، الرئيس التنفيذي للمجموعة، أن السيارات ذاتية القيادة تشهد تطورات متسارعة على صعيد الذكاء الاصطناعي، فضلًا عن تحسن أداء رقائق الحاسوب المستخدمة فيها. متوقعًا أن تصبح أنظمة السيارات ذاتية القيادة في المستقبل القريب قادرة على إتقان المواقف المعقدة.

اهتمام متنامي

وتولي فولكس فاجن؛ أكبر صانع للسيارات في العالم من حيث المبيعات، السيارات ذاتية القيادة، اهتمامًا ملحوظًا؛ وأعلنت منتصف العام 2020، عن بدء اختبار مركباتها ذاتية القيادة في الصين؛ أكبر سوق للسيارات في العالم. وفي العام 2018، كشفت المجموعة تفاصيل عن سياراتها المُنتظرة ذاتية القيادة، المعروفة باسم أي دي فيزيان، العاملة بمحركين

كهربائيين متماثلين؛ وذكرت إن سرعتها القصوى تصل إلى 180 كيلومترًا في الساعة، وتحتوي على بطارية ليثيوم أيون طاقتها 111 كيلوواط ساعي، تمنحها القدرة على قطع 665 كيلومتر بشحنة واحدة في حالة استخدام المكابح الاسترجاعية. ويتولى قيادة السيارة سائق رقمي، ومضيف افتراضي يتفاعل مع الركاب بالتحكم الصوتي والإشاري، لجمع بيانات عن تفضيلات كل راكب وضبط الرحلة بناء عليها.



يتولى قيادة السيارة سائق رقمي، ومضيف افتراضي يتفاعل مع الركاب بالتحكم الصوتي والإشاري.

توجه عالمي

ويبدو أن التحول إلى السيارات ذاتية القيادة بات توجهًا لا مفر منه لشركات السيارات الكبرى، سعيًا منها إلى مجارة التوجه العالمي نحو الاعتماد على التقنيات الحديثة، وأنظمة الذكاء الاصطناعي. وإلى جانب سيارة أي دي فيزيان، تعمل فولكس فاجن على إنتاج نسخ ثلاث أخرى من السيارات ذاتية القيادة: هي أي دي وأي دي كروز وأي دي باز.

تعزيز الأمان

وللوصول إلى نتائج مرضية، تحتاج الشركات المُصنعة للسيارات ذاتية القيادة، إلى تعزيز عامل الأمان، والتركيز على أطلاقيات نشرها في الشوارع، ومراعاة إجراء الاختبارات المناسبة. وفي 18 سبتمبر/أيلول 2020، نشرت المفوضية الأوروبية، تقريرًا أوصت فيه بضرورة إعداد السائق البشري ليصبح قادرًا على السيطرة على المركبة في مواقف معينة؛ مثل التعامل مع أعمال صيانة الطرقات، في حين تحتاج السيارة أيضًا إلى القدرة على مراقبة السائق.

وأشار التقرير إلى ضرورة احتواء المركبات لأنظمة تفهم قدرات البشر وتوقع تصرفاتهم، لتتمكن من الاختيار الصحيح؛ بين التحكم الآلي

أو تنبيه السائق. فإذا كان السائق متعبًا -مثلًا- أو غير منتبه، على السيارة اتخاذ الإجراءات المناسبة؛ مثل تنبيه السائق أو توضيح ضرورة اتخاذ إجراء معين. فضلًا عن تعزيز التفاعل بين السائق والسيارة وتطوير آليات أفضل للتواصل أو ما يُعرف بتقنية إتش إم أي لتصبح بديلًا عمليًا عن الشاشة، لتعرف الآلة قدرات السائق، والعكس صحيح.

وذكر التقرير إن معظم اختبارات السيارات ذاتية القيادة تجري في بيئات سهلة نسبيًا، لذلك لا بد من إثبات تفوقها على السيارات العادية، من ناحية الأمان، وإظهار قدرتها على التعامل مع مواقف أصعب، إذ يحتاج أمان السيارات ذاتية القيادة إلى إجراء اختبارات مكثفة للتحقق من المخاطر المحتملة، فضلًا عن اختبارها في بيئات متنوعة، وهو إجراء لم يأخذ حقه حتى الآن.

وركز التقرير على ضرورة مشاركة البيانات التي تحتاج إلى التعامل بجدية مع مخاطر الخصوصية، لأن مشاركة بيانات الموقع ومعلومات أخرى مع سيارة أخرى قد تكشف كثيرًا عن الشخص مثل حالته الصحية أو رمزه البريدي. وقد يكون الحل في التأكد من امتثال المركبات ذاتية القيادة للأطر القانونية المطبقة؛ مثل اللائحة العامة لحماية البيانات المعمول بها في أوروبا، فضلًا عن حذف البيانات عند غياب الحاجة لها. وتقديم ضمانات للتعامل مع مخاوف الخصوصية.

المصدر: منقول عن موقع «مرصد المستقبل»، تاريخ النشر 11 ديسمبر 2020 :

<https://mostaqbal.ae/volkswagen-will-introduce-self-driving-cars-from-2025/>

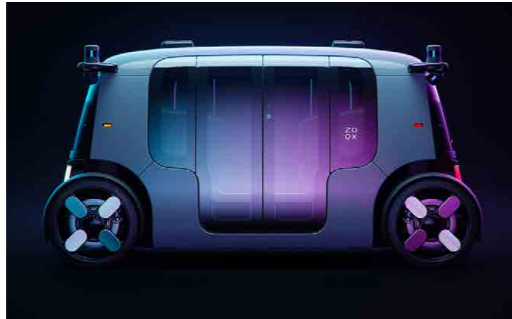


معظم اختبارات السيارات ذاتية القيادة تجري في بيئات سهلة نسبيًا، لذلك لا بد من إثبات تفوقها على السيارات العادية، من ناحية الأمان.

تمتاز بصغر حجمها وتصميمها المدمج أمازون تكشف عن مركبة «زوكس» الكهربائية ذاتية القيادة

99

المركبة من أوائل المركبات التي تسيّر بالاتجاهين بدفع رباعي ما يمكنها من المناورة بكفاءة أعلى.



تأسست شركة زوكس في العام 2014، واستحوذت عليها أمازون في يونيو/حزيران الماضي. وتعمل حالياً كشركة فرعية مستقلة عن الشركة الأم.

استحوذت شركة أمازون هذا العام على شركة زوكس المتخصصة في تصميم المركبات ذاتية القيادة. وأعلنت الأخيرة عن تصميم مركبة رباعية الركاب للمدن تمتاز بصغر حجمها وتصميمها المدمج. تتكون حجرة المركبة من منصتين متقابلتين، وتخلو من عجلة قيادة. ويبلغ طولها 3.6 أمتار، أي أقصر بثلاثين سنتيمتراً من سيارة ميني كوبر. هذه المركبة من أوائل المركبات التي تسيّر بالاتجاهين بدفع رباعي ما يمكنها من المناورة بكفاءة أعلى، وتبلغ سرعتها القصوى 121 كيلومتراً في الساعة.

تختبر الشركة مركبتها حالياً في مقرها في مدينة فوستر سيتي، في ولاية كاليفورنيا، بالإضافة إلى مدينتي لاس فيغاس وسان فرانسيسكو.

المصدر: منقول عن موقع «مرصد المستقبل»، تاريخ النشر 15 ديسمبر 2020 :

<https://mostaqbal.ae/amazons-zoox-unveils-autonomous-electric-vehicle/>

بتصميم أنيق وإطارات خالية من الهواء باحثون يطورون دراجة نارية كهربائية بتقنية الطباعة ثلاثية الأبعاد



طورت بيح ريب، الشركة الرائدة في صناعة الطابعات ثلاثية الأبعاد كبيرة الحجم، دراجة كهربائية مطبوعة طباعة ثلاثية الأبعاد بالكامل بتصميم أنيق وإطارات خالية من الهواء، لتبدو كأنها مركبة من العام 2030، وفقاً لموقع إنترستنج إنجينيرنج.

وتحتوي الدراجة المسماة نيرا على مجموعة من المزايا مثل التوجيه المتعدد، وإطار العجلة ذو التصميم الهندسي المميز والخفيف الوزن، ومصدات مرنة، بالإضافة إلى المكونات الكهربائية المتطورة والمدمجة مع الإطار، لكن الدراجة ليست مخصصة للإنتاج بعد.

وقال دانييل يونينج، المؤسس المشارك والمدير الإداري للمختبر «تجمع نيرا ابتكارات مطورة متعددة مثل الإطارات الخالية من الهواء، والتكامل الوظيفي، وتقنية الاستشعار المدمجة، وهذه الدراجة والنماذج الأولية الأخرى لدينا تدفع حدود الإبداع الهندسي وتعيد تشكيل التقنيات الحالية المعروفة».

وتبحث عديد من شركات السيارات في أنحاء العالم في الطباعة ثلاثية الأبعاد على نطاق واسع ليس فقط من أجل النماذج الأولية، ولكن كخيار تصنيع محتمل، والتعميد على المدى المتوسط لصناعة سيارات مطبوعة ثلاثية الأبعاد بالكامل وحتى دراجات نارية يمكن إنشاؤها بسهولة في المنزل.

المصدر: منقول عن موقع «مرصد المستقبل»، تاريخ النشر 29 ديسمبر 2020 :

<https://mostaqbal.ae/researchers-develop-an-electric-motorcycle-with-3d-printing-technology/>



إعادة التفكير في معايير سلامة السيارات

فولفو تسعى إلى تعزيز أمان السيارات بالنسبة للمشاة

خطراً على الآخرين، بالاعتماد على زيادة فهمنا لحوادث تؤثر على المشاة وراكبي الدراجات.

وعلى الرغم من أن الأنظمة الحديثة تسهل تجنب اصطدام السيارات ببعضها، يبقى سلوك بعض السائقين الأرعن الرامي إلى تجاوز راكبي الدراجات عن قرب مائلاً، ما دفع الاتحاد الأوروبي إلى تمويل تقنيات حديثة تساعد السائقين على اتخاذ قرارات أفضل؛ على غرار اكتشاف نعاس السائق أو تقديم هدية له في حال توقفه عن القيادة لبعض الوقت، وأظهرت التجارب نجاح الفكرة بنسبة كبيرة.

ونقل موقع فاست كومباني، عن لونغ أوست، مدير فريق مركز السلامة في فولفو أن «الهدف النهائي يكمن في عدم وقوع إصابات أو حالات وفاة داخل السيارة أو خارجها، ولا نستطيع ضمان ذلك تماماً، فالحوادث الغربية دائمة الوقوع، لكننا سنبدل قصارى جهدنا لتقليل ذلك إلى الحد الأدنى. وقد لا يكون نظام الحوافز هو الحل الأمثل لتغيير سلوك السائقين، لكن الفكرة تبقى في بداياتها».

بات وقوع حوادث السيارات أمر اعتيادي في عالم يمتلك سيارات معدنية ثقيلة الوزن تسيّر بسرعات عالية، لكن بيانات جمعتها شركة فولفو لعشرات آلاف حوادث السيارات منذ 50 عامًا، أظهرت أن الضحايا يتغيرون، ما دفع الشركة إلى إعادة التفكير في معايير سلامة السيارات.

وبالفعل؛ أدى التطور التقني خلال العقود الأخيرة إلى تقليل خطر حوادث تصادم السيارات، فانخفضت الإصابات بنسبة 22%، وانخفضت الوفيات بنسبة 66%، في حين ازدادت نسبة اصطدام السيارات بالمشاة وراكبي الدراجات، ما يفرض الحاجة إلى تغيير التعامل مع مستخدمي الطريق وي طرح تحدياً جديداً أمام الشركات المُصنّعة.

وفي هذا الإطار، بدأت فولفو منذ 10 أعوام بتوسيع قاعدة بياناتها وتحليل بيانات السلامة المرورية بهدف تعديل ميزات السلامة في سياراتها، بما يضمن زيادة حماية المشاة وراكبي الدراجات؛ مثل تقنية المكابح التلقائية المُكتشقة للأشخاص، وأنظمة تنبه السائقين إلى تجنب القيادة الرعناء التي قد تشكل

المصدر: منقول عن موقع «مرصد المستقبل»، تاريخ النشر 24 ديسمبر 2020 :

<https://mostaqbal.ae/volvo-seeks-to-enhance-vehicle-safety-for-pedestrians/>



أسهمت تقنية المساعدة الافتراضية في تعزيز ثقة المتدربين والمتعاملين بخدمات المعهد خاصة خلال جائحة كوفيد-19.

وكشف عبدالله المدحاني مدير معهد مواصلات الإمارات للسياسة، أن المعهد يسعى لتوفير كافة الإمكانيات والخدمات التي تساهم في استقطاب المتعاملين لتلقي برامج التدريب في بيئة متكاملة وذكية مجهزة بكافة الحلول الرقمية التي توفر الوقت والجهد والتكاليف على الراغبين في تلقي برامج التدريب في المعهد، موضحاً بأنه في ظل ما يشهده العالم من تفشي جائحة فيروس كورونا، وتخوف المتعاملين من إجراء التعاملات المباشرة، فقد ابتكرنا منصة اتصالات سحابية رقمية تسمح بإجراء إرسال واستقبال الرسائل النصية وتنفيذ وظائف الاتصال الأخرى من أي مكان باستخدام هذه المنصة، والتي تتلقى من خلالها المساعدة الافتراضية (chatbot) الطلب من المتعامل وتقوم بالتأوير، وطلب البيانات التي من شأنها تحديد مواعيد التدريب، واختيار المتدرب، ودفع الرسوم..

وأشار المدحاني إلى أن تقنية المساعدة الافتراضية قد أسهمت في تعزيز ثقة المتدربين والمتعاملين بخدمات المعهد خاصة خلال جائحة كوفيد-19، حيث تقلل التقنيات الذكية نقاط التواصل المباشر ما يساهم في تقليل فرص انتشار الفيروس، إلى جانب توفير المعهد لعدد من الخيارات والخدمات الأخرى خلال الجائحة من بينها خيارات الدفع من خلال الوسائل الإلكترونية، وإرسال إيصالات الدفع إلى المتعاملين عن طريق الرسائل النصية القصيرة، وتقديم المحاضرات النظرية عن بعد، إضافة إلى تخفيض سعة مركبة الفحص من طالبين إلى طالب واحد فقط في كل اختبار، واستخدام الحلول والتقنيات

الجدير ذكره أن معهد مواصلات الإمارات للسياسة يضم أسطولاً يشمل جميع أصناف المركبات المخصصة للتدريب منها مركبات خفيفة بناقل حركة أوتوماتيكي، ومركبات خفيفة بناقل حركة عادي، كما يمتلك أيضاً مركبات ثقيلة، وحافلات ثقيلة، ودراجات نارية حديثة، ورافعات شوكية خفيفة وثقيلة، إضافة إلى خدمة كبار الشخصيات مشيراً إلى امتلاك المعهد لمركبات التدريب الحديثة التي تتميز بكونها صديقة للبيئة وتعمل بالغاز الطبيعي، بالإضافة إلى توفير جهاز المحاكاة الإلكتروني المتطور في تطوير مهارات المتدربين على القيادة.

إلى طالب واحد فقط في كل اختبار، واستخدام الحلول والتقنيات

إجراءات احترازية مشددة لتحقيق سلامة الموظفين والمتدربين

«مواصلات الإمارات للسياسة» الأول بدبي في استخدام تقنية المساعدة الافتراضية الذكية في تعليم القيادة

بادرت مواصلات الإمارات إلى استخدام خدمات المساعدة الافتراضية عبر تقنية Chatbot والتي تحاكي المحادثة البشرية في تواصلها مع الراغبين في الالتحاق ببرامج التدريب في معهد مواصلات الإمارات للسياسة التابع لها عبر تطبيق واتس آب، وبذلك يكون المعهد الأول في دبي الذي يطبق هذه التقنية في خطوة يواكب بها التوجهات العالمية في مجال الذكاء الاصطناعي.



معهد مواصلات الإمارات للسياسة
EMIRATES TRANSPORT DRIVING INSTITUTE



تتيح خيارات ذكية في التسجيل وحجز مواعيد التدريب ودفع الرسوم.

وقفات
مع السلامة



إعداد : خميس خلفان خميس
مدقق نظام الإدارة المتكامل بالشاحل الشرقي
Khameskk@ET.AE

موسم الشتاء.. والقيادة الآمنة

يبقى لموسم الشتاء طلوته ورونقه المتميز، إذ يكثر فيه خروج الأفراد والعوائل من المنازل، رغبة في التمتع بالأجواء الشتوية الجاذبة، فتزدحم الطرقات بالمركبات والمشاة، ما يستدعي من الجميع مراعاة أنظمة ومتطلبات وقواعد القيادة الآمنة في هذا الموسم، والمصحوب غالباً بأمطار الخير!

من قواعد القيادة الآمنة في الشتاء:

- لا تتجاهل تجمعات مياه الأمطار، واحرص على القيادة بتركيز وانتباه.
- حاول عدم الخروج للتنزه والتجوال بالمركبة أثناء الأمطار والسيول.
- انتبه للوحات المرورية الإرشادية، وخاصة ما يتعلق بسرعات الطريق.
- لا تنس ربط حزام الأمان، ومعدّات استجابة الطوارئ؛ طفاية ومستلزمات إسعاف أولي.
- أثناء قيادتك المركبة: تذكّر مسافة الأمان بينك وبين المركبة الأخرى.
- تجنب تشتيت ذهنك وفكرك في غير الطريق، وقلل من استخدام الهاتف.
- لا تتهاون في إجراء الفحص الفني الشامل للمركبة، فإن سلامتك أعلى.
- راقب أحوال الطقس، خاصة وقت تكوّن الضباب، فإنها ظروف خطيرة.
- كن مستعداً لأيّة أخطاء مرورية مفاجئة، وذلك بحسن التصرف والتدبير.
- تجنب تشغيل مثبت السرعة، وخاصة في أحوال الطقس غير المستقرة.



من خلال مركز مواصلات الإمارات للتدريب

12,000 سائق ومشرفة يستفيدون من برنامج تدريبي حول الوقاية من كوفيد 19

امتداداً لحرص مواصلات الإمارات على تقديم خدماتها وفق أفضل معايير السلامة لاسيما في المرحلة الراهنة، وفي إطار الإجراءات والتدابير الاحترازية والوقائية التي اعتمدها الجهات المعنية والشركاء الاستراتيجيون في مختلف إمارات الدولة، قامت الشركة بتأهيل 12,165 سائق ومشرفة نقل وسلامة ضمن برنامج تدريبي أطلقه مركز مواصلات الإمارات للتدريب بالتعاون مع مجموعة من الجهات الحكومية.

برنامج الوقاية من كوفيد-19 والموجهة لسائقي النقل المدرسي ومشرفات النقل والسلامة مواضيع ومجالات متعددة، منها التوعية عن الفيروس وأعراضه وطرق الوقاية منه، ووسائل الإبلاغ عنه والأدوار والمسؤوليات، إضافة إلى تحليل المخاطر المتعلقة بالفيروس، إلى جانب تناول معدّات الوقاية الشخصية الإلزامية بالحافلة للسائق والمشرف والطلبة والفئات المستنثاة من الطلبة. وأفاد المدحاني أن مواصلات الإمارات حرصت على تطوير مواد تدريبية جديدة ومستجدة بناء على خطة السلامة الشاملة التي تم وضعها لضمّان سلامة كافة الفئات ذات العلاقة من كوفيد-19، حيث تنوعت الحقيبة التدريبية بمجالات متعددة وشاملة أخرى وتتوزع إلى دورات في الدفاع المدني، والإسعافات الأولية، وفن القيادة، والتعامل مع الآخرين من طلبة وأولياء أمور، وكيفية إخلاء الحافلة والتعامل مع الطوارئ وغيرها من المجالات.

وأكد عبدالله المدحاني مدير مركز مواصلات الإمارات للتدريب أن مواصلات الإمارات حرصت على تطوير مواد تدريبية جديدة ومستجدة بناء على خطة السلامة الشاملة التي تم وضعها لرفع مستوى التوعية بـفيروس كوفيد-19 لسائقي النقل المدرسي ومشرفات النقل والسلامة. وأوضح المدحاني أن عدد السائقين المستفيدين من البرنامج التدريبي بلغ 6,914 سائقاً، بينما استفادت منه 5,251 مشرفة نقل وسلامة وذلك حتى نهاية نوفمبر الماضي، مشيراً إلى أن البرنامج التدريبي الذي تم إطلاقه في وقت سابق من هذا العام هدف إلى تعزيز الوعي بالمعايير الدولية للصحة وآخر مستجدات التعليمات والإجراءات الاحترازية والوقائية والاشتراطات المستجدة في تعزيز الرعاية الصحية وأفضل السبل في حماية العاملين والمتعاملين في ظروف انتشار كوفيد-19، وتضمنت الحقيبة التدريبية الخاصة



بلغ عدد السائقين المستفيدين من البرنامج التدريبي بلغ 6,914 سائقاً، بينما استفادت منه 5,251 مشرفة نقل وسلامة وذلك حتى نهاية نوفمبر الماضي.

حرصت مواصلات الإمارات على تطوير مواد تدريبية جديدة ومستجدة بناء على خطة السلامة الشاملة التي تم وضعها لضمّان سلامة كافة الفئات ذات العلاقة من كوفيد-19.



لضمان سلامة وراحة المنقولين عبر أسطول مركبات الشركة الذي يتجاوز 36,000 مركبة إرشادات توعوية للسائقين بشأن القيادة في الأجواء الماطرة والضباب

نشرت مواصلات الإمارات مجموعة من الإرشادات التوعوية والنصائح، لسائقيها بشأن اضطراب الأحوال الجوية بسبب الأمطار وتجمعات المياه والضباب أو الرياح المثيرة للغبار والأترية التي تسبب تحدي مدى الرؤية الأفقية وتؤثر على عمليات النقل التي تقدمها ضمن قطاعات مختلفة خاصة خلال فصل الشتاء، وذلك بما يكفل تطبيق أعلى معايير السلامة والأمان للمنقولين عبر أسطول مركباتها الذي تجاوز 36,000 مركبة، ويضمن توفير خدمات النقل بسلاسة وانتظام.

وقالت حنان صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية إن مواصلات الإمارات تتبنى حزمة من الإجراءات والمبادرات التي تحقق قيم الشركة المتمثلة بالسلامة والمسؤولية والعناية اللازمة للمنقولين عبر أسطول مركباتها في مختلف الأوقات والأحوال الجوية، متبعةً بذلك أعلى معايير السلامة، والمواصفات والتشريعات والإرشادات المرورية الصادرة عن الجهات المختصة بهذا الشأن.

وأكدت حنان صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية أن هذه الخطوة التي تتخذها الشركة تأتي بشكل سنوي في ظل تقلبات الطقس خاصة خلال فصل الشتاء، وتعكس الحرص المستمر والجهود الحثيثة التي تبذلها مواصلات الإمارات من أجل ضمان سلامة المنقولين عبر مركباتها، وعدم تعريض حياتهم وحياة الآخرين للخطر، مشيدةً بتعاون الشركاء وعلى رأسهم وزارة الداخلية، وبجهودهم لتعزيز سلامة مستخدمي الطريق.

وأكدت على مواصلة الشركة تطبيق الإجراءات الاحترازية للوقاية من انتشار فيروس كوفيد 19، في مختلف عملياتها بما فيها خدمات النقل، والمتمثلة في التعقيم الدائم والمستمر، وقياس درجات الحرارة وإجراء الفحوصات الدورية للسائقين، والالتزام بارتداء الكمامة في مختلف الأوقات من قبل الموظفين والسائقين والمتعاملين والمنقولين.



تتبنى مواصلات الإمارات حزمة من الإجراءات والمبادرات، متبعةً بذلك أعلى معايير الأمن والسلامة، والمواصفات والتشريعات والإرشادات المرورية الصادرة عن الجهات المختصة بهذا الشأن.

“



على مساحة افتراضية قدرها 18 متر مربع المشاركة في أول معرض افتراضي محايد للكربون في الشرق الأوسط

أعلنت مواصلات الإمارات عن مشاركتها في معرض تكنولوجيا المياه والطاقة والبيئة «ويتكس» ودبي للطاقة الشمسية 2020، والذي تنظمه هيئة كهرباء ومياه دبي سنوياً، بتوجيهات كريمة من صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، وتحت رعاية سمو الشيخ حمدان بن راشد آل مكتوم، نائب حاكم دبي وزير المالية رئيس هيئة كهرباء ومياه دبي، والذي يعتبر أول معرض افتراضي ثلاثي الأبعاد محايد للكربون يعقد في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، وذلك في الفترة من 26 إلى 28 أكتوبر 2020.

وأوضح مدير إدارة التسويق بمواصلات الإمارات، إلى حرص الشركة على المشاركة في أول معرض افتراضي في المنطقة، باعتباره أحد أهم المعارض العالمية المتخصصة في البيئة والمياه والطاقة والابتكار، ومنصة مميزة للتعريف بالجهود التي تبذلها مواصلات الإمارات مجال الاستدامة، مؤكداً على أن «ويتكس» يمثل أحد أكبر المعارض المتخصصة في مجال تبني المشاريع الخضراء.

وصرح البلوشي بأن مواصلات الإمارات استعرضت خلال مشاركتها في المعرض الافتراضي عدداً من الخدمات التي من شأنها تعزيز الممارسات الخضراء، والتي تطبق في الوقت نفسه أفضل المواصفات والمعايير العالمية في مجال الاستدامة والحفاظ على البيئة، ومن أهم تلك الخدمات: خدمة تحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي، وخدمة الغسل الجاف، وخدمة تجديد الإطارات، وغيرها من الخدمات التي نجحت الشركة من خلالها في الدمج بين الأهداف الاستثمارية والأهداف البيئية والاقتصادية.

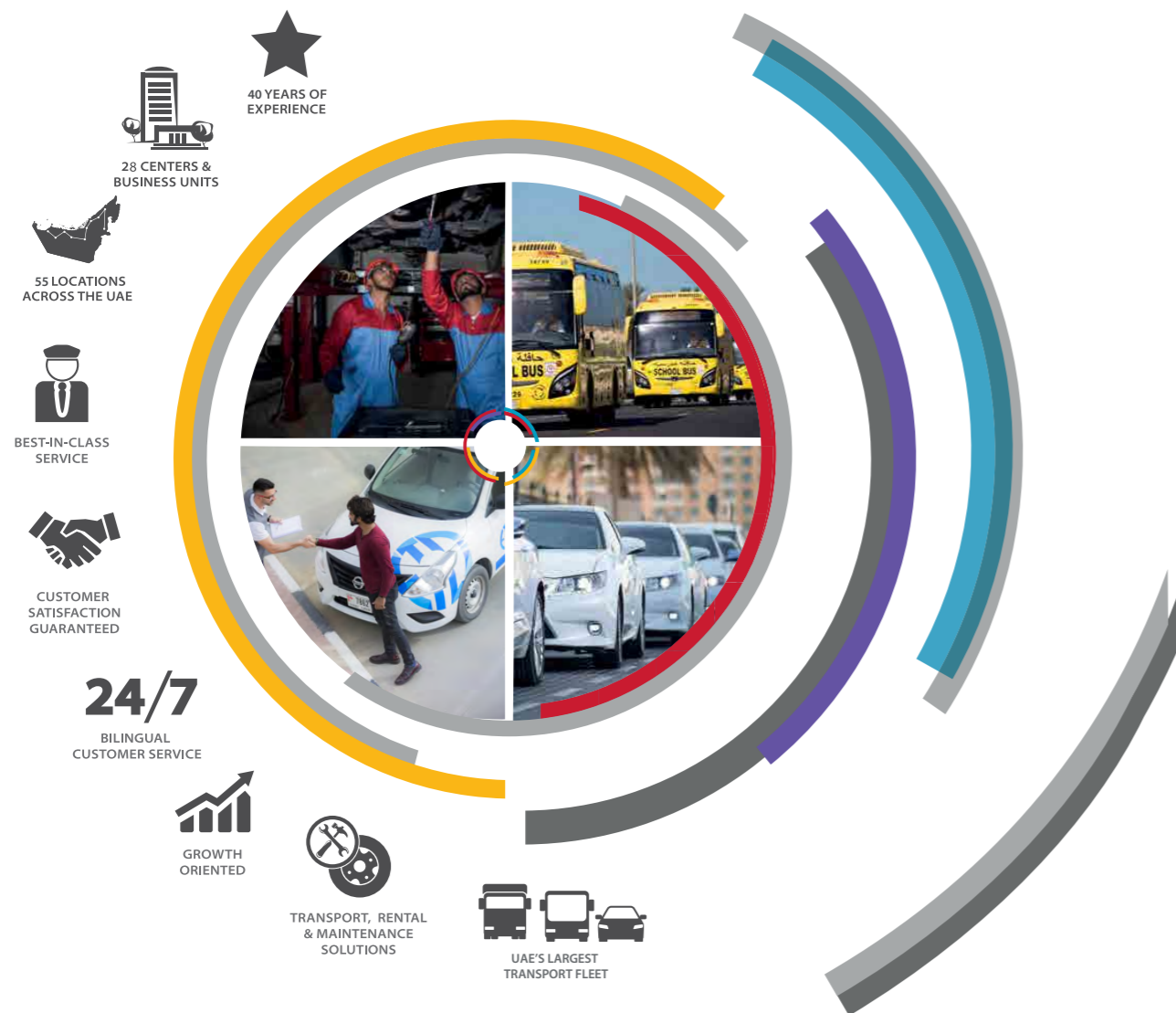
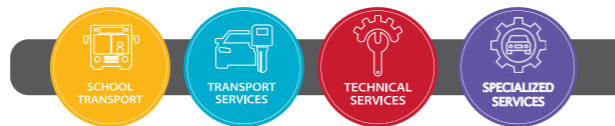


يمثل المعرض منصة مثالية لمناقشة سبل بناء مستقبل مستدام يحقق رؤية مواصلات الإمارات الواعدة في الخدمات والريادة المستدامة.

“

EMIRATES TRANSPORT

For 40 years, Emirates Transport has been a pioneer in the sectors of transport and leasing, auto services and logistics, with the largest transport fleet in the UAE and a highly qualified and well trained workforce which includes drivers, bus supervisors and auto mechanics. ET is proud have enjoyed a long and fruitful strategic partnership with a number of leading players from the government and private sectors.



A selection of subsidiaries and business centres of Emirates Transport:



ننمو معاً
GROWING TOGETHER
@EmiratesTrans et.ae 800 6006



يوم العلم
FLAG DAY
نوفمبر 3 November



ارفعه عالياً ليبقى شامخاً..

تلبية لدعوة صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي «رعاه الله»، قام سعادة محمد عبدالله الجرمي الرئيس التنفيذي لمواصلات الإمارات بأداء مراسم رفع علم الدولة أمام مبنى الإدارة العامة للشركة بدبي، ضمن فعالية اقتضت على بعض مسؤولي الشركة ومدراءها ضمن مجموعة محدودة من الحضور الذين لم يتجاوز تعدادهم 20 شخصاً مراعاة للظروف الاستثنائية الناجمة عن انتشار كوفيد-19، وما تبعها من إجراءات احترازية. كما تم نقل مراسم رفع العلم لبقية الموظفين عبر خاصية البث الحي المرئي بواسطة برنامج ميكروسوفت تيمز، حيث تابعوه من خلال أجهزة الكمبيوتر والهاتف المحمول.



الغواصات

غواصات شهيرة

«الغواصة السوفيتية بي-59»

في 27 أكتوبر / تشرين الأول 1962، أثناء أزمة الصواريخ الكوبية، قامت مجموعة مؤلفة من 11 مدمرة تابعة للبحرية الأمريكية وحاملة الطائرات (يو إس إس راندولف) USS Randolph بتحديد موقع الغواصة بي-59 التي تعمل بالديزل والمسلحة نووياً بالقرب من كوبا، وبدأت في إلقاء عبوات الأعماق المتفجرة التحذيرية بهدف إجبار الغواصة على الصعود إلى السطح لتحديد هويتها. لم يكن هناك اتصال من موسكو لعدة أيام، ولم يعرف من كانوا على متن الغواصة ما إذا كانت الحرب قد اندلعت أم لا، وحينها اعتقد قبطان الغواصة، فالنتين جريجوريفيتش سافيتسكي، أن الحرب ربما بدأت بالفعل وأراد إطلاق طوربيد نووي. وعلى عكس الغواصات الأخرى في الأسطول؛ كان على ثلاثة ضباط على متن الغواصة بي-59 الموافقة بالإجماع لكي يتم السماح بإطلاق السلاح نووي وهم: القبطان سافيتسكي، والضايف السياسي إيفان سيمونوفيتش ماسلنيكوف، والعميد البحري - أمر الأسطول (والمسؤول التنفيذي عن بي-59) فاسيل آرخبويف. إذ جرت العادة في الغواصات السوفيتية المسلحة بـ «السلاح الخاص» أن يكتفي القبطان بالحصول على إذن من الضايف السياسي فقط لإطلاق طوربيد نووي، ولكن نظراً لموقع آرخبويف كعميد بحري، فإن قبطان بي-59 كان بحاجة أيضاً للحصول على موافقته، حينها اندلع جدال مع آرخبويف الذي تمسك بعدم الإطلاق، ولحسن الحظ تمكن آرخبويف في نهاية المطاف من إقناع سافيتسكي بالصعود إلى سطح البحر وانتظار أوامر من موسكو، وقد أدى هذا فعلياً إلى تجنب الحرب النووية الشاملة، والتي ربما كانت ستنشأ إذا تم إطلاق السلاح النووي.

مثير للاهتمام..

- أول غواصة لم تدفعها قوة بشرية كانت السفينة الفرنسية المسماة «بلونجور»، تم إطلاقها في عام 1863، وقد استخدمت الهواء المضغوط للدفع.
- في 17 فبراير 1864، أثناء الحرب الأهلية الأمريكية، أصبحت إتش إل هانلي HL Huntley أول غواصة تغرق سفينة حربية معادية، وقد غرقت الغواصة أيضاً بعد هجومها الناجح، ما أسفر عن مقتل جميع أفراد الطاقم الثمانية.
- حملت أول غواصة تعمل بالطاقة النووية اسم يو إس إس نوتيلوس USS Nautilus، وقد استخدمت لأول مرة في عام 1954.
- التقنية القائمة على الطاقة النووية للغواصة البريطانية إتش إم إس آر توفول HMS Artful جعلتها غير محتاجة أبداً إلى إعادة التزود بالوقود، إذ بإمكانها الإبحار في الأعماق حول العالم، وتوليد أكسجين التنفس الذي يحتاجه الطاقم من مياه البحر أثناء رحلتها.
- تم الكشف في عام 1998 عن غواصة كورية شمالية متطفلة بعد أن علفت في شبكة صيد كورية جنوبية، ولقي التسعة الذين كانوا على متنها مصرعهم، حيث غرقت الغواصة أثناء سحبها إلى الميناء بواسطة قارب بحري كوري جنوبي.

إعداد: فؤاد محمد علي



الجريمة والعقاب

لطالما عُرف عن عصابات المخدرات في أمريكا الجنوبية والجريمة المنظمة أنها تستخدم القوارب السريعة نصف الغاطسة وطوربيدات المخدرات وغواصات المخدرات لتهرب الكوكايين من أمريكا الجنوبية إلى المكسيك ثم إلى الولايات المتحدة الأمريكية في نهاية المطاف. أما التدابير المضادة في الأمريكيتين في الحرب على المخدرات هي استخدام التكنولوجيا المضادة للغواصات مثل طائرات صيد الغواصات والغواصات وسفن خفر السواحل، الآن ولأول مرة، تم ضبط غواصة مخدرات تنقل أكثر من 3000 كيلوغرام من الكوكايين إلى إسبانيا. أحدثت الغواصات الغاطسة بشكل شبه كامل يصعب اكتشافها بصرياً أو بواسطة الرادار أو السونار أو أنظمة الأشعة تحت الحمراء، وعادة ما تزن بضائعها عدة أطنان، ففي عام 2015 تم ضبط 7.7 طن في غواصة نصف غاطسة وهي أكبر شحنة معروفة.

في 10 أغسطس 2017، استقلت الصحفية السويدية المستقلة كيم وول غواصة القزم UC3 نوتيلوس، في كوج بوغت، في الدانمارك، بقصد مقابلة مالكها، رائد الأعمال الدنماركي المعروف بيتر مادسن. تم الإبلاغ عنها في عداد المفقودين بعد فشل نوتيلوس في العودة إلى ميناء كوبنهاغن، وتم العثور لاحقاً على الغواصة غارقة في صباح اليوم التالي كما اعتقل مادسن عند إنقاذه من الماء. بين 21 أغسطس و29 نوفمبر، عُثر على أجزاء من جثة مقطعة الأوصال تعود للصحفية في مواقع مختلفة حول المنطقة، وبعد محاكمة تم تداولها على نطاق واسع، أُدين مادسن بقتلها وحكم عليه بالسجن المؤبد بتاريخ 25 أبريل 2018. تُعرف القضية أيضاً في الدانمارك باسم «قضية الغواصة».

في الثقافة العامة

في الأدب؛ نشر الكاتب الفرنسي جول فيرن روايته المشهورة «20 ألف فرسخ تحت البحر» في عام 1870، وهي رواية خيال علمي شهيرة عززت الاهتمام بتصميم الغواصات.

منذ عام 1910 وحتى عام 2010، تم إنتاج حوالي 150 فيلماً خيالياً تلعب فيه الغواصة دوراً مهماً في القصة، ودارت أحداث العديد من هذه الأفلام في الحربين العالميتين الأولى والثانية، أو الحرب الباردة، كما تطرق بعضها إلى سيناريوهات إرهابية «حقيقية» نسبياً.

تصور بعض الأفلام أحداثاً تاريخية من معارك أو حوادث فعلية، مثل فيلم «فوقنا الأمواج»، الذي تم إنتاجه عام 1955 والذي يصور القصة الحقيقية لهجمات الغواصات الصغيرة التابعة للبحرية الملكية البريطانية على البارجة الألمانية «تيربيتز». تطور أفلام الغواصات الأخرى حبات خيالية باستخدام تفاصيل واقعية نوعاً ما عن الحرب البحرية، مثل يو-571 (2000) وكريمسون تايد (1995)، والتي تحكي قصة صدام الإيرادات بين ضابطين رفيعي المستوى على متن غواصة صواريخ نووية أمريكية. أفلام الغواصات الأخرى من الخيال أو الخيال العلمي مثل فلم «رحلة إلى قاع البحر» عام 1961، كما تكون أحياناً من أفلام الرعب التي تصور أحداثاً خيالية تماماً.

«الغواصة الصفراء» هي أغنية مشهورة لفرقة الروك الإنجليزية البيتلز من عام (1966) «واحدة من غواصتنا» (1982) هي أغنية للموسيقي البريطاني توماس دولبي، كان مصدر إلهام الأغنية هو عم دولبي الراحل، الذي توفي أثناء خدمته ضمن طاقم إحدى الغواصات خلال الحرب العالمية الثانية.

