



مواصلات الإمارات

العدد 69 إبريل 2018

اختتام الدورة 7
من الحملة السنوية
«شهر السلامة
والصحة المهنية»

إطلاق 30
مبادرة مجتمعية
في «عام زايد»
وإنجاز 18 مبادرة
خلال «عام الخير»

2017.. عام التفوق بالأرقام:

20 نمو عقود تأجير الدراجات النارية والمركبات الكهربائية
887 حافلة خدمت 30 ألف طالب وطالبة في 69 مدرسة خاصة
45 عقداً جديداً أبرمها «المواصلات الحكومية» مع 17 جهة حكومية
117 ألف عملية صيانة قدمها «الإمارات للخدمات الفنية» للمتعاملين
5,000 مركبة بيعت عبر «الوطنية للمزادات»
1,577 متدرباً يحصلون على رخصة القيادة



الرؤية:

مواصلات متكاملة ونمو مستدام.

الرسالة:

نلتزم بتقديم خدمات النقل والتأجير والمواصلات المدرسية والخدمات الفنية واللوجستية ذات الصلة وفق معايير الأمن والسلامة المهنية والبيئية لشركائنا ومتعاملينا من المؤسسات والأفراد، ونعمل على تنمية مواردنا المالية في إطار من الحوكمة وإدارة المخاطر والاستثمار المجدي من خلال منظومة شاملة في قطاع النقل والمواصلات والخدمات المتكاملة.

القيم المؤسسية:

الشفافية والحوكمة: نلتزم بتعزيز مفاهيم الحوكمة والمساءلة الإدارية، ونرسخ ثقافة الشفافية والمصارحة، ونتخذ قراراتنا على أسس علمية تحقق أفضل نتائج الأداء.

الأمن والسلامة: نؤمن بأن الأمن والسلامة هما المطلب الأول والأساسي لكافة المعنيين المؤثرين والمتأثرين بأدائنا، لذا فإننا نعمل بلا كليل ومن دون مساومة على الاستجابة الصادقة لهذا المطلب الحيوي.

الابتكار واستشراف المستقبل: نلتزم بتوفير بيئة تشجع على الإبداع والابتكار، ونسعى باستمرار لتبني أحدث العمليات والخدمات الابتكارية والممارسات الإدارية التي تعالج احتياجات متعاملينا وتستجيب لتوقعاتهم وطموحاتهم.

العناية والراحة: نركز جهودنا ونستثمر مواردنا في توفير العناية لمتعاملينا والاستجابة لخصوصية احتياجاتهم وتوقعاتهم، ونعمل على راحتهم، وكسب ولائهم ومساندتهم لرسالة وأهداف مواصلات الإمارات.

الطموح والريادة: نلتزم بالعمل للوصول إلى العالمية، ولنقل معارفنا وخبرتنا المتميزة، والتوسع في الأسواق المحلية والإقليمية في جميع مجالات اختصاصاتنا في قطاعي النقل والتجهيزات والخدمات التكميلية ذات الصلة.

الكفاءة: نؤمن بأن الإنجازات الاستثنائية والأداء المتميز هما النتيجة الحتمية لقناعاتنا وممارساتنا اليومية، وكفاءة أدائنا على مختلف المستويات التنظيمية، وفي جميع الاختصاصات ومواقع العمل.

السعادة: نؤمن بأن السعادة حق من حقوق الإنسان، ونعتبرها حجر الأساس في محاور خطتنا الاستراتيجية، ومختلف برامجنا ومبادراتنا الموجهة نحو المتعاملين والعاملين والمجتمع.

نطة جديدة.. وطموح أوسع

خلال السنوات الخمس الماضية حققت مواصلات الإمارات نمواً كبيراً في نتائجها المالية، حيث ارتفعت إيراداتها بمعدل نمو سنوي بلغ 15% بين عامي 2013 و2017.

ومع إطلاق الخطة الاستراتيجية الجديدة لمواصلات الإمارات للفترة 2018 - 2022، والتي اعتمدها مجلس إدارة المؤسسة، باعتبارها أول خطة تركز على الأهداف الاستثمارية بشكل كامل، تملؤنا الثقة والعزم على أن تكون أنشطتنا وخدماتنا وأعمالنا أكثر مواكبة وانسجاماً مع التطورات والتغيرات الاستراتيجية التي يشهدها قطاع النقل والمواصلات في الدولة بشكل خاص ومنطقة الخليج بشكل عام، باعتبار هذا القطاع محورياً حيوياً ومهماً في تعزيز التنمية الاقتصادية في الدولة.

سنعمل معاً على مواصلة تحقيق النمو في نتائجنا، وتطوير منظومة الخدمات القائمة والجديدة، وبما يضمن تلبية متطلبات متعاملينا وتحقيق سعادتهم وتقديم القيمة المضافة لهم، بالتركيز على تنفيذ مبادرات استراتيجية ومبتكرة لتطوير الكفاءات والفاعلية وتحسين جودة الخدمات.

إن خطتنا الجديدة خطة طموحة ومدروسة تجسد تطلعات وتوجهات دولة الإمارات في استشراف مستقبل الأعمال محلياً وعالمياً، وخاصة في قطاع النقل والتأجير والخدمات الفنية المقدمة للشريحة الواسعة من عملائنا.

لقد تم إعداد وبناء هذه الخطة استناداً على خبرات قيادات المؤسسة ومن خلال جهودهم المتواصلة، ووفقاً لأفضل الممارسات المتبعة في كبرى المؤسسات المحلية والعالمية لتتماشى مع هوية المؤسسة ورؤيتها الجديدة "مواصلات متكاملة ونمو مستدام"، وقد تم إعدادها وبنائها استناداً على خبرات المؤسسة ومقترحات وملاحظات شركائنا ومتعاملينا، فضلاً عن جهد دؤوب ومدروس من فريق عملنا الذي عكف على مراجعة وتحليل مدخلات الخطة ومتابعة دراسة البيئتين الداخلية والخارجية، الأمر الذي يمكننا من التطلع بطموح وشفف لتجسيد تطلعات مجلس الإدارة لاستشراف مستقبل الأعمال والأنشطة في المؤسسة وتحقيق التوجهات الاستراتيجية والاستثمارية الجديدة، وسنواصل الحفاظ على المكانة المتقدمة لمواصلات الإمارات في هذا القطاع.

تحمل الخطة فرصاً واعدة تقابلها تحديات عدة، وكما نجحنا معاً في تحقيق مستهدفات خطتنا الاستراتيجية السابقة، فإن ثقتنا أكبر في تنفيذ هذه الخطة معكم، من خلال تكاتف جهودكم وعملكم بروح الفريق الواحد والتزامكم بقيم التعاون والمسؤولية، كل بحسب موقعه واختصاصاته.

الافتتاحية

العدد 69 إبريل 2018 3



محمد عبد الله الجرمن
المدير العام

دروب

بقلم:





هيئة التحرير

المشرف العام
سعادة محمد عبد الله الجرمي

رئيس التحرير

حنان صقر

مدير التحرير

عبد الله محمد حسن

هيئة التحرير

هند أحمد شاكر

حسام عرفة

فؤاد محمد علي

إيمان علي محمد الأميري

التصميم والإخراج الفني

فل فيجن للإعلان

Full

Vision

ADVERTISING



4 887 حافلة تخدم 30 ألف طالباً وطالبة في 69 مدرسة خاصة بالدولة

06 20% نمو عقود تأجير الدراجات النارية والمركبات الكهربائية

12 1,577 متدرّباً بمعهد مواصلات الإمارات للسياقة يحصلون على رخصة قيادة خلال 2017

16 «مواصلات الإمارات» ترفع حجم أسطولها إلى 800 مركبة في أبوظبي

18 اتفاقية شراكة مع مؤسسة محمد بن راشد للتنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة



خالد يوسف

20 "نستهدف تحقيق نمو في العائدات بأكثر من 25% في العام الحالي"

26 الجرمي: "موظفو مواصلات الإمارات خير سفراء لخدمة الوطن والمواطن"

33 9 جوائز محلية وعالمية خلال عام 2017



فاضل عطالله

34 "المستويات المرتفعة لرضا المتعاملين هي أهم تكريم"

40 اختتام الدورة السابعة من الحملة السنوية "شهر السلامة والصحة المهنية"

46 السيارات الكهربائية قد تصبح أقل تكلفة من السيارات التقليدية بحلول 2025، إن أُقبل عليها الناس

56 30 مبادرة في "عام زايد"

موسم حصاد جديد

من جديد؛ نجد أنفسنا في موسم حصاد متجدد، إنه حصاد العام الراحل الذي تكتمل معالم النجاحات والنتائج المحققة فيه رويداً رويداً مع انقضاء الأشهر الأولى للعام الحالي، إذ سرعان ما تبدأ الوحدات التنظيمية المختلفة بالإعلان عن نتائج أعمالها واحدة بعد الأخرى، ليكتمل بذلك مشهد الإنجازات المحققة على صعيد المؤسسة كلها. لهذا فإننا سنطالع في هذا العدد الكثير من تلك النتائج الأولية التي جاءت على قدر التطلعات في "عام التفوق"، إذ تمكنت مراكز الأعمال والوحدات الفنية والإدارات الداعمة لها من تحقيق أداء قياسي خلال عام 2017، أثمر على سبيل المثال عن تمكن مركز صف السيارات وتأجير الدراجات النارية من تحقيق نمو في عقود تأجير الدراجات النارية والمركبات الكهربائية بمقدار 20٪، كما قدم "الإمارات للخدمات الفنية" للمتعاملين 117 ألف عملية صيانة، وبيعت 5,000 مركبة عبر "الوطنية للمزادات"، أما مركز "المواصلات الحكومية" فقد أبرم 45 عقداً جديداً مع 17 جهة حكومية. وفي الوقت نفسه أتم 1,577 متدرّباً بمعهد مواصلات الإمارات للسياقة متطلبات حصولهم على رخص القيادة، وغير ذلك الكثير من الأخبار المتعلقة بالمنجزات على الجانب الاستثماري في مختلف مواقع العمل التابعة لمواصلات الإمارات.

ولم تكن المنجزات في مجالات الاستدامة والمسؤولية المجتمعية بأقل من سابقتها، وقد توقفتنا عند أهمها، لا سيما إنجاز المؤسسة لـ 18 مبادرة مجتمعية خلال "عام الخير"، وإعلانها عن إطلاق 30 مبادرة في "عام زايد"، فضلاً عن تنفيذ 1,800 إعلان وقضي على الأسطول، وتمكنها من توفير 47 مليون لتر مياه عبر خدمة الغسل الجاف، ونيلها 9 جوائز محلية وعالمية في مختلف المجالات.

كما أفردنا في هذا العدد تغطية موسعة لأعمال الدورة 7 من الحملة السنوية "شهر السلامة والصحة المهنية"، وكان لنا كالعادة وقفة مع نجوم الميدان ورواد التميز، إذ استضافنا خالد يوسف آل علي مدير مركز صف السيارات والدراجات النارية، وفاضل عطالله مدير وحدة الإمارات للمركبات الفارهة، وتطرق الحديث مع كل منهما إلى المسيرة المهنية والإنجازات الفردية والمؤسسية. ختاماً؛ نأمل أن تكون قراءتكم لهذا العدد حافلة بالمتعة والفائدة، وأن تكون حافزاً لكم لبذل المخلص من الجهود التي تليق بمواصلات الإمارات وتضيف المزيد لسجلها الناصح.





16 عقداً جديداً خلال عام 2017

887
حافلة

تخدم

30 ألف
طالباً وطالبة

في

69
مدرسة خاصة
بالدولة

تحرص مواصلات الإمارات على تطبيق المعايير والاشتراطات المعتمدة والصادرة من الجهات المختصة في الدولة، لتنظيم خدمات النقل المدرسي وتحديد المواصفات والاشتراطات الفنية سواء على مستوى الحافلة أو السائق أو المشرف وذلك بهدف تقديم نقل آمن لأبنائنا الطلبة.

وأفاد عبدالله بن سويف الغفلي المدير التنفيذي لدائرة النقل المدرسي، بأن المؤسسة تقدم خدمات النقل المدرسي للمدارس الحكومية كافة، إضافة إلى المدارس الخاصة المتعاقد معها، وذلك وفق معايير تضمن سلامة وراحة الطلبة، مشيداً بتعاون ودعم شركاء المؤسسة ممثلة بوزارة التربية والتعليم ودائرة التعليم والمعرفة بأبوظبي، ووزارة الداخلية، وهيئات ودوائر النقل والمواصلات إلى جانب هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس، والهيئة الاتحادية للمواصلات البرية والبحرية، علاوة على اللجان الفنية والتنسيقية المشتركة. وأكد الغفلي بأن المؤسسة وظفت خبراتها العريقة والتميزة التي تقدمها لقطاع النقل المدرسي الحكومي منذ أكثر من 36 عاماً في خدمة القطاع

اللاصفية، والارتقاء بخدمات المواصلات المدرسية لطلبته لتصبح أكثر احترافية واستدامة، وبما يسهم في تمتعهم بنقل مدرسي آمن ومرح، الأمر الذي يعكس إيجاباً على ثقة أولياء الأمور والطلبة بخدمات تلك المدارس الخاصة.

وأفادت بأن المركز يقدم خدماته لعدد 69 مدرسة خاصة في مناطق مختلفة من الدولة من خلال 887 حافلة وسائق، لافتة إلى أن جميع الحافلات مزودة بنظام التعقب الإلكتروني، وعدد من الخدمات الإلكترونية الأخرى التي تخدم كلاً من ولي الأمر والمدرسة وذلك في إطار التشريعات المنظمة وعلى ضوء احتياجات إدارات المدارس وأولياء الأمور. أما على صعيد التدريب والتعليم المستمر في المركز، أوضحت أن جميع السائقين والمشرفين يتم إلحاقهم بمجموعة من برامج التدريب والتوعية التي تؤهلهم للانطلاق بنجاح في أداء مهامهم، إلى جانب برامج التدريب الدورية، كما يتم تطبيق حزمة متنوعة من برامج التحفيز والتكريم للمبدعين والتميزين منهم.



توفير 4,125 مركبة و1,882 سائقاً لخدمة المتعاملين الحكوميين

إبرام 45 عقداً جديداً مع 17 جهة حكومية خلال 2017



أعلنت مواصلات الإمارات عن تحقيق مركز المواصلات الحكومية -عضو مجموعة مراكز الأعمال التابعة لها- نمواً قياسيياً في عدد وقيمة عقود المركز الإجمالية في عام 2017، حيث أبرم المركز 45 عقداً جديداً مع 17 جهة حكومية واتحادية خلال العام الماضي وتم تجديده 35 عقداً خلال عام 2017.

وأفاد عبدالغفار محمد يوسف مدير مركز المواصلات الحكومية بالمؤسسة، بأن مواصلات الإمارات تمتلك إمكانات عالية ورصيد زاخر بالإنجازات المشرفة في قطاع النقل والتأجير وذلك استناداً على خبرتها التي تمتد لأكثر من 36 عاماً، ما أهلها لأن تكون أكثر المؤسسات خبرة واحترافية وكفاءة في هذا القطاع الحيوي لدى تقديم الخدمات لشريحة واسعة من المتعاملين ووفائها بالتزاماتها تجاههم، متبعة بذلك أفضل الممارسات العالمية والمعتمدة، التي تضمن راحتهم وتحقق سعادتهم، الأمر الذي منحها ثقة متعاليها عبر تجديد عقودهم معها وكذلك استقطاب عقود جديدة.

وأوضح مدير مركز المواصلات الحكومية أن إجمالي عدد عقود المركز في عام 2017 يبلغ 184

عقداً وبموجبهم تم توفير 4,125 مركبة و1,882 سائقاً و62 منسق حركة لخدمة متعاملين من جهات حكومية إتحادية ومحلية، الأمر الذي انعكس بشكل مباشر على زيادة عدد مركبات النقل الحكومي، مشيراً إلى أن مدد التعاقد تتفاوت من 1 إلى 5 سنوات. وأشار مدير مركز المواصلات الحكومية، إلى أن المركز بضرعه المختلفة على مستوى الدولة يقدم خدمات النقل لمختلف المؤسسات والجهات الاتحادية والهيئات المحلية المتعاقد معها، والمتملة بتوفير مركبات خفيفة وثقيلة لتبني احتياجات الجهات باختلاف استخداماتها، وتأجير المركبات، وتوفير أجهزة التتبع الذكية للمركبات وإدارة أسطول مركبات المتعاملين، وتوفير السائقين ومنسقي الحركة، إلى جانب

قيام المركز بتقديم خدمات شاملة ومتكاملة من غسيل وصيانة وإصلاح المركبات عبر كفاءات بشرية فنية متخصصة، علاوة على تدريب السائقين وفق برامج معتمدة لتقديم خدمات تحقق سعادة المتعاملين. ويستفيد من خدمات النقل الحكومي التي يقدمها مركز المواصلات الحكومية مجموعة من الوزارات، مثل وزارة الخارجية، وزارة الصحة ووقاية المجتمع، وكذلك وزارة التربية والتعليم، والمجلس الوطني الاتحادي، إضافة إلى مجموعة كبيرة من المؤسسات والهيئات الاتحادية والمحلية وعدداً من الجهات الأكاديمية في الدولة. ومن الجهات الجديدة التي تعاقدت مع المؤسسة هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة، وموانئ أبوظبي، وشركة أبوظبي الوطنية للمعارض وغيرها من الجهات.



لخدمة قطاعات الشحن والأغذية والقطاعات الفندقية والمطارات

20% نمو عقود تأجير الدراجات النارية والمركبات الكهربائية

أعلنت مواصلات الإمارات ممثلة بمركز صف السيارات وتأجير الدراجات النارية - أحد مراكز الأعمال التابعة للمؤسسة - عن تحقيق زيادة بنسبة 20% في عقود تأجير الدراجات النارية والمركبات الكهربائية خلال عام 2017، مقارنة بعام 2016.

وقال السيد خالد يوسف آل علي مدير مركز صف السيارات وتأجير الدراجات النارية: "في ظل نمو ثقة المتعاملين بمنظومة خدمات مواصلات الإمارات، وحرص المركز على تقديم خدمات عالية الجودة والكفاءة وذات قيمة تنافسية لمتعاملينا، فقد أثمرت جهود المركز بتحقيق نمو في عدد العقود الجديدة والمتجددة بنسبة 20% في عام 2017 مقارنة بعام 2016"، مؤكداً أن المركز على أتم استعداد لمواصلة النمو بما ينسجم مع تطلعات الحكومة الرشيدة للارتقاء بجودة الخدمات لتصل إلى مستوى السبعة نجوم.

وأوضح آل علي أن المركز يقوم بتوفير 51 مركبة كهربائية لخدمة الجهات في القطاعين الحكومي والخاص كالمطارات والمناطق الحرة والأندية الرياضية والثقافية والمجمعات السكنية والفنادق، لما تتمتع به المركبات الكهربائية من المميزات أهمها خفض البصمة الكربونية والمحافظة على البيئة، وذلك في خطوة تتماشى مع جهود مواصلات الإمارات في تعزيز الاستدامة البيئية.

وفي شأن خدمة تأجير الدراجات النارية، أفاد آل علي أن مواصلات الإمارات تستثمر كافة جهودها وإمكاناتها لتقديم خدمات ذات قيمة مضافة لمتعاملينا بما يفوق توقعاتهم، حيث تقوم المؤسسة وضمن اختصاصاتها في قطاع النقل والمواصلات بتقديم خدمات تأجير الدراجات النارية لمتعاملينا من شركات الشحن، وقطاعات الأغذية من قبيل المطاعم، ومراكز التسوق، ومستودعات التخزين، وتجار الجملة والمفرق، وذلك من خلال أسطوله الذي يبلغ 1,441 دراجة نارية، موضحاً أن هذه المركبات تعمل على نقل وتوصيل المواد الغذائية المجمدة، والأطعمة والمشروبات الطازجة، إضافة إلى نقل المثلجات، وفق أفضل معايير السلامة الغذائية العالمية، مشيراً أن لدى المركز خدمة توفير سائق حيث يبلغ عدد سائقي المركز 350 سائق.

وأضاف أن الدراجات النارية المخصصة لنقل الأغذية تحوي أيضاً أنظمة التتبع الذكية GPS، وبطاقات تحوي أيضاً أنظمة التتبع الذكية GPS، وبطاقات سالك، وبطاقات الوقود، إضافة إلى تزويدها بشبك الحماية للدراجة وخوذة للسائقين، علاوة على تقديم خدمة السائق والدراجة البديلة خلال عمليات الصيانة أو الإجازات، وأيضاً توفير الخدمات على مدار الساعة وفي مختلف مناطق الدولة.



من خلال مركز الإمارات للخدمات الفنية

أكثر من 117 ألف عملية صيانة قدمت للمتعاملين في عام 2017



كشفت مواصلات الإمارات ممثلة بمركز الإمارات للخدمات الفنية - أحد مجموعة مراكز الأعمال التابعة للمؤسسة - عن تنفيذها خلال العام الماضي أكثر من 117 ألف عملية صيانة للمركبات عبر ورشها الفنية المنتزعة في دبي والشارقة وعجمان وأم القيوين، لتقدم خدماتها الفنية المتنوعة للأفراد والمؤسسات والدوائر المحلية وشركات القطاع الخاص.

وأفاد السيد عبيد ربيع المحيربي مدير مركز الإمارات للخدمات الفنية، بأن المركز وعبر 16 ورشة فنية تابعة له، تمكن من تقديم 117,549 خدمة صيانة خلال 2017، حيث شملت الخدمات التي تم تقديمها خدمة صيانة وإصلاح المركبات الخفيفة والثقيلة والآليات والدراجات باختلافها وذلك وفقاً لاحتياجات ومتطلبات المتعامل، وعدد من الخدمات الفنية المساندة الأخرى، كتقطر المركبات والآليات وبيع قطع الغيار، إضافة إلى الاستشارات الفنية في مجال خدمات الصيانة والإصلاح، وخدمات غسيل وتنظيف المركبات وغيرها.

وأكد المحيربي أن الطاقة الاستيعابية اليومية للمركز تصل إلى صيانة أكثر من 500 مركبة في اليوم، وذلك من خلال طاقمه المكون من 740 فني وتقني مدرب ومؤهل، و45 حارة فنية، الأمر الذي يعكس حرص المؤسسة على تطوير منظومة ومستوى خدماتها الفنية بما يواكب النمو المستمر في سوق النقل والمواصلات والخدمات الفنية في الدولة، ما جعلها محل ثقة متعاملينا في القطاعين الحكومي والخاص وكذلك الأفراد.

وأوضح المحيربي بأن مواصلات الإمارات قدمت خدماتها خلال العام الماضي لعدد من المتعاملين الداخليين والخارجيين من خلال 5 ورش خارجية منتزعة في إمارتي دبي وعجمان تضم ورشة إمداد دبي، ورشة المكتب الهندسي، ورشة مطار آل مكتوم، إلى جانب ورشة بلدية عجمان، وإيمز جروب، وورشنة شرطة عجمان، منوهاً أنه يتبع المركز كذلك 11 ورشة داخلية تشمل ورش أم

الرمول، والقصيص، والقوز، وورسان في إمارة دبي، إلى جانب عدد من الورش المنتزعة في الشارقة وعجمان وأم القيوين.

وأشار المحيربي بأن مواصلات الإمارات تقوم من خلال ورشها الفنية بتقديم الدعم لكافة شركائها الاستراتيجيين من القطاعين الحكومي والخاص، حيث تبذل جهودها وتحشد إمكانياتها وتوظف خبراتها من أجل تقديم منظومة خدمات متميزة ورائدة، وتتفد في الوقت نفسه التزاماتها المجتمعية تجاه البيئة والموظفين وسوق العمل والمجتمع ككل.

مركز الاتصال
800 6006
Call Center

92% نسبة سرعة الرد على المكالمات خلال 3 رنات

تلقي أكثر من 38 ألف مكالمة خلال 2017

كشفت مواصلات الإمارات ممثلة بمركز الاتصال عن تلقيها 38,672 مكالمة خلال العام الماضي على الرقم المجاني 8006006، وبلغت النسبة المحققة لسرعة الرد على هذه المكالمات خلال 3 رنات 92%، كما استقبل المركز 8,997 رسالة إلكترونية على البريد الإلكتروني info@et.ae.



ومضة

موظفي مركز الاتصال حريصون على تقديم الدعم الأولي والرد على استفسارات الجمهور على مدار 24 ساعة.

المكالمات والاستفسارات والملاحظات الواردة من الجمهور والمتعاملين، وينسجم مع تطلعات الحكومة الرشيدة وتوجهات مواصلات الإمارات وأهدافها الاستراتيجية، والتمثلة في ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية.

وأشار عبيد إلى حرص مواصلات الإمارات على تعزيز كفاءة وجودة عمليات الاتصال والتواصل مع المجتمع، وخلق القنوات الكفيلة بتلبية

وأفاد السيد محمد علي عبيد مدير إدارة العمليات بمواصلات الإمارات، أن المؤسسة تهتم بصورة كبيرة بالإنصات لمتعاملها، للوقوف احتياجاتهم المتغيرة، ورصد تطلعاتهم ورغباتهم من أجل العمل على تلبيتها بأفضل الصور، كما تسعى لمعرفة آرائهم حول مختلف خدماتها بالشكل الذي يعزز الإيجابيات ويتلافى السلبيات، ويعد مركز الاتصال إحدى القنوات الرئيسية التي خصصتها المؤسسة للتواصل مع متعاملها من أفراد وشركاء ومجتمع.

وأوضح عبيد أن موظفي مركز الاتصال حريصون على تقديم الدعم الأولي والرد على استفسارات الجمهور على مدار 24 ساعة، من خلال فريق عمل مؤهل ومدرب يتحدثون اللغتين العربية والإنجليزية، بما يضمن التعامل والاستجابة السريعة مع جميع

متطلباتهم، مشيراً إلى أن مركز الاتصال يلتزم بتلبية جميع استفسارات المتعاملين على الخدمات التي تقدمها المؤسسة بمختلف مراكز أعمالها وفروعها من بينها خدمة المساعدة على الطريق، وتوفير مركبات الليموزين، وخدمات الفحص الفني، إضافة إلى خدمات إصلاح المركبات الفارحة، وبيع المركبات عبر المزاد الإلكتروني.

ولفت عبيد أن موظفي المركز يخضعون وبشكل مستمر لدورات تدريبية في مجالات خدمات المتعاملين، وذلك في إطار الحرص على مواكبة أفضل الممارسات ومعايير التميز والجودة العالمية، وتحقيق حسن الاستثمار للموارد البشرية العاملة، مؤكداً حرص المؤسسة على تقديم خدمات تفوق توقعات الجمهور والمتعاملين وتلبي متطلباتهم، وتحقق سعادتهم.



جميعها بيعت خلال 45 مزاداً إلكترونياً

”الوطنية للمزادات“ يبيع نحو

5,000 مركبة خلال 2017

تمكنت مواصلات الإمارات من خلال مركز الوطنية للمزادات - عضو مجموعة مراكز الأعمال التابعة لمواصلات الإمارات- من بيع 4,848 مركبة مختلفة خلال المزادات التي تم تنظيمها خلال 2017.



وقال سلمان محمد إبراهيم مدير مركز الوطنية للمزادات، بأنه تم خلال 2017 طرح 6,740 مركبة بيع منها 4,848 مركبة أي تم بيع نحو 72% من المركبات المطروحة، بارتفاع في نسبة نمو مبيعات المركبات بلغ 4% مقارنة بعام 2016.

وأضاف مدير المركز، بأنه تم خلال 2017 تنظيم 45 مزاداً إلكترونياً، بيع من خلالها 2,249 مركبة من مركبات المؤسسة، بالإضافة إلى بيع 2,599 مركبة خاصة بالأفراد وجهات حكومية وخاصة، مؤكداً بأن جميع المزادات المنظمة كانت إلكترونية وتتوافق مع أهداف مواصلات الإمارات وتوجهات الحكومة في التحول الإلكتروني، حيث كان نظام البيع سابقاً بالأطرف المغلقة ويتطلب من المتعامل الحضور شخصياً إلى إدارة المزاد ومعاينة المركبات في الساحة، وبعد تطبيق المزاد الإلكتروني تم تسهيل الإجراءات بحيث يمكن للمشتري المزايدة على المركبة بمكان تواجد

ومعاينة التقرير الفني على الموقع الإلكتروني للمزاد وإتمام عملية الشراء بواسطة هاتفه المتحرك. وأكد إبراهيم أن نجاح المركز في بيع جميع المركبات المعروضة إلكترونياً يعد دليلاً واضحاً على حجم الثقة التي اكتسبها المركز من قبل المتعاملين، كما يعكس تمكن المركز من تحقيق المشاركة الفاعلة مع مختلف شرائح الجمهور المستهدف وتنفيذ عمليات البيع بشفافية وإجراءات مبسطة وسهولة تامة تحقق سعادة المتعاملين. وأكد إبراهيم أن النتائج الإيجابية التي تحققت

خلال عام 2017 تعد دليلاً واضحاً على حجم الثقة التي اكتسبها المركز من قبل المتعاملين، كما يعكس تمكن المركز من تحقيق المشاركة الفاعلة مع مختلف شرائح الجمهور المستهدف بشفافية وسهولة تامة.

وأشار إبراهيم أن المركز نظم 45 مزاداً شمل بيع مجموعة متنوعة من المركبات الثقيلة والخفيفة، والمركبات ذات الدفع الرباعي والصالون، إلى جانب المركبات التجارية والتي تتضمن مركبات بيك أب وحافلات مختلفة السعة، ومركبات متخصصة مثل مركبات الإسعاف.

وصرح إبراهيم أن المركز يتيح للجمهور عدة قنوات للمشاركة في المزادات التي ينظمها، منها الحضور الشخصي للمركز، أو التسجيل والمشاركة من خلال الموقع الإلكتروني www.alwataneya.ae، مشيراً إلى أن عدد المسجلين الجدد في الموقع الإلكتروني يبلغ 5,569 متعاملاً في 2017، حيث يمكن للمتعاملي الاطلاع على شروط وأحكام المشاركة في المزادات من خلال الموقع، وكذلك الحصول على المعلومات من خلال التواصل مع المؤسسة على الرقم المجاني مركز الاتصال 8006006.



شملت خدمات الصبغ والسمكرة وتبديل الزيت والإطارات

صيانة نحو 10,000 مركبة برأس الخيمة في 2017

استقبلت مواصلات الإمارات من خلال ورشها الفنية برأس الخيمة 9,765 مركبة وحافلة خلال العام الماضي 2017، لتقدم خدماتها الفنية المتنوعة للأفراد والمؤسسات والدوائر المحلية وشركات القطاع الخاص في الإمارة. وأفاد السيد عبدالرحمن كداو مدير وحدة رأس الخيمة للخدمات الفنية، بأن المؤسسة حرصت على توظيف خبراتها في قطاع النقل والمواصلات في تقديم الخدمات الفنية لمختلف أنواع المركبات، وذلك من خلال ورشها الفنية المنتشرة في مختلف مناطق الدولة. وأوضح كداو بأن وحدة رأس الخيمة للخدمات الفنية تحرص على تطبيق معايير الخدمة عالية الجودة، مع ضمان عنصرَي السلامة والأمان



الوحدة خدماتها الفنية لـ 23 متعامل من المؤسسات والهيئات والشركات المتعاقد معها في إمارة رأس الخيمة أهمهم الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء، وبلدية رأس الخيمة، والدائرة المالية لحكومة رأس الخيمة، إضافة إلى مراكز الأعمال التابعة للمؤسسة. وأشار مدير وحدة رأس الخيمة للخدمات الفنية، بأن مواصلات الإمارات ومن خلال ورشها الفنية تعمل على تقديم مجموعة متنوعة من الخدمات الفنية منها خدمات الصيانة الشاملة، وإصلاح المركبات والآليات وحوادث المركبات، وخدمات الأعطال الكهربائية والأعطال الميكانيكية، وأعمال الصبغ والسمكرة والتجديد، بالإضافة إلى خدمات الغسيل والتشحيم والتكييف، وتبديل الزيت والفلتر وخدمات استبدال الإطارات، وخدمات الطوارئ، وتقديم الاستشارات الفنية، وغيرها من الخدمات الفنية التي تتمتع بأعلى مستويات الكفاءة. ويقدم خدمات الورش الفنية في رأس الخيمة 54 فني محترف ومؤهل للتعامل مع مختلف أنواع المركبات، يوظفون خبراتهم في تقديم خدمات الصيانة الفنية وفق أفضل الممارسات المعتمدة والمطابقة للمعايير المحلية والعالمية في الصيانة، وبما يتخطى توقعات المتعاملين وفي زمن قياسي يحقق سعادتهم.

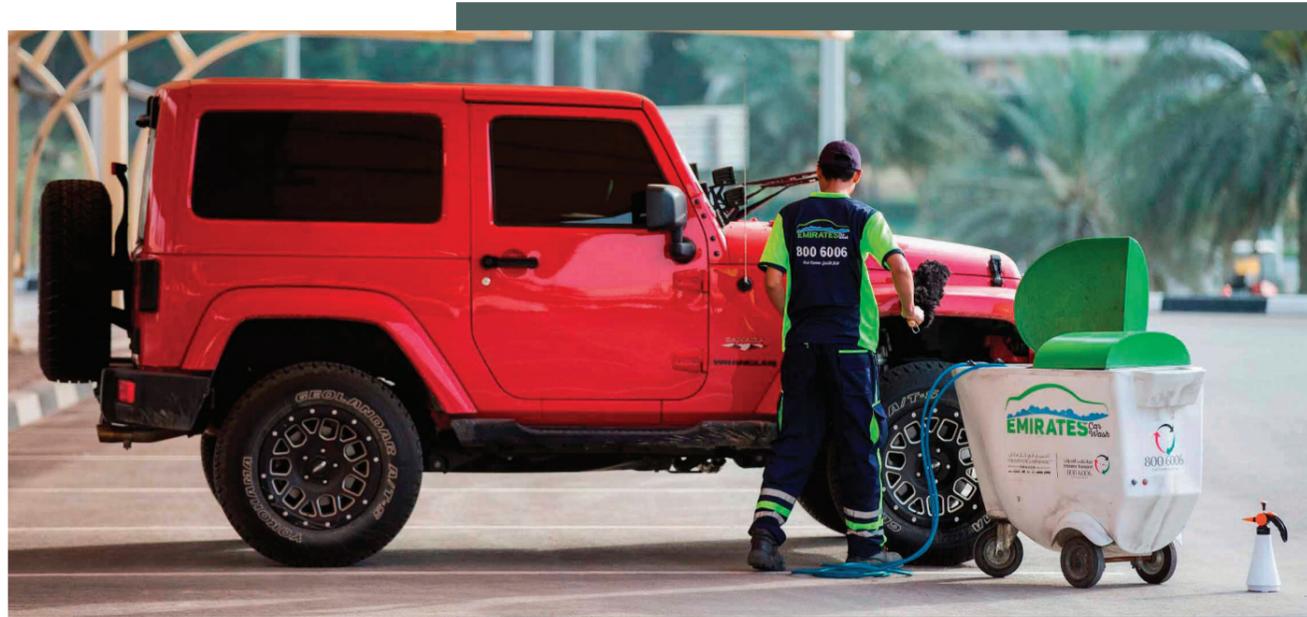
238 ألف مركبة استفادت من خدمة الغسل الجاف في 2017

توفير 47 مليون لتر مياه من خلال الغسل الجاف للمركبات



كشفت مواصلات الإمارات عن توفيرها 47,3 مليون لتر من المياه خلال عام 2017 من خلال مشروع الغسيل الجاف للمركبات، حيث استفادت العام الماضي 238,719 ألف مركبة من المشروع، بما يؤكد التزام المؤسسة بتعزيز ممارسات التنمية الخضراء ومساعي الحفاظ على البيئة الذي بات جزءاً من المسؤوليات والواجبات الملقاة على عاتقها إزاء المجتمع والبيئة بمكوناتها كافة. وأكد المهندس عامر الهرمودي المدير التنفيذي لدائرة الخدمات الفنية بمواصلات الإمارات، عن اعتزازه بالنجاح الذي حققته وحدة الغسيل الجاف من خلال توفير 47 مليون لتر من المياه خلال 2017، مؤكداً أن الوحدة تعد تجسيدا لتوجهات مواصلات الإمارات نحو تعزيز ممارسات التنمية الخضراء في جميع مبادراتها ومشاريعها، الأمر الذي يواكب خطط القيادة الرشيدة لتحقيق التنمية المستدامة

الشاملة، ويتماشى مع الرؤية الطموحة في أن نصبح من أفضل دول العالم بحلول عام 2021. وأشار الهرمودي أن المؤسسة تبذل جهوداً نوعية لترشيد استهلاك المياه والموارد البيئية، حيث أضحت مشروع الغسيل الجاف أحد المشاريع الرائدة التي تتبناها المؤسسة في هذا الشأن،



موضحاً بأن للمشروع العديد من الآثار الإيجابية على الصعيدين البيئي والاقتصادي، ويتمثل ذلك في وقف هدر ملايين اللترات من المياه من خلال الغسيل الجاف سنوياً، إلى جانب عدم اقتصار الخدمة بغسيل المركبة فقط إنما تلميعها أيضاً وتوفير حماية طويلة الأمد لصبغ المركبة، وذلك عبر تقنية النانو والتي تساهم في تنظيف وتلميع وحماية المركبة.

من جانبه أوضح بهاء رواشده مدير وحدة الغسيل الجاف أن الوحدة استطاعت في عام 2017 تقديم خدمة الغسيل الجاف لـ 238,719 ألف مركبة، من خلال 125 عاملاً مدرباً ومؤهلاً وباستخدام مواد صديقة للبيئة لا تسبب ضرراً للمركبة، مطابقة للمواصفات والاشتراطات البيئية وحائزة على شهادات الايزو الخاصة بالبيئة وهي (ISO 9001 & ISO 14001)، موضحاً أن الخدمة تمتاز بسرعة الإنجاز ضمن فترة لا تتعدى العشر دقائق، مقابل مبلغ يتراوح ما بين 15 وحتى 25 درهم بحسب الموقع وحجم المركبة.

وأفاد رواشده أن خدمة الغسيل الجاف يتم تقديمها في ثلاث إمارات وفي أكثر من 12 موقعا أبرزها مزيد مول بأبوظبي، وجمعية الإمارات بدبي، وصحارى مول في الشارقة، إلى جانب وزارة تنمية المجتمع ووزارة الموارد البشرية والتوطين ومستشفى دبي ومستشفى لطيفة ومستشفى راشد في إمارة دبي وغيرها من المواقع.

بقلم: حنان محمد صقر
المدير التنفيذي
لدايرة الخدمات المؤسسية
Hanan@ET.AE



"تتحرك دولة.. عندما يتوجع مواطن"

أصبحت السعادة هي الكلمة الأولى في قاموس العمل الحكومي لدولة الإمارات العربية المتحدة، فقد سخرت قيادتنا الرشيدة كافة الإمكانيات ليكون شعبها أسعد شعوب الأرض. تتوالى الخطط والمشاريع والمبادرات التي تستهدف صياغة مجتمع يحظى بكل مقومات الحياة الكريمة على أرض هذه الدولة المعطاءة، التي أسسها المغفور له الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان على قيم المحبة والتسامح وسقاها بالعطاء والسخاء، واليوم شعبها يجني أطيب ثمار السعادة.

"تتحرك دولة عندما يتوجع مواطن" هذا ما قاله صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي -رعاه الله-، عندما استضاف المواطن علي المزروعى في جلسة مجلس الوزراء المقرر ليطلع على الخطط التي أعدتها الحكومة بعد نداءه والتي تستهدف راحة وسعادة المواطنين، وهذه المقولة تؤكد مدى عمق التلاحم الذي يربط القيادة والشعب، لتلغي الحواجز التي تفصل الرئيس عن المرؤوسين والراعي عن رعيته، وتؤكد فعلاً بأن "البيت متوحد" فما يوجع المواطن يوجع القيادة، وما يسعد القيادة يسعد الشعب.

سعادتنا بعد تلك اللحظة لم تكن بحجم الميزانيات التي رصدت ولا المشاريع التي أطلقت، بل سعادتنا بأننا نعيش في دولة يحكمها قادة همهم الأول أن يعيش المواطن أفضل حياة ويبلغ أعلى مراتب السعادة، ولطالما سَخَرُوا الإمكانيات المتاحة كافة لبلوغ تلك الغاية، حتى وصلنا إلى ما نحن عليه من إنجازات حضارية وتمومية يشهد عليها القاصي قبل الداني.

نعم؛ لقد تحركت الدولة، وكان هذا التحرك -لمن يسأل عن سر الإنجاز الإماراتي- هو الجواب الذي أوضح من جديد، أن "الإنسان" هو كلمة السر، إذ كان على الدوام محور اهتمام القيادة الرشيدة، والجهاز الحكومي بصفة عامة، وأن الخطط إنما توضع من أجل تميته، وأن الجهود التي تبذل إنما تسعى لضمان أمنه ونيل رضاه وسعادته.

ونحن بدورنا نعاهد أنفسنا أن نرد الجميل لوطننا ونخلص العمل ونثابر ونجتهد في العمل لنحقق سعادة قيادتنا ورفعته دولتنا.



صالات مخصصة للنساء لتوفير بيئة تدريبية تتمتع بأقصى مستويات الراحة والخصوصية

1,577 متدرباً بمعهد موصلات الإمارات للسياقة يحصلون على رخصة قيادة خلال 2017



والامتيازات الممنوحة لهن، والمتمثلة في مراعاة القيم الثقافية والخصوصية التامة، حيث يتم تدريبهن في صالات مخصصة للنساء من قبل مدربات مؤهلات، وذلك لتوفير بيئة تدريبية تتمتع بأقصى مستويات الراحة والخصوصية. يذكر أن معهد موصلات الإمارات للسياقة يحتل موقعا جغرافيا متميزا بالنسبة لنشاطاته، حيث يقع في منطقة ورسان الثالثة بإمارة دبي، والمنطقة تساعد في تسريع اكتساب المتدربين لمهارات القيادة الاحترافية، وتعزيز الثقة لديهم للحصول على رخصة القيادة.

المعهد لمركبات التدريب الحديثة التي تتميز بكونها صديقة للبيئة وتعمل بالغاز الطبيعي، كما إنها مزودة بوسائل تساعد الطالب على تعلم السياقة وتشمل المرايا الجانبية الإضافية داخليا وخارجيا. وأوضح مدير معهد موصلات الإمارات للسياقة أن المؤسسة أسست في المعهد بيئة تدريب داخلية وخارجية مميزة ومنظمة تسهم في إكساب المتدربين بمختلف فئاتهم مهارات متنوعة من خلال مختلف الأساليب النظرية والعملية، منوها بالاهتمام الخاص الذي أولاه المعهد للنساء

تمكنت موصلات الإمارات من خلال معهد موصلات الإمارات للسياقة من تأهيل 2,429 متدرباً خلال عام 2017 لاستخراج رخص القيادة، وذلك في إطار تحقيق الأهداف الرامية إلى تعزيز مستوى الخدمات وفق أعلى معايير الأمن والسلامة، ورفع كفاءة واحترافية السائقين وتأهيلهم لتطبيق المعايير والنظم العالمية في تعليم القيادة.

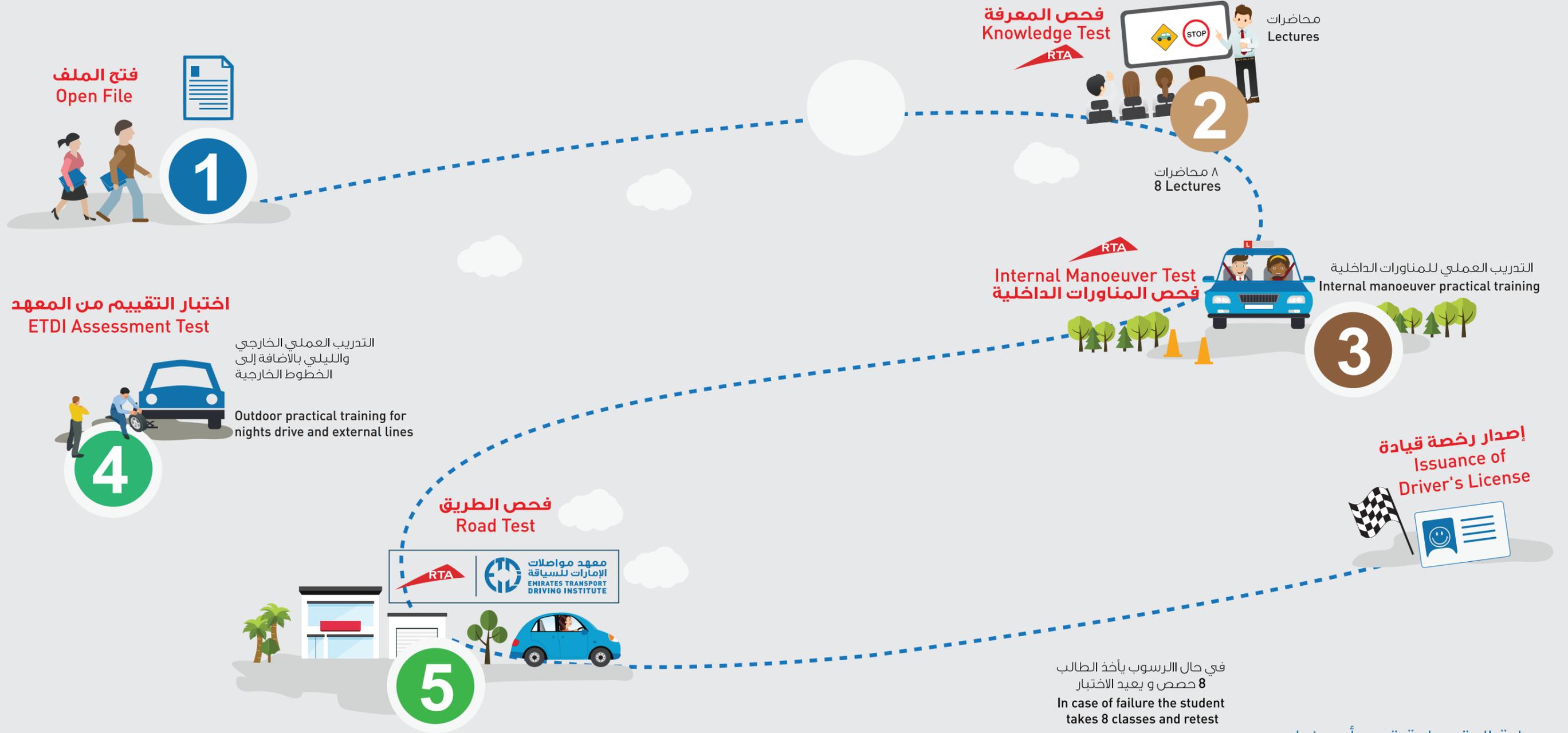
وكشف عبد الله عبد الرحمن مدير معهد موصلات الإمارات للسياقة، أن المعهد تمكن ومن خلال 50 مدرب مؤهل لتدريب وتأهيل 2,429 متعاملاً من داخل وخارج المؤسسة للحصول على رخصة القيادة، حيث حصل 1,577 متعاملاً منهم على رخص القيادة خلال عام 2017 بعد اجتيازهم فحص السياقة النهائي من قبل هيئة الطرق والمواصلات، مؤكداً حرص المعهد على ترسيخ معايير السلامة المرورية التي تتمتع بها موصلات الإمارات باعتبارها أحد بيوت الخبرة في مجال تدريب وتأهيل السائقين والمشرفات بحكم رصيد خبرتها.

وأفاد عبد الله عبد الرحمن أن المعهد يضم أسطولاً يشمل جميع أصناف المركبات المخصصة للتدريب منها مركبات خفيفة بناقل حركة أوتوماتيكي،



معهد موصلات
الإمارات للسياسة
EMIRATES TRANSPORT
DRIVING INSTITUTE

رحلة العميل CUSTOMER JOURNEY



مرشد الرحلة Journey Guide 8006006

مهارة القيادة تبدأ هنا
Where Driving Skills Start





نصف مليون رحلة نفذتها خلال الربع الأخير 2017

«مواصلات الإمارات» ترفع حجم أسطولها إلى 800 مركبة في أبوظبي*

قال وليد سالم المهيري، المدير التنفيذي لدائرة النقل والتأجير بمواصلات الإمارات، إن خدمات شركة أجرة مواصلات الإمارات شهدت نمواً قياسيًّا في حجم الأسطول والخدمات منذ انطلاقها في إمارة أبوظبي، لتصل عدد رحلاتها إلى نحو نصف مليون رحلة تقريباً، بالربع الرابع من العام الماضي 2017.

وقال المهيري في تصريح خاص لـ«البيان» إن المؤسسة تحرص على توفير كافة سبل الراحة والسلامة والأمان والترفيه في أسطول مركباتها، لا سيما التجارية منها، لتحقيق بذلك سعادة المتعاملين، لافتاً إلى أن شركة أجرة مواصلات الإمارات التي انطلقت في أكتوبر 2017 بعدد 200 مركبة، ارتفع عدد مركباتها إلى 400 مركبة مع نهاية العام نفسه، بنسبة زيادة بلغت 100٪ من حجم أسطول الشركة، وجارٍ تسجيل باقي مركبات الأسطول لتصل إلى 800 مركبة خلال العام الجاري.

تعزيز وأوضح المهيري بأن تعزيز حجم الأسطول بمركبات الأجرة، جاء لتغطية وتلبية حجم الزيادة في طلب الخدمة من قبل المتعاملين في كل من مدن أبوظبي والظفرة والمناطق الخارجية.

وأشار إلى أن المؤسسة حصلت على حق الامتياز من قبل مركز النقل المتكامل بإمارة أبوظبي لتقديم خدمات الأجرة من خلال شركة أجرة مواصلات الإمارات، وهو ما يتماشى مع الخطط الاستراتيجية لمواصلات الإمارات وتوجهاتها لتتنوع خدماتها المقدمة لمتعاملها من المؤسسات والأفراد، وبذلك أصبحت شركة «أجرة مواصلات الإمارات» أحدث الشركات المشغلة لخدمات الأجرة للركاب في الإمارة.

ونتيجة لالتزامها في تطبيق متطلبات تنظيم النقل في الإمارة، وكذلك كفاءتها في تقديم الخدمة، فقد نالت شركة أجرة مواصلات الإمارات شهادة شكر وتقدير من مركز النقل المتكامل لاستجابتها الفعالة بتوفير أجهزة مراكز التدريب الذكية وفق المعايير المطلوبة.



مطابقة

وأفاد المهيري، بأن جميع مركبات الشركة مطابقة للمواصفات والتشريعات المعتمدة في الإمارة بشكل خاص وفي الدولة بشكل عام في مجال نقل الركاب بسيارات الأجرة، إلى جانب قيام المؤسسة بتزويدها بكاميرات مراقبة داخلية، وكادر مؤهل من السائقين، والذين تم اختيارهم وتعيينهم بعناية تامة ووفق شروط محددة من قبل مركز النقل المتكامل، حيث قامت مواصلات الإمارات بتدريبهم وتأهيلهم للعمل في هذا القطاع وفق متطلبات الجهات المختصة، وذلك من خلال دورات تدريبية متكاملة ومتخصصة في مجال نقل الركاب.

متابعة

ويتم متابعة عمليات النقل التي تقدمها أجرة مواصلات الإمارات بشكل دوري من قبل مركز النقل المتكامل، والذي يقوم بالإشراف على جميع مراحل التدريب للسائقين، كما تتم متابعة

بتحديد مركبة الأجرة الأقرب للمتعامل، كما يمكن طلب الخدمة من خلال التطبيق الذكي الذي طرحه مركز النقل المتكامل التابع لدائرة النقل بأبوظبي، والذي يتيح للجمهور حجز مركبات الأجرة عبر الأجهزة الذكية دون الحاجة للتحدث لموظف خدمة الاتصال، ما يسهم في توفير الوقت والجهد.

إذ سيتمكن المتعامل من طلب مركبة أجرة بكل سهولة بضغط زر يتم خلالها تحديد موقعه عبر نظم المعلومات الجغرافية GPS دون الحاجة لكتابة أي تفاصيل أو بيانات، ويتم تحديد المركبة الأقرب إليه، وإعلامه برسالة نصية قصيرة برقم مركبة الأجرة، ومعلومات الاتصال الخاصة بالسائق، والموعد المتوقع لوصول المركبة، كما يمكن للمتعامل أيضاً إلغاء الحجز من خلال التطبيق ذاته دون احتساب أية رسوم على الإلغاء.

عمليات النقل عن طريق نظام إلكتروني مباشر يعمل على تتبع المركبات، وذلك لضمان السلامة والأمان لمستخدمي مركبات الأجرة والسائقين على حد سواء، علاوةً على تقييم أداء السائقين على مدار الساعة من حيث الالتزام بقواعد السير والمرور وتنفيذ متطلبات المركز. ويمكن لمستخدمي مركبات الأجرة طلب مركبة أجرة مواصلات الإمارات من خلال الاتصال برقم مركز الاتصال الخاص بمركز النقل المتكامل 600535353، الذي سيقوم مباشرة

البيان

* جريدة البيان في عددها الصادر في 26 مارس 2018 (دبي-رحاب حلاوة)

<https://www.albayan.ae/across-the-uae/news-and-reports/2018-03-26-1.3220418>

مجلس أبوظبي للتعليم ومواصلات الإمارات

يطلقان مشروع "حافلتي" الذكي لتعزيز سلامة الطلبة

حافلتي

هو نظام ذكي يحتوي على خصائص فعالة وتقنيات عالية الجودة تُمكن أولياء أمور الطلبة المنقولين من معرفة مكان نزول وصعود أبنائهم ومكان تواجد الحافلة من خلال إخطارهم بتنبهات وتبليغات عبر الهواتف والأجهزة الذكية، ويهدف النظام إلى توفير أفضل سبل السلامة خلال عمليات النقل المدرسي لأبنائنا الطلبة.

مشروع حافلتي الذكي يوفر الوقت والجهد على ولي

الأمر للاطمئنان على أبنائه الطلبة المنقولين عبر

الحافلات ويمكنه من معرفة:

-رقم الرحلة التي صعد إليها الطالب.

-مكان الحافلة ومسارها.

-سرعة الحافلة.

-بيانات السائق والمشرفة.

-حالة الطريق.

-الزمن اللازم للوصول.



لدعم واحتضان مبدعي المؤسسة

اتفاقية شراكة مع مؤسسة محمد بن راشد لتنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة

للمشاريع المرشحة من قبل مواصلات الإمارات، لافتاً إلى أن الخدمات تشمل تقديم استشارات تأسيس الأعمال، والمساعدة على وضع خطط العمل ودراسات الجدوى، إضافة إلى تقديم الدورات التدريبية اللازمة في مجال ريادة الأعمال عن طريق أكاديمية دبي لريادة الأعمال. من جهتها، قالت حنان محمد صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية في مواصلات الإمارات، إن المؤسسة أولت منذ وقت مبكر اهتماماً بدعم الإبداع والابتكار، بما يعكس إيمانها التام بأن الإنسان هو المصدر الأول للتنمية والتطور، فترجمت بدورها رؤى القيادة في تأسيس اقتصاد قائم على المعرفة، عبر تشجيع الابتكار والبحث والتطوير من خلال تصميم حزمة من البرامج والمبادرات النوعية التي تستهدف تنمية وتعزيز قدرات ومهارات موظفيها في مختلف المجالات، لاسيما في مجال دعم المشاريع والابتكارات.

سعيد المري، إن اتفاقات الشراكة مع الجهات الحكومية المختلفة تتيح الفرصة للمساهمة بشكل أكبر في تنمية المشاريع الريادية، وتسهيل الضوء على الأفكار المبتكرة، ما يحفز الشباب ورواد الأعمال على البدء بممارسة النشاط التجاري، وتطوير المشاريع القائمة لدى البعض الآخر لضمان استدامتها وتنافسيتها. وأكد المري أن المؤسسة ستقدم الخدمات اللازمة

مؤسسة محمد بن راشد لتنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة، إحدى مؤسسات اقتصادية دبي، تنص على احتضان ودعم المبدعين في مواصلات الإمارات، وتوفير بيئة جاذبة لأصحاب الأفكار المبدعة، وتحويلها إلى مشروعات ريادية ناجحة، الأمر الذي يعزز من مساهمة قطاع المشاريع الصغيرة والمتوسطة في نمو الاقتصاد الوطني. وأكد الطرفان بأنهما سيتعاونان في تطوير وتنظيم البرامج والمبادرات الرامية إلى تنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة في دبي، وتبادل الخبرات والتعاون في المجالات العلمية والتدريبية والمهنية المختلفة، إضافة إلى تعزيز وعي الطرفين بالجوانب الإبداعية والابتكارية لدى المنتسبين في الجهتين، والتشارك في الأنشطة والأفكار والمقترحات والابتكارات المناسبة. وقال نائب المدير التنفيذي لمؤسسة محمد بن راشد لتنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة،

مؤسسة محمد بن راشد لتنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة، إحدى مؤسسات اقتصادية دبي، تنص على احتضان ودعم المبدعين في مواصلات الإمارات، وتوفير بيئة جاذبة لأصحاب الأفكار المبدعة، وتحويلها إلى مشروعات ريادية ناجحة، الأمر الذي يعزز من مساهمة قطاع المشاريع الصغيرة والمتوسطة في نمو الاقتصاد الوطني. وأكد الطرفان بأنهما سيتعاونان في تطوير وتنظيم البرامج والمبادرات الرامية إلى تنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة في دبي، وتبادل الخبرات والتعاون في المجالات العلمية والتدريبية والمهنية المختلفة، إضافة إلى تعزيز وعي الطرفين بالجوانب الإبداعية والابتكارية لدى المنتسبين في الجهتين، والتشارك في الأنشطة والأفكار والمقترحات والابتكارات المناسبة. وقال نائب المدير التنفيذي لمؤسسة محمد بن راشد لتنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة،



خالد يوسف

مدير مركز صف السيارات وتأجير الدراجات النارية

”نستهدف تحقيق نمو في العائدات بأكثر من 25% في العام الحالي“

لم يمر وقت طويل على استحداث مركز صف السيارات وتأجير الدراجات النارية؛ إلا أنه سرعان ما شهد خلال السنوات القليلة الماضية قفزة نوعية في حجم أعماله، وتضاعفت عائداته كما أصوله، لا سيما أسطولته الذي نما باضطراد لتلبية احتياجات المتعاملين حتى بلغ نحو 1,500 مركبة متنوعة من السيارات الكهربائية والدراجات النارية التي تقدم خدماتها الآن لأكثر من 50 متعاملاً..



للتعرف على تفاصيل نجاح المركز وكيفية نمو أعماله التقينا مديره السيد خالد يوسف الذي حدثنا عن بدايات المركز وأفاقه المستقبلية علاوةً على تجربته الشخصية مع المؤسسة منذ انضمامه لها قبل 15 عاماً وتدرجه في عدد من المواقع الوظيفية وصولاً إلى اختياره لإدارة المركز فكان بذلك جزءاً مهماً من قصة النجاح المتحققة..

كيف ترون بيئة العمل في المؤسسة؟

بيئة العمل جاذبة ومتطورة، وتعكس إيجاباً على تطوير مهارات الموظف إذ تكسبه المزيد من الخبرات من خلال التواصل المستمر مع المتعامل الداخلي والخارجي، إضافة إلى روح العمل الجماعي والجو الأسري الذي يسودها..

حبذا لو تقدمون لنا لمحة عن المركز؛ سنة التأسيس، الخدمات المقدمة، عدد المركبات وأنواعها، وعدد الموظفين وفئاتهم، عدد العقود الحالية والعوائد المحققة خلال السنة الماضية..

المركز هو أحد المراكز التابعة لدائرة الخدمات اللوجستية، ويعنى بتقديم خدمات النقل وتأجير الدراجات والسيارات الكهربائية (Club Car)

ومضة

يقدم المركز خدماته لأكثر من 50 متعاملاً، ولديه أسطول كبير من المركبات يضم 1,450 دراجة و50 مركبة كهربائية.

ارتفعت إيرادات المركز من 6 ملايين درهم تقريباً في سنة 2012 إلى 13.4 مليون درهم في سنة 2016.

بقرار المدير العام رقم (2) لسنة 2013 بتاريخ 2013/01/08 إلى مركز صف السيارات وتأجير الدراجات.

أما عن الواقع الحالي للمركز بالأرقام؛ ف لدى المركز أسطول كبير من المركبات يضم 1,450 دراجة و50 مركبة كهربائية، ويعمل لديه 5 موظفين إداريين بينهم منسق التسويق ومحاسب و3 من منسقي العمليات .

ما أهم المنجزات والتطورات التي تحققت في المركز منذ التأسيس وحتى الآن؟

على مستوى العوائد؛ ارتفعت الإيرادات من 6 ملايين درهم تقريباً في سنة 2012 إلى 13,4 مليون درهم في سنة 2016 ومن المستهدف الوصول إلى 17 مليون في 2017، أي تحقيق نمو بأكثر من 25% في العائدات، علاوةً على زيادة عدد المتعاملين وتعزيز تفتهم بالخدمات المقدمة من قبل المركز.

من هم أهم متعملي المركز، ما طبيعة أعمالهم وأماكن تواجدهم؟

يفخر المركز بأنه يقدم خدماته لعدد وافر من الجهات والمؤسسات والشركات الحكومية والخاصة، منها الشركة الكويتية للأغذية

وخدمة صف السيارات، ويعتبر من المراكز الرائدة في مجال النقل والتأجير، حيث يقوم بإدارة وتشغيل خدمات النقل والتأجير طويل الأمد للعديد من المؤسسات وكبرى الشركات، إذ يستفيد من خدماته أكثر من 50 متعاملاً، ومن أهم أنشطة المركز نذكر تأجير الدراجات النارية، وتأجير السيارات الكهربائية، وخدمة صف السيارات.

وبالعودة للماضي؛ تأسس المركز بقرار المدير العام رقم 88 لعام 2011 باسم مركز الخدمات المتنوعة بتاريخ 2011/11/28، وتم تعديل مسماه

DRIVING THE FUTURE

Sunwin Buses – THE choice for schools and educational institutions across the UAE



Sunwin Buses are specifically designed to meet the UAE's stringent school bus requirements. Utilising European technology and assembly standards, Sunwin buses guarantee high quality, maximum safety transportation to the school children of the UAE.

SWAIDAN TRADING – THE LEADER IN SCHOOL TRANSPORT SOLUTIONS



Toll Free: 800 437

email: bus.sales@alnaboodah.com
www.alnaboodah.com

• Dubai • Abu Dhabi • Al Ain • Sharjah • Ras Al Khaimah • Fujairah



نبذة شخصية..

أنا خالد يوسف محمد آل علي، متزوج ولدي 3 أبناء، وقد نشأت في إمارة الشارقة، وحصلت من جامعة الإمارات على بكالوريوس في إدارة الأعمال (تسويق).

انتسبت لمواصلات الإمارات في 2002 بعد تخرجي من الجامعة، وذلك تحت مسمى منسق التسويق الحكومي، ثم تمت ترقيتي إلى منسق التسويق والمبيعات، ومن ثم إلى مدير محطة، وبعدها إلى رئيس قسم التسويق والمبيعات، وفي عام 2013 أصبحت مدير مركز صف السيارات وتأجير الدراجات النارية.



القصيرة والمتوسطة والبعيدة، وعادة ما تستهدف خططنا تحقيق جملة من الأهداف أهمها:

زيادة عدد المتعاملين ما ينعكس على زيادة الإيرادات والأرباح، وتطوير العلاقات معهم من خلال بناء شركات استراتيجية مع الجهات ذات المكانة الاقتصادية المتميزة في السوق، وتطوير مهارات وأداء العاملين بالمركز لمواكبة متطلبات السوق من خلال دورات وبرامج تأهيلية متنوعة ومتكاملة تعتمد أفضل المناهج والأساليب التدريبية، علاوة على استخدام التطبيقات الذكية في الخدمات الحالية والمستقبلية لمواكبة التطورات.

كلمة أخيرة..

أتمنى المزيد من التطور والازدهار للمؤسسة، وأن تمزج مكاسبها وتظل من المؤسسات الرائدة والمنافسة في ميادين العمل المختلفة.

ومضة

زيادة أعداد المنافسين في السوق وصدور تشريعات وقوانين جديدة هي أهم التحديات التي تواجهنا.

يتبنى المركز منهجية استثمارية وعلمية دقيقة في بناء خطته التي عادة ما تكون مستندة إلى خطط المؤسسة ومستهدفاتها.

موردين)، علاوة على صدور تشريعات وقوانين جديدة من جهات الاختصاص الخاصة بنشاط تأجير الدراجات ذلك أن النشاط مازال حديثاً نوعاً ما بالمقارنة مع غيره من أنشطة التأجير المعروفة.

ما خططكم المستقبلية لتطوير أعمال المركز وتعزيز حضوره؟

يتبنى المركز منهجية استثمارية وعلمية دقيقة في بناء خطته التي عادة ما تكون مستندة إلى خطط المؤسسة ومستهدفاتها في الآجال

(أمريكانا)، وسلسلة مطاعم (توصيل الوجبات) في إمارة الشارقة، ومجموعة بريد الإمارات (توصيل طرود بريدية) في إمارة دبي، وون كليك للتوصيل (شركة متخصصة في توصيل الطلبات) في إمارة دبي، فضلاً عن بلدية مدينة أبوظبي (حكومة محلية)، وهيئة الشارقة للاستثمار والتطوير (شروق)، وحديقة الحيوانات في رأس الخيمة (خاص)، وكذلك المساندة ودائرة النقل في أبوظبي.

ما أهم الجوائز والتكريمات التي حصلتكم عليها بصفة شخصية أو لصالح المركز.

حصلنا في المركز على جائزة موصلات الإمارات للريادة لعام 2017 في فئتي الوحدة التنظيمية المتميزة في المحور المالي - نمو الإيرادات، فضلاً عن أفضل وحدة تنظيمية بنسبة رضا الموظفين.

ما أهم التحديات التي تواجهكم في الميدان؟ وما أهم الفرص المحتملة برأيكم.

لا بد من وجود التحديات في أي عمل تجاري، وأهم التحديات التي تواجهنا هي زيادة أعداد المنافسين في السوق (أفراد - شركات -

بقلم : خميس خلفان خميس
مدقق نظام الإدارة المتكامل بالساحل الشرقي
Khameskk@ET.AE



انتبه!!

إطارات المركبة قد تسبب لك مخاطر جسيمة

من أهم أسباب الحوادث المرورية الخطرة انفجار أحد إطارات المركبة، ما قد يؤدي إلى مخاطر تطلت مختلف مستخدمي الطريق، الأمر الذي يتطلب منا حسن اختيار الإطار من خلال تذكر عناصر منها: السرعة، درجة الحرارة، الوزن، تاريخ الصنع.

إرشادات لضمان سلامة الاطارات:

- ◆ تجنب السلوكيات الخطرة أثناء القيادة، لاسيما «التحفيط» أو «التخميس» وغير ذلك من الأفعال المنهورة و الاستعراضية.
- ◆ حسن اختيار الإطار ذي الجودة العالية يقيك مساوئ الطريق، ويمنحك قيادة آمنة.
- ◆ الحرص على السير في الشوارع السوية، وتجنب الطرقات غير الممهدة.
- ◆ عدم ترك المركبة واقفة دون حراك لفترات طويلة، خاصة في موسم الصيف حيث ترتفع درجات الحرارة بشكل كبير.
- ◆ احرص على قيادة المركبة بالسرعة المحددة وفق اللوحات الإرشادية على الطريق.
- ◆ تجنّب تعريض إطارات المركبة للضغط المفاجئ والشديد والخشن على الفرامل (البريك).
- ◆ الفحص الدوري لحالة ضغط الهواء في إطارات المركبة، والتأكد من أنها تتفق مع المواصفات والاشتراطات التي حددها الصانع، ووفق النظام والقانون المعتمد في هذا الجانب.
- ◆ تذكر باستمرار إرشادات الجهات المعنية بسلامة الإطارات وكيفية المحافظة عليها.
- ◆ احذر تعريض المركبة لأحمال ثقيلة، لأنها قد تؤدي لتلف الإطارات وحدوث نتائج غير سارة.
- ◆ واطلب على متابعة الصيانة الفنية الدورية الشاملة للمركبة أو الحافلة المدرسية.



ضمن المساعي لترسيخ مبادئ الاقتصاد الأخضر وخفض البصمة الكربونية في الدولة

عرض الحافلة الكهربائية في "يوم بلا مركبات"

تجسيدا لقيمها المؤسسية في ترسيخ مبادئ الاقتصاد الأخضر، وخفض البصمة الكربونية في الدولة؛ شاركت مواصلات الإمارات بمبادرة «يوم بلا مركبات» ضمن دورتها التاسعة، والتي تقام بتنظيم من بلدية دبي، من خلال استعراض الحافلة المدرسية الكهربائية التي تعد الأولى من نوعها على المستوى الإقليمي خلال المعرض المصاحب للمبادرة.

المواصفات العالمية المطبقة لتنفيذ عملية التحويل. وأكد البلوشي أن مشاركة المؤسسة في المعرض حظيت بإشادة من الزوار والمشاركين، كونها عكست حرص المؤسسة على تعزيز الاستدامة البيئية في الدولة، وتوفير قيمة مضافة اقتصادياً على المستهلك، موضحاً أن مواصلات الإمارات أطلقت سلسلة من المشاريع المستدامة منها تحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي، وتجديد الإطارات، والغسل الجاف، وتعزيز أسطول مركبات المؤسسة بالسيارات الكهربائية الصديقة للبيئة، وتطبيق خطط تطوير نظام الاستدامة ومعاييرها في مبانى المؤسسة ومرافقها وعملياتها التشغيلية والإدارية، وغيرها من المشاريع التي تلي طريفي المعادلة بنجاح، أي النجاح الاستثماري والاستدامة معاً.

منصتها في المعرض الإنجازات التي حققتها مواصلات الإمارات في مجال الاستدامة أهمها الحافلة المدرسية الكهربائية التي تعد الأولى من نوعها على المستوى الإقليمي، إلى جانب عرض مركبة تم تحويلها للعمل بالغاز الطبيعي من قبل مركز الاتحاد لتحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي -أحد مراكز الأعمال التابعة للمؤسسة-، حيث تم تعريف الجمهور بالفوائد البيئية والاقتصادية لتحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي، ومدة وتكلفة عملية التحويل، إضافة إلى

وقال السيد عارف البلوشي مدير إدارة التسويق بمواصلات الإمارات، أن مشاركة المؤسسة في «يوم بلا مركبات» تجسد حرص المؤسسة وفق توجهاتها وأهدافها الاستراتيجية على الاستدامة البيئية ومقتضياتها، وتعزيز ممارسات التنمية الخضراء في جميع مبادراتها ومشاريعها وخدماتها المقدمة، بما يواكب خطط ورؤى القيادة الرشيدة الطموحة لتحقيق التنمية المستدامة الشاملة، وخفض البصمة الكربونية في الدولة. وأوضح البلوشي أن المؤسسة استعرضت من خلال



لدى تكريم الموظفين خريجي الخدمة الوطنية وفريق عمل دعم القمة العالمية للحكومات

الجرمن: "موظفو مواصلات الإمارات خير سفراء لخدمة الوطن والمواطن"

تحظى الخدمات الفنية بأهمية كبيرة بين حزمة الخدمات المتنوعة التي تقدمها مواصلات الإمارات، حيث أنشأت خمسة مراكز أعمال لتقديم تلك الخدمات، فضلاً عن عدد من الوحدات الفنية المتخصصة، وذلك استجابة لخطط المؤسسة ورؤيتها الاستراتيجية التي تعتبر سوق الخدمات الفنية (لا سيما صيانة المركبات الخفيفة وصيانة المركبات الثقيلة) أحد أهم الفرص الاستثمارية الرئيسية التي تسعى للتوسع فيها..

المشرف على توفير خدمات النقل لضيوف القمة العالمية للحكومات 2018 والتي عقدت أعمالها بدبي في فبراير الماضي، حيث أشاد الجرمن بأدائهم المتميز من حيث التخطيط والتنفيذ والمثابرة والمتابعة، والذي يتواءم مع اسم ومكانة هذا الحدث المهم. وأشار إلى أن خريجي الخدمة الوطنية وفريق دعم القمة الحكومية يعتبرون خير سفراء لمواصلات الإمارات في خدمة الوطن والمواطن، فهم لم يتوانوا أبداً عن رفع اسم دولة الإمارات في مختلف المحافل والميادين.

كما شمل الحفل تكريم المهندس ماهر السيد علي مدير مركز الاتحاد لتحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي وذلك لانتهاء فترة عمله في المؤسسة والتي امتدت لنحو 24 عاماً، بذل خلالها جهوداً استثنائية ومتميزة ساهمت في تطوير العمل الفني، وتحقيق نتائج مالية نوعية لمواصلات الإمارات.

الموظفات: "إن مواصلات الإمارات تقتخر بموظفيها خريجي الخدمة الوطنية، وتحرص على تكريمهم على تأديتهم واجباتهم الوطنية، ونحن نعتبرهم قدوة ومثالاً في العطاء والجدية والانضباط". وأكد مدير عام مواصلات الإمارات إن الخريجين سيواصلون تطبيق وتجسيد مبادئ الالتزام المهني والوظيفي في العمل، والحرص على احترام الوقت والعمل الجماعي، والتعامل الصحيح واللائق مع مختلف الشخصيات التي يتعاملون معها، وهي قيم سامية تتجلى في رؤية مواصلات الإمارات ورسالتها. وهنأ الجرمن الموظفين الخريجين، ورحب بعودتهم مجدداً إلى ميدان العمل الوظيفي وهم على أعلى مستويات الحماس والإيجابية والشغف لمواصلة رحلة رد الجميل للوطن، عبر الوفاء بالتزاماتهم الوظيفية المختلفة، كلاً حسب اختصاصه وموقع عمله. كما شهد الحفل تكريم فريق عمل الدعم اللوجستي

أكد سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات أن مبادرة الخدمة الوطنية التي تبنّاها حكومة دولة الإمارات هي من المبادرات الرائدة والنوعية التي تؤكد اهتمام القيادة بأبناء وبنات الوطن، وحرصها على تحصيلهم وتسلحهم بالعلم والمعرفة والشجاعة والإقدام، للمساهمة في حماية الوطن والدود عن مكتسباته ومنجزاته بكل غال ونفيس. جاء ذلك خلال الحفل الذي نظّمته مواصلات الإمارات في مبنى الإدارة العامة بدبي لتكريم 9 من موظفي المؤسسة من خريجي الدفعتين الخامسة والسابعة من برنامج الخدمة الوطنية، والذين لبّوا نداء الوطن وأدوا الواجب بشكل مشرف يجسد ولاءهم ووفاءهم وانتماءهم إلى هذه الأرض الغالية. وقال الجرمن في كلمته لدى افتتاح الحفل الذي حضره المدراء التنفيذيون ونيف من الموظفين



بادرا بتسليم مبالغ مالية وبطاقات مصرفية عثرا عليها في حرم المدرسة

تكريم سائقي نقل مدرسي لأمانتهما

كرم السيد عبدالله بن سويف الغفلي المدير التنفيذي لدائرة النقل المدرسي بمواصلات الإمارات، كلا من السائق حق نواز والسائق شاه جالنذر - من الجنسية الباكستانية، واللذين يعملان سائقيين للنقل المدرسي في فرع المؤسسة بالشارقة، وذلك تقديراً لأمانتهما ومبادرتهما بتسليم مبالغ مالية وبطاقات مصرفية وأخرى رسمية، إلى الجهات الأمنية والمختصة لدى عثورهما عليها.

وأعرب الغفلي عن إشادته بحرص السائقيين وحسن تصرفهما، من خلال سرعة إبلاغ المدرسة والجهات الأمنية في الشارقة بالمفقودات التي حصلها عليها كلا على حدة في مكان مختلف، لافتاً إلى أن مثل هذه المواقف الإيجابية تعكس المستوى العالي لأخلاقيات المهنة والسلوك الوظيفي القويم لدى فريق عمل مواصلات الإمارات، كما ويعزز من ثقة ورضا المتعاملين وأولياء الأمور عن الخدمات التي تقدمها المؤسسة، خاصة في مجال النقل المدرسي؛ حيث إن سائقي الحافلات المدرسية مؤتمنين على سلامة أبنائنا الطلبة وأمنهم، خلال عملية نقلهم بشكل يومي من البيت إلى المدرسة وبالعكس. وأكد المدير التنفيذي لدائرة النقل المدرسي خلال التكريم الذي حضره السيد جاسم المرزوقي

مدير مركز المواصلات المدرسية الحكومية، والسيد عدنان الزرعوني مدير فرع المواصلات المدرسية بالشارقة، أن الأمانة الوظيفية لدى الموظف هي خلق من أخلاق الدين، وجزء أصيل من أخلاقيات المهنة، لافتاً إلى أن مواصلات الإمارات تعزز بالموظفين الذين يعكسون الصورة المشرفة للمؤسسة من خلال أمانتهم الوظيفية، وحسن تصرفهم مع أفراد المجتمع، مشيراً إلى أن مواصلات الإمارات تحرص على تكريم وتقدير هؤلاء الموظفين لتحفيزهم، وليكونوا القدوة الحسنة لزملائهم. وأضاف، بأن المؤسسة قد كرمت مسبقاً عدداً من موظفيها الذين شهدت لهم مواقفهم بأمانتهم وحسن تعاملهم مع مختلف المواقف المجتمعية،

كان من بينهم أحد فنيي المؤسسة الذي عثر على مفقودات تقدر قيمتها بمليون درهم كانت في مركبة أحد المتعاملين وسرعان ما قام بتسليمها للمعنيين. وقد وجهت إدارة المدرسة التي تم العثور على المبلغ المالي فيها وكذلك صاحب المحفظة رسائل إلى إدارة فرع الشارقة قدما من خلالها الشكر والعرفان للسائقيين لأمانتهما، ومن جهتهما، أعرب السائقان عن اعتزازهما بهذا التكريم من مواصلات الإمارات والذي يعبر عن مدى اهتمام المؤسسة بتعزيز القيم المهنية القوية، وتقديرها لكوادرها الوظيفية من مختلف الفئات الوظيفية، ما يشكل دافعاً لهم نحو المزيد من الإنتاجية والعطاء لهذا الوطن المعطاء.



في فئتي "القائد الناجم" و"المؤسسة المتميزة في الأعمال"

بائرتان من الاتحاد العالمي للأعمال لعام 2017

فازت مواصلات الإمارات، بجائزة الاتحاد العالمي للأعمال BIZZ لعام 2017، وذلك عن فئتي «المؤسسة المتميزة في الأعمال»، و«القائد الناجم في مجال تميز الأعمال»، حيث تعد الجائزة واحدة من أرقى الجوائز العالمية في مجال الأعمال والتي يمنحها الاتحاد العالمي للأعمال ومقره مدينة هيوستن الأمريكية.

ومضة

لا تقتصر غايات المؤسسة على تحقيق الأهداف الاستثمارية وحسب، وإنما تتوافق مع تبني أفضل الممارسات والاستثمار في الإبداع والابتكار وتوظيف ذلك في مجال إسعاد المتعاملين والشركاء والموظفين والمجتمع.



العالمي للأعمال، وحصولها على جائزة الاتحاد العالمي للأعمال عن فئتي "القائد الناجم" و"المؤسسة المتميزة في الأعمال" يعكس الحيوية الاستثمارية التي تشهدها المؤسسة وتنامي القدرات التنافسية التي تتمتع بها باقات خدماتها المقدمة لمختلف فئات المتعاملين والمستفيدين، ويشكل في الوقت نفسه برهاناً على نجاح التكامل بين كوادر المؤسسة والإدارة العليا في صياغة وتطوير الرؤية والرسالة والسياسات الموضوعية لمواصلات الإمارات وفق

وقد تسلم سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات، شهادتي الفوز بالجائزتين من قبل حنان صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية، حيث أعرب سعادته عن سروره لفوز المؤسسة بهذه الجائزة المرموقة والتي تعكس بشكل إيجابي في حصولها على الاعتراف العالمي للأعمال، باعتبارها ثمرة جهود أعمال المؤسسة وأنشطتها في قطاع النقل والتأجير والخدمات الفنية، ونجاحها في الدمج بين الأهداف الاستثمارية والأهداف البيئية والمجتمعية، مؤكداً أن غايات المؤسسة لا تقتصر على تحقيق الأهداف الاستثمارية وحسب، وإنما تتوافق مع تبني أفضل الممارسات والاستثمار في الإبداع والابتكار وتوظيف ذلك في مجال إسعاد المتعاملين والشركاء والموظفين والمجتمع، بما يؤكد التزام مواصلات الإمارات على بذل جهودها لتحقيق تطلعات القيادة الرشيدة وتوجهات الدولة وصولاً إلى رؤية الإمارات 2021. وأوضح الجرمن أن نيل المؤسسة الاعتراف



جائزة دبي لمبادرات النقل
DUBAI AWARD FOR SUSTAINABLE TRANSPORT

عن مشروع تحويل حافلات
الديزل للعمل بالغاز الطبيعي

الفوز بجائزة دبي لنقل المستدام للمرة العاشر على التوالي

فازت مواصلات الإمارات بجائزة دبي للنقل المستدام في دورتها العاشرة، والتي تنظمها هيئة الطرق والمواصلات برعاية سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، حيث نالت المركز الثاني في فئة الحفاظ على البيئة عن مشروعها الرائد الخاص بتحويل حافلات الديزل للعمل بالغاز الطبيعي.

ومضة

الجرمن: "المشروع الفائز يعد الأول من نوعه على المستوى الإقليمي".

وقام سمو الشيخ أحمد بن محمد بن راشد آل مكتوم رئيس مؤسسة محمد بن راشد آل مكتوم للمعرفة، بتقديم درع الجائزة إلى سعادة محمد عبد الله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات، بحضور سعادة المهندس مطر الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات، ولضيف من كبار المسؤولين ومديري المؤسسات الحكومية والخاصة من أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة كافة، وذلك في مركز دبي التجاري العالمي.

وأعرب الجرمن عن اعتزازه وسعادته لفوز مواصلات الإمارات بالجائزة للمرة العاشرة على التوالي، ما يعكس التزام المؤسسة بتعزيز ممارسات التنمية الخضراء ومساعي الحفاظ على البيئة، وتبني المشاريع والمبادرات الرامية

إلى الأخذ بالاعتبارات البيئية، بما يتماشى مع توجهات القيادة الرشيدة في تحقيق التنمية المستدامة والاستجابة لاستحقاقات مبادرة الاقتصاد الأخضر، ورؤية الدولة الطموحة في أن تصبح من أفضل دول العالم بحلول عام 2021.

وعن المشروع الفائز؛ قال الجرمن: إن مشروع تحويل حافلات الديزل للعمل بالغاز الطبيعي المضغوط يعد الأول من نوعه على المستوى الإقليمي، لا سيما أنه مشروع متخصص



ومعتمد ومتطابق مع المواصفات العالمية في جميع أنحاء العالم، حيث تتلخص الفكرة في تحويل الحافلات العاملة بالديزل للعمل بنظام الوقود المزدوج أي الديزل والغاز الطبيعي معاً، بهدف تخفيض تكاليف الوقود في المؤسسة بنسبة 25٪ كحد أدنى، وكذلك خفض انبعاثات الكربون بنسبة 96 KM/CO2. في السنة الأولى من التنفيذ، معتمدين بذلك على تقنيات خاصة تم ابتكارها من قبل فريق عمل المؤسسة كي لا تؤثر على المحرك أو الأداء الفني للمركبة.

وأشاد الجرمن بجهود حكومة دبي ممثلة بهيئة الطرق والمواصلات، في مجال تعزيز الاستدامة عبر تطوير وسائل النقل الجماعي وترسيخ ثقافتها بين عموم المستفيدين، وسعيها لإطلاق المشاريع والمبادرات المختلفة للوصول إلى بيئة مثالية ومتطورة للنقل المستدام في الدولة بشكل خاص وفي المنطقة بشكل عام، مهنتاً الهيئة على النجاح المستمر للجائزة واحتضانها وتكريمها لمجموعة من الجهات الحكومية والخاصة الفائزة والتي تتميز بريادتها في قطاع النقل المستدام في الدولة.



تثميناً لجهود المؤسسة في تطبيق الممارسات المجتمعية

الفوز بجائزة "راكرز" لتميز الأعمال عن فئة "أفضل ممارسات المسؤولية المجتمعية"



فازت مواصلات الإمارات بجائزة راكرز لتميز الأعمال 2017 والتي تمنحها حكومة رأس الخيمة من خلال هيئة مناطق رأس الخيمة الاقتصادية (راكرز) ودائرة التنمية الاقتصادية في رأس الخيمة، حيث فازت المؤسسة في فئة «أفضل ممارسات المسؤولية المجتمعية».



ومضة

تمنح الجائزة للشركات والمؤسسات التي تعمل على تطبيق ممارسات المسؤولية المجتمعية في كل ما يتعلق بالمجتمع والبيئة.

دورتها الرابعة تثميناً لجهودها في تطبيق الممارسات المجتمعية وتحقيق الرسالة الاجتماعية التي تحملها على عاتقها.

وأعرب سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات عن سروره بفوز المؤسسة بهذه الجائزة النوعية مشيراً إلى أن هذا الإنجاز يعد ثمرة جهود حثيثة يبذلها فريق عمل المؤسسة في مجال الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية تجاه

وقد سلم الشيخ أحمد بن صقر القاسمي رئيس دائرة الجمارك رئيس مجلس إدارة هيئة مناطق رأس الخيمة الاقتصادية "راكرز"، يرافقه الشيخ محمد بن كايد القاسمي رئيس دائرة التنمية الاقتصادية برأس الخيمة درع الجائزة لفريق عمل المؤسسة خلال احتفالية بفندق ريكزوس باب البحر في إمارة رأس الخيمة.

وتمنح هذه الجائزة للشركات والمؤسسات التي تعمل على تطبيق ممارسات المسؤولية المجتمعية في كل ما يتعلق بالمجتمع والبيئة، كما تمنح الجائزة للشركات صاحبة أكبر تأثير، وفي الوقت نفسه وصلت إلى مرحلة التميز في جميع جوانب مشاريعها، وذلك من حيث ابتكارها ومدى التزام موظفيها وتركيزها على عملائها لدفع عجلة نموها، بالإضافة إلى ريادتها، وأدائها المالي.

وجاء فوز مواصلات الإمارات بهذه الجائزة في



بعد اجتياز عمليات التدقيق الخارجي بنجاح



تجديد شهادة الاعتماد من مركز أبوظبي للصحة والسلامة المهنية

السلامة والصحة المهنية والحفاظ على البيئة من خلال التطبيق الدقيق للمعايير الإرشادية اللازمة لتجديد الشهادة.

من جهتها، قالت حنان صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية بأن نجاح مواصلات الإمارات في تجديد الشهادة جاء نتيجة مواظبتها على الالتزام بإرسال تقارير الأداء ربع السنوية وفق التواريخ المحددة، والالتزام بالإبلاغ عن الحوادث البليغة والتحقيق فيها وفق الأصول، والالتزام بتنفيذ التدقيق الخارجي (تدقيق الطرف الثالث) على تطبيق نظام مركز أبوظبي للصحة والسلامة المهنية، وكذلك التواصل والاجتماعات المستمرة مع ممثلي دائرة النقل فيما يخص أمور السلامة والحوادث والتشريعات الجديدة.

وأضافت أن الإنجاز الذي تحقق من خلال مشروع تقييم مخاطر خطوط السير لإمارة أبوظبي والذي تم عرضه على الإدارة العليا للدائرة، قد أسهم بشكل كبير في تقديم صورة إيجابية عن المؤسسة، وعن التحسين المستمر الذي طرأ على نظام السلامة والصحة المهنية فيها، وأبرز جهودها لإدارة وتقليل مستوى المخاطر المصاحبة لأنشطتها وخدماتها.

تمكنت مواصلات الإمارات من تجديد شهادة الاعتماد الممنوحة لها من قبل مركز أبوظبي للصحة والسلامة المهنية (أوشاد) وبتحويل من دائرة النقل، وذلك لثلاث سنوات قادمة بعد استيفائها لجميع اشتراطات المركز، لا سيما تقديم تقارير الأداء والحوادث والتدقيق الخارجي.



أفضل الممارسات العالمية في هذا المجال". وأضاف الجرمن: "نعتز بالثقة المستمرة التي منحها دائرة النقل بأبوظبي -بصفتها الجهة المنظمة للقطاع- لا سيما أن المؤسسة أضحت اليوم من كبريات الجهات المزودة لخدمات النقل والتأجير في الإمارة، ولا شك أن هذه الشهادة ومثيلاتها من الشهادات المعنية بجوانب السلامة والجودة تمثل دليلاً إضافياً على مدى التزام المؤسسة بهذه القيم".

وجه الجرمن شكره إلى فريق العمل المشرف على تجديد هاتين الشهادتين، مؤكداً ضرورة المضي قدماً في تطوير الأنظمة والإجراءات لترسيخ

وقام سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام المؤسسة؛ باستلام شهادة الاعتماد إضافة إلى شهادة نظام السلامة المرورية على الطرق (ISO 39001:2012) التي قامت المؤسسة بتجديدها نهاية العام الماضي مع المعهد البريطاني للمواصفات (BSI)، حيث قامت بتسليمها السيدة حنان محمد صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية، وبحضور كل من خالد شكر مدير إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية، وعبدالله محمد مدير إدارة الاتصال الحكومي، وعدد من موظفي السلامة والبيئة.

وقال سعادته لدى تسلمه الشهادتين في مبنى الإدارة العامة للمؤسسة: "إن تمكن مواصلات الإمارات من تجديد هذه الشهادة يؤكد الاهتمام البالغ الذي توليه إزاء تنفيذ الإجراءات التطويرية والالتزام الدقيق بمتطلباتها وتطبيق المبادرات النوعية بهدف تعزيز مفاهيم السلامة والصحة المهنية واتباع

للعام السادس
على التوالي

نيل علامة غرفة دبي للمسؤولية الاجتماعية



نالت مواصلات الإمارات، المؤسسة الحكومية الرائدة في قطاع النقل والتأجير والخدمات الفنية واللوجستية؛ علامة غرفة دبي للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات للعام السادس على التوالي، وذلك خلال الحفل الذي نظّمته غرفة دبي بمقرها، وتم خلاله تتويج الفائزين بالجائزة والذين أبرزوا ريادتهم في مجال المسؤولية المجتمعية للمؤسسات والاستدامة في نشاطاتها وأماكن عملها.

غرفة دبي
علامة المسؤولية
الاجتماعية

ومضة

حنان صقر: "تسعى مواصلات الإمارات لأن تكون النموذج الأفضل في مجال المسؤولية المجتمعية وفي مختلف فئاتها وجوانبها لتوسيع شريحة المستفيدين من أنشطة وخدمات المؤسسة".

إلى جانب الانخراط بعمق لتلبية الاحتياجات المجتمعية، والعمل المشترك والوثيق مع الجهات الحكومية الاتحادية والمحلية، إلى جانب الشركاء في القطاعات الخاصة والأهلية، مؤكدة أنه بفضل هذه الممارسات ظفرت المؤسسة بجوائز مرموقة في مجالات المسؤولية المجتمعية، لتثبت ريادتها في هذا الجانب المهم. وأضافت أن مواصلات الإمارات تسعى لتكون

وبهذه المناسبة؛ أشارت حنان محمد صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية بمواصلات الإمارات، إلى أن فوز المؤسسة ونيلها هذه الشهادة يضاف إلى سجل الجوائز والشهادات التي استحققتها مواصلات الإمارات في هذا الجانب محلياً وإقليمياً وعالمياً، وذلك يؤكد أن مواصلات الإمارات استطاعت أن توطد مكانتها على خريطة المسؤولية المجتمعية في الدولة، عبر مسيرة طويلة وزاخرة من الممارسات المجتمعية المستدامة، فأصبحت تصدر مكانة متقدمة على صعيد الإنجازات المجتمعية البيئية، وذلك نتيجة إيمانها بأهمية تلك البرامج والممارسات، حيث تحرص المؤسسة على تبني هذا النوع من المبادرات، لبناء المجتمعات وتحقيق التكامل والتكافل المجتمعي بينها. وأشارت صقر، أن سمعة مواصلات الإمارات الرفيعة في مجالات المسؤولية المجتمعية قامت على عدد من السياسات والممارسات المهنية المسؤولة،

النموذج الأفضل في مجال المسؤولية المجتمعية وفي مختلف فئاتها وجوانبها لتوسيع شريحة المستفيدين من أنشطة وخدمات المؤسسة، من خلال التزامها المستمر بأهدافها الوطنية نحو خدمة المجتمع، عبر الريادة في تقديم الخدمات المجتمعية، والعناية بالموظفين والمحافظة على البيئة وتعزيز السلامة. يذكر أن مواصلات الإمارات حازت على العديد من الجوائز في مجال المسؤولية المجتمعية منها جائزة راکز لتميز الأعمال ٢٠١٧ والتي تمنحها حكومة رأس الخيمة من خلال هيئة مناطق رأس الخيمة الاقتصادية (راکز) ودائرة التنمية الاقتصادية في رأس الخيمة، حيث فازت المؤسسة في فئة أفضل ممارسات المسؤولية المجتمعية، كما فازت المؤسسة بالجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات حيث حصدت المؤسسة المركز الأول في فئة الشراكات والتعاون وجائزة الوصيف الأول في فئة القطاع العام الحكومي في الدورة التاسعة من الجائزة، وغيرها من الجوائز المرموقة.

وتسجيل حقوق الملكية
الفكرية لـ5 مصنفات مبتكرة
وعلامتين تجاريتين



استحقت مواصلات الإمارات الفوز بتسعة جوائز محلية وإقليمية وعالمية خلال عام 2017، وذلك نتيجة للجهود المبذولة في تطبيق ممارسات مبتكرة ورائدة محلياً وعالمياً في مجال عملها بما يساهم في تحقيق الأهداف والغايات الاستراتيجية المعتمدة في خطتها، وتطبيق الأنظمة والتشريعات المنظمة لقطاع النقل والمواصلات في خدماتها المقدمة لشريحة واسعة من المتعاملين داخل الدولة وخارجها.

ومضة

حنان صقر: "إن التزام الموظفين بالخطوة الاستراتيجية والأنظمة والتشريعات المحددة، وعملهم بانسجام وبروح الفريق الواحد، أسهم في تحقيق التميز والفوز بهذه الجوائز وغيرها".

ناهزوا 23,700 موظفاً وموظفة، إلا أن التزام الموظفين بالخطوة الاستراتيجية والأنظمة والتشريعات المحددة، وعملهم بانسجام وبروح الفريق الواحد، أسهم في تحقيق التميز والفوز بهذه الجوائز وغيرها

طوال مسيرتها التي تمتد لأكثر من 36 عاماً. كما سُجّلت حقوق الملكية الفكرية لـ5 مصنفات مبتكرة خلال عام 2017 وهي نظام الإدارة المتكامل لإدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية، ومناهج التدريب الخاصة بسائقي ومشرفي النقل المدرسي، ونظام عمليات معهد مواصلات الإمارات للسياسة، والبرنامج التدريبي المتخصص لفنيي المساعدة على الطريق، إضافة إلى تسجيل حقوق الملكية الفكرية لشخصيات السلامة الكرتونية، كما تم اعتماد تسجيل علامتين تجاريتين من وزارة الاقتصاد وهما العلامة التجارية لمعهد مواصلات الإمارات للسياسة، ومركز الاتحاد لتحويل المركبات للعمل بالغاز الطبيعي.



2.000 مركبة خلال الفترة منذ الافتتاح وحتى نوفمبر 2017.

وبالحديث عن الخدمات التي تقدمها الوحدة فيمكن القول أنها توفر طيفاً واسعاً من الخدمات للمركبات الفارحة والرياضية، وأهمها الصيانة والإصلاح بجميع الاختصاصات (محركات، وناقل الحركة، والكهرباء، وفحص الكمبيوتر)، وصيغ المركبات، وإصلاحات الحوادث البسيطة والمتوسطة والجسيمة، وكذلك إصلاحات نظام التكييف مع الضمان، علاوة على إجراء موازنة أنظمة التعليق للمركبة (معايرة زوايا العجلات)، وعلاج مشكلات انحراف المركبة التلقائي، وتوفير وتبديل الإطارات مع الميزان وعلاج اهتزاز المركبة على السرعات العالية، إضافة إلى إصلاح الصدمات البسيطة من دون طلاء، وخدمات تقنية النانو سيراميك لحماية طلاء المركبات، وتوفير خدمات وتقارير قياسات الشاصي (القاعدة) وبما في ذلك هياكل المركبات من الألومنيوم، فضلاً عن فحص وتشخيص المركبات لأغراض التقييم

ومضة

"ولد المواصلات" تعبيرٌ يشير إلى مدى محبة الموظفين للمؤسسة وإحساسهم بمشاعر الانتماء للعائلة الكبيرة وللأب والقدوة.

المواصلات"، لأنه يشير إلى مدى محبة الموظفين للمؤسسة وإحساسهم بمشاعر الانتماء للعائلة الكبيرة وللأب والقدوة.

حيداً لو تقدمون لنا لمحة عن الوحدة؛ سنة التأسيس، الخدمات المقدمة، التجهيزات المتوفرة، عدد عمليات الصيانة التي تم تقديمها..

لم يمض على افتتاح الوحدة وقت طويل، إذا أنها باشرت تقديم خدماتها في يوليو من العام 2016، وذلك في المنطقة الصناعية 12 بمدينة الشارقة، وقد تمكنت من خدمة ما يتجاوز

ثلثي في هذا العدد المهندس فاضل عطالله مدير وحدة الإمارات للمركبات الفارحة، حيث تطرق الحوار إلى نشأته ومسيرته المهنية وصولاً إلى انتسابه للمؤسسة، وكذلك إلى واقع وأفاق ومنجزات الوحدة، فإلى التفاصيل..

متى كان انتسابكم لمواصلات الإمارات، وكيف كان تطوركم في السلم الوظيفي؟

كان انتسابي لمواصلات الإمارات في شهر أبريل من سنة 2013، حيث كان أول منصب أشغله فيها هو منصب مدير تطوير الأعمال، وبقيت كذلك حتى نهاية 2013، ثم انتقلت لدائرة الخدمات الفنية، وشغلت منصب مدير وحدة الإمارات للمركبات الفارحة، ثم تم تعييني في منصب مدير التطوير الفني وتكفي بمهام إدارة وحدة المركبات الفارحة أيضاً.

كيف ترون بيئة العمل في المؤسسة؟

سأختصر الإجابة بتعبير قريب على قلبي، لم أسمع إلا في مواصلات الإمارات، ألا وهو "ولد



فاضل عطالله

مدير وحدة الإمارات للمركبات الفارحة

"المستويات المرتفعة لرضا المتعاملين هي أهم تكريم"

بدأت علاقته مع مواصلات الإمارات متعاملاً قبل أن ينضم إلى أسرتها منذ عدة سنوات، وسرعان ما أصبح مديراً لوحدة من أحدث وحداتها الفنية، ناقلاً معه خبراته المهنية والعلمية المتنوعة والممتدة في مجال الهندسة الميكانيكية وصيانة السيارات وإدارة الأساطيل، والتي بدأها عملياً منذ أيام طفولته، وتوجّها علمياً بالدراسة التخصصية، ثم مهنياً بالعمل لدى كبريات المؤسسات في الدولة..



المسيرة المهنية

بدأت الانخراط في سوق العمل منذ نعومة أظفاري، حيث كانت أول وظيفة شغلتها في قسم قطع الغيار في إحدى وكالات السيارات الشهيرة بالدولة، وكان عمري آنذاك 12 سنة (وذلك في إطار برامج العمل الصيفي للطلبة)، ثم دأبت على الالتحاق بهذا البرنامج كل صيف، فتقلت بين ورش الوكالات وورش ملاك الأساطيل للمركبات الثقيلة أيضاً.

بعد إنهاء دراستي الجامعية وعودتي من الخارج؛ التحقت بمؤسسة بريد الإمارات في عام 2001 للعمل فيها بوظيفة مهندس آلات قوى كهروميكانيكية في مركز الفرز الآلي، وبقيت في المنصب حتى عام 2007، ثم انتقلت للعمل في مؤسسة إمبوست، مديراً للأسطول، وظلت كذلك إلى حين التحاقني بفريق العمل بمواصلات الامارات عام 2013.

والشراء، وتوفير قطع الغيار وبرامج الصيانة والضمان. علماً بأن الطاقة الاستيعابية للوحدة تبلغ 20 مركبة/يوم لمختلف أعمال الصيانة، وهي تتمتع بكافة الإمكانيات البشرية والمادية الكفيلة بأداء المهام على النحو الأمثل، حيث أسست الوحدة على بنية تحتية متطورة مزودة بأحدث الأجهزة التي يمكنها خدمة مختلف طرازات المركبات، ويتم تقديم الخدمات من الساعة صباحاً وحتى الثالثة مساءً من السبت حتى الخميس،

مع توفير عدد من المزايا والتسهيلات الإضافية لاسيما الضمان على الخدمات المقدمة، وتوفير قطع الغيار الأصلية والخدمات بأسعار مخفضة عن الوكالات.

ما أهم المنجزات والتطورات البارزة التي تحققت في الوحدة منذ التأسيس وحتى الآن؟

الوحدة مستمرة في الارتقاء وتسجيل النجاحات، وقد استطاعت في مدة قصيرة

الوحدة مستمرة في الارتقاء وتسجيل النجاحات، وقد استطاعت في مدة قصيرة الوصول لتصنيف فئة A بين الورش لاسيما لدى شركات التأمين، كما إن رقعة متعاملينا من الأفراد أخذت في الاتساع، وبمن فيهم موظفي المؤسسة، أما على صعيد التشغيل والمؤشرات المالية، فقد استطاعت الوحدة تحقيق مؤشرات مالية إيجابية في زمن قصير ومن أول سنة تشغيل.

ما أهم الجوائز والتكريمات التي حصلتتم عليها بصفة شخصية أو لصالح الوحدة؟

إن مستويات رضا المتعاملين المرتفعة هي أهم تكريم للوحدة، أما على الصعيد الشخصي، فقد تم تكريمي عدة مرات وفي مختلف الإنجازات، أهمها جائزة سعادة المدير العام التقديرية.

ما أهم التحديات التي تواجهكم في الميدان؟ وما أهم الفرص المحتملة برأيكم.

أهم التحديات التي تواجهنا في الواقع هي بناء الخبرة الفنية لدى الكادر التقني في مجال صيانة المركبات الفارهة الحديثة، فسوق صناعة السيارات وتطويرها أخذت في التطور بشكل مذهل وسريع، ووصلنا اليوم لمركبات ذاتية القيادة، ومنافسنا من الوكالات يتدربون في المصانع على أحدث التقنيات لموديلات سنة 2018، ونحن بدورنا نسعى عن طريق موردي المعدات المصنعية وأجهزة البرمجة للحصول على برامج تدريبية مماثلة، والأمر يشكل تحدياً كبيراً، فنحن نؤمن بأن العنصر البشري له الأثر الأكبر في نجاح أي عمل.

فرصنا جيدة والحصة السوقية غنية وواسعة، ونحن نعمل للاستحواذ عليها، ومن المبادرات على هذا الصعيد أن المتعاملين بدؤوا فعلاً بالنظر إلينا بإيجابية كبيرة كخيار بديل أرخص من الوكيل وبمستوى الاحترافية نفسه.

ما خططكم المستقبلية لتطوير أعمال الوحدة وتعزيز حضورها؟

نحن بصدد البدء في إطلاق خطة تسويقية معدة مسبقاً، كما إننا درسنا السوق جيداً ورصدنا احتياجاته، وسيتم كذلك الإعلان عن خدمات وباقات جديدة للوحدة في القريب العاجل..

هل من جديد بخصوص افتتاح فرع الوحدة في دبي؟ وهل سيتم افتتاح فروع في إمارات أخرى؟

نعم؛ من المستهدف أن يكون الافتتاح مع نهاية العام 2019، والخطة الاستراتيجية للوحدة تتضمن التوجه إلى سوق أبوظبي في السنوات القادمة بعد تأمين حصتنا وتواجدنا في سوق دبي والشارقة ثم باقي الإمارات بإذن الله.

حبذا لو تقدمون نبذة عن مشروع الحافلة الكهربائية منذ البدايات وحتى الآن.

جاء مشروع الحافلة الكهربائية، والتي تعتبر أول حافلة مدرسية تعمل بالطاقة الكهربائية على المستوى الإقليمي؛ في سياق حرص المؤسسة

ومضة

أهم التحديات التي تواجهنا في الواقع هي بناء الخبرة الفنية لدى الكادر التقني في مجال صيانة المركبات الفارهة الحديثة.

درسنا السوق جيداً ورصدنا احتياجاته، وسيتم الإعلان عن خدمات وباقات جديدة للوحدة في القريب العاجل.

على تعزيز مساهماتها البيئية لترجمة توجهات دولة الإمارات وخطتها المستدامة في مجال الطاقة الخضراء، لاسيما ما نراه من تحول عالمي نحو المركبات الكهربائية والهجينة.

وقد تم في نوفمبر الماضي إطلاق مرحلة التشغيل التجريبي بعد مدة طويلة من أعمال التطوير والتجريب والاختبارات مع الشركة المصنعة، وعلى التوازي إنجاز برامج التدريب والصيانة والدعم لفرق العمل المعنية بالتشغيل، إذ تستوعب الحافلة 45 طالباً وطالبة، وتمتاز بأنها لا تطلق انبعاثات غازية ولا تسبب أي تلوث، لخلوها من محرك يعمل بالوقود البترولي، بينما تستهلك مثيلاتها من الحافلات التقليدية ما يعادل 0,347 لترًا من الوقود للكيلومتر الواحد، علماً بأن المنظومة الحالية قادرة على شحن بطاريات الحافلة بشكل كامل في غضون 4 ساعات فقط، والتي تسمح لها بالسير لمسافة تصل إلى 100 كم في ظروف تشغيلية قاسية تشمل تشغيل التكييف بالقوة القصوى وجميع الإلكترونيات الأخرى، فيما تبلغ المسافة المقطوعة في ظروف التشغيل العادية 150 كم، مع التنويه إلى أن الحافلة حافظت في القراءات المرصودة على سعة تخزين في بطارياتها بلغت 25٪ كطاقة احتياطية لضمان استمرارية التشغيل في الحالات الطارئة.

وتنظر الإدارة العليا للمؤسسة إلى ما تحقق على صعيد هذا المشروع بإيجابية كبيرة، على أمل أن يمهد هذا المشروع لرفد أسطول المؤسسة بالمزيد من المركبات الكهربائية بعد إنهاء مرحلة التشغيل التجريبي.

ووقفنا الله وإياكم



نبذة شخصية..

أنا فاضل علمي عطالله، عمري 42 سنة متزوج ولدي ثلاثة أطفال، حاصل على بكالوريوس الهندسة الميكانيكية، تخصص محركات الاحتراق الداخلي. فلسطيني الأصل، ومن مواليد إمارة الشارقة، وقد انتقلت مع العائلة للعيش في إمارة رأس الخيمة حين كنت في سن 6 سنوات، ثم أنهيت هناك دراستي الثانوية، وسافرت للخارج لإكمال دراستي الجامعية.

كلمة أخيرة..

أوجه كلمة تحية وشكر لكل زملائي وإخواني بالمؤسسة، وكلي ثقة بقدرتنا جميعاً على تخطي تحديات التحول والتغيير الحالية بنجاح، وتحقيق إنجازات ستعزز من مكانة المؤسسة الريادية ورفع رصيدها من النجاحات بإذن الله، لأن فريق العمل بالمؤسسة يضم كوادر متميزة قادرة على ذلك دون أدنى شك.. ووقفنا الله وإياكم



شاركونا في تعزيز السلامة من خلال



سلامة طلابنا أمانة

أهداف الجائزة

04

العمل على تطوير المبادرات والمشاريع، ورعاية وتشجيع الفئات المساعدة والمؤازرة التي ترفد التميز ومؤسساته بخدمات دائمة في مجال السلامة والتربية المرورية.

01

تشجيع روح المبادرة والابتكار والتميز تربوياً وثقافياً واجتماعياً وميدانياً في مجال السلامة والتربية المرورية.

05

إثارة الاهتمام لاستقطاب الأفراد والمؤسسات إلى الإبداع والتميز في مجال السلامة والتربية المرورية.

02

تكريم الفئات والجهات ذات العلاقة من المؤسسات والأفراد الذين يقدمون إنجازات وإبداعات متميزة في مجال السلامة والتربية المرورية.

06

تطوير منظومة المواصلات المدرسية من خلال تبني الأفكار والمشاريع والإبداعات الرائدة والقابلة للتطبيق.

03

توجيه الاهتمام إلى الشخصيات التي أسهمت بالعمل في جميع المجالات بجهداها ووقتها ومالها وعملها، وإيلاؤها ما تستحق من اهتمام ورعاية وعناية وتقدير.

07

زيادة وعي أفراد المجتمع من مستخدمي الطريق وأولياء الأمور والطلبة المنقولين بتعاليم السلامة والتربية المرورية، وتوسيع آفاق الابتكار لتطوير أفضل الممارسات في مجال السلامة المرورية.





تحت شعار "دع السلامة تقودك" .. تنفيذ 104 فعالية وبدعم 78 جهة ومشاركة نحو 20 ألف مشارك

اختتام الدورة السابعة من الحملة السنوية «شهر السلامة والصحة المهنية»

أكد سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات حرص المؤسسة على توافق برامجها ومبادراتها المختلفة في مجال البيئة والسلامة والصحة المهنية مع أهداف شركائها الاستراتيجيين في هذا الجانب، مؤكداً أن الاهتمام بسلامة العاملين والطلبة وباقي المنقولين بات أولوية أساسية في خطط جميع الجهات الحكومية ومؤسسات القطاع الخاص على حد سواء.

جاء ذلك في كلمته خلال حفل اختتام حملة شهر السلامة والصحة المهنية 2018 في دورتها السابعة والتي عقدت طوال شهر مارس الماضي تحت شعار "دع السلامة تقودك"، وذلك بحضور المدراء التنفيذيين ومدراء الإدارات ومراكز الأعمال والفروع وممثلي الجهات الحكومية والخاصة الداعمة ولقيف من موظفي المؤسسة.

وأشاد الجرمن بمستوى التعاون والاهتمام الذي حظيت به فعاليات وأنشطة الحملة من قبل الشركاء الاستراتيجيين والموردين والرعاة، حيث استمرت فعاليات الحملة التي نظمتها إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية على مدى أيام شهر مارس الماضي، وبرعاية مؤسسة ناصر بن عبد اللطيف السركال، وشركة تيرا للتجارة المحدودة، وعدد من الرعاة الفرعيين.

وذكر مدير عام مواصلات الإمارات أن من أهم فعاليات هذا العام تنفيذ حملة التوعية بإشارة "قف" المرورية في الحافلات المدرسية تحت شعار "قف من أجل سلامتهم"، بهدف التوعية بضرورة الوقوف واحترام القانون



موضة

دُشنت الدورة السابعة بتنظيم معرض «زايد والصحة» الذي أبرز جهود الشيخ زايد في قطاع الصحة.

سلط معرض الصور الضوء على اهتمامات المغفور له فيما يتعلق بالصحة واللياقة البدنية وأنماط الحياة السليمة والرياضة على وجه التحديد.

"زايد والصحة"

وفي وقت سابق؛ شهد حفل افتتاح الدورة السابعة من الفعالية افتتاح معرض "زايد والصحة" والذي تضمن صور المغفور له الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان مؤسس الدولة طيب الله ثراه، وذلك تزامناً

وحماية الطلبة لدى نزولهم وصعودهم من وإلى الحافلة وخلال عبورهم للطريق، وقد تم تنفيذها في عدد من إمارة الدولة وبمشاركة القيادات الشرطة.

كما لفت الجرمن إلى الجهود المبذولة من الفروع والمحطات والإدارات المعنية في المؤسسة والتي أثمرت عن انخفاض نسبة الحوادث المرورية في المؤسسة بنسبة 10٪ في العام 2017 مقارنة بالعام السابق 2016.

وثنم الجرمن ما تضمنته الحملة هذا العام من برامج ومبادرات متنوعة وفعاليات متميزة ومبتكرة والتي بلغت نحو 104 فعالية تم تنفيذها على مستوى مختلف مناطق الدولة، وبدعم نحو 78 جهة حكومية وخاصة، واستقطبت ما يزيد عن 19,600 مشاركة من موظفي وموظفات المؤسسة وأفراد المجتمع، مؤكداً على أهمية الاستفادة العملية من البرامج التي تركزت بشكل رئيسي على ضمان صحة وسلامة وأمان مختلف أفراد المجتمع وفئاته.

وفي ختام كلمته، وجه الجرمن الشكر والتقدير إلى الوحدات التنظيمية المشاركة في إنجاح الحملة لعام 2018، مشيداً بالحرص على تعميم الاستفادة موظفي وموظفات مواصلات الإمارات وكافة أفراد المجتمع من الفعاليات والأنشطة المصاحبة للحملة.

مع احتفالات دولة الإمارات بـ"عام زايد" عام 2018، حيث سلط معرض الصور الضوء على اهتمامات المغفور له التي كان يقدمها الإنسان وبناء الإنسان، وخاصة ما يتعلق بالصحة واللياقة البدنية وأنماط الحياة السليمة والرياضة على وجه التحديد.

وإلى جانب تنظيم هذا المعرض؛ تضمن حفل الافتتاح معرضاً لأجنحة متعددة تم من خلالها إجراء فحوصات واستشارات طبية للموظفين، وتوزيع بروشورات صحية وتوعوية، كما شملت الفعاليات تنظيم برامج التثقيف والتوعية خاصة فيما يتعلق بالتغذية ومكافحة التدخين بما يتيح للموظف التمتع بحياة نشطة وصحية.

علاوة على ذلك؛ تضمنت فعاليات الحملة ورش عمل ومحاضرات توعوية وتنظيم فحوصات طبية تضمنت فحوصات لقياس ضغط الدم، وفحص نسبة السكر التراكمي في الدم، وفحص النظر وغير ذلك، وجرت بالتعاون مع عدد من الجهات والمؤسسات الحكومية والخاصة في مختلف مواقع المؤسسة، لاسيما مقر الإدارة العامة لمواصلات الإمارات، ومعهد مواصلات الإمارات للسياسة، وفروع المواصلات المدرسية في مختلف مناطق الدولة، واستهدفت تلك الفعاليات مختلف أفراد المجتمع لاسيما طلبة المدارس، وسائقو المركبات، وذلك بهدف نشر ثقافة السلامة المرورية التي تضمن سلامتهم على الطريق، وتضمنت الفعاليات

أيضاً إصدار رخص السياقة النموذجية لطلبة المدارس المشاركين في الفعالية، وحملات التبرع بالدم، إلى جانب التدريب على المهارات الوقائية في مجال الدفاع المدني، والتوعية بطرق السيطرة على الحريق من خلال جهاز إطفاء الحريق الذكي، والتدريب على مهارات الإسعافات الأولية، إضافة إلى التدريب الافتراضي لجهاز المحاكاة من قبل الإدارة العامة للذكاء الاصطناعي، والتعريف بالقوانين والتشريعات المرتبطة بلائحة السير والمرور خاصة ما يرتبط بذراع التوقف "قف"، علاوة على إجراء تجارب إخلاء وهمية للحافلات والمباني، وتقديم النصائح والإرشادات عبر قنوات التواصل في المؤسسة، وحسابات التواصل الاجتماعي @EmiratesTrans.

ترسيخ أفضل الممارسات العالمية

وسعت مواصلات الإمارات في حملتها السنوية إلى ترسيخ أفضل الممارسات العالمية المتصلة بشؤون السلامة عبر تنظيم عدد من البرامج التوعوية التي تهدف إلى تعزيز ثقافة السلامة والصحة المهنية، ورفع معدلات وعي الموظفين وأفراد المجتمع بالإرشادات التي تضمن أمنهم وسلامتهم، وحثهم على تبني السلوكيات الإيجابية بصددها، وذلك ضمن برامج وفعاليات المؤسسة

وقالت حنان صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية، إن عنصر السلامة يشكل ركيزة أساسية ضمن استراتيجية وأهداف مواصلات الإمارات، إذ تؤمن المؤسسة أن مواصلة النجاح والاستمرار في نهج الاحترافية لا يمكن أن يتحقق في غياب عنصر السلامة، مؤكدة أن المؤسسة تحرص باستمرار على جعل السلامة ثقافة يومية وأسلوب حياة للموظف على الصعيدين المهني والشخصي.

وثمّنت صقر دعم مختلف الجهات لهذه الحملة لما لها من تأثير واضح في ترسيخ أفضل الممارسات العالمية لبناء بيئة مثالية صحية وأمنة تحتضن كافة أفراد المجتمع، ودعوتهم لتبني السلوكيات الصحية الإيجابية، ودفعهم للاهتمام بشكل أكبر في ممارسة أسلوب حياة صحي ومثالي، الأمر الذي ينعكس بشكل إيجابي على حياتهم، ويحقق في الوقت ذاته مؤشرات السعادة التي تواكب تطورات الحكومة.



ومضة

تضمنت فعاليات الدورة حملة لتوعية سائقي المركبات بقانون ذراع التوقف في الحافلات المدرسية «قف» تزامناً مع يوم الطفل الإماراتي وبالتعاون مع القيادات الشرطة.

حملة لتوعية سائقي المركبات بقانون ذراع التوقف "قف"

وبالتزامن مع يوم الطفل الإماراتي والذي اعتمده المجلس الوزاري للتنمية ليكون في 15 مارس من كل عام؛ أطلقت مواصلات الإمارات حملة للتوعية بقانون السير والمرور والخاص بذراع التوقف في الحافلات المدرسية "قف"، تستهدف سائقي المركبات في عدد من التقاطعات الحيوية في أبوظبي ودبي والشارقة، وذلك بالتعاون مع القيادات الشرطة في تلك الإمارات، ويتم خلالها توعية سائقي المركبات بضرورة التوقف الكامل عند فتح ذراع "قف" الجانبية للحافلة المدرسية في كلا الاتجاهين لضمان عبور الطلبة بسلامة وأمان.

وأفادت حنان محمد صقر، بأن مواصلات الإمارات حريصة على ضمان سلامة الأطفال وطلبة المدارس خلال رحلتهم المدرسية اليومية من وإلى المدرسة، معتبرة الطلبة أمانة ولا بد من اتخاذ كافة السبل والتدابير التي توفر لهم البيئة الآمنة داخل الحافلة وخارجها، وداعية

أفراد المجتمع وخاصة سائقي المركبات للتعاون مع المؤسسة في هذا الشأن وتطبيق القانون الذي يلزم التوقف عند رؤية إشارة قف على الحافلة المدرسية.

وأوضحت صقر بأن الحملة شملت التعريف بالذراع الميكانيكية المثبتة على جانب الأيسر من الحافلة المدرسية، والتي يقوم سائق الحافلة بفتحها عند التوقف لتزليل أو تحميل الطلبة، من أجل تحذير مستخدمي الطريق لا سيما سائقي المركبات وتبئهم إلى إلزامية التوقف التام والانتظار حتى يتم الانتهاء من عملية نزول وعبور الطلبة بأمان.

وعن أهداف الحملة؛ أشارت المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية إلى أن الهدف الرئيسي من الحملة هو حماية الطلبة من الدهس من قبل مركبات مستخدمي الطريق، ومنعهم من تجاوز الحافلة المدرسية المتوقفة



ومضة

حنان صقر: «الهدف الرئيسي من الحملة هو حماية الطلبة من الدهس من قبل مركبات مستخدمي الطريق».

لتحميل أو تزليل الطلبة أو عبورهم الشارع للوصول إلى منازلهم، حيث حدد القانون عدداً من المخالفات على كل من سائق الحافلة المدرسية وسائقي المركبات الأخرى في حال مخالفتهم للضوابط المحددة في القانون، وتمثل المخالفات بغرامة قيمتها 500 درهم و6 نقاط سوداء على سائق الحافلة في حال عدم التزامه بفتح إشارة "قف" الخاصة بالحافلة، وغرامة 1000 درهم و10 نقاط سوداء على سائقي المركبات في الطريق في حال عدم توقفهم عند رؤية إشارة "قف" على الحافلة.

وحثت صقر على ضرورة تضافر الجهود المشتركة بما يسهم في تحقيق أهداف الحملة، وتعزيز الوعي الأسري لدى جميع شرائح المجتمع، وطلبة المدارس، لتوفير بيئة تعليمية ومجتمعية آمنة ومستقرة في مجتمعنا.

ومضة

خالد شكر: «تسهّم عملية الإخلاء الوهمي في التعرف على نقاط القوة والضعف لدى المؤسسة من حيث التأكد من توفر كافة الوسائل والمعدات اللازمة لمواجهة الحالات الطارئة».

على رفع جاهزيتها لمواجهة الطوارئ، وتعزيز أنظمة البيئة والصحة والسلامة لموظفي ومتعملي المؤسسة، باعتبار تحقيق السلامة والأمان للموظفين والمتعاملين والشركاء في قمة هرم أولوياتها.

وأكد خالد شكر مدير إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية بالمؤسسة، أن مواصلات الإمارات تحرص وبشكل سنوي على تنفيذ تجارب إخلاء وهمية في مختلف المواقع التابعة لها، كونها تسهم في قياس سرعة الاستجابة وجاهزية المؤسسة في التعامل أثناء حالات الطوارئ، إلى جانب قياس مدى استعداد وإلمام موظفيها ومتعمليها بسبل التعامل مع

وشارك في الحملة التي تم من خلالها توزيع الهدايا والنشرات التوعوية عدد من القيادات الشرطة، وموظفو وسائقو النقل المدرسي بمواصلات الإمارات.



إخلاء وهمي في دبي

وفي إطار الحملة؛ نفذت مواصلات الإمارات وبالتعاون مع الإدارة العامة للدفاع المدني في دبي، اختباراً ناجحاً في إطفاء حريق وهمي بمقر الإدارة العامة للمؤسسة في منطقة أم الرمحل بدبي، وذلك في إطار حرص المؤسسة



الحوادث المشابهة، الأمر الذي يضمن الحفاظ على سلامة الأفراد والممتلكات، وتعزيز قنوت الاتصال بين الأجهزة الأمنية والمؤسسة. وأشار مدير إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية إلى أن عملية الإخلاء الوهمي تصب في مصلحة المؤسسة والجمهور أيضاً في مصلحة الدفاع المدني، كونها تساهم في التعرف على نقاط القوة والضعف لدى المؤسسة من حيث التأكد من توفر كافة الوسائل والمعدات اللازمة لمواجهة الحالات الطارئة مثل نقاط التجمع، واللوحات الإرشادية، وأجهزة الإطفاء والإنذار، إضافة إلى صناديق الإسعافات الأولية، وكيفية التصرف السليم أثناء وقوع الكوارث أو الحرائق لتفادي الخسائر المادية أو البشرية، موضحاً إلى أنه يتم من خلال هذه الممارسة تعزيز الإيجابيات، ورفع كفاءة الإجراءات المتبعة، إلى جانب التركيز على سبل التحسين، وإزالة العقبات التي يمكن أن تعرقل سير عملية الإخلاء.

وتقدم مدير إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية بجزيل الشكر إلى فريق الإدارة العامة للدفاع المدني بدبي على جهودهم المبذولة للحفاظ على أمن وأمان الأفراد في الدولة، وعلى نجاح عملية الإخلاء الوهمية خلال فترة زمنية وجيزة، مؤكداً دورهم الكبير في تهيئة كافة الجهات لمواجهة مختلف الظروف. وتضمن التمرين تدريباً على آلية الوصول إلى نقاط التجمع قبل وصول الدفاع المدني، والإجراءات الوقائية الواجب اتباعها، إلى جانب تعريف الموظفين والمتعاملين بالفئات التي تعتبر أولوية وتحتاج إلى رعاية خاصة أثناء عملية الإخلاء.



ومضة

وليد المهيري: «المؤسسة حريصة على التخطيط والتدريب الجيد للعاملين لديها في مجال مواجهة المخاطر».

..وتمارين استباقية لحالات الطوارئ والأزمات

وفي سياق تقييم جاهزية فريق عمل المؤسسة في التعامل الفوري مع الحالات الطارئة والحوادث دائرة النقل التأجير التابعة للمؤسسة في أبوظبي تجربة إخلاء وهمية، بالتعاون مع الإدارة العامة للدفاع المدني في الإمارة. وقال وليد سالم المهيري المدير التنفيذي لدائرة النقل والتأجير بمواصلات الإمارات، بأن المؤسسة حريصة على التخطيط والتدريب الجيد للعاملين لديها في مجال مواجهة المخاطر، وذلك في إطار خطتها المرتبطة



بالطوارئ والأزمات، وضمن جهودها لتعزيز السلامة والصحة المهنية في مواقع العمل. وأكد المهيري على الهدف الرئيسي من التجربة وهو التأكد من الجاهزية الكاملة لمراكز الأعمال في الدائرة في اتخاذ الإجراءات الوقائية، والاستعداد للتعامل الاستباقي مع الطوارئ، وللحفاظ على الأرواح والممتلكات، والتواصل الفوري مع الجهات الأمنية المختصة، حيث تم إعداد سيناريو متكامل للحالة الطارئة بالتعاون

مع الإدارة العامة للدفاع المدني لحريق مفتعل داخل مبنى مراكز أعمال دائرة النقل والتأجير بمواصلات الإمارات في أبوظبي، وتم تشكيل فريق الطوارئ وتحديد المهام الموكلة إليه، ومراقبة ردود أفعال الموظفين واستعدادهم النفسي، والاستجابة الفورية للحالات الطارئة لمواجهة الأخطار وتجنب الآثار الناجمة عن الفزع وقت الحوادث.

وأوضح المهيري أن التجربة جاءت تلبية لخطة طوارئ الإدارات ومراكز الأعمال في مواصلات الإمارات وضمن برامج شهر السلامة والصحة المهنية، إضافة إلى حرص المؤسسة على تدريب الموظفين على التصرف السليم في الحالات الطارئة من أجل حماية الأفراد والممتلكات، والتأكد من توفير الوسائل والمعدات اللازمة لمواجهة الحالات الطارئة مثل نقاط التجمع، واللوحات الإرشادية، وأجهزة ومعدات الإطفاء والإنذار، وصناديق الإسعافات الأولية، لما لها من دور كبير بشكل مباشر في الحد من الخسائر الناجمة عن الحالات الطارئة.

كما تقدم المهيري بجزيل الشكر والتقدير إلى فريق إدارة الدفاع المدني على سرعة الاستجابة لطلب الدائرة في عمل تجربة الإخلاء الوهمي، وتسجيل الملاحظات، وتحديد نقاط القوة والضعف أثناء عملية الإخلاء، والتي يمكن تفاديها في التجارب مستقبلاً. وأثنى على دورهم في الحفاظ على أمن وأمان الأفراد في الدولة.

من فعاليات الفروع

وضمن برامج وفعاليات حملة السلامة والصحة المهنية لعام 2018 وتزامناً مع يوم المرأة العالمي تم تنظيم فعالية خاصة بالموظفات تكريماً لدور المرأة الرائد في مواصلات الإمارات وذلك تحت عنوان "يوم المرأة.. صحة وجمال"، والتي جرت بمسرح الإدارة العامة بدبي، وتضمنت تقديم استشارات طبية من قبل طبيبة استشارية، وفحوصات ونصائح للعناية بالصحة والجمال، وهدايا خاصة للحضور، وغيرها العديد من الفقرات.

كما قامت فروع المؤسسة بتنظيم فعاليات خاصة بالحملة؛ حيث قام فرع الشارقة على سبيل المثال بعددٍ من الفعاليات ذات الصلة،

ومنها تنفيذ دورة تدريبية لكافة السائقين ومشرفي النقل والسلامة بالفرع وعددهم 580 سائقاً و200 مشرفة نقل وسلامة بالتعاون وذلك مع صيدلية مكة، وتناولت الدورة محتويات صندوق الإسعافات الأولية الموجودة في الحافلة المدرسية، فضلاً عن حملة فحوصات طبية للسائقين بالتعاون مع جمعية المفاصل التابعة للمجلس الأعلى لشؤون الأسرة التي قامت بدورها بالتنسيق مع نظارات الجابر ومركز سني الطبي، استمرت لمدة أسبوعين وقدمت خدماتها لـ 580 سائق نقل مدرسي و190 مشرفة نقل وسلامة.

وكذلك شارك فرع الشارقة في معرض إبداعات طلاب مدرسة الشعلة الخاصة، وتم خلال المشاركة استعراض جهود مواصلات الإمارات



للمحافظة على سلامة الطلبة المنقولين بالحافلات المدرسية التابعة لها وسط مجموعة من الجهات التي شاركت في المعرض، وقد لقي جناح المؤسسة إقبالاً لافتاً من الزوار الذين استفادوا من الجهود التوعوية التي كانت موجودة في الجناح.

كما شارك الفرع نفسه في فعالية "أمن وسلامة" التي نظمتها مركز الشارقة للاستكشاف لمدة يومين والتي جاءت تزامناً مع فعاليات أسبوع المرور الخليجي، حيث استهدف البرنامج الأسر والأطفال من زوار المركز، وقد قدمت مواصلات الإمارات خلال الفعالية برنامجاً توعوياً لسلامة الطالب أثناء تواجده في الحافلة المدرسية، وتطبيق القاعدة الذهبية بشكل عملي.



ومضة

في الصين - أعلى دولة من حيث عدد محطات الشحن - نحو 150,000 محطة شحن عامة، وفي الولايات المتحدة نحو 16,000 محطة.

حتى أفضل السيارات الكهربائية وأقلها تكلفة لن يُقبل عليها الناس وهم لا يعلمون أين يذهبون بها لشحنها.

الولايات المتحدة نحو 16.000 محطة؛ ومع أن رقم الصين يبدو مدهشاً، قالت صابرينا هاول الخبيرة المالية في جامعة نيويورك لموقع سيتي لاب: "لا أظن أن أي مدينة صينية تحوي أكثر من 12 محطة شحن".

تخطط بكين لتوسيع شبكة محطات الشحن لتتمكن من توفير الكهرباء لنحو 5 ملايين سيارة بحلول 2020، لكن يرى بعض الخبراء أن مجرد زيادة العدد لن يكفي، فشحن سيارات كهربائية عديدة في الوقت ذاته قد يؤدي إلى تعميم جزئي في حالة عدم كفاية الجهد الكهربائي في مزود الطاقة؛ أما رفع كفاءة الشبكات الكهربائية الحالية كي توفر الكهرباء لمحطات الشحن،

تشير معظم التوقعات إلى أن عصر السيارات الكهربائية قد يبدأ قريباً. صحيح أنها موجودة اليوم هنا وهناك، لكنها ليست شائعة. وتتوقع شركة "نيو إنيرجي فاينانس" التابعة لشركة بلومبرج أن هذا سيتغير قريباً، وأن بعض السيارات الكهربائية ستصبح أقل تكلفة من السيارات البنزينية بحلول 2025.

أهم أسباب هذا التوقع: أن بطاريات "ليثيوم أيون" - وهي من أهم مكونات السيارات الكهربائية - تشهد انحداراً في تكلفتها، وهذا في رأي المحللين يكفي لتخفيض أسعار السيارات الكهربائية انخفاضاً هائلاً.

لكن علينا ألا نتعجل في أحكامنا وتوقعاتنا، فعصر السيارات الكهربائية أت آت، لكنه قد لا يصل سريعاً هكذا، ولهذا عدة أسباب.

أولها: يرى الخبراء أن انخفاض تكلفة السيارات الكهربائية إلى ما دون تكلفة السيارات البنزينية يلزمه استمرار انخفاض تكلفة البطاريات، ومع هذا فسعر الليثيوم والمكونات الأخرى قد يرتفع في المستقبل. صحيح أن انخفاض السعر قد يصبح ممكناً، لكن هذا في حالة الإنتاج الشامل.

وهذا ما تسعى إليه الصين مثلاً، إذ تُنافس لتصبح رائدة في مجال تصنيع السيارات الكهربائية، وتبذل وسعها لحفز التحول إلى تلك السيارات، بل جاء في موقع سيتي لاب أنها وصلت إلى حد اقتراح حظر السيارات البنزينية في "المستقبل القريب". وفوق هذا أعلنت فرنسا والمملكة المتحدة خطة لحظر السيارات البنزينية بحلول 2040، لتأكيد التزامهما السعي إلى إيجاد وسائل نقل بديلة.

لكن إذا بدأ ذلك التحول، فستحتاج الدول إلى شبكة كبيرة فعالة عملية من محطات الشحن. فحين بدأ شيوع السيارات العادية، بدأت محطات البنزين تنتشر تدريجياً، من المدن الكبيرة إلى الصغيرة، حتى ظهرت في أنأى المناطق الريفية. صحيح أن هذا الانتشار كان عشوائياً واستغرق فترة طويلة، لكن يكاد يكون أكيداً عند سائقي اليوم أنهم سيجدون محطة أينما ذهبوا.

لكن حال السيارات الكهربائية ليس كذلك بعد. ففي الصين - أعلى دولة من حيث عدد محطات الشحن - نحو 150.000 محطة شحن عامة، وفي



السيارات الكهربائية قد تصبح أقل تكلفة من السيارات التقليدية بحلول 2025، إن أُقبل عليها الناس

عامة، ويقترب عدد مواصفات الأيزو من 38 ألف مواصفة بخلاف المواصفات الصادرة عن جهات متخصصة مثل الاتحاد الدولي للاتصالات ومؤسسة المواصفات البريطانية BSI. ويعد مجال الصحة والسلامة المهنية من أهم المجالات التي تعنى بها المواصفات لاسيما المجالات المقتنة مثل الطيران، وصناعة السيارات والمصانع وحقول النفط والغاز. لقد تم إصدار المعيار الدولي الأول لأنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية أيزو 45001 في 12 مارس 2018، حيث ستحل هذه المواصفة الجديدة محل المواصفة الحالية (OHSAS 18001)، وقد تم تطويرها من قبل لجنة من خبراء الصحة والسلامة المهنية، وتتبع أساليب أنظمة الإدارة العامة الأخرى مثل نظام إدارة البيئة (ISO 14001) و نظام إدارة الجودة (ISO 9001). والمعايير الدولية الأخرى في هذا المجال مثل مواصفة (OHSAS 18001)، ومعايير منظمة العمل الدولية، والاتفاقيات، ومختلف المعايير الوطنية، ويصلح هذا المعيار لجميع المؤسسات على اختلاف حجمها، وبما إن المؤسسة حاصلة مسبقاً على شهادة (OHSAS 18001) فكان لزاماً عليها تطوير الأنظمة الداخلية المعمول بها بما يتوافق مع المعيار الدولي الجديد (ISO 45001).

إن الهدف من إصدار هذا المعيار (ISO 45001) هو تطبيق أنظمة إدارة الصحة والسلامة المهنية في المؤسسات، والذي سيساعدها على حماية الموظفين والأصول المهمة من خلال:

- ◆ وجود نظام عالمي موحد للصحة والسلامة المهنية لجميع المؤسسات على اختلاف أحجامها وطبيعة أعمالها.
- ◆ التوافق مع التشريعات والقوانين والتقليل من الخسائر في العمل.
- ◆ مساعدة المؤسسات في تصميم أنظمة للحد من الإصابات والأمراض المهنية ومنع المخاطر بشكل استباقي وتحفيز الابتكار والتحسين المستمر.
- ◆ توفير بيئة عمل آمنة وصحية للموظفين وغيرهم من الجهات التي يتم التعامل معها.
- ◆ تقليل حوادث الإصابات المتعلقة بالعمل وحوادث الوفاة.
- ◆ الإسهام في تحسين الجودة ورفع الوعي بالصحة والسلامة المهنية.
- ◆ يعتبر نموذجاً بسيطاً لإعداد خطة إنجاز العمل (خطط، نفذ، تحقق، صحح/ PDCA)، والذي يوفر إطاراً للمؤسسات لتخطيط ما تحتاج إليه لتقليل مخاطر الضرر ومحاولة علاجها ووضع تدابير مناسبة.
- ◆ تصميم معايير المواصفة بهذا السياق والهيكل ليتماشى مع المواصفات المحدثة مثل الأيزو (9001:2015)، ما يسهل إمكانية تطبيق نظام الإدارة المتكامل، حيث يتم دمج عمليات التطبيق والتدقيق لأكثر من مواصفة في الوقت نفسه.

في النهاية فإن التطبيق الفعلي والفعال لمتطلبات المعيار هو عامل النجاح الأهم وليس منطوق المواصفة أو نصوصها، فتطبيق السلامة بصفة عامة هو أمر يتعلق بمدى التزام الإدارة العليا، وكذلك برفع الوعي وتأسيس ثقافة تشمل كل الوحدات التنظيمية والموارد البشرية، وليس مجرد إعداد الملفات من أجل الحصول على الشهادة فقط، إن السلامة هي أسلوب حياة.



بقلم : م. خالد شكر
مدير إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية
KhalidSA@ET.AE

مواصفة أيزو 45001 المعيار الدولي الأول للسلامة والصحة المهنية

عندما يتعلق الأمر بحياة البشر وصحتهم فلا بد أن يكون هناك اهتمام بالغ بهذا الشأن، فأى قيمة أهم من حياة الإنسان! وقد قال تعالى: «ومن أحيها فكأنما أحيى الناس جميعاً» (المائدة 32). وبحسب إحصائيات منظمة العمل الدولية؛ هناك 7,600 حالة وفاة يومياً بسبب إصابات العمل أو نتيجة أمراض ناتجة عن ظروف العمل، أي مليونين و780 ألف إنسان يفقدون حياتهم كل عام نتيجة إصابات العمل، ويعتقد أن العدد أكبر من ذلك بكثير، حيث لا تقوم جميع الدول بتوثيق أسباب الوفاة الفعلية، ولا تنشر إحصاءات دقيقة حول هذا الموضوع.

إن عبء الإصابات والأمراض المهنية كبير، سواء بالنسبة لأصحاب العمل أو للاقتصاد الأوسع، إذ تؤدي إلى خسائر عديدة تنجم عن التقاعد المبكر، وغياب الموظفين وارتفاع أقساط التأمين، ولكفحة هذه المشكلة وضعت المنظمة الدولية للمعايير المعروفة اختصاراً بالأيزو (International Organization for Standardization ISO) معياراً جديداً هو نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية □ المتطلبات (ISO 45001) الذي سيساعد المؤسسات على تقليل هذا العبء من خلال توفير إطار لتحسين سلامة الموظفين، والحد من مخاطر أماكن العمل وخلق ظروف عمل أفضل وأكثر أماناً في جميع أنحاء العالم. تكمن أهمية المواصفات في حياتنا في تسهيل التجارة بين الدول، ورفع جودة الحياة بصفة



مقدماً 1,192 دورة تدريبية

مركز مواصلات الإمارات للتدريب يدرّب أكثر من 30 ألف متدرب في 2017

تمكّنت مواصلات الإمارات من خلال مركز مواصلات الإمارات للتدريب من تقديم 175,106 ساعات تدريبية توزعت في 1,192 دورة تدريبية واستفاد منها 30,318 سائقاً ومشرفة نقل وسلامة خلال العام 2017 وذلك في سبيل تحقيق أهدافها الرامية إلى توفير كافة متطلبات ومعايير السلامة التي تكفل سلامة المنقولين بمختلف فئاتهم.

وأفاد عبدالله المدحاني مدير مركز مواصلات الإمارات للتدريب، بأن مواصلات الإمارات حرصت على توفير وسيلة نقل آمنة ومريحة للمنقولين من خلال سائقين ومشرفات أكفاء وفق أفضل النظم والممارسات العالمية المتبعة، وذلك في سبيل تحقيق أهدافها والرامية إلى تحقيق السلامة، وإسعاد المتعاملين. وأوضح المدحاني أن جميع المتدربين خضعوا لبرامج تدريبية نظرية وورش عمل وجلسات نقاشية تقيس مستوى المعرفة والمهارة للمتدرب بعد تلقيه الدورة التدريبية، بما يعكس قيمها في الوصول إلى مستوى راقٍ من الخدمة ينسجم مع أفضل الممارسات ومعايير التميز، ويضمن راحة متعاملها وشركائها ويحقق سعادتهم. وأشار المدحاني إلى أن المركز يشكّل دعماً لمنظومة التدريب والتأهيل التي تمتلكها المؤسسة، من خلال تدريب جميع سائقي ومشرفات النقل والسلامة العاملين بالمؤسسة، بمختلف أنشطة القطاعات الاستثمارية كالليموزين، والنقل البترولي، والنقل اللوجستي، والنقل المدرسي، كان من آخرها تأهيل الكادر البشري لمشروع "أجرة مواصلات الإمارات" الذي أطلق في أكتوبر الماضي في أبوظبي، حيث تم في هذا الإطار إنجاز 11 برنامجاً تدريبياً متنوعاً استغرق 200 ساعة تدريبية نظرية وعملية لكل متدرب. هذا إلى جانب تدريب السائقين والمشرفات العاملين بمختلف أنشطة القطاع الخاص، من خلال شركات ومدارس خاصة كمدرسة المدار العالمية، ومدرسة المروج العلمية الخاصة، ومدرسة جلوبال الإنجليزية، ومدرسة الأكاديمية العلمية الخاصة، ومدرسة الطموح الخاصة، ومدارس هورايزون الخاصة، ومجموعة محمد



في إطار تعزيز الابتكار والإبداع لدى الموظفين

ورشة عمل حول "حقوق الملكية الفكرية"

ضمن مشاركتها في فعاليات شهر الإمارات للابتكار؛ نظمت مواصلات الإمارات ورشة عمل حول «حقوق الملكية الفكرية» في مقر الإدارة العامة بدبي، بالتعاون مع مركز ضاحي خلفان للملكية الفكرية، وجمعية الإمارات للملكية الفكرية، وذلك في إطار نشر ثقافة الملكية الفكرية لدى الموظفين، وتعزيز الابتكار لديهم، ودعوتهم لتسجيل ابتكاراتهم بما ينعكس بشكل إيجابي على المجتمع.

وقال محمد التميمي مدير إدارة التخطيط الاستراتيجي والتميز المؤسسي بمواصلات الإمارات، إن ورشة عمل "حقوق الملكية الفكرية" هي دعوة لتعزيز الابتكار والإبداع لدى الموظفين، وتعزيز ثقافة تسجيل الابتكارات لدى الجهات المختصة بما يكفل حقوقهم ويحميها من الانتهاكات، باعتبارها ثروة فكرية تعود بالنفع على المجتمع في شتى المجالات، مشيراً إلى أن الورشة تنسجم مع "شهر الإمارات للابتكار 2018" الذي يقام امتداداً لإعلان صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة "حفظه الله"، بأن يكون عام 2015 عاماً للابتكار، وتم تحويله إلى شهر الإمارات للابتكار بتوجيهات من صاحب السمو

الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "رعاه الله". وأشار التميمي إلى التزام مواصلات الإمارات ببذل كافة جهودها وتوفير إمكاناتها لدفع عجلة الابتكار في المؤسسة من خلال تهيئة بيئة عمل محفزة للموظفين، مؤكداً على أن تشجيع الابتكار وتوليده هو بحد ذاته صناعة للمستقبل، ويصب في تحقيق رؤية الإمارات 2021. وتضمنت الورشة شرحاً مفصلاً للموظفين حول مفهوم الملكية الفكرية، وأهميتها، وتصنيفاتها، إلى جانب استعراض البنود التي تدرج ضمنها. يذكر أن مواصلات الإمارات أولت منذ وقت باكر



اهتماماً بدعم الإبداع والابتكار بما يعكس إيمانها التام بأن الإنسان هو المصدر الأول للتنمية والتطور، حيث قامت بإطلاق استراتيجية الابتكار، وصممت حزمة من البرامج والمبادرات النوعية التي تستهدف تنمية وتعزيز قدرات ومهارات موظفيها في مختلف المجالات، لاسيما مجال دعم المشاريع والابتكارات، الأمر الذي انعكس في تسجيلها لحقوق الملكية الفكرية لخمسة مصنّفات وعلّامتين تجاريتين.

بقلم : محمود عبد المنعم عبد الجواد
السكرتير الأول
MahmoodAA@ET.AE



المنع من السفر

2 - أن يقدم الدائن كفالة تقبلها المحكمة ضمن فيها كل عطل وضرر يلحق بالمدين من جراء منعه من السفر إذا تبين أن الدائن غير محق في ادعائه.

وهل تستجيب المحكمة لطلب الدائن في جميع الاحوال؟

وفق المستقر عليه قضاءً أنه يحق للدائن طلب إصدار أمر بمنع مدينه من السفر في الحالتين المشار إليهما في النص بشرط أن تكون هناك أسباب جدية يخشى معها فرار المدين خارج الدولة قبل تنفيذ ما يصدر ضده من أحكام لصالح الدائن، ولا يكفي سندا لذلك كون الشخص مديناً لآخر ولو كان ديناً محقق الوجود وحال الأداء أو كونه أجنبياً، بل يتعين على القاضي أن يتحقق من توفر تلك الأسباب الجدية من ظاهر الأدلة المقدمة إليه والتي تفيد الخشية من فرار المدين، وهو ما يقع على الدائن عبء أثباته.

خلاصة القول؛ إن المشرع جعل من الحرية الشخصية ومنها حق الإقامة والتنقل حقاً طبيعياً يصونه بنصوصه ويحميه بمبادئه وأن انخراط حرية الانتقال في مصاف الحريات العامة بحيث يكون في تقييدها دون مقتض مشروع تجريد لها من بعض خصائصها وتقويض لصحيح بنيانها، حيث إن الأصل هو حرية التنقل والاستثناء هو المنع منه، ولا يملك المنع من التنقل إلا قاض أو عضو نيابة عامة يعهد إليه القانون بذلك. وسوف نتناول في مقالنا القادم إجراءات طلب المنع من السفر، وكيفية التظلم منه والمواعيد المنظمة لذلك وأهم الدفوع المتعلقة بالموضوع.

إن مسألة المنع من السفر تتعلق بأمر دستوري طبقاً لنص المادتين 29 و40 من الدستور الذي كفل حماية حقوق الفرد وحياته الأساسية، ومن أبرز ركائزها حرية التنقل باعتبارها من الحقوق الطبيعية الكامنة في النفس والتي لا تنقسم عنها بما لا يجوز معه المساس بها أو تقييدها في غير ضرورة تملئها مصلحة اجتماعية لها اعتبارها أو مصلحة جوهرية لها ما يظاهاها تسوغ بموجبها فرض قيود على حرية الفرد في التنقل.

ويجب توفر شروط المنع من السفر جميعها لإصدار المنع من السفر ولا يجوز الترخيص فيها أو الإخلال بها، ويتعين على القاضي من تلقاء نفسه بحثها والتحقق من توفرها، لأن هذه المسألة تتعلق بالنظام العام لاتصالها بقواعد الحريات العامة المعتبرة من المصالح الأساسية للمجتمع.

ولكن هل يجوز للدائن أن يمنع مدينه من السفر خوفاً من هروبه دون سداد الدين؟

نصت المادة 329 من قانون الإجراءات المدنية «للدائن أن يطلب من القاضي المختص أو رئيس الدائرة حسب الأحوال إصدار أمر بمنع المدين من السفر إذا قامت أسباب جدية يخشى معها فرار المدين مع توافر الشروط التي حددها النص المذكور؛
أولاً: إذا كان الدين معلوماً ومستحق الأداء غير مقيد بشرط. ثانياً: إذا لم يكن الدين معين المقدار يقوم القاضي بتقديره تقديرًا مؤقتًا، على أن يتوافر الشرطان الآتيان:
1 - أن تستند المطالبة بالحق إلى بيئة خطية.



لتعريفهم بحزمة من الإجراءات الوقائية الواجب اتباعها لضمان سلامة الطلبة

برنامج توعوي لـ 580 سائق نقل مدرسي في الشارقة



نظمت مواصلات الإمارات ممثلة بفرع المواصلات المدرسية في الشارقة، برنامجاً توعوياً لـ 580 سائناً للنقل المدرسي في قاعة قصر الثقافة بالشارقة وذلك بالتعاون مع عدد من الجهات المختصة في الإمارة.

وأفاد عدنان الزرعوني مدير فرع المواصلات المدرسية بالشارقة، بأن البرنامج قدم مجموعة من المحاضرات التوعوية والتعريفية باللغة العربية والأوردو لسائقي المؤسسة الذين يقدمون خدمات النقل المدرسي للمدارس الحكومية والمدارس الخاصة المتعاقد معها في الإمارة، مشيراً إلى أن المحاضرات شملت تعريف السائقين بحزمة من الإجراءات الوقائية الواجب اتباعها لضمان تحقيق الأمن والسلامة وتطبيق الأنظمة المرورية، والتعرف على المهارات اللازمة للتعامل مع الأعطال الطارئة، والتوعية بأهمية تطبيق المواصفات الفنية في الحافلات لضمان توفير نقل آمن للطلبة، إضافة إلى توجيه السائقين بأهمية فحص الحافلة بشكل يومي للتأكد من جاهزيتها وسلامتها للعمل، وذلك لضمان سيرها لمسافات تتناسب مع طول الرحلات المقررة لكل حافلة.

وذكر الزرعوني بأن البرنامج التوعوي جمع ما بين الخبرة العريقة لمواصلات الإمارات التي تمتد لأكثر من 36 عاماً، والتزامها التام بتعزيز نتائج ومستويات السلامة المرورية على الطرق بالتعاون مع شركائها الاستراتيجيين. وأكد الزرعوني بأن مواصلات الإمارات حرصت على توفير وسيلة نقل آمنة ومريحة للطلبة من خلال سائقين ومشرفات أكفاء وفق أفضل النظم والممارسات العالمية المتبعة، وذلك في سبيل تحقيق أهدافها الرامية إلى تحقيق سلامة أبنائنا الطلبة خلال رحلتهم اليومية من وإلى المدرسة والبيت. وأضاف مدير فرع الشارقة، أن المؤسسة تعمل على تدريب سائقيها وتأهيلهم لأداء مهامهم الوظيفية على أكمل وجه وفق طبيعة عمليات النقل المدرسي التي يقدمونها، مراعين في الوقت ذاته أخلاقيات المهنة والمستويات العمرية المختلفة التي يتم



انبثقت من 6 محاور رئيسية مستمدة من قيم ومبادئ الشيخ زايد

30

مبادرة في "عام زايد"

كشفت مواصلات الإمارات عن اعتمادها إطلاق 30 مبادرة خلال «عام زايد»، وذلك انسجاماً مع المبادرة التي أطلقها صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة «حفظه الله» في أن يحمل عام 2018 شعار «عام زايد» ليكون مناسبة وطنية تقام للاحتفاء بالقائد المؤسس المغفور له الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان «طيب الله ثراه» بمناسبة ذكرى مرور مئة سنة على ميلاده.

وقال سعادة محمد عبدالله الجرمن مدير عام مواصلات الإمارات: «إن السير على نهج زايد واجب نعتز بالالتزام به، ونحن في مواصلات الإمارات وكجزء من نسيج وطني متلاحم حريصون على تنفيذها، من خلال الوفاء بمسؤولياتنا تجاه المجتمع والإسهام في مبادرات العمل المجتمعي والإنساني والخيري، وذلك عبر تجسيد قيم زايد الخير التي تعتبر ولا تزال الأساس الصلب الذي بنيت عليه دولة الإمارات»، مؤكداً أن الخير وزايد وجهان لعملة واحدة. وأشار الجرمن إلى أن مواصلات الإمارات تعمل جاهدة لترسيخ هذه المبادئ من خلال وضع سياسات ومبادرات واستراتيجيات من شأنها ترسيخ مفهوم المسؤولية المجتمعية بما يصب في خدمة الوطن والمساهمة في مواكبة مسيرة الدولة التنموية، وذلك استمراراً للنهج الراسخ الذي غرسه مؤسس الدولة في العطاء والمحبة لشعوب المنطقة والعالم. وأضاف أن مبادرات مواصلات الإمارات في «عام زايد» تركز على 6 محاور رئيسية تدرج ضمنها 30 مبادرة مجتمعية مختلفة، وبما يتوافق مع تنفيذ وتطبيق التزاماتها المؤسسية في مجال المسؤولية المجتمعية تجاه المجتمع. وأكد أن المبادرات ستطبق خلال العام الحالي

ومضة

الجرمن: «إن السير على نهج زايد واجب نعتز بالالتزام به، ونحن في مواصلات الإمارات وكجزء من نسيج وطني متلاحم حريصون على تنفيذها».

استهلت المؤسسة العام الحالي بنشر إعلانات احتفائية بعام زايد على 100 حافلة من أسطول حافلاتها في مختلف مناطق الدولة.

وبما يعكس قيم ومبادئ الشيخ زايد، ويرسخ الجهود الرامية نحو تخليد ذكرى زايد كرمز للخير والعطاء، حيث تم استلهام محاور هذه المبادرات من عدة مفاهيم تتمثل في التضحية للوطن وغرس حبه، والولاء له في نفوس مختلف الأجيال، والبذل والعطاء لكل المحتاجين، وتعزيز روح التعاون والانتماء والتكافل بين أفراد المجتمع ككل.

وتفصيلاً؛ أوضحت حنان صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية، بأن مواصلات الإمارات اعتمدت إطلاق 30 مبادرة متنوعة منبثقة مما كان يحبه مؤسس الدولة طيب

الله ثراه وأرسى قيمه في المجتمع، لافتة إلى أن محاور المبادرات الثلاثين تتمثل في: «من أجلكم»، «التطوع المؤسسي»، «الحملات التوعوية التثقيفية»، «مبادرات مجتمعية»، «الفعاليات الوطنية والعالمية»، و«مبادرات رمضان»، وسيتم تنفيذها على مستويين داخلي وخارجي.

وكشفت أن أحد أهم المشاريع التي سيتم إطلاقها في «عام زايد» هي تدشين «قاعة الشيخ زايد» بمبنى الإدارة العامة للمؤسسة بدبي، حيث سيتم تطوير المكتبة الداخلية بمزيد من الكتب والوثائق والصور الخاصة بالشيخ زايد ومآثره وإنجازاته، إلى جانب عقد بعض الفعاليات والمحاضرات المرتبطة بعام زايد، إضافة إلى مجموعة من البرامج الداخلية التي ستسهم في تعزيز التكافل بين الموظفين ونشر مفهوم التطوع.

يذكر أن المؤسسة استهلت العام الحالي بنشر إعلانات احتفائية بعام زايد على 100 حافلة من أسطول حافلاتها في مختلف مناطق الدولة، حيث تحمل هذه الإعلانات صوراً وأقوال متنوعة للشيخ زايد بهدف المشاركة في هذه المبادرة ونشر رسائل سامية تسهم في ترسيخ الهوية الوطنية وتعزيز قيم الولاء والانتماء لدى مواطني الدولة، والمقيمين على أرضها على حد سواء.

الحملات التوعوية والتثقيفية

- زيارة متحف الاتحاد
- زيارة مسجد الشيخ زايد
- رسائل تثقيفية للموظفين وأفراد المجتمع
- قاعة الشيخ زايد الثقافية لموظفي المؤسسة

مبادرات مجتمعية

- التبرع بالدم
- التبرع بأجهزة الحاسب الآلي للجهات المحتاجة
- دعم اصحاب الهمم
- الاعلانات المجتمعية المجانية
- الحافلة الوطنية
- الرعاية المادية والعينية للجهات المجتمعية

من أجلكم

- مساندة زميل
- رحلة التميز
- تراحم
- صيفنا بارد

مبادرات رمضان

- كسوة العيد
- المير الرمضاني
- إفطار صائم
- مبادرة رمضان أمان
- يوم زايد للعمل الإنساني

التطوع المؤسسي

- فعالية 1000 متطوع
- المشاركة في فعالية رمم

الفعاليات الوطنية والعالمية

- يوم العلم
- يوم الشهيد
- اليوم الوطني
- اليوم العالمي للتطوع
- اليوم العالمي للمسمن
- اليوم العالمي للبيئة
- اليوم العالمي للعمال
- اليوم العالمي للسعادة
- اليوم العالمي للمرأة

انطلاقاً من الالتزام بقيم المسؤولية المجتمعية

إنجاز 18 مبادرة مجتمعية خلال "عام الخير"



كشفت مواصلات الإمارات عن إنجازها 18 مبادرة خلال عام 2017 "عام الخير"، وذلك انطلاقاً من التزامها بتنفيذ وتطبيق التزاماتها في مجال المسؤولية المجتمعية، والتي انسجمت مع المبادرة التي أطلقها صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة حفظه الله خلال العام الماضي، في أن يكون عام 2017 عاماً للخير. وأشارت حنان صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية بمواصلات الإمارات، إلى أن المؤسسة سجلت في عام الخير مبادرات وإنجازات لم تكن لتتحقق إلا عبر عطاء وجهود كوادرها الوظيفية بالتعاون مع الجهات المجتمعية ذات العلاقة، حيث جسدت مبادراتها 3 محاور رئيسية هي ترسيخ المسؤولية المجتمعية في خدمة الوطن والمساهمة في مسيرته التنموية، وتعزيز أهمية التطوع وبرامج التطوع، وغرس حب الوطن في الأجيال الجديدة.

وأوضحت صقر أن المؤسسة استثمرت جهودها ووظفت إمكانياتها لإنجاح مبادرات عام الخير، حيث تمكنت بمبادراتها المجتمعية من استقطاب كافة فئات المجتمع والتي كانت أهمها الحصول على علامة وقف، وتنفيذ رحلات العمرة للسائقين والفنيين والمشرفات بالمؤسسة، ومبادرة "تراحموا"، ومبادرة "من أجلكم"، والمير الرمضاني، ومبادرة "كسوة العيد"، ومبادرة "إفطار صائم"، ومبادرة "مساندة زميل".

خصوصيات يمنحها معهد مواصلات الإمارات للسياقة لأوائل المتعاملين في يوم السعادة

تحقيق أمنيات الموظفين في يوم السعادة



والتزمت بتنظيم ما يزيد عن 18 مبادرة متنوعة على مدار العام الماضي لتحقيق هذه الأهداف، منها جائزة مواصلات الإمارات للريادة، ومساندة زميل، ونظام النقاط البيضاء، ومبادرات "شكراً" و"أحسنتم" و"طموح" و"تجوم" ورحلة العمرة، إضافة إلى مشروع الامتيازات الخاصة للموظفين والذي يشمل خصوصيات وعروض على العديد من الخدمات، وكذلك الاحتفال بالمناسبات المحلية والعالمية مثل اليوم العالمي للتطوع، ويوم الشباب العالمي، وغيرها من المبادرات.

أطلقت مواصلات الإمارات مجموعة من المبادرات الموجهة للموظفين والمتعاملين بالتزامن مع احتفالات العالم بيوم السعادة العالمي الذي يصادف 20 من شهر مارس من كل عام، حيث أطلقت مبادرة "تمنى" والتي تستهدف من خلالها تحقيق أمنيات موظفيها، إلى جانب مبادرة لمنح خصوصيات خاصة لأوائل متعاملي معهد مواصلات الإمارات للسياقة في هذا اليوم، ويأتي تنظيم المؤسسة هذه المبادرات في إطار إيمانها بأن تحقيق السعادة لموظفيها ومتعاملها هو

دعماً للحملات المجتمعية..

1,800 إعلان وقفي على أسطول الحافلات في 2017



نفذت مواصلات الإمارات 1,800 إعلان وقفي على أسطول حافلات المؤسسة خلال عام 2017، وذلك بالتعاون مع مركز محمد بن راشد العالمي لاستشارات الوقف والهبة، حيث تقدم للمؤسسات والحملات المجتمعية مساحات إعلانية مجانية على أسطولها المكوّن من آلاف المركبات بمختلف إمارات الدولة للوصول إلى شريحة كبيرة من المجتمع. وأوضح عبدالله محمد مدير إدارة الاتصال الحكومي، أن مواصلات الإمارات حرصت على

تبني الرؤية العالمية للوقف التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، وذلك من خلال إطلاق المؤسسة وقفاً مبتكراً لإعلانات التوعية المجتمعية عبر توفير مساحات مجانية بأسطول حافلاتها، حيث تتم إتاحة فرصة واسعة للحملات المجتمعية للانتشار في مختلف أرجاء الدولة، من خلال سهولة الوصول إلى شريحة واسعة من المجتمع، ما يحقق أهداف الحملات المجتمعية ويرفع من مستوى من تأثيرها، ويعكس

في الوقت نفسه التزام المؤسسة بتحقيق التكافل الاجتماعي والإنساني الذي يصب في ضمان السعادة للمجتمع، ويترجم في الوقت نفسه قيم الإنسانية والعطاء التي تدعو لها القيادة الرشيدة لدولة الإمارات.



تذكيراً بدور باني الدولة المغفور له الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان في دعم وتمكين المرأة

الاحتفاء بيوم المرأة العالمي

والذي يوافق 8 مارس من كل عام، حيث نظمت المؤسسة بهذه المناسبة احتفالية في الإدارة العامة في دبي بمشاركة لضيوف من الموظفين من مختلف الفئات الوظيفية. وأكدت حنان صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية بمواصلات الإمارات خلال لقاءها بالموظفات: أن النجاحات التي بلغتها المرأة الإماراتية لم تكن لتتحقق إلا بالحرص

والذي يوافق 8 مارس من كل عام، حيث نظمت المؤسسة بهذه المناسبة احتفالية في الإدارة العامة في دبي بمشاركة لضيوف من الموظفين من مختلف الفئات الوظيفية. وأكدت حنان صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية بمواصلات الإمارات خلال لقاءها بالموظفات: أن النجاحات التي بلغتها المرأة الإماراتية لم تكن لتتحقق إلا بالحرص

والذي يوافق 8 مارس من كل عام، حيث نظمت المؤسسة بهذه المناسبة احتفالية في الإدارة العامة في دبي بمشاركة لضيوف من الموظفين من مختلف الفئات الوظيفية. وأكدت حنان صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية بمواصلات الإمارات خلال لقاءها بالموظفات: أن النجاحات التي بلغتها المرأة الإماراتية لم تكن لتتحقق إلا بالحرص

History of Space Travel

تاريخ السفر إلى الفضاء

ما زال السباق نحو الفضاء قائماً، إذ حددت سياسة الولايات المتحدة القومية للفضاء أهدافاً لبرامجها؛ لاسيما إرسال البشر إلى كوكب المريخ بحلول عام 2025، وإلى كوكب المريخ في ثلاثينيات هذا القرن.

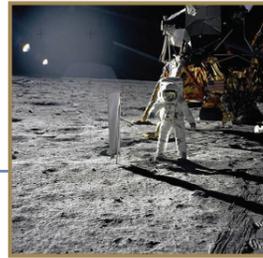
أصبح المليونير الأمريكي دينيس تيتو أول "سائح فضاء" عندما دفع نحو 20 مليون دولار للسماح له بركوب المركبة الفضائية الروسية سويوز في إحدى رحلاتها.

American millionaire Dennis Tito became the first space tourist when he paid around 20 million dollars for a ride in a Russian Soyuz spacecraft.



نجح الأمريكيان نيل أرمسترونج وإدوين ألدرين بالهبوط على سطح القمر باستخدام المركبة أبولو 11، وأصبحا أول شخصين يمشيان على سطح القمر، حيث قال أرمسترونج حينها العبارة الشهيرة: «إنها خطوة صغيرة لإنسان، لكنها قفزة كبيرة للبشرية».

1969 - Neil Armstrong and Edwin Aldrin make the first manned soft-landing on the moon, using Apollo 11, and become the first people to moonwalk.



أطلق الاتحاد السوفياتي أول قمر صناعي إلى الفضاء، والذي حمل اسم "سبوتنيك 1"، وبعد شهر واحد أصبحت الكلبة "لايكا" أول حيوان يدور حول الأرض، وقد نفقت أثناء تلك الرحلة.

أطلق الاتحاد السوفياتي أول قمر صناعي إلى الفضاء، والذي حمل اسم "سبوتنيك 1"، وبعد شهر واحد أصبحت الكلبة "لايكا" أول حيوان يدور حول الأرض، وقد نفقت أثناء تلك الرحلة.

Russia launched the first satellite into space; Sputnik 1, a month later the Russian space dog Laika became the first animal to orbit the earth.



كان الصاروخ الألماني V2 أول صاروخ يصل إلى ارتفاع 100 كيلومتر عن سطح الأرض (أي إلى حدود الفضاء).



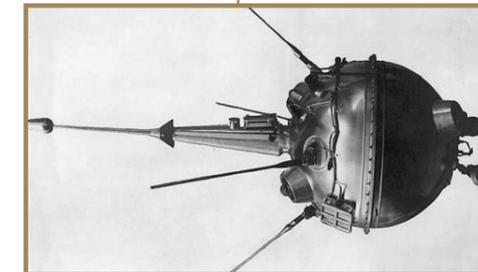
The German V2 was the first rocket to reach 100km from the Earth's surface (the boundary of space).

The USSR launches Vostok1. It carries Yuri Gagarin, who becomes the first man in space when he orbits the earth once.



Both American and Russian scientists were in a race to get a spacecraft to the Moon; the Russians made it first with the space-probe Luna 2.

كان العلماء الأمريكيون والسوفييت في سباق محموم لاستكشاف الفضاء، وإيصال أول مركبة فضائية إلى القمر، غير إن السوفييت نجحوا في الوصول أولاً مع مسبار الفضاء "لونا 2".



وضع ذباب الفاكهة على متن الصاروخ V2 لدراسة تأثير السفر إلى الفضاء على الكائنات الحية، وقد تم اختيار هذه الحشرة لاشتراكها في كثير من أوجه التشابه مع البشر.

Fruit flies are launched into space to study the effects of space travel on animals, and were chosen because they share many similarities with humans.

SpaceShipOne made the first ever privately funded manned space flight.



أتاحت مركبة الفضاء «سبيس شيب ون» أول رحلة فضائية مأهولة يوفرها القطاع الخاص.

انتقل الطاقم الدائم الأول إلى محطة الفضاء الدولية أي إس إس (ISS)، حيث يعيش طاقم رواد الفضاء منذ ذلك الحين.

The first permanent crew moved into the International Space Station (ISS), where crews of astronauts have been living ever since.



2010

2004

2001

2000

1969

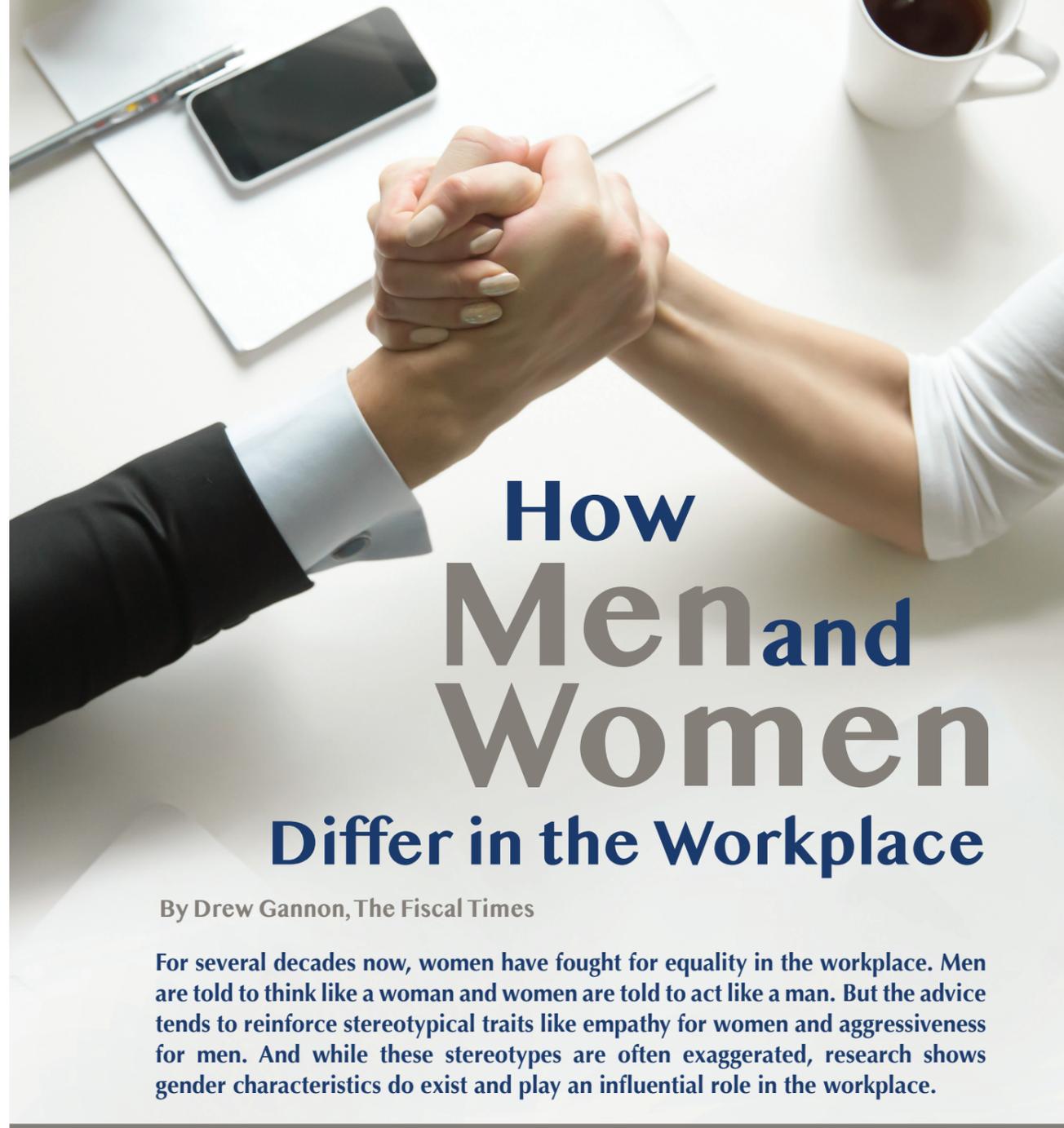
1961

1959

1957

1947

1942



How Men and Women Differ in the Workplace

By Drew Gannon, The Fiscal Times

For several decades now, women have fought for equality in the workplace. Men are told to think like a woman and women are told to act like a man. But the advice tends to reinforce stereotypical traits like empathy for women and aggressiveness for men. And while these stereotypes are often exaggerated, research shows gender characteristics do exist and play an influential role in the workplace.

Even though more women have entered the workforce and have risen in the ranks, they haven't become male clones. Indeed, men and women can be just as different in the professional world as they are in their personal lives. What executives are just beginning to understand is that these differences can be great for business. Typically, "men are linear in thought process and more narrow in their focus, so they are able to break down problems into

their component parts and solve it," says Keith Merron a senior associate Barbara Annis & Associates, a consulting firm specializing in gender diversity. "Women more often see a problem holistically and are able to come up with an understanding of that situation without needing to know what all the parts are. When it comes to problem solving – particularly in business – you need a balance of both perspectives."

BATTLE OF THE SEXES

Though most experts agree that a balance of gender in the workplace is ideal, studies show that women tend to excel in some areas and men excel in others. While today's business culture more often associates masculine attributes with success (women still earn less than what their male counterparts to research data), there's no evidence to suggest that hiring more

men will drive a company's bottom line. According to available research, here are some strengths of each gender in the workplace:

WOMEN

They're team players. A 2005 study on gender bias by New York research group Catalyst found that women leaders are typically judged as more supportive and rewarding, whereas men are judged better at behaviours such as delegating and managing up. In another 2005 study by Caliper, a professional services consulting company, women demonstrated higher levels of compassion and team-building skills.

They're persuasive. Women leaders scored significantly higher than male leaders in persuasiveness and assertiveness, according to the Caliper study. They were able to "read situations accurately and take information from all sides," write the authors. "This willingness to see all sides of a situation enhanced their persuasive ability."

They like a challenge. A 2009 international study by Accenture found that 70 percent of businesswomen asked their bosses for new challenges at work, compared to less than half of businessmen polled.

They're honest, hard workers. As women ask for more to do, they are likely to work longer hours than their male counterparts. Polls by career site theFit showed that 54 percent of women worked 9 to 11 hour days compared to 41 percent of men. Women more than men also expressed a willingness to do some work on vacation, and were less likely to spend their sick days "playing hooky, taking a mental health day or interviewing for another job."

MEN

They're early adopters of technology. The Accenture study found that men were more likely to be early adopters of technology and tended to rely on technology more than their female counterparts.

They'll ask for what they want. Men demonstrate strengths in negotiation. In 2003, a study looking at students graduating from Carnegie Mellon with master's degrees and found that the male students attained salaries 7.6 percent higher than their female counterparts, thanks to negotiation. More than half of the male students negotiated higher salaries, while only 7 percent of female students did so. Other research by Accenture shows that only 45 percent of women would be willing to ask for a raise, compared to 61 percent of men.

When in doubt, they'll 'wing it'. "Males tend to convey more confidence than women in performance-oriented settings," writes George Washington University law professor Charles Craver in an essay titled The Impact of Gender on Bargaining Interactions, based on experiences in his classroom. "Even when minimally prepared, men believe they can 'wing it' and get through successfully. On the other hand, no matter how thoroughly prepared women are, they tend to feel unprepared."



They make friends in high places. Men score more promotions than women, and that may be explained by who they mingle with in the office. Among participants of a 2008 Catalyst survey on mentorship, 72 percent of men received promotions by 2010 compared to 65 percent of women. According to a Harvard Business Review paper, Why Men Still Get More Promotions than Women, this is because men are more likely to be mentored by senior executives, whereas women are more likely to have junior-level mentors. This difference is an issue of access. Sociology researchers Lisa Torres and Matt L. Huffman found in a 2002 study that both men and women build social networks comprised of people of the same gender. As upper management still tends to be male dominated, this places men in a better position to receive promotions from their mentors.

A HAPPY MARRIAGE OF GENDERS

Despite the differences research shows, men and women's professional attributes are not solidly black and white. In fact, research by Stanford's business school last year found that women who exhibited "masculine traits" such as aggressiveness and confidence and were able to self-monitor, or control, their behaviour received 1.5 more promotions than men exhibiting similar qualities. Such results imply that gender diversity isn't a numbers game. It's about ability to understand the different strengths individuals bring to the boardroom table. "A team doesn't have to be 50 percent women and 50 percent for it to be balanced," says Merron. "But the degree to which the masculine and feminine qualities are represented and are utilized well is the essence of balance."



Also attained intellectual property rights for five work systems

Emirates Transport wins 9 local and international awards during 2017

Emirates Transport has won nine local, regional and international awards in 2017 as a result of its efforts to implement innovative and pioneering local and international practices. Hanan Mohammed Saqer, executive director of Corporate Services Division at ET, said that the Corporation has adopted a number of strategic objectives in its plans that contribute to achieving excellence in service performance and gives it an advantage in an increasingly competitive market. Saqer highlighted the importance of

continuing the approach of excellence and making more efforts during the year to attain more honourable awards and ensure that all services are provided according to the highest international standards of quality, efficiency and transparency, in line with the vision of the Government of the United Arab Emirates. Mohammed Ali Al Tamimi, manager of the Department of Strategic Planning and Corporate Excellence at ET, said: "The nine awards won by the Corporation included the Best

Innovation in the Field of Traffic Safety in the Public Sector, during the 2017 Middle East Roads and Bridges Forum, winning in two categories in the Arabia CSR Awards, the Arabian Eagle Awards, a win in the Innovation category in the Field of Volunteerism and Humanitarian Work at the Ideas UAE Awards, the Best Community Practices category in the RAKEZ Business Excellence Awards, and two categories in the BIZZ Excellence Awards, in the categories of 'Successful Leader' and 'Enterprise Excellence in Business'.

Discounts offered by ET Driving Institute to the first customers on the day of happiness

Emirates Transport to make the wishes of employees come true on the day of happiness



Emirates Transport has launched a series of initiatives aimed at employees and customers in conjunction with the celebrations of the International Day of Happiness, which falls on 20th March each year. The corporation launched the "Make a Wish" initiative through which it aims to help some of its employees realize their dream. Another initiative on the day also granted special discounts to the first few customers of Emirates Transport Driving Institute.

Hanan Saqer, executive director of Corporate Services at ET, stated that the Corporation is committed to implement a series of initiatives under the slogan: "Always happy, not just for a day" to keep pace with the leadership's directives in attaining the happiness and well-being of the community, and to enhance the UAE's competitive advantage in the global happiness index, as well as ascertaining permanent happiness for its employees, customers and partners. Explaining the initiatives in more detail, Saqer stated that the ET

Driving Institute, a subsidiary business centres, provided special discounts for driving lessons to a select number of early customers, in an effort to achieve their happiness. She added that the Corporation also launched the "Make a Wish" initiative aimed at its employees, whereby the Corporation sent letters to all its employees requesting they reply with a wish they want fulfilled. Whereas a lottery will then be conducted to ascertain the wishes of 3 employees.



Win reaffirms commitment to corporate social responsibility

Emirates Transport awarded Dubai Chamber's CSR Label for 6th consecutive year

Emirates Transport has been awarded the prestigious Dubai Chamber Corporate Social Responsibility (CSR) Label, for the 6th consecutive year. The award recognizes companies that have made a positive impact on the community and demonstrated a commitment to best practices in CSR. The federal transport corporation was among a number of companies to receive the award at a ceremony held at the head office of the Dubai Chamber of Commerce and Industry.

Hanan Saqer, ET Executive Director

of Corporate Services Division said: "Wining the Dubai Chamber CSR Label for the sixth consecutive year, is a great honour for Emirates Transport and an important indicator that we're on the right path, although we are aware there is so much more we can still do. "As a federal corporation, we feel an even greater responsibility to live up to the expectations placed on us and to achieve our own objectives in playing an even more prominent role within our society", she added.

The ET executive director of Corporate

Services added: "Obtaining the award affirms the success of the organisation's ambitious direction and correct vision in making CSR programmes and policies the basis for its successful and sustainable approach; which became part of the plans and policies based on which the UAE government builds its private and public sector organisations." Hanan also praised the work of the Dubai Chamber's Centre for Responsible Business, which oversees the assessment and awarding of the CSR Label.

Both returned money and credit cards they found on school campus

Two school transport drivers honoured for their honesty



Abdullah bin Swaif ALghufli, executive director of the School Transport Division at Emirates Transport, honoured drivers Haq Nawaz and Shah Jalandhar, both of Pakistani nationality, who returned valuable lost items to the relevant authorities.

The two drivers who work as school transport drivers at ET's branch in Sharjah were recognised for their honesty and initiative to hand over money and bank cards they found on school property

while performing their duties.

ALghufli praised the drivers' honesty and good behaviour and said that ET had previously honoured a number of its employees who had exhibited similar trustworthy actions, including a mechanic who found and reported missing items valued at one million dirhams in a client's vehicle which came in for repairs.

In the latest cases, one of the two honoured drivers, Haq Nawaz, found a

sizable sum of cash on the campuses of the American School of Creative Science, which benefits from the transport services provided by Emirates Transport. Nawaz immediately handed over the money to the school coordinator, and the cash was traced to one of the parents.

The second driver, Shah Jalandhar, also found a wallet containing money and bank cards in a public place and handed it over to the police who in turn handed the returned valuables to the owner.

Recalled the role of the late Sheikh Zayed in empowering Emirati women

Female employees mark International Women's Day

Emirates Transport offered its warmest congratulations to Her Highness Sheikha Fatima bint Mubarak, Chairwoman of the General Women's Union, Supreme Chairwoman of the Family Development Foundation and President of the Supreme Council for Motherhood and Childhood on the occasion of Emirati Women's Day.

To mark the event, which falls on the 8th of March of each year, Emirates Transport organized a women only gathering at its Dubai headquarters, attended by a

number of employees.

Hanan Saqer, executive director of Corporate Services at ET, acclaimed the successful role played by women in the UAE and called on all ET female employees to continue working hard to emulate that success and make their own contribution to the success of the nation.

During the meeting, Saqer highlighted the importance of the role of women in promoting self-development, pointing out that there are many women and

leadership models that are role models stimulating and encouraging other women in the UAE to prove their worth and playing a leading role in promoting and supporting the process of development in the state.

It is worth mentioning that the proportion of women representation in the senior management category at ET amounts to 12.3%, out of the total number of female employees numbering 4,709, which represents 24.3% of the total workforce at the federal transport corporation.



Won in the categories of "Successful Leader" and "Enterprise Excellence in Business"

ET recognized with two awards from the World Confederation of Businesses

Emirates Transport won two awards during the BIZZ Awards 2017 namely in the categories of Successful Leader in the Field of Business Excellence (for the General Manager of ET), and the second in the category of Enterprise Excellence in Business.



The Bizz Awards is considered as one of the most important business awards in the world and is organized by the World Confederation of Businesses (WORLDCOB), a leading international organization based in Houston, USA, with 3,000 members representing more than 100 countries from around the world.

The award aims to stimulate and encourage businesses around the world to grow and deliver more and focus on good business practices.

Mohammed Abdullah Al Jarman, ET general manager, received the award certificates from Hanan Saqer, executive director of Corporate Services Division at the Corporation's head office in Dubai.

He said: "We are proud to receive this prestigious award, which represents an international recognition of our business efforts and standards. This confirms the commitment of Emirates Transport to exert all efforts to achieve the aspirations of the wise leadership of the UAE for the UAE Vision 2021."



In the category "Best Corporate Social Responsibility"

ET wins the RAKEZ Business Excellence Award

Emirates Transport received the RAKEZ Business Excellence Award 2017 awarded by the Government of Ras Al Khaimah through the Ras Al Khaimah Economic Zone (RAKEZ) and the Department of Economic Development in Ras Al Khaimah.

The federal transport corporation received the award in the category of Best Corporate Social Responsibility for its excellence in providing various transport services to educational, government and commercial institutions. RAKEZ Business Excellence Awards 2017, in its fourth edition, aims to honour companies with the most outstanding performances and the greatest impact in advancing the economic development of the Emirate of Ras Al Khaimah, in particular, and the State in general. Mohammed Abdullah Al Jarman, general manager of Emirates Transport, expressed his pleasure for winning this award, noting that this achievement is the result of the efforts of the Corporation's team in the fields of sustainability and social responsibility.



Wining for the tenth consecutive year

Emirates Transport bags award at the 10th Dubai Award for Sustainable Transport

Emirates Transport received a second place award in the category of "Environmental Conservation" at the 10th Dubai Award for Sustainable Transport (DAST).

The federal transport corporation continued its fine tradition of winning an award, in at least one category, in every edition since the start of the prestigious award ten years ago.

The Award is one of the key initiatives developed by the Roads and Transport Authority (RTA) to leverage public and private sectors to contribute to alleviating the traffic congestion, and conserving

the environment.

The award ceremony was attended by HH Shaikh Ahmad Bin Mohammad Bin Rashid Al Maktoum, chairman of Mohammad Bin Rashid Al Maktoum Knowledge Foundation and president of the National Olympic Committee, who presented Mohammed Abdullah Al Jarman, with the award.

Al Jarman, ET general manager, expressed the ET's delight and pride in winning another DAST award for the tenth consecutive year.

He said: "This win reflects the outstanding level attained by ET in

the fields of transport and sustainable services, and its strong interest in the provision of safe and sustainable transport services for all segments of the community, and the further development of these services to keep pace with modern technological trends that can contribute to improving the safety levels in the transport sector".

The latest DAST win for ET comes for its ambitious hybrid fuel system project in which the Corporation developed innovative technics to modify diesel buses to run on Compressed Natural Gas (CNG).

Nearly 20,000 take part in 104 events held with the support of 78 entities

Month-long health and safety awareness campaign concludes



The 7th Emirates Transport Month of Occupational Health and Safety was concluded in a closing ceremony at ET's Dubai head office. The month-long event, which was held under the theme 'Let Safety Lead You', aimed to increase awareness and provide basic health and safety training to employees of the federal transport corporation. ET General Manager, Mohammed Abdullah Al Jarman, said the campaign proved very successful with more than 19,600 participants taking part, including ET employees working all over the country. Most of the 104 events were also open to the general public, including school students. Some of the events of the month-long campaign included workshops on first aid and firefighting, mock fire evacuations, lectures on healthy diet and nutrition, blood donation drives and free medical check-ups for employees. The awareness month was supported by contributions from 78 government and private sector organisations,

stated Al Jarman, during the closing ceremony. Among the leading contributors were the Ministry of Interior, Abu Dhabi Education Council, the Ministry of Education and the various local health authorities in each emirate, as well as hospitals and clinics from across the UAE. Al Jarman stated that the annual health and safety campaign is a valuable opportunity to reach all of the Corporation's important stakeholders, adding that safety awareness efforts have contributed to a 10% reduction on the number of recorded road accidents in 2017, compared to 2016."



Highlighting preventive measures to ensure the safety of students

Awareness programme for 580 school transport drivers in Sharjah

Emirates Transport, represented by the School Transport Branch in Sharjah, organized an awareness programme for 580 school transport drivers at the Palace of Culture in Sharjah in cooperation with a number of local authorities in the Emirate. Adnan Al Zarouni, manager of the ET School Transport Branch in Sharjah, said that the programme presented a series of awareness lectures, in Arabic and Urdu, to ET drivers who provide school transport services to government and private schools in the emirate. Al Zarouni stated that the lectures highlighted a number of preventive measures to be followed to ensure the security and safety of students during the transport process as well as other issues, such as the application of traffic regulations, dealing with emergency breakdowns and following daily auto inspection procedures.

Working in cooperation with police authorities in 3 emirates

Motorists urged to respect Stop signs on school buses

Emirates Transport has launched a public campaign to raise awareness of traffic laws governing the use of the Stop sign in school buses.

Teams of ET employees handed out leaflets and gifts to motorists in a number of road intersections in Abu Dhabi, Dubai and Sharjah, in cooperation with police authorities in each emirate.

The campaign is part of ET's annual Month of Occupational Health and Safety campaign, which aims to increase awareness of health and safety issues for employees and the general public.

Hanan Mohammed Saqer, executive director of Corporate Services at ET, said: "Emirates Transport is keen to ensure the safety of children and school students and will continuously pursue all means and measures that provide them with a safe environment inside and outside the bus. "We call on all road users, especially car drivers, to cooperate with the various authorities and school transport providers in this regard and to follow the application of related traffic laws," she added.

As well as educating motorists on the traffic safety issues relating to their responsibilities around school buses, the campaign warned of a number of traffic violations stipulated by the law pertaining to the roles of both the school bus driver and other road users.

After successfully passing external audit inspections

ET renews its certification from the Abu Dhabi Centre for Environment, Health and Safety

Emirates Transport successfully renewed its certificate of approval from the Abu Dhabi Centre for Environment, Health and Safety (OSHAD), after meeting all the basic requirements of the legislative framework for the HSE system of the Emirate of Abu Dhabi.

Mohammed Abdullah Al Jarman, ET General Manager, expressed his delight with the accreditation after receiving

the official certification, as well as the certificate for the ISO 39001:2012 for Road Safety System which was also renewed at the end of last year.

Al Jarman commented: "Renewing this certification confirms the serious attention paid by Emirates Transport to the implementation of development measures and the application of quality initiatives".

Hanan Saqer, executive director of Corporate Services at ET, said the corporation was awarded an Accreditation for internal self-reliance in updating its HSE management system, proceeding to restructure the system and re-formulate and develop new procedures and job functions, in accordance with the legislative framework and requirements of the Emirate of Abu Dhabi.



As part of its efforts to consolidate the principles of green economy

ET's electric bus on show during Car Free Day

Emirates Transport participated in the Car Free Day initiative, organized by the Municipality of Dubai, by showcasing an electric school bus, which set to be the first of its type in the region, in the Exhibition accompanying the initiative. Aaref Al Blooshi, manager of ET's Marketing Department, said that the Corporation's participation in the initiative reflects its keenness and commitment to its strategic sustainability objectives.

Al Blooshi explained that, through its platform at the exhibition, the Corporation showcased its achievements in the area of sustainability, the most important of which was an electric school bus, which set to be the first of its kind in the region once it enters full operation. Also on display was a vehicle modified to operate on natural gas, through the Etihad Centre for Converting Vehicles to Operate on Natural Gas, a subsidiary of ET.

He added that Emirates Transport has launched a series of sustainable projects including converting vehicles to work with natural gas, dry car wash, strengthening the Corporation's fleet with eco-friendly vehicles, and implementing plans for developing the sustainability system and its standards in its premises and facilities, as well as within its operations and administrative procedures.

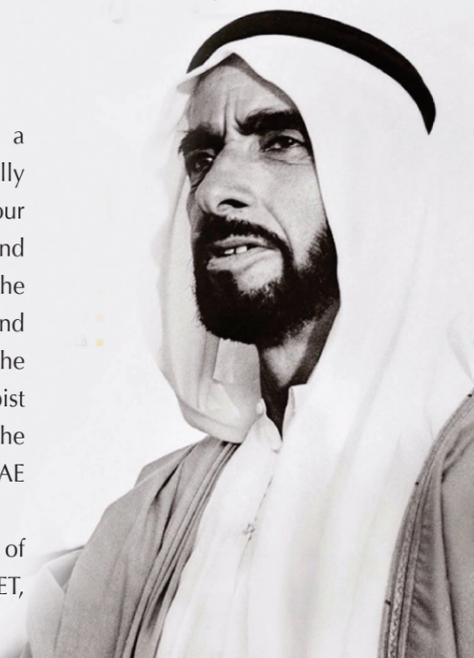
Based on six main themes derived from the values and principles of Sheikh Zayed

30 initiatives for Emirates Transport to mark "Year of Zayed"

Emirates Transport has announced the launch of 30 initiatives during the "Year of Zayed", in line with the initiative launched by His Highness Sheikh Khalifa bin Zayed Al Nahyan, President of the UAE, to celebrate the life of the late founder Sheikh Zayed Bin Sultan Al Nahyan, on the occasion of the 100th anniversary of his birth. Mohammed Abdullah Al Jarman, general manager of Emirates Transport, said: "We are proud to follow on the path of Zayed. We, at

Emirates Transport, as part of a cohesive national fabric, are fully committed to fulfilling our responsibilities towards society and make our contribution to the community and to humanitarian and philanthropic initiatives. This is the embodiment of the philanthropist values of Zayed, which remain the solid foundation on which the UAE was built". Hanan Saqer, executive director of Corporate Services Division at ET,

that the themes of the 30 initiatives are: 'For Your Sake', organisational volunteerism, educational and awareness campaigns, community initiatives, national and international events and Ramadan initiatives, all of which will be implemented internally and externally.



Initiative is part of wider corporate social responsibility efforts

ET buses carried 1,800 free community and charity adverts in 2017

Emirates Transport carried 1,800 adverts on its buses, dedicated to community service and good causes, free of charge, in support of various entities in the State.

The initiative, organised in Cooperation with the Mohammed Bin Rashid Global Centre for Endowment Consultancy, comes as part of ET's commitment to its corporate social responsibilities and in line with the Year of Giving initiative launched by His



Highness Sheikh Khalifa bin Zayed Al Nahyan, President of the UAE.

Abdullah Mohammed, manager of ET's Government Communications Department, said the project Community Advertising stems from the Corporation's keenness to support social campaigns and events. He added that the allocation the free advertising spaces on buses belonging to the fleet of Emirates Transport is a reflection of the commitment of the Corporation to achieve social and humanitarian solidarity.



Offering all-round driver training services
ET centre helps 1,577 trainees attain driving licenses in 2017

1,577 people successfully gained their driving licenses in 2017 after taking lessons at the Emirates Transport Driving Institute, according to manager Abdulla Abdul Rahman. The Institute, a subsidiary of Emirates Transport, trained 2,429 people in total for various vehicles, including saloons, buses and trucks, during the year. Abdul Rahman said that the Institute is committed to its efforts in achieving the highest standards in the field of driver training and enhancing the levels of traffic

safety by ensuring the application of the best international training standards and practices. The manager of Emirates Transport Driving Institute added that the Institute provided various driver training services, covering different vehicles and procedures. Abdul Rahman pointed out that the Institute represents a support to the training and rehabilitation system owned by the corporation, which includes a fleet of modern training vehicles, characterized for being environmentally friendly and working with natural gas.



Through the Emirates Unit for the Maintenance of Luxury Vehicles

More than 2,000 luxury vehicles benefit from specialist maintenance services

Emirates Transport, represented by the Emirates Unit for the Maintenance of Luxury Vehicles (Emirates Moto), one of the units and projects of ET's Auto Services Division, has provided services to more than 2,000 luxury vehicles since the unit opened in July 2016 and until November of 2017.

Eng. Amer Al Harmoudi, executive director of ET's Auto Services Division, said that the luxury vehicles maintenance unit serviced 2,000 luxury vehicles from individuals, public institutions and private companies since its launch in July 2016.

Eng. Fadhil Attalla, manager of the Emirates Unit for the Maintenance of Luxury Vehicles, said that the Unit specializes in the service and maintenance of luxury and sports vehicles, adding that the Unit boosts well trained specialist and technical cadres with expertise in dealing with luxury vehicles, according to manufacturer's standards.

Attalla stated that Emirates Moto's Sharjah branch includes 20 lanes and has a capacity to service 15 vehicles, for mechanical services, and 2 vehicles for of body maintenance and accident repairs, adding that the Unit receives customers from 7 am to 3 pm daily expect Fridays.



Plan to introduce 800 taxis in total before end of year

Emirates Transport Taxi in Abu Dhabi complete half a million trips in last quarter of 2017

Emirates Transport Taxi, a subsidiary of Emirates Transport, has reported record growth across all levels in the first three months of business.

The new company was launched in October 2017 with a fleet of 200 brand new cars, which has since doubled in size to 400; a number that is expected to double again to 800 within this year. Waleed Salim AlMehairi, executive

director of Transport and Rentals Division at ET, said that the expansion in fleet size reflects the great demand for the company's services.

AlMehairi also stated that Emirates Transport Taxi, which is licensed by Abu Dhabi's Integrated Transport Centre (ITC), who oversees the training of all drivers of ET Taxi as well its operations.

The executive director of Transport

and Rentals Division at ET, said that ET Taxi service also caters to passengers with special needs, and will feature the latest technologies to help with a smooth operations and provide efficient and comfortable services to all passengers. AlMehairi added that passengers wishing to use the new services can do so through various platforms including the ICT smart app as well as telephone bookings.

Offered 1,192 training courses

Training Centre trained more than 30,000 people during 2017

The Emirates Transport Training Centre has successfully trained 30,318 drivers and school bus supervisors working across the transport industry in the UAE during 2017.

Abdullah Al Madhani, manager of Emirates Transport Training Centre, said the trained employees, who benefited from 1,192 courses over 117,106

hours of training during the year, included drivers of various types of vehicles including buses and motorcycles.

The training programmes incorporated lectures and specialized workshops that covered several main categories including customer service, occupational health and safety, safety of vehicles, road and traffic

safety, as well as issues related to specific transport operations such as taxi and limousine services. Al Madhani noted that in addition to training drivers and school bus supervisors of Emirates Transport, the ET Training Centre provides training services to a number of government and private sector entities wishing to train their employees in the same fields.

In addition to renewing 35 contracts in the same period

45 new transport contracts signed with government entities in 2017



The Government Transport Centre, a subsidiary of Emirates Transport, announced it has signed 45 new transport contracts with 17 local and federal government entities during 2017. The Centre also renewed another 35 agreements, in the same period, with a range of durations of between 1 to 5 years, according to Abdul Gaffar Mohammed Yousef, manager of the Centre

Yousef stated that the Centre offers transport and leasing services to various federal and local government entities, as well as a number of education institutions across the State. Some of the Centre's governmental clients include the Ministry of Foreign Affairs and International Cooperation, the Ministry of Health, the Ministry of Education, the FNC, Abu Dhabi Ports, and Abu Dhabi Tourism & Culture Authority. The manager of the ET Government

Transport Centre also stated that the Centre's total number of contracts in 2017 stood at 184, under which the Centre operated more than 4,125 various vehicles, in addition to employing nearly 1,882 drivers. The Centre provides a wide range of vehicles which includes ambulances, medical supplies transport vehicles, funeral transport vehicles, blood transport vehicles, mobile clinics, in addition to water transport vehicle.

92% of calls answered within 3 rings Call Centre received more than 38,000 calls in 2017

The Emirates Transport Call Centre announced that it had received 38,672 calls and responded to 8,997 e-mails from customers and the general public during 2017. Mohammed Ali Obaid, manager of the Operations Department at ET, said the subjects of the calls received by the staff at the call centre included general inquiries, complaints, data requests and

general suggestions. Obaid also pointed out that 92% of the calls were answered within 3 rings. The Operations Department manager added that the call centre represents one of the most important and effective channels of communication with the Corporation's customers, partners and the public, in general. The largest proportion of inquiries to

the call centre, Obaid said, were related to services such as road assistance, limousines and auto maintenance. Obaid added that the School Transport Operations Room in Abu Dhabi also receives calls through the ET Call Centre.



Held 45 auctions last year

Used cars auction centre sells nearly 5,000 units in 2017

Al Wataneya Auctions, a subsidiary of Emirates Transport, has reported the sale of 4,848 used vehicles during 2017. The sales represent a 4% increase on sale figures from 2016, reflecting a marked improvement in the used cars sales market. In all, 45 online and closed envelope auctions were held during last year in both Abu Dhabi and Sharjah. Salman Mohammed Ibrahim, manager of

Al Wataneya Auctions stated that, in all, 6,740 vehicles went on sale, meaning that 72% of vehicles were sold. Ibrahim added: "The types of vehicles sold include industrial-purpose vehicles, pick-up trucks, four-wheel drive vehicle, saloon cars and buses". He pointed out that Al Wataneya Auctions provide their own auto mechanical



services team tasked with assessing the technical conditions of auctioned vehicles, before preparing detailed reports for bidders, giving them an accurate assessment of the vehicles on sale.



Having washed 238,719 vehicles

ET's dry car wash service saves 47 million litres of water during 2017

47.3 million litres of water were conserved in 2017 during dry car wash services at Emirates Transport, it was reported. The savings were achieved as a result of using dry wash methods, rather than the traditional means, when providing washing services to 238,719 during last year. Eng. Amer Al Harmoudi, executive director of the Auto Services Division

at ET, said that the Dry Wash Unit is a shining example of the Corporation's green investment projects. The Unit contributed to saving tens of millions of litres of water that would have been used in traditional washing operations. Al Harmoudi stated that the Unit's volume of work saw an increase in the number of washing operations carried out in 2017, compared to the

previous year, when there was only 214 thousand car wash services. The executive director of Auto Services added that the dry car wash project has a positive environmental and economic impact, by using minimal volumes of water, compared to the 100 litres of water that is usually required to wash each vehicle using the standard washing process.



Services that keep pace with trends of environmental sustainability

117,000 vehicles serviced during 2017

The Emirates Centre for Auto Services, a subsidiary of Emirates Transport, completed service operations for more than 117,000 vehicles during last year, it was announced. Obaid Rubaya Almehairbi, manager of the Emirates Centre for Auto Services, said that the services were carried out through 16

workshops across Dubai, Sharjah, Ajman and Umm Al Quwain, all of which offer the highest technical services that adheres to environmental sustainability standards of the State. Almehairbi stressed that the daily capacity of the Centre allows for the maintenance

of more than 500 vehicles per day through its staff of 740 trained and qualified auto technicians working out of 45 work lanes, which reflects the Corporation's keenness to develop its internal systems and levels of its technical services, in line with the continuous growth in the market.

Comprehensive vehicle maintenance services for 12 local departments in the emirate

Nearly 10,000 vehicles serviced at ET's RAK Centre

Emirates Transport, through its auto services unit in Ras Al Khaimah, provided maintenance services for 9,765 vehicles belonging to various federal and local government entities, as well as from the private sector companies in the emirate. Abdul Rahman Hassan Kaddaw, manager of ET's Ras Al Khaimah Auto Unit, stressed that the federal transport corporation is keen to utilize all its expertise in the field of auto services to



offer the best standards and exceed the expectations of its clients. Kaddaw explained that the Ras

Al Khaimah Auto Unit provides comprehensive maintenance services including periodical maintenance and repairs, accident repairs, tyre replacements, painting, upholstery, washing and lubrication, as well as a range of other services. Kaddaw stated that the comprehensive auto services are carried out from four main maintenance stations, which include three express maintenance workshops.



Signed 16 new contracts in 2017

More private schools sign up for school transport service

An increasing number of private schools are signing up with Emirates Transport, the sole provider of government school transport in the country, according to figures released by the ET Private Schools Transport Centre. The Centre signed 16 new transport and other services contracts with 9 schools during 2017, meaning that a total of 69 private schools are now on the books of the ET's School Transport Division.

The new contracts takes the number of transported students from private schools to a total of nearly 30,000. Abdullah bin Swaif ALghufli, executive director of the School Transport Division at ET, said the recent surge in contracts is down to the reputation and standard of services of the federal transport corporation, which has more than 36 years of experience in the field. Nawal Al Zarouni, Manager of the ET

Private Schools Transport Centre also credited a recent concerted marketing drive targeting private schools for the recent increase in business. The Manager of the ET Private Schools Transport Centre added that the growth in contracts from private schools is mirrored by an increase in the Centre's fleet of buses which more than doubled from the just 400 buses in 2014, when the Centre was first established, to 887 by the end of 2017.

Provide motorbike and small electric vehicles with drivers

20% growth in motorbike and electric vehicle rental contracts

Emirates Transport, represented by the Centre for Valet Parking and Motorbike Rentals, has announced a 20% increase in motorcycle and electric vehicle rental contracts in 2017, compared to 2016. Khalid Yousef Al Ali, manager of the Centre for Valet Parking and Motorbike Rentals, said: "With the growing confidence shown by customers in the services of Emirates Transport, the Centre has been keen to provide high quality, efficient and competitive services to its customers. The Centre's efforts have resulted in a 20%



growth in the number of new and renewed contracts in 2017, compared to 2016,". Al Ali explained that the Centre provides 51 gulf carts to public and private sector

entities such as airports, free zones, sports and cultural clubs, residential complexes and hotels, adding that electric-powered gulf carts help reduce carbon footprint, thus enhancing environmental sustainability. The manager of the Centre for Valet Parking and Motorbike Rentals added that the contracts provided to clients also feature related services including the provision of Salik cards on motorcycles, fuel cards, bike accessories, regular bike maintenance, as well as providing emergency replacement drivers and bikes.

Vision

Integrated transport and sustainable growth.

Mission

We are committed to providing services of transport and leasing, school transport, auto maintenance and repairs and logistics, in accordance with the highest occupational health and safety, and environmental standards for our partners and customers, be they individuals or institutions. We also strive to enhance our financial resources within the framework of corporate governance, risk management and shrewd investment.

Values

Transparency and governance: We are committed to promoting the concepts of corporate governance and management accountability and consolidating a culture of transparency and openness. We arrive at our decisions based on scientific methods to achieve optimum performances and results.

Safety and Security: We believe security and safety are the primary requirements for all stakeholders including those affected by our performance. Accordingly, we work tirelessly and without compromise to sincerely meet this vital requirement.

Innovation and Foresight: We are committed to providing an environment that encourages creativity and innovation, and we continually strive to adopt the latest processes, innovative services and management practices that address the needs of our customers and meets their expectations and aspirations.

Care and Comfort: We focus our efforts and invest our resources in caring for our customers and responding to their individual needs and expectations. We endeavour to ensure their comfort and earn their loyalty and their support for the mission and objectives of Emirates Transport.

Aspiration and Excellence: We are committed to work towards achieving world-class status, transferring our exceptional knowledge and expertise, and expanding across local and regional markets in all areas of our specialties in the sectors of transport, supplementary and related services.

Competence: We believe that exceptional achievements and outstanding performance are the inevitable result of our convictions, daily practices and competent performances across the various organizational levels and in all disciplines and work sites.

Happiness: We believe that happiness is a human right and consider it the cornerstone in our strategic plan and the various programmes and initiatives geared towards customers, employees and the community.



New plan; broader aspirations

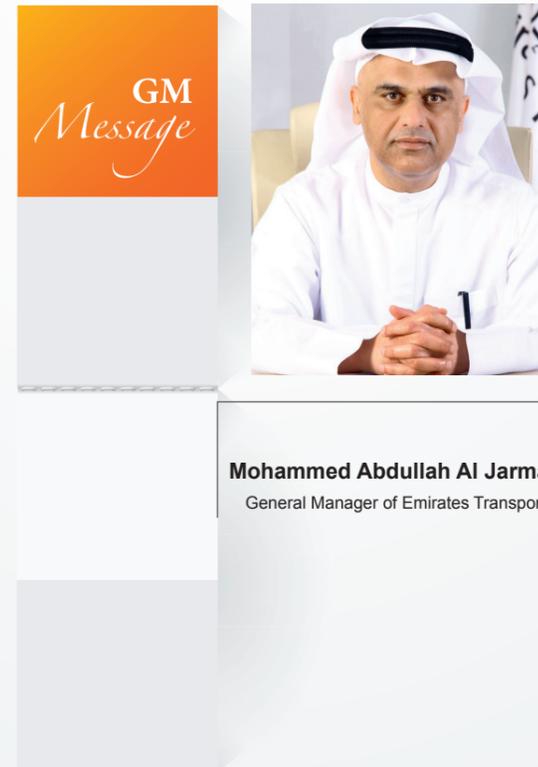
Over the past five years, Emirates Transport has achieved significant growth in its financial results, with revenues growing at an annual growth rate of 15% between 2013 and 2017. With the launch of the new strategic plan for Emirates Transport for the period 2018-2022, adopted by the Board of Directors as the first plan based primarily on investment objectives, we are determined and confident that our activities and services will be in harmony with the developments and strategic changes taking place in the transport sector in the State and in the Gulf region, in general.

We will work together to maintain growth in our financial results, develop existing and new services and ensure that our customers' needs are met by focusing on the implementation of strategic and innovative initiatives to develop efficiencies and improve quality of services.

Our new plan is both ambitious and measured. It embodies the aspirations and trends of the UAE in exploring the future of business, locally and internationally, particularly in the transport, leasing and auto services.

This plan has been drawn up using the expertise of ET's senior management, in line with best practices of major local and international organizations, and to reflect the Corporation's identity and its new Vision Statement "Integrated Transport and Sustainable Growth". The plan was prepared with input and feedback from our clients and partners, and with great efforts from our work teams which reviewed and studied internal and external issues and influences. This enables us to aspire - with passion - to reflect the objectives of the Board of Directors to explore future business prospects to maintain the leading position of Emirates Transport in this sector.

The 2018-2022 Strategic Plan carries the promise for new opportunities, and as we succeeded in achieving the objectives of our previous strategic plans, we are more confident in implementing this plan with you, by joining together in a spirit of teamwork and commitment to values of cooperation and responsibility, each according to their role and competencies.



Mohammed Abdullah Al Jarman
General Manager of Emirates Transport

EMIRATES TRANSPORT

Issue 69 April 2018

2017... major successes in numbers

- 20** growth in motorbike and electric vehicle rental contracts
- 887** buses serving 69 private schools and 30,000 students
- 45** new transport contracts signed with government entities
- 117,000** vehicles serviced by Emirates Centre for Auto Services
- 5,000** used cars sold by Al Wataneya auction centre
- 1,577** trainees attain their driving licenses

Month-long health and safety awareness campaign concludes

30 initiatives for Emirates Transport to mark "Year of Zayed"

